

FUNDACIÓ SER.GI

Memòria 2018



Febrer de 2019

0. Índex

1. Presentació.....	3
2. La Fundació.....	4
3. Memòria institucional.....	12
4. Memòria tècnica.....	16
4.1. Àrea Ciutadania i participació.....	16
4.2. Àrea Educació.....	37
4.3. Àrea Habitatge social.....	54
4.4. Línia transversal de formació.....	64
5. Memòria econòmica.....	65
5.2. Resum dels ingressos i despeses.....	65
5.3. Orígen dels ingressos.....	65
5.4. Volum d'activitats 2015-2018.....	66
6. Màrqueting social.....	67
7. Entitats col·laboradores.....	68

PREMIS I RECONeixEMENTS REBUTS

- **XIè Premi Francesc Candel 2014**, de la Fundació Carulla, pel projecte Taller d'estudi assistit amb famílies
- **Premi ECOSÍ 2015**
- **Premi Voluntariat 2015**, dins la X Nit del Voluntariat, de la FCVS i Fundació Eurofirms.
- **3r premi Xavier Batlle de la V Jornada d'Excel·lència a l'Educació 2016**, concedit per l'Associació Catalana per a l'Excel·lència – QUALicat, pel projecte Taller d'estudi assistit amb famílies
- **XXII Premi Mestres 68 (2015)**, en reconeixement a la tasca desenvolupada en el món de l'educació, concedit el 2016
- **1r Premi**, a la Categoria Colectiva del **IV Concurs de Projectes d'Educació Social "Memorial Toni Julià"**, pel projecte **TARDA JOVE**, concedit per Consejo General de Colegios de Educadoras y Educadores Sociales (2017).
- **Premi de l'Associació Gironina d'Empresàries (AGE) 2017** pel projecte **"Habitatges per a dones supervivents, per a la dignitat femenina"**, dins del marc de la II Desfilada solidària.
- **Premi de l'Associació Gironina d'Empresàries (AGE) 2018** pel projecte **"Joves, adolescents i violència de gènere"**, dins del marc de la III Desfilada solidària.
- **IX Premi Salvador Sunyer i Aimeric**, a la Fundació SER.GI, dins la **XIII convocatòria dels Premis Fundació Valvi 2018**.
- **Premi Solidaritat 2018** concedit pel Col·legi d'Agents de la Propietat Immobiliària (API) de Girona, a la Fundació SER.GI.

- **2n premi “Hip hop per la pau”** de l’Institut Català per la Pau, als joves de **Tarda Jove** per el videoclip *¿De qué lado estás?* (2018).
- **L’acció #i3 de Tarda Jove** com a un dels 30 projectes seleccionats per la **Crida Comunitats que Eduquen**, d’Educació 360 (2018).

1. Presentació

Les pàgines que segueixen recullen el resultat de l'acció de la Fundació SER.GI, durant el 2018, en els seus camps de intervenció social: ciutadania i participació, educació, habitatge social, formació i sensibilització social.

L'impacte del treball diari que hem aportat, per a la millora de l'estat del benestar de les persones en risc d'exclusió social que participen en els nostres projectes, ha procurat transformar la seva realitat personal i el seu context socioeconòmic. Fita, que procurem assolir, inspirats, motivats i interpel·lats, pels Objectius de Desenvolupament Sostenible, que des de Nacions Unides s'ha marcat aconseguir-los abans del 2030 a nivell mundial.

Els programes, projectes i accions que hem desenvolupat al llarg del 2018, en la seva majoria, han tingut continuïtat, malgrat ha finalitzat algun finançament o encàrrec, fent-nos-en tancar algun (Pigmalió, Habitatge Malgrat de Mar i Habitatge Llagostera). Per altra banda, hem iniciat i/o replicat nous projectes a territoris coneguts i de nous (a Girona ReagrupArt, Dinamització de famílies i TEAF al Dalmau Carles i al Carme Auguet, Tarda Oberta a Salt, Habitatge a Sils, Dinamització comunitària a Platja d'Aro i Dinamització de dones subsaharianes a municipis de l'Alt Empordà).

Aquest treball ha estat possible gràcies a l'equip humà que formem la Fundació SER.GI. Els patrons, amb el seu suport en la conducció i presa de decisions. Les entitats públiques i privades i la ciutadania que han confiat amb el treball de la Fundació. Els participants, als diferents projectes i accions, que amb la seva resiliència ens han ensenyat a ser més bon professionals. I sobretot, a tots els professionals que treballen o han treballat a SER.GI, que han aportat els seus coneixements, les seves experiències i els seus valors.

Finalment només volem destacar els reconeixements que ens han concedit, fruit de l'esforç per la bona feina i la constància per assolir els reptes:

- **IX Premi Salvador Sunyer i Aimeric**, a la Fundació SER.GI, dins la **XIII convocatòria dels Premis Fundació Valvi 2018**.
- **Premi Solidaritat 2018** concedit pel Col·legi d'Agents de la Propietat Immobiliària (API) de Girona, a la Fundació SER.GI.
- **2n premi "Hip hop per la pau"** de l'Institut Català per la Pau, als joves de **Tarda Jove** per el videoclip *¿De qué lado estás?* (2018).
- **L'acció #i3 de Tarda Jove** com a un dels 30 projectes seleccionats per la **Crida Comunitats que Eduquen**, d'Educació 360 (2018).

A tots els que feu possible que el treball de SER.GI sigui un realitat, moltes gràcies per tot el vostre acompanyament i suport.

Febrer 2019

2. La Fundació

La Fundació **Servei Gironí de Pedagogia Social/Fundació SER.GI** és una entitat privada, sense ànim de lucre i amb voluntat de servei públic en el terreny de la pedagogia social que integra en el seu Patronat persones de reconeguda vàlua i prestigi en el camp de l'educació, del món empresarial, així com representants d'institucions públiques de les comarques gironines.

L'objectiu fonamental de la Fundació SER.GI és la **promoció d'una millor qualitat de vida en els grups o minories amb dificultat en el seu desenvolupament personal, familiar o social**, prioritzant els àmbits de la sensibilització de l'opinió pública, l'acció socioeducativa, la formació i reciclatge dels professionals, la participació social i la creació de centres i associacions estimulants la col·laboració amb les ja existents.

La **Fundació SER.GI** considera que les situacions d'exclusió són degudes sovint a dinàmiques socials globals. Per aquest motiu, considera molt important *prioritzar tota tasca de prevenció i sensibilització*. Per això es proposa identificar, informar i difondre pels mitjans oportuns *les causes* de l'exclusió i els procediments que es considerin adequats per suprimir-la o contrarestar-la. Els àmbits prioritaris d'actuació, tant en aquestes tasques com en d'altres, són els educatius per excel·lència: família, escola, grup social, mitjans de comunicació, etc.

La **Fundació SER.GI** considera que la persona, el nucli familiar o el grup social tenen capacitats a desenvolupar que els poden ajudar a millorar la seva relació amb l'entorn social més proper i/o la seva qualitat de vida. És per això, que en *l'acció socioeducativa* les persones ateses seran les principals protagonistes dels diversos processos. Els professionals adscrits a la Fundació adoptaran com a mínim dos criteris d'ètica aplicada: la rigorositat i l'honestedat.

La **Fundació SER.GI** no pretén en cap d'aquests àmbits suplantar o duplicar actuacions privades o públiques ja existents. Pretén col·laborar amb aquelles institucions preocupades pels objectius mencionats al punt anterior i ocupar-se directament únicament d'aquells espais d'actuació que temporalment o permanent no són atesos o bé ho són deficitàriament.

En el terreny de la *formació* es pretén crear un marc adreçat als professionals del treball social que permeti la posta al dia, el reciclatge i la revisió crítica dels seus continguts disciplinaris i interdisciplinaris. En els col·laboradors més pròxims a la Fundació aquesta actitud de reciclatge i revisió crítica es considerada del tot imprescindible. Cal estar també atents a l'emergència de noves professions o especialitzacions dins el treball social que poden requerir l'estructuració d'una formació específica.

Breu resum històric i principals projectes

La Fundació SER.GI neix a finals dels **anys 70**, amb la creació a Olot de l'**Associació Servei Gironí de Pedagogia Social (Associació SER.GI)**, un programa d'atenció a nois i noies orfes basat en el model francès de **pis d'acollida** que substituïa els hospicis tradicionals. El centre, que en un principi estava situat a la Vall de Bianya, es va acabar traslladant a Girona al cap d'uns anys de funcionament.

A començaments dels **anys 80**, l'Associació estava prenent un fort component mèdic ja que l'equip estava format bàsicament per professionals del sector: metges, psicòlegs, etc. Aquest fet coincideix amb la creació dels primers Serveis Socials d'Atenció Primària per part de l'Administració i l'augment de l'addicció a l'heroïna en determinats sectors, que esdevé un problema social. En aquest context, el **Centre Terapèutic** es va anar especialitzant cada cop més en la vessant més clínica fins a ser autònom i donar lloc a l'actual **Fundació Teresa Ferrer**.

En aquell moment, l'Associació SER.GI engega un programa de formació adreçat específicament als educadors d'asil amb l'objectiu de crear un espai de contacte real amb els professionals on reflexionar sobre la seva pràctica professional. Seguint un procés natural, la formació d'educadors d'asil porta a la creació de l'**Escola d'Educadors Especialitzats**, que neix el 1984, amb la voluntat de ser reconeguda com

a Diplomatura Oficial. Cal destacar que aleshores, tot i que hi havia una demanda molt gran des de l'àmbit professional, la universitat no contemplava l'educació social com a formació reglada i deixava un buit important a nivell acadèmic. El **1989** se celebra la primera promoció de l'Escola d'Educadors Especialitzats, coincidint amb l'inici de la Diplomatura d'Educació Social a la Universitat. Quatre anys més tard, es tanca l'Escola d'Educadors Especialitzats: la Diplomatura queda totalment assumida per la Universitat.

D'altra banda, el **1987**, l'Associació SER.GI es reconverteix en **Fundació SER.GI** seguint el model francès d'integrar representants de l'administració a les fundacions de caire social. En el cas de SER.GI, es van incorporar al Patronat representants del Departament de Sanitat, de l'Ajuntament de Girona i de la Diputació de Girona.

Durant la **segona meitat dels anys 80**, la Fundació porta a terme el projecte **Desenvolupament Humà**, vinculat al programa "Onyar Est" de l'Ajuntament de Girona dins del Programa Europeu de Lluita contra la Pobresa 1991-1994. Es tractava d'un projecte adreçat a la primera infància i consistia en el treball de dues educadores amb mares de barris de Girona per orientar-les en la tasca d'educar i tenir cura dels seus fills.

Ja a **finals dels 80**, la Fundació SER.GI fa els primers passos cap a un tema aleshores nou, la Interculturalitat, gràcies a la creació, el **1988**, de l'Escola **Samba Kubally**. Els principals dissenyadors donen forma a l'**Escola d'Estiu sobre Immigració i Interculturalitat**, que celebra la seva primera edició el **1989**.

Al **1994** alguns projectes tenen continuïtat i d'altres es comencen de nou, però bàsicament la Fundació es dedica a tres programes: Escola d'Estiu sobre Interculturalitat, Suport Associatiu (Dinamització Comunitària Intercultural) i Intercanvi d'Experiències (Joves de la Mediterrània).

El **2001** s'inicia la Gestió del **Pla Comarcal d'Integració dels Immigrants a la Comarca de la Selva**, que s'acabarà com a tal l'any 2005, obrint darrera seu una nova àrea de treball a la Fundació: el *suport i assessorament a la gestió municipal de la diversitat i la immigració*.

S'inicia també una nova àrea al **2002**, que recull les inquietuds i reflexions de temps enrere: **Àrea d'habitatge**, amb l'objectiu de facilitar l'accés i el manteniment de l'habitatge als col·lectius amb risc d'exclusió.

És **durant aquesta dècada** que la Fundació comença a desenvolupar diversos **projectes en l'àmbit de l'educació**, tant en relació al sistema educatiu formal (*Projecte d'Atenció a la Diversitat, Gestió UEC de Blanes*) com en altres camps socioeducatius (*Centre Juvenil de Blanes, Servei d'Orientació, Mediació i Supervisió* en famílies en seguiment dels serveis socials).

D'aleshores ençà, l'esforç ha anat encaminat al desenvolupament progressiu dels diversos projectes i a l'acomodació a les necessitats socials emergents a la nostra societat. És en aquest sentit que coincidint amb la crisi del 2008, l'àrea d'intermediació en habitatge, ha anat ampliant la seva cobertura territorial i diversificant les accions que desenvolupava inicialment. Per altra banda, els projectes de l'àrea de formació han patit una greu reculada, motivada per la relativització de la importància de la formació continuada i les dificultats de finançament. Semblantment, els projectes d'educació i de ciutadania i desenvolupament comunitari han tingut moments àlgids i moments complexos.

A nivell transversal, ens hem procurat de bastir-nos millor en dos aspectes: en primer lloc, desenvolupar els processos comunicatius i de sensibilització dels temes que desenvolupem i, en segon lloc, treballar per un reconeixement de la Fundació augmentant les col·laboracions més enllà de les que venien essent tradicionals a la nostra entitat. Això ha portat a estructurar una línia de base social i mecenatge i una línia de col·laboració amb les empreses, línies que actualment estan en procés de desenvolupament.

Les línies estratègiques

a) Treball comunitari i desenvolupament comunitari

Per a nosaltres el treball comunitari es pot resumir en incentivar totes aquelles actituds, coneixements, relacions institucionals... que promouen un grup de persones que comparteixen un mateix territori i que els fa créixer de forma global en tant que persones i en tant que comunitat.

A partir d'aquí, alguns dels objectius que ens plantejem a l'hora d'intervenir educativament des d'aquesta perspectiva teòrica són:

- Estimular la participació revitalitzant la base social.
- Descentralitzar les funcions i recursos perquè siguin més a prop dels i les ciutadanes.
- Contribuir a trobar formes democràtiques per a la resolució de conflictes.
- Respectar la cultura/cultures locals actuant com a contrafort a la tendència de l'administració a tractar uniformement els problemes.
- Dessacralitzar el caràcter tècnic de la presa de decisions fent-hi participar la població i possibilitar un control més efectiu de la burocràcia.

b) Pedagogia intercultural

Per a nosaltres, com diu Francesc Carbonell, l'educació "ha de permetre el desenvolupament màxim de les possibilitats psíquiques, culturals i socials de tots i cadascun dels alumnes, l'autonomia personal, la possessió dels coneixements instrumentals necessaris per a poder moure's en igualtats d'oportunitats en una societat cada cop més tecnificada i l'emergència d'una consciència crítica sobre ell mateix, sobre el seu entorn i sobre la seva coherència i optimització"¹.

Partint d'aquesta definició, entenem que abordar la diversitat cultural vol dir tenir en compte, entre d'altres coses: els prejudicis existents en certs materials i activitats (p.e.: el joc anomenat moros contra cristians), el xoc entre ritual i festes (p.e.: el Nadal i el Ramadà), els problemes de comunicació ja sigui amb l'educador/a o bé amb els altres iguals per desconeixement de la llengua o bé per desconeixement dels codis, els prejudicis existents en la resta del grup i en l'equip de professionals, etc...

Pel que fa als valors bàsics o principis que han d'inspirar la pràctica educativa, coincidim amb la visió del pedagog Francesc Carbonell. Alguns d'aquests són:

- Animar, enfortir i estimular un desig pel coneixement i el diàleg amb noves cultures i formes de vida.
- Educar la capacitat d'empatia, de situar-se en el lloc de l'altre, de buscar la coherència interna de qualsevol acte o manifestació d'una altra cultura, en un primer moment incomprensible (sense situar-se en un pla paternalista o excessivament relativista).
- Partir del convenciment de que totes les persones són respectables, encara que no ho siguin totes les idees, o les actuacions d'aquestes persones.
- Fer un esforç per detectar les nostres tendències etnocèntriques, fugint de qualsevol arrogància cultural o prepotència.
- Refusar qualsevol tipus de generalització ètnica, tant aparentment positiva com negativa (els africans, o els filipins, són més o menys simpàtics o treballadors...).
- Desenvolupar un compromís personal en la línia d'una defensa incondicional de la igualtat de drets humans, cívics i polítics i el rebuig cap a qualsevol tipus d'exclusió.

¹ En "La Inmigración: diversidad cultural, desigualdad social y educación" ("Documentos", 1995; de. Ministerio de Educación y Ciencia)

Per un altre costat, Dolores Juliano evidencia que la realitat sociocultural esdevé cada vegada més complexa i que, per tant, cada vegada es fa més necessària la lectura multidimensional dels esdeveniments, processos, etc... Això ens porta directament a la necessitat d'un treball interdisciplinari que ens permeti confeccionar una visió de la realitat la més completa possible, per tal d'encertar en l'elecció de les tècniques i les metodologies que utilitzarem per intervenir. És a dir, es posa de manifest la necessitat de vincular la pràctica a la teoria i la teoria a la pràctica (retroalimentació).

c) Pedagogia del conflicte

La pedagogia del conflicte se centra en trobar estratègies per fer del conflicte i, en especial, de la seva resolució un procés educatiu. Procés educatiu a partir del qual les persones mobilitzaran recursos personals i col·lectius, aprendran noves estratègies per poder interioritzar altres formes de relació, de pensament que els permeti millorar les seves relacions amb l'entorn (humà, institucional, polític, etc.).

Per tal de poder arribar a aquesta nova visió del conflicte i de la seva potencialitat educativa hem de tenir en compte, en primer lloc, que cal aprendre a mirar i comprendre el conflicte. Per fer-ho proposem un esquema sintètic dels elements a tenir en compte l'Origen del conflicte, les Fonts del conflicte, el Tipus de conflictes, les Creences i les Postures

Un cop hem analitzat el conflicte podem passar a proposar estratègies per a la seva resolució.

Per tal de fer una resolució alternativa de conflictes ens centrarem en diferents estratègies: la Negociació, la Conciliació, la Mediació, la Recerca de Dades i l'Arbitratge.

d) Investigació - acció participativa

La recerca i la investigació constitueixen una de les bases metodològiques de la Fundació SER.GI des dels seus orígens. En aquest sentit, cadascun dels projectes desenvolupats inclou un treball previ de diagnosi del territori per delimitar les línies d'acció que permetin assolir els objectius fixats pel projecte.

Concretament, optem per desenvolupar una investigació-acció participativa, és a dir, endegar un procés de diagnosi sobre la situació de la comunitat en qüestió, diagnosi en què intervenen persones diverses agents d'aquesta comunitat.

Aquesta diagnosi, doncs, no només se centra en dades estadístiques i sociològiques, sinó que té en compte l'opinió subjectiva i la valoració de persones que tenen o poden tenir un paper per al seu desenvolupament. Inclou aquesta investigació les propostes de cadascuna d'elles per superar els obstacles i necessitats del moment i activar les potencialitats de la comunitat. Aquestes propostes són tractades en grups i s'arriben a consensos de quines seran aquelles que s'aplicaran.

Conseqüentment, aquesta metodologia d'intervenció implica les persones que hi participen i les predisposa per al desenvolupament de les accions. Es tracta, en definitiva, que la diagnosi ja sigui una part pròpia del projecte col·lectiu.

El patronat

<i>President</i>	Bru Pellissa
<i>Vicepresident</i>	Jaume Fàbrega
<i>Secretari</i>	Lluís Jaile
<i>Tresorer</i>	Joan Ribas
<i>Vocals</i>	Ajuntament de Girona. Eva Palau
	Diputació de Girona. Josep Ma Corominas
	Dep. de Benestar Treball, Acció Social i Família de la G. Joaquim Tarrés
	Josep Ribera
	Albert Quintana
	Empar Vaqué
	Joan Carbó (fins el mes de juliol)
	Mariona de Puig
	Montse Soler
	Montse Pasquina
	Núria Balliu
	Marta Pujol
	Cristina Andreu
	Montse Marquet (des del novembre)

Les Comissions

Comissió Executiva

<i>President</i>	Bru Pellissa
	Jaume Fàbregas
	Empar Vaqué
	Cristina Andreu (fins desembre)
	Montse Pasquina

Altres comissions de treball intern on els patrons, persones externes i tècnics de la Fundació participen:

Comissió de Mecenatge i comunicació

Comissió Econòmica

Comissió d'Educació

Comitè estratègic

L'equip tècnic

DIRECCIÓ	
Tècnic/a	Càrrec
Lluís Puigdemont	Director
Isabel Lozano	Gerent

ADMINISTRACIÓ	
Tècnic/a	Funció
Eli Mazarico	Cap d'administració i comptabilitat
Mercè Barceló	Administrativa (fins el juliol)
Mari Mas	Secretaria (des del setembre)
Paula Lorman	Administrativa i Gestió econòmica de projectes

MÀRQUETINC SOCIAL	
Tècnic/a	Funció
Montse Prats	Mecenatge i Gestió econòmica (fins febrer)
Leo Domínguez	Màrqueting social (des del juliol)

ÀREA D'EDUCACIÓ	
Tècnic/a	Projecte / Territori.
Amina Coucous	Programa PICE (La Selva)
Blanca Cuatrecases	Tarda Jove (Lloret de Mar)
Carla Menéndez	Projecte Beques Universitàries (Salt) TEAF Mas Masó (Salt) i Annexa (Girona) Projecte Diversitat i Convivència (Girona)
Carles Bueno	Tarda Jove (Lloret de Mar)
Cèlia Canyiguer	Centre Obert (Lloret de Mar)
Emma Torres	Centre Obert (Lloret de Mar)
Esther Acosta	Girona, territori integral (Salt) Programa PICE (Girona)
Esther Salvachúa	Porta d'Accés (Salt)
Guillem Carreté	Centre Obert i Tarda Jove (Lloret de Mar)
Joan Mora	Tarda Oberta (Salt) Projecte Beques escolars (Salt)
Juanjo Bayón	Programa PICE (La Selva)
Júlia Barba	ReagrupArt (Girona) Projecte Diversitat i Convivència (Vilablareix) Assessorament Dinamització de famílies (Girona)
Laia Casas	Projecte Beques Escolars i Universitàries (Salt) Projecte Diversitat i Convivència (Girona i Salt)
Laia Pujadas	Porta d'Accés (Cassà i Llagostera) TEAF Dalmau Carles i Carme Auguet (Girona)
Mamou Dembele	Programa PICE (La Selva)
Marina Valladares	Coordinació Àrea Educació Projecte Pigmalió (Girona) Educació 360 (comarques gironines) Assessorament Dinamització de famílies (Girona)
Marta Gómez	Tarda Jove (Lloret de Mar)
Marta Rodríguez	Joves Celrà (Celrà)
Oumou Balde	Tarda Oberta (Salt)
Quim Romero	Programa PICE (Girona)
Santi Gorgas	Programa PICE (la Selva)
6 joves de Celrà	Brigada Jove Celrà

ÀREA DE CIUTADANIA I PARTICIPACIÓ	
Tècnic/a	Projecte / Territori.
Mónica Cívico	Coordinadora Àrea de Ciutadania i Desenvolupament Comunitari
Natàlia Sin	Programa de desenvolupament comunitari (fins octubre)
Motse Valle	Programa de desenvolupament comunitari (des d'octubre)
Verónica Rincón	Accions d'acollida, de sensibilització i associatives
Maricel Figueres	Accions d'inclusió social i Medicació comunitària
Sheetal Mavlankar	Mediadora intercultural, grup de dones
Adama Boiro	Mediadora intercultural, Programa de desenvolupament comunitari

Pipi Fernández	Accions d'inclusió social
Annabel Bandrich	Accions d'inclusió social
Sadio Tunkara	Mediadora cultural
Ursula Sienczac	Mediador cultural
Najat Akherraz	Mediador cultural
Mamou Dembele Dansira	Mediadora cultural
Zang Zhensheng	Mediador cultural
Elisenda Vallès	Dinamització comunitària a Platja d'Aro (fins octubre)
Helena Ganigué	Dinamització comunitària a la Bisbal d'Empordà Dinamització comunitària a Platja d'Aro (des d'octubre)
Mamou Dembelé	Diagnosi dones subsaharianes Alt Empordà
Habi Jabby	Dinamització comunitària a l'Alt Empordà
Laia Casas	Sessions Acollida Girona
Laia Pujadas	Sessions Acollida Girona
Amina Coucous	Sessions Acollida Girona, Ripoll, Castelló d'Empúries i l'Escala
Quim Romero	Sessions Acollida Banyoles, Arbúcies, Santa Coloma de Farners i Tossa de Mar

ÀREA D'HABITATGE SOCIAL	
Tècnic	Projecte / Territori
Joan Trujillo	Coordinador de l'Àrea d'Habitatge social
Marc Puntunet	Borsa Mediació de Girona Projecte d'Habitatge d'inclusió a Girona i Salt
Bea de Torres	Administrativa Àrea Habitatge social
Laia Pujadas	Projecte Brigada Emergència Alt Empordà
Jordi Tordera	Projecte intermediació en habitatge social a Caldes de Malavella i Llagostera
Alícia Garcia	Projecte intermediació en habitatge social a Caldes de Malavella i Sils
Marta Guinart	Borsa Mediació de Lloret de Mar
Sara López	Borsa Mediació de Lloret de Mar
Daniel Garcia	Borsa Mediació de Lloret de Mar
Victor Peñarroya	Borsa Mediació de Lloret de Mar
Verònica García	Borsa Mediació de Lloret de Mar
Cristian Fernández	Borsa Mediació de Lloret de Mar
Yolanda Rodríguez	Projecte d'intermediació en habitatge social a Pineda de Mar
Montse Esteve	Projecte d'intermediació en habitatge social a Pineda de Mar
Mireia Antúnez	Projecte d'intermediació en habitatge social a Pineda de Mar
Marçal Rossell	Projecte d'intermediació en habitatge social a Pineda de Mar
Santiago Gorgas	Projecte d'intermediació en habitatge social a Pineda de Mar
Judit Navarro	Projecte d'intermediació en habitatge social a Malgrat de Mar

ÀREA DE FORMACIÓ	
Tècnic	Projecte / Territori
Laura Geronès	Formació on line

Equip Coordinador

Composat pels coordinadors d'àrees, cap d'administració, gerència, màrqueting social i direcció.

Pràcticums	
Nom i cognom	Àrea – Territori – Projecte – Acció
Jose Luis Ramírez	Pràcticum màster Atenció a la Diversitat UDG – Diversitat i Convivència (Girona i Vilablareix)
Marta Gómez	Pràcticum Educació Social UOC – Tarda Jove (Lloret)
Nomedia El Ouariachi	Pràcticum Pedagogia UDG – Programa PICE (Girona)
Selma Carballo	Pràcticum curs racismes UDG – TEAF (Girona)
Maria Elena Menna	Pràcticum Pla local de ciutadania – PLAC (Lloret de Mar)
Mar Vilaplana	Voluntària Joves Celrà (Celrà)
Nadia Attaouil	Voluntària ludoteca TEAF Mas Masó (Salt)
Souhayla Harcha	Voluntària ludoteca TEAF Dalmau Carles (Girona)
Safa El Khteb	Voluntària ludoteca TEAF Mas Masó (Salt)

Total personal contractat al llarg del 2018: **69 treballadors/es**.

- Administració: 8
- Educació: 27
- Ciutadania: 16
- Habitatge: 18

PROMIG	FIXES	NO FIXES	TOTAL
DONES	8,57	10,23	18,81
HOMES	9,10	4,32	13,43
TOTAL:	17,68	14,55	32,24

3. Memòria INSTITUCIONAL

PARTICIPACIÓ EN XARXES I CONVENIS DE COL·LABORACIÓ AMB ENTITATS

Xarxes, comissions, federacions... en les quals participem i any d'adhesió

- Coordinadora Catalana de Fundacions: 1987 – Vocal a la Junta: 2016
- Coordinadora d'ONG de les Comarques Gironines: 1994
- Federació Catalana de Voluntariat Social: 1998
- Xarxa d'Habitatge d'Inclusió Social-XHIS: 2006
- Consell de Cohesió i Serveis Socials de Girona: 2008
- Consell Municipal d'Educació de Girona: 2008
- Comissió Permanent Taula Ciutadania i Immigració de Catalunya: 2009
- Entitats Catalanes d'Acció Social (ECAS): 2009
 - Vocalia d'Internacionalitat de l'acció social
 - Comissió territorial ECAS Girona
- Taula d'Entitats de Suport a Immigrants (TESI): 2009
- Taula Formació i Laboral de Salt: 2009
- Plataforma d'Entitats per a la Inclusió dels Joves (PEI'Jove): 2010
- Fòrum Social Català: 2010, 2014 i 2016
- Converses pedagògiques – UdG: 2011
- Proyectos de Acción Social EDUCO: 2012
 - Comissió Educació – EDUCO: 2016
- Xarxa pels Drets Socials de Girona (XDS): 2012
- Taula socioeducativa barri Pont Major de Girona: 2012
- Consell Municipal de Serveis Socials de Lloret de Mar: 2012
- Associació Sinergia TIC: 2013
- Comissió sobre els afectats de desnonament de Figueres: 2013
- Grup motor Salut i crisi de DIPSalt: 2013
- Moviment de Renovació Pedagògica de Girona: 2013
- Taula pel dret a l'habitatge de Girona, Lloret i Figueres (2013) i Salt (2015)
- Taula permanent de Salut i crisi Alt Empordà, Gironès i Lloret de Mar: 2013
- Taula foment treball en xarxa al Gironès: 2013
- Pla comunitari de Salt: 2014
- Comissió infància – Pla comunitari Salt – Subcomissió de salut i gènere: 2016
- Taula sobre pobresa energètica del Gironès: 2014
- Grup de Treball d'Habitatge de la Taula del Tercer Sector: 2015
- Taula Inclusió Social de l'Alt Empordà: 2015
- Taula del Servei d'Habitatge de la Diputació de Girona: 2015
- Comissió Pla Estratègic barri Sant Joan de Figueres: 2016
- Taula Convivència de Celrà: 2016
- Xarxa salut de Lloret de Mar: 2016
- Federació d'Entitats d'Educació a la Infància i a l'Adolescència-FEDAIA: 2017
 - Comissió Centre Oberts FEDAIA: 2017
- Comissió d'Habitatge i Assistència davant Situacions d'Emergència Social (CHASE) de la vegueria de Girona: 2017
- Grup de Treball de l'Estratègia Integral per a l'Abordatge del Sensellarisme a Catalunya: 2017
- Grup coordinador Girona Educació 360. Educació a temps complet: 2017

- Grup Interreg: 2017
- Taula d'entitats socials de Salt (TESS): 2018
- PLACI de Salt: 2018
- Grup motor mesures penals restauratives de Lloret de Mar: 2018
- Taula tècnica de Joventut de Cassà de la Selva: 2018

Convenis de col·laboració i any de signatura

- Col·legi d'Educadores i Educadors Socials de Catalunya (CEESC): 2007
- Universitat de Girona (Facultat de Pedagogia): 2007
- Col·legi de Pedagogs de Catalunya (COPEC): 2010
- FPdGi - Projecte Pigmalión: 2012
- Universitat de Barcelona (projecte Dret al dret): 2013
- Universitat de Girona (Projecte Rossinyol): 2014
- Assegurances ALLIANZ: 2015
- Associació Gironina d'Empresàries AGE: 2015
- Col·legi d'Enginyers Graduats i Enginyers Tècnics Industrial de Girona: 2015
- Col·legi Oficial d'Arquitectes de Catalunya – Demarcació de Girona: 2015
- Col·legi Oficial de Pedagogs: 2015
- Col·legi Oficial d'educadors Socials: 2015
- Col·legi Oficial Enginyers Tècnics Industrials: 2015
- Cooperativa BABEL: 2015
- Sistemes Cat: 2015
- Associació d'Empresaris Emprenedors de Girona: 2016
- Associació Girona Centre Eix Comercial: 2016
- Associació Girona Hostaleria, Turisme i Restauració: 2016
- Citylift: 2016
- Club de Màrqueting: 2016
- Comerç de Salt: 2016
- Gremi d'Instal·ladors de les Comarques Gironines: 2016
- Punt Òmnia: 2016
- Taula d'Enginyeria de Girona: 2016
- Unió de Pagesos: 2016

Altres fundacions, entitats amb qui es col·labora

- Fundació Habitat3
- Fundació Jaume Bofill
- Fundació Privada Nous Cims
- Fundació AD'is

Convenis de col·laboració amb escoles i instituts

- Institut Montilivi de Girona
- Institut Santa Eugènia de Girona
- Institut Vilablareix
- Escola Mas Masó de Salt
- Escola Annexa de Girona
- Escol Carme Auguet de Girona
- Escola Dalmau

Carles

de

Girona

ENTREVISTES I REUNIONS AMB REPRESENTANTS

Entrevistes amb polítics

- Àngels Planas, regidora d'hisenda i règim interior de Girona
- Dolors Clopés, directora Operativa de Gestió Patrimonial de l'Habitatge
- Eva Sáez, regidora serveis socials de Cassà de la Selva
- Fermí Cunill, regidor d'Educació i Joventut de Salt
- Ferran Burch, regidor d'Acció Social i Promoció de l'Ocupació de Salt
- Isabel Roig, regidora d'Acció social d'Arenys de Mar
- Jordi Moragas, regidor Serveis Socials de Sant Hilari Sacalm
- Josep Bartis, tinent d'alcalde de Celrà
- Josep Ma Corominas, president de DIPSAUT de la Diputació de Girona
- Laia Martin, regidora d'Habitatge d'Arenys de Mar
- Maite Bravo, regidora de Serveis Socials de la Bisbal d'Empordà
- Marta Casacuberta, Directora territorial de Treball, Afers Socials i Famílies
- Marta Madrenas, alcaldessa de Girona
- Martí Vallès, alcalde de Cassà de la Selva
- Montse Vilà, Regidora d'Acció Social de Llagostera
- Neus Serra, regidor d'Habitatge de Malgrat de Mar
- Oriol Amorós, secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania de la Generalitat
- Pep Pujol, regidor d'Educació i Esports de Girona
- Sílvia Paneque, regidora d'Igualtat, Drets Socials, Treball, Joventut i Seguretat Girona

Reunions amb tècnics d'administracions públiques

- Amadeu Mora, cap de secció de centres cívics de Girona
- Andreu Bover, tècnic de l'àrea d'Integració i Convivència de Salt
- Anna Extremera, directora Serveis Socials de Lloret de Mar
- Anna Pla, tècnica promoció de l'habitatge de la Diputació de Girona
- Cari Castillo, directora Consorci Benestar Social del Gironès
- Carolina Fontàs, pla d'acollida de Santa Coloma de Farners
- Elisenda Quintana, tècnica d'Educació de Celrà
- Elisabet Esteva, tècnica de Dipsalut
- Emma Vinyoles, equip d'assessorament tècnic Consorci de Benestar Social Gironès-Salt
- Eva Fortià, directora del Servei Municipal d'Ocupació de Girona
- Francesc Hernández, cap de l'Àrea de Qualitat de vida de Pineda de Mar
- Gemma Clapés, cap de Serveis Socials d'atenció primària de Girona
- Imma Quintana, equip tècnic inclusió de l'Alt Empordà
- Joan Batlle, director Programes Socials de l'Habitatge - Agència l'Habitatge Catalunya
- Jordi Vila, tècnic Habitatge Ajuntament de Malgrat de Mar
- Judit Espuche, directora de l'Oficina Municipal d'Habitatge
- Laura Masó, coordinació Territorial de Joventut a Girona
- Lluís Monjas, inspector Departament Ensenyament
- Maria Marcó, tècnica d'Ocupació i Promoció Econòmica
- Maribel Pena, tècnica de Joventut de l'Ajuntament de Salt
- Mariona Salvador, tècnica de Joventut de Celrà
- Mawa Ndiaye, tècnic interculturalitat Agència Catalana de Joventut

- Montse Solé, Secretaria Igualtat, Migracions i Ciutadania
- Narcís Turon, cap secció Joventut de Girona
- Olga Campalans, directora Serveis Socials de l'Escala
- Pau Batlle, cap de l'Àrea de Polítiques i Promoció de la Salut del Dipsalut
- Pere Cortada, secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania a Comarques Gironines
- Roger López, equip tècnic inclusió de l'Alt Empordà
- Rosa Guixé, directora Àrea Benestar del Consell Comarcal de l'Alt Empordà
- Rosa Sala, tècnica d'Educació de Salt
- Sílvia Oliveras, gerent de DIPSALUT de la Diputació de Girona

Reunions amb responsables d'entitats privades (Obres socials, Fundacions, entitats, empreses...)

- Claudia Bonny, gerent Fundació Farrah
- Èlia Farré, Fundació Catalunya la Pedrera
- Miquel Antonijuan, Fundació Nous Cims
- Josep Ma Serra, degà de la Facultat d'Educació i Psicologia de la UdG
- Júlia Betrian, Fundació Jaume Bofill
- Lluís Farrés, director de la Fundació Catalunya-La Pedrera
- Marta Pagès, del Col·legi de Pedagogs de Catalunya a Girona
- Mireia Mas, Fundació Jaume Bofill
- Monste Feu, presidenta de l'Associació Atlàntida
- Núria Pascual, directora de l'Àrea de Comerç, Turisme i Cultura Empresarial i Formació
- Sílvia Mayoral, Facultat d'Educació i Psicologia de la UdG
- Steffano Sanfilippo, Fundació Catalunya La Pedrera
- Xavier Mauri, director de la Fundació Hàbitat 3

4. Memòria TÈCNICA

4.1. ÀREA DE CIUTADANIA I PARTICIPACIÓ

Introducció

A partir de la implementació del Pla Interdepartamental d'immigració de la Comarca de la Selva es comencen a implementar projectes i accions adreçades a orientar, afavorir i garantir territoris cohesionats i inclusius que contemplin la realitat d'una ciutadania formada per persones de diferents orígens, valors i maneres de concebre el món.

Aquests projectes promouen la sensibilització, el coneixement mutu i el respecte a les diferències dins d'un marc de drets i deures, de totes les persones que conviuen al territori.

Les accions comunitàries i participatives volen implicar el màxim d'actors possibles en el desenvolupament social d'un territori determinat. S'intenta comptar i establir complicitats amb l'administració pública, implicant serveis públics, entitats, comerços i veïns per al desenvolupament comunitari i la cohesió social ja que la transformació que es vol aconseguir és la de la ciutadania activa.

L'any 2018, des d'aquesta Àrea s'han desenvolupat:

- A. Pla de Ciutadania, Ajuntament de Lloret de Mar,**
- B. Dinamització comunitària a l'Ajuntament de La Bisbal**
- C. Dinamització Comunitària a l'Ajuntament de Platja d'Aro**
- D. Dinamització de dones subsahariana, Consell comarcal de l'Alt Empordà**
- E. Transferència de coneixement: formacions i assessoraments:**
 - Mòdul B i C (Llei d'acollida)
 - Col·laboracions universitats
 - Siner(Gi)es

Objectius

- Garantir el desplegament de les polítiques locals de ciutadanes vinculades a l'acollida, a la inclusió i a la igualtat d'oportunitats.
- Promoure el coneixement mutu i el respecte a les diferències dins d'un marc de drets i deures a través de la gestió de la diversitat cultural, religiosa i lingüística dels ciutadans i ciutadanes dels municipis.
- Promoure barris inclusius i reforçar el sentiment de pertinença i benestar saludable al barri a través de fomentar la coneixença, la participació, la comunicació, i la coresponsabilitat en l'ús i la construcció d'una societat comuna.
- Promocionar accions i crear espais de treball participatius i enxarxats per garantir el desenvolupament de les accions ciutadanes.

A. PLA LOCAL DE CIUTADANIA - AJUNTAMENT DE LLORET DE MAR

Descripció del projecte

El Pla local de ciutadania (PLAC) és un projecte de ciutat orientat a afavorir i garantir la inclusió social, la igualtat d'oportunitats, la cohesió i la convivència ciutadana. Es promou el coneixement mutu i el respecte a les diferències de totes les persones que conviuen al territori dins d'un marc de drets i deures.

Es duu a terme des de l'any 2005. Des d'aleshores fins el 2013 mitjançant un conveni entre la Secció de Benestar i Família de l'Ajuntament de Lloret de Mar i la Fundació SER.GI i partir del 2014 mitjançant un contracte administratiu de prestació del servei.

El 2018 l'equip està format per 7 professionals. Les tasques de les tècniques de ciutadania són les pròpies d'un tècnic d'acollida, d'inclusió social i desenvolupament comunitari, amb l'afegit que 2 d'elles també tenen competències i formació específica de mediació intercultural comunitària. En èpoques concretes de l'any, coincidint amb les sessions d'acollida compensatòries s'incorporen a l'equip una medidora marroquina i un mediador subsaharià.

Una de les tècniques de l'equip fa funcions de coordinadora del projecte i de responsable de l'Àrea de Ciutadania i desenvolupament comunitari.

Objectius

- Acollir totes les persones que arriben a viure al municipi, garantint el desplegament d'accions que marca la Instrucció DGI/BSF/1/2014 i la Llei d'acollida.
- Afavorir i garantir la igualtat d'oportunitats i l'assentament de totes les persones que conviuen al territori, vetllant perquè funcionin els recursos suficients a tal efecte. I promoure l'ús i l'aprenentatge del català.
- Promoure el coneixement mutu i el respecte a les diferències dins d'un marc de drets i deures a través de la gestió de la diversitat cultural, religiosa i lingüística dels ciutadans i ciutadanes de Lloret de Mar.
- Promoure el desenvolupament comunitari, la cohesió social i la convivència ciutadana en els diferents barris on treballem, potenciant les xarxes entre veïns i la seva pròpia capacitat i autonomia.

Beneficiaris directes de les accions del projecte

PROJECTE	DONES	HOMES	TOTAL
ACOLLIDA I INCLUSIÓ			
Servei de primera acollida			
- Mòdul B Lloret de Mar	15	16	31
- Mòdul C Lloret de Mar	39	46	85
De l'acollida a l'assentament			
- Informes d'adequació de l'habitatge	31	116	147
- Acompanyament al retrobament familiar	3		
Propostes informes arrelament i integració	61	37	98
Acompanyaments individualitzats	28	59	87
TOTAL:			448
COHESIÓ I CONVIVÈNCIA CIUTADANA			
"LLORET, MAR DE CULTURES"			
- Cicle Pluralisme, Convivència i Religió: Xerrada "Panikkar i el valor del diàleg" i Presentació calendari Interreligió 2018			40
- Taula "Deconstruint els drets humans"			80
- Obra de teatre "Sous la plage"			50
Pla Desenvolupament Comunitari-PDC			
- Festa de la primavera			
o Al Molí "Porta a porta"			28
o AL MOLÍ FEM BARRI	10		
XARXA DONA			
- Grup de lectura de dones	5	1	6
- Espai intergeneracional de mares i joves	2		2
TOTAL:			206
IGUALTAT D'OPORTUNITATS			
Servei mediació intercultural + borsa d'interprets	36	17	53
TOTAL:			707

Relació projectes / associacions de Lloret de Mar:

PROJECTE	NÚM. ASSOCIACIONS
Lloret, mar de cultures	11
TOTAL:	11

Projecte de Gestió alternativa de conflictes a Lloret de Mar:

GESTIÓ ALTERNATIVA DE CONFLICTES-GAC	CASOS VALORATS
Casos amb intervenció GAC	64
Casos derivats a altres serveis	17
Casos en els que es valora no intervenir	29
TOTAL:	110
TIPOLOGIA DE CONFLICTES	PERSONES IMPLICADES
Conflicte entre 2 persones	67
Conflicte entre 1 persona i un grup: CCPP, grup de veïns, de joves, d'okupes...	31
Conflicte entre 2 grups: AAVV, CCPP, famílies, veïns...	12
TOTAL:	110

Accions desenvolupades

1. SERVEI DE PRIMERA ACOLLIDA

⇒ Espais transversals de participació

⇒ Mòduls formatius

- ⇒ Competències lingüístiques bàsiques (Mòdul A)
- ⇒ Coneixements laborals (Mòdul B)
- ⇒ Coneixement de la societat catalana i el seu marc jurídic (Mòdul C)
 - Acollida Ordinària
 - Itineraris específics d'acompanyaments a l'acollida
 - Grups d'acollida de joves subsaharians
 - Grups d'acollida compensatori Índia, Pakistan i el Marroc

2. ACCIONS VINCULADES A LA INSTRUCCIÓ D'ESTRANGERIA

- Projecte de l'acollida a l'assentament
 - Visites per fer informes d'adequació de l'habitatge (INF 01 i INF04)
 - Suport emocional al retrobament familiar
- Entrevistes d'arrelament i d'integració social (INF 02 i INF 03)

3. ALTRES ACCIONS D'ACOMPANYAMENT

- Accions d'acompanyament individualitzats
- Formació en acollida i llei d'estrangeria

4. LLORET MAR DE CULTURES

- Cicle convivència i drets humans
- Cicle Pluralisme, convivència i religió

5. COOPERACIÓ

6. XARXA DONES

- Projecte inter generacional mares i filles
- Grup de lectura de dones

7. GESTIÓ DE LA DIVERSITAT RELIGIOSA

- Espai de participació: Taula de diàleg interreligiós.
- Projectes:
 - Acompanyaments
 - Sensibilització espais de culte
 - Accions de formació en matèria d'affers religiosos

8. PROGRAMA DE DESENVOLUPAMENT COMUNITARI (PDC)

- Contacte i creació de vincles amb AV, comerciants i veïns del barri
- Contacte i creació de vincles amb joves
- AL MOLÍ FEM BARRI
- AL MOLÍ, "PORTA A PORTA"
- PROMOCIÓ RELACIÓ SALUDABLES AL BARRI DE CAN CARBÓ
- CIRCUIT OKUPES

9. PROJECTE DE GESTIÓ ALTERNATIVA DE CONFLICTES

10. TAULA DE MGF

11. DIVERSITAT SEXUAL I DE GÈNERE

12. XARXETA SUBSAHARA

13. SERVEI DE MEDIACIÓ INTERCULTURAL

14. APROPA CULTURA

15. INTERVENCIÓ IES

16. TAULA DE MGF

17. XARXETA SUBSAHARA

Objectiu específic 1

Acollir totes les persones que arriben a viure al municipi, garantint el desplegament d'accions que marca la Instrucció DGI/BSF/1/2014 i la Llei d'acollida.

Els objectius del Servei de Primera Acollida s'han assolit de forma molt satisfactòria.

Aquest any hi ha hagut un canvi qualitatiu que apropa l'administració, en específic el SOC, als ciutadans d'origen estranger que estan en situació d'irregularitat administrativa ja que va assumir impartir el mòdul B. A les avaluacions fetes constatem que les persones que han assistit a les sessions de coneixements laborals, tenen més coneixements sobre els continguts que s'han treballat. El Mòdul B és el primer i l'únic dret que tenen les persones en situació administrativa irregular amb l'Oficina del SOC. Això vol dir que els tècnics/es que treballen en aquesta institució, fins que no s'han encarregat de donar el Mòdul B, no han estat conscièncs de les dificultats que arriben a tenir la gent en situació irregular. Aquest desconeixement va comportar als inicis alguna dificultat de coordinació entre el nostre servei i el SOC, però hem de dir que valorem positivament el treball conjunt que vam poder realitzar. Per altra banda, també hi ha hagut molt bona coordinació i treball en xarxa amb els diferents serveis del municipi PLAC - Oficina de Català - CFA - Càritas - OIAC.

Pel que fa al Mòdul C, en general, l'avaluació va estar molt positiva. En els grups ordinaris hi havia molta diversitat de procedències. Aquesta diversitat es va aprofitar i va enriquir molt les dinàmiques dels grups. Es va crear un molt bon clima relacional i de contacte. En general, els alumnes van participar molt. I l'ambient va ser molt respectuós. Per la realitat lingüística del municipi, les sessions es varen impartir en català i castellà. Pel que fa a l'horari, es va proposar posar alguna sessió a la nit per temes laborals.

L'altre fet que ens continuem trobant és que alguns joves quan arriben es troben sols ja que els pares marxen a altres països d'Europa per buscar feina. També ens trobem amb joves que són reagrupats per persones que no són els seus pares biològics i quan arriben aquí s'han "d'espavilar sols". És un fet que ens preocupa molt. Cada cop ens trobem més sovint joves que viuen "d'okupes" sense cap referent adult en el seu entorn més immediat. Continua essent preocupant la precarització de les condicions de vida dels joves subsaharians. Seria de gran utilitat poder tenir al municipi una persona experta en llei d'estrangeria. També ens agradaria poder trobar més recursos per aquests joves.

La dificultat més habitual per sol·licitar un *arrelament* és la impossibilitat per aconseguir un contracte d'1 any a 40 hores. El 82% de les persones que han sol·licitat un INF 02 el 2018, ho fan per primera vegada, la resta ho fan per segona, tercera, quarta, i hi ha una persona que és la 6a vegada que ho sol·licita. Només un 36% sol·licita un arrelament just als 3 anys d'arribada a l'Estat espanyol; un 40% van arribar a Espanya fa 6 anys o més (hi ha 7 persones que han sol·licitat un INF 02 el 2018 i viuen al país des de fa més de 10 anys); un 24% entre 3 i 5 anys.

Un 20% de les persones que sol·liciten un INF 02 ho fan per irregularitat sobrevinguda. És a dir, que han tingut un NIE abans i l'han perdut per diversos motius (l'any passat la xifra era d'un 30%). D'aquestes, a gairebé un terç, se'ls havia concedit un NIE provisional (targeta vermella) per serrefugiats, però que no l'havien pogut renovar. Altres motius de la pèrdua del NIE és per manca de temps cotitzat o per haver perdut el vincle amb la persona a que es depenia econòmicament. Continua havent-hi casos de pèrdua de NIE per desconeixement del procés de renovació.

Com cada any, des de que es fa acollida amb els joves d'origen subsaharià, també es ve fent acompanyament emocional. Es fa perquè aquests joves no havien sortit mai del país d'origen. Molts no van anar mai a l'escola i tenen una imatge d'Europa molt idealitzada. I, sobre tot, perquè tenen un encàrrec de la família molt clar: "Han de treballar i enviar diners als que s'han quedat". Alguns d'aquest joves van passar uns itineraris migratoris força traumàtics.

² El fet de valorar el grau de satisfacció de les diferents accions de forma quantitativa no ens és útil ja que partim de molts indicadors diferents que responen als 30 objectius específics de cadascuna de les 8 accions que conformen aquest projecte. De tal forma que es pensa més coherent parlar amb termes més qualitatiu i tendències de resultats.

S'ha fet un pas més enllà en el Projecte de l'acollida a l'assentament, iniciant un acció d'acompanyament psicoemocional al retrobament familiar. S'ha redactat el projecte i definit el perfil de famílies amb les quals cal fer l'acompanyament psicoemocional. Parlem de famílies que, qui va emprendre el procés migratori va ser la mare. Comparteixen, totes elels, el fet de ser mares d'origen llatinoamericà, monoparentals, que reagrupen fills adolescents dels quals es van separar quan eren molt petits i que els van deixar de la cura de familiars. El temps mitjà de separació és d'entre 8 i 10 anys. Aquesta intervenció té la finalitat d'ajudar a les famílies a donar el sentit a al re grupament familiar i prevenir situacions que poden trencar la reunificació.

Objectiu específic 2

Afavorir i garantir la igualtat d'oportunitats i l'assentament de totes les persones que conviuen al territori, vetllant perquè funcionin els recursos suficients a tal efecte. I promoure l'ús i l'aprenentatge del català.

Valoració

Per assolir aquest objectiu s'ha treballat des de diversos fronts i amb resultats diversos. Per una banda s'ha intentat donar resposta a la realitat dels refugiats i demanats d'asil signant un conveni de col·laboració amb Creu Roja per tal d'acollir famílies a territori català. L'Ajuntament s'ha compromès a habilitar un pis per fer acollida en segona fase de refugiats, amb seguiment de Creu Roja Girona. S'ha de poder seguir treballant en aquesta línia.

Hi ha projectes que, no obstant estar molt validats a nivell metodològic, han estat difícils de donar-los continuïtat, com és el cas del Projecte intergeneracioonal mares-filles. Tot hi que hi ha un interès pel projecte, tant per part nostra com del centre, la manca de voluntàries i mares i pares, i la impossibilitat de que el projecte passi a ser Servei Comunitari, fa que parem el projecte i reflexionem sobre com reestructurar-lo. Per aquest motiu no tirarà endavant la possibilitat de fer un conveni amb Casa Àsia, tal com havéim planificat.

El fet que la majoria dels joves i totes les dones que passen per els itineraris compensatoris continuïn amb la formació del català garanteix que les persones puguin establir relacions interculturals i afavorir la igualtat d'oportunitats. Espais com el grup de lectura i el nou projecte que es va engegar amb Biblioteca i el Banc del temps fa que des del municipi es pugui garantir amb més recursos la possibilitat que les persones puguin ser autònomes.

És fa acompanyament als joves perquè puguin accedir a cursos formatius que els donarien oportunitats d'accedir a feines qualificades, a més a més, d'incloure'ls en xarxes d'iguals. Tot i això seguim pensant que s'hauria de trobar la manera d'enxarxar recursos socials i ocupacionals i fins i tot ciutadans, per augmentar les possibilitats de formació i ocupabilitat de joves i adults del municipi.

A través de la Taula d'Entitats de Suport a l'Immigrant-TESI, i d'altres espais de caire reivindicatius, es continua vetllant per treballar les desigualtats i pal·liar-les.

A partir d'una demanda d'un institut, que té a veure amb la convivència a les aules, es desplega tot un seguit d'accions. Es crea un grup transversal de diferents serveis de la secció de Benestar i Família: Tarda Jove, Salut Jove, SBASS, PDC i PLAC que coordina la intervenció i crea una proposta de formació COM [VIVINT] per treballar la convivència al centre: des d'analitzar el territori, gestionar la diversitat intercultural i religiosa i la gestió del conflicte a l'aula. Aquesta formació es prepara i es presenta a una reunió de final de curs de tots els directors dels IES del municipi. En aquesta reunió els directors valoren que 20 hores són massa i que és difícil que els professors ho facin. En la proposta de intervenció surt la problemàtica que explica l'equip directiu del centre i també dels alumnes tenen veu i expliquen situacions que es treballen de forma transversal, des de la Tarda Jove i des de Salut Jove, en els tallers que fan a les aules.

Objectiu específic 3

Promoure el coneixement mutu i el respecte a les diferències dins d'un marc de drets i deures a través de la gestió de la diversitat cultural, religiosa i lingüística dels ciutadans i ciutadanes de Lloret de Mar.

Valoració

L'espai clau de participació per tractar la diversitat religiosa aquest 2018 ha anat decreixent en participació i sobre tot en compromís. No obstant haver-se reunit i continuar essent un espai de trobada, la poca implicació i la no assistència dels representants d'algunes comunitats, ha fet que a diferència d'altres anys hi hagi trobades menys productives que anys enrere. Els membres de la Taula de diàleg interreligió no veuen la possibilitat de derivar joves per generar una Taula, ja que ells creuen que els joves tenen poca implicació en temes religiosos. Per tant, i per tal d'assolir millor aquest objectiu, de cares al proper pla de treball s'haurà de plantejar una dinàmica de treball més participativa per part dels membres de la Taula, on ells facin propostes de temes i activitats a tractar en les mateixes. Fer valoració de la taula mateixa i trobar possibles solucions a les dificultats de trobada que sorgeixen, amb l'objectiu de treballar la implicació dels membres de la Taula i fomentar més la iniciativa dels participants a l'hora de programar activitats de sensibilització.

Aquest 2018 s'ha començat a reballar la diversitat sexual i de gènere. Aquesta diversitat mai havia estat tractada des del PLAC, per tant considerem que enriqueixem el nostres projectes.

Una altra forma de gestionar la diversitat ha estat garantint que la cultura arribi a tothom. Es va signar un conveni amb Apropa Cultura; aquesta és una iniciativa d'oci cultural dirigida a Entitats Socials que treballen amb persones en situació de vulnerabilitat.

El calendari i el mapa interreligió són una eina de treball a la qual hem fet difusió, sobretot, durant el primer trimestre de l'any i ens ha permès apropar-nos i explicar la nostra feina a serveis amb els que no tenien tant contacte, com per exemple Turisme.

Al llarg d'aquest any s'han continuat establint relacions amb persones claus i entitats, com per exemple Plataforma per la Pau, que ens permeten arribar i sensibilitzar a un número més grans de persones.

Objectiu específic 4

Promoure el desenvolupament comunitari, la cohesió social i la convivència ciutadana en els diferents barris on treballem, potenciant les xarxes entre veïns i la seva pròpia capacitat i autonomia.

Valoració

Ha estat molt positiva la possibilitat de començar el Projecte interdisciplinari de resolució/prevenió alternativa de conflictes entre Ciutadania, Policia local i Serveis Socials, incorporant el model de la mediació com una possibilitat de resolució de conflictes. S'ha consolidat el circuit de valoració de casos per tal de valorar la intervenció, derivació o no intervenció. Enten d'altres, s'ha promogut el treball en xarxa, s'han definit circuits per valorar la intervenció en casos relacionats amb menors, i la substitució de la sanció per mesures alternatives amb caràcter educatiu i cívica, i s'ha iniciat el circuit per tal de crear un protocol d'actuació i coordinació en casos de Salut mental.

S'han valorat 110 casos susceptibles d'intervenció des de la mediació i/o la gestió alternativa de conflictes. Durant el 2018 la Policia Local va realitzar 1.540 serveis relacionats amb la convivència veïnal. El 90% dels conflictes de convivència estudiats han tingut lloc en escales de veïns o entre veïns d'un mateix edifici o cases properes. També s'ha intervingut en 5 conflictes que varen tenir lloc a l'espai públic.

La tipologia dels casos segons el motiu del conflicte: 30% per soroll, 20% relacionats amb animals domèstics, 13% situacions de brutícia i insalubritat, 13% per conflictes relacionals (queixes creades, insults...), 7% relacionats amb ocupacions de domicilis, 6% relacionats amb situacions de malaltia mental, un 6% amb infants i joves.

I la tipologia de casos segons les persones implicades: en el 61% dels casos es tracta de conflictes entre dues persones, el 28% són conflictes entre un veí o veïna i un grup de persones (CCPP, grup de veïns, de joves, d'okupes...), i l'11% restant correspon a conflictes entre dos grups de persones (famílies, AAVV, Associacions, CCPP...).

Per barris, un 30% de les intervencions han estat al centre i un 26% a Fenals. Ens els barris on es desenvolupa PDC trobem menys conflictes de convivència: al 2018 un 9% del total dels conflictes valorats han tingut lloc a Can Carbó, i un 7% als barris del Molí i Mas Baell.

També ha estat positiu la formació de la Comissió d'ocupacions irregulars ja que s'ha seguit el protocol d'actuació en casos de sol·licituds d'empadronament per part de persones que ocupen un habitatge. Els diferents serveis locals - Serveis Socials Bàsics, Policia Local, Habitatge i Pla de Ciutadania- s'han articulats per treballar de forma coordinada en la valoració i planificació dels casos d'empadronament en situacions d'ocupació irregular. El Plac ha pogut intervenir per treballar relacions associades a la convivència veïnal.

Es fan servir les múltiples demandes que ens arriben (aules d'acollida, instituts, veïnatge, ...) per establir xarxes relacionals, base del treball comunitari. Per tal d'arribar a nous contactes i per tal de fer recull de les visions que tenen els veïns del seu barri s'ha articulat un projecte que es diu Al Molí, porta a porta. Ens serveix per fer xarxa, difusió de les activitats i recollir de primera mà els sabers del veïns i poder articular accions.

Aquest objectiu s'ha anat complint, tot i que requereix d'un temps i d'un esforç continu per tal de contrarestar la manera de fer de la societat d'avui en dia que es dirigeix, sovint, més cap a l'individualisme i cap a la coexistència que no pas cap a una convivència real ni cap a la cohesió social. Hem potenciat les xarxes entre veïns a través de diferents projectes i col·laboracions amb les AV dels barris en quant a la Festa de la Primavera, la Castanyada, les festes dels barris...

Creiem que tot el treball que fem diari té aquest objectiu constant de capacitar i fer més autònomes a les persones amb les que treballem, fent que guanyin en apoderament i confiança. Això s'evidencia per exemple en el grup de dones del Molí.

Independentment dels projectes, actuacions o activitats realitzades durant aquest últim any, el que és un denominador comú és tot el treball comunitari del dia a dia. D'acompanyament, assessorament, compartir informació, apropar recursos, escolta i comunicació activa, mediació, reflexió i anàlisi crític, derivació als recursos pertinents, etc. Totes aquelles tasques que es realitzen assíduament i que és molt difícil descriure en una memòria però que donen com a resultat millorar la qualitat de vida de les persones, a vegades a nivell personal, altres a nivell social i/o comunitari i fer-lo des dels barris, des de l'apropament al lloc on viuen.

Per tant, creiem que els projectes i activitats que realitzem des de la vessant comunitària segueixen responenent positivament a aquest objectiu i seguirem vetllant perquè així sigui.

Quadres de resultats

RESULTAT	VALORACIÓ/DESCRIPCIÓ	ACCIÓ
S1A	El S1A s'ha integrat dins del circuit d'acollida municipal.	Fer difusió del Servei. Treballar circuits i xarxes. Fer xarxa amb el SOC per impartir el Mòdul B. Impartir el Mòdul C per a grups ordinaris i compensatoris.
Ciutadania informada en temes d'estrangeries (118 ciutadans de	Davant les modificacions per obtenir la nacionalitat o les novetats en estrangeria es van fer accions comunitàries per apoderar a	Explicació de temes legals a grups d'acollida. Atencions individualitzades

RESULTAT	VALORACIÓ/DESCRIPCIÓ	ACCIÓ
grups d'acollida. I més de 50 persones informades i derivades a Càritas i Creu Roja).	la ciutadania d'origen estranger per que siguin actius en la defensa dels seus drets ciutadans. També s'ha actuat a nivell d'acompanyament individualitzat.	davant casos que requereixen derivació als advocats de Càritas i Creu Roja.
Calendari interreligiós	La difusió del Calendari Interreligiós ens va possibilitar tenir contacte amb altres serveis amb els que normalment no hi col·laborem. El Calendari Interreligiós està penjat al web de l'Ajuntament en format PDF. En molts centres educatius i a la Biblioteca es trobava penjat a espais informatius. Impressió de 500 calendaris plegats.	Recollir i consensuar amb la Taula de diàleg interreligiós les diverses festivitats. Recollir i actualitzar el mapa de centres de culte. Difusió personalitzada del calendari.
Cicle pluralisme convivència i religió	Mantenim un públic fidel als actes del Cicle, que provenen d'àmbits molt diversos, interessades en les accions que promovem. Tot i que continuem trobant a faltar major implicació per part de les comunitats en el moment de realitzar la difusió i l'acte en si mateix.	Presentació del calendari interreligiós. Xerrada de l'Ignasi Moreta, professor, editor i comissari de l'any Pániker.
Lloret Mar de Cultures	Cicle de sensibilització envers la interculturalitat, els drets humans, la igualtat i la convivència.	Taller participatiu de sensibilització "Barça o Barzakh". Obra de teatre documental "Sous la plage", conjuntament amb el Teatre de Lloret de Mar. Taula "Desconstruint els drets humans" de joves de Lloret de Mar.
187 alumnes de Lloret de Mar participen del projecte sensibilització espais de culte	S'acosten i relacionen moltes persones a la realitat de la diversitat religiosa del seu entorn, en especial els alumnes i professors dels IES de Lloret.	Contacte amb IES. Preparació de material per preparar als alumnes. Preparació de les visites amb els referents dels centres de culte. Difusió del projecte.
Promoció de les relacions saludables al barri de Can Carbó	S'ha pogut treballar mitjançant una sèrie d'activitats la promoció d'un barri inclusiu, la coresponsabilitat i cooperació en el bon ús i manteniments d'espais comuns. També s'han fomentat la bona comunicació i els vincles en pro d'una bona convivència. A partir d'unes exploracions que es van executar es va poder organitzar una acció conjunta amb Habitatge per treballar els rumors al voltant del tema d'habitatge.	Coordinació tècnica amb altres programes que treballen a l'espai comunitari: PLAC, Tarda Jove, Centre Obert. "L'estiu és jove". Festa de la Castanyada. Festa de la primavera.
Disminució d'incidents o conflictes en la via pública i/o escales de veïns.	No obstant saber que aquest resultat no obeeix a només a una sola causa, valorem que la feina d'apropament comunitari que es fa als barri, les accions de sensibilització com també el poder avançar-se als conflictes fa que aquest resultat sigui possible.	Programa de desenvolupament comunitari als barris del Molí i Can Carbó. Treball a peu de carrer amb tècnics, ciutadans i agents del territori per fer la feina

RESULTAT	VALORACIÓ/DESCRIPCIÓ	ACCIÓ
		de prevenció i anticipació. Projecte "Molí, porta a porta". Al Molí fem barri. Dinamització de la pista de Can Carbó.
Servei de mediació intercultural comunitari consolidat (50 casos)	El servei està definit com un servei d'intervenció tècnica socio-comunitària. Les tècniques mediadores gestionen la diversitat des de varis projectes a nivell grupal i comunitari. També les persones que formen la borsa d'intèrprets consoliden la feina d'interpretació lingüística i cultural sobre tot a Serveis Socials i a les escoles del Municipi.	Respondre a les intervencions de mediació cultural que es fan des dels diversos serveis del municipi.
Servei municipal de mediació (SEMUME - 110 casos)	Servei municipal, interdisciplinari en xarxa entre Policia local, Pla de ciutadania i serveis Socials amb la finalitat de fer resolució alternativa de conflictes de convivència a tot el municipi.	Definició de circuit i xarxa Anàlisi casos susceptibles d'intervenció. Intervenció de les demandes que arriben des de diverses vies. Accions de prevenció sensibilització en relació a la resolució alternativa de conflictes. Generar taules de treball interdisciplinari (mesures restauratives amb joves, derivació casos de salut mental...).

B. PROJECTE DE DINAMITZACIÓ COMUNITÀRIA DE LA BISBAL D'EMPORDÀ

Descripció del projecte

El projecte de dinamització comunitària de la Bisbal d'Empordà està adscrit a l'Àrea d'Acció Social i Ciutadania. Fundació SER.GI el va desenvolupar durant el període gener-juliol 2018. I ha tingut com a encàrrec tècnic articular un conjunt d'accions inclusives, en el marc d'un context on la pluralitat d'orígens i la diversitat ètnica es presenten com una realitat quotidiana i que moltes vegades es viu com un obstacle pel desenvolupament del territori.

Objectiu

Facilitar les oportunitats en l'accés a les necessitats bàsiques i fomentar la participació i cohesió social.

El Projecte de Dinamització Comunitària de la Bisbal d'Empordà ha volgut realitzar una intervenció social i comunitària, sobretot a nivell preventiu, amb l'objectiu de millorar la qualitat de vida dels veïns/es. Es va apostar per possibilitar la inclusió, la cohesió social i la convivència ciutadana.

Objectiu específic 1: Sensibilització entorn al fet migratori

Activats/accions

ACTIVITAT-ACCIÓ	GRAU ASSOLIMENT
Pla de treball per oferir en ús públic el material del projecte Històries d'Integració.	Mitjà- Baix
Temporalització de la proposta didàctica que cal oferir conjuntament amb els materials del projecte.	Mitjà- Baix
Dissenyar un material per oferir-les als centres educatius com a recurs per l'aula per treballar l'Agermanament entre La Bisbal i Cuevas Bajas.	Mitjà

Propostes de millora

Es proposa detallar i temporalitzar amb més exactitud el projecte d'Històries d'Integració el dos resultats amb un grau d'assoliment mitjà-baix en una segona fase de treball:

- Pla de treball per oferir en ús públic el material del projecte Històries d'Integració.
- Temporalització de la proposta didàctica que cal oferir conjuntament amb els materials del projecte.

A més a més, també cal acabar de dissenyar el material didàctic per treballar l'agermanament entre la Bisbal i Cuevas Bajas.

Objectiu específic 2: Participació Social i identitat

Activitats - accions

ACTIVITAT-ACCIÓ	GRAU ASSOLIMENT
Continuar establint xarxa amb les entitats del municipi per promoure el vincle amb l'Àrea d'Acció Social i Ciutadania, els professionals de l'Àrea i els professionals adscrits en diferents projectes de l'Àrea.	Alt

Programar i implementar activitats en el municipi per afavorir la participació de tota la ciutadania sota el programa <i>La Bisbal Ciutat Viva</i> .	Alt
--	-----

Propostes de millora

Les activitats i accions en aquest eix de treball han obtingut un assoliment molt elevat.

S'estableixen com a propostes de millora:

- Establir un punt real de suport associatiu per les entitats del municipi.
- Facilitar i promoure el disseny i la participació en activitats de caire comunitari.
- Generar espais de trobada oberts a tota la ciutadania tenint en compte els infants i joves i la barrera lingüística en les propostes.

Objectiu específic 3: Aspecte social i relacional

Activitats – accions

ACTIVITAT-ACCIÓ	GRAU ASSOLIMENT
Contactar i entrevistar amb la medidora mediambiental municipal.	Alt
Dissenyar i implementar una acció de dinamització per a la posada en marxa de la pista esportiva adjunta a l'Escola Empordanet en col·laboració amb Àrea de Joventut.	Alt
Acompanyar a l'Associació de veïnes i veïns del Barri del Convent en les activitats, processos i projectes que vulguin iniciar.	Alt

Propostes de millora

S'ha focalitzat en una segona fase del projecte seguir amb el treball iniciat en referència a les comunitats de veïns i també en la gestió i ús comunitari de la pista Empordanet, que són les dues activitats – accions en que el grau d'assoliment era més baix en la memòria anterior. Es proposa donar continuïtat als espais de treball i coordinació iniciats al barri i continuar treballant per aconseguir que la pista adjunta a l'Escola Empordanet esdevingui un equipament esportiu públic del i per el barri.

Objectiu específic 4: Acompanyament educatiu

Activitats - accions

ACTIVITAT-ACCIÓ	GRAU ASSOLIMENT
Contactar amb les AMPA que realitzen tasques de suport a l'estudi en el marc de la subvenció gestionada amb el suport de l'Àrea d'Acció Social i Ciutadana, conèixer com han dissenyat l'activitat i donar suport i vetllar perquè incloguin la perspectiva comunitària.	Alt
Contactar amb el SIE de Càritas per fer una coordinació i conèixer el projecte de suport a l'estudi.	Alt
Dissenyar una trobada amb els professionals SIE, AMPA Mas Clarà i AMPA Joan de Margarit amb l'objectiu de dissenyar una sessió/taller amb les famílies per facilitar el suport a l'estudi dels seus fills, i acompanyar-los amb les dificultats que tinguin en aquest acompanyament.	Mitjà
Participar a la primera reunió per plantejar el projecte de millora de l'acollida a les escoles.	Alt

Realitzar una campanya de promoció per afavorir la participació activa a les AMPA.	Alt
--	-----

Implementar un Taller d'acompanyament educatiu al Barri del Convent.	Alt
Iniciar grups de conversa per a famílies dels centres educatius a les quals els professionals de referència hagin detectat una mancança de competències lingüístiques i dificultat en la relació entre la mateixa família i la comunitat educativa.	Alt

Propostes de millora

- Es proposa seguir realitzant accions segons el full de ruta de treball amb les AMPA del municipi recollit al document Taulell de propostes que va ser presentat i aprovat a la coordinació de totes les AMPA municipals.
- Es proposa continuar i millorar el treball les activitats i accions que fan referència al treball en famílies implicant a la resta de comunitat educativa.
- Es proposa continuar potenciant la participació del voluntariat i del Barri en el projecte "Taller Acompanyament a l'Estudi".
- Es proposa crear una taula de coordinació que agrupi totes les accions que es duen a terme amb infants, joves i famílies per tal d'ordenar-les, identificar els espais que queden descoberts i marcar quines han de ser les properes línies de treball.

Productes

- Cartell i tríptic per promoure la participació per les AMPA.
- Elaboració de material didàctic per Tertúlies a les Escoles. Models de registre de documentació.
- Vídeo de tancament del projecte "Taller Acompanyament a l'Estudi".
- Informes de resultats- Tertúlies a les Escoles.
- Informe de resultats- "Taller d'Acompanyament a l'Estudi".

Objectiu específic 5: Acollida

Activitats - accions

ACTIVITAT-ACCIÓ	GRAU ASSOLIMENT
Trobada i coneixença dels professionals que participen al Servei de Primera Acollida.	Alt
Acció de difusió del Servei de Primera Acollida amb la tècnica d'acollida municipal als comerços de la població.	Alt
Crear una fitxa model de cadascun dels professionals/ens per determinar quina tasca fan dins el circuit d'acollida.	Baix
Dinamització de la Taula de treball i coordinació tècnica del Servei de Primera Acollida.	Baix
Elaboració d'un material didàctic per treballar l'Agenda Cultural Municipal.	Alt
Planificar i programar activitats per propiciar espais de trobada entre la ciutadania.	Alt

Propostes de millora

- El fet de que el servei de primera acollida tingui la gestió compartida entre el Consell Comarcal del Baix Empordà i l'Ajuntament de la Bisbal dificulta les coordinacions. La tècnica d'acollida municipal té una destinació horària molt petita al municipi.

C. PROJECTE DE DINAMITZACIÓ COMUNITÀRIA DE PLATJA D'ARO

Presentació

El projecte de dinamització comunitària de Platja d'Aro adscrit està adscrit a l'Àrea de Benestar Social. Fundació SER.GI el desenvolupa durant el període d'abril-desembre 2018. I ha tingut com encàrrec poder articular un conjunt d'accions inclusives d'acollida, en el marc d'un context on la pluralitat d'orígens i la diversitat ètnica es presenten com una realitat quotidiana i que moltes vegades es viu com un obstacle per el desenvolupament del territori.

Objectiu general

Acompanyar i atendre les necessitats de les persones nouvingudes al municipi i aquelles persones migrades i fomentar la participació i cohesió social.

El Projecte de Dinamització Comunitària de Castell-Platja d'Aro ha volgut realitzar una intervenció social i comunitària, sobretot a nivell d'acollida i acompanyament amb l'objectiu d'afavorir un millor arrelament al territori i millorar la qualitat de vida de les persones migrades. S'apostarà per possibilitar la inclusió, la cohesió social i la convivència ciutadana.

Beneficiaris directes de les accions del projecte

EIX DE TREBALL	NÚMERO ASSOCIACIONS	AGENTS I PROFESSIONALS
Acollida	2	35
Sensibilització envers el fet migratori	29	200
Participació Social i identitat	1	30
Aspecte social i relacional	6	20
TOTAL:	38	285

Objectiu específic 1: Acollida

Activitats - accions

ACTIVITAT-ACCIÓ	GRAU ASSOLIMENT
Coneixença dels professionals i circuit del Servei de Primera Acollida.	Alt
Assistir a les reunions internes i externes en matèria d'acollida i ciutadania per donar continuïtat amb el treball en xarxa.	Alt
Reforçar el treball de l'agent d'acollida i poder fer accions conjuntes en els col·lectius ja detectats (ex: dones soles no alfabetitzades, famílies que reagrupen,...).	Alt
Entrevistes per fer difusió del Servei de Primera Acollida amb la tècnica d'acollida municipal als serveis del municipi: agents de salut, centres educatius, serveis/tècnics de l'ajuntament.	Mitjà
Dinamització de la taula de treball i coordinació tècnica del Servei de Primera Acollida.	Mitjà
Redisseny circuit informes 01 adequació de l'habitatge per sol·licitar el reagrupament familiar.	Alt
Disseny plantilla seguiment informes.	Alt
Realització informe diagnòstic reagrupaments 2017.	Alt

Propostes de millora

Les activitats i accions en aquest eix de treball han obtingut un assoliment molt elevat. S'estableixen com a propostes de millora:

- Realitzar una entrevista amb el departament de salut del municipi per fer difusió del Servei de Primera Acol·lida amb la tècnica d'acollida municipal als serveis del municipi.
- Crear una fitxa model de cadascun dels professionals/ens per determinar quina tasca fan dins el circuit d'acollida.
- Acció de difusió del Servei de Primera Acol·lida als comerços de la població.
- Dissenyar i elaborar un mapa d'acollida que es pugui distribuir als serveis municipals i també a tots aquells comerços que es condiren oportuns.
- Intervenció retrobament dels reagrupats.

Productes

- Informe diagnòstic reagrupaments 2017.
- Plantilla seguiment informes.
- Circuit informes 01 adequació de l'habitatge per sol·licitar el reagrupament familiar.

Objectiu específic 2: Sensibilització entorn al fet migratori

Activitats - accions

ACTIVITAT-ACCIÓ	GRAU ASSOLIMENT
2n Cicle de Conferències, Diàlegs i Reflexions, per un poble inclusiu i divers.	Alt
Contactar amb professionals i gestionar una formació en Afers religiosos.	Alt

Propostes de millora

Les activitats i accions en aquest eix de treball han obtingut un assoliment molt elevat. S'estableixen com a propostes de millora:

- Augmentar la participació de tots els agents dels serveis que formen l'ajuntament per poder arribar a la sensibilització envers el fet migratori.
- Realitzar formacions envers la diversitat religiosa als serveis i tècnics de l'ajuntament.

Productes

- Díptic

Objectiu específic 3: Participació social i identitat

Activitats - accions

ACTIVITAT-ACCIÓ	GRAU ASSOLIMENT
Facilitar i promoure el disseny i la participació en activitats de caire comunitari.	Alt
Dinamització parcel·la comunitària dels horts els Vinyals.	Mitjà- Alt

Propostes de millora

- És continuar acompanyant al centre de dia i buscar altres ciutadans per la participació de la parcel·la comunitària dels horts els Vinyals.

Productes

- Document explicatiu parcel·la comunitària.

Objectiu específic 4: Aspecte social i relacional

Activitats – accions

ACTIVITAT-ACCIÓ	GRAU ASSOLIMENT
Proposar i gestionar el procés per la implementació de conversa per a famílies dels centres educatius a les quals els professionals de referència hagin detectat una mancança de competències lingüístiques i dificultat en la relació entre la mateixa família i la comunitat educativa.	Mitjà
Contactar i fer entrevistes amb els diferents referents de culta del municipi.	Baix

Propostes de millora

- Es va proposar a tots els centres educatius del municipi el projecte de Parlem a l'escola, tertúlies a les escoles, però únicament un centre educatiu es va voler acollir al projecte. La idea és que es puguin adherir al projecte tots els centres educatius, ja que és una necessitat detectada i compartida.
- Es va fer un primer contacte i una primera entrevista amb l'associació Islàmica i la idea és continuar establint una relació per arribar a treball conjuntament.

D. PROJECTE COMUNITARI D'ACOMPANYAMENT DE DONES SUBSAHARIANES-ALT EMPORDÀ

Introducció

Es tracta d'un encàrrec sorgit de la Taula de Benestar i Comunitat per treballar les relacions de marentalitat amb una grup de dones migrants subsaharianes o filles de pares d'origen subsaharià. A l'hora de començar a executar el projecte, amb l'equip del Pla d'inclusió del Consell, es va redefinir la demanda per poder donar continuïtat a la diagnosi que es va realitzar al territori a principis d'any.

De la diagnosi es despenia la demanda de fer una feina comunitària amb les dones subsaharianes o filles de pares subsaharians, per tal de treballar en pro d'afavorir la relació mútua entre elles i l'Administració local com a ciutadanes de ple dret i/o com a grups constituïts en associacions de dones.

Objectius

- Treballar la xarxa de referents comunitaris d'origen subsaharià.
- Apoderar a les dones perquè puguin organitzar-se com a grup/associació.
- Donar recolzament a nois i noies adolescents subsaharians, o catalans fills/es de pares d'origen subsaharià, per treballar aspectes relacionats amb la seva identitat.

Resultats

Pel que fa al treball de la Xarxa de referents comunitaris d'origen subsaharià es van mantenir 73 reunions individuals amb les dones subsaharianes. En general, s'ha pogut detectar que tenen necessitat d'un suport per a buscar recursos formatius i d'inserció laboral. No estan suficientment apoderades per tal d'aprofitar els recursos a l'abast de qualsevol ciutadà. El fet de no poder donar suport als fills en edat escolar els preocupa especialment. Demanen acompanyament i cursos de formació castellà i/o català per estar preparades per inserir-se al mercat laboral.

De les 73 dones contactades, 20 són dones que mai havien estat contactades. O sigui que s'amplia la xarxa de contactes de la qual pot disposar l'equip del Pla d'inclusió. Aquestes dones noves manifesten la necessitat d'accions d'acollida per començar a transitar el camí cap a la inclusió.

D'accions grupals, s'han realitzat 3 reunions grupals per tal de treballar la necessitat i l'efectivitat que té actuar com a grup formalitzat en associació. A les trobades grupals ha tornat a sortir el tema de la manca de feina i de formació professional que les impossibilita per ser independent dels seus homes. La manca de coneixement i la distància que tenen amb l'administració suposa un problema a l'hora de fer tràmits, d'assabentar-se de recursos, d'explicar situacions i problemàtiques que les posa en situació de vulnerabilitat. La dependència econòmica i funcional és un comú denominador de moltes d'elles, motiu per el qual és difícil per a elles prendre decisions de forma autònoma.

Surt per part d'elles la necessitat d'un professional mediador intercultural, que actiu com a pont entre les societats d'origen i la d'acollida. I també que pugui ser pont entre elles i l'Administració. Manifesten sentir-se abandonades per l'Administració. Les temàtiques comuns que s'han treballat van ser: Matrimonis forçats, MGF, Salut i Educació i feina.

En quant al treball envers la MGF s'ha sistematitzat fer una reunió mensual i s'ha dut a terme la creació d'una xarxa anomenada "Xarxa de dones Africanes.cat" formada per associacions de Girona, Banyoles i Barcelona, que treballen la temàtiques des dels diferents territoris catalans. Les entitats que formen aquesta xarxa són:

- Associació de dones subsaharianes de Banyoles: AHCAMA, associació humanitària envers la dona africana de Guinea Conakry
- Association de las femme Guineene a Catalunya Sabadell
- EQUIS
- Adis
- Metges del món

Figueres s'afegirà a la xarxa amb una associació que a data actual està a punt de constituir-se a Sant Pere, l'Armentera i Ventalló.

Un altre resultat d'aquestes reunions, primer individual i després grupal, és que el grup de dones es va començar a apoderar-se i entendre la necessitat d'estar organitzades i associades. S'han fet 80 contactes distribuïts per Figueres, Sant Pere Pescador, Ventalló, l'Armentera, Castelló d'Empúries, Albons i Peralada. Es va començar a treballar la constitució d'una nova associació. Serà necessari donar-li continuïtat a aquest suport associatiu.

Per a finalitzar és va donar recolzament a nois i noies adolescents subsaharians, o catalans fills/es de pares d'origen subsaharià, per treballar aspectes relacionats amb la seva identitat. S'han fet diverses trobades amb joves i amb els tècnics de l'Espai Jove de Sant Pere Pescador. S'ha contactat una associació de joves de Banyoles i se'ls ha posat en contacte amb els tècnics de l'Espai Jove. Aquesta associació estava buscant contactes amb l'Administració per donar-se a conèixer poder formar part del teixit associatiu del territori.

Altres aspectes a valorar

El poder desenvolupar aquest projecte com a part de la Taula de Benestar i Comunitat, es valora com a positiu perquè, no obstant la temporalitat molt acotada del projecte, s'han pogut assolir els objectius i reflectir-los en resultats visibles. A més a més, s'ha pogut donar una mena de continuïtat a la diagnosi que es va realitzar des de la Fundació.

La definició d'objectius i d'accions ha estat possible gràcies a la confiança i la bona disposició de les tècniques de l'equip d'inclusió del Consell a l'hora de acollir les propostes d'actuació.

Com a punt feble, la temporalitat acotada a uns mesos d'intervenció, fa que hi hagi accions que queden pendents de continuar per tal de no perdre els recursos invertits i les dinàmiques que s'han pogut crear.

Un altre punt feble de la intervenció ha estat que la professional no ha format part d'un equip tècnic més ampli d'intervenció per aconseguir poder vincular de forma més estable en el temps el binomi de ciutadanes d'origen subsaharià o filles de famílies subsaharianes i l'Administració. Valorem que és un handicap perquè, a l'acabar el projecte aquest nexa desapareix.

Una forma de solventar aquesta situació seria poder disposar dins del Consell la figura del mediador o medidora intercultural.

E. TRANSFERÈNCIA DE CONEIXEMENTS

1. Formacions del Mòdul B i Mòdul C per accedir al certificat d'acollida:

Per donar compliment al que demana la Llei d'acollida en quant a formació laboral (Mòdul B) i formació en coneixement de la societat catalana i del seu marc jurídic (Mòdul C), des de la Fundació varem establir col·laboració amb els municipis i comarques següents:

Comarca / Municipi	Nº cursos	Mòdul		Total
		C	B	
Girona	3	X		22
Selva-Sta. Coloma de F.	1		X	13
Selva-Arbúcies	1		X	62
Selva-Tossa de Mar	1	X		24
Alt Emp-Castelló d'Emp.	1		X	17
Alt Emp-l'Escala	1		X	15
Ripollès-Ripoll	1		X	4
Pla de l'Estany-Banyoles	1		X	15
TOTAL:	10	4	6	172

L'avaluació que se n'ha fet per part dels participants, com per part de l'ens local ha estat molt satisfactòria.

2. Formació UDG

Sessió: "Programa de desenvolupament comunitari: un exemple de resolució alternatives de conflictes".

Data 28 de novembre de 12 h a 14 h.

Lloc: Facultat Educació i Psicologia UdG Barri Vell.

Assignatura: Tècniques i Estratègies de Mediació (optativa de 3er i 4art)

Total alumnat: 40 alumnes aproximadament

3. Jornada reagrupament familiar, com millorar l'atenció a les persones reagrupades

Sessió: "De l'acollida a l'assentament"

Data: 11 de març de 2018

Lloc: Generalitat de Girona

4. Congrés del tercer sector

Sessió: "De l'acollida a l'assentament"

Data: 21 de novembre de 2018

Lloc: Barcelona

5. Cicle "Siner[Gi]es. Relats de la quotidianitat en moviment",

La tercera edició del cicle es va centrar en donar veu a situacions d'opressió, tal com es va valorar amb el grup motor que es va formar per l'organitzar el cicle del 2017. Es va generar un espai de debat que va convidar a la reflexió i al diàleg, però també amb la intenció de presa de consciència i mobilització.

En els diferents espais es va donar veu a persones migrades, entre d'altres, dones racialitzades, joves, persones que tenen cura dels altres, persones que són invisibles per la societat i que formen part de la nostra quotidianitat. La voluntat del cicle es trencar el discurs hegemònic.

S'ha comptat amb un públic assistent d'unes 290 persones amb una participació activa com a públic, tot i que ens hagués agradat que fos més nombrós en alguns dels actes.

CONCLUSIONS

La valoració que podem fer del decurs de l'any des de l'Àrea és en general positiu. Els objectius generals s'han assolit. Des dels diferents territoris i des dels diversos programes s'ha pogut garantir el desplegament de les polítiques d'acollida i ciutadania que, d'alguna forma, suposen vetllar per la igualtat de drets i deures de tota la ciutadania, independentment dels orígens. Cada territori té la seva especificitat i ha imprès el seu segell especial però mantenen en comú la necessitat d'implementar accions amb joves migrants que es troben en situació de completa vulnerabilitat; fa anys que, no obstant els esforços dels tècnics i dels plans de ciutadania, no es poden donar resposta efectives per possibilitar als joves tenir condicions de vida digne. La impossibilitat d'empadronar-se i, per conseqüència tot allò que se'n deriva, és uns dels punts de partida per prolongar una situació de precarització administrativa, laboral, de salut, residencial que genera cercles indefinits de vulnerabilitat. En aquest sentit cal destacar que la Fundació participa en totes aquelles iniciatives que es fan amb la finalitat de posar en marxa mecanismes per pal·liar aquesta situació.

Un altre tema comú a l'Àrea és que cal continuar treballant per l'eradicació del racisme i els discursos i conductes d'odi, des dels programes però també com a Fundació, participant en espais de debat, de sensibilització i tractant el tema en el dia a dia de les accions comunitàries. Els cicles de sensibilització i la metodologia participativa amb la qual es pensen i s'executen, ajuden a arribar i donar veu als protagonistes, ciutadans i ciutadanes, amb històries reals per explicar i construir.

Un handicap ha estat que a tres territoris haurien d'haver sortit els concursos per licitar els serveis; la dificultat no ha estat en l'aposta tècnica que és fa des de cada ajuntament sinó des de la gestió política dels mateixos. Això dificulta el poder planificar amb certesa els programes i també dificulta la gestió dels tècnics que hi ha darrera de cada projecte.

Hem pogut sumar programes que, afegit al PLAC, suposen un mirall de bona praxis per altres territoris que volen implementar accions de treball en pro la convivència, la coneixença, la cohesió i la inclusió. Per tant, poc a poc, les accions adreçades a treballar amb i des del teixit ciutadà i en xarxa amb tots els agents del municipi van guanyant el seu lloc. Des de la nostra experiència, per aconseguir un alt impacte transformador en els territoris, la metodologia del treball comunitari és l'òptima per apoderar a la ciutadania en allò que l'enforteix i els permet construir-se com a societat desenvolupada.

Moltes persones de les que atenem, no obstant estar vivint fa anys a territori, continuen tenint l'estatus d'immigrant. La manca de contractes estables, les condicions laborals indignes, la rigidesa i la poca adequació dels marcs legals i d'estrangeria fan que aquestes famílies perpetuïn una inestabilitat administrativa que repercuteix en totes les àrees de la vida familiar i també social. La irregularitat sobrevinguda és una realitat que no només deixa descoberta a una persona sinó que deixa en situació d'irregularitat administrativa a tot un nucli familiar.

Per la gestió de la interculturalitat i per fer-la visible com a una riquesa que tenim al nostre abast els que vivim en aquest país, hem comprovat una vegada més de l'efectivitat del treball participatiu, en xarxa i al carrer. La feina de carrer, comunitària, ens ha permès treballar temes, enxarxar, projectar, organitzar, donar-li sentit a les accions que es duen a terme en els territoris però que no estan coordinats, salvar diferències i apropar projectes, ciutadans, tècnics, administració...

Aquest any no s'ha continuat la línia de gestió de la diversitat a l'empresa. Resta pendent per altres anys.

Vam fer un pas qualitatiu en quant a la transversalització de les Àrees de la Fundació, iniciant un treball conjunt per començar a pensar en un dispositiu que acabi generant una mena d'activitat pròpia d'Administració de finques.

ESPAI DE COORDINACIÓ	PERIODICITAT
Circuit d'acollida	Cada 6 mesos
Taula de MGF	1 vegada a l'any
Taula de Diàleg Interreligió	Mensual
Taula de garantia Juvenil	Mensual
Coordinació d'ens locals SIMC	Cada 3 mesos aproximadament
Taula TESI	Mensual
Diferents departaments i institucions de l'Ajuntament de Lloret de Mar, la Bisbal, Platja d'Aro i l'Alt Empordà	A necessitat
Circuit d'itinerari lingüístic municipal de la Bisbal.	Mensual
ECAS - Comissió treball comuntari	A demanda
Diferents secretaries i direccions de la Generalitat	A demanda
Taula d'acollida i convivència de Platja d'Aro	Mensual

4.2. ÀREA D'EDUCACIÓ

Introducció

Des de la Fundació SER.GI entenem que l'educació és un eix clau, tant en la millora dels itineraris vitals de les persones, les famílies i les comunitats educatives com en les causes del l'èxit escolar, educatiu i vital i els seus efectes; especialment amb i per a aquelles persones, col·lectius i territoris en una situació de major vulnerabilitat i exclusió.

És per això que des de finals dels 90 iniciem projectes en l'àmbit educatiu, amb els quals complementem la tasca desenvolupada pels centres escolars, en l'acollida d'alumnat nouvingut i el treball per a la integració amb el primer projecte de la casa: Tallers d'educació en els valors de la convivència (1998). Progressivament es van engegant nous projectes tant a Girona com a Salt: Atenció a la Diversitat (2001), Projecte MIES (2006), Punt Accés Salt per l'èxit educatiu (2008), Altricis, Dispositius d'Accés (2011), Tarda Jove (2013), etc.

Al llarg d'aquest any s'ha donat continuïtat i s'han consolidat projectes de la Fundació ja experimentats i contrastats, en diferents territoris de la província de Girona: Diversitat i Convivència, Tarda Jove, Beques Escolars i Universitàries, Porta d'Accés, TEAF (Taller d'Estudi Assistit amb Famílies), Centre Obert, Joves Celrà i el projecte PICE. Durant el 2018 s'han engegat nous projectes: ReagrupArt a Girona i Tarda Oberta a Salt. També s'ha realitzat un assessorament sobre Dinamització de famílies a Girona, i el TEAF s'ha ampliat passant de portar-se a terme a 2 escoles a fer-ho a 4. A més s'ha iniciat una col·laboració com a coordinadors de l'Aliança Educació 360 a comarques gironines. D'altra banda, s'han tancat 2 projectes a meitat d'any: Pigmalíó (per manca de finançament), Girona, territori Integral (per finalització de la subvenció). Enguany també s'ha tancat un altre projecte, que ja no es va iniciar a principis d'any: Khetanipé (per divergències a l'hora d'implementar el projecte amb la DGACC).

Objectiu

Millorar la inclusió socioeducativa i garantir l'èxit del procés educatiu d'infants i joves en situació o risc d'exclusió, acompanyant-los en el seu itinerari vital per afavorir el seu creixement personal, implicant les famílies i la resta d'agents educatius amb la finalitat de treballar des d'una perspectiva integral i amb els infants o joves com a centre de les accions.

Descripció del projecte

El projecte de l'Àrea d'Educació està integrat per diferents accions que:

- Comparteixen un objectiu general comú.
- Es poden classificar en 2 grans *temàtiques*, dividides en 5 subtemes.
- Es sostenen sobre tres *conceptes clau* entorn els infants, joves i les seves famílies.
- Es desenvolupen seguint unes *línies metodològiques i uns principis bàsics* comuns.

Temàtiques i accions:

1. **Suport als centres educatius** de primària i secundària en la seva funció educadora, en relació a 2 aspectes:
 - ✓ Relació família-escola (Dinamització de famílies i TEAF).
 - ✓ Convivència al centre (Diversitat i convivència).
2. **Acompanyament en processos** a infants i joves, en relació a 3 aspectes:
 - ✓ Treball de medi obert o de carrer (Joves Celrà, Tarda Jove i Tarda Oberta).
 - ✓ Orientació educativa i/o laboral (Beques, Joves Celrà, Pigmalíó, Porta d'accés-Integrals)

Conceptes clau:

- ✓ **Èxit Educatiu**, entès com la consecució de les grans fites generals de l'educació, és a dir: l'adaptació personal a les condicions objectives de la vida, incloent la capacitat de modificar aquestes condicions, fa que el criteri d'èxit educatiu es desplaci en l'espai i el temps més enllà de l'escola, assimilant-se a variables com èxit familiar, èxit laboral, èxit formatiu... i quedant sota la percepció del que és la satisfacció personal.
- ✓ **Temps de lleure**, entès com a la promoció d'iniciatives i activitats alternatives i saludables, afavorint que infants i joves participin d'iniciatives d'oci, lleure, esportiu, activitats de caire voluntari i comunitàries que afavoreixin la seva participació activa, la seva autonomia i una perspectiva crítica. La principal funció d'aquest tipus d'accions estarien enfocades a ocupar els temps de manera constructiva, fomentant la interrelació entre persones en espais normalitzats, evitant l'aïllament i afavorint relacions interculturals i/o intergeneracionals, incidint en la interiorització d'hàbits i l'adquisició i millora de les competències transversals.
- ✓ **Accions per a l'ocupabilitat/Formació pre laboral**, entesa com el conjunt d'accions formatives post obligatòries, ja siguin reglades com no reglades, que com a punt comú solen treballar entorn l'auto coneixement i el coneixement de l'entorn (laboral i formatiu). A partir d'aquest treball i el coneixement obtingut es pot iniciar la construcció d'un itinerari formatiu i/o laboral més enllà de la formació obligatòria i reglada.

Línies metodològiques:

a) Itineraris individuals

Intervenció individualitzada, fent detecció, orientació, derivació, seguiment i acompanyament dels i les participants en les diferents accions. Es compta amb la implicació, participació i mobilització dels beneficiaris en la construcció del seu propi itinerari, així com dels diferents agents referents dels ens socials i educatius de cada territori. Es treballa sobretot a partir de tutories individualitzades.

Segons la finalitat, l'objectiu general i les actuacions concretes de cada una de les accions que conformen el projecte d'acció socioeducativa, aquesta intervenció pot plantejar-se com la base del projecte i en aquests casos tindrà un major protagonisme que en d'altres, per exemple al Projecte Pigmalió, Beques Escolars i Universitàries, Porta d'ACCÉS i Girona territori Integral, o Joves Celrà on les tutories amb joves i amb joves i famílies són clau.

b) Treball grupal

Treball grupal en la mesura que s'articula amb el treball individual, afavorint la socialització dels i de les participants (infants, joves, pares, mares, etc.) de forma dinàmica i permetent viure experiències positives i d'èxit. Les accions grupals es duen a terme en diferents àmbits: dins el marc escolar, grups de mares i mares, AMPAS, tallers formatius... i fora del mateix realitzant tallers, formacions, sortides lúdiques, de coneixement de serveis, etc. Com una de les eines que més s'utilitzen és la dinàmica grupal. Aquesta línia metodològica pren major rellevància en actuacions com Khetanipé, Dinamització de famílies, TEAF, Diversitat i Convivència, Centre Obert, Joves Celrà o Programa PICE.

c) Treball en xarxa i comunitari

Treball en xarxa real, que implica una coordinació amb els diferents agents i professionals del territori que permet abastar tots els àmbits de la vida dels i de les joves i oferir un millor servei, evitant duplicitats, compartint diagnòstic i objectius a treballar, atenent la globalitat de les necessitats dels i de les participants i buscant fórmules per optimitzar recursos humans i econòmics. Treball comunitari, posant en relació els projectes i els participants d'aquests amb el seu entorn més immediat, afavorint processos arrelats al territori i partint de la idea de comunitat educadora.

Alguns dels projectes de l'àrea integren les tres línies metodològiques, mentre que en d'altres s'aposta pel treball o bé individual o bé grupal. En el cas del treball en xarxa i comunitari, és de vital importància

en totes i cadascuna de les actuacions ja que es treballa de forma transversal, i facilita la implementació de les accions i el seu bon funcionament.

Els **principis bàsics** que guien la intervenció que es porta a terme des dels diferents projectes de l'àrea també són comuns, i estan basats en:

- ✓ Visió i model sistèmic, treball amb les famílies.
- ✓ Treball amb les persones en base a processos de millora, la qual cosa implica una mirada qualitativa i de durada en el temps.
- ✓ Concepció i vivència del conflicte com a oportunitat de canvi, creixement i superació.
- ✓ Mirada capacitadora vers l'altre, treball de l'autoestima a través de petites experiències d'èxit.
- ✓ Model vincular-relacional que possibilita crear contextos de seguretat.
- ✓ Acompanyament i relació d'ajuda, importància de l'educació emocional.
- ✓ Participació activa dels implicats en les accions, afavoridora de l'autonomia, l'autoestima i l'apoderament tant individual com col·lectiu.
- ✓ Aprenentatge significatiu, marcat pels interessos i motivacions de les persones participants per tal que els continguts els siguin propers i relacionats amb la seva vida quotidiana.
- ✓ Aprenentatge personalitzat, es treballa de forma grupal però tenint en compte el nivell i les particularitats de cada individu, per tal de garantir que puguin avançar al seu propi ritme.
- ✓ Visió comunitària, consensuada amb actors que estan actualment treballant al territori.
- ✓ Lluita contra les desigualtats, compensatòria i estructural.

Participants

Beneficiaris directes de les accions del projecte.

PERFIL	TOTAL
Infants / Joves	1.600
Famílies	304
TOTAL	1.904

Poblacions	11
------------	----

Perfil dels participants

EDAT	INFANTS		JOVES		FAMÍLIES		TOTAL
	NENS	NENES	NOIS	NOIES	HOMES	DONES	
0-6	19	23					42
6-12	170	145					315
12-16			349	290			639
16-18			205	129			334
+ de 18			174	96	54	250	574
TOTAL	189	168	728	515	304		1.904

PARTICIPANTS 2018 (infants i joves + famílies)	SALT	GIRONA	LLORET	VILABLA REIX	CELRÀ	CASSÀ	LLAGO STERA	ARBÚC IES	MAÇA NET	STA. COLO MA	TOTAL
Diversitat i Convivència	90+0	254+0		99+0							443
Taller d'Estudi amb Famílies	107+89	57+33									286
Tarda Jove			269+16								285
Porta d'Accés - Girona, territori integral	131+12					35+13	23+9				223
Programa PICE		137+0	10+0					19+0	10+0	10+0	186
Centre Obert			103+48								151
Tarda Oberta	103+0										103
Joves Celrà					71+10						81
Beques escolars i universitàries	44+28										72
ReagrupArt		16+16									32
Dinamització de famílies		0+23									23
Projecte Pigmalió		12+7									19
TOTAL INFANTS I JOVES	475	476	382	99	71	35	23	19	10	10	1.600
TOTAL FAMÍLIES	129	79	64	0	10	13	9	0	0	0	304
TOTAL	604	555	446	99	81	48	32	19	10	10	1.904

Accions desenvolupades

PROJECTE	DESCRIPCIÓ
Beques Escolars <i>Salt</i> <i>Curs 2017-18</i>	L'actuació del Programa Beques pretén dotar d'un suport econòmic i tutorial personalitzat a un perfil d'alumne amb potencial d'èxit educatiu , que degut a la precarietat econòmica i per altres possibles dificultats familiars o socials, pot veure fracturat el seu itinerari formatiu o adquirir mancances que a priori es suavitzarien amb un recolzament adequat.
Centre Obert <i>Lloret de Mar</i> <i>Curs 2017-2018</i>	Els Centres oberts són un servei definit per la cartera de Serveis Socials d'Atenció Primària. Tal i com els defineix la Generalitat de Catalunya, són un servei diürn preventiu , fora de l'horari escolar, que dóna suport, estimula i potencia l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i l'esbarjo, i compensa les deficiències socioeducatives de les persones ateses mitjançant el treball individualitzat, el grupal, la família, el treball en xarxa i amb la comunitat.
Dinamització de Famílies <i>Girona</i> <i>Curs 2017-2018</i>	Aquest projecte pretén incidir en el lligam famílies-escola i fomentar la participació de les famílies a l'escola com a estratègia de millora de l'acollida, la cohesió social i la convivència. De retruc pretén millorar també la relació i comunicació família-escola, i per tant els processos educatius dels infants. S'ha portat a terme en format assessorament , és a dir, fent un acompanyament a les escoles i al Serveis Socials dels barris de Santa Eugènia i Sant Narcís per tal que puguin portar a terme aquesta acció d'una forma autònoma.
Diversitat i Convivència (DiC) <i>Girona, Salt i Vilablareix</i> <i>Curs 2017-18</i>	El projecte Diversitat i Convivència pretén conèixer el grau i qualitat de relació i cohesió entre els alumnes de l'aula per tal d'oferir-los eines que els siguin útils i alhora significatives per treballar la convivència a partir del debat, la crítica constructiva i la participació. Al mateix temps proporciona assessorament i formació al professorat en estratègies i recursos per a l'acció tutorial a l'hora d'abordar aquest contingut. S'ha portat a terme en 3 Instituts i 1 escola.
Joves Celrà <i>Celrà</i> <i>Any 2018</i>	És un projecte nascut de la necessitat de crear unes figures i espais de referència per joves que es troben en situació de vulnerabilitat social o familiar amb risc d'exclusió. La primera fase de l'actuació va estar d'observació, apropament i vinculació en medi obert dels diversos grups de joves en diverses franges horàries i espais i coneixement del medi i dels recursos del territori. Durant el 2018 s'ha centrat en els següents encàrrecs: - Itineraris individuals amb joves. - Projecte Quetzal-Brigada jove. - Suport a la dinamització del Local Jove. - Treball en xarxa.

Porta d'Accés – Girona, territori integral <i>Cassà de la Selva, Llagostera i Salt Any 2018</i>	Projecte de suport al retorn als itineraris formatius reglats, no-reglats i laborals a joves en situació de fracàs escolar i risc d'exclusió social. Aquest dispositiu vol donar resposta als buits d'intervenció educativa que existeixen entre l'etapa d'escolarització obligatòria i la formació no obligatòria i prelaboral/inserció laboral. El projecte Girona, territori integral finalitza al mes de febrer del 2018.
Programa PICE <i>Girona Any 2018</i>	Formació troncal en habilitats socials i TIC per joves inscrits a Garantia Juvenil, en el marc d'un projecte més global que porta a terme la Cambra de Comerç.
Projecte Pigmalíó <i>Girona (Pont Major) i Lloret de Mar Curs 2017-18</i>	L'esport i l'art són els instrument de motivació i acostament als nens/es i joves. Aquests, juntament amb les seves famílies, reben una proposta de participació en un programa educatiu complet que inclou una beca per la pràctica d'un esport o activitat artística. La coordinació a través de la figura de tutor/a entre tots els recursos educatius, d'oci i esport de la zona, és necessària per a assolir l'objectiu últim del projecte: augmentar les competències socioeducatives bàsiques del nen/a o jove. El projecte finalitza al juliol de 2018.
ReagrupArt <i>Girona Curs 2017-2018</i>	La finalitat del projecte és la d'afavorir processos d'integració i readaptació familiar, social i cultural sans i positius dels i les joves d'entre 12 i 16 anys que fan un procés migratori a través d'un reagrupament familiar tardà, a través del treball de la dinàmica familiar i del grup d'iguals. L'eix motivador d'intervenció amb els joves és l'art com a mitjà d'expressió.
Taller d'Estudi amb Famílies (TEAF) <i>Girona i Salt Curs 2017-2018</i>	El Taller d'Estudi Assistit amb Famílies és un espai de formació i suport perquè els pares i mares puguin ajudar de forma directa als seus fills i filles en el seu itinerari escolar, a través d'activitats educatives, reforçant el vinde que s'estableix entre ells i facilitant un espai d'aprenentatge col·laboratiu entre famílies i escola. S'ha portat a terme a l'escola Mas Masó de Salt i a les escoles Annexa, Dalmau Carles i Carne Auguet de Girona.
Tarda Jove <i>Lloret de Mar Any 2018</i>	El projecte Tarda Jove està destinat als joves del municipi de Lloret de Mar d'entre 12 i 16 anys. És un projecte en medi obert que neix de la necessitat de crear unes figures i espais de referència integradors i cohesionadors per als joves beneficiaris. Com a principals finalitats ens proposem reduir el seu risc d'exclusió, potenciant la seva autonomia personal a través de processos d'apoderament, així com afavorir la participació activa en el seu entorn.

Una altra de les accions desenvolupades, tot i que no es pot considerar un projecte com a tal (no es comptabilitzen ni les persones ateses ni els professionals amb qui hi ha hagut coordinació), és **Educació 360**. Es tracta d'una aliança promoguda per la Federació de Moviments de Renovació Pedagògica, la Diputació de Barcelona i la Fundació Jaume Bofill que pretén que el model educatiu del país promogui i integri les **oportunitats educatives** que són fora del sistema reglat, extraescolars i comunitàries, i que en garanteixi l'**equitat** en el seu accés.

Espais de coordinació i xarxa

ESPAIS DE COORDINACIÓ EXTERNS		
RECURSOS XARXA	Nº RECURSOS	Nº PROFESSIONALS
Recursos Ajuntaments	27	53
Entitats Socials	25	53
Instituts	18	69
Centres Educatius de Primària	14	66
SBAS	11	45
Altres recursos especialitzats: casa infants, MMEE, CSMIJ, policia, Ensenyament, etc.	11	15
Recursos de formació post-obligatòria	8	8
Empreses	6	6
Altres entitats: acadèmies reforç, entitats esportives, veïnals, activitats lúdiques...	41	49
TOTAL	161	364

TAULES I COMISSIONS	
NOM	TERRITORI
Taula socioeducativa	Barri Pont Major (Girona)
Pla Comunitari Salt: - Comissió infància i joves - Subcomissió activitats en xarxa - Comissió participació - Comissió famílies	Salt
Taula FiL (formació i laboral)	Salt
Comissió de beques	Salt
TESS (Taula d'Entitats Socials de Salt)	Salt
PLACI	Salt
Taula Convivència	Celrà
Grup motor mesures penals restauratives	Lloret de Mar
Taula tècnica de Joventut	Cassà de la Selva
Taula foment treball en xarxa	Gironès
Taula del programa Girona, territori Integral	Gironès
Grup Interreg	Comarques gironines
MRP (Moviment de Renovació Pedagògica) de Girona	Comarques gironines
Grup coordinador Educació 360. Educació a temps complet	Comarques gironines
Comissió Centres Oberts – FEDAIA	Catalunya
EDUCO plataforma PAS (Proyectos de Acción Social): - Comissió educació - Mentoria	Estatal

ESPAIS DE COORDINACIÓ INTERNS	PERIODICITAT
Reunions d'equip	Setmanal
Reunions de coordinació	Mensual
Espai de supervisió de casos (intervisió o triangulació)	Disponibilitat mensual
Reunions d'àrea o d'entitat	Bianual

Avaluació dels objectius

Objectiu general

Millorar la inclusió socioeducativa i garantir l'èxit del procés educatiu d'infants i joves en situació o risc d'exclusió, acompanyant-los en el seu itinerari vital per afavorir el seu creixement personal, implicant les famílies i la resta d'agents educatius amb la finalitat de treballar des d'una perspectiva integral i amb els infants o joves com a centre de les accions.

Objectius específics

Objectiu específic 1

Acompanyar als infants i joves en el procés de construcció del seu itinerari educatiu i vital, facilitant l'accés a activitats esportives, de lleure, extra escolars, reforç acadèmic, formació post obligatòria; millorant el seu propi autoconeixement i mapa competencial, afavorint l'apoderament de la persona.

Indicadors d'avaluació i grau d'assoliment.

Llistat d'indicadors comuns a totes les accions:

- ↻ N° de persones contactades.
- ↻ N° de participants a les accions programades.
- ↻ N° de sessions destinades a itineraris individuals.
- ↻ Grau d'intensitat del seguiment individual.
- ↻ Grau de satisfacció respecte processos d'aprenentatge de participants, família i xarxa de recursos.
- ↻ Grau de satisfacció respecte a les activitats realitzades de participants, família i xarxa de recursos.
- ↻ Grau d'aprofitament del recurs.
- ↻ % d'assistència dels participants i les famílies en les activitats realitzades.
- ↻ % de participants que assoleixen objectius.
- ↻ N° de recursos que deriven persones a les nostres accions.
- ↻ N° de sortides o acompanyaments.
- ↻ N° de trobades amb famílies.
- ↻ Valoració de la implicació de les famílies.
- ↻ N° d'insercions o de retorns al sistema educatiu.
- ↻ Millora de les competències transversals.
- ↻ Millora dels resultats acadèmics.

Impactes

Joves i infants demanda espais individuals

Les accions de l'àrea que incorporen la metodologia de treball individualitzat la valoren molt positivament, ja que **permet assolir els objectius de resultat** amb un promig elevat d'èxit, sobretot si es combina amb la intervenció grupal. S'observa una tendència dels infants i joves a demanar explícitament aquests espais d'atenció individualitzada, un cop han establert vincle amb els educadors, fins i tot pel què fa a participants d'accions grupals.

En general els objectius en quant als **resultats quantitatius i a la millora de la situació** de les persones s'assoleixen en més d'un 75% dels casos. S'assoleixen sobretot aquells objectius que incideixen en la millora del benestar dels joves i de les famílies ja que tant el seu nivell d'apoderament, autoconeixement i autoestima, com de millora de competències bàsiques i transversals s'incrementa en major o menor mesura en totes les accions educatives realitzades. De fet és el principal motiu de baixa dels participants de les accions, el fet d'haver complert amb els objectius, seguit molt de lluny pel canvi de lloc de residència i en

últim lloc la desmotivació del participant envers l'acció. Tot i això cal esmentar la dificultat i els esforços que cal esmerçar per tal de mantenir aquesta motivació amb els col·lectius amb què treballem, cal adaptar-se i reinventar-se constantment, escoltant activament i posant-hi creativitat.

Moltes de les accions realitzades són **generadores** d'altres, no es queden en elles mateixes, degut en part a què els participants han viscut experiències d'èxit que han provocat un augment de la seva motivació, així com la possibilitat d'ampliar la seva xarxa i accedir a d'altres recursos que anteriorment no coneixien o no hi tenien accés.

En el cas de les **famílies**, hi ha algunes variables que influeixen de forma definitiva en el grau de participació i implicació. En els casos que es demana la participació d'aquestes com a condició indispensable per iniciar processos de treball amb infants o joves la participació és del 100%. Però més enllà d'aquest fet la implicació qualitativa de les famílies en el procés és valorada com a positiva. Altres factors que influeixen són l'edat dels fills/es (més participació en el cas dels infants més petits) i la possibilitat de dedicació horària dins el projecte per a treballar aquest objectiu. Podem observar com les famílies solen participar més en els espais d'atenció individual que pas en accions grupals, sobretot en relació a la quantitat d'infants i joves, on passa el contrari. També podem observar, seguint la tendència dels anys anteriors, com les persones de la família que s'impliquen són, en la seva gran majoria, les mares. Tot i això es tracta d'un tema que cal treballar per a seguir millorant, ja que en algunes de les accions la participació és escassa quantitativament parlant. És a dir, cal recuperar el treball amb les famílies en aquells projectes on no es fa de forma directa.

Les persones beneficiàries que participen a les accions i activitats realitzades als diferents territoris manifesten estar satisfetes o **molt satisfetes** dels processos, dels resultats obtinguts, de la metodologia i dels professionals.

Objectiu específic 2

Dur a terme activitats grupals en diferents àmbits: formatiu, cultural, d'oci, esportiu... que permetin detectar i fer aflorar capacitats, destreses i competències de les persones participants, detectar les àrees de millora tant en competències bàsiques com transversals i incrementar-les i millorar-les, participar en la creació i el disseny de les activitats a desenvolupar en els tallers en base a interessos i necessitats del grup, afavorir la cohesió de les persones participants i les relacions amb l'entorn, establint vincles afectius sans que afavoreixin el creixement personal i la interrelació personal.

Indicadors d'avaluació i grau d'assoliment

Llistat d'indicadors comuns a totes les accions:

- ↻ N° de persones contactades.
- ↻ N° de participants a les accions programades.
- ↻ N° d'activitats generades.
- ↻ N° de sessions destinades a sessions grupals.
- ↻ Grau de satisfacció respecte processos d'aprenentatge de participants, família i xarxa de recursos.
- ↻ Grau de satisfacció respecte a les activitats realitzades de participants, família i xarxa de recursos.
- ↻ Grau d'implicació dels participants respecte a l'acció.
- ↻ % d'assistència dels participants i les famílies en les activitats realitzades.
- ↻ N° de recursos que deriven persones a les nostres accions.
- ↻ N° de persones que participen en altres recursos o espais.
- ↻ N° d'accions amb famílies.
- ↻ Millora de les competències transversals.

Impactes

Les accions de l'àrea que incorporen la metodologia de treball grupal la valoren molt positivament, ja que **permet assolir els objectius de resultat** amb un promig elevat d'èxit, sobretot si es combina amb la intervenció individual. En el cas dels projectes que han perdut la intervenció grupal, s'ha posat de relleu que la intervenció individual se n'ha ressentit.

La mitjana d'**assistència continuada** en les activitats organitzades des de les accions és superior al 70%, nombre elevat tenint en compte els perfils de vulnerabilitat amb els qual es treballen. Tot i això s'observa una davallada de l'assistència en accions grupals més continuades en el temps o que requereixen un alt grau de compromís.

En aquest cas també s'assoleixen, en més d'un 75% dels casos, els objectius en quant als **resultats quantitatius i a la millora de la situació** de les persones, sobretot pel què fa a fer aflorar les pròpies competències i a establir vincles afectius sans. El grup, en moltes ocasions "cura", i deixa de ser una metodologia de treball per a passar a convertir-se en una finalitat per sí mateix.

Moltes de les accions realitzades són **generadores** d'altres, no es queden en elles mateixes, degut en part a què els participants han viscut experiències d'èxit que han provocat un augment de la seva motivació, així com la possibilitat d'ampliar la seva xarxa i accedir a d'altres recursos que anteriorment no coneixien o no hi tenien accés.

En el cas de les **famílies**, hi ha algunes variables que influeixen de forma definitiva en el grau de participació i implicació. En els casos que es demana la participació d'aquestes com a condició indispensable per iniciar processos de treball amb infants o joves la participació és del 100%, però més enllà d'aquest fet la implicació qualitativa de les famílies en el procés és valorada com a positiva. Altres factors que influeixen són l'edat dels fills/es (més participació en el cas dels infants més petits) i la possibilitat de dedicació horària dins el projecte per a treballar aquest objectiu. Podem observar com les famílies solen participar més en els espais d'atenció individual que pas en accions grupals, sobretot en relació a la quantitat d'infants i joves, on passa el contrari. També podem observar, seguint la tendència dels anys anteriors, com les persones de la família que s'impliquen són, en la seva gran majoria, les mares. Tot i això es tracta d'un tema que cal treballar per a seguir millorant, ja que en algunes de les accions la participació és escassa quantitativament parlant. És a dir, cal recuperar el treball amb les famílies en aquells projectes on no es fa de forma directa.

Les persones beneficiàries que participen a les accions i activitats realitzades als diferents territoris manifesten estar satisfetes o **molt satisfetes** dels processos, dels resultats obtinguts, de la metodologia i dels professionals.

Objectiu específic 3

Participar en les xarxes locals, formar part del mapa local de recursos del territori a on es desenvolupen les accions. Conèixer i treballar de forma àgil, eficaç i efectiva amb tots els agents que treballen des de qualsevol vessant professional entorn les persones participants de les nostres actuacions.

Indicadors d'avaluació i grau d'assoliment

Llistat d'indicadors comuns a totes les accions:

- ↻ N° d'accions de difusió dels projectes.
- ↻ N° de recursos que deriven persones a les nostres accions.
- ↻ N° d'espais d'interacció de la comunitat educativa.
- ↻ N° de coordinacions internes realitzades (equip, coordinació SER.GI...).
- ↻ N° de coordinacions externes realitzades (agents educatius, recursos del territori...).
- ↻ Valoració de la implicació dels recursos de la xarxa.
- ↻ N° de professionals i recursos de la xarxa amb qui es treballa coordinadament.
- ↻ N° de recursos als quals es deriven persones.
- ↻ Grau de satisfacció de les coordinacions dels professionals i recursos de la xarxa.
- ↻ N° d'activitats portades a terme de forma conjunta amb d'altres recursos.
- ↻ N° d'activitats comunitàries on s'ha participat.
- ↻ N° de taules, xarxes, etc. on s'ha participat.

Impactes

Els resultats obtinguts posen de manifest l'**adequació i encaix de les accions al territori**. Aquestes solen ser

percebudes com a necessàries i complementàries a d'altres activitats, i també innovadores i apropiades. Cal remarcar que aquest any s'ha treballat en xarxa amb un total de **161 recursos externs i 364 professionals**, augment considerable respecte al curs passat. Cal destacar la quantitat de professionals de centres educatius amb qui s'estableix coordinació.

La gran majoria de persones **derivades** als projectes de l'àrea arriben via Serveis Socials, a través del boca-orella, de Centres Educatius o bé d'altres entitats.

Dues accions comunes en molts dels projectes de l'àrea que cada cop guanyen més pes són les **accions comunitàries i els espais de relació de la comunitat educativa**. En el primer cas s'hi ha participat i també se n'han engegat de noves, ja que permeten als participants interaccionar amb un entorn normalitzador i que siguin part activa del seu entorn. En el segon cas, es busca generar aquests espais de relació escola-família-infant-barri en la mesura del possible i tenint en compte cada context, com a element de millora de la cohesió social i de l'èxit educatiu i vital de les persones.

La participació dels tècnics/ques en **Taules, Xarxes, Comissions**, etc. en els territoris de referència són elevades, a més la implicació en aquestes és activa i propositiva. El grau de satisfacció dels professionals de la xarxa envers els projectes de l'Àrea, mesurat a través de les coordinacions i d'enquestes de valoració, és elevat.

Les **coordinacions internes** de l'equip dels projectes són un element clau a l'hora de treballar amb qualitat, consciència i reflexió.

Quadre de resultats

RESULTAT	VALORACIÓ/DESCRIPCIÓ	ACCIÓ
Consolidació i ampliació de l'acció Beques Universitàries	Durant aquest curs escolar s'ha pogut donar continuïtat a 6 joves que havien estat participants de Beques anteriorment, i que actualment estan cursant estudis universitaris. Es preveu anar ampliant el nombre d'aquestes beques en els cursos vinents, de fet del curs passat a aquest han passat de 4 a 6 joves.	Beques Escolars i Universitàries
Centre Obert + Obert	Després de tres anys actuant al barri de Can Carbó tant els educadors/es del CO com el servei en sí mateix, s'han convertit en referents per a bona part dels infants que acudeixen a la plaça. De la mateixa manera s'ha efectuat una incorporació al CO d'un infant detectat al CO+O, i tenim reservades 6 places perquè s'incorporin el curs vinent. Aquest any gràcies a la incorporació d'una persona de suport per reforçar aquest projecte, durant l'hivern poden desenvolupar-lo durant 3 tardes i a l'estiu els 5 dies de la setmana. Es valora que ha millorat respecte l'any anterior la intensitat i la dedicació en què s'ha portat a terme el projecte, per tant també s'han atès a més infants i s'han realitzat més activitats.	Centre Obert
Treball amb la comunitat educativa	Tot i que no es tracta d'un projecte sinó d'un assessorament, es valora especialment els efectes que aquest té en la creació de vincles entre els diferents membres de la comunitat educativa, no només dins de la mateixa escola sinó a nivell comunitari, de barri.	Dinamització de famílies

RESULTAT	VALORACIÓ/DESCRIPCIÓ	ACCIÓ
Es contribueix a la visió positiva del conflicte.	En les sessions es treballa el conflicte com a quelcom que cal treballar, que ens fa créixer i ens possibilita provocar canvis en nosaltres i el nostre entorn.	Diversitat i Convivència
Positivització de l'imatge dels joves	Durant aquest 2018, el local jove ha presentat canvis a nivell d'equip tècnic i de construcció de l'edifici. Aquests factors, conjuntament, amb la metodologia educativa, ha provocat un ambient de confiança situant al local jove com un referent pels grups que s'ha intervingut durant el 2017-18. S'ha fet suport en la dinamització, creació de tallers conjuntament amb la tècnica de joventut. Referent a la imatge del Local jove pels veïns del Barri Vell i del jovent, va millorant, ja no presenten les mateixes queixes incíviques de consum, brutícia, baralles, entre d'altres. De mica en mica la imatge va canviant.	Joves Celrà
La participació dels joves en altres recursos ha fet millorar i accelerar el seu aprenentatge i també fent augmentar la motivació per seguir estudiant	Importància de la participació en recursos grupals i la presència de joves anomenats de fracàs escolar en entorns normalitzats. Els fa créixer, madurar, tenir visions diferents davant la vida, comparteixen interessos, pors... amb tot tipus de joves i això, d'alguna manera, també els fa tenir major autoconfiança.	Porta d'Accés – Girona, territori integral
Integració i encaix del projecte dins l'àrea	El fet de poder tenir una persona amb una jornada estable que porti el projecte durant uns mesos ha permès que aquest es pugui integrar dins l'àrea d'Educació. Però quan això no passa i els professionals van canviant, suposa un desgavell important a nivell logístic i de coordinació, ja que es viu com a una acció molt deslligada de la resta de l'àrea i allunyada del treball de processos que es porta a terme des dels altres projectes.	Programa PICE
Tancament del projecte	Després d'un procés de 6 anys amb els mateixos joves, el projecte s'ha tancat, per finalització del procés i per manca de continuïtat de finançament. La valoració de l'impacte és molt elevat, donat que la gran majoria dels joves han construït el seu itinerari individual de forma positiva i a nivell educatiu estan accedint a estudis superiors (Cicles Formatius de Grau Superior).	Projecte Pigmalíó
Expressió individual a les tutories, espai d'obertura pels joves	S'ha fet evident la necessitat dels joves de tenir un espai de seguretat i confiança individual amb l'educadora per a poder expressar com estan vivint el seu procés d'arribada, l'adaptació a l'entorn i a la família, l'enyorança del país d'origen. Després d'aquests espais en els que els joves poden expressar com se senten, es va reduint l'aïllament i el tancament individual i se senten més forts per continuar.	ReagrupArt

RESULTAT	VALORACIÓ/DESCRIPCIÓ	ACCIÓ
Establiment d'un espai divers a on les famílies participen de manera activa	Gràcies als espais que es generen amb el projecte s'han pogut establir espais de comunicació activa entre famílies, saltant les diferències de cultures i nivells socioeconòmics, així com amb l'escola.	Taller d'Estudi amb Famílies (TEAF)
Vincle amb joves no vinculats a d'altres serveis	Molts dels joves amb els que intervenim no estan vinculats a d'altres serveis o no participen d'activitats extraescolars, per tant som els seus únics referents fora de l'horari escolar i l'àmbit familiar.	Tarda Jove
Projecte seleccionat a la crida "Comunitats que eduquen"	El projecte i3# va estar seleccionat amb 29 projectes més per tal de formar part del procés de capacitatí dut a terme per la Fundació Bofill – Projecte Educació 360. Es seleccionaven projectes de caire comunitari que aposten pel treball i pel lideratge col·laboratiu entre diversos actors i que ofereixin oportunitats educatives d'aprenentatge i desenvolupament als infants i joves.	
Participació en activitats comunitàries	La participació en activitats comunitàries ha estat el resultat de la relació de vincle que s'ha establert amb certs joves, que han estat predisposats a participar d'activitats del municipi. Valorem com a resultat especialment la preparació i el procés que ha comportat més que l'activitat en sí mateixa.	Tarda Oberta

Conclusions

CONCLUSIONS
Respecte a temes generals: - L'Àrea d'Educació està formada per accions petites i diverses, pel què fa a tipologia i al territori d'implementació. Enguany trobem 11 accions diferents a 10 poblacions també diferents. Aquestes accions segueixen, però, unes mateixes línies temàtiques i metodològiques i a més són potencialment replicables com a bones pràctiques. - El treball que es porta a terme és validat i reconegut per part dels territoris on s'implementen els projectes, la qual cosa es materialitza en encàrrecs i noves propostes que aquests ens fan arribar. Per exemple, enguany s'han iniciat els projectes de Tarda Oberta i ReagrurArt, s'ha ampliat el TEAF passant de 2 a 4 escoles, i s'ha iniciat un assessorament sobre Dinamització de famílies. Tot i que en principi es tracta d'un fet positiu, cal valorar cada proposta d'una forma exhaustiva, ja que en ocasions es tracta d'accions molt petites o bé d'una durada molt curta. En aquest cas cal dimensionar bé l'encàrrec i l'encaix que té a l'àrea, i decidir si s'assumeix o no tenint en compte aquests paràmetres, per escapar d'intervencions puntuals que no permeten treballar els processos de les persones, a més d'evitar ofertes laborals precàries de cares als professionals. Aquesta tendència es manté en els últims anys, i ens porta a, en ocasions, haver de rebutjar determinats encàrrecs per aquests motius o fins i tot haver de tancar algun projecte. També es dona la situació que sobretot des dels centres educatius ens fan moltes demandes a les quals no podem donar resposta, ja que tot i que a nivell tècnic encaixaria perfectament, qui ens fa l'encàrrec no disposa de finançament per a poder-ho tirar endavant i per tant

no es porta a terme.

- Seguint aquesta mateixa línia, cal tenir en compte que el **finançament** dels projectes de l'àrea continua essent un dels principals problemes d'aquesta. Es gasten molts esforços en intentar donar estabilitat en aquest sentit però moltes vegades són infructuosos. Cal pensar i implementar una **estratègia** pactada i conscient que permeti entomar aquest tema, tenint en compte que els projectes que més es veuen afectats són aquells que són propis de la Fundació.
- La principal eina de treball amb la qual es compta és l'**equip de professionals** que conformen l'àrea. En aquest sentit, cal reconèixer la tasca que porten a terme i la seva implicació, il·lusió i saber fer com una aportació molt significativa a la tasca que tenen encomanada. Malgrat això, i degut al punt anterior, l'estabilitat dels professionals és molt precària, la qual cosa repercuteix en els projectes i les persones: figures de referència que canvien, perill de "cremar-los" amb multitud de petits projectes i encàrrecs, etc. La **formació** permanent és una eina que permet dotar de qualitat la intervenció, per tant és quelcom prioritari per a l'equip de professionals.
- S'han incorporat a l'àrea 2 noves **propostes de suport per a l'equip**: un espai de supervisió de casos (intervisió o triangulació) que es pot demanar si es necessita 1 cop al mes; i la coordinació entre diferents projectes similars per tal de compartir metodologia (Tarda Jove i Tarda Oberta).

Respecte a les accions i als participants:

- Detectem un nombre important de **joves** amb alt risc de fracàs escolar, sense expectatives de futur, realitzant conductes de risc o amb alta probabilitat de realitzar-ne a curt termini. Hiperconnectats a la xarxa però molt desconnectats del seu entorn, sovint amb uns sistemes de valors en construcció massa condicionat per la manca de referents positius i per models d'oci i d'entreteniment que no fan cap aportació en la millora de la convivència entre els mateixos joves i la resta de la societat. Es continua detectant que el fracàs acadèmic va en alça. Perfils de joves "desesperançats", mancats d'opcions formatives i laborals, mancats de referents positius i d'expectatives: situació crisi actual, situacions familiar, manca de valors i interiorització d'esforç. Creiem que en aquest context disposar d'uns **referents adults** que els acompanyen fora de l'horari lectiu i uns espais que atenguin a les seves necessitats són claus per tal de poder millorar aquesta situació.
- En el darrers dos anys estem detectant un increment important de persones joves **sense documentació**, noies majoritàriament, arribades d'Hondures. La seva situació administrativa impedeix que puguin accedir a les formacions professionals gratuïtes. Ja que totes les formacions pegen del SOC i, per tant, cal, com a mínim tenir un NIE. Únicament poden accedir a cursos de català, formacions que realitzen les escoles d'adults, cicles formatius no duals i batxillerat. A més, a comarques gironines s'ha **reduït considerablement l'oferta formativa** professionalitzadora per a persones joves sense graduat o bé amb l'ESO però sense estudis postobligatoris finalitzats.
- El tret diferencial que aporten els projectes de l'àrea és la concepció del treball **d'acompanyament en processos** una feina educativa d'acompanyament de qualitat, integral i perdurable en el temps, que reverteix en la persona. Això implica una quantitat de feina que no és visible en un primer terme: contactes amb la xarxa, seguiments, contactes informals... Es tracta de feina poc quantificable i visible, però que dona molts i bons resultats. L'**acompanyament emocional** té conseqüències directes molt positives en el seu estat d'ànim i en la seva conducta. L'adolescent se sent més acompanyat en aquest moment de tanta complexitat, estableix un vincle amb l'educador/a referent el qual li permet expressar sentiments, dubtes, preocupacions, alegries que moltes vegades no s'atreveix a expressar a casa. Aquest acompanyament contribueix a reduir les conductes aïllades i incideix positivament en el procés de socialització de l'adolescent.
- Cal seguir treballant des d'una **mirada capacitadora** i positiva dels participants, tant cap als mateixos participants com cap als recursos de la xarxa. Tant important és treballar l'autoconcepte i l'autoestima

dels joves i famílies, com el fet de trencar amb discursos negatius, de fracàs i estereotipats d'altres agents educatius envers ells.

- Es considera prioritari donar-li un lloc important i protagonista al treball que es fa és amb **infants i joves**, però també amb **famílies**. Tot i això, els projectes que treballen només amb mares i pares tenen com a objectiu que aquest fet repercuteixi positivament en els itineraris d'èxit dels seus fills/es, situant-los en el centre i teixint al voltant d'aquests diferents mesures d'impacte per assolir l'objectiu principal. En aquest sentit cal seguir treballant per a incloure més les famílies en les diferents accions, d'una forma treballada i conscient.
- El **nombre d'infants i joves, famílies i professionals** de la xarxa amb qui es treballa augmenta força respecte a l'any anterior, entre un 11% (professionals) i un 25% (infants i joves).
- Es promou el **treball en xarxa de qualitat i efectiu** amb agents del territori, ja que repercuteix en benefici de la persona beneficiària de l'acció, rebent una atenció global, més acurada i consensuada per tots els actors i agents que hi intervenen. Des dels projectes es treballa amb una gran quantitat de recursos i de professionals, amb alguns dels quals s'ha treballat colze a colze arribant a funcionar com a un equip de treball.
- La **visió comunitària** és un principi bàsic de la intervenció que es fa des de l'àrea. La creació d'espais de relació dels diferents membres de la comunitat educativa o les activitats comunitàries fomenten la creació d'espais d'interrelació i cohesió entre veïns, infants i joves, famílies, professionals... i fan que tinguin repercussions positives pel conjunt del barri o ciutat. A més, contribueix a la visibilització dels projectes que hi treballen i la **transversalitat** entre diferents àrees de la mateixa Fundació.
- En relació als dos últims punts, s'estan portant a terme experiències de **treball compartit** entre diferents àrees de la Fundació i també amb d'altres entitats de la xarxa, com per exemple els tallers motivacionals que s'han portat a terme al Porta d'Accés amb la Fundació Privada Nous Cims, o el projecte amb joves migrants sols que s'està preparant amb les altres àrees de la Fundació i la Fundació AD'is.
- Des dels projectes es participa en el territori participant en taules i comissions, i estant presents en **xarxes tant locals com més extenses** (a nivell de Girona, Catalunya i/o estatals). Es tracta d'una forma d'incidir, no només en les possibilitats de les persones amb les què treballem, sinó també la mirada dels altres professionals i en les desigualtats del context o entorn on vivim.
- El compliment del **Pla de treball** marcat pel 2018 s'ha assolit en un 48%, el 31% s'ha assolit en part o està en procés de desenvolupament i el 21% restant no s'ha assolit.

Productes

PRODUCTES
Nou format de memòria del Porta d'Accés, més visual i comunicativa.
Presentacions del TEAF en format Power point i Prezi.
Programacions adaptades de Convivència i gestió de conflictes per a centres educatius de primària.
Programació d'activitat d'estiu L'Estiu és Jove (Tarda Jove).
Videoclip realitzat amb joves de Tarda Jove "De qué lado estás".
Cançons de hip-hop realitzades al taller de l'ICIP a Tarda Jove.
Pòster Crida Comunitats que Eduquen (Educació 360) del Projecte I3# de Tarda Jove.
Instagram de Tarda Oberta.
Creació de puzzle gegant com a recurs didàctic, realitzat pels joves de Tarda Oberta.
Recull de diferents material educatiu i de reforç escolar de diferents nivells i aspectes acadèmics.
Recull de dinàmiques de grup, ludoteques i tallers adaptats al grup d'edat de 6 a 12 anys.
Model de PEI (projecte educatiu individual) amb avaluació per rúbriques.

Revista trimestral del Centre Obert.

Recull de recursos educatius per treballar al TEAF.

Formacions

FORMACIONS ON S'HA PARTICIPAT	TIPOLOGIA	Nº HORES	ASSISTENTS
Gestió de la diversitat religiosa	Interna Ajuntament Lloret	4 hores	5
I tastets d'innovació social "Compartir és créixer"	Jornada Ajuntament Lloret	5 hores	4
Metodologia "Com parlar als fills perquè t'escoltin i com escoltar-los perquè et parlin"	Interna Dipsalut	10 hores	3
Power point i Prezi	Interna SER.GI	6 hores	3
Formación sobre La música y artes escénicas y plásticas: herramientas socio educativas para la transformación social	Interna EDUCO	14'5 hores	2
Formació Sinergia	Interna SER.GI	10 hores	2
Centre Obert: qüestió de vincles	Jornada FEDAIA	5 hores	2
Més a prop dels MENA	Càpsula formativa CEESC	1'5 hores	2
Elaboració de projectes. Taula FiL	Interna Taula FiL	20 hores	1
Jornada de treball comunitari: participar per transformar	Jornada Pla comunitari Girona Est	5 hores	1
Migració i refugi: acollir per a una major cohesió social	Jornada Taula Entitats Tercer Sector	3'5 hores	1
Seminari transfronterer sobre la intervenció amb joves en contextos d'immigració	Seminari Interreg	12 hores	1
Noves formes d'intervenció amb persones migrades i persones sense llar a França	Conferència Dixit	2 hores	1
Prevenició bullying i violència	Interna Ajuntament Celrà	3 hores	1
Riscos i desamparament en les infàncies i adolescències: quins reptes per als professionals?	Jornades-debat FNB	9 hores	1
Participació de les dones migrades en la societat d'acollida: abordatge de les dificultats i reptes des de la perspectiva interseccional.	Taller Secretaria igualtat, migracions i ciutadania	4 hores	1
Valor humà: el model relacional-vincular en el treball socioeducatiu al municipi de Castell-Platja d'Aro	Jornada	5 hores	1
Parlem de l'Islam de forma apropiada: la terminologia no és innocent	Conferència Dixit	2'5 hores	1
Reagrupament familiar: com millorar l'atenció a les persones reagrupades	Jornada Generalitat, Secretaria igualtat, migracions i ciutadania	5 hores	1
Psicosomàtica: cos i història de vida, un repte a la cronicitat	Seminari CES	8 hores	1
Mesures alternatives a la sanció per joves menors	Jornada mediació	3 hores	1
Fòrum FEDAIA	Jornada FEDAIA	10 hores	1
Maneig d'equips de so de petit format	Formació Ajuntament Girona	2 hores	1
Prevenició de riscos laborals	Interna SER.GI	2 hores	1

Presentacions i visites rebudes

TIPUS DE CONTACTE	EXPLICACIÓ
PRESENTACIÓ	Explicació del TEAF a la presentació d'Educació 360 a Barcelona.
	Explicació del TEAF a la presentació de la Crida feta per la Fundació Jaume Bofill "Comunitats que eduquen".
	Explicació del TEAF a la 1a jornada de capacitació de la Crida feta per la Fundació Jaume Bofill "Comunitats que eduquen".
	Explicació del TEAF a l'Escola d'Estiu a Olot.
	Explicació del TEAF al Fòrum local d'educació de Barcelona.
	Explicació del TEAF a la Jornada de presentació d'Educació 360 a Lleida.
	Explicació del TEAF via trucada telefònica a l'Ajuntament de Sabadell.
	Explicació Diversitat i Convivència a classe de Treball Social de la UDG.
	Explicació Diversitat i Convivència a classe de Pedagogia de la UDG.
	Explicació Diversitat i Convivència (gènere) a grup estudiants Treball Social.
	Explicació de Tarda Jove a l'entrega de premis Memorial Toni Julià.
	Explicació Porta d'ACCÉS – Estudiants del Programa de Psiquiatria Transcultural de l'Hospital Universitari Vall d'Hebron provinents d'Arcadia University d'Estats Units.
	Explicació de l'àrea d'Educació de Fundació SER.GI a l'alumnat de 2n curs del CFGS Integració Social de l'IES Vallvera.
VISITA	Visita rebuda a SER.GI i TEAF de la Comissió d'educació d'EDUCO.
	Visita rebuda a SER.GI i diversos projectes de l'entitat Fundación Farrah.
	Visita rebuda a Tarda Jove per part d'estudiant del màster en Intervenció Social de la UNIR i d'estudiant de Psicologia a la UOC.
	Visita realitzada pels tècnics de Tarda Jove a l'IME d'Olot.
	Visita realitzada per professionals de l'àrea a la Fundació El Llindar.
ALTRES	Xerrades a l'alumnat de 4rt d'ESO dels instituts Salvador Sunyer i Vallvera: Què fer en acabar l'ESO?
	Moderació de debat sobre Educació a Pont Major organitzat per la CUP.
	Participació a grup de treball-seminari de la Fundació Jaume Bofill sobre la relació família-escola (Què funciona en educació?).
	Participació a taula rodona a Jornada de formació sobre matrimonis forçats.
	Entrevista a Diari de l'Educació a educadors de Tarda Jove pel projecte I3#.
	Trobada amb fotoperiodista per possible projecte amb joves.

COL·LABORACIONS REBUDES
- Rosa Fernández, terapeuta familiar sistèmica. Teràpia familiar amb 1 cas de Joves Celrà. - Fundació Vicky Bernadet. Tallers sobre prevenció de l'abús sexual infantil a Centre Obert i Tarda Jove. - Institut Català per la Pau. Taller de hip-hop a tarda Jove com a premi pel videoclip <i>¿De qué lado estás?</i>. - Fundació Nous Cims. Beques per estudis a 9 joves de Joves Celrà, Pigmalió i Porta d'Accés. Tallers motivacionals per a joves de Porta d'Accés.

RECONeixEMENTS
2n premi "Hip hop per la pau" de l'Institut Català per la Pau, als joves de Tarda Jove per el videoclip <i>¿De qué lado estás?</i> - L'acció #i3 de Tarda Jove com a un dels 30 projectes seleccionats per la Crida Comunitats que Eduquen, d'Educació 360. - Recollida del premi Toni Julià 2017 a Tarda Jove.

4.3. ÀREA D'HABITATGE SOCIAL

Introducció

Una de les conseqüències més alarmants del deteriorament de la situació econòmica dels darrers anys ha estat el progressiu increment del nombre de famílies que no poden fer front adequadament al pagament dels seus préstecs hipotecaris o dels seus lloguers, i es troben finalment davant del desallotjament dels seus habitatges.

Els desnonaments a les comarques gironines han tornat a augmentar aquest 2018. S'han executat 2.120 casos, segons detalla el Consell General del Poder Judicial (CGPJ) en les dades que presenta periòdicament sobre els efectes de la crisi econòmica als jutjats. Es tracta d'un 3,8% més de casos respecte el 2017 i comporta que durant el 2018 es van executar pràcticament sis desnonaments al dia a la demarcació gironina.

A nivell de Catalunya s'han executat 13.941 desnonaments. Això significa que les comarques gironines han suposat el 15,21% de totes les famílies que han perdut la seva llar a tot Catalunya. De fet, és el segon territori amb més casos de desnonaments de tot Catalunya, després de Barcelona (9.131). Els segueixen la demarcació de Tarragona (1.822) i Lleida (868). I segurament aquest increment dels llançaments s'explica, en gran part, pel fet que les comarques gironines van encapçalar l'any passat l'augment dels preus de lloguer, amb una pujada del 7,2% respecte l'any anterior, fins als 511,27€ de mitjana segons l'Associació de Promotors de Catalunya. Però si tenim en compte la sèrie dels darrers 3 anys, l'increment mitjà és d'un 20,4%³, dada que resulta una barbaritat en relació a l'actualització de les rendes dels treballadors assalariats.

Els diferents serveis d'habitatge que la Fundació SER.GI té a diversos municipis de la demarcació de Girona i de l'Alt Maresme han atès en els darrers tres anys més de 4.000 unitats de convivència en risc de pèrdua del seu habitatge. Aquestes dades il·lustren molt clarament el que ja fa un temps que venim arrossegant: el greu fenomen del sobreendeutament al nostre país, molt per sobre de la majoria dels països del nostre entorn. I a aquesta problemàtica d'emergència habitacional sobrevinguda per la crisi econòmica i immobiliària, s'hi afegeix la manca manifesta d'un parc públic i social d'habitatge de lloguer. Mal endèmic que també venim arrossegant des d'abans de la crisi. Quan es conjuguen aquests dues variables, el resultat és especialment complex i difícil d'abordar.

En aquest context, la Fundació SER.GI, que porta treballant en aquest camp de l'habitatge social des de fa més de 12 anys, es troba amb moltes dificultats per atendre totes les demandes que li arriben de famílies que necessiten un lloguer social. El gruix més gran d'aquestes demandes s'intenta resoldre a través de la mediació, per tal que conservin l'habitatge del qual disposen (opció factible quan es tracta de grans tenidors d'habitatge: entitats bancàries, financeres, etc.), i d'aquesta manera no ens hem de veure obligats a mobilitzar habitatge buit (actualment molt escàs). Però, tot i així, a un nombre molt important de les famílies que se'ns adrecen cal que els acabem buscant un habitatge, perquè, o bé ja no en tenen en el moment de fer la demanda, o bé, perquè finalment la mediació no aconsegueix el seu objectiu.

En relació als canvis legislatius que hi ha hagut durant aquest darrer any, remarcar la iniciativa del govern espanyol de modificar la llei d'arrendaments urbans (i altres lleis vinculades) per tal d'intentar contenir els preus dels lloguers i facilitar l'accés a l'habitatge. El Real Decret-Llei 21/2018 del 14 de desembre, de mesures urgents en matèria d'habitatge i lloguer, era una proposta interessant i necessària per a pal·liar l'estat de desprotecció a la que estaven sotmesos els arrendataris després de les mesures aprovades pel govern del PP l'any 2013, tot i que es quedava una mica curta en alguns aspectes cabdals com és la limitació dels preus dels arrendaments que s'han disparat darrerament en molts

³ Font: Cambra de la Propietat Urbana de Girona

municipis. Finalment aquest decret llei no va ser convalidat pel congrés dels diputats i el seu recorregut va ser molt curt: només va estar vigent 30 dies.

Una altra Llei que es va aprovar durant el 2018 és la llei 5/2018 de l'11 de juny, de modificació de la Llei 1/2000, de 7 de gener, d'enjudiciament civil, en relació a la ocupació il·legal d'habitatges. Segons aquesta normativa una persona podrà ser desallotjada d'una finca que ocupi sense títol habilitant en menys d'un mes a través d'un tràmit exprés. Es tracta d'una eina judicial però no social, ja que no preveu una atenció adequada per a les persones que es queden sense habitatge, deixa poc marge per a la intervenció (només 7 dies) i tampoc estableix cap alternativa habitacional.

Objectiu

La finalitat de l'Àrea d'Habitatge Social és facilitar l'accés i el manteniment a l'habitatge a les persones i famílies en situació d'exclusió residencial, tot ajudant-los a generar processos d'inserció social que puguin culminar amb l'autonomia del nucli familiar.

Descripció del projecte

El projecte d'intermediació en habitatge social se centra en generar estratègies d'acompanyament individualitzat a l'accés i el manteniment de l'habitatge per a persones en situació de vulnerabilitat. Entenem l'habitatge com una eina per afavorir processos personals i familiars d'inserció social, així com processos col·lectius de cohesió i convivència tenint en compte les causes que provoquen la desigualtat en aquelles famílies que es troben en situació d'exclusió residencial.

Treballem la inserció social de les persones i famílies des d'una perspectiva integral, intentant en primer lloc assegurar l'habitatge. Pensem que és molt important poder oferir als usuaris els recursos informatius i d'acompanyament perquè puguin dissenyar els seus propis itineraris d'inserció. Per aquest motiu intentem treballar de manera coordinada amb altres serveis i entitats del territori: serveis socials, serveis d'inserció laboral, centres cívics...

Per assolir aquests objectius anem confeccionant de forma continuada una borsa d'habitatges que es nodreix principalment del mercat privat. Una vegada captats els pisos hi allotgem les persones i famílies que es troben en procés de recerca d'un habitatge, que prèviament han estat ateses pels nostres professionals i de les quals ja en coneixem les seves necessitats. Amb la signatura del contracte d'arrendament corresponent normalitzem la seva situació en relació amb l'habitatge i iniciem el seguiment del cas. Aquest acompanyament socioeducatiu realitzat pels nostres tècnics tindrà una intensitat i una durada determinades en funció de les competències de la unitat de convivència i de la problemàtica que presenti.

Participants

Beneficiaris directes de les accions del projecte

Els beneficiaris responen als col·lectius en risc d'exclusió social que es troben en situació de recerca d'habitatge. Hi ha alguns criteris prioritaris a l'hora de fer la selecció dels beneficiaris:

- No disposar d'habitatge.
- Viure en un habitatge insegur o inadequat.
- Disposar recursos econòmics limitats.
- Haver patit violència masclista.
- Ser nucli monoparental amb fills a càrrec.
- Ser nucli familiar amb fills a càrrec.
- Tenir algun membre de la UC amb discapacitat.
- No disposar d'una xarxa d'ajuda en el territori.

Beneficiaris indirectes

Els propietaris amb els quals hem contactat, ja sigui per captar habitatges, o bé, per intentar solucionar les controvèrsies sorgides amb els llogaters, també són beneficiaris indirectes de les accions que portem a terme. Tot i no ser l'objecte prioritari de la nostra intervenció, sí que en són una part molt important. Sense la seva col·laboració no tindríem possibilitats d'aconseguir habitatges o d'arribar a acords per evitar desnonaments. Per aquest motiu tenim claríssim que és vital oferir-los un servei de qualitat per tal de fidelitzar-los i poder comptar amb la seva participació.

BENEFICIARIS DIRECTES	NOMBRE	BENEFICIARIS INDIRECTES	NOMBRE
Persones ateses	2.012	Pisos en seguiment	145
Nombre total persones UC	4.967	Propietaris atesos	246

Perfil dels participants (%)

SEXE

Dones	59
Homes	41

SITUACIÓ LABORAL

Treballen	31
Aturats	50
Pensionistes	16
Altres	3

EDAT

18-35	28
36-50	42
51-65	21
+65	9

INGRESSOS

0-426	38
427-645	16
646-800	13
801-1.000	15
1.001-1.200	12
+1.200	6

TIPUS FAMÍLIA

Monoparental	27
Nuclear	34
Nombrosa	12
Persona sola	22
Extensa	5

RENDA (preu mig en €)

loguer	
Hipoteca	

HABITATGES (propietat)	PRIVATS	ADMINISTRACIONS	ENTITATS SOCIALS	E. BANCÀRIES
	131	10	3	0

2018	GIRONA	LLORET	PINEDA	FIGUERES	CALDES	SALT	SILS	TOTAL
XMLLS		15						15
XHIS	14	63	16	2	2	1		98
60/40		21						21
DONES SUPERVIVENTS	4			2				6
MASOVERIA URBANA	4	1						5
TOTAL	22	100	16	4	2	1	-	145

Descripció de la participació/acció

ACTUACIONS DESENVOLUPADES	NOMBRE TOTAL
Captació i gestió propietaris	246
Signatura contractes	57
Rescissions contractes	31
Seguiment casos Borsa	145
Assessoraments i acompanyaments	387
Accions formatives grupals	280
Tramitació ajuts	783
Entrevistes demanda habitatge	207
Tramitació bo social	122
TOTAL	2.258

Accions desenvolupades

- Captació d'habitatges buits provinents del parc privat (ja siguin particulars, entitats bancàries, promotors, etc.) a preus assequibles per a destinar-los a lloguer social.
- Orientació i acompanyament en la recerca d'habitatge a les persones i famílies demandants.
- Signatura de contractes d'arrendament amb les persones i famílies adjudicatàries dels habitatges.
- Seguiment i acompanyament a les persones que han accedit als habitatges de la borsa, tant pel que fa als temes relacionats amb la convivència veïnal com en altres temes importants pel seu desenvolupament personal i social.
- Gestió/resolució de les incidències de tipus tècnic que es produeixen en els habitatges: sinistres, avaries, desperfectes, etc.
- Mediació en impagaments (gestions directes amb els propietaris o entitats financeres adreçades a la resolució de la problemàtica i per evitar els desnonament de les famílies.
- Mediació entre les parts en cas de conflicte (ja sigui entre propietari i llogater, com entre llogater i comunitat de veïns) per problemàtiques com: impagaments, sorolls, assumptió de responsabilitats, en els habitatges que ja formen part de la Borsa.
- Rescissió dels contractes d'arrendament dels habitatges de la Borsa.
- Tramitació del catàleg d'ajuts i prestacions al pagament del lloguer que ofereix l'Agència de l'Habitatge de Catalunya.
- Realització d'accions formatives adreçades a persones i famílies per informar sobre temes de pobresa energètica i sobre la tramitació de les prestacions al pagament del lloguer.
- Coordinació amb els agents implicats en l'àmbit de l'habitatge (assistència a les taules d'habitatges, etc.).

Avaluació dels objectius

Objectiu general

Garantir l'accés i el manteniment de l'habitatge a les persones i famílies que es troben en situació de vulnerabilitat.

Objectius específics

Objectiu específic 1 Mobilitzar habitatges buits per a destinar-los a lloguer social.
Indicadors d'avaluació i grau d'assoliment: 1. Nombre d'accions realitzades destinades a mobilitzar habitatges buits: edició de fulletons informatius, falca ràdio, nota de premsa diari, web ajuntament, xarxes socials, contacte amb immobiliàries, promotores d'habitatges i entitats financeres, recerca a través de la xarxa. Grau d'assoliment: insuficient. 2. Núm. de contactes amb propietaris: 70. Grau assoliment: baix 3. Núm. d'habitatges captats (incorporats a les diferents borses): 30. Grau d'assoliment: insuficient
Valoració La ràtio demandes ateses/habitatges captats continua molt descompensada: rebem moltes més sol·licituds d'habitatge social de les que podem atendre. Tot i que tenim clar que, abans d'oferir un habitatge, cal descartar totes les opcions possibles perquè la unitat familiar pugui continuar en l'habitatge on resideix (si en té), la necessitat de pisos per a lloguer social i assequible continua a l'alça. Les causes que explicarien aquest nivell de demanda tant elevada són diverses, però totes elles interrelacionades: augment de preus del mercat de lloguer, l'escassa oferta disponible, el boom dels pisos turístics, desprotecció dels llogaters amb la nova legislació d'arrendaments urbans, els processos de gentrificació, la precarització del mercat de treball, l'augment de la desigualtat, etc. Hem continuat realitzant accions per tal de mobilitzar habitatges, conscients que cal una actitud proactiva però el resultat ha estat insuficient per cobrir la demanda. A través del conveni de l'AHC amb la Taula del 3r Sector s'ha aconseguit la incorporació de 3 habitatges a uns preus molt assequibles: un a Girona, un altre a Salt i l'últim a Figueres.
Impactes Amb les nostres accions comunicatives, ja sigui individualment amb els propietaris d'habitatges o en espais de reflexió on ens conviden a participar, denunciem la situació d'exclusió social i residencial que pateix un nombre important de famílies. També fem arribar el missatge de la importància cabdal de disposar d'un parc d'habitatges de lloguer social per tal que aquestes unitats familiars puguin vertebrar processos d'inserció amb unes mínimes garanties d'èxit.

Objectiu específic 2 Oferir assessorament i/o acompanyament a les unitats de convivència amb problemes relacionats amb l'habitatge per tal d'evitar-ne la seva pèrdua.
Indicadors d'avaluació i grau d'assoliment: 1. Nombre d'unitats de convivència ateses: 2.012. Grau assoliment: alt 2. Nombre total de persones (tenint en compte total unitat convivència): 4.967. Grau assoliment: alt
Valoració El gruix de demandes que rebem als diferents territoris provenen principalment d'unitats familiars que tenen dificultats per pagar el seu lloguer o la seva quota hipotecària. Algunes d'elles arriben quan ja tenen interposada una demanda per impagament i fins i tot data pel desnonament. En aquests casos el marge d'actuació per resoldre la situació i evitar la pèrdua de l'habitatge és pràcticament inexistent i cal articular alternatives per garantir el dret a l'habitatge. És molt més complicat quan es tracta

de desnonament de lloguers amb propietaris privats.

Les meses d'emergències, que són els dispositius per a fer front a aquestes urgències quan no hi ha alternativa d'habitatge, estan col·lapsades per l'elevada pressió en nombre de sol·licituds que reben. Actualment triguen de mitjana uns 6 mesos a resoldre l'expedient i després cal esperar a què es trobi un habitatge disponible al municipi (poden trigar 6 mesos o més en alguns casos).

Amb les entitats financeres encara existeix marge per a la negociació i de moment s'estan tancant acords que permeten que les persones afectades conservin l'habitatge, mitjançant reestructuracions del deute, dacions i lloguer socials.

Destacar que les demandes de persones i famílies que estan ocupant de manera irregular els habitatges són les que més han crescut, ja sigui per conèixer les repercussions jurídiques que implica la seva situació, com per demanar que intercedim amb l'entitat bancària per mirar de regularitzar la seva situació. La gran majoria d'entitats bancàries però no es plantegen cap tipus de regularització de les ocupacions.

En relació al fenomen de les ocupacions irregulars, es podria afirmar que la ciutadania, davant la lentitud i ineficàcia mostrada per l'Administració en la provisió d'habitatges per a emergències socials, ha optat per crear una alternativa paral·lela al marge de la legalitat que doni resposta a aquesta necessitat d'habitatge. Val a dir que no és la solució perfecta ja que les persones que resideixen en aquests immobles no tenen la possibilitat de contractar subministraments bàsics (han de manipular els comptadors si volen tenir-ne), si punxen la llum tenen el risc de patir algun curtcircuit o foc elèctric, viuen amb l'ansietat permanent de ser desnonats en qualsevol moment i en algunes ocasions estan a mercè de l'explotació de màfies que s'aprofiten de la vulnerabilitat de les famílies cobrant-los diners de forma abusiva o canviant-los les condicions de l'ocupació sense previ avís (fent-los compartir el pis amb altra gent, etc.).

Per últim comentar que també rebem altres tipologies de demandes com poden són les relacionades en temes legals dels contractes d'arrendament (tant de propietaris com de llogaters), per clàusules abusives i per informació en general d'ajuts al pagament del lloguer.

Impactes

El principal canvi que observem és l'apoderament de les persones i famílies ateses, sigui quin sigui el problema amb el qual s'adrecen al nostra servei.

La informació que rep la persona atesa en l'assessorament/acompanyament fa que la seva angoixa disminueixi. Ja sap a què s'ha d'enfrontar, coneix la realitat i ara està en disposició de lluitar per resoldre la seva problemàtica i defensar els seus drets.

Objectiu específic 3

Promoure processos d'autonomia en les unitats familiars ateses per tal que culminin els seus itineraris d'inserció social.

Indicadors d'avaluació i grau d'assoliment

- 1. Nombre de plans de treball amb les famílies:** 0. **Grau assoliment:** deficient
- 2. Percentatge de famílies que abandonen el pis d'inclusió:** 2. **Grau assoliment:** insuficient.

Valoració

El volum de gestió intrínsec a la borsa d'habitatge fa que en moltes ocasions la vessant de l'acompanyament social sigui la gran perjudicada de tot el procés de seguiment dels pisos.

El seguiment a les famílies que accedeixen a un habitatge de les nostres borses té una doble finalitat. Per una banda, assegurar que el llogater fa un bon ús de l'habitatge (a nivell de conservació i veïnatge). I per l'altre, procurar un acompanyament social que li proporcioni el suport necessari per tal que culmini amb èxit el seu procés d'inserció social. Aquest acompanyament social es dona bàsicament a les famílies que accedeixen a un habitatge a través del "programa d'inclusió".

En la gestió de les borses municipals es fa difícil de compaginar les dues vessants, acabant sempre prioritzant-se la part més administrativa, de captació i signatura dels contractes, i deixant de banda la part social. En principi els serveis socials s'encarreguen d'aquest seguiment, però la realitat és que amb el volum

de treball que gestionen, els costa d'assumir els seguiments amb la periodicitat que seria aconsellable. Per aquest motiu cal dissenyar els projectes per tal que aquest element tingui la presència i la dedicació necessàries per complementar la feina dels serveis socials.

A banda d'aquesta dificultat també cal tenir present que el moment actual no és gaire propici per aconseguir que les famílies allotjades als nostres habitatges puguin trobar algun habitatge assequible als seus ingressos en el mercat normalitzat per l'elevat preu de l'habitatge.

Impactes

Es treballa amb els llogaters dels nostres habitatges aspectes relacionats amb la gestió econòmica, l'assumpció de responsabilitats, la neteja i conservació dels habitatges, la convivència veïnal, etc., per tal que la seva estada en el projecte esdevingui una oportunitat per consolidar aprenentatges.

Quadres de resultats

RESULTAT	VALORACIÓ/DESCRIPCIÓ	ACCIÓ
Es contribueix a què les famílies prenguin consciència de les conseqüències de la contractació de productes financers (hipoteques, carències, etc.) i de les possibles alternatives.	Les famílies valoren positivament que se'ls informi dels efectes d'haver signat determinats productes i verbalitzen que en cas d'haver-ho conegut abans, no haguessin signat.	Mitjançant els assessoraments i acompanyaments individualitzats.
Es contribueix a millorar les condicions en matèria de despesa energètica-subministraments.	Facilitar informació sobre recursos com el bo social, tarifa de nit... així com donar a conèixer les diferents actuacions, per tal de reduir el consum de les llars, permet reduir l'impacte en termes econòmics que les famílies destinen al pagament dels subministraments.	Mitjançant atencions individualitzades, xerrades grupals i visites domiciliàries.
Es contribueix a reduir l'estrès emocional que pateixen les famílies afectades.	El coneixement de la situació real i de les possibles alternatives alleugereix l'estrès emocional de les famílies afectades. El fet d'esdevenir com a referents contrastats en la matèria i la presència continuada durant el procés de solució de la problemàtica genera un canvi substancial en la percepció de la problemàtica i els ajuda a superar situacions de bloqueig.	Mitjançant assessoraments i acompanyaments individualitzats.
Treball en xarxa real i efectiu amb serveis socials, advocats, entitats bancàries, jutjats i d'altres agents implicats.	Una major coordinació genera una major capacitat de coneixement dels casos i dels circuits existents, augmentant la capacitat de resposta dels serveis. És important que un actor implicat directament en l'acompanyament a la família pugui vertebrar la resposta i vehiculi la comunicació amb la família.	Mitjançant coordinacions periòdiques: telefònicament, via mail o presencialment.
Es contribueix a apoderar les famílies afectades en problemàtiques relacionades amb l'habitatge.	Les famílies desconeixen en gran mesura aquells recursos al seu abast pel que fa a circuits, alternatives i ajuts econòmics. Un major coneixement de tots aquest elements afavoreix les probabilitats d'una solució a la problemàtica existent i a la reclamació i defensa dels seus drets.	Mitjançant entrevistes personalitzades i acompanyant-les en la presa de decisions.

CONCLUSIONS

- Existeix una “hipermercantilització” de l’habitatge a nivell mundial que provoca un conflicte entre el concepte d’habitatge com a llar i el d’habitatge com a immoble.
- Cal qüestionar la funció de l’habitatge en el capitalisme neoliberal globalitzat, ja que segons la lògica dominant el sistema de provisió d’habitatge funciona perfectament.
- La baixa inversió a Catalunya (i l’Estat espanyol) en polítiques d’habitatge en comparació amb d’altres països del nostre entorn fa inviable poder revertir la difícil situació en la qual ens trobem actualment.
- Continua el degoteig incessant de sol·licitants en situació d’exclusió residencial que estan expulsats del mercat immobiliari. No només es tracta de persones desnonades sinó també de famílies que finalitzen contracte però no poden assumir l’augment de renda que els demana la propietat.
- El problema de l’habitatge no només el pateixen les famílies més vulnerables sinó que l’afectació s’està estenent a d’altres classes socials.
- L’administració competent no té un dispositiu útil per donar resposta a la demanda de lloguer social actual. Les mesures d’emergències, que són l’únic mecanisme existent, estan col·lapsades i no responen amb l’agilitat necessària.
- Davant d’aquesta manca de resposta, les famílies amb necessitats d’habitatge assequible opten per l’ocupació irregular, com a solució immediata a la seva situació d’urgència habitacional.
- Necessitem habitatge buit i a preu assequible. Cal engegar una campanya original que capti l’interès dels propietaris mínimament conscienciats amb la funció social de l’habitatge. Es podria crear una marca associada a valors sostenibles, ètics i no especulatius.
- La concentració de cada vegada més immobles en uns pocs fons d’inversió fa que aquests tinguin cada vegada més poder i que les seves decisions puguin alterar i manipular el mercat de l’habitatge més fàcilment.
- El boom dels pisos turístics també està contribuint de manera directa en la inflació de les rendes de lloguer i en els processos de gentrificació que estan acabant amb la vida comunitària dels nostres barris.

ESPAI DE COORDINACIÓ	PERIODICITAT
Reunions de coordinació interna S'han realitzat coordinacions quinzenals entre el responsable de l'àrea d'habitatge de la Fundació SER.GI i els tècnics d'habitatge per tal de supervisar la implementació i execució dels projectes.	quinzenal
Reunions de coordinació amb els tècnics de Serveis Socials pel treball de casos. En el nostre model d'intervenció amb les famílies en situació de risc té especial importància el treball conjunt amb els equips de serveis socials. De fet el projecte està ideat com a complement especialitzat als SBAS en l'àmbit de l'habitatge social.	mensual
Reunions de coordinació amb Oficines Locals d'Habitatge i Borses de Mediació per al Lloguer Social. Com que en alguns casos treballem en municipis que són dins del seu radi d'acció, cal una comunicació fluida per complementar les intervencions.	quan s'escau
Reunions de coordinació amb d'altre entitats amb qui compartim casos (Càrites, Creu Roja, Fundació IRES)	quan s'escau
Participacions en les taules de coordinació pel dret a l'habitatge dels territoris on estem treballant (Girona, Figueres, Lloret de Mar i Pineda de Mar. S'ha participat en aquestes comissions municipal que té com objectius estratègics i àmbits d'actuació: facilitar l'accés i donar informació als afectats; accés a lloguer social; accés a atencions de situacions d'emergència; ajuts/subvencions per al pagament de quotes de lloguer; i la intermediació amb entitats bancàries i promotors immobiliaris. La periodicitat d'aquestes reunions és variable en funció del territori però és	mensual/trimestral (en funció del territori)
Participacions en les taules de pobresa energètica de Pineda de Mar i en la del Consell Comarcal del Gironès.	trimestral/semestral
Contactes periòdics amb l'Agència de l'Habitatge de Catalunya per tractar temes derivats dels convenis que tenim subscrits.	quan s'escau
Participació en les reunions del Grup de Treball d'Habitatge de la Taula del 3r Sector Social, que se celebren mensualment a Barcelona.	mensual

FORMACIONS REALITZADES

- 15/02/2018: Jornada sobre els programes socials de l'AHC. Organitzada per l'Agència de l'Habitatge. Barcelona.
- 02/03/2018: Jornada sobre polítiques socials d'habitatge a comarques de Girona. Organitzada per la Diputació de Girona.
- 06/03/2018: Xerrada sobre l'actualitat del mercat del lloguer a Girona. Organitzada per ERC a Girona.
- 17/04/2018: Cicle sobre migracions i cohesió social: amb el títol "Interculturalitat i polítiques locals d'integració". Organitzat per la UdG.
- 24/04/2018: Jornada sobre el dret a l'energia. Organitzada per ABD, Ecoserveis. 5 hores.
- 04/05/2018: Jornada 10 anys de la Llei pel Dret a l'Habitatge. Organitzat per la Diputació de Girona i l'Agència de l'Habitatge.
- Maig 2018: Formació sobre el Servei d'Intermediació Hipotecària. Organitzada per la Diputació de Barcelona.
- 01/06/2018: Participació a la formació "Transversalitat amb la perspectiva de gènere". Organitzat per l'Ajuntament de Pineda de Mar. 8 hores.
- 19/06/2018: Jornada sobre ocupacions irregulars. Organitzat per la Diputació de Girona. 5 hores.
- 06 i 10/07/2018: Formació compartida entre tècnics de la Fundació SER.GI i la Fundació Esplai sobre la implementació i funcionament del CRM Sinergia. Girona. 10 hores.
- 11/07/2018: Formació en temes d'estalvi energètic. Organitzada per Fundació Naturgy. 4 hores.
- 08/11/2018: 2n Congrés català de pobresa energètica. Organitzat per Ajuntament de Sabadell, Diputació de Barcelona, Taula 3r sector, Ecoserveis i més. 9 hores.
- 22/11/2018: Congrés del 3r sector social. Organitzat per la Taula del 3r sector. Barcelona.
- 16/11/2018: Formació a mida per a treballadors de l'Ajuntament de Figueres i altres municipis de l'Alt Empordà, amb el títol "El treball social i intervenció en habitatge". Organitzat per la Fundació SER.GI. Figueres. 4 hores.
- 23/11/2018: Formació a mida per a treballadors de l'Ajuntament de Figueres i altres municipis de l'Alt Empordà, amb el títol "El marc legal per actuar davant la problemàtica d'habitatge". Organitzat per la Fundació SER.GI. Figueres. 4 hores.
- 30/11/2018: Formació a mida per a treballadors de l'Ajuntament de Figueres i altres municipis de l'Alt Empordà, amb el títol "Ocupacions i parc públic". Organitzat per la Fundació SER.GI. Figueres.
- 13/12/2018: Jornada de treballadors de la Fundació SER.GI.
- 14/12/2018: Sessió de treball sobre habitatge a la comarca de la Selva. Organitzat pel Consell Comarcal de la Selva i amb la participació com a ponent de la tècnica de la Fundació SER.GI Alicia Garcia. Santa Coloma de Farners. 4 hores.
- Des del mes d'octubre fins el desembre: Curs sobre arrendaments urbans. Organitza UdG.
- 5, 12, 129 i 26/11/18: Participació en la formació "Habitatge i Treball social". Organitzat pel Col·legi de Treball social de Barcelona. 16 hores.
- 12/12/2018: Assistència a la presentació del dictamen "Els serveis socials bàsics a la província de Barcelona". Organitzat pel Col·legi de Treball social de Barcelona. 2 hores.

ASSESSORAMENTS REALITZATS

S'ha realitzat una formació a mida sobre una demanda inicial de l'Ajuntament de Figueres i que finalment s'ha fet extensiu a tècnics interessats en la temàtica d'altres municipis de l'Alt i el Baix Empordà. Ha consistit en 3 sessions de 4 hores de durada on s'ha tractat la problemàtica de l'habitatge des de diverses vessants: el treball social i l'acompanyament als usuaris afectats, el marc legal i les ocupacions irregulars. Han assistit tècnics d'urbanisme, de serveis socials, d'immigració i de intervenció comunitària.

4.4 LÍNIA TRANSVERSAL DE FORMACIÓ

La Línia transversal de formació pretén oferir una formació de qualitat als professionals del camp social i educatiu per assegurar el seu reciclatge i millorar-ne les seves intervencions. A més d'adreçar-nos als professionals també treballem per la sensibilització de tota la població en relació a les causes que produeixen l'exclusió social i les seves conseqüències.

Les principals actuacions del 2018 que s'han portat a terme en aquest camp són:

FORMACIÓ ON LINE

Amb la finalitat de transferir coneixements, expertesa i bones pràctiques, en l'àmbit de l'educació formal i no formal, s'han començat a oferir dos cursos on line, de 40 hores cadascun, amb el reconeixement del Departament d'Ensenyament, per a docents i educadors:

- L'educació emocional: Del docent a l'aula: **2 edicions / 10 alumnes**
- Gestió de conflictes a l'aula a través de dinàmiques grupals: **2 edicions / 9 alumnes**

CICLE "SINER[GI]ES. RELATS DE LA QUOTIDIANITAT EN MOVIMENT"

A través del Cicle s'ha creat un espai de sensibilització a la ciutadania, en el que s'ha intercanviat coneixement i un lloc per a la reflexió de persones de procedències diverses que fa molt de temps que són part del nostre entramat social i cultural.

- Total: **290 assistents a les 5 activitats** (diàlegs, taules i obres de tatre).

GAMIFICACIÓ EDUCATIVA

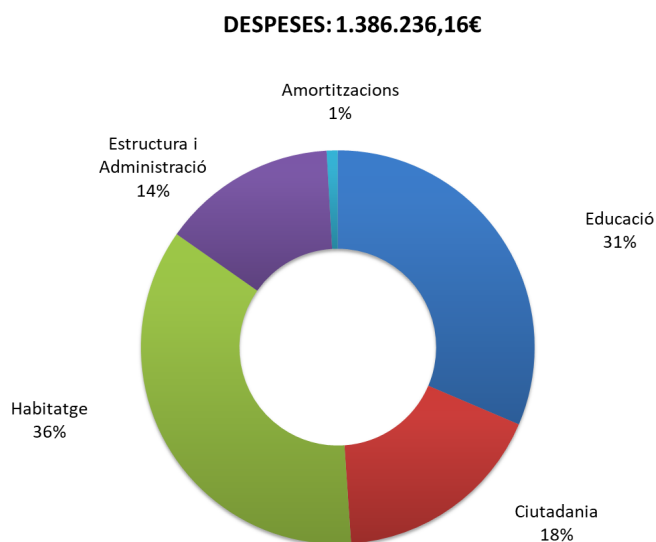
Fruit de la col·laboració amb el projecte Educació Demà de la Fundació Jaume Bofill es va replicar el seminari i el taller co-creatiu sobre la "GAMIFICACIÓ EDUCATIVA". L'objectiu era incentivar i/o provocar als assistents, dins els espais educatius que ells condueixen, la creació d'un procés de transformació educativa a través del qual les experiències d'aprenentatge siguin viscudes com un joc:

- Total: **110 professionals del món educatiu (mestres, professors i educadors)**.

5. MEMÒRIA ECONÒMICA

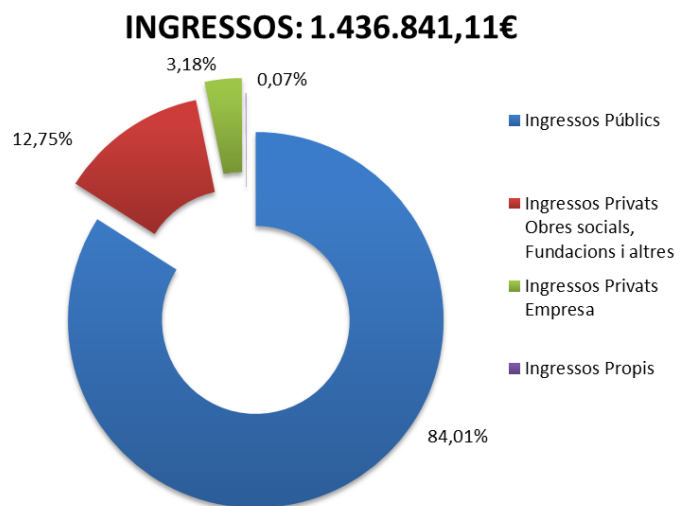
6.1. Resum de les despeses

Els recursos de la Fundació es destinen prioritàriament al finançament de la seva activitat: Habitatge Social, Educació, Ciutadania i Estructura i administració.

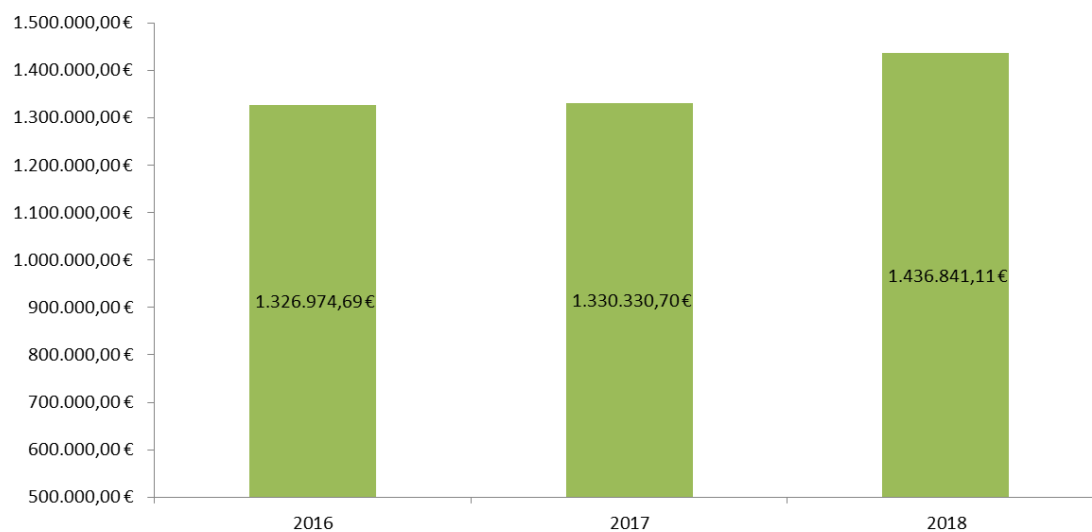


6.2. Origen dels ingressos

Aquesta és la distribució dels ingressos depenent d'on provenen. Es pot observar que tot i la tasca de diversificació dels ingressos entre privats i públics, encara preval de manera important el volum d'ingressos públics. La major part del mateixos prové de licitacions públiques d'ens locals.



6.3. Volum d'activitats 2016-2017-2018



Aquestes dades econòmiques estan pendents de ser auditades.

6. MÀRQUETING SOCIAL

Presentació

El Patronat de Fundació SER.GI va encarregar a la Comissió de Màrqueting social la redacció de les pautes per definir una nova línia transversal, en la recerca de finançament a través de la iniciativa privada, tal com diuen els objectius de l'actual Pla estratègic 2018-2022. La Comissió de Màrqueting social va fer recerca de professionals en captació de fons amb la finalitat de rebre assessorament per establiment d'un pla estratègic de la línia de mecenatge, necessari per poder tenir un full de ruta a curt, mig i llarg termini. Resultat d'aquesta recerca es van contractar els serveis de l'assessoria CAUSES a través de la Irene Borràs.

A més de realitzar les accions d'aliances amb les empreses, des de Màrqueting social, es veu necessari coordinar-se i complementar-se amb les accions de comunicació, recolzar les accions de bases social i les de sensibilització relacionades amb la inclusió social.

Quin són els nostres reptes com a àrea transversal?

El repte principal es anar revertint la dependència econòmica del finançament públic i donar estabilitat als nostres projectes de la mà de la iniciativa privada, tal com es recull en el Pla estratègic de màrqueting social, aprovat pel Patronat. El nostre pla estratègic general, a llarg termini, es divideix en tres línies principals.

L1. Línies pròpies de ingrés

Amb aquesta línia busquen trobar aquella activitat econòmica, relacionada o no a els nostres fins com a Fundació, que ens permetin generar un ingrés a través d'una línia de negoci. Aquesta línia de negoci actualment està en procés de definició i d'anàlisi, atès que cal definir bé la seva viabilitat. Dins de la planificació estratègica és una línia a desenvolupar a mig termini.

L2. Base social

Es tracta d'una línia a treballar a curt termini. Busquem incrementar la nostra base social, per això hem creat la campanya pròpia "Amics de SER.GI". Amb aquesta campanya ens hem proposat arribar a 100 persones que es facin amics de la nostra entitat i col·laborin econòmicament i activament en les nostres accions.

L3. Empreses

Un dels objectius claus, a mig termini, és la creació de ponts necessaris per poder donar a conèixer la nostra feina a la iniciativa privada de la província de Girona. I establir els llaços necessaris per poder obtenir els recursos monetaris suficients que permetin donar continuïtat a les intervencions amb els nostres usuaris.

Es busca arribar a tota la petita i mitjana empresa a través d'accions: material de merchandising adaptat a l'empresa, arrodoniment de tickets en supermercats i donatius directes a l'entitat.

A llarg termini es busca poder ampliar a grans empreses o grans donants.

L4. Esdeveniments

Com a estratègia a mig termini es busca poder aconseguir l'encaix en diferents esdeveniments de la província com podem ser festivals musicals, mostres de cinema, curses esportives, entre de altres. Aquest relació es busca que siguin a mitjançant la adquisició del nostre material de merchandising o alguna altra acció relacionada a l'esdeveniment.

A mig termini es persegueix poder realitzar algun esdeveniment propi que permeti integrar les diferents corrents culturals com a via de sensibilització dels temes que atenem a la Fundació i que sigui atractiu

7. ENTITATS COL·LABORADORES

Administracions públiques



Obres socials i Fundacions



Empreses, col·legis i col·lectius solidaris



La Botiga del Barri
de Girona



CLÍNICA DENTAL
NÚRIA CORTADA



CLUB D'ATLETISME FLAMA 91 DE
L'ESCALA



