



Memòria **2018**

Pl. de Lluís Companys, 12 – Edifici 100 Llars – 17003 GIRONA | G17148693
972 21 30 50 | fundaciosergi.org | info@fundaciosergi.org

f @Fundaciosergi t @FundacioSERGI i @fundaciosergi



Fundació
SER.GI

Compromís, acció social i pedagogia

Índex

1. Presentació	p. 3
2. La Fundació	p. 4
3. Memòria tècnica	p. 6
3.1. Àrea Ciutadania i participació	p. 6
3.2. Àrea Educació	p. 10
3.3. Àrea Habitatge social	p. 15
3.4. Línia transversal de formació	p. 18
4. Memòria econòmica	p. 19
5. Entitats col·laboradores	p. 20



1. Presentació

Les pàgines que segueixen recullen el resultat de l'acció de la Fundació SER.GI, durant el 2018, en els seus camps de intervenció social: ciutadania i participació, educació, habitatge social, formació i sensibilització social.

L'impacte del treball diari que hem aportat, per a la millora de l'estat del benestar de les persones en risc d'exclusió social que participen en els nostres projectes, ha procurat transformar la seva realitat personal i el seu context socioeconòmic. Fita, que procurem assolir, inspirats, motivats i interpel·lats, pels Objectius de Desenvolupament Sostenible, que des de Nacions Unides s'ha marcat aconseguir-los abans del 2030 a nivell mundial.

Els programes, projectes i accions que hem desenvolupat al llarg del 2018, en la seva majoria, han tingut continuïtat, malgrat ha finalitzat algun finançament o encàrrec, fent-nos-en tancar algun (Pigmalió, Habitatge Malgrat de Mar i Habitatge Llagostera). Per altra banda, hem iniciat i/o replicat nous projectes a territoris coneguts i de nous (a Girona ReagrupArt, Dinamització de famílies i TEAF al Dalmau Carles i al Carme Auget, Tarda Oberta a Salt, Habitatge a Sils, Dinamització comunitària a Platja d'Aro i Dinamització de dones subsaharianes a municipis de l'Alt Empordà).

Aquest treball ha estat possible gràcies a l'equip humà que formem la Fundació SER.GI. Els patrons, amb el seu suport en la conducció i presa de decisions. Les entitats públiques i privades i la ciutadania que han confiat amb el treball de la Fundació. Els participants, als diferents projectes i accions, que amb la seva resiliència ens han ensenyat a ser més bon professionals. I sobretot, a tots els professionals que treballen o han treballat a SER.GI, que han aportat els seus coneixements, les seves experiències i els seus valors.

Finalment només volem destacar els reconeixements que ens han concedit, fruit de l'esforç per la bona feina i la constància per assolir els reptes:

IX Premi Salvador Sunyer i Aimeric, a la Fundació SER.GI, dins la **XIII convocatòria dels Premis Fundació Valvi 2018**.

Premi Solidaritat 2018 concedit pel Col·legi d'Agents de la Propietat Immobiliària (API) de Girona, a la Fundació SER.GI.

2n premi "Hip hop per la pau" de l'Institut Català per la Pau, als joves de **Tarda Jove** per el videoclip ¿De qué lado estás? (2018).

L'acció #i3 de Tarda Jove com a un dels 30 projectes seleccionats per la **Crida Comunitats que Eduquen**, d'Educació 360 (2018).

A tots els que feu possible que el treball de SER.GI sigui una realitat, moltes gràcies per tot el vostre acompanyament i suport.

Febrer 2019



2. La Fundació

La Fundació **Servei Gironí de Pedagogia Social/Fundació SER.GI** és una entitat privada, sense ànim de lucre i amb voluntat de servei públic en el terreny de la pedagogia social que integra en el seu Patronat persones de reconeguda vàlua i prestigi en el camp de l'educació, del món empresarial, així com representants d'institucions públiques de les comarques gironines.

L'objectiu fonamental de la Fundació SER.GI és **la promoció d'una millor qualitat de vida en els grups o minories amb dificultat en el seu desenvolupament personal, familiar o social**, prioritzant els àmbits de la sensibilització de l'opinió pública, l'acció socioeducativa, la formació i reciclatge dels professionals, la participació social i la creació de centres i associacions estimulants la col·laboració amb les ja existents.

La **Fundació SER.GI** considera que les situacions d'exclusió són degudes sovint a dinàmiques socials globals. Per aquest motiu, considera molt important *prioritzar tota tasca de prevenció i sensibilització*. Per això es proposa identificar, informar i difondre pels mitjans oportuns *les causes* de l'exclusió i els procediments que es considerin adequats per suprimir-la o contrarestar-la. Els àmbits prioritaris d'actuació, tant en aquestes tasques com en d'altres, són els educatius per excel·lència: família, escola, grup social, mitjans de comunicació, etc.

La **Fundació SER.GI** considera que la persona, el nucli familiar o el grup social tenen capacitats a desenvolupar que els poden ajudar a millorar la seva relació amb l'entorn social més proper i/o la seva qualitat de vida. És per això, que en *l'acció socioeducativa* les persones ateses seran les principals protagonistes dels diversos processos. Els professionals adscrits a la Fundació adoptaran com a mínim dos criteris d'ètica aplicada: la rigurositat i l'honestedat.

La **Fundació SER.GI** no pretén en cap d'aquests àmbits suplantar o duplicar actuacions privades o públiques ja existents. Pretén col·laborar amb aquelles institucions preocupades pels objectius mencionats al punt anterior i ocupar-se directament únicament d'aquells espais d'actuació que temporalment o permanent no són atesos o bé ho són deficitàriament.

En el terreny de la *formació* es pretén crear un marc adreçat als professionals del treball social que permeti la posta al dia, el reciclatge i la revisió crítica dels seus continguts disciplinaris i interdisciplinaris. En els col·laboradors més pròxims a la Fundació aquesta actitud de reciclatge i revisió crítica es considerada del tot imprescindible. Cal estar també atents a l'emergència de noves professions o especialitzacions dins el treball social que poden requerir l'estructuració d'una formació específica.



El patronat

<i>President</i>	Bru Pellissa
<i>Vicepresident</i>	Jaume Fàbrega
<i>Secretari</i>	Lluís Jaile
<i>Tresorer</i>	Joan Ribas
<i>Vocals</i>	Ajuntament de Girona. Eva Palau Diputació de Girona. Josep Ma Corominas Dep. de Benestar Treball, Acció Social i Família de la G. Joaquim Tarrés Josep Ribera Albert Quintana Empar Vaqué Joan Carbó (fins el mes de juliol) Mariona de Puig Montse Soler Montse Pasquina Núria Balliu Marta Pujol Cristina Andreu Montse Marquet (des del novembre)

Les Comissions

Comissió Executiva

Comissió de Màrqueting social i comunicació

Comissió Econòmica

Comissió Educació

L'equip tècnic

Total personal contractat al llarg del 2018: **69 treballadors/es**.

Administració: 8

Educació: 27

Ciutadania: 16

Habitatge: 18

Participació externa

Xarxes, comissions, federacions...: 45

Convenis de col·laboració: 25

Altres fundacions i entitats: 4

Convenis amb escoles i instituts: 7

Entrevistes i reunions

Entrevistes amb polítics: 19

Contactes amb tècnics d'administracions: 31

Relació amb altres entitats privades: 13



3. Memòria TÈCNICA

3.1. ÀREA DE CIUTADANIA I PARTICIPACIÓ

A partir de la implementació del Pla Interdepartamental d'immigració de la Comarca de la Selva es comencen a implementar projectes i accions adreçades a orientar, afavorir i garantir territoris cohesionats i inclusius que contemplin la realitat d'una ciutadania formada per persones de diferents orígens, valors i maneres de concebre el món.

Aquests projectes promouen la sensibilització, el coneixement mutu i el respecte a les diferències dins d'un marc de drets i deures, de totes les persones que conviuen al territori.

Les accions comunitàries i participatives volen implicar el màxim d'actors possibles en el desenvolupament social d'un territori determinat. S'intenta comptar i establir complicitats amb l'administració pública, implicant serveis públics, entitats, comerços i veïns pel desenvolupament comunitari i la cohesió social ja que la transformació que es vol aconseguir és la d'una ciutadania activa.

Objectius

- Garantir el desplegament de les polítiques locals de ciutadanes vinculades a l'acollida, a la inclusió i a la igualtat d'oportunitats.
- Promoure el coneixement mutu i el respecte a les diferències dins d'un marc de drets i deures a través de la gestió de la diversitat cultural, religiosa i lingüística dels ciutadans i ciutadanes dels municipis.
- Promoure barris inclusius i reforçar el sentiment de pertinença i benestar saludable als barris a través de fomentar la coneixença, la participació, la comunicació i la coresponsabilitat en l'ús i la construcció d'una societat comuna.
- Promocionar accions i crear espais de treball participatius i enxarxats per garantir el desenvolupament de les accions ciutadanes.

Participants

Projecte	Lloret de Mar	Girona	Alt Empordà (8 poblacions)	Baix Empordà (2 poblacions)	Selva (3 poblacions)	Ripollès (1 població)	Pla de l'Estany (1 població)	TOTAL 17 poblacions
Acollida i inclusió	448	22	32	35	99	4	15	655
Cohesió i convivència	206		73	250				529
Igualtat d'oportunitats	53							53
Gestió de conflictes	110							110
TOTAL:	817	22	105	285	99	4	15	1.347

A. PLA LOCAL DE CIUTADANIA DE LLORET DE MAR

El Pla local de ciutadania (PLAC) és un projecte de ciutat, que es duu a terme des del 2005, orientat a afavorir i garantir la inclusió social, la igualtat d'oportunitats, la cohesió i la convivència ciutadana. Es promou el coneixement mutu i el respecte a les diferències de totes les persones que conviuen al territori dins d'un marc de drets i deures.

Objectius

- Acollir totes les persones que arriben a viure al municipi, garantint el desplegament d'accions que marca la normativa actual.
- Afavorir i garantir la igualtat d'oportunitats i l'assentament de totes les persones que conviuen al territori, vetllant perquè funcionin els recursos suficients a tal efecte. I promoure l'ús i l'aprenentatge del català.
- Promoure el coneixement mutu i el respecte a les diferències dins d'un marc de drets i deures a través de la gestió de la diversitat cultural, religiosa i lingüística dels ciutadans i ciutadanes.
- Promoure el desenvolupament comunitari, la cohesió social i la convivència ciutadana en els diferents barris on treballem, potenciant les xarxes entre veïns i la seva pròpia capacitat i autonomia.

B. PROJECTE DE DINAMITZACIÓ COMUNITÀRIA DE LA BISBAL D'EMPORDÀ

El projecte de dinamització comunitària de la Bisbal d'Empordà està adscrit a l'Àrea d'Acció Social i Ciutadania. Fundació SER.GI el va desenvolupar durant el període gener-juliol 2018. I ha tingut com a encàrrec tècnic articular un conjunt d'accions inclusives, en el marc d'un context on la pluralitat d'orígens i la diversitat ètnica es presenten com una realitat quotidiana i que moltes vegades es viu com un obstacle pel desenvolupament del territori.

Objectiu

Facilitar les oportunitats en l'accés a les necessitats bàsiques i fomentar la participació i cohesió social.



Projecte comunitari al barri del Convent de la Bisbal d'Empordà

C. PROJECTE DE DINAMITZACIÓ COMUNITÀRIA DE PLATJA D'ARO

El projecte de dinamització comunitària de Platja d'Aro adscrit està adscrit a l'Àrea de Benestar Social. Fundació SER.GI el desenvolupa durant el període d'abril-desembre 2018. I ha tingut com encàrrec poder articular un conjunt d'accions inclusives d'acollida, en el marc d'un context on la pluralitat d'orígens i la diversitat ètnica es presenten com una realitat quotidiana i que moltes vegades es viu com un obstacle per el desenvolupament del territori.

Objectiu

Acompanyar i atendre les necessitats de les persones nouvingudes al municipi i aquelles persones migrades i fomentar la participació i cohesió social.

D. PROJECTE COMUNITARI D'ACOMPANYAMENT DE DONES SUBSAHARIANES-ALT EMPORDÀ

Treball de les relacions de marentalitat amb una grup de dones migrants subsaharianes o filles de pares d'origen subsaharià. Es va donar continuïtat a la diagnosi que es va realitzar al territori a principis d'any. D'on va sorgir la demanda d'afavorir la relació mútua entre elles i l'Administració local com a ciutadanes de ple dret i/o com a grups constituïts en associacions de dones.

Objectius

- Treballar la xarxa de referents comunitaris d'origen subsaharià.
- Apoderar a les dones perquè puguin organitzar-se com a grup/associació.
- Donar recolzament a nois i noies adolescents subsaharians, o catalans fills/es de pares d'origen subsaharià , per treballar aspectes relacionats amb la seva identitat.



Acte presentació de l'Agenda Mundial Llatinoamericana 2019.
(Lloret, mar de cultures, Pla de Ciutadania de Ajuntament de Lloret de Mar)



Constatem

- Hem procurat garantir, en els territoris on som presents, el desplegament de les polítiques d'acollida i ciutadania, atès que suposen vetllar per la igualtat de drets i deures de tota la ciutadania, independentment dels orígens.
- Moltes persones de les que atenem, no obstant estar vivint fa anys a territori, continuen tenint l'estatus d'immigrant. La manca de contractes estables, de condicions laborals indignes i d'una rigidesa i poca adequació dels marcs legals i d'estrangeria fan que aquestes famílies perpetuïn una inestabilitat administrativa que repercuteix en totes les àrees de la vida familiar i també social. La irregularitat sobrevinguda és una realitat que no només deixa descoberta a una persona sinó que deixa en situació d'irregularitat administrativa a tot un nucli familiar.
- Constatem la necessitat d'implementar accions amb joves migrants que es troben en situació de completa vulnerabilitat. Malgra fa anys que es fan esforços per possibilitar als joves tenir unes condicions de vida, no s'aconsegueix donar una resposta efectiva.
- Les dificultats en l'empadronament i, en conseqüència tot allò que se'n deriva, és uns dels punts de partida per prolongar una situació de precarització administrativa, laboral, de salut, residencial... que genera cercles indefinits de vulnerabilitat.
- Se'ls fa acompanyament a cursos formatius que els han de donar oportunitats per accedir a feines qualificades i per incloure'ls en xarxes d'iguals. Tot i això, caldria trobar la manera d'inxarxar recursos socials i ocupacionals i fins, i tot ciutadans, per augmentar les possibilitats de formació i ocupabilitat de joves i adults dels municipis.
- Cal continuar treballant per l'eradicació del racisme i els discursos i conductes d'odi. Les diferents accions de sensibilització i la metodologia participativa, amb les quals són pensades i s'executades, ens ajuden a arribar a una part de la societat i a donar veu als protagonistes, ciutadans i ciutadanes, amb històries reals per explicar i construir.
- Hem implementat, als municipis on intervenim, accions de treball en pro de la convivència, la coneixença, la cohesió i la inclusió. Són accions adreçades a treballar amb i des del teixit ciutadà i en xarxa amb tots els agents del municipi per aconseguir un impacte transformador en els territoris on procurem incidir. La metodologia del treball comunitari és l'òptima per apoderar a la ciutadania en allò que l'enforteix i els permet construir-se com a societat desenvolupada.
- S'ha fet un pas més en l'acollida, iniciant un acció d'acompanyament psicoemocional al retrobament familiar. Adreçat especialment a famílies que van emprendre un procés migratori i els cal un acompanyament psicoemocional. Es tracta, totes elles, de mares d'origen llatinoamericà, monoparentals, que reagrupen fills adolescents dels quals es van separar fa 8-10 anys, quan eren molt petits, de la cura de familiars. Aquesta intervenció té la finalitat d'ajudar a les famílies a donar el sentit a al reagrupament familiar i prevenir situacions que poden trencar la reunificació.
- També s'ha iniciat un Projecte interdisciplinari de resolució/prevenió alternativa de conflictes entre Ciutadania, Policia local i Serveis Socials. S'ha utilitzat la mediació com a metodologia de resolució de conflictes. S'ha consolidat el circuit de valoració de casos per tal de valorar la intervenció, derivació o no intervenció.



3.2. ÀREA D'EDUCACIÓ

Entenem que l'educació és un eix clau, tant en la millora dels itineraris vitals de les persones, les famílies i les comunitats educatives com en les causes del l'èxit escolar, educatiu i vital i els seus efectes; especialment amb i per a aquelles persones, col·lectius i territoris en una situació de major vulnerabilitat i exclusió.

És per això que des de **finals dels 90** iniciem projectes en l'àmbit educatiu, amb els quals complementem la tasca desenvolupada pels centres escolars, en l'acollida d'alumnat novvingut i el treball per a la integració amb el primer projecte de la casa.

Al llarg d'aquest any s'ha donat continuïtat i s'han consolidat projectes de la Fundació ja experimentats i contrastats, en diferents territoris de la província de Girona.

Objectiu

Millorar la inclusió socioeducativa i garantir l'èxit del procés educatiu d'infants i joves en situació o risc d'exclusió, acompanyant-los en el seu itinerari vital per afavorir el seu creixement personal, implicant les famílies i la resta d'agents educatius amb la finalitat de treballar des d'una perspectiva integral i amb els infants o joves com a centre de les accions.

Participants

PERFIL	TOTAL
Infants / Joves	1.600
Famílies	304
TOTAL	1.904
Poblacions	11

EDAT	INFANTS		JOVES		FAMÍLIES		TOTAL
	NENS	NENES	NOIS	NOIES	HOMES	DONES	
0-6	19	23					42
6-12	170	145					315
12-16			349	290			639
16-18			205	129			334
+ de 18			174	96	54	250	574
TOTAL	189	168	728	515	304		1.904



Descripció de les intervencions

El projecte de l'Àrea d'Educació està integrat per diferents accions que:

- Comparteixen un objectiu general comú.
- Es poden classificar en 2 grans *temàtiques*, dividides en 5 subtemes.
- Es sostenen sobre tres *conceptes clau* entorn els infants, joves i les seves famílies.
- Es desenvolupen seguint unes *línies metodològiques i uns principis bàsics* comuns.

Temàtiques i accions:

1. Suport als centres educatius de primària i secundària en la seva funció educadora, en relació a 2 aspectes:

- Relació família-escola (Dinamització de famílies i TEAF)
- Convivència al centre (Diversitat i convivència)

2. Acompanyament en processos a infants i joves, en relació a 3 aspectes:

- Treball de medi obert o de carrer (Joves Celrà, Tarda Jove i Tarda Oberta)
- Orientació educativa i/o laboral (Beques, Joves Celrà, Pigmalió, Porta d'accés-Integrals)
- Treball en competències o habilitats per a la vida (Centre Obert, PICE i ReagrupArt)

Conceptes clau:

- ✓ **Èxit educatiu**, entès com la consecució de les grans fites generals de l'educació, més enllà de l'escola, assimilant-se a variables com èxit familiar, èxit laboral, èxit formatiu... i quedant sota la percepció del que és la satisfacció personal.
- ✓ **Temps de lleure**, és la promoció d'iniciatives i activitats alternatives i saludables, afavorint que infants i joves participin d'iniciatives que afavoreixin la seva participació activa, la seva autonomia i una perspectiva crítica..
- ✓ **Accions per a l'ocupabilitat/Formació per-laboral**, a partir de l'auto coneixement i el coneixement de l'entorn (laboral i formatiu) es pot iniciar la construcció d'un itinerari formatiu i/o laboral més enllà de la formació obligatòria i reglada.

Línies metodològiques:

- a. Itineraris individuals:** intervenció individualitzada, fent detecció, orientació, derivació, seguiment i acompanyament dels i les participants en les diferents accions.
- a. Treball grupal:** afavoridor de la socialització dels i de les participants (infants, joves, pares, mares, etc.) de forma dinàmica i permetent viure experiències positives i d'èxit.
- a. Treball en xarxa i comunitari:** coordinació amb els diferents agents i professionals del territori que permet abastar tots els àmbits de la vida dels i de les joves.



Els **principis bàsics** que guien la intervenció que es porta a terme des dels diferents projectes de l'àrea també són comuns, i estan basats en:

- ✓ Visió i model sistèmic, treball amb les famílies.
- ✓ Treball amb les persones en base a processos de millora, la qual cosa implica una mirada qualitativa i de durada en el temps.
- ✓ Concepció i vivència del conflicte com a oportunitat de canvi, creixement i superació.
- ✓ Mirada capacitadora vers l'altre, treball de l'autoestima a través de petites experiències d'èxit.
- ✓ Model vincular-relacional que possibilita crear contextos de seguretat.
- ✓ Acompanyament i relació d'ajuda, importància de l'educació emocional.
- ✓ Participació activa dels implicats en les accions, afavoridora de l'autonomia, l'autoestima i l'apoderament tant individual com col·lectiu.
- ✓ Aprenentatge significatiu, marcat pels interessos i motivacions de les persones participants per tal que els continguts els siguin propers i relacionats amb la seva vida quotidiana.
- ✓ Aprenentatge personalitzat, es treballa de forma grupal però tenint en compte el nivell i les particularitats de cada individu, per tal de garantir que puguin avançar al seu propi ritme.
- ✓ Visió comunitària, consensuada amb actors que estan actualment treballant al territori.
- ✓ Lluita contra les desigualtats, compensatòria i estructural.



Projecte Tarda jove a Lloret de Mar



Constatem

- Detectem un nombre important de **joves** amb alt risc de fracàs escolar, sense expectatives de futur, realitzant conductes de risc o amb alta probabilitat de realitzar-ne a curt termini. Hiperconnectats a la xarxa però molt desconnectats del seu entorn, sovint amb uns sistemes de valors en construcció massa condicionat per la manca de referents positius i per models d'oci i d'entreteniment que no fan cap aportació en la millora de la convivència entre els mateixos joves i la resta de la societat.
- Es continua detectant que el fracàs acadèmic va en alça. Perfils de joves “desesperançats”, mancats d'opcions formatives i laborals, mancats de referents positius i d'expectatives: situació crisi actual, situacions familiar, manca de valors i interiorització d'esforç. Creiem que en aquest context disposar d'uns **referents adults** que els acompanyen fora de l'horari lectiu i uns espais que atenguin a les seves necessitats són claus per tal de poder millorar aquesta situació.
- En el darrers dos anys estem detectant un increment important de persones joves **sense documentació**, noies majoritàriament, arribades de Centreamèrica. La seva situació administrativa impedeix que puguin accedir a les formacions professionals gratuïtes. Únicament poden accedir a cursos de català, formacions que realitzen les escoles d'adults, cicles formatius no duals i batxillerat. A més, a comarques gironines s'ha **reduït considerablement l'oferta formativa** professionalitzadora per a persones joves sense graduat o bé amb l'ESO però sense estudis post obligatoris finalitzats.
- El tret diferencial que aporten els projectes de l'àrea és la concepció del treball **d'acompanyament en processos** una feina educativa d'acompanyament de qualitat, integral i perdurable en el temps, que reverteix en la persona. Això implica una quantitat de feina que no és visible en un primer terme: contactes amb la xarxa, seguiments, contactes informals... Es tracta de feina poc quantificable i visible, però que dóna molts i bons resultats. L'**acompanyament emocional** té conseqüències directes molt positives en el seu estat d'ànim i en la seva conducta. L'adolescent se sent més acompanyat en aquest moment de tanta complexitat, estableix un vincle amb l'educador/a referent el qual li permet expressar sentiments, dubtes, preocupacions, alegries que moltes vegades no s'atreveix a expressar a casa. Aquest acompanyament contribueix a reduir les conductes aïllades i incideix positivament en el procés de socialització de l'adolescent.
- Cal seguir treballant des d'una **mirada capacitadora** i positiva dels participants, tant cap als mateixos participants com cap als recursos de la xarxa. Tant important és treballar l'autoconcepte i l'autoestima dels joves i famílies, com el fet de trencar amb discursos negatius, de fracàs i estereotipats d'altres agents educatius envers ells.
- Es considera prioritari donar-li un lloc important i protagonista al treball que es fa és amb **infants i joves**, però també amb **famílies**. Tot i això, els projectes que treballen només amb mares i pares tenen com a objectiu que aquest fet repercuteixi positivament en els itineraris d'èxit dels seus fills/es, situant-los en el centre i teixint al voltant d'aquests diferents mesures d'impacte per assolir l'objectiu principal. En aquest sentit cal seguir treballant per a incloure més les famílies en les diferents accions, d'una forma treballada i conscient.
- El **nombre d'infants i joves, famílies i professionals** de la xarxa amb qui es treballa augmenta força respecte a l'any anterior, entre un 11% (professionals) i un 25% (infants i joves).



- Es promou el **treball en xarxa de qualitat i efectiu** amb agents del territori, ja que repercuteix en benefici de la persona beneficiària de l'acció, rebent una atenció global, més acurada i consensuada per tots els actors i agents que hi intervenen. Des dels projectes es treballa amb una gran quantitat de recursos i de professionals, amb alguns dels quals s'ha treballat colze a colze arribant a funcionar com a un equip de treball.
- La **visió comunitària** és un principi bàsic de la intervenció que es fa des de l'àrea. La creació d'espais de relació dels diferents membres de la comunitat educativa o les activitats comunitàries fomenten la creació d'espais d'interrelació i cohesió entre veïns, infants i joves, famílies, professionals... i fan que tinguï repercussions positives pel conjunt del barri o ciutat. A més, contribueix a la visibilització dels projectes que hi treballen i la **transversalitat** entre diferents àrees de la mateixa Fundació.
- Des dels projectes es participa en el territori participant en taules i comissions, i estant presents en **xarxes tant locals com més extenses** (a nivell de Girona, Catalunya i/o estatals). Es tracta d'una forma d'incidir, no només en les possibilitats de les persones amb les què treballem, sinó també la mirada dels altres professionals i en les desigualtats del context o entorn on vivim.



Projecte Gironès, espais singulars



3.3. ÀREA D'HABITATGE SOCIAL

El projecte d'intermediació en habitatge social se centra en generar estratègies d'acompanyament individualitzat a l'accés i el manteniment de l'habitatge per a persones en situació de vulnerabilitat. Entenem l'habitatge com una eina per afavorir processos personals i familiars d'inserció social, així com processos col·lectius de cohesió i convivència tenint en compte les causes que provoquen la desigualtat en aquelles famílies que es troben en situació d'exclusió residencial.

Treballem la inserció social de les persones i famílies des d'una perspectiva integral, intentant en primer lloc assegurar l'habitatge. Pensem que és molt important poder oferir als usuaris els recursos informatius i d'acompanyament perquè puguin dissenyar els seus propis itineraris d'inserció. Per aquest motiu intentem treballar de manera coordinada amb altres serveis i entitats del territori: serveis socials, serveis d'inserció laboral, centres cívics...

Objectiu

Facilitar l'accés i el manteniment a l'habitatge a les persones i famílies en situació d'exclusió residencial, tot ajudant-los a generar processos d'inserció social que puguin culminar amb l'autonomia del nucli familiar.

Participants

BENEFICIARIS DIRECTES	NOMBRE	BENEFICIARIS INDIRECTES	NOMBRE
Persones ateses	2.012	Pisos en seguiment	145
Nombre total persones	4.967	Propietaris atesos	246

HABITATGES (propietat)	PRIVATS	ADMINISTRACIONS	ENTITATS SOCIALS	E. BANCÀRIES
	131	10	3	0

2018	GIRONA	LLORET	PINEDA	FIGUERES	CALDES	SALT	SILS	TOTAL
XMLLS		15						15
XHIS	14	63	16	2	2	1		98
60/40		21						21
DONES SUPERVIVENTS	4			2				6
MASOVERIA URBANA	4	1						5
TOTAL	22	100	16	4	2	1	-	145



Descripció de les intervencions

Els beneficiaris de les intervencions responen a uns col·lectius en risc d'exclusió social que es troben en situació de recerca d'habitatge. Hi ha uns criteris prioritaris a l'hora de fer la selecció dels beneficiaris:

- No disposar d'habitatge.
- Viure en un habitatge insegur o inadequat.
- Disposar recursos econòmics limitats.
- Haver patit violència masclista.
- Ser nucli monoparental amb fills a càrrec.
- Ser nucli familiar amb fills a càrrec.
- Tenir algun membre de la UC amb discapacitat.

A l'entorn del treball per l'accés i/o el manteniment de l'habitatge per les persones i les unitats de convivència ateses es realitzen les següents actuacions:

- Captació d'habitatges buits provinents del parc privat (ja siguin particulars, entitats bancàries, promotors, etc.) a preus assequibles per a destinar-los a lloguer social.
- Orientació i acompanyament en la recerca d'habitatge a les persones i famílies demandants.
- Signatura de contractes d'arrendament amb les persones i famílies adjudicatàries dels habitatges.
- Seguiment i acompanyament a les persones que han accedit als habitatges de la borsa, tant pel que fa als temes relacionats amb la convivència veïnal com en altres temes importants pel seu desenvolupament personal i social.
- Gestió/resolució de les incidències de tipus tècnic que es produeixen en els habitatges: sinistres, avaries, desperfectes, etc.
- Mediació en impagaments (gestions directes amb els propietaris o entitats financeres adreçades a la resolució de la problemàtica i per evitar els desnonament de les famílies.
- Mediació entre les parts en cas de conflicte (ja sigui entre propietari i llogater, com entre llogater i comunitat de veïns) per problemàtiques com: impagaments, sorolls, assumptió de responsabilitats, en els habitatges que ja formen part de la Borsa.
- Rescissió dels contractes d'arrendament dels habitatges de la Borsa.
- Tramitació del catàleg d'ajuts i prestacions al pagament del lloguer que ofereix l'Agència de l'Habitatge de Catalunya.
- Realització d'accions formatives adreçades a persones i famílies per informar sobre temes de pobresa energètica i sobre la tramitació de les prestacions al pagament del lloguer.
- Coordinació amb els agents implicats en l'àmbit de l'habitatge (assistència a les taules d'habitatges, etc.).



Constatem

- Continua el deteriorament de la situació econòmica, fent que incrementi progressivament del nombre de famílies que no poden fer front adequadament al pagament dels seus préstecs hipotecaris o dels seus lloguers, provocant-ne el desallotjament dels seus habitatges.
- Existeix una “hipermercantilització” de l’habitatge a nivell mundial que provoca un conflicte entre el concepte d’habitatge com a llar i el d’habitatge com a immoble.
- Cal qüestionar la funció de l’habitatge en el capitalisme neoliberal globalitzat, ja que segons la lògica dominant el sistema de provisió d’habitatge funciona perfectament.
- La baixa inversió a Catalunya (i l’Estat espanyol) en polítiques d’habitatge en comparació amb d’altres països del nostre entorn fa inviable poder revertir la difícil situació en la qual ens trobem actualment.
- Continua el degoteig incessant de sol·licitants en situació d’exclusió residencial que estan expulsats del mercat immobiliari. No només es tracta de persones desnonades sinó també de famílies que finalitzen contracte però no poden assumir l’augment de renda que els demana la propietat.
- El problema de l’habitatge no només el pateixen les famílies més vulnerables sinó que l’afectació s’està estenent a d’altres classes socials.
- L’administració competent no té un dispositiu útil per donar resposta a la demanda de lloguer social actual. Les mesures d’emergències, que són l’únic mecanisme existent, estan col·lapsades i no responen amb l’agilitat necessària.
- Davant d’aquesta manca de resposta, les famílies amb necessitats d’habitatge assequible opten per l’ocupació irregular, com a solució immediata a la seva situació d’urgència habitacional.
- Necessitem proveir les borses socials d’habitatge buit i a preu assequible, provinent de les Entitats bancàries i del parc privat.
- La concentració de cada vegada més immobles en uns pocs fons d’inversió fa que aquests tinguin cada vegada més poder i que les seves decisions puguin alterar i manipular el mercat de l’habitatge més fàcilment.
- El boom dels pisos turístics també està contribuint de manera directa en la inflació de les rendes de lloguer i en els processos de gentrificació que estan acabant amb la vida comunitària dels nostres barris.



3.4. LÍNIA TRANSVERSAL DE FORMACIÓ

La Línia transversal de formació pretén oferir una formació de qualitat als professionals del camp social i educatiu per assegurar el seu reciclatge i millorar-ne les seves intervencions. A més d'adreçar-nos als professionals també treballem per la sensibilització de tota la població en relació a les causes que produeixen l'exclusió social i les seves conseqüències.

Les principals actuacions del 2018 que s'han portat a terme en aquest camp són:

FORMACIÓ ON LINE

Amb la finalitat de transferir coneixements, expertesa i bones pràctiques, en l'àmbit de l'educació formal i no formal, s'han començat a oferir dos cursos on line, de 40 hores cadascun, amb el reconeixement del Departament d'Ensenyament, per a docents i educadors:

- L'educació emocional: Del docent a l'aula: **2 edicions / 10 alumnes**
- Gestió de conflictes a l'aula a través de dinàmiques grupals: **2 edicions / 9 alumnes**

CICLE "SINER[GI]ES. RELATS DE LA QUOTIDIANITAT EN MOVIMENT"

A través del Cicle s'ha creat un espai de sensibilització a la ciutadania, en el que s'ha intercanviat coneixement i un lloc per a la reflexió de persones de procedències diverses que fa molt de temps que són part del nostre entramat social i cultural.

- Total: **290 assistents a les 5 activitats** (diàlegs, taules i obres de teatre)

GAMIFICACIÓ EDUCATIVA

Fruit de la col·laboració amb el projecte Educació Demà de la Fundació Jaume Bofill es va replicar el seminari i el taller co-creatiu sobre la "GAMIFICACIÓ EDUCATIVA". L'objectiu era incentivar i/o provocar als assistents, dins els espais educatius que ells condueixen, la creació d'un procés de transformació educativa a través del qual les experiències d'aprenentatge siguin viscudes com un joc:

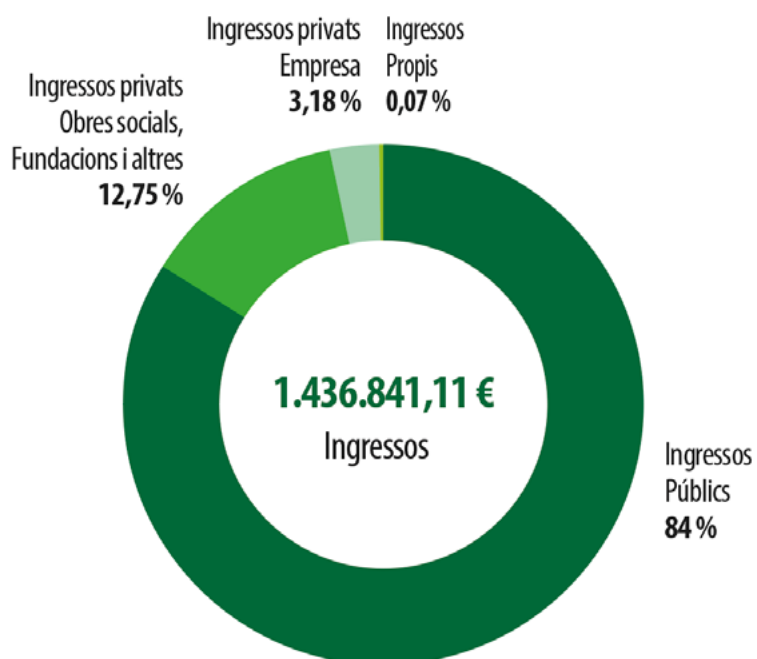
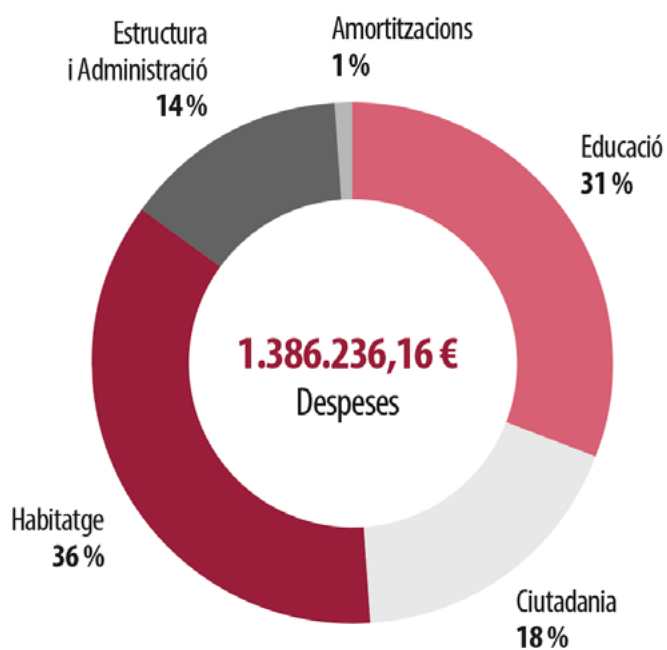
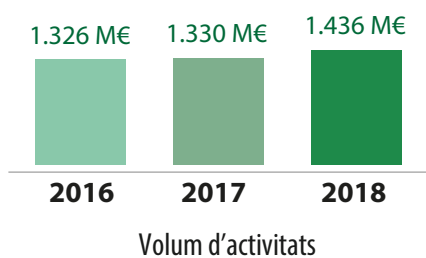
- Total: **110 professionals del món educatiu (mestres, professors i educadors)**



EduLab Gamificació educativa a la Coma-Cros de Salt



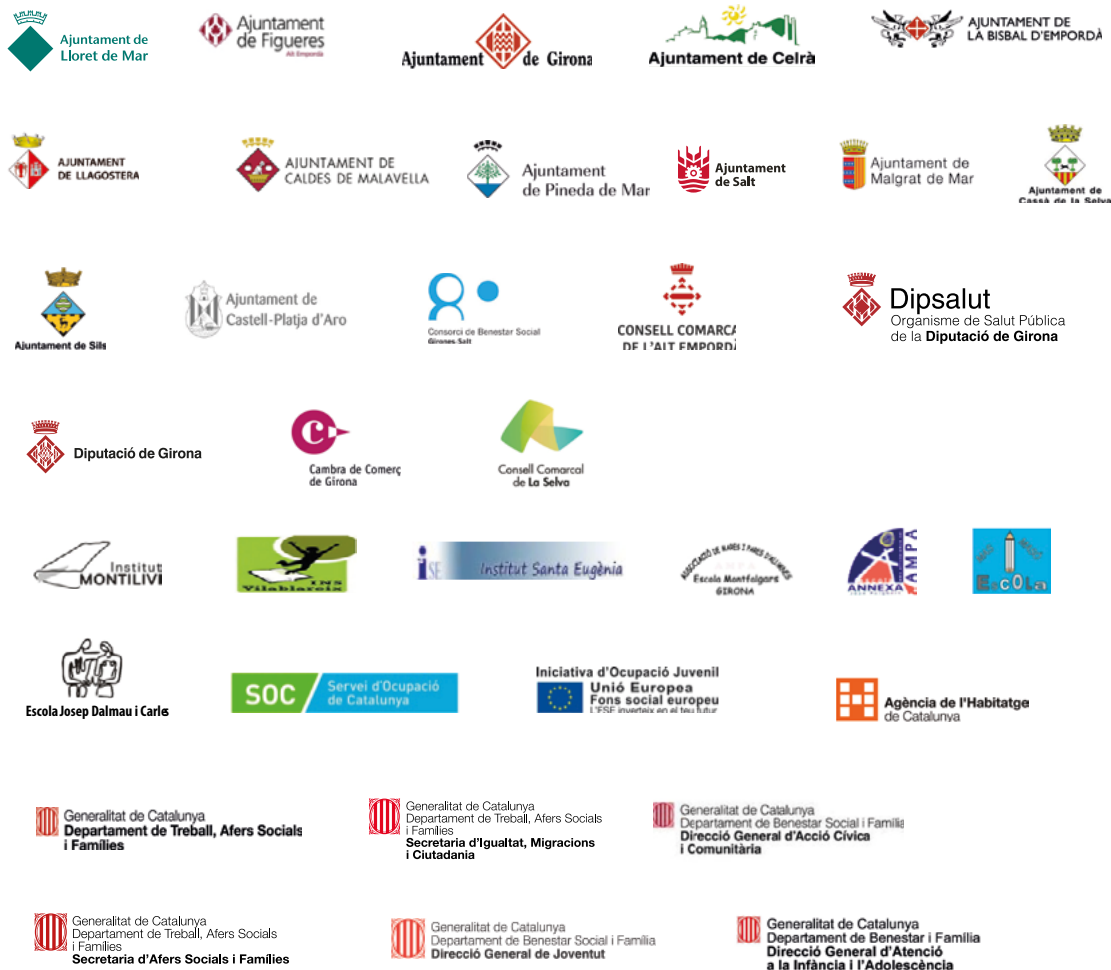
4. Memòria econòmica





5. Entitats col·laboradores

Administracions públiques

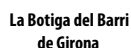


Obres socials i Fundacions





Empreses, col·legis i col·lectius solidaris





fundaciosergi.org

Pl. Lluís Companys, 12
17003 Girona
Tel. +34 972 213 050