

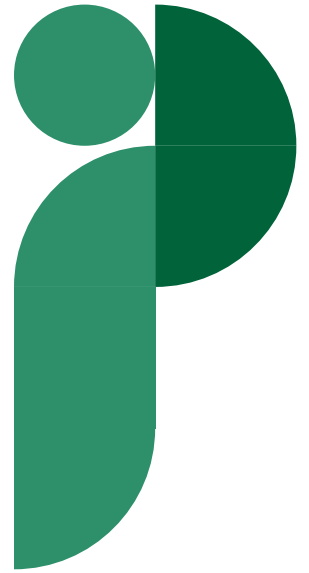


Inclusió comença amb...

Proposta per a la gestió
de la diversitat a les
empreses.



La gestió adequada de la **diversitat de l'empresa** augmenta el grau de satisfacció dels equips de persones i en conseqüència, el seu rendiment i la seva implicació.



Diversitat?

Les empreses són un reflex fidel de la diversitat de la societat catalana, on convivim 7 milions i mig d'homes i dones, de més de 162 nacionalitats, que parlem prop de 300 llengües i amb més de 13 comunitats religioses. Toca entendre doncs que ja no parlem de la diversitat que ha vingut, sinó de **la diversitat que som**.

Som la suma d'una gran varietat de diferències. Saber-les gestionar és un repte i una oportunitat.

També els mercats són cada vegada més diversos, en relacions comercials i productes. Cap empresa pot ignorar aquesta realitat.

Inclusió?

Així com la diversitat és la gran varietat de diferències, la inclusió fa que aquestes diferències funcionin.

Com a organització, és imprescindible crear una cultura d'empresa inclusiva que garanteixi a tots els treballadors sentir-se valorats i apreciats.

Reconèixer les realitats particulars de cada persona treballadora és una **estratègia que millora els resultats de l'empresa**.

Què oferim?

Estudiar i familiaritzar-se amb tots els paràmetres de la diversitat per tal de poder encarar amb èxit un pla d'actuacions a la seva empresa, enfortir amb recursos la seva plantilla i alhora, millorar la imatge social de la seva companyia. Per a poder-ho realitzar oferim un paquet de serveis dividit en 3 etapes:



Curs presencial per a directius i/o personal de RRHH

“LA GESTIÓ DE LA DIVERSITAT COM A GARANTIA DE MILLORA DE RELACIONS I RENDIMENTS”



Jornada Diversitat a l'empresa

Organització d'una jornada sobre diversitat a l'empresa oberta a tot el teixit empresarial del territori gironí i al públic en general.



Campanya de difusió

Elaboració de **campanya** amb les empreses participants al curs per difondre missatges que ajudin a la sensibilització al voltant de valors de la convivència, la diversitat i la inclusió social a la nostra societat. [#inclusiocomençaamb](#)

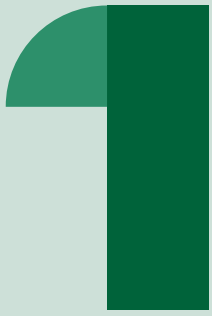
A qui va dirigit?

A directius, graus intermitjos i a personal de RRHH. En definitiva a professionals interessats en la diversitat i en millorar la seva manera de comunicar i percebre l'entorn real en el que ens movem per a millorar la seva eficàcia professional i la dels seus equips.



Objectius

- **Donar claus per entendre i treballar amb la diversitat** en un sentit general i amb la diversitat per raó d'origen en particular.
- **Donar eines** que es puguin incorporar a la pràctica diària per millorar així les relacions i rendiments de les persones que formen part de l'empresa i també les relacions amb nous clients i mercats.
- **Acompanyar en l'autodiagnòstic** de la diversitat de l'empresa o l'entitat.
- **Descobrir la prevenció i resolució alternativa de conflictes** de manera pràctica.
- **Sensibilitzar** a les persones treballadores de l'empresa i a la societat en general.
- **Aportar beneficis a l'empresa**, a partir de la gestió positiva de la diversitat dels treballadors/es.



Curs presencial:

“GESTIÓ DE LA DIVERSITAT COM A GARANTIA DE MILLORA DE RELACIONS I RENDIMENTS”

Destinat a equips directius, graus intermitjos i/o al departament de RRHH.

Oferim la possibilitat de realitzar grups de 6-12 persones i escollir* entre dues opcions:

CURS INTENSIU de 6 hores

Inclou *coffee break* + petit esmorzar
Diploma acreditatiu

CURS DE 2 JORNADES de 3 hores

Inclou *coffee break*
Diploma acreditatiu

*Es pot acabar de definir segons convingui a l'empresa sol·licitant.

PROGRAMA:

Mòdul 1: Realitats de diversitat cultural, religiosa i lingüística

Què vol dir diversitat?
Diversitat per raons d'origen.
Aspectes culturals que influeixen en l'àmbit laboral i de negoci.

Mòdul 2: Treballar des de la prevenció per evitar els conflictes

Perquè cal gestionar la diversitat?
Estereotips i prejudicis.
Recomanacions per fer-hi front.
Marc normatiu: Legislació de referència.

Mòdul 3: Resolució de conflictes

Què és un conflicte?
Mecanismes per resoldre conflicte.

Mòdul 4: Propostes d'acció i bones pràctiques de gestió de la diversitat en els entorns de treball

El model d'acollida de la Fundació SER.GI.
Mesures, actuacions i bones pràctiques de gestió de la diversitat.
La diversitat de creences.
Marc legal que regula la llibertat religiosa.
Conclusions finals

Auditoria post-curs:

Un cop realitzada la formació realitzarem un **seguiment** per orientar o comentar com s'han començat a aplicar les eines de gestió i inclusió de la diversitat a l'empresa. Realitzarem **2 visites posteriors** de l'equip formador amb l'equip directiu o amb el departament de RRHH.

Si es creu convenient, en una segona fase, es podria realitzar una auditoria més completa per el·laborar un Pla d'empresa personalitzat sobre la inclusió de la diversitat a la seva empresa. Es realitzaria proposta i pressupost apart.

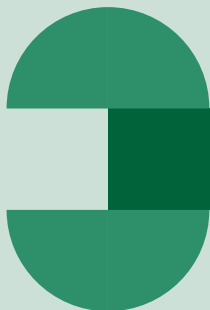


Jornada Diversitat a l'empresa

Organització d'una jornada sobre diversitat a l'empresa oberta a tot el teixit empresarial del territori gironí i al públic en general.

Per tal d'intercanviar els coneixements adquirits i les experiències de cada empresa, organitzarem **una jornada** on es realitzarà alguna **ponència** sobre diversitat a l'empresa i també s'oferirà el **testimoni** d'alguna empresa que tingui un pla estratègic en funcionament sobre temes de diversitat.

Hi participaran també els formadors, les empreses que hauran realitzat el curs i es convidarà a tot el teixit empresarial del territori gironí, al públic en general i als mitjans de comunicació.



Campanya de sensibilització i difusió "Inclusió comença amb..."

Elaboració de campanya de sensibilització al voltant de valors de la convivència, la diversitat i la inclusió social a les empreses i a la nostra societat.

La **campanya "Inclusió comença amb..."** comptarà amb la participació voluntària de les empreses que han realitzat el curs per tal de difondre missatges positius sobre la diversitat. La campanya inclourà un petit **vídeo** a partir de frases o missatges de les persones directives i/ó de les treballadores de les empreses que han fet el curs i també amb diferents **imatges** que es mostraran durant la jornada i a les xarxes socials.

Pot ser una bona oportunitat per a **difondre** a tota la societat **el compromís de la seva empresa amb els valors socials**. [#inclusiocomençaamb](#)

Experiències prèvies



L'experiència d'entitats del tercer sector, com **Fundació SER.Gi**, posa de relleu que la gestió de la diversitat és clau per la bona convivència i que, per millorar el rendiment i la productivitat cal posar l'accent en el capital més important de les empreses: les persones.

Recentment hem realitzat formacions específiques organitzat per les següents empreses o col·lectius:

- FOEG MDLL
- Activa Mútua
- Escola de Negocis FOEG

Imma, RRHH d'Embotits Sarquella:

"Quan vaig veure el títol i continguts de la formació vaig pensar que l'havien fet a mida per a mi. Som una empresa familiar que hem passat de 10 a 35-40 treballadors amb orígens diversos."

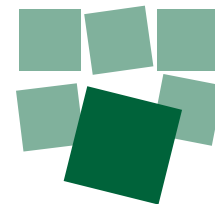


Sara, secretària de gerència del CAP de Perelada:

"Teníem dificultats de convivència entre els companys i també calia millorar l'atenció a la diversitat dels usuaris del servei."

Jordi, cap de post-venda del concessionari Mercedes-Benz Girona:

"Entre treballadors tenim molt poca diversitat d'origen, en canvi entre clients sí. Cal tenir coneixements sobre la diversitat a l'àrea comercial i a la d'atenció al client."



Qui som

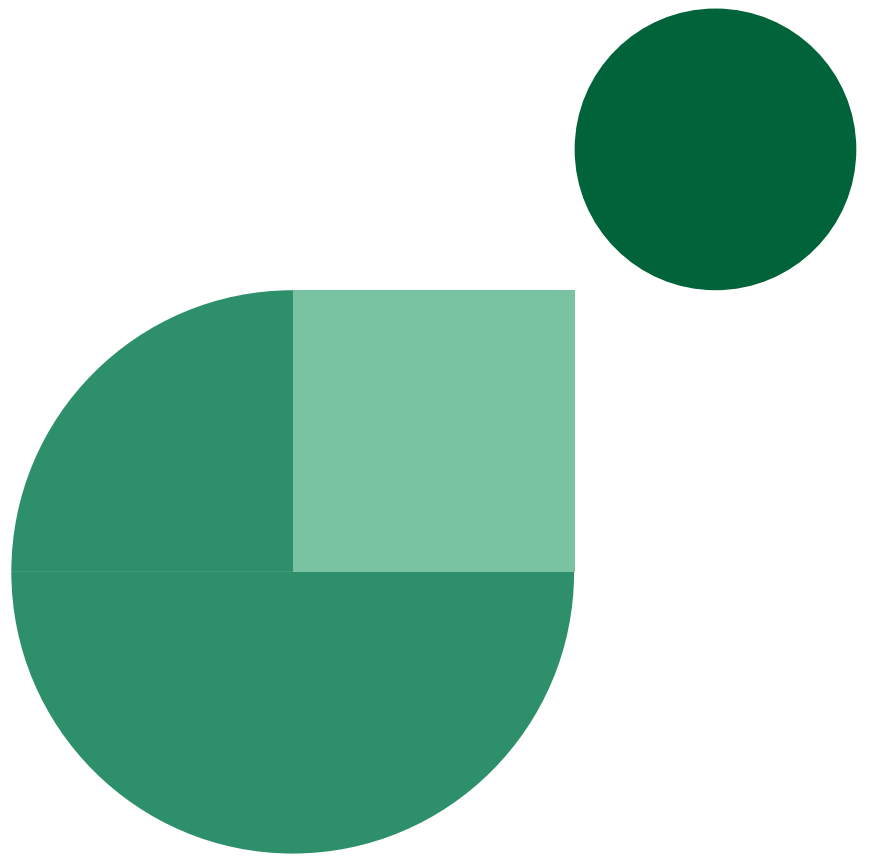
Fundació SER.GI és una entitat privada, sense ànim de lucre i amb voluntat de servei públic en el terreny de la pedagogia social que integra en el seu Patronat persones de reconeguda vàlua i prestigi en el camp de l'educació, del món empresarial, així com representants d'institucions públiques de les comarques gironines.

Fundació SER.GI treballa per a una societat inclusiva. Especialment, volem millorar la qualitat de vida dels grups o minories que es troben amb dificultats en el seu desenvolupament personal, familiar o social.

Us oferim la nostra experiència en la gestió de la diversitat cultural, religiosa i lingüística. Pensem que la gestió de la diversitat a les organitzacions és un repte clau en la gestió de recursos humans que les empreses actuals han d'afrontar. Sovint les organitzacions necessiten tenir els coneixements i experiències necessàries per tractar aquests aspectes. Està demostrat que una gestió adequada de la diversitat augmenta la satisfacció dels equips de persones i en conseqüència, el seu rendiment i implicació.

fundaciosergi.org

Compromís, acció social i pedagogia



La inclusió comença amb TU.

Per a més informació, contacteu amb nosaltres!

Leo Domínguez

marquetingsocial@fundaciosergi.org

972 21 30 50 / 618354630

www.fundaciosergi.org