
AUDITORIA I CONTROL

AUDITORS I CONSULTORS



**FUNDACIÓ SERVEI GIRONÍ DE PEDAGOGIA SOCIAL
(FUNDACIÓ SER.GI)**

Girona, a 14 de Juny de 2018



INFORME D'AUDITORIA DE COMPTES ANUALS EMÈS PER UN AUDITOR INDEPENDENT

Al Patronat de la FUNDACIÓ SERVEI GIRONÍ DE PEDAGOGIA SOCIAL (FUNDACIÓ SER.GI), per encàrrec de la Presidència del Patronat

Opinió

Hem auditat els comptes anuals de la FUNDACIÓ SERVEI GIRONÍ DE PEDAGOGIA SOCIAL (en endavant, la Fundació), que comprenen el balanç a 31 de desembre de 2017, el compte de pèrdues i guanys, l'estat de canvis en el Patrimoni Net i la memòria corresponents a l'exercici finalitzat en aquesta data.

Segons la nostra opinió, els comptes anuals adjunts expressen, en tots els aspectes significatius, la imatge fidel del patrimoni i de la situació financera de la Fundació a 31 de desembre de 2017, així com dels seus resultats corresponents a l'exercici finalitzat en aquesta data, de conformitat amb el marc normatiu d'informació financera que resulta d'aplicació que s'identifica en la nota 2 de la memòria adjunta i, en particular, amb els principis i criteris comptables que hi estiguin continguts.

Fonament de l'opinió

Hem dut a terme la nostra auditoria de conformitat amb la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes vigent a Espanya. Les nostres responsabilitats d'acord amb aquestes normes es descriuen més endavant en la secció Responsabilitats de l'auditor en relació amb l'auditoria dels comptes anuals del nostre informe.

Som independents de la Fundació de conformitat amb els requeriments d'ètica, inclosos els d'independència, que són aplicables a la nostra auditoria dels comptes anuals a Espanya segons allò que exigeix la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes. En aquest sentit, no hem prestat serveis diferents als de l'auditoria de comptes ni hi han concorregut situacions o circumstàncies que, d'acord amb allò que estableix l'esmentada normativa reguladora, hagin afectat la necessària independència de manera que s'hagi vist compromesa.

Considerem que l'evidència d'auditoria que hem obtingut proporciona una base suficient i adequada per a la nostra opinió.



Aspectes més rellevants de l'auditoria

Els aspectes més rellevants de l'auditoria són aquells que, segons el nostre judici professional, han estat considerats com els riscos d'incorrecció material més significatius en la nostra auditoria dels comptes anuals del període actual. Aquests riscos han estat tractats en el context de la nostra auditoria dels comptes anuals en el seu conjunt, i en la formació de la nostra opinió sobre aquests, i no expresseu una opinió per separat sobre aquests riscos.

Risc en relació a la dependència de l'activitat amb entitats públiques.

La major part dels ingressos de la Fundació provenen d'entitats públiques, ja sigui a través de convenis, contractes, subvencions o d'altres tipus de relacions establertes entre les parts en relació a les activitats realitzades per la Fundació pel compliment del seu objecte social.

Una possible reducció d'aquests ingressos, o la seva incorrecta valoració i/o registre, podria provocar problemes de finançament a l'entitat per tal de dur a terme la seva activitat en termes de normalitat.

Com a part dels nostres procediments d'auditoria s'han realitzat els procediments següents:

- Obtenció de les resolucions, contractes, i altra documentació rellevant, per les quals les diferents entitats públiques aproven els convenis de subvenció o contractes administratius relacionats amb les activitats de l'entitat realitzades en l'exercici auditat.
- Comprovació de la raonabilitat i correcta meritació dels ingressos comptabilitzats per subvencions a l'activitat o serveis prestats, d'acord amb els paràmetres establerts en la resolució o contracte administratiu pel servei, i correspondència dels ingressos registrats amb les corresponents despeses vinculades.
- Sol·licitud de confirmació externa a diferents entitats públiques deutores al tancament de l'exercici auditat, així com confirmació externa dels ingressos totals reconeguts en el període procedents dels convenis vigents.
- En cas de no rebre resposta a les sol·licituds de confirmació de saldos i operacions realitzades, realització de procediments alternatius que permetin comprovar l'existència i correcta valoració dels drets de cobrament registrats, així com la ocurrència i exactitud dels ingressos.
- Comprovació del cobrament dels saldos deutors d'entitats públiques existents a inici de l'exercici auditat.
- Comprovació, amb posterioritat al tancament de l'exercici auditat, del cobrament dels possibles saldos deutors d'entitats públiques, segons els terminis de cobraments habituals o establerts entre les parts.
- Comprovació que els comptes anuals de l'exercici auditat incloguin la informació requerida per la normativa vigent en relació als contractes formalitzats i ingressos obtinguts de les diferents entitats públiques.



Responsabilitat de la Direcció en relació amb els comptes anuals

La Direcció és la responsable de formular els comptes anuals adjunts, de forma que expressin la imatge fidel del patrimoni, de la situació financera i dels resultats de la Fundació, de conformitat amb el marc normatiu d'informació financera aplicable a l'entitat a Espanya, i del control intern que considerin necessari per permetre la preparació de comptes anuals lliures d'incorrecció material, a causa de frau o error.

En la preparació dels comptes anuals la Direcció és la responsable de la valoració de la capacitat de la Fundació per continuar com a entitat en funcionament, revelant, segons correspongui, les qüestions relacionades amb l'entitat en funcionament i utilitzant el principi comptable d'entitat en funcionament excepte si la Direcció té la intenció de liquidar la Fundació o de cessar les seves operacions, o si no existeix cap altra alternativa realista.

Responsabilitats de l'auditor en relació amb l'auditoria dels comptes anuals

Els nostres objectius són obtenir una seguretat raonable que els comptes anuals en el seu conjunt estan lliures d'incorrecció material, a causa de frau o error, i emetre un informe d'auditoria que conté la nostra opinió.

Seguretat raonable és un alt grau de seguretat però no garanteix que una auditoria realitzada de conformitat amb la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria vigent a Espanya sempre detecti una incorrecció material quan existeixi. Les incorreccions poden tenir lloc per frau o error i es consideren materials si, individualment o de forma agregada, es pot preveure raonablement que influeixen en les decisions econòmiques que els usuaris prenen basant-se en els comptes anuals.

En l'Annex nº 1 d'aquest informe d'auditoria s'inclou una descripció més detallada de les nostres responsabilitats en relació amb l'auditoria dels comptes anuals. Aquesta descripció, que es troba en la pàgina nº 4, és part integrant del nostre informe d'auditoria.

AUDITORIA I CONTROL AUDITORS, SLP

Auditors-Censors Jurats de Comptes

Nº R.O.A.C. S0159


Carles Sureda i Serrat
Soci
Nº R.O.A.C. 17810



Girona, a 14 de juny de 2018



Annex nº 1 del nostre informe d'auditoria

Addicionalment a l'inclòs en el nostre informe d'auditoria, en aquest Annex incloem les nostres responsabilitats respecte a l'auditoria dels comptes anuals.

Responsabilitats de l'auditor en relació amb l'auditoria dels comptes anuals

Com a part d'una auditoria de conformitat amb la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes a Espanya, apliquem el nostre judici professional i mantenim una actitud d'escepticisme professional durant tota l'auditoria. També:

- Identifiquem i valorem els riscos d'incorrecció material en els comptes anuals, a causa de frau o error, dissenyem i apliquem procediments d'auditoria per respondre a aquests riscos i obtenim evidència d'auditoria suficient i adequada per proporcionar una base per a la nostra opinió. El risc de no detectar una incorrecció material a causa de frau és més elevat que en el cas d'una incorrecció material a causa d'error, ja que el frau pot implicar col·lusió, falsificació, omissions deliberades, manifestacions intencionadament errònies, o l'elusió del control intern.
- Obtenim coneixement del control intern rellevant per a l'auditoria amb la finalitat de dissenyar procediments d'auditoria que siguin adequats en funció de les circumstàncies, i no amb la finalitat d'expressar una opinió sobre l'eficàcia del control intern de l'entitat.
- Avaluem si les polítiques comptables que s'apliquen són adequades i la raonabilitat de les estimacions comptables i la corresponent informació revelada per la Direcció.
- Concloem sobre si és adequada la utilització, per part de la Direcció, del principi comptable d'entitat en funcionament i, basant-nos en l'evidència d'auditoria obtinguda, concloem sobre si existeix o no una incertesa material relacionada amb fets o amb condicions que poden generar dubtes significatius sobre la capacitat de la Fundació per continuar com a entitat en funcionament. Si concloem que existeix una incertesa material, es requereix que cridem l'atenció en el nostre informe d'auditoria sobre la corresponent informació revelada en els comptes anuals o, si aquestes revelacions no són adequades, que expressem una opinió modificada. Les nostres conclusions es basen en l'evidència de auditoria obtinguda fins a la data de nostre informe d'auditoria. No obstant això, fets o condicions futurs poden ser la causa que la Fundació deixi de ser una entitat en funcionament.
- Avaluem la presentació global, l'estructura i el contingut dels comptes anuals, inclosa la informació revelada, i si els comptes anuals representen les transaccions i els fets subjacents de manera que aconseguen expressar la imatge fidel.

Ens comuniquem amb la Direcció de l'entitat en relació amb, entre altres qüestions, l'abast i el moment de realització de l'auditoria planificats i les troballes significatives de l'auditoria, així com qualsevol deficiència significativa del control intern que identifiquem en el transcurs de l'auditoria. Entre els riscos significatius que han estat objecte de comunicació a la Direcció de l'entitat, determinem els que han estat de la major significativitat en l'auditoria dels comptes anuals del període actual i que són, en conseqüència, els riscos considerats més significatius.

Descrivim aquests riscos en el nostre informe d'auditoria llevat que les disposicions legals o reglamentàries prohibeixin revelar públicament la qüestió.

**FUNDACIÓ SERVEI GIRONÍ DE
PEDAGOGIA SOCIAL
(SER.GI)
COMPTES ANUALS
EXERCICI 01/01/17 a 31/12/17**

BALANÇ DE SITUACIÓ
A 31.12.2017





ACTIU		Nota de la memòria	Saldo al 31/12/2017	Saldo al 31/12/2016
A) ACTIU NO CORRENT			109.610,84	97.687,60
I	Immobilitzat intangible	8	44.948,21	54.412,05
1.	Recerca i desenvolupament			
2.	Concessions administratives			
3.	Patents, llicències, marques i similars			
4.	Drets de traspass			
5.	Aplicacions informàtiques			
6.	Drets s/Béns cedits en ús gratuïtament		44.948,21	54.412,05
7.	Altres immobilitzat intangible i acomptes			
II	Immobilitzat material	5	20.526,12	18.889,09
1.	Terranyes			
2.	Construccions		2.960,10	2.960,10
3.	Instal·lacions tècniques		4.773,52	4.799,01
4.	Maquinària			
5.	Altres instal·lacions i utilitatge			
6.	Mobiliari		751,31	984,86
7.	Equips per a processament d'informació		725,76	985,09
8.	Elements de transport		1.678,59	5.308,72
9.	Altres immobilitzat			
10.	Immobilitzat en curs i acomptes		6.062,60	0,00
III	Inversions immobiliàries		3.545,30	5.345,30
1.	Terranyes i béns naturals			
2.	construccions			
IV	Béns del patrimoni cultural			
1.	Béns immobles			
2.	Arxius			
3.	Biblioteques			
4.	Museus			
5.	Béns Mobles			
6.	Acomptes			
V	Inversions en entitats del grup i associades a ll/t			
1.	Instrumentos de patrimoni			
2.	Crèdits a empreses			
3.	Valors representatius de deute			
VI	Inversions financeres a ll/t	10	38.136,31	24.708,46
1.	Instrumentos de patrimoni			
2.	Crèdits a tercers			
3.	Valors representatius de deute			
4.	Derivats			
5.	Altres actius financers			
VII	Actius per impost diferit		38.136,31	24.708,46
B) ACTIU CORRENT			506.278,52	428.122,88
I	Actius no corrents mantinguts per a la venda			
II	Establiments			
1.	Béns destinats a les activitats			
2.	Matèries primeres i altres aprovisionaments			
3.	Productes en curs i semiacabats			
a)	Cicle de Llarg de Producció			
b)	Cicle de Curta Producció			
4.	Productes acabats			
a)	Cicle de Llarg de Producció			
b)	Cicle de Curta Producció			
5.	Subprod., residus i materials recuper.			
6.	Acomptes a proveïdors			
III	Usuaris, patrocin. i deutors de les activitats i altres comptes a cobrar	10	380.142,95	336.825,94
1.	Usuaris i deutors per vendes i prestació de serveis		380.128,08	336.810,95
Usuaris				
Deutors per vendes i prestació de serveis			380.128,08	336.810,95
2.	Deutors entitats del grup, associades i parts vinculades			
3.	Patrocinadors			
4.	Altres deutors			
5.	Personal			
6.	Actius per impost corrent		14,27	14,51
7.	Altres crèdits amb les Administr. Públiques			
8.	Fundadors i socis per desemborsament pendents			
IV	Inversions en empreses del grup i associades a c/t			
1.	Instrumentos de patrimoni			
2.	Crèdits a entitats			
3.	Valors representatius de deute			
4.	Altres actius financers			
V	Inversions financeres a c/t			
1.	Instrumentos de patrimoni			
2.	Crèdits a tercers			
3.	Valors representatius de deute			
4.	Derivats			
5.	Altres actius financers			
VI	Periodificació a c/t			
VII	Efectiu i altres actius líquids equivalents	10	126.131,17	84.297,52
1.	Tresoreria		126.131,17	84.297,52
2.	Altres actius líquids equivalents			
TOTAL ACTIU			605.889,36	525.809,48

PASSIU	Nota de la memòria	Saldo al 31/12/2017	Saldo al 31/12/2016
A) PATRIMONI NET		101.189,40	77.412,51
A-1) FONS PROPIS		99.671,08	72.559,49
I Fons Dotacionals o Fons Socials	18	6.010,12	6.010,12
1. Fons dotacionals o fons socials		6.010,12	6.010,12
2. Fons dotacionals o oscils pendents de desemborsar			
II Fons Especials			
III Reserves			
IV Excedents d'exercicis anteriors	13	66.549,37	49.204,17
1. Romanent		66.549,37	49.204,17
2. (Excedents negatius d'exercicis anteriors)			
V Excedent de l'exercici	13	27.111,59	17.345,20
VI Excedent pdt. d'aplicació en activitats estatutàries			
VI Aportacions per a compensar pèrdues			
A-2) AJUSTAMENTS PER CANVI DE VALOR			
I Actius financers disponibles per a la venda			
II Operacions de cobertura			
III Altres			
A-3) Subvencions, donacions i llegats rebuts	14	1.518,32	4.853,02
1. Subvencions oficials de capital		1.518,32	4.853,02
2. Donacions i llegats de capital			
3. Altres subvencions, donacions i llegats			
B) PASSIU NO CORRENT		19.210,12	28.762,54
I Provisions a llarg termini			
1. Obligacions per prestacions a llarg termini al personal			
2. Provisions per impostos			
3. Provisions per altres responsabilitats			
4. Altres provisions			
II Deutes a llarg termini	10	19.210,12	28.762,54
1. Deutes amb entitats de crèdit		9.210,12	28.762,54
2. Creditors per arrendament financer			
3. Altres passius financers		10.000,00	
III Deutes amb empreses del grup i associades a ll/t			
IV Passius per impost diferit			
V Periodificacions a ll/t			
C) PASSIU CORRENT		489.484,84	414.631,43
I Passius vincul. amb actius no corrents mant. per a la venda			
II Provisions a curt termini			
III Deutes a curt termini	10	59.338,10	59.913,56
1. Deutes amb entitats de crèdit		17.560,03	15.987,45
2. Creditors per arrendament financer			
3. Altres passius financers		41.778,07	43.926,11
IV Deutes amb empreses del grup i associades a c/t			
V Creditors per activitats i altres comptes a pagar	10	180.837,07	151.726,49
1. Proveïdors		111.328,37	80.869,51
a) Proveïdors a ll/t			
b) Proveïdors a c/t		111.328,37	80.869,51
2. Proveïdors, empreses del grup i associades			
3. Creditors variis			1.524,60
4. Personal (remuneracions pendents de pagament)		20.236,04	18.772,95
5. Passius per impost corrent			
6. Altres deutes amb les Administracions Públiques		49.272,66	50.559,43
7. Acomptes d'usuaris			
VI Periodificacions a curt termini	14	249.309,67	202.991,38
TOTAL PATRIMONI NET I PASSIU		609.884,36	520.806,48

COMpte de pèrdues i guanys		Nota de la memòria	Saldo al 31/12/2017	Saldo al 31/12/2016
A) OPERACIONS CONTINUADES				
1 Ingressos per les activitats			1.316.767,50	1.386.626,47
a) Vendes				
b) Prestacions de serveis			776.696,44	693.437,51
c) Ingressos rebuts amb caràcter periòdic				
d) Ingressos de promocions, patrocinadors i col·laborac.				
e) Subvencions oficials a les activitats	14		235.285,83	375.427,70
f) Donacions i altres ingressos per a les activitats				
g) Altres subvencions, donacions i llegats incorporats al resultat de l'exercici			314.377,30	229.103,77
h) Reintegrant de subvencions, donacions i llegats rebuts			-9.592,27	-11.342,51
2 Ajuts concedits i altres despeses			-142.410,38	-100.403,08
a) Ajuts concedits				
b) Despeses càrrec de membres de l'òrgan de govern			-134.810,28	-100.605,08
c) Reintegrant d'ajuts i assignacions			-6.600,00	
3 Variació d'estèndards de P.A. i en curs				
4 Treballs realitzats per l'empresa pel seu actiu				
5 Aproporcionaments			-3.854,00	-5.880,28
a) Consum de bens destinats a l'activitat				
b) Consum M.P. i altres matèries consumibles			-3.854,00	-5.090,11
c) Treballs realitzats per altres empreses				
d) Deteriorament de mds, mat prima i altres aprov.				
6 Altres ingressos de les activitats				
a) Ingressos per arrendaments				
b) Ingressos per serveis al personal				
a) Ingressos accessoris i altres de gestió corrent				
7 Despeses de personal			-1.061.226,79	-1.076.868,27
a) Sous, salaris i assimilats			-813.952,54	-803.505,72
b) Càrregues socials	16		-247.234,09	-272.347,59
c) Provisions				
8 Altres despeses d'exploatació			-67.256,64	-70.788,63
a) Serveis exteriors	16		-66.679,84	-64.705,38
Recerca i desenvolupament				
Arrendaments i canons			-664,93	-364,10
Reparacions i conservació			-10.958,51	-9.534,40
Serveis professionals independents			-24.920,52	-28.279,64
Transports				
Primes assegurances			-4.871,25	-4.547,16
Serveis bancaris			-1.543,88	-1.027,87
Publicitat, propaganda i relacions públiques			-2.634,17	-723,71
Subministraments			-12.109,56	-13.610,87
Altres serveis			-8.677,00	-12.617,12
b) Tributs			-570,70	-697,75
c) Pèrdues, deterior. i variació de provisions op. de les				
d) Altres despeses de gestió corrent				
9 Amortització de l'immobilitzat	9, 8		-18.197,19	-14.109,78
10 Subvencions, donacions i llegats trepessats a resultats			8.134,70	8.384,70
11 Excepció de provisions				
12 Deterioram. i resultat per alineacions de financer				
a) Deteriorament i pèrdues				
b) Resultat per alineació i altres.				
13 Altres resultats	16			373,68
A.I) RESULTAT DE L'EXPLOITACIÓ			31.183,36	22.890,91
14 Ingressos financers	10		676,23	10,22
a) De participacions en instruments de patrimoni				
a1) En empreses del grup i associades				
a2) En tercers				
b) De valors negociables i de crèdits de l'actiu immobilitzat			676,23	10,22
b1) En empreses del grup i associades				
b2) En tercers			676,23	10,22
15 Despeses financeres	10		-4.748,00	-6.855,33
a) Per deutes amb empreses del grup i associades				
b) Per deutes amb tercers			-4.748,00	-6.555,93
c) Per actualització de provisions				
16 Variació de valor raonable en inst. financers				
a) Cartera de negociació i altres				
b) Imputació al ritet. Exerc. per Ac. Financ. Disponibles per vendre				
17 Diferències de canvi				
18 Deteriorament i resultat per alineació d'inst. financers				
a) Deterioraments i pèrdues				
b) Resultats per alineació i altres				
A.II) RESULTAT FINANCER			-4.071,77	-6.845,71
A.III) RESULTAT ABANS D'IMPOSTOS			27.111,59	17.345,20
19 Impostos sobre beneficis				
A.IV) RESULTAT DE L'EXERCICI PROCED. D'OP. CONTINUADES			27.111,59	17.345,20
B) OPERACIONS INTERROMPUDES				
20 Result. Exerc. proced d'operac. Interromp. netes d'impost.				
A.V) RESULTAT DE L'EXERCICI			27.111,59	17.345,20

**COMPTE DE
PÈRDUES I GUANYS
A 31.12.2017**



**ESTAT DE CANVIS
EN EL PATRIMONI NET
A 31.12.2017**



A) ESTAT D'INGRESSOS I DESPESES RECONEGUTS

	Notes Memòria	Saldo a 31/12/2017	Saldo a 31/12/2016
A) RESULTATS DEL COMPTE DE PÈRDUES I GUANYS		27.111,59	17.845,20
INGRESSOS I DESPESES IMPUTATS DIRECTAMENT AL P.NET			
I. Per valoració d'instruments financers		0,00	0,00
1.) Actius financers disponibles per a la venda		0,00	0,00
2.) Altres Ingressos i despeses		0,00	0,00
II. Per cobertura de fluxos d'efectiu		0,00	0,00
III. Subvencions, donacions i llegats rebuts		0,00	0,00
IV. Per guanys i pèrdues actuàries i altres ajustos		0,00	0,00
V. Per actius no corrents y passius vinculats, mantinguts per la venda		0,00	0,00
VI. Diferències de conversió		0,00	0,00
VII. Efecte impositiu		0,00	0,00
B) TOTAL INGRESSOS I DESPESES IMPUTADES DIRECTAMENT A P.N.		0,00	0,00
TRANSFERÈNCIES AL COMPTE DE PÈRDUES I GUANYS			
VIII. Per valoració d'instruments financers		0,00	0,00
1.) Actius financers disponibles per a la venda		0,00	0,00
2.) Altres Ingressos i despeses		0,00	0,00
IX. Per cobertura de fluxos d'efectiu		0,00	0,00
X. Subvencions, donacions i llegats rebuts	14	-3.334,70	-3.334,70
XI. Per actius no corrents y passius vinculats, mantinguts per la venda		0,00	0,00
XII. Diferències de conversió		0,00	0,00
XIII. Efecte impositiu		0,00	0,00
C) TOTAL TRANSFERÈNCIES A LA COMPTES DE PÈRDUES I GUANYS		-3.334,70	-3.334,70
TOTAL INGRESSOS I DESPESES RECONEGUTS		23.776,89	14.010,50



B) ESTAT TOTAL DE CANVIS EN EL PATRIMONI NET

	Fons Dotacional	Resultat ex. anterior	Resultat de l'exercici	Subv.-donac. lleg. Rebuts	TOTAL
A) SALDO, FINAL DE L'ANY 2015	6.010,12	12.807,78	36.396,39	8.187,72	63.402,01
I. Ajustos per canvis de criteri 2015 i anteriors	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
II. Ajustos per errors 2015 i anteriors	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
B) SALDO AJUSTAT, INICI DE L'ANY 2016	6.010,12	12.807,78	36.396,39	8.187,72	63.402,01
I. Total Ingressos i despeses reconeguts	0,00	0,00	17.345,20	-3.334,70	14.010,50
II. Operacions amb socs o propietaris	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1. Augment de capital	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2. (-) Reduccions de capital	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3. Conversió de passius financers en patrimoni net	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4. (-) Distribució de dividends	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5. Operacions amb accions o participacions pròpies	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6. Variació de P.N. resultant de combinació negocis	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
7. Emissions i cancel·lac. d'altres instruments de P.N.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
III. Altres variacions del patrimoni net	0,00	36.396,39	-36.396,39	0,00	0,00
1. Moviments de la reserva de revalorització	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2. Altres variacions	0,00	36.396,39	-36.396,39	0,00	0,00
	Fons Dotacional	Resultat ex. anterior	Resultat de l'exercici	Subv.-donac. lleg. Rebuts	TOTAL
C) SALDO, FINAL DE L'ANY 2016	6.010,12	49.204,17	17.345,20	4.853,02	77.412,51
I. Ajustos per canvis de criteri 2016 i anteriors	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
II. Ajustos per errors 2016 i anteriors	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
D) SALDO AJUSTAT, INICI DE L'ANY 2017	6.010,12	49.204,17	17.345,20	4.853,02	77.412,51
I. Total Ingressos i despeses reconeguts	0,00	0,00	27.111,59	-3.334,70	23.776,89
II. Operacions amb socs o propietaris	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1. Augment de capital	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2. (-) Reduccions de capital	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3. Conversió de passius financers en patrimoni net	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4. (-) Distribució de dividends	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5. Operacions amb accions o participacions pròpies	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6. Variació de P.N. resultant de combinació negocis	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
7. Emissions i cancel·lac. d'altres instruments de P.N.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
III. Altres variacions del patrimoni net	0,00	17.345,20	-17.345,20	0,00	0,00
1. Moviments de la reserva de revalorització	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2. Altres variacions	0,00	17.345,20	-17.345,20	0,00	0,00
E) SALDO, FINAL DE L'ANY 2017	6.010,12	66.549,37	27.111,59	1.518,32	101.189,40



FUNDACIÓ SERVEI GIRONÍ DE PEDAGOGIA SOCIAL

**MEMÒRIA DE L'EXERCICI
DE L'01/01/17 a 31/12/17**



1.- ACTIVITAT DE L'ENTITAT

1.1) Dades d'identificació de l'entitat:

DENOMINACIÓ:	Fundació Servei Gironí de Pedagogia Social
ADREÇA:	Plaça Lluís Companys, núm. 12, Edifici Cent Llers
POBLACIÓ:	Girona
CODI POSTAL:	17.003
TELÈFON:	972.21.30.50
Correu electrònic :	info@fundacioser.gi.org
CIF:	G-17.148.693

1.2) Règim jurídic i òrgan de govern:

L'Entitat Fundació Servei Gironí de Pedagogia Social, en endavant Fundació SER.GI, es va constituir el 1987.

L'objecte fundacional de la Fundació SER.GI és:

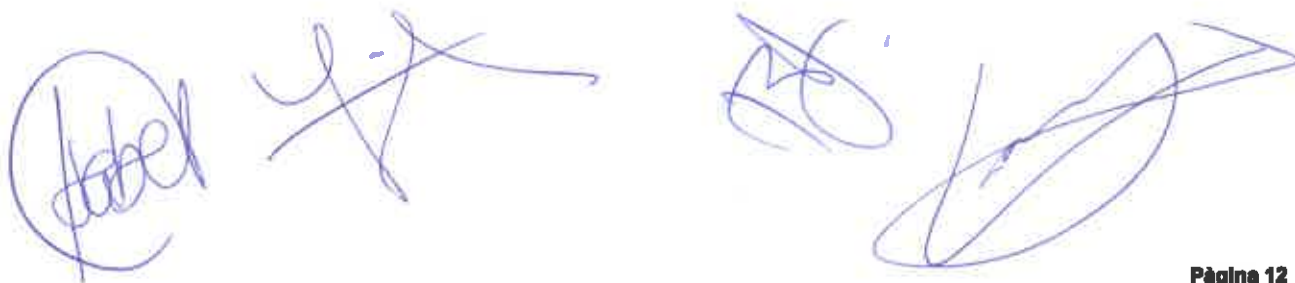
- Sensibilitzar i interessar a l'opinió pública sobre l'exclusió social i les dificultats de les persones i les famílies per assolir el seu nivell màxim d'autonomia, problemàtiques que es plantegen en el terreny de la pedagogia social amb la doble intenció de fer una tasca informativa i preventiva, i també de recaptar col·laboracions econòmiques o implicacions personals o professionals.
- Promoure i recolzar iniciatives de grups o de persones interessades en la investigació o en el disseny de propostes d'actuació en les persones amb els problemes socials descrits, cercant els mitjans per fer-ho possible i publicant i difonent les conclusions dels seus estudis.
- Formar i especialitzar a través de cursos, jornades, seminaris, etc a professionals de l'àmbit social, sanitari, educatiu i psicosocial en els diversos aspectes de la problemàtica plantejada amb especial incidència en els àmbits de la formació més desatesos, i en la formació permanent i el reciclatge dels professionals que ja hi treballen. També poden ser beneficiaris de formació voluntaris i estudiants dels àmbits esmentats.

- Crear, organitzar, dirigir i gestionar programes, projectes i serveis de caràcter educatiu i social i terapèutic, especialment aquells que persegueixen la millora de la qualitat de vida de les persones, famílies i comunitats en situació d'exclusió social o en risc de ser-hi, per diverses circumstàncies.
- Crear, organitzar, dirigir i gestionar projectes i serveis socioeducatius que fomentin la cohesió i participació dels joves en el seu context social, millorant també llurs competències, habilitats i actituds en benefici dels seus propis itineraris vitals, fent una atenció especial als joves en risc social en el marc d'un entorn de màxima normalitat.
- Sensibilitzar i interessar a l'opinió pública sobre les situacions de desigualtat que existeixen entre els països en desenvolupament i els països desenvolupats i fomentar una millor cooperació i més gran amb les persones, els pobles i els països en desenvolupament mitjançant, principalment, la formació i l'educació.
- Ésser un punt de referència i coordinació d'esforços a nivell de comarques gironines entre les institucions (públiques i privades) i entitats del Tercer Sector, Associacions, Fundacions i particulars interessats en les finalitats que perseguim.

I en definitiva, totes aquelles accions encaminades directa o indirecta a la promoció d'una millor qualitat de vida de les persones, grups, famílies o comunitats en el seu entorn i aquelles activitats relacionades amb les finalitats principals que ja es dedueixen del que hem dit, es considerin d'interès pel Patronat, sempre i quan conculquin les disposicions legals vigents.

Les finalitats de la Fundació que s'acaben d'expressar es compliran principalment a Catalunya, essent possible en tot cas que també es puguin desenvolupar en qualsevol lloc de l'Estat Espanyol, així com a escala internacional.

La representació, govern i administració de la Fundació es confia exclusivament a un Patronat, i a una Comissió Executiva, que actuarà per delegació del Patronat i d'acord amb el que estableix l'article 15è podrà crear el propi Patronat comissions especials d'acord amb el que disposa aquests Estatuts.



El Patronat estarà constituït amb un mínim de cinc membres i amb un màxim de dinou membres.

El Patronat, en data 31 de març, està format per les següents persones :

CÀRREC	PATRÓ
PRESIDENT	BRU PELLISSA I VAQUÉ
VICEPRESIDENT	JAUME FÀBREGAS I VILA
TRESORER	JOAN RIBAS I FEDAS
SECRETARI	LLUIS JAILE BENÍTEZ
VOCAL	JOSEP M ^a COROMINAS - REPRESENTAT DE LA DIPUTACIÓ DE GIRONA
VOCAL	EVA PALAU I GIL - REPRESENTANT DE L'AJUNTAMENT DE GIRONA
VOCAL	CÀRREC VACANT - REPRESENTANT DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA
VOCAL	JOSEP RIBERA I FRONTERA
VOCAL	ALBERT QUINTANA I OLIVER
VOCAL	MONTSERRAT SOLER I VILA
VOCAL	MONTSERRAT PASQUINA I SERIOL
VOCAL	NURIA BALLIU I CASTANYER
VOCAL	MARTA PUJOL I BERTRAN
VOCAL	JOAN CARBÓ I ESCABIA
VOCAL	EMPAR VAQUÉ I BOIX
VOCAL	CRISTINA ANDREU I DISPLÀS
VOCAL	MARIONA DE PUIG

1.3) Descripció específica de les activitats desenvolupades durant l'exercici i la forma que es gestionen:

Les seves activitats són les que es detallen en l'Annex "Memòria d'Activitats Any 2017", adjuntat darrera aquesta memòria econòmica.

1.4) Descripció específica dels ajuts atorgats.

- Contractes o convenis de col·laboració amb l'Administració, de fins a quatre anys de durada. Estan relacionats amb els projectes que realitza l'entitat i són la font de finançament principal de l'entitat. Satisfan plenament l'Interès general i incorporen la perspectiva de gènere i de les dones, d'acord amb la missió i objectius de l'entitat i dels projectes que desenvolupa.
- Convenis amb Obres Socials, entitats privades, empreses i col·lectius empresarials, de fins a dos anys de durada. Representen el segon volum d'ingressos en importància. Satisfan plenament l'interès general i incorporen la perspectiva de gènere i de les dones, d'acord amb la missió i objectius de l'entitat i dels projectes que desenvolupa.
- Subvencions oficials d'administracions públiques, de caràcter anual. Representen la tercera font d'ingressos en importància. Satisfan plenament l'Interès general i incorporen la perspectiva de gènere i de les dones, d'acord amb la missió i objectius d'entitat i dels projectes que desenvolupa.



1.5) Informació sobre les persones usuàries o beneficiàries de les activitats descrites, tot indicant els criteris utilitzats per a la seva selecció, desglossant la informació per sexes i detallant l'impacte diferenciat d'aquestes activitats sobre homes i dones.

Les persones usuàries dels projectes descrits en la memòria d'activitats 2017 són persones amb dificultats en el seu desenvolupament personal, familiar o social. En la memòria es detalla la informació per sexes i diferenciant l'impacte en la perspectiva de gènere. Donada la especificitat de cadascun dels projectes de la diferents àmbits d'intervenció de l'entitat, s'estableixen els perfils dels beneficiaris de cadascun d'ells. En qualsevol cas els criteris d'imparcialitat i no discriminació són sempre presents.

1.6) Informació sobre les accions dutes a terme per promoure condicions d'igualtat de tracte i d'oportunitats entre dones i homes durant l'any."

La perspectiva de gènere i d'igualtat d'oportunitats entre homes i dones és transversal a tots els projectes, i les activitats que s'hi engloben, desenvolupades per l'entitat. Específicament es detallen en l'Annex de Memòria d'Activitats 2017.

2.- BASES DE PRESENTACIÓ DELS COMPTES ANUALS

2.1) Imatge fidel

Els Comptes Anuals de l'exercici 2017 adjunts han estat formulats per la Direcció de la Fundació a partir dels registres comptables de l'Entitat a 31 de desembre de 2017 i en elles s'han aplicat els principis comptables i criteris de valoració recollits en el codi de Comerç, en el Decret 30/2016, de 2 de desembre, pel que es modifica les Normes d'Adaptació del Pla General de Comptabilitat a les entitats sense finalitats lucratives aprovades per el decret 1491/2011, de 24 d'octubre; en el Decret 259/2008 de 23 de desembre pel qual s'aprova el Pla de Comptabilitat de Fundacions i Associacions i la resta de disposicions legals vigents en matèria comptable, i mostren la imatge fidel del patrimoni, de la situació financera i dels resultats l'Entitat.

Per la confecció dels comptes anuals també s'ha tingut en compte la resta de normativa a la qual està subjecte la Fundació destacant :

- a) Llei 4/2008, de 24 d'abril, del llibre tercer del Codi Civil de Catalunya, relatiu a les persones jurídiques.
- b) Llei 7/2012, de 15 de juny, del llibre tercer del Codi Civil de Catalunya, relatiu a les persones jurídiques.
- c) Llei 49/2002, de 23 de desembre, de règim fiscal de les entitats sense finalitats lucratives i dels incentius fiscals al mecenatge. («BOE» 307, de 24-12-2002.)
- d) Els Estatuts de l'Entitat.



2.2) Principis comptables no obligatoris aplicats.

No s'han aplicat principis comptables no obligatoris en l'elaboració dels presents comptes anuals.

2.3) Comparació de la informació.

No existeix cap causa que impedeixi la comparació dels comptes anuals del present exercici amb els corresponents a l'exercici anterior.

2.4) Agrupació de partides.

No ha estat necessària la realització d'agrupacions de partides per mostrar la imatge fidel en els presents comptes anuals.

2.5) Elements recollits en vàries partides.

En els presents comptes anuals figuren elements recollits en vàries partides, segons el següent detall:

Préstecs amb entitats de crèdit	Import
A llarg termini	9.210,12
A curt termini	17.560,03

2.6) Canvis en els criteris comptables aplicats.

No ha estat necessària la realització de canvis en els criteris comptables aplicats en el present exercici respecte els aplicats en l'any anterior.

2.7) Correcció d'errors.

En el present exercici no ha estat necessària la correcció d'errors procedents d'exercicis anteriors.



3. APLICACIÓ DE RESULTATS.

3.1) Proposta d'aplicació de l'excedent de l'exercici.

La proposta de distribució del resultat de l'exercici, és la següent:

BASE DE REPARTIMENT	Exercici 2017	Exercici 2016
Saldo del compte de PIG	27.111,59	17.345,20
Romanent	0,00	0,00
Reserves voluntàries	0,00	0,00
Altres reserves de lliure disposició	0,00	0,00
TOTAL BASE DE REPARTIMENT = TOTAL APLICACIÓ	27.111,59	17.345,20
APLICACIÓ A	Exercici 2017	Exercici 2016
Reserva legal	0,00	0,00
Romanent i altres	27.111,59	17.345,20
Compensació de pèrdues d'exercicis anteriors	0,00	0,00
TOTAL APLICACIÓ = TOTAL BASE DE REPARTIMENT	27.111,59	17.345,20

4. NORMES DE REGISTRE I VALORACIÓ.

Les normes de registre i valoració detallades a continuació no seran d'aplicació per a la formulació de les comptes anuals quan l'Entitat no tingui elements patrimonials, o no realitzi transaccions o fets econòmics que motivin la seva existència.

4.1) Immobilitzat Intangible.

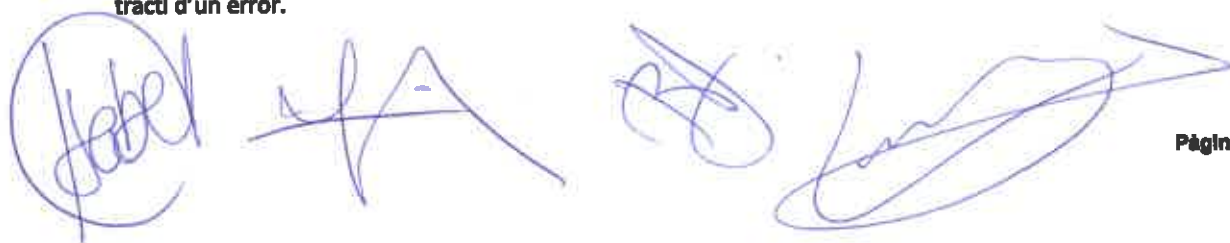
Els actius intangibles es valoraran pel seu cost d'adquisició o producció, minorat per la seva corresponent amortització acumulada, així com per qualsevol pèrdua acumulada per deteriorament de valor.

Els actius s'amortitzaran sistemàticament en funció de la seva vida útil. La recuperabilitat del seu valor net comptable es revisarà de produir-se fets que així ho facin necessari.

Els actius amb vida útil indefinida seran objecte d'amortització a raó d'un 10% lineal anual, i estaran subjectes a una revisió periòdica (amb periodicitat mai superior a un any) per determinar la recuperabilitat del seu valor net comptable, procedint a la realització de deterioraments quant així sigui necessari.

La direcció revisarà anualment la consideració de la vida útil d'aquests actius.

En cas de considerar necessari un canvi de qualificació, es tractarà com un canvi d'estimació, excepte que es tracti d'un error.



4.2. Béns Integrants del Patrimoni Cultural

Els Béns del Patrimoni Cultural es valoraran pel seu cost d'adquisició, minorats per l'amortització acumulada, així com per les possibles pèrdues per deteriorament del seu valor.

Les despeses de conservació i manteniment es recolliran al compte de pèrdues i guanys.

4.3) Immobilitzat Material.

Els elements de l'immobilitzat material es valoraran pel seu cost d'adquisició, minorats per l'amortització acumulada, així com per les possibles pèrdues per deteriorament del seu valor.

Els terrenys no seran objecte d'amortització.

El cost d'adquisició inclourà els costos externs, així com pels costos interns (consums de materials propis, costos de ma d'obra directa utilitzats en la instal·lació i costos indirectes necessaris per realitzar la inversió).

El cost d'adquisició inclourà una estimació inicial dels costos de desmantellament o retirada de l'element quan l'Entitat estigui obligada a realitzar aquestes actuacions.

Els interessos i altres càrregues financeres suportats per l'Entitat que siguin directament imputables a immobilitzats materials concrets, generats abans de la posada en funcionament de l'element, pels actius que necessitin més d'un any per estar en condicions d'ús, es consideraran com a més valor de l'actiu.

Les despeses de conservació i manteniment es recolliran al compte de pèrdues i guanys.

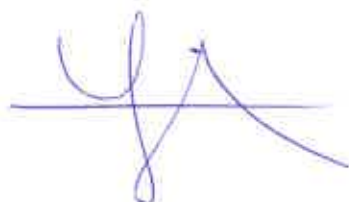
4.4) Inversions Immobiliàries.

Es consideraran com a Inversions Immobiliàries aquells Terrenys i Construccions que l'Entitat no utilitzi en el curs ordinari de les seves operacions, i que l'Entitat destini a l'obtenció d'ingressos per arrendaments, o bé se n'esperí obtenir una plusvàlua futura mitjançant la seva venda.

Es valoraran d'igual manera que els respectius elements de l'Immobilitzat Material.

4.5) Arrendaments.

Els arrendaments es diferenciarien entre financers i operatius.



Arrendaments financers.

Es consideraran arrendaments de tipus financer aquells en què de les condicions econòmiques del contracte se'n dedueix la transferència substancial de tots els riscos i beneficis inherents a la propietat del bé objecte del contracte. Particularment, es presumeix que hi ha transferència dels riscos i beneficis en els següents casos:

- No hi ha dubtes raonables de l'exercici de l'opció de compra
- En cas de no existir opció de compra, quan el termini pactat en el contracte d'arrendament cobreixi la major part de la vida econòmica de l'actiu, o bé quan el valor actual dels pagaments mínims acordats per l'arrendament suposin la pràctica totalitat del valor raonable de l'actiu arrendat.
- Quan les característiques dels béns arrendats facin que la seva utilitat quedi restringida a l'arrendatari.
- Quan l'arrendatari tingui la possibilitat de prorrogar el contracte inicial, per un segon període, i amb unes quotes per arrendament que siguin substancialment inferiors a les de mercat.
- L'arrendatari comptabilitzarà l'actiu arrendat d'acord amb la seva tipologia, i el corresponent passiu financer pel menor valor entre:
- El valor raonable del bé arrendat.
- El valor actual dels pagaments mínims durant el termini d'arrendament, inclosa l'opció de compra, i sense considerar els impostos repercutibles.

Les despeses directes inicials seran considerades més valor de l'actiu.

La càrrega financera del contracte s'imputarà a resultats de l'exercici, segons el mètode del tipus d'interès efectiu.

Arrendaments operatius.

La resta d'arrendaments es consideraran de tipus operatiu.

Els ingressos o despeses derivats d'un contracte d'arrendament operatiu es registraran al compte de pèrdues i guanys a mesura que es meritin.

4.6) Permutes

Es diferenciarien les permutes entre les de tipus comercial i no comercial.

Les permutes es consideraran de caràcter comercial si:

- La tipologia dels fluxos d'efectiu esperats de l'immobilitzat rebut difereixen dels fluxos esperats de l'immobilitzat entregat.
- El valor dels fluxos d'efectiu després d'impostos de les activitats de l'Entitat afectades per la permuta es veuran afectades per l'operació de permuta
- Les diferències sorgides per les anteriors causes resulten significatives en relació al valor raonable dels béns intercanviats.






La resta de permutes es consideraran de caràcter no comercial.

- En les permutes de caràcter comercial l'immobilitzat rebut es valorarà pel valor raonable de l'actiu entregat més l'import de les contraprestacions monetàries entregades, amb el límit valoratiu del valor raonable de l'actiu rebut.
- Les diferències de valoració que puguin sorgir en donar de baixa l'element entregat a canvi es reconeixeran al compte de pèrdues i guanys.
- En les permutes de caràcter no comercial (o en aquelles en què no es pugui determinar de manera fiable el valor raonable dels elements intercanviats) els béns rebuts es valoraran pel valor comptable dels béns entregats més les possibles contraprestacions monetàries, amb el límit del valor raonable del bé rebut quan aquest sigui menor.

4.7) Instruments financers.

Actius Financers.

Els actius financers inclosos dins l'epígraf "Préstecs, partides a cobrar i Inversions mantingudes fins al venciment" es valoraran inicialment al seu valor raonable, incloent les despeses de transacció. Els préstecs i partides a cobrar amb venciment inferior a un any es valoraran pel seu valor nominal. Les valoracions posteriors es faran segons el Cost Amortitzat, calculant els corresponents interessos mitjançant el tipus d'interès efectiu. Les possibles pèrdues per deteriorament i les reversions es registraran al compte de pèrdues i guanys.

Els actius financers inclosos dins l'epígraf "Actius financers mantinguts per negociar", així com els inclosos a l'epígraf "Altres actius financers a valor raonable amb canvis al compte de pèrdues i guanys", es valoraran inicialment pel seu valor raonable, sense incloure les despeses de transacció, que s'imputaran al compte de pèrdues i guanys. Posteriorment es valoraran a valor raonable, amb contrapartida al compte de resultats.

Les "Inversions en empreses del grup, multigrup i associades" es valoraran inicialment pel seu valor raonable, incloent les despeses de transacció, fent-se les valoracions posteriors a valor de cost menys correccions valoratives. Les possibles pèrdues per deteriorament i les reversions es registraran al compte de pèrdues i guanys.

Els "Actius financers disponibles per la seva venda" es valoren a valor raonable, incloent les despeses de transacció. Posteriorment es valoren a valor raonable, sense incloure les eventuais despeses de venda, imputant els canvis a patrimoni net fins la seva baixa o deteriorament.



De manera periòdica, i mai superior a un any, es revisarà el possible deteriorament dels actius financers. Es considerarà que existeix deteriorament quan el valor comptable de l'actiu sigui superior al seu valor recuperable, entenent com a tal el major entre:

- a) Valor raonable, menys costos de venda, ajustat per les plusvàlues tàcites existents.
- b) Valor actual dels fluxos d'efectiu futurs a generar per l'actiu.

Les pèrdues per deteriorament, i les possibles reversions, es comptabilitzaran com a despeses financeres de l'exercici en què es produeixin.

No es reclassificarà cap actiu financer inclòs inicialment en les categories "Actius financers mantinguts per negociar" o "Actius financers a valor raonable amb canvis al compte de pèrdues i guanys" a d'altres categories, ni d'altres cap aquestes, excepte quan calgui considerar l'actiu com a una inversió al patrimoni d'empreses del grup, associades o multigrup.

Els actius financers es donaran de baixa quan:

- a) Acabin els drets contractuals sobre els fluxos d'efectiu que genera l'actiu.
- b) S'hagin cedit de manera substancial els riscos o beneficis inherents a la propietat de l'actiu.

Les diferències per baixa d'actius es reconeixeran al compte de pèrdues i guanys.

Passius financers

Els passius financers inclosos dins l'epígraf "Deutes i partides a pagar" es valoraran inicialment pel seu valor raonable, ajustat per les despeses de transacció. Les partides a cobrar amb venciment inferior a un any es valoraran pel seu valor nominal. Les valoracions posteriors es faran segons el Cost Amortitzat, calculant els corresponents interessos mitjançant el tipus d'interès efectiu.

Els passius considerats com a "Passius financers mantinguts per negociar" i com a "Altres passius financers a valor raonable amb canvis al compte de pèrdues i guanys" es valoraran al seu valor raonable, passant les despeses de transacció al compte de pèrdues i guanys. Les valoracions posteriors es faran a valor raonable, sense incloure les possibles despeses per venda.

No es reclassificarà cap passiu financer considerat inicialment dins la categoria "Passius financers mantinguts per negociar" o com a "Altres passius financers a valor raonable amb canvis al compte de pèrdues i guanys" a d'altres categories, ni d'altres a aquestes.

Els passius es donaran de baixa quan s'extingixin les obligacions respectives.

Les diferències per baixa de passius es reconeixeran al compte de pèrdues i guanys.

4.8) Existències.

La Fundació, per la seva tipologia d'activitat, no té existències.



4.9) Impost sobre beneficis.

La Fundació té concedits, per l'Agència Tributària, els beneficis fiscals de la Llei 49/2002 de 23 de desembre de Règim Fiscal de les Entitats Sense Fins Lucratius i dels incentius fiscals del mecenatge, quedant exempta de l'impost sobre Societats

4.10) Ingressos i despeses.

Els ingressos i despeses s'imputaran a resultats en funció del corrent real dels béns i serveis que representen, amb independència del moment en què es produeixi el corrent monetari o financer vinculat.

Els ingressos es valoraran pel valor raonable de la contraprestació rebuda o a rebre, que serà igual al preu acordat, deduïts tots els descomptes, i els interessos inclosos en el nominal per crèdits amb venciment superior a 1 any, i exclosos els impostos repercutibles a tercers i les quantitats cobrades a compte.

Els ingressos només es registraran en el moment en què s'hagin transmès els riscos i beneficis inherents a la propietat del bé, amb independència de la seva transmissió jurídica, i només en el cas que no es conservi el control efectiu o gestió dels béns venuts.

Les despeses es valoraran pel valor raonable de la contraprestació entregada o a entregar, que serà, amb caràcter general, el preu acordat deduïts tots els descomptes, i els interessos inclosos en el nominal per crèdits amb venciment superior a 1 any, i exclosos els impostos repercutibles a tercers.

En quan a la seva imputació a cada activitat de despeses comuns o que afecten a varies activitats, s'imputen proporcionalment d'acord a una estimació individualitzada de la utilització del servei per cada activitat.

4.11) Provisions i contingències.

Es reconeixeran com a provisions aquells passius que:

- a) Resultin indeterminats respecte el seu import o data de liquidació.
- b) Es derivin d'una disposició legal, contractual o obligació implícita o tàcita.
- c) En el cas d'obligacions implícites o tàcites, s'haurà de produir una expectativa vàlida a una Entitat tercera respecte l'assumpció d'una obligació per part de L'Entitat.

La provisió es realitzarà pel valor actual de la millor estimació possible de l'import a satisfer per l'obligació futura.

Les possibles compensacions a rebre de tercers en el moment de liquidar una obligació no es consideraran en cap cas com a menys valor de la provisió, sense perjudici del reconeixement del corresponent dret de cobrament, sempre que no hi hagi dubtes del seu cobrament. En tot cas, aquest dret reconegut mai podrà excedir de l'import de la provisió comptabilitzada.

Les provisions es registraran a curt o llarg termini al passiu en funció de la data esperada de cancel·lació de les mateixes.

4.12) Elements patrimonials de naturalesa mediambiental.

Per a la comptabilització, en cas que sigui necessari, dels actius i despeses de tipus medi ambiental, es seguirà la normativa específica de la Resolució de 25 de març de 2002, així com a la normativa de valoració de l'immobilitzat material.

Les despeses de tipus medi ambiental es consideraran en cas d'existir com a "Altres despeses d'explotació" en l'exercici en què es produeixin.

4.13) Registre i valoració de les despeses de personal.

L'entitat no tenia a data de tancament obligacions per retribucions amb el seu personal a llarg termini.

Excepte per causa justificada, l'entitat estarà obligada a indemnitzar als seus empleats quan prescindixin dels seus serveis.

4.14) Subvencions, donacions i llegats.

Les subvencions, donacions i llegats rebuts, que siguin reintegrables, es reconeixeran com a un passiu fins que ho deixin de ser.

Es consideraran com a no reintegrables mentre no existeixin dubtes raonables sobre la recepció de la subvenció, donació o llegat que hagi estat concedida a L'Entitat mitjançant acord individualitzat a favor de l'Entitat.

Es valoraran com a un increment del patrimoni net, imputant posteriorment al compte de pèrdues i guanys els ingressos en funció del seu meritament.

La valoració de les subvencions, donacions i llegats rebuts de tipus monetari es valoraran pel valor raonable de l'import concedit.

La valoració de les subvencions, donacions i llegats rebuts de tipus no monetari es valoraran pel valor raonable del bé rebut.

Les subvencions, donacions i llegats rebuts per assegurar una rendibilitat mínima o per compensar dèficits d'explotació es consideraran com a ingressos en l'exercici en què s'hagin concedits.

Les subvencions, donacions i llegats rebuts per finançar unes despeses específiques es consideraran com a ingressos en l'exercici en què es meritin les despeses subvencionades.

Les subvencions, donacions i llegats rebuts per finançar actius immobilitzats es consideraran com a ingressos en proporció a l'amortització d'aquests actius.

La part traspasada a ingressos de les subvencions rebudes es recollirà dins el resultat d'explotació de L'Entitat, classificats dins els epígrafs corresponents.



4.15) Transaccions entre parts vinculades.

En el supòsit d'existir, les operacions entre Entitats vinculades amb independència del grau de vinculació, es comptabilitzaran d'acord amb les normes generals. Els elements objecte de les transaccions que es realitzin es comptabilitzaran en el moment inicial pel seu valor raonable. La valoració posterior es realitzarà d'acord amb el previst en les normes particulars per als comptes que correspongui.

Una part es considera vinculada a una altra quan una d'elles exerceix o té la possibilitat d'exercir directa o indirectament o en virtut de pactes o acords entre accionistes o participants, el control sobre una altra o una influència significativa en la presa de decisions financeres i d'explotació de l'altra.

5. IMMOBILITZAT MATERIAL

5.1) Els moviments de les partides que conformen l'epígraf "Immobilitzat material" en el present exercici són els següents:

IMMOBILITZAT MATERIAL	Terrenys i construccions	Instal·lacions tècniques, i altra immobilitzat material	Immobilitzat en curs i bestretes	Total
A) VALOR DE COST INICI 2016	46.150,17	78.957,37	0,00	125.107,54
(+) Ampliacions i millores	0,00	0,00	0,00	0,00
(+) Resta d'entrades	0,00	1.493,99	3.545,30	5.039,29
(-) Sortides, baixes o reduccions	0,00	0,00	0,00	0,00
(-/+ Traspasos a / de altres partides	0,00	0,00	0,00	0,00
B) VALOR DE COST FINAL 2016	46.150,17	80.451,36	3.545,30	130.146,83
C) VALOR DE COST INICI 2017	46.150,17	80.451,36	3.545,30	130.146,83
(+) Ampliacions i millores	0,00	0,00	0,00	0,00
(+) Resta d'entrades	0,00	6.732,01	0,00	6.732,01
(-) Sortides, baixes o reduccions	0,00	0,00	0,00	0,00
(-/+ Traspasos a / de altres partides	0,00	0,00	0,00	0,00
D) VALOR DE COST FINAL 2017	46.150,17	87.183,37	3.545,30	136.878,84
E) AMORTITZACIÓ ACUMULADA INICI 2016	-38.056,17	-68.758,95	0,00	-106.815,12
(+) Dotació a l'amortització de l'exercici	-334,89	-4.433,73	0,00	-4.768,62
(+) Augments per adquisicions o traspasos	0,00	0,00	0,00	0,00
(-) Disminucions per sortides, baixes, reduccions o traspasos	0,00	0,00	0,00	0,00
F) AMORTITZACIÓ ACUMULADA FINAL 2016	-38.391,06	-73.192,68	0,00	-111.583,74
G) AMORTITZACIÓ ACUMULADA INICI 2017	-38.391,06	-73.192,68	0,00	-111.583,74
(+) Dotació a l'amortització de l'exercici	-27,49	-4.741,49	0,00	-4.768,98
(+) Augments per adquisicions o traspasos	0,00	0,00	0,00	0,00
(-) Disminucions per sortides, baixes, reduccions o traspasos	0,00	0,00	0,00	0,00
H) AMORTITZACIÓ ACUMULADA FINAL 2017	-38.418,55	-77.934,17	0,00	-116.352,72
I) CORRECCIONS DE VALOR PER DETERIORAMENT INICI 2016	0,00	0,00	0,00	0,00
J) CORRECCIONS DE VALOR PER DETERIORAMENT FINAL 2016	0,00	0,00	0,00	0,00
K) CORRECCIONS DE VALOR PER DETERIORAMENT INICI 2017	0,00	0,00	0,00	0,00
L) CORRECCIONS DE VALOR PER DETERIORAMENT FINAL 2017	0,00	0,00	0,00	0,00
IMMOBILITZAT MATERIAL NET, SALDO FINAL 2017	7.731,62	9.249,20	3.545,30	20.526,12

5.2) Els coeficients i mètodes d'amortització utilitzats per l'Entitat per cada tipus d'element són els següents:

Concepte	% Lineal
Construccions	5%
Mobiliari	10%
Equips procés d'informació	25%
Altres immobilitzat	15%

5.3) Altra informació

ALTRA INFORMACIÓ SOBRE L'IMMOBILITZAT MATERIAL	Exercici 2017	Exercici 2016
Import dels béns totalment amortitzats:	94.830,25	94.811,61
- Construccions	37.150,17	37.150,17
- Instal·lacions	0,00	0,00
- Maquinària	0,00	0,00
- Utillatges	0,00	0,00
- Altres instal·lacions	0,00	0,00
- Mobiliari	24.630,67	24.260,77
- Equips informàtics	30.252,47	30.103,73
- Elements de transport	0,00	0,00
- Altres immobilitzat material	2.796,94	2.796,94
Béns afectes a garanties	0,00	0,00
Béns afectes a reversió	0,00	0,00
Béns adquirits en règim d'arrendament financer (nota nº 8)	0,00	0,00
Subvencions, donacions i llegats rebuts relacionats amb el imm. material	1.518,32	4.853,02
Béns immobles, indiqui per separat:		
- Valor de la construcció	43.190,07	43.190,07
- Valor del terreny	2.960,10	2.960,10
Resultat per venda o baixa immobilitzat material	0,00	0,00

5.4) No existeixen canvis d'estimació que afectin a valors residuals ni als costos estimats de desmantellament, retirada o rehabilitació, vides útils i mètodes d'amortització.

5.5) No existeixen correccions valoratives per deteriorament.

5.6) No existeixen compromisos fermes de compra ni de venda.

5.7) No existeixen circumstàncies de caràcter substantiu que afectin a béns de l'immobilitzat material.

5.8) No s'han realitzat revaloritzacions comptables voluntàries.

5.9) La política de l'Entitat és formalitzar pòlisses d'assegurances per a cobrir els possibles riscos que estan subjectes els diversos elements del seu immobilitzat material. L'administració revisa anualment, o quan alguna circumstància ho fa necessari, les cobertures i els riscos coberts i s'acorden els imports que raonablement s'han de cobrir per a l'any següent.

5.10) En el present exercici no s'han efectuat actualitzacions de valor dels elements de l'immobilitzat material.

6. INVERSIONS IMMOBILIÀRIES

L'Entitat no té Inversions Immobiliàries.

7. BÉNS DEL PATRIMONI CULTURAL

A data de tancament de l'exercici la Fundació no tenia béns que calgui considerar del Patrimoni Cultural.

8. IMMOBILITZAT INTANGIBLE

8.1) Els moviments de les partides que conformen l'epígraf "Immobilitzat Intangible" en el present exercici són els següents:

IMMOBILITZAT INTANGIBLE	Aplicacions Informàtiques	Altres Immobilitzat Intangible	TOTAL
A) SALDO INICIAL BRUT 2016	83.787,28	0,00	83.787,28
(+) Adquisicions mitjançant combinacions de negocis	0,00	0,00	0,00
(+) Aportacions no dineràries	0,00	0,00	0,00
(+) Ampliacions i millores	0,00	0,00	0,00
(+) Restes d'entrades	6.969,60	0,00	6.969,60
(-) Sortides, baixes o reduccions	0,00	0,00	0,00
(-/+) Traspas. a / de actius no corrents mantinguts per a la venda	0,00	0,00	0,00
(-/+) Traspasos a / de altres partides	0,00	0,00	0,00
B) SALDO FINAL BRUT 2016	90.756,88	0,00	90.756,88
C) SALDO INICIAL BRUT 2017	90.756,88	0,00	90.756,88
(+) Adquisicions mitjançant combinacions de negocis	0,00	0,00	0,00
(+) Aportacions no dineràries	0,00	0,00	0,00
(+) Ampliacions i millores	0,00	0,00	0,00
(+) Restes d'entrades	964,37	0,00	964,37
(-) Sortides, baixes o reduccions	0,00	0,00	0,00
(-/+) Traspas. a / de actius no corrents mantinguts per a la venda	0,00	0,00	0,00
(-/+) Traspasos a / de altres partides	0,00	0,00	0,00
D) SALDO FINAL BRUT 2017	91.721,25	0,00	91.721,25
E) AMORTITZACIÓ ACUMULADA INICIAL 2016	-27.003,70	0,00	-27.003,70
(+) Dotació a l'amortització de l'exercici	-9.341,13	0,00	-9.341,13
(+) Augments per adquisicions o traspasos	0,00	0,00	0,00
(-) Disminucions per sortides, baixes, reduccions o traspasos	0,00	0,00	0,00
F) AMORTITZACIÓ ACUMULADA FINAL 2016	-36.344,83	0,00	-36.344,83
G) AMORTITZACIÓ ACUMULADA INICIAL 2017	-36.344,83	0,00	-36.344,83
(+) Dotació a l'amortització de l'exercici	-10.428,21	0,00	-10.428,21
(+) Augments per adquisicions o traspasos	0,00	0,00	0,00
(-) Disminucions per sortides, baixes, reduccions o traspasos	0,00	0,00	0,00
H) AMORTITZACIÓ ACUMULADA FINAL 2017	-46.773,04	0,00	-46.773,04
I) CORRECCIONS DE VALOR PER DETERIOR. INICIAL 2016	0,00	0,00	0,00
J) CORRECCIONS DE VALOR PER DETERIOR. FINAL 2016	0,00	0,00	0,00
K) CORRECCIONS DE VALOR PER DETERIOR. INICIAL 2017	0,00	0,00	0,00
L) CORRECCIONS DE VALOR PER DETERIOR. FINAL 2017	0,00	0,00	0,00
VALOR NET DE L'IMMOBILITZAT INTANGIBLE FINAL 2017	44.948,21	0,00	44.948,21

8.2) Els coeficients i mètodes d'amortització utilitzats per l'Entitat per cada tipus d'element són els següents:

Concepte	% Lineal
Aplicacions Informàtiques	10% - 25%

La Fundació ha activat un programa que s'ha anat construint en exercicis anteriors per tal d'adaptar-se a les seves necessitats. Aquest programa es preveu una vida útil de 10 anys per això la seva amortització és inferior a la resta d'aplicacions informàtiques.

8.3) Altra Informació

Les aplicacions informàtiques totalment amortitzades ascendeixen a 1,6 milers d'euros en l'exercici 2017 (mateix import que en l'exercici anterior).

8.4) No existeixen canvis d'estimació que afectin a valors residuals, als costos estimats de desmantellament, retirada o rehabilitació, vides útils i mètodes d'amortització.

8.5) No s'han realitzat correccions valoratives per deteriorament de quantia significativa.

8.6) No existeixen compromisos fermes de compra i fonts previsibles de finançament, així com els compromisos fermes de venda.

8.7) No existeixen circumstàncies de caràcter substantiu que afectin als béns de l'immobilitzat intangible.

8.8) A data de tancament de l'exercici no s'ha practicat cap correcció valorativa sobre el mateix degut a que no s'ha donat la circumstància que el seu valor recuperable sigui inferior al seu valor net comptable.

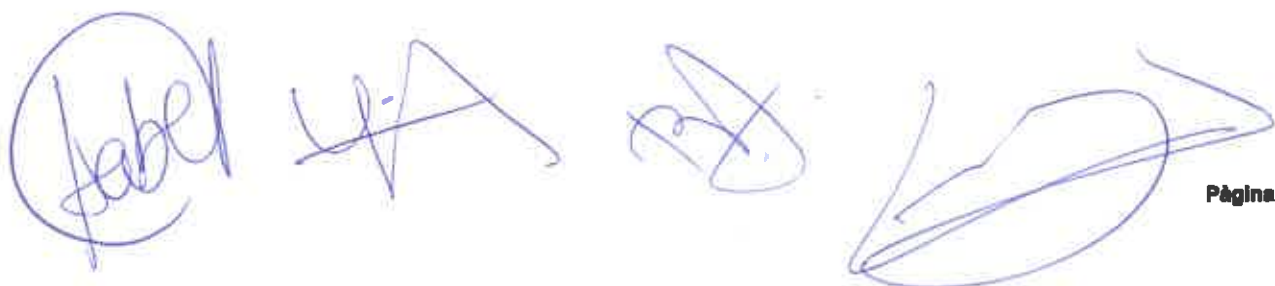
9. ARRENDAMENTS I ALTRES OPERACIONS SIMILARS

9.1) Arrendaments financers

No existeixen arrendaments financers.

9.2) Arrendaments operatius

L'Entitat té contractats arrendaments operatius durant l'exercici, segons el detall següent:



Arrendador

ARRENDADOR	BÉ ARRENDAT	DESPESES 31-12-16	DESPESES 31-12-17
Generalitat de Catalunya Secretària d'Acció Ciutadana	Oficina a l'Hotel d'Entitats Les Bernades, Salt	364,10	368,15

Els increments de preus seran els augments derivats de l'Índex de Preu al Consum de cada exercici.

10. INSTRUMENTS FINANCERS

La informació dels instruments financers es definirà segons la naturalesa i en base al registre i la norma de valoració desena del Pla General de Comptabilitat vigent.

10.1) Informació referent al Balanc

10.1.a) Actius Financers

ACTIUS FINANCERS A LLARG TERMINI	Exercici 2017	Exercici 2016	Exercici 2017	Exercici 2016	Exercici 2017	Exercici 2016	Exercici 2017	Exercici 2016
	Instrument de patrimoni	Instrument de patrimoni	Valors representatius de deute	Valors representatius de deute	Crèdits, derivats i altres	Crèdits, derivats i altres	TOTAL	TOTAL
Actius a valor raonable amb canvis en PIG	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Actius a valor de cost	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Inversions mantingudes fins al venciment	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Préstecs i partides a cobrar	0,00	0,00	0,00	0,00	38.136,51	24.708,46	38.136,51	24.708,46
- Inversions a termini	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Flances i dipòsits a recuperar	0,00	0,00	0,00	0,00	38.136,51	24.708,46	38.136,51	24.708,46
- Crèdits a empreses	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Altres	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Actius disponibles per a la venda	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Derivats de cobertura	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTAL ACTIUS FINANCERS A LLARG TERMINI	0,00	0,00	0,00	0,00	38.136,51	24.708,46	38.136,51	24.708,46

ACTIUS FINANCERS A CURT TERMINI	Exercici 2017	Exercici 2016	Exercici 2017	Exercici 2016	Exercici 2017	Exercici 2016	Exercici 2017	Exercici 2016
	Instrument de patrimoni	Instrument de patrimoni	Valors representatius de deute	Valors representatius de deute	Crèdits, derivats i altres	Crèdits, derivats i altres	TOTAL	TOTAL
Actius a valor raonable amb canvis en PIG	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Inversions mantingudes fins al venciment	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Préstecs i partides a cobrar	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Actius disponibles per a la venda	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Usuaris i deutors per vendes i prestació de serveis	0,00	0,00	0,00	0,00	380.178,08	338.810,85	380.178,08	338.810,85
Altres deutors	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Efectiu i altres actius líquids equivalents	0,00	0,00	0,00	0,00	126.131,17	84.297,52	126.131,17	84.297,52
Derivats de cobertura	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTAL ACTIUS FINANCERS A CURT TERMINI	0,00	0,00	0,00	0,00	506.259,25	423.108,37	506.259,25	423.108,37

CONCEPTE	Exercici 2017	Exercici 2016	Exercici 2017	Exercici 2016	Exercici 2017	Exercici 2016	Exercici 2017	Exercici 2016
	Instrumentos de patrimonio	Instrumentos de patrimonio	Valors representatius de deute	Valors representatius de deute	Crèdits, derivats i altres	Crèdits, derivats i altres	TOTAL	TOTAL
TOTAL ACTIUS FINANCERS A LLARG TERMINI	0,00	0,00	0,00	0,00	38.136,51	24.708,46	38.136,51	24.708,46
TOTAL ACTIUS FINANCERS A CURT TERMINI	0,00	0,00	0,00	0,00	506.259,25	423.108,37	506.259,25	423.108,37
TOTAL ACTIUS FINANCERS	0,00	0,00	0,00	0,00	544.395,76	447.816,83	544.395,76	447.816,83

10.1.b) Passius Financers

c) Passius financers a llarg termini	Exercici 2017	Exercici 2016	Exercici 2017	Exercici 2016	Exercici 2017	Exercici 2016	Exercici 2017	Exercici 2016
	Deutes amb entitats de crèdit	Deutes amb entitats de crèdit	Obligacions i altres valors negociables	Obligacions i altres valors negociables	Crèdits, Derivats i altres	Crèdits, Derivats i altres	TOTAL	TOTAL
Dèbits i partides a pagar	0,00	0,00	0,00	0,00	10.000,00	0,00	10.000,00	0,00
- Proveïdors d'immobilitzat	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Deutes amb tarques	0,00	0,00	0,00	0,00	10.000,00	0,00	10.000,00	0,00
- Fiances i dipòsits a retornar	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Altres	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Passius a valor raonable amb canvis en PIG	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Deutes amb bancs i caixes d'estalvi	9.210,12	28.762,54	0,00	0,00	0,00	0,00	9.210,12	28.762,54
Deutes per arrendament financer	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Deutes amb empreses del grup i associades	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Obligacions i altres valors negociables	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Derivats de cobertura	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTAL PASSIUS FINANCERS A LLARG TERMINI	9.210,12	28.762,54	0,00	0,00	10.000,00	0,00	19.210,12	28.762,54

d) Passius financers a curt termini	Exercici 2017	Exercici 2016	Exercici 2017	Exercici 2016	Exercici 2017	Exercici 2016	Exercici 2017	Exercici 2016
	Deutes amb entitats de crèdit	Deutes amb entitats de crèdit	Obligacions i altres valors negociables	Obligacions i altres valors negociables	Crèdits, Derivats i altres	Crèdits, Derivats i altres	TOTAL	TOTAL
Dèbits i partides a pagar	0,00	0,00	0,00	0,00	41.778,07	43.926,11	41.778,07	43.926,11
- Proveïdors d'immobilitzat	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Deutes amb tarques	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	10.000,00	0,00	10.000,00
- Fiances i dipòsits a retornar	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Altres	0,00	0,00	0,00	0,00	41.778,07	33.926,11	41.778,07	33.926,11
Passius a valor raonable amb canvis en PIG	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Deutes amb bancs i caixes d'estalvi	17.560,03	15.987,45	0,00	0,00	0,00	0,00	17.560,03	15.987,45
Deutes per arrendament financer	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Deutes amb empreses del grup i associades	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Obligacions i altres valors negociables	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Derivats de cobertura	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Proveïdors comercials	0,00	0,00	0,00	0,00	111.328,37	80.869,51	111.328,37	80.869,51
Creditors comercials	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.524,60	0,00	1.524,60
Deutes amb el personal	0,00	0,00	0,00	0,00	20.236,04	18.772,95	20.236,04	18.772,95
Acomptes de clients	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTAL PASSIUS FINANCERS A CURT TERMINI	17.560,03	15.987,45	0,00	0,00	173.342,48	145.093,17	190.902,51	161.080,62

CONCEPTE	Exercici 2017	Exercici 2016	Exercici 2017	Exercici 2016	Exercici 2017	Exercici 2016	Exercici 2017	Exercici 2016
	Deutes amb entitats de crèdit	Deutes amb entitats de crèdit	Obligacions i altres valors negociables	Obligacions i altres valors negociables	Crèdits, Derivats i altres	Crèdits, Derivats i altres	TOTAL	TOTAL
TOTAL PASSIUS FINANCERS A LLARG TERMINI	9.210,12	28.762,54	0,00	0,00	10.000,00	0,00	19.210,12	28.762,54
TOTAL PASSIUS FINANCERS A CURT TERMINI	17.560,03	15.987,45	0,00	0,00	173.342,48	145.093,17	190.902,51	161.080,62
TOTAL PASSIUS FINANCERS	26.770,15	44.749,99	0,00	0,00	183.342,48	145.093,17	210.112,63	189.843,16

10.1.2 Durant l'exercici l'Entitat no ha realitzat reclassificacions de passius financers entre diferents categories.

10.1.3 Classificació per venciments

La classificació per venciments dels instruments financers utilitzats per l'empresa és la següent:

Partides d'actiu financer:

La totalitat d'actius financers tenen venciment a curt termini (durant l'exercici 2018) excepte la partida de fiances dipositades a llarg termini, per import de 38,1 milers d'euros, que tenen un venciment indefinit (vinculat al manteniment futur dels programes, lloguers i altres activitats relacionades amb aquestes fiances).

Partides de passiu financer:

VENCIMENT DE PASSIUS FINANCERS	Venciment per anys							TOTAL
	2018	2019	2020	2021	2022	Més de 5	Indefinit	
Dèbit i partides a pagar	41.778,07	10.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	51.778,07
- Proveïdors d'immobilitzat	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Deutes amb tercers	0,00	10.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	10.000,00
- Fiances i dipòsits a retornar	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Altres	41.778,07	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	41.778,07
Passius a valor raonable amb canvis en PIG:	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Mantinguts per negociar	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Altres	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Deutes amb bancs i caixes d'estalvi	17.560,03	9.210,12	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	26.770,15
- Prèstecs	17.560,03	9.210,12	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	26.770,15
- Pèl·lisses de crèdit	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Altres deutes	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Deutes per arrendament financer	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Deutes amb empreses del grup i associades	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Obligacions i altres valors negociables	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Derivats de cobertura	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Proveïdors comercials	111.328,37	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	111.328,37
Creditors comercials	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Deutes amb el personal	20.236,04	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	20.236,04
Acomptes de clients	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTAL PASSIUS FINANCERS	190.902,51	19.210,12	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	210.112,63

10.1.4 L'Entitat no ha realitzat cessions de béns que no poguessin ser considerades com a vendes o baixes de l'exercici.

10.1.5 L'Entitat no ha rebut actius financers en garantia dels què en pugui disposar.



10.1.6 Efectiu i altres actius líquids equivalents

El detall és el següent:

Efectiu i altres actius líquids equivalents	31/12/2017	31/12/2016
Efectiu amb euros	982,58	497,11
Comtes corrents bancàries amb euros	125.148,59	83.800,41
TOTAL	126.131,17	84.297,52

Pòlisses de crèdit al tancament de l'exercici

Dins l'epígraf "d'efectiu i altres actius líquids" hi figura registrada la següent pòlissa de crèdit:

Entitats de crèdit	Límit concedit	Disposat	Disponible
Pòlisses de crèdit	60.000,00	0,00	60.000,00
Total	60.000,00	0,00	60.000,00

10.1.7 Correccions de valor per deteriorament originades en el risc de crèdit

No existeixen correccions valoratives comptabilitzades.

10.1.8 No s'han produït impagaments ni s'esperen incompliments de les condicions dels contractes que l'Entitat té vigents.

10.2) Informació referent a Compte de Pèrdues i Guanyos i Patrimoni Net

El detall de les despeses i guanyos procedents dels instruments financers de l'empresa en l'exercici, així com les correccions valoratives efectuades i els resultats financers calculats per aplicació del mètode de l'interès efectiu és el següent:

RESULTATS PROCEDENTS D'ACTIUS FINANCERS	PIG Netes	
CATEGORIES	Exercici 2017	Exercici 2016
Participació en instruments de patrimoni	0,00	0,00
Actius amb variacions en el valor raonable	0,00	0,00
Inversions mantingudes fins al venciment	676,23	10,22
Actius financers disponibles per la venda	0,00	0,00
Diferències de canvi positives	0,00	0,00
TOTAL	676,23	10,22



RESULTATS PROCEDENTS DE PASSIUS FINANCERS	PIG netes	
CATEGORIES	Exercici 2017	Exercici 2016
Dèbits i partides a pagar	-4.748,00	-6.555,93
- Interessos per deutes	-4.748,00	-6.555,93
Inversions mantingudes fins el venciment	0,00	0,00
Actius financers disponibles per la venda	0,00	0,00
Diferències de canvi	0,00	0,00
TOTAL RESULTATS DE PASSIUS FINANCERS	-4.748,00	-6.555,93

TOTAL RESULTATS FINANCERS	Exercici 2017	Exercici 2016
RESULTATS D'ACTIUS FINANCERS	676,23	10,22
RESULTATS DE PASSIUS FINANCERS	-4.748,00	-6.555,93
RESULTAT FINANCER DE L'EXERCICI	-4.071,77	-6.545,71

10.2.1 L'Entitat no ha utilitzat en el present exercici comptabilitat de cobertures.

10.2.2 No existeixen Inversions en entitats del grup, multigrup o associades.

10.3) Usuaris i altres deutors

El desglossament i moviments de l'exercici de la partida "Usuaris, patrocinadors i deutors de les activitats i altres comptes a cobrar" és el següent:

Usuaris i deutors per vendes i prestació de serveis	31/12/2017	31/12/2016
Agència de l'habitatge	115.200,00	32.937,00
Ajuntaments	106.043,28	136.773,61
Consell Benestar Social	1.031,33	21.174,00
Consells Comarcals	8.000,00	10.960,00
Dipsalut	20.258,55	39.454,23
Fundacions	57.451,00	76.030,59
Generalitat de Catalunya	58.464,74	10.021,57
Deutors pendents de facturar	2.095,43	9.446,10
Altres	11.583,75	2.013,75
Total	380.128,08	338.810,85

10.4) Compromisos fermes de compra o venda d'instruments financers

A data de tancament de l'exercici no existien compromisos en ferm de compra d'actius financers, així com tampoc de venda dels mateixos.

No existien a data de tancament contractes de compra o venda d'actius no financers que calgués fossin valorats com a instruments financers.

10.5) No existeixen a data de tancament litigis, embargaments ni fets similars a ser considerats en l'elaboració dels comptes anuals.



10.6) Deutes amb administracions públiques

El detall dels deutes amb administracions públiques a tancament de l'exercici és el següent:

Deutes amb administracions públiques	Exercici 2017	Exercici 2016
Hisenda pública, creditora per Impost de societats	0,00	0,00
Hisenda pública, creditora per IVA	0,00	0,00
Hisenda pública, creditora per Retencions practicades	24.386,43	25.099,80
Hisenda pública, creditora per subvencions a reintegrar	0,00	0,00
Organismes de la S.S., Creditores	24.886,23	25.459,63
Total Deutes amb administracions públiques	49.272,66	50.559,43

10.7) Deutes amb el personal

El detall dels deutes amb el personal a tancament de l'exercici és el següent:

Deutes amb el personal	31/12/2017	31/12/2016
Nòmines pendents de pagament a fi d'exercici	0,00	40,95
Previsió de pagues extres	20.236,04	18.732,00
Incrementos Salarials	0,00	0,00
Total	20.236,04	18.772,95

10.8) Avals i garanties

A tancament de l'exercici la Fundació no té hipoteques, avals o garanties concedides.

No existeixen tampoc avals o garanties rebuts per la Fundació.

10.9) Altra informació

En relació als préstecs pendents de pagament al tancament de l'exercici l'entitat informa que no s'han realitzat Impagaments dels principals o dels interessos durant l'exercici.

11. EXISTÈNCIES

No figuren existències a fi d'exercici.

12. MONEDA ESTRANGERA

La moneda funcional de l'Entitat és l'Euro.



No existeixen elements de l'actiu o del passiu en moneda estrangera.

No s'han realitzat durant l'exercici compres, vendes o serveis en moneda diferent a la funcional.

13. FONS PROPIS

El moviment d'aquest epígraf durant l'exercici ha estat el següent:

CONCEPTE	31/12/2017	31/12/2016
Fons Dotacionals	6.010,12	6.010,12
Romanent	66.549,37	49.204,17
Excedents d'exercicis anteriors	0,00	0,00
Excedent de l'exercici	27.111,59	17.345,20
TOTAL FONS PROPIS	99.671,08	72.559,49

L'increment del romanent correspon a l'aplicació de l'excedent de l'exercici 2016.

Altra Informació

No existeixen desemborsaments pendents.

No s'han realitzat aportacions no dineràries.

No s'han realitzat aportacions per a compensar pèrdues.

No s'han generat moviments de reserves com a conseqüència d'actualització de valors de l'immobilitzat.

14. SUBVENCIONS, DONACIONS I LLEGATS

14.1) Subvencions i donacions de capital

El seu detall és el següent:

Concepte	Béns Finançats	Rebuda en l'any:	Saldo a 31-12-17
Generalitat de Catalunya, Secretaria d'Acció Ciutadania	Mobiliari	2009	2.330,87
Generalitat de Catalunya, Secretaria d'Acció Ciutadania	Equips informàtics	2009	3.429,51
Vice Iberia Media Groups, SL (empresa sector privat)	Equips informàtics	2014	12.406,43
Total			18.166,81
Traspasat a resultats en exercicis anteriors			-8.979,09
Traspasat a resultats a l'exercici 2016			-3.334,70
Traspasat a resultats a l'exercici 2017			-3.334,70
Valor net a 31-12-2017			1.518,32



Tal i com es detalla en les normes de valoració, les subvencions de capital s'imputen a resultats de l'exercici en proporció a la depreciació experimentada durant el període pels actius finançats.

Durant l'exercici no s'han rebut noves subvencions de capital.

14.2) Subvencions a l'explotació i donacions rebudes

Els imports totals rebuts en concepte de subvencions a l'explotació i donacions són els següents:

Concepte	Exercici 2017	Exercici 2016
Subvencions a l'explotació	181.094,50	346.178,15
Donacions rebudes	44.191,23	29.249,55
Total	235.285,73	375.427,70

Donacions i altres ingressos per a les activitats

El detall dels donatius rebuts és el següent:

Procedència	Exercici 2017	Exercici 2016
Entitats privades i persones físiques	44.191,23	29.249,55
Total donacions rebudes	44.191,23	29.249,55

Subvencions a l'explotació

El detall de les subvencions a l'explotació rebudes durant els exercicis 2017 i 2016 es detallen a continuació:

Entitat subvencionadora	Exercici 2017	Exercici 2016	Descripció de la subvenció
Diputació de Girona - Organisme salut pública	0,00	19.085,25	Habitatge Alt Empordà
Diputació de Girona - Organisme salut pública	0,00	24.799,01	Habitatge Alt Empordà
Diputació de Girona - Organisme salut pública	12.954,66	6.923,64	Habitatge Lloret de Mar
Diputació de Girona - Organisme salut pública	16.048,53	12.638,75	Projecte Porta d'Accés
Diputació de Girona - Organisme salut pública	3.000,00	0,00	Subvenció Aire Condicionat
Ajuntament de Girona	0,00	1.500,00	Curs escolars educadors
Ajuntament de Girona	4.900,00	4.260,00	Projecte Diversitat i Convivència
Ajuntament de Salt	1.191,40	1.316,80	Projecte TEAF
Ajuntament de Figueres	7.454,80	0,00	Khetanipem
Ajuntament de Figueres	4.375,00	0,00	Habitatge Figueres
Agència Catalana de Cooperació al desenvolupament	0,00	8.666,00	Pla de Finançament
Agència de l'Habitatge de Catalunya	0,00	24.230,21	Habitatge
Generalitat - Direcció gral per a la immigració	12.216,00	19.300,00	Projecte Porta d'Accés
Generalitat - Direcció gral per a la immigració	19.892,80	0,00	Habitatge Girona
Generalitat - Secretaria General Dpt. Benestar i Família	0,00	17.216,00	Habitatge Girona
Generalitat - Departament de treball, afers socials i famílies	4.500,00	0,00	Habitatge Girona
Generalitat - Departament de treball, afers socials i famílies	2.500,00	0,00	Habitatge Girona - Taller Dones Supervivents
Generalitat - Departament de treball, afers socials i famílies	5.000,00	0,00	Taller UNK
Generalitat - Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària	27.334,28	68.253,23	Khetanipem
Servei d'ocupació de Catalunya	43.748,24	112.056,05	Programes Integrals per a persones joves
Generalitat - Departament de treball, afers socials i famílies	3.734,84	3.800,00	Cicles sinèrgics
Generalitat - Departament de treball, afers socials i famílies	15.000,00	15.000,00	Atendó a família amb situació de vulnerabilitat
Generalitat - Secretaria de Famílies	5.895,00	5.250,00	Projecte TEAF
Fundació tripartita	1.298,77	1.816,00	Projecte d'Estructura
Altres	110,28	87,21	
TOTAL	191.094,60	346.178,15	

14.3) Periodificacions a curt termini per patrocinis i subvencions

La Fundació periodifica els ingressos corresponents a subvencions a l'explotació vinculades a activitats d'execució plurianual.

L'import periodificat és proporcional al període d'execució i/o al grau de compliment de les despeses i activitats subvencionades.

La composició dels ingressos periodificats és la següent:

Entitat Subvencionadora	Concepte	Ingrés Anticipat Periodificat
Generalitat de Catalunya	Projecte Habitatge Girona - Dones supervivents	2.500,00
Generalitat de Catalunya	Projecte Habitatge Girona - Programa Habitat	19.892,80
Agència d'Habitatge de Catalunya	Conveni XI-BS 2016-2017 Llorat	48.004,46
Fundació Educo	Programa d'acció social 2016-2019	33.333,33
Generalitat de Catalunya	Projectes Juvenils - Taller Link	5.000,00
Generalitat de Catalunya	Programes DGF Suport Famílies - Taller d'Estudi Aselestat amb Famílies (TEAF)	5.895,00
Generalitat de Catalunya	Ajudes DGPS a famílies i persones - Projecte "Garantim un Habitatge Digne"	15.000,00
Generalitat de Catalunya	Generalitat de Catalunya	4.500,00
Agència d'Habitatge de Catalunya	Conveni XI-BS 2017-2018 Llorat de Mar	28.726,10
Generalitat de Catalunya	Projecte de finançament de programes integrals que promou el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya	10.936,56
Fundació Catalunya la Pedra	Programa Beques per l'èxit escolar de joves i adolescents en risc d'exclusió social 2017-2018	37.628,15
Fundació Catalunya la Pedra	Programa de Beques Universitàries Fundació Catalunya La Pedra 2017-2018	12.112,67
Fundació Princesa de Girona	Conveni Pignalló 2017-2018	5.841,93
Generalitat de Catalunya	Subvenció d'una Beca BECA NOU CIMS MARIAN	3.331,00
Diputació de Girona	Acompanyament social a famílies multiproblemàtiques	1.819,34
Varis	Varis projectes	14.990,00
Total		249.309,67

15. SITUACIÓ FISCAL

Per tal de complir amb la normativa que descriu l'article 3.10 de la Llei 49/2002 de 23 de desembre de règim fiscal de les entitats sense fins lucratiu i dels incentius fiscals del mecenatge, l'entitat facilita la següent informació:



15.1) Identificació de rendes exemptes i no exemptes de l'Impost de Societats

Totes les rendes obtingudes per la Fundació estan exemptes d'Impost de societats; per tant, la totalitat d'aquestes estan classificades com a Rendes Exemptes en el següent detall:

EXERCICI 2017	RENDES EXEMPTES	
Art. 617 de la Llei 49/2002	INGRESSOS	DESPESES
1.a) Donatius i donacions	44.191,23	0,00
1.b) Quotes d'associats, col·laboradors o benefactors	0,00	0,00
1.c) Subvencions a l'explotació.	191.094,60	0,00
1.d) Patrocini i altres	314.377,50	0,00
1.e) Subvencions i donacions de capital traspassades a resultats	3.334,70	0,00
2) Dividends, participació en beneficis de societats, interessos, cànon i lloguers	676,23	0,00
3) Adquisicions o transmissions de béns, drets...	0,00	0,00
4) Les obtingudes de les següent explotacions econòmiques:	0,00	0,00
4.1) Prestació de serveis per promoció, assistència i inclusió social	776.656,44	-1.303.219,11
TOTAL	1.330.330,70	-1.303.219,11

No existeixen rendes no exemptes.

15.2) Despeses, ingressos i inversions detallats per projectes o activitats realitzades

No figuren.

15.3) Rendes destinades a fins d'interès general (article 3.2. – Llei 49/2002)

<i>Rendes destinades a fins d'interès general</i>	Ingressos	Despeses	Resultat
Prestació de serveis per promoció, assistència i inclusió social	1.330.330,70	-1.303.219,11	27.111,59
(I-D) obtinguts per qualsevol altre concepte	0,00	0,00	0,00
TOTAL RENDES DESTINADES A F.I.G.	1.330.330,70	-1.303.219,11	27.111,59
TOTAL RENDES EXERCICI 2017	1.330.330,70	-1.303.219,11	27.111,59
% DE RENDES DESTINADES A F.I.G.	100,00%	100,00%	100,00%
RENDES NO DESTINADES A F.I.G.	0,00	0,00	0,00

Totes les rendes obtingudes per la Fundació han estat destinades a activitats amb fins d'interès general.



15.4) Retribucions satisfetes a patrons

No s'han satisfet retribucions per l'exercici del càrrec de Patró.

15.5) Indicació de les activitats prioritàries de mecenatge realitzades per l'entitat

L'Entitat no ha realitzat cap de les activitats prioritàries del mecenatge.

15.6) Indicació del destí del patrimoni de la societat en cas de dissolució de l'entitat

Destinat al manteniment del centre i serveis del Patronat que subsisteixin amb una altra personalitat jurídica o dependència; i en el seu defecte, s'adjudicaran a altres entitats sense ànim de lucre amb finalitats anàlogues.

16. INGRESSOS I DESPESES

16.1) Detall de les despeses de l'activitat

Despeses de l'entitat	Exercici 2017	Exercici 2016
16.1) Despeses per cobrir, del càrrec de membre de l'òrgan de govern	0,00	0,00
16.2.a) Ajuts concedits	-141.410,28	-100.805,08
Ajuts Monetaris Individuals	-134.810,28	-100.805,08
Ajuts Monetaris a entitats	0,00	0,00
Ajuts monetaris realitzats a través d'altres entitats	-6.600,00	0,00
Reintegrant d'ajuts i assignacions	0,00	0,00
16.2.b) Aprovisionaments	-3.854,00	-5.090,23
Compres d'altres aprovisionaments	-3.854,00	-5.090,23
16.2.c) Càrregues socials:	-247.234,08	-272.347,55
Seguretat Social a càrrec de l'empresa	-233.263,59	-240.529,23
Aportacions i dotacions per a pensions	-10.650,30	0,00
Altres càrregues socials	-3.320,10	-31.818,32
16.2.d) Serveis externs i tributs	-87.250,54	-85.403,08
Despeses de recerca i desenvolupament de l'exercici	0,00	0,00
Lloguers i cànon	-484,93	-364,10
Reparacions i conservació	-10.958,51	-9.534,40
Serveis professionals independents	-24.920,52	-23.276,94
Primes d'assegurança	-4.371,25	-4.547,16
Serveis bancaris i similars	-1.543,58	-1.027,87
Publicitat, propaganda i relacions públiques	-2.834,17	-723,77
Subministres	-12.109,55	-12.610,97
Altres serveis	-9.677,00	-12.617,12
Tributs	-570,70	-897,75
16.2.e) Pèrdues, deteriorament i variació de provisions	0,00	-4.782,54
Pèrdues de crèdits comercials incobrables	0,00	-4.782,54
16.3) Import de la venda de béns i prestació de serveis produïts per permutes	0,00	0,00
16.4) Resultats originats fora de l'activitat normal de l'entitat (altres resultats)	0,00	373,59

16.2) Detall dels ingressos de l'activitat

Ingressos de l'activitat	Exercici 2017	Exercici 2016
16.5.a.1) Vendes	0,00	0,00
16.5.a.2) Prestacions de serveis	776.866,44	693.437,51
16.5.a.3) Ingressos rebuts amb caràcter periòdic	0,00	0,00
16.5.a.4) Ingressos de promocions, patrocinadors i col·laboracions	549.663,33	601.186,53
Subvencions a l'explotació	191.094,50	342.833,21
Patrocini	314.377,50	229.103,77
Donacions	44.191,23	29.249,55
16.5.a.5) Altres subvenc., donacions i llegats incorporats al resultat de l'exercici	3.334,70	3.334,70
16.5.a.6) Ingressos per interessos financers	675,23	10,22
TOTAL	1.330.330,70	1.297.988,96

El canvi en els imports, en comparativa amb l'exercici 2016, corresponen a un canvi en la tipologia o naturalesa dels Ingressos. Alguns dels que abans estaven acordats mitjançant Conveni han passat a ser Contracte Públic i per tant s'han passat a comptabilitzar com a prestació de serveis.

17. PROVISIONS I CONTINGÈNCIES

No figuren provisions registrades ni s'han detectat possibles contingències al tancament de l'exercici.

18. APLICACIÓ D'ELEMENTS PATRIMONIALS I D'INGRESSOS A FINALITATS ESTATUTÀRIES

18.1) Informació sobre els béns o drets venuts

Durant l'exercici actual no s'ha realitzat cap alienació de béns i drets de la fundació

18.2) Càlcul per determinar que determina que s'ha destinat a les finalitats estatutàries el percentatge legalment establert

La totalitat dels béns i drets que formen part del fons social es troben vinculats directament al compliment dels fins propis de la Fundació.

La llei 5/2001, de 2 de maig, de Fundacions, en el seu article 33, estableix l'aplicació obligatòria d'almenys el 70% dels Ingressos en el termini de tres exercicis, a comptar des de l'inici del següent al de l'acreditació comptable. L'Entitat s'ha ajustat al que marca la llei i en el present exercici ja ha superat aquest percentatge mínim.



El càlcul és el següent:

CONCEPTE	Import
1.- Ingressos de l'entitat per les activitats	1.326.319,77
2.- Altres Ingressos	0,00
INGRESSOS PROPIS DE L'ACTIVITAT	1.326.319,77
3.- Dotacions a l'amortització d'immobilitzat	-15.197,19
4.- Altres despeses	-67.250,64
5.- Despeses financeres	-4.748,00
INGRESSOS NETS (BASE DE CàLCUL)	1.239.123,94
70% DELS INGRESSOS NETS	867.386,76
6.- Altres despeses vinculades a l'activitat	-3.854,00
7.- Despeses de personal	-1.061.226,73
RECURSOS PENDENTS	-197.693,97

La Fundació ha aplicat a les despeses vinculades a l'activitat un percentatge superior al 70% dels Ingressos nets generats. No queden doncs quantitats pendents d'aplicació en exercicis futurs.

19. INFORMACIÓ SOBRE MEDI AMBIENT

No existeixen en l'epígraf de l'Immobilitzat Material i Intangible, actius de naturalesa mediambiental que, atenent a la Resolució de 25 de març de 2002, en relació a la informació sobre els aspectes mediambientals en les Comptes Anuals, hagin de exposar-se de forma detallada.

Tampoc s'han generat despeses ni provisions derivades de l'impacte mediambiental.

Les tasques de l'Entitat amb relació a la conservació del medi ambient corresponen a l'aplicació de criteris d'estalvi d'energia; al tractament i reciclatge de residus que es generen i la posada en funcionament de sistemes de regulació energètica i impacte mediambiental

20. RETRIBUCIONS A LLARG TERMINI AL PERSONAL

L'entitat no té compromisos de retribució a llarg termini amb el seu personal.

21. NEGOCIS CONJUNTS

L'Entitat no ha participat en el present exercici en l'explotació de negocis conjuntament amb altres Entitats.



22. ACTIUS NO CORRENTS MANTINGUTS PER LA VENDA

L'entitat no té actius no corrents mantinguts per la seva venda.

23. FETS POSTERIORIS AL TANCAMENT

No existeixen fets posteriors al tancament que calgui tenir en compte en l'elaboració dels presents comptes anuals, ni que afectin al principi d'empresa en funcionament.

24. OPERACIONS AMB PARTS VINCULADES

L'entitat no ha realitzat transaccions durant l'exercici, ni figuren saldos a fi d'exercici amb entitats del grup, associades o vinculades.

Els membres de l'òrgan de govern d'aquesta entitat no han rebut cap tipus d'import en concepte de:

- a) Salari, dietes i altres remuneracions.
- b) Obligacions concretes en matèria de pensions.
- c) Primes d'assegurances de vida.
- d) Indemnitzacions per cessament.
- e) Pagament basats en instruments de patrimoni.
- f) Bestretes i crèdits.

D'acord amb la llei 26/2009 de 23 de Desembre de mesures fiscals, financeres i administratives, les remuneracions que percep el personal directiu de l'entitat subvencionada són les següents:

Imports rebut pel personal directiu	Exercici 2017	Exercici 2016
1. Sous, dietes i altres remuneracions	65.099,15	59.995,44

25. ALTRA INFORMACIÓ

25.1) Informació sobre drets d'emissió de gasos d'efecte hivernacle. GEI

No existeix cap partida que s'hagi d'incloure en el document sobre informació mediambiental previst a la normativa reguladora dels mateixos, especialment el Reial Decret 1370/2006, de 24 de novembre, pel qual es va aprovar el PNA (Pla nacional d'assignació) de drets d'emissió de GEH, pel període 2008-2012, i l'Ordre PRE/3420/2007, que recollia l'assignació individual de GEH a les instal·lacions incloses en el PNA 2008-2012, així com la Decisió 2011/278/UE de la Comissió Europea i la seva transposició a la normativa espanyola, segons el RD 1722/2012, de 28 de desembre, que regulen l'assignació de drets pel període 2013/2020.



25.2) Informació sobre el període mig de pagament a proveïdors:

La informació a incorporar en la memòria en relació amb el període mig de pagament a proveïdors en operacions comercials requerida per la Resolució de 29 de gener de 2016 de l'Institut de Comptabilitat i Auditoria de Comptes, es detalla a continuació:

	Exercici 2017
Concepte	Dies
Termini mig de pagament a proveïdors	30
Rati d'operacions pagades	0
Rati d'operacions pendents de pagament	30
Concepte	Import 2017
Pagaments totals realitzats	141.312,40
Pagaments pendents a tancament d'exercici	111.375,27

25.3) Canvis en el Patronat:

No s'han produït canvis en els membres integrants del Patronat de la Fundació durant l'exercici 2017.

25.4) Número mig de treballadors i honoraris d'auditoria

Número mig de persones emprades en el curs de l'exercici, per categories	Exercici 2017	Exercici 2016
Directors	2,00	3,00
Coordinadors	2,88	2,88
Caps de projecte	2,82	1,38
Tècnics	22,99	21,91
Administratius	2,43	1,90
Total empleat mig	33,12	31,07
Total empleat mig fixe	17,70	17,20
Total empleat mig eventual	15,41	13,87

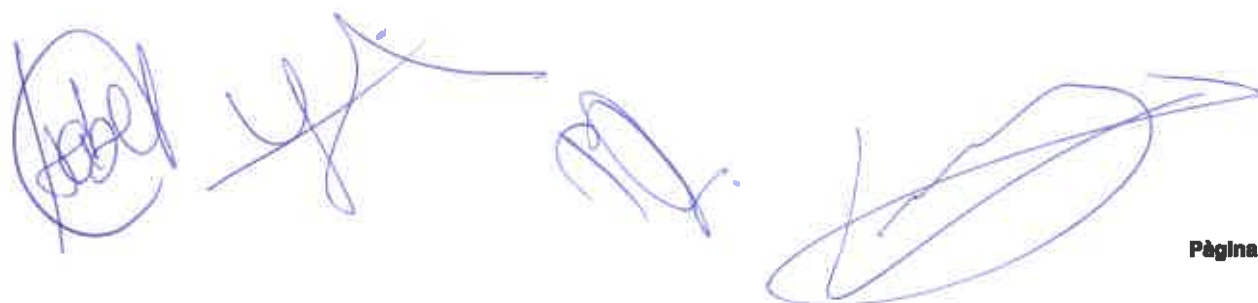


Distribució del personal de la societat al terme de l'exercici, per categories i gèneres	Homes	Dones	31/12/2017	Homes	Dones	31/12/2016
Directors	1	1	2	1	1	2
Coordinadors	2	1	3	1	2	3
Caps de projecte	0	3	3	0	3	3
Tècnics	11	12	23	5	25	30
Administratius	1	2	2	1	1	2
Total personal al final de l'exercici	14	19	33	8	32	40

Honoraris de l'auditor en l'exercici	Exercici 2017	Exercici 2016
Honoraris carregats per auditoria de comptes	2.532,23	2.502,21
Total	2.532,23	2.502,21

26. INFORMACIÓ SEGMENTADA

Les despeses i els ingressos de l'Entitat de l'exercici econòmic de 2017 estan detallades segons la seva naturalesa i corresponen a prestacions de serveis per promocionar l'acció, assistència i inclusió, tal com es mostra en el compte de Pèrdues i Guanyos inclòs en els presents comptes anuals.



A Girona, a 31 de Març de 2018, queden formulats els comptes anuals corresponents a l'exercici 2017, donat conformitat mitjançant signatura:

President del Patronat – Bru Pellissa i Vaqué.

Secretari del Patronat – Lluís Jalle Benítez.

Director de la Fundació SER.GI – Lluís Pulgdemont Reverter.

Gerent de la Fundació SER.GI – Isabel Lozano Ruiz

ANNEX: Memòria d'Activitats Any 2017

FUNDACIÓ SER.GI

Memòria 2017



ÍNDEX

1. <u>Presentació.....</u>	<u>3</u>
2. <u>La Fundació.....</u>	<u>5</u>
3. <u>Memòria Institucional.....</u>	<u>10</u>
4. <u>Memòria tècnica.....</u>	<u>12</u>
4.1. <u>Àrea Ciutadania i desenvolupament comunitari.....</u>	<u>12</u>
4.2. <u>Àrea Famílies i Joves.....</u>	<u>22</u>
4.3. <u>Àrea Habitatge social.....</u>	<u>29</u>
4.4. <u>Línia transversal de formació.....</u>	<u>32</u>
5. <u>Memòria comunicació.....</u>	<u>35</u>
6. <u>Memòria econòmica.....</u>	<u>36</u>
7. <u>Entitats col·laboradores.....</u>	<u>38</u>

PREMIS I RECONeixEMENTS REBUTS

- **XIè Premi Francesc Candel 2014**, de la Fundació Carulla, pel projecte Taller d'estudi assistit amb famílies
- **Premi ECOSÍ 2015**
- **Premi Voluntariat 2015**, dins la X Nit del Voluntariat, de la FCVS i Fundació Eurofirms
- **3r premi Xavier Batlle de la V Jornada d'Excel·lència a l'Educació 2016**, concedit per l'Associació Catalana per a l'Excel·lència – QUALICat, pel projecte Taller d'estudi assistit amb famílies
- **XXII Premi Mestres 68 (2015)**, en reconeixement a la tasca desenvolupada en el món de l'educació, concedit el 2016
- **1r Premi**, a la Categoria Colectiva del IV Concurs de Projectes d'Educació Social "Memorial Toni Julià", pel projecte TARDA JOVE, concedit per Consejo General de Colegios de Educadoras y Educadores Sociales (2017).
- **Premi de l'Associació Gironina d'Empresàries (AGE) 2017** pel projecte "Habitatges per a dones supervivents, per a la dignitat femenina", dins del marc de la II Desfilada solidària.

1. Presentació

Darrera aquestes pàgines trobareu el recull més destacat de les activitats institucionals, de les diferents accions dels programes i projectes tècnics i de la gestió econòmica que les àrees de la Fundació SER.GI han desenvolupat durant l'any 2017¹. Accions que duem a terme sempre amb una mirada de compromís amb la societat, una voluntat de transformació amb la nostra acció social i intervenint sempre des de la pedagogia social.

Al llarg del 2017, la Fundació ha continuat la seva tasca d'intervenció que, des de fa uns anys, estructuren la nostra acció socioeducativa en tres àrees tècniques –Àrea de Famílies i Joves, Àrea de Ciutadania i desenvolupament comunitari i Àrea d'Habitatge social– i la Línia transversal de formació i la Línia de Base social i mecenatge.

L'actuació essencial de les nostres àrees es dirigeix en l'atenció a les famílies, com a centre de treball de les nostres intervencions i de canvi de les estructures que provoquen les desigualtats. Per contribuir així, a l'assoliment dels ODS-Objectius del Desenvolupament Sostenible que, a nivell mundial, s'han marcat des del 2015 per eradicar la pobresa, protegir el planeta i assegurar la prosperitat de totes les persones que vivim a la Terra.

Us volem destacar alguns aspectes dels resultats quantitatius i qualitatius del treball de la Fundació i del funcionament de les àrees, que ens semblen més rellevants del 2017 i que creiem són prou significatius pel seu grau d'incidència i transformació:

- A nivell general i transversal la Fundació ha estat treballant i reflexionant a l'entorn del contingut del nou **Pla estratègic 2018-2022**, amb la participació de patrons i tècnics, amb diferents reunions per separat i una jornada de treball conjunta, per dissenyar les línies de treball que han de senyalar el treball de la Fundació pels propers anys.
- Des de l'**Àrea de Famílies i Joves** s'han mantingut i donat continuïtat a la gran majoria de projectes que estem desenvolupant, amb la incògnita del finançament, en bona part d'ells; també hem vist com el Projecte de Beques escolars s'ampliava amb l'acompanyament de joves universitaris, oferint-los suport econòmic i acadèmic; i el projecte Khetanipé es va tancar la seva etapa al Barri de Sant Joan de Figueres per reubicar-lo a Salt.
- Dins l'**Àrea de Ciutadania i desenvolupament comunitari**, com a més destacat, hem rebut demandes per a realitzar formacions a mida sobre atenció a la diversitat a Palamós, col·laboracions universitàries (UdG i UAB) sobre treball comunitari, formacions sobre gestió de la diversitat a les empreses i assessoraments en gestió de la interculturalitat amb joves a Celrà; i també s'ha assumit la Dinamització comunitària del municipi de la Bisbal d'Empordà i l'organització del 2n Cicle Siner[GI]es.
- L'**Àrea d'Habitatge social** ha mantingut la presència a tots els municipis on ha estat desenvolupant la seva tasca fins ara; ha ampliat el seu treball vers l'accés a l'habitatge a Malgrat de Mar, iniciant la gestió de la Borsa d'habitatges social; s'ha encarregat de fer un estudi sobre habitatges vuitats al municipi de l'Escala; i al municipi de Sarrià de Ter ha realitzat un assessorament, per a la posada en funcionament d'una Masoveria urbana, als tècnics municipals.
- Pel que fa a la **Línia de Formació** s'ha iniciat una doble oferta de formació on line adreçada a mestres i educadors, amb reconeixement del Departament d'Ensenyament (Educació emocional i Gestió de conflictes a l'aula); a més de les formacions que des de les àrees s'han ofert a diferents col·lectius, de la mà de la Fundació Bofill, hem replicat una nova edició d'Educació demà amb el seminari i el taller sobre Personalització de l'aprenentatge.

¹ Pel que fa als projectes de l'Àrea de Famílies i Joves, corresponen al curs 2015/2016.

- I s'ha continuat fent una labor d'aproximació i sensibilització al món empresarial a través de la **Línia de Mecenatge i Base social**, amb la voluntat de fer-nos més propers a diferents col·lectius, gremis i empreses de diferents sectors; organització de diferents actes de sensibilització i captació de fons (Concert "Dones supervivents", 2a Cursa de la Dona, Cursa de la Dona...); difusió i promoció de les campanyes pròpies. Com també diferents iniciatives que han fet més present la Fundació a la vida social, econòmica, cultural i esportiva de la ciutat.

A més de la tasca diària de cada una de les àrees, aprofitem per a recollir altres iniciatives que des de la Fundació s'han organitzat i n'hem estat protagonistes. I que expliquen, alhora, la nostra trajectòria com a institució i la nostra metodologia de treball:

- **1r Premi**, a la Categoria Colectiva del **IV Concurs de Projectes d'Educació Social "Memorial Toni Julià"**, pel projecte **TARDA JOVE**, concedit per Consejo General de Colegios de Educadoras y Educadores Sociales (2017).
- **Premi de l'Associació Gironina d'Empresàries (AGE) 2017** pel projecte "**Habitatges per a dones supervivents, per a la dignitat femenina**", dins del marc de la II Desfilada.

Aquesta memòria s'estructura en cinc parts: una explicació sobre la Fundació i el moment actual; un recull de les activitats institucionals; la memòria tècnica de les àrees que hem esmentat més amunt; la memòria de la gestió econòmica i la relació de col·laboradors, finançadors i mecenes que han recolzat les diferents actuacions de la Fundació.

Volem destacar que la memòria no esgota tota la tasca tècnica, institucional i econòmica que s'ha desenvolupat durant l'any 2017. Pretén reflectir una part dels resultats tècnics i econòmics, una pinzellada de les principals conclusions de cada una de les accions i la relació de coordinacions amb els diferents actors socials de cada un dels territoris.

Febrer 2018

2. La Fundació

La Fundació Servei Gironí de Pedagogia Social/Fundació SER.GI és una entitat privada, sense ànim de lucre i amb voluntat de servei públic en el terreny de la pedagogia social que integra en el seu Patronat persones de reconeguda vàlua i prestigi en el camp de l'educació, del món empresarial, així com representants d'institucions públiques de les comarques gironines.

L'objectiu fonamental de la Fundació SER.GI és la promoció d'una millor qualitat de vida en els grups o minories amb dificultat en el seu desenvolupament personal, familiar o social, prioritzant els àmbits de la sensibilització de l'opinió pública, l'acció socioeducativa, la formació i reciclatge dels professionals, la participació social i la creació de centres i associacions estimulants la col·laboració amb les ja existents.

La Fundació SER.GI considera que les situacions d'exclusió són degudes sovint a dinàmiques socials globals. Per aquest motiu, considera molt important *prioritzar tota tasca de prevenció i sensibilització*. Per això es proposa identificar, informar i difondre pels mitjans oportuns *les causes* de l'exclusió i els procediments que es considerin adequats per suprimir-la o contrarestar-la. Els àmbits prioritaris d'actuació, tant en aquestes tasques com en d'altres, són els educatius per excel·lència: família, escola, grup social, mitjans de comunicació, etc.

La Fundació SER.GI considera que la persona, el nucli familiar o el grup social tenen capacitats a desenvolupar que els poden ajudar a millorar la seva relació amb l'entorn social més proper i/o la seva qualitat de vida. És per això, que en l'acció socioeducativa les persones ateses seran les principals protagonistes dels diversos processos. Els professionals adscrits a la Fundació adoptaran com a mínim dos criteris d'ètica aplicada: la rigorositat i l'honestetat.

La Fundació SER.GI no pretén en cap d'aquests àmbits suplantar o duplicar actuacions privades o públiques ja existents. Pretén col·laborar amb aquelles institucions preocupades pels objectius mencionats al punt anterior i ocupar-se directament únicament d'aquells espais d'actuació que temporalment o permanent no són atesos o bé ho són deficitàriament.

En el terreny de la *formació* es pretén crear un marc adreçat als professionals del treball social que permeti la posta al dia, el reciclatge i la revisió crítica dels seus continguts disciplinaris i interdisciplinaris. En els col·laboradors més pròxims a la Fundació aquesta actitud de reciclatge i revisió crítica es considera del tot imprescindible. Cal estar també atents a l'emergència de noves professions o especialitzacions dins el treball social que poden requerir l'estructuració d'una formació específica.

Breu resum històric i principals projectes

La Fundació SER.GI neix a finals dels anys 70, amb la creació a Olot de l'Associació Servei Gironí de Pedagogia Social (Associació SER.GI), un programa d'atenció a nois i noies orfes basat en el model francès de *plis d'acollida* que substituïa els hospicis tradicionals. El centre, que en un principi estava situat a la Vall de Bianya, es va acabar traslladant a Girona al cap d'uns anys de funcionament.

A començaments dels anys 80, l'Associació estava prenent un fort component mèdic ja que l'equip estava format bàsicament per professionals del sector: metges, psicòlegs, etc. Aquest fet coincideix amb la creació dels primers Serveis Socials d'Atenció Primària per part de l'Administració i l'augment de l'addicció a l'heroïna en determinats sectors, que esdevé un problema social. En aquest context, el Centre Terapèutic es va anar especialitzant cada cop més en la vessant més clínica fins a ser autònom i donar lloc a l'actual Fundació Teresa Ferrer.

En aquell moment, l'Associació SER.GI engega un programa de formació adreçat específicament als educadors d'asils amb l'objectiu de crear un espai de contacte real amb els professionals on reflexionar sobre la seva pràctica professional. Seguint un procés natural, la formació d'educadors d'asils porta a la creació de l'Escola d'Educadors Especialitzats, que neix el 1984, amb la voluntat de ser reconeguda com a Diplomatura Oficial.

Cal destacar que aleshores, tot i que hi havia una demanda molt gran des de l'àmbit professional, la universitat no contemplava l'educació social com a formació reglada i deixava un buit important a nivell acadèmic. El 1989 se celebra la primera promoció de l'Escola d'Educadors Especialitzats, coincidint amb l'inici de la Diplomatura d'Educació Social a la Universitat. Quatre anys més tard, es tanca l'Escola d'Educadors Especialitzats: la Diplomatura queda totalment assumida per la Universitat.

D'altra banda, el 1987, l'Associació SER.GI es reconverteix en Fundació SER.GI seguint el model francès d'integrar representants de l'administració a les fundacions de caire social. En el cas de SER.GI, es van incorporar al Patronat representants del Departament de Sanitat, de l'Ajuntament de Girona i de la Diputació de Girona.

Durant la segona meitat dels anys 80, la Fundació porta a terme el projecte **Desenvolupament Humà**, vinculat al programa "Onyar Est" de l'Ajuntament de Girona dins del Programa Europeu de Lluita contra la Pobresa 1991-1994. Es tractava d'un projecte adreçat a la primera Infància i consistia en el treball de dues educadores amb mares de barris de Girona per orientar-les en la tasca d'educar i tenir cura dels seus fills.

Ja a finals dels 80, la Fundació SER.GI fa els primers passos cap a un tema aleshores nou, la interculturalitat, gràcies a la creació, el 1988, de l'Escola Samba Kubally. Els principals dissenyadors donen forma a l'Escola d'Estiu sobre Immigració i Interculturalitat, que celebra la seva primera edició el 1989.

Al 1994 alguns projectes tenen continuïtat i d'altres es comencen de nou, però bàsicament la Fundació es dedica a tres programes: Escola d'Estiu sobre Interculturalitat, Suport Associatiu (Dinamització Comunitària Intercultural) i Intercanvi d'Experiències (Joves de la Mediterrània).

El 2001 s'inicia la Gestió del **Pla Comarcal d'Integració dels Immigrants a la Comarca de la Selva**, que s'acabarà com a tal l'any 2005, obrint darrera seu una nova àrea de treball a la Fundació: el **suport i assessorament a la gestió municipal de la diversitat i la immigració**.

S'inicia també una nova àrea al 2002, que recull les inquietuds i reflexions de temps enrere: **Àrea d'habitatge**, amb l'objectiu de facilitar l'accés i el manteniment de l'habitatge als col·lectius amb risc d'exclusió.

És durant aquesta dècada que la Fundació comença a desenvolupar diversos projectes en l'àmbit de l'educació, tant en relació al sistema educatiu formal (*Projecte d'Atenció a la Diversitat*, *Gestió UEC de Blanes*) com en altres camps socioeducatius (*Centre Juvenil de Blanes*, *Servei d'Orientació*, *Mediació i Supervisió* en famílies en seguiment dels serveis socials).

D'aleshores ençà, l'esforç ha anat encaminat al desenvolupament progressiu dels diversos projectes i a l'acomodació a les necessitats socials emergents a la nostra societat. És en aquest sentit que coincidint amb la crisi del 2008, l'àrea d'intermediació en habitatge, ha anat ampliant la seva cobertura territorial i diversificant les accions que desenvolupava inicialment. Per altra banda, els projectes de l'àrea de formació han patit una greu reculada, motivada per la relativització de la importància de la formació continuada i les dificultats de finançament. Semblantment, els projectes d'educació i de ciutadania i desenvolupament comunitari han tingut moments àlgids i moments complexos.

A nivell transversal, ens hem procurat de bastir-nos millor en dos aspectes: en primer lloc, desenvolupar els processos comunicatius i de sensibilització dels temes que desenvolupem i, en segon lloc, treballar per un reconeixement de la Fundació augmentant les col·laboracions més enllà de les que venien essent tradicionals a la nostra entitat. Això ha portat a estructurar una línia de base social i mecenatge i una línia de col·laboració amb les empreses, línies que actualment estan en procés de desenvolupament.

Les línies estratègiques

a) Treball comunitari i desenvolupament comunitari

Per a nosaltres el treball comunitari es pot resumir en incentivar totes aquelles actituds, coneixements, relacions institucionals... que promouen un grup de persones que comparteixen un mateix territori i que els fa créixer de forma global en tant que persones i en tant que comunitat.

A partir d'aquí, alguns dels objectius que ens plantejem a l'hora d'intervenir educativament des d'aquesta perspectiva teòrica són:

- Estimular la participació revitalitzant la base social.
- Descentralitzar les funcions i recursos perquè siguin més a prop dels i les ciutadanes.
- Contribuir a trobar formes democràtiques per a la resolució de conflictes.
- Respectar la cultura/cultures locals actuant com a contrafort a la tendència de l'administració a tractar uniformement els problemes.
- Dessacralitzar el caràcter tècnic de la presa de decisions fent-hi participar la població i possibilitar un control més efectiu de la burocràcia.

b) Pedagogia intercultural

Per a nosaltres, com diu Francesc Carbonell, l'educació "ha de permetre el desenvolupament màxim de les possibilitats psíquiques, culturals i socials de tots i cadascun dels alumnes, l'autonomia personal, la possessió dels coneixements instrumentals necessaris per a poder moure's en igualtat d'oportunitats en una societat cada cop més tecnificada i l'emergència d'una consciència crítica sobre ell mateix, sobre el seu entorn i sobre la seva coherència i optimització"².

Partint d'aquesta definició, entenem que abordar la diversitat cultural vol dir tenir en compte, entre d'altres coses: els prejudicis existents en certs materials i activitats (p.e.: el joc anomenat moros contra cristians), el xoc entre ritual i festes (p.e.: el Nadal i el Ramadà), els problemes de comunicació ja sigui amb l'educador/a o bé amb els altres iguals per desconeixement de la llengua o bé per desconeixement dels codis, els prejudicis existents en la resta del grup i en l'equip de professionals, etc...

Pel que fa als valors bàsics o principis que han d'inspirar la pràctica educativa, coincidim amb la visió del pedagog Francesc Carbonell. Alguns d'aquests són:

- Animar, enfortir i estimular un desig pel coneixement i el diàleg amb noves cultures i formes de vida.
- Educar la capacitat d'empatia, de situar-se en el lloc de l'altre, de buscar la coherència interna de qualsevol acte o manifestació d'una altra cultura, en un primer moment incomprensible (sense situar-se en un pla paternalista o excessivament relativista).
- Partir del convenciment de que totes les persones són respectables, encara que no ho siguin totes les idees, o les actuacions d'aquestes persones.
- Fer un esforç per detectar les nostres tendències etnocèntriques, fugint de qualsevol arrogància cultural o prepotència.
- Refusar qualsevol tipus de generalització ètnica, tant aparentment positiva com negativa (els africans, o els filipins, són més o menys simpàtics o treballadors...).
- Desenvolupar un compromís personal en la línia d'una defensa incondicional de la igualtat de drets humans, cívics i polítics i el rebuig cap a qualsevol tipus d'exclusió.

² En "La Inmigración: diversidad cultural, desigualdad social y educación" ("Documentos", 1995; de. Ministerio de Educación y Ciencia)

Per un altre costat, Dolores Juliano evidencia que la realitat sociocultural esdevé cada vegada més complexa i que, per tant, cada vegada es fa més necessària la lectura multidimensional dels esdeveniments, processos, etc... Això ens porta directament a la necessitat d'un treball interdisciplinari que ens permeti confeccionar una visió de la realitat la més completa possible, per tal d'encertar en l'elecció de les tècniques i les metodologies que utilitzarem per intervenir. És a dir, es posa de manifest la necessitat de vincular la pràctica a la teoria i la teoria a la pràctica (retroalimentació).

c) Pedagogia del conflicte

La pedagogia del conflicte se centra en trobar estratègies per fer del conflicte i, en especial, de la seva resolució un procés educatiu. Procés educatiu a partir del qual les persones mobilitzaran recursos personals i col·lectius, aprendran noves estratègies per poder interioritzar altres formes de relació, de pensament que els permeti millorar les seves relacions amb l'entorn (humà, institucional, polític, etc.).

Per tal de poder arribar a aquesta nova visió del conflicte i de la seva potencialitat educativa hem de tenir en compte, en primer lloc, que cal aprendre a mirar i comprendre el conflicte. Per fer-ho proposem un esquema sintètic dels elements a tenir en compte l'Origen del conflicte, les Fonts del conflicte, el Tipus de conflictes, les Creences i les Postures

Un cop hem analitzat el conflicte podem passar a proposar estratègies per a la seva resolució.

Per tal de fer una resolució alternativa de conflictes ens centrarem en diferents estratègies: la Negociació, la Conciliació, la Mediació, la Recerca de Dades i l'Arbitratge.

d) Investigació - acció participativa

La recerca i la investigació constitueixen una de les bases metodològiques de la Fundació SER.GI des dels seus orígens. En aquest sentit, cadascun dels projectes desenvolupats inclou un treball previ de diagnòstic del territori per delimitar les línies d'acció que permetin assolir els objectius fixats pel projecte.

Concretament, optem per desenvolupar una investigació-acció participativa, és a dir, endegar un procés de diagnòstic sobre la situació de la comunitat en qüestió, diagnòstic en què intervenen persones diverses agents d'aquesta comunitat.

Aquesta diagnòstic, doncs, no només se centra en dades estadístiques i sociològiques, sinó que té en compte l'opinió subjectiva i la valoració de persones que tenen o poden tenir un paper per al seu desenvolupament. Inclou aquesta investigació les propostes de cadascuna d'elles per superar els obstacles i necessitats del moment i activar les potencialitats de la comunitat. Aquestes propostes són tractades en grups i s'arriben a consensos de quines seran aquelles que s'aplicaran.

Conseqüentment, aquesta metodologia d'intervenció implica les persones que hi participen i les predispesa per al desenvolupament de les accions. Es tracta, en definitiva, que la diagnòstic ja sigui una part pròpia del projecte col·lectiu.

El patronat

<i>President</i>	Bru Pellissa
<i>Vicepresident</i>	Jaume Fàbrega
<i>Secretari</i>	Lluís Jalle
<i>Tresorer</i>	Joan Ribas
<i>Vocals</i>	Ajuntament de Girona. Sílvia Paneque
	Diputació de Girona. Josep Ma Corominas
	Dep. de Benestar Treball, Acció Social i Família de la G. Marta Casacuberta
	Josep Ribera
	Albert Quintana
	Empar Vaqué
	Joan Carbó
	Mariona de Puig
	Montse Soler
	Montse Pasquína
	Núria Balliu
	Marta Pujol
	Cristina Andreu

Les Comissions

Comissió Executiva

<i>President</i>	Bru Pellissa
	Jaume Fàbregas
	Empar Vaqué
	Cristina Andreu
	Montse Pasquína

Altres comissions de treball intern on els patrons, persones externes i tècnics de la Fundació participen:

Comissió de Mecenatge
Comissió de Comunicació
Comissió Econòmica
Comissió de Projectes

L'equip tècnic

Equip Coordinador

Composat pels coordinadors d'àrees, cap d'administració, gerència i direcció.

Total personal contractat al llarg del 2017: **63 treballadors/es**.

3. Memòria INSTITUCIONAL

PARTICIPACIÓ EN XARXES I CONVENIS DE COL·LABORACIÓ AMB ENTITATS

Xarxes, comissions, federacions... en les quals participem i any d'adhesió

- Coordinadora Catalana de Fundacions: 1987 – Vocal a la Junta: 2016
- Coordinadora d'ONG de les Comarques Gironines: 1994
- Federació Catalana de Voluntariat Social: 1998
- Xarxa d'Habitatge d'Inclusió Social-XHIS: 2006
- Consell de Cohesió i Serveis Socials de Girona: 2008
- Consell Municipal d'Educació de Girona: 2008
- Comissió Permanent Taula Ciutadania i Immigració de Catalunya: 2009
- Entitats Catalanes d'Acció Social (ECAS): 2009
 - Vocalia d'Internacionalitat de l'acció social
 - Comissió territorial ECAS Girona
- Taula d'Entitats de Suport a Immigrants (TESI): 2009
- Taula Formació i Laboral de Salt: 2009
- Plataforma d'Entitats per a la Inclusió dels Joves (PEI'Jove): 2010
- Fòrum Social Català: 2010, 2014 i 2016
- Converses pedagògiques – UdG: 2011
- Proyectos de Acción Social EDUCO: 2012
- Comissió Educació – EDUCO: 2016
- Xarxa pels Drets Socials de Girona (XDS): 2012
- Taula socioeducativa barri Pont Major de Girona: 2012
- Consell Municipal de Serveis Socials de Lloret de Mar: 2012
- Associació Sinergia TIC: 2013
- Comissió sobre els afectats de desnonament de Figueres: 2013
- Grup motor Salut i crisi de DIPSalut: 2013
- Moviment de Renovació Pedagògica de Girona: 2013
- Taula pel dret a l'habitatge de Girona, Lloret i Figueres (2013) i Salt (2015)
- Taula permanent de Salut i crisi Alt Empordà i Lloret de Mar: 2013
- Taula foment treball en xarxa al Gironès: 2013
- Pla comunitari de Salt: 2014
- Comissió Infància – Pla comunitari Salt – Subcomissió de salut i gènere: 2016
- Taula sobre pobresa energètica del Gironès: 2014
- Grup de Treball d'Habitatge de la Taula del Tercer Sector: 2015
- Taula Inclusió Social de l'Alt Empordà: 2015
- Taula del Servei d'Habitatge de la Diputació de Girona: 2015
- Comissió Pla Estratègic barri Sant Joan de Figueres: 2016
- Taula Convivència de Celrà: 2016
- Xarxa salut de Lloret de Mar: 2016
- Comissió Centre Oberts FEDAIA: 2017
- Comissió d'Habitatge i Assistència davant Situacions d'Emergència Social (CHASE) de la vegueria de Girona: 2017
- Grup de Treball de l'Estratègia Integral per a l'Abordatge del Sensellarisme a Catalunya: 2017
- Grup coordinador Girona Educació 360. Educació a temps complet: 2017
- Grup Interreg: 2017

Convenis de col·laboració i any de signatura

- Col·legi d'Educadores i Educadors Socials de Catalunya (CEESC): 2007
- Universitat de Girona (Facultat de Pedagogia): 2007
- Col·legi de Pedagogs de Catalunya (COPEC): 2010
- FPdGI - Projecte Pigmalló: 2012
- Universitat de Barcelona (projecte Dret al dret): 2013
- Universitat de Girona (Projecte Rossinyol): 2014
- Assegurances ALLIANZ: 2015
- Associació Gironina d'Empresàries AGE: 2015
- Col·legi d'Enginyers Graduats i Enginyers Tècnics Industrial de Girona: 2015
- Col·legi Oficial d'Arquitectes de Catalunya – Demarcació de Girona: 2015
- Col·legi Oficial de Pedagogs: 2015
- Col·legi Oficial d'educadors Socials: 2015
- Col·legi Oficial Enginyers Tècnics Industrials: 2015
- Cooperativa BABEL: 2015
- Sistemes Cat: 2015
- Associació d'Empresaris Emprenedors de Girona: 2016
- Associació Girona Centre Eix Comercial: 2016
- Associació Girona Hostaleria, Turisme i Restauració: 2016
- Citylift: 2016
- Club de Màrqueting: 2016
- Comerç de Salt: 2016
- Gremi d'Instal·ladors de les Comarques Gironines: 2016
- Punt Òmnia: 2016
- Taula d'Enginyeria de Girona: 2016
- Unió de Pagesos: 2016

Altres fundacions, entitats amb qui es col·labora

- Fundació Habitat3
- Fundació Jaume Bofill

Convenis de col·laboració amb escoles i instituts

- Institut Montilivi de Girona
- Institut Santa Eugènia de Girona
- Institut Vilablareix
- Escola Vedruna de Girona
- Escola Mas Masó de Salt
- Escola Annexa de Girona

4. Memòria TÈCNICA

4.1. ÀREA DE CIUTADANIA I DESENVOLUPAMENT COMUNITARI

Introducció

A partir de la implementació del Pla Interdepartamental d'Immigració de la Comarca de la Selva es comencen a implementar projectes i accions adreçades a orientar, afavorir i garantir territoris cohesionats i inclusivius que contemplin la realitat d'una ciutadania formada per persones de diferents orígens, valors i maneres de concebre el món.

Aquests projectes promouen la sensibilització, el coneixement mutu i el respecte a les diferències dins d'un marc de drets i deures, de totes les persones que conviuen al territori. Les accions comunitàries i participatives volen implicar el màxim d'actors possibles en el desenvolupament social d'un territori determinat. S'intenta comptar i establir complicitats amb l'administració pública, implicant serveis públics, entitats, comerços i veïns per al desenvolupament i la cohesió social ja que la transformació que es vol aconseguir és la de la ciutadania activa.

L'any 2017, des d'aquesta àrea s'han desenvolupat:

Pla de Ciutadania, Ajuntament de Lloret de Mar

Dinamització Comunitària a l'Ajuntament de la Bisbal d'Empordà

Transferència de coneixement: formacions i assessoraments:

Mòdul B i C (Llei d'acollida)

Formacions a mida

Col·laboracions universitat

Formacions diversitats empreses

Cicle Siner[GI]es

Assessoraments en interculturalitat

Objectius marcs de l'Àrea

- Garantir el desplegament de les polítiques locals de ciutadanes vinculades a l'acollida, a la inclusió i a la igualtat d'oportunitats.
- Promoure el coneixement mutu i el respecte a les diferències dins d'un marc de drets i deures a través de la gestió de la diversitat cultural, religiosa i lingüística dels ciutadans i ciutadanes dels municipis.
- Promoure barris inclusivius i reforçar el sentiment de pertinença i benestar saludable al barri a través de fomentar la coneixença, la participació, la comunicació, i la coresponsabilitat en l'ús i la construcció d'una societat comuna.
- Promocionar accions i crear espais de treball participatius i enxarxats per garantir el desenvolupament de les accions ciutadanes.

PLA LOCAL DE CIUTADANIA DE LLORET DE MAR

Descripció del projecte

El Pla local de ciutadania (PLAC) és un projecte de ciutat orientat a afavorir i garantir la inclusió social, la igualtat d'oportunitats, la cohesió i la convivència ciutadana. Es promou el coneixement mutu i el respecte a les diferències de totes les persones que conviuen al territori dins d'un marc de drets i deures.

Es duu a terme des de l'any 2005. Des d'aleshores fins el 2013 mitjançant un conveni entre la Secció de Benestar i Família de l'Ajuntament de Lloret de Mar i la Fundació SER.GI i partir del 2014 mitjançant un contracte administratiu de prestació del servei.

El 2017 l'equip està format per 7 professionals; s'ha incorporat la setena tècnica al mes de desembre per dur a terme un nou projecte de resolució alternativa de conflictes. Les tasques de les tècniques de ciutadania són les pròpies d'un tècnic d'acollida, d'inclusió social i desenvolupament comunitari, amb l'afegit que 2 d'elles també tenen competències i formació específica de mediació intercultural comunitària. En èpoques concretes de l'any, coincidint amb les sessions d'acollida compensatòries s'incorporen a l'equip una mediatra marroquina i un mediatador subsaharià.

Una de les tècniques de l'equip fa la funció de coordinadora de projecte i de responsable de l'Àrea de Ciutadania i desenvolupament comunitari.

Objectius

- Acollir totes les persones que arriben a viure al municipi, garantint el desplegament d'accions que marca la Instrucció DGI/BSF/1/2014 i la Llei d'acollida.
- Afavorir i garantir la igualtat d'oportunitats i l'assentament de totes les persones que hi conviuen al territori vetllant perquè funcionin els recursos suficients a tal efecte. Promoure l'ús i l'aprenentatge del català.
- Promoure el coneixement mutu i el respecte a les diferències dins d'un marc de drets i deures a través de la gestió de la diversitat cultural, religiosa i lingüística dels ciutadans i ciutadanes del municipi.
- Promoure el desenvolupament comunitari, la cohesió social i la convivència ciutadana en els diferents barris on treballem, potenciant les xarxes entre veïns i la seva pròpia capacitat i autonomia.

Participants

Beneficiaris directes de les accions del projecte

PROJECTE	DONES	HOMES	TOTAL
ACOLLIDA I INCLUSIÓ			599
Servei de primera acollida			
- Mòdul B Lloret de Mar	25	14	39
- Mòdul C Lloret de Mar	38	27	65
- Formació en acollida			145
De l'acollida a l'assentament	36	108	144
Propostes informes arrelament i integració	41	61	102
Acompanyaments individualitzats	32	50	82
Acompanyaments individualitzats realitzats als barris	13	9	22
Projecte Arrela't			26
COHESIÓ I CONVIVÈNCIA CIUTADANA			498
"LLORET, MAR DE CULTURES"			
Taula de diàleg Interreligió conversa amb el Petit Príncep i presentació del Calendari Interreligió			60
Teatre fòrum "Mustafà és al replà"			70
Projecte de Sensibilització en els espais de culte dirigit a alumnes secundària i alumnes d'acollida			181
PDC			
• Festa de la primavera			80
• Festa de la castanyada			45
• Torneig de Futbol			15
• Acció Div-Div			9
• AL MOLÍ FEM BARRI			10
Resolució de conflictes escales de veïns			10
XARXA DONA			18
Grup de lectura de dones	12		
Espai intergeneracional de mares i joves	6		
IGUALTAT D'OPORTUNITATS			49
Servei de mediació intercultural	25	7	32
Borsa d'Intèrprets	14	3	17
			1.146

Relació projectes / associacions de Lloret de Mar:

PROJECTE	NÚM. ASSOCIACIONS
Lloret, mar de cultures	31
Dinamització comunitària	7
Gestió de la diversitat religiosa	15
PDC:	
- AV i comissió festes	3
- Altres	3
TOTAL:	59

Accions desenvolupades

EIX D'ACOLLIDA I INCLUSIÓ
1. SERVEI DE PRIMERA ACOLLIDA, en endavant S1A

1.1 Espais transversals de participació: Taula per coordinar el S1A

1.2 Mòduls formatius

⇒ Mòdul B

⇒ Mòdul C

} es fan per dos grups:

A Acollida Ordinària (tothom que vulgui tenir el S1A)

B Itineraris específics d'acompanyaments a l'acollida (persones amb necessitat d'accions compensatòries)

- Grups d'acollida compensatori Índia, Pakistan i el Marroc
- Grups d'acollida de joves subsaharians

1.3 Formació en acollida

2. ACCIONS VINCULADES A LA INSTRUCCIÓ D'ESTRANGERIA

⇒ Suport als reagrupats familiars (INFO 01, 04). Emmarcat dins del projecte de l'Acollida a l'assentament"

⇒ Entrevistes d'arrelament i d'integració social (INFO 02, 03)

3. ALTRES ACCIONS D'ACOMPANYAMENT

⇒ Accions d'acompanyament individualitzats

⇒ Acollida i Garantia Juvenil

⇒ Programa Arrelat

EIX DE COHESIÓ I CONVIVÈNCIA CIUTADANA
4. LLORET MAR DE CULTURES

⇒ Cicle Pluralisme, convivència i religió: Diàleg al voltant del petit príncep.

⇒ Teatre Fòrum; Mustafà és al replà.

⇒ Calendari Interreligiós, presentació i difusió del calendari 2017 i preparació del calendari 2018

5. COOPERACIÓ
6. XARXA DONES

⇒ Grup de lectura de dones

⇒ Espai intergeneracional mares i filles

7. GESTIÓ DE LA DIVERSITAT RELIGIOSA

- ⇒ Espai de participació: Taula de diàleg interreligiós
- ⇒ Projectes:
 - ⇒Acompanyaments a les entitats religioses
 - ⇒Parelles lingüístiques
 - ⇒Sensibilització espais de culte
 - ⇒Accions de formació i difusió en matèria d'afers religiosos

8. PROGRAMA DE DESENVOLUPAMENT COMUNITARI (PDC)

Accions comunes als dos barris

- ⇒ Contacte i creació de vincles amb AV, comerciants i veïns del barri
- ⇒ Contacte i creació de vincles amb joves
- ⇒ Resolució alternativa de conflictes
- ⇒ Comissió d'ocupacions irregulars

Barri del Molí

- ⇒ "Al Molí fem barri"

Barri de Can Carbó

- ⇒ Promoció de relacions saludables a Can Carbó: pintada comunitària, Castanyada popular, teatre social
- ⇒ Jornades Portes obertes de la mesquita de Can carbó als veïns del barri
- ⇒ Millora d'una escala de veïns al barri de Can carbó

EIX D'IGUALTAT D'OPORTUNITATS

- 9. Taula de MGF i MF
- 10. Xarxeta Subsàhara
- 11. Servei de mediació intercultural

PROJECTES TRANSVERSALS COORDINATS DES DE LA DIRECCIÓ DE BENESTAR I FAMÍLIA

- 12. Consell Municipal de Serveis Socials
- 13. Accions de transferència, exportació del coneixement i material de sensibilització.
- 15 Resolució alternativa de conflictes de convivència

PROJECTE DE DINAMITZACIÓ COMUNITÀRIA DE LA BISBAL D'EMPORDÀ

Descripció del projecte

El projecte de dinamització comunitària de la Bisbal d'Empordà adscrit a l'Àrea d'Acció Social i Ciutadania atorgat a la Fundació SER.GI pel període setembre – desembre 2017 ha tingut la finalitat de poder articular un conjunt d'accions inclusives, en el marc d'un context on la pluralitat d'òrgens i la diversitat ètnica es presenten com una realitat quotidiana i que moltes vegades es viu com un obstacle per el desenvolupament del territori.

Responent a l'objectiu general de l'Àrea d'acció Social i Ciutadania: *Facilitar les oportunitats en l'accés a les necessitats bàsiques i fomentar la participació i cohesió social*. El Projecte de Dinamització Comunitària de la Bisbal d'Empordà ha volgut realitzar una intervenció social i comunitària, sobretot a nivell preventiu amb l'objectiu de millorar la qualitat de vida dels veïns/es. S'apostarà per possibilitar la inclusió, la cohesió social i la convivència ciutadana.

Objectius marcs

Els objectius marcs del Projecte de Dinamització Comunitària de la Bisbal d'Empordà:

- ⇒ Ampliar i consolidar vincles amb les entitats, associacions i agents de referència del municipi per empoderar-los amb el treball comunitari, fomentar la participació i donar suport a les seves iniciatives.
- ⇒ Promoure barris inclusius i reforçar el sentiment de pertinença i benestar saludable al barri a través de fomentar una bona comunicació, la coresponsabilitat en l'ús i el manteniment dels espais comuns i la millora de l'estat de les escales entre tots els agents implicats – veïns, propietaris i professionals.
- ⇒ Dissenyar i fomentar accions de sensibilització i coneixença envers el fet migratori mitjançant intervencions en i des del marc educatiu i cultural del municipi i dirigides al conjunt de la població.
- ⇒ Promocionar accions i crear espais de treball per afavorir la coordinació i el treball amb xarxa amb l'objectiu d'aconseguir una bona interrelació i promoure relacions empàtiques i productives entre els professionals, agents i entitats

Beneficiaris directes de les accions del projecte

EIX DE TREBALL	NÚM. ASSOCIACIONS	AGENTS I PROFESSIONALS
Sensibilització envers el fet migratori	2	4
Participació Social i identitat	29	10
Aspecte social i relacional	1	5
Acompanyament educatiu	6	10
Acollida	0	6
TOTAL:	38	30

Accions desenvolupades

- 1. Sensibilització entorn al fet migratori:** Sensibilitzar, promoure l'empatia i millorar la disposició cap a les poblacions d'origen divers.

Objectius:

- ✓ Recuperar el material del projecte Històries d'Integració. (documental, proposta d'unitat didàctica i exposició fotogràfica).
- ✓ Dissenyar sessions de treball i sensibilització i poder oferir-les als centres educatius i altres grups d'adults consolidats de la ciutat com a recurs per l'aula o al seu espai de trobada.

- 2. Participació Social i identitat:** Promoure i fomentar la participació de les entitats i associacions de la ciutat en el marc d'actuació de l'acció social així com la de la població d'origen divers a les entitats i associacions del municipi.

Objectius:

- ✓ Col·laborar amb el projecte Procés participatiu del Pla Local d'Acció Social impulsat per l'Àrea d'Acció Social i Ciutadania i l'empresa i.Labso per tal de donar a conèixer la perspectiva comunitària i establir línies de treball conjuntes.
- ✓ Aconseguir la participació de les entitats en l'àmbit comunitari i de l'acció social i acompanyar-les en aquest procés.
- ✓ Fomentar la participació de la població d'origen divers a les actuacions que duguin a termes les associacions del municipi.

- 3. Aspecte social i relacional:** Impulsar accions per afavorir la millora del veïnatge i la convivència al Barri del Convent.

Objectius:

- ✓ Treballar amb xarxa amb l'Associació de veïnes i veïns del Barri del Convent. Acompanyar-los i recolzar-los en els processos de dinamització del barri.
- ✓ Establir diàleg i col·laboració amb els presidents de les comunitats del Barri del Convent i amb els administradors de finques que les gestionen per obtenir un diagnòstic real del seu estat. Recollir les incidències prioritzant els aspectes relacionals i de veïnatge que cal millorar. Impulsar accions comunitàries per a la millora.
- ✓ Empoderar als veïns i veïnes del barri a favor de la convivència, el diàleg i la millora en les relacions socials. Dissenyar accions per afavorir-ho.

- 4. Acompanyament educatiu:** Facilitar eines i empoderar a les famílies per acompanyar als seus fills durant l'itinerari escolar i les tasques extraescolars.

Objectius:

- ✓ Establir coordinació amb la resta de serveis que ofereixen suport escolar i treball amb famílies en aquest àmbit. SIE Càritas, Àrea Ensenyament, AMPA Mas Clarà, AMPA Joan de Margarit.
- ✓ Iniciar un treball conjunt amb l'Àrea d'Ensenyament per tal de definir el projecte d'acollida a les escoles.

5. Acollida: Impulsar accions de coordinació amb el Servei de Primera Acollida
Objectius:

- ✓ Empoderar a tots els agents i professionals que participen al Servei de Primera Acollida. Aconseguir que es sentin participants del circuit i garants del servei.
- ✓ Dinamitzar la taula de professionals i agents que intervenen al Servei de Primera Acollida a la Bisbal d'Empordà.

TRANSFERÈNCIA DE CONEIXEMENT
1.
Formacions del
Mòdul B i Mòdul C per accedir al certificat d'acollida:

Per donar compliment al que demana la Llei d'acollida en quant a formació laboral (mòdul B) i formació en coneixement de la societat catalana i del seu marc jurídic (mòdul C), des de la Fundació varem establir col·laboració amb dos municipis, Girona i Roses per impartir-los.

Municipi	Nº cursos	Mòdul B		Mòdul C		Total
		Home	Dona	Home	Dona	
Girona	3			8	18	26
Roses	2	10	14	10	14	48
TOTAL	5	10	14	18	32	74

L'avaluació que se n'ha fet per part dels participants, com per part de l'ens local ha estat molt satisfactòria.

2. Formació a mida

Títol de la Formació: "Formació en atenció a la ciutadania culturalment diversa"

Data mes de novembre de 2017 - 20 hores, 5 sessions de 4 hores -Ajuntament de Palamós.

Formació adreçada a: tècnics/ques i auxiliars de l'administració pública que fan atenció al públic.

Total alumnat: 30 alumnes

3. Formació UDG

Sessió: "Programa de desenvolupament comunitari: un exemple de resolució alternatives de conflictes".

Data 17 de maig de 12 h a 14 h - Facultat Educació i Psicologia UdG Barri Vell.

Assignatura: Tècniques i Estratègies de Mediació (optativa de 3er i 4art)

Total alumnat: 40 alumnes aproximadament

4. Formació UB

Sessió: "Gestió innovadora en matèria d'immigració"

Data 24 de gener en horari de 18 a 20h - UB

Màster en migracions contemporànies

Total alumnat: 12 alumnes aproximadament

5. Formacions empreses

Sessió: GESTIÓ DE LA DIVERSITAT, per millorar relacions i rendiments en els equips de treball

Data: 31 de gener - Activa Mútua de Girona

Adreçat a: 20 caps de personal i gerents d'empreses

Data: 17 de maig - Jornada de formació Altimir, Lloret de Mar

Adreçat a: 30 Caps de personal i gerents empreses del Maresme i Girona

Data: 14 i 20/12/2017 - Plataforma Educativa

Adreçat a: 14 tècnics del programa Incorpora de La Caixa

6. Cicle Siner[Gi]es

Títol: II Cicle Siner[Gi]es." Deconstruint fronteres"

Dates: Del 26 de setembre al 2 de novembre del 2017

Accions:

- Projectió documental "Llévate mis amores" cicle "Cinema i Solidaritat"
- Taula "Les nostres fronteres"
- Taula "Més enllà de les fronteres"
- Taula "Fronteres de la quotidianitat"
- Acció "Fronteres, migració i refugi"
- Taller teatral "Atrapats entre dues realitats"
- Taller "Maleta migratòria"

Resultats obtinguts:

El nombre total d'assistents al cicle ha estat de 313 persones amb una participació activa de públic en els actes. S'han realitzat un total de 18 reunions, de les quals 13 han sigut prèvies de preparació del cicle, 3 reunions presencials per preparar les taules i 2 d'avaluació. Però també hi hagut un gruix important de coordinació a través d'e-mails i trucades.

Aquest any s'ha pogut treballar de manera més conjunta amb altres entitats i persones a títol individual, però encara hi ha molta feina per fer. En aquest sentit a mesura que es vagi consolidant el cicle també s'anirà reforçant la col·laboració d'altres entitats. De totes maneres el grup de treball generat és molt positiu i pot continuar donant fruits en un futur. La valoració ha estat molt positiva, tot i que l'escenari polític del moment no va afavorir l'assistència.

El format de taula formada per joves de Girona i Salt ha estat molt ben valorada per part dels assistents i els participants. De la mateixa manera que els tallers que són vivencials han estat molt ben valorats.

Pel que fa a l'acció al carrer es va intentar coordinar més dins del programa de festes de Sant Narcís, però finalment l'espai era molt de pas i no va afavorir que les persones es quedessin més temps. Tot i que els que es van quedar van fer una valoració molt positiva de l'acció.

Al Taller teatral "Atrapats entre dues realtats" van venir un grup del cicle de grau superior d'Integració Social de l'IES Montilivi, que els va arribar molt la forma de fer del taller. Van quedar molt agraïts i van valorar que d'aquesta manera de treballar, que és més vivencial, és com t'arriben realment les coses. Des de l'IES Montilivi van demostrar interès per properes edicions del cicle.

Les dues persones integrants del projecte Nahuatl, les quals venen per un període de tres mesos des de Guatemala i Nicaragua, van participar de les diferents activitats dutes a terme durant el cicle. Això les va ajudar a preparar el taller "Maleta migratòria", que finalment el van dur a terme en tres ocasions: un grup de dones al Centre Cívic Pont Major, un grup obert al Centre Cívic Santa Eugènia i en el cicle de Grau Superior d'Integració Social de l'IES Vallvera de Salt. En aquests tallers s'han treballat prejudicis i estereotips sobre la migració i a més han permès descentralitzar les activitats del cicle Siner[GI]es i arribar a altres espais i a un altre públic.

CONCLUSIONS

Aquest any s'ha notat un canvi qualitatiu en quant a les demandes que hem rebut per gestionar projectes de dinamització comunitària des de diversos territoris. La història que tenim com a Àrea desenvolupant projectes comunitaris afegit al banc de bones pràctiques que actualment suposa el PLAC de Lloret, ens dona expertesa i funciona com a mirall de bona praxis per altres territoris que volen implementar accions de treball en pro la convivència, la coneixença, la cohesió i la inclusió. Per tant, poc a poc, les accions adreçades a treballar amb i des del teixit ciutadà i en xarxa amb tots els agents del municipi van guanyant el seu lloc. Des de la nostre experiència, per aconseguir un alta impacte transformador en els territoris, la metodologia del treball comunitari és l'òptima per apoderar a la ciutadania en allò que l'enforteix i els hi permet construir-se com a societat desenvolupada.

Moltes persones de les que atenem, no obstant estar vivint fa anys a territori, continuen tenint l'estatus d'immigrant. La manca de contractes estables, les condicions laborals indignes, la rigidesa i la poca adequació dels marcs legals i d'estrangeria fan que aquestes famílies perpetuin una inestabilitat administrativa que repercuteix en totes les àrees de la vida familiar i també social.

La irregularitat sobrevinguda és una realitat que no només deixa descoberta a una persona sinó que deixa en situació d'irregularitat administrativa a tot un nucli familiar.

En tots els territoris que hem intervingut, es palpable la necessitat i la por que existeix que no es formin "guetos". L'horror que hem patit amb els atemptats de Cambrils i Barcelona ens ha fet desmuntar-nos i replantejar-nos els què i com dels projectes, de la metodologia, de les polítiques que afecten la inclusió de les famílies i l'accés als recursos normalitzats, els missatges que fem arribar als i les joves nascut a Catalunya però de pares estrangers... Aquest 2017 ha estat un continu redefinir-se, re plantejar-se, i quedar-se sense respostes. La situació dels refugiats, dels asilats, "els exiliats", la situació política, entre d'altres situacions, han afegit un to de incertesa, de desconsol, de desànim que hem hagut de combatre amb projectes esperançadors, renovadors, tot vinculant-nos des del respecte, l'estima i l'alegria amb les persones amb les qual treballem dia a dia.

Per la gestió de la interculturalitat i per fer-la visible com a una riquesa que tenim al nostre abast els que vivim en aquest país, hem comprovat una vegada més de l'efectivitat del treball participatiu, en xarxa i al carrer. La feina de carrer, comunitària, ens permet treballar tòpics, enxarxar, projectar, organitzar, donar-li sentit a les accions que es duen a terme en els territoris però que no estan coordinades, salvar diferències i apropar projectes, ciutadans, tècnics, administració.

A partir de les formacions a mida que hem fet, tant per empreses com a per professionals de l'administració pública, es detecta la necessitat de seguir treballant i donant eines per establir comunicacions efectives amb la població diversa que tenim al país; el treball de prejudicis i estereotips és fonamental si volem viure en societats cohesionades i amb maduresa. I encara ens falta molta feina per realitzar en aquest sentit.

Aquest any, i seguint les directrius del Pla estratègic, hem comprovat que les pràctiques de gestió de la diversitat cultural, religiosa i lingüística que es fan en el terreny de la ciutadania son extrapolables a altres àmbits com és l'àmbit de les empreses. S'obre per tant, un àmbit nou d'incursió en el qual SER.GI pot aportar metodologia i sabers innovadors i amb possibilitat de generar un alt impacte.

Resta pendent transversalitzar les intervencions que es fan des de les diferents àrees de la Fundació.

4.2. ÀREA DE FAMÍLIES I JOVES

Introducció

Des de la Fundació SER.GI entenem que l'educació és un eix clau, tant en la millora dels itineraris vitals de les persones, les famílies i les comunitats educatives com en les causes del l'èxit escolar, educatiu i vital i els seus efectes; especialment amb i per a aquelles persones, col·lectius i territoris en una situació de major vulnerabilitat i exclusió.

És per això que des de finals dels 90 iniciem projectes en l'àmbit educatiu, amb els quals complementem la tasca desenvolupada pels centres escolars, en l'acollida d'alumnat nouvingut i el treball per a la integració amb el primer projecte de la casa: Tallers d'educació en els valors de la convivència (1998). Progressivament es van engegant nous projectes tant a Girona com a Salt: Atenció a la Diversitat (2001), Projecte MIES (2006), Punt Accés Salt per l'èxit educatiu (2008), Altrícis, Dispositius d'Accés (2011), Tarda Jove (2013-Lloret de Mar), etc.

Al llarg d'aquest any s'ha donat continuïtat i s'han consolidat projectes de la Fundació ja experimentats i contrastats, en diferents territoris de la província de Girona: Diversitat i Convivència, Projecte Pigmalí, Tarda Jove, Beques Escolars, Porta d'Accés, Girona territori Integral, TEAF (Taller d'Estudi Assistit amb Famílies), Khetanipé-Dinamització de famílies, Centre Obert i Joves Celrà. També s'ha incorporat a l'Àrea el Projecte PICE, que fins al moment formava part de Formació. El projecte Beques escolars s'ha vist ampliat amb Beques universitàries.

Objectiu

Millorar la inclusió socioeducativa i garantir l'èxit del procés educatiu d'infants i joves en situació o risc d'exclusió, acompanyant-los en el seu itinerari vital per afavorir el seu creixement personal, implicant les famílies i la resta d'agents educatius amb la finalitat de treballar des d'una perspectiva integral i amb els infants o joves com a centre de les accions.

Descripció del projecte

El projecte d'acció socioeducativa està integrat per diferents accions que:

- Comparteixen un objectiu general comú.
- Es sostenen sobre tres *eixos bàsics d'intervenció* a l'entorn dels infants, joves i les seves famílies.
- Es desenvolupen seguint unes *línies metodològiques* comunes.

Eixos bàsics d'intervenció:

1. **Èxit Educatiu**, entès com la consecució de les grans fites generals de l'educació, és a dir: l'adaptació personal a les condicions objectives de la vida, incloent la capacitat de modificar aquestes condicions, el criteri d'èxit educatiu es desplaça en l'espai i el temps més enllà de l'escola, assimilant-se a variables com èxit familiar, èxit laboral, èxit formatiu... i quedant sota la percepció del que és la satisfacció personal.
2. **Temps de lleure**, entès com a la promoció d'iniciatives i activitats alternatives i saludables, afavorint que infants i joves participin d'iniciatives d'oci, lleure, esportiu, activitats de caire voluntari i comunitàries que afavoreixin la seva participació activa, la seva autonomia i una perspectiva crítica. La principal funció d'aquest tipus d'accions estarien enfocades a ocupar els temps de manera constructiva, fomentant la interrelació entre persones en espais normalitzats, evitar l'aïllament i afavorir relacions interculturals i/o intergeneracionals, incidir en la interiorització d'hàbits i l'adquisició i millora de les competències transversals.

3. Accions per a l'ocupabilitat/Formació prelaboral, entesa com el conjunt d'accions formatives post obligatòries, ja siguin reglades com no reglades, com a punt comú solen treballar entorn l'auto coneixement i el coneixement de l'entorn (laboral i formatiu). A partir d'aquest treball i el coneixement obtingut es pot iniciar la construcció d'un itinerari formatiu i/o laboral més enllà de la formació obligatòria i reglada.

Línies metodològiques:

a) Itineraris individuals

Intervenció individualitzada, fent detecció, orientació, derivació, seguiment i acompanyament dels i les participants en les diferents accions. Es compta amb la implicació, participació i mobilització dels beneficiaris en la construcció del seu propi itinerari, així com dels diferents agents referents de les entitats socials i educatives de cada territori. Es treballa sobretot a partir de tutories individualitzades.

Segons la finalitat, l'objectiu general i les actuacions concretes de cada una de les accions que conformen el projecte d'acció socioeducativa, aquesta intervenció pot plantejar-se com la base del projecte i en aquests casos tindrà un major protagonisme que en d'altres, per exemple al Projecte Pigmalió, Beques Escolars i Universitàries, Porta d'ACCÉS i Girona territori Integral, o Joves Celrà on les tutories amb joves i amb joves i famílies són clau.

b) Treball grupal

Treball grupal en la mesura que s'articula amb el treball individual, afavorint la socialització dels i de les participants (infants, joves, pares, mares, etc.) de forma dinàmica i permet viure experiències positives i d'èxit. Les accions grupals es duen a terme en diferents àmbits: dins el marc escolar, grups de mares i mares, AMPAS, tallers formatius... i fora del mateix realitzant tallers, formacions, sortides lúdiques, de coneixement de serveis, etc. Una de les eines que més s'utilitzen és la dinàmica grupal.

Aquesta línia metodològica pren major rellevància en actuacions com Khetanipé-Dinamització de famílies, TEAF, Diversitat i Convivència, Centre Obert, Joves Celrà o Programa PICE.

c) Treball en xarxa i comunitari

Treball en xarxa real, que implica una coordinació amb els diferents agents i professionals del territori que permet abastar tots els àmbits de la vida dels i de les joves i oferir un millor servei, evitant duplicitats, compartint diagnòstics i objectius a treballar, atenent la globalitat de les necessitats dels i de les participants i buscant fórmules per optimitzar recursos humans i econòmics. Treball comunitari, posant en relació els projectes i els participants d'aquests amb el seu entorn més immediat, afavorint processos arrelats al territori i partint de la idea de comunitat educadora.

Alguns dels projectes de l'Àrea integren les tres línies metodològiques, mentre que en d'altres s'aposta pel treball o bé individual o bé grupal. En el cas del treball en xarxa i comunitari, és de vital importància en totes i cadascuna de les actuacions ja que es treballa de forma transversal, i facilita la implementació de les accions i el seu bon funcionament.

Participants

Beneficiaris directes de les accions del projecte

PERFIL	TOTAL
Infants / Joves	1.164
Famílies	251 mares i pares, corresponents a 237 nuclis familiars
TOTAL	1.415
Poblacions	8

Perfil dels participants

EDAT	INFANTS		JOVES		FAMÍLIES		TOTAL
	NENS	NENES	NOIS	NOIES	HOMES	DONES	
0-6	2	8					10
6-12	53	57					110
12-16			327	255			582
16-18			152	89			241
+ de 18			133	88	58	193	472
TOTAL	55	65	612	432	251		1.415

Accions desenvolupades

PROJECTE	DESCRIPCIÓ
Beques Escolars Salt Curs 2016-17	L'actuació del Programa Beques pretén dotar d'un suport econòmic i tutorial personalitzat a un perfil d'alumne amb potencial d'èxit educatiu, que degut a la precarietat econòmica i per altres possibles dificultats familiars o socials, pot veure estroncat el seu itinerari formatiu.
Centre Obert Lloret de Mar Curs 2016-2017	Els Centres oberts són un servei definit per la cartera de Serveis Socials d'Atenció Primària. Tal i com els defineix la Generalitat de Catalunya, són un servei diürn preventiu, fora de l'horari escolar, que dóna suport, estimula i potencia l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i l'esbarjo, i compensa les deficiències socioeducatives de les persones ateses mitjançant el treball individualitzat, el grupal, la família, el treball en xarxa i amb la comunitat.
Diversitat i Convivència (DIC) Girona i Vilablareix Curs 2016-17	El projecte Diversitat i Convivència pretén conèixer el grau i qualitat de relació i cohesió entre els alumnes de l'aula per tal d'oferir-los eines que els siguin útils i alhora significatives per treballar la convivència a partir del debat, la crítica constructiva i la participació. Al mateix temps proporciona assessorament i formació al professorat en estratègies i recursos per a l'acció tutorial a l'hora d'abordar aquest contingut. S'ha portat a terme en 4 instituts.
Joves Celrà Celrà Any 2017	És un projecte nascut de la necessitat de crear unes figures i espais de referència per joves que es troben en situació de vulnerabilitat social o familiar amb risc d'exclusió. La primera fase de l'actuació va estar d'observació, apropament i vinculació en medi obert dels diversos grups de joves en diverses franges horàries i espais i coneixement del medi i dels recursos del territori. La segona etapa s'ha centrat en 2 encàrrecs: - Medi obert (Regidoria d'Educació): detectar possibilitats d'intervenció amb joves, identificar necessitats comunitàries i mantenir un grup del Centre Obert durant el 2017. - Projecte Quetzal-Brigada Jove: dinamització del projecte i donar suport als dinamitzadors del Local Jove (Regidoria de Joventut).
Khetanipé – Dinamització de famílies Figueres(Sant Joan) Any 2017	El projecte es basa en oferir una formació específica i un acompanyament en el procés formatiu i de creixement personal de les persones que assisteixen al curs. Es treballa el compromís, la responsabilitat i la implicació en relació al curs, tant a nivell grupal com individual, fet que permet atendre les necessitats de cadascú i orientar i acompanyar a la persona en el seu procés formatiu, educatiu i de creixement personal. També es treballa amb famílies i l'organització escolar per millorar la inclusió socioeducativa i l'èxit escolar dels infants, donant suport a la implicació familiar dins del món escolar.

Porta d'Accés – Girona, territori Integral Cassà de la Selva, Llagostera i Salt Any 2017	Projecte de suport al retorn als itineraris formatius reglats, no-reglats i laborals als joves en situació de fracàs escolar i risc d'exclusió social. Aquest dispositiu vol donar resposta als buits d'intervenció educativa que existeixen entre l'etapa d'escolarització obligatòria i la formació no obligatòria i prelaboral/inserció laboral.
Programa PICE Girona Any 2017	Formació troncal en habilitats socials i TIC per joves inscrits a Garantia Juvenil, en el marc d'un projecte més global que porta a terme la Cambra de Comerç.
Projecte Pigmalló Girona (Pont Major) i Lloret de Mar Curs 2016-17	L'esport i l'art són els instrument de motivació i acostament als nens/es i joves. Aquests, juntament amb les seves famílies, reben una proposta de participació en un programa educatiu complet que inclou una beca per la pràctica d'un esport o activitat artística. La coordinació a través de la figura de tutor/a entre tots els recursos educatius, d'oci i esport de la zona, és necessària per a assolir l'objectiu últim del projecte: augmentar les competències socioeducatives bàsiques del nen/a o jove.
Taller d'Estudi Assistit amb Famílies (TEAF) Girona i Salt Curs 2016-2017	El Taller d'Estudi Assistit amb Famílies és un espai de formació i suport perquè els pares i mares puguin ajudar de forma directa als seus fills i filles en el seu itinerari escolar, a través d'activitats educatives, reforçant el vincle que s'estableix entre ells i facilitant un espai d'aprenentatge col·laboratiu entre famílies i escola. S'ha portat a terme a l'Escola Annexa de Girona i a l'Escola Mas Masó de Salt.
Tarda Jove Lloret de Mar Any 2017	El projecte Tarda Jove està destinat als joves del municipi de Lloret de Mar d'entre 12 i 16 anys. És un projecte en medi obert que neix de la necessitat de crear unes figures i espais de referència integradors i cohesionadors per als joves beneficiaris. Com a principals finalitats ens proposem reduir el seu risc d'exclusió, potenciant la seva autonomia personal a través de processos d'apoderament, així com afavorir la participació activa en el seu entorn.

Conclusions

CONCLUSIONS

Aspectes generals:

- L'Àrea de Famílies i Joves està formada per projectes molt diversos, pel què fa a tipologia i al territori d'implementació. Enguany trobem deu projectes diferents a vuit poblacions també diferents. Tant els projectes com la metodologia són, però, potencialment replicables com a bones pràctiques.
- El tret diferencial dels projectes respecte a d'altres que es porten a terme des d'altres entitats és la qualitat en tot el desenvolupament del projecte. Es porta a terme una feina educativa d'acompanyament de qualitat i integral, que reverteix en la persona i que dona rèdits no només a curt sinó també a mig i llarg termini, com es pot contrastar en projectes de llarga durada amb els mateixos participants (per exemple el Projecte Pigmalló, on es poden observar resultats molt positius a llarg termini amb els joves que hi han participat). Això implica una gran quantitat de feina que no és visible en un primer terme: contactes amb la xarxa, seguiments, contactes informals... Es tracta de feina poc quantificable i visible, però que dona molts i bons resultats.
- El treball que es porta a terme és validat i reconegut per part dels territoris on s'implementen els projectes, la qual cosa es materialitza en encàrrecs i noves propostes que aquests ens fan arribar. Per exemple, enguany s'han ampliat jornades de projectes (Centre Obert i Joves Celrà) i també algunes accions complementàries a projectes en actiu (Beques universitàries). Tot i que en principi es tracta d'un fet positiu, cal valorar cada proposta d'una forma exhaustiva, ja que en ocasions es tracta d'accions molt petites o bé d'una durada molt curta. En aquest cas cal dimensionar bé l'encàrrec i l'encaix que té a l'Àrea, i decidir si s'assumeix o no tenint en compte aquests paràmetres, per escapar d'intervencions puntuals que no permeten treballar els processos de les persones, a més d'evitar ofertes laborals precàries de cares als professionals. Aquesta tendència es manté en els últims anys, i ens porta, en ocasions, a haver de rebutjar determinats encàrrecs per aquests motius o fins i tot haver de tancar algun projecte (per exemple Khetanipé).
- Un dels objectius plantejats com a Àrea en els últims anys era el de ser referents/experts en determinats temes com poden ser el treball en xarxa, la intervenció amb joves, la relació amb la comunitat educativa, etc. S'està complint amb algunes propostes que han arribat a finals d'any de cares al 2018: dinamització de famílies, participació en noves taules i grups de treball, exposicions com a bones pràctiques, iniciativa d'Educació 360, demanda de TEAF a d'altres centres...
- El compliment del Pla de treball marcat pel 2017 s'ha assolit en un 50%, el 32% s'ha assolit en part o està en procés de desenvolupament i el 18% restant no s'ha assolit.
- Un dels grans handicaps de l'entitat, però especialment de l'Àrea de Famílies i Joves és la inestabilitat i la precarietat del finançament dels projectes. Hi ha projectes molt interessants i de reconeguda vàlua que cada any pateixen canvis derivats del tema econòmic i impossibiliten treballar amb processos i objectius a llarg termini.
- La principal eina de treball amb la qual es compta és l'equip de professionals que conformen l'Àrea. En aquest sentit, cal reconèixer la tasca que porten a terme i la seva implicació, il·lusió i saber fer com una aportació molt significativa a la tasca que tenen encomanada. Malgrat això, i degut al punt anterior, l'estabilitat dels professionals és molt precària, la qual cosa repercuteix en els projectes i les persones: figures de referència que canvien, perill de "cremar-los" amb multitud de petits projectes i encàrrecs, etc. La formació permanent és una eina que permet dotar de qualitat la intervenció, per tant és quelcom prioritari per a l'equip de professionals. Destaquem sobretot

algunes de les realitzades durant aquest any, com el Taller d'acompanyament amb la Pepa Horno, la supervisió de la Milma Masip i el taller de prevenció d'abusos sexuals de la Fundació Vicky Bernadet.

- La perspectiva de gènere és un tema que es treballa de forma transversal en les accions i en l'Àrea, però cal millorar-ho i fer un exercici conscient del què això suposa, planificant tenint-la en compte i amb accions concretes que suposin una millora en aquest sentit.

Respecte accions individuals i grupals:

- La situació de crisi socioeconòmica permanent continua afectant a moltes famílies, infants i joves. Aquest fet compromet en forces casos el desenvolupament satisfactori dels itineraris formatius dels alumnes: ruptures familiars per mobilitat d'alguns o tots els membres, manca d'ingressos econòmics per afrontar transport o matrícules, dificultat per assumir despeses familiars, bloquejos emocionals importants en adolescents i adults... La desesperança i la desmotivació també són característiques de moltes de les persones que participen dels projectes.
- Es considera prioritari donar-li un lloc important i protagonista al treball que es fa és amb infants i joves, però també amb famílies. Tot i això, els projectes que treballen només amb mares i pares tenen com a objectiu que aquest fet repercuteixi positivament en els itineraris d'èxit dels seus fills/es, situant-los en el centre i teixint al voltant d'aquests diferents mesures d'impacte per assolir l'objectiu principal. En aquest sentit cal seguir treballant per a incloure les famílies en les diferents accions, d'una forma treballada i conscient.
- El nombre d'infants i joves participants de les accions augmenta lleugerament respecte l'any passat. Un fet significatiu és que disminueix el nombre d'infants de menys de 12 anys, en canvi augment el nombre d'adolescents i joves sobretot en la franja 12-16 anys.
- El perfil de joves amb qui es treballa és d'extrema vulnerabilitat social. Són joves amb molts indicadors de risc que fan que estiguin en aquesta situació. Aquests factors fan que tinguin dificultats en assumir compromisos o responsabilitats, en el sentit que les seves circumstàncies personals i familiars els aboquen a una inestabilitat tant emocional com econòmica fent que només es marquin objectius a curt termini o bé que canviïn els seus interessos en funció de les seves necessitats immediates. Tot i això, es tracta de joves amb dificultats socials però amb grans capacitats, ganes de formar-se i treballar per demostrar la seva vàlua.
- La combinació del treball individual i del grupal es dona en molts dels projectes de l'Àrea. Fins i tot la majoria de les accions que són considerades tan sols grupals també fan intervencions individuals per tal de complementar-les. El fet de poder-les combinar té un efecte multiplicador pel què fa a la intervenció i que permet una atenció més integral i completa a les persones.
- El fet de treballar amb processos i objectius a llarg termini funciona i dona resultats molt positius i observables, com es pot valorar en projectes que tenen un recorregut relativament estable i llarg en el temps treballant amb uns mateixos participants.
- Cal seguir treballant des d'una mirada capacitadora i positiva dels participants, tant cap als mateixos participants com cap als recursos de la xarxa. Tant important és treballar l'autoconcepte i l'autoestima dels joves i famílies, com el fet de trencar amb discursos negatius, de fracàs i estereotipats d'altres agents educatius envers ells.
- Les experiències d'èxit, per petites que siguin (especialment en aquells que estan etiquetats com a joves de "fracàs escolar"), provoquen un augment de la motivació de la persona per tirar endavant amb processos d'èxit educatiu i vital (continuació d'estudis, projecte de vida...), possibilitant un canvi en positiu de les expectatives i la situació d'aquesta.

- La metodologia d'intervenció comuna en els projectes parteix del treball a través del model vincular o l'afectivitat conscient (clau d'èxit en molts casos, especialment en la intervenció amb joves), del foment de l'apoderament i les competències pròpies de la persona, d'una visió que ve de la sistèmica, i de dinàmiques vivencials i properes que treballen des de les emocions.

Respecte el treball en xarxa:

- Els projectes s'han fet un espai als territoris i han aconseguit formar part del mapa local de recursos, i ser valorats i respectats per la gran part dels agents educatius del seu entorn. Es tracta d'un resultat que, per assolir-lo, cal treballar-lo en el dia a dia com una acció prioritària dins de cada projecte.
- El coneixement que es té del territori, i el ser recursos de referència possibilita que es pugui fer una feina més enllà dels projectes. Això permet poder prevenir i detectar de situacions, amb la possibilitat d'idear, proposar i/o implementar altres projectes que permetin donar-hi resposta.
- Es promou el treball en xarxa de qualitat i efectiu amb agents del territori, ja que repercuteix en benefici de la persona beneficiària de l'acció, rebent una atenció global, més acurada i consensuada per tots els actors i agents que hi intervenen. Des dels projectes es treballa amb una gran quantitat de recursos i de professionals, amb alguns dels quals s'ha treballat colze a colze arribant a funcionar com a un equip de treball.
- El nombre de recursos i professionals amb qui es treballa en xarxa mostra, a nivell de números, una considerable disminució respecte l'any anterior. Aquesta davallada no és deguda a una menor coordinació amb els recursos existents, sinó a una comptabilització més sistemàtica de professionals i recursos en el sentit que només s'han comptat aquells que no es repetien en els diferents projectes.
- La visió comunitària és un principi bàsic de la intervenció que es fa des de l'Àrea. La creació d'espais de relació dels diferents membres de la comunitat educativa o les activitats comunitàries fomenten la creació d'espais d'interrelació i cohesió entre veïns, infants i joves, famílies, professionals... I fan que tingui repercussions positives pel conjunt del barri o ciutat. A més, contribueix a la visibilització dels projectes que hi treballen i la transversalitat entre diferents àrees de la mateixa Fundació.
- Des dels projectes es participa en el territori participant en taules i comissions, i estant presents en xarxes tant locals com més extenses (a nivell de Girona, Catalunya i/o estatals). Es tracta d'una forma d'incidir, no només en les possibilitats de les persones amb les què treballem, sinó també la mirada dels altres professionals i en les desigualtats del context o entorn on vivim.

4.3. ÀREA D'HABITATGE SOCIAL

Introducció

Una de les conseqüències més alarmants del deteriorament de la situació econòmica dels darrers anys ha estat el progressiu increment del nombre de famílies que no poden fer front adequadament al pagament dels seus préstecs hipotecaris o dels seus lloguers, i es troben finalment davant del desallotjament dels seus habitatges.

Milers de famílies continuen essent desnonades cada any, i cada cop n'hi ha més que ho són per segona vegada (primera del pis hipotecat, i ara del pis llogat). Només l'any 2017, a la demarcació de Girona, un total de 2.042 famílies (1.161 de lloguer i 823 per impagaments d'hipoteques.). Això suposa que els jutjats han executat un 5,8% més desnonaments que l'any 2016³.

Els diferents serveis d'habitatge que la Fundació SER.GI té a diversos municipis de la demarcació de Girona i de l'Alt Maresme han atès en els darrers tres anys més de 4.000 unitats de convivència en risc de pèrdua del seu habitatge. Aquestes dades il·lustren molt clarament el que ja fa un temps que venim arrossegant: el greu fenomen del sobreendeutament al nostre país, molt per sobre de la majoria dels països del nostre entorn. I a aquesta problemàtica d'emergència habitacional sobrevinguda per la crisi econòmica i immobiliària, s'hi afegeix la mancança manifesta d'un parc públic i social d'habitatge de lloguer. Mal endèmic que també venim arrossegant des d'abans de la crisi. Quan es conjuguen aquests dues variables, el resultat és especialment complex i difícil d'abordar.

A aquesta equació també cal sumar-hi la conjuntura inflacionista del mercat de lloguer que en el darrer any ha incrementat la renda de lloguer en un 12,9% a comarques gironines⁴. La Cambra de la Propietat Urbana també coincideix en aquesta anàlisi però difereix en l'augment i el marca en un més modest 8,25%. Sigui una xifra o una altra el que està clar és que l'habitatge s'ha encarit molt per sobre del que ho ha fet l'IPC i els sous de les famílies treballadores, fent encara més difícil l'accés i el manteniment de l'habitatge.

En aquest context, la Fundació SER.GI, que porta treballant en aquest camp de l'habitatge social des de fa més de 12 anys, es troba amb moltes dificultats per atendre totes les demandes que li arriben de famílies que necessiten un lloguer social. El gruix més gran d'aquestes demandes s'intenta resoldre a través de la mediació, per tal que conservin l'habitatge del qual disposen (opció factible quan es tracta de grans tenidors d'habitatge: entitats bancàries, financeres, etc.), i d'aquesta manera no ens hem de veure obligats a mobilitzar habitatge buit (actualment molt escàs). Però, tot i així, a un nombre molt important de les famílies que se'ns adrecen cal que els acabem buscant un habitatge, perquè, o bé ja no en tenen en el moment de fer la demanda, o bé, perquè finalment la mediació no aconsegueix el seu objectiu.

Objectiu

Facilitar l'accés i el manteniment a l'habitatge a les persones i famílies en situació d'exclusió residencial, tot ajudant-los a generar processos d'inserció social que puguin culminar amb l'autonomia del nucli familiar.

Descripció del projecte

³ Font: Consell General del Poder Judicial (CGPJ)

⁴ Segons el portal Immobiliari Idealista

El projecte d'intermediació en habitatge social se centra en generar estratègies d'acompanyament individualitzat a l'accés i el manteniment de l'habitatge per a persones en situació de vulnerabilitat.

Entenem l'habitatge com una eina per afavorir processos personals i familiars d'inserció social, així com processos col·lectius de cohesió i convivència tenint en compte les causes que provoquen la desigualtat en aquestes famílies que es troben en situació d'exclusió residencial.

Treballem la inserció social de les persones i famílies des d'una perspectiva integral, intentant en primer lloc assegurar l'habitatge. Pensem que és molt important poder oferir als usuaris els recursos informatius i d'acompanyament perquè puguin dissenyar els seus propis itineraris d'inserció. Per aquest motiu intentem treballar de manera coordinada amb altres serveis i entitats del territori: serveis socials, serveis d'inserció laboral, centres cívics...

Per assolir aquests objectius anem confeccionant de forma continuada una borsa d'habitatges que es nodreix principalment del mercat privat. Una vegada captats els habitatges hi allotgem les persones i famílies que es troben en procés de recerca d'una vivenda, que prèviament han estat ateses pels nostres professionals i de les quals ja en coneixem les seves necessitats. Amb la signatura del contracte d'arrendament corresponent normalitzem la seva situació en relació amb l'habitatge i iniciem el seguiment del cas. Aquest acompanyament socioeducatiu realitzat pels nostres tècnics tindrà una intensitat i una durada determinades en funció de l'autonomia de la unitat de convivència.

Participants

Beneficiaris directes de les accions del projecte

Els beneficiaris responen als col·lectius en risc d'exclusió social que es troben en situació de recerca d'habitatge. Hi ha alguns criteris prioritaris a l'hora de fer la selecció dels beneficiaris:

- No disposar d'habitatge.
- Viure en un habitatge insegur o inadequat.
- Disposar recursos econòmics limitats.
- Haver patit violència masclista.
- Ser nucli monoparental amb fills a càrrec.
- Ser nucli familiar amb fills a càrrec.
- Tenir algun membre de la UC amb discapacitat.
- No disposar d'una xarxa d'ajuda en el territori

Beneficiaris indirectes

Els propietaris amb els quals hem contactat, ja sigui per captar habitatges o bé per intentar solucionar les controvèrsies sorgides amb els llogaters, també són beneficiaris indirectes de les accions que portem a terme ja que, tot i no ser l'objecte prioritari de la nostra intervenció, sí que en són una part molt important. Sense la seva col·laboració no tindríem possibilitats d'aconseguir habitatges o d'arribar a acords per evitar desnonaments. Per aquest motiu tenim claríssim que és vital oferir-los un servei de qualitat per tal de fidelitzar-los i poder comptar amb la seva participació.

BENEFICIARIS DIRECTES	NOMBRE
Casos atesos	1.516
Total unitats de convivència	3.808

BENEFICIARIS INDIRECTES	NOMBRE
Plots en seguiment	253
Propietaris	226

2017	TOTAL
XMLLS	134
XHIS	98
MASOVERIA URBANA	4
ENTITATS BANCÀRIES (*)	15
AGÈNCIA HABITATGE (*)	2
TOTAL	253

Accions desenvolupades

- Captació d'habitatges buits provinents del parc privat (ja siguin particulars, entitats bancàries, promotors, etc.) a preus assequibles per a destinar-los a lloguer social.
- Orientació i acompanyament en la recerca d'habitatge a les persones i famílies demandants.
- Signatura de contractes d'arrendament amb les persones i famílies adjudicatàries dels habitatges.
- Seguitment i acompanyament a les persones que han accedit als habitatges de la Borsa, tant pel que fa als temes relacionats amb la convivència veïnal com en altres temes importants pel seu desenvolupament personal i social.
- Gestió/resolució de les incidències de tipus tècnic que es produeixen en els habitatges: sinistres, avaries, desperfectes, etc.
- Mediació en impagaments (gestions directes amb els propietaris o entitats financeres adreçades a la resolució de la problemàtica i per evitar els desnonament de les famílies).
- Mediació entre les parts en cas de conflicte (ja sigui entre propietari i llogater, com entre llogater i comunitat de veïns) per problemàtiques com: impagaments, sorolls, assumpte de responsabilitats, en els habitatges que ja formen part de la Borsa.
- Rescissió dels contractes d'arrendament dels habitatges de la Borsa.
- Tramitació del catàleg d'ajuts i prestacions al pagament del lloguer que ofereix l'Agència de l'Habitatge de Catalunya.
- Realització d'accions formatives adreçades a persones i famílies per informar sobre temes de pobresa energètica i sobre la tramitació de les prestacions al pagament del lloguer.
- Coordinació amb els agents implicats en l'àmbit de l'habitatge (assistència a les taules d'habitatges, etc.)

CONCLUSIONS

- Malgrat els esforços de les administracions per intentar donar resposta a les problemàtiques de les famílies que es troben en situacions d'exclusió residencial, el degoteig incessant de sol·licitants no s'atura ni dona senyals de remetre a curt termini.
- L'administració competent no ha pogut bastir un dispositiu per donar resposta a la demanda de lloguer social actual. Bàsicament perquè no hi dedica els mitjans necessaris (pressupost) i perquè no té els recursos disponibles (habitatges).
- Les polítiques d'habitatge continuen enfocades bàsicament a les emergències i han oblidat donar resposta a altres necessitats també evidents (joves, persones en risc...).
- Com a conseqüència d'aquesta situació ens trobem uns serveis d'atenció als usuaris col·lapsats, amb una tensió entre l'oferta i la demanda totalment desequilibrada. Això fa que els tècnics estiguin desbordats i que en molts casos no puguin oferir una atenció adequada.
- Davant la manca d'habitatge social, les famílies amb pocs recursos opten per l'ocupació irregular, pràctica cada vegada més estesa arreu del territori català.
- Necessitem habitatge buit i a preu assequible. Cal engegar una campanya original que capti l'interès dels propietaris mínimament conscienciats amb la funció social de l'habitatge.
- L'escalfament del mercat immobiliari, motivat per l'escassetat d'oferta i l'alta demanda perjudiquen les opcions d'accés a un habitatge de les famílies amb menys rendes.
- El boom dels pisos turístics també està contribuint de manera directa en la inflació de les rendes de lloguer.

- Les entitats bancàries continuen disposant del parc immobiliari més ampli. Però no volen oferir-lo com a lloguer social. Els pocs habitatges que cedeixen ho fan directament a l'AHC, no hi ha manera d'establir cap tipus de conveni de col·laboració directament amb elles.

- La mediació en matèria d'habitatge (o mediació residencial) està esdevenint un element vàlid a l'hora de resoldre situacions de risc en què cal garantir el dret a l'habitatge. Aquestes accions, però, només aconsegueixen guanyar una mica de temps si no van acompanyades d'itineraris d'inserció social i laboral potents.

4.4 LÍNIA TRANSVERSAL DE FORMACIÓ

La Línia transversal de formació pretén oferir una formació de qualitat als professionals del camp social i educatiu per assegurar el seu reciclatge i millorar-ne les seves intervencions. A més d'adreçar-nos als professionals també treballem per la sensibilització de tota la població en relació a les causes que produeixen l'exclusió social i les seves conseqüències.

Les principals actuacions del 2017 que s'han portat a terme en aquest camp són:

FORMACIÓ ON LINE

Amb la finalitat de transferir coneixements, expertesa i bones pràctiques, en l'àmbit de l'educació formal i no formal, s'han començat a oferir dos cursos on line, de 40 hores cadascun, amb el reconeixement del Departament d'Ensenyament, per a docents i educadors:

- L'educació emocional: Del docent a l'aula (40 hores): 4 edicions / 33 alumnes
- Gestió de conflictes a l'aula a través de dinàmiques grupals: 6 edicions / 31 alumnes

GESTIÓ DE LA DIVERSITAT PER EMPRESES

S'ha ofert la nostra experiència a través d'una formació específica adreçada a l'empresa per a la gestió de la diversitat cultural, religiosa i lingüística. La gestió de la diversitat a les organitzacions és un repte clau en la gestió de recursos humans que les empreses actuals estan afrontant per augmentar la satisfacció dels equips de persones i en conseqüència, el seu rendiment i implicació:

- Activa Mútua de Girona: 20 caps de personal i gerents d'empreses
- Jornada de formació Altimir: 30 Caps de personal i gerents empreses
- Plataforma Educativa: 14 tècnics del programa incorpora de "la Caixa"

CICLE "SINER[GI]ES. DECONSTRUÏNT FRONTERES"

A través del Cicle s'ha creat un espai de sensibilització a la ciutadania, en el que s'ha intercanviat coneixement i un lloc per a la reflexió de persones de procedències diverses que fa molt de temps que són part del nostre entramat social i cultural.

- Total: 313 assistents a les 7 activitats (taules, tallers i projeccions)

ASSESSORAMENT EN MATÈRIA DE MASOVERIA URBANA

S'ha ofert una formació teòrica i pràctica, per la implementació del projecte de Masoveria urbana al municipi de Sarrià de Ter, adreçada als tècnics de serveis socials, urbanisme i serveis jurídics de l'ajuntament. La Masoveria urbana, inclosa dins el programa d'habitatge social de la Fundació SER.GI, pretén oferir opcions vàlides que permetin garantir el dret a l'habitatge a famílies en risc d'exclusió residencial: 5 professionals.

FORMACIÓ EN ATENCIÓ A LA CIUTADANIA CULTURALMENT DIVERSA

Aquesta formació va pretendre aportar coneixements als professionals de Palamós que treballen a l'administració pública o aquells que fan atenció a clients, usuaris... per incitar a l'anàlisi, la crítica, la reflexió entorn al model de ciutadania diversa, com així mateix, dotar-los d'eines que els permeti gestionar i gestionar-se en les seves feines quotidianes: 15 professionals.

PERSONALITZACIÓ DE L'APRENTENTATGE

Fruit de la col·laboració amb el projecte Educació Demà de la Fundació Jaume Bofill es va replicar el seminari i el taller co-creatiu sobre la “PERSONALITZACIÓ DE L’APRENTATGE. Pràctiques centrades en l’alumne”. La idea era identificar les tendències de canvi amb més impacte en educació i conèixer com es promou la creació d’un ecosistema d’innovació a Catalunya: 73 professionals del món educatiu (mestres, professors i educadors).

5. MEMÒRIA COMUNICACIÓ

Nombre d'aparicions a mitjans: 124 aparicions en mitjans de comunicació (com a mínim ja que sempre pot haver-se escapat alguna cita en ràdio, revistes, o altres mitjans que no podem accedir digitalment).

Recull de premsa 2017:

<https://www.dropbox.com/s/2f9hup3rd7ztxiw/recull%20de%20premsa%20Fundaci%C3%B3%20SERGI%202017.pdf?dl=0>

Notes de premsa i convocatòries de premsa enviades durant el 2017: 34 enviaments a mitjans de comunicació

Estadístiques web 2017: Increment del 22%

1. 17.059 Sessions (un usuari durant mitja hora)
2. 12.287 Usuaris diferents
3. 42.997 Nombre de pàgines vistes

L'origen de les visites a la web: (com arriben a la pàgina web de la Fundació): Increment 23%

1. A través dels cercadors (Google): 7.743 sessions (45,39%)
2. Visites directes (teclegen la URL): 5.869 sessions (34,40%)
3. Xarxes socials: 2.200 sessions (12,90%)
4. Altres webs de referència: 1.095 sessions (6,42%)

Facebook 2017:

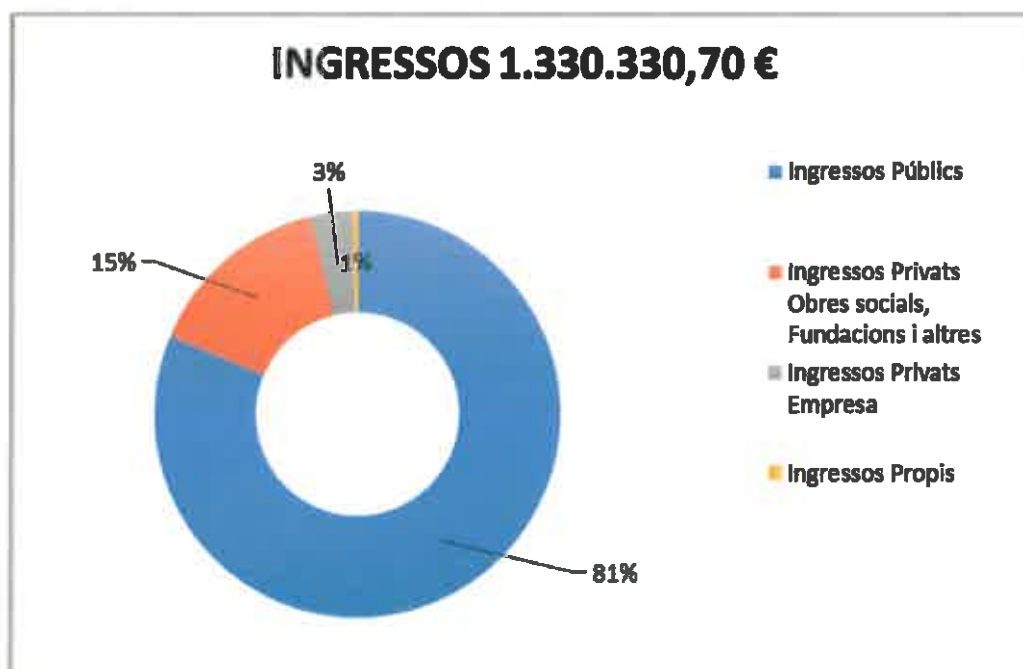
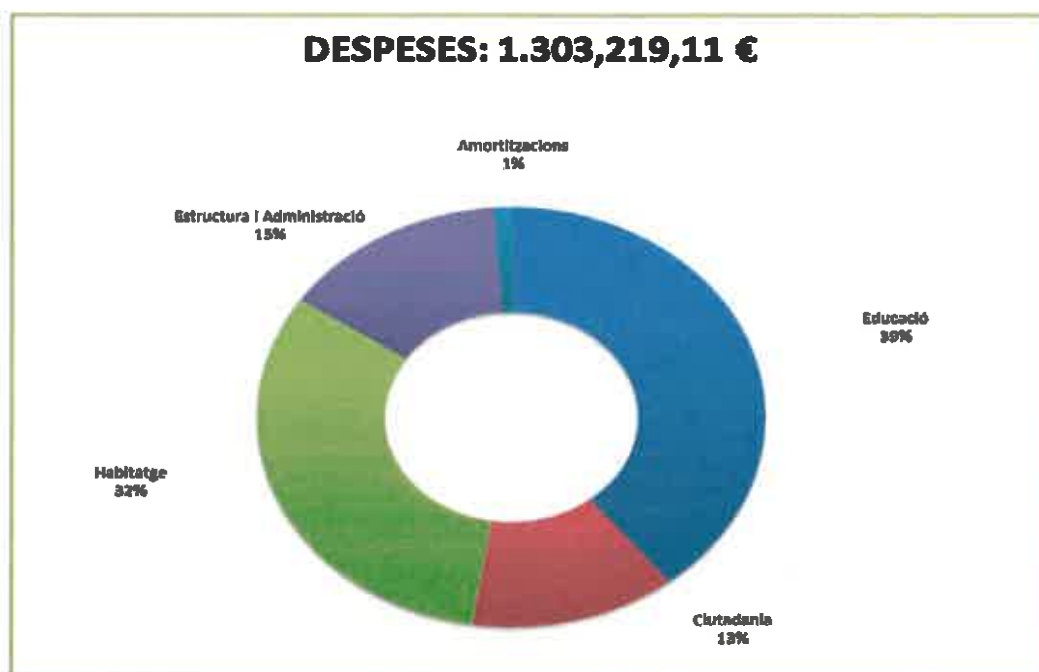
1. 1.453 seguidors de la pàgina a 31 de desembre
2. Increment de 199 seguidors durant el 2017 – 14%
3. 293 publicacions – increment 17%
4. Abast de les publicacions: 167.697 impressions – increment del 30%
5. Clics o ampliacions a les publicacions: 24.985 – increment del 73%
6. M'agrada o comentaris a les publicacions: 8.112 – increment del 40%

Twitter 2017:

1. Twits: 368 – increment del 34%
2. Impressions de twits: 79.005 – increment del 40%
3. Visites al perfil: 3.863 – increment del 40%
4. Mencions: 232 increment del 19%
5. Nous seguidors 2017: 154 – increment del 16%
6. Seguidors (a 31 de desembre de 2017): 991

6. MEMÒRIA ECONÒMICA

6.1. Resum d'Ingressos i despeses del 2017:



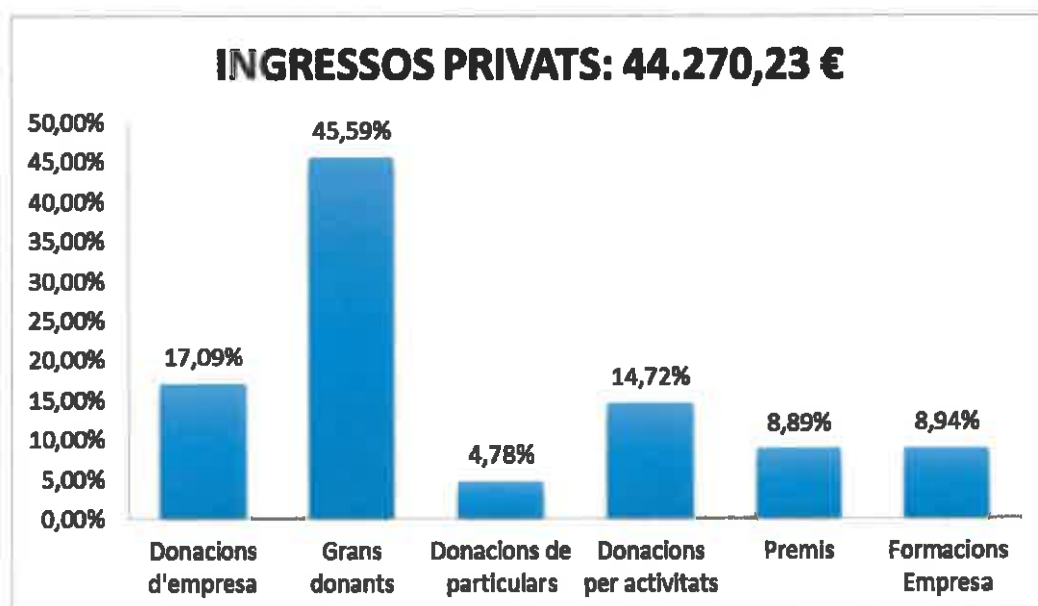
6.2. Base social i mecenatge

La sensibilització és una de les línies d'actuació més importants de la Fundació SER.GI, de manera que es contempla com un eix transversal en tots els programes de l'entitat. Alguns d'aquests programes incorporen la sensibilització com a objectius generals (Atenció a la Diversitat, Plans Locals d'Acollida i Ciutadania, Xarxa d'habitatges d'Inclusió social...).

Les accions que es desenvolupen responen a:

- Actuacions de sensibilització i ampliació de la base social de l'entitat, del nostre entorn més proper, per a donar coneixement de les accions que duem a terme des dels nostres projectes en relació a la nostra missió.
- Actuacions per l'acostament entre persones del món empresarial i de l'entitat per tal de generar espais de reflexió conjunta i aportar un coneixement de la realitat, sensibilitzant aquests col·lectius sovint allunyats de determinades situacions que provoquen l'exclusió d'una part de la població del seu mateix territori.
- Captació de Fons privats per a una millor autonomia de l'entitat. Generar fons propis per aconseguir les nostres finalitats com a entitat.

El volum d'ingressos que provenen de les accions de mecenatge i base social representen el 3,30%:



7. ENTITATS COL·LABORADORES

Administracions públiques:



Obres socials i Fundacions



Empreses, col·legis i col·lectius solidaris



La Botiga del Barri
de Girona



XAVIER
AVELLANA



CLÍNICA DENTAL
NÚRIA CORTADA

