



Formació a mida...

Proposta per a la gestió de
la diversitat a les **empreses**.



La gestió adequada de la
diversitat de l'empresa
augmenta el grau de satisfacció
dels equips de persones i en
conseqüència, el seu rendiment i
la seva implicació.



Diversitat?

Les empreses són un reflex fidel de la diversitat de la societat catalana, on convivim 7 milions i mig d'homes i dones, de més de 162 nacionalitats, que parlem prop de 300 llengües i amb més de 13 comunitats religioses. Toca entendre doncs que ja no parlem de la diversitat que ha vingut, sinó de **la diversitat que som**.

Som la suma d'una gran varietat de diferències. Saber-les gestionar és un repte i una oportunitat.

També els mercats són cada vegada més diversos, en relacions comercials i productes. Cap empresa pot ignorar aquesta realitat.

Inclusió?

Així com la diversitat és la gran varietat de diferències, la inclusió fa que aquestes diferències funcionin.

Com a organització, és imprescindible crear una cultura d'empresa inclusiva que garanteixi a tots els treballadors sentir-se valorats i apreciats.

Reconèixer les realitats particulars de cada persona treballadora és una **estratègia que millora els resultats de l'empresa**.

La gestió de la diversitat

Hi ha moltes maneres de veure el món i cadascuna d'elles ens enriqueix. A través de la **gestió de la diversitat cultural dins de l'empresa**, unim els talents per triomfar en conjunt. Des de la Fundació SER.GI treballem per la bona convivència entre les persones, aprofitant les diferències de manera positiva, i cuidant la gestió de la diversitat cultural.

Sabem que:

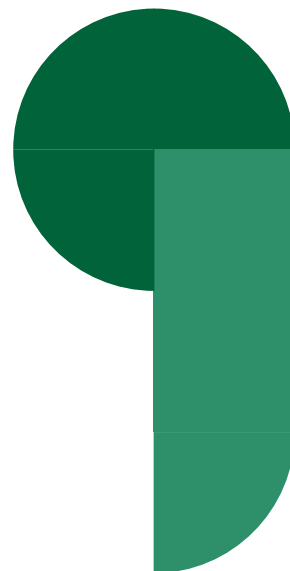
1. Amagar els petits conflictes entre les persones i no gestionar-los adequadament, sovint acaba en enfrontaments i disruptions.

2. Gestionar-los i trobar solucions, només aporta beneficis.

Aqueta gestió s'ha de poder fer des de dues bandes:

S'ha de poder treballar amb els treballadors i treballadores, per escoltar-los, apoderar-los i formar-los perquè ells mateixos gestionin les diversitats que els envolten,

i amb els caps de recursos humans, encarregats/des de torn, persones que tenen la funció de la coordinació d'equips per tal de dotar-lo d'eines de comunicació intercultural, resolució de conflictes i gestió de la diversitat que els permetin confrontar aquesta realitat complexa però, a la vegada, d'una riquesa inesgotable.



La nostra proposta

Oferim estudiar i familiaritzar-se amb tots els paràmetres de la diversitat per tal de poder encarar amb èxit un pla d'actuacions a la seva empresa, enfortir amb recursos la seva plantilla i alhora, millorar la imatge social de la seva companyia.

Per a poder-ho realitzar oferim el següents serveis, que podem personalitzar i adaptar segons necessitats:



Formació a mida per a l'empresa

“LA GESTIÓ DE LA DIVERSITAT COM A GARANTIA DE MILLORA DE RELACIONS I RENDIMENTS”

- > Formació adreçada als treballadors/es
- > Formació adreçada a responsables RRHH, responsables de planta, responsables d'equip...,



Campanya de difusió

Elaboració de **campanya** amb les empreses participants a la formació per difondre missatges que ajudin a la sensibilització al voltant de valors de la convivència, la diversitat i la inclusió social a la nostra societat.

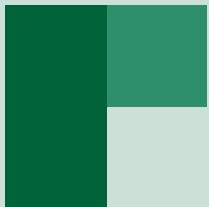
A qui va dirigit?

A persones treballadores, directives, graus intermitjos i a personal de RRHH. En definitiva a totes les empreses que volen millorar les relacions i els rendiments.



Objectius

- **Donar claus per entendre i treballar amb la diversitat** en un sentit general i amb la diversitat per raó d'origen en particular.
- **Proposar eines que es puguin incorporar a la pràctica diària** per augmentar el benestar a l'àmbit laboral i a la vegada, el rendiment de les plantilles, la seva implicació a l'empresa, el seu benestar.
- **Descobrir la prevenció i resolució alternativa de conflictes** de manera pràctica.
- **Enfortir la responsabilitat social i el compromís de la empresa** respecte a l'impacte en el seu entorn, treballant per millorar la seva imatge corporativa.



Formació a mida:

“GESTIÓ DE LA DIVERSITAT COM A GARANTIA DE MILLORA DE RELACIONS I RENDIMENTS”

La proposta formativa està dividida en dos pacos o accions formatives:

1. Formació adreçada a treballadors/es

Una formació de 4 hores, en grups reduïts de persones, (les vegades que sigui necessari per tal de cobrir el número de treballadors/es) per tal de tractar els següents continguts:

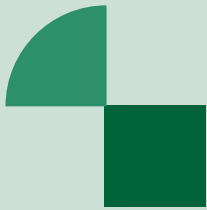
- **La feina a Catalunya:** què s'espera de nosaltres en aquest nou país?
- **La diversitat cultural, la comunicació i la convivència dins de l'empresa:** com ens podem comunicar de forma eficaç quan som tots diferents?
- **La gestió i la resolució de conflictes,** hem de treballar, per tant, hem de poder resoldre les nostres diferències.

2. Formació adreçada a responsables RRHH, responsables de planta, responsables d'equip...

Una formació de 4 hores, en grups reduïts (les vegades que sigui necessari) per tal de tractar els següents continguts:

- **Diversitat cultural,** Què vol dir diversitat? Aspectes culturals que influeixen en l'àmbit laboral.
- **Prevenició,** Cal gestionar la diversitat? Estereotips i prejudicis. Recomanacions per fer-hi front.
- **Gestió de conflictes,** Mecanismes per resoldre conflictes: Què podem fer? Casos pràctics.
- **Mesures d'acollida i acompanyament,** El model d'acollida de Fundació SER.GI. Experiències d'èxit d'empreses catalanes.

Fundació SER.GI podem adaptar la proposta formativa als interessos i necessitats de cada empresa.



Campanya de sensibilització i difusió

Elaboració de campanya de sensibilització al voltant de valors de la convivència, la diversitat i la inclusió social a les empreses i a la nostra societat.

La campanya comptarà amb la participació voluntària de les empreses que han realitzat la formació per tal de difondre missatges positius sobre la diversitat.

La campanya pot incloure un petit **vídeo** a partir de frases o missatges de les persones directives i/o de les treballadores de les empreses que han fet el curs i també amb diferents **imatges** que es mostraran durant la jornada i a les xarxes socials.

Pot ser una bona oportunitat per a **difondre** a tota la societat el **compromís de la seva empresa amb els valors socials**.

Tothom hi surt guanyant i l'empresa millora la imatge del seu compromís social.

Aquesta iniciativa la podem personalitzar i adaptar segons necessitats.

Experiències prèvies

L'experiència d'entitats del tercer sector, com **Fundació SER.Gi**, posa de relleu que la gestió de la diversitat és clau per la bona convivència i que, per millorar el rendiment i la productivitat cal posar l'accent en el capital més important de les empreses: les persones.

Recentment hem realitzat formacions específiques organitzat per les següents empreses o col·lectius:

- FOEG MDLL
- Activa Mútua
- Escola de Negocis FOEG



Imma, RRHH d'Embotits Sarquella:

"Quan vaig veure el títol i continguts de la formació vaig pensar que l'havien fet a mida per a mi. Som una empresa familiar que hem passat de 10 a 35-40 treballadors amb orígens diversos."

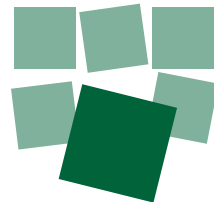


Sara, secretària de gerència del CAP de Perelada:

"Teníem dificultats de convivència entre els companys i també calia millorar l'atenció a la diversitat dels usuaris del servei."

Jordi, cap de post-venda del concessionari Mercedes-Benz Girona:

"Entre treballadors tenim molt poca diversitat d'origen, en canvi entre clients sí. Cal tenir coneixements sobre la diversitat a l'àrea comercial i a la d'atenció al client."



Qui som

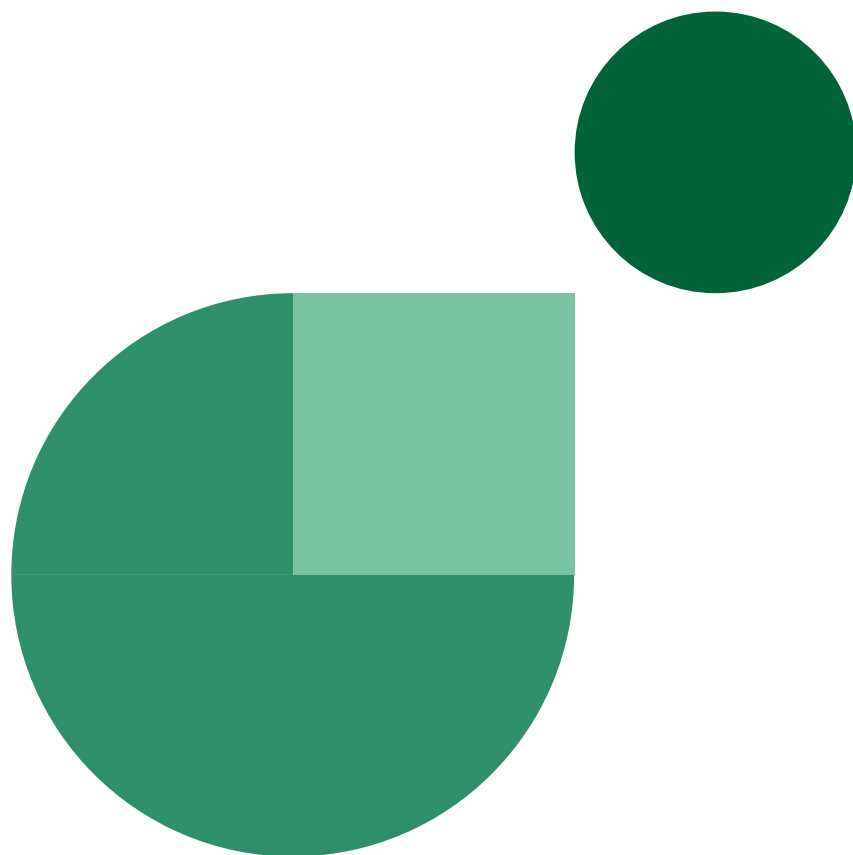
Fundació SER.GI és una entitat privada, sense ànim de lucre i amb voluntat de servei públic en el terreny de la pedagogia social que integra en el seu Patronat persones de reconeguda vàlua i prestigi en el camp de l'educació, del món empresarial, així com representants d'institucions públiques de les comarques gironines.

Fundació SER.GI treballa per a una societat inclusiva. Especialment, volem millorar la qualitat de vida dels grups o minories que es troben amb dificultats en el seu desenvolupament personal, familiar o social.

Us oferim la nostra experiència en la gestió de la diversitat cultural, religiosa i lingüística. Pensem que la gestió de la diversitat a les organitzacions és un repte clau en la gestió de recursos humans que les empreses actuals han d'afrontar. Sovint les organitzacions necessiten tenir els coneixements i experiències necessàries per tractar aquests aspectes. Està demostrat que una gestió adequada de la diversitat augmenta la satisfacció dels equips de persones i en conseqüència, el seu rendiment i implicació.

fundaciosergi.org

Compromís, acció social i pedagogia



La inclusió comença amb TU!

Per a més informació, contacteu amb nosaltres:

info@fundaciosergi.org

972 21 30 50

www.fundaciosergi.org