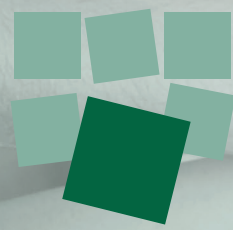


maig 2017



Fundació  
**SER.GI**

Compromís, acció social i pedagogia

## COMPROMÍS, ACCIÓ SOCIAL I PEDAGOGIA

MEMÒRIA 2016





Treballem per a una **millor**  
**qualitat de vida** de persones amb  
**dificultats socials**



# MEMÒRIA 2016

**PRESENTACIÓ** 04

**LA FUNDACIÓ** 06

**MEMÒRIA INSTITUCIONAL** 12

**MEMÒRIA TÈCNICA** 15

Àrea de ciutadania i desenvolupament comunitari

Àrea de famílies i joves

Àrea d'habitatge social

Línia transversal de formació

**MEMÒRIA ECONÒMICA** 37

**ENTITATS COL-LABORADORES** 38

## Premis i reconeixements rebuts

- **XIè Premi Francesc Candel 2014**, de la Fundació Carulla, pel projecte Taller d'estudi assistit amb famílies
- **Premi ECOSÍ 2015**
- **Premi Voluntariat 2015**, dins la X Nit del Voluntariat, de la FCVS i Fundació Eurofirms
- **3r premi Xavier Batlle de la V Jornada d'Excel·lència a l'Educació 2016**, concedit per l'Associació Catalana per a l'Excel·lència – QUALIcat, pel projecte Taller d'estudi assistit amb famílies
- **XXII Premi Mestres 68 (2015)**, en reconeixement a la tasca desenvolupada en el món de l'educació, concedit el 2016

# Presentació

Us presentem la memòria que recull tota l'activitat institucional, l'acció tècnica i la gestió econòmica dels programes i projectes que les àrees de la Fundació SER.GI han desenvolupat durant l'any 2016. Accions que duem a terme sempre amb una mirada de compromís amb la societat, una voluntat de transformació amb la nostra acció social i intervenint sempre des de la pedagogia social.

Al llarg del 2016, la Fundació ha continuat la seva tasca d'intervenció en les quatre àrees tècniques i la línia de Mecenatge que ja, des de fa uns anys, estructuren la nostra acció socioeducativa: Àrea de Famílies i Joves, Àrea de Ciutadania i desenvolupament comunitari, Àrea d'Habitatge social, la Línia transversal de formació i la Línia de Base social i mecenatge.

Us volem destacar alguns aspectes dels resultats quantitius i qualitius del treball de la Fundació i del funcionament de les àrees, que ens semblen més rellevants del 2016 i que creiem són prou significatius pel seu grau d'incidència i transformació:

- A l'**Àrea de Famílies i Joves** s'han iniciat projectes nous (Dinamització comunitària al Barri de Sant Joan de Figueres; Joves Celrà; i Centre Obert a Lloret de Mar) i uns altres han vist com s'ampliava el seu territori d'intervenció (Porta d'Accés, dins el Girona Territori Integral, a la zona de la Llera del Ter; Diversitat i Convivència a l'Escola Vedruna de Girona; i el TEAF al CEIP Annexa de Girona).
- Dins l'**Àrea de Ciutadania i desenvolupament comunitari** s'han organitzat dos cicles de xerrades ("Pluralisme, convivència i religió" amb la presentació del primer calendari interreligiós a Lloret de Mar i "Siner[GI]es. Diversitat. Identitat. Inclusió" a Girona). I també s'ha assumit la realització dels mòduls B i C de l'acollida de persones estrangeres a Girona ciutat, a Lloret de Mar, en dues poblacions de l'Alt Empordà (Sant Pere Pescador i Roses) i en cinc poblacions de la Selva (Anglès, Arbúcies, Sant Hilari Sacalm, Santa Coloma de Farners i Vidreres).
- L'**Àrea d'Habitatge social** ha ampliat el seu treball vers les famílies i persones que veuen perillar la pèrdua del seu habitatge a dues poblacions més, Salt i la Bisbal d'Empordà, i amb una tècnica més, Pineda de Mar.
- Des de la **Línia de Formació** s'ha continuat la nostra col·laboració en camps on tenim certa expertesa, com és amb els joves que no segueixen estudiant i no han aconseguit una primera feina (en aquest sentit estem col·laborant amb la Cambra de Comerç de Girona en la formació troncal del PICE de Garantia Juvenil); la resolució de conflictes en l'àmbit educatiu (en dos Centres escolars de Girona i Figueres); i sobre la gestió de la diversitat cultural, lingüística i religiosa per empresaris (ofertat des de la FOEG).

<sup>1</sup>Pel que fa als projectes de l'Àrea de Famílies i Joves, corresponen al curs 2015/2016.

# MEMÒRIA 2016

- I s'ha continuat fent una labor d'aproximació i sensibilització al món empresarial a través de la Línia de **Mecenatge i Base social**, amb la voluntat de fer-nos-hi més propers: signatura de diferents convenis amb col·lectius, gremis i empreses de diferents sectors; organització de diferents actes de sensibilització i captació de fons (primera Cursa de Carnestoltes, segona jornada de «Compromís Social, Compromís d'Èxit», concert de l'Andrés Suárez, Vermut solidari, marató de perruqueria, Partit solidari...); difusió i promoció de noves campanyes ("Polseres verdes per un habitatge digne", "1 bossa x 1 Il·lusió"...). Com també diferents iniciatives que han fet més present la Fundació a la vida social, econòmica, cultural i esportiva de la ciutat.

A més de la tasca diària de cada una de les àrees, aprofitem per a recollir altres iniciatives que des de la Fundació s'han organitzat i n'hem estat protagonistes. I que expliquen, alhora, la nostra trajectòria com a institució i la nostra metodologia de treball:

- Acte de celebració de l'inici dels **30 anys de l'Escola d'Educadors Especialitzats de comarques gironines "Antics i nous reptes de l'educació social"**.
- **Cicle de xerrada "Què fa SER.GI en..."** per explicar, a la ciutadania en general, quines accions i projectes fan les àrees de la Fundació.
- **3r premi Xavier Batlle de la V Jornada d'Excel·lència a l'Educació 2016**, concedit per l'Associació Catalana per a l'Excel·lència – QUALicat, pel projecte Taller d'estudi assistit amb famílies.
- **XXII Premi Mestres 68** (2015), en reconeixement a la tasca desenvolupada en el món de l'educació, concedit el 2016.

Aquesta memòria s'estructura en cinc parts: una explicació sobre la Fundació i el moment actual; un recull de les activitats institucionals; la memòria tècnica de les àrees que hem esmentat més amunt; la memòria de la gestió econòmica i la relació de col·laboradors, finançadors i mecenes que han recolzat les diferents actuacions de la Fundació.

Volem destacar que la memòria no esgota tota la tasca tècnica, institucional i econòmica que s'ha desenvolupat durant l'any 2016. Pretén reflectir una part dels resultats tècnics i econòmics, una pinzellada de les principals conclusions de cada una de les accions i la relació de coordinacions amb els diferents actors socials de cada un dels territoris

## Maig 2017

# La Fundació

La Fundació **Servei Gironí de Pedagogia Social/Fundació SER.GI** és una entitat privada, sense ànim de lucre i amb voluntat de servei públic en el terreny de la pedagogia social que integra en el seu Patronat persones de reconeguda vàlua i prestigi en el camp de l'educació, del món empresarial, així com representants d'institucions públiques de les comarques gironines.

L'objectiu fonamental de la Fundació SER.GI és **la promoció d'una millor qualitat de vida en els grups o minories amb dificultat en el seu desenvolupament personal, familiar o social**, prioritzant els àmbits de la sensibilització de l'opinió pública, l'acció socioeducativa, la formació i reciclatge dels professionals, la participació social i la creació de centres i associacions estimulants la col·laboració amb les ja existents.

La **Fundació SER.GI** considera que les situacions d'exclusió són degudes sovint a dinàmiques socials globals. Per aquest motiu, considera molt important prioritzar tota tasca de prevenció i sensibilització. Per això es proposa identificar, informar i difondre pels mitjans oportuns les causes de l'exclusió i els procediments que es considerin adequats per suprimir-la o contrarestar-la. Els àmbits prioritaris d'actuació, tant en aquestes tasques com en d'altres, són els educatius per excel·lència: família, escola, grup social, mitjans de comunicació, etc.

La **Fundació SER.GI** considera que la persona, el nucli familiar o el grup social tenen capacitats a desenvolupar que els poden ajudar a millorar la seva relació amb l'entorn social més proper i/o la seva qualitat de vida. És per això, que en l'acció socioeducativa les persones ateses seran les principals protagonistes dels diversos processos. Els professionals adscrits a la Fundació adoptaran com a mínim dos criteris d'ètica aplicada: la rigorositat i l'honestetat.

La **Fundació SER.GI** no pretén en cap d'aquests àmbits suplantar o duplicar actuacions privades o públiques ja existents. Pretén col·laborar amb aquelles institucions preocupades pels objectius mencionats al punt anterior i ocupar-se directament únicament d'aquells espais d'actuació que temporalment o permanent no són atesos ón deficitàriament.



# MEMÒRIA 2016

En el terreny de la formació es pretén crear un marc adreçat als professionals del treball social que permeti la posta al dia, el reciclatge i la revisió crítica dels seus continguts disciplinaris i interdisciplinaris. En els col·laboradors més pròxims a la Fundació aquesta actitud de reciclatge i revisió crítica es considerada del tot imprescindible. Cal estar també atents a l'emergència de noves professions o especialitzacions dins el treball social que poden requerir l'estructuració d'una formació específica.

## Breu resum històric i principals projectes

La Fundació SER.GI neix a finals dels **anys 70**, amb la creació a Olot de l'**Associació Servei Gironí de Pedagogia Social (Associació SER.GI)**, un programa d'atenció a nois i noies orfes basat en el model francès de **pis d'acollida** que substituïa els hospicis tradicionals. El centre, que en un principi estava situat a la Vall de Bianya, es va acabar traslladant a Girona al cap d'uns anys de funcionament.

A començaments dels **anys 80**, l'Associació estava prenent un fort component mèdic ja que l'equip estava format bàsicament per professionals del sector: metges, psicòlegs, etc. Aquest fet coincideix amb la creació dels primers Serveis Socials d'Atenció Primària per part de l'Administració i l'augment de l'addicció a l'heroïna en determinats sectors, que esdevé un problema social. En aquest context, el **Centre Terapèutic** es va anar especialitzant cada cop més en la vessant més clínica fins a ser autònom i donar lloc a l'actual **Fundació Teresa Ferrer**.

En aquell moment, l'Associació SER.GI engega un programa de formació adreçat específicament als educadors d'asil amb l'objectiu de crear un espai de contacte real amb els professionals on reflexionar sobre la seva pràctica professional. Seguint un procés natural, la formació d'educadors d'asil porta a la creació de l'**Escola d'Educadors Especialitzats**, que neix el 1984, amb la voluntat de ser reconeguda com a Diplomatura Oficial. Cal destacar que aleshores, tot i que hi havia una demanda molt gran des de l'àmbit professional, la universitat no contemplava l'educació social com a formació reglada i deixava un buit important a nivell acadèmic. El **1989** se celebra la primera promoció de l'Escola d'Educadors Especialitzats, coincidint amb l'inici de la Diplomatura d'Educació Social a la Universitat. Quatre anys més tard, es tanca l'Escola d'Educadors Especialitzats: la Diplomatura queda totalment assumida per la Universitat.

D'altra banda, el **1987**, l'Associació SER.GI es reconverteix en **Fundació SER.GI** seguint el model francès d'integrar representants de l'administració a les fundacions de caire social. En el cas de SER.GI, es van incorporar al Patronat representants del Departament de Sanitat, de l'Ajuntament de Girona i de la Diputació de Girona.

Durant la **segona meitat dels anys 80**, la Fundació porta a terme el projecte **Desenvolupament Humà**, vinculat al programa "Onyar Est" de l'Ajuntament de Girona dins del Programa Europeu de Lluita contra la Pobresa 1991-1994. Es tractava d'un projecte adreçat a la primera infància i consistia en el treball de dues educadores amb mares de barris de Girona per orientar-les en la tasca d'educar i tenir cura dels seus fills.

Ja a **finals dels 80**, la Fundació SER.GI fa els primers passos cap a un tema aleshores nou, la Interculturalitat, gràcies a la creació, el **1988**, de l'Escola **Samba Kubally**. Els principals dissenyadors donen forma a l'**Escola d'Estiu sobre Immigració i Interculturalitat**, que celebra la seva primera edició el **1989**.

Al **1994** alguns projectes tenen continuïtat i d'altres es comencen de nou, però bàsicament la Fundació es dedica a tres programes: Escola d'Estiu sobre Interculturalitat, Suport Associatiu (Dinamització Comunitària Intercultural) i Intercanvi d'Experiències (Joves de la Mediterrània).

El **2001** s'inicia la Gestió del **Pla Comarcal d'Integració dels Immigrats a la Comarca de la Selva**, que s'acabarà com a tal l'any 2005, obrint darrera seu una nova àrea de treball a la Fundació: el suport i assessorament a la gestió municipal de la diversitat i la immigració.

S'inicia també una nova àrea al **2002**, que recull les inquietuds i reflexions de temps enrere: **Àrea d'habitatge**, amb l'objectiu de facilitar l'accés i el manteniment de l'habitatge als col·lectius amb risc d'exclusió.

És **durant aquesta dècada** que la Fundació comença a desenvolupar diversos **projectes en l'àmbit de l'educació**, tant en relació al sistema educatiu formal (Projecte d'Atenció a la Diversitat, Gestió UEC de Blanes) com en altres camps socioeducatius (Centre Juvenil de Blanes, Servei d'Orientació, Mediació i Supervisió en famílies en seguiment dels serveis socials).

D'aleshores ençà, l'esforç ha anat encaminat al desenvolupament progressiu dels diversos projectes i a l'acomodació a les necessitats socials emergents a la nostra societat. És en aquest sentit que coincidint amb la crisi del 2008, l'àrea d'intermediació en habitatge, ha



# MEMÒRIA 2016

anat ampliant la seva cobertura territorial i diversificant les accions que desenvolupava inicialment. Per altra banda, els projectes de l'àrea de formació han patit una greu reculada, motivada per la relativització de la importància de la formació continuada i les dificultats de finançament. Semblantment, els projectes d'educació i de ciutadania i desenvolupament comunitari han tingut moments àlgids i moments complexos.

A nivell transversal, ens hem procurat de bastir-nos millor en dos aspectes: en primer lloc, desenvolupar els processos comunicatius i de sensibilització dels temes que desenvolupem i, en segon lloc, treballar per un reconeixement de la Fundació augmentant les col·laboracions més enllà de les que venien essent tradicionals a la nostra entitat. Això ha portat a estructurar una línia de base social i mecenatge i una línia de col·laboració amb les empreses, línies que actualment estan en procés de desenvolupament.

## ■ Les línies estratègiques

**a) Treball comunitari i desenvolupament comunitari:** incentivar totes aquelles actituds, coneixements, relacions institucionals... que promouen un grup de persones que comparteixen un mateix territori i que els fa créixer de forma global en tant que persones i en tant que comunitat.

**b) Pedagogia intercultural:** abordar la diversitat cultural vol dir tenir en compte, entre d'altres coses els prejudicis existents en certs materials i activitats; el xoc entre ritual i festes; els problemes de comunicació ja sigui amb l'educador/a o bé amb els altres iguals per desconeixement de la llengua o bé per desconeixement dels codis; els prejudicis existents en la resta del grup i en l'equip de professionals; etc...

**c) Pedagogia del conflicte:** trobar estratègies per fer del conflicte i, en especial, de la seva resolució, un procés educatiu. Procés educatiu a partir del qual les persones mobilitzaran recursos personals i col·lectius, aprendran noves estratègies per poder interioritzar d'altres formes de relació, de pensament que els permeti millorar les seves relacions amb l'entorn (humà, institucional, polític, etc.).

**d) Investigació – acció participativa:** la recerca i la investigació constitueixen una de les bases metodològiques de la Fundació SER.GI des dels seus orígens. En aquest sentit, cadascun dels projectes desenvolupats inclou un treball previ de diagnosi del territori per delimitar les línies d'acció que permetin assolir els objectius fixats pel projecte.

## El patronat

---

President Bru Pellissa

---

Vicepresident Jaume Fàbrega

---

Secretari Lluís Jaile

---

Tresorer Joan Ribas

---

Vocals Ajuntament de Girona. Sílvia Paneque; Diputació de Girona. Josep Ma Corominas; Departament de Benestar Social i Família de la Generalitat; Marta Casacuberta; Josep Ribera; Albert Quintana; Empar Vaqué; Joan Carbó; Mariona de Puig; Montse Soler; Montse Pasquina; Núria Balliu; Marta Pujol; Cristina Andreu



# MEMÒRIA 2016

## ■ Les Comissions

### **Comissió Executiva**

President Bru Pellissa

Vicepresident Jaume Fàbrega

Vocals Empar Vaqué; Montse Soler; Montse Pasquina

Altres comissions de treball intern on els patrons, persones externes i tècnics de la Fundació participen:

### **Comissió de Mecenatge**

### **Comissió de Comunicació**

### **Comissió Econòmica**

### **Comissió de Projectes**

- Subcomissió d'Educació
- Subcomissió d'Habitatge
- Subcomissió de Ciutadania
- Subcomissió de Formació

## ■ L'equip tècnic

Total personal contractat al llarg del 2016: 52 treballadors/es.

### **Equip Coordinador**

Composat pels coordinadors d'àrees, cap d'administració, gerència i direcció.

## ■ Participació en xarxes i convenis de col·laboració amb entitats

### > Xarxes, comissions, federacions... en les quals participem i any d'adhesió

- Coordinadora Catalana de Fundacions: 1987- vocal de Junta:2016
- Coordinadora d'ONG de les Comarques Gironines: 1994
- Federació Catalana de Voluntariat Social: 1998
- Xarxa d'Habitatge d'Inclusió Social (XHIS): 2006
- Consell de Cohesió i Serveis Socials de Girona: 2008
- Entitats Catalanes d'Acció Social (ECAS): 2009
  - Vocalia d'Internacionalitat del Tercer Sector Social
  - Grup d'entitats ECAS de Girona
- Comissió Permanent Taula Ciutadania i Immigració de Catalunya: 2009
- Taula d'Entitats de Suport a Immigrants (TESI): 2009
- Plataforma d'Entitats per a la Inclusió dels Joves (PEI'Jove): 2010
- Fòrum Social Català: 2010,2014 i 2016
- Converses pedagògiques – UdG: 2011
- Proyectos de Acción Social EDUCO: 2012
- Xarxa pels Drets Socials de Girona (XDS): 2012
- Taula socioeducativa barri Pont Major de Girona: 2012
- Consell Municipal de Serveis Socials de Lloret de Mar: 2012
- Associació Sinergia TIC: 2013
- Comissió sobre els afectats de desnonament de Figueres: 2013
- Grup motor Salut i crisi de DIPSalut: 2013
- Moviment de Renovació Pedagògica de Girona: 2013
- Taula pel dret a l'habitatge de Girona, Lloret i Figueres (2013) i Salt (2015)
- Taula permanent de Salut i crisi Alt Empordà i Lloret de Mar: 2013
- Taula foment treball en xarxa al Gironès: 2013
- ICI-Intervenció Comunitària Intercultural de Salt: 2014
- Taula sobre pobresa energètica del Gironès: 2014

# MEMÒRIA 2016

- Grup de Treball d'Habitatge de la Taula del Tercer Sector: 2015
- Taula entitats del programa CaixaProinfància: 2015
- Taula Inclusió Social de l'Alt Empordà: 2015
- Comissió infància – ICI Salt – Subcomissió de salut i gènere: 2016
- Comissió Pla Estratègic barri Sant Joan de Figueres: 2016
- Taula Convivència de Celrà: 2016
- Xarxa salut de Lloret de Mar: 2016

## > Convenis de col·laboració i any de signatura

- Col·legi d'Educaores i Educadors Socials de Catalunya (CEESC): 2007
- Universitat de Girona (Facultat de Pedagogia): 2007
- Col·legi de Pedagogs de Catalunya (COPEC): 2010
- FPdGi - Projecte Pigmalió: 2012
- Universitat de Barcelona (projecte Dret al dret): 2013
- Universitat de Girona (Projecte Rossinyol): 2014
- Assegurances ALLIANZ: 2015
- Associació Gironina d'Empresàries AGE: 2015
- Col·legi d'Enginyers Graduats i Enginyers Tècnics Industrial de Girona: 2015
- Col·legi Oficial d'Arquitectes de Catalunya – Demarcació de Girona: 2015
- Col·legi Oficial de Pedagogs: 2015
- Col·legi Oficial d'educadors Socials: 2015
- Col·legi Oficial Enginyers Tècnics Industrials: 2015
- Cooperativa BABEL: 2015
- Sistemes Cat: 2015
- Associació d'Empresaris Emprenedors de Girona: 2016
- Associació Girona Centre Eix Comercial: 2016
- Associació Girona Hostaleria, Turisme i Restauració: 2016
- Citylift: 2016
- Club de Màrqueting: 2016
- Comerç de Salt: 2016
- Gremi d'Instal·ladors de les Comarques Gironines: 2016



- Punt Òmnia: 2016
- Taula d'Enginyeria de Girona: 2016
- Unió de Pagesos: 2016

## > Altres fundacions, entitats amb qui es col·labora

- Fundació Habitat3
- Fundació Jaume Bofill

## > Convenis de col·laboració amb escoles i instituts

- Institut Montilivi de Girona
- Institut Santa Eugènia de Girona
- Institut Vilablareix
- Escola Vedruna de Girona
- Escola Mas Masó de Salt
- Escola Annexa de Girona







## Àrea de CIUTADANIA i DESENVOLUPAMENT COMUNITARI

### ■ Introducció

A partir de la implementació del Pla Interdepartamental d'immigració de la Comarca de la Selva, es comencen a implementar projectes i accions adreçades a orientar, afavorir i garantir territoris cohesionats i inclusius que contemplin la realitat d'una ciutadania formada per persones de diferents orígens, valors i maneres de concebre el món.

Aquests projectes promouen la sensibilització, el coneixement mutu i el respecte a les diferències dins d'un marc de drets i deures de totes les persones que conviuen al territori. Les accions comunitàries i participatives volen implicar el màxim d'actors possibles en el desenvolupament social d'un territori determinat. S'intenta comptar i establir complicitats amb l'administració pública, implicant serveis públics, entitats, comerços i veïns per al desenvolupament i la cohesió social ja que la transformació que es vol aconseguir és la de la ciutadania activa.

Actualment des d'aquesta àrea s'està desenvolupant:

- El Pla de Ciutadania de Lloret de Mar (Ajuntament de Lloret de Mar)
- Formacions del Mòdul B i Mòdul C per accedir al certificat d'acollida:
  - A l'Alt Empordà, s'imparteixen en dos municipis les formacions del Mòdul B i del Mòdul C (Consell Comarcal de l'Alt Empordà)
  - A la Selva, s'imparteixen en 5 municipis les formacions del Mòdul B (Consell Comarcal de la Selva)
  - A Girona, s'imparteixen 3 cursos del Mòdul B i C (Ajuntament de Girona)

A continuació s'explicarà, per una banda, el Pla local de Ciutadania (PLAC). A l'apartat on s'expliquen les accions formatives dutes a terme per accedir al certificat d'acollida s'inclouran també els números i valoracions de les formacions del Mòdul B i C que es van impartir als altres territoris.

## Objectius

- Acollir totes les persones que arriben a viure al municipi, garantint el desplegament d'accions que marca la Instrucció DGI/BSF/1/2014 i la Llei d'acollida.
- Afavorir i garantir la igualtat d'oportunitats i l'assentament de totes les persones que hi conviuen al territori vetllant perquè funcionin els recursos suficients a tal efecte. Promoure l'ús i l'aprenentatge del català.
- Promoure el coneixement mutu i el respecte a les diferències dins d'un marc de drets i deures a través de la gestió de la diversitat cultural, religiosa i lingüística dels ciutadans i ciutadanes de Lloret de Mar.
- Promoure la cohesió social i la convivència ciutadana en els diferents barris on treballem, potenciant les xarxes entre veïns i la seva pròpia capacitat i autonomia.

## Descripció dels projectes

El Pla local de ciutadania (PLAC) és un projecte de ciutat orientat a afavorir i garantir la inclusió social, la igualtat d'oportunitats, la cohesió i la convivència ciutadana. Es promou el coneixement mutu i el respecte a les diferències de totes les persones que conviuen al territori dins d'un marc de drets i deures.

Està definit com un pla de ciutat, transversal, dinàmic i comunitari amb la finalitat de gestionar la diversitat social, cultural, religiosa i lingüística dels ciutadans i ciutadanes de Lloret de Mar, siguin d'on siguin. Les accions s'articulen en benefici del conjunt de la ciutadania plural: en les millors condicions possibles de convivència en igualtat de drets i d'obligacions.

Es duu a terme des de l'any 2005. Des d'aleshores fins al 2013, mitjançant un conveni entre la Secció de Benestar i Família de l'Ajuntament de Lloret de Mar i la Fundació SER.GI i, a partir del 2014, mitjançant un contracte administratiu de prestació del servei.

Metodològicament es porta a terme una planificació integral d'estratègies, basada en el treball enxarxat i transversal incentivant espais de participació, coordinació i treball conjunt entre serveis, entitats i/o ciutadans amb el PLAC i afavorint estratègicament la participació dels agents en el disseny i la intervenció.

# MEMÒRIA 2016

## ■ Participants

### > Beneficiaris directes de les accions del projecte

Número de beneficiaris directes (Lloret de Mar, Alt Empordà, Girona i la Selva):

Projecte	Lloret de Mar	Alt Empordà (2 poblacions)	Girona	La Selva (5 poblacions)	TOTAL
Acollida i inclusió	541	35	29	79	513
Cohesió i convivència ciutadana	683	-	-	-	683
Igualtat d'oportunitats	106	-	-	-	106
TOTAL	1330	35	29	79	1473

### > Relació projectes / associacions de Lloret de Mar:

Projecte	NÚM. ASSOCIACIONS
Lloret, mar de cultures	31
Dinamització comunitària	7
Gestió de la diversitat religiosa	15
PDC:	
AV i comissió festes	3
Altres	3
TOTAL	59

## ■ Accions desenvolupades

Les accions que s'anomenen a continuació són en realitat projectes on es plantegen per a cadascú, objectius, indicadors, accions i resultats.

### > EIX D'ACOLLIDA I INCLUSIÓ

#### 1. SERVEI DE PRIMERA ACOLLIDA, en endavant S1A

- Espais transversals de participació: Taula per coordinar el S1A

- Mòduls formatius

==> Mòdul A

==> Mòdul B

==> Mòdul C ] es fan per dos grups:

o Acollida Ordinària (tothom que vulgui tenir el S1A)

o Itineraris específics d'acompanyaments a l'acollida

(persones amb necessitat d'accions compensatòries)

• Grups d'acollida de joves subsaharians

• Grups d'acollida compensatori Índia, Pakistan i el Marroc

2. ACCIONS VINCULADES A LA INSTRUCCIÓ D'ESTRANGERIA
  - ==> Suport als reagrupats familiars (INFO 01, 04)
  - ==> Entrevistes d'arrelament i d'integració social (INFO 02, 03)
3. ALTRES ACCIONS D'ACOMPANYAMENT
  - ==> Accions d'acompanyament individualitzats
  - ==> Acollida i Garantia Juvenil

## > EIX DE COHESIÓ I CONVIVÈNCIA CIUTADANA

4. LLORET MAR DE CULTURES
  - ==> Cicle Pluralisme, convivència i religió:
    - i. Calendari interreligiós
5. COOPERACIÓ
6. XARXA DONES
  - ==> Grup de lectura de dones
  - ==> Espai intergeneracional mares i filles
7. GESTIÓ DE LA DIVERSITAT RELIGIOSA
  - ==> Espai de participació: Taula de diàleg interreligiós
  - ==> Projectes:
    - i. Acompanyaments
    - ii. Parelles lingüístiques
    - iii. Sensibilització espais de culte
    - iv. Accions de formació en matèria d'afers religiosos
8. PROGRAMA DE DESENVOLUPAMENT COMUNITARI (PDC)
  - Barri del Molí
    - ==> "Al Molí fem barri"
  - Barri de Can Carbó
    - ==> Promoció de relacions saludables a Can Carbó
    - ==> Jornades Portes obertes de la mesquita de Can carbó als veïns del barri
    - ==> Pintada comunitària a la plaça de Can Carbó
    - ==> Festa de La Castanyada
    - ==> Millora d'una escala de veïns al barri de Can carbó

# MEMÒRIA 2016

## Accions comunes als dos barris

- ==> Contacte i creació de vincles amb AV, comerciants i veïns del barri
- ==> Contacte i creació de vincles amb joves
- ==> Resolució alternativa de conflictes
- ==> Circuit Okupes

## > EIX D'IGUALTAT D'OPORTUNITATS

9. TAULA DE MGF I MF

10. XARXETA SUBSÀHARA

11. SERVEI DE MEDIACIÓ INTERCULTURAL

## > PROJECTES TRANSVERSALS COORDINATS DES DE LA DIRECCIÓ DE BENESTAR I FAMÍLIA

12. CONSELL MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS

13. ACCIONS DE TRANSFERÈNCIA, EXPORTACIÓ DEL CONEIXEMENT I MATERIAL DE SENSIBILITZACIÓ.



## Conclusions

- Malgrat la Llei d'acollida no va arribar en un moment adequat, el seu desplegament fa que es pugui garantir que les persones puguin tenir accés a les certificacions necessàries pel seu arrelament. Les sessions d'acollida han permès organitzar mòduls formatius i arribar a persones que fins ara era difícil contactar-hi. Constatem que l'èxit d'aquestes sessions ve condicionat per un bon treball en xarxa i vinculant-nos amb el territori.

- La feina al voltant de la gestió del fet religiós continua sent un dels punts on més es dona visibilitat a la feina que es fa des del PLAC. I és per això, que ens sembla força interessant treballar el respecte a la diversitat des de la seva base. Les visites als centres de culte d'aquest 2016 han mobilitzat moltes persones, sobre tot, estudiants d'ESO.

- Continua essent preocupant la precarietat i estacionalitat de les ofertes laborals que pot accedir la població amb qui treballem. Sobretot dels joves d'origen subsaharià, que arriben per processos de reagrupament familiar, amb moltes mancances formatives, de xarxa i de llengua, als quals se'ls fa molt difícil accedir a recursos amb igualtat d'oportunitats. En aquest sentit, aquest any, gràcies a la figura i el tarannà de la impulsora del programa de Garantia juvenil, s'ha pogut derivar i acompanyar més d'aprop a més joves del municipi.

- Ha calgut continuar fent intervenció i mediació en escales de veïns per tal de treballar la prevenció i el desenvolupament comunitari del barri. S'ha de treballar coordinadament amb el Servei d'habitatge i altres serveis, per poder assolir els objectius. Aquest punt continua sent un repte de cares al proper Pla de treball.

- Hem vist com s'han enriquit les intervencions des que és van poder transversalitzar i treballar coordinadament projectes amb altres àrees de la Fundació: Àrea Ciutadania i Àrea Famílies i Joves (Tarda Jove i Centre Obert).

- Hi ha un tema pendent de treballar amb la ciutadania: rumors, prejudicis, pors i desinformacions pel que fa a l'acollida i inclusió de refugiats. Les accions s'han encaminat a donar suport a les entitats que volen treballar el tema i de coresponsabilitzar a la ciutadania.





## Àrea de FAMÍLIES I JOVES

### ■ Introducció

Des de la Fundació SER.GI entenem que l'educació és un eix clau, tant en la millora dels itineraris vitals de les persones, les famílies i les comunitats educatives com en les causes del fracàs acadèmic i els seus efectes; especialment amb i per a aquelles persones, col·lectius i territoris en una situació de major vulnerabilitat i exclusió.

És per això, que des de finals dels 90, iniciem projectes en l'àmbit educatiu, amb els quals complementem la tasca desenvolupada pels centres escolars, en l'acollida d'alumnat nouvingut i el treball per a la integració amb el primer projecte de la casa: Tallers d'educació en els valors de la convivència (1998). Progressivament, es van engegant nous projectes tant a Girona com a Salt: Atenció a la Diversitat (2001), Projecte MIES (2006), Punt Accés Salt per l'èxit educatiu (2008), Altricis, Dispositius d'Accés (2011), Tarda Jove (2013-Lloret de Mar), etc.

Al llarg d'aquest any, s'ha donat continuïtat i s'han consolidat projectes de la Fundació ja experimentats i contrastats en diferents territoris de la província de Girona: Diversitat i Convivència, Projecte Pigmalió, Tarda Jove, Beques Escolars, Porta d'Accés – Taller Èxits, TEAF (Taller d'Estudi Assistit amb Famílies) a l'Escola Mas Masó i Khetanipem. També s'han iniciat tres nous projectes: el Centre Obert de Lloret de Mar, un projecte estretament lligat al Porta d'Accés anomenat "Girona, territori integral", i l'acció Joves Celrà. A més, s'ha portat a terme una rèplica del TEAF a l'Escola Annexa de Girona i una acció complementària de Dinamització de Famílies en el marc del projecte Khetanipem.

### ■ Objectiu

Millorar la inclusió socioeducativa i garantir l'èxit del procés educatiu dels nens i joves en situació o risc d'exclusió, acompanyant-los en el seu itinerari vital per afavorir el seu creixement personal, implicant les famílies i la resta d'agents educatius amb la finalitat de treballar des d'una perspectiva integral i amb el nen o jove com a centre de les accions.

## ■ Descripció dels projectes

### > **Beques Escolars**

Salt  
Curs 2015-16

L'actuació del Programa Beques pretén dotar d'un suport econòmic i tutorial personalitzat a un perfil d'alumne amb potencial d'èxit educatiu, que degut a la precarietat econòmica i per altres possibles dificultats familiars o socials, pot veure fracturat el seu itinerari formatiu o adquirir mancances que a priori es suavitzarien amb un recolzament adequat.

### > **Centre Obert**

Lloret de Mar  
Curs 2015-2016

Els Centres oberts són un servei definit per la cartera de Serveis Socials d'Atenció Primària. Tal i com els defineix la Generalitat de Catalunya, són un servei diürn preventiu, fora de l'horari escolar, que dona suport, estimula i potencia l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i l'esbarjo, i compensa les deficiències socioeducatives de les persones ateses mitjançant el treball individualitzat, el grupal, la família, el treball en xarxa i amb la comunitat.

### > **Diversitat i Convivència (DiC)**

Girona, Vilablareix i Figueres  
Curs 2015-16

El projecte Diversitat i Convivència pretén conèixer el grau i qualitat de relació i cohesió entre els alumnes de l'aula per tal d'oferir-los eines que els siguin útils i alhora significatives per treballar la convivència a partir del debat, la crítica constructiva i la participació. Al mateix temps proporciona assessorament i formació al professorat en estratègies i recursos per a l'acció tutorial a l'hora d'abordar aquest contingut. S'ha portat a terme en 3 Instituts i 1 Escola.

### > **Joves Celrà**

Celrà  
Any 2016

La primera fase de l'actuació ha estat d'observació en medi obert dels diversos grups de joves en diverses franges horàries i espais i coneixement del medi i dels recursos del territori. La segona etapa ha consistit en l'apropament i vinculació als grups de joves, recollint les demandes i inquietuds i començant la programació de diverses intervencions.

# MEMÒRIA 2016

## > **Khetanipem – Dinamització de famílies**

Figueres (Sant Joan)  
Any 2016

El projecte es basa en oferir una formació específica i un acompanyament en el procés formatiu i de creixement personal de les persones que assisteixen al curs.

Es treballa el compromís, la responsabilitat i la implicació en relació al curs, tant a nivell grupal com individual, fet que permet atendre les necessitats de cadascú i orientar i acompanyar a la persona en el seu procés formatiu, educatiu i de creixement personal.

També es treballa amb famílies i l'organització escolar per millorar la inclusió socioeducativa i l'èxit escolar dels infants, donant suport a la implicació familiar dins del món escolar.

## > **Porta d'Accés – Girona, territori integral – Taller Èxits**

Cassà de la Selva, Celrà, Llagostera i Salt  
Any 2016

Projecte de suport al retorn als itineraris formatius reglats, no-reglats i laborals als joves en situació de fracàs escolar i risc d'exclusió social. Aquest dispositiu vol donar resposta als buits d'intervenció educativa que existeixen entre l'etapa d'escolarització obligatòria i la formació no obligatòria i prelaboral/inserció laboral.

## > **Projecte Pigmalió**

Girona (Pont Major) i Lloret de Mar  
Curs 2015-16

L'esport i l'art són els instruments de motivació i acostament als nens/es i joves. Aquests, juntament amb les seves famílies, reben una proposta de participació en un programa educatiu complet que inclou una beca per la pràctica d'un esport o activitat artística. La coordinació a través de la figura de tutor/a entre tots els recursos educatius, d'oci i esport de la zona, és necessària per assolir l'objectiu últim del projecte: augmentar les competències socioeducatives bàsiques del nen/a o jove.

## > **Taller d'Estudi Assistit amb Famílies (TEAF)**

Girona i Salt  
Curs 2015-2016

El Taller d'Estudi Assistit amb Famílies és un espai de formació i suport perquè els pares i mares puguin ajudar de forma directa als seus fills i filles en el seu itinerari escolar, a través dels deures, reforçant el vincle que s'estableix entre ells i facilitant un espai d'aprenentatge col·laboratiu entre famílies i escola. S'ha portat a terme a l'Escola Annexa de Girona i a l'Escola Mas Masó de Salt.

> **Tarda Jove**  
Lloret de Mar  
Any 2016

És un projecte en medi obert nascut de la necessitat de crear unes figures i espais de referència per joves que es troben en situació de vulnerabilitat social o familiar amb risc d'exclusió. Com a principal finalitat es proposa reduir el seu risc d'exclusió, potenciant l'autonomia personal a través de processos d'apoderament, així com afavorir la seva participació activa en el seu entorn.

**Participants**

> **Beneficiaris directes de les accions del projecte**

Perfil	TOTAL
Infants / Joves	<b>1.210</b>
Famílies	<b>290</b> mares/pares (279 nuclis familiars)
<b>TOTAL</b>	<b>1.500</b>
Poblacions	<b>8</b>

> **Perfil dels participants**

EDAT	Infants		Joves		Famílies		TOTAL
	Nens	Nenes	Nois	Noies	Homes	Dones	
0-6	19	10					<b>29</b>
6-12	96	114					<b>210</b>
12-16			277	208			<b>485</b>
16-18			135	63			<b>198</b>
+ 18			163	125	*60	*230	<b>578</b>
<b>TOTAL</b>	<b>115</b>	<b>124</b>	<b>575</b>	<b>396</b>	<b>*290</b>		<b>1.500</b>

\* N° mares i pares per separat, que corresponen a un total de 279 nuclis familiars.

> **Espais de coordinació i xarxa**

RECURSOS XARXA	N° RECURSOS	N° PROFESSIONALS
Centres Educatius: Primària, Instituts i post-obligatoris	36	149
Recursos municipals i SBAS	18	47
Entitats Socials i recursos especialitzats	30	67
Empreses	70	70
Acadèmies reforç, entitats esport, activitats lúdiques...	36	42
<b>TOTAL</b>	<b>190</b>	<b>375</b>

## ■ Conclusions

### > Aspectes generals:

- L'Àrea de Famílies i Joves està formada per **projectes molt diversos**, pel que fa a tipologia i al territori d'implementació. Enguany, trobem nou projectes diferents a vuit poblacions també diferents. Tant els projectes com la metodologia són, però, potencialment **replicables** com a bones pràctiques. És important conservar el **bagatge** d'accions que ja han estat finalitzades però que poden inspirar-ne de noves i/o tornar a engegar-se.
- El tret diferencial dels projectes és la **qualitat** en tot el desenvolupament del projecte. Es porta a terme una feina educativa d'acompanyament de qualitat i integral, que reverteix en la persona i que dona rèdits no només a curt sinó també a mig i llarg termini, com es pot contrastar en projectes de llarga durada amb els mateixos participants. Això implica feina no visible en un primer terme.
- El treball que es porta a terme és validat i reconegut per part dels territoris on s'implementen els projectes, la qual cosa es materialitza en **encàrrecs i noves propostes** que aquests ens fan arribar. Evitem intervencions puntuals que no permeten treballar els processos de les persones, a més d'evitar ofertes laborals precàries de cares als professionals.
- Un dels grans handicaps és la **inestabilitat i la precarietat del finançament** dels projectes. Hi ha projectes molt interessants que s'han hagut de tancar o reduir per aquest motiu, i d'altres de reconeguda vàlua que cada any pateixen canvis derivats del tema econòmic i impossibiliten treballar amb processos i objectius a llarg termini.
- La principal eina de treball amb la qual es compta és l'**equip de professionals** que conformen l'Àrea. En aquest sentit, cal reconèixer la tasca que porten a terme i la seva implicació, il·lusió i saber fer com una aportació molt significativa a la tasca que tenen encomanada.
- Cal **complementar** el treball educatiu que fan escoles, instituts i recursos de les carteres de serveis per tal de millorar la inclusió socioeducativa i l'èxit educatiu i vital de les persones.
- El compliment del **Pla de treball** marcat pel 2016 s'ha assolit en un 77%, mentre que el 23% restant s'ha assolit en part o està en procés de desenvolupament.

## > Respecte accions individuals i grupals:

- Es considera prioritari donar-li un lloc important i protagonista al treball que es fa amb **infants i joves**, però també amb **famílies**. Tot i això, els projectes que treballen només amb mares i pares tenen com a objectiu que aquest fet repercuteixi positivament en els itineraris d'èxit dels seus fills/es, situant-los en el centre i teixint al voltant d'aquests diferents mesures d'impacte per assolir l'objectiu principal.

- La situació de crisi socioeconòmica continua afectant a moltes famílies, infants i joves. Aquest fet compromet en força casos el desenvolupament satisfactori dels itineraris formatius dels alumnes: ruptures familiars per mobilitat d'alguns o tots els membres, manca d'ingressos econòmics per afrontar transport o matrícules, dificultat per assumir despeses familiars, bloquejos emocionals importants en adolescents i adults... La desesperança i la desmotivació també són característiques de moltes de les persones que participen dels projectes.

- El perfil de joves amb qui es treballa és d'**extrema vulnerabilitat social**. Són joves amb molts indicadors de risc que fan que estiguin en aquesta situació. Aquests factors fan que tinguin dificultats en assumir compromisos o responsabilitats, en el sentit que les seves circumstàncies personals i familiars els aboquen a una inestabilitat tant emocional com econòmica fent que només es marquin objectius a curt termini o bé que canviïn els seus interessos en funció de les seves necessitats immediates. Tot i això, es tracta de joves amb dificultats socials però amb grans capacitats, ganes de formar-se i treballar per demostrar la seva vàlua.

- La combinació del treball individual i del grupal es dona en molts dels projectes de l'Àrea. Fins i tot la majoria de les accions que són considerades tan sols grupals també fan intervencions individuals per tal de complementar-les. El fet de poder-les combinar té un **efecte multiplicador** pel què fa a la intervenció i que permet una atenció més integral i completa a les persones.

- El fet de treballar amb **processos i objectius a llarg termini** funciona i dona resultats molt positius i observables, com es pot valorar en projectes que tenen un recorregut relativament estable i llarg en el temps treballant amb uns mateixos participants.

- Cal seguir treballant des d'una **mirada capacitadora** i positiva dels participants, tant cap als mateixos participants com cap als recursos de la xarxa. Tant important és treballar l'auto-



# MEMÒRIA 2016

concepte i l'autoestima dels joves i famílies, com el fet de trencar amb discursos negatius, de fracàs i estereotipats d'altres agents educatius envers ells.

- Les **experiències d'èxit**, per petites que siguin (especialment en aquells que estan etiquetats com a joves de "fracàs escolar"), provoquen un augment de la motivació de la persona per tirar endavant amb processos d'èxit educatiu i vital (continuació d'estudis, projecte de vida...), possibilitant un canvi en positiu de les expectatives i la situació d'aquesta.

- La metodologia d'intervenció comuna en els projectes parteix del treball a través del **vincl**e (clau d'èxit en molts casos, especialment en la intervenció amb joves), del foment de l'apoderament i les competències pròpies de la persona, d'una visió que ve de la sistèmica, i de dinàmiques vivencials i properes que treballen des de les emocions.

## > **Respecte el treball en xarxa:**

- Les accions de major tradició, per la seva continuïtat en el temps, s'han fet un espai als territoris i han aconseguit formar part del **mapa local de recursos**, i ser valorats i respectats per gran part dels agents educatius del seu entorn. En el cas de les noves accions, s'està treballant en la mateixa línia, i es constata que en qüestió de poc temps comencen a estar ben referenciats i considerats a nivell de territori.

- El coneixement que es té del territori i pel fet de ser recursos de referència possibilita que es pugui fer una feina més enllà dels projectes. Això permet poder prevenir i detectar de situacions, amb la possibilitat d'**idear, proposar i/o implementar** altres projectes que permetin donar-hi resposta. Es tracta d'idees nascudes dels professionals de la Fundació que treballen dels diferents projectes ([IN]pulsats, formació online, accions amb altres àrees de la Fundació...).

- Es promou el **treball en xarxa de qualitat i efectiu** amb agents del territori, ja que repercuteix en benefici de la persona beneficiària de l'acció, rebent una atenció global, més acurada i consensuada per tots els actors i agents que hi intervenen. Des dels projectes es treballa amb una gran quantitat de recursos i de professionals, amb alguns dels quals s'ha treballat colze a colze arribant a funcionar com a un equip de treball.

- La **visió comunitària** és un principi bàsic de la intervenció que es fa des de l'àrea. La creació d'espais de relació dels diferents membres de la comunitat educativa o les activitats comunitàries fomenten la creació d'espais d'interrelació i cohesió entre veïns, infants i joves,

famílies, professionals... i fan que tingui repercussions positives pel conjunt del barri o ciutat. A més, contribueix a la visibilització dels projectes que hi treballen i la **transversalitat** entre diferents àrees de la mateixa Fundació.

- Des dels projectes es participa en el territori participant en taules i comissions, i estant presents en **xarxes tant locals com més extenses** (a nivell de Girona, Catalunya i/o l'Estat espanyol).





## Àrea d'HABITATGE SOCIAL

### ■ Introducció

La Fundació SER.GI inicia el projecte de mediació en habitatge per a persones en risc d'exclusió social l'any **2002**. **Els primers territoris on es comença a implementar el projecte són Blanes i Girona**. Després vindrien Arbúcies, Lloret de Mar, Sant Hilari i Figueres.

En els anys següents, es constata com la dificultat d'accés a l'habitatge s'anirà estenent a d'altres perfils socials, deixant de ser un afer més o menys exclusiu de la població immigrada i convertint-se en un problema d'abast més general. La inflació dels preus dels habitatges desbocada per la bombolla immobiliària arrossega també els lloguers a l'alça i provoca que una part important de la població tingui problemes per a trobar una vivenda en concordança al seu poder adquisitiu.

Els projectes de mediació en habitatge per a persones en risc d'exclusió social es van implementant en el territori i és al maig de 2014 que neix el Servei d'Intermediació en Habitatge per a famílies en risc d'exclusió social, ubicat als Serveis Socials del Consell Comarcal de l'Alt Empordà, gràcies al Programa Salut i Crisi de Dipsalut.

Aquest doncs, és el segon any del projecte a nivell de la comarca i es pot constatar que malgrat que els últims anys hi ha hagut una tendència a la baixa dels preus de l'habitatge tant pel que fa a la compra com al lloguer, la dificultat en l'accés a l'habitatge i al seu manteniment ha continuat augmentant.

Es confirma que el perfil de les persones que necessiten suport en matèria d'habitatge es continua ampliant i, paral·lelament a l'evolució de la crisi, s'hi suma una tipologia de famílies sense una problemàtica social afegida i que s'han trobat immersos en una situació que no havien pogut preveure.

L'administració competent ha tardat molt en engegar dispositius per tal de poder combatre aquesta problemàtica i no va ser fins 2015 que va decidir-se a aprovar una llei que dotava d'instruments jurídics per tal de garantir el dret a l'habitatge de les persones i famílies en situació d'exclusió

residencial i de pobresa energètica. Després de la suspensió per part del TC d'alguns dels articles més importants relacionats amb l'habitatge, a finals del 2016 s'ha aprovat una nova legislació (la 4/2016) per mirar de recuperar algunes d'aquestes eines i poder fer efectiu el dret a l'habitatge.

## ■ Objectiu

L'objectiu general del projecte és millorar l'accessibilitat i el manteniment de l'habitatge a unitats de convivència que es troben en situació d'exclusió residencial tot ajustant-los a generar processos d'inserció social que puguin culminar amb l'autonomia del nucli familiar.

## ■ Descripció dels projectes

Els projectes d'intermediació en habitatge social se centren en generar estratègies d'acompanyament individualitzat a l'accés i el manteniment de l'habitatge per a persones en situació de vulnerabilitat.

Entenem l'habitatge com una eina per afavorir processos personals i familiars d'inserció social, així com processos col·lectius de cohesió i convivència tenint en compte les causes que provoquen la desigualtat en aquestes famílies que es troben en situació d'exclusió residencial.

Treballem la inserció social de les persones i famílies des d'una perspectiva integral, intentant en primer lloc assegurar l'habitatge. Pensem que és molt important poder oferir als usuaris els recursos informatius i d'acompanyament perquè puguin dissenyar els seus propis itineraris d'inserció. Per aquest motiu, intentem treballar de manera coordinada amb altres serveis i entitats del territori: serveis socials, serveis d'inserció laboral, centres cívics...

Per assolir aquests objectius, anem confeccionant de forma continuada una borsa d'habitatges que es nodreix principalment del mercat privat. Una vegada captats els habitatges hi allotgem les persones i famílies que es troben en procés de recerca d'una vivenda, que prèviament han estat ateses pels nostres professionals i de les quals ja en coneixem les seves necessitats. Amb la signatura del contracte d'arrendament corresponent, normalitzem la seva situació en relació amb l'habitatge i iniciem el seguiment del cas. Aquest acompanyament socioeducatiu realitzat pels nostres tècnics tindrà una intensitat i una durada determinades en funció de l'autonomia de la unitat de convivència.

# MEMÒRIA 2016

## ■ Participants

### > Beneficiaris directes de les accions del projecte

Els beneficiaris responen als col·lectius en risc d'exclusió social que es troben en situació de recerca d'habitatge. Hi ha alguns criteris prioritaris a l'hora de fer la selecció dels beneficiaris:

- No disposar d'habitatge.
- Tenir obert un procés d'execució hipotecària o de desnonament de lloguer.
- Viure en un habitatge insegur o inadequat.
- Disposar de pocs recursos econòmics.
- Ser nucli monoparental amb fills a càrrec.
- Ser nucli familiar amb fills a càrrec.
- Que algun membre de la UC tingui algun tipus de discapacitat.
- No disposar d'una xarxa d'ajuda en el territori.

### > Beneficiaris indirectes

Els propietaris amb els quals hem contactat, ja sigui per captar habitatges o bé per intentar solucionar les controvèrsies sorgides amb els llogaters, també són beneficiaris indirectes de les accions que portem a terme ja que, tot i no ser l'objecte prioritari de la nostra intervenció, sí que en són una part molt important. Sense la seva col·laboració no tindriem possibilitats d'aconseguir habitatges o d'arribar a acords per evitar desnonaments. Per aquest motiu, tenim claríssim que és vital oferir-los un servei de qualitat per tal de fidelitzar-los i poder comptar amb la seva participació.

#### TOTAL BENEFICIARIS ÀREA HABITATGE

<b>Usuaris / Unitats de convivència</b>	<b>3.236</b> usuaris (unitats de convivència 1.618)
Propietaris	120
<b>TOTAL BENEFICIARIS</b>	<b>3.356</b>

2016	TOTAL
XHIS - XARXA HABITATGES INCLUSIÓ SOCIAL	78
MASOVERIA URBANA	7
LLOGUER SOCIAL	188
<b>TOTAL</b>	<b>273</b>



## Accions desenvolupades

- Captació d'habitatges buits provinents del parc privat (ja siguin particulars, entitats bancàries, promotors, etc.) a preus assequibles per a destinar-los a lloguer social.
- Orientació i acompanyament en la recerca d'habitatge a les persones i famílies demandants.
- Signatura de contractes d'arrendament amb les persones i famílies adjudicatàries dels habitatges.
- Seguiment i acompanyament a les persones que han accedit als habitatges de la borsa, tant pel que fa als temes relacionats amb la convivència veïnal com en altres temes importants pel seu desenvolupament personal i social.
- Gestió/resolució de les incidències de tipus tècnic que es produeixen en els habitatges: sinistres, avaries, desperfectes, etc.
- Mediació en impagaments (gestions directes amb els propietaris o entitats financeres adreçades a la resolució de la problemàtica i per evitar els desnonament de les famílies.
- Mediació entre les parts en cas de conflicte (ja sigui entre propietari i llogater, com entre llogater i comunitat de veïns) per problemàtiques com: impagaments, sorolls, assumptió de responsabilitats, en els habitatges que ja formen part de la Borsa.
- Rescissió dels contractes d'arrendament dels habitatges de la Borsa.
- Tramitació del catàleg d'ajuts i prestacions al pagament del lloguer que ofereix l'Agència de l'Habitatge de Catalunya.
- Realització d'accions formatives adreçades a persones i famílies per informar sobre temes de pobresa energètica i sobre la tramitació de les prestacions al pagament del lloguer.
- Coordinació amb els agents implicats en l'àmbit de l'habitatge (assistència a les taules d'habitatges, etc.).

## ■ Conclusions

- Malgrat els esforços de les administracions per intentar donar resposta a les problemàtiques de les famílies que es troben en situacions d'exclusió residencial, el degoteig incessant de sol·licitants no s'atura ni dona senyals de remetre a curt termini.
- L'administració competent no ha pogut bastir un dispositiu per donar resposta a la demanda de lloguer social actual. Bàsicament perquè no té els mitjans (habitatges disponibles) per a fer-ho ni disposa del personal suficient per abordar-ho.
- Com a conseqüència d'aquesta situació, ens trobem uns serveis d'atenció als usuaris col·lapsats, amb una tensió entre l'oferta i la demanda totalment desequilibrada. Això fa que els tècnics estiguin desbordats i que en molts casos no puguin oferir una atenció adequada.
- La sensació actual dels tècnics d'habitatge davant la intervenció que poden oferir és la d'estar contenint situacions. O en els millors dels casos, de buscar alguna una solució temporal per guanyar temps (paralitzar un desnonament 15 dies, per veure si en aquest temps es pot arribar a trobar un habitatge, o bé, s'allotja la família en un recurs provisional mentre no arriba el pis definitiu...). Tot són pegats.
- Tot i les necessitats evidents en temes d'habitatge de molts municipis, als ajuntaments els costa fer una aposta clara i decidida per realitzar polítiques d'habitatge. Això comporta que els darrers encàrrecs rebuts siguin a jornades parcials cada vegada més petites.
- Degut a la lentitud a l'hora de donar resposta a les situacions d'exclusió residencial, les famílies opten en molts casos per ocupar habitatges. Això està fent que el nombre d'habitatges ocupats estigui creixent a la majoria de poblacions de Catalunya.
- Necessitem habitatge buit i a preu assequible. Cal continuar la recerca engegant campanyes de captació i fent una tasca de treball conjunt amb Mecenatge de la Fundació.

- Les entitats bancàries continuen disposant de parc immobiliari molt nombrós. Però no volen oferir-lo com a lloguer social. Els pocs habitatges que cedeixen ho fan directament a l'AHC, no hi ha manera d'establir cap tipus de conveni de col·laboració amb elles.

- La mediació en matèria d'habitatge (o mediació residencial) està esdevenint un element vàlid a l'hora de resoldre situacions de risc en què cal garantir el dret a l'habitatge. Aquestes accions, però, només aconsegueixen guanyar una mica de temps si no van acompanyades d'itineraris d'inserció social i laboral potents.







## Línia transversal de FORMACIÓ

La Línia transversal de formació pretén oferir una formació de qualitat als professionals del camp social i educatiu per assegurar el seu reciclatge i millorar-ne les seves intervencions. A més d'adreçar-nos als professionals també treballam per la sensibilització de tota la població en relació a les causes que produeixen l'exclusió social i les seves conseqüències.

Les principals actuacions del 2016 que s'han portat a terme en aquest camp són:

**Cicle de presentació "QUÈ FA SER.GI EN...":** Ciutadania, Habitatge social i Educació, per presentar els programes, projectes i activitats de les diferents àrees de la Fundació als membres del Patronat i la ciutadania en General.

PARTICIPANTS	NOMBRE
QUÈ FA SER.GI EN CIUTADANIA: 18 de maig – Centre Cívic Sant Narcís	20
QUÈ FA SER.GI EN HAIBTATGE SOCIAL: 19 d'octubre – Col·legi aparelladors	45
QUÈ FA SER.GI EN EDUCACIÓ: 30 de novembre – Biblioteca Carles Rahola	15
<b>TOTAL</b>	<b>80</b>



## ■ Antics i nous reptes de l'educació social

### > 30 anys de l'Escola d'Educadors Especialitzats de les comarques gironines

La Jornada es va adreçar a estudiants i nous graduats d'educació social, professionals amb anys d'experiència, molts d'ells formats en l'Escola d'Educadors Especialitzats, docents i formadors de la Universitat de Girona i l'EEE, i en general a totes aquelles persones (polítics, gestors, empresaris, etc.) que de forma directa o indirecta estan vinculats o interessats en la intervenció socioeducativa a Girona, a la resta de comarques gironines i a països en vies de desenvolupament.

PARTICIPANTS	NOMBRE
Alumnes i professionals	102
Ponents	20
Organitzadors	8
<b>TOTAL</b>	<b>210</b>

### > Cicle "Siner[GI]es. Identitat, Diversitat i Inclusió"

A través del cicle "Siner[GI]es. Identitat, Diversitat i Inclusió" es va crear un espai de sensibilització a la ciutadania, en el que es va intercanviar coneixement i un lloc per a la reflexió de persones de procedències diverses que fa molt de temps que són part del nostre entramat social i cultural.

PARTICIPANTS	NOMBRE
4 diàlegs	215
Teatre Fòrum	50
Cine Fòrum	20
<b>TOTAL</b>	<b>285</b>



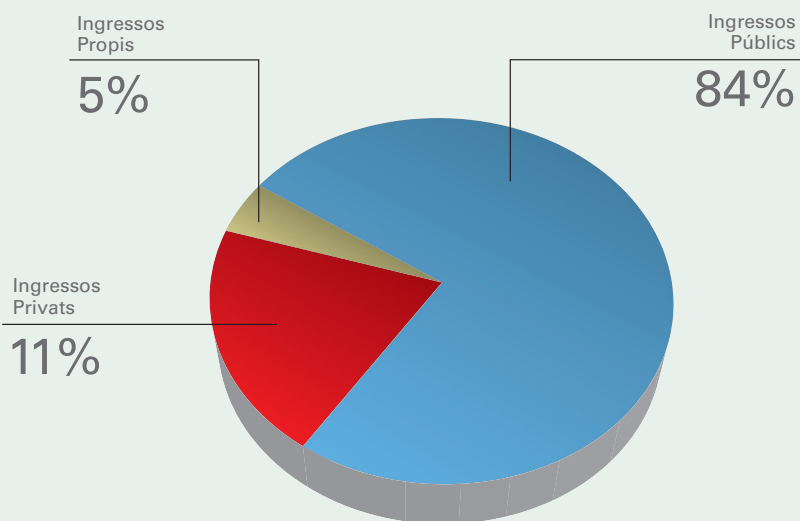


## Dades econòmiques 2016\*

### Ingressos 2016

Total: 1.326.974,69 €

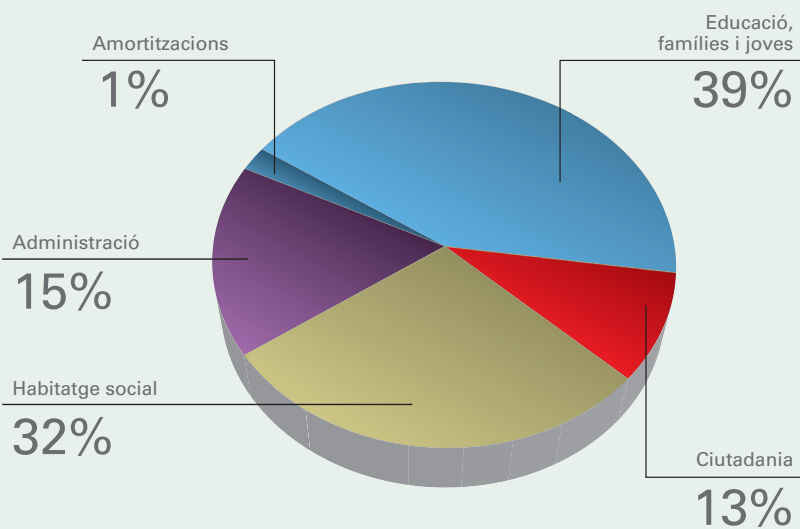
#### > Fonts d'ingressos



### Despeses 2016

Total: 1.311.150,62 €

#### > Destinació del recursos



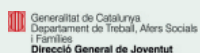
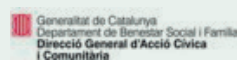
\*Dades pendents d'auditar

## Organismes públics i privats

### > En conveni amb:



### > Donen suport:



### > Amb contracte amb:



# MEMÒRIA 2015

## > Altres suports:



Escola  
Josep  
Pous i  
Pagès



## Mecenatge empresarial

## > Mecenes:



## > Amics:



FOTOINSTANT.COM

XAVIER  
AVELLANA



## > Col·laboren:



## > Convenis amb:



Clínica dental  
Núria Cortada







Fundació  
SER.GI

Compromís, acció social i pedagogia

**Fundació Servei Gironí de Pedagogia Social**

Plaça Lluís Companys, 12  
Edifici Cent Llars · 17003 GIRONA  
Tel. 972 213 050 · Fax 972 213 717  
info@fundaciosergi.org

**[www.fundaciosergi.org](http://www.fundaciosergi.org)**



[www.facebook.com/fundaciosergi](https://www.facebook.com/fundaciosergi)



[twitter.com/FundacioSERGI](https://twitter.com/FundacioSERGI)

Inscrita al Registre de  
Fundacions de la Generalitat de Catalunya amb el núm. 399