

El nostre compromís social 2019

Índex

1. Presentació	p. 3
2. La Fundació	p. 5
3. Memòria tècnica	p. 7
3.1. Àrea Ciutadania i participació	p. 7
3.2. Àrea Educació	p. 13
3.3. Àrea Habitatge social	p. 18
3.4. Línia transversal de formació	p. 22
4. Memòria econòmica	p. 24
5. Màrqueting social	p. 25
6. Comunicació	p. 27
7. Entitats col·laboradores	p. 29



1. Presentació

Recollir tota l'acció social d'un any de Fundació SER.GI en una memòria, és una tasca complicada, si es vol ser curós i deixar constància dels impactes que han ajudat a transformar realitats. Moltes vegades acabem, tan sols, reflectint unes valoracions quantitatives i unes impressions qualitatives. Traspuar els efectes de la nostra intervenció social en ciutadania i participació, educació, habitatge social, formació i sensibilització social, no és senzill. Aquesta memòria del 2019, intenta plasmar-ho de la manera més rigorosa i objectiva possible.

L'impacte del treball diari que hem aportat, per a la millora de l'estat del benestar de les persones en risc d'exclusió social que participen en els nostres projectes, ha procurat transformar la seva realitat personal i el seu context socioeconòmic. Fita, que procurem assolir, inspirats, motivats i interpel·lats, pels propis valors de la nostra Fundació i pels Objectius de Desenvolupament Sostenible, que des de Nacions Unides s'ha marcat aconseguir-los abans del 2030 a nivell mundial.

Al llarg d'aquest any s'ha donat continuïtat i s'han consolidat projectes ja experimentats i contrastats, en diferents territoris de la demarcació de Girona:

- Des de l'**Àrea d'Educació** s'han realitzat tres nous projectes, **+Famílies**, en col·laboració amb Dipsalut entorn la relació família-escola, **Som a la plaça!**, treballant amb infants i joves en medi obert. I **Joves migrats sols**, a on es dona cobertura a joves migrats sense referent adult a la ciutat de Girona. A més s'ha donat continuïtat a la col·laboració com a coordinadors de l'Aliança Educació 360 a comarques gironines. I es va deixar de fer el **Tarda Oberta** a Salt.
- A l'**Àrea de Ciutadania i Participació** es va poder donar continuïtat al projecte **Dinamització de dones subsaharianes a Sant Pere Pescador**, paral·litzat durant uns mesos i les sessions de la Llei d'Acollida dels mòduls **B i C de la comarca de la Selva**. I no vam poder continuar amb la **Dinamització comunitària de la Bisbal d'Empordà**.
- I a l'**Àrea d'habitatge Social** es va començar el projecte, frutí d'una licitació amb l'Agència de l'Habitatge de Catalunya, **Servei d'Atenció i Acompanyament Social-SAAS**, el **Servei d'Habitatge de Vidreres** i la realització i inici dels **estudis d'habitatge ocupat de Figueres i Palafrugell i habitatges buits d'Anglès**. I es va finalitzar el **Servei d'Habitatge de Sils**.

Aquest treball ha estat possible gràcies a l'equip humà que formem la Fundació SER.GI. Els patrons, amb el seu suport en la conducció i presa de decisions. Les entitats públiques i privades i la ciutadania que han confiat amb el treball de la Fundació. Els participants, als diferents projectes i accions, que amb la seva resiliència ens han ensenyat a ser més bon professionals. I sobretot, a tots els professionals que treballen o han treballat a SER.GI, que han aportat els seus coneixements, les seves experiències i els seus valors.



Finalment només volem destacar els reconeixements que ens han concedit, fruit de l'esforç per la bona feina i la constància per assolir els reptes:

Finalistes amb el **Porta d'ACCÉS** als **Premis "la Caixa" a la Innovació Social** 2018 (2019).

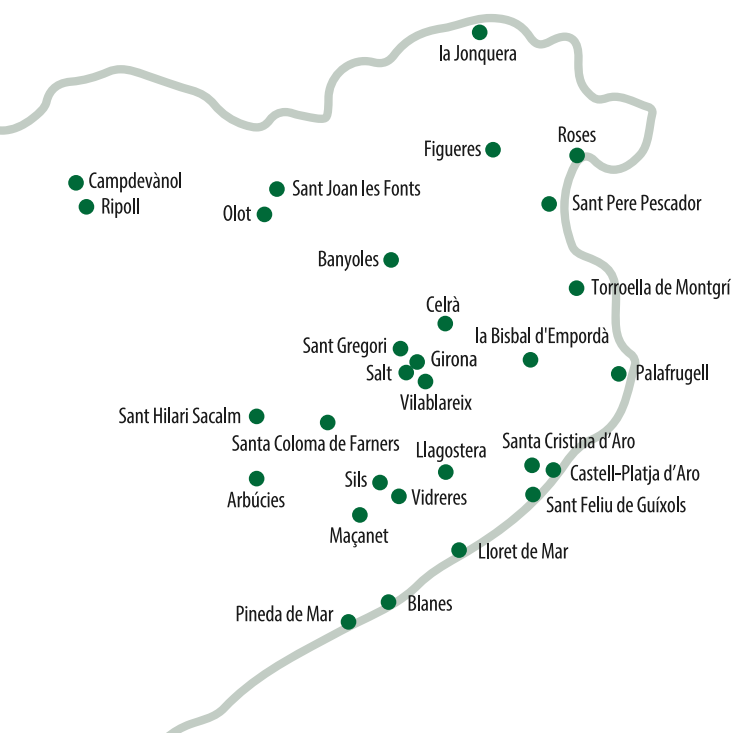
El **projecte Quetzal de Celrà**, reconegut amb un **certificat de bones pràctiques de la Fundació Pi i Sunyer** de la Federació Catalana de Municipis en el període 2014-2018, dins del Banc de Bones Pràctiques (2019).

A tots els que feu possible que el treball de SER.GI sigui un realitat, moltes gràcies per tot el vostre acompanyament i suport.

Primavera de 2020

LA MEMÒRIA 2019 EN 10 XIFRES

- 19 projectes socials
- 10.759 persones ateses
- 30 poblacions de intervenció
- 43 associacions àmbit comunitari
- 273 pisos a preu assequible
- 121 professionals del món educatiu
- 3 propostes formatives i de sensibilització
- 130 participants a les accions formatives i sensibilització
- 69 persones vinculades: patrons i treballadors
- 68 espais de participació externa





2. La Fundació

La Fundació **Servei Gironí de Pedagogia Social/Fundació SER.GI** és una entitat privada, sense ànim de lucre i amb voluntat de servei públic en el terreny de la pedagogia social que integra en el seu Patronat persones de reconeguda vàlua i prestigi en el camp de l'educació, del món empresarial, així com representants d'institucions públiques de les comarques gironines.

L'objectiu fonamental de la Fundació SER.GI és **la promoció d'una millor qualitat de vida en els grups o minories amb dificultat en el seu desenvolupament personal, familiar o social**, prioritzant els àmbits de la sensibilització de l'opinió pública, l'acció socioeducativa, la formació i reciclatge dels professionals, la participació social i la creació de centres i associacions estimulant la col·laboració amb les ja existents.

La **Fundació SER.GI** considera que les situacions d'exclusió són degudes sovint a dinàmiques socials globals. Per aquest motiu, considera molt important *prioritzar tota tasca de prevenció i sensibilització*. Per això es proposa identificar, informar i difondre pels mitjans oportuns *les causes* de l'exclusió i els procediments que es considerin adequats per suprimir-la o contrarestar-la. Els àmbits prioritaris d'actuació, tant en aquestes tasques com en d'altres, són els educatius per excel·lència: família, escola, grup social, mitjans de comunicació, etc.

La **Fundació SER.GI** considera que la persona, el nucli familiar o el grup social tenen capacitats a desenvolupar que els poden ajudar a millorar la seva relació amb l'entorn social més proper i/o la seva qualitat de vida. És per això, que en *l'acció socioeducativa* les persones ateses seran les principals protagonistes dels diversos processos. Els professionals adscrits a la Fundació adoptaran com a mínim dos criteris d'ètica aplicada: la rigorositat i l'honestedat.

La **Fundació SER.GI** no pretén en cap d'aquests àmbits suplantar o duplicar actuacions privades o públiques ja existents. Pretén col·laborar amb aquelles institucions preocupades pels objectius mencionats al punt anterior i ocupar-se directament únicament d'aquells espais d'actuació que temporalment o permanent no són atesos o bé ho són deficitàriament.

En el terreny de la *formació* es pretén crear un marc adreçat als professionals del treball social que permeti la posta al dia, el reciclatge i la revisió crítica dels seus continguts disciplinaris i interdisciplinaris. En els col·laboradors més pròxims a la Fundació aquesta actitud de reciclatge i revisió crítica es considerada del tot imprescindible. Cal estar també atents a l'emergència de noves professions o especialitzacions dins el treball social que poden requerir l'estructuració d'una formació específica.



El patronat

<i>President</i>	Bru Pellissa
<i>Vicepresident</i>	Jaume Fàbrega
<i>Secretari</i>	Lluís Jaile
<i>Tresorer</i>	Joan Ribas
<i>Vocals</i>	Ajuntament de Girona. Núria Pi
	Diputació de Girona. Maria Teresa Brunsó
	Dep. de Benestar Treball, Acció Social i Família de la G. Joaquim Tarrés
	Josep Ribera
	Albert Quintana
	Empar Vaqué
	Mariona de Puig (fins el març del 2019)
	Montse Soler
	Montse Pasquina
	Núria Balliu
	Marta Pujol
	Cristina Andreu

Les Comissions

Comissió Executiva

Comissió de Màrqueting social i comunicació

Comissió Econòmica

Comissió Educació

L'equip tècnic

Total personal contractat al llarg del 2019: **53 treballadors/es**

Direcció:	2
Administració:	3
Educació:	17
Ciutadania:	12
Habitatge:	17
Màrqueting social i Comunicació:	2

Participació externa

Xarxes, comissions, federacions...:	42
Convenis de col·laboració:	14
Altres fundacions i entitats:	4
Convenis amb escoles i instituts:	8



3. Memòria TÈCNICA

3.1. ÀREA DE CIUTADANIA I PARTICIPACIÓ

A partir de la implementació del Pla Interdepartamental d'immigració de la Comarca de la Selva es comencen a iniciar-se projectes i accions adreçades a orientar, afavorir i garantir territoris cohesionats i inclusius que contemplin la realitat d'una ciutadania formada per persones de diferents orígens, valors i maneres de concebre el món.

Aquests projectes promouen la sensibilització, el coneixement mutu i el respecte a les diferències dins d'un marc de drets i deures, de totes les persones que conviuen al territori. Les accions comunitàries i participatives volen implicar el màxim d'actors possibles en el desenvolupament social d'un territori determinat. S'intenta comptar i establir complicitats amb l'administració pública, implicant serveis públics, entitats, comerços i veïns per al desenvolupament i la cohesió social ja que la transformació que es vol aconseguir és la de la ciutadania activa.

Objectius

- Coordinació i gestió de plans locals i/o comarcals d'acollida, ciutadania i convivència.
- Assegurar la continuïtat dels plans locals desplegats als diferents territoris, i preveure'n de nous.
- Garantir la transversalitat, disseny i execució d'accions transversals entre Àrees / programes / projectes.
- Gestió de dispositius de resolució alternativa de conflictes de caire comunitari, amb el segell SER.GI.
- Lluitar contra el racisme i altres discursos d'odi.
- Replicar els coneixements de l'Àrea a través de formacions i assessoraments.

Participants

Beneficiaris directes de les accions dels projectes

Projecte	Lloret de Mar	Girona	Alt Empordà (1 població)	Baix Empordà (2 poblacions)	Selva (3 poblacions)	TOTAL
Acollida i inclusió	1.067	56		577	102	1.802
Cohesió i convivència	1.311		45	206		1.562
Igualtat d'oportunitats	113					113
Gestió de conflictes	214					214
TOTAL:	2.705	56	45	783	102	3.691

Descripció de les intervencions

A. PLA LOCAL DE CIUTADANIA DE LLORET DE MAR

El Pla local de ciutadania (PLAC) és un projecte de ciutat, que es duu a terme des del 2005, orientat a afavorir i garantir la inclusió social, la igualtat d'oportunitats, la cohesió i la convivència ciutadana. Es promou el coneixement mutu i el respecte a les diferències de totes les persones que conviuen al territori dins d'un marc de drets i deures.

Objectius

- Garantir el desplegament de les polítiques locals de ciutadanes vinculades a l'acollida, a la inclusió i a la igualtat d'oportunitats.
- Afavorir i garantir la igualtat d'oportunitats i l'assentament de totes les persones que hi conviuen al territori vetllant perquè funcionin els recursos suficients a tal efecte. Promoure l'ús i l'aprenentatge del català.
- Promoure el coneixement mutu i el respecte a les diferències dins d'un marc de drets i deures a través de la gestió de la diversitat cultural, religiosa i lingüística dels ciutadans i ciutadanes de Lloret de Mar.
- Promoure la cohesió social i la convivència ciutadana en els diferents barris on treballem, potenciant les xarxes entre veïns i la seva pròpia capacitat i autonomia.



Castanyada de Can Carbó de Lloret de Mar organitzada conjuntament entre la Biblioteca Municipal, Centre Obert, Tarda Jove, Som a la Plaça i el Pla de Ciutadania de Lloret de Mar.



B. PROJECTE DE DINAMITZACIÓ COMUNITÀRIA DE LA BISBAL D'EMPORDÀ

El projecte de dinamització comunitària de la Bisbal d'Empordà està adscrit a l'Àrea d'Acció Social i Ciutadania. Fundació SER.GI el va desenvolupar durant el període gener-juliol 2018. I ha tingut com a encàrrec tècnic articular un conjunt d'accions inclusives, en el marc d'un context on la pluralitat d'orígens i la diversitat ètnica es presenten com una realitat quotidiana i que moltes vegades es viu com un obstacle pel desenvolupament del territori.

El projecte de Dinamització comunitària de la Bisbal d'Empordà adscrit a l'Àrea d'Acció Social i Ciutadania es va iniciar el gener de 2018. Té com a finalitat poder articular un conjunt d'accions inclusives, en el marc d'un context on la pluralitat d'orígens i la diversitat ètnica es presenten com una realitat quotidiana, i que moltes vegades es viu com un obstacle pel desenvolupament del territori. El Projecte ha volgut realitzar una intervenció social i comunitària, sobretot a nivell preventiu, amb l'objectiu de millorar la qualitat de vida dels veïns/es.

Objectiu

Facilitar les oportunitats en l'accés a les necessitats bàsiques i fomentar la participació i cohesió social.

C. PROJECTE DE DINAMITZACIÓ COMUNITÀRIA DE PLATJA D'ARO

El Servei d'acollida i ciutadania és un Programa interàrees on es coordinen les Unitats de Serveis Socials i de Dinamització Comunitària. La seva intervenció social es basa en posar al centre la persona en les seves diferents dimensions: individual, familiar, grupal i comunitària. Aquesta manera d'intervenir s'aconsegueix portant a terme un treball transversal amb les diferents Unitats d'Atenció a les Persones coordinades en l'espai que conforma la Taula Tècnica d'Acollida.

Objectius

- Acompanyar i atendre les necessitats de les persones nouvingudes, les persones migrades i la població que acull en relació a la promoció de la convivència.
- Fomentar la participació i la cohesió social.
- Afavorir un millor arrelament al territori afavorint el benestar i la millora de la qualitat de vida de les persones migrades.



Alumnes dels IES de Lloret visiten els Centres de culte dins el projecte anomenat "Sensibilització d'espais de culte".



D. PROJECTE COMUNITARI D'ACOMPANYAMENT DE DONES SUBSAHARIANES-ALT EMPORDÀ

Aquest projecte comunitari d'acompanyament a dones subsaharianes o filles de pares subsaharians ha volgut treballar en pro d'afavorir la relació mútua entre elles i l'Administració local com a ciutadanes de ple dret i/o com a grups constituïts en associacions de dones. També s'han engegat accions que han respost a les demandes les participants oferint suport a l'al·fabetització, a l'accés al treball, a la relació amb l'administració i a la participació en la vida comunitària com a ciutadanes del municipi. I s'han fet passos per apropar i millorar la relació família escola.

Objectius

- Treballar la xarxa de referents comunitaris d'origen subsaharià.
- Apoderar a les dones perquè puguin organitzar-se com a grup/associació.
- Donar recolzament a nois i noies adolescents subsaharians, o catalans fills/es de pares d'origen subsaharià, per treballar aspectes relacionats amb la seva identitat.

E. FORMACIONS DEL MÒDUL B I MÒDUL C PER ACCEDIR AL CERTIFICAT D'ACOLLIDA

Per donar compliment al que demana la Llei d'acollida en quant a formació laboral (Mòdul B) i formació en coneixement de la societat catalana i del seu marc jurídic (Mòdul C), des de la Fundació vàrem establir col·laboració amb el municipi de Girona i el Consell Comarcal de la Selva per impartir-los.



Trobada amb un grup de dones del municipi de Sant Pere Pescador



Constatem

- Cal continuar treballant per tal de **garantir el desplegament de les polítiques d'acollida i ciutadania** que, d'alguna forma, suposen **vetllar per la igualtat de drets i deures de tota la ciutadania**, independentment dels seus orígens i del temps que faci de la seva arribada. Cada territori té la seva especificitat i ha imprès el seu segell especial, però ni a tots els municipis és fa igual, ni tampoc amb els mateixos dispositius, ni recursos. El temps ens diu **s'han de continuar oferint els serveis de primera acollida, millorant-ne la seva organització i dotant-los de dispositius suficients**.
- **L'arribada de població als municipis continua essent una realitat**. Un bon nombre de la població acabada d'arribar, s'ha pogut constatar en els Serveis de Primera Acollida, sobretot provinents d'Hondures i Veneçuela. Provocat per la situació d'excepcionalitat dels dos països. Moltes d'aquestes persones han arribat en situacions de vulnerabilitat i amb dificultats d'empadronament. Afegint-se a aquest greuge, la dificultat en l'augment del preu dels lloguers, no poder-se empadronar i, per tant, no tenir accés als serveis bàsics i retardant la possibilitat de regularitzar-se.
- **El nombre d'arrelaments aquest any ha augmentat respecte als anteriors**, tot i que les persones continuen tenint dificultats per trobar un contracte d'un any i de jornada completa. En canvi, **els reagrupaments han disminuït**, encara que no sigui de manera significativa. I aquest fet pot respondre a la dificultat de poder llogar un pis a un preu assequible, pels sous que s'estan cobrant, i que reuneixi les condicions marcades per poder portar a la família.
- Aquests últims mesos hem vist que a diversos territoris **tenen en comú la necessitat d'implementar accions amb joves migrats sols que es troben en situació de completa vulnerabilitat**; fa anys que, no obstant els esforços dels tècnics i dels plans de ciutadania, **no es poden donar resposta efectives per possibilitar als joves tenir condicions de vida digne**. La impossibilitat d'empadronar-se i, per conseqüència tot allò que se'n deriva, és uns dels punts de partida per prolongar una situació de precarització administrativa, laboral, de salut, residencial que genera cercles indefinits de vulnerabilitat. En aquest sentit cal destacar que la Fundació participa en tota iniciativa que es faci amb la finalitat de posar en marxa mecanismes per pal·liar aquesta situació.
- **Cal continuar treballant l'eradicació del racisme i els discursos i conductes d'odi**, des de diferents àmbits i a diferents nivells.
- **Molt a pesar nostre continuem dient que les persones que atenem, no obstant estar vivint fa anys a territori, continuen tenint l'estatus d'immigrant**. La manca de contractes estables, les condicions laborals indignes, la rigidesa i la poca adequació dels marcs legals i d'estrangeria fan que aquestes famílies perpetuïn una inestabilitat administrativa que repercuteix en totes les àrees de la vida familiar i també social.
- **La irregularitat sobrevinguda és una realitat que no només deixa descoberta a una persona sinó que deixa en situació d'irregularitat administrativa a tot un nucli familiar**.



- Per la gestió de **la interculturalitat** i per fer-la visible com a una **riquesa que tenim al nostre abast** els que vivim en aquest país, hem comprovat una vegada més de l'efectivitat del treball participatiu, en xarxa i al carrer. La feina de carrer, comunitària, ens ha permet treballar tòpics, enxarxar, projectar, organitzar, donar-li sentit a les accions que es duen a terme en els territoris. **Cal més coordinació, per salvar diferències i apropar els projectes i les iniciatives a ciutadans, tècnics, responsables polítics...**
- **S'evidencia que la situació d'analfabetisme és de més del 90% del col·lectiu que atenem.** Això no seria tan important si aquesta mancança que tenen no els afectés a nivell laboral, ja que solen trobar feines molt precàries i molt mal pagades. Aquest fet dificulta les possibilitats de trobar un contracte de feina per regularitzar la seva situació. **I si es parla d'analfabetisme digital, l'escletxa pot arribar al 100%, fent quasi impossible la seva relació amb l'administració.**



Cloenda Taller d'Acompanyament a l'Estudi de Barri del Convent



3.2. ÀREA D'EDUCACIÓ

Des de la Fundació SER.GI entenem que l'educació és un eix clau, tant en la millora dels itineraris vitals de les persones, les famílies i les comunitats educatives com en les causes del l'èxit escolar, educatiu i vital i els seus efectes; especialment amb i per a aquelles persones, col·lectius i territoris en una situació de major vulnerabilitat i exclusió.

És per això, que des de finals dels 90 iniciem projectes en l'àmbit educatiu, amb els quals complementem la tasca desenvolupada pels centres escolars, en l'acollida d'alumnat novvingut i el treball per a la integració amb el primer projecte de la casa.

Al llarg d'aquest any s'ha donat continuïtat i s'han consolidat projectes de la Fundació ja experimentats i contrastats, en diferents territoris de la província de Girona.

Objectiu

Millorar la inclusió socioeducativa i garantir l'èxit del procés educatiu d'infants i joves en situació o risc d'exclusió, acompanyant-los en el seu itinerari vital per afavorir el seu creixement personal, implicant les famílies i la resta d'agents educatius amb la finalitat de treballar des d'una perspectiva integral i amb els infants o joves com a centre de les accions.

Participants

Beneficiaris directes de les accions dels projectes

PERFIL	TOTAL
Infants / Joves	1.375
Famílies	454
TOTAL	1.829
Poblacions	5

Perfil dels participants

EDAT	INFANTS		JOVES		FAMÍLIES		TOTAL	%
	NENS	NENES	NOIS	NOIES	HOMES	DONES		
0-6	21	18					39	2,8
6-12	96	62					158	11,5
12-16			341	269			610	44,4
16-18			109	60			169	12,3
+ de 18			211	188	73	381	853	29*
TOTAL	117	80	661	517	454		1.829	1.375

(*) % de joves de + de 18 anys: 399



Descripció de les intervencions

El projecte de l'Àrea d'Educació està integrat per diferents accions que:

- Comparteixen un objectiu general comú.
- Es poden classificar en 2 grans temàtiques, dividides en 5 subtemes.
- Es sostenen sobre tres conceptes clau entorn els infants, joves i les seves famílies.
- Es desenvolupen seguint unes línies metodològiques i uns principis bàsics comuns.

Temàtiques i accions:

1. **Support als centres educatius** de primària i secundària en la seva funció educadora, en relació a 2 aspectes:
 - Relació família-escola (Dinamització de famílies i TEAF).
 - Convivència al centre (Diversitat i convivència).
2. **Acompanyament en processos** a infants i joves, en relació a 3 aspectes:
 - Treball de medi obert o de carrer (Joves Celrà, Tarda Jove i Tarda Oberta).
 - Orientació educativa i/o laboral (Beques, Joves Celrà, Pigmalió, Porta d'accés-Singulars).
 - Treball en competències o habilitats per a la vida (Centre Obert, PICE i Rea-grupArt).



Lliurament dels diplomes de les Beques escolars i universitàries a Salt.



Conceptes clau:

- ✓ **Èxit educatiu**, entès com la consecució de les grans fites generals de l'educació, més enllà de l'escola, assimilant-se a variables com èxit familiar, èxit laboral, èxit formatiu... i quedant sota la percepció del que és la satisfacció personal.
- ✓ **Temps de lleure**, és la promoció d'iniciatives i activitats alternatives i saludables, afavorint que infants i joves participin d'iniciatives que afavoreixin la seva participació activa, la seva autonomia i una perspectiva crítica...
- ✓ **Accions per a l'ocupabilitat/Formació per-laboral**, a partir de l'auto coneixement i el coneixement de l'entorn (laboral i formatiu) es pot iniciar la construcció d'un itinerari formatiu i/o laboral més enllà de la formació obligatòria i reglada.

Línies metodològiques:

- a. **Itineraris individuals**: intervenció individualitzada, fent detecció, orientació, derivació, seguiment i acompanyament dels i les participants en les diferents accions.
- a. **Treball grupal**: afavoridor de la socialització dels i de les participants (infants, joves, pares, mares, etc.) de forma dinàmica i permetent viure experiències positives i d'èxit.
- a. **Treball en xarxa i comunitari**: coordinació amb els diferents agents i professionals del territori que permet abastar tots els àmbits de la vida dels i de les joves.



Projecte d'acompanyament a joves migrants sols a Girona



Els **principis bàsics** que guien la intervenció que es porta a terme des dels diferents projectes de l'àrea també són comuns, i estan basats en:

- ✓ Visió i model sistèmic, treball amb les famílies.
- ✓ Treball amb les persones en base a processos de millora, la qual cosa implica una mirada qualitativa i de durada en el temps.
- ✓ Concepció i vivència del conflicte com a oportunitat de canvi, creixement i superació.
- ✓ Mirada capacitadora vers l'altre, treball de l'autoestima a través de petites experiències d'èxit.
- ✓ Model vincular-relacional que possibilita crear contextos de seguretat.
- ✓ Acompanyament i relació d'ajuda, importància de l'educació emocional.
- ✓ Participació activa dels implicats en les accions, afavoridora de l'autonomia, l'autoestima i l'apoderament tant individual com col·lectiu.
- ✓ Aprenentatge significatiu, marcat pels interessos i motivacions de les persones participants per tal que els continguts els siguin propers i relacionats amb la seva vida quotidiana.
- ✓ Aprenentatge personalitzat, es treballa de forma grupal però tenint en compte el nivell i les particularitats de cada individu, per tal de garantir que puguin avançar al seu propi ritme.
- ✓ Visió comunitària, consensuada amb actors que estan actualment treballant al territori.
- ✓ Lluita contra les desigualtats, compensatòria i estructural.



Curs d'auxiliar de cuina dins el projecte Porta d'ACCÉS



Constatem

- **Continuem detectant un nombre important de joves amb alt risc de fracàs escolar, sense expectatives de futur, realitzant conductes de risc o amb alta probabilitat de realitzar-ne a curt termini.** Hiperconnectats a la xarxa però molt desconectats del seu entorn, sovint amb uns sistemes de valors en construcció massa condicionat per la manca de referents positius i per models d'oci i d'entreteniment que no fan cap aportació en la millora de la convivència entre els mateixos joves i la resta de la societat.
- **Es continua detectant que el fracàs acadèmic va en alça.** Perfils de joves “desesperançats”, mancats d'opcions formatives i laborals, mancats de referents positius i d'expectatives davant la situació de crisi actual, situacions familiar complicades, manca de valors i interiorització d'esforç. Creiem que en aquest context disposar d'uns referents adults que els acompanyen fora de l'horari lectiu i uns espais que atenguin a les seves necessitats són claus per tal de poder revertir aquesta situació.
- **En el darrers anys estem detectant un increment important de persones joves sense documentació,** dones majoritàriament, arribades d'Hondures. La seva situació administrativa impedeix que puguin accedir a les formacions professionals gratuïtes ja que totes elles pengen del SOC i per tant cal, com a mínim tenir un NIE. Únicament poden accedir a cursos de català, formacions que realitzen el CPNL i les escoles d'adults, i a cicles formatius no duals i batxillerat. A més, a comarques gironines s'ha reduït considerablement l'oferta formativa professionalitzadora per a persones joves sense graduat o bé amb l'ESO però sense estudis post-obligatoris finalitzats.
- **Confirmem que el treball d'acompanyament en processos vitals és una feina educativa perdurable en el temps, que reverteix en la persona.** Es una feina difícil de quantificar i fer visible, però que dona molts i bons resultats a llarg termini. L'acompanyament emocional té conseqüències directes molt positives en el seu estat d'ànim i en la seva conducta. L'adolescent se sent més acompanyat en aquest moment de tanta complexitat. Estableix un vincle amb l'educador/a referent el qual li permet expressar sentiments, dubtes, preocupacions, alegries que moltes vegades no s'atreveix a expressar a casa. Aquest acompanyament contribueix a reduir conductes d'aïllament i incideix positivament en el procés de socialització de l'adolescent i el jove.
- **Constatem que cal seguir treballant des d'una mirada capacitadora i positiva, tant cap als mateixos joves com cap als recursos de la xarxa.** L'experiència ens diu que, tant important és treballar l'autoconcepte i l'autoestima dels joves i famílies, com el fet de trencar amb discursos negatius, de fracàs i estereotipats d'altres agents educatius envers ells.
- **Considerem prioritari donar un lloc important i protagonisme al treball que es fa tant amb els infants i joves, com també amb les famílies.** Els projectes que treballen amb mares i pares es repercuteix positivament en els itineraris d'èxit dels seus fills/es, situant-los en el centre i teixint al voltant d'aquests diferents mesures d'impacte per assolir l'objectiu principal. En aquest sentit cal seguir treballant per a incloure més a les famílies en les diferents accions, d'una forma treballada i conscient.



3.3. ÀREA D'HABITATGE SOCIAL

El projecte d'intermediació en habitatge social se centra en generar estratègies d'acompanyament individualitzat a l'accés i el manteniment de l'habitatge per a persones en situació de vulnerabilitat. Entenem l'habitatge com una eina per afavorir processos personals i familiars d'inserció social, així com processos col·lectius de cohesió i convivència tenint en compte les causes que provoquen la desigualtat en aquestes famílies que es troben en situació d'exclusió residencial.

Treballem la inserció social de les persones i famílies des d'una perspectiva integral, intentant en primer lloc assegurar l'habitatge. Pensem que és molt important poder oferir als usuaris els recursos informatius i d'acompanyament perquè puguin dissenyar els seus propis itineraris d'inserció. Per aquest motiu intentem treballar de manera coordinada amb altres serveis i entitats del territori: serveis socials, serveis d'inserció laboral, centres cívics...

Objectiu

La finalitat de l'Àrea d'Habitatge Social és facilitar l'accés i el manteniment a l'habitatge a les persones i famílies en situació d'exclusió residencial, tot ajudant-los a generar processos d'inserció social que puguin culminar amb l'autonomia del nucli familiar.

Participants

BENEFICIARIS DIRECTES	NOMBRE	BENEFICIARIS INDIRECTES	NOMBRE
Casos atesos	2.218	Pisos en seguiment	273
Total unitats de convivència	5.239	Propietaris	296

PROPIETARIS	PRIVATS	ADMINISTRACIONS	FUNDACIÓ SER.GI	ENTITATS SOCIALS	EEFF
	152	118	2	1	0

PISOS SEGUIMENT 2019	GIRONA	LLORET	PINEDA	FIGUERES	CALDES	SALT	SILS	LA BISBAL	SAAS*	TOTAL
XMLLS		11								11
XHIS	13	70	18	1	3	2	1			108
MASOVERIA URBANA	1	1								2
60/40		32								32
DONES SUPERVIVENTS	3			2		2				7
SAAS									104	104
ALTRES: AJUNTAMENT		3						6		9
TOTAL	17	117	18	3	3	4	1	6	104	273



Accions desenvolupades

Els beneficiaris responen als col·lectius en risc d'exclusió social que es troben en situació de recerca d'habitatge. Sovint presenten algunes de les situacions següents:

- Manca d'habitatge per causa sobtevinguda: deficients condicions d'habitabilitat, incendis, falta d'accessibilitat, processos de desnonament, situació de violència, etc. i de no disposar de cap altre alternativa.
- Baixos ingressos de la unitat de convivència: les persones usuàries no disposen de recursos suficients per trobar una solució a la manca d'habitatge per la via normalitzada.
- Manca de xarxa/suport familiar: no disposen de xarxa familiar i social que els aculli, o aquesta xarxa es troba molt deteriorada i no s'aconsella per part dels professionals de referència la seva utilització.

A l'entorn del treball per l'accés i/o el manteniment de l'habitatge per les persones i les unitats de convivència ateses es realitzen les següents actuacions:

- Captació d'habitatges buits provinents del parc privat (fonamentalment de petits propietaris) a preus assequibles per a destinar-los a lloguer social.
- Orientació i acompanyament en la recerca d'habitatge a les persones i famílies demandants.
- Signatura de contractes d'arrendament amb les persones i famílies adjudicatàries dels habitatges.
- Seguiment i acompanyament a les persones que han accedit als habitatges de la Borsa, tant pel que fa als temes relacionats amb la convivència veïnal com en altres temes importants pel seu desenvolupament personal i social.
- Gestió/resolució de les incidències de tipus tècnic que es produeixen en els habitatges: sinistres, avaries, desperfectes, etc.



Un dels pisos adquirits per ser destinats a lloguer social a poblacions de comarques gironines



- Mediació en impagaments (gestions directes amb els propietaris o entitats financeres adreçades a la resolució de la problemàtica i per evitar els desnonament de les famílies.
- Mediació entre les parts en cas de conflicte (ja sigui entre propietari i llogater, com entre llogater i comunitat de veïns) per problemàtiques com: impagaments, sorolls, assumptió de responsabilitats, en els habitatges que ja formen part de la Borsa.
- Rescissió dels contractes d'arrendament dels habitatges de la Borsa.
- Tramitació del catàleg d'ajuts i prestacions al pagament del lloguer que ofereix l'Agència de l'Habitatge de Catalunya.
- Realització d'accions formatives adreçades a persones i famílies per informar sobre temes de pobresa energètica i sobre la tramitació de les prestacions al pagament del lloguer.
- Coordinació amb els agents implicats en l'àmbit de l'habitatge (assistència a les taules d'habitatges, etc.).
- Adquisició d'habitatge del mercat privat a través de l'exercici del dret de tanteig i retracte.
- Seguiment i acompanyament a les persones que han accedit als habitatges de la Mesa Emergències, tant pel que fa als temes relacionats amb la convivència veïnal com en altres temes importants pel seu desenvolupament personal i social, en l'execució del projecte SAAS.
- Preparació i execució d'una taula de reflexió al voltant de la problemàtica de la violència domèstica.



Taula rodona sobre les violències de gènere a la UdG



Conclusions

- En el moment actual hi ha un xoc entre el concepte d'habitatge com a mercaderia i el concepte d'habitatge com a llar (funció social). Només si els governs són capaços de regular els fluxos de capital que pretenen imposar la visió mercantilista i protegir-ne un parc suficientment ampli per donar cobertura a les necessitats de les famílies, trobarem una via per solucionar l'atzucac en el que ens hem ficat.
- Cal qüestionar la funció de l'habitatge en el sistema capitalista actual, ja que segons la lògica econòmica el sistema de provisió d'habitatge funciona perfectament. I res més lluny de la realitat: cada dia que passa creix més la distància entre el preu de lloguer i el que la ciutadania pot pagar.
- Sense lloguer públic i assequible, el dret a l'habitatge és una quimera.
- Continua el degoteig incessant de sol·licitants en situació d'exclusió residencial que estan expulsats del mercat immobiliari. No només es tracta de persones desnonades sinó també de famílies que finalitzen contracte però no poden assumir l'augment de renda que els demana la propietat ("desnonaments invisibles").
- L'administració competent no té un dispositiu útil per donar resposta a la demanda de lloguer social actual. Les meses d'emergències, que són l'únic mecanisme existent, estan col·lapsades i no responen amb l'agilitat necessària. A més t'obliguen a entrar en el circuit de la pobresa per poder accedir a un habitatge social.
- Davant d'aquesta manca de resposta, les famílies amb necessitats d'habitatge assequible opten per l'ocupació irregular, com a solució immediata a la seva situació d'urgència habitacional.
- Les socimis i fons d'inversió s'han quedat la pràctica totalitat de la cartera d'habitatges de les entitats bancàries i aquesta concentració fa que tinguin cada vegada més poder en el sector immobiliari. Les seves decisions només obeeixen criteris de rendiment econòmic.
- La proliferació d'HUT contribueix en la minva d'oferta de parc d'habitatge destinat a lloguer habitual, a l'augment de les rendes de lloguer i a la proliferació de processos de gentrificació que estan acabant amb la vida comunitària dels nostres barris.

3.4. LÍNIA TRANSVERSAL DE FORMACIÓ

La Línia transversal de formació pretén oferir una formació de qualitat als professionals del camp social i educatiu per assegurar el seu reciclatge i millorar-ne les seves intervencions. A més d'adreçar-nos als professionals també treballem per la sensibilització de tota la població en relació a les causes que produeixen l'exclusió social i les seves conseqüències.

CURS D'ESPECIALITZACIÓ: ESTRATÈGIES DE GESTIÓ EMOCIONAL PER AL DOCENT A L'AULA

Curs per aprendre les eines per detectar les emocions que apareixen en determinades situacions i acompanyar-ne la gestió a l'aula; guanyar benestar amb un mateix i en relació amb el seu entorn: alumnes, companys, àmbit personal; adquirir eines d'auto control emocional per tal de respondre a cada situació, enlloc de reaccionar, a través de diferents tècniques com el mindfulness; i tenir més coneixement d'experiències concretes per aplicar al dia a dia al centre.

- Total: **10 alumnes / amb reconeixement de Fundació UdG**

CICLE "SINER[GI]ES. EXPRESSIONS DE GÈNERE EN CULTURES DIVERSES"

En aquesta edició es va voler posar a sobre la taula les expressions de gènere a la nostra societat i en les diverses cultures i es va fer de la mà de **Protesta**, Festival Internacional de Cinema de Crítica Social.

Es van fer dues sessions cinematogràfiques:

- Sessió online on es van poder visionar 5 curtmetratges: **Varahram i Ciruela de agua dulce** (ficcions Iran i Xina) i **Lesbofòbia. Un documental i deu respostes, Primavera rosa en el Kremlin i Plomafòbia** (documentals Catalunya i Estat Espanyol).
- Projectió del llargmetratge de ficció "**Rafiki**" (Kènya) amb debat al cinema Truffaut de Girona.

- Total: **80 assistents sumant les 2 activitats**



Projectió de la pel·lícula 'Rafiki' al cinema Truffaut de Girona dins el cicle Sinergies 2019



GAMIFICACIÓ EDUCATIVA

Fruit de la col·laboració amb el projecte Educació Demà de la Fundació Jaume Bofill es va replicar el seminari i el taller co-creatiu sobre la **“QUÈ ÉS I QUE NO ÉS UN DISSENY EDUCATIU GAMIFICAT?”**. L'objectiu era descobrir què és i que no és un disseny educatiu gamificat amb l'especialista en jocs Oriol Ripoll com a ponent principal i amb 3 experiències educatives gamificades desenvolupades per escoles, instituts i entitats educatives del tercer sector social:

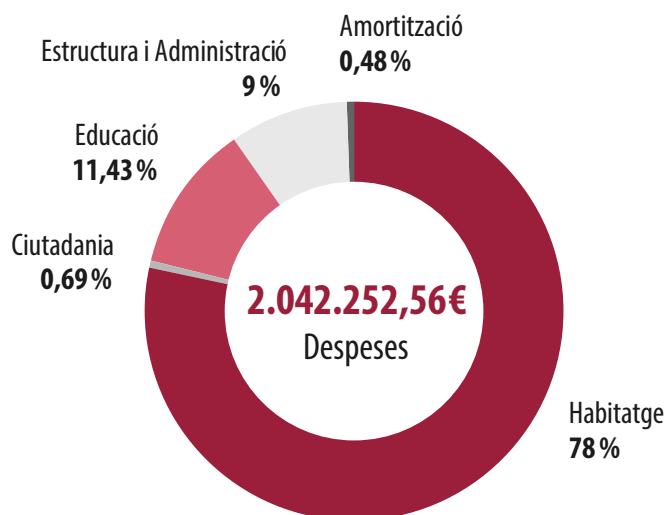
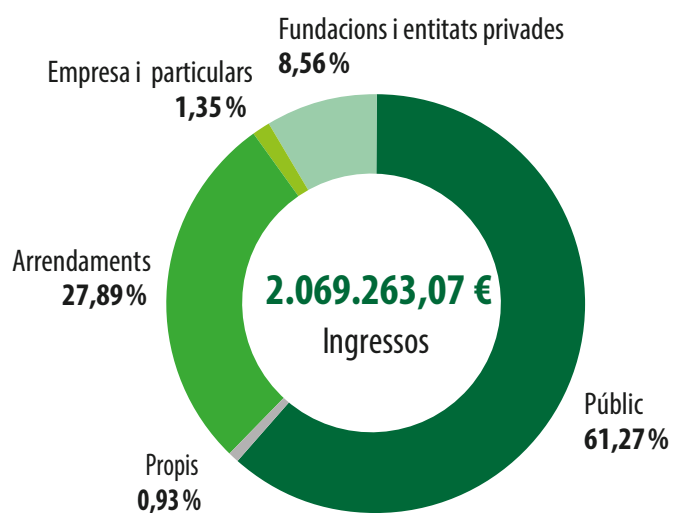
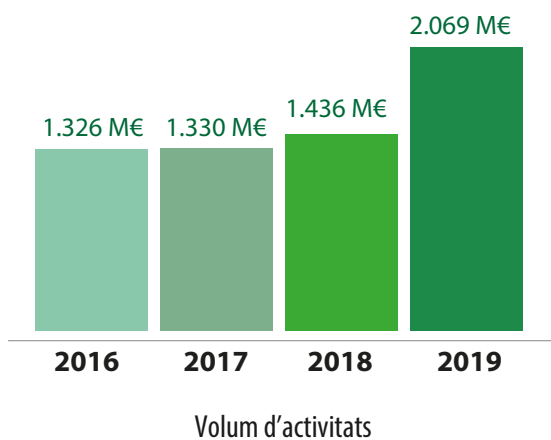
- **“Enigmes: millorant els hàbits d'estudi a Primària”**, per part de la Núria Gallego i l'Ignasi Vicario, de l'equip d'educadors del Programa d'Acompanyament Educatiu-PAE de la Fundació Catalunya-La Pedrera (educació primària).
 - **“Menys jugar i més fer classe?”**, a càrrec de l'Enric Beltran, professor d'Educació artística a l'Institut Narcís Xifra de Girona (educació secundària).
 - **“Conspiració intergalàctica”**, de la mà d'en Pere Cornellà, mestre, pedagog, membre de l'ICE de la UdG i professor amb menció TIC en Grau de Mestre, que li encanta la tecnologia educativa i la gamificació com a metodologia que pot revolucionar l'aprenentatge (educació superior).
- Total: **80 professionals del món educatiu (mestres, professors i educadors)**



Docents i educadors participant al taller de Gamificació.



4. Memòria econòmica



5. Màrqueting social

Recull de les accions de mecenatge portades a terme durant el 2019:

CAMINADA CANINA SOLIDÀRIA

Caminada fins al castell de Sant Miquel. Durant la caminada es van explicar trucs i consells professionals d'educació canina per part dels tècnics de TC Teràpies canines i es va oferir material d'interès per la cura dels animals gràcies a El món del gos i Mircat.

CAMINADA SOLIDÀRIA A ROSES

Prop de 300 persones van participar a la 3a Caminada Solidària contra la Violència de Gènere, en motiu del Dia internacional contra la violència de gènere, i en benefici del projecte "Dones supervivents". Les persones participants van fer un recorregut de 10 km des de la Ciutadella de Roses fins a la platja de l'Almadrava.

L'organització de l'acte va comptar amb la participació, col·laboració i voluntariat de l'**Institut Illa de Rodes** i l'**Ajuntament de Roses**.

JORNADA 'IDEES & COMPROMÍS SOCIAL'

La Fortalesa de Sant Julià va acollir aquesta jornada, organitzada a iniciativa de **Fundació Ser. Gi i Cambra de Comerç de Girona**. Durant la jornada els assistents es van poder familiaritzar amb la inclusió de la Filantropia dins l'univers de la Responsabilitat Social Corporativa i amb el fet que la RSC va adquirint en les últimes dècades, més rellevància a l'àmbit empresarial, social i econòmic, tant a Catalunya, Espanya com a Europa.



3a Caminada Solidària contra la Violència de Gènere a Roses - diumenge 24 de novembre 2019



L'acte es va iniciar amb la presentació de Cristina Andreu, vocal del Patronat de la Fundació SER.GI, parlant dels 40 anys que fa que la Fundació treballa interdisciplinàriament en educació, habitatge social i ciutadania per a la inclusió social. Van participar:

- Neus Feliu Costa (Sòcia a Lansberg Gersick & Associates, consultoria especialitzada en empreses familiars i la filantropia) ens parlà de com fer de la filantropia una eina estratègica. “No és només donar, és crear un valor compartit”.
- Salvador Mas de Xaxas, (Fundador Fundació Èxit, membre del Comitè Executiu de la AEF, Asociación Española de Fundaciones i Patró de la Fundació Vicki Bernadet) va explicar la seva experiència amb el valor de la filantropia en el tercer sector.
- Pere Fàbregas (President de la Coordinadora Catalana de Fundacions) que ens parlà de la presència i definició de les Fundacions al nostre territori i com esdevenen una oportunitat per a la responsabilitat social de les empreses.
- Vanessa Pérez (Sòcia de Litigació en CUATRECASAS i membre de la comissió de RSC del Fòrum Carlemany) i Cayetano Pérez (Ex-soci fundador de Citylift i president de Uni Girona Club de Bàsquet) van intercanviar opinions sobre l'acompliment social de les empreses i el model de gestió basat en la RSC.
- Ingrid Rahola Llagurt (vocal de la Cambra de Comerç de Girona) va fer de conductora de la taula rodona.



Jornada Idees & Compromís social. Sant Julià de Ramis (11 de desembre del 2019)



6. Comunicació

PREMSA

Nombre d'aparicions a mitjans de comunicació: **59 aparicions** (com a mínim ja que sempre pot haver-se escapat alguna cita en ràdio, revistes, o altres mitjans que no podem accedir digitalment)

<http://www.fundaciosergi.org/recullpremsa/recull-premsa-2019.pdf>

Notes de premsa, articles i convocatòries de premsa enviades:

18 enviaments específics a mitjans de comunicació.

BUTLLETÍ

Durant el març del 2019 s'ha creat un butlletí digital per difondre l'activitat de la Fundació. La periodicitat d'enviament és aproximadament cada 45 dies i entre els destinataris també hi ha contactes de premsa. Les persones, empreses o entitats es poden subscriure al butlletí deixant les seves dades al web de la Fundació.

Estadístiques Butlletí:

5 enviaments durant el 2019

1.177 usuaris subscriptes a 31-12-2019

Butlletí data	Destinataris
17 d'abril	584
31 de maig	596
22 de juliol	924
17 d'octubre	941
20 de desembre	1.192

WEB

Estadístiques WEB 2019:

1. **13.833** Sessions
2. **10.232** Usuaris: nous 10.075 (86,6%) – 157 recurrents (13,4%)
3. **35.575** Núm. pàgines vistes

L'origen de les visites a la web: (com arriben a la pàgina web de la Fundació)

- A través dels cercadors (Google): 8.587 sessions (62,08 %)
- Visites directes (teclegen la URL): 3.920 sessions (28,34 %)
- Altres webs de referència: 680 sessions (4,92 %)
- Xarxes socials: 646 sessions (4,67 %)



Tipus de continguts creats al web:

- **76** notícies
- **10** pàgines noves d'informació i/o formularis
- Revisió i actualització de **35 projectes i 20 pàgines**
- **4** espais webs independents:
 - <https://www.fundaciosergi.org/esdeveniments/sinergies2019/>
 - <https://www.fundaciosergi.org/esdeveniments/idees-compromis-social/>
 - <https://www.fundaciosergi.org/esdeveniments/comunitats-futures/>
 - <https://www.fundaciosergi.org/esdeveniments/caminada-roses-2019/>

MATERIAL GRÀFIC de suport a les àrees de la Fundació:

- **8** maquetacions d'estudis o presentacions
- **7** cartells d'actes o esdeveniments

XARXES SOCIALS

Facebook 2019

1. **1.910** seguidors de la pàgina a 31/12/2019
2. **Increment de +347** seguidors durant el 2019
246 nous usaris aconseguits durant la campanya de pagament FanPage NOV19
3. **150** publicacions
4. **78.376** impressions de les publicacions
5. **4.255** Clics o ampliacions a les publicacions
6. **3.688** M'agrada o comentaris a les publicacions

Twitter 2019

1. **1.328** Seguidors a 31/12/2019
2. **Increment de +166** seguidors durant el 2019
3. **160** twits (no es contabilitzen els retwits)
4. **145.892** impressions de twits
5. **4.092** visites al perfil
6. **255** mencions

Instagram 2019

1. **585** seguidors a 31/12/2019
2. **89** publicacions
3. **22.905** persones d'abast
4. **34.141** Impressions
5. **2.811** M'agrada
6. **25** comentaris
7. **233** visites al perfil



5. Entitats col·laboradores

Administracions públiques



Obres socials i Fundacions



Empreses, col·legis i col·lectius solidaris





fundaciosergi.org

Pl. Lluís Companys, 12
17003 Girona
Tel. +34 972 213 050
info@fundaciosergi.org

   
[@fundaciosergi](https://www.instagram.com/fundaciosergi)