

juliol 2016



COMPROMÍS, ACCIÓ SOCIAL i PEDAGOGIA

MEMÒRIA 2015

Treballem per a una **millor**
qualitat de vida de persones amb
dificultats socials



MEMÒRIA 2015

PRESENTACIÓ 04

LA FUNDACIÓ 06

MEMÒRIA INSTITUCIONAL 12

MEMÒRIA TÈCNICA 16

Àrea família i joves

Àrea de ciutadania i desenvolupament comunitari

Àrea habitatge social

Línia transversal de formació

MEMÒRIA ECONÒMICA 37

ENTITATS COL·LABORADORES 38

Premis i reconeixements rebuts

- XIè Premi Francesc Candel 2014, de la Fundació Carulla, pel projecte Taller d'estudi assistit amb famílies
- Premi ECOSí 2015
- Premi Voluntariat 2015, dins la X Nit del Voluntariat, de la FCVS i Fundació Eurofirms

Presentació

Us presentem la memòria que recull tota l'activitat institucional, l'acció tècnica i la gestió econòmica dels programes i projectes que les àrees de la Fundació SER.GI han desenvolupat durant l'any 2015¹.

Durant aquest any 2015 la Fundació ha continuat la seva tasca d'intervenció amb els quatre programes tècnics que ja, des fa uns anys, estructuren l'acció socioeducativa: Àrea de Famílies i Joves, Àrea de Ciutadania i Desenvolupament Comunitari, Àrea d'Habitatge Social i la Línia transversal de formació.

Us volem destacar alguns aspectes que ens semblen més rellevants del 2015 i que creiem són prou significatius pel seu grau d'incidència o pel desenvolupament en el funcionament de les àrees de la Fundació:

- A l'Àrea de Famílies i Joves s'han iniciat projectes nous (Khetanipem a Figueres i el Centre Obert de Lloret de Mar) i altres han vist com s'ampliava el seu territori d'intervenció (Diversitat i Convivència a l'Institut de Vilablareix i el Projecte Pigmalió a Lloret de Mar).
- També ens han demanat la nostra col·laboració en camps on tenim certa expertesa, com és amb els joves que no segueixen estudiant i no han aconseguit una primera feina (en aquest sentit estem col·laborant amb la Cambra de Comerç de Girona en un programa de Garantia Juvenil) o la resolució de conflictes en l'àmbit educatiu (en un Centre escolar de la província).
- Dins l'Àrea de Ciutadania i Desenvolupament Comunitari s'ha organitzat el cicle "Pluralisme, convivència i religió" a Lloret de Mar per la sensibilització de la ciutadania en temes de diversitat religiosa. I també s'ha assumit la realització mòdul B

¹Pel que fa als projectes de l'Àrea de Famílies i Joves, corresponen al curs 2014/2015.



MEMÒRIA 2015

i C de l'acollida de persones estrangeres en cinc poblacions de l'Alt Empordà (Sant Pere Pescador, Castelló d'Empúries, Roses, l'Escala i la Jonquera).

- Hem organitzat dues edicions del curs "L'acollida sociolingüística de les persones estrangeres", amb dues entitats amb una trajectòria important en l'alfabetització de persones estrangeres: amb Càritas Diocesana de Girona, i amb ACEFIR, amb una destacada tasca en l'elaboració de metodologies i materials per l'alfabetització de persones adultes.
- L'Àrea d'Habitatge social ha ampliat amb una població més, Caldes de Malavella, el seu treball vers les famílies i persones en risc de pèrdua del seu habitatge.

I s'ha continuat fent una labor d'aproximació i sensibilització al món empresarial, amb la voluntat de fer-nos-hi més propers, amb la signatura de diferents convenis, l'organització de la primera jornada de «Compromís Social, Compromís d'Èxit» o la campanya "Jo faig un 36 per la Fundació". Com també amb diferents iniciatives que han fet més present la Fundació a la vida social i esportiva de la ciutat.

Aquesta memòria s'estructura en cinc parts: una explicació sobre la Fundació i el moment actual; un recull de les activitats institucionals; la memòria tècnica de les àrees que hem esmentat més amunt; la memòria de la gestió econòmica i la relació de col·laboradors, finançadors i mecenes que han recolzat les diferents actuacions de la Fundació.

Volem destacar que la memòria no esgota tota la tasca tècnica, institucional i econòmica que s'ha desenvolupat durant l'any 2015. Pretén reflectir una part dels resultats tècnics i econòmics, una pinzellada de les principals conclusions de cada una de les accions i la relació de coordinacions amb els diferents actors socials de cada un dels territoris.

Febrer 2016



La Fundació

La Fundació Servei Gironí de Pedagogia Social/Fundació SER.GI és una entitat privada, sense ànim de lucre i amb voluntat de servei públic en el terreny de la pedagogia social que integra en el seu Patronat persones de reconeguda vàlua i prestigi en el camp de l'educació, del món empresarial, així com representants d'institucions públiques de les comarques gironines.

L'objectiu fonamental de la Fundació SER.GI és la promoció d'una millor qualitat de vida en els grups o minories amb dificultat en el seu desenvolupament personal, familiar o social, prioritzant els àmbits de la sensibilització de l'opinió pública, l'acció socioeducativa, la formació i reciclatge dels professionals, la participació social i la creació de centres i associacions estimulant la col·laboració amb les ja existents.

La Fundació SER.GI considera que les situacions d'exclusió són degudes sovint a dinàmiques socials globals. Per aquest motiu, considera molt important prioritzar tota tasca de prevenció i sensibilització. Per això es proposa identificar, informar i difondre pels mitjans oportuns les causes de l'exclusió i els procediments que es considerin adequats per suprimir-la o contrarestar-la. Els àmbits prioritaris d'actuació, tant en aquestes tasques com en d'altres, són els educatius per excel·lència: família, escola, grup social, mitjans de comunicació, etc.

La Fundació SER.GI considera que la persona, el nucli familiar o el grup social tenen capacitats a desenvolupar que els poden ajudar a millorar la seva relació amb l'entorn social més proper i/o la seva qualitat de vida. És per això que en l'acció socioeducativa les persones ateses seran les principals protagonistes dels diversos processos. Els professionals adscrits a la Fundació adoptaran com a mínim dos criteris d'ètica aplicada: la rigorositat i l'honestat.

La Fundació SER.GI no pretén en cap d'aquests àmbits suplantar o duplicar actuacions privades o públiques ja existents. Pretén col·laborar amb aquelles institucions preocupades pels objectius mencionats al punt anterior i ocupar-se directament únicament d'aquells espais d'actuació que temporalment o permanent no són atesos o bé ho són deficitàriament.

En el terreny de la formació es pretén crear un marc adreçat als professionals del treball social que permeti la posta al dia, el reciclatge i la revisió crítica dels seus continguts disciplinaris i interdisciplinaris. En els col·laboradors més pròxims a la

MEMÒRIA 2015

Fundació aquesta actitud de reciclatge i revisió crítica es considerarà del tot imprescindible. Cal estar també atents a l'emergència de noves professions o especialitzacions dins el treball social que poden requerir l'estructuració d'una formació específica.

■ Breu resum històric i principals projectes

La Fundació SER.GI neix a finals dels anys 70, amb la creació a Olot de l'Associació Servei Gironí de Pedagogia Social (Associació SER.GI), un programa d'atenció a nois i noies orfes basat en el model francès de pis d'acollida que substituïa els hospicis tradicionals. El centre, que en un principi estava situat a la Vall de Bianya, es va acabar traslladant a Girona al cap d'uns anys de funcionament.

A començaments dels anys 80, l'Associació estava prenent un fort component mèdic ja que l'equip estava format bàsicament per professionals del sector: metges, psicòlegs, etc. Aquest fet coincideix amb la creació dels primers Serveis Socials d'Atenció Primària per part de l'Administració i l'augment de l'addicció a l'heroïna en determinats sectors, que esdevé un problema social. En aquest context, el Centre Terapèutic es va anar especialitzant cada cop més en la vessant més clínica fins a ser autònom i donar lloc a l'actual Fundació Teresa Ferrer.

En aquell moment, l'Associació SER.GI engega un programa de formació adreçat específicament als educadors d'asils amb l'objectiu de crear un espai de contacte real amb els professionals on reflexionar sobre la seva pràctica professional. Seguint un procés natural, la formació d'educadors d'asils porta a la creació de l'Escola d'Educadors Especialitzats, que neix el 1984 amb la voluntat de ser reconeguda com a Diplomatura Oficial. Cal destacar que aleshores, tot i que hi havia una demanda molt gran des de l'àmbit professional, la universitat no contemplava l'educació social com a formació reglada i deixava un buit important a nivell acadèmic. El 1989 se celebra la primera promoció de l'Escola d'Educadors Especialitzats, coincidint amb l'inici de la Diplomatura d'Educació Social a la Universitat. Quatre anys més tard es tanca l'Escola d'Educadors Especialitzats: la Diplomatura queda totalment assumida per la Universitat.

D'altra banda, el 1987 l'Associació SER.GI es reconverteix en Fundació SER.GI seguint el model francès d'integrar representants de l'administració a les fundacions de caire social. En

el cas de SER.GI, es van incorporar al Patronat representants del Departament de Sanitat, de l'Ajuntament de Girona i de la Diputació de Girona.

Durant la segona meitat dels anys 80, la Fundació porta a terme el projecte Desenvolupament Humà, vinculat al programa "Onyar Est" de l'Ajuntament de Girona dins del Programa Europeu de Lluita contra la Pobresa 1991-1994. Es tractava d'un projecte adreçat a la primera infància i consistia en el treball de dues educadores amb mares de barris de Girona per orientar-les en la tasca d'educar i tenir cura dels seus fills.

Ja a finals dels 80, la Fundació SER.GI fa els primers passos cap a un tema aleshores nou, la Interculturalitat, gràcies a la creació, el 1988, de l'Escola Samba Kubally. Els principals dissenyadors donen forma a l'Escola d'Estiu sobre Immigració i Interculturalitat, que celebra la seva primera edició el 1989.

Al 1994 alguns projectes tenen continuïtat i d'altres es comencen de nou, però bàsicament la Fundació es dedica a tres programes: Escola d'Estiu sobre Interculturalitat, Suport Associatiu (Dinamització Comunitària Intercultural) i Intercanvi d'Experiències (Joves de la Mediterrània).

El 2001 s'inicia la Gestió del Pla Comarcal d'Integració dels Immigrats a la Comarca de la Selva, que s'acabarà com a tal l'any 2005, obrint darrera seu una nova àrea de treball a la Fundació: el suport i assessorament a la gestió municipal de la diversitat i la immigració.

S'inicia també una nova àrea al 2002, que recull les inquietuds i reflexions de temps enrere: ÀREA D'HABITATGE, amb l'objectiu de facilitar l'accés i el manteniment de l'habitatge als col·lectius amb risc d'exclusió.

És durant aquesta dècada que la Fundació comença a desenvolupar diversos projectes en l'àmbit de l'educació, tant en relació al sistema educatiu formal (Projecte d'Atenció a la Diversitat i Gestió UEC de Blanes) com en altres camps socioeducatius (Centre Juvenil de Blanes, Servei d'Orientació, Mediació i Supervisió en famílies en seguiment dels serveis socials).

És al 2005 quan la Fundació SER.GI es reorganitza en els següents grans àmbits de treball:

- **Formació**
- **Ciutadania i desenvolupament comunitari**
- **Intermediació en habitatge social**
- **Comunicació i Sensibilització**
- **Educació**
- **Administració**

MEMÒRIA 2015

I amb l'aprovació de l'actual Pla Estratègic 2014-2016 queden definides les àrees i les línies estratègiques actuals:

- Àrea de Família i joves
- Àrea de Ciutadania i desenvolupament comunitari
- Àrea d'Habitatge social
- Línia transversal de formació

■ Les línies estratègiques

a) Treball comunitari i desenvolupament comunitari: incentivar totes aquelles actituds, coneixements, relacions institucionals... que promouen un grup de persones que comparteixen un mateix territori i que els fa créixer de forma global en tant que persones i en tant que comunitat.

b) Pedagogia intercultural: abordar la diversitat cultural vol dir tenir en compte, entre d'altres coses els prejudicis existents en certs materials i activitats; el xoc entre ritual i festes; els problemes de comunicació ja sigui amb l'educador/a o bé amb els altres iguals per desconeixement de la llengua o bé per desconeixement dels codis; els prejudicis existents en la resta del grup i en l'equip de professionals; etc...

c) Pedagogia del conflicte: trobar estratègies per fer del conflicte i, en especial, de la seva resolució, un procés educatiu. Procés educatiu a partir del qual les persones mobilitzaran recursos personals i col·lectius, aprendran noves estratègies per poder interioritzar d'altres formes de relació, de pensament que els permeti millorar les seves relacions amb l'entorn (humà, institucional, polític, etc.).

d) Investigació – acció participativa: la recerca i la investigació constitueixen una de les bases metodològiques de la Fundació SER.GI des dels seus orígens. En aquest sentit, cadascun dels projectes desenvolupats inclou un treball previ de diagnosi del territori per delimitar les línies d'acció que permetin assolir els objectius fixats pel projecte.

El patronat

President	Bru Pellissa
Vicepresident	Jaume Fàbrega
Secretari	Lluís Jaile
Tresorer	Joan Ribas
Vocals	Ajuntament de Girona. Eduard Berlosó; Diputació de Girona. Imma Colom (fins el juny) - Josep Ma Corominas; Departament de Benestar Social i Família de la Generalitat; Montserrat Roura; Josep Ribera; Albert Quintana; Empar Vaqué; Joan Carbó; Mariona de Puig; Gemma Clapés (fins el juny); Montse Soler; Montse Pasquina; Núria Balliu; Marta Pujol; Cristina Andreu



MEMÒRIA 2015

■ Les Comissions

> Comissió Executiva

President	Bru Pellissa
Vicepresident	Jaume Fàbrega
Vocals	Empar Vaqué; Montse Soler; Montse Pasquina

Altres comissions de treball intern on els patrons, persones externes i tècnics de la Fundació participen:

> Comissió de Mecenatge

> Comissió de Comunicació

> Comissió Econòmica

> Comissió de Projectes

- Subcomissió d'Educació
- Subcomissió d'Habitatge
- Subcomissió de Ciutadania
- Subcomissió de Formació

■ L'equip tècnic

> Comitè Estratègic

Composat pels coordinadors d'àrees, cap d'administració, gerència i direcció.

Total personal contractat al llarg del 2015: 58 treballadors/es.

■ Participació en xarxes i convenis de col·laboració amb entitats

> Xarxes en les quals participa i any d'adhesió

- Coordinadora Catalana de Fundacions: 1987
- Coordinadora d'ONG de les Comarques Gironines: 1994
- Federació Catalana de Voluntariat Social: 1998
- Xarxa d'Habitatge d'Inclusió Social (XHIS): 2006
- Consell de Cohesió i Serveis Socials de Girona: 2008
- Entitats Catalanes d'Acció Social (ECAS): 2009
 - Vocalia d'Internacionalitat del Tercer Sector Social
 - Grup d'entitats ECAS de Girona
- Comissió Permanent Taula Ciutadania i Immigració de Catalunya: 2009
- Taula d'Entitats de Suport a Immigrants (TESI): 2009
- Plataforma d'Entitats per a la Inclusió dels Joves (PEI'Jove): 2010
- Xarxa pels Drets Socials de Girona (XDS): 2012
- Consell de Ciutat de Salt: 2013
- Moviment de Renovació Pedagògica de Girona: 2013
- Taula pel dret a l'habitatge de Girona i Lloret: 2013
- Comissió sobre els afectats de desnonament de Figueres: 2013
- Taula pel dret a l'habitatge de Salt: 2015
- Taula Inclusió Social de l'Alt Empordà: 2015

> Convenis de col·laboració i any de signatura

- Col·legi d'Educatores i Educadors Socials de Catalunya (CEESC): 2007
- Col·legi de Pedagogs de Catalunya (COPEC): 2010
- Universitat de Barcelona (projecte Dret al dret): 2013
- AGE – Associació Gironina d'Empresàries: 2015
- Associació d'Hostaleria de Girona: 2015

MEMÒRIA 2015

- Col·legi d'Aparelladors, Arquitectes tècnics i Enginyers d'edificació de Girona: 2015
- Col·legi d'Arquitectes de Catalunya – Demarcació de Girona: 2015
- Col·legi d'Educaadores i Educadors Socials de Catalunya: 2015
- Col·legi d'Enginyers graduats i Enginyers tècnics industrials de Girona: 2015
- Gremi d'Instal·ladors de Girona: 2015

> Altres comissions, federacions, etc. on es participa

- Associació Sinergia TIC
- Participació comissió Pla Educatiu de ciutat (Girona)
- Grup motor Salut i crisi de DIPSalut a Alt Empordà, Gironès i Lloret de Mar

■ Entrevistes i reunions amb representants

> Entrevistes amb polítics

- Carles Puigdemont, Alcalde de Girona
- Carme Aragonès, Regidora de Serveis Socials de Pineda de Mar
- Eduard Berlosó, Regidor delegat Serveis Socials de Girona
- Eudald Casadesús, Delegat Generalitat de Catalunya
- Eva Sáez, Regidora de Serveis Socials i Educació de Cassà de la Selva
- Ferran Burch, Regidor de Serveis Socials de Salt
- Ferran Roquer, President de l'Alt Empordà
- Immaculada Colom, Diputada d'Acció Social de la Diputació de Girona
- Isabel Moradàs, Regidora d'Educació i Esports de Girona
- Jordi Congost, Regidor Esports, Ensenyament i Joventut de Banyoles
- Jordi Viñas, Alcalde de Salt
- Josep Ma Corominas, Vicepresident de la Diputació de Girona
- Marc Danés, Regidor de Benestar Social de roses
- Maria Isabel Reig, Regidora Serveis Socials de Caldes de Malavella
- Mònica Cunill, Regidora Serveis Socials i Educació de Lloret de Mar

- Montserrat Roura, Directora Territorial de Benestar Social
- Neus Munté, Consellera de Benestar Social de la Generalitat de Catalunya
- Patrícia Jara, Regidora d'Habitatge de Pineda de Mar
- Pere Casellas, Regidor Serveis Socials de Figueres
- Raül Moreno, diputat al Parlament de Catalunya pel PSC
- Sònia Trilla, Regidora d'Habitatge de Figueres
- Xavier Amor, Alcalde de Pineda de Mar

> Reunions amb tècnics d'administracions públiques

- Amadeu Mora, Serveis Socials de Girona
- Andreu Bover, Tècnic Immigració de l'Ajuntament de Salt
- Àngel Miret, Coordinador del Comitè operatiu d'ajut als refugiats de la Generalitat de Catalunya
- Anna Cabestany, Tècnica de Joventut de Puigcerdà
- Anna Extremera, cap de serveis socials de Lloret de Mar
- Cari Castillo, Gerent del Consorci de Benestar Social del Gironès
- Eva Fortià, Directora del Servei Municipal d'Ocupació de Girona
- Eva Ontoso, Tècnica de Joventut de Banyoles
- Gemma Clapés, cap dels Serveis Socials de Girona
- Joan Batlle, Cap de programes socials d'ACH
- Josep Rovira, Cap de Serveis socials Ajuntament de Figueres
- Marc Viñas, de la DGACC de la Generalitat de Catalunya
- Nuri Miranda, cap de Serveis socials de Pineda de Mar
- Pau Batlle, DIPSalut de la Diputació de Girona
- Pere Cortada, DG Immigració de la Generalitat de Catalunya a Girona
- Rosa Guixé i Imma Quintana, Serveis Socials Consell Comarcal Alt Empordà
- Rosa Sala, Tècnica d'Educació de l'Ajuntament de Salt

MEMÒRIA 2015

> Reunions amb persones de les Universitats

- Carles Serra (Converses Pedagògiques)
- Pilar Marquès (Càtedra Cambra d'Empresa Familiar UdG)

> Reunions amb responsables entitats privades (Obres Socials Caixes, Fundacions, entitats, empresa...)

- Anna Nouguet (Fundació OSCOBE)
- Antonio Sorolla del (SOGEVISO)
- Gemma Feliu (BSOS)
- Gerard Ros (CEIP Mas Masó de Salt)
- Iolanda Antín (Fundació FCBarcelona)
- Joan Gironell (Associació Comerciants Mercat del Lleó)
- Joan Noguer (Girona Eix Comercial)
- Josep Cortada (Fundació FCBarcelona)
- Josep Juandó (WUSMED)
- Lluís Valls, Patronat Santa Creu de la Selva
- Marta Torras (Fundació Catalunya-La Pedrera)
- Marta Torras (Fundació Catalunya-La Pedrera)
- Nico Rubio (Fundació FCBarcelona)
- Núria Pascual (Cambra Comerç de Girona)
- Pepa Domingo (EDUCO)
- Pepita Perich (Fundació Ramon Noguera)
- Salvador Maneu (Fundació Príncep de Girona)
- Sílvia Moya (FAPAC)
- Xavier Aspachs (Banc Sabadell)

> Entrevistes amb periodistes

- Carles Solà, director del programa UN SOL MÓN (TV3)
- Josep Noguerols, director programa LATITUDS (TV3)

■ Introducció

És per això que des de finals dels 90 iniciem projectes en l'àmbit educatiu, amb els quals complementem la tasca desenvolupada pels centres escolars, en l'acollida d'alumnat nouvingut i el treball per a la integració amb el primer projecte de la casa: Tallers d'educació en els valors de la convivència (1998). Progressivament, es van engegant nous projectes tant a Girona com a Salt: Atenció a la Diversitat (2001), Projecte MIES (2006), Punt Accés Salt per l'èxit educatiu (2008), Altricis (2006), Dispositius d'Accés (2011) i Tarda Jove (2013 a Lloret de Mar).

Al llarg d'aquest any s'ha donat continuïtat i s'han consolidat projectes de la Fundació, ja experimentats i contrastats, en diferents territoris de la província de Girona: Diversitat i Convivència, Tarda Jove, FutbolNet, Beques Escolars, Porta d'Accés, Taller Èxits i TEAF (Taller d'Estudi Assistit amb Famílies a l'Escola Mas Masó, antigament una acció d'Altricis). També s'han iniciat dos nous projectes: Xarxa de Tallers amb Famílies (Salt) i Khetanipem al CEIP Pous i Pagès (Figueres).

■ Objectius

Millorar la inclusió socioeducativa i garantir l'èxit del procés educatiu dels nens i joves en situació o risc d'exclusió, acompanyant-los en el seu itinerari vital per afavorir el seu creixement personal, implicant les famílies i la resta d'agents educatius amb la finalitat de treballar des d'una perspectiva integral i amb el nen o jove com a centre de les accions.

MEMÒRIA 2015

■ Descripció del projecte

PROJECTES DE L'ÀREA I LLOC ON ES REALITZEN	OBJECTIU
Beques Escolars Salt Curs 2014-15	Millorar la situació educativa dels joves en situació o risc d'exclusió per tal de promoure una inserció al mercat de treball qualitativa, en el marc d'un treball comunitari i en sinèrgia i complementarietat a les iniciatives públiques i privades que s'estan desenvolupant al municipi.
Diversitat i Convivència (DiC) Girona Curs 2014-15	Afavorir la convivència positiva dins de les aules i millorar la relació i clima grupal de tal manera que això permeti afavorir l'aprenentatge i creixement dels nois i noies i millori l'èxit escolar individual i grupal dels alumnes.
FutbolNet Banyoles i Puigcerdà Curs 2014-2015	Utilitzar el futbol com a eina d'educació i reflexió al voltant dels valors.
Khetanipem CEIP Pous i Pagès Figueres	Any 2015 Formar les famílies de l'Escola Pous i Pagès de Figueres per a l'obtenció del títol del GES. Disminuir l'absentisme escolar per tal d'arribar a l'èxit educatiu dels seus fills/es.
Porta d'Accés Cassà de la Selva, Llagostera i Salt Any 2015	Optimitzar la transició entre escola (ESO) i altres formacions post obligatòries, especialment la d'aquells joves que abandonen l'escolarització obligatòria sense l'acreditació que correspon (GES, amb acompanyament individual.
Projecte Pigmalión Girona Curs 2014-15	Garantir l'èxit del procés d'escolarització obligatòria dels joves a través d'un programa integral educatiu, essent la pràctica de l'esport el principal eix de motivació i cohesió.
Taller d'Estudi Assistit amb Famílies (TEAF) Salt Curs 2014-2015	Millorar la inclusió socioeducativa i l'èxit escolar dels alumnes, proporcionant suport a la implicació familiar dins els espais d'aquestes organitzacions.
Taller Èxits Celrà i Llagostera Any 2015	Optimitzar la transició entre escola (ESO) i altres formacions post obligatòries, especialment la d'aquells joves que abandonen l'escolarització obligatòria sense l'acreditació que correspon (GES), amb accions grupals.
Tarda Jove Lloret de Mar Any 2015	Reduir el risc d'exclusió dels joves potenciant la seva autonomia personal a través de processos d'acompanyament per a l'apoderament, així com afavorir la seva participació activa a l'entorn.
Xarxa de Tallers amb Famílies (XTF) Salt Curs 2014-2015	Potenciar la relació família-escola, dins dels mateixos Centres Educatius de Salt, utilitzant com a eix transversal el treball de la competència lingüística amb les mares i pares. Fomentar la relació entre les mateixes famílies, oferint espais de trobada, intercanvi i aprenentatge compartits.

Participants

> Beneficiaris directes de les accions del projecte

Perfil	TOTAL
Infants / Joves	889
Famílies	382
Professionals	270
Voluntaris	17

Centres i recursos	TOTAL
Centres Educatius: primària, secundària i post-obligatòria	42
Recursos externs: acadèmies reforç, entitats esportives...	66
Poblacions	9

> Perfil dels participants

Participants*	QUANTITAT
Homes	569
Dones	702
TOTAL	1.271

*Es comptabilitzen:
Tots els infants i joves i les famílies de les accions que es tenen com a públic diana.

Nivell estudis acabats**	QUANTITAT
Sense estudis	23
Educació primària	186
ESO amb Graduat Escolar	94
PQPI	1
Cicles Formatius	7
Altres	7
No en tenim la informació	314

** Es comptabilitzen: Tots els joves i famílies majors de 16 anys

MEMÒRIA 2015

■ Conclusions

> Aspectes generals

- L'Àrea de Famílies i Joves està formada per deu projectes molt diversos a nou poblacions diferents. Tant els projectes com la metodologia són, però, potencialment replicables.
- El treball s'adreça directament a infants i joves i també a les seves famílies. Quan els projectes treballen alhora amb mares i pares es persegueix repercutir positivament en els itineraris d'èxit dels seus fills/es.
- El tret diferencial dels nostres projectes, respecte a d'altres, és la qualitat. Es porta a terme una feina educativa d'acompanyament de qualitat i integral, que reverteix en la persona i que dona rèdits no només a curt sinó també a mig i llarg termini. Això implica una gran quantitat de feina no visible: contactes amb la xarxa, seguiments, contactes informals... Es tracta de feina poc quantificable i visible, però que constatem que dona molts i bons resultats.
- El treball reconegut i de qualitat, en ocasions, facilita que els finançadors dels projectes confiïn en l'entitat no només per a executar-los, sinó també per a dissenyar-los o reformular-los. La qual cosa dona la possibilitat de flexibilitzar els projectes i adequar-los a la realitat, necessitat i demandes de les persones.
- S'han anat generant i adaptant materials didàctics per a diversos temes (orientació, formació, aprenentatge de l'idioma, fitxes educatives, dinàmiques grupals, programacions, etc.). Es fa una feina important de recerca, adequació i creativitat en relació a aquest tema.

> Respecte accions individuals i grupals

- La situació de crisi socioeconòmica continua afectant a moltes famílies i joves. Aquest fet compromet en força casos el desenvolupament satisfactori dels itineraris formatius dels alumnes: ruptures familiars per mobilitat d'alguns o tots els membres; manca d'ingressos econòmics per afrontar transport o matrícules; bloquejos emocionals importants en

adolescents i adults... La desesperança i la desmotivació també són característiques de moltes de les persones amb qui es treballa.

- Cal seguir treballant des d'una visió capacitadora i positiva dels participants, tant cap als mateixos participants com cap als recursos de la xarxa. Tan important és treballar l'auto-concepte i l'autoestima dels joves i famílies, com el fet de trencar amb discursos negatius, de fracàs i estereotipats d'altres agents educatius envers ells.
- Les experiències d'èxit, per petites que siguin (especialment en aquells que estan etiquetats com a joves de "fracàs escolar"), provoquen un augment de la motivació de la persona per tirar endavant processos d'èxit educatiu i vital (continuació d'estudis, projecte de vida...).
- La metodologia d'intervenció comuna en els projectes parteix del treball a través del vincle (clau d'èxit en molts casos, especialment en la intervenció amb joves); del foment de l'apoderament i les competències pròpies de la persona; d'una visió que beu de la Teràpia familiar i la Pedagogia sistèmiques; i de dinàmiques vivencials i properes que treballen des de les emocions.
- Un cop més es constata que per a poder treballar amb qualitat amb els infants i joves és imprescindible el suport de la família. Per tant, des dels projectes es considera prioritari donar un lloc important i protagonista a la família.
- La combinació del treball individual i del grupal es dona en molts dels projectes de l'Àrea. Fins i tot, la majoria de les accions que són considerades només grupals també fan intervencions individuals, per tal de complementar-les. El fet de poder-les combinar té un efecte multiplicador pel què fa a la intervenció.
- Es detecta una millora de la situació de partida de les persones després d'haver passat per les accions, segons els mateixos participants i els professionals de la xarxa. És a dir, podem afirmar que hi ha una incidència positiva dels projectes en les persones a les quals s'atén.

MEMÒRIA 2015

> Respecte el treball en xarxa

- Les accions de major tradició, per la seva continuïtat en el temps, s'han fet un espai als territoris i han aconseguit formar part del mapa local de recursos, i ser valorats i respectats per gran part dels agents educatius del seu entorn. En el cas de les noves accions s'està treballant en la mateixa línia. I es constata que, en qüestió de poc temps, comencen a estar ben referenciats i considerats a nivell de territori.
- El treball en xarxa de qualitat i efectiu amb agents del territori dóna rèdits que sempre repercuteixen a favor de la persona beneficiària de l'acció, rebent una atenció global, més acurada i consensuada per tots els actors i agents que hi intervenen. Des dels projectes es treballa amb una gran quantitat de recursos i de professionals, arribant a representar un volum molt considerable de contactes, així com una millora de la intervenció educativa.
- Des dels projectes es participa en el territori col·laborant en el treball comunitari, participant en taules i comissions i estant presents en xarxes tant locals com més extenses (a nivell de Girona, Catalunya i/o Espanya).
- El coneixement que es té del territori, i el fet de ser recursos de referència, possibilita que es pugui fer una feina més enllà dels projectes. Es tracta de poder prevenir i detectar situacions, amb la possibilitat d'idear, proposar i/o implementar altres projectes que permetin donar-hi resposta.





Àrea de ciutadania i desenvolupament comunitari <<<<<<<<

■ Introducció

A partir de la implementació del Pla Interdepartamental d'immigració de la comarca de la Selva es comencen a implementar accions comunitàries i participatives per implicar el màxim d'actors possibles en el desenvolupament social del territori. Es tracta, doncs, d'aprofundir al màxim en el treball comunitari i en el marc metodològic que usem pel tractament del treball de convivència.

El plantejament metodològic i teòric d'aquesta Àrea podria realitzar-se a diversos pobles, barris o ciutats, sempre comptant amb la complicitat d'un ajuntament. La finalitat que perseguim és implementar el concepte de ciutat/poble/barri acollidor/a, implicant en el camí a serveis públics, entitats, comerços i veïns per un bon desenvolupament del pla i l'enfortiment de la cohesió social.

Tot i que hem estat treballant a Blanes i a Salt fins el 2012, actualment només es desenvolupa un programa, el Pla de ciutadania de Lloret de Mar. I, a demanda del Consell Comarcal de l'Alt Empordà, s'han impartit en cinc municipis les formacions del Mòdul B i del Mòdul C per accedir al certificat d'acollida: Sant Pere Pescador, Castelló d'Empúries, Roses, l'Escala i la Jonquera.

Tot seguit, s'explicarà el Pla de ciutadania de Lloret de Mar.

■ Objectius

- Acollir totes les persones que arriben a viure a Lloret de Mar, garantint el desplegament de les accions que marquen les diferents normatives.
- Mantenir el desplegament del model "Lloret, ciutat acollidora", promovent i dinamitzant xarxes formals i informals d'acollida i oferint acollida compensatòria a les persones que presenten més dificultats o mancances.

MEMÒRIA 2015

- Afavorir i garantir la igualtat d'oportunitats i l'assentament de totes les persones que conviuen en el territori, vetllant per uns accés universals als recursos. I promoure l'ús i l'aprenentatge del català.
- Promoure el coneixement mutu i el respecte a les diferències, dins d'un marc de drets i deures, a través de la gestió de la diversitat cultural, religiosa i lingüística dels ciutadans i ciutadanes de Lloret de Mar.
- Promoure la cohesió social i la convivència ciutadana en els diferents barris on treballem, potenciant les xarxes entre veïns i fomentant la seva pròpia capacitat i autonomia.



■ Descripció dels projectes

El Pla local de ciutadania (PLAC) és un projecte de ciutat orientat a afavorir i garantir la inclusió social, la igualtat d'oportunitats, la cohesió i la convivència ciutadana. Es promou el coneixement mutu i el respecte a les diferències de totes les persones que conviuen al territori dins d'un marc de drets i deures.

Està definit com un pla de ciutat, transversal, dinàmic i comunitari amb la finalitat de gestionar la diversitat social, cultural, religiosa i lingüística dels ciutadans i ciutadanes de Lloret de Mar, siguin d'on siguin.

Actualment, els projectes estan adreçats a totes les persones que conviuen al territori i articulats des de tres eixos vertebradors: Acollida i inclusió, Cohesió i convivència ciutadana i Igualtat d'oportunitats.

Metodològicament es porta a terme una planificació integral d'estratègies –basada en el treball enxarxat i transversal– incentivant espais de participació, coordinació i treball conjunt entre serveis, entitats i/o ciutadans amb el PLAC. I afavorint estratègicament la participació dels agents tant en el disseny com en la intervenció.



MEMÒRIA 2015

Participants

> Beneficiaris directes de les accions del projecte

Número de beneficiaris directes (Lloret de Mar més Alt Empordà):

Projecte	Lloret de Mar	Alt Empordà	TOTAL
Acollida i inclusió	328	98	426
Cohesió i convivència ciutadana	732	-	732
Igualtat d'oportunitats	75	-	75
TOTAL	1.135	98	1.233

Relació projectes / associacions de Lloret de Mar:

Projecte	NÚM. ASSOCIACIONS
Lloret, mar de cultures	31
Dinamització comunitària	7
Gestió de la diversitat religiosa	14
Pla Desenvolupament Comunitari:	6
TOTAL	58

Accions desenvolupades

> Acollida cap a la inclusió

Servei de primera acollida

- Circuit municipal d'acollida
- Coneixement de la societat catalana i del seu marc jurídic (Mòdul C)
 - Programar acollida 2015, alumnat oficina de Català
 - Grups de joves subsaharians
 - Grups de dones de l'Índia, Pakistan i Marroc
- Coneixements lingüístics (Mòdul A)
- Coneixements laborals (Mòdul B)
- Altres accions d'acollida
 - Acompanyament individualitzat
 - Elaboració material
- "De l'acollida a l'assentament"
- Suport als reagrupats familiars

> Cohesió i convivència ciutadana

Accions de sensibilització ciutadana

- Lloret, un Mar de Cultures: sensibilització sobre el poder inclusiu de les paraules

Gestió de la diversitat religiosa

- Acompanyament legal a entitats religioses i a la resta de la societat
- Taula de diàleg interreligiós i sensibilització envers el fet religiós
 - Cicle Pluralisme, convivència i religió
 - > Exposició Mirades en diàlegs
 - > Sensibilització espais de culte
 - Projecte parelles lingüístiques interreligioses
- Formació en acollida per a tècnics

Xarxa dones

- Relació família - escola
- Sessions de salut comunitària
- Grup de lectura de dones
- Projectes intergeneracional de dones subsaharianes (mares i filles)

Programa de desenvolupament comunitari als barris del molí i de can carbó (PDC)

- Contacte i creació de vincle amb AAVV, comerciants i veïns i joves
- Promoció de relacions saludables al barri
- Projectes amb la Tarda Jove
- Al Molí fem barri
- Resolució alternativa de conflictes
- Treball en escales de veïns
- Jornada portes obertes de la mesquita de Can Carbó als veïns del barri

> Igualtat d'oportunitats

Taula de MGF

Xarxeta Sub-Sàhara

Servei de mediació intercultural

> Cooperació

Valorar projectes de cooperació

Acollida als asilats i refugiats

- Campanya de sensibilització
- Dinamització de la xarxa municipal

MEMÒRIA 2015

■ Conclusions

- Aquest any l'assistència a les activitats de sensibilització ha estat un fet a destacar dins de les accions del PLAC.
- Considerem que aquest model d'accions podrien ser replicables a d'altres municipis.
- Es detecten noves necessitats socials:
 - els grups inicialment pensats per a dones (acollida, lectura o acollida laboral) comencen a ser mixtos.
 - el públic de les activitats de sensibilització és molt heterogeni.
 - hi ha joves que presenten greus mancances a nivell de competències bàsiques i instrumentals que els situen en risc d'exclusió social ja que no poden accedir de forma normalitzada ni autònoma als recursos laborals i formatius existents al municipi.
- El certificat d'acollida comporta una redefinició de les tasques de l'equip tècnic per garantir, a nivell municipal, l'accés de totes les persones al servei. Caldrà molta feina de coordinació.
- Les accions de sensibilització van donant fruits de cares al proper pla de treball. Un exemple és la demanda per planificar accions conjuntes per promoure la bona relació entre veïns i usuaris de la mesquita. Caldrà fer un gran treball de sensibilització social previ.
- S'ha de continuar fent intervenció en escales per tal de treballar el desenvolupament i la cohesió social del barri. S'ha de treballar coordinadament amb el servei d'habitatge sobre una escala de veïns d'un dels barris on treballem.
- El repte d'aquesta Àrea, de cares al 2016, és poder transversalitzar i treballar coordinadament els projectes amb les altres àrees de la Fundació.
- Treballar amb la ciutadania els rumors, prejudicis, pors i desinformacions pel que fa a l'acollida de refugiats.

■ Introducció

La Fundació SER.GI inicia el projecte de mediació en habitatge per a persones en risc d'exclusió social l'any 2002. Els primers territoris on es comença a implementar el projecte són Blanes i Girona. Després vindrien Arbúcies, Lloret de Mar, Sant Hilari Sacalm i Figueres.

En els anys següents es constata com aquesta dificultat d'accés a l'habitatge s'anirà estenent a d'altres perfils socials, deixant de ser un afer més o menys exclusiu de la població immigrada per acabar convertint-se en un problema d'abast més general, però que afectava sobretot les capes socials més desfavorides.

La Fundació SER.GI gestiona borses d'habitatge de la XMLLS, habitatges d'inclusió i serveis de mediació en impagaments. Actualment també estem endegant un projecte de gestió i dinamització de comunitats de veïns.

Som presents a diversos municipis de les comarques de Girona (Girona, Figueres, Lloret de Mar, Caldes de Malavella i Salt), a la comarca de l'Alt Empordà i al municipi de Pineda de Mar (Alt Maresme), realitzant diferents projectes relacionats amb temes d'habitatge social.

Es pot constatar que malgrat els últims anys hi ha hagut una tendència a la baixa dels preus de l'habitatge, tant pel que fa a la compra com al lloguer, la dificultat en l'accés a l'habitatge i al seu manteniment ha continuat augmentant.

Es confirma que el perfil de les persones que necessiten suport en matèria d'habitatge es continua ampliant i, paral·lelament a l'evolució de la crisi, s'hi suma una tipologia de

MEMÒRIA 2015

famílies sense una problemàtica social afegida i que s'han trobat immersos en una situació que no havien pogut preveure.

Tot i que l'inici de la crisi va tenir lloc aproximadament a l'any 2008, no ha estat fins aquest 2015 quan s'ha aprovat una llei que dota d'instruments jurídics per tal de garantir el dret a l'habitatge de les persones i famílies en situació d'exclusió residencial i de pobresa energètica.

■ Objectiu

L'objectiu general del projecte és millorar l'accessibilitat i el manteniment de l'habitatge a unitats de convivència que es troben en situació d'exclusió residencial tot ajudant-los a generar processos d'inserció social que puguin culminar amb l'autonomia del nucli familiar.

■ Descripció del programa

El projecte d'intermediació en habitatge social se centra en generar estratègies d'acompanyament individualitzat a l'accés i el manteniment de l'habitatge per a persones en situació de vulnerabilitat.

Entenem l'habitatge com una eina per afavorir processos personals i familiars d'inserció social, així com processos col·lectius de cohesió i convivència tenint en compte les causes que provoquen la desigualtat en aquestes famílies que es troben en situació d'exclusió residencial.

Treballem la inserció social de les persones i famílies des d'una perspectiva integral, intentant en primer lloc assegurar l'habitatge. Pensem que és molt important poder oferir als usuaris els recursos informatius i d'acompanyament perquè puguin dissenyar els seus propis itineraris d'inserció. Per aquest motiu intentem treballar de manera coordinada amb altres serveis i entitats del territori: serveis socials, serveis d'inserció laboral, centres cívics...

Per assolir aquests objectius anem confeccionant de forma continuada una borsa d'habitatges que es nodreix principalment del mercat privat. Una vegada captats els habitatges hi allotgem les persones i famílies que es troben en procés de recerca d'un habitatge,

que prèviament han estat ateses pels nostres professionals i de les quals ja en coneixem les seves necessitats. Amb la signatura del contracte d'arrendament corresponent normalitzem la seva situació en relació amb l'habitatge i iniciem el seguiment del cas. Aquest acompanyament socioeducatiu realitzat pels nostres tècnics tindrà una intensitat i una durada determinades en funció de l'autonomia de la unitat de convivència.

■ Participants

> Beneficiaris directes de les accions del projecte

Els beneficiaris responen als col·lectius en risc d'exclusió social que es troben en situació de recerca d'habitatge. Hi ha alguns criteris prioritaris a l'hora de fer la selecció dels beneficiaris:

- No disposar d'habitatge.
- Tenir obert un procés d'execució hipotecària o de desnonament de lloguer.
- Viure en un habitatge insegur o inadequat.
- Disposar de pocs recursos econòmics.
- Ser nucli monoparental amb fills a càrrec.
- Ser nucli familiar amb fills a càrrec.
- Algun membre de la unitat de convivència tingui algun tipus de discapacitat.
- No disposar d'una xarxa d'ajuda en el territori.



MEMÒRIA 2015

> Beneficiaris indirectes

Els propietaris amb els quals hem contactat, ja sigui per captar habitatges o bé per intentar solucionar les controvèrsies sorgides amb els llogaters, també són beneficiaris indirectes de les accions que portem a terme ja que, tot i no ser l'objecte prioritari de la nostra intervenció, sí que en són una part molt important. Sense la seva col·laboració no tindríem possibilitats d'aconseguir habitatges o d'arribar a acords per evitar desnonaments. Per aquest motiu tenim claríssim que és vital oferir-los un servei de qualitat per tal de fidelitzar-los i poder comptar amb la seva participació.

Beneficiaris	Nombre atesos
Unitats de convivència	977
Propietaris	130
TOTAL	1.107

2015	TOTAL
Lloguer social	181
XHIS	74
Masoveria urbana	15
TOTAL	270

Perfil dels participants:

Sexe	TOTAL
Dones	557
Homes	420

■ Accions desenvolupades

- Captació d'habitatges buits provinents del parc privat –ja siguin particulars, entitats bancàries, promotors, etc.– a preus assequibles per a destinar-los a lloguer social.
- Orientació i acompanyament en la recerca d'habitatge a les persones i famílies demandants.
- Signatura de contractes d'arrendament amb les persones i famílies adjudicatàries dels habitatges.
- Seguiment i acompanyament a les persones que han accedit als habitatges de la borsa, tant pel que fa als temes relacionats amb la convivència veïnal, com en altres temes importants pel seu desenvolupament personal i social.
- Gestió/resolució de les incidències de tipus tècnic que es produeixen en els habitatges: sinistres, avaries, desperfectes, etc.

- Mediació en impagaments: gestions directes amb els propietaris o entitats financeres adreçades a la resolució de la problemàtica i per evitar els desnonament de les famílies.
- Mediació entre les parts en cas de conflicte –ja sigui entre propietari i llogater, com entre llogater i comunitat de veïns– per problemàtiques com: impagaments, sorolls, assumptió de responsabilitats, en els habitatges que ja formen part de la Borsa.
- Rescissió dels contractes d'arrendament dels habitatges de la Borsa.
- Tramitació del catàleg d'ajuts i prestacions al pagament del lloguer que ofereix l'Agència de l'Habitatge de Catalunya.
- Realització d'accions formatives adreçades a persones i famílies per donar pautes i recomanacions sobre aspectes rellevants relacionats amb l'habitatge, així com als professionals de serveis socials en matèria de mediació en impagaments de lloguer i hipoteques.
- Coordinació amb els agents implicats en l'àmbit de l'habitatge (assistència a les taules d'habitatges, etc.).

Conclusions

- Tot i les diverses novetats legislatives en l'àmbit d'habitatge que s'han aprovat darrerament, no es detecta una reducció significativa en les problemàtiques sobre aquesta matèria si prenem com a indicador el nombre de casos atesos durant aquest 2015.
- Es fa molt complicat trobar solucions per a les famílies en risc de perdre el seu habitatge amb la immediatesa que requereixen. Això és degut a diversos factors, però bàsicament els processos s'allarguen molt en el temps per la lentitud del sistema judicial, per la manca de voluntat de resolució d'algunes entitats financeres, per l'enorme burocratització de les administracions i per l'elevat volum de casuística amb necessitat d'habitatge social que hi ha actualment i que fa impossible donar la resposta adequada.
- Aquest alt volum de sol·licituds de famílies amb dificultats relacionades amb l'habitatge que gestionem provoca que els nostres tècnics estiguin, en alguns casos, a punt del col·lapse i complica el fet de poder oferir una atenció amb la qualitat que es voldria.

MEMÒRIA 2015

- Existeix una demanda creixent d'habitatge social a tots els municipis on tenim presència. Per aquest motiu cal treballar per tal de trobar fórmules que permetin mobilitzar l'habitatge buit i posar-lo a disposició de les famílies en situació de necessitat a un preu assequible.
- S'han dedicat molts esforços per tal d'intentar captar habitatges provinents d'entitats bancàries i els resultats, per part de la Fundació SER.GI, han estat decebedors. A nivell municipal tampoc s'ha aconseguit complir amb les expectatives previstes. I ni la mateixa
- Generalitat pot presentar unes dades significatives en referència a aquest objectiu. Per aquest motiu pensem que cal impulsar i donar el suport, d'acord amb les nostres possibilitats, per que s'utilitzin tots els instruments jurídics a l'abast per aconseguir la cessió dels habitatges buits en mans de les entitats financeres.
- Percebem que hi ha un alt grau de desconeixement, en general, de l'entramat dels processos d'execució hipotecària o de desnonament. I poc coneixement dels recursos existents en matèria d'habitatge, tant per les famílies afectades, com per alguns dels professionals dels equips de serveis socials amb els quals treballem.
- El poc interès i col·laboració, mostrats per les entitats bancàries al llarg d'aquests últims mesos en la mobilització d'habitatges buits per convertir-los en lloguer social, fan necessari que els ajuntaments, amb el recolzament de les entitats, emprenguin accions més decidides i convincentes en relació a aquest objectiu. Caldrà veure com es va desenvolupant el què la Llei 24/2015 empara en aquest sentit. Aquestes accions s'han mostrat viables i recomanables en aquells municipis que les han portat a terme i han suposat, en alguns casos, interposar sancions administratives a les entitats bancàries que disposaven d'habitatges que romanien tancats per un període superior als 2 anys.
- És fa imprescindible per a la nostra tasca d'atenció amb les famílies afectades per problemàtiques d'habitatge, la formació continuada i el reciclatge professional. Hi ha hagut durant aquest darrer any moltes novetats en matèria legislativa que cal dominar per tal de poder oferir l'assessorament adequat.



Línia transversal de formació <<<<<<<<<

El programa de formació té una llarga trajectòria dins la Fundació. La necessitat de formació és un eix que apareix als estatuts de la Fundació SER.GI i sempre hi ha estat present. El 1986 va néixer l'Escola d'Educadors Especialitzats, que es dinamitzava des de la Fundació amb l'objectiu que la Universitat assumís com a pròpia la formació dels educadors. I el 1994 va iniciar-se l'Escola d'estiu sobre Interculturalitat de Girona, per donar resposta a la necessitat de formació en temes d'acollida a persones estrangeres, la sensibilització respecte de la diversitat cultural, el treball per a la convivència, etc., que es va dur a terme fins el 2010.



MEMÒRIA 2015

Curs	Edició 1	Edició 2
L'acollida sociolingüística de persones nouvingudes	28 alumnes	16 alumnes

Ja fa temps que Catalunya ha esdevingut una terra on s'han establert persones d'origens diversos. Algunes d'elles, entre d'altres necessitats, presenten analfabetisme o falta de competències comunicatives orals en llengua catalana. Aquests últims anys de crisi han posat de manifest, encara més, les mancances formatives que pateixen algunes de les persones immigrades i les dificultats que els suposa a l'hora de trobar feina. Des fa bastant de temps, diferents iniciatives públiques i d'àmbit social, han anat donant resposta a aquesta realitat. Donar accés a la formació més bàsica i ajudar



a disminuir l'escletxa educativa que presenten les persones que han tingut menys possibilitats.

Atès que no existeix una oferta formativa a les comarques gironines sobre aquest camp, neix el curs "L'acollida sociolingüística de persones novvingudes", amb la voluntat d'oferir una formació a les persones que treballen o col·laboren en entitats i institucions dedicades a l'acollida i a l'aprenentatge de segones llengües amb persones immigrades.

El curs està adreçat a persones, tant professionals com voluntàries, que treballen en l'acollida sociolingüística de les persones joves i adultes migrades, perquè tinguin una formació que els permeti ser més eficaces en la seva actuació.

Aquesta proposta formativa vol ser un punt de trobada entre la realitat a les aules de persones immigrades i la reflexió sobre l'ensenyament / aprenentatge, que ha esdevingut un espai d'intercanvi d'experiències. Es centra en les metodologies més adients per fer de l'aprenentatge de la llengua una eina pel coneixement de la nostra realitat, tenint en compte les profundes diferències de les persones que atensem des dels nostres serveis o institucions.

Aquesta iniciativa és fruit de la col·laboració entre tres entitats gironines que es dediquen a l'elaboració de materials, a la formació de professionals i a l'atenció de persones estrangeres: Càritas Diocesana de Girona, ACEFIR (Associació Catalana per a l'Educació, la Formació i la Recerca) i Fundació SER.GI.

El curs té el reconeixement de l'Institut de Ciències de l'Educació de la Universitat de Girona i del Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya.



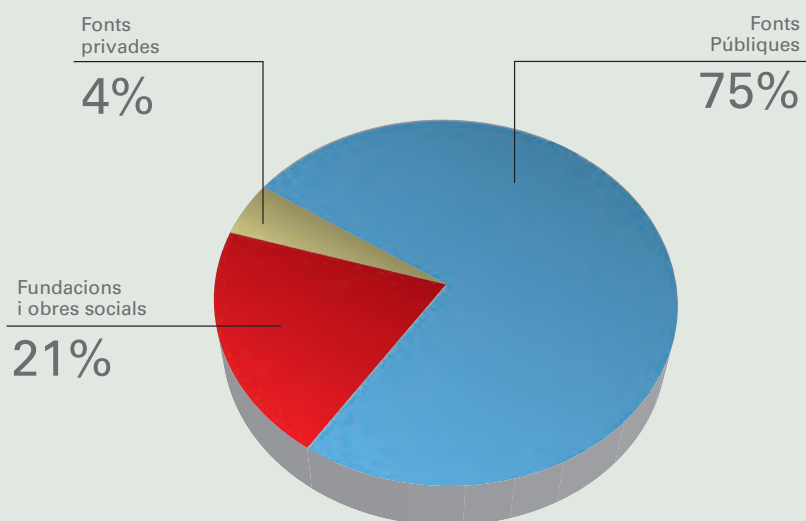


Dades econòmiques 2015<<<<<<<<<

Ingressos 2015

Total: 1.220.897,70 €

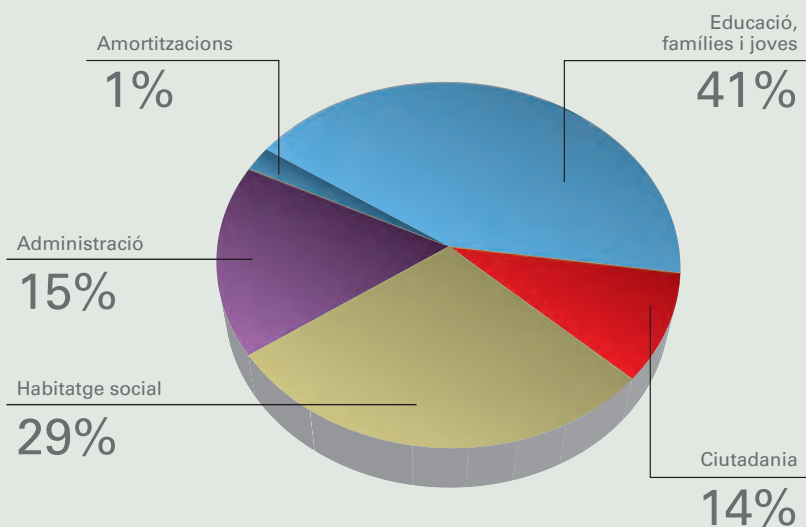
> Fonts d'ingressos



Despeses 2015

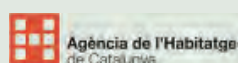
Total: 1.184.501,41 €

> Destinació del recursos

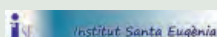
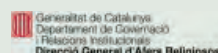
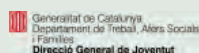
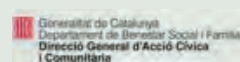


Organismes públics i privats

> En conveni amb:



> Donen suport:



> Amb contracte amb:



MEMÒRIA 2015

> Altres suports:

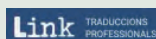
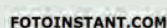


■ Mecenatge empresarial

> Mecenes:



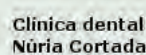
> Amics:



> Col·laboren:



> Convenis amb:





Compromís, acció social i pedagogia

Fundació Servei Gironí de Pedagogia Social

Plaça Lluís Companys, 12
Edifici Cent Llars · 17003 GIRONA
Tel. 972 213 050 · Fax 972 213 717
info@fundaciosergi.org

www.fundaciosergi.org



www.facebook.com/fundaciosergi
twitter.com/FundacioSERGI

Inscrita al Registre de
Fundacions de la Generalitat de Catalunya amb el núm. 399