

juny 2015

Fundació SER.GI

COMPROMÍS, ACCIÓ SOCIAL I PEDAGOGIA

MEMÒRIA 2014



Fundació
SER.GI
Compromís, acció social i pedagogia



COMPROMÍS, ACCIÓ SOCIAL i PEDAGOGIA



MEMÒRIA 2014

PRESENTACIÓ **04**

LA FUNDACIÓ **06**

MEMÒRIA INSTITUCIONAL **12**

MEMÒRIA TÈCNICA **16**

Àrea família i joves

Àrea de ciutadania i desenvolupament comunitari

Àrea habitatge social

Línia transversal de formació

MEMÒRIA ECONÒMICA **28**

ENTITATS COL-LABORADORES **30**

Presentació

Teniu a les mans la memòria general de la Fundació SER.GI de l'any 2014. Aquesta memòria recull tota l'activitat institucional, l'acció tècnica i la gestió econòmica dels programes i projectes que les àrees de la Fundació han desenvolupat durant l'any 2014 (pel que fa als projectes de l'àrea de família i joves, corresponen al curs 2013/2014).

D'aquest any 2014, hi ha uns fets prioritaris que volem destacar, donat que ha provocat unes dinàmiques noves per a la Fundació: l'aprovació del Pla Estratègic 2014-2016; la nova composició del Patronat, amb uns canvis interns a la Fundació han provocat una nova manera d'organitzar el funcionament tant a nivell tècnic com a nivell de Patronat; i hi ha hagut el relleu del President, la renovació de la Comissió Executiva i el canvi del Director tècnic. Són canvis, tots ells, que venien covant-se des de feia més d'un any i que han suposat un esforç important.

Ha estat un any en què la Fundació ha continuat adaptant les seves accions, amb la conseqüent repercussió en la dinàmica institucional i en l'equip de professionals, donada la situació de reducció dràstica de les fonts ingressos essent tradicionals de la Fundació. Poder mantenir els programes i projectes ha suposat a la Fundació fer una recerca de noves fonts de finançament, uns ajustament dels equips, un aprimament de l'estructura organitzativa, una intensificació del treball institucional i un replantejament de les accions i activitats en cadascun de les àrees.

Per altra banda, per anar redefinint i afinant l'acció social de la Fundació al moment actual, s'ha redactat i aprovat un Pla Estratègic que ha de ser el marc referencial per al període 2014-2016. Aquest document ens ha d'ajudar a millorar els nostres programes



MEMÒRIA 2014

i projectes, adaptant-los a les actuals necessitats i situant-nos a la nova conjuntura, ja sigui en relació als projectes que desenvolupem com en relació al rol que volem que jugui la Fundació en el sistema actual.

A nivell d'exposició hem pogut mantenir els quatre programes tècnics que ja, des de fa uns anys, estructuren l'acció socioeducativa: Àrea de família i joves, Àrea de ciutadania i desenvolupament comunitari, Àrea d'habitatge social i Línia transversal de formació.

La present memòria s'estructura en cinc parts: una explicació sobre la Fundació i el moment actual; un recull de les activitats institucionals; la memòria tècnica de les àrees que hem esmentat més amunt; la memòria de la gestió econòmica; i la relació de col·laboradors, finançadors i mecenes que han recolzat les diferents actuacions de la Fundació.

Volem destacar que la memòria no esgota tota la tasca tècnica, institucional i econòmica que s'ha desenvolupat durant l'any 2014. Pretén reflectir una part dels resultats tècnics i econòmics, una pinzellada de les principals conclusions de cada una de les accions i la relació de coordinacions amb els diferents actors socials de cada un dels territoris.

Juny 2015



La Fundació

La Fundació Servei Gironí de Pedagogia Social/Fundació SER.GI és una entitat privada, sense ànim de lucre i amb voluntat de servei públic en el terreny de la pedagogia social que integra en el seu Patronat persones de reconeguda vàlua i prestigi en el camp de l'educació, del món empresarial, així com representants d'Institucions públiques de les comarques gironines.

L'objectiu fonamental de la Fundació SER.GI és la promoció d'una millor qualitat de vida en els grups o minories amb dificultat en el seu desenvolupament personal, familiar o social, prioritzant els àmbits de la sensibilització de l'opinió pública, l'acció socioeducativa, la formació i reciclatge dels professionals, la participació social i la creació de centres i associacions estimulants la col·laboració amb les ja existents.

La Fundació SER.GI considera que les situacions d'exclusió són degudes sovint a dinàmiques socials globals. Per aquest motiu, considera molt important prioritzar tota tasca de prevenció i sensibilització. Per això es proposa identificar, informar i difondre pels mitjans oportuns les causes de l'exclusió i els procediments que es considerin adequats per suprimir-la o contrarestar-la. Els àmbits prioritaris d'actuació, tant en aquestes tasques com en d'altres, són els educatius per excel·lència: família, escola, grup social, mitjans de comunicació, etc.

La Fundació SER.GI considera que la persona, el nucli familiar o el grup social tenen capacitats a desenvolupar que els poden ajudar a millorar la seva relació amb l'entorn social més proper i/o la seva qualitat de vida. És per això que en l'acció socioeducativa les persones ateses seran les principals protagonistes dels diversos processos. Els professionals adscrits a la Fundació adoptaran com a mínim dos criteris d'ètica aplicada: la rigorositat i l'honestedat.

La Fundació SER.GI no pretén en cap d'aquests àmbits suplantar o duplicar actuacions privades o públiques ja existents. Pretén col·laborar amb aquelles institucions preocupades pels objectius mencionats al punt anterior i ocupar-se directament únicament d'aquells espais d'actuació que temporalment o permanent no són atesos o bé ho són deficitàriament.

En el terreny de la formació es pretén crear un marc adreçat als professionals del treball social que permeti la posta al dia, el reciclatge i la revisió crítica dels seus continguts disciplinaris i interdisciplinaris. En els col·laboradors més pròxims a la

MEMÒRIA 2014

Fundació aquesta actitud de reciclatge i revisió crítica es considerarà del tot imprescindible. Cal estar també atents a l'emergència de noves professions o especialitzacions dins el treball social que poden requerir l'estructuració d'una formació específica.

Breu resum històric i principals projectes

La Fundació SER.GI neix a finals dels anys 70, amb la creació a Olot de l'Associació Servei Gironí de Pedagogia Social (Associació SER.GI), un programa d'atenció a nois i noies orfes basat en el model francès de pis d'acollida que substituïa els hospicis tradicionals. El centre, que en un principi estava situat a la Vall de Bianya, es va acabar traslladant a Girona al cap d'uns anys de funcionament.

A començaments dels anys 80, l'Associació estava prenent un fort component mèdic ja que l'equip estava format bàsicament per professionals del sector: metges, psicòlegs, etc. Aquest fet coincideix amb la creació dels primers Serveis Socials d'Atenció Primària per part de l'Administració i l'augment de l'addicció a l'heroïna en determinats sectors, que esdevé un problema social. En aquest context, el Centre Terapèutic es va anar especialitzant cada cop en la vessant més clínica fins a ser autònom i donar lloc a l'actual Fundació Teresa Ferrer.

En aquell moment, l'Associació SER.GI engega un programa de formació adreçat específicament als educadors d'asils amb l'objectiu de crear un espai de contacte real amb els professionals on reflexionar sobre la pràctica professional. Seguint un procés natural, la formació d'educadors d'asils porta a la creació de l'Escola d'Educadors Especialitzats, que neix el 1984 amb la voluntat de ser reconeguda com a Diplomatura Oficial. Cal destacar que aleshores, tot i que hi havia una demanda molt gran des de l'àmbit professional, la universitat no contemplava l'educació social com a formació reglada i deixava un buit important a nivell acadèmic. El 1989 es celebra la primera promoció de l'Escola d'Educadors Especialitzats, coincidint amb l'inici de la Diplomatura d'Educació Social a la Universitat. Quatre anys més tard es tanca l'Escola d'Educadors Especialitzats: la Diplomatura queda totalment assumida per la Universitat.

D'altra banda, el 1987 l'Associació SER.GI es reconverteix en Fundació SER.GI seguint el model francès d'integrar representants de l'administració a les fundacions de caire social. En

el cas de SER.GI, es van incorporar al Patronat representants del Departament de Sanitat, de l'Ajuntament de Girona i de la Diputació de Girona.

Durant la segona meitat dels anys 80, la Fundació porta a terme el projecte Desenvolupament Humà, vinculat al programa "Onyar Est" de l'Ajuntament de Girona dins del Programa Europeu de Lluita contra la Pobresa 1991-1994. Es tractava d'un projecte adreçat a la primera infància i consistia en el treball de dues educadores amb mares de barris de Girona per orientar-les en la tasca d'educar i tenir cura dels seus fills.

Ja a finals dels 80, la Fundació SER.GI fa els primers passos cap a un tema aleshores nou, la Interculturalitat, gràcies a la creació, el 1988, de l'Escola Samba Kubally. Els principals dissenyadors donen forma a l'Escola d'Estiu sobre Immigració i Interculturalitat, que celebra la seva primera edició el 1989.

Al 1994 alguns projectes tenen continuïtat i d'altres es comencen de nou, però bàsicament la Fundació es dedica a tres programes: Escola d'Estiu sobre Interculturalitat, Suport Associatiu (Dinamització Comunitària Intercultural) i Intercanvi d'Experiències (Joves de la Mediterrània).

El 2001 s'inicia la Gestió del Pla Comarcal d'Integració dels Immigrats a la Comarca de la Selva, que s'acabarà com a tal l'any 2005, obrint darrera seu una nova àrea de treball a la Fundació: el suport i assessorament a la gestió municipal de la diversitat i la immigració.

S'inicia també una nova àrea al 2002, que recull les inquietuds i reflexions de temps enrere: ÀREA D'HABITATGE, amb l'objectiu de facilitar l'accés i el manteniment de l'habitatge als col·lectius amb risc d'exclusió.

És durant aquesta dècada que la Fundació comença a desenvolupar diversos projectes en l'àmbit de l'educació, tant en relació al sistema educatiu formal (Projecte d'Atenció a la Diversitat i Gestió UEC de Blanes) com en altres camps socioeducatius (Centre Juvenil de Blanes, Servei d'Orientació, Mediació i Supervisió en famílies en seguiment dels serveis socials).

És al 2005 quan la Fundació SER.GI es reorganitza en els següents grans àmbits de treball:

- **Formació**
- **Ciutadania i desenvolupament comunitari**
- **Intermediació en habitatge social**
- **Comunicació i Sensibilització**
- **Educació**
- **Administració**

MEMÒRIA 2014

I amb l'aprovació de l'actual Pla Estratègic 2014-2016 queden definides les àrees i les línies estratègiques actuals:

- Àrea de família i joves
- Àrea de ciutadania i desenvolupament comunitari
- Àrea d'habitatge social
- Línia transversal de formació

Les línies estratègiques

a) Treball comunitari i desenvolupament comunitari: incentivar totes aquelles actituds, coneixements, relacions institucionals... que promouen un grup de persones que comparteixen un mateix territori i que els fa créixer de forma global en tant que persones i en tant que comunitat.

b) Pedagogia intercultural: abordar la diversitat cultural vol dir tenir en compte, entre d'altres coses els prejudicis existents en certs materials i activitats; el xoc entre ritual i festes; els problemes de comunicació ja sigui amb l'educador/a o bé amb els altres iguals per desconeixement de la llengua o bé per desconeixement dels codis; els prejudicis existents en la resta del grup i en l'equip de professionals; etc...

c) Pedagogia del conflicte: trobar estratègies per fer del conflicte i, en especial, de la seva resolució, un procés educatiu. Procés educatiu a partir del qual les persones mobilitzaran recursos personals i col·lectius, aprendran noves estratègies per poder interioritzar d'altres formes de relació, de pensament que els permeti millorar les seves relacions amb l'entorn (humà, institucional, polític, etc.).

d) Investigació – acció participativa: la recerca i la investigació constitueixen una de les bases metodològiques de la Fundació SER.GI des dels seus orígens. En aquest sentit, cadascun dels projectes desenvolupats inclou un treball previ de diagnosi del territori per delimitar les línies d'acció que permetin assolir els objectius fixats pel projecte.

El patronat

El 13 de novembre de 2014

President	Bru Pellissa
-----------	--------------

Vicepresident	Jaume Fàbrega
---------------	---------------

Secretari	Lluís Jaile
-----------	-------------

Tresorer	Joan Ribas
----------	------------

Vocals	Ajuntament de Girona. Eduard Berlosó; Diputació de Girona. Imma Colom; Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya. Vacant; Josep Ribera; Albert Quintana; Empar Vaqué; Joan Carbó; Mariona de Puig; Gemma Clapés; Montse Soler; Montse Pasquina; Núria Balliu; Marta Pujol; Cristina Andreu
--------	--



MEMÒRIA 2014

Les Comissions

> Comissió Executiva

Fins el 23 de novembre de 2014

President	Josep Ribera
Vicepresident	Albert Quintana
Vocals	Montse Soler; Bru Pellissa; Laura Masferrer

A partir del 23 de novembre de 2014

President	Bru Pellissa
Vicepresident	Jaume Fàbregas
Vocals	Empar Vaqué; Montse Soler; Montse Pasquina

Altres comissions de treball intern on els patrons, persones externes i tècnics de la Fundació participen:

> Comissió de Mecenatge

> Comissió de Comunicació

> Comissió Econòmica

> Comissió de Projectes

- Subcomissió de família i joves
- Subcomissió d'habitatge social
- Subcomissió de ciutadania i desenvolupament comunitari
- Subcomissió de Formació

L'equip tècnic

> Comitè Estratègic

Composat pels coordinadors d'àrees, cap d'administració, gerència i direcció.

Total personal contractat al llarg del 2014: 48 treballadors/es.

▣ Participació en xarxes i convenis de col·laboració amb entitats

> Xarxes en les quals participa i any d'adhesió

- Coordinadora Catalana de Fundacions: 1987
- Coordinadora d'ONG de les Comarques Gironines: 1994
- Federació Catalana de Voluntariat Social: 1998
- Xarxa d'Habitatge d'Inclusió Social (XHIS): 2006
- Taula de Salut de la Selva Marítima i l'Alt Maresme: 2006
- Taula de Salut Comunitària de l'Hospital Santa Caterina: 2006
- Consell de Cohesió i Serveis Socials de Girona: 2008
- Observatori d'Equitat Educativa de Girona: 2008
- Entitats Catalanes d'Acció Social (ECAS): 2009
 - Vocalia d'Internacionalitat del Tercer Sector Social
 - Grup d'entitats ECAS de Girona
- Comissió Permanent Taula Ciutadania i Immigració de Catalunya: 2009
- Taula d'Entitats de Suport a Immigrants (TESI): 2009
- Plataforma d'Entitats per a la Inclusió dels Joves (PEI'Jove): 2010
- Xarxa pels Drets Socials de Girona (XDS): 2012
- Consell de Ciutat de Salt: 2013
- Moviment de Renovació Pedagògica de Girona: 2013
- Taula pel dret a l'habitatge de Girona, Lloret i Figueres: 2013
- Comissió sobre els afectats de desnonament de Figueres: 2013

> Convenis de col·laboració i any de signatura

- Col·legi d'Educaadores i Educadors Socials de Catalunya (CEESC): 2007
- Col·legi de Pedagogs de Catalunya (COPEC): 2010
- Universitat de Barcelona (projecte Dret al dret): 2013

MEMÒRIA 2014

> **Altres comissions, federacions, etc. on es participa**

- Associació Sinergia TIC
- Observatori Equitat Educativa Ajuntament de Girona
- Campanya prou retallades
- Participació comissió Pla Educatiu de ciutat (Girona)
- Trobada entitats Intervida: presentació programa Quart Món
- Taula permanent de Salut i crisi Alt Empordà
- Grup motor Salut i crisi de DIPSalut a Alt Empordà, Gironès i Lloret de Mar

Entrevistes i reunions amb representants

> **Entrevistes amb polítics**

- Xavier Amor, Alcalde de Pineda de Mar
- Carme Aragonès, Regidora de Serveis Socials de Pineda de Mar
- Carles Puigdemont, Alcalde de Girona
- Eduard Berlosó, Regidor delegat Serveis Socials de Girona
- Isabel Moradàs, Regidora d'Educació i Esports de Girona
- Sònia Trilla, Regidora habitatge Ajuntament de Figueres
- Dolors Pujol, Regidora Serveis Socials de Figueres
- Marta Felip, Alcaldessa de Figueres
- Jaume Torramadé, Alcalde de Salt
- Miquel Noguer, Vicepresident de la Diputació de Girona
- Immaculada Colom, Diputada d'Acció Social de la Diputació de Girona
- Xavier Bosch, Director General per a la Immigració
- Jordi Congost, Regidor Esports, Ensenyament i Joventut de Banyoles
- Albert Piñeira, Alcalde de Puigcerdà
- Albert Cases, Regidor Mobilitat i Seguretat, Esports de Puigcerdà

> Reunions amb tècnics d'administracions públiques

- Anna Extremera, cap de serveis socials de Lloret de Mar
- Anna Cabestany, Tècnica de Joventut de Puigcerdà
- Eva Ontoso, Tècnica de Joventut de Banyoles
- Nuri Miranda, cap de Serveis socials de l'Ajuntament de Pineda de Mar
- Albert Bayot, Delegat del Departament d'Ensenyament a Girona
- Pau Batlle, DIPSalut de la Diputació de Girona
- Rosa Guixé i Imma Quintana, Serveis Socials Consell Comarcal Alt Empordà
- Amadeu Mora, Serveis Socials de Girona
- Joan Batlle, Cap de programes socials d'ACH
- Pere Cortada, DG Immigració de la Generalitat de Catalunya a Girona
- Josep Rovira, Cap de Serveis socials Ajuntament de Figueres
- Rosa Sala, Tècnica d'Educació de l'Ajuntament de Salt
- Andreu Bover, Tècnic Immigració de l'Ajuntament de Salt
- Cari Castillo, Gerent del Consorci de Benestar Social del Gironès
- Frederic Subirats, Cap de la Delegació d'Acció a Bogotà
- Isidre Sala, Gerent de Contractació pública Internacional d'Acció
- Òscar Altamira, Cap de la Oficina d'Acció a Brussel·les
- Robert Bach, Tècnic d'Acció
- Helena Vicente, Tècnica de l'Agència Catalana de Cooperació al Desenvolupament)
- Neus Iglésies, Tècnica SS TT Benestar i Família a Girona
- Elena Oller, Tècnica Consulat dels EUA a Barcelona
- Orland Cardona, Tècnic de la DG Immigració
- Xavier Díaz, Gerent de l'Àrea de Serveis a les Persones Ajuntament de Figueres

> Reunions amb persones de les Universitats

- Carles Serra (Converses Pedagògiques)
- Anna Planas (UdG Projecte ETERFASO)
- Nacho Vila (Delegat del Rector per la Igualtat, gènere i cohesió social. UdG)
- Pilar Marquès (Càtedra Cambra d'Empresa Familiar UdG)
- Josep Anguera (Projectes transfronterers)

MEMÒRIA 2014

> Reunions amb responsables entitats privades (Obres Socials Caixes, Fundacions, entitats, empresa...)

- Enric Sucarrats (Fundació Jaume Casademont)
- Salvador Maneu (Fundació Princesa de Girona)
- Yolanda Antín (Fundació FCBarcelona)
- Nico Rubio (Fundació FCBarcelona)
- Josep Cortada (Fundació FCBarcelona)
- Marta Torras (Fundació Catalunya-La Pedrera)
- Mercedes Yubero (Fundació ADSIS)
- Josep Torrico (Fundació Marianao)
- Nacho Vila i Xavier Besalú (GRAMC)
- Anna Nouguet (Fundació OSCOBE)
- Pepita Perich (Fundació Ramon Noguera)
- Lluís Valls (Patronat de la Sta. Creu)
- Pepa Domingo (EDUCO)
- Marc Simón (Fundació la Caixa)
- Joana Prats (Fundació la Caixa)
- Josep Castanyer (Prohabitatge)
- Raül Robert (Sostre Cívic)
- Joan Gironell (Associació Comerciants Mercat del Lleó)
- Joan Noguer (Girona Eix Comercial)
- Virgínia Sánchez (Virsan Assegurances)
- Xavier Albertí (La Selva)
- Pedro Álvarez (El Tercer)
- Martí Batllori (Càritas Diocesana de Girona)
- Jordi Martori (Creu Roja Girona)
- Bet Iglésies (GRAMC)

> Entrevistes amb periodistes

- Pili Turon (Diari de Girona)
- Marc Planas

Introducció

L'Àrea està integrada per diferents programes i projectes que:

Millorar la inclusió socioeducativa i garantir l'èxit del procés educatiu dels nens i joves en situació o risc d'exclusió, acompanyant-los en el seu itinerari vital per afavorir el seu creixement personal, implicant les famílies i la resta d'agents educatius amb la finalitat de treballar des d'una perspectiva integral i amb el nen o jove com a centre de les accions.

- **Èxit educatiu:** entès com l'adaptació personal a les condicions objectives de la vida, incloent la capacitat de modificar aquestes condicions. El criteri d'èxit educatiu es desplaça en l'espai i el temps més enllà de l'escola, assimilant-se a variables com èxit familiar, èxit laboral, èxit formatiu... i quedant sota la percepció del que és la satisfacció personal.
- **Formació pre-laboral:** conjunt d'accions formatives post obligatòries, ja siguin reglades com no reglades. Solen treballar entorn l'auto coneixement i el coneixement de l'entorn (laboral i formatiu). A partir d'aquest treball i el coneixement obtingut es pot iniciar la construcció d'un itinerari formatiu i/o laboral més enllà de la formació obligatòria i reglada.

MEMÒRIA 2014



Accions per a l'ocupabilitat: agrupem accions molt diverses que es desenvolupen en àmbits diferents: laboral, formatiu, d'oci, lleure, esportiu, activitats de caire voluntari i comunitàries... La seva principal funció està enfocada a ocupar els temps de manera constructiva, fomentant la interrelació entre persones en espais normalitzats, evitar l'aïllament i afavorir relacions interculturals i/o intergeneracionals, incidir en la interiorització d'hàbits i l'adquisició i millora de les competències transversals.

> Es desenvolupen seguint unes línies metodològiques comunes.

- **Itineraris individuals:** Intervenció individualitzada, fent detecció, orientació, derivació, seguiment i acompanyament dels i les participants en les diferents accions. Es compta amb la implicació, participació i mobilització dels beneficiaris en la construcció del seu propi itinerari.
- **Treball grupal:** Treball grupal en la mesura que s'articula amb el treball individual, afavorint la socialització dels i de les participants (joves, pares, mares...) de forma dinàmica i permet viure experiències positives i d'èxit.
- **Treball en xarxa:** implica una coordinació amb els diferents agents i professionals del territori que permet abastar tots els àmbits de la vida dels i de les joves i oferir un millor servei, evitant duplicitats, compartint diagnòstic i objectius a treballar, atenent la globalitat de les necessitats dels i de les participants i buscant fórmules per optimitzar recursos humans i econòmics.

□ Descripció dels projectes

PROGRAMES I PROJECTES DE L'ÀREA I LLOC DE REALITZACIÓ	OBJECTIU
Projecte Altricis ¹ Salt	Millorar la inclusió socioeducativa i l'èxit escolar d'alumnes d'educació primària i secundària, la seva convivència i cohesió social en medi escolar, donant suport a la participació activa de llurs famílies en el context de les respectives organitzacions escolars i comunitats educatives de pertinença, afavorint la igualtat d'oportunitats i prevenint la discriminació o marginació d'alumnes i famílies.
Porta d'ACCÉS ² Cassà de la Selva, Celrà, Llagostera, Salt i Sarrià de Ter	Optimitzar la transició entre escola (ESO) i altres formacions post-obligatòries, especialment la d'aquells joves que abandonessin l'escolarització obligatòria sense l'acreditació que correspon (GES).
Projecte beques Escolars Salt	Millorar la situació educativa dels joves en situació o risc d'exclusió per tal de promoure una inserció al mercat de treball qualitativa, en el marc d'un treball comunitari i en sinèrgia i complementarietat a les iniciatives públiques i privades que s'estan desenvolupant al municipi.
Projecte Diversitat i Convivència Girona	Afavorir la convivència positiva dins de les aules, millorar la relació i clima grupal de tal manera que això permeti i afavoreixi l'aprenentatge i creixement dels nois i noies i millori l'èxit escolar individual i grupal dels alumnes.
Projecte Futbol NET Banyoles, Lloret de Mar i Puigcerdà	Utilitzar el futbol com a eina d'educació i reflexió al voltant dels valors.
Projecte Pigmalió Girona	Garantir l'èxit del procés d'escolarització obligatòria dels joves a través d'un programa integral educatiu, essent la pràctica de l'esport el principal eix de motivació i cohesió.
UEC ³ Blanes	Ajudar a l'alumne en el seu creixement personal i dotar-lo de nous coneixements per a un bon desenvolupament i entrada a la vida adulta.
Tarda Jove Lloret de Mar	Prevenir, detectar i disminuir possibles conductes de risc entre els joves.

□ Participants

Perfil dels beneficiaris directes de les accions	TOTAL
Infants / Joves	1.241
Famílies	367
Professionals	176
Centres Educatius de Primària i Secundària	40
Recursos externs: acadèmies reforç, entitats esportives, activitats lúdiques i altres	35
Poblacions	10

¹ Projecte que s'ha dut a terme de del setembre del 2013 al juny 2014.

² Projecte que, en algunes poblacions, només s'ha dut a terme de setembre a desembre 2014.

³ Projecte que s'ha dut a terme de del setembre del 2013 al juny 2014.

Àrea de ciutadania i desenvolupament comunitari <<<<<<<<

□ Introducció

Actualment la Fundació únicament desenvolupa el projecte de Ciutadania i desenvolupament comunitari a Lloret de Mar. Es tracta d'un municipi que es caracteritza per la seva diversitat social, cultural, religiosa i lingüística. A finals de desembre del 2014, les xifres del padró dibuixen la situació següent: 38.832 persones censades, 93 nacionalitats i més d'un centenar de llengües parlades.

És un municipi en que l'arribada de nous ciutadans ha estat constant. Entre el 2001 i el 2006, es passa de 21.000 a 35.000 habitants. Tot i que en els últims 5 anys la variació poblacional s'ha mantingut amb mínimes variacions, continua sent significatiu el percentatge de població d'origen estranger en relació a la població total (al voltant del 40 % en relació a la població total). A finals de 2014, de la població total, 23.854 ciutadans eren nacionals vers a la resta que són d'origen estranger. Cal aclarir que, entre les persones amb nacionalitat espanyola, n'hi ha d'origen estranger que han optat per la nacionalitat espanyola. Com que el moviment poblacional és ja un factor estructural del municipi, cal desenvolupar accions d'inclusió i projectes de convivència comunitària. És en aquest context que es desenvolupa el Pla local de ciutadania.



□ Descripció dels projectes

El Pla de ciutadania (PLAC) de Lloret de Mar és un programa de ciutat orientat a afavorir i garantir la inclusió social, la igualtat d'oportunitats, la cohesió i la convivència ciutadana. Es promou el coneixement mutu i el respecte a les diferències dins d'un marc de drets i deures de totes les persones que conviuen al territori, siguin d'on siguin.

En aquest sentit, es treballa per gestionar la diversitat social, cultural, religiosa i lingüística dels ciutadans i ciutadanes de Lloret de Mar. Està definit com un Pla de ciutat, transversal, dinàmic i comunitari.

Es duu a terme des de l'any 2005. Des d'aleshores fins el 2013 mitjançant un conveni entre la Secció de Benestar i Família de l'Ajuntament de Lloret de Mar i la Fundació SER.GI i partir del 2014 mitjançant un contracte administratiu de prestació del servei.

Actualment, els projectes estan adreçats a totes les persones que conviuen al municipi. Per aquest motiu es porta a terme una planificació integral d'estratègies, basada en el treball enxarxat i transversal, incentivant espais de participació, coordinació i treball conjunt entre serveis i/o entitats amb el PLAC. I afavorint la participació dels agents tant en el disseny dels projectes i les accions com en la intervenció.



MEMÒRIA 2014

Participants

> Beneficiaris directes de les accions del projecte

Número de beneficiaris directes del PLAC:

Projecte	TOTAL
Formació en acollida	77
Itineraris acompanyament dones	31
Grup de dones subsaharianes	28
Itineraris acompanyament joves	21
Grup de lectura	10
De l'acollida a l'assentament	13
Acompanyaments individualitzats	140
Relació Família – Escola	37
Projecte de convivència escolar amb CFA	10
Salut comunitària	19
Servei de mediació intercultural	182
Intervencions en incidents a l'espai públic	13
Intervencions en escales de veïns	9
TOTAL	590

Relació projectes / associacions de Lloret de Mar: **85 associacions**

Accions desenvolupades

> Pla Local d'Acollida Ciutadana de Lloret de Mar

Eix d'Acollida i inclusió

- Servei de primera acollida a l'àmbit local de Catalunya

Eix d'Igualtat d'oportunitats

- Taula de MGF
- Xarxeta Subsàhara
- Servei de mediació intercultural
- Xarxa Dones

Eix de cohesió i convivència ciutadana

- Accions de sensibilització
- Cooperació
- Suport associatiu i dinamització comunitària
- Relació Família – Escola
- Gestió de la diversitat religiosa
- Programa desenvolupament comunitari al Molí i Can Carbó

Projectes transversals

- Espais transversals de participació vinculats a temes d'estrangeria
- Projectes coordinats des de Benestar i Família



La Fundació SER.GI inicia el projecte d'intermediació en habitatge per a persones en risc d'exclusió social l'any 2002. Els primers territoris on es comença a implementar el projecte són Blanes i Girona. Després vindrien Arbúcies, Lloret de Mar, Sant Hilari i Figueres. La idea de començar a treballar aquest àmbit neix després de realitzar un estudi diagnòstic a la comarca de la Selva per tractar de determinar quines eren les problemàtiques més comunes que afectaven la integració de les persones immigrades que s'establien en aquesta comarca. En les conclusions d'aquest estudi s'identificava l'habitatge com un dels elements recurrents on les persones immigrades tenien problemes d'accés, bàsicament per motius discriminatoris. En els anys següents es constata com aquesta dificultat d'accés a l'habitatge s'anirà estenent a d'altres perfils socials, deixant de ser un afer més o menys exclusiu de la població immigrada i convertint-se en un problema d'abast més general. La inflació dels preus dels habitatges desbocada per la bombolla immobiliària arrossega també els lloguers a l'alça i provoca que una part important de la població tingui problemes per a trobar un habitatge en concordança al seu poder adquisitiu

MEMÒRIA 2014

□ **Descripció del programa**

Entenem l'habitatge com una eina per afavorir processos personals i familiars d'inserció social, així com processos col·lectius de cohesió i convivència tenint en compte les causes que provoquen la guetització i la discriminació d'aquestes famílies que es troben en situació d'exclusió residencial.

Treballem la inserció social de les persones i famílies des d'una perspectiva integral, intentant en primer lloc assegurar l'habitatge. Pensem que és molt important poder oferir als usuaris els recursos informatius i d'acompanyament perquè puguin dissenyar els seus propis itineraris d'inserció. Per aquest motiu intentem treballar de manera coordinada amb altres serveis i entitats del territori: serveis socials, serveis d'inserció laboral, centres cívics...

El projecte d'intermediació en habitatge social se centra en generar estratègies d'acompanyament individualitzat a l'accés i el manteniment de l'habitatge per a persones en situació de vulnerabilitat.

Per assolir aquests objectius anem confeccionant de forma continuada una borsa d'habitatges que es nodreix principalment del mercat privat. Una vegada captats els habitatges hi allotgem les persones i famílies que es troben en procés de recerca d'un habitatge, que prèviament han estat ateses pels nostres professionals i de les quals ja en coneixem les seves necessitats. Amb la signatura del contracte d'arrendament corresponent normalitzem la seva situació en relació amb l'habitatge i iniciem el seguiment del cas. Aquest acompanyament socioeducatiu realitzat pels nostres tècnics tindrà una intensitat i una durada determinades en funció de l'autonomia de la unitat de convivència.



□ Participants

> Beneficiaris directes de les accions del projecte

El projecte d'intermediació en habitatge social va dirigit a persones i famílies que es troben en situació d'exclusió residencial.

Entre les casuístiques que presenten les famílies que atenem, trobem:

- Impossibilitat d'accedir a un allotjament d'acord amb els seus recursos econòmics personals.
- Falta d'adequació de l'habitatge a les necessitats i característiques sociodemogràfiques dels seus ocupants.
- Manca d'estabilitat o seguretat en poder gaudir d'un ús continuat.
- Incompliment d'uns mínims de qualitat que facin possible la seva habitabilitat.
- Característiques inadequades de l'entorn on es troba ubicat l'habitatge.

> Beneficiaris indirectes

Els propietaris amb els quals hem contactat, ja sigui per captar habitatges o bé per intentar solucionar les controvèrsies sorgides amb els llogaters, també són beneficiaris indirectes de les accions que portem a terme ja que, tot i no ser l'objecte prioritari de la nostra intervenció, sí que en són una part molt important. Sense la seva col·laboració no tindríem possibilitats d'aconseguir habitatges o d'arribar a acords per evitar desnonaments. Per aquest motiu tenim claríssim que és vital oferir-los un servei de qualitat per tal de fidelitzar-los i poder comptar amb la seva participació.

beneficiaris	nombre atesos
Unitats de convivència	1.354 (3.807 persones)
Propietaris	109
Habitatges en seguiment	218
Masoveria urbana	7

Poblacions: 5 (Girona, Lloret de Mar, Figueres, Alt Empordà i Pineda de Mar)

MEMÒRIA 2014

Accions desenvolupades

- Captació d'habitatges buits provinents del parc privat (ja siguin particulars, entitats bancàries, promotors, etc.) a preus assequibles per a destinar-los a persones amb ingressos econòmics reduïts.
- Orientació i acompanyament en la recerca d'habitatge a les persones i famílies demandants.
- Signatura de contractes d'arrendament amb les persones i famílies adjudicatàries dels habitatges.
- Seguiment i acompanyament a les persones que han accedit als habitatges de la borsa, tant pel que fa als temes relacionats amb la convivència veïnal com en altres temes importants pel seu desenvolupament personal i social.
- Gestió/resolució de les incidències de tipus tècnic que es produeixen en els habitatges: sinistres, avaries, desperfectes, etc.
- Mediació en impagaments (gestions directes amb els propietaris o entitats financeres adreçades a la resolució de la problemàtica i per evitar els desnonament de les famílies).
- Mediació entre les parts en cas de conflicte (ja sigui entre propietari i llogater, com entre llogater i comunitat de veïns) per problemàtiques com: impagaments, sorolls, assumpció de responsabilitats, en els habitatges que ja formen part de la Borsa, etc.
- Rescissió dels contractes d'arrendament dels habitatges de la Borsa.
- Tramitació dels ajuts al pagament del lloguer.
- Realització d'accions formatives adreçades a persones i famílies per donar pautes i recomanacions sobre aspectes rellevants relacionats amb l'habitatge, així com als professionals de serveis socials en matèria de mediació en impagaments de lloguer i hipoteques.

Línia transversal de formació <<<<<<<<

El programa de formació té una llarga trajectòria dins la Fundació. La necessitat de formació és un eix que apareix als estatuts de la Fundació SER.GI i sempre hi ha sigut present. En un moment donat, els anys 80, va néixer l'Escola d'Educadors Especialitzats, que es dinamitzava des de la Fundació amb l'objectiu de què la Universitat assumís com a pròpia la formació dels educadors. Una vegada va néixer la Diplomatura d'Educació Social, l'Escola es va transformar en cursos de formació permanent i reciclatge per a educador/es socials, treballadors/es socials, mestres, pedagogs, professorat de secundària, psicòlegs, etc.

A finals dels anys 80, i per donar resposta a la necessitat de formació en temes d'acollida a persones estrangeres, la sensibilització respecte de la diversitat cultural, el treball per a la convivència, etc. que procedia dels professionals en el camp, va iniciar-se l'Escola d'estiu sobre Interculturalitat de Girona, que va durar fins el 2010.



MEMÒRIA 2014

Les retallades pressupostàries han afectat especialment a tots els projectes formatius recolzats per l'administració pública i d'interès públic. Això s'ha notat per dos costats: en primer lloc, no rebent subvencions directes per suportar les despeses generades i en segon lloc, amb un nivell baix d'inscripcions. Això ja va precipitar durant el 2012 de prendre mesures no volgudes en aquest camp, tancant la part de l'organització específica pels projectes de formació i centrant-nos en la realització dels compromisos contrets i en un procés de reflexió i creació d'una nova proposta formativa.

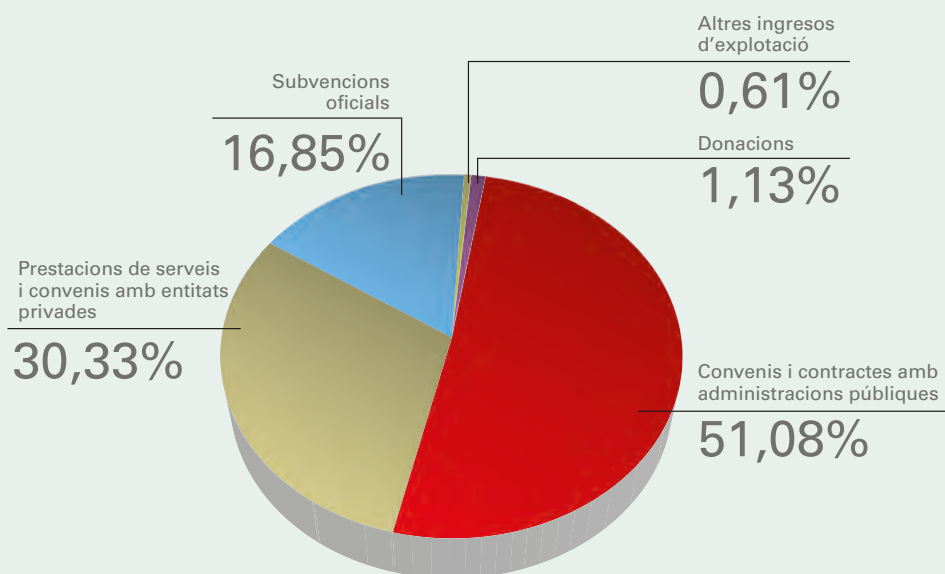




Dades econòmiques 2014* <<<<<<<<<

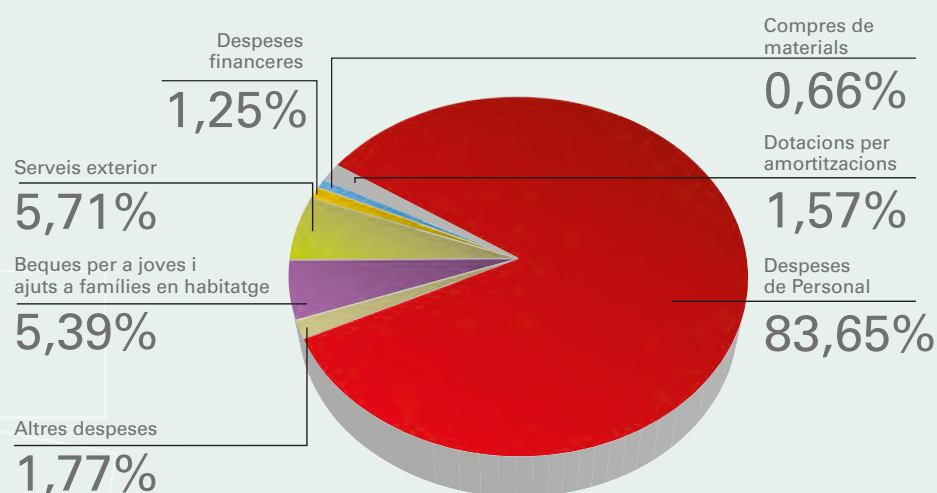
Ingressos 2014

Total: 990.864,37 €



Despeses 2014

Total: 1.021.245,94 €



* Dades de tancament provisional.
Pendent del tancament definitiu i l'aprovació de comptes.

Entitats col·laboradores

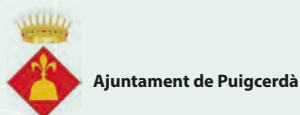
Mecenes:



En conveni amb:



En col·laboració amb:



MEMÒRIA 2014



Fundació
SER.GI
Compromís, acció social i pedagogia

Plaça Lluís Companys, 12
Edifici Cent Llars · 17003 GIRONA
Tel. 972 213 050 · Fax 972 213 717
info@fundaciosergi.org · www.fundaciosergi.org



Segueix-nos al facebook
www.facebook.com/fundaciosergi

Inscrita al Registre de Fundacions de la Generalitat de Catalunya amb el núm. 399