

FUNDACIÓ SER.GI

Memòria 2016



Febrer de 2017

ÍNDEX

1. Presentació.....	3
2. La Fundació.....	5
3. Memòria institucional.....	12
4. Memòria tècnica.....	17
4.1. Àrea Ciutadania i desenvolupament comunitari.....	17
4.2. Àrea Famílies i Joves.....	31
4.3. Àrea Habitatge social.....	50
4.4. Línia transversal de formació.....	62
5. Memòria comunicació.....	66
6. Memòria econòmica.....	48
7. Entitats col·laboradores.....	74

PREMIS I RECONeixEMENTS REBUTS

- **XIè Premi Francesc Candel 2014**, de la Fundació Carulla, pel projecte Taller d'estudi assistit amb famílies
- **Premi ECOSÍ 2015**
- **Premi Voluntariat 2015**, dins la X Nit del Voluntariat, de la FCVS i Fundació Eurofirms
- **3r premi Xavier Batlle de la V Jornada d'Excel·lència a l'Educació 2016**, concedit per l'Associació Catalana per a l'Excel·lència – QUALicat, pel projecte Taller d'estudi assistit amb famílies
- **XXII Premi Mestres 68 (2015)**, en reconeixement a la tasca desenvolupada en el món de l'educació, concedit el 2016

1. Presentació

Us presentem la memòria que recull tota l'activitat institucional, l'acció tècnica i la gestió econòmica dels programes i projectes que les àrees de la Fundació SER.GI han desenvolupat durant l'any 2016¹. Accions que duem a terme sempre amb una mirada de compromís amb la societat, una voluntat de transformació amb la nostra acció social i intervenint sempre des de la pedagogia social.

Al llarg del 2016, la Fundació ha continuat la seva tasca d'intervenció en les quatre àrees tècniques i la línia de Mecenatge que ja, des de fa uns anys, estructuren la nostra acció socioeducativa: Àrea de Famílies i Joves, Àrea de Ciutadania i desenvolupament comunitari, Àrea d'Habitatge social, la Línia transversal de formació i la Línia de Base social i mecenatge.

Us volem destacar alguns aspectes dels resultats quantitatius i qualitatius del treball de la Fundació i del funcionament de les àrees, que ens semblen més rellevants del 2016 i que creiem són prou significatius pel seu grau d'incidència i transformació:

- A l'**Àrea de Famílies i Joves** s'han iniciat projectes nous (Dinamització comunitària al Barri de Sant Joan de Figueres; Joves Celrà; i Centre Obert a Lloret de Mar) i uns altres han vist com s'ampliava el seu territori d'intervenció (Porta d'Accés, dins el Girona Territori Integral, a la zona de la Llera del Ter; Diversitat i Convivència a l'Escola Vedruna de Girona; i el TEAF al CEIP Annexa de Girona).
- Dins l'**Àrea de Ciutadania i desenvolupament comunitari** s'han organitzat dos cicles de xerrades ("Pluralisme, convivència i religió" amb la presentació del primer calendari interreligiós a Lloret de Mar i "Siner[GI]es. Diversitat. Identitat. Inclusió" a Girona). I també s'ha assumit la realització dels mòduls B i C de l'acollida de persones estrangeres a Girona ciutat, a Lloret de Mar, en dues poblacions de l'Alt Empordà (Sant Pere Pescador i Roses) i en cinc poblacions de la Selva (Anglès, Arbúcies, Sant Hilari Sacalm, Santa Coloma de Farners i Vidreres).
- L'**Àrea d'Habitatge social** ha ampliat el seu treball vers les famílies i persones que veuen perillar la pèrdua del seu habitatge a dues poblacions més, Salt i la Bisbal d'Empordà, i amb una tècnica més, Pineda de Mar,
- Des de la **Línia de Formació** s'ha continuat la nostra col·laboració en camps on tenim certa expertesa, com és amb els joves que no segueixen estudiant i no han aconseguit una primera feina (en aquest sentit estem col·laborant amb la Cambra de Comerç de Girona en la formació troncal del PICE de Garantia Juvenil); la resolució de conflictes en l'àmbit educatiu (en dos Centres escolars de Girona i Figueres); i sobre la gestió de la diversitat cultural, lingüística i religiosa per empresaris (ofertat des de la FOEG).
- I s'ha continuat fent una labor d'aproximació i sensibilització al món empresarial a través de la **Línia de Mecenatge i Base social**, amb la voluntat de fer-nos-hi més propers: signatura de diferents convenis amb col·lectius, gremis i empreses de diferents sectors; organització de diferents actes de sensibilització i captació de fons (primera Cursa de Carnestoltes, segona jornada de «Compromís Social, Compromís d'Èxit», concert de l'Andrés Suárez, Vermut solidari, maratón de perruqueria, Partit solidari...); difusió i promoció de noves campanyes ("Polseres verdes per un habitatge digne", "1 bossa x 1 Il·lusió"...). Com també diferents iniciatives que han fet més present la Fundació a la vida social, econòmica, cultural i esportiva de la ciutat.

A més de la tasca diària de cada una de les àrees, aprofitem per a recollir altres iniciatives que des de la Fundació s'han organitzat i n'hem estat protagonistes. I que expliquen, alhora, la nostra trajectòria com a institució i la nostra metodologia de treball:

- Acte de celebració de l'inici dels **30 anys de l'Escola d'Educadors Especialitzats de comarques gironines "Antics i nous reptes de l'educació social"**.
- **Cicle de xerrada "Què fa SER.GI en..."** per explicar, a la ciutadania en general, quines accions i projectes fan les àrees de la Fundació.

¹ Pel que fa als projectes de l'Àrea de Famílies i Joves, corresponen al curs 2015/2016.

- **3r premi Xavier Batlle de la V Jornada d'Excel·lència a l'Educació 2016**, concedit per l'Associació Catalana per a l'Excel·lència – QUALicat, pel projecte Taller d'estudi assistit amb famílies.
- **XXII Premi Mestres 68 (2015)**, en reconeixement a la tasca desenvolupada en el món de l'educació, concedit el 2016.

Aquesta memòria s'estructura en cinc parts: una explicació sobre la Fundació i el moment actual; un recull de les activitats institucionals; la memòria tècnica de les àrees que hem esmentat més amunt; la memòria de la gestió econòmica i la relació de col·laboradors, finançadors i mecenes que han recolzat les diferents actuacions de la Fundació.

Volem destacar que la memòria no esgota tota la tasca tècnica, institucional i econòmica que s'ha desenvolupat durant l'any 2016. Pretén reflectir una part dels resultats tècnics i econòmics, una pinzellada de les principals conclusions de cada una de les accions i la relació de coordinacions amb els diferents actors socials de cada un dels territoris

Febrer 2017

2. La Fundació

La Fundació **Servei Gironí de Pedagogia Social/Fundació SER.GI** és una entitat privada, sense ànim de lucre i amb voluntat de servei públic en el terreny de la pedagogia social que integra en el seu Patronat persones de reconeguda vàlua i prestigi en el camp de l'educació, del món empresarial, així com representants d'institucions públiques de les comarques gironines.

L'objectiu fonamental de la Fundació SER.GI és **la promoció d'una millor qualitat de vida en els grups o minories amb dificultat en el seu desenvolupament personal, familiar o social**, prioritzant els àmbits de la sensibilització de l'opinió pública, l'acció socioeducativa, la formació i reciclatge dels professionals, la participació social i la creació de centres i associacions estimulant la col·laboració amb les ja existents.

La **Fundació SER.GI** considera que les situacions d'exclusió són degudes sovint a dinàmiques socials globals. Per aquest motiu, considera molt important *prioritzar tota tasca de prevenció i sensibilització*. Per això es proposa identificar, informar i difondre pels mitjans oportuns *les causes* de l'exclusió i els procediments que es considerin adequats per suprimir-la o contrarestar-la. Els àmbits prioritaris d'actuació, tant en aquestes tasques com en d'altres, són els educatius per excel·lència: família, escola, grup social, mitjans de comunicació, etc.

La **Fundació SER.GI** considera que la persona, el nucli familiar o el grup social tenen capacitats a desenvolupar que els poden ajudar a millorar la seva relació amb l'entorn social més proper i/o la seva qualitat de vida. És per això, que en *l'acció socioeducativa* les persones ateses seran les principals protagonistes dels diversos processos. Els professionals adscrits a la Fundació adoptaran com a mínim dos criteris d'ètica aplicada: la rigorositat i l'honestedat.

La **Fundació SER.GI** no pretén en cap d'aquests àmbits suplantar o duplicar actuacions privades o públiques ja existents. Pretén col·laborar amb aquelles institucions preocupades pels objectius mencionats al punt anterior i ocupar-se directament únicament d'aquells espais d'actuació que temporalment o permanent no són atesos o bé ho són deficitàriament.

En el terreny de la *formació* es pretén crear un marc adreçat als professionals del treball social que permeti la posta al dia, el reciclatge i la revisió crítica dels seus continguts disciplinaris i interdisciplinaris. En els col·laboradors més pròxims a la Fundació aquesta actitud de reciclatge i revisió crítica es considerada del tot imprescindible. Cal estar també atents a l'emergència de noves professions o especialitzacions dins el treball social que poden requerir l'estructuració d'una formació específica.

Breu resum històric i principals projectes

La Fundació SER.GI neix a finals dels **anys 70**, amb la creació a Olot de l'**Associació Servei Gironí de Pedagogia Social (Associació SER.GI)**, un programa d'atenció a nois i noies orfes basat en el model francès de **pis d'acollida** que substituïa els hospicis tradicionals. El centre, que en un principi estava situat a la Vall de Bianya, es va acabar traslladant a Girona al cap d'uns anys de funcionament.

A començaments dels **anys 80**, l'Associació estava prenent un fort component mèdic ja que l'equip estava format bàsicament per professionals del sector: metges, psicòlegs, etc. Aquest fet coincideix amb la creació dels primers Serveis Socials d'Atenció Primària per part de l'Administració i l'augment de l'addició a l'heroïna en determinats sectors, que esdevé un problema social. En aquest context, el **Centre Terapèutic** es va anar especialitzant cada cop més en la vessant més clínica fins a ser autònom i donar lloc a l'actual **Fundació Teresa Ferrer**.

En aquell moment, l'Associació SER.GI engega un programa de formació adreçat específicament als educadors d'asil amb l'objectiu de crear un espai de contacte real amb els professionals on reflexionar sobre la seva pràctica professional. Seguint un procés natural, la formació d'educadors d'asil porta a la creació de l'**Escola d'Educadors Especialitzats**, que neix el 1984, amb la voluntat de ser reconeguda com a Diplomatura Oficial. Cal destacar que aleshores, tot i que hi havia una demanda molt gran des de

l'àmbit professional, la universitat no contemplava l'educació social com a formació reglada i deixava un buit important a nivell acadèmic. El **1989** se celebra la primera promoció de l'Escola d'Educadors Especialitzats, coincidint amb l'inici de la Diplomatura d'Educació Social a la Universitat. Quatre anys més tard, es tanca l'Escola d'Educadors Especialitzats: la Diplomatura queda totalment assumida per la Universitat.

D'altra banda, el **1987**, l'Associació SER.GI es reconverteix en **Fundació SER.GI** seguint el model francès d'integrar representants de l'administració a les fundacions de caire social. En el cas de SER.GI, es van incorporar al Patronat representants del Departament de Sanitat, de l'Ajuntament de Girona i de la Diputació de Girona.

Durant la **segona meitat dels anys 80**, la Fundació porta a terme el projecte **Desenvolupament Humà**, vinculat al programa "Onyar Est" de l'Ajuntament de Girona dins del Programa Europeu de Lluita contra la Pobresa 1991-1994. Es tractava d'un projecte adreçat a la primera infància i consistia en el treball de dues educadores amb mares de barris de Girona per orientar-les en la tasca d'educar i tenir cura dels seus fills.

Ja a **finals dels 80**, la Fundació SER.GI fa els primers passos cap a un tema aleshores nou, la Interculturalitat, gràcies a la creació, el **1988**, de l'Escola **Samba Kubally**. Els principals dissenyadors donen forma a l'**Escola d'Estiu sobre Immigració i Interculturalitat**, que celebra la seva primera edició el **1989**.

Al **1994** alguns projectes tenen continuïtat i d'altres es comencen de nou, però bàsicament la Fundació es dedica a tres programes: Escola d'Estiu sobre Interculturalitat, Suport Associatiu (Dinamització Comunitària Intercultural) i Intercanvi d'Experiències (Joves de la Mediterrània).

El **2001** s'inicia la Gestió del **Pla Comarcal d'Integració dels Immigrants a la Comarca de la Selva**, que s'acabarà com a tal l'any 2005, obrint darrera seu una nova àrea de treball a la Fundació: el *suport i assessorament a la gestió municipal de la diversitat i la immigració*.

S'inicia també una nova àrea al **2002**, que recull les inquietuds i reflexions de temps enrere: **Àrea d'habitatge**, amb l'objectiu de facilitar l'accés i el manteniment de l'habitatge als col·lectius amb risc d'exclusió.

És **durant aquesta dècada** que la Fundació comença a desenvolupar diversos **projectes en l'àmbit de l'educació**, tant en relació al sistema educatiu formal (*Projecte d'Atenció a la Diversitat, Gestió UEC de Blanes*) com en altres camps socioeducatius (*Centre Juvenil de Blanes, Servei d'Orientació, Mediació i Supervisió* en famílies en seguiment dels serveis socials).

D'aleshores ençà, l'esforç ha anat encaminat al desenvolupament progressiu dels diversos projectes i a l'acomodació a les necessitats socials emergents a la nostra societat. És en aquest sentit que coincidint amb la crisi del 2008, l'àrea d'intermediació en habitatge, ha anat ampliant la seva cobertura territorial i diversificant les accions que desenvolupava inicialment. Per altra banda, els projectes de l'àrea de formació han patit una greu reculada, motivada per la relativització de la importància de la formació continuada i les dificultats de finançament. Semblantment, els projectes d'educació i de ciutadania i desenvolupament comunitari han tingut moments àlgids i moments complexos.

A nivell transversal, ens hem procurat de bastir-nos millor en dos aspectes: en primer lloc, desenvolupar els processos comunicatius i de sensibilització dels temes que desenvolupem i, en segon lloc, treballar per un reconeixement de la Fundació augmentant les col·laboracions més enllà de les que venien essent tradicionals a la nostra entitat. Això ha portat a estructurar una línia de base social i mecenatge i una línia de col·laboració amb les empreses, línies que actualment estan en procés de desenvolupament.

Les línies estratègiques

a) Treball comunitari i desenvolupament comunitari

Per a nosaltres el treball comunitari es pot resumir en incentivar totes aquelles actituds, coneixements, relacions institucionals... que promouen un grup de persones que comparteixen un mateix territori i que els fa créixer de forma global en tant que persones i en tant que comunitat.

A partir d'aquí, alguns dels objectius que ens plantejem a l'hora d'intervenir educativament des d'aquesta perspectiva teòrica són:

- Estimular la participació revitalitzant la base social.
- Descentralitzar les funcions i recursos perquè siguin més a prop dels i les ciutadanes.
- Contribuir a trobar formes democràtiques per a la resolució de conflictes.
- Respectar la cultura/cultures locals actuant com a contrafort a la tendència de l'administració a tractar uniformement els problemes.
- Dessacralitzar el caràcter tècnic de la presa de decisions fent-hi participar la població i possibilitar un control més efectiu de la burocràcia.

b) Pedagogia intercultural

Per a nosaltres, com diu Francesc Carbonell, l'educació "ha de permetre el desenvolupament màxim de les possibilitats psíquiques, culturals i socials de tots i cadascun dels alumnes, l'autonomia personal, la possessió dels coneixements instrumentals necessaris per a poder moure's en igualtats d'oportunitats en una societat cada cop més tecnificada i l'emergència d'una consciència crítica sobre ell mateix, sobre el seu entorn i sobre la seva coherència i optimització"².

Partint d'aquesta definició, entenem que abordar la diversitat cultural vol dir tenir en compte, entre d'altres coses: els prejudicis existents en certs materials i activitats (p.e.: el joc anomenat moros contra cristians), el xoc entre ritual i festes (p.e.: el Nadal i el Ramadà), els problemes de comunicació ja sigui amb l'educador/a o bé amb els altres iguals per desconeixement de la llengua o bé per desconeixement dels codis, els prejudicis existents en la resta del grup i en l'equip de professionals, etc...

Pel que fa als valors bàsics o principis que han d'inspirar la pràctica educativa, coincidim amb la visió del pedagog Francesc Carbonell. Alguns d'aquests són:

- Animar, enfortir i estimular un desig pel coneixement i el diàleg amb noves cultures i formes de vida.
- Educar la capacitat d'empatia, de situar-se en el lloc de l'altre, de buscar la coherència interna de qualsevol acte o manifestació d'una altra cultura, en un primer moment incomprensible (sense situar-se en un pla paternalista o excessivament relativista).
- Partir del convenciment de que totes les persones són respectables, encara que no ho siguin totes les idees, o les actuacions d'aquestes persones.
- Fer un esforç per detectar les nostres tendències etnocèntriques, fugint de qualsevol arrogància cultural o prepotència.
- Refusar qualsevol tipus de generalització ètnica, tant aparentment positiva com negativa (els africans, o els filipins, són més o menys simpàtics o treballadors...).
- Desenvolupar un compromís personal en la línia d'una defensa incondicional de la igualtat de drets humans, cívics i polítics i el rebuig cap a qualsevol tipus d'exclusió.

² En "La Inmigración: diversidad cultural, desigualdad social y educación" ("Documentos", 1995; de. Ministerio de Educación y Ciencia)

Per un altre costat, Dolores Juliano evidencia que la realitat sociocultural esdevé cada vegada més complexa i que, per tant, cada vegada es fa més necessària la lectura multidimensional dels esdeveniments, processos, etc... Això ens porta directament a la necessitat d'un treball interdisciplinari que ens permeti confeccionar una visió de la realitat la més completa possible, per tal d'encertar en l'elecció de les tècniques i les metodologies que utilitzarem per intervenir. És a dir, es posa de manifest la necessitat de vincular la pràctica a la teoria i la teoria a la pràctica (retroalimentació).

c) Pedagogia del conflicte

La pedagogia del conflicte se centra en trobar estratègies per fer del conflicte i, en especial, de la seva resolució un procés educatiu. Procés educatiu a partir del qual les persones mobilitzaran recursos personals i col·lectius, aprendran noves estratègies per poder interioritzar altres formes de relació, de pensament que els permeti millorar les seves relacions amb l'entorn (humà, institucional, polític, etc.).

Per tal de poder arribar a aquesta nova visió del conflicte i de la seva potencialitat educativa hem de tenir en compte, en primer lloc, que cal aprendre a mirar i comprendre el conflicte. Per fer-ho proposem un esquema sintètic dels elements a tenir en compte l'Origen del conflicte, les Fonts del conflicte, el Tipus de conflictes, les Creences i les Postures

Un cop hem analitzat el conflicte podem passar a proposar estratègies per a la seva resolució.

Per tal de fer una resolució alternativa de conflictes ens centrarem en diferents estratègies: la Negociació, la Conciliació, la Mediació, la Recerca de Dades i l'Arbitratge.

d) Investigació - acció participativa

La recerca i la investigació constitueixen una de les bases metodològiques de la Fundació SER.GI des dels seus orígens. En aquest sentit, cadascun dels projectes desenvolupats inclou un treball previ de diagnosi del territori per delimitar les línies d'acció que permetin assolir els objectius fixats pel projecte.

Concretament, optem per desenvolupar una investigació-acció participativa, és a dir, endegar un procés de diagnosi sobre la situació de la comunitat en qüestió, diagnosi en què intervenen persones diverses agents d'aquesta comunitat.

Aquesta diagnosi, doncs, no només se centra en dades estadístiques i sociològiques, sinó que té en compte l'opinió subjectiva i la valoració de persones que tenen o poden tenir un paper per al seu desenvolupament. Inclou aquesta investigació les propostes de cadascuna d'elles per superar els obstacles i necessitats del moment i activar les potencialitats de la comunitat. Aquestes propostes són tractades en grups i s'arriben a consensos de quines seran aquelles que s'aplicaran.

Conseqüentment, aquesta metodologia d'intervenció implica les persones que hi participen i les predisposa per al desenvolupament de les accions. Es tracta, en definitiva, que la diagnosi ja sigui una part pròpia del projecte col·lectiu.

El patronat

<i>President</i>	Bru Pellissa
<i>Vicepresident</i>	Jaume Fàbrega
<i>Secretari</i>	Lluís Jaile
<i>Tresorer</i>	Joan Ribas
<i>Vocals</i>	Ajuntament de Girona. Sílvia Paneque
	Diputació de Girona. Josep Ma Corominas
	Dep. de Benestar Treball, Acció Social i Família de la G. Marta Casacuberta
	Josep Ribera
	Albert Quintana
	Empar Vaqué
	Joan Carbó
	Mariona de Puig
	Montse Soler
	Montse Pasquina
	Núria Balliu
	Marta Pujol
	Cristina Andreu

Les Comissions

Comissió Executiva

<i>President</i>	Bru Pellissa
	Jaume Fàbregas
	Empar Vaqué
	Montse Soler
	Montse Pasquina

Altres comissions de treball intern on els patrons, persones externes i tècnics de la Fundació participen:

Comissió de Mecenatge

Comissió de Comunicació

Comissió Econòmica

Comissió de Projectes:

- **Subcomissió d'Educació**
- **Subcomissió d'Habitatge**
- **Subcomissió de Ciutadania**
- **Subcomissió de Formació**

L'equip tècnic

DIRECCIÓ	
Tècnic/a	Càrrec
Lluís Puigdemont	Director
Laura Masferrer	Gerent (fins el mes de juny)
Isabel Lozano	Gerent (des del mes de juliol)

ADMINISTRACIÓ	
Tècnic/a	Funció
Isabel Lozano	Cap d'administració i comptabilitat (fins el mes de juny)
Eli Mazarico	Cap d'administració i comptabilitat (des del mes de juny)
Mercè Barceló	Administrativa
Paula Lorman	Administrativa i Gestió econòmica de projectes
Montse Prats	Mecenatge i Gestió econòmica

ÀREA DE FAMÍLIES I JOVES	
Tècnic/a	Projecte / Territori.
Marina Valladares	Coordinadora Àrea Famílies i Joves Projecte Pigmalíoa Girona (Pont Major)
Esther Salvachúa	Girona, territori integral a Salt Cap del projecte Porta d'Accés
Esther Acosta	Girona, territori integral a Celrà
Laura Geronès	Porta d'Accés a Cassà de la Selva i Llagostera
Laia Pujadas	Porta d'Accés a Cassà de la Selva i Llagostera
Rosanna Rodríguez	Girona, territori integral a Girona i Celrà
BeaMadueño	Taller Èxits a Celrà Porta d'Accés-Link a Salt Joves Celrà a Celrà
Txell Pineda	Suport Porta d'Accés a Cassà, Llagostera i Celrà
Marta Rodríguez	Suport Porta d'Accés a Salt
Sara Oliver	Khetanipem-Pous i Pagès a Figueres
Júlia Barba	Khetanipem-Pous i Pagès a Figueres
Estefania González	Khetanipem-Pous i Pagès a Figueres
Inik Torres	Khetanipem-Pous i Pagès a Figueres
Maria Ribas	Centre Obert Lloret de Mar
Guillem Carreté	Centre Obert Centre Obert a Lloret de Mar
Pipi Fontanini	Centre Obert Centre Obert a Lloret de Mar
Laia Casas	Projecte Diversitat i Convivència a Girona i Vilablareix TEAF Annexa a Girona Projecte Beques Escolars a Salt TEAF Mas Masó a Salt
Carla Menéndez	Projecte Beques Escolars a Salt Taller d'Estudi Assistit amb Famílies a Salt
Celia Olivera	Projecte Diversitat i Convivència a Girona i Vilablareix
Jose Fernández	Garantia Juvenil a Girona
Blanca Cuatrecasas	Tarda Jove a Lloret de Mar
Carles Bueno	Tarda Jove a Lloret de Mar
Rosa Fernández	Tallers convivència a Figueres

ÀREA DE CIUTADANIA I DESENVOLUPAMENT COMUNITARI (PLAC Lloret de Mar)	
Tècnic/a	Projecte / Territori.
Mónica Cívico	Coordinadora Àrea de Ciutadania i Desenvolupament Comunitari
Natàlia Sin	Programa de desenvolupament comunitari
Verónica Rincón	Accions d'acollida, de sensibilització i associatives
Maricel Figueres	Accions d'inclusió social
SheetalMavlanekar	Mediadora intercultural, grup de dones
Adama Boiro	Mediadora intercultural, Programa de desenvolupament comunitari
FatinaBalgazi	Accions d'acollida
Bet Cortadellas	Sessions Acollida Alt Empordà i Girona
Santi Gorgas	Sessions Acollida la Selva

ÀREA D'HABITATGE SOCIAL	
Tècnic	Projecte / Territori
Joan Trujillo	Coordinador de l'Àrea d'Habitatge social
Marc Puntunet	Borsa Mediació de Girona
Peru Álvarez	Projecte d'Habitatge d'inclusió a Girona i Salt Projecte d'intermediació en habitatge social a Caldes de Malavella
Susanna Fulcarà	Projecte d'Habitatge d'inclusió a Girona i Salt
Jordi Tordera	Projecte d'intermediació en habitatge social a Caldes de Malavella
Teresa Farré	Borsa Mediació de Lloret de Mar
Marta Guinart	Borsa Mediació de Lloret de Mar
Sara López	Borsa Mediació de Lloret de Mar
Sandra Tejedor	Borsa Mediació de Lloret de Mar
Helena Fort	Projecte d'intermediació en habitatge social a Figueres
Txell Pineda	Projecte d'intermediació en l'habitatge per a famílies en situació de risc a l'Alt Empordà
Yolanda Rodríguez	Projecte d'intermediació en habitatge social a Pineda de Mar
Montse Esteve	Projecte d'intermediació en habitatge social a Pineda de Mar
ÈrikSvolés	Projecte mobilització d'habitatges desocupats de la Bisbal d'Emp.

Equip Coordinador

Composat pels coordinadors d'àrees, cap d'administració, gerència i direcció.

Pràcticums

Cèlia Canyigueral	Pràcticum Educació Social a Tarda Jove i Centre Obert (Lloret de Mar)
Jonathan Heredia	Pràcticum CFGS Integració Social a Porta d'Accés (Salt, Cassà i Llagostera)
Juanjo Bayon	Pràcticum Psicologia i voluntari a Tarda Jove (Lloret de Mar)
Marta Sellabona	Pràcticum Pedagogia a Khetanipem (Figueres)
Sandra Gelrà	Pràcticum Pedagogia a Centre Obert (Lloret de Mar)
Celia	Pràcticum Diploma de Postgrau en Artteràpia
Rosa Baldrich	Pràcticum Diploma de Postgrau en Artteràpia
Santiago Gorgas	Pràctiques del curs de Dinamització Comunitària

Total personal contractat al llarg del 2016: **52 treballadors/es**.

3. Memòria INSTITUCIONAL

PARTICIPACIÓ EN XARXES I CONVENIS DE COL·LABORACIÓ AMB ENTITATS

Xarxes, comissions, federacions... en les quals participem i any d'adhesió

- Coordinadora Catalana de Fundacions: 1987 – Vocal a la Junta: 2016
- Coordinadora d'ONG de les Comarques Gironines: 1994
- Federació Catalana de Voluntariat Social: 1998
- Xarxa d'Habitatge d'Inclusió Social-XHIS: 2006
- Consell de Cohesió i Serveis Socials de Girona: 2008
- Consell Municipal d'Educació de Girona: 2008
- Comissió Permanent Taula Ciutadania i Immigració de Catalunya: 2009
- Entitats Catalanes d'Acció Social (ECAS): 2009
 - Vocalia d'Internacionalitat de l'acció social
 - Comissió territorial ECAS Girona
- Taula d'Entitats de Suport a Immigrants (TESI): 2009
- Taula Formació i Laboral de Salt: 2009
- Plataforma d'Entitats per a la Inclusió dels Joves (PEI'Jove): 2010
- Fòrum Social Català: 2010, 2014 i 2016
- Converses pedagògiques – UdG: 2011
- Proyectos de Acción Social EDUCO: 2012
- Xarxa pels Drets Socials de Girona (XDS): 2012
- Taula socioeducativa barri Pont Major de Girona: 2012
- Consell Municipal de Serveis Socials de Lloret de Mar: 2012
- Associació Sinergia TIC: 2013
- Comissió sobre els afectats de desnonament de Figueres: 2013
- Grup motor Salut i crisi de DIPSalt: 2013
- Moviment de Renovació Pedagògica de Girona: 2013
- Taula pel dret a l'habitatge de Girona, Lloret i Figueres (2013) i Salt (2015)
- Taula permanent de Salut i crisi Alt Empordà i Lloret de Mar: 2013
- Taula foment treball en xarxa al Gironès: 2013
- ICI-Intervenció Comunitària Intercultural de Salt: 2014
- Taula sobre pobresa energètica del Gironès: 2014
- Grup de Treball d'Habitatge de la Taula del Tercer Sector: 2015
- Taula entitats del programa CaixaProinfància: 2015
- Taula Inclusió Social de l'Alt Empordà: 2015
- Comissió infància – ICI Salt – Subcomissió de salut i gènere: 2016
- Comissió Pla Estratègic barri Sant Joan de Figueres: 2016
- Taula Convivència de Celrà: 2016
- Xarxa salut de Lloret de Mar: 2016
- Comissió Centre Oberts FEDAIA: 2017

Convenis de col·laboració i any de signatura

- Col·legi d'Educaadores i Educadors Socials de Catalunya (CEESC): 2007
- Universitat de Girona (Facultat de Pedagogia): 2007
- Col·legi de Pedagogs de Catalunya (COPEC): 2010
- FPdGi - Projecte Pigmalión: 2012
- Universitat de Barcelona (projecte Dret al dret): 2013
- Universitat de Girona (Projecte Rossinyol): 2014
- Assegurances ALLIANZ: 2015
- Associació Gironina d'Empresàries AGE: 2015
- Col·legi d'Enginyers Graduats i Enginyers Tècnics Industrial de Girona: 2015
- Col·legi Oficial d'Arquitectes de Catalunya – Demarcació de Girona: 2015
- Col·legi Oficial de Pedagogs: 2015
- Col·legi Oficial d'educadors Socials: 2015
- Col·legi Oficial Enginyers Tècnics Industrials: 2015
- Cooperativa BABEL: 2015
- Sistemes Cat: 2015
- Associació d'Empresaris Emprenedors de Girona: 2016
- Associació Girona Centre Eix Comercial: 2016
- Associació Girona Hostaleria, Turisme i Restauració: 2016
- Citylift: 2016
- Club de Màrqueting: 2016
- Comerç de Salt: 2016
- Gremi d'Instal·ladors de les Comarques Gironines: 2016
- Punt Òmnia: 2016
- Taula d'Enginyeria de Girona: 2016
- Unió de Pagesos: 2016

Altres fundacions, entitats amb qui es col·labora

- Fundació Habitat3
- Fundació Jaume Bofill

Convenis de col·laboració amb escoles i instituts

- Institut Montilivi de Girona
- Institut Santa Eugènia de Girona
- Institut Vilablareix
- Escola Vedruna de Girona
- Escola Mas Masó de Salt
- Escola Annexa de Girona

ENTREVISTES I REUNIONS AMB REPRESENTANTS

Entrevistes amb polítics

- Albert Cuní, Regidor d'Habitatge, Joventut, Cultura, Festes, Servei d'Arxiu i Publicacions de Malgrat de Mar
- Àngel Rodríguez, Regidor de Mediambient i Habitatge de l'Escala
- Dani Cornellà, Alcalde de Celrà
- Ferran Burc, Regidor d'Acció Social i Promoció de l'Ocupació de Salt
- Jordi Masnou, Tinent d'Alcalde, Coordinador de Territori i Grans Projectes de Pineda de Mar
- Josep Bartis, Tinent d'alcalde i Règim intern, Salut, Educació, Esports i Promoció Econòmica de Celrà
- Josep Polanco, Director dels Serveis Territorials d'Ensenyament
- Josep Saballs, Regidor de l'Àrea de Territori de l'Ajuntament de Sant Feliu de Guíxols
- Laura Serrano, Regidora d'Acció Social i Habitatge de l'Ajuntament de Sant Feliu de Guíxols
- Maite Bravo, Regidora de Serveis Socials de la Bisbal d'Empordà
- Marc Viñas, Subdirector General de Cooperació Social i Voluntariat de la DGACC
- Mario Ros, Regidor d'Acció Social, Cooperació i Solidaritat de Blanes
- Marta Casacuberta, Directora territorial de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat
- Marta Madrenas, Alcaldessa de Girona
- Montse Vila, Regidora d'Acció Social de Llagostera
- Narcís Fajula, Regidor de Serveis Públics, Seguretat Ciutadana i Protecció Civil de Sarrià de Ter
- Oriol Amorós, Secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania de la Generalitat
- Ramon Vilchez, Subdirector General de Cooperació Social i Voluntariat de la DGACC
- Raquel Martín, Regidora de Promoció econòmica, Acció Social i Ciutadania de Malgrat de Mar
- Roger Torrent, Alcalde de Sarrià de Ter
- Sílvia Paneque, Tinent d'alcalde i Regidora d'Igualtat, Drets Socials, Treball, Joventut i Seguretat de Girona

Reunions amb tècnics d'administracions públiques

- Àfrica Masó, Tècnica Diputació de Girona
- Amadeu Mora, Cap de secció de centres cívics de Girona
- Andreu Bover, Tècnic de l'àrea d'Integració i Convivència de Salt
- Àngel Miret, Coordinador del Comitè per a l'Acollida de Persones Refugiades
- Àngels Vila, Àrea de Serveis a les Persones de Figueres
- Anna Extremera, Directora Serveis Socials de Lloret de Mar
- Anna Pla, Diputació de Girona
- Cari Castillo, Directora Consorci Benestar Social
- Elisenda Quintana, Tècnica d'Educació de Celrà
- Emma Vinyoles, Equip d'assessorament tècnic Consorci de Benestar Social Gironès-Salt
- Eva Fortià, Directora del Servei Municipal d'Ocupació de Girona
- Francesc Hernández, Cap de l'Àrea de Qualitat de vida de Pineda de Mar
- Gemma Clapés, Cap de Serveis Socials d'atenció primària de Girona

- Joan Batlle, Director de Programes Socials de l'Habitatge de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya
- Jordi Virgili, Comitè per a l'Acollida de Persones Refugiades
- Josep Rovira, Director de Serveis Socials de Figueres
- Judit Espuche, Directora de l'Oficina Municipal d'Habitatge
- Laura Masó, Coordinació Territorial de Joventut a Girona de l'Agència Catalana de Joventut
- Manel Vila, director general de Cooperació al Desenvolupament de l'ACCD
- Mariona Salvador, Tècnica de Joventut de Celrà
- Montserrat Serra, Directora de Servei de Seguretat, Cohesió i Emergències
- Núria Pascual, Gerent de la Cambra de Comerç de Girona
- Olga Campalans, Directora Serveis Socials de l'Escala
- Pau Batlle, Cap de l'Àrea de Polítiques i Promoció de la Salut del Dipsalut
- Pere Cortada, Secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania a Comarques Gironines
- Roger López, Equip Tècnic Inclusió
- Rosa Guixé, Directora Àrea Benestar del Consell Comarcal de l'Alt Empordà
- Rosa Sala, Tècnica d'Educació de Salt
- Tània Garcia, Pla Integral del poble gitano a Catalunya de la DGACC

Reunions amb responsables d'entitats privades (Obres socials, Fundacions, entitats, empreses...)

- Àngel Font, Fundació la Caixa
- Anna Planas, Coordinadora de l'Estudi de Grau d'Educació Social de la UdG
- Antoni Sorolla de SOGEVISO
- Cari Castillo, Gerent del Consorci de Benestar Social del Gironès
- Carme Trilla, Presidenta de la Fundació Habitat 3
- Cristina Ribes, Directora de la Fundació Gasol
- David Velasco, de l'Àrea Social de la Fundació Bancària "la Caixa"
- Diana Sala, Tallers d'Acollida Lingüística de Càritas
- Elisenda Quintana, Àrea d'Educació de l'Ajuntament de Celrà
- Eva González, de FEDAIA
- Ferran López, Casal dels Infants
- Gemma Feliu de BSOS-Business Services for Operational Support, S.A.
- Josep Ma Serra, degà de la Facultat d'Educació i Psicologia de la UdG
- Josep Oliva, Àrea Social de la Fundació Bancària "la Caixa"
- Laura Estanyol, Secretària de la Fundació Esplai
- Lluís Arroyo, Fundació Campus Arnau d'Escala
- Lluís Farrés, Director de la Fundació Catalunya-La Pedrera
- Lluís Riera, Ajuntament de Castelló d'Empúries
- Lluís Valls, Gerent Patronat Santa Creu de la Selva
- Lourdes Rodríguez, Consell de Direcció d'Acció Social de l'Ajuntament de Blanes
- Mariona Salvador, Àrea de Joventut de l'Ajuntament de Celrà
- Mireia Mas, Fundació Jaume Bofill
- Nina Tramullas, m4Social
- Núria Pascual, directora de l'Àrea de Comerç, Turisme i Cultura Empresarial i Formació
- Raquel Carrión, Àrea d'Acció Social de Càritas Diocesana de Girona
- Rosa Balaguer, Casal dels Infants

- Rosa Ma Falgàs, ACEFIR
- Sandra, Consell de Direcció d'Acció Social de l'Ajuntament de Blanes
- Sergi Pascual, Director Territorial a Girona de la Fundació IRES
- Xavier Aspachs, Banc Sabadell
- Xavier Mauri, Director de la Fundació Hàbitat 3

4. Memòria TÈCNICA

4.1. ÀREA DE CIUTADANIA I DESENVOLUPAMENT COMUNITARI

Introducció

A partir de la implementació del Pla Interdepartamental d'immigració de la Comarca de la Selva, es comencen a implementar projectes i accions adreçades a orientar, afavorir i garantir territoris cohesionats i inclusivament que contemplin la realitat d'una ciutadania formada per persones de diferents orígens, valors i maneres de concebre el món.

Aquests projectes promouen la sensibilització, el coneixement mutu i el respecte a les diferències dins d'un marc de drets i deures de totes les persones que conviuen al territori. Les accions comunitàries i participatives volen implicar el màxim d'actors possibles en el desenvolupament social d'un territori determinat. S'intenta comptar i establir complicitats amb l'administració pública, implicant serveis públics, entitats, comerços i veïns per al desenvolupament i la cohesió social ja que la transformació que es vol aconseguir és la de la ciutadania activa.

Actualment des d'aquesta àrea s'està desenvolupant:

- El Pla de Ciutadania de Lloret de Mar (Ajuntament de Lloret de Mar)
- Formacions del Mòdul B i Mòdul C per accedir al certificat d'acollida:
 - A l'Alt Empordà, s'imparteixen en dos municipis les formacions del Mòdul B i del Mòdul C (Consell Comarcal de l'Alt Empordà)
 - A la Selva, s'imparteixen en 5 municipis les formacions del Mòdul B (Consell Comarcal de la Selva)
 - A Girona, s'imparteixen 3 cursos del Mòdul B i C (Ajuntament de Girona)

A continuació s'explicarà, per una banda, el Pla local de Ciutadania (PLAC). A l'apartat on s'expliquen les accions formatives dutes a terme per accedir al certificat d'acollida s'inclouran també els números i valoracions de les formacions del Mòdul B i C que es van impartir als altres territoris.

Objectius

- Acollir totes les persones que arriben a viure al municipi, garantint el desplegament d'accions que marca la Instrucció DGI/BSF/1/2014 i la Llei d'acollida.
- Afavorir i garantir la igualtat d'oportunitats i l'assentament de totes les persones que hi conviuen al territori vetllant perquè funcionin els recursos suficients a tal efecte. Promoure l'ús i l'aprenentatge del català.
- Promoure el coneixement mutu i el respecte a les diferències dins d'un marc de drets i deures a través de la gestió de la diversitat cultural, religiosa i lingüística dels ciutadans i ciutadanes de Lloret de Mar.
- Promoure la cohesió social i la convivència ciutadana en els diferents barris on treballem, potenciant les xarxes entre veïns i la seva pròpia capacitat i autonomia.

Pla Local de Ciutadania

Descripció del projecte

El Pla local de ciutadania (PLAC) és un projecte de ciutat orientat a afavorir i garantir la inclusió social, la igualtat d'oportunitats, la cohesió i la convivència ciutadana. Es promou el coneixement mutu i el respecte a les diferències de totes les persones que conviuen al territori dins d'un marc de drets i deures.

Està definit com un pla de ciutat, transversal, dinàmic i comunitari amb la finalitat de gestionar la diversitat social, cultural, religiosa i lingüística dels ciutadans i ciutadanes de Lloret de Mar, siguin d'on siguin. Les accions s'articulen en benefici del conjunt de la ciutadania plural: en les millors condicions possibles de convivència en igualtat de drets i d'obligacions.

Es duu a terme des de l'any 2005. Des d'aleshores fins al 2013, mitjançant un conveni entre la Secció de Benestar i Família de l'Ajuntament de Lloret de Mar i la Fundació SER.GI i, a partir del 2014, mitjançant un contracte administratiu de prestació del servei.

Metodològicament es porta a terme una planificació integral d'estratègies, basada en el treball enxarxat i transversal incentivant espais de participació, coordinació i treball conjunt entre serveis, entitats i/o ciutadans amb el PLAC i afavorint estratègicament la participació dels agents en el disseny i la intervenció.

Participants

Beneficiaris directes de les accions del projecte

Número de beneficiaris directes del PLAC:

PROJECTE	DONES	HOMES	TOTAL
ACOLLIDA I INCLUSIÓ			684
Servei de primera acollida	210	303	513
- Mòdul B Lloret de Mar	12	28	
- Mòdul B Alt Empordà	10	9	
- Mòdul B Girona	5	5	
- Mòdul B La Selva	28	51	
- Mòdul C Lloret de Mar			
- Ordinari	33	22	
- Compensatori	21	12	
- Mòdul C Alt Empordà	9	7	
- Mòdul C Girona	9	10	
Formació en acollida			130
De l'acollida a l'assentament	36	103	
Propostes informes arrelament i integració	47	56	
Acompanyaments individualitzats			41
COHESIÓ I CONVIVÈNCIA CIUTADANA			683
“LLORET MAR DE CULTURES”			546
Cicle Pluralisme, Convivència i Religió			
Acte presentació del Calendari Interreligiós de Lloret de Mar			60
Projecte de Sensibilització en els espais de culte dirigit a alumnes secundària			368
Projecte de Sensibilització en els espais de culte dirigit als grups d'acollida			73
Projecte de Sensibilització en els espais de culte obert a la ciutadania			33
Formació en matèria d'afers religiosos			12
XARXA DONES			20
Grup de lectura	12		
Projecte intergeneracional de mares i joves	8		
DESENVOLUPAMENT COMUNITARI ALS BARRIS			117
“Al Molí fem Barri”	17		17
“Promoció de relacions saludables al barri”			33
Pintada comunitària amb Tarda Jove			30
Portes obertes mesquita del Molí als veïns del barri			30
Intervencions en escales de veïns			7
IGUALTAT D'OPORTUNITATS			106
Servei de mediació intercultural	56	40	106

TOTAL:			1.473

Relació projectes / associacions de Lloret de Mar:

PROJECTE	NÚM. ASSOCIACIONS
Lloret, mar de cultures	31

Dinamització comunitària	7
Gestió de la diversitat religiosa	15
PDC:	
- AV i comissió festes	3
- Altres	3
TOTAL:	59

Accions desenvolupades

Les accions que s'anomenen a continuació són en realitat projectes on es plantegen per a cadascú, objectius, indicadors, accions i resultats.

EIX D'ACOLLIDA I INCLUSIÓ

1. SERVEI DE PRIMERA ACOLLIDA, en endavant S1A
 - Espais transversals de participació: Taula per coordinar el S1A
 - Mòduls formatius
 - ⇒ Mòdul A
 - ⇒ Mòdul B
 - ⇒ Mòdul C
 es fan per dos grups:
 - Acollida Ordinària (tothom que vulgui tenir el S1A)
 - Itineraris específics d'acompanyaments a l'acollida (persones amb necessitat d'accions compensatòries)
 - Grups d'acollida de joves subsaharians
 - Grups d'acollida compensatori Índia, Pakistan i el Marroc
2. ACCIONS VINCULADES A LA INSTRUCCIÓ D'ESTRANGERIA
 - ⇒ Suport als reagrupats familiars (INFO 01, 04)
 - ⇒ Entrevistes d'arrelament i d'integració social (INFO 02, 03)
3. ALTRES ACCIONS D'ACOMPANYAMENT
 - ⇒ Accions d'acompanyament individualitzats
 - ⇒ Acollida i Garantia Juvenil

EIX DE COHESIÓ I CONVIVÈNCIA CIUTADANA

4. LLORET MAR DE CULTURES
 - ⇒ Cicle Pluralisme, convivència i religió:
 - i. Calendari interreligiós
5. COOPERACIÓ
6. XARXA DONES
 - ⇒ Grup de lectura de dones
 - ⇒ Espai intergeneracional mares i filles
7. GESTIÓ DE LA DIVERSITAT RELIGIOSA
 - ⇒ Espai de participació: Taula de diàleg interreligiós
 - ⇒ Projectes:
 - i. Acompanyaments
 - ii. Parelles lingüístiques
 - iii. Sensibilització espais de culte
 - iv. Accions de formació en matèria d'afers religiosos

8. PROGRAMA DE DESENVOLUPAMENT COMUNITARI (PDC)

Barri del Molí

⇒ “Al Molí fem barri”

Barri de Can Carbó

⇒ Promoció de relacions saludables a Can Carbó

⇒ Jornades Portes obertes de la mesquita de Can carbó als veïns del barri

⇒ Pintada comunitària a la plaça de Can Carbó

⇒ Festa de La Castanyada

⇒ Millora d’una escala de veïns al barri de Can carbó

Accions comunes als dos barris

⇒ Contacte i creació de vincles amb AV, comerciants i veïns del barri

⇒ Contacte i creació de vincles amb joves

⇒ Resolució alternativa de conflictes

⇒ Circuit Okupes

EIX D’IGUALTAT D’OPORTUNITATS

9. Taula de MGF i MF

10. Xarxeta subsàhara

11. Servei de mediació intercultural

PROJECTES TRANSVERSALS COORDINATS DES DE LA DIRECCIÓ DE BENESTAR I FAMÍLIA

12. Consell Municipal de Serveis Socials

13. Accions de transferència, exportació del coneixement i material de sensibilització.

Avaluació dels objectius³

Crear estratègies d'intervenció social i territorial mitjançant un procés participatiu del conjunt dels agents que intervenen en el territori, liderat pel teixit associatiu, els col·lectius veïnals, els agents socials i econòmics, els serveis i les seves administracions públiques, tot creant polítiques de prevenció que afavoreixin la cohesió social.

Objectius específics

<p>Objectiu específic 1 Acollir totes les persones que arriben a viure al municipi, garantint el desplegament d'accions que marca la <u>Instrucció DGI/BSF/1/2014</u> i la <u>Llei d'acollida</u></p>
<p>Indicadors d'avaluació i grau d'assoliment.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Circuit municipal establert - Formar al 80 % de les persones que sol·liciten fer el mòdul B i/o el mòdul C - Totes les persones que facin els mòduls C i B demanen el certificat del S1A a la Generalitat. - El 100 % de les sol·licituds d'informes d'estrangeria que entren per instància a l'Ajuntament són resoltes. - Les demandes d'informació per part dels tècnics i ciutadania són resoltes favorablement - Més de la meitat dels joves que hi participen del grup de joves assisteix de manera regular a classes de l'oficina de català i/o Centre de formació d'adults o en programes com el de Garantia Juvenil. -
<p>Valoració</p> <p>Aquest objectiu s'ha assolit ja que, malgrat les dificultats per fer encabir les accions formatives que estan emmarcades per la Llei d'acollida i els pocs o nuls recursos que se'ns dona des de la SIMC, s'han pogut coordinar i executar mòduls formatius als diversos territoris on tenim el PLAC o d'altres des d'on se'ns ha demanat la nostra expertesa per impartir cursos adreçats a la ciutadania.</p> <p>A Lloret va ser un repte dedicar horari de les professionals per oferir Mòduls C a tota la ciutadania. La Llei d'acollida es desplega en un moment on les accions específiques d'acollida són més reduïdes que les destinades a sensibilització, dinamització i desenvolupament comunitari. Va ser un encert coordinar-nos amb l'Oficina de Català a l'hora de planificar i oferir els cursos.</p> <p>A l'Alt Empordà se'ns va tornar a demanar assumir els cursos del Mòdul B i C. La valoració per part dels tècnics com dels participants va ser força positiva.</p> <p>A la Selva i a Girona va ser la primera vegada; ens vam haver d'adaptar a un circuit complicat pel fet de poder assumir horaris adequats en 5 municipis. Els grups van ser molt heterogenis i la difusió no va ser la adequada. No obstant això, la valoració de l'acció formativa va ser força positiva.</p>

³El fet de valorar el grau de satisfacció de les diferents accions de forma quantitativa és complementari, ja que partim de molts indicadors diferents que responen als 30 objectius específics de cadascuna de les 8 accions que conformen aquest projecte. De tal forma, que es pensa més coherent parlar amb termes més qualitatiu i tendències de resultats.

Els informes d'estrangeria (informes d'adequació d'habitatge, d'arrelament i d'esforç d'integració) que s'assumeixen, gestionen i proposen des de l'ajuntament de Lloret van continuar sent una font de diagnosi/coneixement de la realitat de moltes persones d'origen estranger, de les seves situacions particulars i de les seves dificultats, vivències i grau d'inclusió. Aquest coneixement ens va permetre derivar, acompanyar definir i redefinir projectes i accions.

Objectiu específic 2

- Afavorir i garantir la igualtat d'oportunitats i l'assentament de totes les persones que hi conviuen al territori vetllant perquè funcionin els recursos suficients a tal efecte. Promoure l'ús i l'aprenentatge del català.

Indicadors d'avaluació i grau d'assoliment

- Projectes destinats a grups heterogenis
- Presència com a Fundació, Ajuntament i/o PLAC en espais reivindicatius de drets ciutadans.
- Projectes coordinats amb el Centre de Formació d'adults i/o l'Oficina de Català.

Valoració

A través de la Taula d'Entitats de Suport a l'Immigrant, TESI, i d'altres espais de caire reivindicatius, es continua vetllant per treballar les desigualtats i pal·liar-les. S'han fet reunions tant amb polítics com amb tècnics de la Subdelegació per parlar de temes com l'obtenció de la nacionalitat, les dificultats en determinats tràmits d'estrangeria tant a la Subdelegació, com a la Generalitat, com als ajuntaments, que fan que moltes vegades es creï una cursa d'obstacles de camí a la regularització i a la ciutadania plena. La modificació de del 15 d'octubre de 2015 per la qual l'Institut Cervantes va passar a assumir les competències per avaluar el nivell d'integració dels sol·licitants de la nacionalitat espanyola a través de dos exàmens va generar molta dificultat econòmica i desorientació en les persones per manca d'informació.

La Taula de Diàleg Interreligiós del municipi s'ha consolidat, però cal continuar treballant per fer més extensió dins de cada comunitat d'aquestes sinergies i vincles que s'han creat dins de la Taula. Les accions planificades han fet que les comunitat s'obrin a la ciutadania i mostrin com són. Tant la taula de diàleg, com les accions de sensibilització envers el fet religiós posen de manifest punts d'acord, de coneixença i acceptació mútua que afavoreixen les relacions dels ciutadans des d'una vessant d'igualtat. S'ha aconseguit també fer vincles i ampliar la coneixença mútua entre les comunitats religioses de Lloret propiciant un clima de diàleg força positiu.

El fet que la majoria dels joves i totes les dones que passen pels itineraris compensatoris continuïn amb la formació del català garanteix que les persones puguin establir relacions interculturals. Es continua treballant perquè les persones prenguin consciència i vetllin per la seva formació, ja que la manca de coneixements lingüístics i la manca de xarxa fa que aquestes persones tinguin més dificultats per accedir tant a informes d'estrangeria com a l'obtenció de la nacionalitat. Per això, es fa acompanyament als joves perquè puguin accedir a cursos formatius que els donaran oportunitats d'accedir a feines qualificades, a més a més, d'incloure'ls en xarxes d'iguals.

Tot i això, seguim pensant que s'hauria de trobar la manera d'enxarxar recursos socials i ocupacionals i fins i tot ciutadans, per augmentar les possibilitats de formació i ocupabilitat de joves i adults del municipi.

Objectiu específic 3

- Promoure el coneixement mutu i el respecte a les diferències dins d'un marc de drets i deures a través de la gestió de la diversitat cultural, religiosa i lingüística dels ciutadans i ciutadanes de Lloret de Mar.

Indicadors d'avaluació i grau d'assoliment

- Tots els centres de culte localitzats, contactats i d'acord al reglament de la Llei de centres de culte.
- Espais actius de diàleg interreligiós.
- Centres de cultes oberts a la ciutadania.
- Material elaborat penjat al web municipal.
- Hi ha pocs o cap incidents ni conflictes amb els veïns propers als centres de culte que arribin a la Policia Local.

Valoració

La Taula de diàleg es consolida com a espai de trobada interreligiosa. S'amplien les comunitats religioses que participen de manera estable en la Taula. Els assistents mostren ganes de col·laborar i treballar en comú. En aquestes reunions s'evidencien molts punts d'acord tant a nivell religiós, com de la gestió quotidiana de cada temple, etc. que afavoreixen la relació personal entre les diferents comunitats.

Des del Pla de ciutadania realitzem diverses accions de dinamització i sensibilització amb una metodologia comunitària. Una d'aquestes accions és el cicle "Pluralisme, Convivència i Religió" que està dins del projecte *Lloret, mar de cultures*, i que vol ser un espai de trobada i reflexió al voltant de la diversitat religiosa de Lloret de Mar. Les activitats que es realitzen al cicle són consensuades amb la Taula de diàleg Interreligiós del municipi, i aquest 2016 s'ha donat resposta a una de les primeres peticions de la Taula, que va ser saber quines són les dates importants de cada religió per poder felicitar a l'altre, ja que felicitar a l'altre es reconèixer i conèixer alhora. A aquesta petició se li ha donat forma de calendari interreligiós, que es va presentar al gener. El calendari ha estat un procés laboriós de recollida de dades, que va donar els seus fruits en un acte en què es va presentar tant el calendari com la Taula de Diàleg Interreligiós amb una pregaria conjunta. Amb aquest acte es pretén apropar les comunitats i la ciutadania, i tot i que l'acte va ser concorregut, s'ha trobat a faltar la presència de més gent de les comunitats. Per tant, s'ha de continuar treballant per donar a conèixer dins de les comunitats la feina que s'està fent.

El calendari i el mapa interreligiós són una eina de treball a la qual hem fet difusió, sobretot, durant el primer trimestre de l'any i ens ha permès apropar-nos i explicar la nostra feina a serveis amb els que no tenien tant contacte, com per exemple Turisme.

El Projecte de Sensibilització en Espais de Culte s'ha consolidat al llarg del 2016 amb un volum de visites important i amb visites d'alumnes de tres Instituts del municipi.

Al llarg d'aquest any s'ha establert contacte més estret de col·laboració amb l'entitat del municipi Plataforma per la Pau, en les activitats que ha realitzat al voltant de la sensibilització sobre la situació dels refugiats. Aquesta vinculació ha fet que ens demanessin ajuda per fer difusió a diferents entitats per celebrar el Dia Internacional dels Drets Humans al desembre a la plaça dels Drets Humans al Molí, ja que coneixen la feina que fem. Aquesta vinculació amb nosaltres també ha afavorit que es creïn altres vincles amb altres entitats amb les que fins ara no havien treballat plegades.

<p>Objectiu específic 4</p> <ul style="list-style-type: none"> • Promoure la cohesió social i la convivència ciutadana en els diferents barris on treballem, potenciant les xarxes entre veïns i la seva pròpia capacitat i autonomia.
<p>Indicadors d'avaluació i grau d'assoliment</p> <ul style="list-style-type: none"> - Festes amb representació heterogènia, en quant a assistents, organitzadors, activitats. - Entitats autogestionades i proactives. - Propostes ciutadanes concretes per acollir refugiats. - AV renovades, juntes noves i amb propostes noves.
<p>Valoració</p> <p>Aquest objectiu s'ha anat complint, tot i que requereix d'un temps i d'un esforç continu per tal de contrarestar la manera de fer de la societat d'avui en dia que es dirigeix, sovint, més cap a l'individualisme i cap a la coexistència que no pas cap a una convivència real ni cap a la cohesió social. Hem potenciat les xarxes entre veïns a través de diferents projectes com són "Al molí fem barri", la pintada de la Plaça de Can Carbó, la Taula de diàleg interreligiós i el cicle Pluralisme, Convivència i religió, entre d'altres.</p> <p>Els sis anys de treball als barris han donat els seus fruits. S'han fet més projectes i accions de manera participativa als barris. Això respon a les propostes que fem l'any passat en aquest mateix apartat on dèiem que "les propostes que fem de cara a l'any vinent es dirigeixen a poder realitzar un treball més participatiu i grupal amb els veïns d'aquests barris que serveixi de punt de trobada per crear xarxa entre els propis veïns, per fomentar la seva autonomia i capacitat i la seva cohesió social. Programar actuacions que permetin enfortir la seva identitat col·lectiva aprofitant els recursos dels propis veïns". Valorem que hem pogut complir aquesta proposta i valorem seguir en aquesta línia, intensificant-la, durant el 2017.</p> <p>Durant aquest any, un altre element positiu a tenir en compte ha estat l'augment del treball en xarxa realitzat amb diferents programes de Benestar i Família que actuen a territori i que són projectes també de SER.GI (la Tarda Jove, el Centre Obert i el servei municipal d'habitatge). A més de la formació en habitatge realitzada amb diferents professionals de l'equip i la possibilitat de fer un protocol d'actuacions conjuntes amb Serveis Socials i Policia Local en quant a la prevenció i intervenció en conflictes.</p> <p>Creiem que tot el treball que fem a diari té aquest objectiu constant de capacitar i fer més autònomes les persones amb les que treballem fent que guanyin en apoderament i confiança. Trobem, però, algunes dificultats amb l'objectiu que les persones amb les que treballem siguin més autònomes i algun d'aquests grups que gestionem es pugui arribar a autogestionar per sí mateix. Fem petites passes en aquest sentit, tot sent conscients que anar més ràpid ara mateix és complicat ja que hi ha factors que van en contra, com són: la precarietat laboral i econòmica, el fet que les persones amb un perfil més autònom normalment no necessiten participar d'aquests grups i també l'estacionalitat de les feines del municipi i els moviments de les mateixes persones.</p> <p>Independentment dels projectes, actuacions o activitats realitzades durant aquest últim any, el que és un denominador comú és tot el treball comunitari del dia a dia d'acompanyament, assessorament, compartir informació, apropar recursos, escolta i comunicació activa, mediació, reflexió i anàlisi crític, derivació als recursos pertinents, etc. Totes aquelles tasques que es realitzen assíduament, i que és molt difícil descriure en una memòria, donen com a resultat millorar la qualitat de vida de les persones, a vegades a nivell personal, altres a nivell social i/o comunitari i fer-lo des dels barris, des de l'apropament al lloc on viuen.</p> <p>Per tant, creiem que els projectes i activitats que realitzem des de la vessant comunitària segueixen responent positivament a aquest objectiu i seguirem vetllant perquè així sigui.</p>

Quadres de resultats

RESULTAT	VALORACIÓ/DESCRIPCIÓ	ACCIÓ
Servei de primera acollida municipal engegat.	En general en tots els grups i des de tots els territoris hi havia molta diversitat de procedència; en un principi semblava que això comportaria alguna dificultat però va ser al contrari. La diversitat va enriquir molt la formació. La majoria de participants estan dins del circuit d'aprenentatge de la llengua, però la realitat és que els formadors van haver de barrejar les dues llengües, català i castellà. Més enllà del temps d'arribada a Catalunya, els cursos van evidenciar que les persones tenen poca o nul·la formació i coneixements en temes que són propis del mòdul formatiu, sobre tot el que afecta al món laboral.	<ul style="list-style-type: none"> - Fer arribar la informació a tècnics i ciutadania. - Treballar circuits i xarxes. - Impartir els mòduls B i C de la Llei d'acollida.
Ciutadania informada en temes d'estrangeries (170 persones)	Davant les modificacions per obtenir la nacionalitat o les novetats en estrangeria es van fer accions comunitàries per apoderar a la ciutadania d'origen estranger per que siguin actius en la defensa dels seus drets ciutadans.	<ul style="list-style-type: none"> - Explicació de temes legals als usuaris de la mesquita - Acció amb advocada de Càritas per fer xerrada a les persones assistents als mòduls formatius de la Llei d'acollida
Calendari interreligiós i mapa de centres de culte de Lloret de Mar	La difusió del Calendari Interreligiós ens va possibilitar tenir contacte amb altres serveis amb els que normalment no hi col·laborem. Tant el Calendari Interreligiós com el mapa de centres de culte estan penjats al web de l'Ajuntament en format PDF. En molts centres educatius i a la Biblioteca es trobava penjat a espais informatius. Impressió de 500 calendaris plegats amb tapes rígides, amb el mapa dels centres de culte de Lloret.	<ul style="list-style-type: none"> - Demanar i gestionar subvenció a la DGAR - Recollir i consensuar en taula de diàleg interreligiós les diverses festivitats - Recollir i actualitzar el mapa de centres de culte - Difusió personalitzada del calendari
Cicle pluralisme convivència i religió	Mantenim un públic fidel als actes del cicle, que provenen d'àmbits molt diversos, interessades en les accions que promovem. Tot i que continuem trobant a faltar major	<ul style="list-style-type: none"> - Presentació del calendari interreligiós - Pregària preparada pels membres de la

RESULTAT	VALORACIÓ/DESCRIPCIÓ	ACCIÓ
	implicació per part de les comunitats en el moment de realitzar la difusió i l'acte en si mateix.	taula de Diàleg "Ofertament al món".
474 ciutadans de Lloret de Mar participen del projecte sensibilització espais de culte.	S'acosten i relacionen moltes persones a la realitat de la diversitat religiosa del seu entorn, en especial els alumnes i professors dels IES de Lloret.	<ul style="list-style-type: none"> - Contacte amb IES. - Preparació de material per preparar als alumnes. - Preparació de les visites amb els referents dels centres. - Difusió del projecte.
Promoció de les relacions saludables al barri de Can Carbó.	S'ha pogut treballar mitjançant una sèrie d'activitats la promoció d'un barri inclusiu, la coresponsabilitat i cooperació en el bon ús i manteniments d'espais comuns. També s'han fomentat la bona comunicació i els vincles en pro d'una bona convivència. A partir d'unes exploracions que es van executar es va poder organitzar una acció conjunta amb Habitatge per treballar els rumors al voltant del tema d'habitatge.	<ul style="list-style-type: none"> - Coordinació tècnica amb altres programes que treballen a l'espai comunitari: PLAC, Tarda Jove, Centre Obert. - Pintada comunitària mural plaça Can carbó. - Festa de la Castanyada. - Xerrada sobre habitatge al barri.
Disminució d'incidents o conflictes en la via pública i /o escales de veïns.	No obstant saber que aquest resultat no obeeix a només a una sola causa, valorem que la feina d'apropament comunitari que es fa als barri, les accions de sensibilització com també el poder avançar-se als conflictes fa que aquest resultat sigui possible.	<ul style="list-style-type: none"> - Projecte de resolució alternativa de conflictes. - Treball a peu de carrer amb tècnics, ciutadans i agents del territori per fer la feina de prevenció i anticipació.
Servei de mediació comunitari consolidat	El servei està definit com un servei d'intervenció tècnica socio-comunitària. Les tècniques mediadores gestionen la diversitat des de varis projectes a nivell grupal i comunitari. També les persones que formen la borsa d'intèrprets consoliden la feina d'interpretació lingüística i cultural sobre tot a Serveis Socials i a les escoles del Municipi.	<ul style="list-style-type: none"> - Respondre a les intervencions d'interpretació que es fan des dels diversos serveis del municipi.

CONCLUSIONS

Malgrat la Llei d'acollida no va arribar en un moment adequat, el seu desplegament fa que es pugui garantir que les persones puguin tenir accés a les certificacions necessàries pel seu arrelament. Les sessions d'acollida han permès organitzar mòduls formatius i arribar a persones que fins ara era difícil contactar-hi. Constatem que l'èxit d'aquestes sessions ve condicionat per un bon treball en xarxa i vinculant-nos amb el territori.

La feina al voltant de la gestió del fet religiós continua sent un dels punts on més es dona visibilitat a la feina que es fa des del PLAC. I és per això, que ens sembla força interessant treballar el respecte a la diversitat des de la seva base. Les visites als centres de culte d'aquest 2016 han mobilitzat moltes persones, sobre tot, estudiants d'ESO.

Continua essent preocupant la precarietat i estacionalitat de les ofertes laborals que pot accedir la població amb qui treballem. Sobretot dels joves d'origen subsaharià, que arriben per processos de reagrupament familiar, amb moltes mancances formatives, de xarxa i de llengua, als quals se'ls fa molt difícil accedir a recursos amb igualtat d'oportunitats. En aquest sentit, aquest any, gràcies a la figura i el tarannà de la impulsora del programa de Garantia juvenil, s'ha pogut derivar i acompanyar més d'aprop a més joves del municipi.

Ha calgut continuar fent intervenció i mediació en escales de veïns per tal de treballar la prevenció i el desenvolupament comunitari del barri. S'ha de treballar coordinadament amb el Servei d'habitatge i altres serveis, per poder assolir els objectius. Aquest punt continua sent un repte de cares al proper Pla de treball.

Hem vist com s'han enriquit les intervencions des que és van poder transversalitzar i treballar coordinadament projectes amb altres àrees de la Fundació: Àrea Ciutadania i Àrea Famílies i Joves (Tarda Jove i Centre Obert).

Hi ha un tema pendent de treballar amb la ciutadania: rumors, prejudicis, pors i desinformacions pel que fa a l'acollida i inclusió de refugiats. Les accions s'han encaminat a donar suport a les entitats que volen treballar el tema i de coresponsabilitzar a la ciutadania.

PRODUCTES

500 calendaris impresos de les festivitats religioses a Lloret de Mar
Memòria de l'Àrea de Benestar i Família de l'Ajuntament de Lloret de Mar
Plaça de Can Carbó pintada
Guia centres de culte

ESPAI DE COORDINACIÓ	PERIODICITAT
Circuit d'acollida	Cada 6 mesos
Taula de MGF	1 vegada a l'any
Taula de Diàleg Interreligiós	Mensual
Taula de garantia Juvenil	Mensual
Coordinació d'ens locals DGI	Cada 3 mesos aproximadament
Taula TESI	Mensual
Consell municipal de Serveis Socials	1 vegada a l'any
Diferents departaments i institucions de l'Ajuntament de Lloret de Mar i del municipi.	A necessitat

FORMACIONS REALITZADES

- Formació en enfocament intercultural, Agència Catalana de Joventut Abril de 2016.
- Formació en "Treball comunitari i habitatge: treball enxarxat i metodologies d'intervenció"; Servei de prevenció, mediació i intervenció de habitatge públic; Cooperativa de Desenvolupament Comunitari del Bon Pastor; organitzat pel PLAC, adreçat a Habitatge, SBAS, PLAC. Maig de 2016 .
- Formació en "Edició de vídeos i material audiovisual" i un curs "d'Acces", Centre d'estudis Linux, Lloret de Mar, a demanda dels tècnics d'habitatge, Tarda Jove i PLAC.
- Jornades en "Bones pràctiques en interculturalitat"; associació Atlàntida; octubre de 2016.
- Congrés del tercer sector; maig de 2016.
- "Repensa Lloret", Àrea de promoció econòmica, Ajuntament de Lloret de Mar.

PRÀCTICUM

Conveni de pràctiques Fundació Universitat de Girona: Innovació i formació i l'Ajuntament de Lloret de Mar

- ⇒ Celia , estudiant del segon any del Diploma de Postgrau en Artteràpia
- ⇒ Rosa Baldrich, estudiant de primer any del Diploma de Postgrau en Artteràpia

Conveni Ajuntament de Blanes i la Fundació SER-GI:

- ⇒ Santiago Grogas, alumne del curs de Dinamització Comunitària, de Blanes, ofert pel SOC, va fer les seves pràctiques amb persones dels grups d'acollida.

VISITES REBUDES

Visita al PDC per part dels alumnes del curs o mòdul del Certificat de Professionalització de Dinamització Comunitària - Participació Ciutadana de l'Escola SAFA de Blanes.

ASSESSORAMENTS REALITZATS

Pineda de Mar: es va realitzar una reunió amb un regidor per assessorar-lo en temes de gestió de diversitat religiosa, específicament per dificultats davant la possible apertura d'una mesquita en un barri del municipi.

Joventut, Generalitat de Girona: ens van demanar fer assessoraments a plans locals de joventut de la província de Girona. Es va acordar el circuit per fer-los i es va acordar començar amb l'ajuntament de Celrà.

4.1. ÀREA DE FAMÍLIES I JOVES

Introducció

Des de la Fundació SER.GI entenem que l'educació és un eix clau, tant en la millora dels itineraris vitals de les persones, les famílies i les comunitats educatives com en les causes del fracàs acadèmic i els seus efectes; especialment amb i per a aquelles persones, col·lectius i territoris en una situació de major vulnerabilitat i exclusió.

És per això, que des de finals dels 90, iniciem projectes en l'àmbit educatiu, amb els quals complementem la tasca desenvolupada pels centres escolars, en l'acollida d'alumnat nouvingut i el treball per a la integració amb el primer projecte de la casa: Tallers d'educació en els valors de la convivència (1998). Progressivament, es van engegant nous projectes tant a Girona com a Salt: Atenció a la Diversitat (2001), Projecte MIES (2006), Punt Accés Salt per l'èxit educatiu (2008), Altrícis, Dispositius d'Accés (2011), Tarda Jove (2013-Lloret de Mar), etc.

Al llarg d'aquest any, s'ha donat continuïtat i s'han consolidat projectes de la Fundació ja experimentats i contrastats en diferents territoris de la província de Girona: Diversitat i Convivència, Projecte Pigmalió, Tarda Jove, Beques Escolars, Porta d'Accés – Taller Èxits, TEAF (Taller d'Estudi Assistit amb Famílies) a l'Escola Mas Masó i Khetanipem. També s'han iniciat tres nous projectes: el Centre Obert de Lloret de Mar, un projecte estretament lligat al Porta d'Accés anomenat "Girona, territori integral", i l'acció Joves Celrà. A més, s'ha portat a terme una rèplica del TEAF a l'Escola Annexa de Girona i una acció complementària de Dinamització de Famílies en el marc del projecte Khetanipem.

Objectiu

Millorar la inclusió socioeducativa i garantir l'èxit del procés educatiu dels nens i joves en situació o risc d'exclusió, acompanyant-los en el seu itinerari vital per afavorir el seu creixement personal, implicant les famílies i la resta d'agents educatius amb la finalitat de treballar des d'una perspectiva integral i amb el nen o jove com a centre de les accions.

Descripció del projecte

El projecte Acció Socioeducativa està **integrat** per diferents accions que:

- Comparteixen un objectiu general comú.
- Es sostenen sobre tres *eixos bàsics d'intervenció* entorn els infants, joves i les seves famílies.
- Es desenvolupen seguint unes línies metodològiques comunes.

Eixos bàsic d'intervenció:

1. **Èxit Educatiu**, entès com la consecució de les grans fites generals de l'educació, és a dir: l'adaptació personal a les condicions objectives de la vida, incloent la capacitat de modificar aquestes condicions, el criteri d'èxit educatiu es desplaça en l'espai i el temps més enllà de l'escola, assimilant-se a variables com èxit familiar, èxit laboral, èxit formatiu... i quedant sota la percepció del que és la satisfacció personal.

2. **Formació pre laboral**, entesa com el conjunt d'accions formatives post obligatòries, ja siguin reglades com no reglades, com a punt comú solen treballar entorn l'auto coneixement i el coneixement de l'entorn (laboral i formatiu). A partir d'aquest treball i el coneixement obtingut es pot iniciar la construcció d'un itinerari formatiu i/o laboral més enllà de la formació obligatòria i reglada.
3. **Accions per a l'ocupabilitat**, agrupem accions molt diverses que es desenvolupen en àmbits varis: laboral, formatiu, d'oci, lleure, esportiu, activitats de caire voluntari i comunitàries,... la principal funció d'aquest tipus d'accions estarien enfocades a ocupar els temps de manera constructiva, fomentant la interrelació entre persones en espais normalitzats, evitar l'aïllament i afavorir relacions interculturals i/o intergeneracionals, incidir en la interiorització d'hàbits i l'adquisició i millora de les competències transversals.

Línies metodològiques:

a) Itineraris individuals

Intervenció individualitzada, fent detecció, orientació, derivació, seguiment i acompanyament dels i les participants en les diferents accions. Es compta amb la implicació, participació i mobilització dels beneficiaris en la construcció del seu propi itinerari, així com dels diferents agents referents dels ens socials i educatius de cada territori. Es treballa sobretot a partir de tutories individualitzades.

Segons la finalitat, l'objectiu general i les actuacions concretes de cada una de les accions que conformen el projecte d'acció socioeducativa, aquesta intervenció pot plantejar-se com la base del projecte i en aquests casos tindrà un major protagonisme que en d'altres, per exemple al Projecte Pigmalió, Beques Escolars o Porta d'ACCÉS i Girona, territori Integral, on les tutories amb joves i amb joves i famílies són clau, així com les coordinacions entre professionals.

b) Treball grupal

Treball grupal en la mesura que s'articula amb el treball individual, afavorint la socialització dels i de les participants (infants, joves, pares, mares, etc.) de forma dinàmica i permet viure experiències positives i d'èxit. Les accions grupals es duen a terme en diferents àmbits: dins el marc escolar, grups de mares i mares, AMPAS, tallers formatius,... i fora del mateix realitzant tallers, formacions, sortides lúdiques, de coneixement de serveis, etc. Una de les eines que més s'utilitzen és la dinàmica grupal.

Aquesta línia metodològica pren major rellevància en actuacions com Khetanipem, TEAF, Diversitat i Convivència, Centre Obert, Joves Celrà o Taller Èxits.

c) Treball en xarxa i comunitari

Treball en xarxa real, que implica una coordinació amb els diferents agents i professionals del territori que permet abastar tots els àmbits de la vida dels i de les joves i oferir un millor servei, evitant duplicitats, compartint diagnosis i objectius a treballar, atenent la globalitat de les necessitats dels i de les participants i buscant fórmules per optimitzar recursos humans i econòmics. Treball comunitari, posant en relació els projectes i els participants d'aquests amb el seu entorn més immediat, afavorint processos arrelats al territori i partint de la idea de comunitat educadora.

Alguns dels projectes de l'àrea integren les tres línies metodològiques, mentre que en d'altres s'aposta pel treball o bé individual o bé grupal. En el cas del treball en xarxa i comunitari, és de vital importància en totes i cadascuna de les actuacions ja que es treballa de forma transversal, i facilita la implementació de les accions i el seu bon funcionament.

Els **principis bàsics** que guien la intervenció que es porta a terme des dels diferents projectes de l'àrea també són comuns, i estan basats en:

- ✓ Visió i intervenció sistèmica, treball amb les famílies.
- ✓ Treball amb les persones en base a processos de millora, la qual cosa implica una mirada qualitativa i de durada en el temps.
- ✓ Concepció i vivència del conflicte com a oportunitat de canvi, creixement i superació.
- ✓ Mirada capacitadora vers l'altre, treball de l'autoestima a través de petites experiències d'èxit.
- ✓ Vincle afectiu que possibilita crear contextos de seguretat.
- ✓ Acompanyament i relació d'ajuda, importància de l'educació emocional.
- ✓ Participació activa dels implicats en les accions, afavoridora de l'autonomia i l'apoderament tant personal com grupal.

Participants

Beneficiaris directes de les accions del projecte.

PERFIL	TOTAL
Infants / Joves	1.072
Famílies	290 mares/pares (279 nuclis familiars)
TOTAL	1.362

Poblacions	8
------------	----------

Perfil dels participants

EDAT	INFANTS		JOVES		FAMÍLIES		TOTAL
	NENS	NENES	NOIS	NOIES	HOMES	DONES	
0-6	19	10					29
6-12	96	114					210
12-16			277	208			485
16-18			135	63			198
+ de 18			86 77 Cambra	64 61 Cambra	*60	*230	440+138 = 578
TOTAL	115	124	498+77= 575	335+61= 396	*290		1.500

* N^o mares i pares per separat, que corresponen a un total de 279 nuclis familiars.

Descripció de la participació/acció

ACTUACIONS DESENVOLUPADES	N ^o MARES/PARES	N ^o NOIS/ES	N ^o SERVEIS DEL TERRITORI	TOTAL PARTICIPANTS
Accions individuals	192	295		487
Accions grupals	147	855		1.002
Accions xarxa			190	190

PARTICIPANTS 2016 (infants i joves + famílies*)	GIRONA	LLORET	SALT	FIGUERES	CASSÀ	LLAGOST ERA	CELDRÀ	VILABLAR EIX	TOTAL
Beques Escolars			38+38						76
Centre Obert		83+35							118
Diversitat i Convivència	225+0			75+0				89+0	389

Joves Celrà							32+3		35
Khetanipem- Dinamització de famílies				0+71					71
Porta d'Accés - Girona, territori integral - Taller Èxits			99+50		38+8	52+7	30+0		284
Projecte Pigmalió	14+17								31
Tarda Jove		216+18							234
TEAF	12+8		69+35						124
Garantia Juv.-Cambra	138								138
TOTAL INFANTS I JOVES	251+138 389	299	206	75	38	52	62	89	1.072+138 1.210
TOTAL FAMÍLIES	25	53	123	71	8	7	3	0	290
TOTAL	414	352	329	146	46	59	65	89	1.362+138 1.500

* N° mares i pares per separat.

Accions desenvolupades

PROJECTE	DESCRIPCIÓ	EIXOS BÀSICS D'INTERVENCIÓ
Beques Escolars <i>Salt</i> <i>Curs 2015-16</i>	L'actuació del Programa Beques pretén dotar d'un suport econòmic i tutorial personalitzat a un perfil d'alumne amb potencial d'èxit educatiu , que degut a la precarietat econòmica i per altres possibles dificultats familiars o socials, pot veure fracturat el seu itinerari formatiu o adquirir mancances que a priori es suavitzarien amb un recolzament adequat.	Èxit Educatiu Activitats per a l'ocupabilitat
Centre Obert <i>Lloret de Mar</i> <i>Curs 2015-2016</i>	Els Centres oberts són un servei definit per la cartera de Serveis Socials d'Atenció Primària. Tal i com els defineix la Generalitat de Catalunya, són un servei diürn preventiu , fora de l'horari escolar, que dóna suport, estimula i potencia l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i l'esbarjo, i compensa les deficiències socioeducatives de les persones ateses mitjançant el treball individualitzat, el grupal, la família, el treball en xarxa i amb la comunitat.	Èxit educatiu
Diversitat i Convivència	El projecte Diversitat i Convivència pretén conèixer el grau i qualitat de relació i cohesió entre els alumnes de l'aula per	Èxit educatiu

<p>(DiC) <i>Girona, Vilablareix i Figueres Curs 2015-16</i></p>	<p>tal d'oferir-los eines que els siguin útils i alhora significatives per treballar la convivència a partir del debat, la crítica constructiva i la participació. Al mateix temps proporciona assessorament i formació al professorat en estratègies i recursos per a l'acció tutorial a l'hora d'abordar aquest contingut. S'ha portat a terme en 3 Instituts i 1 Escola.</p>	
<p>Joves Celrà <i>Celrà Any 2016</i></p>	<p>La primera fase de l'actuació ha estat d'observació en medi obert dels diversos grups de joves en diverses franges horàries i espais i coneixement del medi i dels recursos del territori. La segona etapa ha consistit en l'apropament i vinculació als grups de joves, recollint les demandes i inquietuds i començant la programació de diverses intervencions.</p>	<p>Èxit educatiu Activitats per a l'ocupabilitat</p>
<p>Khetanipem – Dinamització de famílies <i>Figueres(Sant Joan) Any 2016</i></p>	<p>El projecte es basa en oferir una formació específica i un acompanyament en el procés formatiu i de creixement personal de les persones que assisteixen al curs. Es treballa el compromís, la responsabilitat i la implicació en relació al curs, tant a nivell grupal com individual, fet que permet atendre les necessitats de cadascú i orientar i acompanyar a la persona en el seu procés formatiu, educatiu i de creixement personal. També es treballa amb famílies i l'organització escolar per millorar la inclusió socioeducativa i l'èxit escolar dels infants, donant suport a la implicació familiar dins del món escolar.</p>	<p>Èxit Educatiu Activitats per a l'ocupabilitat Formació prelaboral</p>
<p>Porta d'Accés – Girona, territori integral – Taller Èxits <i>Cassà de la Selva, Celrà, Llagostera i Salt Any 2016</i></p>	<p>Projecte de suport al retorn als itineraris formatius reglats, no-reglats i laborals als joves en situació de fracàs escolar i risc d'exclusió social. Aquest dispositiu vol donar resposta als buits d'intervenció educativa que existeixen entre l'etapa d'escolarització obligatòria i la formació no obligatòria i prelaboral/inserció laboral.</p>	<p>Èxit Educatiu Activitats per a l'ocupabilitat Formació prelaboral</p>
<p>Projecte Pigmalió <i>Girona (Pont Major) i Lloret de Mar Curs 2015-16</i></p>	<p>L'esport i l'art són els instrument de motivació i acostament als nens/es i joves. Aquests, juntament amb les seves famílies, reben una proposta de participació en un programa educatiu complet que inclou una beca per la pràctica d'un esport o activitat artística. La coordinació a través de la figura de tutor/a entre tots els recursos educatius, d'oci i esport de la zona, és necessària per a assolir l'objectiu últim del projecte: augmentar les competències socioeducatives bàsiques del nen/a o jove.</p>	<p>Èxit educatiu Activitats per a l'ocupabilitat</p>

<p>Taller d'Estudi Assistit amb Famílies (TEAF) <i>Girona i Salt</i> Curs 2015-2016</p>	<p>El Taller d'Estudi Assistit amb Famílies és un espai de formació i suport perquè els pares i mares puguin ajudar de forma directa als seus fills i filles en el seu itinerari escolar, a través dels deures, reforçant el víncle que s'estableix entre ells i facilitant un espai d'aprenentatge col·laboratiu entre famílies i escola. S'ha portat a terme a l'Escola Annexa de Girona i a l'Escola Mas Masó de Salt.</p>	<p>Èxit educatiu</p>
<p>Tarda Jove <i>Lloret de Mar</i> Any 2016</p>	<p>És un projecte en medi obert nascut de la necessitat de crear unes figures i espais de referència per joves que es troben en situació de vulnerabilitat social o familiar amb risc d'exclusió. Com a principal finalitat es proposa reduir el seu risc d'exclusió, potenciant l'autonomia personal a través de processos d'apoderament, així com afavorir la seva participació activa en el seu entorn.</p>	<p>Èxit educatiu Activitats per a l'ocupabilitat</p>

Espais de coordinació i xarxa

RECURSOS XARXA	Nº RECURSOS	Nº PROFESSIONALS
Centres Educatius de Primària	8	52
Instituts	15	72
Recursos de formació post-obligatòria	13	25
Recursos Ajuntaments	10	25
SBAS	8	22
Entitats Socials	23	40
Recursos especialitzats	7	27
Empreses	70	70
Altres: acadèmies reforç, entitats esportives, activitats lúdiques...	36	42
TOTAL	190	375

ESPAIS DE COORDINACIÓ INTERNS	PERIODICITAT
Reunions d'equip	Setmanal
Reunions de coordinació	Mensual
Reunions d'àrea o d'entitat	Trimestral

ESPAIS DE COORDINACIÓ EXTERNS	PERIODICITAT
Seguiment de casuística amb referents de SBAS i/o altres agents del territori	Mensual
Reunions amb altres entitats (del tercer sector, d'extraescolars, de formació...)	Mensual
Coordinacions amb Ajuntaments (tècnics de diverses àrees)	Mensual
Coordinacions amb Centres Educatius (escoles, IES...)	Trimestral
Taules participatives i Comissions <ul style="list-style-type: none"> - Comissió infància – ICI Salt + Subcomissió de salut i gènere - Taula FiL Salt - Taula foment treball en xarxa al Gironès - MRP + Comissió Repensem l'escola - Comissió Pla Estratègic barri St. Joan Figueres - Grup treball educadors de carrer - Consell Cohesió Social Girona - EDUCO plataforma PAS + Comissió èxit educatiu + Mentoria - Taula Convivència Celrà - Comissió Centres Oberts – FEDAIA - Taula socioeducativa barri Pont Major - Xarxa salut Lloret de Mar 	Bimensual-trimestral

Avaluació dels objectius⁴

Objectiu general

Millorar la inclusió socioeducativa i garantir l'èxit del procés educatiu dels nens i joves, acompanyant-los en el seu itinerari vital per afavorir el seu creixement personal, implicant les famílies i la resta d'agents educatius amb la finalitat de treballar des d'una perspectiva integral i amb el/la nen/a o jove com a centre de les accions.

Objectius específics

⁴El fet de valorar el grau de satisfacció de les diferents accions de forma quantitativa no ens és útil ja que partim de molts indicadors diferents que responen als més de 40 objectius específics de cadascuna de les 9 accions que conformen aquest projecte. De tal forma que es pensa més coherent parlar amb termes més qualitativs i tendències de resultats.

Objectiu específic 1

Acompanyar als infants i joves en el procés de construcció del seu itinerari educatiu i vital, facilitant l'accés a activitats esportives, de lleure, extra escolars, reforç acadèmic, formació post obligatòria; millorant el seu propi autoconeixement i mapa competencial, afavorint l'apoderament de la persona.

Indicadors d'avaluació i grau d'assoliment.

Llistat d'indicadors comuns a totes les accions:

- ↪ N° d'accions de difusió.
- ↪ N° de persones contactades.
- ↪ N° de participants a les accions programades.
- ↪ N° de sessions destinades a itineraris individuals.
- ↪ Grau de satisfacció respecte processos d'aprenentatge de participants, família i xarxa de recursos.
- ↪ Grau de satisfacció respecte a les activitats realitzades de participants, família i xarxa de recursos.
- ↪ Grau d'aprofitament del recurs.
- ↪ Grau de compromís respecte a l'acció.
- ↪ % d'assistència dels participants i les famílies en les activitats realitzades.
- ↪ % de participants que assoleixen objectius.
- ↪ N° de recursos que deriven persones a les nostres accions.
- ↪ N° de persones que participen en altres recursos o espais.
- ↪ N° de trobades amb famílies.
- ↪ N° d'insercions o de retorns al sistema educatiu.
- ↪ Millora de les competències transversals.
- ↪ Millora dels resultats acadèmics.

Valoració

Les set accions de l'àrea que incorporen la metodologia de treball individualitzat (tres de forma prioritària i quatre de forma complementària, amb un total de 295 infants/joves i 189 familiars) la valoren molt positivament, ja que **permet assolir els objectius de resultat** amb un promig elevat d'èxit, sobretot si es combina amb la intervenció grupal.

En general els objectius en quant als **resultats quantitatius i a la millora de la situació** de les persones s'assoleixen en més d'un 75% dels casos. S'assoleixen sobretot aquells objectius que incideixen en la millora del benestar dels joves i de les famílies ja que tant el seu nivell d'apoderament, autoconeixement i autoestima, com de millora de competències bàsiques i transversals s'incrementa en major o menor mesura en totes les accions educatives realitzades. De fet és el principal motiu de baixa dels participants de les accions, el fet d'haver complert amb els objectius, seguit molt de lluny pel canvi de lloc de residència i en últim lloc la desmotivació del participant envers l'acció.

Moltes de les accions realitzades són **generadores** d'altres, no es queden en elles mateixes, degut en part a què els participants han viscut experiències d'èxit que han provocat un augment de la seva motivació, així com la possibilitat d'ampliar la seva xarxa i accedir a d'altres recursos que anteriorment no coneixien o no hi tenien accés.

En el cas de les **famílies**, hi ha algunes variables que influeixen de forma definitiva en el grau de participació i implicació. En els casos que es demana la participació d'aquestes com a condició

indispensable per iniciar processos de treball amb infants o joves la participació és del 100%, però més enllà d'aquest fet la implicació qualitativa de les famílies en el procés és valorada com a positiva. Altres factors que influeixen són l'edat dels fills/es (més participació en el cas dels infants més petits) i la possibilitat de dedicació horària dins el projecte per a treballar aquest objectiu. Podem observar com les famílies solen participar més en els espais d'atenció individual que no pas en accions grupals, sobretot en relació a la quantitat d'infants i joves, on passa el contrari. També podem observar, seguint la tendència dels anys anteriors, com les persones de la família que s'impliquen són, en la seva gran majoria, les mares.

Les persones beneficiàries que participen a les accions i activitats realitzades als diferents territoris manifesten estar satisfetes o **molt satisfetes** dels processos, dels resultats obtinguts, de la metodologia i dels professionals. També podem observar, seguint la tendència dels anys anteriors, com les persones de la família que s'impliquen són, en la seva gran majoria, les mares.

La gran majoria de persones derivades als projectes de l'àrea arriben via Serveis Socials, en segon lloc a través del boca-orella i en tercer lloc de Centres Educatius. Tot i això aquest any s'ha pogut observar una diversificació dels **agents derivants** (garantia juvenil, altres entitats...).

Objectiu específic 2

Dur a terme activitats grupals en diferents àmbits: formatiu, cultural, d'oci, esportiu... que permetin detectar i fer aflorar capacitats, destreses i competències de les persones participants, detectar les àrees de millora tant en competències bàsiques com transversals i incrementar-les i millorar-les, participar en la creació i el disseny de les activitats a desenvolupar en els tallers en base a interessos i necessitats del grup, afavorir la cohesió de les persones participants i les relacions amb l'entorn, establint vincles afectius sans que afavoreixin el creixement personal i la interrelació personal.

Indicadors d'avaluació i grau d'assoliment

Llistat d'indicadors comuns a totes les accions:

- ~ N° d'accions de difusió.
- ~ N° de persones contactades.
- ~ N° de participants a les accions programades.
- ~ N° de sessions destinades a sessions grupals.
- ~ Grau de satisfacció respecte processos d'aprenentatge de participants, família i xarxa de recursos.
- ~ Grau de satisfacció respecte a les activitats realitzades de participants, família i xarxa de recursos.
- ~ Grau d'aprofitament del recurs.
- ~ Grau de compromís respecte a l'acció.
- ~ % d'assistència dels participants i les famílies en les activitats realitzades.
- ~ % de participants que assoleixen objectius.
- ~ N° de recursos que deriven persones a les nostres accions.
- ~ N° de persones que participen en altres recursos o espais.
- ~ N° de trobades amb famílies.
- ~ Millora de les competències transversals.
- ~ Millora dels resultats acadèmics.

Valoració

Les vuit accions de l'àrea que incorporen la metodologia de treball grupal (sis de forma prioritària i dues de forma complementària, amb un total de 855 infants/joves i 147 familiars) la valoren molt positivament, ja que **permet assolir els objectius de resultat** amb un promig elevat d'èxit, sobretot si es combina amb la intervenció individual.

La mitjana d'**assistència continuada** en les activitats organitzades des de les accions és superior al 75%, nombre elevat tenint en compte els perfils de vulnerabilitat amb els qual es treballen.

En aquest cas també s'assoleixen, en més d'un 75% dels casos, els objectius en quant als **resultats quantitatius i a la millora de la situació** de les persones, sobretot pel què fa a fer aflorar les pròpies competències i a establir vincles afectius sans. El grup, en moltes ocasions "cura", i deixa de ser una metodologia de treball per a passar a convertir-se en una finalitat per sí mateix. De fet, és el principal motiu de baixa dels participants de les accions, el fet d'haver complert amb els objectius, seguit molt de lluny pel canvi de lloc de residència i en últim lloc la desmotivació del participant envers l'acció.

Moltes de les accions realitzades són **generadores** d'altres, no es queden en elles mateixes, degut en part a què els participants han viscut experiències d'èxit que han provocat un augment de la seva motivació, així com la possibilitat d'ampliar la seva xarxa i accedir a d'altres recursos que anteriorment no coneixien o no hi tenien accés.

En el cas de les **famílies**, hi ha algunes variables que influeixen de forma definitiva en el grau de participació i implicació. En els casos que es demana la participació d'aquestes com a condició indispensable per iniciar processos de treball amb infants o joves la participació és del 100%, però més enllà d'aquest fet la implicació qualitativa de les famílies en el procés és valorada com a positiva. Altres factors que influeixen són l'edat dels fills/es (més participació en el cas dels infants més petits) i la possibilitat de dedicació horària dins el projecte per a treballar aquest objectiu. Podem observar com les famílies solen participar més en els espais d'atenció individual que pas en accions grupals, sobretot en relació a la quantitat d'infants i joves, on passa el contrari. També podem observar, seguint la tendència dels anys anteriors, com les persones de la família que s'impliquen són, en la seva gran majoria, les mares.

Les persones beneficiàries que participen a les accions i activitats realitzades als diferents territoris manifesten estar satisfetes o **molt satisfetes** dels processos, dels resultats obtinguts, de la metodologia i dels professionals.

La gran majoria de persones derivades als projectes de l'àrea arriben via Serveis Socials, en segon lloc a través del boca-orella i en tercer lloc de Centres Educatius. Tot i això aquest any s'ha pogut observar una diversificació dels **agents derivants** (garantia juvenil, altres entitats...).

Objectiu específic 3

Participar en les xarxes locals, formar part del mapa local de recursos del territori a on es desenvolupen les accions. Conèixer i treballar de forma àgil, eficaç i efectiva amb tots els agents que treballen des de qualsevol vessant professional entorn el jove i família participants de les nostres actuacions.

Indicadors d'avaluació i grau d'assoliment

Llistat d'indicadors comuns a totes les accions:

- ~ N° d'accions de difusió.
- ~ N° de recursos que deriven persones a les nostres accions.
- ~ N° de persones que participen en altres recursos o espais.
- ~ N° d'espais d'interacció de la comunitat educativa.

- ↻ N° de coordinacions internes realitzades (equip, coordinació SER.GI...).
- ↻ N° de coordinacions externes realitzades (agents educatius, recursos del territori...).
- ↻ N° de professionals i recursos de la xarxa amb qui es treballa coordinadament.
- ↻ Grau de satisfacció de les coordinacions dels professionals i recursos de la xarxa.
- ↻ N° de sortides i acompanyaments.
- ↻ N° d'activitats comunitàries on s'ha participat.
- ↻ N° de taules, xarxes, etc. on s'ha participat.

Valoració

Els resultats obtinguts posen de manifest l'**adequació i encaix de les accions al territori**. Aquestes solen ser percebudes com a necessàries i complementàries a d'altres activitats, i també innovadores i apropiades. Cal remarcar que aquesta coordinació externa augmenta cada any, amb un total de 190 recursos externs i 375 professionals amb qui es treballa en xarxa. Enguany s'ha incorporat un **nou perfil de recurs** amb qui es manté contacte directe, com són les empreses en el cas d'alguns projectes que treballen per la inserció sociolaboral. També s'han engegat experiències de treball amb altres recursos de la xarxa, amb els quals s'ha treballat fent equip i sumant esforços en el dia a dia.

Dues accions comunes en molts dels projectes de l'àrea que cada cop guanyen més pes són les **accions comunitàries i els espais de relació de la comunitat educativa**. En el primer cas, s'hi ha participat i també se n'han engegat de noves, ja que permeten als participants interaccionar amb un entorn normalitzador i que siguin part activa del seu entorn. En el segon cas, es busca generar aquests espais de relació escola-família-infant-barri en la mesura del possible i tenint en compte cada context, com a element de millora de la cohesió social i de l'èxit educatiu i vital de les persones.

La participació dels tècnics/ques en **Taules, Xarxes, Comissions**, etc. en els territoris de referència són elevades i durant aquest any ha augmentat fins a contemplar 15 espais en total. El grau de satisfacció dels professionals de la xarxa envers els projectes de l'Àrea, mesurat a través de les coordinacions i d'enquestes de valoració, és elevat. Aquest fet també es demostra a través de la quantitat de les **12 visites rebudes i/o d'accions de difusió** dels projectes que s'han demanat des de la xarxa.

Les **coordinacions internes** de l'equip dels projectes són un element clau a l'hora de treballar amb qualitat, consciència i reflexió.

Quadre de resultats

RESULTAT	VALORACIÓ/DESCRIPCIÓ	ACCIÓ
Unanimitat en el discurs dels diversos agents implicats en quant a satisfacció per l'actuació feta.	S'expressa una millora dels resultats sobretot en alumnes de nova incorporació, i un manteniment dels bons resultats en alumnes més "veterans" dins el Programa. A més, el grau d'implicació és reforçat degut al seguiment que reben i al suport emocional que es pot donar dins de l'espai de tutories.	Beques Escolars
Vinculació de les famílies i els seus fills/es al servei.	La majoria de les famílies s'han vinculat al servei veient-lo com a un recurs de referència.	Centre Obert

RESULTAT	VALORACIÓ/DESCRIPCIÓ	ACCIÓ
Major coneixença dels alumnes per part dels tutors/es, en una posició o rol diferent a l'habitual dins l'aula.	Les sessions permeten que els tutors/es puguin observar els seus alumnes des d'una posició externa i en un context diferent, la qual cosa els sol donar pistes i idees per al seu treball tutorial.	Diversitat i Convivència
Vinculació amb el grup de joves de la plaça.	S'ha prioritzat la intervenció amb els joves de la plaça. En molt poc temps s'ha generat un vincle amb ells i s'ha aconseguit que s'apropin al local jove i hi participin.	Joves Celrà
Millora de la convivència entre les dues comunitats presents al barri i a l'escola Pous i Pagès.	A través del grup d'aprenentatge a la lectoescriptura, format per dones gitanes i marroquines, s'ha anat treballant la convivència i la relació entre elles. El resultat obtingut és molt positiu ja que s'han creat vincles que abans no existien i la mirada cap a l'altra ha esdevingut, moltes vegades, una mirada plena de curiositat i complicitat.	Khetanipem – Dinamització de famílies
S'ha detectat que en la majoria dels casos la participació dels joves en altres recursos comunitaris ha fet millorar i accelerar el seu aprenentatge i també fent augmentar la motivació per seguir estudiant.	Importància de la participació comunitària i la presència de joves anomenats de fracàs escolar en entorns normalitzats. Els fa créixer, madurar, tenir visions diferents davant la vida, comparteixen interessos, pors... amb tot tipus de joves i això, d'alguna manera també els fa tenir major autoconfiança.	Porta d'Accés – Girona, territori integral – Taller Èxits
S'ha assolit totalment l'objectiu a llarg termini de l'acció, que els joves tinguessin el graduat d'ESO i continuessin el seu itinerari formatiu.	Després d'un procés de 4 anys amb els mateixos joves, el 100% d'ells han aconseguit graduar-se i continuar estudiant. A més, molts d'ells estan implicats en d'altres activitats comunitàries o associatives dins el seu barri i/o ciutat.	Projecte Pigmalió
Algunes de les famílies han proposat, dissenyat i explicat algunes de les activitats per al taller.	La presa de decisions en l'organització, les activitats, etc. del taller és compartida amb les famílies, la qual cosa afavoreix l'apoderament d'aquestes. En aquest sentit, el treball transversal que es fa de l'autoestima i les competències es converteix en un factor clau del projecte.	Taller d'Estudi Assistit amb Famílies (TEAF)
S'ha aconseguit crear vincle amb un grup de noies amb	Es treballa a partir de dinàmiques grupals i temes de conductes de risc generalment centrades en	

RESULTAT	VALORACIÓ/DESCRIPCIÓ	ACCIÓ
les quals els educadors es reuneixen setmanalment.	temàtiques de drogues i sexualitat. De cares al futur, s'està plantejant fer un programa de ràdio si sorgeixen idees i motivacions dins del grup.	Tarda Jove

Conclusions

CONCLUSIONS
<p>Aspectes generals:</p> <ul style="list-style-type: none"> - L'Àrea de Famílies i Joves està formada per projectes molt diversos, pel que fa a tipologia i al territori d'implementació. Enguany, trobem nou projectes diferents a vuit poblacions també diferents. Tant els projectes com la metodologia són, però, potencialment replicables com a bones pràctiques. De fet, s'han iniciat noves accions i projectes inspirats en d'altres projectes en actiu (TEAF Annexa en TEAF Mas Masó, Joves Celrà en Tarda Jove) o bé en alguns d'antics (Dinamització de Famílies a Figueres en Dinamització de Famílies a la zona de Santa Eugènia). És important conservar el bagatge d'accions que ja han estat finalitzades però que poden inspirar-ne de noves i/o tornar a engegar-se. - El tret diferencial dels projectes respecte a d'altres que es porten a terme des d'altres entitats és la qualitat en tot el desenvolupament del projecte. Es porta a terme una feina educativa d'acompanyament de qualitat i integral, que reverteix en la persona i que dóna rèdits no només a curt sinó també a mig i llarg termini, com es pot contrastar en projectes de llarga durada amb els mateixos participants (per exemple el Projecte Pigmalió, on es poden observar resultats molt positius a llarg termini amb els joves que hi han participat). Això implica una quantitat de feina que no és visible en un primer terme: contactes amb la xarxa, seguiments, contactes informals... Es tracta de feina poc quantificable i visible, però que dóna molts i bons resultats. - El treball que es porta a terme és validat i reconegut per part dels territoris on s'implementen els projectes, la qual cosa es materialitza en encàrrecs i noves propostes que aquests ens fan arribar. Tot i que en principi es tracta d'un fet positiu, cal valorar cada proposta d'una forma exhaustiva, ja que en ocasions es tracta d'accions molt petites o bé d'una durada molt curta. En aquest cas, cal dimensionar bé l'encàrrec i l'encaix que té a l'àrea, i decidir si s'assumeix o no tenint en compte aquests paràmetres, per escapar d'intervencions puntuals que no permeten treballar els processos de les persones, a més d'evitar ofertes laborals precàries de cares als professionals. - El compliment del Pla de treball marcat pel 2016 s'ha assolit en un 77%, mentre que el 23% restant s'ha assolit en part o està en procés de desenvolupament. - Un dels grans handicaps de l'entitat, però especialment de l'àrea de Famílies i Joves, és la inestabilitat i la precarietat del finançament dels projectes. Hi ha projectes molt interessants que s'han hagut de tancar o reduir per aquest motiu, i d'altres de reconeguda vàlua que cada any pateixen canvis derivats del tema econòmic i impossibiliten treballar

amb processos i objectius a llarg termini. També trobem propostes interessants amb una aportació tant minsa que limiten molt la intervenció, o d'altres que deixen poc marge a la llibertat de treballar en la línia de l'entitat.

- La principal eina de treball amb la qual es compta és l'**equip de professionals** que conformen l'àrea. En aquest sentit, cal reconèixer la tasca que porten a terme i la seva implicació, il·lusió i saber fer com una aportació molt significativa a la tasca que tenen encomanada. Malgrat això, i degut al punt anterior, l'estabilitat dels professionals és molt precària, la qual cosa repercuteix en els projectes i les persones: figures de referència que canvien, perill de "cremar-los" amb multitud de petits projectes i encàrrecs, etc.
- Cal **complementar** el treball educatiu que fan escoles, instituts i recursos de les carteres de serveis per tal de millorar la inclusió socioeducativa i l'èxit educatiu i vital de les persones.

Respecte accions individuals i grupals:

- Es considera prioritari donar-li un lloc important i protagonista a que treball que es fa és amb **infants i joves**, però també amb **famílies**. Tot i això, els projectes que treballen només amb mares i pares tenen com a objectiu que aquest fet repercuteixi positivament en els itineraris d'èxit dels seus fills/es, situant-los en el centre i teixint al voltant d'aquests diferents mesures d'impacte per assolir l'objectiu principal.
- La situació de **crisi socioeconòmica** continua afectant a moltes famílies, infants i joves. Aquest fet compromet en força casos el desenvolupament satisfactori dels itineraris formatius dels alumnes: ruptures familiars per mobilitat d'alguns o tots els membres, manca d'ingressos econòmics per afrontar transport o matrícules, dificultat per assumir despeses familiars, bloquejos emocionals importants en adolescents i adults... La desesperança i la desmotivació també són característiques de moltes de les persones que participen dels projectes.
- El perfil de joves amb qui es treballa és **d'extrema vulnerabilitat social**. Són joves amb molts indicadors de risc que fan que estiguin en aquesta situació. Aquests factors fan que tinguin dificultats en assumir compromisos o responsabilitats, en el sentit que les seves circumstàncies personals i familiars els aboquen a una inestabilitat tant emocional com econòmica fent que només es marquin objectius a curt termini o bé que canviïn els seus interessos en funció de les seves necessitats immediates. Tot i això, es tracta de joves amb dificultats socials però amb grans capacitats, ganes de formar-se i treballar per demostrar la seva vàlua.
- La combinació del treball individual i del grupal es dona en molts dels projectes de l'Àrea. Fins i tot la majoria de les accions que són considerades tan sols grupals també fan intervencions individuals per tal de complementar-les. El fet de poder-les combinar té un **efecte multiplicador** pel què fa a la intervenció i que permet una atenció més integral i completa a les persones.
- El fet de treballar amb **processos i objectius a llarg termini** funciona i dona resultats molt positius i observables, com es pot valorar en projectes que tenen un recorregut relativament estable i llarg en el temps treballant amb uns mateixos participants.

- Cal seguir treballant des d'una **mirada capacitadora** i positiva dels participants, tant cap als mateixos participants com cap als recursos de la xarxa. Tant important és treballar l'autoconcepte i l'autoestima dels joves i famílies, com el fet de trencar amb discursos negatius, de fracàs i estereotipats d'altres agents educatius envers ells.
- Les **experiències d'èxit**, per petites que siguin (especialment en aquells que estan etiquetats com a joves de "fracàs escolar"), provoquen un augment de la **motivació** de la persona per tirar endavant amb processos d'èxit educatiu i vital (continuació d'estudis, projecte de vida...), possibilitant un canvi en positiu de les expectatives i la situació d'aquesta.
- La metodologia d'intervenció comuna en els projectes parteix del treball a través del **vincle** (clau d'èxit en molts casos, especialment en la intervenció amb joves), del foment de l'apoderament i les competències pròpies de la persona, d'una visió que ve de la sistèmica, i de dinàmiques vivencials i properes que treballen des de les emocions.

Respecte el treball en xarxa:

- Les accions de major tradició, per la seva continuïtat en el temps, s'han fet un espai als territoris i han aconseguit formar part del **mapa local de recursos**, i ser valorats i respectats per la gran part dels agents educatius del seu entorn. En el cas de les noves accions, s'està treballant en la mateixa línia, i es constata que en qüestió de poc temps comencen a estar ben referenciats i considerats a nivell de territori.
- El coneixement que es té del territori i el ser recursos de referència possibilita que es pugui fer una feina més enllà dels projectes. Això permet poder prevenir i detectar de situacions, amb la possibilitat d'**idear, proposar i/o implementar** altres projectes que permetin donar-hi resposta. Es tracta d'idees nascudes dels professionals de la Fundació que treballen dels diferents projectes ([IN]pulsats, formació online, accions amb altres àrees de la Fundació...).
- Es promou el **treball en xarxa de qualitat i efectiu** amb agents del territori, ja que repercuteix en benefici de la persona beneficiària de l'acció, rebent una atenció global, més acurada i consensuada per tots els actors i agents que hi intervenen. Des dels projectes es treballa amb una gran quantitat de recursos i de professionals, amb alguns dels quals s'ha treballat colze a colze arribant a funcionar com a un equip de treball.
- La **visió comunitària** és un principi bàsic de la intervenció que es fa des de l'àrea. La creació d'espais de relació dels diferents membres de la comunitat educativa o les activitats comunitàries fomenten la creació d'espais d'interrelació i cohesió entre veïns, infants i joves, famílies, professionals... i fan que tinguin repercussions positives pel conjunt del barri o ciutat. A més, contribueix a la visibilització dels projectes que hi treballen i la **transversalitat** entre diferents àrees de la mateixa Fundació.
- Des dels projectes es participa en el territori participant en taules i comissions, i estant presents en **xarxes tant locals com més extenses** (a nivell de Girona, Catalunya i/o Espanya).

Productes

PRODUCTES
Marc teòric i programacions per Diversitat i Convivència entorn els eixos de Gènere i Bullying.
Projecte [IN]pulsats.
Fons de material didàctic per a treballar el reforç de la llengua i les matemàtiques, amb activitats i dinàmiques que afavoreixen el vincle familiar.
Fitxes tècniques d'assessoraments en Diversitat i Convivència i Orientació.
Base dades Access per registre Tarda Jove.
Logo Tarda Jove.
Mural/pintada comunitària barri Can Carbó (Lloret de Mar).
Arbre de nadal creat pels joves del Link exposat a l'Hotel d'Entitats de Salt.
Curtmetratge sobre violència de gènere realitzat per joves del Taller Èxits.
Material didàctic específic per treballar continguts de la ESO, reforçant la base de la primària i afegint història i referents de la comunitat gitana.
Material didàctic específic per treballar continguts de la lectoescriptura que integri coneixements de la comunitat marroquina i gitana.
Recull de diferents fitxes de reforç escolar de diferents nivells i aspectes acadèmics.
Recull de dinàmiques de grup, ludoteques i tallers adaptats al grup d'edat de 6 a 12 anys.
Model de PEI per als participants del Centre Obert.
Presentacions en català i castellà del TEAF en format PowerPoint.
Presentació de l'àrea de Famílies i Joves en format PowerPoint.

Formacions

FORMACIONS ON S'HA PARTICIPAT	TIPOLOGIA	Nº HORES	ASSISTENTS ÀREA
Seminari: "El Síndrome d'Alienació Parental des d'una perspectiva sistèmica: les Pràctiques Alienadores Familiars", pel Centre d'Estudis Sistèmics.	Seminari	8 hores	2
Curs d'Excel bàsic.	Intern SER.GI	4 hores	8
Conferència "Entrenament en habilitats parentals".	Conferència	2 hores	1
Taller Apoderament Familiar "Hàbits saludables i prevenció pobresa energètica".	Taller	3 hores	1
Formació Sinergia.	Intern SER.GI	2 hores	12
Formació Galileu.	Intern finançador	4 hores	2
Curs de Windows Movie Maker.	Intern SER.GI	8 hores	2
Curs d'Access bàsic.	Intern SER.GI	8 hores	2
Repensem l'escola. MRP.	Formació	5'5 hores	7
Educa amb l'art. Teatre.	Formació	4 hores	1
Educa amb l'art. Dansa.	Formació	4 hores	1
Encuentro PAS EDUCO.	Intern finançador	25 hores	1
Congrés Internacional de Pedagogia Social.	Congrés	25 hores	2

Pedagogia social, joventut i transformacions socials.			
Curs monitor de lleure. Escola l'Empordà.	Formació	310 hores	1

Presentacions i visites rebudes

TIPUS DE CONTACTE	EXPLICACIÓ
PRESENTACIÓ	Presentació del projecte Centre Obert de Lloret de Mar als alumnes de CFGS d'Integració Social de l'IES S'Agulla.
	Jornada ECAS a Barcelona. Presentació com a bona pràctica del Girona, Territori Integral.
	Presentació del TEAF al Congrés 3r sector.
	Presentació del TEAF a la Jornada de bones pràctiques amb immigració i interculturalitat de l'Associació Atlàntida.
	Presentació del TEAF als Premis Xavier Batlle, com a guanyador del 3r premi.
	Presentació del TEAF a la Jornada Salt i els deures Escolars.
	Presentació Què fa SER.GI en Educació a la Biblioteca Carles Rahola.
VISITA	Presentació Què fa SER.GI en Educació als alumnes de 2n del CFGS d'Integració Social de l'IES Vallvera.
	Treballadores socials del SBAS de Lloret de Mar per conèixer els participants del Centre Obert.
	Educadors de medi obert de la Fundació Casal l'Amic de Tarragona, per conèixer el projecte Tarda Jove i compartir metodologies.
	Visita d'alumnes del Grau d'Educació Social per tal de conèixer el projecte Tarda Jove i fer-ne un treball.
ALTRES	Professionals EDUCO al TEAF de l'Escola Mas Masó.
	Taula del projecte Diversitat i Convivència a la presentació dels recursos educatius de Girona.

Equip Educatiu

TÈCNIC/A	PROJECTE I TERRITORI
BeaMadueño	Taller Èxits (Celrà) Porta d'Accés-Link (Salt) Joves Celrà (Celrà)
Blanca Cuatrecases	Tarda Jove (Lloret de Mar)
Carla Menéndez	Projecte Beques Escolars (Salt) TEAF Mas Masó (Salt)
Carles Bueno	Tarda Jove (Lloret de Mar)

Celia Olivera	Projecte Diversitat i Convivència (Girona)
Estefania González	Khetanipem-DF (Figueres)
Esther Acosta	Girona, territori integral (Celrà)
Esther Salvachúa	Girona, territori integral (Salt) Cap del projecte Porta d'Accés
Guillem Carreté	Centre Obert (Lloret de Mar)
Inik Torres	Khetanipem (Figueres)
Júlia Barba	Khetanipem-DF (Figueres)
Laia Casas	Projecte Diversitat i Convivència (Girona i Vilablareix) TEAF Annexa (Girona) Projecte Beques Escolars (Salt) TEAF Mas Masó (Salt)
Laura Geronès	Porta d'Accés (Cassà de la Selva i Llagostera)
Maria Ribas	Centre Obert (Lloret de Mar)
Marina Valladares	Coordinació Àrea Famílies i Joves Projecte Pigmalió (Girona)
Marta Rodríguez	Suport Porta d'Accés (Salt)
Pipi Hernández	Centre Obert (Lloret de Mar)
Rosa Fernández	Tallers convivència (Figueres)
Rosanna Rodríguez	Girona, territori integral (Celrà i Salt)
Sara Oliver	Khetanipem-DF (Figueres)
Txell Pineda	Suport Porta d'Accés (Cassà, Llagostera i Celrà)

Cèlia Canyigueral	Pràcticum Educació Social a Tarda Jove i Centre Obert (Lloret de Mar)
Jonathan Heredia	Pràcticum CFGS Integració Social a Porta d'Accés (Salt, Cassà i Llagostera)
Juanjo Bayon	Pràcticum Psicologia i voluntari a Tarda Jove (Lloret de Mar)
Marta Sellabona	Pràcticum Pedagogia a Khetanipem (Figueres)
Sandra Gelrà	Pràcticum Pedagogia a Centre Obert (Lloret de Mar)

4.3. ÀREA D'HABITATGE SOCIAL

Introducció

La Fundació SER.GI inicia el projecte de mediació en habitatge per a persones en risc d'exclusió social l'any 2002. **Els primers territoris on es comença a implementar el projecte són Blanes i Girona. Després** vindrien Arbúcies, Lloret de Mar, Sant Hilari i Figueres.

En els anys següents, es constata com la dificultat d'accés a l'habitatge s'anirà estenent a d'altres perfils socials, deixant de ser un afer més o menys exclusiu de la població immigrada i convertint-se en un problema d'abast més general. La inflació dels preus dels habitatges desbocada per la bombolla immobiliària arrossega també els lloguers a l'alça i provoca que una part important de la població tingui problemes per a trobar una vivenda en concordança al seu poder adquisitiu.

Els projectes de mediació en habitatge per a persones en risc d'exclusió social es van implementant en el territori i és al maig de 2014 que neix el Servei d'Intermediació en Habitatge per a famílies en risc d'exclusió social, ubicat als Serveis Socials del Consell Comarcal de l'Alt Empordà, gràcies al Programa Salut i Crisi de Dipsalut.

Aquest doncs, és el segon any del projecte a nivell de la comarca i es pot constatar que malgrat que els últims anys hi ha hagut una tendència a la baixa dels preus de l'habitatge tant pel que fa a la compra com al lloguer, la dificultat en l'accés a l'habitatge i al seu manteniment ha continuat augmentant.

Es confirma que el perfil de les persones que necessiten suport en matèria d'habitatge es continua ampliant i, paral·lelament a l'evolució de la crisi, s'hi suma una tipologia de famílies sense una problemàtica social afegida i que s'han trobat immersos en una situació que no havien pogut preveure.

L'administració competent ha tardat molt en engegar dispositius per tal de poder combatre aquesta problemàtica i no va ser fins 2015 que va decidir-se a aprovar una llei que dotava d'instruments jurídics per tal de garantir el dret a l'habitatge de les persones i famílies en situació d'exclusió residencial i de pobresa energètica. Després de la suspensió per part del TC d'alguns dels articles més importants relacionats amb l'habitatge, a finals del 2016 s'ha aprovat una nova legislació (la 4/2016) per mirar de recuperar algunes d'aquestes eines i poder fer efectiu el dret a l'habitatge.

Objectiu

L'objectiu general del projecte és millorar l'accessibilitat i el manteniment de l'habitatge a unitats de convivència que es troben en situació d'exclusió residencial tot ajustant-los a generar processos d'inserció social que puguin culminar amb l'autonomia del nucli familiar.

Descripció dels projectes

Els projectes d'intermediació en habitatge social se centren en generar estratègies d'acompanyament individualitzat a l'accés i el manteniment de l'habitatge per a persones en situació de vulnerabilitat.

Entenem l'habitatge com una eina per afavorir processos personals i familiars d'inserció social, així com processos col·lectius de cohesió i convivència tenint en compte les causes que provoquen la desigualtat en aquestes famílies que es troben en situació d'exclusió residencial.

Treballem la inserció social de les persones i famílies des d'una perspectiva integral, intentant en primer lloc assegurar l'habitatge. Pensem que és molt important poder oferir als usuaris els recursos informatius i d'acompanyament perquè puguin dissenyar els seus propis itineraris d'inserció. Per aquest motiu, intentem treballar de manera coordinada amb altres serveis i entitats del territori: serveis socials, serveis d'inserció laboral, centres cívics...

Per assolir aquests objectius, anem confeccionant de forma continuada una borsa d'habitatges que es nodreix principalment del mercat privat. Una vegada captats els habitatges hi allotgem les persones i famílies que es troben en procés de recerca d'una vivenda, que prèviament han estat ateses pels nostres professionals i de les quals ja en coneixem les seves necessitats. Amb la signatura del contracte d'arrendament corresponent, normalitzem la seva situació en relació amb l'habitatge i iniciem el seguiment del cas. Aquest acompanyament socioeducatiu realitzat pels nostres tècnics tindrà una intensitat i una durada determinades en funció de l'autonomia de la unitat de convivència.

Participants

Beneficiaris directes de les accions del projecte

Els beneficiaris responen als col·lectius en risc d'exclusió social que es troben en situació de recerca d'habitatge. Hi ha alguns criteris prioritaris a l'hora de fer la selecció dels beneficiaris:

- No disposar d'habitatge.
- Tenir obert un procés d'execució hipotecària o de desnonament de lloguer.
- Viure en un habitatge insegur o inadequat.
- Disposar de pocs recursos econòmics.
- Ser nucli monoparental amb fills a càrrec.
- Ser nucli familiar amb fills a càrrec.
- Que algun membre de la UC tingui algun tipus de discapacitat.
- No disposar d'una xarxa d'ajuda en el territori.

BENEFICIARIS	NOMBRE ATEOSOS
Unitats de convivència	1.618

Beneficiaris indirectes

Els propietaris amb els quals hem contactat, ja sigui per captar habitatges o bé per intentar solucionar les controvèrsies sorgides amb els llogaters, també són beneficiaris indirectes de les accions que portem a terme ja que, tot i no ser l'objecte prioritari de la nostra intervenció, sí que en són una part molt important. Sense la seva col·laboració no tindríem possibilitats d'aconseguir habitatges o d'arribar a acords per evitar desnonaments. Per aquest motiu, tenim claríssim que és vital oferir-los un servei de qualitat per tal de fidelitzar-los i poder comptar amb la seva participació.

BENEFICIARIS	NOMBRE ASESOS
Propietaris	120

PROPIETARIS	PRIVATS	ENTITATS BANCÀRIES	IMMOBILIARIES	ALTRES
	111	6	3	0

Total beneficiaris Àrea Habitatge

Unitats de convivència	1.618
Propietaris	120
TOTAL BENEFICIARIS	1.738

Distribució dels habitatges per territoris

2016	GIRONA	LLORET	PINEDA	FIGUERES	CALDES	TOTAL
XMLLS	108	19				127
XHIS	11	57	6	4		78
MASOVERIA URBANA	4	2		1		7
AJUNTAMENT	53	6				59
AGÈNCIA HABITATGE	1		1			2
TOTAL	177	84	7	5	0	273

Descripció de la participació/acció

ACTUACIONS DESENVOLUPADES	NOMBRE TOTAL
Captació habitatges	29
Assessoraments	268
Signatura contractes	61
Seguiment casos	232
Rescissions contractes	38
Mediacions	310
Acompanyaments	185
Tramitació ajuts	490
Accions formatives	5
TOTAL	1.618

Accions desenvolupades

- Captació d'habitatges buits provinents del parc privat (ja siguin particulars, entitats bancàries, promotors, etc.) a preus assequibles per a destinar-los a lloguer social.
- Orientació i acompanyament en la recerca d'habitatge a les persones i famílies demandants.
- Signatura de contractes d'arrendament amb les persones i famílies adjudicatàries dels habitatges.
- Seguiment i acompanyament a les persones que han accedit als habitatges de la borsa, tant pel que fa als temes relacionats amb la convivència veïnal com en altres temes importants pel seu desenvolupament personal i social.
- Gestió/resolució de les incidències de tipus tècnic que es produeixen en els habitatges: sinistres, avaries, desperfectes, etc.
- Mediació en impagaments (gestions directes amb els propietaris o entitats financeres adreçades a la resolució de la problemàtica i per evitar els desnonament de les famílies.
- Mediació entre les parts en cas de conflicte (ja sigui entre propietari i llogater, com entre llogater i comunitat de veïns) per problemàtiques com: impagaments, sorolls, assumpció de responsabilitats, en els habitatges que ja formen part de la Borsa.
- Rescissió dels contractes d'arrendament dels habitatges de la Borsa.
- Tramitació del catàleg d'ajuts i prestacions al pagament del lloguer que ofereix l'Agència de l'Habitatge de Catalunya.
- Realització d'accions formatives adreçades a persones i famílies per informar sobre temes de pobresa energètica i sobre la tramitació de les prestacions al pagament del lloguer.
- Coordinació amb els agents implicats en l'àmbit de l'habitatge (assistència a les taules d'habitatges, etc.).

Avaluació dels objectius

Objectiu general

Facilitar l'accés i el manteniment de l'habitatge a les persones i famílies en situació d'exclusió residencial.

Objectiu específic 1

Mobilitzar el parc d'habitatges desocupats per tal de convertir-los en lloguer social

Indicadors d'avaluació i grau d'assoliment

- Nombre de propietaris relacionats.
- Nombre d'habitatges incorporats a la Borsa.
- Nombre de lloguers socials aconseguits.
- Accions de difusió realitzades.

Valoració

El nombre de pisos captats durant aquest darrers dotze mesos ha estat molt baix (**29**), i en comparació al 2015, és aproximadament un 50% inferior.

Entre les causes que motiven aquesta davallada n'hi ha varies i depèn d'uns factors o altres en funció del territori.

Per exemple, a Girona ciutat ens trobem que no hi ha pràcticament habitatges buits per llogar i també que el tècnic municipal encarregat de la captació d'habitatges ha plegat.

A d'altres llocs com Lloret de Mar, la qüestió ja és buscada: la borsa d'habitatges té un tamany considerable i la directriu és no créixer més. Amb la cap de serveis socials es pacta que només se signaran contractes de lloguer per a casos d'emergència. Això provoca que comparativament respecte l'any anterior el nombre sigui molt menor.

A Pineda de Mar la situació és diferent: es vol créixer però no s'ha pogut engegar una campanya de captació d'habitatges ja que l'ajuntament estava acabant de consensuar les garanties.

A d'altres territoris com Figueres, degut a la manca d'acord amb el consistori, hem decidit de tancar el projecte i per aquest motiu tampoc estem captant habitatges nous.

Durant aquest 2016, podríem afirmar que el mercat immobiliari s'ha despertat i ha començat a donar símptomes de certa recuperació. Els indicadors en els quals ens fixem són dos: s'estan tornat a signar hipoteques de manera sostinguda i els preus de les rendes de lloguer estan augmentant. Aquest augment és molt acusat sobretot a Barcelona ciutat i àrea metropolitana, però també es nota a d'altres ciutats com Girona.

El problema és que el lloguer social està fora de mercat i per tant aquestes notícies, en principi, no ens han d'afavorir, almenys a curt termini. Tot el que sigui augment de preus si no va acompanyat d'augment d'ingressos de les famílies que atenem no és benefici per a nosaltres.

Paral·lelament també s'han augmentat els esforços per aconseguir cessions provinents de les **entitats bancàries**. En relació a aquesta última línia, destacar que no hem aconseguit cap habitatge a través d'aquesta via. Semblava que amb l'aprovació de la Llei 24/2015 algunes entitats modificaven la seva política i s'obrien a acords amb ajuntaments, però al cap de poc temps va arribar la suspensió del TC i ràpidament les esperances es van esvaïr.

A partir d'aquest moment els bancs cada vegada que els hem demanat habitatges ens han remès a l'agència de l'habitatge, ja que ells han cedit pisos amb la signatura de diferents convenis de col·laboració.

Però al final acabem allà mateix, ja que l'adjudicació d'aquests habitatges cedits per la banca es fa a través de la mesa d'emergències. Aquesta mesa però no té habitatges a tots els municipis i allà on no en té ofereix el programa 60/40. Aquest programa consisteix a que l'AHC autoritza a l'ajuntament de torn a què llogui un habitatge per una emergència d'habitatge subvencionant el 60% del lloguer durant els dos primers anys. Al final caldrà buscar habitatge del mercat privat igualment en cas que s'autoritzi aquesta modalitat.

Per últim, hi ha dos territoris nous on hem començat a treballar, també en la mobilització però des d'una òptica diferent, no fent gestió directament:

- La Bisbal d'Empordà, on estem realitzant un estudi dels pisos buits del municipi
- Sarrià de Ter, on aquest 2017 farem un assessorament per tal que engeguin un projecte de masoveria urbana al municipi.

Objectiu específic 2

Oferir un acompanyament útil a les persones i famílies en situació de risc de pèrdua del seu habitatge, ja sigui en un lloguer o en una hipoteca.

Indicadors d'avaluació i grau d'assoliment

- Nombre d'atencions efectuades en relació a casos de problemàtiques relacionades amb el lloguer/hipoteca.
- Nombre de resolucions favorables als interessos de les famílies afectades

Valoració

Els nostres serveis esdevenen punts d'informació on s'assessora a diferents nivells, segons l'encàrrec rebut pel territori. En alguns municipis, la nostra gestió se centra en realitzar una orientació per tal de facilitar l'accés a un habitatge, o informar sobre els ajuts al pagament de lloguer a disposició. En d'altres, per contra, la nostra tasca va més enllà i consisteix en efectuar l'acompanyament de la unitat de convivència en tot el procés de resolució de la seva problemàtica per tal de mantenir l'habitatge on resideix. Aquest procés d'acompanyament també inclou en la majoria dels casos una mediació amb els propietaris de l'habitatge o amb l'entitat bancària.

En termes absoluts valorem positivament el nombre d'atencions efectuades (**1.618**) ja que denoten que els projectes estan consolidats, reben un nombre de derivacions significatiu i compten amb la confiança dels tècnics i de les famílies afectades.

En relació al nombre de resolucions favorables, no disposem del retorn de totes les atencions realitzades, ja que hi ha sol·licitants que no tornen al servei, però en més d'un 70% aquestes són favorables als interessos de les famílies afectades (aquí no es comptabilitzen tots aquells casos que estan en tràmit actualment i que no sabem a hores d'ara quin resultat tindran).

S'ha observat un canvi de tendència important en relació a les persones afectades ateses des del servei de mediació i és que disminueixen els que pertanyen a contractes hipotecaris i augmenten amb força els de contractes de lloguer i situacions d'ocupacions irregulars.

De fet, a Caldes de Malavella s'ha estat treballant en l'elaboració i posterior redacció d'un protocol d'actuació davant dels casos d'ocupacions irregulars. Això ha comportat la creació d'una taula de coordinació formada per tots els departaments implicats en la detecció i tractament (policia, serveis jurídics, serveis socials, etc.) per tal d'efectuar un veritable treball en xarxa. La idea principal del protocol és arribar a discernir la situació socioeconòmica de la família que ha ocupat irregularment a fi de conèixer si es troba en situació d'exclusió residencial. Una vegada conclòs això es buscarà la solució més adient per resoldre-ho.

Objectiu específic 3

Afavorir la comunicació entre els diferents agents implicats en la resolució de la problemàtica i esdevenir un punt de referència d'ambdues parts.

Indicadors d'avaluació i grau d'assoliment

Contactes i coordinacions realitzats amb:

- Serveis d'assessorament intern: assessors de la Fundació i demandes a la Clínica Jurídica Immobiliària.
- Coordinacions amb Serveis Socials per cada cas que es deriva des d'atenció primària.
- Coordinació amb les Oficines Locals/ Comarcals d'Habitatge
- Contactes amb les entitats financeres.
- Contactes amb advocats d'ofici (en tots aquells casos en els quals l'usuari tenia ja assignat l'advocat d'ofici i també en tots aquells que se li ha assignat després de la primera entrevista).
- Contacte amb els Col·legis d'Advocats.
- Contactes amb els Jutjats (en tots aquells casos que han vingut derivats directament pel protocol de Jutjats i així ho han requerit).

- Contactes amb Administradors de Finques/APIS.
- Contactes amb filials bancàries.
- Contactes amb Fons d'inversió i gestors d'actius immobiliaris.
- Reunions amb altres entitats i plataformes d'afectats.

Valoració

Des de la Fundació SER.GI es vol posar en valor el treball en xarxa real amb tots els agents implicats en matèria d'habitatge des d'un o altre punt de vista i que puguin treballar conjuntament per resoldre processos amb els quals treballem i que puguin col·laborar en la resolució més satisfactòria per ambdues de les parts.

Per tant, és primordial bastir ponts de comunicació i generar diàleg entre les parts per tal de poder aconseguir un acord win-win.

Podríem dir que és voluntat de la Fundació SER.GI el fet d'esdevenir interlocutors vàlids que vehiculen la comunicació amb les persones i famílies en situació d'exclusió residencial, vetllant per tal que tots els agents implicats en la resolució de la problemàtica executin allò pactat i que és de llur competència.

Objectiu específic 4

Proporcionar eines per facilitar els processos d'inserció social de les famílies aprofitant el seguiment dels casos.

Indicadors d'avaluació i grau d'assoliment

- Nombre de plans de treball amb famílies.
- Percentatge de famílies que desocupen l'habitatge d'inclusió per haver assolit una autonomia.

Valoració

El volum de gestió intrínsec a la borsa d'habitatge fa que en moltes ocasions la vessant de l'acompanyament social sigui la gran perjudicada de tot el procés de seguiment dels pisos.

El seguiment a les famílies que accedeixen a un habitatge de les nostres borses té una doble finalitat. Per una banda assegurar que el llogater fa un bon ús de l'habitatge (a nivell de conservació i veïnatge) i, per l'altre, procurar un acompanyament social que li proporcioni el suport necessari per tal que culmini amb èxit el seu procés d'inserció social. Aquest acompanyament social es dóna bàsicament a les famílies que accedeixen a un habitatge a través del "programa d'inclusió".

En la gestió de les borses municipals es fa difícil de compaginar les dues vessants, acabant sempre prioritant-se la part més administrativa, de captació i signatura dels contractes, i deixant de banda la part social. En principi, els serveis socials s'encarreguen d'aquest seguiment, però la realitat és que amb el volum de treball que gestionen, els costa d'assumir els seguiments amb la periodicitat que seria aconsellable. Per aquest motiu, cal dissenyar els projectes per tal que aquest element tingui la presència i la dedicació necessaris per complementar la feina dels serveis socials.

Quadre de resultats

RESULTAT	VALORACIÓ/DESCRIPCIÓ
Es contribueix a què les famílies prenguin consciència de les conseqüències de la contractació de productes financers (hipoteques, carències, etc.) i de les possibles conseqüències.	Les famílies valoren positivament que se'ls informi dels efectes d'haver signat determinats productes i verbalitzen que en cas d'haver-ho conegut abans, no haguessin signat.
Es contribueix a millorar les condicions en matèria de despesa energètica-subministraments	Facilitar informació sobre recursos com el bo social, tarifa de nit... així com donar a conèixer les diferents actuacions per tal de reduir el consum de les llars permet reduir l'impacte en termes econòmics que les famílies destinen al pagament dels subministraments.
Es contribueix a reduir l'estrès emocional que pateixen les famílies afectades.	El coneixement de la situació real i de les possibles alternatives alleugereix l'estrès emocional de les famílies afectades. El fet d'esdevenir referents contrastats en la matèria i la presència continuada durant el procés de solució de la problemàtica genera un canvi substancial en la percepció de la problemàtica i els ajuda a superar situacions de bloqueig.
Treball en xarxa real i efectiu amb serveis socials, advocats, entitats bancàries, jutjats i d'altres agents implicats.	Una major coordinació genera una major capacitat de coneixement dels casos i dels circuits existents, augmentant la capacitat de resposta dels serveis. És important que un actor implicat directament en l'acompanyament a la família pugui vertebrar la resposta i vehiculi la comunicació amb la família.
Es contribueix a apoderar les famílies afectades en problemàtiques relacionades amb l'habitatge.	Les famílies desconeixen en gran mesura aquells recursos al seu abast pel que fa a circuits, alternatives i ajuts econòmics. Un major coneixement de tots aquest elements afavoreix les probabilitats d'una solució a la problemàtica existent i a la reclamació i defensa dels seus drets.
S'afavoreix la sistematització de la informació i recursos sobre habitatge adreçat als referents professionals.	Hem col·laborat amb la tècnica referent d'habitatge a la generació de material, documentació, informació sobre aspectes d'habitatge que es van sistematitzant com a recursos propis a l'abast dels professionals de serveis socials.
Es contribueix a visibilitzar la necessitat de recursos destinats a l'habitatge.	Conjuntament amb la persona encarregada de coordinar aquesta matèria i les professionals de referència es va transmetent a les estructures pròpies del consistori la necessitat de contribuir amb més recursos per

	tractar de pal·liar la necessitat de recursos en matèria de vivenda.
Es contribueix a generar sinergies amb els professionals de serveis socials.	Aquest treball conjunt i coordinat, així com la coexistència en un mateix espai, genera la interacció i el tractament més individualitzat dels casos i també fa que sorgeixin idees o nous plantejaments a desenvolupar.
Contribuïm a moderar els preus de lloguer i a la recuperació de la funció social de l'habitatge	Amb els contactes continuats amb les administracions, propietaris privats i entitats bancàries (essent conscients de les nostres limitacions ja que els nostres projectes són molt petits), contribuïm a sensibilitzar sobre la necessitat de recuperar la funció social de l'habitatge i de la manca de lloguer assequible.
Contribuïm a que les entitats financeres revisin les seves formes de procedir i actuar	Són moltes les famílies que ens han verbalitzat que el tracte rebut per part de les entitats financeres és molt diferent si acudeixen ells sols o si els hi acompanyem. Així mateix, es genera la possibilitat de desbloquejar situacions d'incomunicació i hem afavorit a establir nous mecanismes d'interlocució.
Es contribueix a augmentar la competència de les famílies quant a la sol·licitud d'ajudes destinades a l'habitatge, ja siguin especials ajuts d'urgència o de lloguer just o al programa de la Brigada d'emergència de Serveis Socials del Consell Comarcal que fan petites reparacions a domicili amb facilitats per a persones que estan en una situació de vulnerabilitat i exclusió social.	Es facilita a les famílies la informació i els requisits sobre els diferents ajuts als quals poden tenir accés i dels quals, la majoria de vegades, desconeixien l'existència. També es comenta amb elles la documentació necessària per a poder-los demanar i com funciona el procés.

Espais de coordinació externa i xarxa

ESPAI DE COORDINACIÓ	PERIODICITAT
<ul style="list-style-type: none"> • Reunions de coordinació interna S'han realitzat coordinacions quinzenals entre el responsable de l'àrea d'habitatge de la Fundació SER.GI i els tècnics d'habitatge per tal de supervisar la implementació i execució dels projectes. 	quinzenal
<ul style="list-style-type: none"> • Reunions de coordinació amb els tècnics de Serveis Socials pel treball de casos. En el nostre model d'intervenció amb les famílies en situació de risc té especial importància el treball conjunt amb els equips de serveis socials. De fet el projecte està ideat com a complement especialitzat als SBAS en l'àmbit de l'habitatge social. 	setmanal

<ul style="list-style-type: none"> • Reunions de coordinació amb Oficines Locals d'Habitatge i Borses de Mediació per al Lloguer Social. Com que en alguns casos treballem en municipis que són dins del seu radi d'acció, cal una comunicació fluida per complementar les intervencions. 	quan s'escau
<ul style="list-style-type: none"> • Reunions de coordinació amb d'altre entitats amb qui compartim casos (Càrites, Creu Roja, Fundació IRES) 	quan s'escau
<ul style="list-style-type: none"> • Participacions en les taules de coordinació pel dret a l'habitatge dels territoris on estem treballant (Girona, Figueres, Lloret de Mar i Pineda de Mar. S'ha participat en aquestes comissions municipals que té com objectius estratègics i àmbits d'actuació: facilitar l'accés i donar informació als afectats; accés a lloguer social; accés a atencions de situacions d'emergència; ajuts/subvencions per al pagament de quotes de lloguer i la intermediació amb entitats bancàries i promotors immobiliaris. La periodicitat d'aquestes reunions és variable en funció del territori però normalment solen ser trimestrals. 	mensual/bimensual (en funció del territori)
<ul style="list-style-type: none"> • Participacions en les taules de pobresa energètica de Pineda de Mar i en la del Consell Comarcal del Gironès. 	trimestral/semestral
<ul style="list-style-type: none"> • Contactes periòdics amb l'Agència de l'Habitatge de Catalunya per tractar temes derivats dels convenis que tenim subscrits. • 	quan s'escau
<ul style="list-style-type: none"> • Participació en les reunions del Grup de Treball d'Habitatge de la Taula del 3r Sector Social, que se celebren mensualment a Barcelona. 	mensual

Productes

PRODUCTES
Protocol d'Ocupacions per a situacions d'ocupació irregular (per a Caldes de Malavella, La Bisbal d'Empordà).
Protocol subministraments per a famílies sense títol habilitant per a Caldes de Malavella.
Model de registre per a visites a famílies ocupes de Lloret de Mar.
Base de dades Accés per a registre i posterior buidatge relacionades amb les visites a habitatges ocupats a Lloret de Mar.
Fitxa model de derivació de casos a Pineda de Mar.

Conclusions

CONCLUSIONS

- Malgrat els esforços de les administracions per intentar donar resposta a les problemàtiques de les famílies que es troben en situacions d'exclusió residencial, el degoteig incessant de sol·licitants no s'atura ni dona senyals de remetre a curt termini.
- L'administració competent no ha pogut bastir un dispositiu per donar resposta a la demanda de lloguer social actual. Bàsicament perquè no té els mitjans (habitatges disponibles) per a fer-ho ni disposa del personal suficient per abordar-ho.
- Com a conseqüència d'aquesta situació, ens trobem uns serveis d'atenció als usuaris col·lapsats, amb una tensió entre l'oferta i la demanda totalment desequilibrada. Això fa que els tècnics estiguin desbordats i que en molts casos no puguin oferir una atenció adequada.
- La sensació actual dels tècnics d'habitatge davant la intervenció que poden oferir és la d'estar contenint situacions. O en els millors dels casos, de buscar alguna una solució temporal per guanyar temps (paralitzar un desnonament 15 dies, per veure si en aquest temps es pot arribar a trobar un habitatge, o bé, s'allotja la família en un recurs provisional mentre no arriba el pis definitiu...). Tot són pegats.
- Tot i les necessitats evidents en temes d'habitatge de molts municipis, als ajuntaments els costa fer una aposta clara i decidida per realitzar polítiques d'habitatge. Això comporta que els darrers encàrrecs rebuts siguin a jornades parcials cada vegada més petites.
- Degut a la lentitud a l'hora de donar resposta a les situacions d'exclusió residencial, les famílies opten en molts casos per ocupar habitatges. Això està fent que el nombre d'habitatges ocupats estigui creixent a la majoria de poblacions de Catalunya.
- Necessitem habitatge buit i a preu assequible. Cal continuar la recerca engegant campanyes de captació i fent una tasca de treball conjunt amb Mecenatge de la Fundació.
- Les entitats bancàries continuen disposant de parc immobiliari molt nombrós. Però no volen oferir-lo com a lloguer social. Els pocs habitatges que cedeixen ho fan directament a l'AHC, no hi ha manera d'establir cap tipus de conveni de col·laboració amb elles.
- La mediació en matèria d'habitatge (o mediació residencial) està esdevenint un element vàlid a l'hora de resoldre situacions de risc en què cal garantir el dret a l'habitatge. Aquestes accions, però, només aconsegueixen guanyar una mica de temps si no van acompanyades d'itineraris d'inserció social i laboral potents.

FORMACIONS REALITZADES

26/02/2016 – Jornada per a oficines locals d’habitatge i borses de mediació. Organitzada per l’Agència de l’Habitatge de Catalunya.

01 i 10/03/2016 – Taller sobre coneixements i recursos per a situacions de pobresa energètica. Organitzat per la Generalitat de Catalunya i la Diputació de Barcelona.

16/03/2016 – Jornada sobre subministraments bàsics i habitatges d’emergència social. Organitzat pel Síndic de Greuges.

09/05/2016 – Taller sobre ocupacions i la llei 24/2015. Organitzat per la Diputació de Girona.

03/06/2016 – Formació sobre habitatge i convivència. Organitzat per la Fundació SER.GI.

03/06/2016 – Jornada sobre mediació. Organitzat per l’Ajuntament de Palafrugell.

28/09 i 5,19 i 26/10 – Cursa gestió del lloguer en l’àmbit local. Organitzat per la Diputació de Barcelona

28/10/2016 – Jornada sobre la gestió dels habitatges buits. Organitzat per la URV i l’Ajuntament de Tarragona.

4.4. LÍNIA TRANSVERSAL DE FORMACIÓ

La Línia transversal de formació pretén oferir una formació de qualitat als professionals del camp social i educatiu per assegurar el seu reciclatge i millorar-ne les seves intervencions. A més d'adreçar-nos als professionals també treballem per la sensibilització de tota la població en relació a les causes que produeixen l'exclusió social i les seves conseqüències.

Les principals actuacions del 2016 que s'han portat a terme en aquest camp són:

Cicle de presentació "QUÈ FA SER.GI EN...": Ciutadania, Habitatge social i Educació, per presentar els programes, projectes i activitats de les diferents àrees de la Fundació als membres del Patronat i la ciutadania en General.

PARTICIPANTS	NOMBRE
QUÈ FA SER.GI EN CIUTADANIA: 18 de maig – Centre Cívic Sant Narcís	20
QUÈ FA SER.GI EN HAIBTATGE SOCIAL: 19 d'octubre – Col·legi aparelladors	45
QUÈ FA SER.GI EN EDUCACIÓ: 30 de novembre – Biblioteca Carles Rahola	15
TOTAL	80

ANTICS I NOUS REPTES DE L'EDUCACIÓ SOCIAL

30 anys de l'Escola d'Educadors Especialitzats de les comarques gironines.

L'octubre del 2016 va fer 30 anys que va iniciar-se el primer curs de l'Escola d'Educadors Especialitzats de les comarques gironines. Aquest projecte va ser fruit de la voluntat d'unes quants gironins que veieren la necessitat d'una formació sobre la tasca professional. Va ser un moment de canvi qualitatiu i quantitatiu dels serveis a les persones a les comarques gironines i en un moment sense cap formació universitària sobre la temàtica. La formació va dotar de contingut teòric i, a l'hora, va despertar l'interès i la pràctica professionalitzada, no tan sols a casa nostra, sinó també fora de les nostres fronteres, sobretot a Llatinoamèrica.

L'Escola d'Educadors Especialitzats va ser durant els anys de funcionament un projecte singular i valent. I va ser i és un referent ineludible dels educadors especialitzats (ara, educadors socials) a Girona i comarques. En aquest sentit, cal destacar que la formació aparegué també quan els professionals optaren per crear espais d'estructuració professional com va ser l'APESC (Associació Professional d'Educadors Socials de Catalunya), precedent del CEESC (Col·legi d'Educaadores i Educadors Socials de Catalunya).

La Fundació SER.GI se n'orgulleix de ser l'entitat que va acollir aquesta iniciativa i va recordar l'arrencada d'aquella iniciativa i es va aprofitar l'ocasió per pensar en el futur tot mirant el passat.

La Jornada es va adreçar a estudiants i nous graduats d'educació social, professionals amb anys d'experiència, molts d'ells formats en l'Escola d'Educadors Especialitzats, docents i formadors de la Universitat de Girona i l'EEE, i en general a totes aquelles persones (polítics, gestors,

empresaris, etc.) que de forma directa o indirecta estan vinculats o interessats en la intervenció socioeducativa a Girona, a la resta de comarques gironines i a països en vies de desenvolupament.

PARTICIPANTS	NOMBRE
Alumnes i professionals	102
Ponents	20
Organitzadors	8
TOTAL	210

Cicle "Siner[GI]es. Identitat, Diversitat i Inclusió"

A través del cicle "*Siner[GI]es. Identitat, Diversitat i Inclusió*" s'ha creat un espai de sensibilització a la ciutadania, en el que s'ha intercanviat coneixement i un lloc per a la reflexió de persones de procedències diverses que fa molt de temps que són part del nostre entramat social i cultural.

El Cicle s'ha treballat per sensibilitzar a la ciutadania en general, donant cabuda al coneixement i a la reflexió, a través d'activitats divulgatives, artístiques i lúdiques. D'aquesta manera, es va crear un espai de trobada dirigit a un públic divers en el que es compartissin experiències, mirades i sensibilitats. En aquest espai, es va visibilitzar la presència de persones a Girona arribades del tot el món que formen part del nostre entramat social i cultural, convertint-se moltes vegades en referents.

Objectiu general:

Sensibilitzar a la ciutadania en general en una visió positiva de la diversitat cultural, propiciant i estimulant la trobada, l'intercanvi i el coneixement mutu com a mesura per a vetllar per a la cohesió social.

Objectius específics:

- Apropar a tota la ciutadania la reflexió sobre la diversitat, respectant els drets i deures fonamentals, la participació i la responsabilitat com a mitjans per assolir una ciutadania plena per a tothom.
- Posar a l'abast de tothom els coneixements que ens poden aportar aquestes persones a través de les seves trajectòries, potenciant valors com la democràcia i el respecte mutu.
- Visibilitzar persones claus de l'entramat social, cultural i empresarial, que han realitzat processos migratoris d'èxit a les comarques gironines.
- Fomentar la interacció entre els participants al cicle.

Programació:

Inauguració del Cicle Siner[GI]es

Diàleg. "Construint identitats"

Saïd el Kadaoui i MostafàShaimi

Moderador: Gemma Clapés

Diàleg. "Refugiats d'ara, d'abans i de sempre"

BobanMinic i Mohamad Bitari

Teatre fòrum. “Mustafà és al replà”

A càrrec de la companyia Forn de Teatre Pa'tothom

Diàleg. “Les Migracions en femení”

Stella Mondragón i KhaoulaEchaouech

Modera: Adama Boiro

Diàleg. “Mercat laboral. Històries de la migració”

Mònica Caldas i Yasser Saadouane

Modera: Pere Cortada

Cinefòrum. “Samba” una pel·lícula d'Eric Toledano i Olivier Nakache

Número d'usuaris

ACCIÓ	PARTICIPANTS
4 diàlegs	215
Teatre Fòrum	50
Cine Fòrum	20
TOTAL	285

Avaluació

L'avaluació s'ha realitzat a nivell de coordinació i amb les persones assistents, tants pels comentaris realitzats al finalitzar l'acte com per un qüestionari elaborat que han omplert alguna de les persones assistents.

LA valoració en general ha estat bona, sobretot en quant a contingut.

En quant assistents, es valora que en determinats diàlegs l'assistència ha sigut més baixa de l'esperada, perquè també ha coincidit en els dies més forts de les fires de Sant Narcís.

Conclusions

S'han generat interrelacions entre les diferents persones que han participat en els diàlegs i que no es coneixien prèviament, per exemple la Cristina Mas ha convidat a en BobanMinic a fer una xerrada a Barcelona.

Les persones que han assistit als actes han valorat molt positivament la qualitat del programa i el que ha sorprès més per el seu format diferent i nou, ha estat el teatrefòrum “Mustafà és al replà”. El format teatrefòrum implica que el públic sigui actiu i participi en la pròpia obra. Aquest format ha fet que el públic reflexioni d'una altra forma més vivencial temes de convivència.

El cicle de sensibilització Siner[GI]es es pot anar afermant amb el temps i trobar sinergies reals entre les persones i entitats participants. Un aspecte important és el temps de planificació, ja que el treball comunitari és un treball de formiga que es constant però que a vegades és més lent del que marquen les subvencions. Per això, un cop realitzada aquesta primera edició i ja amb un inici de treball en xarxa, es pot anar estirant per tenir un segona edició més complerta i a un procés de treball més comunitari.

El fet que els diàlegs hagin estat gravats en la seva integritat i que estiguin penjats a la xarxa, fa que la seva repercussió vagi més enllà que la que va tenir el mateix dia de l'acte. Hi ha vídeos que tenen més de 70 visites.

5. Memòria Comunicació

Nombre d'aparicions a mitjans: 186 aparicions en mitjans de comunicació (com a mínim ja que sempre pot haver-se escapat alguna cita en ràdio, revistes, o altres mitjans que no podem accedir digitalment).

Recull de premsa 2016:

<https://www.dropbox.com/s/72jnv4fgkxu4llf/recull%20de%20premsa%20Fundaci%C3%B3%20SERGI%202016.pdf?dl=0>

Notes de premsa i convocatòries de premsa enviades durant el 2016: 33 enviaments a mitjans de comunicació

- NP - Conveni AEEG - 02 Dec 2016
- Convocatòria de Premsa - Què fa SER.GI en educació (recordatori) - 30 Nov 2016
- Convocatòria de Premsa - Què fa SER.GI en educació - 28 Nov 2016
- NP - Conveni "la Caixa" - 23 Nov 2016
- NP - Els comerços de Salt col·laboraran en els projectes de la Fundació SER.GI - 18 Nov 2016
- NP - Inici del projecte Rossinyol a l'Escola Mas Masó de Salt - 18 Nov 2016
- NP - Balanç Sinèrgies - 18 Nov 2016
- NP - Sinèrgies - Cinefòrum "Samba" - 16 Nov 2016
- Convocatòria de Premsa - Jornada de celebració dels 30 anys EEE - 09 Nov 2016
- NP - Sinèrgies 6è - diàleg "Mercat laboral. Històries de la migració" - 08 Nov 2016
- NP - Sinèrgies 4t - diàleg "Les migracions en femení" - 02 Nov 2016
- NP - Sinèrgies 3r - teatre fòrum - 25 Oct 2016
- NP - Sinèrgies 2n diàleg - 19 Oct 2016
- NP - què fa sergi en habitatge social - 18 Oct 2016
- NP - Sinèrgies Recordatori - 13 Oct 2016
- NP - Sinèrgies - 10 Oct 2016
- NP - La Taula d'Enginyeria col·labora en la campanya "Jo faig un 36" - 07 Oct 2016
- NP - Formació empresarial per a la gestió de la diversitat - 28 Jul 2016
- NP - Balanç 2015 Fundació SER.GI - 13 Jul 2016
- RECORDATORI Convocatòria Roda de Premsa - Balanç 2015 Fundació SER.GI - 13 Jul 2016
- Convocatòria Roda de Premsa - Balanç 2015 Fundació SER.GI - 11 Jul 2016
- NP - Vermuteja SER.GI - 05 Jul 2016
- NP programa beques Fundació Catalunya La Pedrera - 07 Jun 2016
- NP - cicle xerrades - 13 May 2016
- NP - conveni amb Citylift - 04 May 2016
- NP Post - 2a jornada compromís social - 16 Mar 2016
- NP - 2a jornada compromís social (AVUI) - 16 Mar 2016
- NP - 2a jornada compromís social (Recordatori) - 14 Mar 2016
- NP - 2a jornada compromís social - 09 Mar 2016
- NP - garantia juvenil Salt - 01 Mar 2016
- NP - Recordatori: Concert Andrés Suárez - 19 Feb 2016
- NP - 1a cursa de carnestoltes - 29 Jan 2016
- NP - Concert Andrés Suárez - 25 Jan 2016

Estadístiques web 2016:

- 13.066 Sessions (un usuari durant mitja hora)
- 9.496 Usuaris diferents
- 33.455 Nombre de pàgines vistes

L'origen de les visites a la web són (Com arriben a la pàgina web de la Fundació):

- A través dels cercadors (Google): 7.397 sessions (56,61%)
- Visites directes (teclen la URL): 2.832 sessions (21,67%)
- Altres webs de referència: 1.728 sessions (13,23%)
- Xarxes social: 1.109 sessions (8,49%)

Facebook 2016:

- 1.254 seguidors de la pàgina a 31 de desembre
- Increment de 229 seguidors durant el 2016
- 244 publicacions
- Abast de les publicacions: 117.284 impressions
- Clics o ampliacions a les publicacions: 6.593
- M'agrada o comentaris a les publicacions: 4.904

Twitter 2016:

Twits: 244

Impressions de twis: 47.496

Visites al perfil: 2.291

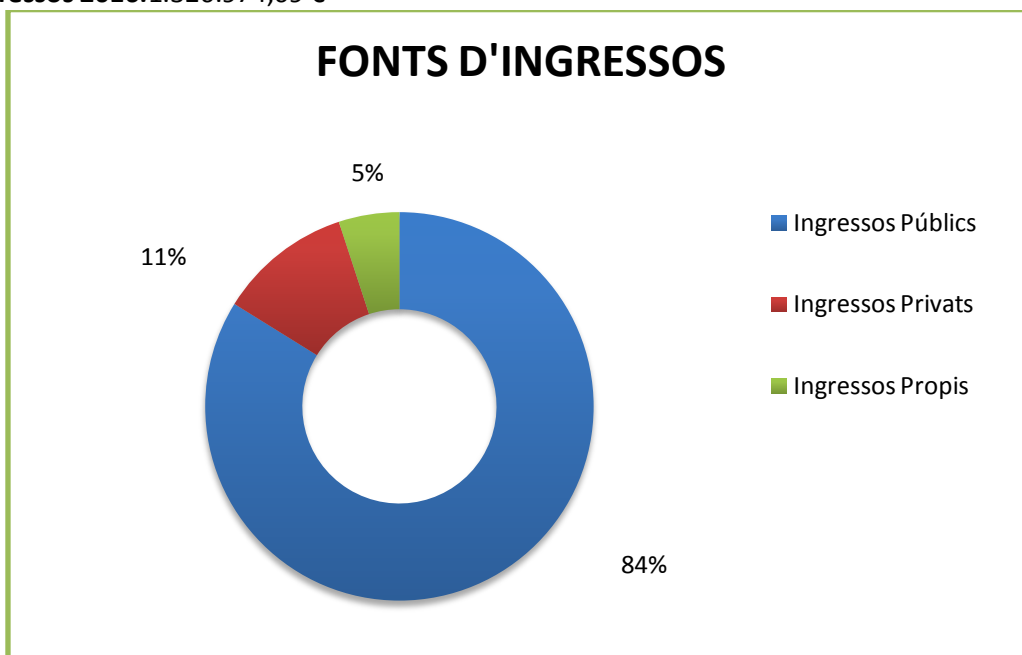
Mencions: 188

Nous seguidors 2016: 59

Seguidors (a 31 de desembre de 2016): 837

6. MEMÒRIA ECONÒMICA

Total Ingressos 2016: 1.326.974,69 €



Total Despeses 2016: 1.311.150,62 €



Aquestes dades econòmiques estan pendents de ser auditades.

BASE SOCIAL I MECENATGE

Introducció

La sensibilització és una de les línies d'actuació més importants de la Fundació SER.GI, de manera que es contempla com un eix transversal en tots els programes de l'entitat. Alguns d'aquests programes incorporen la sensibilització com a objectius generals (Atenció a la Diversitat, Plans Locals d'Acollida i Ciutadania, Xarxa d'habitatges d'inclusió social...).

Podem dir que a curt termini, l'estratègia de sensibilització es plasma en totes aquelles activitats que fem en cada una de les àrees de la Fundació (Educació, Habitatge, Ciutadania i Formació), i que tenen com a objectiu la sensibilització de la ciutadania en temes referents a la defensa dels Drets Humans, la interculturalitat, igualtat de gènere i, en general, la lluita contra l'exclusió i a favor de millorar les condicions de vida d'aquells col·lectius socialment més vulnerables. La sensibilització social és un dels mitjans que ha de possibilitar la transformació d'actituds, la lluita contra els prejudicis i els comportaments en relació a determinades minories i col·lectius en risc o en exclusió social.

Així doncs, remarcar que a través dels membres de l'empresariat, com a nous agents dins de l'educació per al desenvolupament, obrim una porta a la sensibilització de sectors allunyats d'aquest àmbit, afavorim el trencament d'estereotips entorn la immigració (especialment en temes de gènere i llengua) que a la vegada faciliten la inclusió social i especialment la igualtat d'oportunitats d'aquells nens i nenes, joves i famílies en risc d'exclusió en el nostre territori.

Descripció del Projecte i Objectius

El projecte té com a objectiu general sensibilitzar la població entorn la lluita contra l'exclusió i a favor de millorar les condicions de vida dels col·lectius socialment més vulnerables. És un projecte transversal que treballa el món de l'empresa tant a través de contactes directes amb les mateixes com d'Associacions empresarials, comercials i sectorials. El projecte articula 3 accions diferents, però complementàries:

Acció 1: Actuacions de sensibilització i ampliació de la base social de l'entitat, del nostre entorn més proper, per a donar coneixement de les accions que duem a terme des dels nostres projectes en relació a la nostra missió.

Acció 2: Actuacions per l'acostament entre persones del món empresarial i de l'entitat per tal de generar espais de reflexió conjunta i aportar un coneixement de la realitat, sensibilitzant aquests col·lectius sovint allunyats de determinades situacions que provoquen l'exclusió d'una part de la població del seu mateix territori.

Acció 3: Captació de Fons privats per a una millor autonomia de l'entitat. Generar fons propis per aconseguir les nostres finalitats com a Entitat.

ACCIONS DESENVOLUPADES

A) Seguiment d'empreses col·laboradores i ampliació a noves

Es treballa per fidelitzar empreses que ja col·laboren amb nosaltres en diferents àmbits des de l'any anterior. Hi ha col·laboracions a nivell simplement econòmic, tot i que, el que es busca és la implicació de les mateixes per fidelitzar, motivar i per convertir-les en ambaixadores de la Fundació. Actualment hem contactat amb més de 56 empreses de comarques gironines.

Cadascuna de les campanyes que creem adreçades a empreses tenen per objectiu l'apropament i la fidelització amb la mirada posada en els projectes que desenvolupa l'entitat. Busquem la implicació i no només l'aportació econòmica.

Per poder arribar al màxim de les empreses del teixit empresarial gironí, on la majoria de les quals són PIMES, estem optant per fer-ho a través de col·lectius empresarials, signant conveni amb ells i fidelitzant els mateixos. Fruit d'aquesta tasca es creen col·laboracions amb empreses membres d'aquests col·lectius.

Col·lectius empresarials dels que en formem part

Col·lectiu empresarial	Tipus de participació	Resultats de la Participació
AGE (Associació de dones empresàries de Girona)	Participació a les trobades de Networking i sinèrgies amb el col·lectiu de dones empresàries per a la col·laboració en diferents projectes de l'entitat. (Més de 125 empreses sòcies)	Adhesió del col·lectiu a la Campanya del "36" i convenis de col·laboració amb sòcies del col·lectiu, així com participació en la difusió de les nostres accions i campanyes.
AEEG (Associació d'Empresaris i Emprenedors de Girona)	Participació a les trobades de Networking. (Més de 400 empreses sòcies)	Article Trimestral dins la revista del Col·lectiu i presentació a tots els socis de la nostra entitat.
Club de Màrqueting Girona	Participació a les trobades de Networking. (Més de 60 empreses sòcies)	Durant el 2016 en hem donat a conèixer i s'ha fet teixit de contactes per a sensibilització.

B) 2a Jornada Compromís

La Fundació SER.GI ha organitzat la segona "Jornada Compromís Social Compromís d'Èxit" que va tenir lloc el dimecres 16 de març.

En aquesta ocasió la jornada va estar encarada per donar a conèixer les experiències de tres empresaris gironins, amb els qui el públic va tenir l'oportunitat de conèixer trajectòries marcades per l'èxit professional i personal, resultat de conduir les competències i les experiències vitals cap al compromís social.

Aquesta acció està emmarcada dins la línia de sensibilització del món empresarial.

Tot i ser la segona jornada que organitzàvem, els ponents que hi van participar eren membres d'empreses amb qui acabàvem d'iniciar la nostra relació.

Vam comptar amb una total de 25 assistents de diferents empreses Gironines.

C) Campanya “1 Bossa x 1 Il·lusió”

Des de l'Agència de Residus de Catalunya fa anys que treballen per reduir el consum de bosses de plàstic i, conjuntament amb la Fundació de Prevenció de Residus, han posat en marxa diverses campanyes. La normativa europea prohibirà la gratuïtat de les bosses de plàstic el 2018. Aquest acord implica que **s'hauran de cobrar sempre les bosses de plàstic**. Els últims anys s'ha reduït un 50% el consum de bosses de plàstic.

Transformant aquests esforços en oportunitats, hem engegat la **“Campanya 1 Bossa X 1 Il·lusió”** en la que donem un gir de solidaritat a aquesta acció quotidiana i diària.

El que es recapti en el cobrament de les bosses de plàstic, es pot convertir en una aportació per la Fundació SER.GI. Poden escollir a quin dels nostres projectes volen destinar la seva col·laboració.

Col·lectius adherits a la campanya:

Col·lectiu o Gremi	Tipus de relació	Impactes
3 Associacions de comerciants	Conveni de Col·laboració per al desenvolupament de la campanya	Aquesta informació arriba a tots els comerços d'aquestes associacions.

D) Campanya “Polseres verdes per un habitatge digne”.

Aquesta és una campanya encarada al teixit empresarial.

L'objectiu més enllà de la sensibilització és el finançament de projectes per a l'accés i el manteniment de l'Habitatge a famílies que es troben en situació d'exclusió, ajudant-los en la seva inserció social per tal que aconseguixin l'autonomia del nucli familiar.

Empreses i col·lectius adherits a la campanya:

Empresa o col·lectiu	Tipus d'acció dins la campanya	Impactes
6 empreses	Bàsicament a la majoria es va incloure dins la campanya de Nadal de l'empresa	Sensibilització en temes d'habitatge i d'exclusió residencial al treballadors de les empreses.
1 Col·lectiu empresarial	Difusió entre totes les associades.	Coneixement de la campanya per part de totes les associades i explicació del projecte d'habitatge on van destinats els recursos.

E) Campanya “Jo faig un 36 per la Fundació SER.GI”

“Jo faig un 36 per la Fundació SER.GI” es presenta per tal d'intentar cobrir la necessitat d'aconseguir la gestió de com a mínim 5 habitatges de MASOVERIA URBANA, la Fundació SER.GI porta a terme aquest projecte, adreçat a aquelles persones o famílies en risc d'exclusió que han perdut el seu habitatge degut a un desnonament o perquè no poden arribar a pagar un lloguer a preus de mercat.

Empreses i col·lectius adherits a la campanya:

Col·lectiu/Gremi empresa participant	Tipus de relació	Accions
5 col·lectius/gremis	Conveni de col·laboració i presentació a les juntes.	En algun cas s'hafet una imatge específica per reforçar la campanya. Difusió entre els membres del col·lectiu
8 empreses	Convenis de col·laboració.	Difusió entre els seus treballadors i en algun cas donació econòmica.

F) Formació

A nivell de formació a empreses hem pogut fer incidència a diferent nivells. Hem mantingut contacte amb Col·lectius i amb empreses directament.

S'ha dissenyat una formació titulada "**Eines per la Gestió de la diversitat**". Aquesta formació està adreçada a professionals de RRHH o directius d'empreses per donar-los eines per treballar la diversitat dins les seves empreses.

Empreses i col·lectius:

Empresa o Col·lectiu	Descripció
3 col·lectius empresarials	Realització i/o informació, depenent del cas, per l'edició del curs dins la seva programació anual.
2 empreses	Presentació i informació del curs per a la seva realització.

G) Convenis de Col·laboració amb col·legis professionals i empreses.

Amb l'objectiu de poder oferir serveis directament relacionats amb els projectes, sobretot de l'àrea d'habitatge, i amb l'objectiu també de construir sinèrgies, comptem amb diferents col·legis professionals amb qui tenim establert un conveni, que més enllà d'adherir-se a una campanya concreta ens ofereixen serveis sense cost.

Empreses i Col·legis professionals
6 col·legis professionals
6 empreses

BASE SOCIAL

En aquest apartat és molt important la implicació de voluntaris per al desenvolupament o col·laboració en el desenvolupament d'algunes accions. En total hem comptat amb 18 voluntaris que han participat en les diferents accions que hem dut a terme.

L'objectiu principal d'aquesta línia de treball és desenvolupar actuacions de sensibilització i ampliació de la base social de l'entitat, del nostre entorn més proper, per a donar coneixement de les accions que duen a terme des dels nostres projectes en relació a la nostra missió.

És molt important l'impacte de totes les accions que es desenvolupen des de Base Social i Mecenatge pel que fa a la comunicació de les accions, de l'entitat i dels projectes. Durant el 2016 hem tingut presència a la premsa i mitjans de comunicació diversos, en més de 100 ocasions. Totes les accions estan estretament vinculades a projectes que duu a terme l'entitat.

ACCIONS DESENVOLUPADES

A) Àmbit Educatiu

Durant el 2016 es va iniciar una col·laboració amb el Restaurant la Gallega de Salt, per tal d'oferir durant un període de l'any un menú solidari, per aconseguir finançament per a desenvolupar un projecte dins l'escola Mas Massó de "Treball amb gossos de teràpia a l'escola", una eina que els ajudaria a treballar a diferents nivells: Emocional – Llenguatge – Atenció. Aquesta relació prové de la nostra presència i participació a la Fira Salt està de Moda. S'ha aconseguit l'objectiu econòmic i per tant durant el 2017 es podrà dur a terme l'acció.

Una altra acció que hem desenvolupat base social lligada amb l'àmbit educatiu és la Jornada **Make's i Solidaris** del 23 de novembre del 2016. El finançament obtingut s'ha destinat als projectes educatius de l'entitat. Aquesta s'emmarca dins la Fundació pel lligam que existeix entre l'empresa i la Fundació amb la Formació Professional de joves.

B) Àmbit Esportiu

Hem participat de diferents esdeveniments esportius (tres curses i un partit de futbol solidari), en alguns dels quals hem col·laborat en l'organització. La recaptació obtinguda ha anat destinada als projectes que desenvolupa la Fundació en diferents àmbits. El número d'assistents a les curses ha estat de 400 persones.

C) Àmbit Cultural

Hem organitzat un concert solidari per a recaptar fons per als projectes educatius de desenvolupa l'entitat. S'ha aconseguit l'objectiu de sensibilització que es persegueix en tot el projecte. Vam comptar amb 160 assistents.

D) Àmbit Gastronòmic

Hem desenvolupat una acció de sensibilització relacionada amb l'àmbit gastronòmic on hem comptat amb 100 participants.

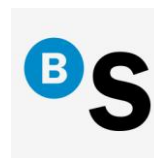
6. ENTITATS COL-LABORADORES

Organismes públics i privats

1.1.1. Convenis i Prestacions de serveis:



Ajuntament de la Bisbal d'Empordà



1.1.2. Subvencions i altres suports:





1.1.3. Contractes i Licitacions:



1.1.4. Altres suports:



Escola
Josep
Pous i
Pagès



Mecenatge empresarial

1.1.1. Mecenes



1.1.2. Amics



XAVIER
AVELLANA



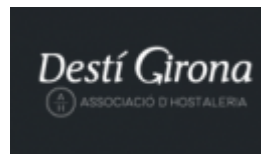
nufruit



1.1.3. Col·laboradors



1.1.4. Convenis empresarials



CLÍNICA DENTAL NÚRIA CORTADA

