

FUNDACIÓ SER.GI

Memòria 2019



Primavera de 2020

0. Índex

1. Presentació.....	4
2. La Fundació.....	5
3. Memòria institucional.....	13
4. Memòria tècnica.....	15
4.1. Àrea Ciutadania i participació.....	15
4.2. Àrea Educació.....	47
4.3. Àrea Habitatge social.....	67
4.4. Línia transversal de formació.....	77
5. Memòria econòmica.....	78
5.2. Resum dels ingressos i despeses.....	78
5.3. Orígen dels ingressos.....	78
5.4. Volum d'activitats 2016-2019.....	79
6. Màrqueting social.....	80
7. Comunicació.....	81
8. Entitats col·laboradores.....	83

PREMIS I RECONeixEMENTS REBUTS

- **XIè Premi Francesc Candel 2014**, de la Fundació Carulla, pel projecte Taller d'estudi assistit amb famílies
- **Premi ECOSÍ 2015**
- **Premi Voluntariat 2015**, dins la X Nit del Voluntariat, de la FCVS i Fundació Eurofirms.
- **3r premi Xavier Batlle de la V Jornada d'Excel·lència a l'Educació 2016**, concedit per l'Associació Catalana per a l'Excel·lència – QUALlcat, pel projecte Taller d'estudi assistit amb famílies
- **XXII Premi Mestres 68 (2015)**, en reconeixement a la tasca desenvolupada en el món de l'educació, concedit el 2016
- **1r Premi**, a la Categoria Colectiva del **IV Concurs de Projectes d'Educació Social "Memorial Toni Julià"**, pel projecte **TARDA JOVE**, concedit per Consejo General de Colegios de Educadoras y Educadores Sociales (2017).
- **Premi de l'Associació Gironina d'Empresàries (AGE) 2017** pel projecte **"Habitatges per a dones supervivents, per a la dignitat femenina"**, dins del marc de la II Desfilada solidària.
- **Premi de l'Associació Gironina d'Empresàries (AGE) 2018** pel projecte **"Joves, adolescents i violència de gènere"**, dins del marc de la III Desfilada solidària.
- **IX Premi Salvador Sunyer i Aimeric**, a la Fundació SER.GI, dins la **XIII convocatòria dels Premis Fundació Valvi 2018**.
- **Premi Solidaritat 2018** concedit pel Col·legi d'Agents de la Propietat Immobiliària (API) de Girona, a la Fundació SER.GI.
- **2n premi "Hip hop per la pau"** de l'Institut Català per la Pau, als joves de **Tarda Jove** per el videoclip *¿De qué lado estás?* (2018).
- **L'acció #i3 de Tarda Jove** com a un dels 30 projectes seleccionats per la **Crida Comunitats que Eduquen**, d'Educació 360 (2018).
- **Finalistes amb el Porta d'ACCÉS als Premis "la Caixa" a la Innovació Social 2018 (2019)**.
- El projecte **Quetzal de Celrà**, reconegut amb un **certificat de bones pràctiques de la Fundació Pi i Sunyer** de la Federació Catalana de Municipis en el període 2014-2018, dins del Banc de Bones Pràctiques (2019).

1. Presentació

Recollir tota l'acció social d'un any de Fundació SER.GI en una memòria, és una tasca complicada, si es vol ser curós i deixar constància dels impactes que han ajudat a transformar realitats. Moltes vegades acabem, tan sols, reflectint unes valoracions quantitatives i unes impressions qualitatives. Traspasar els efectes de la nostra intervenció social en ciutadania i participació, educació, habitatge social, formació i sensibilització social, no és senzill. Aquesta memòria del 2019, intenta plasmar-ho de la manera més rigorosa i objectiva possible.

L'impacte del treball diari que hem aportat, per a la millora de l'estat del benestar de les persones en risc d'exclusió social que participen en els nostres projectes, ha procurat transformar la seva realitat personal i el seu context socioeconòmic. Fita, que procurem assolir, inspirats, motivats i interpel·lats, pels propis valors de la nostra Fundació i pels Objectius de Desenvolupament Sostenible, que des de Nacions Unides s'ha marcat aconseguir-los abans del 2030 a nivell mundial.

Al llarg d'aquest any s'ha donat continuïtat i s'han consolidat projectes ja experimentats i contrastats, en diferents territoris de la demarcació de Girona:

- Des de l'**Àrea d'Educació** s'han realitzat tres nous projectes, **+Famílies**, en col·laboració amb Dipsalut entorn la relació família-escola, **Som a la plaça!**, treballant amb infants i joves en medi obert. I **Joves migrats sols**, a on es dona cobertura a joves migrats sense referent adult a la ciutat de Girona. A més s'ha donat continuïtat a la col·laboració com a coordinadors de l'Aliança Educació 360 a comarques gironines. I es va deixar de fer el **Tarda Obert** a Salt.
- A l'**Àrea de Ciutadania i Participació** es va poder donar continuïtat al projecte **Dinamització de dones subsaharianes a Sant Pere Pescador**, paral·litzat durant uns mesos i les sessions de la Llei d'Acol·lida dels mòduls **B i C de la comarca de la Selva**. I no vam poder continuar amb la **Dinamització comunitària de la Bisbal d'Empordà**.
- I a l'**Àrea d'habitatge Social** es va començar el projecte, frut d'una licitació amb l'Agència de l'Habitatge de Catalunya, **Servei d'Atenció i Acompanyament Social-SAAS**, el **Servei d'Habitatge de Vidreres** i la realització i inici dels **estudis d'habitatge ocupat de Figueres i Palafrugell i habitatges buits d'Anglès**. I es va finalitzar el **Servei d'Habitatge de Sils**.

Aquest treball ha estat possible gràcies a l'equip humà que formem la Fundació SER.GI. Els patrons, amb el seu suport en la conducció i presa de decisions. Les entitats públiques i privades i la ciutadania que han confiat amb el treball de la Fundació. Els participants, als diferents projectes i accions, que amb la seva resiliència ens han ensenyat a ser més bon professionals. I sobretot, a tots els professionals que treballen o han treballat a SER.GI, que han aportat els seus coneixements, les seves experiències i els seus valors.

Finalment només volem destacar els reconeixements que ens han concedit, fruit de l'esforç per la bona feina i la constància per assolir els reptes:

- **Finalistes** amb el **Porta d'ACCÉS** als **Premis "la Caixa" a la Innovació Social** 2018 (2019).
- El projecte **Quetzal de Celrà**, reconegut amb un **certificat de bones pràctiques de la Fundació Pi i Sunyer** de la Federació Catalana de Municipis en el període 2014-2018, dins del Banc de Bones Pràctiques (2019).

A tots els que feu possible que el treball de SER.GI sigui un realitat, moltes gràcies per tot el vostre acompanyament i suport.

2. La Fundació

La Fundació **Servei Gironí de Pedagogia Social/Fundació SER.GI** és una entitat privada, sense ànim de lucre i amb voluntat de servei públic en el terreny de la pedagogia social que integra en el seu Patronat persones de reconeguda vàlua i prestigi en el camp de l'educació, del món empresarial, així com representants d'institucions públiques de les comarques gironines.

L'objectiu fonamental de la Fundació SER.GI és **la promoció d'una millor qualitat de vida en els grups o minories amb dificultat en el seu desenvolupament personal, familiar o social**, prioritzant els àmbits de la sensibilització de l'opinió pública, l'acció socioeducativa, la formació i reciclatge dels professionals, la participació social i la creació de centres i associacions estimulants la col·laboració amb les ja existents.

La **Fundació SER.GI** considera que les situacions d'exclusió són degudes sovint a dinàmiques socials globals. Per aquest motiu, considera molt important *prioritzar tota tasca de prevenció i sensibilització*. Per això es proposa identificar, informar i difondre pels mitjans oportuns *les causes* de l'exclusió i els procediments que es considerin adequats per suprimir-la o contrarestar-la. Els àmbits prioritaris d'actuació, tant en aquestes tasques com en d'altres, són els educatius per excel·lència: família, escola, grup social, mitjans de comunicació, etc.

La **Fundació SER.GI** considera que la persona, el nucli familiar o el grup social tenen capacitats a desenvolupar que els poden ajudar a millorar la seva relació amb l'entorn social més proper i/o la seva qualitat de vida. És per això, que en *l'acció socioeducativa* les persones ateses seran les principals protagonistes dels diversos processos. Els professionals adscrits a la Fundació adoptaran com a mínim dos criteris d'ètica aplicada: la rigurositat i l'honestedat.

La **Fundació SER.GI** no pretén en cap d'aquests àmbits suplantar o duplicar actuacions privades o públiques ja existents. Pretén col·laborar amb aquelles institucions preocupades pels objectius mencionats al punt anterior i ocupar-se directament únicament d'aquells espais d'actuació que temporalment o permanent no són atesos o bé ho són deficitàriament.

En el terreny de la *formació* es pretén crear un marc adreçat als professionals del treball social que permeti la posta al dia, el reciclatge i la revisió crítica dels seus continguts disciplinaris i interdisciplinaris. En els col·laboradors més pròxims a la Fundació aquesta actitud de reciclatge i revisió crítica es considerada del tot imprescindible. Cal estar també atents a l'emergència de noves professions o especialitzacions dins el treball social que poden requerir l'estructuració d'una formació específica.

Breu resum històric i principals projectes

La Fundació SER.GI neix a finals dels **anys 70**, amb la creació a Olot de l'**Associació Servei Gironí de Pedagogia Social (Associació SER.GI)**, un programa d'atenció a nois i noies orfes basat en el model francès de **pis d'acollida** que substituïa els hospicis tradicionals. El centre, que en un principi estava situat a la Vall de Bianya, es va acabar traslladant a Girona al cap d'uns anys de funcionament.

A començaments dels **anys 80**, l'Associació estava prenent un fort component mèdic ja que l'equip estava format bàsicament per professionals del sector: metges, psicòlegs, etc. Aquest fet coincideix amb la creació dels primers Serveis Socials d'Atenció Primària per part de l'Administració i l'augment de l'addició a l'heroïna en determinats sectors, que esdevé un problema social. En aquest context, el **Centre Terapèutic** es va anar especialitzant cada cop més en la vessant més clínica fins a ser autònom i donar lloc a l'actual **Fundació Teresa Ferrer**.

En aquell moment, l'Associació SER.GI engega un programa de formació adreçat específicament als educadors d'asil amb l'objectiu de crear un espai de contacte real amb els professionals on reflexionar sobre la seva pràctica professional. Seguint un procés natural, la formació d'educadors d'asil porta a la creació de l'**Escola d'Educadors Especialitzats**, que neix el 1984, amb la voluntat de ser reconeguda com

a Diplomatura Oficial. Cal destacar que aleshores, tot i que hi havia una demanda molt gran des de l'àmbit professional, la universitat no contemplava l'educació social com a formació reglada i deixava un buit important a nivell acadèmic. El **1989** se celebra la primera promoció de l'Escola d'Educadors Especialitzats, coincidint amb l'inici de la Diplomatura d'Educació Social a la Universitat. Quatre anys més tard, es tanca l'Escola d'Educadors Especialitzats: la Diplomatura queda totalment assumida per la Universitat.

D'altra banda, el **1987**, l'Associació SER.GI es reconverteix en **Fundació SER.GI** seguint el model francès d'integrar representants de l'administració a les fundacions de caire social. En el cas de SER.GI, es van incorporar al Patronat representants del Departament de Sanitat, de l'Ajuntament de Girona i de la Diputació de Girona.

Durant la **segona meitat dels anys 80**, la Fundació porta a terme el projecte **Desenvolupament Humà**, vinculat al programa "Onyar Est" de l'Ajuntament de Girona dins del Programa Europeu de Lluita contra la Pobresa 1991-1994. Es tractava d'un projecte adreçat a la primera infància i consistia en el treball de dues educadores amb mares de barris de Girona per orientar-les en la tasca d'educar i tenir cura dels seus fills.

Ja a **finals dels 80**, la Fundació SER.GI fa els primers passos cap a un tema aleshores nou, la Interculturalitat, gràcies a la creació, el **1988**, de l'Escola **Samba Kubally**. Els principals dissenyadors donen forma a l'**Escola d'Estiu sobre Immigració i Interculturalitat**, que celebra la seva primera edició el **1989**.

Al **1994** alguns projectes tenen continuïtat i d'altres es comencen de nou, però bàsicament la Fundació es dedica a tres programes: Escola d'Estiu sobre Interculturalitat, Suport Associatiu (Dinamització Comunitària Intercultural) i Intercanvi d'Experiències (Joves de la Mediterrània).

El **2001** s'inicia la Gestió del **Pla Comarcal d'Integració dels Immigrants a la Comarca de la Selva**, que s'acabarà com a tal l'any 2005, obrint darrera seu una nova àrea de treball a la Fundació: el *suport i assessorament a la gestió municipal de la diversitat i la immigració*.

S'inicia també una nova àrea al **2002**, que recull les inquietuds i reflexions de temps enrere: **Àrea d'habitatge**, amb l'objectiu de facilitar l'accés i el manteniment de l'habitatge als col·lectius amb risc d'exclusió.

És **durant aquesta dècada** que la Fundació comença a desenvolupar diversos **projectes en l'àmbit de l'educació**, tant en relació al sistema educatiu formal (*Projecte d'Atenció a la Diversitat, Gestió UEC de Blanes*) com en altres camps socioeducatius (*Centre Juvenil de Blanes, Servei d'Orientació, Mediació i Supervisió en famílies en seguiment dels serveis socials*).

D'aleshores ençà, l'esforç ha anat encaminat al desenvolupament progressiu dels diversos projectes i a l'acomodació a les necessitats socials emergents a la nostra societat. És en aquest sentit que coincidint amb la crisi del 2008, l'àrea d'intermediació en habitatge, ha anat ampliant la seva cobertura territorial i diversificant les accions que desenvolupava inicialment. Per altra banda, els projectes de l'àrea de formació han patit una greu reculada, motivada per la relativització de la importància de la formació continuada i les dificultats de finançament. Semblantment, els projectes d'educació i de ciutadania i desenvolupament comunitari han tingut moments àlgids i moments complexos.

A nivell transversal, ens hem procurat de bastir-nos millor en dos aspectes: en primer lloc, desenvolupar els processos comunicatius i de sensibilització dels temes que desenvolupem i, en segon lloc, treballar per un reconeixement de la Fundació augmentant les col·laboracions més enllà de les que venien essent tradicionals a la nostra entitat. Això ha portat a estructurar una línia de base social i mecenatge i una línia de col·laboració amb les empreses, línies que actualment estan en procés de desenvolupament.

Les línies estratègiques

a) Treball comunitari i desenvolupament comunitari

Per a nosaltres el treball comunitari es pot resumir en incentivar totes aquelles actituds, coneixements, relacions institucionals... que promouen un grup de persones que comparteixen un mateix territori i que els fa créixer de forma global en tant que persones i en tant que comunitat.

A partir d'aquí, alguns dels objectius que ens plantejem a l'hora d'intervenir educativament des d'aquesta perspectiva teòrica són:

- Estimular la participació revitalitzant la base social.
- Descentralitzar les funcions i recursos perquè siguin més a prop dels i les ciutadanes.
- Contribuir a trobar formes democràtiques per a la resolució de conflictes.
- Respectar la cultura/cultures locals actuant com a contrafort a la tendència de l'administració a tractar uniformement els problemes.
- Dessacralitzar el caràcter tècnic de la presa de decisions fent-hi participar la població i possibilitar un control més efectiu de la burocràcia.

b) Pedagogia intercultural

Per a nosaltres, com diu Francesc Carbonell, l'educació "ha de permetre el desenvolupament màxim de les possibilitats psíquiques, culturals i socials de tots i cadascun dels alumnes, l'autonomia personal, la possessió dels coneixements instrumentals necessaris per a poder moure's en igualtats d'oportunitats en una societat cada cop més tecnificada i l'emergència d'una consciència crítica sobre ell mateix, sobre el seu entorn i sobre la seva coherència i optimització"¹.

Partint d'aquesta definició, entenem que abordar la diversitat cultural vol dir tenir en compte, entre d'altres coses: els prejudicis existents en certs materials i activitats (p.e.: el joc anomenat moros contra cristians), el xoc entre ritual i festes (p.e.: el Nadal i el Ramadà), els problemes de comunicació ja sigui amb l'educador/a o bé amb els altres iguals per desconeixement de la llengua o bé per desconeixement dels codis, els prejudicis existents en la resta del grup i en l'equip de professionals, etc...

Pel que fa als valors bàsics o principis que han d'inspirar la pràctica educativa, coincidim amb la visió del pedagog Francesc Carbonell. Alguns d'aquests són:

- Animar, enfortir i estimular un desig pel coneixement i el diàleg amb noves cultures i formes de vida.
- Educar la capacitat d'empatia, de situar-se en el lloc de l'altre, de buscar la coherència interna de qualsevol acte o manifestació d'una altra cultura, en un primer moment incomprensible (sense situar-se en un pla paternalista o excessivament relativista).
- Partir del convenciment de que totes les persones són respectables, encara que no ho siguin totes les idees, o les actuacions d'aquestes persones.
- Fer un esforç per detectar les nostres tendències etnocèntriques, fugint de qualsevol arrogància cultural o prepotència.
- Refusar qualsevol tipus de generalització ètnica, tant aparentment positiva com negativa (els africans, o els filipins, són més o menys simpàtics o treballadors...).
- Desenvolupar un compromís personal en la línia d'una defensa incondicional de la igualtat de drets humans, cívics i polítics i el rebuig cap a qualsevol tipus d'exclusió.

¹ En "La Inmigración: diversidad cultural, desigualdad social y educación" ("Documentos", 1995; de. Ministerio de Educación y Ciencia)

Per un altre costat, Dolores Juliano evidencia que la realitat sociocultural esdevé cada vegada més complexa i que, per tant, cada vegada es fa més necessària la lectura multidimensional dels esdeveniments, processos, etc... Això ens porta directament a la necessitat d'un treball interdisciplinari que ens permeti confeccionar una visió de la realitat la més completa possible, per tal d'encertar en l'elecció de les tècniques i les metodologies que utilitzarem per intervenir. És a dir, es posa de manifest la necessitat de vincular la pràctica a la teoria i la teoria a la pràctica (retroalimentació).

c) Pedagogia del conflicte

La pedagogia del conflicte se centra en trobar estratègies per fer del conflicte i, en especial, de la seva resolució un procés educatiu. Procés educatiu a partir del qual les persones mobilitzaran recursos personals i col·lectius, aprendran noves estratègies per poder interioritzar altres formes de relació, de pensament que els permeti millorar les seves relacions amb l'entorn (humà, institucional, polític, etc.).

Per tal de poder arribar a aquesta nova visió del conflicte i de la seva potencialitat educativa hem de tenir en compte, en primer lloc, que cal aprendre a mirar i comprendre el conflicte. Per fer-ho proposem un esquema sintètic dels elements a tenir en compte l'Origen del conflicte, les Fonts del conflicte, el Tipus de conflictes, les Creences i les Postures

Un cop hem analitzat el conflicte podem passar a proposar estratègies per a la seva resolució.

Per tal de fer una resolució alternativa de conflictes ens centrarem en diferents estratègies: la Negociació, la Conciliació, la Mediació, la Recerca de Dades i l'Arbitratge.

d) Investigació - acció participativa

La recerca i la investigació constitueixen una de les bases metodològiques de la Fundació SER.GI des dels seus orígens. En aquest sentit, cadascun dels projectes desenvolupats inclou un treball previ de diagnosi del territori per delimitar les línies d'acció que permetin assolir els objectius fixats pel projecte.

Concretament, optem per desenvolupar una investigació-acció participativa, és a dir, endegar un procés de diagnosi sobre la situació de la comunitat en qüestió, diagnosi en què intervenen persones diverses agents d'aquesta comunitat.

Aquesta diagnosi, doncs, no només se centra en dades estadístiques i sociològiques, sinó que té en compte l'opinió subjectiva i la valoració de persones que tenen o poden tenir un paper per al seu desenvolupament. Inclou aquesta investigació les propostes de cadascuna d'elles per superar els obstacles i necessitats del moment i activar les potencialitats de la comunitat. Aquestes propostes són tractades en grups i s'arriben a consensos de quines seran aquelles que s'aplicaran.

Conseqüentment, aquesta metodologia d'intervenció implica les persones que hi participen i les predisposa per al desenvolupament de les accions. Es tracta, en definitiva, que la diagnosi ja sigui una part pròpia del projecte col·lectiu.

El patronat

<i>President</i>	Bru Pellissa
<i>Vicepresident</i>	Jaume Fàbrega
<i>Secretari</i>	Lluís Jaile
<i>Tresorer</i>	Joan Ribas
<i>Vocals</i>	Ajuntament de Girona. Núria Pi
	Diputació de Girona. Maria Teresa Brunsó
	Dep. de Benestar Treball, Acció Social i Família de la G. Joaquim Tarrés
	Josep Ribera
	Albert Quintana
	Empar Vaqué
	Mariona de Puig (fins el març del 2019)
	Montse Soler
	Montse Pasquina
	Núria Balliu
	Marta Pujol
	Cristina Andreu

Les Comissions

Comissió Executiva

<i>President</i>	Bru Pellissa
	Jaume Fàbregas
	Empar Vaqué
	Cristina Andreu (fins desembre)
	Montse Pasquina

Altres comissions de treball intern on els patrons, persones externes i tècnics de la Fundació participen:

Comissió de Mecenatge i comunicació

Comissió Econòmica

Comissió d'Educació

Comitè estratègic

L'equip tècnic

DIRECCIÓ	
Tècnic/a	Càrrec
Lluís Puigdemont	Director
Isabel Lozano	Gerent

ADMINISTRACIÓ	
Tècnic/a	Funció
Eli Mazarico	Cap d'administració i comptabilitat
Mercè Barceló	Administrativa (fins el juliol)
Mari Mas	Secretaria (des del setembre)
Paula Lorman	Administrativa i Gestió econòmica de projectes

MÀRQUETING SOCIAL	
Tècnic/a	Funció
Leo Domínguez	Màrqueting social

COMUNICACIÓ	
Tècnic/a	Funció
Pere Serrat	Comunicació

ÀREA D'EDUCACIÓ	
Tècnic/a	Projecte / Territori.
Blanca Cuatrecases	Tarda Jove (Lloret de Mar)
Carla Menéndez	Projecte Beques Universitàries (Salt), TEAF Mas Masó (Salt) i Annexa (Girona), Dinamització i Famílies (Girona)
Carles Bueno	Tarda Jove (Lloret de Mar)
Cèlia Canyiguer	Centre Obert i Tarda Jove (Lloret de Mar)
Emma Torres	Centre Obert (Lloret de Mar)
Esther Salvachúa	Porta d'ACCÉS (Salt)
Guillem Carreté	Centre Obert (Lloret de Mar) i Projecte Joves Migrats Sols (Girona)
Joan Mora	Tarda Oberta (Salt), Projectes Beques Escolars (Salt) i Som a la plaça! (Lloret)
Judit Caballé	Suport Educació 360 (Comarques gironines)
Júlia Barba	Projecte Diversitat i Convivència (Girona i Vilablareix), Assessorament Dinamització de famílies (Girona), Xerrades Escola Santa Eugènia (Girona), Suport Educació 360 (Comarques gironines)
Laia Pujades	Gironès, espais singulars (Gironès) i Projecte Diversitat i Convivència (La Jonquera)
Marina Valladares	Coordinació Àrea Educació i Educació 360 (Comarques Gironines)
Marta Gómez	Tarda Jove (Lloret de Mar)
Marta Rodríguez	Quetzal (Celrà)
Oumou Balde	Tarda Oberta (Salt)
Pedro Cherino	Tarda Jove (Lloret de Mar)
Quim	Programa PICE (Girona)
Youssef Messaoui	Projecte Joves migrats sols (Girona)
Zakaria Ayachi	Projecte Joves migrats sols (Girona)
Joves Celrà: 6 joves	Brigada Jove (Celrà)

ÀREA DE CIUTADANIA I PARTICIPACIÓ	
Tècnic/a	Projecte / Territori.
Mónica Cívico	Coordinadora Àrea de Ciutadania i Desenvolupament Comunitari
Motse Valle	Programa de desenvolupament comunitari
Verónica Rincón	Accions d'acollida, de sensibilització i associatives
Maricel Figueres	Accions d'inclusió social i Medicació comunitària (fins octubre)
Andreu Espino	Accions d'inclusió social i Mediació comunitària (des d'octubre)
Sheetal Mavlankar	Mediadora intercultural, grup de dones
Adama Boiro	Mediadora intercultural, Programa de desenvolupament comunitari
Pipi Fernández	Accions d'inclusió social
Sadio Tunkara	Mediadora cultural
Ursula Sienczac	Mediador cultural
Najat Akherraz	Mediador cultural
Mamou Dembele Dansira	Mediadora cultural
Zang Zhensheng	Mediador cultural
Helena Ganigué	Dinamització comunitària a la Bisbal d'Empordà (fins agost) Dinamització comunitària a Platja d'Aro (fins agost)
Mònica Ortiz	Dinamització comunitària a Platja d'Aro (des d'agost)
Habi Jabby	Dinamització comunitària a l'Alt Empordà
Cèlia Canyiguer	Sessions Acollida Girona
Carla Menéndez	Sessions Acollida Girona
Amina Coucous	Sessions Acollida la Selva

ÀREA D'HABITATGE SOCIAL	
Tècnic	Projecte / Territori
Marc Puntunet	XHIS de Girona, Salt i Figueres/Dones Supervivents i suport en la coordinació
Idoia Landa	Servei d'Habitatge a la Bisbal d'Empordà
Alicia Garcia	Servei d'Habitatge a Caldes de Malavella, Vidreres i Sils
Víctor Peñarroya	Servei d'Habitatge de Lloret de Mar
Marta Guinart	Servei d'Habitatge de Lloret de Mar
Dani Garcia	Servei d'Habitatge de Lloret de Mar
Cristian Sánchez	Servei d'Habitatge de Lloret de Mar
Esther Palomino	Servei d'Habitatge de Pineda de Mar
Montse Esteve	Servei d'Habitatge de Pineda de Mar
Marta Campeny	Servei d'Habitatge de Pineda de Mar
Lidia Puigdomènech	SAAS
Xevi Bassó	SAAS /Estudi habitatge ocupat Palafrugell
Amàlia Valdemoro	SAAS /Estudi habitatge ocupat Palafrugell
Òscar Campos	Estudi habitatges ocupat Figueres
Paola Abilés	Estudi habitatge buit Anglès
Joan Trujillo	Coordinació àrea

ÀREA DE FORMACIÓ	
Tècnic	Projecte / Territori
Núria Balliu	Formació on line

Equip Coordinador

Composat pels coordinadors d'àrees, cap d'administració, gerència, màrqueting social i direcció.

Pràcticums	
Nom i cognom	Àrea – Territori – Projecte – Acció
Andrea Pérez	Pràcticum Pedagogia UDG – Gironès, espais singulars (Gironès)
Ayoub Mouka	Pràcticum Màster Atenció a la Diversitat UdG – Diversitat i Convivència (Girona i Vilablareix)
Maria Elena	Pràcticum Educació Social - Ajuntament de Lloret de Mar
Marta Gómez	Pràcticum Educació Social UOC a Tarda Jove (Lloret de Mar)
Raquel	Pràcticum Educació Social – PLAC (Lloret de Mar)
Angy Yulieth Botina	Voluntària ludoteca TEAF Dalmau Carles (Girona)
Carlus Amalrich	Voluntari formació DiC IES La Jonquera
Luis Alonso	Voluntari ludoteca TEAF Mas Masó (Salt)
Nadia Attaouil	Voluntària ludoteca TEAF Mas Masó (Salt)

Total personal contractat al llarg del 2019: **53 treballadors/es**.

Direcció i Gerència	2
Administració	3
Educació	17
Ciutadania	12
Habitatge	17
Màrqueting i Comunicació	2

PROMIG	FIXES	NO FIXES	TOTAL
DONES	24,52	43,40	67,92
HOMES	11,32	20,76	32,08
TOTAL:	35,84	64,16	100,00

3. Memòria INSTITUCIONAL

PARTICIPACIÓ EN XARXES I CONVENIS DE COL·LABORACIÓ AMB ENTITATS

Xarxes, comissions, federacions... en les quals participem i any d'adhesió

- Coordinadora Catalana de Fundacions: 1987 – Vocal a la Junta: 2016
- Coordinadora d'ONG de les Comarques Gironines: 1994
- Federació Catalana de Voluntariat Social: 1998
- Xarxa d'Habitatge d'Inclusió Social-XHIS: 2006
- Consell de Cohesió i Serveis Socials de Girona: 2008
- Consell Municipal d'Educació de Girona: 2008
- Comissió Permanent Taula Ciutadania i Immigració de Catalunya: 2009
- Entitats Catalanes d'Acció Social (ECAS): 2009
 - Vocalia d'Internacionalitat de l'acció social
 - Comissió territorial ECAS Girona
- Taula d'Entitats de Suport a Immigrants (TESI): 2009
- Taula Formació i Laboral de Salt: 2009
- Plataforma d'Entitats per a la Inclusió dels Joves (PEI'Jove): 2010
- Fòrum Social Català: 2010, 2014 i 2016
- Converses pedagògiques – UdG: 2011
- Projectos de Acción Social EDUCO: 2012
 - Comissió Educació – EDUCO: 2016
- Xarxa pels Drets Socials de Girona (XDS): 2012
- Taula socioeducativa barri Pont Major de Girona: 2012
- Consell Municipal de Serveis Socials de Lloret de Mar: 2012
- Associació Sinergia TIC: 2013
- Comissió sobre els afectats de desnonament de Figueres: 2013
- Grup motor Salut i crisi de DIPSalut: 2013
- Moviment de Renovació Pedagògica de Girona: 2013
- Taula pel dret a l'habitatge de Girona, Lloret i Figueres (2013) i Salt (2015)
- Taula permanent de Salut i crisi Alt Empordà, Gironès i Lloret de Mar: 2013
- Taula foment treball en xarxa al Gironès: 2013
- Pla comunitari de Salt: 2014
- Comissió infància – Pla comunitari Salt – Subcomissió de salut i gènere: 2016
- Taula sobre pobresa energètica del Gironès: 2014
- Grup de Treball d'Habitatge de la Taula del Tercer Sector: 2015
- Taula Inclusió Social de l'Alt Empordà: 2015
- Taula del Servei d'Habitatge de la Diputació de Girona: 2015
- Comissió Pla Estratègic barri Sant Joan de Figueres: 2016
- Taula Convivència de Celrà: 2016
- Xarxa salut de Lloret de Mar: 2016
- Federació d'Entitats d'Educació a la Infància i a l'Adolescència-FEDAIA: 2017
 - Comissió Centre Oberts FEDAIA: 2017
- Comissió d'Habitatge i Assistència davant Situacions d'Emergència Social (CHASE) de la vegueria de Girona: 2017
- Grup de Treball de l'Estratègia Integral per a l'Abordatge del Sensellarisme a Catalunya: 2017
- Grup coordinador Girona Educació 360. Educació a temps complet: 2017

- Grup Interreg: 2017
- Taula d'entitats socials de Salt (TESS): 2018
- PLACI de Salt: 2018
- Grup motor mesures penals restauratives de Lloret de Mar: 2018
- Taula tècnica de Joventut de Cassà de la Selva: 2018

Convenis de col·laboració i any de signatura

- Col·legi d'Educadores i Educadors Socials de Catalunya (CEESC): 2007
- Universitat de Girona (Facultat de Pedagogia): 2007
- Col·legi de Pedagogs de Catalunya (COPEC): 2010
- FPdGi - Projecte Pigmalíó: 2012
- Universitat de Barcelona (projecte Dret al dret): 2013
- Universitat de Girona (Projecte Rossinyol): 2014
- Assegurances ALLIANZ: 2015
- Associació Gironina d'Empresàries AGE: 2015
- Col·legi d'Enginyers Graduats i Enginyers Tècnics Industrial de Girona: 2015
- Col·legi Oficial d'Arquitectes de Catalunya – Demarcació de Girona: 2015
- Col·legi Oficial de Pedagogs: 2015
- Col·legi Oficial d'educadors Socials: 2015
- Col·legi Oficial Enginyers Tècnics Industrials: 2015
- Cooperativa BABEL: 2015
- Sistemes Cat: 2015
- Associació d'Empresaris Emprenedors de Girona: 2016
- Associació Girona Centre Eix Comercial: 2016
- Associació Girona Hostaleria, Turisme i Restauració: 2016
- Citylift: 2016
- Club de Màrqueting: 2016
- Comerç de Salt: 2016
- Gremi d'Instal·ladors de les Comarques Gironines: 2016
- Punt Òmnia: 2016
- Taula d'Enginyeria de Girona: 2016
- Unió de Pagesos: 2016

Altres fundacions, entitats amb qui es col·labora

- Fundació Habitat3
- Fundació Jaume Bofill
- Fundació Privada Nous Cims
- Fundació AD'is

Convenis de col·laboració amb escoles i instituts

- Institut Montilivi de Girona
- Institut Santa Eugènia de Girona
- Institut Vilablareix
- Escola Mas Masó de Salt
- Escola Annexa de Girona

4. Memòria TÈCNICA

4.1. ÀREA DE CIUTADANIA I PARTICIPACIÓ

Introducció

A partir de la implementació del Pla Interdepartamental d'immigració de la Comarca de la Selva es comencen a iniciar-se projectes i accions adreçades a orientar, afavorir i garantir territoris cohesionats i inclusius que contemplin la realitat d'una ciutadania formada per persones de diferents orígens, valors i maneres de concebre el món.

Aquests projectes promouen la sensibilització, el coneixement mutu i el respecte a les diferències dins d'un marc de drets i deures, de totes les persones que conviuen al territori. Les accions comunitàries i participatives volen implicar el màxim d'actors possibles en el desenvolupament social d'un territori determinat. S'intenta comptar i establir complicitats amb l'administració pública, implicant serveis públics, entitats, comerços i veïns per al desenvolupament i la cohesió social ja que la transformació que es vol aconseguir és la de la ciutadania activa.

La present memòria pretén ser un recull de les accions desenvolupades a l'Àrea de Ciutadania i participació durant l'any 2019.

Metodologia

- Diagnosi/intervenció, a partir de la detecció de necessitats
- Treball comunitari
- Treball en xarxa
- Resolució alternativa de conflictes
- Participació en espais

Els **objectius estratègics** que es van formular al Pla de treball 2019 han estat:

- o Coordinació i gestió de plans locals i/o comarcals d'acollida, ciutadania i convivència.
- o Assegurar la continuïtat dels plans locals desplegados als diferents territoris, i preveure'n de nous.
- o Garantir la transversalitat, disseny i execució d'accions transversals entre Àrees / programes / projectes.
- o Gestió de dispositius de resolució alternativa de conflictes de caire comunitari, amb el segell SER.GI.
- o Lluitar contra el racisme i altres discursos d'odi.
- o Replicar els coneixements de l'Àrea a través de formacions i assessoraments.

Els **objectius tècnics dels projectes** de l'Àrea son:

- o Garantir el desplegament de les polítiques locals de ciutadanes vinculades a l'acollida, a la inclusió i a la igualtat d'oportunitats.
- o Promoure el coneixement mutu i el respecte a les diferències dins d'un marc de drets i deures a través de la gestió de la diversitat cultural, religiosa i lingüística dels ciutadans i ciutadanes dels municipis.
- o Promoure barris inclusius i reforçar el sentiment de pertinença i benestar saludable al barri a través de fomentar la coneixença, la participació, la comunicació, i la coresponsabilitat en l'ús i la construcció d'una societat comuna.
- o Promocionar accions i crear espais de treball participatius i enxarxats per garantir el desenvolupament de les accions ciutadanes.

Aquest 2019 l'Àrea va estar formada per un equip de 13 professionals distribuïts de la següent fora:

- 1 coordinadora d'Àrea, (a partir de setembre amb dedicació exclusiva de 25 hores)
- 7 tècniques assignades al Pla de Ciutadania de l'Ajuntament de Lloret de Mar (220 hores en total). Des del mes de setembre amb una nova Cap de projecte.
- 1 tècnica desenvolupant el projecte de Dinamització comunitària a la Bisbal de l'Empordà, fins el mes d'agost.
- 1 tècnica assignada al Servei d'acollida i dinamització de Castell-Platja d'Aro.
- 1 tècnica per desenvolupar el projecte Dinamització de dones subsaharianes de l'Alt Empordà, en dos períodes, el gener i a partir del 16 de setembre.
- 1 tècnica per realitzar el Mòdul C al municipi de Girona.
- 1 tècnica per realitzar Mòduls B i C a demanda de municipis de la Selva.

L'any 2019, des d'aquesta àrea s'han desenvolupat:

- Pla de Ciutadania, Ajuntament de Lloret de Mar
- Dinamització comunitària a l'Ajuntament de La Bisbal
- Dinamització Comunitària a l'Ajuntament de Platja d'Aro
- Dinamització de dones subsahariana, Consell comarcal de l'Alt Empordà
- Transferència de coneixement - formacions i assessoraments:
 - Mòdul B i C (Llei d'acollida)
 - Col·laboracions universitats

Accions portades per a terme

PLA LOCAL DE CIUTADANIA. AJUNTAMENT DE LLORET DE MAR

Participants

Número de beneficiaris directes del PLAC:

PROJECTE	DONES	HOMES	TOTAL
ACOLLIDA I INCLUSIÓ			1.067
Servei Primera Acollida	92	111	203
De l'acollida a l'assentament	24	106	130
Suport al retrobament familiar	6	6	12
Arrelaments	38	89	127
Acompanyaments individualitzats	230	258	488
Itineraris acompanyament joves		27	27
Acompanyament individualitzat joves acollida		30	30
Empadronament	21	29	50
COHESIÓ I CONVIVÈNCIA CIUTADANA			1.101
Relació família – Escola			30
Lloret, mar de cultures			416
Gestió de la diversitat religiosa			35
Sensibilització en els espais de culte			400
Cooperació			6
Projecte Gestió Alternativa de Conflictes	105	109	214
DESENVOLUPAMENT COMUNITARI ALS BARRIS			424
Intervencions en incidents a l'espai públic			20
Intervencions en escales de veïns			4
Al Molí fem barri	13		13
Al molí, porta a porta			37
Projecte de relacions saludables als barris			350

IGUALTAT D'OPORTUNITATS			113
Servei de mediació intercultural	28	11	39
Grup de lectura	5	3	8
Intervenció en IES. Joves en Acció			9
Apropa Cultura			34
Mutilació Genital Femenina		16	16
Circuit Okupes			7
TOTAL:	562	795	2.705

Relació projectes / associacions de Lloret de Mar:

PROJECTE	NÚM. ASSOCIACIONS
Lloret, mar de cultures	12
Dinamització comunitària	15
Gestió de la diversitat religiosa	9
PDC: AV i comissió festes i altres	2
TOTAL:	38

Accions desenvolupades

1. SERVEI DE PRIMERA ACOLLIDA

- Espais transversals de participació
- Mòduls formatius
 - Competències lingüístiques bàsiques: Mòdul A
 - Coneixements laborals: Mòdul B
 - Coneixement de la societat catalana i el seu marc jurídic: Mòdul C
 - Acollida Ordinària
 - Itineraris específics d'acompanyaments a l'acollida
 - Grups d'acollida de joves subsaharians
 - Grups d'acollida compensatori Índia, Pakistan i el Marroc

2. ACCIONS VINCULADES A LA INSTRUCCIÓ D'ESTRANGERIA

- Projecte de l'acollida a l'assentament
 - Visites per fer informes d'adequació de l'habitatge (INFO 01 i 04)
 - Suport emocional al retrobament familiar
- Entrevistes d'arrelament i d'integració social (INFO 02 i 03)

3. ALTRES ACCIONS D'ACOMPANYAMENT

- Accions d'acompanyament individualitzats
- Formació en acollida i llei d'estrangeria

4. LLORET MAR DE CULTURES

- Cicle Pluralisme, convivència i religió

5. COOPERACIÓ

6. XARXA DONES

- Grup de lectura de dones

7. GESTIÓ DE LA DIVERSITAT RELIGIOSA

- Espai de participació: Taula de diàleg interreligiós.
- Projectes:
 - Acompanyaments
 - Sensibilització espais de culte

8. PROGRAMA DE DESENVOLUPAMENT COMUNITARI (PDC)

- Contacte i creació de vincles amb AV, comerciants i veïns del barri
- Contacte i creació de vincles amb joves
- AL MOLÍ FEM BARRI
- AL MOLÍ, "PORTA A PORTA"
- PROMOCIÓ RELACIÓ SALUDABLES AL BARRI DE CAN CARBÓ
- CIRCUIT OKUPES

9. PROJECTE DE GESTIÓ ALTERNATIVA DE CONFLICTES

10. TAULA DE MGF

11. SERVEI DE MEDIACIÓ INTERCULTURAL

12. APROPA CULTURA

13. INTERVENCIÓ IES. JOVES EN ACCIÓ

Avaluació dels objectius

Objectiu específic 1 Garantir el desplegament de les polítiques locals de ciutadanes vinculades a l'acollida, a la inclusió i a la igualtat d'oportunitats.
Valoració Aquest darrer any que hem tancat podem afirmar que és el primer any, des del desplegament del Servei de Primera Acollida, en que notem que les persones que venen al PLAC tenen més coneixement del que és el servei. I fins i tot, venen amb la demanda concreta de fer el mòdul C. Aquest és un fet important, ja que l'arribada de població al municipi continua augmentat i el padró de Lloret, tot i que hi ha força variació, mes a mes, en el conjunt del 2019 va créixer de mitjana 1.023 persones, donant-se l'augment més important al novembre. Aquest augment de població acabada d'arribar ho hem pogut constatar en les atencions i en el Servei de Primera Acollida, amb l'augment de nous arribats sobretot d'Hondures i Veneçuela. Aquest fet, respon a la situació d'excepció dels dos països. Moltes d'aquestes persones han arribat en situacions de vulnerabilitat i amb dificultats d'empadronament, afegint-se a la dificultat que ja havien detectat des dels augments dels preus de lloguer, el fet de trobar persones que porten anys sense empadronar sense accés als serveis i retardant la seva possibilitat de regularització. El nombre d'arrelaments aquest any ha augmentat respecte als anteriors, tot i que les persones continuen tenint dificultats per trobar un contracte d'un any i de jornada completa. En canvi, els reagrupaments han disminuït, encara que no sigui de manera significativa. I aquest fet pot respondre a la dificultat de poder llogar un pis que reuneixi les condicions marcades per poder portar a la família. El suport i acompanyament a la reunificació familiar, no obstant estar adreçat a una franja molt petita de la població, ha permès treballar situacions d'acollida, vincular i relacional a nivell familiar i comunitari.
Impactes Els propis usuaris que ja han passat per algun dels mòduls que oferim al municipi deriven a altres persones que coneixen i que acaben d'arribar al municipi. Per tant, visualitzen el Servei de Primera Acollida com un pas indispensable a fer quan s'arriba al municipi. El darrer grup compensatori de joves que es va dur a terme, no només van tenir interès en formar-se i buscar feina sinó que també es van organitzar per mobilitzar-se i fer accions per defensar els seus drets. En el cas concret de la dificultat d'accés al padró, es troben molts joves d'origen de l'Àfrica Occidental.
Impactes Els propis usuaris que ja han passat per algun dels mòduls que oferim al municipi deriven a altres persones que coneixen i que acaben d'arribar al municipi. Per tant, visualitzen el Servei de Primera Acollida com un pas indispensable a fer quan s'arriba al municipi. El darrer grup compensatori de joves que es va dur a terme, no només van tenir interès en formar-se i buscar feina sinó que també es van organitzar per mobilitzar-se i fer accions per defensar els seus drets.

En el cas concret de la dificultat d'accés al padró, es troben molts joves d'origen de l'Àfrica Occidental. S'evidencia que la situació d'analfabetisme en els joves d'origen subsaharià i del Marroc és de més del 90% del col·lectiu que atenem. Això no seria tan important si aquesta mancança que tenen no els afectés a nivell laboral, ja que solen trobar feines molt precàries i molt mal pagades. Aquest fet dificulta les possibilitats de trobar un contracte de feina per regularitzar la seva situació. I si es parla d'analfabetisme digital, l'esclatxa pot arribar al 100%, fent quasi impossible la seva relació amb l'administració.

Objectiu específic 2

Afavorir i garantir la igualtat d'oportunitats i l'assentament de totes les persones que hi conviuen al territori vetllant perquè funcionin els recursos suficients a tal efecte. Promoure l'ús i l'aprenentatge del català.

Valoració

És important tenir en compte que **la igualtat d'oportunitats és central per poder avançar en altres mesures, ja que no tots partim del mateix punt de partida**. Per tant, des del PLAC s'ha de garantir que totes les persones tinguin les mateixes oportunitats donant-los el suport que els manca per arribar al mateix punt de partida que la resta. Sense aquesta part de la nostra feina per tal de **garantir l'equitat en drets i deures i, sobretot, en l'accés a les oportunitats i serveis** no té sentit omplir-se la boca parlar que som iguals. Per tant, no només hem de garantir la igualtat d'oportunitats sinó que **també hem de lluitar contra les situacions d'exclusió i discriminació per origen, edat, sexe, religió o creença, gènere, garantint que el municipi està lliure de tota discriminació**.

En el nostre municipi com d'altres tenim un **gruix molt important de persones analfabetes**, un fet que els **comporta problemes seriosos a l'hora d'aprendre la llengua**. A aquest fet, s'afegeixen les **dificultats per a seguir un curs escolar normal**, sobretot en el cas de les **dones**, ja que quan tenen fills ja **no poden accedir a les classes perquè no tenen qui es pugui fer-se càrrec del fills**. En el cas dels **joves**, el fet de **només poder trobar feines molt precàries** i, sobre tot feines del camp, es veuen obligats a moure's a vegades d'una comunitat autònoma a un altre, i per els que es queden també tenen molta dificultat ja que quan els criden per anar a fer una feina, han de deixar les classes. A tot això, hi hem d'afegir la manca de treball en xarxa dels diferents serveis que treballem amb les persones estrangeres, que tenen la necessitat d'aprendre les llengües autòctones. Hem de continuar treballant per a generar igualtats d'oportunitats per a tota la població que viu a Lloret de Mar, per això la Taula Lingüística és molt útil, ja que a partir d'ella estem aconseguint canalitzar l'oferta lingüística que hi ha al municipi.

La desigualtat en el fracàs escolar segons l'origen de les famílies, desigualtat a l'hora de trobar feina, el fet de que coexistim però continua havent una separació són indicadors de risc que fan que sigui d'especial importància treballar amb els joves ara, per evitar problemàtiques d'exclusió social vinculades a l'ígnien ètnic i cultural. Es per això que s'ha preparat i s'ha començat a intervenir dins d'un IES per poder donar eines als joves i acompanyar-los en el procés d'emancipació.

Pel que fa la Taula de MGF i el projecte d'acompanyament a dones mutilades, en els anys anteriors al 2019 es va intentar fer formació als professionals dels diferents serveis que conformem la Taula de MGF però no va ser possible. De les formacions planificades només es va poder realitzar-ne una, fet que considerem molt positiu. Pel que fa l'acompanyament a dones mutilades, tot hi haver treballat per acabar-lo de consolidar, ha estat difícil ja que com sempre, és un tema difícil de treballar i necessita el seu temps. Per tant, cal que hi continuem treballant.

Impactes

A diferència de fa uns anys, en els que havíem d'acompanyar a les persones en grup, sobretot a les persones analfabetes, perquè anessin a inscriure's al serveis lingüístics del municipi, cada cop més persones coneixen més el circuit i van soles. El fet de tenir la Taula Lingüística fa que els diferents serveis que atenen persones amb la necessitat d'aprendre la llengua, tinguem més visió de treball en xarxa per tal de canalitzar millores a les demandes i donar un millor servei al municipi.

Des de la Taula de MGF, s'ha entès la importància de fer un treball amb les famílies mes enllà de l'activació del protocol.

Canvi de rumb, tant de la SIMC com del PLAC, cap a la lluita contra els discursos d'odi i altres discriminacions per raó d'origen i no només treballar centrats en els rumors.

Objectiu específic 3

Promoure el coneixement mutu i el respecte a les diferències dins d'un marc de drets i deures a través de la gestió de la diversitat cultural, religiosa i lingüística dels ciutadans i ciutadanes de Lloret de Mar.

Valoració

El canvi d'interlocutors de la Taula de diàleg interreligiosa des del 2018 ha fet que la participació no sigui tant fluïda i és limitada a les reunions plantejades per temes concrets. Per tants, s'ha continuat buscant altres vies o altres interlocutors per tornar a recuperar aquest espai de coneixement mutu interreligiós que havia estat la Taula. Hi ha altres projectes que van sorgir d'aquesta taula i que han adquirit autonomia pròpia i continuen funcionant, com són el Calendari Interreligiós de Lloret de Mar i les visites als centres de culte a través del Projecte Sensibilització en Espais de Culte, que s'han transformat en bones pràctiques.

Des dels inicis del PLAC que s'ha propiciat la creació d'espais de coneixement mutu com a clau no només per conèixer, sinó també per reconèixer-se sense caure en el folklorisme. Es per aquest motiu que per arribar a aquest punt hem de garantir l'objectiu de la igualtat d'oportunitats. I a través d'aquesta garantia de l'equitat en l'exercici dels drets podem trobar vies per buscar espais com és Lloret, mar de Cultures que des del 2006 busca aquest reconeixement intercultural.

Impactes

Des del PLAC, durant aquest any, s'ha consolidat la relació de col·laboració conjuntament amb el Teatre de Lloret de Mar. Per aquest fet se'ns va demanar mostrar l'experiència de Lloret de Mar en l'acte anual d'Apropa Cultura.

L'enxarxament entre entitats del municipi i el PLAC fa que es mobilitzin 14 entitats de Lloret de Mar a la sessió participativa per a entitats del Pacte Nacional per a la Interculturalitat que es realitza a Blanes.

Creació del Programa de Mesures Alternatives a Menors, és una de les novetats de l'any passat.

Objectiu específic 4

Promoure la cohesió social i la convivència ciutadana en els diferents barris on treballem, potenciant les xarxes entre veïns i la seva pròpia capacitat i autonomia.

Valoració

Des d'aquest objectiu es vol garantir l'accés a la participació en clau d'igualtat, dinamitzant-la i fomentant-la generant vincles entre les persones del barri i del municipi. El treball comunitari cerca establir xarxes relacionals que permetin generar vincles i ponts entre diferents agents socials. Les activitats programades des del PDC han generat l'aproximació d'associacions, entitats, comerços, veïns, regidors i tècnics en espais comunitaris. Aquesta aproximació reverbera múltiples possibilitats de creació de vincles, sentiment de pertinença i reconeixement positiu de les diversitats.

Puntualitzem la concreció del treball transversal produït entre el PDC i l'Escola Pere Torrent en la planificació i execució del Taller d'Estudi Assistit amb Famílies, eina que ens ha permès **transitar entre l'entorn escolar, familiar i de barri i, d'aquesta manera, realitzar una intervenció de caràcter holístic que distensionï les rigideses estructurals i afavoreixi la convivència i cohesió social al territori.**

Impactes

Dins del projecte de Promoció de relacions saludables s'ha consolidat les festivitats com la Castanyada o el Torneig de futbol com festivitats pròpies del barri de Can Carbó i pròpies del treballar enxarxat al barri, amb el barri i per al barri.

Quadres de resultats

Acollida i Inclusió

RESULTAT	VALORACIÓ/DESCRIPCIÓ	ACCIÓ
Servei de primera acollida S'han realitzat 10 reunions amb els diferents serveis. També vam fer la difusió amb els alumnes de l'oficina de català. Més o menys unes 500 persones que van rebre la informació.	Coordinació i relació amb la SIMC i amb els departaments de l'Ajuntament implicats en el circuit de primera acollida Dinamitzar i fer seguiment del circuit. Seguir informant el que implica el reglament de la llei a tots els serveis implicats. Coordinar-se amb el SOC per fer el suport que calgui per tal de que totes les persones que hagin passat per els mòduls A i C puguin fer el mòdul B. Es fa una programació conjunta entre la Oficina de Català i el PLAC per impartir el mòdul C de forma coordinada (en dates, grups i espais) amb els cursos de Català. Es fa difusió als grups d'alumnes del Bàsic 2 i Bàsic 3 de l'Oficina de Català, als Instrumentals del Centre de Formació d'adults i a una Mesquita. També es fa difusió als professionals de la xarxa: tècnics de Càritas, l'OIAC, SBAS i la Biblioteca Municipal per que donin la informació del S1A i deriven a les persones als cursos.	Coordinació i difusió del S1A amb els diferents serveis del municipi
4 taules lingüístiques	Competències lingüístiques bàsiques (Mòdul A). S'han fet 4 taules per tal de continuar ajustant el circuit lingüístic des de la taula lingüística i oferir cursos d'acollida inicial per les persones que fan itineraris compensatoris. S'ha mantingut la coordinació amb l'Oficina de Català i Centre de Formació d'Adults, perquè es puguin temporalitzar les sessions de coneixement de l'entorn amb els inicis de cursos de català. S'ha derivat i acompanyat les persones que passen pels grups d'acollida, ja siguin dones o joves, per fer les inscripcions al CFA. S'ha incidit en la creació d'un grup de mares novingudes per a rebre la formació dels mòduls: A, B i C que ens van oferir des de la SIMC.	Gestió i formació del Mòdul A
52 persones van obtenir el certificat del Mòdul B. Es van derivar 92 persones	Coneixements laborals (Mòdul B) Des de principis de l'any 2018 qui s'encarrega de duu a terme la formació del mòdul B és la Oficina de Treball de la Generalitat de Catalunya. Des del PLAC, recollim les dades de les persones que necessiten fer el mòdul B i els enviem un llistat amb el grup organitzat, com també gestionar l'espai on es fa el mòdul.	Gestió i formació del Mòdul B Els continguts de la formació del mòdul són els que marca la llei d'acollida

22

	a fer un procés d'inclusió social adequat.	
S'han fet un total de 123 entrevistes INFO2 a 84 homes i 39 dones. El motiu de fer una segona o fins i tot una tercera entrevista a una persona que sol·licita un arrelament, és la manca de documentació necessària per tramitar aquest Informe. Només 1 home i 3 dones han sigut per a integració social.	Entrevistes d'arrelament i d'integració social. Aquest projecte consisteix en l'elaboració del document proposta del grau d'integració social i d'arrelament de persones estrangeres no comunitàries, amb la finalitat que puguin regularitzar la seva situació administrativa, obtenint o renovant el seu permís de residència. Entrevistes individuals a les persones sol·licitants per valorar la permanència a l'Estat espanyol, els mitjans econòmics, els vincles familiars, la participació en activitats socioculturals i les competències lingüístiques bàsiques en català i en castellà. Revisar la documentació que aporta el/la sol·licitant de l'informe.	Elaborar el document proposta i tramitar la documentació a través de la plataforma EACAT. Donar orientació sobre els recursos d'acollida i de coneixement de llengües disponibles al municipi. Fer les consultes necessàries a la unitat jurídica de la SIMC i a altres entitats expertes en estrangeria com Càritas i Creu Roja.
473 han estat ateses de manera individualitzada. En alguns casos aquestes atencions s'han convertit en acompanyaments intensius.	Accions d'acompanyament individualitzat. Les atencions individuals sempre s'han donat, ja que la manca d'informació i/o els desconeixement de la llengua han fet que moltes persones es dirigeixin a nosaltres per a resoldre les seves dificultats. Durant el 2019 s'han duplicat respecte a l'any anterior.	Atenció individualitzada
5 dones i 3 homes van participar en els grups. Al grup de Lectura Fàcil, es van llegir 3 llibres.	Grup de Lectura i Club de Lectura Fàcil Les persones que estan fent cursos de català o castellà, són derivats a club de lectura fàcil, on ells poden millorar el vocabulari amb les activitats que duen a terme amb la col·laboració de la Biblioteca de Lloret de Mar. Les persones que són novingudes i necessiten començar des del nivell inicial, estan en el grup de lectura. Apreneixent del vocabulari es fa mitjançant jocs lúdics i llibres infantils. Són grups oberts per a tothom, però hi assisteixen persones de procedència de la Índia i el Marroc. Preparació d'una exposició de cares al 2020 a la Biblioteca per iniciativa de les dones del Grup de Lectura.	S'han realitzat 2 sessions setmanals entre el mes de gener a juny i de setembre a desembre.
5 famílies reunificades treballen les seves relacions familiars.	El suport emocional al retrobament, s'ha perfilat amb famílies hondurenyes, on la mare és cap de migració, els fills queden molt petits al país i els reagrupen adolescents o gaire bé sense història de convivència	Entrevistes amb les dones derivades abans de l'arribada

	conjunta. Aquesta distància física fa que calguin accions d'acompanyament específics perquè la reunificació no esdevingui en trencament. Es vincula a familiars, a través de la identitat i de les expectatives familiars i del procés d'inclusió comunitària.	dels menors reagrupats Entrevistes familiars amb tot el nucli familiar Seguiment
--	--	---

Cohesió i Convivència Ciutadana

RESULTAT	VALORACIÓ/DESCRIPCIÓ	ACCIÓ
56 persones participen de les visites al centre de culte durant la presentació del Calendari Interreligiós 2019.	Aquest any, a més de per presentar el Calendari, es van presentar tres itineraris que assumits per les mateixes comunitats, obrint les portes dels seus centres per van explicar com són de primera mà.	Presentació del Calendari Interreligiós 2019
Al llarg de l'any es fan unes 35 atencions individualitzades per assumptes relacionats amb la gestió de la diversitat religiosa.	Assessorament a la "Comunitat Islàmica Mesjid Abubakar" per un modificació de la Junta al Ministeri de Justícia. També es fa suport en l'adhesió a una "Associació de Comunitats subsaharianes de Catalunya". Finalment queda pendent per dificultats a l'hora d'actualitzar la nova Junta. Acompanyament a la "Comunitat Islàmica Mesjid Abubakar" en la valoració i voluntat de comprar un nou local per a modificar l'espai de culte de la Mesquita.	Gestions d'acompanyament a les Associacions religioses de Lloret de Mar.
Espai de participació.	S'organitzen dues trobades a principi d'any per tal d'acabar de definir les activitats de sensibilització programades. La resta de l'any s'avalua la situació de la Taula i la necessitat d'estudiar la implicació dels representants. En motiu de la presentació del Calendari 2020, es comença a convocar a joves de les diferents associacions religioses per tal de definir un nou espai de trobada amb nous participants.	Taula de diàleg Interreligiós. Nova Taula de diàleg interreligiós de joves.
Acompanyament a les Associacions religioses del Municipi en motiu de la celebració de les principals festivitats.	Suport en la Festa del "Vaisakhi" que organitza la Comunitat Sikh de Lloret de Mar amb la processó habitual de cada any. Gestió de l'espai per la Festa del Ramadà, última oració del Ramadà i posteriorment, Festa del Sacrifici. Enguany, el president de la "Comunitat Islàmica Essouna" realitza la primera instància de manera telemàtica. Es cedeix la carpa del Pere Torrent per l'oració nocturna i el Pavelló Municipal per l'última oració del Ramadà, en horari de matí. Suport a la iniciativa d'un grup de joves de preparar un Photocall en motiu de la Festa del Xai i trobada a la Plaça de Can Carbó. "L'Associació Cultural de la Índia" celebra el Janmashtami amb una processó pels carrers de Lloret de Mar on reparteixen dolços per anunciar la festa. Gestió de la sol·licitud de material per la festa del "Naixement	Donar suport en les festivitats principals de les Comunitats religioses. Photocall a Can

	del Sikhisme" que finalment no està disponible per coincidir amb la Festa Major de Lloret de Mar.	Carbó.
Intervenció en un cas de possibles maltractaments en una mesquita.	Es reuneixen en diverses ocasions representants de SBAS, CO, TJ i PLAC per tal de definir quin circuit s'ha de seguir per intervenir arrel dels rumors de possibles maltractaments a una mesquita del municipi. Des del PLAC, aprofitant el vincle previ, es fan trobades amb representants de la comunitat per tal de contextualitzar la situació. Finalment, es decideix que la principal intervenció es realitzi per part dels Mossos d'Esquadra que s'adrecen directament a la mesquita. El PLAC posteriorment fa seguiment del cas, es valora amb els representants la intervenció de la policia, però no es fa cap intervenció més a nivell comunitari en relació a aquest tema.	El PLAC participa en l'equip motor.
Es reforça l'enxarxament amb entitats de Lloret de Mar en l'organització d'actes. 60 ciutadans de Lloret de Mar assisteixen.	Dins del projecte "Lloret, mar de cultures" es programa conjuntament amb l'associació Plataforma per la Pau Lloret de Mar la presentació del llibre "Jo sóc vosaltres. Sis poetes de Síria" per generar un espai de sensibilització. Per dinamitzar l'acte es va comptar amb la participació del Club de lectura de la Biblioteca de Lloret de Mar, membres de l'entitat Plataforma per la Pau i ciutadanes de Lloret amb relació amb el teatre amateur.	Lloret, mar de cultures. Presentació del llibre "Jo sóc vosaltres. Sis poetes de Síria"
Més de 300 persones assisteixen a la funció programada conjuntament amb el Teatre de Lloret de Mar	Per segon any consecutiu el projecte "Lloret, mar de cultures" es programa conjuntament amb el teatre de Lloret de Mar amb la col·laboració de la companyia de teatre de compromís La troupe de la concòrdia.	Lloret, mar de cultures: acull l'obra de teatres "La Negra"
344 alumnes del municipi participen en les visites als centres de culte de Lloret de Mar	Els alumnes del municipi coneixen millor i de la mà dels representants dels centres de culte la diversitat religiosa de Lloret de Mar.	Visites al culte amb els IES Coll i Rodés, Immaculada Concepció i Centre de Noves Oportunitats
Una nova associació està informada i enxarxada amb les activitats del municipi.	Dins del projecte de Cooperació s'ha fet sempre assessorament i acompanyament a les entitats del municipi que ho sol·liciten.	Acompanyament a una nova associació de codesenvolupament. Associació cultural Julangel Bunda

Tant els regidors com els tècnics senten de primera mà el funcionament de la contrapart i les necessitats dels projectes	Hi ha més coneixement sobre els projectes que finança l'Ajuntament de Lloret de Mar en la partida de la subvenció de cooperació al desenvolupament	Rebuda de l'ASAFRO, contrapart d'Agermanament sense fronteres
Més de 14 entitats de Lloret de Mar participen en la sessió del Pacte Nacional per a la Interculturalitat	Es dona suport des del PLAC en la convocatòria d'entitats per poder donar la seva opinió i prendre compromisos en el Pacte Nacional per a la Interculturalitat	Sessió participativa per a les entitats de la zona de la Selva Marítima a Blanes sobre el Pacte Nacional per a la Interculturalitat
Intervenció en 35 casos	Processos de gestió de conflictes, de forma dialogada i positiva, entre dues o més persones en l'àmbit veïnal (però que no afecta a tota la comunitat) i també en casos d'àmbit familiar.	Mediacions interpersonals i familiars
Intervenció en 19 casos	Construir ponts i apoderar les comunitats veïnals i municipals per afavorir el diàleg i la participació en processos de gestió de conflictes amb una mirada comunitària ja sigui en escales de veïns, espais públics o altre tipus d'establiment.	Mediació Comunitària
Intervenció amb tota una classe de 1r Batxillerat INS Rocagrossa	Intervenció en la gestió i resolució de conflictes, amb una mirada restaurativa i educativa, sorgida d'una demanda per part de la comunitat educativa.	Intervenció en la comunitat educativa
Programa de Mesures Alternativa a Menors	Dóna la possibilitats als menors del municipi que han estat sancionats per una infracció de l'OMCC, de substituir la sanció econòmica per una mesura, alternativa i més educativa, que possibiliti, al menor, un espai de reflexió i responsabilització a través del treball comunitari i social.	Desenvolupament (esborrany) del Programa MAM
Equip MAM format per SEMUME, SBAS, Tarda Jove, Espai Jove de Salut i altres agents clau que treballen amb joves	Crear espais per treballar de manera coordinada i fluida, amb els diferents departaments per facilitar una possible intervenció o derivació del cas a un altre servei amb una informació completa i compartida.	Treball en xarxa i multidisciplinari

Igualtat d'Oportunitats

RESULTAT	VALORACIÓ/DESCRIPCIÓ	ACCIÓ
Noves entitats coneixen Apropa Cultura.	Apropa Cultura és una iniciativa d'oci cultural dirigida a Entitats Socials que treballen amb persones en situació de vulnerabilitat per fer que la cultura sigui més accessible.	Presentació temporada de teatre i adhesió del Teatre de

		Blanes a Apropa Cultura
3 reunions amb coordinadora pedagògica i cap d'estudis de IES Coll i Rodés i 6 trobades amb els joves a l'hora del pati.	Per demanda de l'IES s'ha ideat una intervenció dins del centre per poder donar eines als joves i acompanyar-los en el procés d'emancipació. En aquestes primeres aproximacions ens hem vinculat i posat en comú els interessos	Acompanyament en processos identitaris, prevenció i detecció de racisme, xenofòbia i altres violències.
S'informa al centre de la detecció i s'informa també de la possibilitat de realitzar la formació que es va programar al 2018 per professorat arran d'una demanda seva.	Des del SIE de Càritas Lloret es va detectar que una professora de castellà de 4art d'ESO de l'IES Rocagrossa havia posat com a exemples d'oracions subordinades plenes de racisme, xenofòbia i prejudicis, a part del comportament poc apropiat. El SIE es va posar en contacte amb el PLAC per saber com procedir en aquestes situacions i es va fer l'acompanyament.	Intervenció al Rocagrossa per un cas de racisme de professora a alumnes
16 joves van rebre informació sobre les conseqüències de la MGF. Dues dones van ser informades sobre el projecte d'acompanyament a dones mutilades. Es va iniciar un acompanyament amb a dona S'ha fet intervenció amb dues famílies per l'activació del protocol de MGF.	S'ha fet un treball comunitari amb un dos grups de 16 joves. S'han fet dues trobades des de la taula municipal de prevenció de la mutilació genital femenina. S'ha continuat treballen el projecte d'acompanyament a dones que han patit MGF i es va treballar amb una dona. Es va organitzar una formació sobre MF amb l'associació Valentines i Acompanyades i Mossos d'esquadra. Com cada any, s'ha treballat en relació a les nenes que estan o poden estar en situació de risc per tal d'enviar-lo a la Secretaria per a la Immigració. S'ha fet dues trobades amb la llevadora del Cap de Lloret amb l'objectiu de trobar una línia eficaç per atendre a les dones que van formar part del projecte i també treballar les línies de treball futures. A demana de la Taula regional de MGF es contacta amb professionals de l'Àrea social bàsica de Tossa perquè s'integrin a la taula de Lloret de Mar.	Taula MGF

Desenvolupament comunitari i barris

RESULTAT	VALORACIÓ/DESCRIPCIÓ	ACCIÓ
Un grup de 13 dones participen setmanalment de trobades al Centre Cívic del Molí.	Es manté l'espai del "Molí fem barri" per les trobades setmanals amb les dones que vulguin apropar-se i formar-ne part. En aquest registre, s'organitzen sortides anomenades "El Molí camina", es dinamitzen els cercles de converses sobre experiències de vida, afectes i trànsits	"Al Molí fem Barri"

	migratoris. Es generen diferents tallers musicals, d'experimentació d'instruments de corda i percussió. Les dones organitzen tallers de danses del món, a partir dels quals cadascuna ensenya a la resta la dansa que coneix. El grup es coordina amb l'AAVV del barri per tal de participar en l'elaboració de la decoració de les festes del barri. S'organitza una sortida al Teatre, aprofitant l'adhesió del Teatre de Lloret de Mar a Apropa Cultura, per anar a veure l'obra "Oceans".	
Durant el primer trimestre es segueix fent difusió als veïns, sobre la feina que es fa des del PDC, dins del projecte "Al molí, porta a porta". En total es realitzen 37 visites a porta des de que s'engega el projecte.	En el cas de la iniciativa de difusió "Al molí porta a porta", es planteja no continuar. La metodologia d'informar a porta no ens dona els resultats esperats. Els veïns es troben en molts casos reticents a obrir la porta i el fet de no poder parlar amb presidents d'escala (la majoria de comunitats no tenen aquesta figura), fa que sigui una feina no aprofitada i valorem altres mecanismes per donar a conèixer la feina de PDC al barri.	"Al molí, porta a porta"
S'han generat intencions d'assolir una bona convivència i cohesió social al barri. Les reunions informals amb joves del barri per discutir i reflexionar sobre algunes normes de convivència han general referents positius al barri que vetllen pel manteniment de l'espai públic i de les relacions saludables.	Amb l'objectiu de fomentar el bon ús i manteniment de l'espai públic, s'incideix en l'actitud de respecte vers el mobiliari urbà, els horaris preestablerts de joc, normes cíviques i conjuntures relacionals amb el fi d'afavorir la convivència entre els veïns. Es dona protagonisme a l'Associació de Veïns del barri en la implicació pel manteniment de l'espai públic. Es treballa des d'una projecció de contra-narratives a les acusacions estereotipades sobre l'ús incívic de la pista.	Dinamització de la pista de Can Carbó
Uns 40 ciutadans han sigut assessorats sobre els diferents serveis, recursos i entitats del municipi. S'ha acompanyat en la derivació al servei adient. 10 ciutadans, majoritàriament joves, han sigut acompanyats en la seva trajectòria formativa i curricular per tal d'incorporar-se al mercat laboral.	Acompanyament a les persones que s'adrecen al Centre Cívic de Can Carbó. Davant les diferents demandes, dubtes o interessos s'orienta sobre els diferents serveis, recursos i entitats municipals. Seguiment dels casos per tal de que les persones assoleixin els seus propis objectius a nivell laboral, formatiu, burocràtic-administratiu i social.	Acompanyaments individualitzats
Implicació col·lectiva de 5 entitats en les activitats	Reforçar el vincle amb els veïns, entitats, associacions de veïns i comerços del barri per tal	Dinamització comunitària.

comunitàries (el Xino Xano, Així Som, Càritas, AAVV, Quantus Teatre). 10 reunions formals i múltiples reunions informals amb el president de l'AAVV de Can Carbó. 5 reunions formals amb els membres de l'AAVV del Molí. Col·laboració de 4 comerços en les activitats comunitàries (forn de pa, ferreteria, botiga de fruita i llaminadures i l'estanc). Iniciativa per participar d'altres comerços del barri en les pròximes activitats comunitàries (Acadèmia d'anglès Welcome i botiga de llaminadures). Participació de diversos veïns/es com a voluntaris en la realització dels jocs i tallers infantils durant les activitats comunitàries. 4 participacions de les tècniques comunitàries a les festes i activitats organitzades per les entitats del barri. 5 reunions amb tècniques de Càritas per diferents qüestions comunitàries. Aproximació als projectes portats a terme per Càritas, així com els grups de dones. Contacte amb el grup de dones l'Aurora per tal de vincular-les amb veïnes i amb el grup de dones de "Al molí fem Barri".	de fomentar la seva participació en les activitats i celebracions que s'hi portin a terme.	
Participació de varis veïns de diferents edats en el manteniment del mural de la plaça, generant un	Coincidint amb la festa del barri de Can Carbó, es retoca la pintada comunitària que es va fer anys anteriors perquè quedi més presentable de cara la festa d'estiu.	Promoció de relacions saludables: Pintada

sentiment de cura dels espais comuns.	Durant una setmana es realitzen retocs de la façana de la pista de Can Carbó on la pintura ha estat malmesa pel pas del temps i els errors de tractament previ. Veïns del barri, nens i joves, principalment, s'engresquen a participar d'aquesta activitat.	comunitària
Es generen xarxes relacionals entre els ciutadans i els diferents clubs esportius del municipi.	Es participa en l'organització del torneig de futbol mixta. Es fomenta la col·laboració dels comerços en la donació de begudes i llaminadures pels participants. Es vincula a l'AAVV en la preparació de l'espai, ús del Centre Cívic i accés a la mànegua. Es genera un treball transversal entre els departaments de l'Ajuntament per tal d'obtenir obsequis i premis pels equips participants.	Promoció de relacions saludables: Torneig de futbol mixta a la plaça de Can Carbó
La valoració és molt positiva i tres nenes participants son seleccionades per formar part d'un equip de futbol del Club col·laborador. Es dona visibilitat a l'esport com a recurs per a la socialització entre els ciutadans en clau de gènere. Es genera un espai efectiu de socialització.	Arrel del contacte previ amb el "Club de futbol Lloret Esportiu", es fa la proposta de tornar a organitzar un torneig de futbol, en aquest cas femení. Per tant, es participa en l'organització del primer Torneig de futbol femení al barri de Can Carbó. Es fomenta la col·laboració dels comerços en la donació de begudes i llaminadures pels participants. Es vincula a l'AAVV en la preparació de l'espai, ús del Centre Cívic i accés a la mànegua. Es genera un treball transversal entre els departaments de l'Ajuntament per tal d'obtenir obsequis i premis pels equips participants.	Promoció de relacions saludables: Torneig de futbol femení
Per tercer any consecutiu, s'organitza a Can Carbó una Castanyada Popular. Èxit participatiu, tant en l'aproximació de voluntaris per a la realització de tallers infantils, com la participació del veïnat en les activitats programades. Els comerços, entitats i AAVV del barri també s'han involucrat en la organització de l'acte. Es genera un espai efectiu de socialització.	L'equip motor format per CO, TJ, Som Plaça i PLAC torna a organitzar la Castanyada de Can Carbó. Enguany la particularitat és que comptem per primera vegada amb una tallerista contacontes gràcies a la col·laboració econòmica de la Biblioteca Municipal. Conjuntament amb entitats i veïns del barri, s'han organitzat tallers infantils. Una veïna es disfressa de castanyera i reparteix les castanyes, disfressa cedida per la merceria del barri. El maquillatge de castanyera el dissenya una altre veïna.	Promoció de relacions saludables: Castanyada
Registre dels habitatges okupats, les condicions d'okupació i la relació amb els veïns.	Assistència a les reunions mensuals de la Comissió d'Okupacions Irregulars, per tal de resoldre les sol·licituds d'empadronament en situació d'okupació irregular. S'han realitzat 7 visites domiciliàries a persones sol·licitants d'empadronament en situació	Circuit Okupes

Resolució de la demanda d'empadronament dels sol·licitants. Difusió de pautes de convivència en escales de veïns.	d'okupació irregular. Seguiment dels casos d'okupació irregular als barris de Can Carbó-Mas Baell i El Molí per tal d'assessorar a les famílies en matèria de convivència en escales de veïns.	
Concreció de les demandes socioeducatives que presenta la comunitat. Millora del procés educatiu i la relació entre les famílies i les escoles. Realització d'una base de dades sobre les possibles famílies beneficiàries del projecte TEAF. Enfortiment del vincle amb l'Escola Pere Torrent: l'equip directiu, el personal docent i les famílies que hi tenen als seus fills/es escolaritzats/es.	La coordinació amb l'Escola Pere Torrent ha sigut crucial per determinar els objectius i definir la línia de treball del TEAF. Seguidament, s'ha redactat el projecte TEAF que inclou la planificació, metodologia, criteris d'avaluació i cronograma. Així, s'ha realitzat una cartografia social de les possibles famílies beneficiàries del projecte. D'aquesta manera, s'han portat a terme diverses reunions per tal de compartir els objectius i interessos d'aquesta iniciativa: 2 reunions formals amb l'Escola Pere Torrent per unificar criteris, objectius i línies de treball del TEAF. 2 reunions formals amb el grup d'11 famílies beneficiàries del projecte. A continuació s'han iniciat les primeres sessions de TEAF al Centre Cívic de Can Carbó, els quals han generat un espai d'aprenentatge col·laboratiu en un context comunitari. En total s'han portat a terme 6 sessions al Centre Cívic de Can Carbó, les quals inclouen una sessió setmanal d'orientació per a mares prèvia al taller educatiu setmanal amb els fills/es. A partir de les sessions d'orientació amb les mares i pares s'ha fet una valoració positiva conjunta. Aquesta valoració té a veure amb el foment del vincle entre mares/pares i els seus fills/es mitjançant la participació en el procés educatiu. Després de realitzar 3 reunions amb la direcció de l'Escola Pere Torrent per valorar el recinte escolar per a la realització dels TEAF, es planifica iniciar el TEAF a l'Escola Pere Torrent el mes de gener del 2020 per tal d'assolir un dels principals objectius del projecte: contribuir en la relació entre les famílies i l'escola. Amb el propòsit de fomentar la participació dels professors de l'Escola Pere Torrent en els tallers d'estudi, hem realitzat una presentació del projecte al claustre de professors, informant del projecte, resolent dubtes i motivant a aproximar-se de les sessions.	Taller d'Estudi Assistit amb Famílies - TEAF

PRODUCTES
Calendari Interreligió 2019
Proposta Programa de Mesures Alternatives per a Menors

SERVEI D'ACOLLIDA I CIUTADANIA AJUNTAMENT PLATJA D'ARO

Introducció

La present memòria tècnica pretén fer un recull dels objectius, accions i resultats aconseguits des del Servei d'acollida i ciutadania a l'any 2019; servei concebut com un programa interàrees, comunitari i de treball en xarxa, orientat a intervenir en temes d'acollida, dinamització i ciutadania al municipi de Platja d'Aro.

Fundació SER.GI forma part d'aquest programa des de l'any 2018 quan es va realitzar un contracte per obra menor per disposar d'una tècnica a 20 hores pel circuit d'acollida i ciutadania amb els encàrrecs de dinamitzar la taula d'acollida, fer informes d'estrangeria i dinamitzar xarxes civils de ciutadania, entre d'altres.

A finals de del 2019, el Servei ha sortit a concurs públic. La Fundació s'hi presentarà com a licitador per poder seguir-lo gestionant.

Descripció del projecte

El Servei d'acollida i ciutadania és un Programa interàrees on es coordinen les Unitats de Serveis Socials i de Dinamització Comunitària, junt amb el Servei d'Acollida del Consell Comarcal. Durant l'any 2019 hi ha hagut un canvi de dependència funcional del servei, de la Unitat de Servei Social a la Unitat de Dinamització Comunitària.

El Programa es basa en intervencions socials que tenen com a centre la persona en les seves diferents dimensions: individual, familiar, grupal i comunitària. Aquesta manera d'intervenir s'aconsegueix portant a terme un treball transversal amb les diferents Unitats d'Atenció a les Persones coordinades en l'espai que conforma la Taula Tècnica d'Acollida.

El programa d'acollida municipal està format per una xarxa de serveis municipals, els quals vetllen pel bon acolliment d'aquelles persones nouvingudes al municipi per tal de treballar de forma preventiva, fent un acompanyament i afavorint el vincle a nivell personal i comunitari, per així evitar l'aparició de possibles situacions de risc d'exclusió social. Aquesta xarxa d'acollida municipal és una fortalesa que s'ha de seguir potenciant ja que, d'aquesta manera es pot fer l'assessorament corresponent a la vegada que permet detectar necessitats específiques.

El Programa d'Acollida Municipal es complementa amb una Agent d'Acollida del Consell Comarcal que està present al municipi durant 14 hores setmanals. A més, Platja d'Aro té un servei d'atenció jurídica gratuïta, cada dijous a la tarda al Centre Cívic Vicenç Bou.

L'Agent d'Acollida, l'advocada de Càritas que s'encarrega del servei jurídic i la tècnica d'Acollida i Ciutadania són el nucli del Servei i la Xarxa d'Acollida que dona atenció directa a les persones i famílies nouvingudes que arriben al municipi, per així facilitar-los la informació necessària sobre els recursos de la població.

Objectius Generals:

- Acompanyar i atendre les necessitats de les persones nouvingudes, les persones migrades i la població que acull en relació a la promoció de la convivència.
- Fomentar la participació i la cohesió social
- Afavorir un millor arrelament al territori afavorint el benestar i la millora de la qualitat de vida de les persones migrades.

Objectius específics d'acollida: (dins del marc de la llei d'acollida 10/2010), que són:

- Realitzar accions d'acollida (emetre certificats de primera acollida, coordinació amb l'àrea d'immigració del Consell Comarcal que és qui executa els mòduls d'acollida...) dins del marc de la llei d'acollida 10/2010.
- Anar actualitzant la diagnosi de la població en relació a les necessitats detectades.
- Crear espais de treball comunitaris.
- Fomentar el treball en xarxa i posar-ho en pràctica.
- Facilitar el vincle entre ciutadans, col·lectius, entitats i serveis.
- Proposar respostes a les necessitats detectades dels col·lectius que presenten especial vulnerabilitat.
- Detectar les necessitats dels serveis, fer d'interlocutor, articular i supervisar accions de treball comunitari que s'escaiguin.
- Integrar-se al treball que s'està fent al territori.

A partir d'aquests objectius generals i específics s'incideix en aquells indicadors que es detecten i que poden posar a les persones i les seves famílies en risc d'exclusió (documentació, empadronament, formació, adquisició de competències lingüístiques, discriminació per raons d'origen, dificultat d'accedir al mercat laboral, segregació familiar escolar...) i s'estableixen les prioritats d'intervenció social i comunitària.

També es treballa per tal de afavorir la missió de acompanyar a la població de Castell-Platja d'Aro en la creació d'escenaris relacionals d'igualtat, per afavorir la construcció d'una ciutadania inclusiva de la diversitat que pugui acollir els canvis socials, optimitzant els recursos que ja té, i fomentant que es mobilitzi generant noves respostes.

Tot aquest conjunt d'objectius s'han articulats conjuntament amb la Taula Tècnica d'Acollida i Acompanyament, formada per un nucli fix que correspon a l'agent d'acollida, una educadora de serveis socials, dos educadores del centre cívic i la mateixa tècnica de convivència. Aquest nucli s'ha ampliat a altres agents en els moments en que ha estat necessari a raó de les problemàtiques i les necessitats a abordar en cada taula.

Els objectius principals d'aquesta Taula Tècnica són els següents:

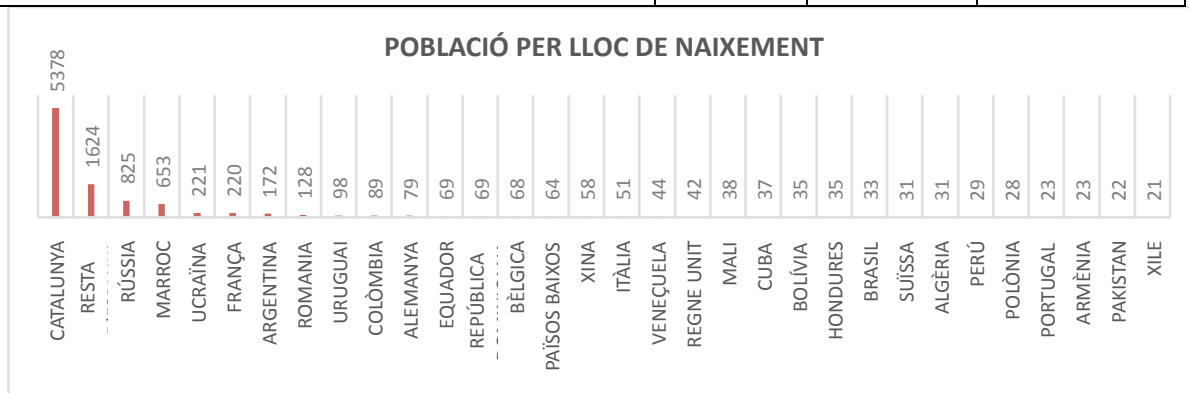
- Compartir la informació sobre els diferents recursos, serveis i activitats que existeixen que s'adrecen a les persones en matèria de migració, acollida i convivència, a nivell municipal i altres.
- Establir un pla de treball, a partir de la detecció i valoració de necessitats per que la intervenció es faci d'una manera coherent, adequada, coordinada i que es beneficiï el màxim de gent possible.
- Generar accions per a la sensibilització sobre el fet migratori i la cohesió social al municipi.
- Fer seguiment i avaluar les accions que es desenvolupin.
- Establir xarxa i sinergies entre els serveis, associacions i la ciutadania per millorar les relacions.

Dades poblacionals

Castell-Platja d'Aro té una població de 10.585 habitants dels quals el 29'41% és d'origen migrat¹². És a dir, que 3.113 ciutadans són d'origen estranger. El llocs de naixement de la població del municipi són molt diversos:

¹² Font: Idescat. Padró municipal d'habitants. Población estrangera per municipis. 2018

PROJECTE	DONES	HOMES	TOTAL
ACCIONS DE PRIMERA ACOLLIDA			577
Servei Primera Acollida	96	94	190
INFO 01 i 04	14	25	39
Arrelaments 02 i 03	10	9	19
Trucades de seguiment reagrupament i arrelament	15	22	37
Acompanyaments individualitzats	114	104	218
Itineraris acompanyament joves	2	8	10
Acompanyament individual joves acollida/18-25 anys	19	31	50
Empadronament	7	7	14
ACCIONS DE SENSIBILITZACIÓ			212
(Parlem a l'Escola) Relació família – Escola	11		11
Cicle de sensibilització tècnics			50
Cicle de sensibilització ciutadania			150
Gestió de la diversitat religiosa			1
TOTAL:	288	300	789



Participants

Beneficiaris directes de les accions del projecte

AGENTS DE REFERÈNCIA AMB QUI S'ESTABLEIX COORDINACIÓ

Unitats de referència

Unitat de Participació i Dinamització Comunitària

Unitat de Benestar Social

Altres Unitats, Programes i Serveis en coordinació

Unitat d'Infància i Joventut

Unitat de Cultura

Unitat de Promoció Econòmica

Unitat d'Esports

Oficina d'Atenció Ciutadana (OAC)

Unitat d'Urbanisme

Programa d'Igualtat

Programa de Gent Gran

Servei de Primera Acollida

Servei d'Aula d'Adults

Servei de Biblioteca

Altres ens, institucions i empreses en coordinació

Associació Cultural Islàmica

Centres educatius de la ciutat: CEIP Estanys, CEIP Fanals d'Aro, CEIP Vall d'Aro

Consorci per a la Normalització Lingüística

Consell Comarcal del Baix Empordà

Secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania

Càritas

Creu Roja

Club de la Feina

SOS Racisme

Xarxa Antirumors BCN

BCN Acció Intercultural

Centre d'Estudis Africans i Interculturals

La Xixa Teatre; Fem Comunitat

Mescladís; Cuinant oportunitats

Accions desenvolupades

Els eixos rectors de les intervencions seran els següents:

- Acollida
- Sensibilització envers el fet migratori
- Participació, cohesió i convivència ciutadana
- Acompanyament integral a col·lectius vulnerables. (per exemple joves sols)

Les actuacions que es van realitzar al 2019:

- Co-liderar la taula d'acollida municipal.
- Assistir a les reunions internes i externes en matèria d'acollida i ciutadania per donar continuïtat amb el treball en xarxa.
- Formar part tècnica del Servei d'acollida i acompanyament

- Fer d'interlocutor amb les diferents cultures per poder detectar les seves necessitats.
- Dissenyar propostes concretes d'actuació per aquells col·lectius que s'han detectat amb necessitats descobertes.
- Fer actuacions comunitàries en el marc de cohesió social entre població migrada i autòctona o en col·lectius específics (participació i presència al carrer amb els diferents col·lectius i formar part del treball en xarxa).
- Explotar les dades recollides per l'agent d'acollida i pel padró municipal per tal d'adequar les accions a les necessitats de la població nouvinguda.
- Reforçar el treball de l'agent d'acollida i poder fer accions conjuntes en els col·lectius ja detectats i altres nous.
- Conèixer i implicar-se en el territori tant a nivell de ciutadania, com d'entitats i serveis.
- Altres funcions que es derivin de la mateixa detecció i tasca realitzada.

Quadres de activitats - resultats

ACTIVITAT - ACCIÓ	RESULTAT
Dinamització de la taula tècnica d'acollida i ciutadania. Marcar les línies estratègiques, el disseny i la prioritització d'accions i projectes, en funció de les necessitats detectades i en el marc de la taula d'acollida.	Taula tècnica definida i sistematitzada com espai de treball en xarxa, reflexió, planificació i consens.
Coordinació interna del Servei de Primera Acollida: - Treball en xarxa amb l'agent d'acollida, l'advocada i la resta de professionals del municipi - Derivacions circuit de primera acollida - Difusió circuit d'acollida - Assistir a les reunions internes i externes en matèria d'acollida i ciutadania per donar continuïtat amb el treball en xarxa	- Professionals informats i actualitzats de les novetats de la SIMC. - Servei de Primera Acollida proper i conegut tant pels professionals del municipi com per als ciutadans d'origen estrangers. - Servei de primera acollida transversal i enxarxat.
Deteccions noves necessitats: documentació, empadronament, formació, adquisició de competències lingüístiques, discriminació per raons d'origen, dificultat d'accedir al mercat laboral, segregació familiar escolar...	- Cicle sensibilització joves - Projecte joves sols - Enfocament comunitari informes d'adequació de l'habitatge - Padró social - Projecte: Parlem a l'escola
Circuit informes 01 i 04 d'adequació de l'habitatge per sol·licitar el reagrupament familiar i entrevistes informes 02 i 03 d'arrelament social i esforç d'integració.	- Famílies en procés de reagrupament familiar informades del circuit d'acollida municipal - Informes d'habitatge realitzats - Informes d'arrelament social realitzats
Actualitzar la diagnosi de la població en relació a les necessitats detectades.	De manera constant es va realitzant, per tenir-lo actualitzat.
Acompanyament i seguiment Padró	Informes d'empadronament per a persones nouvingudes realitzats
Joves nouvinguts/ no inclosos	Participació en el Projecte Xup-xup
Relació família escola	Dinamització del Projecte Parlem a l'escola

Activitats de sensibilització envers la ciutadania	3er cicles de sensibilització "Reflexions, per un poble inclusiu i divers"
Activitats de sensibilització envers els tècnics municipals	Gestió de les xerrades: - "Persones joves migrades, entre la interculturalitat i el racisme" - "Interculturalitat i interseccionalitat" (2020) - Formació sobre diversitat religiosa (2020)
Actuacions comunitàries en el marc de la cohesió social entre el població migrada i autòctona o en col·lectius específics (participació i presència al carrer amb els diferents col·lectius i formar part del treball en xarxa).	
Horts ecològics: parcel·la comunitària	

Avaluació d'objectius

Tota la feina feta durant el 2019 ens ha portat a incidir en aquells **indicadors que es detecten i que poden posar a les persones i les seves famílies en risc d'exclusió** (documentació, empadronament, formació, adquisició de competències lingüístiques, discriminació per raons d'origen, dificultat d'accedir al mercat laboral, segregació familiar escolar...) i s'estableixen les prioritats d'intervenció social i comunitària. També s'ha treballat per tal de afavorir la missió de acompanyar a la població de Castell-Platja d'Aro en la **creació d'escenaris relacionals d'igualtat, per afavorir la construcció d'una ciutadania inclusiva que pugui acollir els canvis socials, optimitzant els recursos que ja té, i fomentant que es mobilitzi generant noves respostes.**

L'empadronament és el preàmbul burocràtic per constar com a ciutadà o ciutadana en la nostra societat. A partir del padró les persones nouvingudes poden començar a comptabilitzar tres anys per optar a l'arrelament i a la consecució dels permisos de residència i treball, que finalment els permetran viure amb més garanties. El padró a més possibilita accedir a la sanitat a través de l'obtenció de la targeta sanitària i també accedir al dret de l'educació. Tot i que **l'empadronament és un dret i un deure de totes les persones** i serveix com a registre per saber quantes persones viuen al municipi, actualment hi ha un seguit de situacions que impedeixen obtenir el padró. Des del Programa d'Acollida i acompanyament es fa un seguiment de les persones nouvingudes per tal de garantir que accedeixen a l'empadronament, tot i no tenir un domicili fix o viure en una casa ocupada, ja que un dret i deure com és el padró és independent a altres drets i deures socials.

Incorporar la visió comunitària en l'execució d'informes d'estrangeries ha possibilitat entrar en contacte amb les persones migrades i acompanyar la seva inclusió.

Hi ha una necessitat de **facilitar la comunicació entre l'escola i algunes famílies que encara no tenen prou competències lingüístiques com per tenir una entesa fluida amb la comunitat educativa.** Ha estat molt encertada la proposta transversal i en xarxa coordinada entre les escoles, el Programa d'Acollida i Acompanyament i el Consorci per la Normalització Lingüística d'oferir una activitat que aportí millores de comunicació i relació entre les famílies i la comunitat educativa.

Durant el curs 2018/2019 es van **detectar necessitats descobertes en el col·lectiu de persones joves migrades arribades recentment al municipi**. Aquestes persones arribaven sense tenir un suport familiar sòlid i a més també tenien problemes per efectuar el padró, quedant en una situació molt vulnerable. Des de l'àrea de Joventut es va fer una crida a la unitat de dinamització comunitària i el programa d'acollida i acompanyament per tal de generar un seguit d'actuacions que poguessin acompanyar els i les joves nouvingudes en el seu procés d'arribada al territori per tal de minimitzar les necessitats associades a aquesta situació de vulnerabilitat. Així, s'ha generat un macroprojecte que inclou diferents actuacions amb l'acompanyament tècnic del Centre d'Estudis Africans i Interculturals.

Des del municipi Castell-Platja d'Aro es considera important **generar activitats sensibilització al voltant del fet migratori** que consciencii la població i al personal tècnic al voltant del fet migratori i del que suposa per aquelles persones que fan un projecte d'aquestes característiques. La proposta sorgeix de la Unitat de Benestar Social durant l'any 2016.

L'aposta d'aquest cicle ha generat un espai de reflexions i debat en que la ciutadania del municipi s'apropa a les experiències de la població migrada per tal de **generar una convivència que tingui una perspectiva intercultural i antirracista**. La perspectiva intercultural i antirracista és una mirada transversal que ajuda a reconèixer les diferents identitats, en un context de diversitat cultural, on les relacions de poder hi són presents.

Per tal de **poder intervenir des d'una posició equitativa es fa necessari reconèixer aquestes relacions de desigualtat que es donen per tal de desactivar-les en la mesura del possible**. És per això que s'ha donat especial importància a la formació de l'equip tècnic en tant que intervé amb les persones racialitzades, nouvingudes i migrades.

Hi ha una aposta i una crida activa per part de l'ajuntament perquè la ciutadania participi com a voluntaris per tal de participar en la vida comunitària del poble. El teixit associatiu és la base del treball comunitari organitzat i sistematitzat.

Per tot això, podem dir que s'han assolit els objectius que es van plantejar.

PROJECTE DE DINAMITZACIÓ COMUNITÀRIA DE LA BISBAL

El projecte de Dinamització comunitària de la Bisbal d'Empordà adscrit a l'Àrea d'Acció Social i Ciutadania es va iniciar el gener de 2018. Té com a finalitat poder articular un conjunt d'accions inclusives, en el marc d'un context on la pluralitat d'orígens i la diversitat ètnica es presenten com una realitat quotidiana, i que moltes vegades es viu com un obstacle pel desenvolupament del territori. Responent així, a l'objectiu general de l'Àrea d'acció Social i Ciutadania, "Facilitar les oportunitats en l'accés a les necessitats bàsiques i fomentar la participació i cohesió social". El Projecte de Dinamització Comunitària de la Bisbal d'Empordà ha volgut realitzar una intervenció social i comunitària, sobretot a nivell preventiu, amb l'objectiu de millorar la qualitat de vida dels veïns/es.

Al mes de juliol de 2019 el Servei va sortir a concurs públic. No vam guanyar el concurs per un error en la tramitació de la documentació. No obstant fer-se les al·legacions pertinents, la resolució va estar desfavorable.

A partir del bon fer en sintonia amb els tècnics i polítics del municipi, restarem a l'espera de poder incidir una altra vegada en el territori.

AGENTS DE REFERÈNCIA AMB QUI S'ESTABLEIX COORDINACIÓ

Oficina de català- Consorci per a la Normalització Lingüística
Aula d'Adults Municipal
Oficina del SOC
SIAD
Servei d'Acollida
Assessorament jurídic en matèria d'estrangeria
CRP Baix Empordà
Serveis Socials
Espai Jove
Oficina Jove
Escola de música

PROJECTE	INFANTS	FAMÍLIES	ASSOCIACIONS	EQUIP	CENTRES EDUCATIUS	VOLUNTARIS
Tallers d'estudi assistit	10	10	1 (AV del Convent)	Multidisciplinar	5	15
Tertúlies a l'escola, Mas Clarà	21	16	1 (AMPA)	Multidisciplinar	1	
Tertúlies a l'escola, Joan Magarit	21	16	1 (AMPA)	Multidisciplinar	1	
Tertúlies a l'escola Empordanet	14	10	1 (AMPA)	Multidisciplinar	1	
Tertúlies a l'escola Cor de Maria	14	11	1 (AMPA)	Multidisciplinar	1	
TOTAL:	80	63/126	5		5	15

Eix de treball: Participació Social i identitat

Objectius

- Promoure i fomentar la participació de les entitats i associacions de la ciutat en el marc d'actuació de l'acció social així com la de la població d'origen divers a les entitats i associacions del municipi.
- Aconseguir la participació de les entitats en l'àmbit comunitari i de l'acció social i acompanyar-les en aquest procés. Fomentar la participació de la població d'origen divers a les actuacions que duguin a terme les associacions del municipi.

Activitats - accions:

- Continuar establint xarxa amb les entitats del municipi per promoure el vincle amb l'Àrea d'Acció Social i Ciutadania, els professionals de l'Àrea i els professionals adscrits en diferents projectes de l'Àrea.
- Programar i implementar activitats en el municipi per afavorir la participació de tota la ciutadania sota el programa La Bisbal Ciutat Viva.
- S'han realitzat dues activitats:
 - 23 abril visita guiada a la biblioteca
 - 16 juny visita guiada al Terracota Museu. No es va fer una activitat de tancament
- Impulsar Apropa cultura- una porta a la inclusió

Avaluació d'objectius

S'ha valorat que no s'assoleix els objectius inicials si es creen activitats específiques pels nouvinguts i nouvingudes. En realitat s'ha de treballar cap a crear una guia o document pe tots els serveis i entitats que programen activitats perquè reflexionin si les activitats que es programen tenen una perspectiva inclusiva o no. És el primer pas per poder incorporar la perspectiva intercultural en la programació cultural.

Eix de treball: Aspecte social i relacional

Objectius

- Impulsar accions per afavorir la millora del veïnatge i la convivència al Barri del Convent i del municipi.
- Treballar en xarxa amb l'Associació de veïnes i veïns del Barri del Convent. Acompanyar-los i recolzar-los en els processos de dinamització del barri.
- Empoderar als veïns i veïnes del barri a favor de la convivència, el diàleg i la millora en les relacions socials. Dissenyar accions per afavorir-ho.
- Fomentar accions de bon veïnatge amb els grups de l'Itinerari d'Acollida Lingüística-IAL i els centres educatius.

Activitats – accions:

- Dissenyar i implementar una acció de dinamització per a la posada en marxa de la pista esportiva adjunta a l'escola Empordanet: es van realitzar 5 activitats en diversos espais públics del municipi ubicats pel barri del Convent.
- Acompanyar a l'Associació de veïnes i veïns del Barri del Convent en les activitats, processos i projectes que vulguin iniciar. Es va planificar una campanya de neteja però finalment l'Associació de veïns i veïnes no va participar.
- No s'ha pogut establir línia de col·laboració amb les accions que s'han impulsat des de l'associació.
- Disseny i implementació d'una maleta pedagògica amb material didàctic per treballar el bon veïnatge entre els grups que participen a l'IAL, els centres educatius i altres grups.

Avaluació dels objectius

- Es va valorar quin havia de ser el format de l'acció de dinamització d'espais públics: o fer-lo puntualment al mes de maig o durant tot l'any un cop el mes.
- Cal millorar la relació i el vincle amb l'associació de Veïnes i Veïns del Barri del Convent per acompanyar-los en les activitats i que els infants i joves participants també puguin formar-ne part.
- Es presentarà la maleta pedagògica a CRP perquè els centres educatius puguin comptar amb aquest material amb l'opció de dinamització des de l'àrea d'Acció Social i Ciutadania. Caldrà presentar-la a tots els serveis que es consideri oportú.

Eix de treball: Acompanyament socio-educatiu

- Facilitar eines i empoderar a les famílies per acompanyar als seus fills durant l'itinerari escolar i les tasques extraescolars.
- Continuar establint coordinació amb la resta de serveis que ofereixen suport escolar i treball amb famílies en aquest àmbit: SIE Càritas, Àrea Ensenyament, AMPA Mas Clarà i AMPA Joan de Margarit.

- Iniciar un treball conjunt amb l'Àrea d'Ensenyament per tal de definir el projecte d'acollida a les escoles.
- Implementar un projecte d'acompanyament acadèmic, personal i social amb infants i joves

Activitats - accions:

- Contactar amb les AMPA que realitzen tasques de suport a l'estudi en el marc de la subvenció gestionada amb el suport de l'Àrea d'Acció Social i Ciutadana, conèixer com han dissenyat l'activitat i donar suport i vetllar perquè incloguin la perspectiva comunitària.
- Implementar un projecte d'acompanyament acadèmic, personal i social amb infants i joves residents al Barri del Convent.
- Projecte "Tertúlies a les escoles": iniciar grups de conversa per a famílies dels centres educatius a les quals els professionals de referència hagin detectat una mancança de competències lingüístiques i dificultat en la relació entre la mateixa família i la comunitat educativa.
- Realitzar una campanya de voluntariat que puguin incidir en els projectes de les escoles i de suport socioeducatiu al barri del convent.
- Programar reunions de vinculació amb l'associació.

Avaluació d'objectius

Valoració molt positiva dels objectius d'aquest eix d'intervenció però cal millorar la visió comunitària: s'ha de treballar amb l'associació de veïns per intentar trobar voluntaris ja que hi manca voluntariat.

Hi ha poca incidència del suport que poden donar les famílies a nivell de tasques escolars, per això s'ha de incorporar la perspectiva més comunitària. Per exemple, fent difusió a tota la comunitat educativa i obrint-t'ho a totes les famílies i així poder aportar experiències significatives.

**PROJECTE COMUNITARI D'ACOMPANYAMENT DE DONES SUBSAHARIANES
SANT PERE PESCADOR (ALT EMPORDÀ)**

A finals del mes de gener de 2019 va finalitzar el projecte finançat per la Convocatòria Benestar i Comunitat 2018 (DIPSALUT). I partir del mes de setembre es va començar una nova fase del projecte, aquesta vegada amb el finançament del 2019. Els números que es presentaran corresponen dues etapes, la primera, que va acabar a data 31 de gener i la segona fins el 31 de desembre.

Aquesta memòria reflecteix la feina comunitària amb les dones subsaharianes o filles de pares subsaharians, per tal de treballar en pro d'afavorir la relació mútua entre elles i l'Administració local com a ciutadanes de ple dret i/o com a grups constituïts en associacions de dones.

Breu resum dels resultats obtinguts a la primera etapa

Es van mantenir 73 reunions individuals amb dones d'origen subsaharià. En general, totes elles, demanaven acompanyament i cursos de formació castellà / català per estar preparades per inserir-se al

OBJECTIU	QUANTITAT
Contactar amb la xarxa de referents comunitaris	73 dones
Contacte amb associacions	5 associacions de dones més 1 de joves
Creació d'associació de dones de Sant Pere P.	1 associació
(dades fins a 31 de gener de 2019)	

mercat laboral i donar suport per als seus fills i filles.

De les 73 dones entrevistades, 20 d'elles són dones que mai havien estat contactades. O sigui, que s'amplia la xarxa de contactes de la qual pot disposar l'equip del Pla d'inclusió de l'Alt Empordà. Aquestes dones noves manifesten la necessitat d'accions d'acollida per començar a transitar el camí cap a la inclusió.

S'han realitzat 3 reunions grupals per tal de treballar la necessitat i l'efectivitat que suposa actuar com a grup formalitzat en associació. I han estat efectives ja que a partir d'aquesta acció s'ha començat a treballar per constituir una associació de dones, vinculades a d'altres que hi ha a Catalunya. En quant al treball envers la MGF s'ha programat fer una reunió mensual i s'ha creat una xarxa anomenada "Xarxa de dones Africanes.cat"

Un altre resultat d'aquestes reunions, primer individual i després grupals i en consonància amb el segon objectiu d'intervenció, és el grup de dones que es va començar a apoderar-se i a entendre la necessitat d'estar organitzades i associades.

S'han fet 80 contactes distribuïts a Figueres, Sant Pere, Ventalló, l'Armentera, Castelló d'Empúries, Albons i Peralada.

Es va començar a treballar la constitució d'una nova associació. Es decideix continuar donant suport en aquests primers passos de l'associació.

Per a finalitzar, i en relació al tercer objectiu, és a dir, donar recolzament a nois i noies adolescents subsaharians, o catalans fills/es de mares i pares d'origen subsaharià, per treballar aspectes relacionats

amb la seva identitat. S'han fet diverses trobades amb joves i amb els tècnics de l'Espai Jove de Sant Pere Pescador i amb una associació de joves.

OBJECTIU	QUANTITAT
Contactar amb la xarxa de referents comunitàries	45 dones
Número de sessions grupals comunitàries	2 amb participació de 18 dones cadascuna de les sessions
Número d'actuacions en xarxa	32 actuacions
(dades fins a 31 de gener de 2019)	

- **El projecte en xifres fins 31 de desembre de 2019.**, focalitzat en els municipis de Sant Pere, Ventalló i l'Armentera posant-hi l'accent en temes de Salut sexual reproductiva, entre d'altres.

L'acció comunitària en salut i interculturalitat, duta a terme al municipi de Sant Pere Pescador, s'inicia el 2018 amb trobades amb un total de 37 dones dels municipis de l'Armentera, Ventalló i Vilamacolum, es van realitzar sessions i trobades per parlar sobre les necessitats d'aquestes dones i es va iniciar un espai de col·laboració amb l'entitat Legi Yakaru, de Banyoles i es van realitzar dues sessions amb un total de 18 dones, per abordar aspectes amb la salut sexual i la Mutilació Genital Femenina. Al llarg del 2019 es segueix i s'incrementa el nombre de dones en 45 i es continua el treball en l'atenció a la salut sexual i reproductiva des d'una perspectiva més àmplia i en col·laboració amb professionals de la Fundació Salut Empordà. Es realitzen dos tallers, un de salut preventiva i un segon sobre Mutilació Genital Femenina.

Al llarg del 2019 s'ha treballat amb un total de 45 dones, 37 de Gàmbia i 5 dones de Senegal: una major de 65 anys, 3 dones de 45 a 64 anys, 38 dones entre 25 i 45 anys i 3 menors de 25 anys.

S'han realitzat un total de 32 actuacions de seguiment conjunt i coordinacions amb els Serveis Socials, 8 trucades i coordinacions amb les escoles i 13 coordinacions amb el CAP de Sant Pere Pescador.

Breu resum dels resultats de la segona etapa d'implementació del projecte de dinamització de dones.

El poder desenvolupar aquest projecte com a part de la Taula de Benestar i Comunitat, es valora com a positiu perquè, no obstant la temporalitat molt acotada del projecte, s'han pogut assolir els objectius i reflectir-los en resultats visibles. A més a més, s'ha pogut donar una mena de continuïtat a la diagnosi que es va realitzar des de la Fundació.

Amb aquesta nova aposta per la dinamització de dones subsaharianes, aquest 2019 hem plantejat continuar la feina feta i poder treballar al municipi de Sant Pere, l'Armentera i Ventalló pe tal de dinamitzar el grup de dones que hi son presents a aquells municipis i poder engegar accions que responguin a allò que les dones van demanar en les altres etapes d'intervenció: suport a l'alfabetització, al treball, a la relació amb l'administració i a la participació en la vida comunitària com a ciutadanes del municipi. També el tema de la relació família escola és un tema que preocupa molt.

Comptem també amb una tècnica que ha participat en el Programa de dones referents, fet des del Consell Comarcal, de l'equip d'inclusió social.

Transferència de coneixement:

1. Formacions del Mòdul B i Mòdul C per accedir al certificat d'acollida:

Per donar compliment al que demana la Llei d'acollida en quant a formació laboral (mòdul B) i formació en coneixement de la societat catalana i del seu marc jurídic (mòdul C), des de la Fundació varem establir col·laboració amb el municipi de Girona i el Consell Comarcal de la Selva per impartir-los.

MUNICIPI	CURSOS	MÒDUL B		MÒDUL C		TOTAL
		Home	Dona	Home	Dona	
Girona	3			24	32	56
Arbúcies	1			29		29
Sant Hilari	1	9	4			13
Santa Coloma de F	1			3	1	4
TOTAL:		9	4	56	33	102

L'avaluació que se n'ha fet per part dels participant, com per part de l'ens local ha estat molt satisfactòria.

2. Formació UdG

Sessió: "Programa de desenvolupament comunitari: un exemple de resolució alternatives de conflictes".

Data: maig i novembre de 2019.

Lloc: Facultat Educació i Psicologia UdG Barri Vell.

Assignatura: Tècniques i Estratègies de Mediació (optativa de 3er i 4art)

Total alumnat: 80 alumnes aproximadament

La valoració que podem fer del decurs de l'any des de l'Àrea és en general positiva no obstant el handicap d'haver perdut un projecte al municipi de la Bisbal. Com que la relació que es va establir amb els tècnics va ser força bona, continuarem fent contactes per poder tornar a incidir en el municipi.

Els objectius generals s'han assolit. Des dels diferents territoris i des dels diversos programes s'ha continuat treballant per tal de garantir el desplegament de les polítiques d'acollida i ciutadania que, d'alguna forma, suposen vetllar per la igualtat de drets i deures de tota la ciutadania, independentment dels orígens. Cada territori té la seva especificitat i ha imprès el seu segell especial però **mantenen en comú la necessitat d'implementar accions amb joves migrants que es troben en situació de completa vulnerabilitat**; fa anys que, no obstant els esforços dels tècnics i dels plans de ciutadania, **no es poden donar resposta efectives per possibilitar als joves tenir condicions de vida digne**. La impossibilitat d'empadronar-se i, per conseqüència tot allò que se'n deriva, és uns dels punts de partida per prolongar una situació de precarització administrativa, laboral, de salut, residencial que genera cercles indefinits de vulnerabilitat. En aquest sentit cal destacar que la Fundació participa en tota iniciativa que es faci amb la finalitat de posar en marxa mecanismes per pal·liar aquesta situació.

Un altre tema comú a l'Àrea és que **cal continuar treballant l'eradicació del racisme i els discursos i conductes d'odi**, des dels programes però també com a Fundació, participant en espais de debat, de sensibilització i tractant el tema en el dia a dia de les accions comunitàries. Aquest any es va organitzar una formació específica adreçada a tots i totes els professionals de la Fundació.

Els cicles de sensibilització i la metodologia participativa amb la qual es pensen i s'executen, ajuden a arribar i donar veu als protagonistes, ciutadans i ciutadanes, amb històries reals per explicar i construir.

Un altre handicap ha estat que al territori on tenim el PLAC, no surt la licitació, això suposa la impossibilitat de redefinir costos i línies d'acció. La dificultat continua sent no l'aposta tècnica que és fa des de cada ajuntament sinó des de la gestió política dels mateixos. Això dificulta el poder planificar amb certesa els programes i també dificulta la gestió dels tècnics que hi són a cada programa.

Hem pogut sumar programes que, afegit al Plac, suposen un mirall de bona praxis per altres territoris que volen implementar accions de treball en pro la convivència, la coneixença, la cohesió i la inclusió. Per tant, poc a poc, les accions adreçades a treballar amb i des del teixit ciutadà i en xarxa amb tots els agents del municipi van guanyant el seu lloc. Des de la nostra experiència, per aconseguir un alt impacte transformador en els territoris, la metodologia del treball comunitari és l'òptima per apoderar a la ciutadania en allò que l'enforteix i els hi permet construir-se com a societat desenvolupada.

Molt a pesar nostre continuem dient que les persones que atensem, no obstant estar vivint fa anys a territori, continuen tenint l'estatus d'immigrant. La manca de contractes estables, les condicions laborals indignes, la rigidesa i la poca adequació dels marcs legals i d'estrangeria fan que aquestes famílies perpetuïn una inestabilitat administrativa que repercuteix en totes les àrees de la vida familiar i també social.

La irregularitat sobrevinguda és una realitat que no només deixa descoberta a una persona sinó que deixa en situació d'irregularitat administrativa a tot un nucli familiar.

Per la gestió de la interculturalitat i per fer-la visible com a una riquesa que tenim al nostre abast els que vivim en aquest país, hem comprovat una vegada més de l'efectivitat del treball participatiu, en xarxa i al

carrer. La feina de carrer, comunitària, ens ha permet treballar tòpics, enxarxar, projectar, organitzar, donar-li sentit a les accions que es duen a terme en els territoris però que no estan coordinades, salvar diferències i apropar projectes, ciutadans, tècnics i de l'administració.

Per últim, l'objectiu d'anar guanyant terreny en projectes de mediació de conflictes és un repte que, mica en mica, anem aconseguint.

Vam fer un pas qualitatiu en quant a la transversalitat de les àrees de la Fundació, iniciant un treball conjunt per començar a pensar en un dispositiu que acabi generant una mena d'activitat pròpia d'administració de finques.

ESPai DE COORDINACIÓ	PERIODICITAT
Circuit d'acollida	Cada 6 mesos
Taula de MGF	1 vegada a l'any
Taula de Diàleg Interreligiós	Mensual
Taula de Garantia Juvenil	Mensual
Coordinació d'ens locals SIMC	Cada 3 mesos, aproximadament
Taula TESI	Mensual
Diferents departaments i institucions dels ajuntaments de: Lloret de Mar, la Bisbal, Platja d'Aro i l'Alt Empordà	Segons necessitats
Circuit d'itinerari lingüístic municipal de la Bisbal	Mensual
ECAS-Comissió dinamització comunitària	A demanda
Diferents secretaries i direccions de la Generalitat	A demanda
Taula d'acollida i convivència de Castell-Platja d'Aro	Mensual

4.2. ÀREA D'EDUCACIÓ

Introducció

Des de la Fundació SER.GI entenem que l'educació és un eix clau, tant en la millora dels itineraris vitals de les persones, les famílies i les comunitats educatives com en les causes del l'èxit escolar, educatiu i vital i els seus efectes; especialment amb i per a aquelles persones, col·lectius i territoris en una situació de major vulnerabilitat i exclusió.

És per això, que des de **finals dels 90** iniciem projectes en l'àmbit educatiu, amb els quals complementem la tasca desenvolupada pels centres escolars, en l'acollida d'alumnat nouvingut i el treball per a la integració amb el primer projecte de la casa: Tallers d'educació en els valors de la convivència (1998). Progressivament es van engegant nous projectes tant a Girona com a Salt: Atenció a la Diversitat (2001), Projecte MIES (2006), Punt Accés Salt per l'èxit educatiu (2008), Altricis, Dispositius d'Accés (2011), Tarda Jove (2013), etc.

Al llarg d'aquest any s'ha donat continuïtat i s'han consolidat projectes de la Fundació ja experimentats i contrastats, en diferents territoris de la província de Girona: Diversitat i Convivència, Tarda Jove, Beques Escolars i Universitàries, Porta d'Accés, Gironès. Espais singulars, TEAF (Taller d'Estudi Assistit amb Famílies), Dinamització de famílies, Centre Obert, Joves Celrà i Tarda Oberta (fins al juliol del 2019). També s'han realitzat tres nous projectes, +Famílies, en col·laboració amb Dipsalut entorn la relació família-escola, Som plaça, treballant amb infants i joves en medi obert. I Joves migrats sols, a on es dona cobertura a joves migrats sense referent adult a la ciutat de Girona. A més s'ha donat continuïtat a la col·laboració com a coordinadors de l'Aliança Educació 360 a comarques gironines.

Objectiu

Millorar la inclusió socioeducativa i garantir l'èxit del procés educatiu d'infants i joves en situació o risc d'exclusió, acompanyant-los en el seu itinerari vital per afavorir el seu creixement personal, implicant les famílies i la resta d'agents educatius amb la finalitat de treballar des d'una perspectiva integral i amb els infants o joves com a centre de les accions.

Descripció del projecte

El projecte de l'Àrea d'Educació està integrat per diferents accions que:

- Comparteixen un objectiu general comú.
- Es poden classificar en 2 grans *temàtiques*, dividides en 5 subtemes.
- Es sostenen sobre tres *conceptes clau* entorn els infants, joves i les seves famílies.
- Es desenvolupen seguint unes *línies metodològiques i uns principis bàsics* comuns.

Temàtiques i accions:

1. **Suport als centres educatius** de primària i secundària en la seva funció educadora, en relació a 2 aspectes:
 - ✓ Relació família-escola (Dinamització de famílies, TEAF i +Famílies).
 - ✓ Convivència al centre (Diversitat i convivència).
2. **Acompanyament en processos** a infants i joves, en relació a 4 aspectes:
 - ✓ Treball de medi obert o de carrer (Joves Celrà, Tarda Jove, Tarda Oberta i Som plaça).
 - ✓ Orientació educativa i/o laboral (Beques, Joves Celrà i Porta d'ACCÉS-Singulars)
 - ✓ Treball en competències o habilitats per a la vida (Centre Obert)
 - ✓ Acompanyament integral (Joves migrats sols)

Conceptes clau:

- ✓ **Èxit Educatiu**, entès com la consecució de les grans fites generals de l'educació, és a dir: l'adaptació personal a les condicions objectives de la vida, incloent la capacitat de modificar aquestes condicions, el criteri d'èxit educatiu es desplaça en l'espai i el temps més enllà de l'escola, assimilant-se a variables com èxit familiar, èxit laboral, èxit formatiu... i quedant sota la percepció del que és la satisfacció personal.
- ✓ **Temps de lleure**, entès com a la promoció d'iniciatives i activitats alternatives i saludables, afavorint que infants i joves participin d'iniciatives d'oci, lleure, esportiu, activitats de caire voluntari i comunitàries que afavoreixin la seva participació activa, la seva autonomia i una perspectiva crítica. La principal funció d'aquest tipus d'accions estarien enfocades a ocupar els temps de manera constructiva, fomentant la interrelació entre persones en espais normalitzats, evitar l'aïllament i afavorir relacions interculturals i/o intergeneracionals, incidir en la interiorització d'hàbits i l'adquisició i millora de les competències transversals.
- ✓ **Accions per a l'ocupabilitat/Formació prelaboral**, entesa com el conjunt d'accions formatives post obligatòries, ja siguin reglades com no reglades, com a punt comú solen treballar entorn l'auto coneixement i el coneixement de l'entorn (laboral i formatiu). A

partir d'aquest treball, i el coneixement obtingut, es pot iniciar la construcció d'un itinerari formatiu i/o laboral més enllà de la formació obligatòria i reglada.

Línies metodològiques:

a) Itineraris individuals

Intervenció individualitzada, fent detecció, orientació, derivació, seguiment i acompanyament dels i les participants en les diferents accions. Es compta amb la implicació, participació i mobilització dels beneficiaris en la construcció del seu propi itinerari, així com dels diferents agents referents dels ens socials i educatius de cada territori. Es treballa sobretot a partir de tutories individualitzades.

Segons la finalitat, l'objectiu general i les actuacions concretes de cada una de les accions que conformen el projecte d'acció socioeducativa, aquesta intervenció pot plantejar-se com la base del projecte i en aquests casos tindrà un major protagonisme que en d'altres, per exemple al projecte Beques Escolars i Universitàries, Porta d'ACCÉS i Girona territori Integral o Joves Celrà on les tutories amb joves i amb joves i famílies són clau.

b) Treball grupal

Treball grupal en la mesura que s'articula amb el treball individual, afavorint la socialització dels i de les participants (infants, joves, pares, mares, etc.) de forma dinàmica i permet viure experiències positives i d'èxit. Les accions grupals es duen a terme en diferents àmbits: dins el marc escolar, grups de mares i mares, AMPAS, tallers formatius... i fora del mateix realitzant tallers, formacions, sortides lúdiques, de coneixement de serveis, etc. Una de les eines que més s'utilitzen és la dinàmica grupal.

Aquesta línia metodològica pren major rellevància en actuacions com Dinamització de famílies, TEAF, Diversitat i Convivència, Centre Obert, Porta d'ACCÉS-Singulars o Joves Celrà.

c) Treball en xarxa i comunitari

Treball en xarxa real, que implica una coordinació amb els diferents agents i professionals del territori que permet abastar tots els àmbits de la vida dels i de les joves i oferir un millor servei, evitant duplicitats, compartint diagnòstic i objectius a treballar, atenent la globalitat de les necessitats dels i de les participants i buscant fórmules per optimitzar recursos humans i econòmics. Treball comunitari, posant en relació els projectes i els participants d'aquests amb el seu entorn més immediat, afavorint processos arrelats al territori i partint de la idea de comunitat educadora.

Alguns dels projectes de l'Àrea integren les tres línies metodològiques, mentre que en d'altres s'aposta pel treball o bé individual o bé grupal. En el cas del treball en xarxa i comunitari, és de vital importància en totes i cadascuna de les actuacions ja que es treballa de forma transversal, i facilita la implementació de les accions i el seu bon funcionament.

Els **principis bàsics** que guien la intervenció que es porta a terme des dels diferents projectes de l'àrea també són comuns, i estan basats en:

- ✓ Visió i model sistèmic, treball amb les famílies.
- ✓ Treball amb les persones en base a processos de millora, la qual cosa implica una mirada qualitativa i de durada en el temps.
- ✓ Concepció i vivència del conflicte com a oportunitat de canvi, creixement i superació.
- ✓ Mirada capacitadora vers l'altre, treball de l'autoestima a través de petites experiències d'èxit.
- ✓ Model vincular-relacional que possibilita crear contextos de seguretat.
- ✓ Acompanyament i relació d'ajuda, importància de l'educació emocional.
- ✓ Participació activa dels implicats en les accions, afavoridora de l'autonomia, l'autoestima i l'apoderament tant individual com col·lectiu.
- ✓ Aprenentatge significatiu, marcat pels interessos i motivacions de les persones participants per tal que els continguts els siguin propers i relacionats amb la seva vida quotidiana.
- ✓ Aprenentatge personalitzat, es treballa de forma grupal però tenint en compte el nivell i les particularitats de cada individu, per tal de garantir que puguin avançar al seu propi ritme.

- ✓ Visió comunitària, consensuada amb actors que estan actualment treballant al territori.
- ✓ Lluita contra les desigualtats, compensatòria i estructural.

Participants

Beneficiaris directes de les accions del projecte.

PERFIL	TOTAL
Infants / Joves	1.375
Famílies	454
TOTAL	1.829

Poblacions	5
------------	---

Perfil dels participants

EDAT	INFANTS		JOVES		FAMÍLIES		TOTAL
	NENS	NENES	NOIS	NOIES	HOMES	DONES	
0-6	21	18					39
6-12	96	62					158
12-16			341	269			610
16-18			109	60			169
+ de 18			211	188	73	381	853
TOTAL	117	80	661	517	454		1.829

PARTICIPANTS 2019 (infants i joves + famílies*)	GIRONA	LLORET	SALT	CELRA	VILABLAREIX	TOTAL
0-6		19	20			39
6-12	14	87	57			158
12-16	248	140	97	18	107	610
16-18		75	86	8		169
+ de 18	138	104	102	51	4	399
FAMÍLIES	249	43	154	8		454
TOTAL INFANTS I JOVES	400	425	362	77	111	1375
TOTAL FAMÍLIES	249	43	154	8		454
TOTAL	649	468	516	85	111	1.829

Accions desenvolupades

PROJECTE	DESCRIPCIÓ	EIXOS BÀSICS D'INTERVENCIÓ
Beques Escolars i Beques Universitàries <i>Salt</i> <i>Curs 2018-19</i>	L'actuació del Programa Beques pretén dotar d'un suport econòmic i tutorial personalitzat a un perfil d'alumne amb potencial d'èxit educatiu , que degut a la precarietat econòmica i per altres possibles dificultats familiars o socials, pot veure fracturat el seu itinerari formatiu o adquirir mancances que a priori es suavitzarien amb un recolzament adequat.	• Alumnat • Professorat • Famílies • Agents educatius de la xarxa
Centre Obert <i>Lloret de Mar</i> <i>Curs 2018-2019</i>	Els Centres oberts són un servei definit per la cartera de Serveis Socials d'Atenció Primària. Tal i com els defineix la Generalitat de Catalunya, són un servei diürn preventiu , fora de l'horari escolar, que dóna suport, estimula i potencia l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i l'esbarjo, i compensa les deficiències socioeducatives de les persones ateses mitjançant el treball individualitzat, el grupal, la família, el treball en xarxa i amb la comunitat.	• Infants • Famílies • Centres escolars • SBAS
Dinamització de Famílies <i>Girona</i> <i>Curs 2018-2019</i>	Aquest projecte pretén incidir en el lligam famílies-escola i fomentar la participació de les famílies a l'escola com a estratègia de millora de l'acollida, la cohesió social i la convivència. De retruc pretén millorar també la relació i comunicació família-escola, i per tant els processos educatius dels infants. S'ha portat a terme en format assessorament , és a dir, fent un acompanyament a les escoles i al Serveis Socials dels barris de Santa Eugènia i Sant Narcís per tal que puguin portar a terme aquesta acció d'una forma autònoma.	• Famílies • AFA's • Professorat • Agents educatius de la xarxa
Diversitat i Convivència (DiC) <i>Girona, Salt i Vilablareix</i> <i>Curs 2018-19</i>	El projecte Diversitat i Convivència pretén conèixer el grau i qualitat de relació i cohesió entre els alumnes de l'aula per tal d'oferir-los eines que els siguin útils i alhora significatives per treballar la convivència a partir del debat, la crítica constructiva i la participació. Al mateix temps proporciona assessorament i formació al professorat en estratègies i recursos per a l'acció tutorial a l'hora d'abordar aquest contingut. S'ha portat a terme en 3 Instituts.	• Alumnat • Professorat

Joves Celrà <i>Celrà</i> <i>Any 2019</i>	És un projecte nascut de la necessitat de crear unes figures i espais de referència per joves que es troben en situació de vulnerabilitat social o familiar amb risc d'exclusió. La primera fase de l'actuació va estar d'observació, apropament i vinculació en medi obert dels diversos grups de joves en diverses franges horàries i espais i coneixement del medi i dels recursos del territori. Durant el 2019 s'ha centrat en els següents encàrrecs: - Itineraris individuals amb joves. - Projecte Quetzal-Brigada jove. - Suport a la dinamització del Local Jove. - Treball en xarxa.	• Joves • SBAS • Ajuntament • Agents educatius de la xarxa
Porta d'Accés – Gironès, espais singulars <i>Gironès</i> <i>Any 2019</i>	Projecte de suport al retorn als itineraris formatius reglats, no-reglats i laborals als joves en situació de fracàs escolar i risc d'exclusió social. Aquest dispositiu vol donar resposta als buits d'intervenció educativa que existeixen entre l'etapa d'escolarització obligatòria i la formació no obligatòria i prelaboral/inserció laboral. El projecte Girona, territori integral finalitza al mes de febrer del 2018.	• Joves • SBAS • Ajuntaments • Agents educatius de la xarxa
Joves migrats Sols <i>Girona</i> <i>Any 2019</i>	Projecte d'atenció, acompanyament i suport als joves migrats sols, majors d'edat que viuen en una greu situació de marginalitat i exclusió social. Es realitza un treball conjunt des d'un model participatiu i col·laboratiu amb tots els agents de la ciutat de Girona, concretament es treballa en xarxa i cooperació amb les entitats del Consell de Cohesió i Serveis Socials de Girona.	• Joves • SBAS Ajuntament Girona. • Entitats socials de la xarxa • Agents educatius
+ Famílies <i>Girona</i> <i>Curs 2018-2019</i>	Aquest projecte pretén incidir en el lligam famílies-escola i fomentar la participació de les famílies a l'escola com a estratègia de millora de l'acollida, la cohesió social i la convivència. De retruc pretén millorar també la relació i comunicació família-escola, i per tant els processos educatius dels infants. És un projecte que ha de ser construït a partir de la realitat de cada centre escolar, de la visió de les pròpies famílies i d'altres agents socials i educatius del barri.	• Dipsalut (Diputació de Girona) • Famílies • Centres educatius
Som a la Plaça <i>Lloret de Mar</i> <i>Curs 2018-2019</i>	Espai que s'incorpora a les accions educatives que es duen a terme a Lloret de Mar. L'acció es basa en la presència a la plaça de Can Carbó per part dels educadors. se'ls ofereix una alternativa i es coneix a infants susceptibles de poder ser participants en d'altres serveis de l'àrea.	• Infants • Famílies • SBAS Ajuntament de Lloret de Mar • Àrea ciutadania Fundació SER.GI

Taller d'Estudi amb Famílies (TEAF) Salt Curs 2018-2019	El Taller d'Estudi Assistit amb Famílies és un espai de formació i suport perquè els pares i mares puguin ajudar de forma directa als seus fills i filles en el seu itinerari escolar, a través d'activitats educatives, reforçant el vincle que s'estableix entre ells i facilitant un espai d'aprenentatge col·laboratiu entre famílies i escola. S'ha portat a terme a l'escola Mas Masó de Salt i s'ha emfatitzat la dinamització de l'AMPA del centre educatiu.	• Alumnat • Famílies • Professorat
Tarda Jove Lloret de Mar Any 2019	El projecte Tarda Jove està destinat als joves del municipi de Lloret de Mar d'entre 12 i 16 anys. És un projecte en medi obert que neix de la necessitat de crear unes figures i espais de referència integradors i cohesionadors per als joves beneficiaris. Com a principals finalitats ens proposem reduir el seu risc d'exclusió, potenciant la seva autonomia personal a través de processos d'apoderament, així com afavorir la participació activa en el seu entorn.	• Joves • Famílies • SBAS Ajuntament de Lloret de Mar • Agents educatius de la xarxa

Avaluació dels objectius³

Objectiu general

Millorar la inclusió socioeducativa i garantir l'èxit del procés educatiu d'infants i joves en situació o risc d'exclusió, acompanyant-los en el seu itinerari vital per afavorir el seu creixement personal, implicant les famílies i la resta d'agents educatius amb la finalitat de treballar des d'una perspectiva integral i amb els infants o joves com a centre de les accions.

Objectius específics

Objectiu específic 1

Acompanyar als infants i joves en el procés de construcció del seu itinerari educatiu i vital, facilitant l'accés a activitats esportives, de lleure, extra escolars, reforç acadèmic, formació post obligatòria; millorant el seu propi autoconeixement i mapa competencial, afavorint l'apoderament de la persona.

Indicadors d'avaluació i grau d'assoliment.

Llistat d'indicadors comuns a totes les accions:

- ↻ N° de persones contactades.
- ↻ N° de participants a les accions programades.
- ↻ N° de sessions destinades a itineraris individuals.
- ↻ Grau d'intensitat del seguiment individual.
- ↻ Grau de satisfacció respecte processos d'aprenentatge de participants, família i xarxa de recursos.
- ↻ Grau de satisfacció respecte a les activitats realitzades de participants, família i xarxa de recursos.
- ↻ Grau d'aprofitament del recurs.
- ↻ % d'assistència dels participants i les famílies en les activitats realitzades.
- ↻ % de participants que assoleixen objectius.
- ↻ N° de recursos que deriven persones a les nostres accions.
- ↻ N° de sortides o acompanyaments.
- ↻ N° de trobades amb famílies.
- ↻ Valoració de la implicació de les famílies.
- ↻ N° d'insercions o de retorns al sistema educatiu.
- ↻ Millora de les competències transversals.
- ↻ Millora dels resultats acadèmics.

Valoració

Les accions de l'Àrea, que incorporen la metodologia de treball individualitzat, la valoren molt positivament, ja que **permet assolir els objectius** amb un resultat de promig elevat d'èxit, sobretot si es combina amb la intervenció grupal. S'observa una tendència dels infants i joves a demanar explícitament aquests espais d'atenció individualitzada, un cop han establert vincle amb els educadors, fins i tot pel què fa a participants d'accions grupals.

En general, els objectius, en quant als **resultats quantitatius i a la millora de la situació** de les persones, s'assoleixen en més d'un 75% dels casos. S'assoleixen sobretot aquells objectius que incideixen en la millora del benestar dels joves i de les famílies, ja que tant el seu nivell d'apoderament, autoconeixement i autoestima, com de millora de competències bàsiques i transversals, s'incrementa en major o menor mesura en totes les accions educatives realitzades. De fet, és el principal motiu de baixa dels participants de les accions, haver complert amb els objectius seguit, molt de lluny, pel canvi de lloc de residència i en últim lloc

la desmotivació del participant envers l'acció. Tot i això, cal esmentar la dificultat i els esforços que cal esmerçar per tal de mantenir aquesta motivació amb els col·lectius amb què treballem, cal adaptar-se i reinventar-se constantment, escoltant activament i posant-hi creativitat.

Moltes de les accions realitzades en són **generadores** d'altres. No es queden en elles mateixes. Atès, en part, perquè els participants han viscut experiències d'èxit que han provocat un augment de la seva motivació. Així com la possibilitat d'ampliar la seva xarxa i accedir a d'altres recursos que anteriorment no coneixien o no hi tenien accés.

En el cas de les **famílies**, hi ha algunes variables que influeixen de forma definitiva en el grau de participació i implicació. En els casos que es demana la participació d'aquestes com a condició indispensable per iniciar processos de treball amb infants o joves la participació és del 100%. Més enllà d'aquest fet la implicació qualitativa de les famílies en el procés és valorada com a positiva. Altres factors que influeixen són l'edat dels fills/es (més participació en el cas dels infants més petits) i la possibilitat de dedicació horària dins el projecte per a treballar aquest objectiu. Podem observar com les famílies solen participar més en els espais d'atenció individual que no pas en les accions grupals. També podem observar, seguint la tendència dels anys anteriors, com les persones de la família que s'impliquen són, en la seva gran majoria, les mares. Tot i això es tracta d'un tema que cal treballar per a seguir millorant, ja que en algunes de les accions la participació és escassa quantitativament parlant. És a dir, cal recuperar el treball amb les famílies en aquells projectes on no es fa de forma directa.

Les persones beneficiàries que participen a les accions i activitats realitzades als diferents territoris manifesten estar satisfetes o **molt satisfetes** dels processos, dels resultats obtinguts, de la metodologia i dels professionals.

Impactes:

- Millora de l'autonomia i la resiliència de les persones joves participants en els projectes.
- Retorn al sistema educatiu formal o no formal en un 85% de les persones joves participants en els projectes.
- Millora de l'ocupabilitat del total de participants en els projectes, que tenen aquesta, com a objectiu principal.

Objectiu específic 2

Dur a terme activitats grupals en diferents àmbits: formatiu, cultural, d'oci, esportiu... que permetin detectar i fer aflorar capacitats, destreses i competències de les persones participants, detectar les àrees de millora tant en competències bàsiques com transversals i incrementar-les i millorar-les, participar en la creació i el disseny de les activitats a desenvolupar en els tallers en base a interessos i necessitats del grup, afavorir la cohesió de les persones participants i les relacions amb l'entorn, establint vincles afectius sans que afavoreixin el creixement personal i la interrelació personal.

Indicadors d'avaluació i grau d'assoliment

Llistat d'indicadors comuns a totes les accions:

- ↗ N° de persones contactades.
- ↗ N° de participants a les accions programades.
- ↗ N° d'activitats generades.
- ↗ N° de sessions destinades a sessions grupals.
- ↗ Grau de satisfacció respecte processos d'aprenentatge de participants, família i xarxa de recursos.
- ↗ Grau de satisfacció respecte a les activitats realitzades de participants, família i xarxa de recursos.
- ↗ Grau d'implicació dels participants respecte a l'acció.
- ↗ % d'assistència dels participants i les famílies en les activitats realitzades.
- ↗ N° de recursos que deriven persones a les nostres accions.

- ↻ N° de persones que participen en altres recursos o espais.
- ↻ N° d'accions amb famílies.
- ↻ Millora de les competències transversals.

Valoració

Les accions de l'Àrea que incorporen la metodologia de treball grupal la valoren molt positivament, ja que **permet assolir els objectius** amb un percentatge elevat d'èxit, sobretot si es combina amb la intervenció individual. En el cas dels projectes que han perdut la intervenció grupal, s'ha posat de relleu que la intervenció individual se n'ha ressentit.

La mitjana d'**assistència continuada** en les activitats organitzades des de les accions és superior al 70%, nombre elevat tenint en compte els perfils de vulnerabilitat amb els qual es treballen. Tot i això s'observa una davallada de l'assistència en accions grupals més continuades en el temps o que requereixen un alt grau de compromís.

En aquest cas també s'assoleixen, en més d'un 75% dels casos, els objectius en quant als **resultats quantitatius i a la millora de la situació** de les persones, sobretot pel què fa a fer aflorar les pròpies competències i a establir vincles afectius sans. El grup, en moltes ocasions "cura", i deixa de ser una metodologia de treball per a passar a convertir-se en una finalitat per sí mateix.

Moltes de les accions realitzades són **generadores** d'altres. No es queden en elles mateixes, degut en part a què els participants han viscut experiències d'èxit que han provocat un augment de la seva motivació, així com la possibilitat d'ampliar la seva xarxa i accedir a d'altres recursos que anteriorment no coneixien o no hi tenien accés.

En el cas de les **famílies**, hi ha algunes variables que influeixen de forma definitiva en el grau de participació i implicació. En els casos que es demana la participació d'aquestes com a condició indispensable per iniciar processos de treball amb infants o joves la participació és del 100%, però més enllà d'aquest fet la implicació qualitativa de les famílies en el procés és valorada com a positiva. Altres factors que influeixen són l'edat dels fills/es (més participació en el cas dels infants més petits) i la possibilitat de dedicació horària dins el projecte per a treballar aquest objectiu. Podem observar com les famílies solen participar més en els espais d'atenció individual que pas en accions grupals, sobretot en relació a la quantitat d'infants i joves, on passa el contrari. També podem observar, seguint la tendència dels anys anteriors, com les persones de la família que s'impliquen són, en la seva gran majoria, les mares. Tot i això es tracta d'un tema que cal treballar per a seguir millorant, ja que en algunes de les accions la participació és escassa quantitativament parlant. És a dir, cal recuperar el treball amb les famílies en aquells projectes on no es fa de forma directa.

Les persones beneficiàries que participen a les accions i activitats realitzades als diferents territoris manifesten estar satisfetes o **molt satisfetes** dels processos, dels resultats obtinguts, de la metodologia i dels professionals.

Impactes

- Millora de la relació escola-família, trencant desconfiances i col·laborant amb la finalitat última de millorar l'èxit educatiu. Tanmateix es produeix l'apoderament de les famílies participants.
- Augment important en l'autoconeixement i detecció de fortaleces i àrees de millora de les persones participants en activitats grupals en els diferents projectes de l'àrea.
- Increment del coneixement en el funcionament i dinàmiques dins les aules que fa mitigar els conflictes i augmentar una resolució.

Objectiu específic 3

Participar en les xarxes locals, formar part del mapa local de recursos del territori a on es desenvolupen les accions. Conèixer i treballar de forma àgil, eficaç i efectiva amb tots els agents que treballen des de qualsevol vessant professional entorn les persones participants de les nostres actuacions.

Indicadors d'avaluació i grau d'assoliment

Llistat d'indicadors comuns a totes les accions:

- ↻ N° d'accions de difusió dels projectes.
- ↻ N° de recursos que deriven persones a les nostres accions.
- ↻ N° d'espais d'interacció de la comunitat educativa.
- ↻ N° de coordinacions internes realitzades (equip, coordinació SER.GI...).
- ↻ N° de coordinacions externes realitzades (agents educatius, recursos del territori...).
- ↻ Valoració de la implicació dels recursos de la xarxa.
- ↻ N° de professionals i recursos de la xarxa amb qui es treballa coordinadament.
- ↻ N° de recursos als quals es deriven persones.
- ↻ Grau de satisfacció de les coordinacions dels professionals i recursos de la xarxa.
- ↻ N° d'activitats portades a terme de forma conjunta amb d'altres recursos.
- ↻ N° d'activitats comunitàries on s'ha participat.
- ↻ N° de taules, xarxes, etc. on s'ha participat.

Els resultats obtinguts posen de manifest l'**adequació i encaix de les accions al territori**. Aquestes solen ser percebudes com a necessàries i complementàries a d'altres activitats, i també innovadores i apropiades. Cal remarcar que aquest any s'ha treballat en xarxa amb un total de **165 recursos externs i 393 professionals**, augment considerable respecte al curs passat. Cal destacar la quantitat de professionals de centres educatius amb qui s'estableix coordinació.

La gran majoria de persones **derivades** als projectes de l'àrea arriben via Serveis Socials, a través del boca-orella, de Centres Educatius o bé d'altres entitats.

Dues accions comunes en molts dels projectes de l'àrea que cada cop guanyen més pes són les **accions comunitàries i els espais de relació de la comunitat educativa**. En el primer cas s'hi ha participat i també se n'han engegat de noves, ja que permeten als participants interaccionar amb un entorn normalitzador i que siguin part activa del seu entorn. En el segon cas, es busca generar aquests espais de relació escola-família-infant-barri en la mesura del possible i tenint en compte cada context, com a element de millora de la cohesió social i de l'èxit educatiu i vital de les persones.

La participació dels tècnics/ques en **Taules, Xarxes, Comissions**, etc. en els territoris de referència són elevades, a més la implicació en aquestes és activa i propositiva. El grau de satisfacció dels professionals de la xarxa envers els projectes de l'Àrea, mesurat a través de les coordinacions i d'enquestes de valoració, és elevat.

Les **coordinacions internes** de l'equip dels projectes són un element clau a l'hora de treballar amb qualitat, consciència i reflexió.

Impactes

- Participació activa en taules i/o xarxes representatives a cada un dels territoris a on es desenvolupen els projectes de l'Àrea.
- Es forma part del circuit de derivacions de les diferents xarxes municipals en tots els territoris a on es desenvolupen els projectes de l'Àrea.
- S'incrementa la demanda de participació de personal tècnic de l'Àrea en diferents espais: xerrades a universitat i instituts, taules especialitzades, jornades/congressos.

Quadre de resultats

RESULTAT	VALORACIÓ/DESCRIPCIÓ	ACCIÓ
Valoracions Programa de Beques. Curs 2018/19 Alumnat amb un rendiment escolar superior al 7: 65%. Alumnat amb un rendiment escolar superior al 9: 9%	<i>"Al projecte li poso un 10! El programa beques m'ha ajudat de totes les formes possibles a arribar a la universitat, estic molt agraït. De rees!!"</i> Alumne e 2n BAT IES Vallvera <i>"Un 10! Excel·lent, no em queda res que no sigui donar les gràcies a Fundació Catalunya-La Pedrera i Fundació SER.GI la meua trajectòria com estudiant pintava ser difícil, però gràcies a vosaltres tot s'ha facilitat moltíssim sobretot econòmicament. En serio moltes gràcies per tot"</i> Alumne de 2n CFGM IES Salvador Espriu Aquest curs hi ha hagut un alt índex d'èxit acadèmic i escolar en les promocions de curs. Del 13% que estan entre 3 i 4 de valoració acadèmica hi ha casos que han canviat de via educativa i d'altres que repetiran curs.	Beques Escolars i Universitàries
Resolució de conflictes positiva	S'han ofert en tot moment eines als infants per resoldre els conflictes de manera no agressiva. Es valora que tot i que tenen clara alguna estratègia s'ha de continuar treballant. Els grups han sigut complexos a l'hora de poder donar eines i gestionar tots els petits conflictes que sorgien. Constantment s'ha estat treballant aquest aspecte realitzant activitats del tipus debat, rol playing, cinefòrum i representacions teatrals relacionades amb els conflictes. Es valora que s'ha de continuar treballant per la gestió de la frustració, de col·laboració i treball conjunt.	Centre Obert
Sentiment d'acollida i pertinença de les famílies novingudes que arriben a les escoles.	Gràcies al projecte Famílies Guies, aquest any les famílies que han estat acompanyades han tingut un recolzament personal el qual ha facilitat la seva adaptació a l'escola i al barri on han vingut a viure. Aquest fet repercuteix directament sobre l'estat emocional de la família i dels infants ja que se senten molt més partíeps de la comunitat a on viuen.	Dinamització de Famílies
Major coneixença dels alumnes per part dels tutors/es, en una posició o rol diferent a l'habitual dins l'aula.	Les sessions permeten que els tutors/es puguin observar els seus alumnes des d'una posició externa i en un context diferent, la qual cosa els sol donar pistes i idees per al seu treball tutorial.	Diversitat i Convivència
Relació de confiança entre joves	Dins del grup s'han generat relacions positives i de suport entre els mateixos, com per exemple compartir les pròpies pertinences i l'orientació a tots els nivells entre ells.	Joves Migrats Sols

RESULTAT	VALORACIÓ/DESCRIPCIÓ	ACCIÓ
Diversificació dels agents derivant. Augment del joves que apareixen per iniciativa pròpia.	La diversificació dels agents derivants és un aspecte molt positiu, ja que mostra la confiança en el servei i la satisfacció dels resultats. Valorem molt positivament també el fet que alguns joves acudeixin al recurs per iniciativa pròpia, a partir d'amics o del boca-orella.	Porta d'ACCÉS/Gironès, espais singulars
Organització d'activitats comunitàries i treball en equip.	El fet de crear activitats comunitàries era una de les tasques que s'encarregava al projecte. Però la disponibilitat i la iniciativa d'altres recursos del territori han estat claus per ampliar la xarxa de contactes i col·laboracions alhora de fer participar el municipi en aquestes accions. Per tant, la qualitat del treball en equip en el territori és quelcom a valorar alhora d'organitzar accions comunitàries al barri.	Som a al plaça!
Manteniment d'activitats pròpies.	Els grups que es van generant estan cada vegada més consolidats, tot i ser grups heterogenis d'edat, opinions i interessos. La dinàmica de TJ els ajuda a treballar la tolerància, el respecte i la cohesió i sentir-se part del grup i participar junts en les activitats o en els espais compartits.	Tarda Jove
Coneixença d'un nombre destacat de joves i vinculació amb alguns d'aquests.	La feina diària i persistent de fer carrer ha estat fructífera doncs la presència als carrers i l'obertura constant alhora de conèixer joves ha estat efectiva. És cert que comporta temps, però realment ha donat resultat. Hem tingut contacte amb molts joves i inclús amb algun hem començat a establir relacions de certa confiança.	Tarda Oberta
Manteniment i creació d'espais nous de relació entre la comunitat educativa.	L'espai compartit del taller entre comunitat educativa, famílies i ingents, ha permès mantenir la creació de noves comunicacions i relacions entre els diferents agents.	TEAF

Conclusions

CONCLUSIONS

Respecte a temes generals:

- L'Àrea d'Educació està formada per accions petites i diverses, pel què fa a tipologia i al territori d'implementació. Enguany trobem 11 accions diferents a 5 poblacions també diferents. Aquestes accions segueixen, però, unes mateixes línies temàtiques i metodològiques. I a més, són potencialment replicables com a bones pràctiques.
- El treball que es porta a terme és validat i reconegut per part dels territoris on s'implementen els projectes, la qual cosa es materialitza en encàrrecs i noves propostes que aquests ens fan arribar. Per exemple, enguany s'han iniciat els projectes de Joves migrats sols, +Famílies i Som a la plaça!, i s'ha continuat amb l'assessorament sobre Dinamització de famílies. Tot i que en principi es tracta d'un fet positiu, cal valorar cada proposta d'una forma exhaustiva, ja que en ocasions es tracta d'accions molt petites, o bé, d'una durada molt curta. En aquest cas cal dimensionar bé l'encàrrec i l'encaix que té a l'Àrea, i decidir si s'assumeix o no tenint en compte aquests paràmetres, per escapar d'intervencions puntuals que no permeten treballar els processos de les persones, a més d'evitar ofertes laborals precàries de cares als professionals. Aquesta tendència es manté en els últims anys, i ens porta a, en ocasions, no assumir determinats encàrrecs per aquests motius o fins i tot haver de tancar algun projecte. També es dona la situació que sobretot des dels centres educatius en fan moltes demandes a les quals no podem donar resposta, ja que tot i que a nivell tècnic encaixaria perfectament, qui ens fa l'encàrrec no disposa de finançament per a poder-ho tirar endavant i per tant no es porta a terme.
- S'han tancat també alguns projectes, alguns com el programa PICE que feia 4 anys que gestionàvem. I d'altres que han tingut poc recorregut, com Tarda Oberta de Salt, degut a una licitació que no cobria el què són per l'entitat els mínims econòmics pel seu bon funcionament.
- Seguint aquesta mateixa línia, cal tenir en compte que el finançament dels projectes de l'Àrea continua essent un dels principals problemes d'aquesta. Es gasten molts esforços en intentar donar estabilitat en aquest sentit però moltes vegades són infructuosos. Cal pensar i implementar una estratègia pactada i conscient que permeti entomar aquest tema, tenint en compte que els projectes que més es veuen afectats són aquells que són propis de la Fundació.
- La principal eina de treball amb la qual es compta és l'equip de professionals que conformen l'Àrea. En aquest sentit, cal reconèixer la tasca que porten a terme i la seva implicació, il·lusió i saber fer com una aportació molt significativa a la tasca que tenen encomanada. Malgrat això, i degut al punt anterior, l'estabilitat dels professionals és molt precària, la qual cosa repercuteix en els projectes i les persones: figures de referència que canvien, perill de "cremar-los" amb multitud de petits projectes i encàrrecs, etc. La formació permanent és una eina que permet dotar de qualitat la intervenció, per tant és quelcom prioritari per a l'equip de professionals.
- S'han mantingut a l'Àrea les 2 noves propostes de suport per a l'equip: un espai de supervisió de casos (intervisió o triangulació) que es pot demanar si es necessita 1 cop al mes; i la coordinació entre diferents projectes similars per tal de compartir metodologia (Tarda Jove i Tarda Oberta) o bé (Porta d'ACCÉS i Gironès, espais integrals).

Respecte a les accions i als participants:

- Detectem un nombre important de joves amb alt risc de fracàs escolar, sense expectatives de futur, realitzant conductes de risc o amb alta probabilitat de realitzar-ne a curt termini. Hiperconnectats a la xarxa però molt desconnectats del seu entorn, sovint amb uns sistemes de valors en construcció massa condicionat per la manca de referents positius i per models d'oci i d'entreteniment que no fan cap aportació en la millora de la convivència entre els mateixos joves i la resta de la societat. Es continua detectant que el fracàs acadèmic va en alça. Perfils de joves "desesperançats", mancats d'opcions formatives i laborals, mancats de referents positius i d'expectatives: situació crisi actual, situacions familiar, manca de valors i

interiorització d'esforç. Creiem que en aquest context disposar d'uns referents adults que els acompanyen fora de l'horari lectiu i uns espais que atenguin a les seves necessitats són claus per tal de poder millorar aquesta situació.

- En el darrers dos anys estem detectant un increment important de persones joves sense documentació, dones majoritàriament, arribades d'Hondures. La seva situació administrativa impedeix que puguin accedir a les formacions professionals gratuïtes ja que totes elles pegen del SOC i per tant cal, com a mínim tenir un NIE. Únicament poden accedir a cursos de català, formacions que realitzen les escoles d'adults, cicles formatius no duals i batxillerat. A més, a comarques gironines s'ha reduït considerablement l'oferta formativa professionalitzadora per a persones joves sense graduat o bé amb l'ESO però sense estudis post-obligatoris finalitzats.

- El tret diferencial que aporten els projectes de l'Àrea és la concepció del treball d'acompanyament en processos una feina educativa d'acompanyament de qualitat, integral i perdurable en el temps, que reverteix en la persona. Això implica una quantitat de feina que no és visible en un primer terme: contactes amb la xarxa, seguiments, contactes informals... Es tracta de feina poc quantificable i visible, però que dona molts i bons resultats. L'acompanyament emocional té conseqüències directes molt positives en el seu estat d'ànim i en la seva conducta. L'adolescent se sent més acompanyat en aquest moment de tanta complexitat, estableix un vincle amb l'educador/a referent el qual li permet expressar sentiments, dubtes, preocupacions, alegries que moltes vegades no s'atreveix a expressar a casa. Aquest acompanyament contribueix a reduir les conductes aïllades i incideix positivament en el procés de socialització de l'adolescent.

- Cal seguir treballant des d'una mirada capacitadora i positiva dels participants, tant cap als mateixos participants com cap als recursos de la xarxa. Tant important és treballar l'autoconcepte i l'autoestima dels joves i famílies, com el fet de trencar amb discursos negatius, de fracàs i estereotipats d'altres agents educatius envers ells.

- Es considera prioritari donar-li un lloc important i protagonista al treball que es fa és amb infants i joves, però també amb famílies. Tot i això, els projectes que treballen només amb mares i pares tenen com a objectiu que aquest fet repercuteixi positivament en els itineraris d'èxit dels seus fills/es, situant-los en el centre i teixint al voltant d'aquests diferents mesures d'impacte per assolir l'objectiu principal. En aquest sentit cal seguir treballant per a incloure més les famílies en les diferents accions, d'una forma treballada i conscient.

- El nombre d'infants i joves, famílies i professionals de la xarxa amb qui es treballa es manté en la mateixa línia que al 2019.

- Es promou el treball en xarxa de qualitat i efectiu amb agents del territori, ja que repercuteix en benefici de la persona beneficiària de l'acció, rebent una atenció global, més acurada i consensuada per tots els actors i agents que hi intervenen. Des dels projectes es treballa amb una gran quantitat de recursos i de professionals, amb alguns dels quals s'ha treballat colze a colze arribant a funcionar com a un equip de treball.

- La visió comunitària és un principi bàsic de la intervenció que es fa des de l'Àrea. La creació d'espais de relació dels diferents membres de la comunitat educativa o les activitats comunitàries fomenten la creació d'espais d'interrelació i cohesió entre veïns, infants i joves, famílies, professionals... i fan que tingui repercussions positives pel conjunt del barri o ciutat. A més, contribueix a la visibilització dels projectes que hi treballen i la transversalitat entre diferents àrees de la mateixa Fundació.

- En relació als dos últims punts, s'estan portant a terme experiències de treball compartit entre diferents àrees de la Fundació i també amb d'altres entitats de la xarxa, com per exemple els tallers motivacionals que s'han portat a terme al Porta d'Accés amb la Fundació Privada Nous Cims, o el projecte amb joves migrants sols que s'està preparant amb les altres àrees de la Fundació i la Fundació AD'is.

- Des dels projectes es participa en el territori participant en taules i comissions, i estant presents en

xarxes tant locals com més extenses (a nivell de Girona, Catalunya i/o estatals). Es tracta d'una forma d'incidir, no només en les possibilitats de les persones amb les què treballem, sinó també la mirada dels altres professionals i en les desigualtats del context o entorn on vivim.

- El compliment del Pla de treball marcat pel 2019 s'ha assolit en un 38%, el 30% s'ha assolit en part o està en procés de desenvolupament i el 32% restant no s'ha assolit.

Propostes de millora.

- Equip humà: Es creu convenient contemplar la contractació d'un altre educador/a en les tasques principals de Tarda Jove. El fet que el vincle amb els joves incrementi en intensitat i nombre d'usuaris, també fa augmentar el treball i les hores de dedicació amb cadascun d'ells. És per això que, a vegades, per atendre els moments d'urgència dels adolescents els educadors es veuen obligats a restar hores d'intervenció en medi obert o d'organitzar tasques de caire més comunitari. Es considera doncs, que cal continuar justificant la necessitat d'un treballador/a més a l'equip de tarda jove per tal de no perdre la presència continuada a medi obert com a essència del projecte, i poder mantenir la detecció i prevenció de situacions de risc i possibilitar el seguiment de més joves que ho necessiten.
- Les oportunitats d'aprenentatge i la significativitat que poden tenir les activitats en el desenvolupament dels joves incrementarien amb la destinació d'un pressupost concret per poder dur-les a terme. Sota la premissa de dignificar els seus espais de trobada així com les activitats que s'ofereixen, cal vetllar perquè aquestes siguin de qualitat, tant pel que fa als recursos materials com humans (pressupost per materials, talleristes, etc).
- Els espais grupals duts a terme per agents de la xarxa de col·laboració, Reactiva't - CBSGS i Taller d'ajudant de cuina i restauració – Fundació OSCOBE, han corroborat que es necessita un treball grupal amb un professional diferent per treballar entorn l'autoconeixement, el reconeixement de l'altre, l'autoestima, etc. Les persones joves que han realitzat aquests tallers inicien i finalitzen en un major percentatge altres formacions. Es nota que han treballat la seva motivació i han incrementat la seva ocupabilitat.
- Després de la nostra experiència dins del projecte veiem les dificultats d'oportunitats que tenen els joves de 16-17 anys, un cop surten de l'IES. Hem de millorar el treball en xarxa amb IES de Celrà, per poder acompanyar el jove durant la transició de l'IES a l'exterior, molts d'ells es troben desemparats i desorientats a nivell informatiu i de recursos.
- Abans de començar el curs, dur a terme una coordinació amb totes les educadores d'SBAS amb la finalitat d'establir una línia conjunta de treball en xarxa, una actualització de protocols i una periodicitat de coordinacions de seguiment de casos.
- Programar cada trimestre amb un projecte particular (eix temàtic), a través del qual implicar els infants i a les famílies.
- En el cas que Fundació SER.GI no trobi una alternativa a Beques Pigmalión, valorem indispensable que des de l'Ajuntament o SBAS ofereixin beques esportives a aquells infants que vénen de fer Beques Pigmalión. De la mateixa manera, valorar nous casos per a ser beneficiaris d'aquestes beques.
- Caldria consolidar el Projecte de Famílies Guia i millorar la seva estructura tenint en compte totes les aportacions i valoracions de tots els agents implicats. Perquè el projecte es pugui realitzar és indispensable que les Escoles i SBAS tinguin una presència en l'acompanyament de les famílies participants.
- Fer un reconeixement públic i constant a totes les famílies que participen i s'impliquen en els centres escolars dels seus fills/es i contribueixen en la millora de la relació i convivència de tota la comunitat del barri.

Productes

PRODUCTES
Fitxa tècnica de projecte de recurs residencial per joves migrants sols
2 vídeos del programa Gironès, espais integrals
Cap Gros de Can Carbó
Fitxes d'activitat pel TEAF
Cartells de difusió d'activitats a Lloret de Mar
Evidències gràfiques del Taller d'ajudant de cuina a Fundació OSCOBE

Espais de coordinació i xarxa

RECURSOS XARXA	Nº RECURSOS	Nº PROFESSIONALS
Ajuntaments	4	20
La Sopa	3	5
SBAS	6	12
Càritas	3	4
Creu Roja	2	6
Consells Comarcals	2	6
CNO	1	2
OSCOBE	2	4
Agència Talaia	1	2
Girona Acull	1	2
Educadors de Carrer de Salt	1	1
Advocades joves	1	2
Espai Jove Güell	1	5
ADIS	1	1
Entitats Esportives	6	12
Centre Salut Jove	1	5
Centres educatius	18	32
TOTAL	54	121

ESPAIS DE COORDINACIÓ INTERNS	PERIODICITAT
Reunions d'equip	Setmanal
Espai de supervisió de casos (Intervisió o triangulació)	Disponibilitat mensual
Reunions de coordinació	Mensual
Trobades metodològiques: - PdA-Quetzal-Gironès i espais singulars - Tarda Jove – Tarda Oberta - TEAF – Dinamització famílies	Segons necessitats
Reunions d'àrea o d'entitat	Bianual

ESPAIS DE COORDINACIÓ EXTERNS	PERIODICITAT
Coordinacions amb referents de la xarxa (ajuntaments, serveis socials, centres educatius, professionals de la salut...)	Mensuals
Coordinacions amb entitats socials relacionades amb els projectes	Quinzenals
Coordinacions amb entitats esportives	Quatrimestrals
Taules territorials a on participen administracions i entitats socials	Mensuals o bimensuals
- MRP (Moviment de renovació pedagògica) de Girona - Grup coordinador Educació 360. Educació a temps complert - Gestora de casos Generalitat - Consell Cohesió i Serveis Socials Ajuntament de Girona 1. Comissió Ciutadania 2. Comissió Ocupació - EDUCO plataforma PAS (Proyectos de Acción Social) 1. Comissió educació 2. Mentoria - Fundació privada Nous Cims - INTERREG – UdG - PEI’Jove	Periòdiques, segons programació

Formacions

FORMACIONS ON S'HA PARTICIPAT	TIPOLOGIA	Nº HORES	ASSISTENTS ÀREA
Educació, Migracions i inclusió socioeducativa dels fills i filles de les migracions d'Àfrica Occidental a Catalunya	Interna SER.GI	9	6
Participació de les dones migrades en la societat d'acollida	Externa: Casa de Cultura de Girona	4	1
Curs de formació del "Sigues tu"	Externa: Dipsalut	13	2
Curs de formació del "Programa-guia para el desarrollo de competencias emocionales, educativas y parentales."	Externa: Dipsalut	21	1
Impacte de les migracions i l'estat de benestar	Externa: Associació Catalana de Municipis	4	2
Presentació de bones pràctiques: Educadors de medi obert al Prat de Llobregat	Externa: Associació catalana de professionals de les polítiques de joventut	3	1
Bones pràctiques Medi Obert	Externa: Ajuntament de Blanes	3	1
Prevenició Addiccions	Externa: treball i Afers socials de la Generalitat de Catalunya	20	2
Jornada de Joves i Segones Oportunitats	Externa: ECAS-Girona i UdG	4	6
Posem en joc les emocions del professional d'ajuda	Externa: Anna Vinyes	2	2
Impacte de les noves migracions i estat del benestar	Externa: Associació Catalana de Municipis	4	2
Jornada d' "Innovación e impacto social"	Externa: Obra Social "La Caixa"	4	2
Taller per Foment de l'equitat de gènere al Tercer Sector Social de Catalunya	Externa:	2	2
Formació perspectiva i perspectives +18: Una mirada internacional	Externa: Federació d'Entitats amb Projectes i Pisos Assistits	5	1
Perfils dels joves	Externa: Mostafà Shaimi	4	2
Documentació estrangeria	Interna: Càritas Girona	2	2
Formació de prevenció de l'extremisme	Externa: Jornada	5,30	1
Fòrum FEDAIÀ	Externa: FEDAIÀ	12	1
Jornada Centres Oberts	Externa: FEDAIÀ	5	2

Presentacions i visites rebudes

TIPUS DE CONTACTE	EXPLICACIÓ
PRESENTACIÓ	Explicació del TEAF a professionals Erasmus DIXIT Girona.
	Explicació DiC a classe de Pedagogia de la UdG.
	Explicació projecte i3# a la Jornada d'entitats d'Educació 360 Comarques Gironines.
	Taula rodona: "La situació amb joves migrats sols a Girona".
VISITA	Visita rebuda a TEAF per part d'estudiants de la Universitat de Vic.
	Visita rebuda per part dels companys del projecte Quetzal de Celrà i de Tarda Jove de Lloret de Mar a l'espai Tarda Oberta de Salt.
	Visita rebuda per estudiants del CFGS Integració Social i Batxillerat.
ALTRES	Participació com a mentors a l'ED-Hack Girona.
	Sessió de treball sobre famílies a Taula Inclusió Alt Empordà.
	Participació a Àgora sobre joves migrats sols al Col·legi d'advocats de Girona.
	Participació a la 1a trobada joves origen migrant/fills-es origen migrant de la província de Girona en el marc del programa INTERREG.
	Participació a la 1a trobada de personal tècnic de la província de Girona que treballen en barris i contextos d'immigració dins el marc del programa INTERREG

ASSESSORAMENTS REALITZATS
No hem tingut demanada.

4.3. ÀREA D'HABITATGE SOCIAL

Introducció

Una de les conseqüències més alarmants del deteriorament de la situació econòmica dels darrers anys ha estat el progressiu increment del nombre de famílies que no poden fer front adequadament al pagament dels seus préstecs hipotecaris o dels seus lloguers, i es troben finalment davant del desallotjament dels seus habitatges. Paral·lelament a aquesta situació, i com a resposta d'urgència a la manca d'habitatge assequible promogut per l'administració, han proliferat l'ocupació sense títol habilitant d'habitatges buits.

Els desnonaments a les comarques gironines han baixat un 15% durant el 2019, però tot i això al llarg de l'any se n'han arribat a executar 1.793. És la xifra més baixa dels darrers sis anys, però també el reflex de com la crisi encara continua deixant gent sense sostre. Perquè de mitjana això suposa que cada dia s'executen cinc llançaments arreu de la demarcació. Sobretot, contra llogaters que no poden pagar les seves quotes. Durant el 2019, però, hi ha hagut 499 famílies gironines que, a més de perdre la casa, s'han quedat amb un deute gairebé de per vida (perquè no han pogut afrontar la hipoteca i el banc els ha desnonat). A més, al llarg de l'any, els jutjats gironins han rebut 138 demandes per ocupacions il·legals d'habitatges.

De tots els llançaments que s'han fet efectius, sis de cada deu (el 61,7%) són contra particulars i famílies que estaven de lloguer i no han pogut afrontar les quotes mensuals. En concret, 1.107 casos. En comparació amb l'acumulat del 2018, aquests llançaments s'han reduït un 9,6% (perquè aquell any hi va haver 1.225 desnonaments contra llogaters). Tot i la cruesa i el drama que comporten aquestes situacions, l'estadística del CGPJ sí que recull una dada mínimament optimista. I és que, al llarg del 2019, aquest tipus de desnonaments s'han reduït gairebé un 35% (perquè al 2018, se'n van executar 764). Per últim, fins arribar a la xifra global de 1.793, els 187 desnonaments restants obeeixen a altres casuístiques.

A Catalunya, al llarg del 2019 s'han executat 12.446 desnonaments. Si es posen les dades en relació, això significa que d'aquests el 14% s'han dut a terme a les comarques gironines. I tot i que aquest percentatge pugui semblar petit, la demarcació és el segon territori català amb més casos de llançaments. Això sí, molt per sota de Barcelona (8.424) però per damunt de Tarragona (1.440) i Lleida (789).

Al llarg de l'any, els jutjats gironins han resolt 84 demandes per ocupacions il·legals. I a finals de setembre, en tenien 88 que encara estaven en tràmit (algunes de les quals s'havien interposat anteriorment). Cap administració ha facilitat dades concretes sobre els immobles ocupats que hi ha a Catalunya i la referència més aproximada que es té del fenomen és la dada que l'Agència d'Habitatge de Catalunya va fer pública el 2016, segons la qual en aquell moment hi havia més de 44.000 pisos de bancs buits o ocupats arreu del país.

També és important destacar els "desnonaments invisibles", que són aquells que no reflecteixen les dades del CGPJ i posen el focus sobre els llogaters que decideixen marxar del seu pis perquè no poden pagar el preu que els demana el propietari. També en els casos d'ocupacions i en aquells en què persones que paguen hipoteca decideixen marxar abans de ser desnonades.

Sobre aquests, es fa molt difícil calcular dades estadístiques, però el Sindicat de Llogaters té en marxa una macroenquesta per conèixer els motius pels quals els inquilins de l'àrea metropolitana de Barcelona marxen de casa seva. És un treball conjunt amb la cooperativa La Hidra i l'Agència de Salut Pública de Barcelona i, per ara, reflecteix que el 45% dels enquestats exposen que la causa del trasllat és econòmica.

Per intentar posar remei a aquest panorama, el govern de la Generalitat ha aprovat un nou decret-llei, el 17/2019, per a millorar l'accés a l'habitatge. La norma persegueix un triple objectiu: combatre les situacions d'emergència residencial, augmentar el nombre d'habitatges protegits en règim de lloguer i contribuir a la moderació dels preus dels lloguers en habitatges privats. Val a dir que compartim el diagnòstic que fa la Generalitat de Catalunya de la greu situació que travessem, però pensem que el camí que emprèn amb la publicació del decret no pensem que sigui el més encertat. La intenció és lloable però és impossible començar a redreçar la conjuntura si no s'augmenten els pressupostos destinats a polítiques d'habitatge. La sensació és que en comptes d'aprovar una llei que procuri pel dret a l'habitatge s'hagi aprovat una que avala el dret a ocupar. Garantir el dret a l'habitatge sense un parc de lloguer públic assequible és molt complicat. A més hi ha la dificultat afegida que els tribunals no accepten les mesures que recull ja que no consideren competent a la Generalitat per impulsar els canvis de calat que vol introduir.

Objectiu

La finalitat de l'Àrea d'Habitatge Social és facilitar l'accés i el manteniment a l'habitatge a les persones i famílies en situació d'exclusió residencial, tot ajudant-los a generar processos d'inserció social que puguin culminar amb l'autonomia del nucli familiar.

Descripció del projecte

El projecte d'intermediació en habitatge social se centra en generar estratègies d'acompanyament individualitzat a l'accés i el manteniment de l'habitatge per a persones en situació de vulnerabilitat.

Entenem l'habitatge com una eina per afavorir processos personals i familiars d'inserció social, així com processos col·lectius de cohesió i convivència tenint en compte les causes que provoquen la desigualtat en aquestes famílies que es troben en situació d'exclusió residencial.

Treballem la inserció social de les persones i famílies des d'una perspectiva integral, intentant en primer lloc assegurar l'habitatge. Pensem que és molt important poder oferir als usuaris els recursos informatius i d'acompanyament perquè puguin dissenyar els seus propis itineraris d'inserció. Per aquest motiu intentem treballar de manera coordinada amb altres serveis i entitats del territori: serveis socials, serveis d'inserció laboral, centres cívics...

Per assolir aquests objectius anem confeccionant de forma continuada una borsa d'habitatges que es nodreix principalment del mercat privat. Una vegada captats els pisos hi allotgem les persones o famílies que es troben en procés de recerca d'un habitatge, que prèviament han estat ateses pels nostres professionals i de les quals ja en coneixem les seves necessitats. Amb la signatura del contracte d'arrendament corresponent normalitzem la seva situació en relació

amb l'habitatge i iniciem el seguiment del cas. Aquest acompanyament socioeducatiu realitzat pels nostres tècnics tindrà una intensitat i una durada determinades en funció de les competències de la unitat de convivència i de la problemàtica que presenti.

Participants

Beneficiaris directes de les accions del projecte

Els beneficiaris responen als col·lectius en risc d'exclusió social que es troben en situació de recerca d'habitatge. Sovint presenten algunes de les situacions següents:

- Manca d'habitatge per causa sobreenviduda: deficients condicions d'habitabilitat, incendis, falta d'accessibilitat, processos de desnonament, situació de violència, etc. i de no disposar de cap altre alternativa.
- Baixos ingressos de la unitat de convivència: les persones usuàries no disposen de recursos suficients per trobar una solució a la manca d'habitatge per la via normalitzada.
- Manca de xarxa/suport familiar: no disposen de xarxa familiar i social que els aculli, o aquesta xarxa es troba molt deteriorada i no s'aconsella per part dels professionals de referència la seva utilització.

Beneficiaris indirectes

Els propietaris que cedeixen els seus habitatges per a la nostra borsa de lloguer social, o amb els quals negociem per evitar el desnonament de la família amb dificultats, també són beneficiaris indirectes de les accions que portem a terme. Tot i no ser-ne la població destinatària prioritària, en són part implicada. Sense la seva col·laboració no tindríem possibilitats d'aconseguir habitatges o d'arribar a acords per evitar desnonaments i per tant podríem dir que no hi hauria projecte d'habitatge. Per aquest motiu tenim claríssim que és fonamental treballar per a la seva sensibilització social sobre la problemàtica de l'habitatge, que ens identifiquin com a agents de canvi i que reconeguin i acceptin la importància de la nostra tasca. Per aconseguir això, hem d'oferir un servei de qualitat per tal de guanyar-nos la seva confiança i poder comptar amb la seva participació.

BENEFICIARIS DIRECTES	NOMBRE
Casos atesos	2.218
Total unitats de convivència	5.239

BENEFICIARIS INDIRECTES	NOMBRE
Pisos en seguiment	273
Propietaris	296

Perfil dels participants %

SEXE

Dones	57
Homes	43

SITUAUCIÓ LABORAL

Nòmina	23
Prestació-subsidi	64
Pensionista	13

EDAT

18-35	11
36-50	29
51-65	37
+65	23

INGRESSOS

0-426	27
427-645	31
646-800	19
801-1.000	10
1.001-1.200	9
+1.200	4

TIPUS FAMÍLIA

Monoparental	21
Nuclear	35
Nombrosa	13
Persona sola	24
Extensa	7

RÈGIM Tinença

Lloguer	51
Hipoteca	14
Ocupa	35

PROPIETARIS	PRIVATS	ADMINISTRACIONS	FUNDACIÓ SER.GI	ENTITATS SOCIALS	EEFF
	152	118	2	1	0

PISOS SEGUIMENT 2019	GIRONA	LLORET	PINEDA	FIGUERES	CALDES	SALT	SILS	LA BISBAL	SAAS*	TOTAL
XMLLS		11								11
XHIS	13	70	18	1	3	2	1			108
MASOVERIA URBANA	1	1								2
60/40		32								32
DONES SUPERVIVENTS	3			2		2				7
SAAS									104	104
ALTRES: AJUNTAMENT		3						6		9
TOTAL	17	117	18	3	3	4	1	6	104	273

*Habitatges en seguiment per tota la demarcació de Girona.

Accions desenvolupades

- Captació d'habitatges buits provinents del parc privat (fonamentalment de petits propietaris) a preus assequibles per a destinar-los a lloguer social.
- Orientació i acompanyament en la recerca d'habitatge a les persones i famílies demandants.
- Signatura de contractes d'arrendament amb les persones i famílies adjudicatàries dels habitatges.
- Seguiment i acompanyament a les persones que han accedit als habitatges de la Borsa, tant pel que fa als temes relacionats amb la convivència veïnal com en altres temes importants pel seu desenvolupament personal i social.
- Gestió/resolució de les incidències de tipus tècnic que es produeixen en els habitatges: sinistres, avaries, desperfectes, etc.
- Mediació en impagaments (gestions directes amb els propietaris o entitats financeres adreçades a la resolució de la problemàtica i per evitar els desnonament de les famílies.
- Mediació entre les parts en cas de conflicte (ja sigui entre propietari i llogater, com entre llogater i comunitat de veïns) per problemàtiques com: impagaments, sorolls, assumptió de responsabilitats, en els habitatges que ja formen part de la Borsa.
- Rescissió dels contractes d'arrendament dels habitatges de la Borsa.
- Tramitació del catàleg d'ajuts i prestacions al pagament del lloguer que ofereix l'Agència de l'Habitatge de Catalunya.
- Realització d'accions formatives adreçades a persones i famílies per informar sobre temes de pobresa energètica i sobre la tramitació de les prestacions al pagament del lloguer.
- Coordinació amb els agents implicats en l'àmbit de l'habitatge (assistència a les taules d'habitatges, etc.).

- Adquisició d'habitatge del mercat privat a través de l'exercici del dret de tanteig i retracte.
- Seguiment i acompanyament a les persones que han accedit als habitatges de la Mesa Emergències, tant pel que fa als temes relacionats amb la convivència veïnal com en altres temes importants pel seu desenvolupament personal i social, en l'execució del projecte SAAS.
- Preparació i execució d'una taula de reflexió al voltant de la problemàtica de la violència domèstica.

Avaluació dels objectius

Objectiu general

Garantir l'accés i el manteniment de l'habitatge a les persones i famílies que es troben en situació de vulnerabilitat.

Objectius específics

Objectiu específic 1 Mobilitzar habitatges buits per a destinar-los a lloguer social.
Indicadors d'avaluació i grau d'assoliment. 1. Accions de difusió/comunicació: 7. Grau assoliment: baix. 2. Propietaris informats: 115. Grau assoliment: correcte. 3. Habitatges captats: 24. Grau assoliment: insuficient.
Valoració. La captació d'habitatges continua essent el nostre cavall de batalla. És la línia d'intervenció on hem de persistir una i altra vegada sense defallir. Periòdicament cal anar fent recordatoris de l'existència del nostre servei i de la tasca social que portem a terme per tal de tenir èxit en aquesta empresa. Durant aquest darrer any, s'han intensificat les accions de difusió en els diferents territoris. Una de les estratègies on hem insistit més el 2019 ha estat en l'estudi de pisos buits. Aquesta eina de diagnòstic ens permet fer una captació més orientada, contactant directament amb els propietaris que ja sabem que disposen d'habitatge buit. I en una segona fase, també ens possibilitarà, conjuntament amb els ajuntaments, dissenyar altres accions de mobilització més enllà de les conegudes mesures de foment. Aquestes mesures complementàries poden implementar-se per a sancionar l'ús anòmal de l'habitatge d'aquells que romanen per un període superior als 2 anys. Val a dir que en general hem tingut una actitud més proactiva en la mobilització, en aquells territoris on hem iniciat la nostra tasca més recentment i en els que tenim un nivell de demanda més elevada. El nombre total de propietaris que hem informat de l'existència del nostre servei ha estat alta, però per contra el nombre d'operacions de cessió tancades ha estat significativament baix. Cal tenir en compte però, que augmentar el nombre d'habitatges gestionats per la Borsa, ens causa alguns problemes d'administració ja que tensiona l'estructura administrativa de l'entitat i ens planteja continus reptes de gestió.
Impactes: Amb les nostres accions comunicatives, ja sigui individualment amb els propietaris d'habitatges o en espais de reflexió on ens conviden a participar, denunciem la situació d'exclusió social i residencial que pateix un nombre important de famílies. També fem arribar el missatge de la importància cabdal de disposar d'un parc d'habitatges de lloguer social per tal que les unitats familiars en situació de vulnerabilitat puguin vertebrar processos d'inserció amb unes mínimes garanties d'èxit. Amb la captació d'habitatges buits aconseguim destinar-los a lloguer social i d'aquesta manera augmentar el

parc disponible per donar resposta a les necessitats d'habitatge d'una franja de població que pateix exclusió residencial i que té moltes dificultats per trobar un habitatge digne i assequible als seus ingressos.

Objectiu específic 2

Oferir assessorament i acompanyament a les unitats de convivència amb problemes relacionats amb l'habitatge per tal d'evitar-ne la seva pèrdua.

Indicadors d'avaluació i grau d'assoliment

1. Nombre d'unitats de convivència ateses: 2.218. Grau assoliment: alt
2. Nombre total de persones (tenint en compte total unitat convivència): 4.967. Grau assoliment: alt

Valoració

Les demandes que ens arriben són molt variades. Les més comunes són les següents:

- Unitats familiars que es troben en risc d'exclusió residencial degut a que acumulen un deute de les rendes de lloguer o de la quota hipotecària, per tenir iniciat un procés judicial per impagament amb data de llançament o sense.
- Persones i famílies que resideixen en un habitatge sense títol jurídic habilitant (ocupacions irregulars) i on s'ha iniciat un procés judicial i/o tenen data de llançament.
- Persones i famílies amb dificultats per satisfer la renda de lloguer o de la hipoteca.
- Unitats de convivència en procés de recerca d'habitatge: per canvi en la unitat familiar, infrahabitatge, dificultat de pagament per lloguer elevat, per finalització del contracte i no renovació, dificultats d'accés al mercat normalitzat.
- Assessoraments relacionats amb el contracte de lloguer o el contracte hipotecari.
- Informació sobre les convocatòries d'ajuts al pagament del lloguer.
- Unitats de convivència amb dificultats per afrontar el pagament de les factures de subministraments bàsics (aigua, llum i gas). Informar de l'estalvi energètic, de com interpretar la seva factura de subministres i, en els casos que compleixin el requisits, sol·licitar el bo social i assessorament.

Aquest darrer any **el nombre d'atencions ha patit un increment respecte l'any anterior**. Entre els factors que explicarien aquest augment trobem **l'escassetat d'oferta d'habitatges per a destinar al lloguer i el continu augment de preu que han patit els pocs habitatges que han restat en el mercat convencional de lloguer**. Això ha provocat que moltes de les famílies que arribaven al venciment del seu contracte d'arrendament es trobessin amb augments considerables de renda si volien renovar. **Cada vegada hi ha un decalatge més important entre la capacitat adquisitiva de les famílies i la renda de lloguer dels habitatges. Això provoca un augment de persones en situació d'exclusió residencial.**

Un altre factor que pot explicar l'augment en el nombre d'atencions és que hem incrementat el nombre de territoris on treballem. Aquest 2019 hem començat a desenvolupar algunes accions del projecte "Habitat" al municipi de Vidreres.

Impactes

Observem un canvi en les persones i famílies ateses quan, amb la informació que reben en l'assessorament/acompanyament, la seva angoixa disminueix. Ja saben a què s'han d'enfrontar, coneixen la realitat i ara està en disposició de lluitar per resoldre la seva problemàtica i defensar els seus drets. El procés d'apoderament que inicien i el fet de saber que hi ha algú que els recolza els dona la força necessària per lluitar i tirar endavant.

Objectiu específic 3 Promoure processos d'autonomia en les unitats familiars ateses per tal que culminin els seus itineraris d'inserció social.
Indicadors d'avaluació i grau d'assoliment 1. Nombre de famílies que abandonen el pis d'inclusió: 1 .Grau assoliment: insuficient. 2. Nombre de famílies que culminen un procés d'autonomia: 1 Grau assoliment: baix.
Valoració Sobre el paper la teoria està molt clara: els nostres habitatges d'inclusió són un recurs temporal per a unitats de convivència que travessen una situació de vulnerabilitat i necessiten d'una atenció especialitzada. Normalment, en els casos que sigui possible, es treballarà perquè recuperin l'autonomia i puguin abandonar el recurs. Però a la pràctica en comptades ocasions això acaba essent així i poques vegades s'acaben culminant processos d'autonomia. Les causes que impossibiliten aquests processos d'emancipació normalment són econòmiques (les rendes de lloguer del mercat convencional són abismals i no poden costejar-les ni en els casos d'una inserció laboral satisfactòria per part de la família usuària). Aquest 2019 hem aconseguit que en 1 cas, una unitat familiar acabi aquest procés d'autonomia i en breu deixarà l'habitatge per haver aconseguit tancar la seva etapa amb la Fundació assolint els objectius de promoció social previstos.
Impactes Es treballa amb els llogaters dels nostres habitatges aspectes relacionats amb la gestió econòmica, l'assumpció de responsabilitats, la neteja i conservació dels habitatges, la convivència veïnal, etc. per tal que la seva estada en el projecte esdevingui una oportunitat per consolidar aprenentatges i els puguin aplicar una vegada hagin sortit del recurs residencial de la Fundació SER.GI.

Quadres de resultats

RESULTAT	VALORACIÓ/DESCRIPCIÓ	ACCIÓ
Es contribueix a moderar els preus dels lloguers.	Mantenir una interlocució constant amb propietaris d'habitatges, arribant a acords sobre cessions de lloguer per sota del preu de mercat, ajuda a establir negociacions sobre la mobilització d'habitatges buits i la concessió de lloguers socials, ajudant en la contenció inflacionista de les rendes de lloguer.	Mitjançant les entrevistes i reunions amb petits i grans propietaris d'habitatges.
Es contribueix a millorar les condicions en matèria de despesa energètica-subministraments i la confortabilitat de les llars.	Facilitar informació sobre recursos com el bo social, tarifa amb discriminació horària... Així com donar a conèixer les diferents actuacions per tal de reduir el consum de les llars permet reduir l'impacte en termes econòmics que les famílies destinen al pagament dels subministraments.	Mitjançant atencions individualitzades, xerrades grupals i visites domiciliàries.
Es contribueix a reduir l'estrès emocional que pateixen les famílies afectades.	El coneixement de la situació real i de les possibles alternatives alleugereix l'estrès emocional de les famílies afectades. El fet d'esdevenir com a referents contrastats en la matèria i la presència continuada durant el procés de solució de la problemàtica genera	Mitjançant assessoraments i acompanyaments individualitzats.

RESULTAT	VALORACIÓ/DESCRIPCIÓ	ACCIÓ
	un canvi substancial en la percepció de la problemàtica i els ajuda a superar situacions de bloqueig.	
Treball en xarxa real i efectiu amb serveis socials, advocats, entitats bancàries, jutjats i d'altres agents implicats.	Una major coordinació genera una major capacitat de coneixement dels casos i dels circuits existents, augmentant la capacitat de resposta dels serveis. És important que un actor implicat directament en l'acompanyament a la família pugui vertebrar la resposta i vehiculi la comunicació amb la família.	Mitjançant coordinacions periòdiques: telefònicament, via mail o presencialment.
Es contribueix a empoderar les famílies afectades en problemàtiques relacionades amb l'habitatge.	Les famílies desconeixen en gran mesura aquells recursos al seu abast pel que fa a circuits, alternatives i ajuts econòmics. Un major coneixement de tots aquest elements afavoreix les probabilitats d'una solució a la problemàtica existent i a la reclamació i defensa dels seus drets.	Mitjançant entrevistes personalitzades i acompanyant-les en la presa de decisions.
Es contribueix a sensibilitzar a la ciutadania en general, però sobretot a propietaris i administracions sobre la problemàtica de la manca de lloguer assequible	Alguns propietaris i ciutadans que estan lluny dels circuits d'atenció social desconeixen la realitat i no saben de la dificultat cada vegada més gran per part de moltes famílies de poder accedir a un habitatge digne i assequible.	A través d'entrevistes, reunions, accions de difusió, etc.

CONCLUSIONS
- En el moment actual hi ha un xoc entre el concepte d'habitatge com a mercaderia i el concepte d'habitatge com a llar (funció social). Només si els governs són capaços de regular els fluxos de capital que pretenen imposar la visió mercantilista i protegir-ne un parc suficientment ampli per donar cobertura a les necessitats de les famílies, trobarem una via per solucionar l'atzucac en el que ens hem ficat. - Cal qüestionar la funció de l'habitatge en el sistema capitalista actual, ja que segons la lògica econòmica el sistema de provisió d'habitatge funciona perfectament. I res més lluny de la realitat: cada dia que passa creix més la distància entre el preu de lloguer i el que la ciutadania pot pagar. - Sense lloguer públic i assequible, el dret a l'habitatge és una quimera. - Continua el degoteig incessant de sol·licitants en situació d'exclusió residencial que estan expulsats del mercat immobiliari. No només es tracta de persones desnonades sinó també de famílies que finalitzen contracte però no poden assumir l'augment de renda que els demana la propietat ("desnonaments invisibles"). - L'administració competent no té un dispositiu útil per donar resposta a la demanda de lloguer social actual. Les mesures d'emergència, que són l'únic mecanisme existent, estan col·lapsades i no responen amb l'agilitat necessària. A més t'obliguen a entrar en el circuit de la pobresa per poder accedir a un habitatge social. - Davant d'aquesta manca de resposta, les famílies amb necessitats d'habitatge assequible opten per l'ocupació irregular, com a solució immediata a la seva situació d'urgència habitacional. - Les socimis i fons d'inversió s'han quedat la pràctica totalitat de la cartera d'habitatges de les entitats bancàries i aquesta concentració fa que tinguin cada vegada més poder en el sector immobiliari. Les seves decisions només obeeixen criteris de rendiment econòmic.

- La proliferació d'HUT contribueix en la minva d'oferta de parc d'habitatge destinat a lloguer habitual, a l'augment de les rendes de lloguer i a la proliferació de processos de gentrificació que estan acabant amb la vida comunitària dels nostres barris.

ESPAI DE COORDINACIÓ	PERIODICITAT
Reunions de coordinació interna S'han realitzat coordinacions quinzenals entre el responsable de l'àrea d'habitatge de la Fundació SER.GI i els tècnics d'habitatge per tal de supervisar la implementació i execució dels projectes.	quinzenal
Reunions de coordinació amb els tècnics de Serveis Socials pel treball de casos. En el nostre model d'intervenció amb les famílies en situació de risc té especial importància el treball conjunt amb els equips de serveis socials. De fet el projecte està ideat com a complement especialitzat als SBAS en l'àmbit de l'habitatge social.	mensual
Reunions de coordinació amb Oficines Locals d'Habitatge i Borses de Mediació per al Lloguer Social. Com que en alguns casos treballem en municipis que són dins del seu radi d'acció, cal una comunicació fluida per complementar les intervencions.	quan s'escau
Reunions de coordinació amb d'altre entitats amb qui compartim casos (Càritas, Creu Roja i Fundació IRES)	quan s'escau
Participacions en les taules de coordinació pel dret a l'habitatge dels territoris on estem treballant (Girona, Figueres, Lloret de Mar i Pineda de Mar. S'ha participat en aquestes comissions municipal que té com objectius estratègics i àmbits d'actuació: facilitar l'accés i donar informació als afectats; accés a lloguer social; accés a atencions de situacions d'emergència; ajuts/subvencions per al pagament de quotes de lloguer; i la intermediació amb entitats bancàries i promotors immobiliaris. La periodicitat d'aquestes reunions és variable en funció del territori.	mensual/trimestral (en funció del territori)
Participacions en les taules de pobresa energètica de Pineda de Mar i en la del Consell Comarcal del Gironès.	trimestral/semestral
Contactes periòdics amb l'Agència de l'Habitatge de Catalunya per tractar temes derivats dels convenis que tenim subscrits.	quan s'escau
Participació en les reunions del Grup de Treball d'Habitatge de la Taula del 3r Sector Social, que se celebren mensualment a Barcelona.	mensual

FORMACIONS ON S'HA PARTICIPAT	TIPOLOGIA	Nº HORES	ASSISTENTS ÀREA
"El lloguer i el dret a l'habitatge"	Jornada	5	Alícia Garcia
"L'habitatge un dret humà"	Presentació	4,5	Marc Puntunet Joan Trujillo
"Acompanyament a l'emancipació"	Jornada	3	Marc Puntunet
"Habitatges positius"	Presentació	1,5	Marc Puntunet
"Prou violències de gènere"	Taula rodona	1,5	Marc Puntunet Joan Trujillo
"Novetats processals RDL 7/2019"	Conferència	2 hores	Sara López
"Taller procediment llei Zona oportunitat"	Jornada	4,5 hores	Sara López
"Planificació de polítiques d'habitatge"	1r mòdul posgrau	16 hores	Joan Trujillo
"Eines per a la intervenció en l'equip d'habitatge"	Supervisió	6 hores	Equip habitatge

Presentacions i visites rebudes

TIPUS DE CONTACTE	EXPLICACIÓ
PRESENTACIÓ	Presentació del projecte "Habitat" en la jornada d'experiències innovadores organitzada per Sumar.
VISITA	
ALTRES	

4.4 LÍNIA TRANSVERSAL DE FORMACIÓ

La Línia transversal de formació pretén oferir una formació de qualitat als professionals del camp social i educatiu per assegurar el seu reciclatge i millorar-ne les seves intervencions. A més d'adreçar-nos als professionals també treballem per la sensibilització de tota la població en relació a les causes que produeixen l'exclusió social i les seves conseqüències.

CURS D'ESPECIALITZACIÓ: ESTRATÈGIES DE GESTIÓ EMOCIONAL PER AL DOCENT A L'AULA

Curs per aprendre les eines per detectar les emocions que apareixen en determinades situacions i acompanyar-ne la gestió a l'aula; guanyar benestar amb un mateix i en relació amb el seu entorn: alumnes, companys, àmbit personal; adquirir eines d'auto control emocional per tal de respondre a cada situació, enlloc de reaccionar, a través de diferents tècniques com el mindfulness; i tenir més coneixement d'experiències concretes per aplicar al dia a dia al centre.

Total: **10 alumnes / amb reconeixement de Fundació UdG**

CICLE "SINER[GI]ES. EXPRESSIONS DE GÈNERE EN CULTURES DIVERSES"

En aquesta edició es va voler posar a sobre la taula les expressions de gènere a la nostra societat i en les diverses cultures i es va fer de la mà de Protesta, Festival Internacional de Cinema de Crítica Social.

Es van fer dues sessions cinematogràfiques:

- Sessió online on es podran visionar 5 curtsmetratges: **Varahram** i **Ciruela de agua dulce** (ficcions) i **Lesbofòbia. Un documental i deu respostes**, **Primavera rosa en el Kremlin** i **Plomafòbia** (documentals).
- Projectió del llargmetratge de ficció "Rafiki" amb debat al cinema Truffaut de Girona.

Total: **40 assistents a les 5 activitats** (diàlegs, taules i obres de tatre).

GAMIFICACIÓ EDUCATIVA

Fruit de la col·laboració amb el projecte Educació Demà de la Fundació Jaume Bofill es va replicar el seminari i el taller co-creatiu sobre la "**QUÈ ÉS I QUE NO ÉS UN DISSENY EDUCATIU GAMIFICAT?**". L'objectiu era descobrir què és i que no és un disseny educatiu gamificat amb l'especialista en jocs Oriol Ripoll com a ponent principal i amb 3 experiències educatives gamificades desenvolupades per escoles, instituts i entitats educatives del tercer sector social:

- "**Enigmes: millorant els hàbits d'estudi a Primària**", per part de la Núria Gallego i l'Ignasi Vicario, de l'equip d'educadors del Programa d'Acompanyament Educatiu-PAE de la Fundació Catalunya-La Pedrera (educació primària).
- "**Menys jugar i més fer classe?**", a càrrec de l'Enric Beltran, professor d'Educació artística a l'Institut Narcís Xifra de Girona (educació secundària).
- "**Conspiració intergalàctica**", de la mà d'en Pere Cornellà, mestre, pedagog, membre de l'ICE de la UdG i professor amb menció TIC en Grau de Mestre, que li encanta la tecnologia educativa i la gamificació com a metodologia que pot revolucionar l'aprenentatge (educació superior).

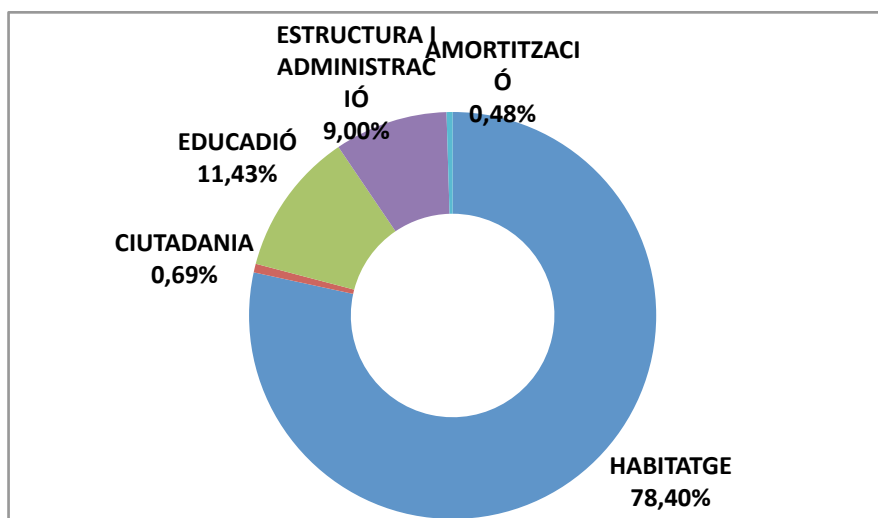
Total: **80 professionals del món educatiu (mestres, professors i educadors).**

5. MEMÒRIA ECONÒMICA

5.1. Resum de les despeses

Els recursos de la Fundació es destinen prioritàriament al finançament de la seva activitat: Habitatge Social, Educació, Ciutadania i Estructura i administració.

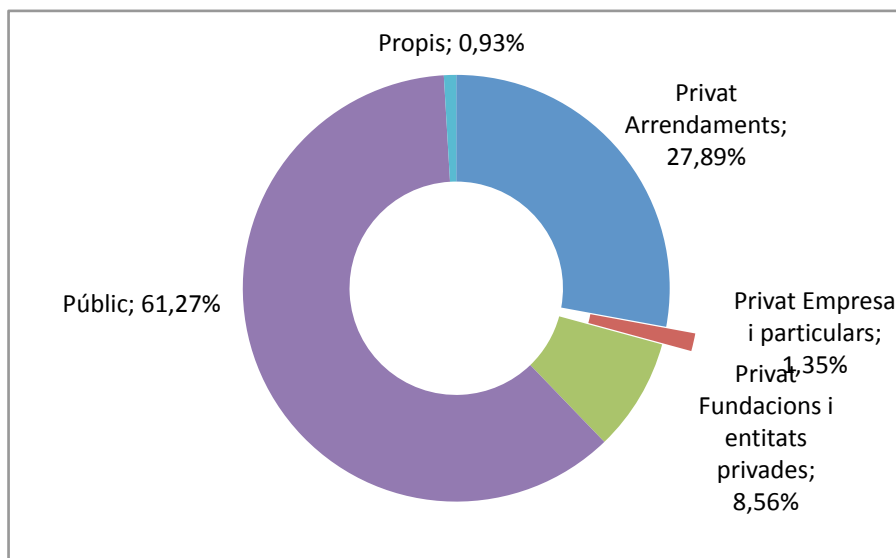
TOTAL DESPESES: **2.042.252,56€**



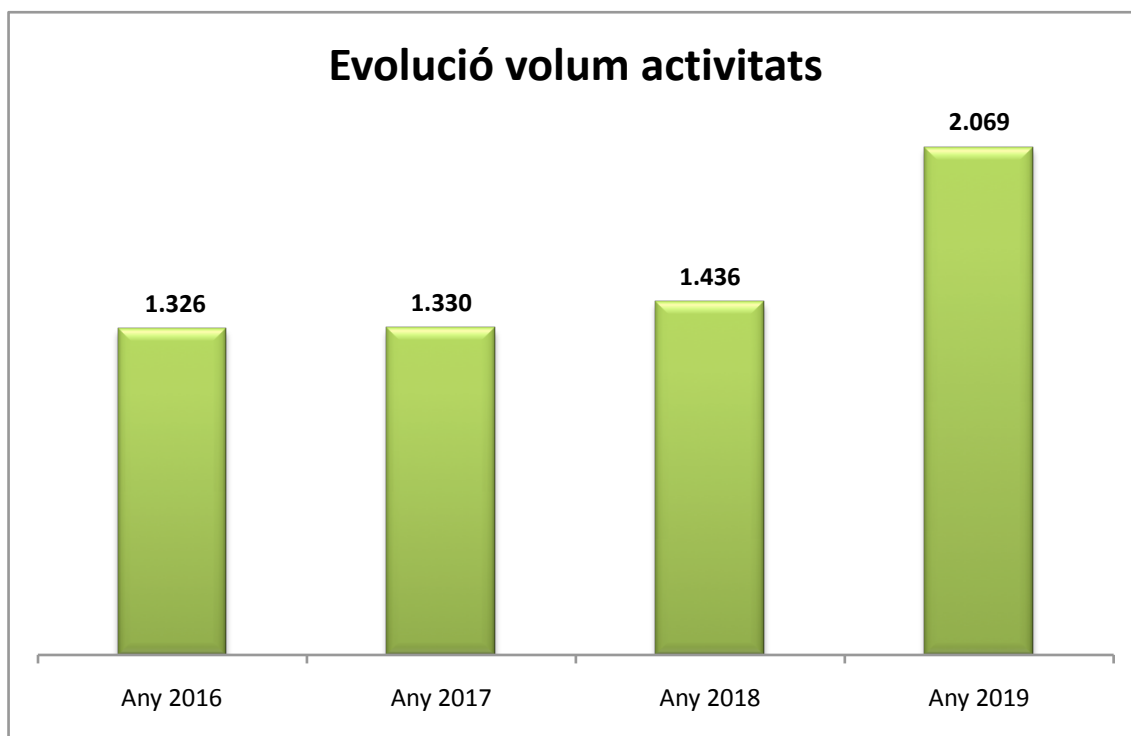
5.2. Origen dels ingressos

Aquesta és la distribució dels ingressos depenent d'on provenen. Es pot observar que tot i la tasca de diversificació dels ingressos entre privats i públics, encara preval de manera important el volum d'ingressos públics. La major part del mateixos prové de licitacions públiques d'ens locals.

TOTAL INGRESSOS: **2.069.263,07€**



5.3. Volum d'activitats 2016-2017-2018-2019



Aquestes dades econòmiques estan pendents de ser auditades.

6. MÀRQUETING SOCIAL

Recull de les accions de mecenatge portades a terme durant el 2019:

CAMINADA CANINA SOLIDÀRIA

Caminada fins al castell de Sant Miquel. Durant la caminada es van explicar trucs i consells professionals d'educació canina per part dels tècnics de TC Teràpies canines i es va oferir material d'interès per la cura dels animals gràcies a El món del gos i Mircat.

CAMINADA SOLIDÀRIA A ROSES

Prop de 300 persones van participar a la 3a Caminada Solidària contra la Violència de Gènere, en motiu del Dia internacional contra la violència de gènere, i en benefici del projecte "Dones supervivents".

Les persones participants van fer un recorregut de 10 km des de la Ciutadella de Roses fins a la platja de l'Almadrava.

L'organització de l'acte va comptar amb la participació, col·laboració i voluntariat de l'**Institut Illa de Rodes** i l'**Ajuntament de Roses**.

JORNADA 'IDEES & COMPROMÍS SOCIAL'

La Fortalesa de Sant Julià va acollir aquesta jornada, organitzada a iniciativa de **Fundació Ser.Gi** i **Cambra de Comerç de Girona**. Durant la jornada els assistents es van poder familiaritzar amb la inclusió de la Filantropia dins l'univers de la Responsabilitat Social Corporativa i amb el fet que la RSC va adquirint en les últimes dècades, més rellevància a l'àmbit empresarial, social i econòmic, tant a Catalunya, Espanya com a Europa.

L'acte es va iniciar amb la presentació de Cristina Andreu, vocal del Patronat de la Fundació SER.GI, parlant dels 40 anys que fa que la Fundació treballa interdisciplinàriament en educació, habitatge social i ciutadania per a la inclusió social. Van participar:

- Neus Feliu Costa (Sòcia a Lansberg Gersick & Associates, consultoria especialitzada en empreses familiars i la filantropia) ens parlà de com fer de la filantropia una eina estratègica. "No és només donar, és crear un valor compartit".
- Salvador Mas de Xaxas, (Fundador Fundació Èxit, membre del Comitè Executiu de la AEF, Asociación Española de Fundaciones i Patró de la Fundació Vicki Bernadet) va explicar la seva experiència amb el valor de la filantropia en el tercer sector.
- Pere Fàbregas (President de la Coordinadora Catalana de Fundacions) que ens parlà de la presència i definició de les Fundacions al nostre territori i com esdevenen una oportunitat per a la responsabilitat social de les empreses.
- Vanessa Pérez (Sòcia de Litigació en CUATRE CASAS i membre de la comissió de RSC del Fòrum Carlemany) i Cayetano Pérez (Ex-soci fundador de Citylift i president de Uni Girona Club de Bàsquet) van intercanviar opinions sobre l'acompliment social de les empreses i el model de gestió basat en la RSC.
- Ingrid Rahola Llagurt (vocal de la Cambra de Comerç de Girona) va fer de conductora de la taula rodona.

7. COMUNICACIÓ

PREMSA

Nombre d'aparicions a mitjans de comunicació: **59 aparicions** (com a mínim ja que sempre pot haver-se escapat alguna cita en ràdio, revistes, o altres mitjans que no podem accedir digitalment)

<http://www.fundaciosergi.org/recullpremsa/recull-premsa-2019.pdf>

Notes de premsa, articles i convocatòries de premsa enviades: 18 enviaments específics a mitjans de comunicació.

BUTLLETÍ: Durant el març del 2019 s'ha creat un butlletí digital per difondre l'activitat de la Fundació. La periodicitat d'enviament és aproximadament cada 45 dies i entre els destinataris també hi ha contactes de premsa. Les persones, empreses o entitats es poden subscriure al butlletí deixant les seves dades al web de la Fundació.

Estadístiques Butlletí:

5 enviaments durant el 2019

1.177 usuaris subscrits a 31-12-2019

Butlletí data	Destinataris	Usuaris que l'han obert	Total obertures	Usuaris que han clicat a llegir + article	Total clics
17 d'abril	584	299	481	42	61
31 de maig	596	127	270	46	75
22 de juliol	924	158	346	40	58
17 d'octubre	941	220	376	50	79
20 de desembre	1.192	498	740	57	171
TOTAL	4.237	1302	2213	235	444

Estadístiques WEB 2019:

1. **13.833** Sessions
2. **10.232** Usuaris: nous 10.075 (86,6%) – 157 recurrents (13,4%)
3. **35.575** Núm. pàgines vistes

L'origen de les visites a la web: (com arriben a la pàgina web de la Fundació)

1. A través dels cercadors (Google): 8.587 sessions (62,08 %)
2. Visites directes (teclegen la URL): 3.920 sessions (28,34 %)
3. Altres webs de referència: 680 sessions (4,92 %)
4. Xarxes socials: 646 sessions (4,67 %)

Tipus de continguts creats al web:

- **76** notícies
- **10** pàgines noves d'informació i/o formularis
- Revisió i actualització de **35** projectes i **20** pàgines
- **4** espais webs independents:
 - <https://www.fundaciosergi.org/esdeveniments/sinergies2019/>
 - <https://www.fundaciosergi.org/esdeveniments/idees-compromis-social/>
 - <https://www.fundaciosergi.org/esdeveniments/comunitats-futures/>
 - <https://www.fundaciosergi.org/esdeveniments/caminada-roses-2019/>

XARXES SOCIALS:

Facebook 2019

1. **1.910** seguidors de la pàgina a 31/12/2019
2. Increment de **+347** seguidors durant el 2019
 - *246 nous usaris aconseguits durant la campanya de pagament FanPage NOV19*
3. **150** publicacions
4. **78.376** impressions de les publicacions
5. **4.255** Clics o ampliacions a les publicacions
6. **3.688** M'agrada o comentaris a les publicacions

Twitter 2019

1. **1.328** Seguidors a 31/12/2019
2. Increment de **+166** seguidors durant el 2019
3. **160** twits (no es contabilitzen els retwits)
4. **145.892** impressions de twits
5. **4.092** visites al perfil
6. **255** mencions

Instagram 2019

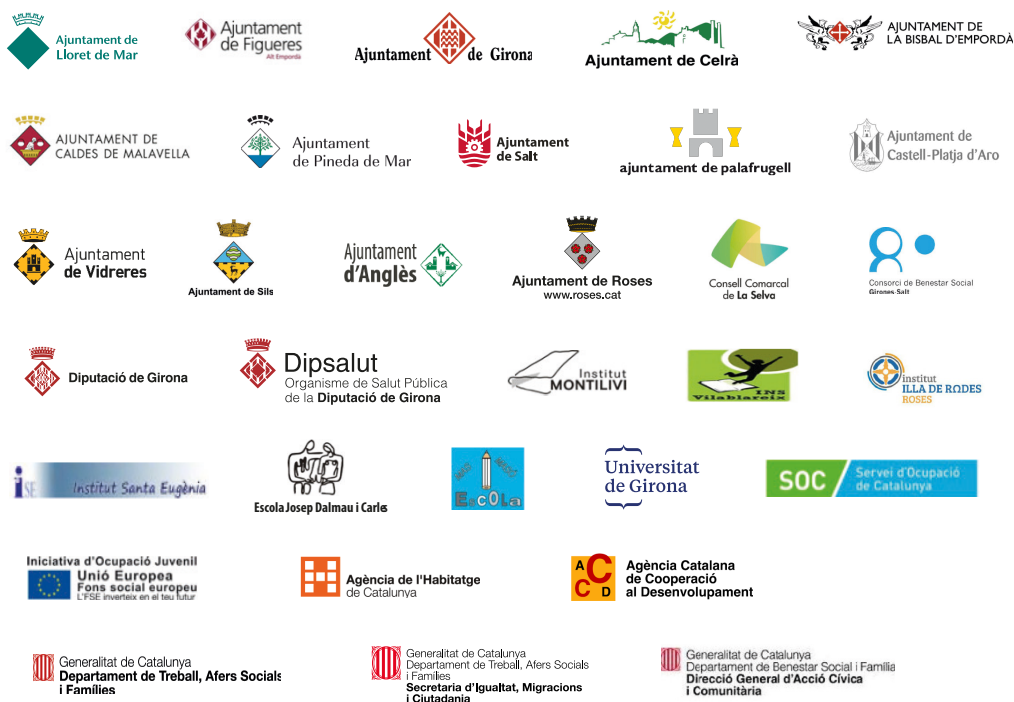
1. **585** seguidors a 31/12/2019
2. **89** publicacions
3. **22.905** persones d'abast
4. **34.141** Impressions
5. **2.811** M'agrada
6. **25** comentaris
7. **233** visites al perfil

MATERIAL GRÀFIC de suport a les àrees de la Fundació:

- **8** maquetacions d'estudis o presentacions
- **7** cartells d'actes o esdeveniments

8. ENTITATS COL·LABORADORES

Administracions públiques



Obres socials i Fundacions



Empreses, col·legis i col·lectius solidaris





fundaciosergi.org

Pl. Lluís Companys, 12

17003 Girona

Tel. +34 972 213 050

info@fundaciosergi.org



@fundaciosergi