

---

**AUDITORIA I CONTROL**

---

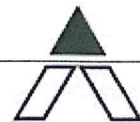
AUDITORS I CONSULTORS

---



**FUNDACIÓ SERVEI GIRONÍ DE PEDAGOGIA SOCIAL  
(FUNDACIÓ SER.GI)**

Girona, 20 de Juny de 2016



## **INFORME D'AUDITORIA INDEPENDENT DE COMPTES ANUALS**

Al Patronat de la FUNDACIÓ SERVEI GIRONÍ DE PEDAGOGIA SOCIAL  
(FUNDACIÓ SER.GI)

### **Informe sobre els comptes anuals**

Hem auditat els comptes anuals adjunts de la Fundació Servei Gironí de Pedagogia Social (en endavant Fundació SER.GI), que comprenen el balanç a 31 de desembre de 2015, el compte de pèrdues i guanys, l'estat de canvis en el patrimoni net i la memòria corresponents a l'exercici finalitzat en aquesta data.

### **Responsabilitat de la Junta Directiva en relació amb els comptes anuals**

La Direcció de la Fundació és la responsable de formular els comptes anuals adjunts, de forma que expressin la imatge fidel del patrimoni, de la situació financera i dels resultats de la Fundació SER.GI de conformitat amb el marc normatiu d'informació financera aplicable a l'entitat a Espanya, que s'identifica en la nota núm. 2.1 de la memòria adjunta, i del control intern que considerin necessari per permetre la preparació de comptes anuals lliures d'incorrecció material, deguda a frau o error.

### **Responsabilitat de l'auditor**

La nostra responsabilitat és expressar una opinió sobre els comptes anuals adjunts basada en la nostra auditoria. Hem dut a terme la nostra auditoria de conformitat amb la normativa reguladora de l'auditoria de comptes vigent a Espanya. Aquesta normativa exigeix que complim els requeriments d'ètica, així com que planifiquem i executem l'auditoria a la fi d'obtenir una seguretat raonable que els comptes anuals estan lliures d'incorreccions materials.

Una auditoria requereix l'aplicació de procediments per a obtenir evidència d'auditoria sobre els imports i la informació revelada en els comptes anuals. Els procediments seleccionats depenen del judici de l'auditor, inclosa la valoració dels riscos d'incorrecció material en els comptes anuals, deguda a frau o error. En efectuar aquestes valoracions del risc, l'auditor té en compte el control intern rellevant per a la formulació per part de l'entitat dels comptes anuals, a fi de dissenyar els procediments d'auditoria que siguin adequats en funció de les circumstàncies, i no amb la finalitat d'expressar una opinió sobre l'eficàcia del control intern de l'entitat. Una auditoria també inclou l'avaluació de l'adequació de les polítiques comptables aplicades i de la raonabilitat de les estimacions comptables realitzades per la direcció, així com l'avaluació de la presentació dels comptes anuals presos en el seu conjunt.

Considerem que l'evidència d'auditoria que hem obtingut proporciona una base suficient i adequada per a la nostra opinió d'auditoria.



## Opinió

Segons la nostra opinió, els comptes anuals adjunts expressen, en tots els aspectes significatius, la imatge fidel del patrimoni i de la situació financera de la Fundació SER.GI a 31 de desembre de 2015, així com dels seus resultats corresponents a l'exercici finalitzat en aquesta data, de conformitat amb el marc normatiu d'informació financera que resulta d'aplicació i, en particular, amb els principis i criteris comptables que hi estiguin continguts.

### **AUDITORIA I CONTROL AUDITORS, S.L.P.**

Auditors-Censors Jurats de Comptes  
Nº R.O.A.C. S0159


Carles Sureda i Serrat

Soci


Girona, 20 de Juny de 2016



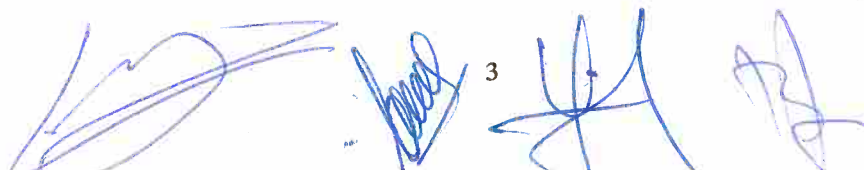
**FUNDACIÓ SERVEI GIRONÍ DE  
PEDAGOGIA SOCIAL  
(SER.GI)  
COMPTES ANUALS  
EXERCICI 01/01/15 a 31/12/15**

The image shows several handwritten signatures in blue ink at the bottom of the page. There are approximately four distinct signatures, some of which are quite stylized and overlapping. The ink is a vibrant blue, and the handwriting is cursive and fluid.

**BALANÇ DE SITUACIÓ**  
**A 31.12.2015**

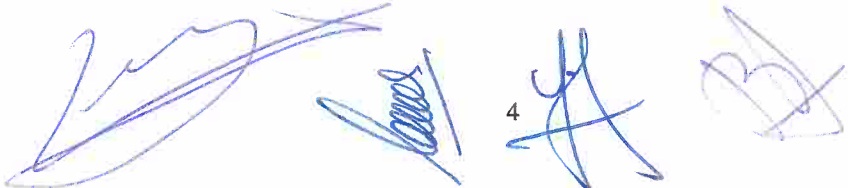


BALANÇ DE SITUACIÓ ACTIU	Notes Mem.	Saldo a 31/12/2015	Saldo a 31/12/2014
<b>A) ACTIU NO CORRENT</b>		<b>100.002,89</b>	<b>110.193,06</b>
<b>I Immobilitzat Intangible</b>	<b>8</b>	<b>56.783,58</b>	<b>65.679,43</b>
1. Recerca i desenvolupament		0,00	0,00
2. Concessions administratius		0,00	0,00
3. Patents, llicències, marques i similars		0,00	0,00
4. Drets de traspàs		0,00	0,00
5. Aplicacions informàtiques		56.783,58	65.679,43
6. Drets s/Béns cedits en ús gratuïtament		0,00	0,00
9. Altre immobilitzat intangible i acomptes		0,00	0,00
<b>II Immobilitzat material</b>	<b>5</b>	<b>18.282,42</b>	<b>23.797,36</b>
1. Terrenys		2.960,10	2.960,10
2. Construccions		5.133,90	5.902,95
3. Instal·lacions tècniques		0,00	0,00
4. Maquinària		0,00	0,00
5. Altres instal·lacions i utilatge		1.394,46	1.701,03
6. Mobiliari		1.447,36	1.929,64
7. Equips per a processament de la informació		6.811,81	10.667,25
8. Elements de transport		0,00	0,00
9. Altre Immobilitzat		544,79	636,39
10. Immobilitzat en curs i acomptes		0,00	0,00
<b>III Inversions Immobiliàries</b>	<b>6</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
1. Terrenys i béns naturals		0,00	0,00
2. Construccions		0,00	0,00
<b>IV Béns del patrimoni cultural</b>	<b>7</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
1. Béns Immobles		0,00	0,00
2. Anxius		0,00	0,00
3. Biblioteques		0,00	0,00
4. Museus		0,00	0,00
5. Béns Mobles		0,00	0,00
6. Acomptes		0,00	0,00
<b>V Inversions en entitats del grup i associades a ll/t</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
1. Instruments de patrimoni		0,00	0,00
2. Crèdits a empreses		0,00	0,00
3. Valors representatius de deute		0,00	0,00
<b>VI Inversions financeres a ll/t</b>	<b>10</b>	<b>24.926,89</b>	<b>20.716,27</b>
1. Instruments de patrimoni		0,00	0,00
2. Crèdits a tercers		0,00	0,00
3. Valors representatius de deute		0,00	0,00
4. Derivats		0,00	0,00
5. Altres actius financers		24.926,89	20.716,27
<b>VII Actius per Impost diferit</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>B) ACTIU CORRENT</b>		<b>518.755,10</b>	<b>321.200,61</b>
<b>I Actius no corrents mantinguts per a la venda</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>II Existències</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
1. Bens destinats a les activitats		0,00	0,00
2. Matèries primeres i altres aprovisionaments		0,00	0,00
3. Productes en curs i semiacabats		0,00	0,00
4. Productes acabats		0,00	0,00
5. Subprod., residus i materials recuper.		0,00	0,00
6. Acomptes a proveïdors		0,00	0,00
<b>III Usuaris, patrocini i deutors de les activitats i altres</b>	<b>10</b>	<b>453.225,87</b>	<b>279.944,93</b>
1. Usuaris i deutors per vendes i prestació de serveis		453.211,60	279.920,87
2. Deutors entitats del grup, associades i altres parts vinculades		0,00	0,00
3. Patrocinadors		0,00	0,00
4. Altres deutors		0,00	0,00
5. Personal		0,00	0,00
6. Actius per impost corrent		14,27	24,06
7. Altres crèdits amb les Administ Públiques		0,00	0,00
8. Fundadors i socis per desemborsament pendents		0,00	0,00
<b>IV Inversions en empreses del grup i associades a c/t</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
1. Instruments de patrimoni		0,00	0,00
2. Crèdits a entitats		0,00	0,00
3. Valors representatius de deute		0,00	0,00
4. Altres actius financers		0,00	0,00
<b>V Inversions financeres a c/t</b>	<b>10</b>	<b>0,00</b>	<b>1.750,00</b>
1. Instruments de patrimoni		0,00	0,00
2. Crèdits a tercers		0,00	0,00
3. Valors representatius de deute		0,00	1.750,00
4. Derivats		0,00	0,00
5. Altres actius financers		0,00	0,00
<b>VI Periodificació a c/t</b>		<b>0,00</b>	<b>44,91</b>
<b>VII Efectiu i altres actius líquids equivalents</b>	<b>10</b>	<b>65.529,23</b>	<b>39.460,67</b>
1. Tresoreria		65.529,23	39.460,67
2. Altres actius líquids equivalents		0,00	0,00
<b>TOTAL ACTIU</b>		<b>618.757,99</b>	<b>431.393,57</b>





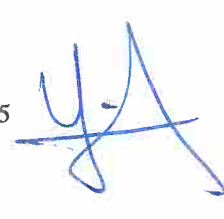

3

BALANÇ DE SITUACIÓ PASSIU	Notes Mem.	Saldo a 31/12/15	Saldo a 31/12/14
<b>A) PATRIMONI NET</b>		<b>63.402,01</b>	<b>30.340,32</b>
<b>A-1) FONS PROPIS</b>	<b>12</b>	<b>55.214,29</b>	<b>18.817,90</b>
<b>I Fons Dotacionals o Fons Socials</b>		<b>6.010,12</b>	<b>6.010,12</b>
1. Fons dotacionals o fons socials		6.010,12	6.010,12
2. Fons dotacionals o socials pendents de desemborsar		0,00	0,00
<b>II Fons Especials</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>III Reserves</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>IV Excedents d'exercicis anteriors</b>		<b>12.807,78</b>	<b>43.189,35</b>
1. Romanent		43.189,35	43.189,35
2. (Excedents negatius d'exercicis anteriors)		-30.381,57	0,00
<b>V Excedent pdt. d'aplicació en activitats estatutàries</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>VI Excedent de l'exercici</b>		<b>36.396,39</b>	<b>-30.381,57</b>
<b>VII Aportacions per a compensar pèrdues</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>A-2) AJUSTAMENTS PER CANVI DE VALOR</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>I Actius financers disponibles per a la venda</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>II Operacions de cobertura</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>III Altres</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>A-3) Subvencions, donacions i llegats rebuts</b>	<b>13</b>	<b>8.187,72</b>	<b>11.522,42</b>
1. Subvencions oficials de capital		8.187,72	11.522,42
2. Donacions i llegats de capital		0,00	0,00
3. Altres subvencions, donacions i llegats		0,00	0,00
<b>B) PASSIU NO CORRENT</b>		<b>54.763,84</b>	<b>77.882,66</b>
<b>I Provisions a llarg termini</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
1. Obligacions per prestacions a llarg termini al personal		0,00	0,00
2. Provisions per impostos		0,00	0,00
3. Provisions per altres responsabilitats		0,00	0,00
4. Altres provisions		0,00	0,00
<b>II Deutes a llarg termini</b>	<b>11</b>	<b>54.763,84</b>	<b>77.882,66</b>
1. Deutes amb entitats de crèdit		44.763,84	77.882,66
2. Creditors per arrendament financer		0,00	0,00
3. Altres passius financers		10.000,00	0,00
<b>III Deutes amb empreses del grup i associades a ll/t</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>IV Passius per impost diferit</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>V Periodificacions a ll/t</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>C) PASSIU CORRENT</b>		<b>500.592,14</b>	<b>323.170,59</b>
<b>I Passius vincul. amb actius no corr. mant. per a la venda</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>II Provisions a curt termini</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>III Deutes a curt termini</b>	<b>11</b>	<b>97.820,10</b>	<b>120.282,50</b>
1. Deutes amb entitats de crèdit		91.432,46	118.140,12
2. Creditors per arrendament financer		0,00	0,00
3. Altres passius financers		6.387,64	2.142,38
<b>IV Deutes amb empreses del grup i associades a c/t</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>V Creditors per activitats i altres comptes a pagar</b>	<b>11</b>	<b>138.002,33</b>	<b>122.026,53</b>
1. Proveïdors		87.814,22	79.505,80
2. Proveïdors, empreses del grup i associades		0,00	0,00
3. Creditors varis		0,00	0,00
4. Personal (remuneracions pendents de pagament)		4.072,34	1.285,64
5. Passius per impost corrent		0,00	0,00
6. Altres deutes amb les Administracions Públiques		46.115,77	41.235,09
7. Acomptes d'usuaris		0,00	0,00
<b>VI Periodificacions a curt termini</b>		<b>264.769,71</b>	<b>80.861,56</b>
<b>TOTAL PATRIMONI NET I PASSIU</b>		<b>618.757,99</b>	<b>431.393,57</b>



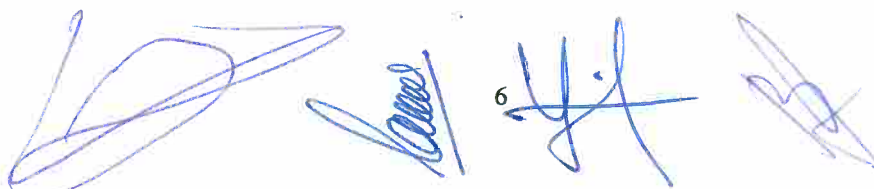
4

**COMPTE DE  
PÈRDUES I GUANYS  
A 31.12.2015**

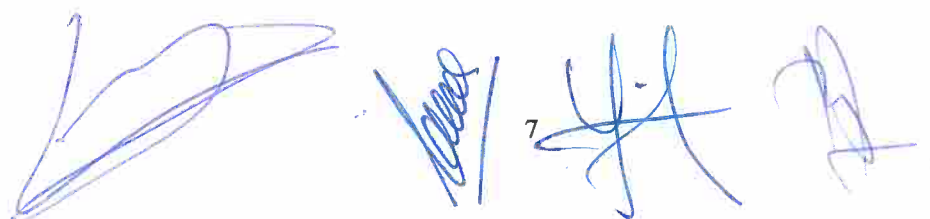
  5  



COMPTE DE PÈRDUES I GUANYS	Notes Memòria	Saldo a 31/12/2015	Saldo a 31/12/2014
<b>1. Ingressos per les activitats</b>		<b>1.217.034,19</b>	<b>988.407,49</b>
a) Vendes		0,00	0,00
b) Prestacions de serveis	15	247.425,79	194.136,18
c) Ingressos rebuts amb caràcter periòdic		0,00	0,00
d) Ingressos de promocions, patrocinadors i col·laboracions		0,00	0,00
e) Subvencions oficials a les activitats	13	274.994,24	168.243,24
f) Donacions i altres ingressos per a les activitats		0,00	0,00
g) Altres subvenc., donacions i llegats incorporats al rtat. de l'exerc.		694.614,16	626.028,07
h) Reintegrant de subvencions, donacions i llegats rebuts		0,00	0,00
<b>2. Ajuts concedits i altres despeses</b>	<b>15</b>	<b>-76.543,52</b>	<b>-55.070,13</b>
a) Ajuts concedits		-76.543,52	-55.070,13
b) Despeses per col·lab. del càrrec de membre de l'òrgan de govern		0,00	0,00
c) Reintegrant d'ajuts i assignacions		0,00	0,00
<b>3. Variació d'existències de P.A. i en curs de fabricació</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>4. Treballs realitzats per l'empresa pel seu actiu</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>5. Aprovisionaments</b>	<b>15</b>	<b>-6.844,56</b>	<b>-6.791,76</b>
a) Consum de bens destinats a l'activitat		0,00	0,00
b) Consum M.P. i altres matèries consumibles		-6.844,56	-6.791,76
c) Treballs realitzats per altres empreses		0,00	0,00
d) Deteriorament de mds, mat prima i altres aprov.		0,00	0,00
<b>6. Altres ingressos de les activitats</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
a) Ingressos per arrendaments		0,00	0,00
b) Ingressos per serveis al personal		0,00	0,00
a) Ingressos accessoris i altres de gestió corrent		0,00	0,00
<b>7. Despeses de personal</b>		<b>-1.008.243,24</b>	<b>-853.416,58</b>
a) Sous, salaris i assimilats		-738.494,12	-623.365,38
b) Càrregues socials	15	-269.749,12	-230.051,20
c) Provisions		0,00	0,00
<b>8. Altres despeses d'explotació</b>		<b>-88.261,56</b>	<b>-58.970,38</b>
<b>a) Serveis exteriors</b>	<b>15</b>	<b>-65.575,16</b>	<b>-58.364,05</b>
Recerca i desenvolupament		0,00	0,00
Arrendaments i canons		-349,70	-337,50
Reparacions i conservació		-15.084,24	-7.535,70
Serveis professionals independents		-22.165,63	-23.257,67
Transports		0,00	0,00
Primes assegurances		-4.361,21	-4.468,68
Serveis bancaris		-704,65	-1.669,87
Publicitat, propaganda i relacions públiques		-2.697,09	-3.061,66
Subministraments		-10.088,70	-9.776,00
Altres serveis		-10.123,94	-8.256,97
<b>b) Tributs</b>	<b>15</b>	<b>-736,40</b>	<b>-506,33</b>
<b>c) Pèrdues, deterior. i variació de provisions op. claus</b>	<b>15</b>	<b>-1.750,00</b>	<b>0,00</b>
<b>d) Altres despeses de gestió corrent</b>		<b>-200,00</b>	<b>0,00</b>
<b>9. Amortització de l'immobilitzat</b>	<b>5 i 8</b>	<b>-14.400,79</b>	<b>-16.080,49</b>
<b>10. Subvencions, donacions i llegats traspassats a resultats</b>	<b>13</b>	<b>3.334,70</b>	<b>2.300,83</b>
<b>11. Excés de provisions</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>12. Deterioram. i resultat per alineacions de l'immob</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
a) Deteriorament i pèrdues		0,00	0,00
b) Resultat per alineació i altres		0,00	0,00
<b>13. Altres resultats</b>	<b>15</b>	<b>450,00</b>	<b>-17.995,95</b>
<b>I) RESULTAT DE L'EXPLOTACIÓ</b>		<b>46.525,22</b>	<b>-17.616,97</b>
<b>14. Ingressos financers</b>		<b>78,91</b>	<b>19,60</b>
a) De participacions en instruments de patrimoni		0,00	0,00
a1) En empreses del grup i associades		0,00	0,00
a2) En tercers		0,00	0,00
b) De valors negociables i altres instruments financers		78,91	19,60
b1) En empreses del grup i associades		0,00	0,00
b2) En tercers		78,91	19,60
<b>15. Despeses financeres</b>		<b>-10.207,74</b>	<b>-12.784,20</b>
a) Per deutes amb empreses del grup i associades		0,00	0,00
b) Per deutes amb tercers		-10.207,74	-12.784,20
c) Per actualització de provisions		0,00	0,00
<b>16. Variació de valor raonable en inst. financers</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
a) Cartera de negociació i altres		0,00	0,00
b) Imputació al rtat. Exerc. per Ac. Financ. Disponibles per a la venda		0,00	0,00
<b>17. Diferències de canvi</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>18. Deteriorament i resultat per alineació d'inst. financers</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
a) Deterioraments i pèrdues		0,00	0,00
b) Resultats per alineació i altres		0,00	0,00
<b>III) RESULTAT FINANCER</b>		<b>-10.128,83</b>	<b>-12.764,60</b>
<b>III) RESULTAT ABANS D'IMPOSTOS</b>		<b>36.396,39</b>	<b>-30.381,57</b>
<b>19. Impostos sobre beneficis</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>IV) RESULTAT DE L'EXERCICI</b>		<b>36.396,39</b>	<b>-30.381,57</b>



**ESTAT DE CANVIS  
EN EL PATRIMONI NET  
A 31.12.2015**



**A) ESTAT D'INGRESSOS I DESPESES RECONEGUTS**

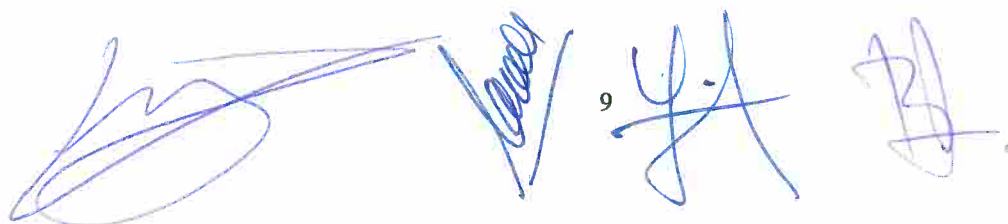
	Notes Memòria	Saldo a 31/12/2015	Saldo a 31/12/2014
<b>A) RESULTATS DEL COMPTE DE RESULTATS</b>		<b>36.396,39</b>	<b>-30.381,57</b>
<b>INGRESSOS I DESPESES IMPUTADES DIRECTAMENT A P.N.</b>			
<b>I. Per valoració d'instruments financers</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
1.) Actius financers disponibles per a la venda		0,00	0,00
2.) Altres ingressos i despeses		0,00	0,00
<b>II. Per cobertura de fluxos d'efectiu</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>III. Subvencions, donacions i llegats rebuts</b>	<b>13</b>	<b>0,00</b>	<b>12.406,43</b>
<b>IV. Per guanys i pèrdues actuàrials i altres ajustos</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>V. Efecte impositiu</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>VI. Actius no corrents i passius vinculats, mantinguts per a la venda</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>B) TOTAL INGRESSOS I DESPESES IMPUTADES DIRECTAMENT A P.N.</b>		<b>0,00</b>	<b>12.406,43</b>
<b>TRANSFERÈNCIES DEL COMPTE DE PÈRDUES I GUANYES</b>			
<b>VII. Per valoració d'instruments financers</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
1.) Actius financers disponibles per a la venda		0,00	0,00
2.) Altres ingressos i despeses		0,00	0,00
<b>VIII. Per cobertura de fluxos d'efectiu</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>XIX. Subvencions, donacions i llegats rebuts</b>	<b>13</b>	<b>-3.334,70</b>	<b>-2.300,83</b>
<b>X. Per actius no corrents y passius vinculats, mantinguts per a la venda</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>XI. Efecte impositiu</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>XII. Actius no corrents i passius vinculats, mant. per la venda</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>C) TOTAL TRANSFERÈNCIES DELS COMPTES DE PÈRDUES I GUANYES</b>		<b>-3.334,70</b>	<b>-2.300,83</b>
<b>TOTAL INGRESSOS I DESPESES RECONEGUTS</b>		<b>33.061,69</b>	<b>-20.275,97</b>

**B) ESTAT TOTAL DE CANVIS EN EL PATRIMONI NET**

	Fons dotacionals	Resultat ex. anterior	Resultat de l'exercici	Subv.-donac. lleg. Rebut	TOTAL
<b>A) SALDO, FINAL DE L'ANY 2013</b>	<b>6.010,12</b>	<b>89.509,41</b>	<b>-46.320,06</b>	<b>1.416,82</b>	<b>50.616,29</b>
I. Ajustos per canvis de criteri 2013 i anteriors					
II. Ajustos per errors 2013 i anteriors					
<b>B) SALDO AJUSTAT, INICI DE L'ANY 2014</b>	<b>6.010,12</b>	<b>89.509,41</b>	<b>-46.320,06</b>	<b>1.416,82</b>	<b>50.616,29</b>
<b>I. Total Ingressos i despeses reconeguts</b>			<b>-30.381,57</b>	<b>10.105,60</b>	<b>-20.275,97</b>
<b>II. Operacions amb socis o propietaris</b>					
1. Augment de capital					
2. (-) Reduccions de capital					
3. Conversió de passius financers en patrimoni net (conversió obligacions, condonacions de deutes)					
4. (-) Distribució de dividends					
5. Operacions amb accions o participacions pròpies					
6. Increment-Reducció de P.N. resultant de combinació negocis					
7. Emissions i cancelac. d'altres instruments de P.N.					
<b>III. Altres variacions del patrimoni net</b>		<b>-46.320,06</b>	<b>46.320,06</b>		
1. Moviments de la Reserva de Revalorització		-46.320,06	46.320,06		
2. Altres variacions					
<b>C) SALDO, FINAL DE L'ANY 2014</b>	<b>6.010,12</b>	<b>43.189,35</b>	<b>-30.381,57</b>	<b>11.522,42</b>	<b>30.340,32</b>
I. Ajustos per canvis de criteri 2014 i anteriors					
II. Ajustos per errors 2014 i anteriors					
<b>D) SALDO AJUSTAT, INICI DE L'ANY 2015</b>	<b>6.010,12</b>	<b>43.189,35</b>	<b>-30.381,57</b>	<b>11.522,42</b>	<b>30.340,32</b>
<b>I. Total Ingressos i despeses reconeguts</b>			<b>36.396,39</b>	<b>-3.334,70</b>	<b>33.061,69</b>
<b>II. Operacions amb socis o propietaris</b>					
1. Augment de capital					
2. (-) Reduccions de capital					
3. Conversió de passius financers en patrimoni net (conversió obligacions, condonacions de deutes)					
4. (-) Distribució de dividends					
5. Operacions amb accions o participacions pròpies					
6. Increment-Reducció de P.N. resultant de combinació negocis					
7. Emissions i cancelac. d'altres instruments de P.N.					
<b>III. Altres variacions del patrimoni net</b>		<b>-30.381,57</b>	<b>30.381,57</b>		
1. Moviments de la Reserva de Revalorització		-30.381,57	30.381,57		
2. Altres variacions					
<b>E) SALDO, FINAL DE L'ANY 2015</b>	<b>6.010,12</b>	<b>12.807,78</b>	<b>36.396,39</b>	<b>8.187,72</b>	<b>63.402,01</b>

# **FUNDACIÓ SERVEI GIRONÍ DE PEDAGOGIA SOCIAL**

**MEMÒRIA DE L'EXERCICI  
DE L'01/01/15 a 31/12/15**



9

## 1.- ACTIVITAT DE L'ENTITAT

### 1.1) Dades d'identificació de l'entitat:

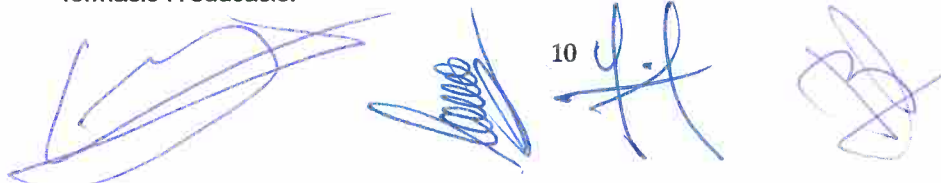
<b>DENOMINACIÓ:</b>	Fundació Servei Gironí de Pedagogia Social
<b>ADREÇA:</b>	Plaça Lluís Companys, núm. 12, Edifici Cent Llars
<b>POBLACIÓ:</b>	Girona
<b>CODI POSTAL:</b>	17.003
<b>TELÈFON:</b>	972.21.30.50
<b>Correu electrònic :</b>	info@fundaciosergi.org
<b>CIF:</b>	G-17.148.693

### 1.2) Règim jurídic i òrgan de govern:

L'Entitat Fundació Servei Gironí de Pedagogia Social, en endavant Fundació SER.GI, es va constituir el 1987.

L'objecte fundacional de la Fundació SER.GI és:

- Sensibilitzar i interessar a l'opinió pública sobre l'exclusió social i les dificultats de les persones i les famílies per assolir el seu nivell màxim d'autonomia, problemàtiques que es plantegen en el terreny de la pedagogia social amb la doble intenció de fer una tasca informativa i preventiva, i també de recaptar col·laboracions econòmiques o implicacions personals o professionals.
- Promoure i recolzar iniciatives de grups o de persones interessades en la investigació o en el disseny de propostes d'actuació en les persones amb els problemes socials descrits, cercant els mitjans per fer-ho possible i publicant i difonent les conclusions dels seus estudis.
- Formar i especialitzar a través de cursos, jornades, seminaris, etc a professionals de l'àmbit social, sanitari, educatiu i psicosocial en els diversos aspectes de la problemàtica plantejada amb especial incidència en els àmbits de la formació més desatesos, i en la formació permanent i el reciclatge dels professionals que ja hi treballen. També poden ser beneficiaris de formació voluntaris i estudiants dels àmbits esmentats.
- Crear, organitzar, dirigir i gestionar programes, projectes i serveis de caràcter educatiu i social i terapèutic, especialment aquells que persegueixen la millora de la qualitat de vida de les persones, famílies i comunitats en situació d'exclusió social o en risc de ser-hi, per diverses circumstàncies.
- Crear, organitzar, dirigir i gestionar projectes i serveis socioeducatius que fomentin la cohesió i participació dels joves en el seu context social, millorant també llurs competències, habilitats i actituds en benefici dels seus propis itineraris vitals, fent una atenció especial als joves en risc social en el marc d'un entorn de màxima normalitat.
- Sensibilitzar i interessar a l'opinió pública sobre les situacions de desigualtat que existeixen entre els països en desenvolupament i els països desenvolupats i fomentar una millor cooperació i més gran amb les persones, els pobles i els països en desenvolupament mitjançant, principalment, la formació i l'educació.



- Ésser un punt de referència i coordinació d'esforços a nivell de comarques gironines entre les institucions (públiques i privades) i entitats del Tercer Sector, Associacions, Fundacions i particulars interessats en les finalitats que perseguim.

I en definitiva, totes aquelles accions encaminades directa o indirecta a la promoció d'una millor qualitat de vida de les persones, grups, famílies o comunitats en el seu entorn i aquelles activitats relacionades amb les finalitats principals que ja es dedueixen del que hem dit, es considerin d'interès pel Patronat, sempre i quan conculquin les disposicions legals vigents.

Les finalitats de la Fundació que s'acaben d'expressar es compliran principalment a Catalunya, essent possible en tot cas que també es puguin desenvolupar en qualsevol lloc de l'Estat Espanyol, així com a escala internacional.

La representació, govern i administració de la Fundació es confia exclusivament a un Patronat, i a una Comissió Executiva, que actuarà per delegació del Patronat i d'acord amb el que estableix l'article 15è podrà crear el propi Patronat comissions especials d'acord amb el que disposes aquests Estatuts.

El Patronat estarà constituït amb un mínim de cinc membres i amb un màxim de 19 membres.

El Patronat, en data 31 de març, està format per les següents persones :

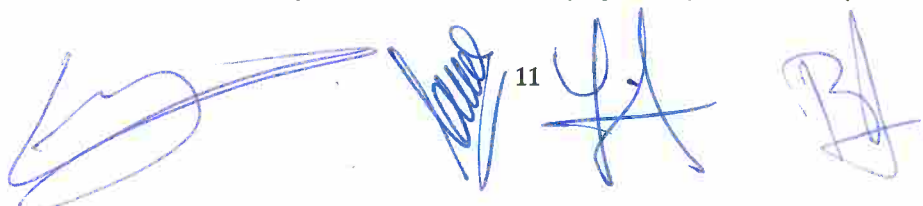
CÀRREC	PATRO
PRESIDENT	BRU PELLISSA I VAQUÉ
VICEPRESIDENT	JAUME FÀBREGAS I VILÀ
TRESORER	JOAN RIBAS I FEDAS
SECRETARI	LLUIS JAILE BENÍTEZ
VOCAL	IMMA COLOM - REPRESENTAT DE LA DIPUTACIÓ DE GIRONA
VOCAL	EDUARD BERLOSO - REPRESENTANT DE L'AJUNTAMENT DE GIR
VOCAL	MONTSERRA ROURA - REPRESENTANT DE LA GENERALITAT DE
VOCAL	JOSEP RIBERA I FRONTERA
VOCAL	ALBERT QUINTANA I OLIVER
VOCAL	MONTSERRAT SOLER I VILA
VOCAL	MONTSERRAT PASQUINA I SERIOL
VOCAL	NÚRIA BALLIU I CASTANYER
VOCAL	MARTA PUJOL I BERTRAN
VOCAL	JOAN CARBÓ I ESCABIA
VOCAL	EMPAR VAQUÉ I BOIX
VOCAL	CRISTINA ANDREU I DISPLÀS
VOCAL	MARIONA DE PUIG
VOCAL	JOSEP MA COROMINAS I BARNADAS

### 1.3) Descripció específica de les activitats desenvolupades durant l'exercici i la forma que es gestionen:

Les seves activitats són les que es detallen en l'Annex "Memòria d'Activitats Any 2015", adjuntat darrera aquesta memòria econòmica.

### 1.4) Descripció específica dels ajuts atorgats.

- Contractes o convenis de col·laboració amb l'Administració, de fins a quatre anys de durada. Estan relacionats amb els projectes que realitza l'entitat i són la font de finançament principal de l'entitat. Satisfan plenament l'interès general i incorporen la perspectiva de gènere i de les dones, d'acord amb la missió i objectius de l'entitat i dels projectes que desenvolupa.



11

- b) Convenis amb Obres Socials, entitats privades, empreses i col·lectius empresarials, de fins a dos anys de durada. Representen el segon volum d'ingressos en importància. Satisfan plenament l'interés general i incorporen la

perspectiva de gènere i de les dones, d'acord amb la missió i objectius de l'entitat i dels projectes que desenvolupa.

- c) Subvencions oficials d'administracions públiques, de caràcter anual. Representen la tercera font d'ingressos en importància. Satisfan plenament l'interés general i incorporen la perspectiva de gènere i de les dones, d'acord amb la missió i objectius d l'entitat i dels projectes que desenvolupa.

**1.5) Informació sobre les persones usuàries o beneficiàries de les activitats descrites, tot indicant els criteris utilitzats per a la seva selecció, desglossant la informació per sexes i detallant l'impacte diferenciat d'aquestes activitats sobre homes i dones.**

Les persones usuàries dels projectes descrits en la memòria d'activitats 2015, són persones amb dificultats en el seu desenvolupament personal, familiar o social. En la memòria es detalla la informació per sexes i diferenciant l'impacte en la perspectiva de gènere. Donada la especificitat de cadascun dels projectes de la diferents àmbits d'intervenció de l'entitat, s'estableixen els perfils dels beneficiaris de cadascun d'ells. En qualsevol cas els criteris d'imparcialitat i no discriminació són sempre presents.

**1.6) Informació sobre les accions dutes a terme per promoure condicions d'igualtat de tracte i d'oportunitats entre dones i homes durant l'any."**

La perspectiva de gènere i d'igualtat d'oportunitats entre homes i dones és transversal a tots els projectes, i les activitats que s'hi engloben, desenvolupades per l'entitat. Específicament es detallen en l'Annex de Memòria d'Activitats 2015.

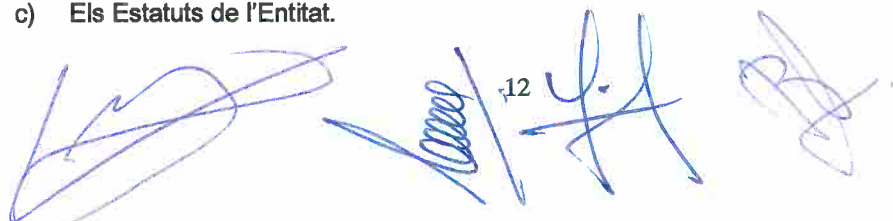
## **2.- BASES DE PRESENTACIÓ DELS COMPTES ANUALS**

### **2.1) Imatge fidel**

Els Comptes Anuals de l'exercici 2015 adjunts han estat formulats per la Direcció de la Fundació a partir dels registres comptables de l'Entitat a 31 de desembre de 2015 i en elles s'han aplicat els principis comptables i criteris de valoració recollits en el codi de Comerç, en el Decret 259/2008 de 23 de desembre pel qual s'aprova el Pla de Comptabilitat de Fundacions i Associacions i la resta de disposicions legals vigents en matèria comptable, i mostren la imatge fidel del patrimoni, de la situació financera i dels resultats l'Entitat.

Per la confecció dels comptes anuals també s'ha tingut en compte la resta de normativa a la qual està subjecte la Fundació destacant :

- a) Llei 4/2008, de 24 d'abril, del llibre tercer del Codi Civil de Catalunya, relatiu a les persones jurídiques.
- b) Llei 7/2012, de 15 de juny, del llibre tercer del Codi Civil de Catalunya, relatiu a les persones jurídiques.
- c) Els Estatuts de l'Entitat.



No existeixen raons excepcionals que hagin fet necessària la no aplicació de la normativa comptable vigent per mostrar la imatge fidel.

**2.2) Principis comptables no obligatoris aplicats.**

No s'han aplicat principis comptables no obligatoris en l'elaboració dels presents comptes anuals.

**2.3) Comparació de la informació.**

No existeix cap causa que impedeixi la comparació dels comptes anuals del present exercici amb els corresponents a l'exercici anterior.

**2.4) Agrupació de partides.**

No ha estat necessària la realització d'agrupacions de partides per mostrar la imatge fidel en els presents comptes anuals.

**2.5) Elements recollits en diverses partides.**

En els presents comptes anuals figuren elements recollits en diverses partides, segons el següent detall:

Préstecs amb entitats de crèdit	Epígraf	Import
A llarg termini	Passiu- B.II.1)	44.763,84
A curt termini	Passiu- C.III.1)	33.118,82

**2.6) Canvis en els criteris comptables aplicats.**

No ha estat necessària la realització de canvis en els criteris comptables aplicats en el present exercici respecte els aplicats en l'any anterior.

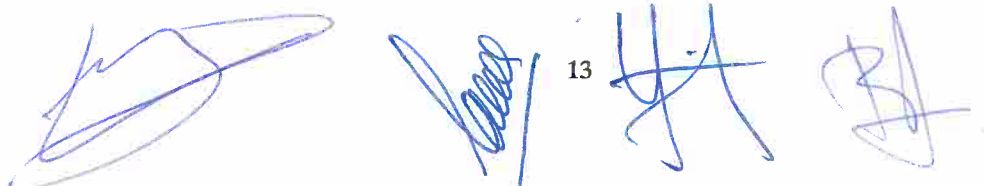
**2.7) Correcció d'errors.**

En el present exercici no ha estat necessària la correcció d'errors procedents d'exercicis anteriors.

**3. APLICACIÓ DE RESULTATS.**

**3.1) Proposta d'aplicació del resultat de l'exercici.**

La proposta de distribució del resultat de l'exercici, és la següent:



13



BASE DE REPARTIMENT		Exercici 2015	Exercici 2014
Saldo del compte de PIG		36.396,39	-30.381,57
<b>TOTAL BASE DE REPARTIMENT = TOTAL APLICACIÓ</b>		<b>36.396,39</b>	<b>-30.381,57</b>
APLICACIÓ A		Exercici 2015	Exercici 2014
Reserva legal			
Romanent			
Dividends			
Resultat negatiu d'exercicis anteriors			-30.381,57
Resultats exercicis anteriors		36.396,39	
<b>TOTAL APLICACIÓ = TOTAL BASE DE REPARTIMENT</b>		<b>36.396,39</b>	<b>-30.381,57</b>

#### 4. NORMES DE REGISTRE I VALORACIÓ.

Les normes de registre i valoració detallades a continuació no seran d'aplicació per a la formulació de les comptes anuals quan l'Entitat no tingui elements patrimonials, o no realitzi transaccions o fets econòmics que motivin la seva existència.

##### 4.1) Immobilitzat Intangible.

Els actius intangibles es valoraran pel seu cost d'adquisició o producció, minorat per la seva corresponent amortització acumulada, així com per qualsevol pèrdua acumulada per deteriorament de valor.

En cada cas s'analitzarà si la vida útil de l'actiu intangible és definida o indefinida.

Els actius amb vida útil definida s'amortitzaran sistemàticament en funció de la seva vida útil. La recuperabilitat del seu valor net comptable es revisarà de produir-se fets que així ho facin necessari.

Els actius amb vida útil indefinida no seran objecte d'amortització, però estaran subjectes a una revisió periòdica (amb periodicitat mai superior a un any) per determinar la recuperabilitat del seu valor net comptable, procedint a la realització de deterioraments quant així sigui necessari.

La direcció revisarà anualment la consideració de la vida útil d'aquests actius com a definida o indefinida. En cas de considerar necessari un canvi de qualificació, es tractarà com un canvi d'estimació, excepte que es tracti d'un error.

##### 4.2. Béns integrants del Patrimoni Cultural

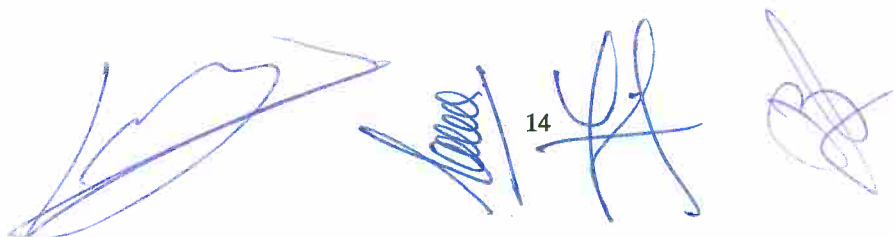
Els Béns del Patrimoni Cultural es valoraran pel seu cost d'adquisició, minorats per l'amortització acumulada, així com per les possibles pèrdues per deteriorament del seu valor.

Les despeses de conservació i manteniment es recolliran al compte de pèrdues i guanys.

##### 4.3) Immobilitzat Material.

Els elements de l'immobilitzat material es valoraran pel seu cost d'adquisició, minorats per l'amortització acumulada, així com per les possibles pèrdues per deteriorament del seu valor.

Els terrenys no seran objecte d'amortització.



14

El cost d'adquisició inclourà els costos externs, així com pels costos interns (consums de materials propis, costos de ma d'obra directa utilitzats en la instal·lació i costos indirectes necessaris per realitzar la inversió).

El cost d'adquisició inclourà una estimació inicial dels costos de desmantellament o retirada de l'element quan l'Entitat estigui obligada a realitzar aquestes actuacions.

Els interessos i altres càrregues financeres suportats per l'Entitat que siguin directament imputables a immobilitzats materials concrets, generats abans de la posada en funcionament de l'element, pels actius que necessitin més d'un any per estar en condicions d'ús, es consideraran com a més valor de l'actiu.

Les despeses de conservació i manteniment es recolliran al compte de pèrdues i guanys.

#### **4.4) Inversions Immobiliàries.**

Es consideraran com a Inversions Immobiliàries aquells Terrenys i Construccions que l'Entitat no utilitzi en el curs ordinari de les seves operacions, i que l'Entitat destini a l'obtenció d'ingressos per arrendaments, o bé se n'espera obtenir una plusvàlua futura mitjançant la seva venda.

Es valoraran d'igual manera que els respectius elements de l'Immobilitzat Material.

#### **4.5) Arrendaments.**

Els arrendaments es diferenciarien entre financers i operatius.

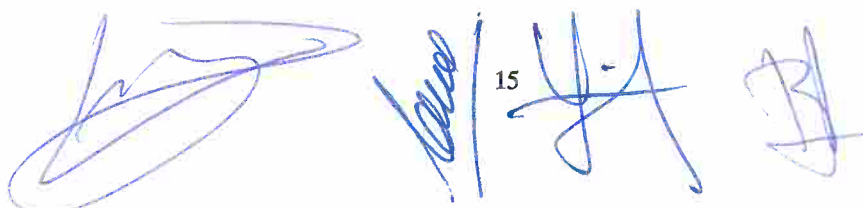
##### **Arrendaments financers.**

Es consideraran arrendaments de tipus financer aquells en què de les condicions econòmiques del contracte se'n dedueix la transferència substancial de tots els riscos i beneficis inherents a la propietat del bé objecte del contracte. Particularment, es presumeix que hi ha transferència dels riscos i beneficis en els següents casos:

- a) No hi ha dubtes raonables de l'exercici de l'opció de compra
- b) En cas de no existir opció de compra, quan el termini pactat en el contracte d'arrendament cobreixi la major part de la vida econòmica de l'actiu, o bé quan el valor actual dels pagaments mínims acordats per l'arrendament suposin la pràctica totalitat del valor raonable de l'actiu arrendat.
- c) Quan les característiques dels béns arrendats facin que la seva utilitat quedi restringida a l'arrendatari.
- d) Quan l'arrendatari tingui la possibilitat de prorrogar el contracte inicial, per un segon període, i amb unes quotes per arrendament que siguin substancialment inferiors a les de mercat.
- e) L'arrendatari comptabilitzarà l'actiu arrendat d'acord amb la seva tipologia, i el corresponent passiu financer pel menor valor entre:
  - f) El valor raonable del bé arrendat.
  - g) El valor actual dels pagaments mínims durant el termini d'arrendament, inclosa l'opció de compra, i sense considerar els impostos repercutibles.

Les despeses directes inicials seran considerades més valor de l'actiu.

La càrrega financera del contracte s'imputarà a resultats de l'exercici, segons el mètode del tipus d'interès efectiu.

 15

#### Arrendaments operatius.

La resta d'arrendaments es consideraran de tipus operatiu.

Els ingressos o despeses derivats d'un contracte d'arrendament operatiu es registraran al compte de pèrdues i guanys a mesura que es meritin.

#### 4.6) Permutes

Es diferenciaran les permutes entre les de tipus comercial i no comercial.

Les permutes es consideraran de caràcter comercial si:

- La tipologia dels fluxos d'efectiu esperats de l'immobilitzat rebut difereixen dels fluxos esperats de l'immobilitzat entregat.
- El valor dels fluxos d'efectiu després d'impostos de les activitats de l'Entitat afectades per la permuta es veuran afectades per l'operació de permuta
- Les diferències sorgides per les anteriors causes resulten significatives en relació al valor raonable dels béns intercanviats.

La resta de permutes es consideraran de caràcter no comercial.

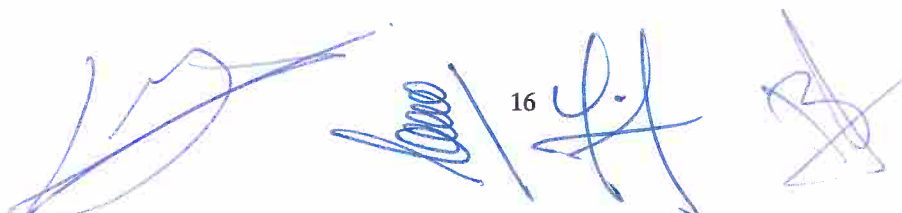
- En les permutes de caràcter comercial l'immobilitzat rebut es valorarà pel valor raonable de l'actiu entregat més l'import de les contraprestacions monetàries entregades, amb el límit valoratiu del valor raonable de l'actiu rebut.
- Les diferències de valoració que puguin sorgir en donar de baixa l'element entregat a canvi es reconeixeran al compte de pèrdues i guanys.
- En les permutes de caràcter no comercial (o en aquelles en què no es pugui determinar de manera fiable el valor raonable dels elements intercanviats) els béns rebuts es valoraran pel valor comptable dels béns entregats més les possibles contraprestacions monetàries, amb el límit del valor raonable del bé rebut quan aquest sigui menor.

#### 4.7) Instruments financers.

##### Actius Financers.

Els actius financers inclosos dins l'epígraf "Préstecs, partides a cobrar i inversions mantingudes fins al venciment" es valoraran inicialment al seu valor raonable, incloent les despeses de transacció. Els préstecs i partides a cobrar amb venciment inferior a un any es valoraran pel seu valor nominal. Les valoracions posteriors es faran segons el Cost Amortitzat, calculant els corresponents interessos mitjançant el tipus d'interès efectiu. Les possibles pèrdues per deteriorament i les reversions es registraran al compte de pèrdues i guanys.

Els actius financers inclosos dins l'epígraf "Actius financers mantinguts per negociar", així com els inclosos a l'epígraf "Altres actius financers a valor raonable amb canvis al compte de pèrdues i guanys", es valoraran inicialment pel seu valor raonable, sense incloure les despeses de transacció, que s'imputaran al compte de pèrdues i guanys. Posteriorment es valoraran a valor raonable, amb contrapartida al compte de resultats.



Les "Inversions en empreses del grup, multigrup i associades" es valoraran inicialment pel seu valor raonable, incloent les despeses de transacció, fent-se les valoracions posteriors a valor de cost menys correccions valoratives. Les possibles pèrdues per deteriorament i les reversions es registraran al compte de pèrdues i guanys.

Els "Actius financers disponibles per la seva venda" es valoren a valor raonable, incloent les despeses de transacció. Posteriorment es valoren a valor raonable, sense incloure les eventuais despeses de venda, imputant els canvis a patrimoni net fins la seva baixa o deteriorament.

De manera periòdica, i mai superior a un any, es revisarà el possible deteriorament dels actius financers. Es considerarà que existeix deteriorament quan el valor comptable de l'actiu sigui superior al seu valor recuperable, entenent com a tal el major entre:

- a) Valor raonable, menys costos de venda, ajustat per les plusvàlues tàcites existents.
- b) Valor actual dels fluxos d'efectiu futurs a generar per l'actiu.

Les pèrdues per deteriorament, i les possibles reversions, es comptabilitzaran com a despeses financeres de l'exercici en què es produeixin.

No es reclassificarà cap actiu financer inclòs inicialment en les categories "Actius financers mantinguts per negociar" o "Actius financers a valor raonable amb canvis al compte de pèrdues i guanys" a d'altres categories, ni d'altres cap aquestes, excepte quan calgui considerar l'actiu com a una inversió al patrimoni d'empreses del grup, associades o multigrup.

Els actius financers es donaran de baixa quan:

- a) Acabin els drets contractuals sobre els fluxos d'efectiu que genera l'actiu.
- b) S'hagin cedit de manera substancial els riscos o beneficis inherents a la propietat de l'actiu.

Les diferències per baixa d'actius es reconeixeran al compte de pèrdues i guanys.

#### Passius financers

Els passius financers inclosos dins l'epígraf "Deutes i partides a pagar" es valoraran inicialment pel seu valor raonable, ajustat per les despeses de transacció. Les partides a cobrar amb venciment inferior a un any es valoraran pel seu valor nominal. Les valoracions posteriors es faran segons el Cost Amortitzat, calculant els corresponents interessos mitjançant el tipus d'interès efectiu.

Els passius considerats com a "Passius financers mantinguts per negociar" i com a "Altres passius financers a valor raonable amb canvis al compte de pèrdues i guanys" es valoraran al seu valor raonable, passant les despeses de transacció al compte de pèrdues i guanys. Les valoracions posteriors es faran a valor raonable, sense incloure les possibles despeses per venda.

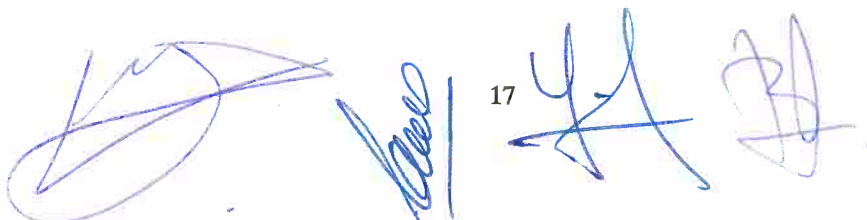
No es reclassificarà cap passiu financer considerat inicialment dins la categoria "Passius financers mantinguts per negociar" o com a "Altres passius financers a valor raonable amb canvis al compte de pèrdues i guanys" a d'altres categories, ni d'altres a aquestes.

Els passius es donaran de baixa quan s'extingeixin les obligacions respectives.

Les diferències per baixa de passius es reconeixeran al compte de pèrdues i guanys.

#### 4.8) Existències.

La Fundació, per la seva tipologia d'activitat, no té existències.



#### **4.9) Impost sobre beneficis.**

La Fundació té concedits, per l'Agència Tributaria, els beneficis fiscals de la Llei 49/2002 de 23 de desembre de Règim Fiscal de les Entitats Sense Fins Lucratius i dels incentius fiscals del mecenatge, quedant exempta de l'Impost sobre Societats

#### **4.10) Ingressos i despeses.**

Els ingressos i despeses s'imputaran a resultats en funció del corrent real dels béns i serveis que representen, amb independència del moment en què es produeixi el corrent monetari o financer vinculat.

Els ingressos es valoraran pel valor raonable de la contraprestació rebuda o a rebre, que serà igual al preu acordat, deduïts tots els descomptes, i els interessos inclosos en el nominal per crèdits amb venciment superior a 1 any, i exclosos els impostos repercutibles a tercers i les quantitats cobrades a compte.

Els ingressos només es registraran en el moment en què s'hagin transmès els riscos i beneficis inherents a la propietat del bé, amb independència de la seva transmissió jurídica, i només en el cas que no es conservi el control efectiu o gestió dels béns venuts.

Les despeses es valoraran pel valor raonable de la contraprestació entregada o a entregar, que serà, amb caràcter general, el preu acordat deduïts tots els descomptes, i els interessos inclosos en el nominal per crèdits amb venciment superior a 1 any, i exclosos els impostos repercutibles a tercers.

En quan a la seva imputació a cada activitat de despeses comuns o que afecten a varies activitats, s'imputen proporcionalment d'acord a una estimació individualitzada de la utilització del servei per cada activitat.

#### **4.11) Provisions i contingències.**

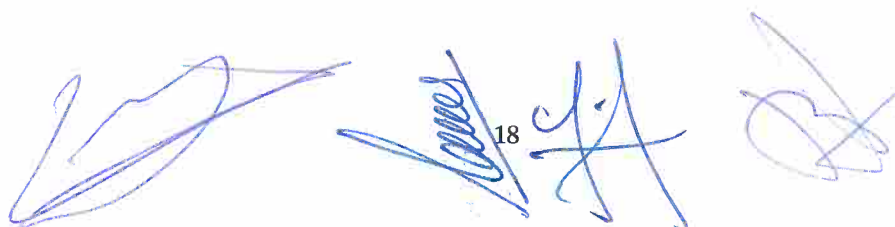
Es reconeixeran com a provisions aquells passius que:

- a) Resultin indeterminats respecte el seu import o data de liquidació.
- b) Es derivin d'una disposició legal, contractual o obligació implícita o tàcita.
- c) En el cas d'obligacions implícites o tàcites, s'haurà de produir una expectativa vàlida a una Entitat tercera respecte l'assumpció d'una obligació per part de L'Entitat.

La provisió es realitzarà pel valor actual de la millor estimació possible de l'import a satisfer per l'obligació futura.

Les possibles compensacions a rebre de tercers en el moment de liquidar una obligació no es consideraran en cap cas com a menys valor de la provisió, sense perjudici del reconeixement del corresponent dret de cobrament, sempre que no hi hagi dubtes del seu cobrament. En tot cas, aquest dret reconegut mai podrà excedir de l'import de la provisió comptabilitzada.

Les provisions es registraran a curt o llarg termini al passiu en funció de la data esperada de cancel·lació de les mateixes.



18

#### **4.12) Elements patrimonials de naturalesa mediambiental.**

Per a la comptabilització, en cas que sigui necessari, dels actius i despeses de tipus medi ambiental, es seguirà la normativa específica de la Resolució de 25 de març de 2002, així com a la normativa de valoració de l'immobilitzat material.

Les despeses de tipus medi ambiental es consideraran en cas d'existir com a "Altres despeses d'exploració" en l'exercici en què es produeixin.

#### **4.13) Subvencions, donacions i llegats.**

Les subvencions, donacions i llegats rebuts, que siguin reintegrables, es reconeixeran com a un passiu fins que ho deixin de ser.

Es consideraran com a no reintegrables mentre no existeixin dubtes raonables sobre la recepció de la subvenció, donació o llegat que hagi estat concedida a L'Entitat mitjançant acord individualitzat a favor de l'Entitat.

Es valoraran com a un increment del patrimoni net, imputant posteriorment al compte de pèrdues i guanys els ingressos en funció del seu meritament.

La valoració de les subvencions, donacions i llegats rebuts de tipus monetari es valoraran pel valor raonable de l'import concedit.

La valoració de les subvencions, donacions i llegats rebuts de tipus no monetari es valoraran pel valor raonable del bé rebut.

Les subvencions, donacions i llegats rebuts per assegurar una rendibilitat mínima o per compensar dèficits d'exploració es consideraran com a ingressos en l'exercici en què s'hagin concedit.

Les subvencions, donacions i llegats rebuts per finançar unes despeses específiques es consideraran com a ingressos en l'exercici en què es meritin les despeses subvencionades.

Les subvencions, donacions i llegats rebuts per finançar actius immobilitzats es consideraran com a ingressos en proporció a l'amortització d'aquests actius.

La part traspassada a ingressos de les subvencions rebudes es recollirà dins el resultat d'exploració de L'Entitat, classificats dins els epígrafs corresponents.

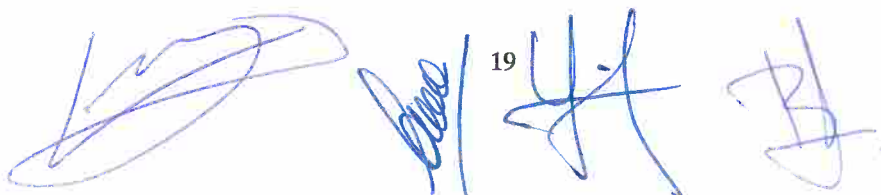
#### **4.14) Negocis conjunts**

En el present exercici l'Entitat no té negocis conjunts amb altres Entitats.

#### **4.15) Transaccions entre parts vinculades.**

En el supòsit d'existir, les operacions entre Entitats vinculades amb independència del grau de vinculació, es comptabilitzaran d'acord amb les normes generals. Els elements objecte de les transaccions que es realitzin es comptabilitzaran en el moment inicial pel seu valor raonable. La valoració posterior es realitzarà d'acord amb el previst en les normes particulars per als comptes que correspongui.

Una part es considera vinculada a una altra quan una d'elles exerceix o té la possibilitat d'exercir directa o indirectament o en virtut de pactes o acords entre accionistes o partícips, el control sobre una altra o una influència significativa en la presa de decisions financeres i d'exploració de l'altra.



19

**5. IMMOBILITZAT MATERIAL**

5.1) Els moviments de les partides que conformen l'epígraf "Immobilitzat material" en el present exercici són els següents:

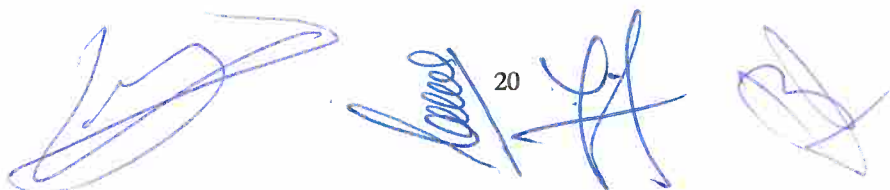
IMMOBILITZAT MATERIAL	Terrenys i construccions	Instal·lacions tècniques, i altre immobilitzat	Total
A) VALOR DE COST INICI 2014	46.160,17	66.650,84	112.701,11
(+) Adquisicions mitjançant combinacions de negocis	0,00	12.406,43	12.406,43
B) VALOR DE COST FINAL 2014	46.160,17	78.967,37	125.107,64
C) VALOR DE COST INICI 2015	46.160,17	78.967,37	125.107,64
(+) Resta d'entrades	0,00	0,00	0,00
D) VALOR DE COST FINAL 2015	46.160,17	78.967,37	125.107,64
E) AMORTITZACIÓ ACUMULADA INICI 2014	-35.248,42	-68.877,12	-94.125,54
(+) Dotació a l'amortització de l'exercici	-2.038,70	-5.145,94	-7.184,64
F) AMORTITZACIÓ ACUMULADA FINAL 2014	-37.287,12	-64.023,06	-101.310,18
G) AMORTITZACIÓ ACUMULADA INICI 2015	-37.287,12	-64.023,06	-101.310,18
(+) Dotació a l'amortització de l'exercici	-769,05	-4.735,89	-5.504,94
H) AMORTITZACIÓ ACUMULADA FINAL 2015	-38.056,17	-68.758,95	-106.815,12
I) CORRECCIONS DE VALOR PER DETERIORAMENT INICI 2014	0,00	0,00	0,00
J) CORRECCIONS DE VALOR PER DETERIORAMENT FINAL 2014	0,00	0,00	0,00
K) CORRECCIONS DE VALOR PER DETERIORAMENT INICI 2015	0,00	0,00	0,00
L) CORRECCIONS DE VALOR PER DETERIORAMENT FINAL 2015	0,00	0,00	0,00
IMMOBILITZAT MATERIAL NET, SALDO FINAL 2015	8.094,00	10.198,42	18.292,42

5.2) Els coeficients i mètodes d'amortització utilitzats per l'Entitat per cada tipus d'element són els següents:

Concepte	% Lineal
Construccions	5%
Mobiliari	10%
Equips procés d'informació	25%
Altre Immobilitzat	15%

**5.3) Altra informació**

ALTRA INFORMACIÓ SOBRE L'IMMOBILITZAT MATERIAL	Exercici 2015	Exercici 2014
Import dels béns totalment amortitzats:		
- Construccions	37.150,17	0,00
- Mobiliari	24.216,17	24.216,17
- Equips Informàtics	27.780,64	26.935,76
- Elements de transport	0,00	0,00
- Altre immobilitzat material	3.033,94	2.635,95
Béns afectes a garanties	0,00	0,00
Béns afectes a reversió	0,00	0,00
Béns adquirits en règim d'arrendament financer	0,00	0,00
Subvencions, donacions i llegats rebuts relacionats amb l'imm. material	8.187,72	11.522,42
Béns immobles, indiqui per separat:		
- Valor de la construcció	43.190,07	43.190,07
- Valor del terreny	2.960,10	2.960,10
Resultat per venda o baixa immobilitzat material	0,00	0,00



20

5.4) La Fundació no té arrendaments financers o altres operacions de naturalesa similar sobre actius no corrents.

5.5) No existeixen canvis d'estimació que afectin a valors residuals ni als costos estimats de desmantellament, retirada o rehabilitació, vides útils i mètodes d'amortització.

5.6) No existeixen compromisos en ferm de compra o venda sobre actius de l'immobilitzat material.

5.7) No existeixen circumstàncies de caràcter substantiu que afectin a béns de l'immobilitzat material.

5.8) No s'han realitzat revaloritzacions comptables voluntàries.

**6. INVERSIONS IMMOBILIÀRIES**

L'Entitat no té inversions immobiliàries.

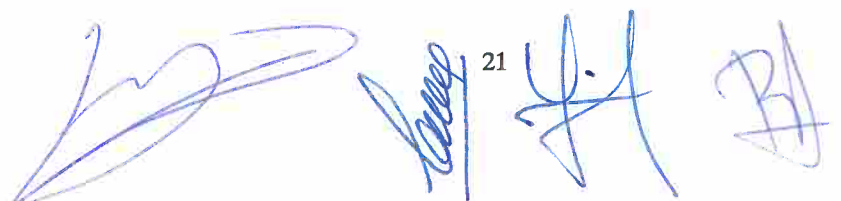
**7. BÉNS DEL PATRIMONI CULTURAL**

A data de tancament de l'exercici la Fundació no tenia béns que calgui considerar del Patrimoni Cultural.

**8. IMMOBILITZAT INTANGIBLE**

8.1) Els moviments de les partides que conformen l'epígraf " Immobilitzat intangible" en el present exercici són els següents:

IMMOBILITZAT INTANGIBLE	Aplicacions Informàtiques	TOTAL
A) SALDO INICIAL BRUT 2014	83.787,28	83.787,28
B) SALDO FINAL BRUT 2014	83.787,28	83.787,28
C) SALDO INICIAL BRUT 2015	83.787,28	83.787,28
D) SALDO FINAL BRUT 2015	83.787,28	83.787,28
E) AMORTITZACIÓ ACUMULADA INICIAL 2014	-9.212,00	-9.212,00
(+) Dotació a l'amortització de l'exercici	-8.895,85	-8.895,85
F) AMORTITZACIÓ ACUMULADA FINAL 2014	-18.107,85	-18.107,85
G) AMORTITZACIÓ ACUMULADA INICIAL 2015	-18.107,85	-18.107,85
(+) Dotació a l'amortització de l'exercici	-8.895,85	-8.895,85
H) AMORTITZACIÓ ACUMULADA FINAL 2015	-27.003,70	-27.003,70
I) CORRECCIONS DE VALOR PER DETERIOR. INICIAL 2014	0,00	0,00
J) CORRECCIONS DE VALOR PER DETERIOR. FINAL 2014	0,00	0,00
K) CORRECCIONS DE VALOR PER DETERIOR. INICIAL 2015	0,00	0,00
L) CORRECCIONS DE VALOR PER DETERIOR. FINAL 2015	0,00	0,00
VALOR NET DE L'IMMOBILITZAT INTANGIBLE FINAL 2015	56.783,58	56.783,58





8.2) Els coeficients i mètodes d'amortització utilitzats per l'Entitat per cada tipus d'element són els següents:

Concepte	% Lineal
Aplicacions informàtiques	25%
Aplic. informàtiques 2013	10%

La Fundació ha activat un programa que s'ha anat construint en exercicis anteriors per tal d'adaptar-se a les seves necessitats. Aquest programa es preveu una vida útil de 10 anys per això la seva amortització és inferior a la resta d'aplicacions informàtiques.

### 8.3) Altra informació

Les aplicacions informàtiques totalment amortitzades ascendeixen a 1.604,83 euros en l'exercici 2015.

8.4) No existeixen canvis d'estimació que afectin a valors residuals, als costos estimats de desmantellament, retirada o rehabilitació, vides útils i mètodes d'amortització.

8.5) No s'han realitzat correccions valoratives per deteriorament de quantia significativa.

8.6) No existeixen compromisos fermes de compra i fonts previsibles de financiació, així com els compromisos fermes de venda.

8.7) No existeixen circumstàncies de caràcter substantiu que afectin als béns de l'immobilitzat intangible.

8.8) A data de tancament de l'exercici no s'ha practicat cap correcció valorativa sobre el mateix degut a que no s'ha donat la circumstància que el seu valor recuperable sigui inferior al seu valor net comptable.

## 9. ARRENDAMENTS I ALTRES OPERACIONS SIMILARS

### 9.1) Arrendaments financers

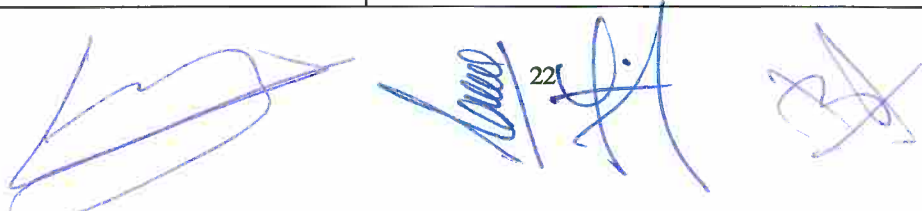
No existeixen arrendaments financers.

### 9.2) Arrendaments operatius

L'Entitat té arrendaments operatius durant l'exercici.

Arrendador

ARRENDADOR	BÉ ARRENDAT	DESPESA 31-12-15
Generalitat de Catalunya Secretària d'Acció Ciutadana	Oficina a l'Hotel d'Entitats Les Bernades, Salt	349,70



Els increments de preus seran els augments derivats de l'Índex de Preu al Consum de cada exercici.

**10. ACTIUS FINANCERS**

El valor en llibres de cada una de les categories d'actius financers, llevat d'inversions en patrimoni d'empreses del grup, multigrup i associades, és el següent:

**10.1 Informació referent a Balanc**

Actius financers a llarg termini

El detall és el següent:

Actius financers a llarg, llevat d'inversions en el patrimoni d'empreses del grup, multigrup i assoc.	Exercici 2015	Exercici 2014	Exercici 2015	Exercici 2014	Exercici 2015	Exercici 2014	Exercici 2015	Exercici 2014
	Instrumentos de patrimoni		Valors representatius de deute		Crèdits, derivats i altres		TOTAL	
Actius a valor raonable amb canvis en PIQ							0,00	0,00
Actius a valor de cost							0,00	0,00
Inversions mantingudes fins al venciment							0,00	0,00
Préstecs i partides a cobrar					24.926,89	22.466,27	24.926,89	22.466,27
- Imposicions a termini							0,00	0,00
- Finances i dipòsits a recuperar					24.926,89	20.716,27	24.926,89	20.716,27
- Crèdits a empreses							0,00	0,00
- Altres							0,00	0,00
Actius disponibles per a la venda							0,00	0,00
- Valors a valor raonable							0,00	0,00
- Valorats a cost							0,00	0,00
Derivats de cobertura							0,00	0,00
<b>TOTAL LL/T</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>24.926,89</b>	<b>20.716,27</b>	<b>24.926,89</b>	<b>20.716,27</b>

Actius financers a curt termini

El detall és el següent:

Actius financers a curt, llevat d'inversions en el patrimoni d'empreses del grup, multigrup i assoc.	Exercici 2015	Exercici 2014	Exercici 2015	Exercici 2014	Exercici 2015	Exercici 2014	Exercici 2015	Exercici 2014
	Instrumentos de patrimoni		Valors representatius de deute		Crèdits, derivats i altres		TOTAL	
Actius a valor raonable amb canvis en PIQ							0,00	0,00
- Mantinguts per a negociar							0,00	0,00
- Altres							0,00	0,00
Inversions mantingudes fins al venciment							0,00	0,00
Préstecs i partides a cobrar						1.750,00	0,00	1.750,00
- Crèdits a empreses						1.750,00	0,00	1.750,00
Actius disponibles per a la venda							0,00	0,00
Clients comercials					453.211,80	279.920,87	463.211,80	279.920,87
Altres deutors							0,00	0,00
Efectiu i altres líquids equivalents					65.529,23	39.460,87	65.529,23	39.460,87
Derivats de cobertura							0,00	0,00
<b>TOTAL CT</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>618.740,83</b>	<b>321.131,64</b>	<b>618.740,83</b>	<b>321.131,64</b>




El detall dels venciments dels Actius Financers es el següent:

Venciment dels instruments financers d'actiu al tancament de l'exercici	Venciment per anys							
	2016	2017	2018	2019	2020	Més de 6	Indefinit / Indeterminat	TOTAL
Actius a valor raonable amb canvis en PIG								0,00
Inversions mantingudes fins al venciment								0,00
Préstecs i partides a cobrar							24.926,89	24.926,89
- Finances i dipòsits a recuperar							24.926,89	24.926,89
Derivats de cobertura								0,00
Participacions en societats valorades a valor net comptable (excepte del grup i associades)								0,00
Actius disponibles per a la venda								0,00
Deutors comercials i altres comptes a cobrar	453.211,60							453.211,60
Clients per vendes i prest.de serveis	453.211,60							453.211,60
Efectiu i altres actius líquids equivalents	65.529,23							65.529,23
<b>TOTAL</b>	<b>518.740,83</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>24.926,89</b>	<b>543.667,72</b>

**10.2.) Actius Financers i Passius Financers valorats a valor raonable, amb canvis en la compte de pèrdues i Guany:**

No existeixen actius financers ni passius financers valorats a valor raonable, amb canvis en el compte de Pèrdues i Guany.

**10.3) Reclassificacions**

Durant l'exercici l'Entitat no s'ha realitzat reclassificacions d'actius financers entre diferents categories.

**10.4) Inversions en empreses del grup, multigrup i associades**

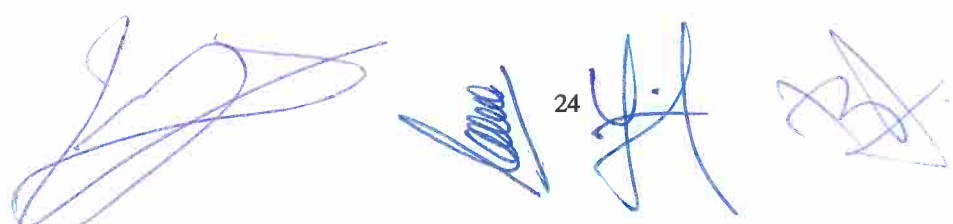
La Fundació no té inversions financeres en empreses del grup, multigrup o associades.

**11. PASSIUS FINANCERS**

**11.1) Informació referent al balanç.**

**Passius Financers a llarg termini.**

Passius financers a llarg termini	Exercici 2016	Exercici 2014	Exercici 2015	Exercici 2014	Exercici 2015	Exercici 2014	Exercici 2015	Exercici 2014
	Deutes amb entitats de crèdit		Obligacions i altres valors negociables		Crèdits, Derivats i altres		TOTAL	
Dèbits i partides a pagar					10.000,00		10.000,00	0,00
- Deutes amb tercers					10.000,00		10.000,00	0,00
Passius a valor raonable amb canvis en PIG							0,00	0,00
Deutes amb banes i caixes d'estalvi	44.763,84	77.882,66					44.763,84	77.882,66
Deutes per arrendament financer							0,00	0,00
Deutes amb empreses del grup i associades							0,00	0,00
Obligacions i altres valors negociables							0,00	0,00
Derivats de cobertura							0,00	0,00
<b>TOTAL LL/T</b>	<b>44.763,84</b>	<b>77.882,66</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>10.000,00</b>	<b>0,00</b>	<b>54.763,84</b>	<b>77.882,66</b>



**Passius Financers a curt termini.**

Passius financers a curt termini	Exercici 2015	Exercici 2014	Exercici 2015	Exercici 2014	Exercici 2015	Exercici 2014	Exercici 2015	Exercici 2014
	Deutes amb entitats de crèdit		Obligacions i altres valors negociables		Crèdits, Derivats i altres		TOTAL	
<b>Dèbits i pèrdues a pagar</b>					<b>6.387,64</b>	<b>2.142,38</b>	<b>6.387,64</b>	<b>2.142,38</b>
- Altres					6.387,64	2.142,38	6.387,64	2.142,38
<b>Passius a valor raonable amb canvis en PIG</b>							<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>Deutes amb banca i caixes d'estalvi</b>	<b>91.432,46</b>	<b>118.140,12</b>					<b>91.432,46</b>	<b>118.140,12</b>
<b>Obligacions i altres valors negociables</b>							<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>Derivats de cobertura</b>							<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>Proveïdors comercials</b>					<b>87.814,22</b>	<b>79.505,80</b>	<b>87.814,22</b>	<b>79.505,80</b>
<b>Creditors comercials</b>							<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>Deutes amb el personal</b>					<b>4.072,34</b>	<b>1.285,64</b>	<b>4.072,34</b>	<b>1.285,64</b>
<b>Acomptes de clients</b>							<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>TOTAL GT</b>	<b>91.432,46</b>	<b>118.140,12</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>98.274,20</b>	<b>82.933,82</b>	<b>189.706,86</b>	<b>201.073,94</b>

El detall dels venciments dels Passius Financers es el següent:

Venciment dels instruments financers de passiu al tancament de l'exercici	Venciment per any							TOTAL
	2016	2017	2018	2019	2020	Més de 5	Indefinit / Indeterminat	
<b>Dèbit i pèrdues a pagar</b>	<b>6.387,64</b>	<b>10.000,00</b>						<b>16.387,64</b>
- Deutes amb tercers		10.000,00						10.000,00
- Altres	6.387,64							6.387,64
<b>Passius a valor raonable amb canvis en PIG</b>								<b>0,00</b>
<b>Deutes amb banca i caixes d'estalvi</b>	<b>91.432,46</b>	<b>17.987,45</b>	<b>17.560,03</b>	<b>9.216,36</b>				<b>136.196,30</b>
- Préstecs	33.118,82	17.987,45	17.560,03	9.216,36				77.882,66
- Pòlisses de crèdit	58.313,64							58.313,64
<b>Obligacions i altres valors negociables</b>								<b>0,00</b>
<b>Derivats de cobertura</b>								<b>0,00</b>
<b>Proveïdors comercials</b>	<b>87.814,22</b>							<b>87.814,22</b>
<b>Creditors comercials</b>								<b>0,00</b>
<b>Deutes amb el personal</b>	<b>4.072,34</b>							<b>4.072,34</b>
<b>Acomptes de clients</b>								<b>0,00</b>
<b>TOTAL</b>	<b>189.706,86</b>	<b>27.987,45</b>	<b>17.560,03</b>	<b>9.216,36</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>244.470,50</b>

**Altra Informació**
**Pòlisses de crèdit al tancament de l'exercici**

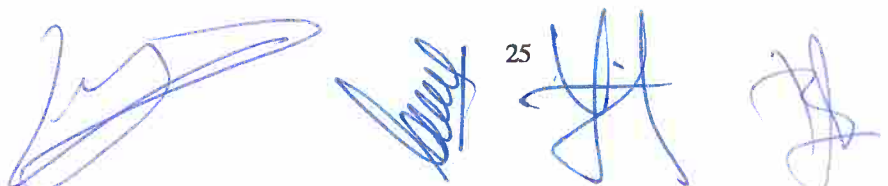
El detall de les pòlisses de crèdit al tancament de l'exercici de la Fundació és el següent:

Entitats de crèdit	Límit concedit	Disposat	Disponble
Pòlisses de crèdit	60.000,00	58.313,64	1.686,36
<b>Total</b>	<b>60.000,00</b>	<b>58.313,64</b>	<b>1.686,36</b>

**12. FONS PROPIS**

El moviment d'aquest epígraf durant l'exercici ha estat el següent:

Concepte	31/12/2014	Altes	Baixes	31/12/2015
Fons Dotacionals/ Socials	6.010,12			6.010,12
Romanent/ Excedents exercicis ant.	43.189,35	-30.381,57		12.807,78
Resultat de l'exercici	-30.381,57	36.396,39	-30.381,57	36.396,39
<b>Total</b>	<b>18.817,90</b>			<b>55.214,29</b>



**13.- SUBVENCIONS, DONACIONS I LLEGATS.**

**13.1) Subvencions i donacions de capital**

El moviment referent a les subvencions de capital i altres ingressos a distribuir en diferents exercicis produït durant l'exercici ha estat el següent:

Concepte	Béns finançats	Otorgades en l'exercici	Import
	Mobiliari	2009	2.330,87
Generalitat de Cat. Secretaria d'Acció Ciutadana	Equips de proc informàtic	2009	3.429,51
Empresa privada: Vice Iberia Media Groups, SL	Equips de proc informàtic	2014	12.406,43
<b>Total</b>			<b>18.166,81</b>
Traspasat a resultats exercicis anteriors			-6.644,39
Traspasats a resultats 2015			-3.334,70
<b>Valor Net a 31/12/15</b>			<b>8.187,72</b>

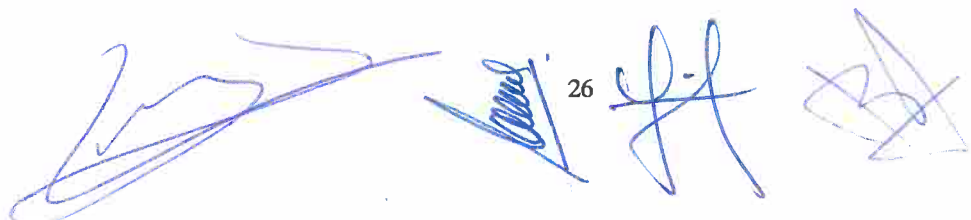
Tal i com es detalla en les normes de valoració, les subvencions en capital s'imputen a resultats de l'exercici en proporció a la depreciació experimentada durant el període pels actius finançats.

**13.2) Subvencions i donacions a l'explotació**

Pel què fa referència a les subvencions a l'explotació rebudes durant l'exercici econòmic les podem classificar en:

Entitat subvencionadora	Exercici 2015	Descripció de la subvenció
Diputació de Girona - Acció social	2.772,64	Projecte Porta d'Accés
Diputació de Girona - Acció social	913,39	Pla de Finançament
Diputació de Girona - Organisme salut pública	24.271,01	Habitatge Alt Empordà
Diputació de Girona - Organisme salut pública	2.617,54	Habitatge Alt Empordà
Diputació de Girona - Organisme salut pública	28.341,92	Habitatge Lloret de Mar
Diputació de Girona - Organisme salut pública	21.031,25	Projecte Porta d'Accés
Diputació de Girona - Organisme salut pública	2.825,57	Projecte TEAF
Ajuntament de Girona	4.482,43	Projecte Diversitat i Convivència
Ajuntament de Salt	600,00	Projecte TEAF
Agència Catalana de Coop al desenvolupament	17.334,00	Pla de Finançament
Agència De l'Habitatge de Catalunya	54.069,79	Habitatge
Generalitat - Direcció gral de joventut	5.000,00	Projecte Porta d'Accés
Generalitat - Direcció gral d'Atenció a la Infància i a l'adolescència	12.216,00	Projecte Porta d'Accés
Generalitat - Direcció gral per a la immigració	12.000,00	Projecte Porta d'Accés
Generalitat - Direcció gral per a la immigració	9.600,00	Habitatge Girona
Generalitat - Secretaria General Dpt. Benestar i Família	12.000,00	Habitatge Girona
Generalitat - Direcció General d'Affers Religiosos	4.343,50	PLAC Lloret de Mar
Generalitat - Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària	28.546,77	Khetanipem
Generalitat - Secretaria de Famílies	3.000,00	Projecte TEAF
Fundació tripartita	278,52	
<b>TOTAL</b>	<b>246.244,33</b>	

Les donacions rebudes en l'exercici 2015 han estat de 28,75 milers d' euros.



26

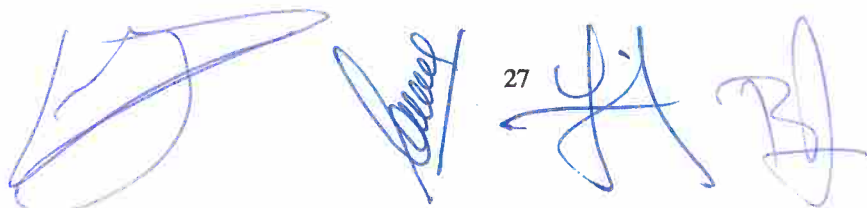
#### 14.-SITUACIÓ FISCAL

La Fundació té concedits, per l'Agència Tributaria, els beneficis fiscals de la Llei 49/2002 de 23 de desembre de Règim Fiscal de les Entitats Sense Fins Lucratius i dels incentius fiscals del mecenatge, quedant exempta de l'Impost sobre Societats.

#### 15.- INGRESSOS I DESPESES

Detall de les despeses de l'activitat

Despeses de l'entitat	Exercici 2015	Exercici 2014
<b>15.1) Despeses per col·lab. del càrrec de membre de l'òrgan de govern</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>15.2.a) Ajuts concedits</b>	<b>-76.543,52</b>	<b>-55.070,13</b>
Ajuts Monetaris individuals	-70.783,52	-54.627,13
Ajuts Monetaris a entitats	-5.760,00	-443,00
<b>15.2.b) Aprovisionaments</b>	<b>-6.844,56</b>	<b>-6.791,76</b>
Compres d'altres aprovisionaments	-6.844,56	-6.791,76
<b>15.2.c) Càrregues socials:</b>	<b>-269.749,12</b>	<b>-230.051,20</b>
Seguretat Social a càrrec de l'empresa	-224.916,49	-195.018,70
Altres càrregues socials	-44.832,63	-35.032,50
<b>15.2.d) Serveis exteriors i tributs</b>	<b>-66.311,56</b>	<b>-58.970,38</b>
Lloguers i cànon	-349,70	-337,50
Reparacions i conservació	-15.084,24	-7.535,70
Serveis professionals independents	-22.165,63	-23.257,67
Transports	0,00	0,00
Primes d'assegurança	-4.361,21	-4.468,68
Serveis bancaris i similars	-704,65	-1.669,87
Publicitat, propaganda i relacions públiques	-2.697,09	-3.081,66
Subministres	-10.086,70	-9.776,00
Altres serveis	-10.123,94	-8.256,97
Tributs	-736,40	-606,33
<b>15.2.e) Pèrdues, deteriorament i variació de provisions per operacions a</b>	<b>1.750,00</b>	<b>0,00</b>
Pèrdues de crèdits comercials incobrables	1.750,00	
<b>15.3) Import de la venda de béns i prestació de serveis produïts per permuta de béns no monetaris i serveis</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>15.4) Resultats originats fora de l'activitat normal de l'entitat "altres resultats".</b>	<b>450,00</b>	<b>17.995,95</b>



27

Detall dels ingressos de l'activitat

Altres Ingressos de l'activitat	Exercici 2015	Exercici 2014
15.5.a.1) Vendes	0,00	0,00
15.5.a.2) Prestacions de serveis	247.425,79	194.136,18
15.5.a.3) Ingressos rebuts amb caràcter periòdic	0,00	0,00
15.5.a.4) Ingressos de promocions, patrocinadors i col.laboracions	274.994,24	168.243,24
15.5.a.5) Altres subvenc., donacions i llegats incorporats al resultat de l'exercici	694.614,15	626.028,07

**15.6) Transaccions efectuades amb altres societats del grup**

La Fundació no ha realitzat transaccions amb Entitats de grup i associades.

**16.- PROVISIONS I CONTINGÈNCIES.**

No existeixen contingències a data de tancament de l'exercici.

**17.- APLICACIÓ D'ELEMENTS PATRIMONIALS I D'INGRESSOS A FINALITATS ESTATUTÀRIES**

La totalitat dels béns i drets que formen part del fons social es troben vinculats directament al compliment de la finalitat pròpia de la Fundació

La llei 5/2001, de 2 de maig, de Fundacions, en el seu article 33, estableix l'aplicació obligatòria d'almenys el 70% dels ingressos en el termini de tres exercicis, a comptar des de l'inici del següent al de l'acreditació comptable.

L'Entitat s'ha ajustat al que marca la llei i en el present exercici ja ha superat aquest percentatge mínim. El càlcul és el següent:

CONCEPTE	Exercici 2015
Ingressos de l'entitat per les activitats	1.217.034,19
Subvencions traspassats a resultats	3.334,70
Altres ingressos	0,00
Treballs realitzats per l'Entitat pel seu actiu	0,00
Ingressos financers	78,91
<b>TOTAL INGRESSOS BRUTS</b>	<b>1.220.447,80</b>
Serveis exteriors	-3.401,74
Despeses financeres	-10.207,74
Tributs	-736,40
Altres despeses	-1.500,00
<b>TOTAL DESPESES NECESSÀRIES</b>	<b>-15.845,88</b>
<b>TOTAL INGRESSOS NETS</b>	<b>1.204.601,92</b>
Amortització de l'immobilitzat	-14.400,79
Aprovisionaments	-6.844,56
Sous i salaris	-738.494,12
Càrregues socials	-269.749,12
Ajuts concedits i altres despeses	-76.543,52
Serveis exteriors	-62.173,42
<b>TOTAL DESPESES D'APLICACIÓ</b>	<b>-1.168.205,53</b>
<b>70% TOTAL INGRESSOS NETS</b>	<b>843.221,34</b>
<b>PLA DE DESTINACIÓ DE LA DIFERÈNCIA</b>	<b>-324.984,19</b>

**18.- FETS POSTERIORS AL TANCAMENT**

No existeixen fets posteriors al tancament que calgui tenir en compte en l'elaboració dels presents comptes anuals, ni que afectin al principi d'empresa en funcionament.

**19.- OPERACIONS AMB PARTS VINCULADES**

No existeixen operacions amb parts vinculades.

**20.- ALTRA INFORMACIÓ.**

**20.1) Dades sobre el personal laboral**

El número mig de treballadors de l'exercici, expressat per categories i sexes ha estat el següent:

Número mig de persones emprades en el curs de l'exercici, per categories	Exercici 2015		Exercici 2014
Directors	3,00		2,62
Coordinadors	1,00		0,00
Caps de Projectes	4,20		5,45
Tècnics	20,03		15,71
Administratius	1,70		1,25
<b>Total empleat mig</b>	<b>29,93</b>		<b>25,03</b>
<b>Total empleat mig fix</b>	<b>10,42</b>		<b>7,44</b>
<b>Total empleat mig no fix</b>	<b>19,51</b>		<b>17,59</b>

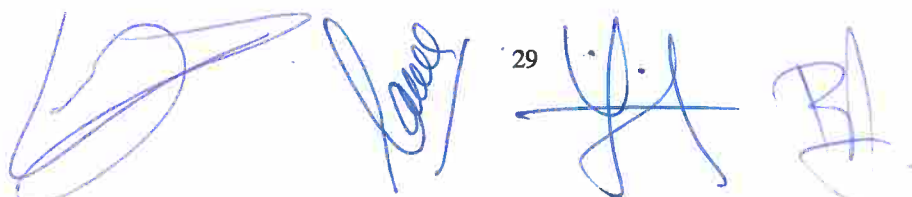
Distribució del personal de la societat al terme de l'exercici, per categories i sexes						
	Homes	Dones	Total 2015	Homes	Dones	Total 2014
Directors	1	2	3	1	1	2
Coordinadors	1	0	1			0
Caps de Projectes	0	4	4	1	3	4
Tècnics	12	13	25	7	17	24
Administratius	1	2	3	0	2	2
<b>Total personal al final de l'exercici</b>	<b>16</b>	<b>21</b>	<b>36</b>	<b>9</b>	<b>23</b>	<b>32</b>

En el present exercici els honoraris satisfets als auditors de comptes han estat de 2,46 milers d'euros.

**20.2) Canvis en el Patronat**

S'ha produït canvis en el Patronat de la Fundació en el transcurs de l'exercici 2015.

PATRÓ SORTINT	PATRÓ ENTRANT
SECRETÀRIA: LAURA MASFERRER MASCORT	VOCAL: JOSEP MA COROMINAS I BARNADAS
VOCAL: GEMMA CLAPÉS BADIA	





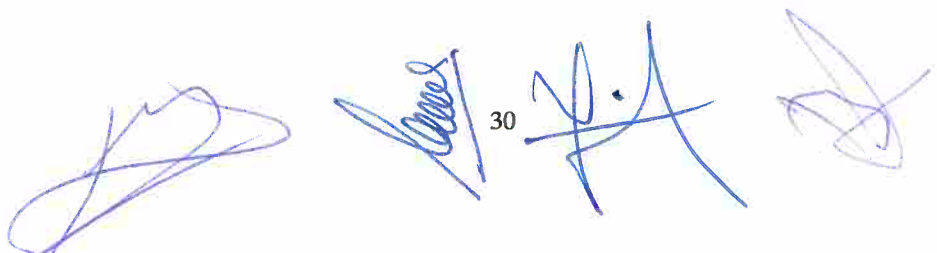
**20.3) Informació sobre drets d'emissió de gasos d'efecte hivernacle, GEH**

No existeix cap partida que s'hagi d'incloure en aquest document sobre informació medi ambiental prevista en la normativa reguladora sobre aquests drets, en especial el Real Decret 1370/2006, de 24 de novembre, pel qual es va aprovar el PNA (Pla Nacional d'Assignació) de drets d'emissió de GEI pel període 2008-2012, i l'Ordre PRE/3420/2007, que recollia l'assignació individual de GEI a les instal·lacions incloses en el PNA 2008-2012, així com la Decisió 2011/278/UE de la Comissió Europea i la seva transposició a la normativa espanyola, segons el RD 1722/2012, de 28 de desembre, que regulen l'assignació de drets per el període 2013-2020.

**20.4) Informació sobre els aplaçaments dels pagaments efectuats a proveïdors.**

D'acord amb la Llei 15/2010 de 5 de juliol, que modifica la Llei 3/2004 de 29 de desembre, i amb l'objectiu de lluitar contra la morositat en les operacions comercials, la societat informa del següent:

Termini mig de pagament a proveïdors	Exercici 2015
	Dies
Termini mig de pagament a proveïdors	45,76
Rati d'operacions pagades	30,00
Rati d'operacions pendents de pagament	60,00
	Import
Total pagaments realitzats	79.319,44
Total pagaments pendents	87.814,22



30

A Girona, a 31 de Març de 2016, queden formulats els comptes anuals corresponents a l'exercici 2015, donat conformitat mitjançant signatura:

President del Patronat – Bru Pellissa i Vaqué.

Secretari del Patronat – Lluís Jaile Benítez.

Director de la Fundació SER.GI - Lluís Puigdemont Reverter.

Gerent de la Fundació SER.GI – Laura Masferrer Mascort

# FUNDACIÓ SER.GI

## Memòria 2015



Febrer de 2016

# ÍNDIX

<b>1. Presentació.....</b>	<b>3</b>
<b>2. La Fundació.....</b>	<b>4</b>
<b>3. Memòria institucional.....</b>	<b>8</b>
<b>4. Memòria tècnica.....</b>	<b>9</b>
4.1. Àrea Família i Joves.....	9
4.2. Àrea Ciutadania i desenvolupament comunitari.....	14
4.3. Àrea Habitatge social.....	17
4.4. Línia transversal de formació.....	22
<b>5. Memòria econòmica.....</b>	<b>23</b>
<b>6. Entitats col·laboradores.....</b>	<b>24</b>

## **PREMIS I RECONeixEMENTS REBUTS**

- XIè Premi Francesc Candel 2014, de la Fundació Carulla, pel projecte Taller d'estudi assistit amb famílies
- Premi ECOSÍ 2015
- Premi Voluntariat 2015, dins la X Nit del Voluntariat, de la FCVS i Fundació Eurofirms

## 1. Presentació

Us presentem la memòria que recull tota l'activitat institucional, l'acció tècnica i la gestió econòmica dels programes i projectes que les àrees de la Fundació SER.GI han desenvolupat durant l'any 2015<sup>1</sup>.

Durant aquest any 2015 la Fundació ha continuat la seva tasca d'intervenció, amb els quatre programes tècnics que ja, des de fa uns anys, structuren l'acció socioeducativa: Àrea de Famílies i Joves, Àrea de Ciutadania i desenvolupament comunitari, Àrea d'Habitatge social i la Línia transversal de formació.

Us volem destacar alguns aspectes que ens semblen més rellevants del 2015 i que creiem són prou significatius pel seu grau d'incidència o pel desenvolupament en el funcionament de les àrees de la Fundació:

- A l'Àrea de Famílies i Joves s'han iniciat projectes nous (Khetanipem a Figueres i el Centre Obert de Lloret de Mar) i altres han vist com s'ampliava el seu territori d'intervenció (Diversitat i Convivència a l'Institut de Vilablareix i el Projecte Pigmalió a Lloret de Mar).
- També ens han demanat la nostra col·laboració, en camps on tenim certa expertesa, com és amb els joves que no segueixen estudiant i no han aconseguit una primera feina (Cambra de Comerç de Girona) o la resolució de conflictes en l'àmbit educatiu (a dos Centres escolars de la província).
- Dins l'Àrea de Ciutadania i desenvolupament comunitari s'ha organitzat el cicle "Pluralisme, convivència i religió" a Lloret de Mar per la sensibilització de la ciutadania en temes de diversitat religiosa. I també s'ha assumit la realització dels mòduls B i C de l'acollida de persones estrangeres en cinc poblacions de l'Alt Empordà (Sant Pere Pescador, Castelló d'Empúries, Roses, l'Escala i la Jonquera).
- Hem organitzat dues edicions del curs "L'acollida sociolingüística de les persones estrangeres", amb dues entitats amb una trajectòria important en l'alfabetització de persones estrangeres, Càritas Diocesana de Girona, i amb ACEFIR, amb una destacada tasca en l'elaboració de metodologies i materials per l'alfabetització de persones adultes.
- L'Àrea d'Habitatge social ha ampliat amb una població més, Caldes de Malavella, el seu treball vers les famílies i persones que veuen perillar la pèrdua del seu habitatge.
- I s'ha continuat fent una labor d'aproximació i sensibilització al món empresarial, amb la voluntat fer-nos-hi més propers, amb la signatura de diferents convenis, l'organització de la primera jornada de «Compromís Social, Compromís d'Èxit» o la campanya "Jo faig un 36 per la Fundació". Com també diferents iniciatives que han fet més present la Fundació a la vida social i esportiva de la ciutat.

Aquesta memòria s'estructura en cinc parts: una explicació sobre la Fundació i el moment actual; un recull de les activitats institucionals; la memòria tècnica de les àrees que hem esmentat més amunt; la memòria de la gestió econòmica; i la relació de col·laboradors, finançadors i mecenes que han recolzat les diferents actuacions de la Fundació.

Volem destacar que la memòria no esgota tota la tasca tècnica, institucional i econòmica que s'ha desenvolupat durant l'any 2015. Pretén reflectir una part dels resultats tècnics i econòmics, una pinzellada de les principals conclusions de cada una de les accions i la relació de coordinacions amb els diferents actors socials de cada un dels territoris

Febrer 2016

---

<sup>1</sup> Pel que fa als projectes de l'Àrea de Famílies i Joves, corresponen al curs 2014/2015.

## 2. La Fundació

La Fundació **Servei Gironí de Pedagogia Social/Fundació SER.GI** és una entitat privada, sense ànim de lucre i amb voluntat de servei públic en el terreny de la pedagogia social que integra en el seu Patronat persones de reconeguda vàlua i prestigi en el camp de l'educació, del món empresarial, així com representants d'institucions públiques de les comarques gironines.

L'objectiu fonamental de la Fundació SER.GI és **la promoció d'una millor qualitat de vida en els grups o minories amb dificultat en el seu desenvolupament personal, familiar o social**, prioritzant els àmbits de la sensibilització de l'opinió pública, l'acció socioeducativa, la formació i reciclatge dels professionals, la participació social i la creació de centres i associacions estimulant la col·laboració amb les ja existents.

La **Fundació SER.GI** considera que les situacions d'exclusió són degudes sovint a dinàmiques socials globals. Per aquest motiu, considera molt important *prioritzar tota tasca de prevenció i sensibilització*. Per això es proposa identificar, informar i difondre pels mitjans oportuns *les causes* de l'exclusió i els procediments que es considerin adequats per suprimir-la o contrarestar-la. Els àmbits prioritaris d'actuació, tant en aquestes tasques com en d'altres, són els educatius per excel·lència: família, escola, grup social, mitjans de comunicació, etc.

La **Fundació SER.GI** considera que la persona, el nucli familiar o el grup social tenen capacitats a desenvolupar que els poden ajudar a millorar la seva relació amb l'entorn social més proper i/o la seva qualitat de vida. És per això que en *l'acció socioeducativa* les persones ateses seran les principals protagonistes dels diversos processos. Els professionals adscrits a la Fundació adoptaran com a mínim dos criteris d'ètica aplicada: la rigorositat i l'honestedat.

La **Fundació SER.GI** no pretén en cap d'aquests àmbits suplantar o duplicar actuacions privades o públiques ja existents. Pretén col·laborar amb aquelles institucions preocupades pels objectius mencionats al punt anterior i ocupar-se directament únicament d'aquells espais d'actuació que temporalment o permanent no són atesos o bé ho són deficitàriament.

En el terreny de la *formació* es pretén crear un marc adreçat als professionals del treball social que permeti la posta al dia, el reciclatge i la revisió crítica dels seus continguts disciplinaris i interdisciplinaris. En els col·laboradors més pròxims a la Fundació aquesta actitud de reciclatge i revisió crítica es considerarà del tot imprescindible. Cal estar també atents a l'emergència de noves professions o especialitzacions dins el treball social que poden requerir l'estructuració d'una formació específica.

### Breu resum històric i principals projectes

La Fundació SER.GI neix a finals dels **anys 70**, amb la creació a Olot de l'**Associació Servei Gironí de Pedagogia Social (Associació SER.GI)**, un programa d'atenció a nois i noies orfes basat en el model francès de **pis d'acollida** que substituïa els hospicis tradicionals. El centre, que en un principi estava situat a la Vall de Bianya, es va acabar traslladant a Girona al cap d'uns anys de funcionament.

A començaments dels **anys 80**, l'Associació estava prenent un fort component mèdic ja que l'equip estava format bàsicament per professionals del sector: metges, psicòlegs, etc. Aquest fet coincideix amb la creació dels primers Serveis Socials d'Atenció Primària per part de l'Administració i l'augment de l'addició a l'heroïna en determinats sectors, que esdevé un problema social. En aquest context, el **Centre Terapèutic** es va anar especialitzant cada cop més en la vessant més clínica fins a ser autònom i donar lloc a l'actual **Fundació Teresa Ferrer**.

En aquell moment, l'Associació SER.GI engega un programa de formació adreçat específicament als educadors d'asils amb l'objectiu de crear un espai de contacte real amb els professionals on reflexionar sobre la seva pràctica professional. Seguint un procés natural, la formació d'educadors d'asils porta a la creació de l'**Escola d'Educadors Especialitzats**, que neix el 1984 amb la voluntat de ser reconeguda com a Diplomatura Oficial. Cal destacar que aleshores, tot i que hi havia una demanda molt gran des de

l'àmbit professional, la universitat no contemplava l'educació social com a formació reglada i deixava un buit important a nivell acadèmic. El **1989** se celebra la primera promoció de l'Escola d'Educadors Especialitzats, coincidint amb l'inici de la Diplomatura d'Educació Social a la Universitat. Quatre anys més tard es tanca l'Escola d'Educadors Especialitzats: la Diplomatura queda totalment assumida per la Universitat.

D'altra banda, el **1987** l'Associació SER.GI es reconverteix en **Fundació SER.GI** seguint el model francès d'integrar representants de l'administració a les fundacions de caire social. En el cas de SER.GI, es van incorporar al Patronat representants del Departament de Sanitat, de l'Ajuntament de Girona i de la Diputació de Girona.

Durant la **segona meitat dels anys 80**, la Fundació porta a terme el projecte **Desenvolupament Humà**, vinculat al programa "Onyar Est" de l'Ajuntament de Girona dins del Programa Europeu de Lluita contra la Pobresa 1991-1994. Es tractava d'un projecte adreçat a la primera infància i consistia en el treball de dues educadores amb mares de barris de Girona per orientar-les en la tasca d'educar i tenir cura dels seus fills.

Ja a **finals dels 80**, la Fundació SER.GI fa els primers passos cap a un tema aleshores nou, la Interculturalitat, gràcies a la creació, el **1988**, de l'Escola **Samba Kubally**. Els principals dissenyadors donen forma a l'**Escola d'Estiu sobre Immigració i Interculturalitat**, que celebra la seva primera edició el **1989**.

Al **1994** alguns projectes tenen continuïtat i d'altres es comencen de nou, però bàsicament la Fundació es dedica a tres programes: Escola d'Estiu sobre Interculturalitat, Suport Associatiu (Dinamització Comunitària Intercultural) i Intercanvi d'Experiències (Joves de la Mediterrània).

El **2001** s'inicia la Gestió del **Pla Comarcal d'Integració dels Immigrants a la Comarca de la Selva**, que s'acabarà com a tal l'any 2005, obrint darrera seu una nova àrea de treball a la Fundació: el *suport i assessorament a la gestió municipal de la diversitat i la immigració*.

S'inicia també una nova àrea al **2002**, que recull les inquietuds i reflexions de temps enrere: **ÀREA D'HABITATGE**, amb l'objectiu de facilitar l'accés i el manteniment de l'habitatge als col·lectius amb risc d'exclusió.

És **durant aquesta dècada** que la Fundació comença a desenvolupar diversos **projectes en l'àmbit de l'educació**, tant en relació al sistema educatiu formal (*Projecte d'Atenció a la Diversitat, Gestió UEC de Blanes*) com en altres camps socioeducatius (*Centre Juvenil de Blanes, Servei d'Orientació, Mediació i Supervisió* en famílies en seguiment dels serveis socials).

És al **2005** quan la Fundació SER.GI es reorganitza en els següents grans àmbits de treball:

- Formació
- Intermediació en habitatge social
- Educació
- Ciutadania i desenvolupament comunitari
- Comunicació i Sensibilització
- Administració

I amb l'aprovació de l'actual **Pla Estratègic 2014-2016** queden definides les àrees i les línies estratègiques actuals:

- Àrea de Famílies i joves
- Àrea de Ciutadania i desenvolupament comunitari
- Àrea d'Habitatge social
- Línia transversal de formació

## Les línies estratègiques

**a) Treball comunitari i desenvolupament comunitari:** incentivar totes aquelles actituds, coneixements, relacions institucionals... que promouen un grup de persones que comparteixen un mateix territori i que els fa créixer de forma global en tant que persones i en tant que comunitat.

**b) Pedagogia intercultural:** abordar la diversitat cultural vol dir tenir en compte, entre d'altres coses, els prejudicis existents en certs materials i activitats; el xoc entre ritual i festes; els problemes de comunicació ja sigui amb l'educador/a o bé amb els altres iguals per desconeixement de la llengua o bé per desconeixement dels codis; els prejudicis existents en la resta del grup i en l'equip de professionals; etc.

**c) Pedagogia del conflicte:** trobar estratègies per fer del conflicte i, en especial de la seva resolució, un procés educatiu. Procés educatiu a partir del qual les persones mobilitzaran recursos personals i col·lectius, aprendran noves estratègies per poder interioritzar d'altres formes de relació, de pensament que els permeti millorar les seves relacions amb l'entorn (humà, institucional, polític, etc.).

**d) Investigació – acció participativa:** La recerca i la investigació constitueixen una de les bases metodològiques de la Fundació SER.GI des dels seus orígens. En aquest sentit, cadascun dels projectes desenvolupats inclou un treball previ de diagnòstic del territori per delimitar les línies d'acció que permetin assolir els objectius fixats pel projecte.



## El patronat

<i>President</i>	Bru Pellissa
<i>Vicepresident</i>	Jaume Fàbrega
<i>Secretari</i>	Lluís Jaile
<i>Tresorer</i>	Joan Ribas
<i>Vocals</i>	Ajuntament de Girona. Eduard Berlosó Diputació de Girona. Imma Colom (fins el juny) – Josep Ma Corominas Departament de Benestar Social i Família de la Generalitat. Montserrat Roura Josep Ribera Albert Quintana Empar Vaqué Joan Carbó Mariona de Puig Gemma Clapés (fins el juny) Montse Soler Montse Pasquina Núria Balliu Marta Pujol Cristina Andreu

## Les Comissions

### **Comissió Executiva**

<i>President</i>	Bru Pellissa Jaume Fàbregas Empar Vaqué Montse Soler Montse Pasquina
------------------	--

Altres comissions de treball intern on els patrons, persones externes i tècnics de la Fundació participen:

### **Comissió de Mecenatge**

### **Comissió de Comunicació**

### **Comissió Econòmica**

### **Comissió de Projectes:**

- **Subcomissió d'Educació**
- **Subcomissió d'Habitatge**
- **Subcomissió de Ciutadania**
- **Subcomissió de Formació**

## L'equip tècnic

### **Comitè Estratègic**

Composat pels coordinadors d'àrees, cap d'administració, gerència i direcció.

Total personal contractat al llarg del 2015: **48 treballadors/es**.

### 3. Memòria INSTITUCIONAL

## Participació en xarxes i convenis de col·laboració amb entitats

### Xarxes en les quals participa i any d'adhesió

- Coordinadora Catalana de Fundacions: 1987
- Coordinadora d'ONG de les Comarques Gironines: 1994
- Federació Catalana de Voluntariat Social: 1998
- Xarxa d'Habitatge d'Inclusió Social (XHIS): 2006
- Consell de Cohesió i Serveis Socials de Girona: 2008
- Entitats Catalanes d'Acció Social (ECAS): 2009
  - Vocalia d'Internacionalitat del Tercer Sector Social
  - Grup d'entitats ECAS de Girona
- Comissió Permanent Taula Ciutadania i Immigració de Catalunya: 2009
- Taula d'Entitats de Suport a Immigrants (TESI): 2009
- Plataforma d'Entitats per a la Inclusió dels Joves (PEI'Jove): 2010
- Xarxa pels Drets Socials de Girona (XDS): 2012
- Consell de Ciutat de Salt: 2013
- Moviment de Renovació Pedagògica de Girona: 2013
- Taula pel dret a l'habitatge de Girona, Lloret i Figueres: 2013
- Comissió sobre els afectats de desnonament de Figueres: 2013
- Taula pel dret a l'habitatge de Salt: 2015
- Taula Inclusió Social de l'Alt Empordà: 2015

### Convenis de col·laboració i any de signatura

- Col·legi d'Educaadores i Educadors Socials de Catalunya (CEESC): 2007
- Col·legi de Pedagogs de Catalunya (COPEC): 2010
- Universitat de Barcelona (projecte Dret al dret): 2013
- AGE – Associació Gironina d'Empresàries: 2015
- Associació d'Hostaleria de Girona: 2015
- Col·legi d'Aparelladors, Arquitectes tècnics i Enginyers d'edificació de Girona: 2015
- Col·legi d'Arquitectes de Catalunya – Demarcació de Girona: 2015
- Col·legi d'Educaadores i Educadors Socials de Catalunya: 2015
- Col·legi d'Enginyers graduats i Enginyers tècnics industrials de Girona: 2015
- Gremi d'Instal·ladors de Girona: 2015

### Altres comissions, federacions, etc. on es participa

- Associació Sinergia TIC
- Participació comissió Pla Educatiu de ciutat (Girona)
- Grup motor Salut i crisi de DIPSalut a Alt Empordà, Gironès i Lloret de Mar

## Entrevistes i reunions amb representants

### Entrevistes amb polítics

- Carles Puigdemont, Alcalde de Girona
- Carme Aragonès, Regidora de Serveis Socials de Pineda de Mar
- Eduard Berlosó, Regidor delegat Serveis Socials de Girona
- Eudald Casadesús, Delegat Generalitat de Catalunya
- Eva Sáez, Regidora de Serveis Socials i Educació de Cassà de la Selva
- Ferran Burch, Regidor de Serveis Socials de Salt
- Ferran Roquer, President de l'Alt Empordà
- Immaculada Colom, Diputada d'Acció Social de la Diputació de Girona
- Isabel Moradàs, Regidora d'Educació i Esports de Girona
- Jordi Congost, Regidor Esports, Ensenyament i Joventut de Banyoles
- Jordi Viñas, Alcalde de Salt
- Josep Ma Corominas, Vicepresident de la Diputació de Girona
- Marc Danés, Regidor de Benestar Social de roses
- Maria Isabel Reig, Regidora Serveis Socials de Caldes de Malavella
- Mònica Cunill, Regidora Serveis Socials i Educació de Lloret de Mar
- Montserrat Roura, Directora Territorial de Benestar Social
- Neus Munté, Consellera de Benestar Social de la Generalitat de Catalunya
- Patrícia Jara, Regidora d'Habitatge de Pineda de Mar
- Pere Casellas, Regidor Serveis Socials de Figueres
- Raúl Moreno, diputat al Parlament de Catalunya pel PSC
- Sònia Trilla, Regidora d'Habitatge de Figueres
- Xavier Amor, Alcalde de Pineda de Mar

### Reunions amb tècnics d'administracions públiques

- Amadeu Mora, Serveis Socials de Girona
- Andreu Bover, Tècnic Immigració de l'Ajuntament de Salt
- Àngel Miret, Coordinador del Comitè operatiu d'ajut als refugiats de la Generalitat de Catalunya
- Anna Cabestany, Tècnica de Joventut de Puigcerdà
- Anna Extremera, cap de serveis socials de Lloret de Mar
- Cari Castillo, Gerent del Consorci de Benestar Social del Gironès
- Eva Fortià, Directora del Servei Municipal d'Ocupació de Girona
- Eva Ontoso, Tècnica de Joventut de Banyoles
- Gemma Clapés, cap dels Serveis Socials de Girona
- Joan Batlle, Cap de programes socials d'ACH
- Josep Rovira, Cap de Serveis socials Ajuntament de Figueres
- Marc Viñas, de la DGACC de la Generalitat de Catalunya
- Nuri Miranda, cap de Serveis socials de Pineda de Mar
- Pau Batlle, DIPSsalut de la Diputació de Girona
- Pere Cortada, DG Immigració de la Generalitat de Catalunya a Girona
- Rosa Guixé i Imma Quintana, Serveis Socials Consell Comarcal Alt Empordà
- Rosa Sala, Tècnica d'Educació de l'Ajuntament de Salt

### Reunions amb persones de les Universitats

- Carles Serra (Converses Pedagògiques)
- Pilar Marquès (Càtedra Cambra d'Empresa Familiar UdG)

### Reunions amb responsables entitats privades (Obres Socials Caixes, Fundacions, entitats, empresa...)

- Anna Nouguet (Fundació OSCOBE)
- Antonio Sorolla del (SOGEVISO)
- Gemma Feliu (BSOS)
- Gerard Ros (CEIP Mas Masó de Salt)
- Iolanda Antín (Fundació FCBarcelona)
- Joan Gironell (Associació Comerciants Mercat del Lleó)
- Joan Noguer (Girona Eix Comercial)
- Josep Cortada (Fundació FCBarcelona)
- Josep Juandó (WUSMED)
- Lluís Valls, Patronat Santa Creu de la Selva
- Marta Torras (Fundació Catalunya-La Pedrera)
- Marta Torras (Fundació Catalunya-La Pedrera)
- Nico Rubio (Fundació FCBarcelona)
- Núria Pascual (Cambra Comerç de Girona)
- Pepa Domingo (EDUCO)
- Pepita Perich (Fundació Ramon Noguera)
- Salvador Maneu (Fundació Príncep de Girona)
- Sílvia Moya (FAPAC)
- Xavier Aspachs (Banc Sabadell)

### Entrevistes amb periodistes

- Carles Solà, director del programa UN SOL MÓN (TV3)
- Josep Noguerols, director programa LATITUDS (TV3)

## 4. MEMÒRIA TÈCNICA

### 4.1. ÀREA FAMÍLIES I JOVES

#### Introducció

Des de la Fundació SER.GI entenem que l'educació és un eix clau, tant en la millora dels itineraris vitals de les persones, les famílies i les comunitats educatives com en les causes del fracàs acadèmic i els seus efectes; especialment amb i per a aquelles persones, col·lectius i territoris en una situació de major vulnerabilitat i exclusió.

És per això que des de finals dels 90 iniciem projectes en l'àmbit educatiu, amb els quals complementem la tasca desenvolupada pels centres escolars, en l'acollida d'alumnat nouvingut i el treball per a la integració amb el primer projecte de la casa: Tallers d'educació en els valors de la convivència (1998). Progressivament es van engegant nous projectes tant a Girona com a Salt: Atenció a la Diversitat (2001), Projecte MIES (2006), Punt Accés Salt per l'èxit educatiu (2008), Altrícis (2006), Dispositius d'Accés (2011) i Tarda Jove (2013 a Lloret de Mar).

Al llarg d'aquest any s'ha donat continuïtat i s'han consolidat projectes de la Fundació, ja experimentats i contrastats, en diferents territoris de la província de Girona: Diversitat i Convivència, Tarda Jove, FutbolNet, Beques Escolars, Porta d'Accés, Taller Èxits i TEAF (Taller d'Estudi Assistit amb Famílies a l'Escola Mas Masó, antigament una acció d'Altrícis). També s'han iniciat dos nous projectes: Xarxa de Tallers amb Famílies (Salt) i Khetanipem al CEIP Pous i Pagès (Figueres).

#### Objectiu

Millorar la inclusió socioeducativa i garantir l'èxit del procés educatiu dels nens i joves en situació o risc d'exclusió, acompanyant-los en el seu itinerari vital per afavorir el seu creixement personal, implicant les famílies i la resta d'agents educatius amb la finalitat de treballar des d'una perspectiva integral i amb el nen o jove com a centre de les accions.

#### Descripció del projecte

PROJECTES DE L'ÀREA I LLOC ON ES REALITZEN	OBJECTIUS
<b>Beques Escolars</b> <i>Salt</i> <i>Curs 2014-15</i>	Millorar la situació educativa dels joves en situació o risc d'exclusió per tal de promoure una inserció al mercat de treball qualitativa, en el marc d'un treball comunitari i en sinèrgia i complementarietat a les iniciatives públiques i privades que s'estan desenvolupant al municipi.
<b>Diversitat i Convivència (DiC)</b> <i>Girona</i> <i>Curs 2014-15</i>	Afavorir la convivència positiva dins de les aules i millorar la relació i clima grupal de tal manera que això permeti afavorir l'aprenentatge i creixement dels nois i noies i millori l'èxit escolar individual i grupal dels alumnes.
<b>FutbolNet</b> <i>Banyoles i Puigcerdà</i> <i>Curs 2014-2015</i>	Utilitzar el futbol com a eina d'educació i reflexió al voltant dels valors.
<b>Khetanipem</b> <b>CEIP Pous i Pagès</b> <i>Figueres</i> <i>Any 2015</i>	Formar les famílies de l'Escola Pous i Pagès de Figueres per a l'obtenció del títol del GES. Disminuir l'absentisme escolar per tal d'arribar a l'èxit educatiu dels seus fills/es.
<b>Porta d'Accés</b> <i>Cassà de la Selva,</i>	Optimitzar la transició entre escola (ESO) i altres formacions post obligatòries, especialment la d'aquells joves que abandonen l'escolarització obligatòria

<i>Llagostera i Salt Any 2015</i>	sense l'acreditació que correspon (GES) amb acompanyament individual.
<b>Projecte Pigmalió</b> <i>Girona Curs 2014-15</i>	Garantir l'èxit del procés d'escolarització obligatòria dels joves a través d'un programa integral educatiu, essent la pràctica de l'esport el principal eix de motivació i cohesió.
<b>Taller d'Estudi Assistit amb Famílies (TEAF)</b> <i>Salt Curs 2014-2015</i>	Millorar la inclusió socioeducativa i l'èxit escolar dels alumnes, proporcionant suport a la implicació familiar dins els espais d'aquestes organitzacions.
<b>Taller Èxits</b> <i>Celrà i Llagostera Any 2015</i>	Optimitzar la transició entre escola (ESO) i altres formacions post obligatòries, especialment la d'aquells joves que abandonen l'escolarització obligatòria sense l'acreditació que correspon(GES) amb accions grupals.
<b>Tarda Jove</b> <i>Lloret de Mar Any 2015</i>	Reduir el risc d'exclusió dels joves, potenciant la seva autonomia personal a través de processos d'acompanyament per a l'apoderament, així com afavorir la seva participació activa a l'entorn.
<b>Xarxa de Tallers amb Famílies (XTF)</b> <i>Salt Curs 2014-2015</i>	Potenciar la relació família-escola, dins dels mateixos Centres Educatius de Salt, utilitzant com a eix transversal el treball de la competència lingüística amb les mares i pares. Fomentar la relació entre les mateixes famílies, oferint espais de trobada, intercanvi i aprenentatge compartits.

## Participants

### Beneficiaris directes de les accions del projecte.

PERFIL	TOTAL
Infants / Joves	889
Famílies	382
Professionals	270
Voluntaris	17

CENTRES I RECURSOS	TOTAL
Centres Educatius: primària, secundària i post-obligatòria	42
Recursos externs: acadèmies reforç, entitats esportives...	66
Poblacions	9

### Perfil dels participants

PARTICIPANTS*	QUANTITAT
Homes	569
Dones	702
<b>TOTAL</b>	<b>1.271</b>

Es comptabilitzen:

Tots els infants i joves i les famílies de les accions que es tenen com a públic diana.

NIVELL ESTUDIS ACABATS**	QUANTITAT
Sense estudis	23
Educació primària	186
ESO amb Graduat Escolar	94

PQPI	1
Cicles Formatius	7
Altres	7
No en tenim la informació	314

\*\* Es comptabilitzen: Tots els joves i famílies majors de 16 anys

## Conclusions

### CONCLUSIONS

#### Aspectes generals:

- ✓ L'Àrea de Famílies i Joves està formada per **deu projectes molt diversos a nou poblacions diferents**. Tant els projectes com la metodologia són, però, potencialment replicables.
- ✓ El treball s'adreça directament a **infants i joves**, i també, a les seves **famílies**. Quan els projectes treballen, a l'hora, amb mares i pares es persegueix repercutir positivament en els itineraris d'èxit dels seus fills/es.
- ✓ El tret diferencial dels nostres projectes, respecte a d'altres, és la **qualitat**. Es porta a terme una feina educativa d'acompanyament de qualitat i integral, que reverteix en la persona, i que dóna rèdits no només a curt sinó també a mig i llarg termini. Això implica una gran quantitat de feina no visible: contactes amb la xarxa, seguiments, contactes informals... Es tracta de feina poc quantificable i visible, però que constatem dóna molts i bons resultats.
- ✓ El **treball reconegut** i de qualitat, en ocasions, facilita que els finançadors dels projectes confiïn en l'entitat no només per a executar-los sinó també per a dissenyar o reformular-los. La qual cosa dóna la possibilitat de flexibilitzar els projectes i adequar-los a la realitat, necessitat i demandes de les persones.
- ✓ S'han anat generant i adaptant **materials didàctics** per a diversos temes (orientació, formació, aprenentatge de l'idioma, fitxes educatives, dinàmiques grupals, programacions, etc.). Es fa una feina important de recerca, adequació i creativitat en relació a aquest tema.

#### Respecte accions individuals i grupals:

- ✓ La situació de **crisi socioeconòmica** continua afectant a moltes famílies i joves. Aquest fet compromet en forces casos el desenvolupament satisfactori dels itineraris formatius dels alumnes: ruptures familiars per mobilitat d'alguns o tots els membres; manca d'ingressos econòmics per afrontar transport o matrícules; bloquejos emocionals importants en adolescents i adults... La desesperança i la desmotivació també són característiques de moltes de les persones amb qui es treballa.
- ✓ Cal seguir treballant des d'una **visió capacitadora** i positiva dels participants, tant cap als mateixos participants com cap als recursos de la xarxa. Tant important és treballar l'autoconcepte i l'autoestima dels joves i famílies, com el fet de trencar amb discursos negatius, de fracàs i estereotipats d'altres agents educatius envers ells.
- ✓ Les **experiències d'èxit**, per petites que siguin (especialment en aquells que estan etiquetats com a joves de "fracàs escolar"), provoquen un augment de la **motivació** de la persona per tirar endavant processos d'èxit educatiu i vital (continuació d'estudis, projecte de vida...).
- ✓ La metodologia d'intervenció comuna en els projectes parteix del treball a través del **vinde** (clau d'èxit en molts casos, especialment en la intervenció amb joves); del foment de l'apoderament i les competències pròpies de la persona; d'una visió que beu de la Teràpia familiar i la Pedagogia sistèmiques; i de dinàmiques vivencials i properes que treballen des de les emocions.

- ✓ Un cop més es constata que, per a poder treballar amb qualitat amb els infants i joves, és imprescindible el **suport de la família**. Per tant, des dels projectes es considera prioritari donar-li un lloc important i protagonista.
- ✓ La combinació del treball individual i del grupal es dona en molts dels projectes de l'Àrea. Fins i tot la majoria de les accions que són considerades només grupals, també fan intervencions individuals, per tal de complementar-les. El fet de poder-les combinar té un **efecte multiplicador** pel què fa a la intervenció.
- ✓ Es detecta una millora de la situació de partida de les persones, després d'haver passat per les accions, segons els mateixos participants i els professionals de la xarxa. És a dir, podem afirmar que hi ha una **incidència positiva** dels projectes en les persones a les quals s'atén.

**Respecte el treball en xarxa:**

- ✓ Les accions de major tradició, per la seva continuïtat en el temps, s'han fet un espai als territoris i han aconseguit formar part del **mapa local de recursos**, i ser valorats i respectats per gran part dels agents educatius del seu entorn. En el cas de les noves accions s'està treballant en la mateixa línia. I es constata que, en qüestió de poc temps, comencen a estar ben referenciats i considerats a nivell de territori.
- ✓ El **treball en xarxa de qualitat i efectiu** amb agents del territori dona rèdits que sempre repercuteixen a favor de la persona beneficiària de l'acció, rebent una atenció global, més acurada i consensuada per tots els actors i agents que hi intervenen. Des dels projectes es treballa amb una gran quantitat de recursos i de professionals, arribant a representar un volum molt considerable de contactes, així com una millora de la intervenció educativa.
- ✓ Des dels projectes es participa en el territori col·laborant en el treball comunitari, participant en taules i comissions, i estant presents en **xarxes tant locals com més extenses** (a nivell de Girona, Catalunya i/o Espanya).
- ✓ El coneixement que es té del territori, i al ser recursos de referència, possibilita que es pugui fer una feina més enllà dels projectes. Es tracta de poder prevenir i detectar situacions, amb la possibilitat d'**idear, proposar i/o implementar** altres projectes que permetin donar-hi resposta.

### Introducció

A partir de la implementació del Pla Interdepartamental d'immigració de la comarca de la Selva es comencen a implementar accions comunitàries i participatives per implicar el màxim d'actors possibles en el desenvolupament social d'un territori determinat. Es tracta, doncs, d'aprofundir al màxim en el treball comunitari i en el marc metodològic que usem pel tractament del treball de convivència.

El plantejament metodològic i teòric d'aquesta Àrea podria realitzar-se a diversos pobles, barris o ciutats, sempre comptant amb la complicitat d'un ajuntament. La finalitat que perseguim és implementar el concepte de ciutat/poble/barri acollidor/a. Implicant en el camí a serveis públics, entitats, comerços i veïns per un bon desenvolupament del pla i l'enfortiment de la cohesió social.

Tot i que hem estat treballant a Blanes i a Salt fins el 2012, actualment només es desenvolupa un programa, el Pla de ciutadania de Lloret de Mar. I, a demanda del Consell Comarcal de l'Alt Empordà, s'han impartit en cinc municipis les formacions del Mòdul B i del Mòdul C per accedir al certificat d'acollida: Sant Pere Pescador, Castelló d'Empúries, Roses, l'Escala i la Jonquera.

Tot seguit, s'explicarà el Pla de ciutadania de Lloret de Mar:

### Objectius

- Acollir totes les persones que arriben a viure a Lloret de Mar, garantint el desplegament de les accions que marquen les diferents normatives.
- Mantenir el desplegament del model "Lloret, ciutat acollidora", promovent i dinamitzant xarxes formals i informals d'acollida, i oferint acollida compensatòria a les persones que presenten més dificultats o mancances.
- Afavorir i garantir la igualtat d'oportunitats, i l'assentament de totes les persones que conviuen en el territori, vetllant per uns accés universals als recursos. I promoure l'ús i l'aprenentatge del català.
- Promoure el coneixement mutu i el respecte a les diferències, dins d'un marc de drets i deures, a través de la gestió de la diversitat cultural, religiosa i lingüística dels ciutadans i ciutadanes de Lloret de Mar.
- Promoure la cohesió social i la convivència ciutadana, en els diferents barris on treballem, potenciant les xarxes entre veïns i fomentant la seva pròpia capacitat i autonomia.

### Descripció del projecte

El Pla local de ciutadania (PLAC) és un projecte de ciutat orientat a afavorir i garantir la inclusió social, la igualtat d'oportunitats, la cohesió i la convivència ciutadana. Es promou el coneixement mutu i el respecte a les diferències de totes les persones que conviuen al territori dins d'un marc de drets i deures.

Està definit com un pla de ciutat, transversal, dinàmic i comunitari amb la finalitat de gestionar la diversitat social, cultural, religiosa i lingüística dels ciutadans i ciutadanes de Lloret de Mar, siguin d'on siguin.

Actualment, els projectes estan adreçats a totes les persones que conviuen al territori i articulats des de tres eixos vertebradors: Acollida i inclusió, Cohesió i convivència ciutadana i Igualtat d'oportunitats.

Metodològicament es porta a terme una planificació integral d'estratègies –basada en el treball enxarxat i transversal– incentivant espais de participació, coordinació i treball conjunt entre serveis,



entitats i/o ciutadans amb el PLAC. I afavorint estratègicament la participació dels agents tant en el disseny com en la intervenció.

## Participants

### Beneficiaris directes de les accions del projecte

Número de beneficiaris directes: (Lloret de Mar més Alt Empordà)

PROJECTES	LLORET DE MAR	ALT EMPORDÀ	TOTAL
Acollida i inclusió	328	98	426
Cohesió i convivència ciutadana	732		732
Igualtat d'oportunitats	75		75
<b>TOTAL:</b>	<b>1.135</b>	<b>98</b>	<b>1.233</b>

Relació projectes / associacions de Lloret de Mar:

PROJECTE	NÚM. ASSOCIACIONS
Lloret, mar de cultures	31
Dinamització comunitària	7
Gestió de la diversitat religiosa	14
Pla Desenvolupament Comunitari:	6
<b>TOTAL:</b>	<b>58</b>

## Accions desenvolupades

### ACOLLIDA CAP A LA INCLUSIÓ

#### Servei de primera acollida

- Circuit municipal d'acollida
- Coneixement de la societat catalana i del seu marc jurídic (**Mòdul C**)
  - Programar acollida 2015, alumnat oficina de Català
  - Grups de joves subsaharians
  - Grups de dones de l'Índia, Pakistan i Marroc
- Coneixements lingüístics (**Mòdul A**)
- Coneixements laborals (**Mòdul B**)
- Altres accions d'acollida
  - Acompanyament individualitzat
  - Elaboració material
- "De l'acollida a l'assentament"
  - Suport als reagrupats familiars

### COHESIÓ I CONVIVÈNCIA CIUTADANA

#### Accions de sensibilització ciutadana

- Lloret, un Mar de Cultures: sensibilització sobre el poder inclusiu de les paraules

#### Gestió de la diversitat religiosa

- Acompanyament legal a entitats religioses i la resta de la societat
- Taula de diàleg interreligiós i sensibilització en vers al fet religiós
  - Cicle Pluralisme, convivència i religió
    - Exposició Mirades en diàlegs
    - Sensibilització espais de culte
  - Projecte parelles lingüístiques interreligioses
- Formació en acollida per a tècnics

#### Xarxa dones

- Relació família - escola
- Sessions de salut comunitària
- Grup de lectura de dones

- Projectes intergeneracional de dones subsaharianes (mares i filles)

#### **Programa de desenvolupament comunitari als barris del molí i de can carbó (PDC)**

- Contacte i creació de vincle amb AAVV, comerciants i veïns i joves
- Promoció de relacions saludables al barri
- Projectes amb la Tarda Jove
- Al Molí fem barri
- Resolució alternativa de conflictes
- Treball en escales de veïns
- Jornada portes obertes de la mesquita de Can Carbó als veïns del barri

#### **IGUALTAT D'OPORTUNITATS**

**Taula de MGF**

**Xarxeta Sub-Sàhara**

**Servei de mediació intercultural**

#### **COOPERACIÓ**

**Valorar projectes de cooperació**

**Acollida als asilats i refugiats**

- Campanya de sensibilització
- Dinamització de la xarxa municipal

#### **CONCLUSIONS**

- ✓ Aquest any l'assistència a les activitats de sensibilització ha estat un fet a destacar dins de les accions del PLAC.
- ✓ Considerem que aquest model d'accions podrien ser replicables cap altres municipis.
- ✓ Es detecten noves necessitats socials:
  - els grups inicialment pensat per a dones (acollida, lectura o acollida laboral) comencen a ser mixtos.
  - el públic de les activitats de sensibilització és molt heterogeni.
  - hi ha joves que presenten greus mancances a nivell de competències bàsiques i instrumentals que els situen en risc d'exclusió social ja que no poden accedir de forma normalitzada ni autònoma als recursos laborals i formatius existents al municipi.
- ✓ El certificat d'acollida comporta una redefinició de les tasques de l'equip tècnic per garantir, a nivell municipal, l'accés de totes les persones al servei. Caldrà molta feina de coordinació.
- ✓ Les accions de sensibilització van donant fruits de cares al proper pla de treball. Un exemple és la demanda per planificar accions conjuntes per promoure la bona relació entre veïns i usuaris de la mesquita. Caldrà fer un gran treball de de sensibilització social previ.
- ✓ S'ha de continuar fent intervenció en escales per tal de treballar el desenvolupament i la cohesió social del barri. S'ha de treballar coordinadament amb el servei d'habitatge sobre una escala de veïns d'un dels barris on treballem.
- ✓ El repte d'aquesta Àrea, de cares al 2016, és poder transversalitzar i treballar coordinadament els projectes amb les altres àrees de la Fundació.
- ✓ Treballar amb la ciutadania els rumors, prejudicis, pors i desinformacions pel que fa a l'acollida de refugiats.

### 4.3. ÀREA HABITATGE SOCIAL

## Introducció

### Antecedents

La Fundació SER.GI inicia el projecte de mediació en habitatge per a persones en risc d'exclusió social l'any 2002. Els primers territoris on es comença a implementar el projecte són Blanes i Girona. Després vindrien Arbúcies, Lloret de Mar, Sant Hilari Sacalm i Figueres.

La idea de començar a treballar aquest àmbit neix després de realitzar un estudi diagnòstic a la comarca de la Selva per tractar de determinar quines eren les problemàtiques més comunes que afectaven la integració de les persones immigrades que s'establien en aquesta comarca. En les conclusions d'aquest estudi s'identificava l'habitatge com un dels elements recurrents on les persones immigrades hi tenien problemes d'accés, bàsicament per motius discriminatoris.

En els anys següents es constata com aquesta dificultat d'accés a l'habitatge s'anirà estenent a d'altres perfils socials, deixant de ser un afer més o menys exclusiu de la població immigrada per acabar convertint-se en un problema d'abast més general, però que afectava sobretot les capes socials més desafavorides.

La Fundació SER.GI gestiona borses d'habitatge de la XMLLS, habitatges d'inclusió i serveis de mediació en impagaments. Actualment també estem endegant un projecte de gestió i dinamització de comunitats de veïns.

Som presents a diversos municipis de les comarques de Girona (Girona, Figueres, Lloret de Mar, Caldes de Malavella i Salt), a la comarca de l'Alt Empordà i al municipi de Pineda de Mar (Alt Maresme), realitzant diferents projectes relacionats amb temes d'habitatge social.

Es pot constatar que malgrat els últims anys hi ha hagut una tendència a la baixa dels preus de l'habitatge, tant pel que fa a la compra com al lloguer, la dificultat en l'accés a l'habitatge i al seu manteniment ha continuat augmentant.

Es confirma que el perfil de les persones que necessiten suport en matèria d'habitatge es continua ampliant i, paral·lelament a l'evolució de la crisi, s'hi suma una tipologia de famílies sense una problemàtica social afegida i que s'han trobat immersos en una situació que no havien pogut preveure.

Tot i que l'inici de la crisi va tenir lloc aproximadament a l'any 2008, no ha estat fins aquest 2015 quan s'ha aprovat una llei que dota d'instruments jurídics per tal de garantir el dret a l'habitatge de les persones i famílies en situació d'exclusió residencial i de pobresa energètica.

## Objectiu

L'objectiu general del projecte és millorar l'accessibilitat i el manteniment de l'habitatge a unitats de convivència que es troben en situació d'exclusió residencial tot ajudant-los a generar processos d'inserció social que puguin culminar amb l'autonomia del nucli familiar.

## Descripció del projecte

El projecte d'intermediació en habitatge social se centra en generar estratègies d'acompanyament individualitzat a l'accés i el manteniment de l'habitatge per a persones en situació de vulnerabilitat.

Entenem l'habitatge com una eina per afavorir processos personals i familiars d'inserció social, així com processos col·lectius de cohesió i convivència tenint en compte les causes que provoquen la desigualtat en aquestes famílies que es troben en situació d'exclusió residencial.

Treballem la inserció social de les persones i famílies des d'una perspectiva integral, intentant en primer lloc assegurar l'habitatge. Pensem que és molt important poder oferir als usuaris els recursos informatius i d'acompanyament perquè puguin dissenyar els seus propis itineraris d'inserció. Per aquest motiu intentem treballar de manera coordinada amb altres serveis i entitats del territori: serveis socials, serveis d'inserció laboral, centres cívics...

Per assolir aquests objectius anem confeccionant de forma continuada una borsa d'habitatges que es nodreix principalment del mercat privat. Una vegada captats els habitatges hi allotgem les persones i famílies que es troben en procés de recerca d'un habitatge, que prèviament han estat ateses pels nostres professionals i de les quals ja en coneixem les seves necessitats. Amb la signatura del contracte d'arrendament corresponent normalitzem la seva situació en relació amb l'habitatge i iniciem el seguiment del cas. Aquest acompanyament socioeducatiu realitzat pels nostres tècnics tindrà una intensitat i una durada determinades en funció de l'autonomia de la unitat de convivència.

## Participants

### Beneficiaris directes de les accions del projecte

Els beneficiaris responen als col·lectius en risc d'exclusió social que es troben en situació de recerca d'habitatge. Hi ha alguns criteris prioritaris a l'hora de fer la selecció dels beneficiaris:

- No disposar d'habitatge.
- Tenir obert un procés d'execució hipotecària o de desnonament de lloguer.
- Viure en un habitatge insegur o inadequat.
- Disposar de pocs recursos econòmics.
- Ser nucli monoparental amb fills a càrrec.
- Ser nucli familiar amb fills a càrrec.
- Algun membre de la unitat de convivència tingui algun tipus de discapacitat.
- No disposar d'una xarxa d'ajuda en el territori.

### Beneficiaris indirectes

Els propietaris amb els quals hem contactat, ja sigui per captar habitatges o bé per intentar solucionar les controvèrsies sorgides amb els llogaters, també són beneficiaris indirectes de les accions que portem a terme ja que, tot i no ser l'objecte prioritari de la nostra intervenció, sí que en són una part molt important. Sense la seva col·laboració no tindríem possibilitats d'aconseguir habitatges o d'arribar a acords per evitar desnonaments. Per aquest motiu tenim claríssim que és vital oferir-los un servei de qualitat per tal de fidelitzar-los i poder comptar amb la seva participació.

BENEFICIARIS	NOMBRE ATEOSOS
Unitats de convivència	977
Propietaris	130
<b>TOTAL</b>	<b>1.107</b>

### Perfil dels participants

SEXE	
Dones	557
Homes	420

2015	TOTAL
LLOGUER SOCIAL	181
XHIS	74
MASOVERIA URBANA	15
<b>TOTAL</b>	<b>270</b>

## Accions desenvolupades

- Captació d'habitatges buits provinents del parc privat –ja siguin particulars, entitats bancàries, promotors, etc. – a preus assequibles per a destinar-los a lloguer social.
- Orientació i acompanyament en la recerca d'habitatge a les persones i famílies demandants.
- Signatura de contractes d'arrendament amb les persones i famílies adjudicatàries dels habitatges.
- Seguiment i acompanyament a les persones que han accedit als habitatges de la borsa, tant pel que fa als temes relacionats amb la convivència veïnal, com en altres temes importants pel seu desenvolupament personal i social.
- Gestió/resolució de les incidències de tipus tècnic que es produeixen en els habitatges: sinistres, avaries, desperfectes, etc.
- Mediació en impagaments: gestions directes amb els propietaris o entitats financeres adreçades a la resolució de la problemàtica i per evitar els desnonament de les famílies.
- Mediació entre les parts en cas de conflicte –ja sigui entre propietari i llogater, com entre llogater i comunitat de veïns– per problemàtiques com: impagaments, sorolls, assumptió de responsabilitats, en els habitatges que ja formen part de la Borsa.
- Rescissió dels contractes d'arrendament dels habitatges de la Borsa.
- Tramitació del catàleg d'ajuts i prestacions al pagament del lloguer que ofereix l'Agència de l'Habitatge de Catalunya.
- Realització d'accions formatives adreçades a persones i famílies per donar pautes i recomanacions sobre aspectes rellevants relacionats amb l'habitatge, així com als professionals de serveis socials en matèria de mediació en impagaments de lloguer i hipoteques.
- Coordinació amb els agents implicats en l'àmbit de l'habitatge (assistència a les taules d'habitatges, etc.).

## Conclusions

### CONCLUSIONS

- Tot i les diverses novetats legislatives en l'àmbit d'habitatge que s'han aprovat darrerament, no es detecta una reducció significativa en les problemàtiques sobre aquesta matèria, si prenem com a indicador el nombre de casos atesos durant aquest 2015.
- Es fa molt complicat trobar solucions per a les famílies en risc de perdre el seu habitatge amb la immediatesa que requereixen. Això és degut a diversos factors, però bàsicament els processos s'allarguen molt en el temps per la lentitud del sistema judicial, per la manca de voluntat de resolució d'algunes entitats financeres, per l'enorme burocratització de les administracions i per l'elevat volum de casuística amb necessitat d'habitatge social que hi ha actualment i que fa impossible donar la resposta adequada.
- Aquest alt volum de sol·licituds de famílies amb dificultats relacionades amb l'habitatge que gestionem provoca que els nostres tècnics estiguin, en alguns casos, a punt del col·lapse i complica el fet de poder oferir una atenció amb la qualitat que es voldria.
- Existeix una demanda creixent d'habitatge social a tots els municipis on tenim presència. Per aquest motiu cal treballar per tal de trobar fórmules que permetin mobilitzar l'habitatge buit i posar-lo a disposició de les famílies en situació de necessitat a un preu assequible.
- S'han dedicat molts esforços per tal d'intentar captar habitatges provinents d'entitats bancàries i els resultats, per part de la Fundació SER.GI, han estat decebedors. A nivell municipal tampoc s'ha aconseguit complir amb les expectatives previstes. I ni la mateixa Generalitat pot presentar unes dades significatives en referència a aquest objectiu. Per aquest motiu pensem que cal impulsar i donar el suport, d'acord amb les nostres possibilitats, per que s'utilitzin tots els instruments jurídics a l'abast per aconseguir la cessió dels habitatges buits en mans de les entitats financeres.

- Percebem que hi ha un alt grau de desconeixement, en general, de l'entramat dels processos d'execució hipotecària o de desnonament. I poc coneixement dels recursos existents en matèria d'habitatge, tant per les famílies afectades, com per alguns dels professionals dels equips de serveis socials amb els quals treballem.
- El poc interès i col·laboració, mostrats per les entitats bancàries al llarg d'aquests últims mesos en la mobilització d'habitatges buits per convertir-los en lloguer social, fan necessari que els ajuntaments, amb el recolzament de les entitats, emprenguin accions més decidides i convincentes en relació a aquest objectiu. Caldrà veure com es va desenvolupant el què la Llei 24/2015 empara en aquest sentit. Aquestes accions s'han mostrat viables i recomanables en aquells municipis que les han portat a terme i han suposat, en alguns casos, interposar sancions administratives a les entitats bancàries que disposaven d'habitatges que romanien tancats per un període superior als 2 anys.
- És fa imprescindible per a la nostra tasca d'atenció amb les famílies afectades per problemàtiques d'habitatge, la formació continuada i el reciclatge professional. Hi ha hagut durant aquest darrer any moltes novetats en matèria legislativa que cal dominar per tal de poder oferir l'assessorament adequat.

#### 4.4. LÍNIA TRANSVERSAL DE FORMACIÓ

El programa de formació té una llarga trajectòria dins la Fundació. La necessitat de formació és un eix que apareix als estatuts de la Fundació SER.GI i sempre hi ha sigut present. El 1986 va néixer l'Escola d'Educadors Especialitzats, que es dinamitzava des de la Fundació amb l'objectiu de què la Universitat assumís com a pròpia la formació dels educadors. Una . I el 1994 va iniciar-se l'Escola d'estiu sobre Interculturalitat de Girona, per donar resposta a la necessitat de formació en temes d'acollida a persones estrangeres, la sensibilització respecte de la diversitat cultural, el treball per a la convivència, etc., que es va dur a terme fins el 2010.

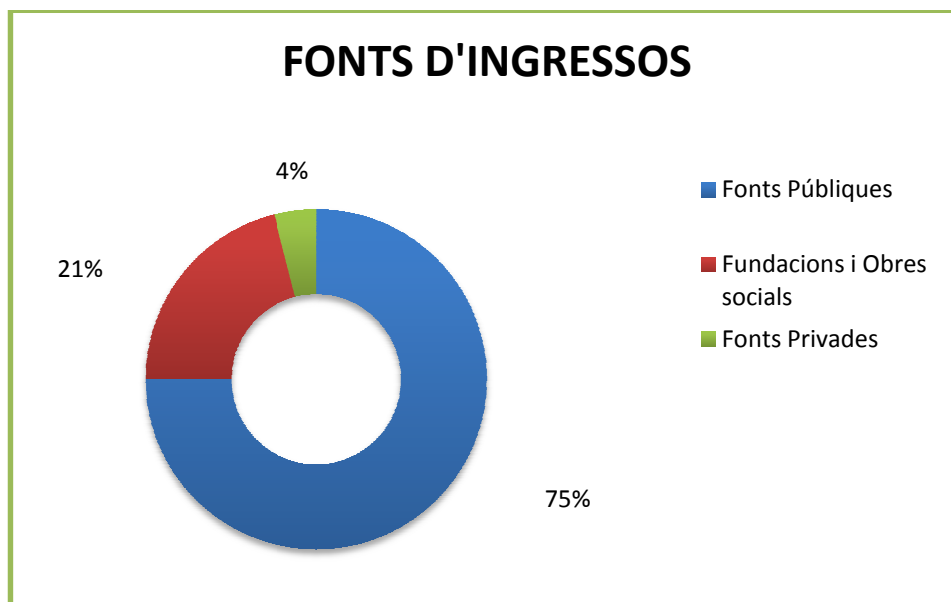
Curs:	Edició 1:	Edició 2:
<b>L'ACOLLIDA SOCIOLINGÜÍSTICA DE PERSONES NOUINGUDES</b>	28 alumnes	16 alumnes
<p>Ja fa temps que Catalunya ha esdevingut una terra on s'han establert persones d'origens diversos. Algunes d'elles, entre altres necessitats, presenten analfabetisme o falta de competències comunicatives orals en llengua catalana. Aquests últims anys de crisi han posat de manifest, encara més, les mancances formatives que pateixen algunes de les persones immigrades i les dificultats que els suposa a l'hora de trobar feina.</p> <p>Des de fa bastant temps, diferents iniciatives públiques i d'àmbit social, han anat donant resposta a aquesta realitat. Donar accés a la formació més bàsica i ajudar a disminuir l'esclatxa educativa que presenten les persones que han tingut menys possibilitats.</p> <p>Atès que no existeix una oferta formativa a les comarques gironines sobre aquest camp, neix el curs "L'acollida sociolingüística de persones nouvingudes" amb la voluntat d'oferir una formació a les persones que treballen o col·laboren en entitats i institucions dedicades a l'acollida i a l'aprenentatge de segones llengües amb persones immigrades.</p> <p>El curs està adreçat a persones, tant professionals com voluntàries, que treballen en l'acollida sociolingüística de les persones joves i adultes migrades, perquè tinguin una formació que els permeti ser més eficaces en la seva actuació.</p> <p>Aquesta proposta formativa vol ser un punt de trobada entre la realitat a les aules de persones immigrades i la reflexió sobre l'ensenyament / aprenentatge, que ha esdevingut un espai d'intercanvi d'experiències. Es centra en les metodologies més adients per fer de l'aprenentatge de la llengua una eina pel coneixement de la nostra realitat, tenint en compte les profundes diferències de les persones que atenem des dels nostres serveis o institucions.</p> <p>Aquesta iniciativa és fruit de la col·laboració entre tres entitats gironines que es dediquen a l'elaboració de materials, a la formació de professionals i a l'atenció de persones estrangeres: Càritas Diocesana de Girona, ACEFIR (Associació Catalana per a l'Educació, la Formació i la Recerca) i Fundació SER.GI.</p> <p>El curs té el reconeixement de l'Institut de Ciències de l'Educació de la Universitat de Girona i del Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya.</p>		



## 5. MEMÒRIA ECONÒMICA

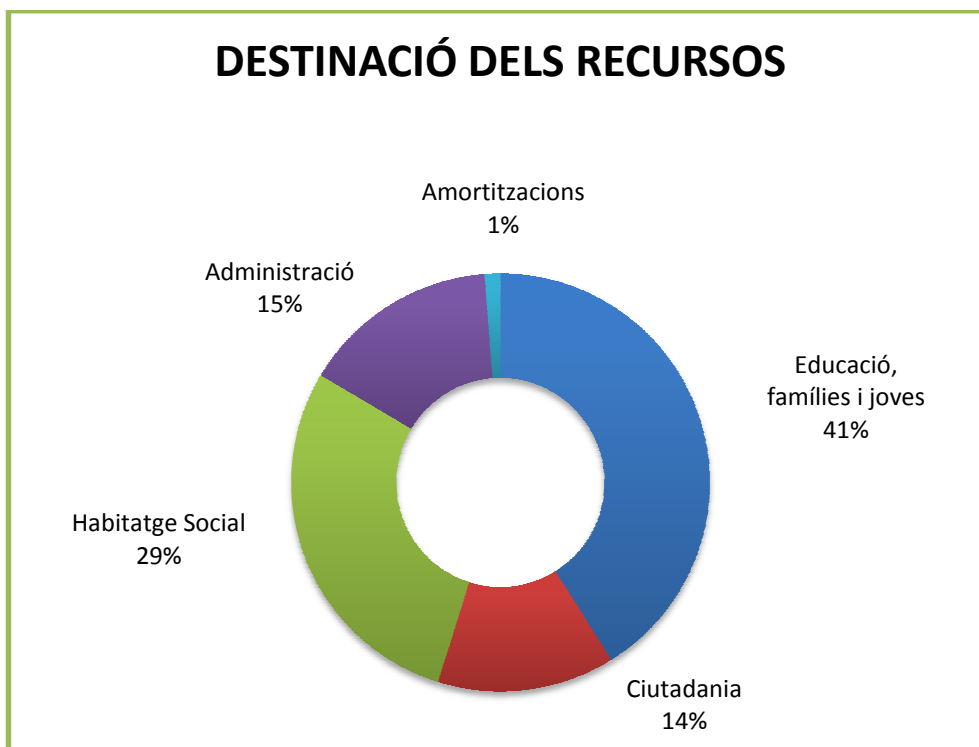
### Ingressos 2015

Total: 1.220.897,70€



### Despeses 2015

Total: 1.184.501,41€



## 6. ENTITATS COL·LABORADORES

### Organismes públics i privats

#### 1.1.1. En conveni amb:



#### 1.1.2. Donen suport:



Ajuntament de Banyoles

Ajuntament de Celrà



Iniciativa d'Ocupació Juvenil  
Unió Europea  
Fons social europeu  
L'FSE inverteix en el teu futur



Ajuntament de Cassà de la Selva



Cambra de Comerç de Girona



AJUNTAMENT DE LLAGOSTERA



Consell Comarcal de l'Alt Empordà



Diputació de Girona  
Generalitat de Catalunya  
Departament de Benestar Social i Família  
Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària



Ajuntament de Salt



#### 1.1.3. Amb contracte amb:



Consorti de Benestar Social  
Gironès-Salt

1.1.4. Altres suports:



Escola  
Josep  
Pous i  
Pagès



Mecenatge empresarial

1.1.1. Mecenes



1.1.2. Amics



FOTOINSTANT.COM

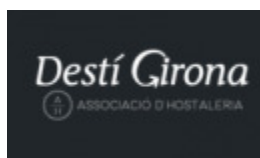
XAVIER  
AVELLANA



1.1.3. Col·laboren



1.1.4. Conveni amb



COL·LEGI DE PEDAGOGS DE CATALUNYA



CLÍNICA DENTAL NÚRIA CORTADA