

Memòria tècnica

Any 2011



Juny de 2012

PRESENTACIÓ.....	5
L'ENTITAT.....	5
<i>Missió i visió</i>	<i>10</i>
<i>Història.....</i>	<i>10</i>
<i>Les línies estratègiques.....</i>	<i>11</i>
<i>L'equip.....</i>	<i>14</i>
<i>Participació en xarxes i convenis de col·laboració amb entitats.....</i>	<i>16</i>
A. FORMACIÓ	17
A1. PROJECTE FORMACIÓ PERMANENT EN PEDAGOGIA SOCIAL	17
A2. GIRONA INTERCULTURAL I 1ER FÒRUM SOBRE INCLUSIÓ SOCIAL 2011	20
B. EDUCACIÓ	25
B1. PROJECTE ALTRICIS SALT	25
B2. PROJECTE ALTRICIS: DINAMITZACIÓ DE FAMÍLIES STA. EUGÈNIA / ST. NARCÍS.....	33
B3. UNITAT D'ESCOLARITZACIÓ COMPARTIDA DE BLANES.....	37
B4. DIVERSITAT I CONVIVÈNCIA: SUPORT ALS CENTRES EDUCATIUS EN EL TREBALL DE LA CONVIVÈNCIA I LA INTERCULTURALITAT	41
B5. DISPOSITIUS D'ACCÉS.....	47
B6. PROJECTE BEQUES	54
B7. PROJECTE "LA FÀBRICA, ESPAI JOVE A SALT"	57
B8. TALLERS LINGÜÍSTICS DE SANTA EUGÈNIA.....	65
C. CIUTADANIA I DESENVOLUPAMENT COMUNITARI	71
C1. PLA DE CIUTADANIA DE LLORET DE MAR – PLAC	71
C2. PLA LOCAL D'ACOLLIDA, CIUTADANIA I INTERCULTURALITAT DE BLANES	77
C3. PROGRAMA INTEGRAL D'ACOLLIDA MUNICIPAL (PIAM) DE SALT	83
C4. SUPORT EN MATÈRIA D'IMMIGRACIÓ I INTERCULTURALITAT ALS SERVEIS SOCIALS DE GIRONA.....	87
C5. SITUA'T	90
D. INTERMEDIACIÓ EN HABITATGE SOCIAL	95
MEMÒRIA DE GESTIÓ	101
ENTITATS COL·LABORADORES.....	107
RECULL DE PREMSA	108

PRESENTACIÓ

Érem conscients que en algun moment arribaria de forma punyent i descarada. Els anys anteriors havíem fet alguns replantejaments de projectes i serveis, n'havíem hagut de tancar algun, etc. Però no va ser fins la segona meitat de l'any 2011 quan la manca de recursos econòmics i l'efecte d'algunes polítiques ens abocaren a tancar alguns serveis i prendre algunes mesures per mantenir la sostenibilitat del projecte i també de la Fundació.

Sortosament, i com dèiem l'any passat, entràvem a l'any 2011 amb el convenciment que "hem pedalat molt, hem avançat, hem après i crescut i, sobretot, a finals d'any (2010) hi havia la sensació que teníem bona salut per superar els obstacles dels anys posteriors: estàvem proveïts de plantejaments i de criteris d'actuació". Això ens portà a poder sortejar algunes dificultats importants i fins i tot plantejar iniciatives noves i a assumir nous encàrrecs.

Mirat en retrospectiva, durant el primer semestre de l'any...

- El mes de gener comença a funcionar el programa **Dispositius d'accés**, fruit del projecte presentat en el marc de l'Associació PEI'Jove (Plataforma d'entitats per a la inserció dels joves), fruit d'un procés llarguíssim que es remunta a inicis del 2010 i que representa a la fundació la continuïtat d'algunes accions de l'antic Punt ACCÉS; representa a nivell de l'acció social a Catalunya un model innovador d'agrupació d'entitats en un projecte conjunt de calat.
- El mes de juny es realitza el **primer Fòrum sobre Inclusió social i ciutadania**, a resultes de les reflexions del consell assessor de l'antiga escola d'estiu, que havia celebrat l'any anterior la vintena edició; bàsicament, canvia un format centrat en la realització de cursos a un centrat en l'intercanvi de reflexions i experiències. També suposa centrar la reflexió entorn les dificultats socials.
- S'accepta tirar endavant el programa **Situa't**, que ens proposà des del Pla Educació i Convivència de santa Eugènia i Sant Narcís de Girona. Aquest petit projecte de dos mesos, que ja havia funcionat l'any anterior, atén una població (joves en edat d'escolarització no obligatòria que acaben d'arribar a Catalunya i al municipi) que ja havia estat detectada també en altres municipis
- El mes de març obre les portes **La Fàbrica, Espai Jove de Salt**. Aquest projecte ja va començar a tenir forma en el marc del Punt Accés Salt. L'obertura d'aquest centre va suposar el primer d'aquestes característiques a Salt destinat al públic juvenil; cal dir que el projecte ja havia començat anteriorment amb la dinamització de dos grups de joves: l'assemblea de joves i els joves reporters. Va ser una aposta de l'entitat també per la part del sosteniment econòmic, que vàrem poder articular al llarg de l'any (excepte 30.000 €, que ho aportava la pròpia Fundació).
- El mes de febrer realitzem la primera jornada **Repensem l'escola**, un espai d'intercanvi per millorar l'escola des de les aportacions de les persones implicades: mestres i mares i pares. Tingué un molt bon èxit, que suposà apostar per la seva repetició de cares a l'any següent.
- El mes de juny fem el primer festival FutbolNet a Salt, el primer acte amb la Fundació del Barça i que suposà un èxit de convocatòria i impacte mediàtic

Cal dir que la resta de projectes que procedien dels anys anteriors van continuar amb més o menys els mateixos recursos, excepte la revista Saltant, que fou una aposta de l'entitat el mantenir-la a l'espera d'un finançament que malauradament no va arribar i que precipità el seu tancament definitiu a la tardor.

Si bé es mantenien alguns projectes hi havia un ambient de certa preocupació respecte les perspectives de manteniment dels projectes de la Fundació, que són dels camps educatiu i social, tenint en compte les dinàmiques socials generals. El treballar amb aquesta ambivalència no féu aturar en cap moment la recerca de noves i de millors estratègies per atendre la població destinatària dels projectes: nous plantejaments a l'àrea de Ciutadania i desenvolupament comunitari per adaptar-nos a les noves situacions emergents i a la futura implantació de la llei d'acollida, replantejament constant en el marc dels projectes d'educació, amb la consolidació de l'espai jove, una acció específica del projecte Altricis a l'INS Vallvera de Salt o la realització de formacions ocupacionals per a joves; l'arribada als projectes d'habitatge de perfils nous (l'anomenada "nova pobresa" que no havia sol·licitat mai serveis d'índole social).

Passat l'estiu hi hagué, tanmateix, el tancament d'alguns serveis i altres esdeveniments que obligaren a prendre mesures o a activar altres que estaven previstes fer-les més tard. Així:

- El mes de setembre tancà el projecte de suport als serveis socials de Girona en matèria d'immigració i interculturalitat, ja previst a inici d'any i que suposà tancar una línia de treball cooperatiu des de feia 7 anys.
- El mes d'octubre l'ajuntament de Blanes no renovà el conveni que tenia amb la Fundació per a la realització del Pla Local d'Acollida, Ciutadania i Interculturalitat (PLACI) adduint raons d'adaptar el projecte als enfocaments del nou equip de govern municipal. Cal dir que des de llavors no hi ha hagut continuïtat d'aquest Pla.
- El novembre es tancà el projecte d'intermediació en habitatge a Arbúcies degut a la situació econòmica que passava l'ajuntament.

A més, hi havia previst que a final d'any es tanqués el projecte de Dispositius d'Accés i es veiés molt reduït el programa integral d'acollida municipal de Salt. Sorprenentment, aquests dos projectes van incloure's en el 2n programa pilot que l'ajuntament de Salt va pactar amb la Dirección General de Inmigración y Emigración del MTAS en base al Fondo para la integración de los inmigrantes (tot i així, amb una important reducció dels Dispositius d'Accés – ara Porta d'Accés).

Aquesta situació de tancaments de projectes no era pas nova a la Fundació. Ja n'havíem tingut algun altre i, sobretot, havíem tingut retallades de recursos en alguns projectes. El que sí era nou era el seguit de tancaments, sobretot després d'uns quants anys d'anar assumint nous projectes i ampliar l'actuació de la Fundació. De fet, a més, alguns d'aquests projectes eren considerats "històrics", desenvolupats des de feia molt de temps.

Durant el mes de novembre es fa palès que els ingressos previstos per al 2011 no es podrien cobrir, la qual cosa suposà prendre una mesura important pel que fa a les despeses que permetís tancar l'any amb una certa capacitat de continuïtat de cares al 2012 i els següents anys. Aquesta mesura va consistir en consensuar amb tot l'equip de treballadors de la Fundació una retallada de sous durant els dos darrers mesos de l'any i una aportació del 50% de la paga doble de Nadal, excepte els qui se'ls acabava el contracte a finals d'any/inicis del 2012. La transparència en relació a la situació econòmica de l'entitat va portar a una dinamització de l'equip, que creà dues comissions de treball: per un costat, una dedicada a

millorar la participació de l'equip de treballadors en les decisions de l'entitat; per un altre costat, una altra dedicada a cercar formes extraordinàries d'ingressos econòmics.

Hi hagueren també altres mesures, com la creació de la comissió de mecenatge. Vàrem optar per crear una comissió mixta de persones de dins de la Fundació i de fora (empresaris, membres de la cambra de comerç i de la Càtedra cambra d'economia familiar de la UdG). Aquesta comissió ha tingut més fruits i s'ha consolidat sobretot durant aquest any.

Cal remarcar també que durant aquest any la gestió de la tresoreria de la Fundació ha estat especialment complexa, en part degut a la poca disponibilitat de líquid d'alguns ajuntament. Això ha coincidit amb una manca de productes de crèdit en el mercat i, doncs, de trobar noves formes amb noves amb noves entitats bancàries. A finals d'any, va pactar-se una cessió de cobrament a favor de l'entitat bancària, en aquest cas, Triodos Bank. També cal remarcar que les tensions de tresoreria ha suposat un treball ingent d'estar a sobre dels ajuntaments i de la Generalitat per al pagament al dia de factures, convenis, etc.

És clar que l'escenari social actual, fortament marcat per l'economia com a símptoma d'un canvi de tendència i de valors socials, ha afectat molt directament a entitats d'acció social. És en aquest sentit que podem dir que hi ha hagut afectació, evidentment; també cal remarcar que la Fundació ha aguantat prou bé fins el moment, com es pot veure en què hi ha hagut "només" una reducció del 10/15 % en el pressupost; també pel fet que hi ha, tot i les baixes, un nombre semblant de professionals a l'equip.

Igualment, en finalitzar el 2011 manté una part important de projectes, continua la línia de treball amb altres entitats i administracions per a la realització de treballs conjunts, pot assumir nous reptes que se li plantegen i té capacitat d'autoreflexió i reinvençió. En aquest sentit, cal destacar les fortaleces que té, que ens han de servir per afrontar altres moments difícils.

- En primer lloc, i de forma destacada, l'equip de professionals és el capital més important amb què compta actualment la Fundació. La seva tasca diària d'implicació en els projectes i amb les persones, la qualitat de les accions i de les intervencions i la capacitat i disponibilitat de treballar en xarxa han fet que la Fundació compti amb un reconeixement tècnic important
- En segon lloc, la capacitat d'adaptació i l'assumpció de noves iniciatives, com ara el Fòrum o la Jornada Repensem l'escola, que reporta un reconeixement més ampli
- En tercer lloc, l'increment de col·laboradors de la Fundació: consell assessor, comissió de mecenatge, etc. que indirectament vol dir tenir una certa "massa social" de suport a l'entitat.
- En quart lloc, una gestió econòmica i de recursos molt eficient, importantíssima en els temps que corren.
- En cinquè lloc, una vinculació de la Fundació amb les diferents administracions i altres entitats, que la situa en el mapa de l'acció social a Catalunya. Durant aquest any, i atès que hi ha hagut canvi de responsables polítics i tècnics a conseqüència de les eleccions locals i autonòmica, ha estat un tema molt recurrent, anant a veure moltes persones que enteníem que havien de conèixer la Fundació i els seus projectes

De tot això, podem extreure que si bé la fundació té diverses debilitats que caldrà reduint, cal sobretot centrar en enfortir les fortaleses, ja que serà la millor manera de fer front als futurs moments complicats que se'ns presentaran i ja se'ns han presentat durant el 2012.

En aquesta memòria hi trobareu les accions desenvolupades en els diversos projectes assignats a cada programa de la Fundació: formació, educació (curs 2011/12), ciutadania i desenvolupament comunitari i intermediació en habitatge social. És una memòria extensa i d'estils desiguals degut a les característiques de cada projecte i que no exhaureix ni de bon tros les accions i les reflexions que s'han realitzat durant aquest període. Aquest any, tanmateix, hem tendit a fer una memòria que valorés també els objectius de cada projecte. D'aquesta manera, hi ha dibuixades les línies d'avenç de cares a l'any en curs i els mesos posteriors. Hem volgut, també, afegir-hi un primer bloc relatiu a aspectes generals que defineixen la Fundació SER.GI: la història, els principis fundacionals, les línies estratègiques, l'equip de treball i la participació en xarxes i vinculació amb altres entitats. També hi trobareu una pàgina amb els logotips de les entitats col·laboradores i un capítol que hem anomenat memòria de gestió, que reflecteix el treball sovint invisible de la feina de direcció i de coordinació.

Dates a recordar durant el 2012

Gener: inici projecte Dispositius d'Accés

Gener: inici el Programa de Desenvolupament Comunitari a Lloret de Mar (en el marc del PLAC)

Febrer: Jornada Repensem l'escola

Març: inauguració de l'espai jove de Salt

Abril: participació a la trobada de la Federació Akazia, a Totana (Múrcia)

Abril: inici projecte Situa't al barri de Santa Eugènia de Girona

Maig: inici Girona Intercultural 2011

Juny: I Fòrum sobre inclusió social i ciutadania

Juny: projecte FutbolNet a Salt

Setembre: tancament projecte de suport als serveis socials de Girona en matèria d'interculturalitat

Octubre: tancament del PLACI de Blanes i del projecte d'habitatge d'Arbúcies

Novembre: primera reunió de la comissió de mecenatge

L'ENTITAT

La Fundació **Servei Gironí de Pedagogia Social/Fundació SER.GI** és una entitat privada, sense ànim de lucre, amb voluntat de servei públic en el terreny de la pedagogia social, que integra en el seu Patronat persones de reconeguda vàlua i prestigi en el camp de l'educació, així com representants d'Institucions públiques de les comarques gironines.

L'objectiu fonamental de la Fundació SER.GI és **la promoció d'una millor qualitat de vida en els grups o minories amb dificultat en el seu desenvolupament personal, familiar o social, prioritzant els àmbits de** la sensibilització de l'opinió pública, l'acció socioeducativa, la formació i reciclatge dels professionals, la participació social i creació de centres i associacions estimulant la col·laboració amb les ja existents.

La **Fundació SER.GI** considera que les situacions d'exclusió són degudes sovint a dinàmiques socials globals. Per aquest motiu, considera molt important *prioritzar tota tasca de prevenció i sensibilització*. Per això es proposa identificar, informar i difondre pels mitjans oportuns *les causes* de l'exclusió i els procediments que es considerin adequats per suprimir-la o contrarestar-la. Els àmbits prioritaris d'actuació, tant en aquestes tasques com en d'altres, ho seran els educatius per excel·lència: família, escola, grup social, mitjans de comunicació, etc.

La **Fundació SER.GI** considera que la persona, el nucli familiar o el grup social tenen capacitats a desenvolupar que els poden ajudar a millorar la seva relació amb l'entorn social més proper i/o la seva qualitat de vida. És per això que en *l'acció socioeducativa* les persones ateses seran les principals protagonistes dels diversos processos. Els professionals adscrits a la Fundació adoptaran com a mínim dos criteris d'ètica aplicada: la rigorositat i l'honestedat.

La **Fundació SER.GI** no pretén en cap d'aquests àmbits suplantar o duplicar actuacions privades o públiques ja existents. Pretén col·laborar amb aquelles institucions preocupades pels objectius mencionats al punt anterior i ocupar-se directament únicament d'aquells espais d'actuació que temporalment o permanent no són atesos o bé ho són deficitàriament.

En el terreny de la *formació* es pretén crear un marc adreçat als professionals del treball social que permeti la posta al dia, el reciclatge i la revisió crítica dels seus continguts disciplinaris i interdisciplinaris. En els col·laboradors més pròxims a la Fundació aquesta actitud de reciclatge i revisió crítica es considerarà del tot imprescindible. Cal estar també atents a l'emergència de noves professions o especialitzacions dins el treball social que poden requerir l'estructuració d'una formació específica.

Missió i visió

Missió

La promoció d'una millor qualitat de vida en els grups o minories amb dificultat en el seu desenvolupament personal, familiar o social, especialment d'aquelles persones que estan en una situació de vulnerabilitat per raons econòmiques, de discriminació per raons del seu origen social o cultural o de confusió per tenir un coneixement baix del context social on viuen.

Visió

La Fundació SER.GI vol ser referent a les comarques gironines en el camp de la immigració, la interculturalitat i el treball comunitari.

La Fundació SER.GI vol ser una entitat que respongui a les necessitats de les persones que estan implicades en els serveis i projectes que desenvolupa. I vol treballar per suprimir o reduir les causes que dificulten la integració social de les persones en situació de vulnerabilitat.

La Fundació SER.GI vol ser una entitat de referència per la qualitat tècnica (rigorositat i honestat) dels seus projectes d'intervenció en l'àmbit social i educatiu.

La Fundació SER.GI vol donar un suport de qualitat (innovadora, atenta als problemes reals, adequada a la formació i trajectòria) als professionals del camp social i/o educatiu.

La Fundació SER.GI vol aportar reflexions i continguts a la ciutadania i a les administracions públiques en relació a les temàtiques en les que intervé.

Història

La Fundació SER.GI neix a finals dels anys 70, amb la creació a Olot de l'**Associació Servei Gironí de Pedagogia Social (Associació SER.GI)**, un programa d'atenció a nois i noies orfes basat en el model francès de **pis d'acollida** que substituïa els hospicis tradicionals. El centre, que en un principi estava situat a la Vall de Bianya, es va acabar traslladant a Girona al cap d'uns anys de funcionament.

A començaments dels anys 80 l'Associació estava prenent un fort component mèdic ja que l'equip estava format bàsicament per professionals del sector: metges, psicòlegs, etc. Aquest fet coincideix amb la creació dels primers Serveis Socials d'Atenció Primària per part de l'Administració i l'augment de l'addicció a l'heroïna en determinats sectors, fins al punt de convertir-se en un problema social. En aquest context, el **Centre Terapèutic** es va anar especialitzant cada cop en la vessant més clínica fins a ser autònom i donar lloc a l'actual **Fundació Teresa Ferrer**.

En aquell moment la Fundació SER.GI engega un programa de formació adreçat específicament als educadors d'asils amb l'objectiu de crear un espai de contacte real amb els professionals on reflexionar sobre la pràctica professional. Seguint un procés natural, la formació d'educadors d'asils porta a la creació de l'**Escola d'Educadors Especialitzats**, que neix el 1984 amb la voluntat de ser reconeguda com a Diplomatura Oficial. Cal destacar que aleshores, tot i que hi havia una demanda molt gran des de l'àmbit professional, la Universitat no contemplava l'educació social com a formació reglada i deixava un buit important a nivell acadèmic. El 1989 es celebra la primera promoció de l'Escola d'Educadors Especialitzats, coincidint amb l'inici de la Diplomatura d'Educació Social a la Universitat. Quatre anys més tard es tanca l'Escola d'Educadors Especialitzats: la Diplomatura queda totalment assumida per la Universitat.

D'altra banda, el 1987 l'Associació SER.GI es reconverteix en **Fundació SER.GI** seguint el model francès d'integrar representants de l'administració a les fundacions de caire social. En el cas de SER.GI, es van incorporar al Patronat representants del Departament de Sanitat, de l'Ajuntament de Girona i de la Diputació de Girona.

Durant la segona meitat dels anys 80, la Fundació porta a terme el projecte **Desenvolupament Humà**, vinculat al programa "Onyar Est" de l'Ajuntament de Girona dins del Programa Europeu de Lluita contra la Pobresa 1991-1994. Es tractava d'un projecte adreçat a la primera infància i a la pràctica consistia en el treball de dues educadores amb mares de barris de Girona on se'ls orientava a l'hora d'educar i tenir cura dels seus fills.

Ja a finals dels 80, la Fundació SER.GI fa els primers passos cap a un tema aleshores nou, la Interculturalitat, gràcies a la creació, el 1988, de l'Escola **Samba Kubally**. Els principals dissenyadors donen forma a l'**Escola d'Estiu sobre Immigració i Interculturalitat**, que celebra la seva primera edició el 1989.

Al 1994 alguns projectes tenen continuïtat i d'altres es comencen de nou, però bàsicament la Fundació es dedica a tres programes: Escola d'Estiu sobre Interculturalitat, Suport Associatiu (Dinamització Comunitària Intercultural) i Intercanvi d'Experiències (Joves de la Mediterrània).

El 2001 s'inicia la Gestió del *Pla Comarcal d'Integració dels Immigrats a la Comarca de la Selva*. Que s'acabarà com a tal l'any 2005, obrint darrera seu una nova àrea de treball a la Fundació el *suport i assessorament a la gestió municipal de la diversitat i la immigració*.

S'inicia també una nova àrea al 2002, que recull les inquietuds i reflexions de temps enrera: **ÀREA D'HABITATGE**, amb l'objectiu de facilitar l'accés i el manteniment de l'habitatge als col·lectius amb risc d'exclusió.

És durant aquesta dècada que la Fundació comença a desenvolupar diversos projectes en l'àmbit de l'educació, tant en relació al sistema educatiu formal (*Projecte d'Atenció a la Diversitat, Gestió UEC de Blanes*) com en altres camps socioeducatius (*Centre Juvenil de Blanes, Servei d'Orientació, Mediació i Supervisió* en famílies en seguiment dels serveis socials).

És al 2005 quan la Fundació SER.GI es reorganitza en els següents grans àmbits de treball:

- Formació,
- Intermediació en habitatge social
- Educació
- Ciutadania i desenvolupament comunitari
- Comunicació i Sensibilització
- Administració

Les línies estratègiques

1. TREBALL COMUNITARI I DESENVOLUPAMENT COMUNITARI

Per a nosaltres el treball comunitari es pot resumir en incentivar totes aquelles actituds, coneixements, relacions, institucions... que promou un grup de persones que comparteixen un mateix territori i que els fa créixer de forma global en tant que persones i en tant que comunitat

A partir d'aquí, alguns dels objectius que ens plantejem a l'hora d'intervenir educativament des d'aquesta perspectiva teòrica són:

- Estimular la participació revitalitzant la base social
- Descentralitzar les funcions i recursos perquè siguin més a prop dels i les ciutadanes
- Contribuir a trobar formes democràtiques per a la resolució de conflictes.
- Respectar la cultura/cultures locals actuant com a contrafort a la tendència de l'administració a tractar uniformement els problemes
- Desacralitzar el caràcter tècnic de la presa de decisions fent-hi participar la població i possibilitar un control més efectiu de la burocràcia.

2. PEDAGOGIA INTERCULTURAL

Per a nosaltres, com diu F. Carbonell, l'educació: "ha de permetre el desenvolupament màxim de les possibilitats psíquiques, culturals i socials de tots i cadascun dels alumnes, l'autonomia personal, la possessió dels coneixements instrumentals necessaris per a poder moure's en igualtat d'oportunitats en una societat cada cop més tecnificada i l'emergència d'una consciència crítica sobre ell mateix, sobre el seu entorn i sobre la seva coherència i optimització"¹.

Partint d'aquesta definició, entenem que abordar la diversitat cultural vol dir tenir en compte, entre d'altres coses: els prejudicis existents en certs materials i activitats (p.e.: el joc anomenat moros contra cristians), el xoc entre ritual i festes (p.e.: el Nadal i el Ramadà), els problemes de comunicació ja sigui amb l'educador/a o bé amb els altres iguals per desconeixement de la llengua o bé per desconeixement dels codis, els prejudicis existents en la resta del grup i en l'equip de professionals, etc...

Pel que fa als valors bàsics o principis que han d'inspirar la pràctica educativa, coincidim amb la visió del pedagog F. Carbonell. Alguns d'aquests són:

- * Animar, enfortir i estimular un desig pel coneixement i el diàleg amb noves cultures i formes de vida.
- * Educar la capacitat d'empatia, de situar-se en el lloc de l'altre, de buscar la coherència interna de qualsevol acte o manifestació d'una altra cultura, en un primer moment incomprensible (sense situar-se en un pla paternalista o excessivament relativista).
- * Partir del convenciment de que totes les persones són respectables, encara que no ho siguin totes les idees, o les actuacions d'aquestes persones.
- * Fer un esforç per detectar les nostres tendències etnocèntriques, fugint de qualsevol arrogància cultural o prepotència.
- * Refusar qualsevol tipus de generalització ètnica, tant aparentment positiva com negativa (els africans, o els filipins, són més o menys simpàtics o treballadors...).

¹ En "La Inmigración: diversidad cultural, desigualdad social y educación" ("Documentos", 1995; de. Ministerio de Educación y Ciencia)

* Desenvolupar un compromís personal en la línia d'una defensa incondicional de la igualtat de drets humans, cívics i polítics i el rebuig cap a qualsevol tipus d'exclusió.

Per un altre costat, Dolores Juliano evidencia que la realitat sociocultural esdevé cada vegada més complexa i que, per tant, cada vegada es fa més necessària la lectura multidimensional dels esdeveniments, processos, etc... Això ens porta directament a la necessitat d'un treball interdisciplinari que ens permeti confeccionar una visió de la realitat la més completa possible, per tal d'encertar en l'elecció de les tècniques i les metodologies que utilitzarem per intervenir. És a dir, es posa de manifest la necessitat de vincular la pràctica a la teoria i la teoria a la pràctica (retroalimentació).

3. PEDAGOGIA DEL CONFLICTE

La pedagogia del conflicte se centra en trobar estratègies per fer del conflicte i, en especial, de la seva resolució un procés educatiu. Procés educatiu a partir del qual les persones mobilitzaran recursos personals i col·lectius, aprendran noves estratègies per poder interioritzar altres formes de relació, de pensament que els permeti millorar les seves relacions amb l'entorn (humà, institucional, polític, etc.).

Per tal de poder arribar a aquesta nova visió del conflicte i de la seva potencialitat educativa hem de tenir en compte, en primer lloc, que cal aprendre a mirar i comprendre el conflicte. Per fer-ho us proposem un esquema sintètic dels elements a tenir en compte l'Origen del conflicte, les Fonts del conflicte, el Tipus de conflictes, les creences i les postures

Un cop hem analitzat el conflicte podem passar a proposar estratègies per a la seva resolució.

Per tal de fer una resolució alternativa de conflictes ens centrarem en diferents estratègies: la Negociació, la Conciliació, la Mediació, la Recerca de Dades i l'Arbitratge.

4. INVESTIGACIÓ- ACCIÓ PARTICIPATIVA

La recerca i la investigació constitueixen una de les bases metodològiques de la Fundació SER.GI des dels seus orígens. En aquest sentit, cadascun dels projectes desenvolupats inclou un treball previ de diagnosi del territori per delimitar les línies d'acció que permetin assolir els objectius fixats pel projecte.

Concretament, optem per desenvolupar una investigació-acció participativa, és a dir, endegar un procés de diagnosi sobre la situació de la comunitat en qüestió, diagnosi en què intervenen persones diverses agents d'aquesta comunitat.

Aquesta diagnosi, doncs, no només se centra en dades estadístiques i sociològiques, sinó que té en compte l'opinió subjectiva i la valoració de persones que tenen o poden tenir un paper per al seu desenvolupament. Inclou aquesta investigació les propostes de cadascuna d'elles per superar els obstacles i necessitats del moment i activar les potencialitats de la comunitat. Aquestes propostes són tractades en grups i s'arriben a consensos de quines seran aquelles que s'aplicaran.

Conseqüentment, aquesta metodologia d'intervenció implica les persones que hi participen i les predisposa per al desenvolupament de les accions. Es tracta, en definitiva, que la diagnosi ja sigui una part pròpia del projecte col·lectiu.

L'equip

PATRONAT a 31 de desembre de 2011

<i>President</i>	Josep Ribera
<i>Vicepresident</i>	Albert Quintana
<i>Secretària</i>	Laura Masferrer
<i>Tresorer</i>	Manel Mesquita
<i>Vocals</i>	Ajuntament de Girona. Eduard Beloso
	Diputació de Girona. Imma Colom
	Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya. Vacant
	Anna López
	Gemma Clapés
	Bru Pellissa
	Montse Soler
	Montse Pasquina
	Núria Balliu
	Joan Carbó
	Marta Pujol
	Gemma Ros

EQUIP TÈCNIC que ha format part durant el 2011

EQUIP DIRECTIU

Direcció Tècnica:	Bru Pellissa, educador social i filòsof
Direcció Econòmica:	Laura Masferrer, historiadora

PROGRAMA FORMACIÓ I RECERCA

Coordinadora:	Núria Balliu, sociòloga
---------------	-------------------------

PROGRAMA EDUCACIÓ

Coordinadora:	Gemma Clapés, pedagoga i educadora social
---------------	---

Diversitat i convivència

Marina Valladares, educadora social

Unitat d'Escolarització Compartida de l'Ajuntament de Blanes (UEC Blanes)

Marta Pujol, psicopedagoga i educadora social
Juan Carlos Geremías, tècnic de llum i so
Jordi Urgell, educador social

Projecte ALTRICIS

Salt Lydia Paredes, treballadora social
Mireia Bou, educadora social

Santa Eugènia Marina Valladares, educadora social

Programa Dispositius d'Accés a Salt

Marta Serra, educadora social
Mireia Bou, educadora social
Esther Salvachúa, sociòloga
Elisenda Surroca, educadora social

Espai jove

Päivi Garriga, educadora social
Elisenda Surroca, educadora social
Mostafa S'haimi, integrador social

Acció Beques

Esther Acosta, treballadora social

Revista Saltant

Marta Serra, educadora social

PROGRAMA DINAMITZACIÓ COMUNITÀRIA INTERCULTURAL**Suport i assessorament de la gestió de la interculturalitat i la immigració**

Coordinadora: Maria Sales, filòloga

Girona	Mohamed Najih, educador
Blanes	Montserrat Rey, educadora social
	Laura Geronès, educadora social i pedagoga
Lloret de Mar	Mónica Cívico, psicòloga
	Xavier Xarbau, psicòleg
	Verónica Rincón, psicòloga
	Natàlia Sin, antropòloga
	Elena Saurí
Salt	Elena Soler, sociòloga
	Mireia Bou, educadora social

Situa't

Girona	Laura Camps, educadora social
--------	-------------------------------

PROGRAMA HABITAT

Coordinador:	Joan Trujillo, educador social
Educadors/es:	
Lloret de Mar	Miquel Àngel Carballo, educador social Montse Haro, educadora social Marta Guinart,
Arbúcies	Peru Álvarez, sociòleg
Girona	Marc Puntunet, educadora social Carlos Pérez, sociòleg
Figueres	Esther Tomar, educadora social

EQUIP D'ADMINISTRACIÓ

Coordinadora:	Laura Masferrer, historiadora
Administrativa:	Mercè Barceló, administrativa
Comptable:	Isabel Lozano, administració i direcció d'empreses
Comunicació:	Marta Vim, administrativa

PARTICIPACIÓ EN XARXES I CONVENIS DE COL·LABORACIÓ AMB ENTITATS

Xarxes en les quals participa i any d'adhesió

Coordinadora Catalana de Fundacions: 1987
Coordinadora d'ONG de les Comarques Gironines: 1994
Federació Catalana de Voluntariat Social: 1998
Xarxa d'habitatge d'inclusió social: 2006
Taula de Salut de la Selva Marítima i l'Alt Maresme: 2006
Taula de Salut Comunitària de l'Hospital Santa Caterina: 2006
Consell de Serveis i Cohesió Socials de Girona: 2008
Observatori d'Equitat Educativa de Girona: 2008
Entitats Catalanes d'Acció Social (ECAS): 2009
Comissió Permanent Taula Ciutadania i Immigració de Catalunya: 2009
PEI'Jove. Plataforma d'Entitats per a la Inclusió dels Joves: 2010

Convenis de col·laboració i any de signatura

Col·legi d'Educatrices i Educadors Socials de Catalunya (CEESC): 2007
Centre per a la Sostenibilitat Territorial: 2008
Col·legi de Pedagogs de Catalunya (COPEC): 2010

A. Formació

A1. Projecte formació permanent en pedagogia social

Descripció breu	
El projecte de Formació Permanent té una llarga trajectòria dins la casa. La necessitat de formació és un eix que apareix als estatuts de la Fundació SER.GI i que sempre hi ha sigut present. En un moment donat, els anys 80, va néixer l'Escola d'Educadors Especialitzats, que es dinamitzava des de la Fundació amb l'objectiu de què la Universitat assumís com a pròpia la formació dels educadors. Una vegada va néixer la Diplomatura d'Educació Social, l'Escola es va transformar en cursos de formació permanent i reciclatge per a educador/es socials, treballadors/es socials, mestres, pedagogs, professorat de secundària, psicòlegs, etc. Habitualment han sigut cursos de 15 a 40 hores, tot i que també s'han fet formacions més llargues i fins i tot màsters universitaris coorganitzats amb la Fundació UdG. El projecte de Formació Permanent 2011 s'ha centrat en el treball de les estratègies personals i professionals per a la millora de la intervenció professional. Es per això que la majoria de cursos han sigut molt pràctics i han incidit en temes com la comunicació, l'autoconeixement i la relació amb les persones que atenem. El fet que siguin grups petits, de màxim 25 persones en el cas dels cursos, ha ajudat a potenciar la vinculació entre ponent i participants i entre els mateixos participants, i també a atendre més acuradament les necessitats d'aquests. Ha consistit en la realització de 5 cursos de Formació Permanent, 1 Jornades, i 2 cursos de Formació a Mida, atenent a un total de 585 persones, de les quals 30 han exercit de ponents, i en alguns casos també de participants, que s'han realitzat a diferents espais de la ciutat: centres cívics, escoles, Col·legi Educadores i Educadors de Catalunya, etc.	
Beneficiaris atesos	
Educadors socials i treballadors socials	114
Psicòlegs	24
Pedagogs, psicopedagogs, professors, mestres i educadores d'infantil	405*
Mares/pares	17
Tècnics de salut	12
Insertors laborals i tècnics d'ocupació	13
TOTAL	585
*una part molt important (350) van participar a la jornada <i>Repensem l'escola</i>	
Actuacions i línies d'actuació realitzades	
1. Seminari <i>El professional com a eina útil</i> 2. Jornada <i>Repensem l'Escola</i> 3. Curs <i>PNL en la comunicació amb infants i adolescents (1a edició)</i> 4. Curs <i>PNL en la comunicació amb infants i adolescents (2a edició)</i> 5. Curs <i>Acompanyament en l'educació infantil</i> 6. Curs <i>Sexualitat i agressivitat en el treball amb joves</i> 7. Formació a mida <i>Intervenció en drogodependències (1a edició)</i> 8. Formació a mida <i>Intervenció en drogodependències (2a edició)</i>	

Avaluació d'objectius marcats: resultats segons indicadors

L'objectiu general que es pretén assolir amb aquestes jornades, seminaris i cursos és oferir un espai de qualitat per la formació permanent des de la pedagogia social en temes de lluita contra l'exclusió social.

Objectiu específic 1

Lluitar contra l'exclusió social a través de la formació dels professionals que treballen amb col·lectius en risc d'exclusió.

Indicadors d'avaluació i grau d'assoliment

Els indicadors d'avaluació respecte aquest objectiu es troben en les preguntes "què has extret d'aquest seminari", de l'enquesta de valoració que responen els participants, i la pregunta "què ha ha sigut útil de la formació i quin és el seu grau de satisfacció".

Valoració

La majoria de participants als cursos han respost satisfactòriament a les enquestes de valoració i opinen que la formació els hi ha sigut útil per conèixer millor els propis recursos i habilitats personals, per contactar amb altres persones i entitats i per adquirir eines pràctiques per aplicar a la feina.

Objectiu específic 2

Potenciar el desenvolupament comunitari a través de la formació dels professionals que treballen al camp social i al camp educatiu, potenciant també el treball en xarxa.

Indicadors d'avaluació i grau d'assoliment

Un dels indicadors és la resposta, a través de l'enquesta de valoració, de què els hi ha sigut útil de la formació, i per altra banda, un altre indicador és el seguiment que fem nosaltres posteriorment al curs o jornada.

Valoració

Dos de les formacions realitzades, El curs sobre PNL i les Jornades Repensem l'Escola, han servit, entre altres coses, per crear xarxa i perquè els participants es continuessin trobant posteriorment. En el cas del curs sobre PNL el seguiment ha sigut sobretot a través de xarxes socials, i en el cas de les Jornades Repensem l'Escola, s'ha creat un nou grup a Girona de Renovació Pedagògica, que es trobarà periòdicament, format per diferents agrupacions ja existents, per tal de sumar esforços, i també persones a nivell individual que s'hi ha afegit.

Objectiu específic 3

Facilitar un espai interdisciplinari de reflexió i anàlisi de la pràctica quotidiana a tots i totes les professionals que intervenen en el camp de l'acció social, que permeti detectar necessitats, plantejar reptes de futur i fer propostes comunes.

Indicadors d'avaluació i grau d'assoliment

Els indicadors d'avaluació en aquest cas també els trobem a l'enquesta de valoració, concretament a la pregunta sobre nivell de reflexió i pràctica i ambient de treball i participació. Per altra banda, un altre indicador és la valoració que es fa posteriorment al curs amb els ponents.

Valoració

Podem constatar que pel que fa a l'espai interdisciplinari de reflexió i anàlisi s'ha assolit mitjançant la heterogeneïtat dels participants a cada formació. Això és un aspecte que es valora positivament tan per alumnes com per ponents i que permet un intercanvi més ric. Pel que fa a la detecció de necessitats i plantejament de reptes de futur, s'ha aconseguit més fàcilment a les jornades de reflexió, com és la Jornada Repensem l'Escola, que no pas als cursos i seminaris.

Objectiu específic 4

Facilitar noves estratègies que millorin la qualitat de l'acció per a aquestes i aquests professionals i que afavoreixin la promoció de la convivència, dels Drets Humans i de la cohesió ciutadana.

Indicadors d'avaluació i grau d'assoliment

Segons les enquestes de valoració dels participants, aquests es mostren satisfets de tot allò que han après i han pogut integrar i la majoria comenten que podran aplicar-ho a la pràctica. Això ens fa pensar que podran realment millorar la qualitat de la seva acció.

Valoració

Pel que fa a millorar la qualitat de l'acció dels professionals destinataris de la formació, el fet que es tracti de grups reduïts facilita molt l'aprenentatge. Ara bé, és difícil mesurar objectius d'un abast tan ampli com el fet de promoure els Drets Humans i la Cohesió Ciutadana.

Observacions sobre els resultats:

1. *Una gran participació a la 1a edició de les Jornades Repensem l'Escola. Molt interès en renovar l'escola:* Constatem que és un tema que genera gran interès, ja que de 50 persones que esperàvem, hi ha una participació de 400.
2. *Un augment de la participació de professorat i mestres a les formacions:* Per una banda, el fet de reconèixer a través del Departament d'Ensenyament les formacions que fem, facilita que hi hagi més professorat interessat. També hem fet un esforç de difusió, sobretot a través dels butlletins dels centres de recursos pedagògics.
3. *Lleu disminució dels inscrits als cursos a finals d'any:* Moltes entitats han reduït el pressupost per formació dels professionals, i també ha disminuït el poder adquisitiu de moltes persones que s'apuntaven als cursos de SER.GI. Creiem que això ha fet disminuir el nombre d'inscrits a finals del 2011.
4. *Propostes externes en augment:* El 2011 creix el nombre de propostes per part de ponents que s'ofereixen per fer cursos a través de la Fundació.

Xarxa

- Conveni amb Col·legi de Pedagogs de Catalunya
- Conveni amb Col·legi d'Educadores i Educadors Socials de Catalunya
- Vida i Vincles, Anna Viñas
- Grupo Transcurso

Conclusions/ Aprenentatge

A nivell general valorem molt positivament la proposta de Formació Permanent realitzada l'any 2011.

Des d'un punt de vista qualitatiu, la proposta de formació permanent ha estat en general ben valorada per part dels participants, sobretot pel que fa als continguts, ponents, metodologia i organització. També s'ha reflectit l'interès de la gent amb el fet d'omplir al 80 % i en alguns casos al 100 % de les places disponibles.

Entenem que l'èxit d'aquesta proposta es deu bàsicament a tres factors: en primer lloc, a una concreció dels temes dels seminaris, que ha estat acurada i molt centrada en les necessitats dels professionals, donant continuïtat a algunes propostes o demandes del 2010; en aquest sentit, ens estem decantant cada vegada més cap a formacions en què es treballa en base als aspectes emocionals, tant dels usuaris com dels professionals. En segon lloc, a una metodologia que ha permès intercanviar experiències amb altres participants en un entorn de treball proper i participatiu, sobretot pel fet de limitar el nombre d'inscrits als cursos, per desenvolupar dinàmiques obertes, etc. I, en tercer lloc, a la implicació d'altres entitats i/o persones en la definició de la proposta.

A nivell quantitatiu s'ha assolit el nombre de participants que es preveia i s'han cobert el número mínim de places.

A2. Girona intercultural i 1er Fòrum sobre inclusió social 2011

Descripció breu		
Girona Intercultural té els seus orígens en la Setmana Intercultural de Girona, programa d'activitats de sensibilització que acompanyava l'Escola d'Estiu sobre Interculturalitat durant els 20 anys que va durar aquesta, amb l'objectiu de fer arribar els temes que es discutien durant l'Escola a tota la ciutadania. A partir del 2009, la Setmana Intercultural s'allarga en el temps i passa a dir-se Girona Intercultural. Es converteix en tres mesos d'activitats obertes a tothom, que pretenen arribar al màxim de públic per sensibilitzar al voltant dels valors de la convivència, la diversitat i la inclusió social. Paral·lelament a Girona Intercultural té lloc el Fòrum sobre Inclusió Social, que dóna continuïtat a l'Escola d'Estiu però amb un format de dos dies, com a espai d'intercanvi entre professionals i amb l'objectiu de generar un nou discurs en relació a la inclusió social. Girona Intercultural s'estructura principalment en dos blocs d'activitats: El Fòrum sobre Inclusió Social, que enguany hem realitzat per primera vegada, i un segon bloc d'activitats culturals i de sensibilització, que consisteix en un seguit de debats, converses, taules rodones, espectacles, i cinefòrums que permeten fer arribar els continguts a públic de totes les edats, més enllà dels professionals que habitualment participen a les accions organitzades per la Fundació SER.GI. Ambdós blocs s'han organitzat paral·lelament des de la Fundació SER.GI a Girona.		
Beneficiaris atesos		
Ciutadania en general	500	
Professionals del camp social, educatiu i sanitari		350
Famílies: mares, pares i infants	60	
TOTAL	910	

SEGONS ACTUACIÓ 1er Fòrum sobre Inclusió Social i Ciutadania 130 Conferències, xerrades i taules rodones 440 Activitats culturals: cinema, teatre, performance 280 Contes per infants 60	
Actuacions i línies d'actuació realitzades	
1. Fòrum sobre Inclusió Social i Ciutadania a. Conferència inaugural. <i>On som a la crisi? Cap on anem i cap on voldríem anar?</i> b. Conferència. <i>Nous reptes professionals</i> c. Grup de treball. <i>Ciutadania</i> d. Grup de treball. <i>Economia</i> e. Grup de treball. <i>Educació i Formació</i> f. Grup de treball. <i>Treball social i educació social</i> g. Grup de treball. <i>Salut</i>	
2. Fòrum sobre Inclusió Social i Ciutadania, 2a trobada a. Grup 1. <i>Pràctiques professionals que enforteixen a les persones a qui atenem</i> b. Grup 2. <i>Com construïm en el marc del desmantellament de les polítiques públiques d'atenció a les persones</i> c. Grup 3. <i>Com responem als discursos discriminatoris, inhumanistes</i>	
3. Activitats de sensibilització a. Conferència inaugural. <i>Convivència, participació i responsabilitat: per a una ciutadania activa i plena.</i> b. Taula rodona. <i>Quin futur li espera al Magrib i al món àrab?</i> c. Taula rodona. <i>L'ascensor no funciona: el malestar dels joves</i> d. Taula rodona. <i>Efectes de la crisi a casa nostra: les conseqüències en la salut</i> e. Conversa. <i>El conflicte a la butxaca: el cas dels coltan i els telèfons mòbils</i> f. Conversa. <i>Les mirades cap a l'infant</i> g. Xerrada. <i>Les hipoteques que més mal han fet</i> h. Cafè teatre. <i>Los pequeños nada</i> i. Happening. <i>Dones protagonistes, relats de vida</i> j. Teatre fòrum. <i>I tu qui ets?</i> k. Cinema. <i>Cinefòrum Welcome</i> l. Cinema. <i>The Visitor</i> m. Activitats paral·leles. <i>Contes per infants, Shiru, la cabra de Bàseri-Nepal</i> n. Activitats paral·leles. <i>Biatatá. Porto de Trás – Brasil</i>	
Avaluació d'objectius marcats: resultats segons indicadors	
Sensibilitzar a la població en una visió positiva de la diversitat cultural, dels fenòmens migratoris i de les diferents realitats socials, així com donar a conèixer la situació d'exclusió social actual i proposar maneres per evitar-la.	
Objectiu específic 1 <i>Construir i definir conjuntament amb els professionals de l'àmbit socioeducatiu els conceptes, estratègies i accions que millorin la intervenció i la reflexió entorn la interculturalitat i l'atenció als col·lectius en risc d'exclusió.</i>	

Indicadors d'avaluació i grau d'assoliment

Els indicadors d'avaluació els trobem en les enquestes de valoració del Fòrum sobre Inclusió Social i Ciutadania. Considerem que hem assolit aquest objectiu en un 75 %.

Valoració

Tres dels quatre grups de treball del fòrum van valorar favorablement la utilitat d'aquest espai per construir i definir conceptes, estratègies i accions conjuntament amb altres professionals.

Objectiu específic 2

Apropar a tota la ciutadania la reflexió sobre la diversitat social que ens envolta, centrant-nos en el respecte pels drets i deures fonamentals, la participació i la responsabilitat com a mecanismes per aconseguir, entre tots plegats, una ciutadania plena per a tothom.

Indicadors d'avaluació i grau d'assoliment

Els indicadors es troben en l'enquesta de valoració que omplim els organitzadors durant cada acte, partint de la observació del debat.

Valoració

És difícil valorar el grau d'assoliment d'aquest objectiu, ja que no hi ha un seguiment dels participants a les activitats, una vegada finalitzada la programació de Girona Intercultural.

Objectiu específic 3

Posar a l'abast de tothom el coneixement d'altres cultures així com la realitat de la immigració, potenciant valors com la democràcia i el respecte mutu i denunciant aquells fets, fenòmens i comportaments que els vulneren.

Indicadors d'avaluació i grau d'assoliment

El principal indicador d'avaluació és el perfil del públic present.

Valoració

Valorem positivament l'assoliment d'aquest objectiu ja que el 2011 especialment hem aconseguit una diversitat de públic molt rica, formada per jubilats, públic d'altres àmbits, joves, professionals del camp social i educatiu, pares i mares, i infants.

Observacions sobre els RESULTATS

1. *S'aconsegueix, durant les activitats lúdico culturals de Girona Intercultural, una participació del públic molt interessant i implicada en el tema de la convivència entre diferents cultures:* La novetat d'incloure metodologies artístiques participatives, com per exemple el teatre fòrum, dona molt bons resultats.
2. *Participen al fòrum sobre inclusió social un centenar de participants:* Valorem molt positivament aquesta xifra per ser la 1a edició, i també valorem el fet que sigui molt divers el seu perfil (camp salut, educació, social, econòmic, etc).
3. *Voluntat dels participants al fòrum de continuar al llarg de l'any:* Durant el 1er fòrum s'ha constatat la voluntat i necessitat dels participants de trobar-se periòdicament al llarg de l'any. Ho considerem molt positiu ja que ens demostra la utilitat de l'espai.

Treball en xarxa
Les entitats col·laboradores del 2011, amb les quals en hem coordinat per coorganitzar algunes de les activitats, han sigut: Ajuntament de Sarrià de Ter, Aliança Francesa, Càritas Salt, Centre Cultural La Mercè, Companyia Kilalia, Col·lectiu de Crítics de Cinema de Girona, Coordinadora d'ONG solidàries, Fundació OSCOBE, Llibreria 22, Museu del Cinema, SIES.TV, Xarxa de Centres Cívics de Girona, Xarxa de Biblioteques Municipals.
Xarxa
Les entitats col·laboradores del 2011, amb les quals en hem coordinat per coorganitzar algunes de les activitats, han sigut: Ajuntament de Sarrià de Ter, Aliança Francesa, Càritas Salt, Centre Cultural La Mercè, Companyia Kilalia, Col·lectiu de Crítics de Cinema de Girona, Coordinadora d'ONG solidàries, Fundació OSCOBE, Llibreria 22, Museu del Cinema, SIES.TV, Xarxa de Centres Cívics de Girona, Xarxa de Biblioteques Municipals.
Conclusions/ Aprenentatge
En línies generals considerem que el canvi de format d'Escola d'Estiu cap a Fòrum ha donat molt bons resultats i volem continuar apostant en aquesta línia. Al moment de convidar els participants en un espai de reflexió i debat i no tan de formació, hi ha hagut molt bona rebuda, i això també ha permès que el nivell fos de persones que ja porten anys a la pràctica. Pel que fa a Girona Intercultural val a dir que hem consolidat l'estructura de l'any passat, acotant algunes activitats que amb el pas dels anys havien quedat obsoletes i que calia redefinir, com són els concursos, les presentacions específiques de llibres i les exposicions. El fet que enguany el pressupost era menor, per adaptar-nos a la disminució i/o desaparició d'algunes convocatòries on havíem presentat des de feia anys el projecte, va fer que haguéssim d'adaptar el programa a aquesta nova realitat. Així és que els criteris per redefinir activitats van ser: apostar per les activitats de les quals es beneficiava més gent, i deixar de fer activitats que requereixen un volum important de recursos humans, dels quals enguany no disposàvem en la mateixa mesura que anys anteriors. Per tant, respecte el programa de l'any anterior veureu que no s'ha realitzat concursos ni exposicions, però en canvi, hem apostat per donar més força a accions que estan funcionant molt bé com són les converses, les taules rodones i les activitats més culturals tipus teatre, cinema i performance. La novetat que hem incorporat enguany per reforçar la vessant més participativa de Girona Intercultural ha sigut la dinamització a través del teatre. Per això, com ja s'explica a l'apartat de la conversa sobre el cas del Coltan i a l'apartat de Teatre fòrum, hem integrat una metodologia on, a través del teatre, el públic participava activament en la discussió, en el coneixement dels continguts i en proposar també solucions. Una activitat que també valorem molt bé per ser diferent, innovadora, i aconseguir molta participació va ser el Happening "Dones protagonistes, relats de vida". Tot i que vam estar a punt d'anul·lar-la degut al temps, finalment la vam poder fer a l'interior i va tenir molt bons resultats (80 persones, un ambient molt actiu i participatiu, ...).

B.Educació

B1. Projecte ALTRICIS Salt

Descripció breu

ALTRICIS es desenvolupa a Salt, des de l'any 2006, arran d'una demanda municipal d'implementar un projecte de suport als centres educatius per la **prevenció i la gestió de conflictes dins les comunitats educatives**. L'objectiu proposat consistia a millorar la interacció i la resposta de les famílies a les organitzacions escolars, en un context on s'acollien noves poblacions escolars. A partir de 2007, l'Ajuntament de Salt demanda, de manera prioritària, el treball de **mediació intercultural amb famílies que viuen processos migratoris** econòmics i processos d'aculturació, amb la finalitat de donar-los suport personalitzat a llur inclusió socioeducativa en el medi escolar saltenc. Des de 2010 el projecte és de titularitat i gestió pròpia de la Fundació SER.GI, en aquest punt ja ha adquirit un caràcter més ampli respecte al perfil de les famílies destinatàries, els objectius de treball i la tipologia d'accions desenvolupades: les accions del projecte pivoten entorn a la **relació general família – escola**. **Durant el curs 2011-2012 s'arriba al zenit de desplegament** de les possibilitats del projecte en incloure, dins les accions conveniades amb els 4 centres educatius, una màxima dedicació horària i accions innovadores en l'IES Vallvera de Salt.

ALTRICIS treballa amb famílies i organitzacions escolars per millorar la inclusió socioeducativa i l'èxit escolar dels infants i joves, donant suport a la implicació familiar dins dels espais d'aquestes organitzacions, doncs la implicació parental en els processos educatius dels fills i filles és, segons els resultats de les recerques educatives, una variable important per desenvolupar itineraris escolars d'èxit.

La implicació familiar té múltiples formes d'expressió i no ha d'estar limitada només a les possibilitats que ofereix el nivell d'estudis assolit pels pares. **ALTRICIS proporciona els recursos necessaris perquè les famílies expressin doncs aquesta implicació educativa en les seves múltiples formes i fomenta que interactuïn amb més qualitat en relació a les seves pròpies comunitats educatives.**

L'objectiu general és:

Millorar la inclusió socioeducativa i l'èxit escolar d'alumnes d'educació primària i secundària, llur convivència i cohesió social en medi escolar, donant suport a la participació activa de les seves famílies en el context de les organitzacions escolars i de les comunitats educatives, afavorint la igualtat de oportunitats i prevenint la discriminació o marginalització d'alumnes i famílies.

Beneficiaris atesos

a. Beneficiaris directes

PERFIL	NOMBRE
Centres Educatius	4
Professionals	36
Mares/pares	105
Joves	39
TOTAL	180 PERSONES + 4 CENTRES EDUCATIUS

b. Beneficiaris indirectes

PERFIL	NOMBRE
Alumnes d'ESO	361(1)

IES VALLVERA	
Representants de famílies en reunions de les organitzacions escolars	240 (2)
Representants de famílies en la sessió informativa sobre la continuïtat formativa postobligatòria IES VALLVERA	11
TOTAL	612

(1) alumnes d'ESO de l'IES VALLVERA de Salt: en seguiment diari per la prevenció i la detecció de l'absentisme o l'abandonament escolar.

(2) representants de famílies: pares, mares o altres familiars que han participat en les reunions inicials de curs escolar i en les que s'han beneficiat de l'aplicació de metodologies proposades per ALTRICIS per l'acollida de famílies, als IES VALLVERA i SI SALVADOR SUNYER de Salt

Actuacions i línies d'actuació realitzades

- Coordinacions i treball cooperatiu directe amb els professionals de les organitzacions escolars :
- Suport tècnic a la convocatòria i realització de reunions amb famílies:
- Suport tècnic a projectes de centre relacionats amb la cohesió i la convivència escolar:
- Tallers de mares i pares:
- Suport a la constitució o manteniment d'equips d'AMPA i de famílies col·laboradores.

Avaluació d'objectius marcats: resultats segons indicadors

Objectiu específic 1

Donar suport al dinamisme dels espais de participació de les organitzacions escolars (AMPAs, reunions de curs escolar, consells escolars, altres espais o activitats), incloent una major diversitat familiar en els existents o generant-ne de nous a càrrec del projecte (tallers amb famílies, altres...) per fer més inclusius i cohesionats socialment els centres educatius.

Indicadors d'avaluació i grau d'assoliment

- AMPAs a les quals s'ha donat suport associatiu i participatiu en relació als centres educatius on s'actua.
 - SALT = 2 equips d'AMPA en relació a 4 centres educatius
- Número de beneficiaris directes del suport a AMPAs
 - SALT = 23 persones
- Número i duració de les sessions de treball directe amb els equips d'AMPA i hores destinades.
 - SALT = 40 sessions distribuïdes entre 2 equips d'AMPA i 80 hores d'atenció directa i 60 hores de preparació de les sessions.
- Espais d'acompanyament a pares i mares en format "taller de famílies" en relació als centres educatius on s'actua.
 - SALT = 3 espais de formació en format "taller" al llarg de tot el curs escolar

2010-2011

- Número de beneficiaris directes dels tallers de pares i mares
 - SALT = 43 persones
- Número i duració de les sessions de treball directe als tallers
 - SALT = 2 tallers per a mares de 25 sessions i 50 h = 100 h.
 - taller per a pares de 3 sessions i 6 h. = 6 h.
- Espais de reunions informatives (projecte educatiu de centre, normes de convivència de l'organització escolar, altres) preparats i dinamitzats cooperant amb el centre educatiu.
 - SALT = en 2 centres educatius de secundària dels 4 on s'actua s'han preparat de manera coordinada, a nivell metodològic, de continguts i de material didàctic les reunions inicials de curs per a tots els grups / aula.
 - A més en 1 dels centres s'ha cooperat en la convocatòria a famílies per una reunió informativa sobre la continuïtat educativa postobligatòria
- Número de persones assistents a les reunions informatives per famílies
 - SALT = 251 persones
- Número de centres educatius on s'han innovat accions en relació a cursos anteriors.
 - SALT = 1 centre educatiu de primària (Escola La Farga). Amb la constitució d'un equip d'AMPA per la cooperació amb el projecte educatiu del centre.

Valoració

Durant el curs 2011-2012 s'ha viscut una consolidació i un reforç significatiu de la demanda dels centres educatius ALTRICIS cap aquest tipus d'acció. Les hipòtesis són diverses : el context de retallades a l'educació pública dona valor al capital humà de les organitzacions escolars (les famílies), com a factor generador d'activitats educatives i logístiques que sumen excel·lència i garanteixen qualitat pels centres; d'altra banda, a nivell territorial les accions del projecte s'han significat per aquesta mirada cap a les comunitats d'aprenentatge, en un context on cada cop més es socialitza el debat educatiu i els centres es senten esperonats a obrir-se a noves i imaginatives accions pedagògiques. Les famílies eduquen infants i joves en contextos cada cop més incerts, d'una alta complexitat. El suport tècnic del projecte els proporciona espais de reflexió, de calma, d'acollida i de resposta activa cap a l'educació dels fills i filles, empoderant-los de manera col·lectiva, per fer front als reptes de l'educació filial, de la mà dels recursos i oportunitats que ofereix el marc escolar reglat.

Objectiu específic 2

Actuar com a suport socieducatiu per a les famílies dinamitzades a través de les accions del projecte, especialment si presenten riscos de marginalització, discriminació o una deficitària inclusió socioeducativa en el marc de les organitzacions escolars; d'entre elles destaquem les que afegeixen com a risc d'exclusió la incomprensió cap als seus processos d'aculturació per raó de projecte migratori familiar i/o distància cultural.

Indicadors d'avaluació i grau d'assoliment

- ☐ Número total de famílies ateses en el compliment dels objectius del projecte
SALT = 356 pares o mares en relació a un total aproximat d'unes 1.200 famílies de 4 comunitats educatives (quasi una tercera part, aproximadament).
- ☐ Número de persones (pares, mares, altres familiars) ateses en accions de suport educatiu directe (casos, tallers i equips d'AMPA):
SALT = 105 persones
- ☐ Percentatge aproximat de famílies que procedeixen de projectes migratoris a

cada centre educatiu.

SALT=

- ☐ SI SALVADOR SUNYER $\pm$ 100% de famílies han viscut projectes migratoris econòmics.
- ☐ IES VALLVERA $\pm$ 70 % de famílies han viscut projectes migratoris econòmics (ESO)
- ☐ Escola MAS MASÓ $\pm$ 70 % de famílies han viscut projectes migratoris econòmics
- ☐ Escola LA FARGA $\pm$ 75 % de famílies han viscut projectes migratoris econòmics
- ☐ casos d'intervenció individualitzada família / alumne :
 - ☐ SALT = 39 casos dels quals, en 30 (75% dels casos atesos) els referents familiars han viscut projectes migratoris econòmics.
- ☐ número d'actuacions realitzades, en context escolar, en que de manera específica s'aborden amb les famílies temes relacionats amb el coneixement del sistema educatiu català, el paper de les famílies en l'organització escolar o els processos d'inclusió, aculturació i reconstrucció identitària a Catalunya.
 - SALT = 3 actuacions:
 - TALLER DE MARES SI SALVADOR SUNYER
 - TALLER DE MARES IES VALLVERA
 - TALLER DE PARES ESCOLA MAS MASÓ

Valoració

Durant el curs 2011-2012 s'amplien (en nombre de persones i accions) els resultats obtinguts en cursos anteriors. Cal destacar la demanda d'inclusió de l'Escola La Farga com a centre preferent del projecte (per la seva referencialitat pedagògica i comunitària en el context de la comarca del Gironès). El suport socioeducatiu directe a les famílies és l'objectiu que està en el cor del desplegament del projecte, en consonància amb els propòsits institucionals de lluita contra l'exclusió social. A més és l'objectiu que més possibilita incidir en la vida comunitària local, doncs les famílies de les comunitats educatives desenvolupen la seva vida quotidiana (laboral, veïnal, etc...), de manera natural, en el seu municipi de referència. D'altra banda aquest objectiu és el que més serveix i fa possible, a través de processos assequibles per les situacions actuals de les comunitats educatives, l'aproximació cap a models "futurs" d'organització, més basats en les comunitats d'aprenentatge, que responen molt millor a la diversitat social i cultural (doncs són més inclusius). Enguany el projecte ha copsat les dificultats d'avançar cap a models renovadors, a través de l'estimulació de la participació de les famílies, degut a que pateixen ben durament les conseqüències del context econòmic-social de la crisi, de la desocupació i de la pèrdua accelerada de les polítiques de protecció social, el que incideix en els nivells de motivació, resposta natural o resposta derivada de les accions de projecte (per esgotament, sobrecàrrega, dificultats de supervivència...). Això condiciona l'excel·lència i pertinença dels programes didàctics i activitats previstes per les accions grupals i ens encoratja a trobar centres d'interès que enxarxin els interessos punyents dels pares i les mares com a ciutadans i els reptes que, també la situació actual, suposa per les comunitats educatives.

Objectiu específic 3

Assessorar als professionals educatius i a les organitzacions escolars sobre els recursos, tècniques, estratègies més adequades, materials didàctics adaptats o facilitadors de la comunicació, o models d'intervenció que estimulen una resposta més activa i positiva de les famílies, tan pel que fa a la implicació i seguiment de l'itinerari escolar individual dels seus fills i filles, com a aquelles altres accions de caire més col·lectiu, que incideixen en el conjunt de l'organització escolar.

Indicadors d'avaluació i grau d'assoliment

- ☐ Número de centres educatius on s'ha desenvolupat l'objectiu en relació al número total de centres atesos.
 - O SALT = 4 centres educatius a Salt
- ☐ Número de professionals educatius que s'han beneficiat de manera directa d'aquest assessorament.
 - O SALT = 36 professionals de 4 centres educatius on s'actua.
- ☐ Grau d'actuació cooperada amb els professionals educatius i les organitzacions escolars.
 - O SALT =
- IES VALLVERA (1 centre educatiu) : preparació didàctica cooperada prèvia als espais de reunió; creació de materials didàctics adaptats i conjunts; realització de convocatòries personalitzades d'assistència per assegurar-ne un increment global de la resposta de les famílies; introducció de continguts significatius per les famílies proposats per l'equip tècnic ALTRICIS; intervencions i seguiment individual d'alumnes i famílies en risc d'absentisme escolar en cooperació amb tutors d'ESO, assessorament relacionat amb l'aplicació de la normativa de convivència escolar des d'una vessant socioeducativa i d'implicació parental.
- SI SALVADOR SUNYER, ESCOLA MAS MASÓ, ESCOLA LA FARGA (3 centres educatius) : creació de materials didàctics adaptats i conjunts; realització de convocatòries personalitzades d'assistència per assegurar-ne un increment global de la resposta de les famílies; introducció de continguts significatius per les famílies proposats per l'equip tècnic ALTRICIS; coordinació de les accions dels equips d'AMPA i les activitats programades pels equips directius.
- ☐ Coordinacions amb equips directius
 - O SALT = de periodicitat variable en cada centre educatiu (quinzenals, mensuals).

Valoració

Aquest objectiu específic esdevé com a objectiu de treball en tots els centres educatius d'acció preferent on actuem. Degut a la vocació del projecte de no duplicar accions dels propis professionals educatius, sinó d'actuar de manera complementària a les seves accions, sumant energies i esforços allà on ells valoren que les actuacions del projecte ALTRICIS poden suposar una millora en la cohesió social de la comunitat educativa o de l'èxit escolar dels alumnes, avaluem aquest objectiu com d'especial valor estratègic i incidència a l'hora de produir transformacions i canvis en les organitzacions escolars. Es tracta de transferir els aprenentatges d'ALTRICIS en la dinamització o mobilització de famílies envers les pròpies organitzacions educatives, de manera que contribuïm a canviar la cultura de centre, encarant-la cap a comunitats educatives més dinàmiques (model de les comunitats d'aprenentatge). És a dir, es tracta de què les accions d'ALTRICIS siguin integrades en la pràctica professional de docents i centres educatius com a pràctiques pròpies. A nivell de resultats volem matisar la diferència que observem entre la capacitat d'incidir i transformar la mirada i la pràctica dels professionals a títol particular, a través d'actuacions concretes, i la d'incidir a un nivell més general a través de les coordinacions amb equips directius i actuacions plantejades en els plans de treball conjunt centre / ALTRICIS. Aquesta observació ens mena a afirmar que sovint la porositat dels professionals als aprenentatges que genera ALTRICIS està en relació directa amb la capacitat que tenen els centres educatius d'incorporar la nostra visió metodològica de manera global i a través del lideratge directiu. Valorem l'efecte transformador i dinamitzador que les nostres actuacions han suposat per 3 dels centres educatius vinculats al projecte, mentre que en un d'ells l'efecte és menys profund i cal reflexionar altres estratègies per millorar resultats

a nivell de centre. També destaquem el valor que suposa treballar en centres d'ensenyament secundari obligatori, per la seva incidència en la transició educativa de la població jove del municipi cap el món adult.

Objectiu específic 4

Sensibilitzar als professionals que actuen en el context de les organitzacions escolars sobre els factors de risc social que operen en les famílies i els alumnes, de manera especialitzada quan entre aquests factors entren en joc fets i processos relacionats amb la migració econòmica, l'assentament o acomodació a la nostra societat i als seus valors culturals dominants, els factors de discriminació pels diferents models de família, però sobretot quan aquests factors es relacionen amb les condicions de l'actual context econòmic o el desmantellament de les polítiques de protecció social.

Indicadors d'avaluació i grau d'assoliment

- ☐ casos d'intervenció individualitzada família / alumne :
 - SALT = 39 casos dels quals, en 30 (75% dels casos atesos) els referents familiars han viscut projectes migratoris econòmics i el 35% són famílies monoparentals o tutoritzacions de CRAE (Centres Residencials d'Acció Educativa).
- ☐ Número de famílies informades amb materials informatius i didàctics adaptats per millorar la seva comprensió i resposta a l'organització escolar, d'acord a plans de treball consensuats amb els professionals de centre.
 - SALT = 356 famílies
- ☐ Número de professionals assessorats i acompanyats pel projecte:
 - SALT = 36 professionals de 4 centres educatius, d'entre ells amb perfil psicosocial Socioeducatiu : 1 professional és psicopedagoga de centre, 1 professional és psicopedagoga d'EAP (Equipament d'assessorament psicoeducatiu), 2 professionals són psicopedagogues d'USEE (Unitat de Servei d'Educació Especial), 1 professional és educadora d'USEE, 1 professional és Tècnica d'Integració Social, 2 professionals són educadors socials de CRAE (Centre Residencial d'Acció Educativa)..
- ☐ Demandes dels professionals de centres sobre les activitats formatives i activitats diverses de la Fundació SER.GI.
- ☐ IES VALLVERA : Demanda subsidiàries d'intervenció relacionades amb els objectius del projecte DIVERSITAT I CONVIVÈNCIA de la Fundació SER.GI o el suport a la mediació escolar i a la regulació de conflictes en el context d'aula.

Valoració

Aquest objectiu, tot i els indicadors específics destacats per mesurar el seu grau d'assoliment, en realitat es persegueix de manera implícita i transversal en cadascuna de les accions desenvolupades pel projecte. Es troba en el cor del projecte el anhel transformador de les cultures de centre, per tal de fer més inclusives les organitzacions escolars. En la persecució d'aquest objectiu destacaríem les següents activitats:

- el treball continuat amb els equips de direcció per tal de consolidar i obrir noves accions innovadores relacionades amb els objectius general i específics.
- la importància de treballar al costat dels tutors i tutores, en tan que són els docents amb més influència sobre l'itinerari educatiu dels alumnes i la relació amb llurs famílies.
- el treball de suport als professionals de perfil psicosocial i socioeducatiu dels centres, establint amb ells marcs de treball cooperatiu, concrets i ben

relacionats amb les accions ALTRICIS, així com aliances estratègiques per introduir de manera harmoniosa i legitimada les accions del projecte en el context de la vida quotidiana de cada centre.

Objectiu específic 5

Donar suport tècnic als professionals educatius en l'atenció i intervenció en casos individualitzats de problemàtica socioeducativa, quan la distància cultural, els estereotips i prejudicis de base cultural o d'inclusió de la diversitat familiar i social impedeixen o limiten l'adequada interacció família / alumne / centre.

Indicadors d'avaluació i grau d'assoliment

- ☐ casos d'intervenció individualitzada família / alumne :
SALT = 39 casos dels quals, en 30 (75% dels casos atesos) els referents familiars han viscut projectes migratoris econòmics i el 35% són famílies monoparentals o alumnes en tutorització de CRAE.
- ☐ Número de professionals assessorats i acompanyats en el treball de cas:
SALT = 25 professionals (el 70% de tots els professionals assessorats pel projecte)
Intervenien de manera directa en la relació alumne / família: 17 professionals són tutors i tutores de grups – classe, 1 professional és psicopedagoga de centre, 1 professional és psicopedagoga d'EAP (Equipament d'assessorament psicopedagògic), 2 professionals són psicopedagogues d'USEE (Unitat de Servei d'Educació Especial), 1 professional és educadora d'USEE, 1 professional és Tècnica d'Integració Social, 2 professionals són educadors socials de CRAE (Centre Residencial d'Acció Educativa)

Valoració

Durant el curs 2011-2012 s'han multiplicat exponencialment les demandes d'intervenció en casos individuals d'alumne / família, en relació al curs anterior. Això ha estat degut al desenvolupament d'un servei específic de suport a la prevenció, detecció i intervenció sobre l'absentisme i l'abandonament escolar en els 400 alumnes d'ESO de l'IES Vallvera de Salt. Aquesta acció ha suposat :

- el seguiment presencial i virtual diari (per mitjà de la intranet de centre) dels esmentats alumnes.
- La comunicació diària d'absències i retards injustificats a famílies i tutors.
- La intervenció directa amb alumnes i famílies, en coordinació amb els tutors de referència, en aquells casos que desenvolupaven temporalment conductes de risc (39 casos al llarg del curs escolar).
- El seguiment intern de les intervencions i deteccions realitzades a través d'una comissió de centre constituïda per la coordinadora pedagògica, les responsables de cicles d'ESO, la psicopedagoga i l'EAP.
- La coordinació periòdica amb els serveis socials del territori i/o altres recursos comunitaris, així com els dispositius municipals de seguiment de l'absentisme a nivell local.
- La coordinació i el treball cooperat amb el Cap d'Estudis amb aquells aspectes de la problemàtica de l'alumne que derivaven en fets de risc per la convivència escolar.

Resultats

- Es contribueix a **augmentar el dinamisme de les comunitats educatives** relacionades amb els centres educatius on s'actua, contribuint a fer visible i

aprofitar les oportunitats del capital social de què disposen.

- Es contribueix a augmentar la capacitat d'acollida de les organitzacions escolars en relació a la presència i participació de les famílies, fent **més inclusives aquestes organitzacions**.
- Es contribueix a **augmentar les competències de les famílies** a l'hora de gestionar l'acompanyament i seguiment de l'itinerari escolar dels seus fills i filles, tan per posar-les en joc en la relació comunicativa amb els centres educatius i els professionals dels centres, com en el propi ambient familiar.
- S'han establert **espais reals de participació i formació** per les famílies que els permet exercir de manera pràctica els seus drets i responsabilitats en relació a l'educació formal dels seus fills i filles.
- Es contribueix a **augmentar a la millora de la inclusió socioeducativa dels alumnes, fills i filles de famílies** dinamitzades o involucrades en les actuacions del projecte, en les organitzacions escolars.
- S'ha consolidat i acceptat, de manera generalitzada en totes els centres educatius, un circuit de treball consistent a establir **plans de treball conjunts** ALTRICIS – CENTRE EDUCATIU, els quals engloben, des d'abans d'inici de curs, diferents actuacions estratègiques que puguin sinergiar i multiplicar els resultats de les dites actuacions i un millor dinamisme de les comunitats educatives.
- Les accions tècniques i els recursos humans del projecte ALTRICIS s'han **integrat en les organitzacions escolars com a recursos de suport i de complementarietat**, des del respecte i la no duplictat d'altres rols professionals presents al centre educatiu.
- Les estructures associatives generades, impulsades o consolidades pel projecte, especialment els equips d'AMPA, s'han mostrat, a nivell d'autoritats educatives, municipals etc.. com **espais estratègics per mobilitzar, organitzar la participació de les famílies i fer accions concretes per la cohesió social** dels centres.
- Es contribueix a **augmentar significativament la resposta de les famílies** (en quantitat i qualitat) en alguns espais concrets dels Plans Generals d'Actuació de Centre que són fonamentals pel seguiment del pla educatiu de centre. En concret : les reunions generals de famílies a l'inici de curs, les d'acollida pel nou curs escolar i algunes monogràfiques per classe o curs escolar.
- S'han dut a terme **formacions i supervisions directament adreçades a professionals** de les organitzacions escolars, amb l'objectiu de sensibilitzar sobre els factors de risc social, les vulnerabilitats, els processos dins el sistema familiar i els processos d'aculturació (i de reconstrucció identitària) en els diferents estrats generacionals de aquelles famílies que estan impulsades per projectes migratoris (de manera específica) però incloent coneixements i tècniques extensibles a una

major comprensió de la resposta familiar en general dins el marc escolar.
Xarxa
Coordinació amb la responsable del treball amb famílies de l'Ajuntament de Salt (Pla pilot) Pla Entorn de Salt

B2. Projecte ALTRICIS: Dinamització de famílies Sta. Eugènia / St. Narcís

Descripció breu
El projecte “Dinamització de Famílies” s'emmarca dins un conjunt d'accions del Pla Educació i Convivència dels barris de Sta. Eugènia i St. Narcís. S'inicia durant el curs 2005-2006 amb l'acció “Tallers de Mares i Pares (TAMIP)”, al curs 2007-2008 s'amplia amb l'acció “Dinamització de famílies (DF)”, i al curs 2010-2011 es redueix passant a treballar només aquesta última acció. El projecte parteix de les següents premisses: - L'existència d'una xarxa social entorn la persona i la família és una variable clau per afavorir processos d'acollida i d'integració positiva, i així evitar l'exclusió i l'aïllament. - El contacte, la comunicació, el vincle i la cooperació en el dia a dia són els factors que permeten realment parlar de cohesió. - L'escola i l'institut és un espai privilegiat del barri per al desenvolupament d'experiències de trobada, d'actuació conjunta, relació, intercanvi...; d'aprenentatge, en definitiva, entre tots: professors, alumnes, pares i mares, veïns/es... Aquest projecte pretén fomentar la participació i la comunicació entre famílies, escola i barri per afavorir l'acollida, el coneixement i l'estima al barri, les relacions de veïnatge, i en definitiva la convivència escolar i social. El projecte treballa amb famílies i organitzacions escolars per millorar la inclusió socioeducativa i l'èxit escolar dels infants i joves, donant suport a la implicació familiar dins dels espais d'aquestes organitzacions, doncs la implicació parental en els processos educatius dels fills i filles és, segons els resultats de les recerques educatives, una variable important per desenvolupar itineraris escolars d'èxit. És un projecte que es construeix a partir de la realitat de cada centre escolar i tenint en compte les opinions de les pròpies famílies, del professorat i d'altres agents socials i educatius del barri; treballant en xarxa. OBJECTIU GENERAL Aquest projecte pretén fomentar la participació i la comunicació entre famílies, escola i barri a través d'activitats concretes, que es programen en funció de la realitat de cada centre i curs escolar.
Beneficiaris atesos
Centres Educatius 3

Professionals	42
Mares/pares	160 (250 indirectes)
Actuacions i línies d'actuació realitzades	
Mares i pares a l'aula Projecte escola-famílies Espai de famílies Festes escolars Activitats de barri Festes de famílies Projecte 0-6 Suport AMPAs	
Avaluació d'objectius marcats: resultats segons indicadors	
Objectiu específic 1 Augmentar la participació de les famílies a l'escola. Indicadors d'avaluació i grau d'assoliment - Quantitat de persones que participen activament (donant suport a l'organització com a col·laboradores): Un total de 160 persones. - Quantitat de persones que participen de forma indirecta a les activitats (sobre les 250-300 persones). - Intensitat (nombre d'activitats) en què participa cada persona (intensitat de la participació). Dada no quantificada - Empoderament de les Junes d'AMPA: 10 sessions amb les AMPA, 2 coordinacions amb la FAPAC, renovació d'una Junta de 2 persones a una Junta de 7, canvi de càrrecs en una Junta, participació activa de les AMPAs en 9 activitats . - Ampliació del nombre de persones participants a les Junes d'AMPAs: 9 persones noves a les Junes. - Propostes d'espais de relació família-escola sorgits d'ambdues parts: 9 propostes sorgides, de les quals 8 s'han portat a terme. - Coordinacions realitzades amb Equips Directius: Una mitja de 6-7 coordinacions per centre= 20 coordinacions. - Valoració del projecte realitzada per part de l'escola: Valoració positiva a la reunió d'Equips Directius. - Valoració del projecte realitzada per part de les AMPAs: Valoració positiva a la reunió de Coordinadora d'AMPAs. - Festes escolars obertes a les famílies de les escoles: 10 festes obertes en total. - Elaboració de llistats de famílies col·laboradores per part de 17 tutors. - Assistència a 4 reunions inicials de famílies per detectar famílies col·laboradores. Valoració La valoració general és positiva en tant que ha augmentat la participació de les famílies a l'escola: el nombre d'activitats obertes a les famílies és major que en els cursos anteriors, hi ha augment o bé renovació de 2 Junes d'AMPA, i el nombre de famílies que participen de forma activa a les activitats ha augmentat. S'ha consolidat la participació de les famílies en algunes activitats, la qual cosa ha permès que sorgissin grups més estables de persones col·laboradores. Per tant podem dir que tant	

l'objectiu general com els específics que se'n desglossen s'han assolit.

Objectiu específic 2

Dinamitzar activitats que afavoreixin la participació comunitària, el coneixement amb altres famílies i el coneixement de l'entorn, alhora que enforteixen el vincle amb l'escola.

- Crear espais d'interacció entre les famílies i les escoles on hi hagi interessos comuns.
- Afavorir i fomentar la participació de les famílies a les activitats comunitàries que s'organitzin al barri.

Indicadors d'avaluació i grau d'assoliment

- Quantitat d'activitats d'interacció de les famílies i les escoles: 18 espais en total (festes escolars, projectes escola-família, espai de famílies, projectes 0-6 anys, activitats de barri, mares i pares a l'aula). Nombre de sessions total= 71 sessions.
- Festes escolars obertes a les famílies de les escoles: 10 festes obertes en total.
- Quantitat d'activitats del barri on hi participen les famílies de les escoles: 2 activitats del barri.
- Creació i manteniment d'espais d'interacció entre famílies de la mateixa escola: Creació de 3 espais, manteniment i consolidació de 12 espais, renovació i millora de 4 espais.
- Creació i manteniment d'espais d'interacció entre famílies de diferents escoles: Manteniment de 3 espais.
- Implicació activa de l'AMPA (a nivell d'organització o suport en aquesta) en activitats de barri: Implicació activa de 2 AMPAs en 2 activitats de barri i d'1 AMPA en 1 activitat de barri.
- Participació de les famílies en les activitats de barri: 100 famílies que han participat en 2 activitats del barri.
- Coordinacions entre professionals que treballen a l'entorn: 4 espais diferents de coordinació amb agents del territori, amb una mitja de 2-3 reunions per cada espai= 10 coordinacions.
- 1 Sessió a Claustre per treballar punts forts, punts dèbils i propostes de treball amb famílies. 1 sessió amb famílies per treballar amb la mateixa metodologia la relació amb l'escola. 5 de les propostes sorgides s'han portat a terme.

Valoració

La valoració general és positiva en tant que s'han mantingut i creat espais d'interacció entre famílies, escola i barri. Aquest curs sobretot ha estat un any de consolidació i millora d'activitats que s'havien iniciat el curs passat o en cursos anteriors. Aquest fet ha facilitat que la mirada de totes les parts implicades sigui més oberta i hi hagi certa predisposició a comunicar-se d'una forma positiva i enriquidora. També hi ha hagut un augment de famílies que han participat en activitats del barri. Per tant podem dir que tant l'objectiu general com els específics que se'n desglossen s'han assolit.

Resultats

- Més obertura de les escoles a fer partícips les famílies.
- Interacció entre famílies de la mateixa escola per compartir qüestions relacionades amb els seus fills.
- Major coneixença de l'escola, del Claustre i dels projectes per part de les famílies; i

viceversa. • Espais d'interacció de les famílies i les escoles amb el barri. • Perfil de participants de les activitats que reflecteixen la diversitat de famílies de l'escola.
Xarxa
• Plenari Pla d'Educació i Convivència dels barris de Santa Eugènia i Sant Narcís (PEIC) • Coordinadora d'AMPAs: AMPAs escoles • Comissió de reflexió i treball entorn la relació família-escola: PEIC, SBAS, OME • Coordinació FAPAC
Conclusions/ Aprenentatges
La implementació del projecte de Dinamització de Famílies als barris de Santa Eugènia i St Narcís (i en el marc d'un projecte de Fundació més ampli- Projecte Altrícis) ens ha permès experimentar, al llarg dels anys i en qualitat d'interventors socials, quins han estat els processos de canvi i transformació esdevinguts en les comunitats educatives objecte d'intervenció. Observem i reflexionem entorn els resultats obtinguts fins al moment, els quals són ratificats per les direccions i professionals dels centres educatius en base a les coordinacions sectorials amb cada centre, als informes específics d'activitat i fins i tot a la devolutiva de satisfacció expressada pels municipis que en el seu moment han conveniat l'activitat. En conclusió: aquest període llarg i intens per la producció d'idees i per la revalorització d'activitats desenvolupades, ens mena a identificar amb claredat quines són les bones pràctiques dutes a terme pel projecte, expressades ja en molts dels resultats assolits i descrits en aquest mateix document. Afegim a continuació unes breus reflexions: - El canvi de visió cap a una escola més oberta comença per Equips Directius amb lideratge i que es creguin el projecte. La persistència i consolidació d'espais permanents i periòdics de coordinació amb els equips directius, sense els quals es molt difícil implementar línies estratègiques que es sinergien i multipliquin els resultats en un mateix centre. Després caldrà implicació de claustre com un element clau per tal que el projecte tiri endavant i agafi sentit. - La importància vital del treball amb grups de pares i mares pertanyents a les comunitats educatives dels centres (sigui a través de les AMPAs, de festes escolars, de les reunions amb famílies, o d'altres espais creatius que generi el projecte). Tanmateix el treball amb grups és molt important que es faci extensiu a grups de professionals dels centres dels quals destaquem clarament la figura del tutors i tutores, amb qui s'han tingut experiències exitoses de conducció de grups d'intervisió professional sobre les actuacions comunicatives i la relació amb famílies. - Relació amb altres projectes de l'escola com a estratègia d'intervenció, en tant que facilita la participació per part de l'escola i dels nens, i les famílies i el barri coneixen què es fa des de dins a l'escola. - Una mirada oberta i respectuosa cap a la participació de les famílies provoca una "reacció en cadena": si les famílies es senten convidades a participar d'una forma activa, les ganes de fer-ho són majors i les expectatives de participació per part de l'escola es veuen complertes, el que porta a què tinguin més ganes de seguir treballant amb elles. Passa el mateix en sentit negatiu.

- Importància de vetllar per a què determinades accions i iniciatives proposades per l'escola o les famílies siguin **experiències d'èxit** en la mesura que es pugui, per encetar una nova via de treball amb famílies i a més d'una forma positiva.
- Necessitat de participació "real", **empoderament** de les persones. Per tal que es doni un **procés d'èxit**, cal vetllar per la consolidació dels grups de persones i la relació entre aquestes. Les accions "de fons" (a llarg termini i cuidant molt els processos) donen millors resultats que les accions més puntuals, encara que siguin més multitudinàries, ja que els grups que en sorgeixen són més estables en el temps.
- Necessitat de trencar des de l'escola amb discursos "paternalistes" sobre les famílies, a través de relacions horitzontals de **respecte i aportació mútua**.
- Importància de **tenir en compte cada escenari** de forma única: cada escola té el seu ritme i el seu moment, és important planificar la intervenció tenint-ho molt en compte i de la forma més participativa possible amb la comunitat educativa.
- Necessitat de treballar **estereotips i prejudicis** escola-famílies (no volen participar, es desentenien del què passa a l'escola, els hem d'ensenyar a educar als nens...), famílies-escola (li tenen mania al meu fill, vés a saber com tracta la mestra al meu fill, no s'impliquem a la feina...) i famílies-famílies (sobretot en el cas d'estereotips per l'origen cultural).
- Resultats pel què fa a la relació família-escola que es veuen a llarg termini, essent així la dinamització de famílies un **procés de llarga durada**, basat en les relacions i en el treball constant. La idea de consolidació d'accions que van implementant-se i millorant és la que està donant millors resultats tant quantitatius com qualitatius. Dos exemples clars serien "Mares i pares a l'aula" a l'Escola Mare de Déu del Mont (ha passat de ser una acció que es tirava endavant des de Dinamització de famílies a portar-se a terme a través del professorat), o el procés general de l'Escola Santa Eugènia (obertura de més festes, grup extens de famílies col·laboradores, augment considerable de la Junta d'AMPA, etc.).

B3. Unitat d'Escolarització Compartida de Blanes

Descripció breu

Les Unitats d'Escolarització Compartida són un recurs del Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya gestionats per entitats o serveis municipals. La UEC de Blanes és un recurs municipal. La Fundació SER.GI n'assumeix la gestió en conveni amb l'Ajuntament de Blanes.

Entenem les Unitats d'Escolarització Compartida com **propostes educatives adaptades i adaptables a la realitat i necessitat d'uns alumnes amb dificultats actitudinals i de relació pel seguiment normalitzat dins el marc d'una aula formal**. Es tracte d'un recurs que respon a la necessitat d'una atenció especialitzada difícilment realitzable des de les

estructures escolars ordinàries d'aquests moments. Les UEC cal que proporcionin un marc escolar a aquests nois i noies basat en la personalització del currículum, i per tant en les possibilitats d'èxit en funció de les seves capacitats i possibilitats personals. Entenem la UEC com una estructura facilitadora del treball de la igualtat d'oportunitats pels nois i noies.

Les UEC sorgeixen de la necessitat d'atendre un tipus d'alumnat que no s'adapta al funcionament dels IES i que necessiten una atenció en un grup més reduït, cosa que permet una atenció més específica i adaptada per tal de poder seguir l'etapa d'ESO i arribar a aconseguir l'acreditació.

Beneficiaris atesos

- Persones
 - o Fins a 16 anys : 16
 - o Sexe: 14 nois, 2 noies
- Famílies: 16

També s'han atès a antics alumnes i famílies d'antics alumnes, tot i que no són el públic destinatari.

- Altres característiques a destacar:
 - o 6 joves en seguiment psicològic, 1 amb malaltia mental diagnosticada
 - o 2 participen en el centre obert
 - o 5 participen en activitats extraescolars
 - o 5 famílies estan en seguiment dels serveis socials
- Graduaran 4 joves dels 6 possibles (dels que han cursat 4t d'ESO)

Estat actual dels exalumnes curs 2010/11:

- 2 alumnes van fer la pre-inscripció a PQPI.
- 2 Van anar al Programa d'Orientació de l'Escola SAFA.
- 2 a treballar.
- 1 a CFGM de cuina.
- 1 Va ser mare i es dedicava a cuidar a la filla.
- 1 Res.

PERFIL

Alumnat amb necessitats educatives especials derivades de la inadaptació al medi escolar que, a més d'un retard en els aprenentatges, presenti de manera reiterada i contínua alguna de les característiques següents:

- Desajustos conductuals greus que es manifestin en situacions d'agressivitat o violència que posin en perill la convivència del centre.
- Absentisme injustificat, rebuig escolar, existència de conductes predelictives greument perjudicials, contraris a les normes de convivència del centre.

Curs 2011/12

Del grup constituït aquest curs, cal destacar el consum generalitzat de drogues (haxix i marihuana, principalment), encara que comparativament sigui inferior del de l'any passat. És un consum cíclic (a onades) i molt important en alguns casos.

També cal destacar que hi ha una gran falta de motivació en els alumnes.

Moltes famílies són monoparentals

Hi ha moltes famílies desestructurades, amb moltes incapacitats o dificultats de desenvolupar per part dels adults les funcions parentals.

Actuacions i línies d'actuació realitzades

- Sessions de les àrees curriculars a la UEC-
 - assignatures
 - tallers
- Sessions de les assignatures de les àrees curriculars als INS
- Tutories individuals amb alumnes
- sortides i visites
- xerrades de persones externes
- reunions grupals de famílies
- reunions individuals amb famílies
- xarxa: construcció de casos, CAES, comissió pla de drogues, reunions amb INS, etc.
- Formació i orientació laboral
- assemblees
- (PEI i altres seguiments)

Avaluació d'objectius marcats: resultats segons indicadors

1) Millorar els coneixements culturals dels alumnes (fins arribar a un mínim acceptable)

Es veuen progressos en cadascun dels alumnes des que arriben al servei fins que marxen.

En aquest procés, hi ha diverses variables que ajuden significativament:

- L'elaboració personal de l'educador de les fitxes i les dinàmiques de les sessions.
- Una programació feta i contrastada.
- L'atenció altament individualitzada.
- L'establiment del vincle amb el jove.
- L'ús de dinàmiques diverses, algunes d'elles "no acadèmiques": pel·lícules, converses, xerrades, sortides, notícies del dia, etc.
- L'actitud de l'educador/a, treballant amb l'exemple.

Entre les que dificulten, cal destacar:

- La mala experiència escolar que tenen la majoria d'ells.

- La desmotivació vers l'estudi.
- Les actituds dels familiars, que justifiquen comportaments dels alumnes que no ajuden a l'escolarització dels fills/es.
- L'estat d'ànim dels educadors/es i la preparació de les sessions.

Hi ha un treball de motivació molt evident cap a l'estudi, en el qual s'insisteix en el perquè i el per a què de l'estudi.

Pel que fa a la *compartida*, és una estratègia que permet la continuïtat del vincle amb els amics i una forma de no perdre el vincle amb l'INS. Es produeix una millora del comportament a l'INS. Ara bé, per a què sigui positiva, cal que hi hagi una comunicació fluïda, hi hagi una figura de referència, una bona estructura i una planificació de la compartida i hi hagi una atenció individualitzada. També cal comentar que acostuma a passar que la persona de referència està molt motivada i compromesa amb els joves, gairebé a nivell personal, però tenen moltes dificultats de fer extensible la importància d'aquesta estratègia a la resta del professorat.

Les famílies incideixen en hàbits d'escolarització, si es dóna el cas.

2) Desenvolupar aquells aspectes personals que permeten al jove ser, fer i estar en la societat d'ara i aquí.

S'ha treballat en base a temes com la puntualitat, la responsabilitat, les habilitats socials, la consciència dels actes i les seves conseqüències, la relacions amb els altres iguals i amb els educadors, l'acceptació de diferències de tracte, la responsabilització de tasques, el respecte d'un mateix i els hàbits d'higiene, el fer-se valorar i el reforç positiu, etc.

Cal dir que el fet d'estar escolaritzat a la UEC ha comportat una redefinició de rols, passant a ser els "dolents" de l'institut a tenir un espai d'iguals. Això ha repercutit en altres comportaments menys conflictius i, doncs, més acceptats i una millora de les relacions a casa, que no són avisades tan sovint per mals comportaments.

En ser aspectes que tenen a veure amb el comportament i les actituds, és important com es treballa a cada moment, al llarg de la quotidianitat del centre: no es realitza en base a una activitat en concret. És en aquest sentit que pren molta importància el posicionament i les actituds de l'educador i de l'equip. És en aquest sentit, que ajuda...

- treballar en base a l'exemple.
- ser constant.
- actuar en base a criteris molt clars.
- assertivitat: explicar els límits.
- no entrar en el joc del noi: mantenir-se en la posició d'adult.
- la coherència d'equip.
- la congruència.

En alguns casos, cal ser flexible sobre l'actuació que cal fer, sobretot pel fet de tenir en compte el clima d'aula o de grup que hi ha.

Per treballar aquests temes, la implicació dels familiars adults de referència té un paper cabdal. Ara bé, en algunes famílies cal treballar la conscienciació de la importància d'aquests aspectes. També cal dir que es detecten i es treballen certes disfuncions parentals: no es posen límits i/o hi ha sobreprotecció.

3) Fer una bona orientació acadèmica i laboral per quan acabin la seva estada a la UEC

Assolir els altres objectius facilita l'assoliment d'una orientació post-UEC.

S'ha treballat en base a la conscienciació, el donar a conèixer els recursos existents en el territori i en el desenvolupament dels recursos personals.

Caldria fer una breu valoració sobre els resultats de l'any passat (en base al treballat a l'avaluació del primer trimestre)

Cal destacar que la UEC és un punt de referència per quan els joves deixen la UEC: tant joves com famílies vénen a consultar coses.

Es treballa a través de tutories i d'entrevistes familiars. També es fan visites a oficis i a cicles formatius i a PQPI.

És un treball que sobretot es realitza amb els joves que tenen 16 anys o els hagin de fer aquell any.

En aquests moments, hi ha una manca de recursos formatius i d'inserció laboral a l'entorn; també hi ha greus mancances de transports des de Blanes per fer formació en altres localitats.

Perspectives

En el cas que continuï la UEC, podrien millorar l'assoliment de continguts si es treballés per projectes: millora de la motivació i significativitat dels coneixements.

B4. Diversitat i convivència: Suport als Centres Educatius en el treball de la Convivència i la Interculturalitat

Descripció breu

El projecte deriva d'un antic projecte de la Fundació "Projecte Atenció a la Diversitat". Aquest neix amb l'arribada de població infantil i juvenil d'altres orígens culturals, a partir dels primers processos de reagrupament familiar als anys 90, quan l'escola va començar a veure modificada la composició del seu alumnat.

És a partir d'aquí que es reben demandes tant per millorar la comunicació lingüística com cultural. D'aquí neix el *projecte Atenció a la Diversitat* en tres línies d'intervenció: Mediació intercultural, Suport en la comunicació ESCOLA-FAMÍLIA, Formació al professorat i Sensibilització a la comunitat educativa.

Els últims anys, en canvi, el projecte AD es focalitza sobretot en la necessitat de sensibilització a l'alumnat i suport al professorat per treballar temes referents a la interculturalitat, immigració i racisme... i en els conflictes generats per aquesta diversitat d'alumnat i família. En els últims tres cursos també constatem una dinàmica de disminució de les demandes per treballar temes relacionats amb immigració, i per contra creix exponencialment la necessitat de treballar temes relacionats amb el clima d'aula, la convivència de grup, la cohesió....

Paral·lelament a aquesta “reducció” del projecte en un sola línia (SENSIBILITZACIÓ), s’ha obert i es reforcen en el marc de l'ÀREA D'EDUCACIÓ de la Fundació projectes específics que atenen les altres línies: Mediació Intercultural, Treball amb Famílies, Fracàs escolar.... o la transversalitat de la formació i l'assessorament a professorat en totes les intervencions. Podem dir doncs que el projecte ha estat la mare del Programa d'Educació de la Fundació, i en tant que format d'intervenció s'ha reduït a una sola línia que presentem en aquest projecte.

El projecte Diversitat i Convivència és un projecte d'intervenció i suport tècnic que realitza la Fundació en l'àmbit educatiu formal pel **foment dels valors** de la interculturalitat i la convivència.

El projecte Diversitat i Convivència pretén conèixer el grau i qualitat de relació i **cohesió entre els alumnes** de l'aula, per tal d'oferir-los eines que els siguin útils i significatives per treballar la convivència a partir del debat, la crítica constructiva i la participació. Al mateix temps proporciona **assessorament i formació al professorat** en estratègies i recursos per a l'acció tutorial a l'hora d'abordar aquest contingut.

Aquesta finalitat es treballa a partir de dos blocs conceptuals i estratègics: Convivència i Gestió de Conflictes i Convivència i Interculturalitat. Cadascun es presenta en forma de **taller de 6 sessions** a treballar en els grups-aula de forma conjunta i analitzada amb el tutor i equip docent.

Beneficiaris atesos

Beneficiaris directes de les accions del projecte

PERFIL	Nº
Centres Educatius	4
Professionals	61
Grups-classe	51
Joves	867

Perfil dels participants

Joves	1r cicle ESO	2n cicle ESO
	534	333

Professionals	Càrrec	Nº professionals
	Coordinador/a pedagògic/a	5
	Coordinador/a de cicle	2
	Tutor/a	51

		Professor/a de Ciutadania	2	
		Altres	1	
Actuacions i línies d'actuació realitzades				
• Programa Convivència i Interculturalitat • Programa Convivència i conflictes • Projecte de mediació • Taller de delegats d'aula				
Avaluació d'objectius marcats: resultats segons indicadors				
OBJECTIU GENERAL Afavorir la convivència positiva dins de les aules, millorar la relació i clima grupal de tal manera que això permeti i afavoreixi l'aprenentatge i creixement dels nois i noies i millori l'èxit escolar individual i grupal del alumnes. Objectiu específic 1 <i>Formar els alumnes en les actituds, aptituds i habilitats que fomentin la convivència i un clima d'aula que fomenti l'aprenentatge.</i> Indicadors d'avaluació i grau d'assoliment - Nº de sessions realitzades amb cada grup-classe: 6 sessions realitzades amb cadascun dels 22 grups-classe. - Temes tractats durant les sessions: dins el programa "Convivència i conflicte" s'han tractat temes referents a l'anàlisi del grup, a factors limitadors i facilitadors de la convivència, i a conflicte. Dins el programa "Convivència i Interculturalitat" s'han tractat temes referents a cultura i identitat cultural, models de convivència, exclusió social i estereotips i prejudicis. - Enquesta d'avaluació passada als alumnes: la gran majoria dels joves manifesten a les preguntes "què has après?" i "de què te n'has adonat?" que el què s'emporten de les sessions són sobretot maneres de veure les coses, actituds i valors imprescindibles per a poder convida d'una forma positiva. Valoració La valoració és positiva ja que aquestes habilitats i actituds s'han treballat al llarg de les sessions, d'una forma molt vivencial (a través de dinàmiques de grup), i així ho han manifestat també els joves al llarg de les sessions i a les enquestes d'avaluació. Objectiu específic 2 Prevenir l'aparició de certs prejudicis, sentiments i actituds d'intolerància i discriminació entre els nois i noies. Indicadors d'avaluació i grau d'assoliment - Nº de sessions realitzades amb cada grup-classe: 6 sessions realitzades amb cadascun dels 22 grups-classe. Aquestes qüestions es treballen de forma més específica dins el programa "Convivència i Interculturalitat", el qual s'ha portat a terme en 5 dels grups. - Temes tractats durant les sessions: al llarg de totes les sessions, i dins de tots 2 programes, el tema es treballa de forma transversal. Es treballa d'una forma més directa i específica amb els grups on s'aplica el programa "Convivència i Interculturalitat".				

- Enquesta d'avaluació passada als alumnes: forces joves manifesten a les preguntes "què has après?" i "de què te n'has adonat?" que coneixen nous conceptes relacionats amb el tema i valoren el fet d'haver ampliat la seva mirada, qüestionant certes actituds negatives que han vist en els companys de classe.

Valoració

La valoració és positiva en el sentit que aquests temes s'han treballat i se n'han fet dinàmiques específiques. Tot i això, encara queda molta feina en aquest sentit ja que durant les sessions s'evidencia que els estereotips i els prejudicis estan molt presents a les aules i que cal seguir treballant intensament per trencar amb aquestes maneres de fer i pensar.

Objectiu específic 3

Donar i formar al professorat en estratègies i recursos contrastats i de qualitat que facilitin la tasca del treball grupal i la cohesió del grup-aula així com la gestió del conflicte i la diversitat.

Indicadors d'avaluació i grau d'assoliment

- Elaboració de sociogrames: 3 sociogrames (temps d'oci, treball i identificatiu) elaborats amb un total de 17 grups-classe.
- Enquesta d'avaluació passada als professors: 10 enquestes contestades, on molts dels tutors valoren el fet que el projecte els ha ajudat a poder veure el seu grup en una situació diferent a l'habitual, a poder mirar des d'una altra perspectiva i a veure i integrar possibles estratègies per al treball amb els joves.
- Reunions de devolutiva/tancament amb els equips: 1 reunió per curs (en total 5 reunions), on el professorat ha valorat positivament el projecte, de cares a la sensibilització dels alumnes i de cares a la formació del professorat, fent la demanda explícita de continuar o a ser possible incrementar la intervenció.
- 1 reunió amb Equip docent per tal de parlar sobre els sociogrames i d'estratègies d'intervenció.

Valoració

Si ens fixem en la formació "indirecta", aquest objectiu està assolit en el sentit que els /les professors/es estan presents a les sessions i valoren que els serveixen en la seva tasca docent. Ara bé, si ens fixem en la formació més "directa", no hi han hagut demandes de formació per part del professorat.

Objectiu específic 4

Incrementar la comunicació i, per tant, la relació entre els propis alumnes i els i les docents dels centres.

Indicadors d'avaluació i grau d'assoliment

- Reunions inicials amb els professors: un total de 5 reunions inicials amb tutors/es o professors/es de Ciutadania i amb algun membre de l'Equip Directiu. Les reunions permeten conèixer el grup i les relacions que s'hi estableixen, per tal d'adequar el Pla de Treball a cada grup-classe i així personalitzar més la intervenció.
- Nº de sessions realitzades amb cada grup-classe: 6 sessions realitzades amb cadascun dels 22 grups-classe.
- Temes tractats durant les sessions: al llarg de totes les sessions, i dins de tots 2

programes, el tema es treballa de forma transversal. Es treballa d'una forma més directa i específica amb els grups on s'aplica el programa "Convivència i Conflictes". - Presència del/de la professor/a a l'aula durant les sessions: del total de 132 sessions, hi han estat presents a 122. - Enquesta d'avaluació passada als alumnes: a les enquestes d'avaluació, els joves identifiquen la comunicació com un element clau dins la convivència diària. - Enquesta d'avaluació passada als professors: 10 enquestes contestades, el professorat parla molt d'observació i estratègies i poc de comunicació amb l'alumnat. - Reunions de devolutiva/tancament amb els equips: 4 reunions, on el professorat valora el fet d'haver treballat la comunicació entre els alumnes, però no parlen de la comunicació entre tutor/a-alumne/a. Valoració La valoració pel que fa a la comunicació entre alumnes és positiva, ja que és un punt que es tracta molt durant les sessions i els joves ho valoren a les enquestes. De moment no hi ha un treball específic directe pel que fa a la comunicació alumnes-professorat, sinó que es tracta de forma indirecta (seguin la línia de l'objectiu anterior).
Resultats • Aportació de recursos als tutors per treballar la relació grupal i la interculturalitat dins l'aula. • Possibilitat de treballar amb els joves temes relacionats amb la convivència establint un diàleg obert sobre el tema. • Major coneixença dels alumnes per parts dels tutors, en una posició o rol diferent a l'habitual dins l'aula. • Possibilitat de "trencar" momentàniament els rols dels alumnes i els grupets formats dins l'aula i canviar-los durant les dinàmiques. • Es contribueix a trencar rumors, prejudicis i estereotips relacionats amb les persones immigrades amb arguments i dades.
Conclusions/ Aprenentatge - La importància de la figura del tutor/a es fa evident en aquestes sessions: la mirada que aquest fa envers el programa es sol correspondre amb la mirada que hi fan els joves. Si el tutor/a els hi dóna importància i valor, els alumnes també ho fan i això repercuteix en el bon funcionament d'aquest. És a dir, el tutor/a ha de ser un referent clar dins l'aula. En aquest sentit, es fa palesa la necessitat del vincle com a estratègia, vincle que ha de permetre, a part que hi hagi una relació positiva entre tutor/a i alumnes, el poder establir límits i anar-los treballant de forma intensa i continuada. - La metodologia utilitzada permet treballar en un context d'aprenentatge diferent al qual els joves estan acostumats, i d'una forma molt més vivencial que no pas teòrica. Tot això ofereix al grup l'oportunitat de relacionar-se de forma diferent a l'habitual dins una dinàmica d'aula, de conèixer i escoltar l'altre a través del contacte (físic i/o verbal), de poder obrir-se a altres punts de vista i de posar-se al lloc de l'altre. Aquest aspecte vivencial és el que més "toca" als joves ja que viuen sensacions a la seva pell que els ajuden a poder posar-se en el lloc de l'altre més

fàcilment.

- La **no obligatorietat**, el donar opció als joves a participar a les dinàmiques o a no fer-ho si no ho volen; és una punta favor ja que afavoreix la participació real d'aquests. Finalment, tots o la gran majoria participen i els que no ho fa se'ls implica d'alguna altra manera o ho fan quan veuen que els companys en gaudeixen.
- El fet de donar la **possibilitat als joves** de poder dir allò que pensen i senten obertament, sense tabú, és un punt a favor: totes les persones són respectades són respectades i escoltades i només la discussió i la crítica constructiva ha de rebatre les opinions, i no la desqualificació personal.
- El programa dóna, en sí mateix, un **reconeixement als alumnes d'origen immigrant** que creiem proporciona una ajuda (encara que sigui petita) en el seu procés d'integració. Aspectes com normalitzar la identitat cultural simultània; reconèixer el valor i el dret a la pròpia identitat; reconèixer l'esforç que realitzen per a la seva integració... ajuden a potenciar la seva autoestima a partir del reconeixement dels seus guanys.
- És important que hi hagi **flexibilitat** del programa segons el grup-classe amb el qual es treballa. Cada grup té el seu ritme i les seves particularitats, i cal tenir-ho en compte.
- En alguns moments ha costat **relacionar les dinàmiques amb la reflexió** concreta, és a dir els joves s'impliquen en les dinàmiques però els costa parlar i reflexionar del que ha passat i del que han sentit . Cal seguir buscant estratègies que afavoreixin aquest treball amb els joves.
- Alguns dels joves que estan més **descohesionats respecte el grup** classe són els que assisteixen a algun recurs específic dins l'Institut (Aula d'Acollida, UCE...), ja que part de les hores les fan en una altra aula i amb uns altres companys. En aquests casos potser valdria la pena fer un plantejament de quin ha de ser el grup de referència del joves, a quin dels diferents espais on assisteix es vertebra.
- El fet que el grup ja hagi treballat amb anterioritat a través de **dinàmiques de grup** facilita l'aplicació d'aquestes, ja que no els ve de nou i n'entenen la mecànica.
- La relació de **vinde positiu tutor/a-grup** facilita molt la intervenció, tant pel què fa a connectar amb el grup-classe i a mantenir l'ordre, com a treure més suc de les dinàmiques a partir de relacionar-ho amb coses que els joves han viscut a l'aula realment.
- Pel què fa als **grups poc nombrosos**, cal adaptar algunes de les dinàmiques pensades per a grups més grans, però facilita molt la participació, el debat i que tot els joves puguin opinar i sentir-se escoltats.
- Tot i que moltes vegades no s'expliciten directament o costa que aflorin, encara hi ha molts **estereotips i prejudicis** dels joves envers a aquell que és "diferent", i en concret cap a les persones immigrades o de família immigrada. Alguns joves

tenen molt integrats els rumors i afirmacions que circulen al carrer, a les famílies, als mitjans de comunicació, etc.; i els que no pensen així en ocasions troben que els falten arguments i discurs per tal d'argumentar la seva postura. En aquest sentit, el tema dels estereotips i prejudicis cal seguir treballant-lo de forma intensa.

B5. Dispositius d'Accés

Descripció breu										
L'actuació <i>Porta d'accés</i>, que es va desenvolupar en el marc del Programa ACCÉS Salt, des de el setembre de 2008 fins a desembre de 2010. El Programa volia ser un recurs d'acompanyament tècnic i econòmic de les comunitats educatives del municipi de Salt i tenia com a finalitat la millora de l'índex d'èxit escolar dels adolescents i joves, per a promoure una major qualificació professional del col·lectiu, a partir d'una intervenció preventiva de caràcter comunitari. Durant el període de diagnòs a 2008, es va detectar la necessitat urgent d'intervenir amb aquells joves que un cop finalitzada l' etapa d' escolarització obligatòria per diferents motius, es desvinculaven del sistema educatiu/formatiu. La bona acollida de l'actuació <i>Porta d'accés</i> en el municipi de Salt, tant pels resultats d'impacte directe obtingut sobre els alumnes de 4rt d' ESO que no obtenien el Graduat, com sobre la comunitat educativa, va animar a la Fundació SER.GI a formar part en la construcció d'una plataforma d'entitats del territori català (PEI'JOVE) per presentar el <i>Programa Dispositius ACCES per a joves</i>, a la convocatòria del Programa Innovadors del SOC. El Programa va ser acceptat i finançat, durant el 2011. Durant el 2012, preveiem la continuïtat del projecte com a "PORTA ACCÉS" iniciat amb el finançament del pla pilot de l'ajuntament de Salt. DISPOSITIUS D'ACCÉS PER A JOVES A SALT. Es tractava d'un dispositiu que pretèn desenvolupar accions d'orientació professional i acompanyament individualitzat, formatives i d'inserció laboral, per a promoure una major qualificació professional i augmentar les taxes d'ocupabilitat del col·lectiu jove, en un municipi amb indicadors d'exclusió social i mancances socioeducatives significatives.										
Beneficiaris atesos:										
Beneficiaris directes de les accions del projecte <table><tr><td>PERFIL</td><td></td></tr><tr><td>Centres Educatius(reglats)</td><td>4 centres educ.+ SSAP</td></tr><tr><td>Professionals</td><td>15 aprox.</td></tr><tr><td>Mares/pares</td><td>76</td></tr><tr><td>Noies/es</td><td>249</td></tr></table>	PERFIL		Centres Educatius(reglats)	4 centres educ.+ SSAP	Professionals	15 aprox.	Mares/pares	76	Noies/es	249
PERFIL										
Centres Educatius(reglats)	4 centres educ.+ SSAP									
Professionals	15 aprox.									
Mares/pares	76									
Noies/es	249									
Perfil dels participants Edat: Entre 16 i 18 anys: 167 Més de 18 anys: 41 Gènere										

Homes : 154

Dones : 95

Nivell estudis

Sense estudis	16
Educació primària	117
ESO amb Graduat Escolar	57
PQPI	7
Altres	11

Actuacions i línies d'actuació realitzades

1. Xarxa.
2. Itineraris d'acompanyament individualitzat.
3. Beques de suport escolar (16-17 anys).
4. LINK1 formació competencial (16-17 anys)
5. LINK formació compeptencial (18-22 anys)
6. Mòdul professionalitzador "monitor/a sociocultural" (16-25 anys)
7. Avaluació dels objectius

Avaluació d'objectius marcats: resultats segons indicadors

ACCIÓ 1: ITINERARIS

OBJECTIU GENERAL

Optimitzar la transició entre escola (ESO) i altres formacions post obligatòries, especialment la d'aquells joves que abandonessin l'escolarització obligatòria sense l'acreditació que correspon(GES).

Objectiu específic 1

Detecció i intervenció sobre el major nombre possible de joves amb perfil de fracàs escolar (sense GES o amb GES de baix nivell competencial).

Indicadors d'avaluació i grau d'assoliment

- Número d'alumnes no graduats als instituts públics del territori. **67 alumnes**
- Número d'alumnes no graduats derivats al servei des dels INS del territori. **59 alumnes**
- Número d'alumnes graduats als INS del territori. **174 alumnes**
- Número d'alumnes graduats derivats al servei des dels INS del territori. **44 alumnes**
- Número de joves derivats des d'altres serveis **80 joves**
- Número de joves totals derivats **183 joves**
- Número alumnes totals que inicien itinerari **153 joves**

Valoració

- S'ha assolit l'objectiu de forma molt satisfactòria ja que la derivació dels joves amb perfil de fracàs escolar per part dels instituts ha arribat al 88% , i la resta de joves derivats des d'altres serveis també responen al perfil establert en el protocol de derivació del nostre servei.
- El motiu principal per no començar un itinerari sol ser que ja es té un recurs formatiu adscrit, per tant la nostra intervenció no es veu necessària.

Objectiu específic 2

Facilitar que en els contextos on s'escenificava la transició hi haguessin prou elements protectors contra l'abandonament prematur de l'etapa formativa.

Indicadors d'avaluació i grau d'assoliment

- Nº xerrades als INS del territori. **6 xerrades sobre recursos post obligatoris**
- Nº alumnes participants **180 alumnes de 4rt d'ESO aprox.**
- Participants pares/mares **14 pares/mares**
- Participants tutors/es **6 tutors/es**

Valoració

- Les sessions d'orientació amb alumnes i pares plegats és una fórmula que cal treballar més ja que s'evidencia com a molt positiva. El fet que els adults puguin visibilitzar el traspàs des del seu centre de referència, a on els fills i filles han passat els darrers 4 cursos, cap a un altre servei que els pot tutoritzar, orientar i acompanyar en la mesura que calgui, els tranquil·litza i aporta confiança cap el servei.
- Cal millorar la manera de convocar els pares i mares per aconseguir una presència més àmplia.
- El fet que pràcticament el 100% de l'alumnat de 4rt d'ESO conegui el nostre servei permet que molt joves s'apropin quan tenen qualsevol dubte o els cal alguna informació, tot i tenir ja un recurs formatiu post obligatori adscrit.

Objectiu específic 3

Aconseguir que el major nombre d'alumnes possible realitzés un procés de formació post-obligatori satisfactori, prioritzant els mecanismes de 2a oportunitat cap a estudis reglats.

Indicadors d'avaluació i grau d'assoliment

- Matricules a CFGM **39 alumnes**
- Matricules a PQPI **26 alumnes**
- Matricules a Escola Adults **3 alumnes**
- Matricules a altres recursos (Cursos pre laborals, Idiomes, etc,..) **49 alumnes**
- Nº alumnes que finalitzen el curs (*)
- Nº alumnes que promocionen (*)
- Nº alumnes que abandonen el curs (*)
- Nº alumnes que continuen els estudis post obligatoris (*)

(*) aquestes dades no estaran recollides fins al final del curs escolar 2011-12

Valoració

- L'elevat número d'alumnes que continuen els estudis post obligatoris, ja siguin reglats o no reglats, fa que la valoració sigui altament positiva ja que s'assoleix d'aquesta manera un dels objectius més importants del servei.

Objectiu específic 4

Millorar de la capacitat de recerca autònoma per part de joves i els pares, de recursos formatius o laborals així com fer-se càrrec de l'autogestió i sosteniment del seu itinerari vital.

Indicadors d'avaluació i grau d'assoliment

- Nº itineraris i grau d'Intensitat dels mateixos.
 - **37 itineraris amb un alt seguiment** (poca autonomia)
 - **22 itineraris amb un seguiment mig** (autonomia mitjana)
 - **40 itineraris amb un baix seguiment** (alt nivell d'autonomia)
- Nº alumnes que accedeixen a un recurs sense intervenció del projecte. **20% aprox.**
- % alumnes que continuen fent formació després de passar pel projecte. **87.3%**

Valoració

- Aquest és un objectiu a millorar. Tant els joves com les famílies tenen poca o nul·la informació sobre els recursos educatius no reglats que hi ha al territori.
- El número de recursos formatius ofertats s'ha reduït moltíssim i aquesta circumstància tampoc ajuda a que els joves i les famílies facin una recerca activa ja que el grau de desmotivació i decepció va creixen a mesura que s'intensifica la prospecció.
- Cal remarcar però que les famílies i els joves que han passat pel servei tenen major informació dels recursos, i per tant el percentatge de nois i noies que continuen estudiant un any després és tant elevat.

Objectiu específic 5

Fer visibles alumnes i pares que poguessin esdevenir models positius davant la comunitat educativa .

Indicadors d'avaluació i grau d'assoliment

- Nº participants a les xerrades d'orientació dels INS del territori. **4 ex alumnes**
- Nº de participants en projectes d'àmbit comunitari i/o associacions del territori. **22 alumnes**

Valoració

- Existeix una relació directa i positiva entre la participació en activitats comunitàries i el grau de prestigi que adquireixen els joves davant els seus iguals i davant els membres de la comunitat educativa.
- La mirada dels adults vers aquests joves canvia totalment, deixen de veure'ls com el jove que arrossega un fracàs escolar i passen a admirar allò que ha assolit, el grau de maduresa i fins i tot l'exemplaritat davant altres joves.

Objectiu específic 6

Augmentar el nombre d'alumnes amb perfil de fracàs escolar que participessin en activitats de lleure, culturals i de participació comunitària, reduint desigualtats extra educatives entre diferents col·lectius.

Indicadors d'avaluació i grau d'assoliment

- Participants en cursos monitoratge o similars **3 alumnes**
- Participants en projectes comunitaris **8 alumnes**

Valoració

- Els joves que participen en projectes comunitaris i en espais o activitats de lleure incrementen de forma molt notable les seves competències transversals i personals.
- Es valora molt positivament el canvi que experimenten els joves després del seu pas per aquest tipus d'activitats i/o formacions, bàsicament els empodera i els dota de major autonomia, iniciativa, aprofitament dels recursos formatius posteriors, etc,...

ACCIÓ 2: LINK

OBJECTIU GENERAL

Facilitar un espai per reforçar i/o ampliar les competències bàsiques adquirides durant l'etapa formativa anterior i que son necessàries per facilitar el retorn als sistema educatiu reglat o l'accés a altres recursos formatius i laborals

Objectiu específic 1

Realitzar un seguiment intensiu amb els alumnes més vulnerables, cooperat estretament i a tots nivells amb l'acció d' Itineraris d'Acompanyament Individualitzat, agents educatius i famílies.

Indicadors d'avaluació i grau d'assoliment

- Realització de tutories compartides (família, alumne, educadora LINK i tècnica dels Itineraris). **3 semestrals**
- Informe devolutiu als pares al finalitzar l'acció a on es contempla una orientació personalitzada i una valoració de l'evolució del jove al recurs.
- Trucades telefòniques als pares sempre que la situació ho requereixi.
- Informació i assessorament als pares, sempre que ells ho demanis o que es produeixi algun canvi significatiu en l'itinerari de l'alumne.

Valoració

El fet de realitzar aquest seguiment tant intensiu i la col·laboració constant amb les famílies facilita l'apropament als joves, ajuda a obtenir una informació més acurada de les situacions familiars i de les relacions paternofilials. Els joves valoren que s'estigui pendent d'ells, que se'ls escolti i que l'adult de referència al recurs es preocupi per ells i les famílies valoren molt també aquesta acollida i el fet de tenir una comunicació constant.

Objectiu específic 2

Promoure la cooperació i l'ús dels diferents recursos formatius/lleure/laborals del territori

Indicadors d'avaluació i grau d'assoliment

Sessions informatives realitzades pels responsables de diferents recursos formatius, laborals i preventius en l'àmbit de la salut. **5 sessions**

Valoració Es valora molt positivament que siguin els responsables i també usuaris, dels diferents recursos del territori que facin les xerrades per explicar els respectius serveis ja que d'aquesta forma s'obté informació de primera mà, pràctica i sense ambigüitats.
Resultats • S'ha aconseguit formar part del mapa local de recursos formatius de Salt. • Increment important d'atencions a joves amb GES adaptat o no que busquen i valoren el suport del servei. • Diversificació dels agents derivants. • S'esdevé referent al territori en l'àmbit dels joves i la formació • La majoria dels joves participants ha mostrat un alt grau de motivació per reprendre els seus estudis i continuar formant-se. • S'ha destacat una relació directa entre la motivació per continuar estudiant i l'adquisició d'hàbits com la puntualitat i l'assistència diària. • S'ha detectat que en la majoria dels casos la participació dels joves en altres recursos comunitaris ha fet millorar i accelerar el seu aprenentatge i també fent augmentar la motivació per seguir estudiant • Existeix un gran varietat de nivells acadèmics entre els joves participants, però podríem dir que la mitjana de competències adquirides a l' ESO, correspon al nivell de cicle superior de primària • Ha augmentat respecte d'altres anys el número de joves participants que presenten conductes de risc
Xarxa Xarxa Local 1. La Comissió Porta d' ACCÉS. 2. Taula laboral. 3. Taula de formació per a joves Xarxa PEI'Jove Aquesta actuació responia a l'objectiu de promoure la creació d'una xarxa de cooperació entre les entitats sòcies del programa DISPOSITIUS D'ACCÉS PER A JOVES per a donar suport a l'intercanvi d'informació, experiències, resultats i bones pràctiques en matèria de formació, qualificació professional i ocupació de joves amb fracàs escolar entre territoris. Xarxa PEI'Jove creà un nucli motor en el que es va vivenciar i experimentar un treball interdisciplinari i transversal sobre els temes socioeducatius i sociolaborals de tots els territoris i des d'allí compartir visions, definir conjuntament objectius, acordar procediments, coordinar actuacions i accions, generar compromisos mutus i construir noves propostes viables i innovadores. L'actuació es composava de 13 accions distribuïdes en 12 territoris (a nivell local i general) de Catalunya de la mà de 11 entitats sòcies i de l'entitat promotora del programa DISPOSITIUS D'ACCÉS PER A JOVES. la Xarxa PEI'Jove va impulsar la voluntat d'aconseguir implementar en els diferents Punts d'Actuació i en el conjunt del programa, estratègies centrades en la innovació que permetessin modelitzar certs projectes amb quàdruple intencionalitat: 1. Potenciar la seva replicabilitat en d'altres territoris. 2. Difondre els projectes, experiències i metodologies exitoses amb visió nacional i internacional a través dels mitjans de comunicació, publicacions i jornades (comunicació social).

3. Articular nexes de col·laboració universitat-camp professional. 4. Avaluar i difondre l'impacta del programa (auditoria d'impacte).
Conclusions/ Aprenentatges Oportunitat, mitjançant el Dispositiu, de donar continuïtat a una acció endegada amb l'acció Porta d' ACCÉS, que va generar moltes expectatives però que tot i els resultats positius, no havia tingut prou recorregut per consolidar-se con un servei referent el municipi. - L'intercanvi de bones pràctiques amb algunes entitats de PEI'Jove ha aportat valor a la aplicació del Programa a Salt. - La formació rebuda per part de l' equip de gestió del Programa ha estat un aprenentatge en directe de treball eficient. Participar d'un programa de gran abast territorial obliga a entrar en una dinàmica de concreció i de compliment de compromisos que ha accelerat l' execució del projecte. - La burocràcia de justificació dels programes finançats amb Fons Socials Europeus segons la dinàmica del SOC, és molt feixuga i una pèrdua de temps important que es deixa d' invertir en millorar la qualitat educativa de les accions. - L' esforç i el desgast per la creació de l' entitat PEI'Jove potser ha estat excessiu en relació a la temporalitat del Programa. Dels resultats aconseguits destaquem: 1. Incidència important en l'èxit educatius dels nois i noies participants en el projecte, entès com allargament dels itineraris formatius. 2. La sinèrgia positiva del projecte amb els centres educatius i el departament d'Ensenyament, especialment, i amb la resta d'agents del territori. 3. Haver encertat amb les metodologies d'intervenció específiques i de treball en xarxa, i que poden ser extrapolables a altres territoris. 4. Participar en diferents taules de coordinació del municipi ha permès compartir dades i informacions que facilita la construcció d'un mapa actualitzat de debilitats i fortaleces del municipi. També esperem haver contribuït a construir nous relats/narracions sobre la realitat del municipi. Aspectes metodològics a destacar - L' estratègia que hem seguit per obtenir millors resultats és situar als joves en el centre i anar teixint al voltant d'aquests diferents mesures d'impacte per assolir l'objectiu principal, "Allargament dels itineraris formatius". Això vol dir intervenir en la mesura del possible sobre tots els agents que tenen influència educativa sobre els joves, tant els agents principals, com els secundaris. - El bloc itineraris + link 16-17. L' acció més individualitzada a voltes complementada amb una línia metodològica grupal ha aconseguit grans resultats, tant pel que fa d'impacte directe sobre l'acompliment dels objectius, com de l'impacta intangible, sobre els contextos on s' escenifica la transició etapa obligatòria i post obligatòria. - La detecció ha estat la nostre millor eina per acomplir amb l' objectiu del Programa, aquesta fase és clau per garantir un servei generalista, per tots

els alumnes de Salt que estan en situació de vulnerabilitat, degut a la seva baixa qualificació acadèmica.

- Partir de la demanda del propi municipi va facilitar eficàcia en la implementació de les accions.
- La intervenció individualitzada a banda d'haver-se demostrat amb dades objectives la seva eficàcia permet un nivell d'aprofundiment en el coneixement de la realitat quotidiana que viuen els joves que no dona la intervenció grupal. La recerca personalitzada de recursos adients al jove, dona un coneixement, al detall, dels recursos del territori. Tot plegat permet fer un dibuix del mapa de necessitats i resposta del territori, exhaustiu, de gran valor pel municipi.
- Major implicació dels pares vers els itineraris educatius/formatius dels fills. Aspecte protector essencial contra el fracàs escolar. -Nodrir els vincles emocionals entre pares i fills té efectes molt beneficiosos en la construcció d'itineraris de vida satisfactoris.
- L'Assoliment dels objectius ha donat molta credibilitat i ha provocat la complicitat necessària per plantejar-nos nous reptes

B6. Projecte beques

Descripció breu
El projecte Beques pretén donar suport a un perfil d'alumne amb potencial d'èxit educatiu, però que degut a la precarietat econòmica i per altres possibles mancances en el sí del nucli familiar pot veure estroncat el seu itinerari educatiu/formatiu i per tant esdevenir un jove en risc d'exclusió social. Es tracta doncs de l'atorgament de beques a joves en situació de vulnerabilitat a través de BEQUES D' ESTUDI per a fomentar la continuïtat de l'educació dins l'ensenyament reglat (obligatori i post obligatori) i minimitzar els costos directes i d'oportunitat per la família. Són Beques que es donen al territori de Salt, i que per tant es decideixen en el marc d'una comissió formada per agents del Departament d'Ensenyament i de l'administració local. El projecte Beques s'inicià el 2008 en el marc del projecte PUNT ACCÉS
Beneficiaris atesos
TOTAL: 34 Gènere: Nois: 16 Noies: 18 Curs escolar: 1r ESO: 9 2n ESO: 4

3r ESO: 5
4t ESO: 6
Batxillerat: 5
Cicles: 5

Actuacions i línies d'actuació realitzades

Es tracta d'una intervenció a partir d'**itineraris individualitzats** que pretén fomentar la implicació del propi alumne en la superació dels obstacles que puguin sorgir en el seu itinerari educatiu. La participació i cooperació entre els adults referents, principalment dels pares, el professorat i el professional que fa el seguiment individualitzat de cada alumne beneficiari ha de ser una de les claus d'èxit de l'actuació. La dotació de recursos econòmics directes cap als beneficiaris de l'actuació són un incentiu per a la motivació i per cobrir de manera significativa les despeses econòmiques que es derivin del PEI (projecte educatiu individualitzat) de cada alumne. Part de l'import de la beca es destina al seguiment tutorial que és un element clau per garantir-ne l'èxit.

Per a la realització d'aquesta acció es continua treballant amb una **comissió** amb representants de les principals institucions/ entitats per arribar a acords sobre el perfil prioritari destinatari, estratègia i metodologia d'intervenció, protocols, etc.

Activitats becaades

Acadèmies de reforç curricular	32
Acadèmia d'idiomes	1
Extraescolars d'esport	6
Exàmens de l'Escola oficial d'Idiomes	2
Sortides dels centres	12
Activitats d'estiu	3

Avaluació d'objectius marcats: resultats segons indicadors

Objectiu 1

Facilitar escenaris que permetin vivenciar experiències comunicatives i de cooperació, positives, entre pares, professionals de l'educació i alumnes.

Indicadors d'avaluació i grau d'assoliment

- ☐ Nombre d'entrevistes entre tutor-família-alumne:
 - o 2 entrevistes per alumne més extres. Total 76 entrevistes.
- ☐ Valoració del seguiment familiar: 14 MOLT CORRECTE/ 7 CORRECTE/ 12 ADEQUATS
- ☐ Valoració de la coordinació i relació amb el centre: 15 MOLT BONA/18 BONES

Valoració

El projecte obliga i permet que les relacions entre els adults referencials del jove en el seu procés educatiu es vegin i es coordinin. Això ho valorem com un dels resultats positius del projecte ja que no només influeix en el resultat acadèmic del jove, sinó en dinàmiques de centres, famílies en veure's treballant per objectius comuns.

Objectiu específic 2

- Incrementar l'èxit acadèmic dels joves.
- Promoure la identificació i acció precoç de casos de fracàs escolar

Indicadors d'avaluació i grau d'assoliment

- ☐ Millora dels resultats acadèmics
- ☐ Satisfacció respecte el procés d'aprenentatge fet per part dels tutors, i del propi jove.

Un 95% dels joves tenen una valoració positiva de la participació en el programa

Valoració

El projecte té una incidència real en el procés d'aprenentatge dels joves tan pel reforç en aspectes curriculars, però també i sobretot per l'acompanyament en la motivació, i el seguiment diari de l'esforç.

Conclusions/ Aprenentatge

En acabar el curs 2011-2012, hi ha concedides 33 beques per a la incorporació de joves en acadèmies i activitats per reforçar diverses matèries curriculars, principalment les instrumentals de llengua.

Durant aquest curs, per comissió de beques, es va acordar mantenir com a criteri de selecció de beneficiaris aquells alumnes que presentaven potencial "d'èxit escolar" i amb baixos nivells de renda familiar, i prioritzant els nois i noies que començaven 1r ESO.

Aquest curs s'han consolidat els protocols per garantir l'eficàcia en la coordinació amb els centres educatiu i de l'actuació. Hem pogut constatar que aquest major compromís, ha suposat una millora qualitativa de la intervenció educativa vers els alumnes becats. En aquesta línia mantenim com a màxima pedagògica per realitzar les tutories: la no intromissió en les relacions entre l'alumne i els adults més significatius sinó potenciar els rols que aquest tenen i en tot cas potenciar escenaris/situacions que afavoreixin el reforçament del vincle entre ells.

Un altre aspecte de millora és l'increment de contactes establerts amb diferents entitats que desenvolupen activitats educatives/lúdiques en el territori, això és degut a que s'ha observat en els alumnes la necessitat d'espais on poguessin posar en pràctica les seves competències lingüística i transversals i ampliar coneixements propis de l'àmbit educatiu no formal.

El grau de satisfacció vers l'actuació és molt alt per part de tots els agents directament implicats. Hi ha coincidència de tots ells en manifestar la millora que han experimentat els alumnes becats, tant a nivell d'aprenentatges com de competències transversals. Ara bé, caldrà avaluar els canvis proposats en la darrera comissió i buscar nous reptes, sobre tot en la línia de traslladar algunes de les bones pràctiques educatives resultants de l'actuació a tots els alumnes del territori: reconeixement en els centres educatius per a tots aquells alumnes i pares que mostren actituds, habilitats o talent per generar dinàmiques positives i ser referents per d'altres alumnes i per l'entorn comunitari en general, més diàleg i col·laboració entre tutors i pares d'alumnes i oferir informació i motivar als alumnes a participar de diferents activitats lúdiques /educatives del municipi, com a formació complementària i/o compensadora de la formació acadèmica.

Un altre aspecte que volem ressaltar és que la crisi continua afectant a moltes famílies del municipi comprometent en molts casos el desenvolupament satisfactori de l' itinerari formatiu dels alumnes. En aquest sentit els alumnes i les famílies veuen en l'actuació Programa Beques la oportunitat de poder assegurar suport econòmic per els estudis dels seus fills.

Xarxa
Comissió Beques (Inspectora d'Ensenyament de Salt, Coordinadora d'EAPS, LIC de primària i LIC de secundària, Tècnica d'Ensenyament de l'Ajuntament de Salt, Fundació SER.GI).

B7. Projecte “la Fàbrica, espai jove a Salt”

Descripció breu
<i>La Fàbrica</i>, Espai Jove de Salt, va ser un centre per a joves de la població entre 14 i 18 anys, ubicat a la Factoria Cultural Coma Cros de Salt, que vàrem iniciar el març del 2011, i que per desacords amb l'equip de govern municipal vàrem tancar al març del 2012. Es tractava d'un servei preventiu generalista, integrador i obert, que donava resposta educativa a diferents perfils de joves. Això vol dir amb capacitat per poder donar resposta a diferents necessitats, interessos i demandes. Les activitats lúdiques i culturals que s'hi desenvoluparen eren els instruments que ens permetien realitzar la intervenció educativa tan individual com grupal. Les dues línies integrades d'intervenció eren: l'Espai juvenil, centrada en la educació no formal i de lleure; i El Centre obert, centrat en l'atenció individualitzada en aquells casos derivats pels equips d'atenció primària del municipi. Tant la programació com la intervenció socio-educativa s'organitzen a partir de quatre eixos: - la cohesió social, - la participació i el compromís, - l'empoderament i el treball dels factors de protecció davant situacions de risc. - El treball en xarxa i la cooperació El projecte de La Fàbrica espai jove de Salt nasqué de l'anàlisi de la realitat juvenil fet l'any 2006 per l'àrea de joventut de l'Ajuntament de Salt, de la demanda dels mateixos joves el març de l'any 2007 mitjançant el Plenari d'Alumnes, de la Comissió d'atenció a l'alumnat 13-18 del Pla Educatiu d'Entorn i de la diagnosi realitzada per la Fundació Sergi l'any 2008 en el marc del programa PUNT ACCÉS (promogut per la Fundació Catalunya Caixa). Com que la temporalitat era que el Casal pogués obrir portes durant el 3r trimestre de 2010, la Fundació Ser.Gi va contractar les dues educadores responsables de l'equipament, perquè definissin el projecte educatiu, perquè gestionessin la creació de l'espai i es pogués obrir l'espai amb les màximes garanties. Degut al retard en l'obertura de l'espai (març del 2011) les dues educadores inicien ja relacions amb joves d'entre 14 i 17 anys (possibles usuaris de l'espai) per poder difondre ja el projecte, i fer-los partícips de tot el seu disseny. Així doncs, durant els mesos de juny-setembre, les dues professionals participen en totes les activitats programades per l'Àrea de Joventut, dins l'Estiu Jove, acompanyen a la informadora juvenil als PICES (Punt d'Informació al Centre d'Educació Secundària) i passen moltes tardes al Punt d'Informació Juvenil de l'Estació Jove. A més, creen l'ASSEMBLEA JOVE, un espai obert a tots els joves d'aquesta franja d'edat, una vegada per setmana, i on es van prenent decisions de com ha de ser el nou

equipament. Tanmateix, i per poder iniciar ja activitats, s'inicia el projecte **JOVES REPORTERS**, on 15 joves d'entre 14 i 16 anys busquen notícies que creuen interessants pels seus companys i en fan tot un tractament, a nivell d'imatges i de disseny de la notícia.

Un any després d'obrir les seves portes, l'alta assistència i participació dels joves, el seu grau de satisfacció, el poder treballar en clau participativa i la valoració positiva per part d'altres tècnics confirmen la idoneïtat de l'Espai, alhora que ens estimula va a desenvolupar encara més totes les potencialitats que li veiem, especialment aprofundint en el seguiment individualitzat de joves en risc social.

Beneficiaris atesos

JOVES INSCRITS 130
 La mitja D'ASSISTÈNCIA DIÀRIA 52
 La Moda (interval de freqüència més alta d'assistència diària) 90-100

Gènere:

Nois: 87

Noies: 43

Edat:

14 a	15a	16a	17a	18a
19	23	48	23	17

Actuacions i línies d'actuació realitzades

- Ludoteca oberta
- Assemblea i Grup motor
- Tallers
 - Teatre Social
 - Joves reporters
- Activitats coorganitzades
- Activitats d'iniciativa dels joves
- Grup Tertúlia
- Sortides
- Més 18

Durant el 2012, primer trimestre es varen mantenir i iniciar les següents línies:

- Espai Centre obert
- Espai Estudi
- Projecte YoutMe
- Futbol Net

Avaluació d'objectius marcats: resultats segons indicadors

Objectiu 1

*Afavorir un **espai cohesionador i integrador** que faciliti la interacció social de tots els joves i la identificació amb l'espai/ el grup i amb el territori.*

Indicadors d'avaluació i Grau d'assoliment

- Identificació de l'espai amb un "bon ambient" per part dels educadors i els propis joves:

Qualificació de positiva o molt positiva la

- Relació entre ells
- Relació amb els educadors
- Relació amb l'espai i el material

Tant els joves com els educadors valorem que s'ha creat un bon clima entre el nois/es: respectuos amb els demés i , en general, amb el propi material i espai; hi ha bona relació entre totes i els joves participen bé de les activitats. Hi ha una relació de confiança amb els educadors sobretot dels nois/es més assidus.

Cal destacar que la infraestructura de l'espai dificulta la comunicació ja que ressona molt. Aquest fet fa que sovint sembli que hi hagi més soroll del real i dificulta la comunicació dins l'espai així com també l'execució d'activitats com l'assemblea, que treballen directament la relació i clima de grup

- Diversitat d'usuaris pel que fa a edat, gènere i interessos.

Assisteixen una mitja de 40 joves diàriament dels quals aproximadament un 30% són noies i un 70% són nois.

En referència a l'edat la major part dels joves tenen 16 anys.

- Bona gestió dels conflictes que puguin sorgir en la rutina diària de l'espai.

Hi ha hagut molt pocs conflictes. En general a dins l'espai el clima és de respecte.

En dos casos s'han viscut conflictes a nivell de convivència entre el grup de joves i en els quals la gestió ha sigut positiva.

L'autogestió dels racons i la normativa de cada racó per part dels joves funciona adequadament tot i que estem en un procés de que siguin els joves que es responsabilitzin i defineixin els límits i les normes.

Allà on s'han detectat més incidència és en l'espai d'entrada, el passadís.

Valoració

Aspectes positius:

- S'ha donat a conèixer l'espai la població jove de Salt d'edats compreses entre 14 i 18 anys,
- A l'espai hi ha un bon ambient en relació a : convivència entre els joves i funcionament dels diferents racons.
- Assistència elevada de joves de diferents edats i gènere.
- S'ha iniciat la consolidació d'un grup de joves que assisteixen regularment a l'espai, format per uns 30 joves.
- La intervenció educativa de l'equip té en compte en tot moment l'objectiu general marcat.

Aspectes a millorar:

- Potenciar la consolidació del grup de joves que assisteixen regularment a

l'espai.

- Implicar els joves en tot allò referent a l'espai comú a la cura i respectes.
- Implicar els joves en iniciatives i a les activitats.
- Millorar el grau de diversitat pel que fa als participants de l'espai tant en interessos, com edats i gènere.
- La zona d'entrada a l'espai (passadissos d'entrada) on s'ha donat els conflictes és una zona que valorem poc adequada. La possibilitat d'obrir una porta directe al centre des de l'exterior podria evitar un recorregut tant gran i amb poc control per dins la ComaCros. També estem treballant amb la proposta de donar a conèixer l'espai de la ComaCros als nois/es pq coneguin què si fa i per tant què es demana en el bon ús col·lectiu de les instal·lacions.

Objectiu 2

Educar en la participació i corresponsabilització del jove en l'espai concret i en la comunitat.

Indicadors d'avaluació i Grau d'assoliment

- Creació d'un espai d'assemblea informativa i decisòria.

Assistència a les assemblees convocades d'uns 30 joves. S'han realitzat: 2 assemblees generals

- Creació de comissions de treball.

A cada activitat que requereix una organització intensa s'ha creat una comissió de treball formada per joves. En total s'han creat 5 comissions.

- Implicació dels joves en la realització i organització de les activitats.

En totes les activitats els joves s'han implicat en l'execució assumint petites responsabilitats. En algunes de les activitats els joves han format part de l'organització i presa de decisions: 9 activitats han estat d'iniciativa de grups de joves de la Fàbrica. També respecte al material i al propi centre, o en la implicació en activitats ja organitzades.

- Participació en activitats de la vila enfocades a joves

Des de la Fàbrica s'ha potenciat la participació dels joves en aquelles activitats comunitàries que s'ha considerat que serien del seu interès: Monar Salt i actuació Campus Musical, presentació de la revista 17190,

Valoració

Aspectes positius:

- S'ha treballat en dos formats d'assemblea. El format d'assemblea petita potencia la figura d'un grup motor que discuteix i treballa per tal de dinamitzar i aportar temes a l'Assemblea general. L'assemblea general és l'espai de traspàs d'informació i creació de comissions, així com de discussió i cerca del consens per alguns temes concrets.
- S'han realitzat dues assemblees generals que es valoren molt positivament tot i que cal treballar aspectes com el respecte del torn de paraula. En aquesta etapa s'ha treballat per la presa de consciència de la importància de l'assemblea i d'assistir-hi tant per poder estar informat com per poder decidir i responsabilitzar-se d'aspectes del projecte, si es vol. És un aspecte en el que cal anar treballant i dissenyant un procés formatiu dels propis joves en el com i el perquè de la participació.
- Durant aquesta primera etapa s'han tirat endavant diverses iniciatives dels

- joves (l'acampada jove, campionats de ping-pong, ... (veure punt 3)
- Pel que fa a la participació en la comunitat s'ha fet arribar sempre informació d'aquelles activitats que es consideraven d'interès pels joves que s'organitzaven a Salt. En algunes d'elles s'ha potenciat la seva assistència fent acompanyament: presentació de la revista 17190, Monar Salt i actuació dels músics del *campus musical*.

Objectiu 3

Treballar coordinada i cooperativament amb eficàcia amb tots els agents de la comunitat que intervenen amb els joves.

Indicadors d'avaluació i Grau d'assoliment

- Participació en les taules i comissions del territori que tinguin com a objectiu la coordinació i cooperació entorn la joventut i educació no formal.
 - S'ha participat a la comissió de joventut la qual aporta informació de les diferents taules existents.
 - Coordinació quinzenal/mensual amb l'àrea de Joventut de l'Ajuntament.
 - Presentat el projecte als diferents tècnics i comissions del territori.
- Participació en la realització d'activitats conjuntes
 - S'ha col·laborat en l'organització, execució i avaluació d'activitats tant a nivell comunitari com en la programació d'activitats de la Fàbrica (veure punt 4)
- Utilització de la Fàbrica per activitats per a joves organitzades per altres agents del territori
 - S'han realitzat activitats dirigides a joves liderades per altres agents.

Valoració

Aspectes positius:

- Hem format part de la creació i consolidació de la comissió de joventut del territori.
- Hem participat en el procés de disseny del Pla Local de Joventut.
- La Fàbrica s'ha consolidat en el mapa d'espais existents al municipi per a la realització d'activitats varies.
- S'han iniciat nous projectes en el municipi en els quals s'ha col·laborat des de l'espai jove.

Propostes de millora:

- Definir tant les funcions com les tasques a assumir en les diferents comissions
- Cal marcar unes línies estratègiques comunes en relació a la intervenció amb joves a Salt.

Objectiu 4

Vetllar els processos individuals dels joves amb més risc de vulnerabilitat, fomentant la interacció i la participació en espais normalitzats.

Indicadors d'avaluació i Grau d'assoliment

- PEI definits i itineraris d'acompanyament iniciats per i amb cada noi/a en seguit a la línia de Centre Obert

S'han definit els PEI de cada noi/a en seguiment (10 fins a finals de desembre), els quals han estat consensuats amb el propi jove.

Aquests PEI i el subsegüent itinerari ha estat elaborat a partir de tutories individualitzades, que degut a què encara ens trobem a la fase d'acollida dels nois/es, s'han realitzat tutories de ritme setmanal. En les 4 primeres tutories, hi ha hagut una acollida al centre, mentre que la resta s'han dedicat bàsicament al suport en el disseny de l'itinerari del jove en el propi espai, i començar a definir projecte de millora en les àrees transversals.

En 4 casos, també s'han realitzat acompanyaments a diferents recursos i serveis del territori lligats al itinerari definits al PEI.

Participació a les activitats i qualitat de les interaccions dels joves en seguiment amb el grup d'iguals de l'Espai Jove i amb altres plataformes juvenils i/o d'atenció als joves de Salt

El 100% dels joves en seguiment se senten satisfets de la seva participació al centre. Valoren els companys i la participació normalitzada a les activitats. Cal remarcar que un 30% dels joves s'ha implicat activament formant part del grup promotor d'algunes activitats (cinefòrums, tallers, sortides...); els altres han participat d'activitats ja programades però no n'han estat promotors. Tots han participat com a mínim a 3 activitats dirigides (campionats, tallers, cinefòrums...) a més de les més obertes (ludoteca). Aquesta participació a les activitats ha fet incrementar la xarxa de relacions del jove en el propi centre; n'és una mostra que un 70% dels joves manifesta que si bé ja coneixia molts dels joves de l'espai (sobretot els del seu institut), el centre els dona un espai de relació diferent, a part que les activitats provoquen la interacció amb gent diferent.

En contraposició, cap dels joves ha participat en altres activitats del poble que abans no hi participés. Aquest objectiu caldrà valorar-lo amb més exactitud a final de curs.

Millora de les competències bàsiques i de l'acompliment de les obligacions del sistema educatiu formal

En el moment de redactar aquest informe, no s'ha aconseguit resultats en relació a aquest indicador, tot i que es té dissenyat per on cal incidir per a la seva millora:

- seguiment escolar conjunt amb el tutor
- Assistència dels joves en l'espai estudi ofert pel propi Espai Jove
- Satisfacció positiva del propi jove i del educador/a de l'aprofitament del recurs i de la millora de les competències prioritzades i objectivades.

Reducció del risc de ruptura social i familiar

En el moment de redactar aquest informe, no s'ha aconseguit resultats en relació a aquest indicador, tot i que es té dissenyat per on cal incidir per a la seva millora:

- Accions en l'espai jove com a component del pla de millora dels serveis socials respecte la família i el propi noi/a.
- Accions d'acompanyament i orientació a les famílies en els processos educatius que afecten als seus fills i filles.

Valoració

Atès el moment de desenvolupament en la implementació del projecte en la seva globalitat, aquest objectiu ha estat parcialment complert, en part motivat per la necessitat d'establir millors aliances i estratègies que permetin abordar-lo amb èxit.

Fins a l'actualitat, s'ha treballat i assolit la participació activa en les activitats programades i en la definició de la programació així com en la definició dels PEI; no s'ha pogut acabar de consensuar, en canvi, la xarxa amb altres professionals (serveis socials i instituts) que permetran una acció coordinada en altres àrees d'interès (escola, família) Aspectes positius: - La voluntat i disponibilitat del jove a la participació en les activitats amb el grup d'iguals de l'Espai Jove - L'actitud de normalització del grup d'iguals a l'hora de valorar el conjunt de joves del centre Propostes de millora: - La creació de protocols de coordinació d'accions - Les hores de dedicació per abordar aquests aspectes del PEI
Xarxa COORDINACIÓ ÀREA DE JOVENTUT La coordinació amb l'àrea de joventut s'ha realitzat de forma quinzenal els dos primers mesos i de forma mensual els mesos finals. Aquest ha estat un espai destinat a: - Traspàs d'informacions. - Consulta d'aspectes legals i corresponents a l'administració local. - El treball conjunt i coordinat en relació a la programació d'activitats. TAULES ON PARTICIPEM Comissió Joventut. Com a entitat també participem a : Comissions de Pla d'Entorn, Taula de Formació i Taula Laboral . AGENTS AMB QUI ENS COORDINEM Tècnica de Joventut de l'ajuntament, (i àrea de joventut) Educador de carrer Entitat i serveis segons activitat/ programació compartida
Conclusions/ Aprenentatge a) Consolidació del projecte. L'Espai Jove era un espai conegut i referenciat pels joves d'entre 14 i 18 anys. La tasca de difusió feta pel propi equip i per l'Estació jove i sobretot el "boca-orella" dels nois/es van fer que amb pocs mesos el centre fos un servei de referència a la població pels joves. Cal recordar que si bé hi havia en marxa 2 grups de joves previs a l'obertura del centre, aquesta no es va esdevenir fins el mes de març. Era un espai conegut i tingut en compte en la xarxa local de projectes i serveis per i dels joves. Coneixen l'espai i hi ha passat tècnics municipals de diferent àmbits i serveis, instituts, veïns i veïnes.. Tècnicament, l'aposta per un model obert de centre, amb una programació participada pels joves i enxarxada amb tota la oferta local va ser exitosa, a nivell qualitatiu i quantitatiu

de participació.

L'Assistència mitjana de joves (40, amb puntes de 60) corrobora la necessitat d'un espai d'aquest perfil a Salt. El grup de joves inscrits valorava altament l'espai i la programació desenvolupada. S'ha creat durant aquests mesos un bon clima de centre amb joves amb diferents interessos i motivacions i s'ha iniciat una dinàmica de participació dels joves en la programació i iniciatives.

Per tot això doncs podem dir que durant aquests mesos L'Espai Jove *la Fàbrica* es va consolidar en el territori com un espai de referència pels joves i per la població. Aquesta consolidació ens havia de permetre continuar assentant les bases per un projecte educatiu de qualitat obert a tots els joves de Salt i que fomenti la cohesió i la participació i compromís dels joves en l'espai i en el territori.

b) Propostes de continuïtat i millora: **eixos clau del projecte educatiu**

El projecte educatiu de l'espai, doncs creiem que havia de continuar apostant:

- A. Fomentar un **espai cohesionador i integrador** dels joves de la població.
- B. Per **Educar els nois/es en la participació i el compromís**: assajant fórmules democràtiques de participació com l'assemblea de joves de la Fàbrica, el funcionament en grups i comissions de treball que tirin endavant les pròpies propostes.... L'equip educatiu realitzarà una tasca d'assessorament i acompanyament en aquest procés.
- C. L'Espai jove havia consolidat una metodologia i un grup. Pensem que la línia de treball de Centre Obert amb **la individualització i acompanyament de casos derivats de serveis social** en el marc d'un pla de millora individual o familiar té ara una pota iniciada i pot aprofundir-se molt més, millorant sobretot les relacions coordinades amb altres professionals que atenen els joves.
- D. **Treball en xarxa**: La Fàbrica havia esdevingut ja amb els pocs mesos que porta un espai que nodreix les propostes que sorgeixen per als joves al municipi i a la vegada es nodreix de les propostes d'activitats que presenten.

c) **L'espai**

La ubicació de l'Espai a la Factoria cultural Comacros havia estat un encert que dignifica i no guetitza l'espai. Tot i així, es detectaren alguns inconvenients en relació a l'espai disponible: en primer lloc, la sonoritat, que en ser un local eteri provoca molta reverberació; en segon lloc, un espai que no permet la realització d'activitats de petits grups; finalment, l'espai d'entrada és un espai difícil de gestionar i que de fet és on s'ha donat els casos de desperfectes.

d) **Demandes d'altres joves**

Si bé l'Espai Jove estava destinat a joves entre 14 i 18 anys, durant l'any 2011 tinguérem demandes de joves més grans a tenir un espai semblant: d'activitats organitzades pel propi grup, espai de trobada i lleure, etc. Sobretot, aquestes

demandes estigueren originades per joves que durant aquest any compliren els 18 anys i ja no tingueren edat per venir.

Per mantenir un seguiment, treballar la cohesió de grup i dibuixar línies de participació del grup a la Fàbrica, es realitzà una reunió amb ells un dissabte al matí del mes de novembre amb una participació de 20 joves, els quals hi hagué el compromís de fer algunes sessions amb ells fora de l'horari general.

Aquesta dinàmica fou l'origen d'una acció dirigida a aquesta franja d'edat.

Per un altre costat, demostra que la línia d'intervenció en l'espai jove era l'adequada a Salt i permet pensar que l'espai jove encara té un recorregut de creixement important.

e) **La sostenibilitat del projecte**

Amb l'afany de mantenir i consolidar aquest projecte, entenem que la fórmula de cogestió desenvolupada amb l'àrea de Joventut de l'Ajuntament de Salt tenia beneficis en relació a la inclusió de l'espai jove en el Pla Local de Joventut de Salt i en l'aposta político- tècnica. En aquesta tessitura, hi havia una constant vinculació de difusió, promoció i implicació dels joves en altres activitats que es programen en el municipi, alhora que altres joves comencen la seva participació a l'espai jove.

Des del punt de vista econòmic, l'aposta que com a entitat hem fet per la diversificació de finançament (DGAIA, Obra Social Catalunya Caixa, Diputació de Girona) era estratègica en els temps actuals. Entenem que més enllà de les dificultats de gestió, durant els primers mesos de 2012 mantinguérem aquesta línia de treball amb la voluntat d'incrementar els recursos financers per millorar la dedicació de l'equip de professionals. No volem deixar de dir que l'Ajuntament de Salt ha assumit la responsabilitat econòmica en l'adequació i el manteniment de l'espai.

Tanmateix, diversos fets que s'escapen de la valoració pedagògica, social, econòmica i tècnica no permeteren continuar el projecte més enllà del març de 2012. El denúncia del conveni per part de l'ajuntament obligà a un tancament precipitat en un moment en què hi havia unes molt bones perspectives pel projecte.

B8. Tallers lingüístics de Santa Eugènia

Descripció breu

El taller s'ha adreçat a joves nouvinguts, de 12 a 16 anys, que feia pocs mesos que havien arribat a Catalunya, i encara no havien estat escolaritzats a l'Institut corresponent o que hi portaven poc temps. En total el número de joves inscrits ha estat de 21 nois/es de set nacionalitats diferents.

Aquesta és una de les accions realitzades en el marc el Pla d'Educació i Convivència dels Barris de Sta. Eugènia i Sant Narcís de Girona dins de les accions dirigides a fer de la diversitat un valor del barri i no un factor de risc, procurant garantir la convivència de persones d'origen geogràfic, social i cultural divers.

El desenvolupament d'aquesta acció per part de la Fundació SER.GI s'emmarca en el *Conveni de col·laboració entre l'Ajuntament de Girona i la Fundació Servei Gironí de Pedagogia Social per al Desenvolupament d'actuacions de l'àmbit social, en el marc del Projecte d'Intervenció Integral de Santa Eugènia i Can Gibert del Pla, durant el període d'octubre 2010 a agost 2011.*

Aquest és el sisè estiu consecutiu que la Fundació SER.GI desenvolupa el Taller Lingüístic. Durant els estius de 2006 fins al 2008 el taller tenia una durada d'un mes (juliol). A partir de l'estiu de 2009 i fins enguany, el Taller s'ha iniciat a mitjans del mes de maig amb alguns dels joves, acabant a finals de juliol.

Beneficiaris atesos

- S'han inscrit al taller lingüístic 21 joves, dels quals 8 han estat noies i 13 han estat nois. Ha estat un grup d'**assistència** força regular; el percentatge de joves assistents al taller de mitjana ha estat:
- Pel que fa a l'**edat**, els joves que han participat al taller tenen entre 12 i 16 anys
- En quant a **nacionalitat** o país d'origen, en total ens hem trobat amb joves de fins a 7 països diferents: Hondures, Gàmbia, Índia, Xina, Colòmbia, Paquistán, Perú
- En relació a la data d'arribada a Catalunya, 12 porten menys de 3 mesos, 6 entre 3 i 6 mesos i 3 més de 6 mesos; n'hi ha 1 que no se sap.

Actuacions i línies d'actuació realitzades

- Tallers d'aprenentatge del català
- Activitats extraordinàries: visites, sortides, excursions, projeccions
- Reunions amb famílies

Avaluació d'objectius marcats: resultats segons indicadors

Objectius

1. Facilitar l'acollida i la inclusió del jovent d'origen estranger nouvingut per mitjà de l'aprenentatge de la llengua utilitzant el català com a llengua de relació, conversa i ús social.

Objectius específics:

- Afavorir el coneixement de la llengua catalana dels joves immigrants per mitjà de fitxes i dinàmiques de treball.
- Crear un espai de trobada i de coneixença que fomenti el respecte i la cohesió entre els joves que assisteixen al taller.

2. Facilitar l'acollida i la inclusió del jovent d'origen estranger nouvingut a través de donar a conèixer les possibilitats de l'entorn on viuen, barri i ciutat, i els recursos i infraestructures existents.

Objectius específics:

- Realitzar visites a llocs d'interès per als joves: biblioteca, espai jove, centre cívic...
- Realitzar algunes de les activitats en diferents llocs del barri o de la ciutat de Girona.

Valoració

Punts forts

- Valorem positivament el procés d'aprenentatge en aquells adolescents que no havien tingut contacte amb la llengua catalana. En aquells nois/es que ja havien fet una estada llarga a l'aula d'acollida, els continguts del taller han reforçat aspectes que de segur ja havien treballat i d'altres de nous. A mode general creiem que per a tots ells ha estat útil poder tenir aquest primer contacte més directe amb la llengua, tant amb la lectura, l'escriptura com la parla. Durant el primer període del taller (tardes), es valora molt positivament per aquells joves recent arribats que encara no estaven escolaritzats.
- El poder treballar amb un grup de 20 joves ha facilitat la feina tant pel fet de poder treballar més individualitzadament a l'aula com pel fet de crear cohesió de grup i una dinàmica positiva entre els joves.
- Ha estat molt positiva i profitosa la coordinació amb el professor de l'Aula d'Acollida de l'Institut Santa Eugènia, per fer traspàs d'informació i materials.
- Poder atendre en la mesura del possible les necessitats d'aprenentatge dels joves a partir dels grups de treball.
- Pel que fa al coneixement de l'entorn, barri i ciutat, hem pogut fer una aproximació als recursos i serveis i persones vinculades a la vida juvenil del barri i la ciutat. Les visites als diferents serveis o entitats, així com les sortides realitzades es valoren per part dels nois/es i educadors generalment de forma positiva.
- El context del Taller ha afavorit que sigui un espai d'acollida, amb un primer contacte positiu, on la majoria dels joves s'han sentit a gust tenint l'oportunitat de treure les seves potencialitats.
- La flexibilitat del Taller (activitats, horaris, organització diària, continguts...) ens ha permès poder adaptar-lo a les diferents necessitats que anaven sorgint.
- La predisposició personal dels joves a participar del taller i les ganes d'implicar-se han estat cabdals per poder construir aquesta xarxa de relacions i aprofitar al màxim el taller i les diferents oportunitats que aquest ofereix.
- Destaquem de manera positiva la predisposició del personal del centre cívic a l'hora de cedir els espais i recursos materials d'aquest (sala d'informàtica, projector, radio CD,...).
- Els espais de coordinació han estat adequats i útils, tant els més formals com per qüestions més pràctiques del dia a dia. En aquest sentit ha estat un avantatge estar al mateix espai físic que la coordinadora.
- El fet de realitzar 1 reunió inicial amb les famílies dels joves ha possibilitat que famílies i educadores es coneguessin mútuament i fos més fàcil el contacte durant el Taller. A més, es va lliurar i explicar un calendari amb els horaris (sobretot pels dies que hi havia canvi a causa de sortides, etc.), fet que va facilitar que les famílies n'estiguessin ben informades.

- Destaquem l'ajuda i la col·laboració del voluntari durant el Lipdub, i el fet que fos un ex-participant del Taller Lingüístic.

Punts febles

- Les hores que hem destinat els educadors a la realització i preparació del Taller sobrepassen en un nombre força elevat les hores pactades per conveni. Creiem que aquestes hores són necessàries per a poder fer una intervenció de qualitat i amb garanties.
- El fet que l'espai que teníem per realitzar el taller no fos només per aquesta finalitat ha comportat algunes dificultats perquè els joves es poguessin "fer seu" l'espai (cada dia calia desmuntar taules i cadires, poca disponibilitat per penjar coses, etc.). Durant la primera part del Taller (tardes) és quan aquest fet es va veure més accentuat, i cap al final del taller es va solucionar en part (plafons, possibilitat d'utilitzar el mirall per penjar coses...).
- Aquest any s'ha vist reduït el nombre de places de 30 a 20, la qual cosa ha comportat efectes positius a l'hora de treballar i crear grup, però d'altra banda hi ha hagut força joves que s'han quedat sense plaça. En aquest sentit, un dels joves participants ja havia assistit al taller l'estiu anterior, però hi va tornar ja que la demanda des de l'Institut era que ho necessitava molt. Segons la nostra visió, el seu nivell era prou bo i la seva plaça l'hagués pogut ocupar un altre jove que ho necessités més.
- Pel que fa a la primera part del Taller (tardes), tan sols 4-5 joves hi van assistir, a més hi havia falta de coherència respecte als criteris pels quals assistien al Taller: joves no escolaritzats, joves que assistien íntegrament a l'aula d'acollida, d'altres que anaven combinant...
- Com ja va passar en edicions anteriors del Taller, ens ha mancat informació prèvia dels/les joves (mes d'arribada i escolarització al país, aspectes del procés migratori, relació amb la família, informes IES....); això ha dificultat:
 - Preveure nivells d'aprenentatge i adequar-hi el material.
 - Fer una intervenció més acurada amb els joves pel que fa als aspectes emocionals i a una acollida integral i de qualitat.

Perspectives

(1) Considerem, una vegada més, que el Taller Lingüístic mai ha de ser substitutori del treball a l'Institut, sinó complementari. És a dir, els joves que ja estan assistint a l'aula d'Acollida, haurien de poder acabar el curs escolar de forma normalitzada. Proposem que els joves s'incorporin al taller o bé a les tardes que no tinguin classe a l'Institut o bé quan el curs ja hagi finalitzat, però mai en horari escolar. A més, durant la present edició del Taller tan sols hi han hagut 4-5 joves durant els mesos de maig i juny (quan hi havia 10 places); en canvi durant el juliol la demanda ens ha sobrepassat (21 joves i molts que s'han quedat en llista d'espera).

(2) Per adaptar el taller a les necessitats dels joves caldria un contacte previ dels

educadors amb aquestes caldria fer una coordinació inicial amb tots els professors de les Aules d'Acollida de referència dels joves.

- (3) Seria interessant que es seguís treballant amb aquests joves, ja sigui a través de la continuïtat del taller lingüístic durant més temps (per exemple, els recursos destinats a realitzar el Taller als mesos de maig-juny es podrien utilitzar al mes d'agost)) o bé mitjançant altres recursos del barri (casals, activitats comunitàries...).
- (4) Conservar el nombre de 20 joves al Taller, però ampliar si calgués i fer un altre grup, inclús en algun altre punt de la ciutat (molts dels joves assistents no eren dels barris de Santa Eugènia o Sant Narcís).
- (5) Poder disposar d'un espai propi per a fer el Taller, que els joves puguin fer-se més seu.
- (6) Valorar l'adequació de les sortides de coneixement de l'entorn en funció de l'edat dels joves (per exemple, l'Estació Jove està dirigida a joves una mica més grans). Tenir en compte el recurs de la Biblioteca nova que s'obrirà a la Marfà.

C. Ciutadania i desenvolupament comunitari

C1. Pla de ciutadania de Lloret de Mar – PLAC

Descripció breu
El Pla local d'acollida i ciutadania PLAC de Lloret de Mar es duu a terme des de l'any 2005 mitjançant un conveni entre l'Ajuntament de Lloret de Mar (la Secció de Benestar i Família) i la Fundació SER.GI. Està definit com un pla de ciutat, transversal, dinàmic i amb una vessant comunitària . Quan es va començar a desenvolupar el PLAC, la realitat de la ciutadania plantejava la necessitat de fer accions bàsicament d'acollida i de promoció d'igualtat d'oportunitats degut a la necessitat de reconstruir la realitat intercultural que plantejava l'arribada de persones d'origen estranger al municipi de Lloret de Mar. La dinàmica d'aquest 2011 ha estat bàsicament de canvis: socials, polítics, econòmics i estructurals. Com a conseqüència, els eixos d'actuacions es van haver de redefinir concentrant l'esforç en els de cohesió i convivència ciutadana. El fet que l'arribada de persones estrangeres hagi disminuït (majoritàriament per la crisi) i que el treball com una de les principals vies de coneixença i de relació intercultural estigui molt qüestionat, va fer que es centrin els esforços en la integració, la cohesió social, la ciutadania. En altres paraules, va sorgir la necessitat de reforçar el treball en a) una major integració de dones que havent fet un procés migratori fa uns anys, s'havien dedicat amb molta exclusivitat a les tasques domèstiques i familiars i b) el desenvolupament comunitari en i des dels barris, creant identitats que englobin a tothom. Entre els canvis a nivell legal i administratiu, cal destacar la conversió de la Secretaria per a la Immigració en Direcció General per a la Immigració, canvis de la Llei d'estrangeria que afecten als processos de reagrupament i d'arrelament, el reglament de la Llei de Culte i la culminació del Pla Director de Salut i Immigració que va afectar directament al Pla de mediació que s'havia dut a terme a l'àmbit sociosanitari des de l'any 2005 amb l'acomiadament de professionals de la mediació intercultural. Després de diverses reestructuracions i redefinicions de l'equip tècnic, vam acabar l'any amb un equip format per 7 persones de les quals 3 fan tasques de tècnics d'immigració , 1 fa tasques de tècnic comunitari i 3 formen part del servei de mediació intercultural.
Beneficiaris atesos:
• TOTAL: 731 • Sexe: Homes: 374/ Dones: 357 • Persones ○ De 16 a 21 anys.: 40 ○ Majors de 21: 317 • Associacions: 29 • Nacionalitats principals dels beneficiaris atesos: Índia, Marroc, Gàmbia, Senegal, Espanya, Pakistan.

Nota: és difícil comptabilitzar com a beneficiaris moltes persones que s'interactua en el programa de desenvolupament comunitari

PERFIL (TARGET) per projecte: què cal tenir més en compte de cada projecte?

- Les dones que han arribat reagrupades des de la Índia i que fa menys de dos anys que han arribat a Lloret de Mar. En general el seu nivell d'estudis al seu país d'origen és mitjà i el seu nivell de coneixement sobre les llengües del país d'acollida és nul o molt elemental. Són dones que són reagrupades i inicialment no tenen en el seu projecte migratori treballar, tot i que el context actual fa que algunes d'elles vegin la necessitat de sortir a cercar feina, ja que l'home s'ha quedat en situació d'atur.
- Dones gambianes que a l'igual que les dones procedents de la Índia han arribat reagrupades pels seus marits. La diferència es que les dones gambianes que trobem al nostre municipi porten uns 10 anys de mitjana i estan entre els 20 i 40 any d'edat. La gran majoria de dones no han estat alfabetitzades o tenen un nivell educatiu molt baix. Això dificulta l'aprenentatge de la llengua un cop arribat al país d'acollida. Si a aquesta variable li afegim altres, com per exemple que s'han dedicat bàsicament a la criança dels fills i que no han sortit a treballar i per tant és relacionen bàsicament amb altres dones que són procedents del seu país d'origen, fa que després de 10 anys en el nostre municipi el seu nivell d'idioma sigui pràcticament nul o molt elemental.
- Dones procedents del Marroc de més de 50 anys que al igual que les dones gambianes porten molt de temps a Lloret de Mar. Tot i que també hi ha casos de dones del Marroc que acaben d'arribar, sobretot reagrupades, la gran majoria porta més de 5 anys al municipi. Moltes d'aquestes dones tenen un nivell de castellà força correcte, tot i que el català o no el parlen o és molt elemental. El seu nivell d'instrucció és en general mitjà i en alguns casos fins i tot universitari, però des que han arribat aquí no han sortit de casa ni per estudiar la llengua ni per treballar, i en aquests moments aquestes mancances els hi dificulten poder trobar feina.
- En quant els homes, el perfil majoritari és el d'home d'origen indi que porta entre 2 i 5 anys al país d'acollida i es troba en situació regular. En general es poden comunicar molt bàsicament en castellà però el seu coneixement de català és nul. Al igual que les dones procedents de la Índia el seu nivell d'instrucció és mitjà. Un 50% dels homes procedents de la Índia que van passar pel nostre servei estava treballant i l'altre 50% en situació d'atur.
- L'últim perfil que trobem és el d'home jove procedent sobretot de Gàmbia i Senegal, que fa menys de 3 anys que resideix a l'estat espanyol i es troba en situació irregular. Molts d'ells no parlen català i es comuniquen en un castellà molt bàsic, i a més tenen l'afegit de que el seu nivell d'instrucció en el país d'origen sol ser baix. A més es troben amb la urgència de trobar feina per poder realitzar l'arrelament.

Actuacions i línies d'actuació realitzades

Observatori

Eix d'acollida i assentament

1. Taula d'acollida
2. Taula lingüística
3. Elaboració de material d'acollida
4. Sessions de benvinguda i d'acollida
5. Atencions individualitzades
6. Accions formatives d'acollida i novetats d'estrangeria.

7. De l'acollida a l'assentament (reagrupament familiar)
8. Itineraris compensatoris d'acompanyament
 - a. Grups d'acollida de joves
 - b. Grup d'acollida de dones (Xarxa dones).
 - c. Relació família - escola
9. Xarxa dones
 - a. Sessions de salut comunitària per a dones.
 - b. Dinamització grup de dones subsaharianes
 - c. Dinamització de dones en els barris del Molí i de Can Carbó fomentant la creació d'un espai de trobada basat en l'intercanvi de coneixements i habilitats i en l'ajuda mútua

Eix de cohesió i convivència ciutadana

1. Taula d'entitats
2. Taula de convivència
3. Setmana Intercultural
4. Lloret, un Mar de cultures
5. Suport associatiu (assessorament i dinamització comunitària)
6. Dinamització comunitària
7. Gestió de la diversitat religiosa
8. Programa de Desenvolupament Comunitari als barris del Molí i de Can Carbó (PDC)
 - a. Actuacions de diagnosi
 - b. Antirumors
 - c. Creació de grups
 - d. Projecte: via compartida. fomentar el suport i l'acompanyament global a joves estrangers recentment arribats al nostre país per mitjà d'aparellar-los amb persones voluntàries
 - e. Treball amb les escales de veïns:
9. Salut comunitària

Eix d'igualtat d'oportunitats

1. Taula de Salut Territorial
2. Taula de MGF
3. Servei de mediació intercultural

Avaluació d'objectius marcats: resultats segons indicadors

Avaluació en relació al primer dels objectius

Acollir totes les persones que arriben a viure al municipi, concretant el model "Lloret, ciutat acollidora", promovent i dinamitzant xarxes oficials i civils d'acollida i fent acollida compensatòria d'aquelles persones que presenten més dificultats o mancances

Hi ha hagut una acollida de les persones que arriben. Podem considerar que s'ha assolit aquest objectiu. I s'ha realitzat tal com està pensat en el model de Lloret, ciutat acollidora: ha funcionat bé el circuit i la distribució de tasques. Considerem que un dels indicadors que constaten aquest bon funcionament i que representa una millora en relació a l'any passat és que arriben menys persones al PLAC per un acompanyament o per fer una acollida compensatòria: interpretem aquest fet com l'assumpció de l'acollida per part dels serveis municipals.

Aquesta assumpció de la funció d'acollida per part d'un circuit normalitzat ha redefinit la taula d'acollida, que cal encarar-lo a una redefinició per tractar temes de convivència i cohesió, per un costat, i informar i renovar en el cas que hi hagi

nova legislació i normativa sobre acollida, estrangeria, etc.

En aquesta línia, no hi ha la intenció de realitzar més materials d'acollida en els propers mesos.

De la mateixa manera, es constata que continua essent necessari un servei d'acollida compensatòria, (itineraris específics d'acompanyament) en el sentit que es detecten noves situacions socials i continuen arribant persones amb dificultats d'adaptació i/o d'autonomia.

En general, es valora que les diverses actuacions que s'han desenvolupat en l'eix d'acollida i assentament han incidit en l'assoliment dels objectius. El que es posa en qüestió és les sessions ordinàries d'acollida quan se segueix el model de ciutat acollidora: les informacions, les orientacions i els coneixements que les persones arribades recentment al municipi obtenen en el circuit els permet iniciar processos d'assentament satisfactoris i normalitzats al municipi. Aquest fet ha quedat evident en la nul·la concurrència de persones a les sessions malgrat l'amplia convocatòria i el material de difusió fet i distribuït.

S'ha trobat a faltar poder iniciar una part més comunitària del projecte *De l'acollida a l'assentament*, és a dir, una implicació de la xarxa civil en l'acollida i unes accions conseqüents amb les deteccions realitzades. També s'hagués hagut de treballar més l'acollida de joves des d'una proposta intercultural.

Finalment, hi ha certa preocupació que la reducció de personal repercuteixi en el desenvolupament d'algunes actuacions, especialment en el projecte *de l'acollida a l'assentament* ja que no es podrà activar actuacions a partir de les deteccions realitzades i en la de *Relacions família-escola*

Objectius 2

Afavorir i garantir la igualtat d'oportunitats i l'assentament de totes les persones que hi conviuen al territori vetllant perquè funcionin els recursos suficients a tal efecte. Promoure l'ús i l'aprenentatge del català.

Aquest és un dels objectiu claus, comú i transversal a tot el pla ja que des de cada projecte es vetlla per aconseguir la igualtat d'oportunitats. En la situació actual coexisteixen moltes situacions que generen desigualtat. Des del programa s'ha treballat bàsicament i metodològicament per enfortir i donar autonomia a les persones per a què per si mateixes puguin lluitar per els seus drets i les seves possibilitats. S'ha emfatitzat en el concepte d'apoderament, del desplegament que cal fer dels recursos propis i personals que tothom té com competències pròpies i s'han desenvolupat accions per treballar-lo des de distintes vessants. Sobretot, prenent consciència del ser "un subjecte actiu i responsable" de la pròpia vida i poder actuar conforme amb això. S'ha enfocat la crisi actual com una oportunitat per canviar positivament, per reciclar-se, per estudiar i formar-se, per canviar estructures familiars, de gènere. I l'enfocament ha estat positiu malgrat que els resultats es puguin mesurar quan passi un temps.

Un exemple d'assoliment d'aquest objectiu ha estat el procés que es va dur a terme com a conseqüència de la implantació de la Llei de culte i el treball que es va començar per redefinir el POUM conjuntament entre l'ajuntament i les comunitats religioses. Es dona suport i es garanteixi la igualtat en l'expressió religiosa però des de la co-implicació i la co-responsabilitat en tot el procés.

Als barris hi ha moltes idees preconcebudes sobre la immigració i el

deteriorament de les estructures ciutadanes com una conseqüència d'això. El poder fer explícites aquestes idees i generar tot un treball anti-rumors, de fomentar la participació, la coneixença entre associacions, veïnatge, ha estat el primer pas per aconseguir treballar en les relacions interculturals des d'una òptica d'igualtat.

S'ha apostat per formar un equip tècnic al PLAC que reflecteixi un model de interculturalitat i que pugui mostrar les riqueses que molt sovint aporta la interculturalitat. En aquest sentit, l'augment de les carregues horàries i la incorporació a altres projectes de les mediadores interculturals ha estat una possibilitat per garantir la igualtat d'oportunitats.

L'aprenentatge del català és treballa com una eina que dona igualtat d'oportunitats. En aquest sentit el bon funcionament, el treball interdisciplinari i l'amplia oferta formativa adaptada que es fa des del CPNL també possibiliten l'aprenentatge i l'ús del català.

Un punt que dificulta l'assoliment de la igualtat és que va acabar el SAI i amb això es cau en el risc que alguns gestors i advocats puguin comercialitzar o donar informació errònies sobre el procediments d'estrangeria. El servei funcionava força satisfactòriament. Per pal·liar aquesta situació s'ha de parlar una nova vegada d'apoderar a les persones i que elles detectin i denunciïn males praxis.

Davant la situació de manca de feina s'haurien de poder engegar projectes de recerca activa d'ocupació, que treballin l'ocupabilitat. També la possibilitat de poder ensenyar la idea de l'autogestió, des de tots els projectes com un exemple de model per reestructurar-se com ciutadans i ciutadanes d'aquesta societat. Fomentar el treball associatiu, la responsabilització en les decisions vitals, en les comunitàries.

Objectiu 3

Promoure el coneixement mutu i el respecte a les diferències dins d'un marc de drets i deures a través de la gestió de la diversitat cultural, religiosa i lingüística dels ciutadans i ciutadanes de Lloret de Mar.

A partir del treball realitzat tant a través de les entitats solidàries i interculturals del municipi en quant a la sensibilització i al treball més comunitari i a la gestió religiosa, s'han aconseguit petits apropaments. Tenint en compte que és un objectiu de treball de formiga, aquests petits apropaments són futurs vincles que s'aniran reforçant.

Una de les dificultats més importants que hem trobat és la reticència per part d'algunes entitats solidàries del municipi a obrir-se a treballar temes més relacionats amb la convivència. Però també per altra banda hem trobat dificultats per treballar amb col·lectius concrets. Com és el cas del col·lectiu marroquí que, tot i que la gran majoria porta molt de temps en el municipi, ens trobem amb moltes dones que estan molt tancades i que és difícil accedir-hi.

La vessant més comunitària ha facilitat que entressin en contacte altres referents que no fossin pròpiament els de les entitats. A més, el fet de que les mediadores intervinguessin i que es treballes més al carrer ha facilitat l'entrada a nous referents.

Les reunions que s'han realitzat tant a nivell conjunt com a nivell més individual entre els representants de les comunitats religioses de Lloret de Mar i els regidors

d'Urbanisme i Benestar i Família, ha aconseguit que hi hagi una major coneixement per part de l'ajuntament de la realitat de Lloret de Mar i de les necessitats de les comunitats i també per part de les comunitats la possibilitat de coneixes entre si.

Les activitats de sensibilització dutes a terme amb les entitats a través de la Taula d'Entitats en quant a procés són molt profitoses, ja que hi ha una interrelació intercultural. A més aquest any s'han incorporat altres entitats com l'associació de romanesos que ens ha fet més visibles un dels col·lectiu més nombrosos del municipi. Però els resultats en quant a sensibilització de la població no es veuen reflectits.

Les activitats de sensibilització que si que varen funcionar varen ser les infantils i la que es va realitzar dirigida als Instituts del municipi. Per tant, trobem més interessant potenciar tant la via oberta amb els tutors dels instituts per treballar amb els alumnes i la sensibilització dirigida a infants. De la mateixa manera que continuarem treballant per obrir les activitats de sensibilització a un públic més jove i més dirigit als barris.

En quant a la tasca comunitària tant amb els diferents col·lectius com amb les comunitats religioses es continuarà treballant perquè hi hagi major implicació i corresponsabilitat. De la mateixa manera que també hi hagi un coneixement mutu tant d'ells com per part de la societat acollidora, amb l'objectiu d'aconseguir una identitat comuna de barri i de Lloret de Mar.

Objectiu 4

Promoure la cohesió social i la convivència ciutadana en els diferents barris on treballem potenciant les xarxes entre veïns i la seva pròpia capacitat i autonomia.

Des del treball comunitari que realitzem en aquests barris considerem que sí que hem promogut en un grau alt la cohesió social i la convivència ciutadana en totes les nostres actuacions i de diverses formes. Per exemple: informant als veïns dels recursos i serveis del barri, potenciant l'apropament d'aquests i també entre veïns, prevenint i mediant en situacions de conflicte o de possible conflicte, promovent la participació dels veïns en les estructures existents a Lloret a tal efecte i recolzant la seva autonomia i capacitats.

Tot i així , considerem que és un objectiu difícil de valorar a curt termini i que s'haurà d'esperar més temps per poder valorar realment el seu impacte i resultats.

Dificultats en l'assoliment d'aquest objectiu les trobem en la situació actual de crisi que estem vivint on la majoria de persones estan més concentrades en mirar per elles mateixes i pel seu entorn més proper com és la família i parlar del barri i de la seva implicació en aquestes circumstàncies ho fa més complicat. A més, el fet de la crisi i de les eleccions municipals ha fet que, a nivell institucional, tot el que fos participatiu i grupal no es pogués realitzar durant aquest any. Aquest fet ens ha limitat en quant a les actuacions previstes en el pla de treball i ens ha fet realitzar una feina molt més individual que col·lectiva.

El que ha facilitat la feina durant aquest any ha estat el poder-li dedicar més temps al programa de desenvolupament comunitari en aquests barris (passar de 10 hores setmanals a 35h) i estar presencialment ubicats als centres cívics dels barris. També el treball conjunt amb les mediadores interculturals ha afavorit i enriquit la

feina feta en quant a que ha facilitat l'apropament a determinats col·lectius i hem pogut fer un abordatge molt més ampli i enriquidor.

De les actuacions pensades per aquest objectiu durant aquest any han servit totes les que tenen relació amb el contacte i la creació de vincle amb entitats del barri, comerciants, veïns, etc. i el treball realitzat en escales de veïns i en quant als incidents i conflictes ocorreguts a l'espai públic. A més, han estat molt profitoses les diferents reunions que tenien com a objectiu l'apropament de posicions en quant al tema de la diversitat religiosa i també amb un grup de joves d'un dels dos barris on s'ha pogut començar un treball de dinamització amb ells.

El que sí que s'hauria de potenciar més és la coneixença i les relacions entre veïns a través d'interessos comuns o de punts de trobada, millorar la imatge del barri utilitzant els recursos de les persones del propi barri i oferir activitats per a joves als barris per tal de fomentar la coneixença i cohesió social entre els mateixos i apropant també els recursos disponibles –formatius, laborals i d'oci- per aquests joves o creant-ne de nou si fos el cas.

Les propostes que fem són les de poder fer un treball més participatiu i grupal amb els veïns d'aquests barris que serveixi de punt de trobada per crear xarxa entre els propis veïns, per fomentar la seva autonomia i capacitat i la seva cohesió social. Programar actuacions que permetin millorar la imatge del barri i enfortir la seva identitat col·lectiva aprofitant els recursos dels propis veïns. I, fer un treball de dinamització amb els joves del barri partint de les seves propostes i fomentant la seva implicació i corresponsabilitat.

C2. Pla Local d'Acollida, Ciutadania i Interculturalitat de Blanes

Descripció breu

L'any 2006, varem començar la gestió del Pla Local d'Acollida, Ciutadania i Interculturalitat de Blanes. Des de llavors, la Fundació ha prestat els serveis per portar a terme el Pla amb un compromís institucional creixent de donar suport a l'ajuntament en la responsabilitat d'acollir les persones que arriben al municipi, de millorar la convivència des d'una intervenció intercultural i de "ciutadania", de treballar per la cohesió social i d'assegurar la igualtat de drets i deures de tota la ciutadania.

Varem iniciar la nostra feina com a Pla local d'acollida, ciutadania i interculturalitat de l'Ajuntament de Blanes, seguint les directrius marcades per la Secretaria per a la Immigració. A partir de l'any 2008, amb l'aprovació del Pacte Nacional per a la Immigració (creat i consensuat l'any 2008 per la majoria dels partits representats en el Parlament de Catalunya), varem emmarcar les accions en les línies polítiques del Pacte.

Els propòsits i objectius generals del PLACI han estat:

- Contribuir a la plena inclusió dels ciutadans procedents d'altres països a la vida social, cultural i econòmica de Blanes, potenciant la recepció i acollida, la convivència intercultural, el coneixement mutu, la cohesió comunitària, la participació ciutadana, la lluita contra l'exclusió social i la ciutadania basada en la

igualtat d'oportunitats, de drets, de deures i d'accés als serveis i recursos col·lectius.

- Adequar els serveis i recursos existents (segons els principis de normalització i universalització) del municipi a les necessitats presents i preveure'n les futures, determinant i aplicant els suports, ampliacions i adaptacions que siguin necessaris.

Actuacions i línies d'actuació realitzades

Hem treballat des d'una visió integral (transversal i interdepartamental), atenent als objectius i s'han realitzant els següents tipus d'accions adreçades a la ciutadania en general:

- **La recepció, l'acollida i l'assentament** gestionant i fomentant l'accés a la informació i al coneixement dels serveis i recursos col·lectius (salut, educació, habitatge, treball, participació...), del l'entorn, del món laboral, de la llengua catalana, de l'organització social, etc.
- **La convivència ciutadana i la participació dels ciutadans d'origen immigrant** a la vida social de la població, a partir de metodologies de participació i de dinamització comunitària intercultural i del foment d'activitats que propiciïn el contacte, la comunicació, el coneixement mutu i la participació en la vida social, cultural i comunitària.
- **La cohesió social** fomentant accions culturals i educatives de sensibilització intercultural, accions de formació i de capacitatció per millorar i igualar les condicions d'accés i participació a la societat.
- **La igualtat d'oportunitats** en l'accés als serveis i recursos col·lectius i **la inclusió social** fomentant accions compensatòries de desigualtats (algunes d'elles específiques) i de drets i de deures.

La metodologia emprada ha estat la del treball en xarxa i el treball comunitari, ja que creiem que és la millor manera de gestionar la diversitat, aprofitant els recursos i no duplicant accions. A més a més de l'ús d'aquestes metodologies de base social i col·lectiva, el Pla s'ha plantejat la intervenció en casos de caràcter individual o particular per mitjà de les metodologies de l'acompanyament individualitzat i la mediació, metodologies que promouen l'empoderament i el protagonisme de les persones i deixen el temps necessari per a que aquestes facin tot el seu procés personal ja sigui d'acollida, d'inclusió o resolució del conflicte.

Beneficiaris atesos:

PLACI - Les atencions individualitzades en acollida

Fa referència al nombre de persones ateses durant l'any a l'oficina del PLACI.

Any	2007	2008	2009	2010	2011 (setembre)
Persones ateses	60	100	119	80	65

ANÀLISI EIXOS

Donat que aquests anys hem treballat en funció de tres eixos; acollida, acomodació i igualtat, fem a continuació una petita valoració del treball per eixos. I indiquem les línies de treball que, al nostre parer, s'haurien de reforçar actualment.

EIX ACOLLIDA

La nostra funció ha estat la de donar suport als serveis normalitzats existents per tal que s'adaptin a la diversitat cultural en la que vivim i fer partícip a tothom (a les persones d'origen immigrant, als tècnics i tècniques dels serveis, a la població en general) de la filosofia Blanes "ciutat acollidora". Hem treballat amb les diferents àrees i serveis fent que els altres ens visualitzin com el que som i volem ser: un recurs, un suport per a tota la ciutadania, escoltant les seves necessitats, promovent millores, proposant projectes, etc.

El circuit d'acollida s'ha anat consolidant; la relació amb els tècnics i tècniques és més continuada i aquests assumeixen la guia com a recurs propi. La guia segueix tenint una bona valoració i es valora la possibilitat de reeditar-la.

Cada vegada més, i després de treballar conjuntament i transversalment amb tots els tècnics i tècniques de l'ajuntament, hem anat detectant les mancances i els punts forts dels diferents serveis; alhora que hem pres consciència dels tècnics o tècniques que necessiten formació o recolzament en comunicació i relació intercultural.

Cal destacar la implicació de l'Oficina de Català de Blanes assumint l'acollida lingüística. En moments que hi ha hagut una demanda elevada de cursos de català, ens hem anat coordinant els diferents serveis que ofereixen aquests cursos (oficina de català, escola d'adults, PLACI), per treballar conjuntament i mirar de donar una resposta davant de les necessitats que se'ns han presentat.

Tot i que a través del suport associatiu, el suport als reagrupaments, les atencions individualitzades, l'acollida escolar, les intervencions de les mediadores, etc, interactuem amb persones de moltes nacionalitats diferents hi ha un sector de població al qual no hi arribem: uruguaïans, romanesos, argentins, italians. Podríem pensar que són persones més autònomes i que per tant no utilitzen els nostres serveis, però no acabem d'estar segurs del tot si aquest és el motiu i tampoc si els hi demanem el mateix grau d'inclusió social que a altres col·lectius.

Quan entri en vigor la nova llei d'acollida, caldrà implicar, a més dels tècnics i tècniques del circuit d'acollida, a les associacions d'immigrants i entitats del poble. Moltes de les associacions realitzen, encara que sigui de manera informal, tasques de suport per a les seves pròpies comunitats, facilitant els processos d'acollida.

Pensem, també, que és important en aquests moments continuar donant suport als processos d'arrelament i reagrupament familiar; tant en els tràmits a realitzar com en l'assentament en sí.

EIX ACOMODACIÓ

El foment de la participació ciutadana ha estat part important de la nostra feina, ja que considerem que participar és intervenir, col·laborar, compartir, formar part de, interaccionar amb els altres, tant a nivell individual com col·lectiu. Per tant, participar forma part del procés d'assentament i integració. Però, no només hem de treballar en consolidar el moviment associatiu immigrant i apoderar-lo, sinó també generar la seva interacció amb tot el teixit associatiu del municipi. A través de la comissió de cooperació,

s'ha assolit que algunes entitats col·laborin entre si i que realitzin altres activitats dins del municipi. Sobretot, les associacions que han iniciat projectes de cooperació i de cohesió social s'han apropiat a altres del poble que tenien més experiència per rebre el seu assessorament.

Hem promogut que augmenti el nivell de participació de les persones immigrades en altres tipus d'associacions de caràcter més general. Per arribar a aquest objectiu s'ha de continuar treballant no només en les reunions de la comissió, sinó de manera individualitzada amb cada entitat, per saber en quin moment es troben i quines necessitats tenen per poder assolir aquest objectiu.

Tenint en compte la realitat del municipi, més d'un 17% de la població és d'origen estranger i amb procedències molt diverses, s'han de continuar cercant punts de trobada i espais comuns entre els blanencs i blanques, que siguin espais de convivència, d'intercanvi i coneixement mutu. Aquests espais no han de servir només per donar visibilitat i reconèixer els diferents bagatges que tenen les persones, sinó també per assolir vincles i interaccionar positivament, com per exemple treballar amb objectius comuns en els barris.

Hem observat que encara que les nostres activitats han estat plurals i diverses no hem aconseguit arribar a tota la ciutadania. Es per això que pensem que s'hauria de treballar amb altre tipus d'associacions més dirigides a la població en general

En un període de crisi com el que vivim s'haurà d'estar molt alerta per prevenir possibles conflictes; en moments com els actuals la immigració pot convertir-se en el punt de mira dels problemes dels nacionals, i les comunitats d'immigrants replegar-se en elles mateixes perquè se senten amenaçades. Hem d'intentar preveure també que els fills i les filles dels ciutadans estrangers tinguin més oportunitats que els seus pares i es sentin realment catalans i catalanes de ple dret.

Sovint hem detectat que hi ha ciutadans i ciutadanes ja assentades que, per diferents motius, no han fet el bé el procés d'acollida; desconeixen recursos importants de la ciutat o no dominen el català o el castellà. Creiem que és important solucionar aquestes mancances d'acollida d'aquests ciutadans ja assentats.

Per tot l'exposat, pensem que, tot i continuar treballant amb les accions d'acollida que calguin, es fa necessari reforçar l'eix d'acomodació; treballant per una bona convivència veïnal i per la cohesió social.

EIX IGUALTAT

Hem detectat situacions d'irregularitat i de desigualtat, sobretot, en les persones més vulnerables com són les persones en situació irregular, les dones, els i les joves de més de 15 anys i pensem que s'hauria d'apostar per treballar la inserció d'aquests col·lectius, si cal, promovent accions compensatòries de desigualtats.

Les accions compensatòries de desigualtats que s'han realitzat des del PLACI han estat accions de caràcter específic i els seus destinataris han estat persones d'origen immigrant en situació de risc social i exclusió. Són persones que nosaltres hem detectat, que han

acudit a nosaltres per diferents vies o que han estat derivades des de diferents serveis o entitats. Dit això, s'ha de continuar treballant permanentment per a que no se'ns visualitzin com un servei per a immigrants.

Tot i que no s'ha pogut dur a terme la taula de treball, pensem que continua sent prioritari engegar-la i afavorir, així, la inserció laboral de tots i totes les blanques. Els altres espais de coordinació, taules mutilació genital femenina, s'han consolidat.

Al maig de 2011 el Servei de mediació intercultural va finalitzar. Tot i que cada vegada es realitzava més treball comunitari i més tècnics coneixien i demanaven el servei, no se li ha pogut donar continuïtat per motius de retallada pressupostària. Continuem pensant que és necessari.

Conclusions

(octubre de 2011)

Abans d'abordar les necessitats detectades al llarg d'aquest anys i que continuen sent vigents, voldríem començar per exposar que l'anàlisi de la realitat actual ens fa pensar que continua sent necessària, i potser més que abans, l'aposta municipal per polítiques de ciutadania que englobin a tota la ciutadania. Tenint en compte que les polítiques socials es veuran minvades, que l'augment de les retallades socials pot comportar que hi hagi menys recursos socials i per tant més famílies es vegin abocades a la precarietat, que no s'ha desplegat la Llei d'Acollida com estava previst ni tampoc s'han injectat els recursos econòmics que l'havien d'acompanyar, que la llei de centres de culte no s'està garantint i això pot comportar problemes de cohesió social a la llarga, que hi pot haver possibles problemes de convivència i cohesió social deguts a la crisi econòmica actual i al repartiment desigual dels recursos, que hi pot haver un augment del racisme i la xenofòbia (sembla que s'està legitimant el discurs de la dreta més radical, amb les conseqüències que això pot comportar) i que la situació de precarietat i vulnerabilitat és cada cop més generalitzada en la població nouvinguda i autòctona.

Necessitat 1: fer una diagnosi continuada del municipi

Cal continuar desenvolupant una diagnosi participativa, permanent i sistemàtica en base a dades quantitatives i qualitatives del conjunt de la població i específicament d'aquelles que afecten més les persones nouvingudes. Aquesta diagnosi permet la modificació de prioritats, la redefinició de mesures o la transformació d'estratègies.

Necessitat 2: treballar en xarxa amb els diferents tècnics municipals, agents socials i entitats

L'adaptació dels serveis existents a les noves necessitats i preveure'n les futures, la determinació i l'aplicació de suports, les ampliacions i les adaptacions d'estratègies comunes i compartides s'ha de realitzar en base a un procés de col·laboració/cooperació amb els tots els agents implicats.

Necessitat 3: fomentar l'aprenentatge del català i el seu ús social

El coneixement de la llengua és un element de primer ordre com a eina d'integració a la nova societat i com a valor clar a l'hora d'afavorir la cohesió social. És un fet clau que les persones d'origen estranger que arriben al municipi coneguin la llengua del país que els acull i la puguin utilitzar en el seu dia a dia i en el seu entorn laboral. A més, es considera

un dels pilars per aconseguir una cultura pública comuna.

Necessitat 4: l'acollida i l'assentament dels ciutadans i ciutadanes nouvingudes

Arriben al PLACI diferents demandes o necessitats d'informació, orientació i acollida de persones d'origen immigrant que han vingut a viure al municipi de Blanes. En alguns casos, cal fer-los una primera acollida i informar-los del circuit establert. En altres casos i per diferents motius (manca o dèficits en la documentació, manca d'autonomia, barreres lingüístiques, etc.) quan no poden resoldre el tràmit en algun punt o servei establert del "circuit d'acollida" se'ls realitza una atenció personalitzada i un seguiment quan s'escau.

Es parteix de la filosofia de la "ciutat acull" i s'estructura l'acollida en un circuit. S'aposta per accions normalitzades dirigides al conjunt de la població i es duen a terme accions específiques quan s'escau amb l'objectiu de "desencallar" i "retornar" a la persona al circuit normalitzat, promovent l'autonomia personal al municipi.

Necessitat 5: dinamització comunitària i suport associatiu

Actualment encara no s'han establert vincles forts entre la població d'origen immigrant i la població autòctona, degut a diversos motius. Això pot portar a una fractura social en el municipi. Per aquest motiu cal afavorir la creació de vincles per a què tothom consideri i es senti formant part de la mateixa societat. La participació ciutadana i la incorporació de persones nouvingudes a l'associacionisme del municipi és una estratègia primordial per assolir aquest objectiu.

Necessitat 6: accions de sensibilització per a tota la ciutadania

Actualment, hi ha diverses reticències sobre els col·lectius d'origen estranger de Blanes. Aquestes reticències es basen en prejudicis i estereotips que falsegen i dificulten la cohesió social al municipi. També es detecten certs desconeixements de les situacions i les causes dels processos migratoris. Davant d'aquesta problemàtica, cal desenvolupar accions que permetin una aproximació més realista i solidària a les situacions d'exclusió.

Necessitat 7: la relació escola- famílies

Les famílies nouvingudes que arriben al municipi es troben amb dificultats per desconèixer de temes més generals com l'idioma, la cultura, el municipi, i altres més concrets com el sistema educatiu i el funcionament de l'escola. Les escoles tenen un ritme i funcionament del dia a dia, que moltes vegades no els permet tenir prou en compte l'atenció a les famílies nouvingudes. Això afegit a que es troben amb dificultats a l'hora de transmetre la informació pot provocar que es creïn conflictes a l'escola que no són més que manca d'informació o malentesos de fàcil solució. Fins ara hem comptat amb el Servei de mediació intercultural per a treballar a les escoles, Servei que ha permès arribar a punts d'entesa entre la família i el centre educatiu.

Per una altra banda, les escoles són punts de trobada de famílies i persones en un entorn proper i amb objectius comuns, són espais on fer vincles i relacionar-se amb altres pares o mares. Són espais ideals per treballar temes de convivència i cohesió social i proporcionar eines a les famílies nouvingudes.

Necessitat 8: gestionar la diversitat religiosa en l'àmbit municipal

L'arribada de persones procedents d'altres països amb diverses creences i conviccions, la importància que pot tenir la religió en la vida de moltes persones, el fet que la llibertat religiosa sigui un dret reconegut universalment fan que els municipis es trobin amb la complexitat de gestionar la pràctica religiosa adequadament. La gestió de la diversitat religiosa passa per vetllar per l'aplicació de la Llei de culte i del seu reglament i mediar entre les diferents parts implicades si es produeix algun tipus de conflicte. Vetllar també per a que la convivència no es vegi alterada per temes religiosos.

Necessitat 9: comptar amb un Servei de Mediació intercultural

Continuen arribant demandes des de l'àmbit sanitari, fonamentalment, i també en l'àmbit social i escolar de traduccions i interpretacions culturals. Actualment, no es disposa del servei de mediació intercultural.

Necessitat 10: coordinació amb serveis de suport legislatiu i jurídic en matèria d'estrangeria

Atès que hi ha molts canvis en la legislació d'estrangeria, cal conèixer-los de primera mà i poder informar i derivar correctament a les persones que arriben amb demandes d'informació sobre aquestes matèries.

Necessitat 11: formació de tècnics del circuit municipal, agents socials i entitats del municipi i formació continuada de les tècniques responsables del projecte

Tenint en compte que les lleis i els seus reglaments canvien i es modifiquen sovint, que els aspectes a tenir en compte per la gestió del fet migratori són múltiples i complexos, i que continuem observant mancances en l'atenció a la diversitat pensem que és necessari detectar necessitats de formació i poder-les oferir o gestionar.

C3. Programa Integral d'Acollida Municipal (PIAM) de Salt

Descripció breu

El Programa Integral d'Acollida Municipal a Salt, s'inicia al maig del 2010, a través d'un conveni signat entre l'Ajuntament de Salt i la FUNDACIO SER.GI.

El PIAM és un programa municipal que ofereix serveis i dinamitza projectes en relació a les polítiques d'acollida. També promou el debat i analitza de forma participativa els punts forts i febles relacionats amb la recepció i l'acollida de la ciutadania recentment arribada al municipi.

Es treballa d'una manera integral, comptant amb la ciutadania ja assentada, amb els professionals dels serveis i recursos bàsics del municipi, amb les entitats i amb el govern local a través dels diferents espais de participació ciutadana.

Beneficiaris atesos:
Total:633 Segons gènere: - home:211 - dona: 77 - resta: sense determinar Edat: - entre 16 i 21: 68 - +21: 565 Altres aspectes: Associacions: 25 Nacionalitats principals dels beneficiaris atesos: Senegal, Mali, Hondures, Gàmbia, Marroc; també hi ha hagut la voluntat d'entrar en relació amb la comunitat procedent de Xina i de Romania, que per diverses raons han declinat formar part de les sessions d'acollida i altres accions programades. Nota: és difícil comptabilitzar com a beneficiaris moltes persones que s'interactua en el programa de desenvolupament comunitari
Actuacions i línies d'actuació realitzades
1. Diagnosi continuada 2. Treball en xarxa, transversalització i cooperació d'agents d'acollida. - Taula d'acollida - Taula de formació de persones adultes - Taula laboral 3. Suport als serveis i recursos d'acollida general i específica - Materials de suport a l'acollida: - Plànol d'acollida de salt - El web de recursos - Edició díptic d'acollida lingüístic - Borsa de traductors i intèrprets interculturals 4. Intervenció comunitària. - Projecte de voluntaris d'acollida - Sessions d'acollida per la nova ciutadania - Projecte d'acollida jove 5. Intervenció individualitzada - Suports als arrelaments socials - Suport als reagrupaments familiars
Avaluació d'objectius marcats: resultats segons indicadors
a) <i>Contribuir a l'acollida i la plena inclusió dels ciutadans i ciutadanes procedents d'altres països a la vida social, cultural i econòmica de Salt</i> - o <i>Promovent l'autonomia personal dels nous ciutadans i ciutadanes arribats i arribades al municipi</i> - o <i>Promovent la disponibilitat d'acollida per part de la ciutadania,</i> Hi ha hagut clarament un acompliment de l'objectiu, sobretot per la realització de diverses accions molt encaminades a aquest fi. Entre elles, les sessions d'acollida que ha millorat la ubicació de les persones en el context i les seves competències socials (coneixement de l'entorn, dels sistemes socials, etc.), han tingut més informació sobre aspectes legals i laborals, etc. En definitiva, han tingut més eines que han revertit en una millora de la seva autonomia personal.

Posar a disposició de diversos serveis (especialment els centres educatius) **la borsa de mediadors** ha permès facilitar la comunicació entre el servei i la persona/família i, doncs, una millor acollida.

En les **intervencions individuals** és on s'ha insistit més en la necessitat de no dependre del servei, és a dir, s'ha corresponsabilitzat el procés amb la persona que acudia al servei, que entre altres coses ha volgut dir el retorn al circuit normalitzat per a la realització dels tràmits administratius, que han estat obstaculitzats.

Hi ha hagut també un treball de promoció de la disponibilitat d'acollida, especialment mitjançant la planificació i la **formació de voluntaris** i millorant el **circuit d'acollida** municipal.

Cal destacar que hi ha hagut una resposta molt satisfactòria per part de les persones que han participat a les **sessions**, han tingut un **suport individualitzat** o han estat a **l'acollida jove**. Moltes d'elles han expressat que han estat escoltats i atesos, Això fa referència a l'actitud dels professionals, que en aquest sentit fan una funció de suport emocional, molt necessari en aquests moments de crisi i d'enduriment de posicionaments racistes.

Hi ha una voluntat clara d'aprofundir en la promoció de l'acollida civil, és a dir, la realitzada per entitats, grups i persones, involucrant-los per exemple en les sessions d'acollida o en l'acollida al reagrupant.

b) Promoure la convivència intercultural, el coneixement mutu i la cohesió social

Per aquest objectiu, l'actuació principal que s'ha tingut en compte ha estat la formació en competències interculturals, que s'ha treballat en grups molt heterogenis: voluntaris, membres d'entitats, professionals, etc.

c) Generar una intervenció estratègica, integral i comunitària, esdevenint el suport per tots els serveis i les persones que es troben en el procés d'Acollida.

Pensem important explicitar aquest objectiu estratègic, ja que es troba en la base interpretativa dels processos que es donen a la vegada que estructura la intervenció global del Programa Municipal.

Durant l'any 2011 hi ha hagut molts esforços en definir circuits i en donar eines per poder aclarir les funcions, tasques i coordinacions dels diferents agents que intervenen en el circuit. Ha estat especialment eficaç la definició del circuit d'aprenentatge lingüístic, que entre altres ha propiciat l'edició d'un tríptic informatiu, d'ús també per als professionals. .

Un altre aspecte important ha estat la incorporació del PIAM en diverses taules de treball, a les quals ha aportat la importància de la transversalitat de l'acollida, així com el lideratge en alguna d'elles

A part del treball en xarxa, la intervenció estratègica ha suposat la continuïtat del treball comunitari, fent que pugui fer-se una acció d'acollida i de convivència de qualitat.

Tan el treball en xarxa com el treball comunitari fan referència directa a un model d'acollida integral, en el qual el PIAM ofereix uns serveis determinats (bàsicament acollida compensatòria) i sobretot impulsa una actitud, promou una millora de competències i facilita unes eines. En altres paraules, intervé per la reducció de les desigualtats.
Conclusions i perspectives El 2012 el PIAM té previst seguir desenvolupant les línies ja obertes i consolidades fins ara i apostar fermament per projectes comunitaris. Pel que fa referència al circuit d'acollida i al treball en xarxa, seguirem participant de les taules laboral i de formació d'adults, així com impulsarem la Taula d'Acollida per a generar un espai on el circuit es pugui trobar i debatre sobre l'acollida al municipi de Salt, les necessitats i les propostes que hi ha a l'horitzó. Referent als materials d'acollida, ens centrarem en la distribució del plànol d'acollida i de la reedició del díptic d'acollida lingüística. El 2012 volem seguir impulsant la borsa de traductors i intèrprets, vista la bona acollida que ha tingut sobretot entre els centres educatius del municipi. Així, farem difusió de la mateixa i seguirem atenent les demandes que rebem. En quant a la intervenció comunitària, treballarem fort en l'acollida civil amb l'objectiu de formar a referents de les associacions en acollida i recollir les seves necessitats. Ho voldríem fer a través de les següents accions: - o Promoure la participació dels referents de les associacions en les sessions d'acollida amb la finalitat que traslladin la informació als seus socis i als nous que puguin acollir. - o Convidar els referents de les associacions perquè participin en les sessions en competències interculturals. Dues sessions de 2 hores. - o Formació en acollida a les comunitats de veïns. Vinculada a les necessitats detectades per la mediatra comunitària de la zona. Treball conjunt amb l'equip de mediadors de l'Oficina Local d'Habitatge. - o Organitzar una jornada d'Aprenentatge i Servei a Salt per tècnics municipals i voluntaris de diferents projectes i entitats. - o Seguir amb la captació de voluntaris en temes d'acollida civil. Per al 2012 valorem la possibilitat de programar entre 6 i 8 grups de sessions d'acollida; donada la previsió de pressupost a la baixa, seria possible que haguéssim de fer un canvi de model i reduir el nombre de sessions de 10 a 6, d'una hora i mitja de durada, comprimint el contingut de les mateixes. Per altra banda, es pretén fer una acció de formació als mediadors naturals de cada comunitat, aquelles persones que són referents comunitaris, així com a representants d'entitats que també fan la funció d'acollida civil. Aquestes dues intervencions sociocomunitàries tindran l'objectiu d'estendre l'acollida a la xarxa. Pel que fa a la línia d'atencions individuals, seguirem donant suport a les persones que requereixin el servei; especialment als sol·licitants d'arrelament social i reagrupament familiar. Continuarem també propasant millores per al circuit d'arrelaments i voldríem fer

el mateix amb el de reagrupaments. En aquest darrer cas, proposem dos tipus d'accions formatives adreçades a tècnics i a reagrupants:

- Sessions amb els agents de policia que realitzen les visites domiciliaries per un bon traspass d'informació i materials d'acollida i per establir mecanismes per recollir informació per la diagnosi.
- Sessions d'acollida amb els reagrupants; quadrimestrals i en un format específic per reagrupants. L'objectiu d'aquestes sessions és la de donar informació sobre la societat d'acollida per a que els mateixos reagrupants la puguin transmetre a les persones que futurament viuran a Catalunya.

C4. Suport en matèria d'immigració i interculturalitat als serveis socials de Girona

Descripció breu:

En el següent document presentem la memòria de les activitats i accions realitzades entre gener i setembre de 2011 per la Fundació SER.GI dins del marc del conveni de col·laboració amb l'Ajuntament de Girona en matèria de **suport als serveis bàsics d'atenció social**.

Aquest conveni ha ofert un suport tècnic en matèria d'immigració i interculturalitat, per una banda, als equips dels Serveis Bàsics d'Atenció Social Primària (SBAS), i, per l'altra als altres serveis socials especialitzats existents – SIAD, EAIA i La Sopa - de l'ajuntament de Girona.

Els objectius generals que s'han plantejat la Fundació SER.GI i l'Ajuntament de Girona dins aquest conveni han estat aquests tres.

- Evitar barreres lingüístiques i malentesos culturals entre ciutadans/nes d'origen immigrat i el personal de serveis socials de l'ajuntament de Girona (i altre personal de la mateixa administració quan el cas ho precisi i a demanda dels primers).
- Evitar –o, si més no, minimitzar– processos de desinformació, dificultats d'instal·lació, segregació, marginació o conflicte que poden presentar alguns dels ciutadans/nes (nouvinguts o no) , causats per la manca de coneixement de la llengua (barreres lingüístiques), d'informació, la manca de coneixement del, per a ells, el seu nou entorn, la manca de recursos o habilitats bàsiques per disposar d'autonomia funcional, econòmica i social.
 - Si s'escau i a proposta del professional dels serveis socials, informar a la població immigrada atesa en la intervenció, sobre els recursos i serveis existents en el territori (accions d'informació, suport personal, orientació i acompanyament en acollida als nou ciutadans/nes en llur accés a altres serveis i recursos).
- Minimitzar conflictes entre persones/grups en els que hi pugui haver motivacions culturals de fons (o puguin desencadenar-se). Mediar en conflictes).

Beneficiaris atesos:
S'han atès 156 persones. En relació a l'idioma: • Àrab, 131 • Amazigh, 6 • Xinès, 2 • Rus, 2 • Hindi, 2 • Romanès, 3 • Mandingua, 3 • Francès, 1 • Fula, 6
Actuacions i línies d'actuació realitzades
1. MEDIACIÓ INTERCULTURAL: TRADUCCIONS I INTERPRETACIONS LINGÜÍSTIQUES I CULTURALS: 156. Actuacions vinculades a la mediació intercultural: a. ACOMPANYAMENT 7 b. ORIENTACIÓ i INFORMACIÓ 56 c. ASSESSORAMENT 9 d. SEGUIMENT DE CAS 103 2. ASSESSORAMENTS CULTURALS: 9 3. ACCIONS DE COORDINACIÓ I SEGUIMENT: 16
Avaluació d'objectius marcats
L'avaluació la hem realitzat a partir de criteris quantitatius i qualitatius. Pel que fa als quantitatius, ens hem centrat a avaluar el nombre i tipus d'activitats realitzades. Per dur a terme l'avaluació qualitativa, ens hem centrat en el grau d'assoliment dels objectius a partir de les activitats i metodologies emprades, així com també, en la resposta dels tècnics, usuaris o ciutadans als que hem donat suport o amb qui hem col·laborat. La valoració del projecte de Suport a Serveis Socials (SSS) d'enguany que us presentem tot seguit, l'hem realitzat en base a: a) Les activitats de traducció lingüística i interpretació cultural pròpies del <i>Servei de mediació intercultural/Borsa de Traductors</i> que s'ofereix dins del projecte de <i>Suport als serveis socials</i>. Servei adscrit a l'Àrea de <i>Ciutadania i desenvolupament comunitari</i> de la Fundació SER.GI. b) La pròpia avaluació de la nostra tasca i de la dels nostres mediadors i mediadores de la "borsa de traductors i intèrprets interculturals". c) La valoració del grau de satisfacció, per part dels professionals dels serveis socials als quals donem suport, en relació als objectius i a la tipologia i la qualitat de les intervencions realitzades per part dels professionals de la Fundació (intervenció "triangular"; "empatització" amb l'usuari, professionalitat del traductor...): com valoren el servei (gestió de demandes i control d'agenda, qualitat de les mediacions interculturals, assessoraments i seguiments)? Com valoren al professional i als mediadors interculturals col·laboradors de la "borsa de traductors"? Quin grau d'assoliment dels objectius hi ha hagut? Quina utilitat té el projecte? Quantes intervencions (productivitat)?

Partint d'aquestes tres bases valoratives podem aportar les següents consideracions:

- S'han **cobert totes les demandes sol·licitades**.
- L'organització de l'agenda, el funcionament del projecte i el seguiment de les normes de **gestió de les demandes** per part de tots els implicats ha estat **realitzada correctament**.
- Els professionals dels diferents serveis socials d'atenció bàsica ens han anat manifestant que **aquest model és el que més s'adequa a les necessitats organitzatives i de la feina real del dia a dia de cadascuna de les zones on estan ubicats els serveis. La demanda més rebuda és la de traducció/interpretació cultural entre usuari i professional** que sovint implica altres tasques associades d'atenció individual a l'usuari. En aquest sentit hem donat informació en acollida a l'usuari, assessoraments culturals, acompanyaments individuals i seguiment de casos. No hem estat requerits per donar suport en intervencions comunitàries, ni en accions grupals tipus sessions formatives d'acollida, trobades amb col·lectius, etc.
- Els/les professionals dels SBAS expressen que el suport de traducció i interpretació cultural que els oferim és de qualitat i els és imprescindible per a la millora de l'entesa i la comunicació entre ells/es i usuaris d'origen estranger que no dominen l'idioma- o entre representants de l'ajuntament amb la ciutadania d'origen immigrant - i per tant de la intervenció. El grau de satisfacció dels professionals, al igual que el darrer any, és força alt.
- El sistema de mediacions interculturals a demanda és considerat pels professionals com el servei que realment es fa servir a la pràctica.
- L'àrab continua sent, amb diferència, l'idioma més sol·licitat.
- En les traduccions i interpretacions culturals (intervenció "triangular") hem continuat insistint en la importància de que el mediador intercultural disposi d'un temps previ abans de la traducció per a l'emmarcament del cas i d'un temps posterior per si cal comentar les entrevistes i assessorar sobre aspectes de "significació cultural" que puguin necessitar els professionals.
- S'ha tornat a valorar amb els SBAS la conveniència de la figura masculina del professional que fa la mediació intercultural quan la usuària és una dona, doncs alguns professionals creuen que, a vegades, és un obstacle a l'hora de donar aquest suport. Per la nostra part, creiem que majoritàriament són fàcilment superades les possibles reticències inicials per motius de gènere, de fet, també hi ha educadors, treballadors socials o psicòlegs que són homes i no per això les usuàries deixen d'acudir al servei. El psicòleg del SIAD no creu que hi hagi cap problema en que ell mateix, o que el mediador sigui una figura masculina en la gran part del casos ja que, a vegades, s'hi poden veure avantatges: mostra a les dones rols i maneres de fer masculines diferents a les que les han dut al servei. Dit això, quan s'ha valorat que era millor una mediatra (dona) i no un mediador s'ha ofert aquesta possibilitat. Particularment ha succeït en certs casos de violència de gènere atesos pel SIAD o servei d'informació i atenció a la dona (algunes usuàries es troben més còmodes i expliquen més obertament les situacions personals viscudes quan qui fa la traducció és una dona). La valoració per part del SIAD del nostre suport i de l'estil d'intervenció "triangular" del mediador i les mediatres és molt positiva. En aquest sentit destaquen la mediatra en àrab, en amazigh i en hindi per la seva capacitat de mediar esperant els silencis i per la sensibilitat amb els problemes de les dones.
- Enguany (igual que el darrer any) ha estat el SIAD el servei que ha fet més

ús del Servei de mediació intercultural/borsa de traductors i intèrprets.

Des de la Fundació SER.GI valorem que, a partir de la reestructuració dels SBAS del 2009 i la demanda de l'ajuntament de Girona d'un nou model de funcionament del Servei de Mediació de la Fundació; hem consensuat i ofert, durant un any i mig, un nou model adequat a la demanda feta per l'ajuntament i a les necessitats dels professionals i els usuaris que entenem que continua sent necessari.

Continuem pensant, també, que l'optimització d'un bon Servei de Mediació hauria d'incloure un suport als professionals en intervencions comunitàries (treball comunitari), suport en la intervenció educativa en famílies, especialment, en aquelles on hi ha adolescents i joves, aportant l'enfocament cultural, suport en el seguiment de determinats casos, etc...

Des de la Fundació continuem oberts a "implicar-nos" en les propostes de Mediació que se'ns facin des de l'ajuntament de Girona

C5. Situa't

Descripció breu:

Situa't sorgeix com a projecte pilot fa dos anys al barri de Sant Narcís i Santa Eugènia i Can Gibert del Pla, gestionat per SBAS Güell, en resposta a la necessitat d'acompanyament dels joves nouvinguts majors de 16 anys, en una etapa vital on la escolaritat ja no és obligatòria i amb poques possibilitats d'entrar al món laboral.

El 2011 el projecte ha passat a ser gestionat per la Fundació SER.GI que quan rebé la demanda no dubta en assumir la gestió ja que la finalitat i els principis que planteja el projecte Situa't estan dins les línies metodològiques dels altres projectes d'acollida i assentament que es desenvolupen a la Fundació, on l'empoderament i l'acompanyament de la persona esdevenen uns dels principis bàsics per a la intervenció.

Beneficiaris atesos:

El grup que ha format part del Situat ha estat de 13 joves, 4 noies i 9 nois. Enguany l'edat dels joves s'ha ampliat fins als 21 anys, ja que en el procés de selecció ens vam trobar que els qui mostraven més interès en participar en el projecte eren joves de més edat que la franja triada a priori; així entre els diferents professionals implicats vam valorar que acotar la franja d'edat no era una característica a prioritzar i se'ls va admetre. El següent gràfic expressa l'edat dels nois i noies:

Any naixement:

- 1990: 3
- 1991: 1
- 1992: 4
- 1993: 4
- 1994: 1

Procedència

Gàmbia: 6

Senegal: 1

Hondures: 4

Índia: 1

Geòrgia: 1

Estudis:

Estudis primaris: 1

Secundària: 7

Batxillerat: 1

Estudis superiors realitzats: 1

Altres 3

Accions

El projecte Situa't s'ha desenvolupat a través de diverses accions interrelacionades. Les sessions grupals han esdevingut les protagonistes del projecte, però no tindrien sentit sense les altres accions.

1. PROCÉS DE SELECCIÓ

La formació del grup de joves participants del Situa't 2011 s'ha realitzat de la següent manera: en primer lloc, els professionals de serveis socials a través del padró van filtrar aquells joves d'edats compreses entre els 16 i els 21 anys arribats i empadronats al barri els darrers 12 mesos. .

2. ENTREVISTA INICIAL**3. SESSIONS GRUPALS**

Al llarg de les 21 sessions grupals realitzades s'han treballat els cinc eixos temàtics transversalment.

- **Visites a recursos**
- **Xerrades formatives**
- **Passejades per l'entorn**
- **Noves tecnologies**, utilitzant com a eines de suport internet i processadors de text. En especial s'ha potenciat:
 - o Coneixement de recursos d'aprenentatge de la llengua via internet,
 - o Cerca de recursos per internet.
 - o Coneixements bàsics de processador de texts.
- **Aprenentatge de la llengua**

4. ITINERARIS INDIVIDUALS

Paral·lelament a les sessions grupals es va realitzar dues tongades d'itineraris individuals.

Avaluació d'objectius

Proporcionar als joves eines i coneixements bàsics per millorar la seva autonomia, inclusió, pertinença i participació social al barri i a la ciutat de Girona, evitant riscos d'exclusió social i disminuint situacions de desigualtat.

El projecte s'ha estructurat, com l'any passat, en funció de cinc objectius específics:

1. Acollida i coneixement de l'entorn
2. Capacitats lingüístiques bàsiques
3. Habilitats personals i socioculturals bàsiques
4. Participació al barri
5. Aprenentatge de noves tecnologies.

Avaluació

Els objectius referents a l'acollida, coneixement i participació en l'entorn s'han treballat a través de les sessions grupals. S'han realitzat dinàmiques i activitats que promouen la interrelació dels joves entre sí i amb l'entorn més proper. A nivell de coneixement de l'entorn, s'han tractat diversos temes i s'han generat diferents dubtes i inquietuds que s'han anat resolent dia rere dia.

S'han visitat diversos recursos educatius, la majoria del barri per tal que els joves puguin iniciar un procés normalitzat de formació. Gràcies als contactes amb les persones referents de cada recurs s'han coordinat accions grupals i d'altres individuals. A més a més, amb alguns dels professionals dels diferents recursos s'ha realitzat una petita valoració conjunta de l'activitat feta i, en alguns casos, s'ha mantingut el contacte per a possibles derivacions. Valorem però, que ha faltat un enxarxament previ; els professionals dels diferents recursos podrien haver derivat a joves cap al projecte Situa't.

Valorem molt positivament la realització de la Guia Situa't, fonamentalment, en dos aspectes; per una banda el fet de que l'hagin realitzat ells mateixos ha afavorit la seva autonomia i autoestima i, per una altra banda, queda un material escrit i molt visual que afavoreix l'assoliment dels continguts alhora que serveix de recordatori d'adreces i telèfons.

Pel que fa a l'aprenentatge de la llengua, s'ha emprat el català com a llengua vehicular del projecte, tot i que també s'han utilitzat altres llengües com el castellà, l'anglès o el sarahule per facilitar la comunicació. En les visites, en especial als recursos laborals i formatius, s'ha destacat la importància de l'aprenentatge de la llengua. Alguns joves han manifestat que quan van començar el projecte tenien com a prioritat la inserció laboral, i en l'actualitat tenen com a primer objectiu l'aprenentatge de la llengua per a poder assolir la inserció. En funció del tema tractat (educació, salut, empadronament..) s'ha treballat el vocabulari corresponent.

S'ha recollit informació de les diferents realitats per tal d'assessorar i orientar segons les seves necessitats i interessos, s'han registrat les trobades dels itineraris individuals així com s'ha fet una fitxa d'informació individual de cada noi i noia. Aquests registres han servit a la vegada per fer un bon traspàs als futurs referents dels joves i facilitar als professionals de Serveis Socials el coneixement de la situació personal de cada jove atès.

Avaluació de la metodologia i les accions

Valorem que el format d'enguany de condensar les sessions grupals en sis setmanes ha estat positiu en varis aspectes; en primer lloc afavoreix la continuïtat i cohesió del grup. També creiem que afavoreix l'assimilació de continguts lingüístics i el coneixement de recursos externs, ja que en ser tant continuat és difícil perdre el fil conductor. Per contra,

el fet de ser intensiu dificulta visualitzar l'evolució del grup i poder atendre totes les seves necessitats. Pensem que seria bo avançar l'inici del projecte en el temps per, així, afavorir les inscripcions en diferents recursos i anticipar-nos a les homologacions de títols.

Pel que fa a la programació de les sessions grupals, la programació inicial s'ha anat modificant per afavorir l'adequació de les activitats a les característiques lingüístiques i formatives del grup. Des d'un inici vam adonar-nos que degut a les barreres lingüístiques existents, certes dinàmiques participatives no acabaven de funcionar, així que van haver de reconduir-se.

Els continguts i materials que s'han utilitzat per treballar els diferents eixos de treball han estat els adequats. Les eines que s'han emprat per treballar la llengua i per treballar les noves tecnologies, han permès atendre els diferents nivells de formació dels participants. En el cas de l'aprenentatge de la llengua catalana, aquells que ja tenien una noció de l'idioma han pogut conversar mínimament amb un grup d'iguals i aquells que tenien poc coneixement de la llengua han pogut adquirir vocabulari. Respecte a les noves tecnologies, des d'un inici es va plantejar treballar les eines informàtiques bàsiques ja que es va detectar disparitat en el coneixement i ús de les mateixes.

En les entrevistes d'itineraris individuals ens hem trobat que la majoria de joves no portaven la documentació que acreditava els seus estudis. Des d'un inici se'ls ha assessorant en aquest aspecte per a una possible homologació, en alguns dels casos aquest procés ja està en tràmit, tot i així ha estat un impediment de cares a iniciar un procés formatiu reglat l'any vinent. També ens hem trobat que, en alguns casos, a més a més, el seu nivell de llengua era massa baix per a iniciar un procés formatiu professionalitzador.

Tots els joves han manifestat interès per continuar amb l'aprenentatge de la llengua, els que ho tenen com a objectiu principal són els que tenien un nivell més baix i per tant més dificultats per accedir al món formatiu i laboral. En cap moment s'han deixat d'exposar les diferents opcions, però si s'ha remarcat contínuament que per accedir-hi és imprescindible l'aprenentatge de la llengua.

S'ha derivat als joves cap als cursos del Consorci de Normalització lingüística i al Centre de Formació d'Adults, al Parla.cat i altres recursos propis del barri com ara la biblioteca. S'ha reforçat també la importància de l'aprenentatge de la llengua en la vida quotidiana; televisió en català, programes de ràdio, etc. Cal mencionar que en alguns casos se'ls ha convidat a una nova entrevista amb els professionals de Serveis Socials de cara al setembre, per valorar de nou el seu nivell de llengua catalana i valorar si poden accedir a noves opcions.

Pel que fa als recursos laborals, s'ha derivat a alguns joves a una nova entrevista al projecte Fem Feina per tal de valorar la possibilitat d'accedir a un curs professionalitzador.

Conclusions

Un cop descrita i valorada l'edició del Situa't del 2011, extraïem certes consideracions a tenir en compte cara a properes edicions.

En quant al format del projecte, concretament de les sessions grupals, avaluades les experiències de l'any passat i enguany i valorant els avantatges i inconvenients, considerem que un bon format per properes edicions seria tres sessions setmanals durant sis mesos; combina la intensitat que reclamen els joves i dóna més temps als professionals

per conèixer el grup i treballar els seus projectes-itineraris personals. Aquest període de temps permetria també valorar més acuradament l'assoliment dels objectius del projecte, així com el grau d'aprenentge de la llengua.

Vistes i valorades les dificultats lingüístiques que a vegades es plantegen, no descartaríem per a properes edicions i per assolir millor determinats continguts teòrics i/o per determinades entrevistes o derivacions la participació puntual d'un traductor/mediador si fos necessari.

Entenent que el procés d'acollida és molt més llarg que la simple execució del projecte, i que la fase d'assentament pot durar anys, pensem que seria bo crear un espai de trobada dels joves fix, a més de continuar amb el seguiment individual de cada jove si fos necessari, on es continués treballant la participació en la nova societat d'acollida i es reforçés la pertinença al grup.

Com que enguany el projecte no ha estat plantejat d'aquesta manera s'ha donat molta importància al traspàs a Serveis Socials com a futurs referents dels joves. Aquest traspàs i coordinació entre professionals en tot moment s'ha valorat molt positivament, però, cal tenir en compte que un cop tancat el projecte la Fundació SER.GI es desvincula formalment, i és Serveis Socials qui assumeix el paper de referents dels nois i noies, en aquest sentit valorem que potser hagués estat millor una major presència dels professionals de Serveis Socials a les sessions grupals, si enguany ha estat d'un 25% potser l'ideal hagués estat del 50%.

No hem d'obviar la valoració del joves en aquestes conclusions, i recordar que en les seves valoracions surten tots els aspectes que té en compte el projecte.

D. Intermediació en habitatge social

Descripció breu
La Fundació SER.GI inicia el projecte de mediació en habitatge per a persones en risc d'exclusió social l'any 2002. Els primers territoris on es comença a implementar el projecte són Blanes i Girona. Després vindrien Arbúcies, Lloret de Mar, Sant Hilari i Figueres. La idea de començar a treballar aquest àmbit neix després de realitzar un estudi diagnòstic a la comarca de la Selva per tractar de determinar quines eren les problemàtiques més comunes que afectaven la integració de les persones immigrades que s'establien en aquesta comarca. En les conclusions d'aquest estudi s'identificava l'habitatge com un dels elements recurrents on les persones immigrades tenien problemes d'accés, bàsicament per motius discriminatoris. En els anys següents es constata com aquesta dificultat d'accés a l'habitatge s'anirà estenent a d'altres perfils socials, deixant de ser un afer més o menys exclusiu de la població immigrada i convertint-se en un problema d'abast més general. La inflació dels preus dels habitatges desbocada per la bombolla immobiliària arrossega també els lloguers a l'alça i provoca que una part important de la població tingui problemes per a trobar una vivenda en concordança al seu poder adquisitiu. A l'actualitat l'accessibilitat i el manteniment de l'habitatge continua essent molt costós ja que, tot i que els preus dels habitatges van a la baixa, l'atur i la precarització econòmica general estan fent que un nombre creixent de famílies estiguin perdent el seu habitatge al no poder pagar el lloguer o la quota hipotecària. El projecte d'intermediació en habitatge social se centra en generar estratègies d'acompanyament individualitzat a l'accés i el manteniment de l'habitatge per a persones en situació de vulnerabilitat. Entenem l'habitatge com una eina per afavorir processos personals i familiars d'inserció social, així com processos col·lectius de cohesió i convivència tenint en compte les causes que provoquen la guetització i la discriminació. Treballem la inserció social de les persones i famílies des d'una perspectiva multidimensional. És molt important poder oferir als usuaris els recursos informatius i d'acompanyament perquè puguin dissenyar els seus propis itineraris d'inserció. Per aquest motiu intentem treballar de manera coordinada amb altres serveis i entitats del territori: serveis socials, serveis d'inserció laboral, centres cívics... Per assolir aquests objectius anem confeccionant de forma continuada una borsa d'habitatges que es nodreix principalment del mercat privat. Una vegada captats els habitatges hi allotgem les persones i famílies que es troben en procés de recerca d'una vivenda i que prèviament han estat ateses pels nostres professionals i de les quals ja en coneixem les seves necessitats. Amb la signatura del contracte d'arrendament corresponent normalitzem la seva situació en relació a l'habitatge i iniciem el seguiment del cas. Aquest acompanyament socioeducatiu realitzat pels nostres tècnics tindrà una intensitat i una durada determinades en funció de l'autonomia que assoleixi la llar.
Beneficiaris atesos:
Beneficiaris directes de les accions del projecte El projecte d'intermediació en habitatge social va dirigit a persones i famílies que es troben en risc d'exclusió social. Entre les casuístiques prioritàries que atenem trobem:

- famílies monoparentals
- dones víctimes de violència masclista
- pensionistes amb ingressos reduïts
- persones majors de 55 anys sense feina
- persones amb alguna discapacitat
- persones amb malalties greus
- famílies desnonades
- persones immigrades sense permís de residència
- “nova pobresa” (persones i/o famílies damnificades per la crisi econòmica i que no havien estat mai usuàries de serveis d’atenció primària)

Beneficiaris indirectes

Els propietaris dels habitatges que formen part de la nostra borsa són beneficiaris indirectes de les accions que portem a terme ja que no són l’objecte prioritari de la nostra intervenció. Però en tot cas sí que en són una part bàsica: sense la seva participació no hi hauria projecte. Per aquest motiu tenim molt clar que és de vital importància oferir-los un servei de qualitat per tal de fidelitzar-los i poder comptar amb la seva col·laboració.

Algunes dades

ACTUACIONS DESENVOLUPADES	NOMBRE TOTAL
Captació habitatges	106 habitatges
Atenció sol·licitants	1608 persones
Signatura contractes	90 famílies
Seguiment casos	251 famílies
Rescissions contractes	68 famílies
Tramitació ajuts al lloguer	661 persones

Actuacions i línies d’actuació realitzades

- **Captació d’habitatges** del parc privat i negociació amb els propietaris per aconseguir pisos a preus assequibles per a persones amb ingressos econòmics reduïts.
- **Atenció dels demandants** del projecte d’intermediació en habitatge social
- **Orientació i acompanyament en la recerca d’habitatge** a les persones i famílies demandants.
- Signatura de contractes d’arrendament amb les persones i famílies adjudicatàries dels habitatges.
- **Seguiment i acompanyament a les persones que han accedit als habitatges** de la borsa, tant pel que fa als temes relacionats amb la convivència veïnal com en altres temes importants pel seu desenvolupament personal i social.
- **Gestió/resolució de les incidències de tipus tècnic que es produeixen en els habitatges:** sinistres, avaries, desperfectes, etc.
- **Mediació entre les parts en cas de conflicte** (ja sigui entre propietari i llogater, com entre llogater i comunitat de veïns) per problemàtiques com: impagaments, sorolls, assumptió de responsabilitats...
- **Rescissió dels contractes** d’arrendament dels habitatges de la Borsa
- **Tramitació i gestió dels ajuts** al pagament del lloguer.

Avaluació d'objectius marcats: resultats segons indicadors

OBJECTIU GENERAL

L'objectiu general del projecte és millorar l'accessibilitat i el manteniment de l'habitatge a persones i unitats de convivència que es troben en risc d'exclusió social tot ajudant-los a generar processos d'inclusió social que puguin culminar amb l'autonomia del nucli familiar.

Objectiu específic 1

Mobilitzar el parc d'habitatges desocupats per tal de convertir-los en lloguer social

Valoració

Tot i que el nombre total d'habitatges mobilitzats aquest darrer any en els quatre territoris on hem treballat (Girona, Lloret de Mar, Arbúcies i Figueres) és significatiu, continua existint un decalatge important entre les demandes rebudes i la disponibilitat d'habitatge per cobrir-les. És a dir, ens manca habitatge. La xifra de propietaris atesos pel projecte ha estat important (106) i denota un interès a l'alça per part de persones en disposició de llogar el seu immoble. Actualment ens trobem en una tessitura propícia per a incorporar habitatges a la Borsa, donat que les operacions de compravenda estan gairebé descartades pels propietaris i això afavoreix opcions com la nostra modalitat de lloguer. A la pràctica això està significativament que les negociacions amb els propietaris són més àgils i que podem aconseguir preus més ajustats que en anys anteriors.

Les entitats bancàries s'han convertit en els propietaris amb el volum més gran d'actius immobiliaris en cartera del país. Però malgrat haver realitzat contactes amb totes elles per intentar obtenir habitatges per a la nostra borsa, aquests han estat infructuosos. De tota manera continuarem treballant activament aquesta línia ja que pensem que es fa necessari establir col·laboracions per poder mobilitzar el gran nombre d'habitatges tancats que estan a les seves mans.

Objectiu específic 2

Oferir un assessorament integral en temes d'habitatge a tots els sol·licitants

Valoració

Els nostres tècnics d'habitatge han atès un total de 1714 persones aquest passat any 2011. Les demandes més nombroses han estat d'un habitatge de lloguer per dificultats de pagament, però també ens trobem amb altres tipus de demandes com: llogaters amb dubtes en relació a clàusules del seu contracte d'arrendament, propietaris de fora la Borsa que no saben com actuar amb els llogaters que acumulen impagaments, propietaris que no poden fer front a la seva quota hipotecària, demandants que volen informació sobre quins ajuts al pagament del lloguer existeixen, etc. Val a dir que amb les persones i famílies que s'adrecen a sol·licitar un habitatge també els fem derivacions a d'altres serveis existents al territori si detectem alguna altra necessitat. També donem altres tipus d'indicacions o recomanacions que creiem els poden ajudar a solucionar o minimitzar la seva problemàtica d'habitatge (p.ex. fa demanda d'un habitatge però els ingressos són molts ajustats i reorientem cap a un lloguer d'una habitació, té dificultats per pagar el seu lloguer però disposa d'una habitació i li aconsellem que provi d'ocupar-la,...etc.)

Creiem que hem ofert un bon servei, complert, donat que coneixem els circuits existents al territori i podem fer derivacions ajustades a la realitat. En la problemàtica concreta i creixent de les execucions hipotecàries, ens caldria una

formació específica per tal de poder abordar-ho amb més rigor donada la seva complexitat.

Objectiu específic 3

Promoure processos d'autonomia en les famílies ateses pel projecte

Valoració

L'acompanyament que realitzen els nostres tècnics d'habitatge persegueix l'autonomia de les persones i famílies ateses. Aquest objectiu està present en tot el procés, des de l'atenció als demandants fins al seguiment de la relació contractual que realitzem dels habitatges ja incorporats a la Borsa.

En referència a l'atenció dels sol·licitants, esmentar que intentem proporcionar eines a les persones i famílies que s'hi adrecen per tal que siguin ells mateixos els que facin la recerca d'habitatge en cas que disposin d'uns ingressos i tinguin les habilitats personals necessàries. En aquests casos donem una sèrie de consells perquè negociïn directament amb el seu propietari actual una rebaixa de lloguer (sempre que vulguin continuar-hi vivint), o un llistat d'agents immobiliaris i de pautes sobre com procedir en la nova recerca. Aquest empoderament dels demandants està donant els seus fruits i ja ens han fet el retorn diversos sol·licitants que han aconseguit una millora de les condicions del seu arrendament. És una forma de potenciar l'autonomia abordant la necessitat d'habitatge des d'una altra perspectiva.

Per una altra banda, amb les persones i famílies que acaben allotjant-se en un habitatge de la nostra borsa, la nostra premissa bàsica també passa per mobilitzar els seus recursos personals i capacitats fent que assoleixin una total autonomia, treballant-ho a través de l'acompanyament. Val a dir que la situació ideal seria que aquests habitatges fossin un trànsit cap a un lloguer convencional, però la realitat econòmica impedeix en la majoria de casos que puguin fer el salt i deslligar-se definitivament del projecte.

Objectiu específic 4

Aconseguir una concordança entre els preus dels lloguers dels habitatges i la capacitat adquisitiva de les famílies demandants.

Valoració

Com ja hem esmentat en un apartat anterior, els preus dels arrendaments van a la baixa. Però també ho estan fent els ingressos de les persones i famílies que estan veient com es queden sense feina o en el millor dels casos els rebaixen el sou. Això significa que l'esforç per accedir o mantenir l'habitatge és molt gran i la desproporció entre salaris i lloguers continua. Aquesta situació permet que es perpetui la situació d'exclusió residencial d'un nombre creixent de persones i famílies.

El preu mig dels habitatges captats pel projecte aquest darrer any s'ha situat en els 358 euros (import que inclou habitatges d'1,2 i 3 habitacions sense discriminar). Aquesta és una xifra relativament assequible si es té en compte que resulta de realitzar el promig entre els quatre territoris on hem treballat aquest darrer any. Si la comparem amb la ciutat de Girona és una molt bona dada, però si l'extrapolem al territori d'Arbúcies ens queda un lloguer pràcticament a preu de mercat. Per acabar de contextualitzar cal esmentar que al voltant d'un 60% dels demandants no arribava als 1.000€/mensuals d'ingressos per unitat de convivència. Això suposaria que només un 40% de les sol·licituds que ens arriben complirien el percentatge idoni recomanat de no destinar més d'una tercera part dels ingressos

per pagar el lloguer. Tenint en compte les dades exposades ens queda molt camí per recórrer per tal d'assolir aquest objectiu de concordança entre ingressos i lloguers.

Objectiu específic 5

Proporcionar eines per facilitar els processos d'inserció social de les famílies aprofitant el seguiment dels habitatges.

Valoració

Des del projecte d'intermediació en habitatge s'ha fet el seguiment de 251 casos corresponents a unitats de convivència allotjades en pisos de la nostra Borsa.

Aquests acompanyaments són personalitzats i depenen de les necessitats que presentin les persones i famílies. La nostra tasca proporciona indirectament recursos pràctics, formatius, laborals i de lleure. Obre la curiositat i l'interès de les famílies, a més de facilitar-los la seva connexió amb xarxes normalitzades.

Pensem que l'objectiu s'està complint: ens estem erigint en referents per als nostres llogaters. A través del vincle que hem establert exercim de catalitzadors dels processos normalitzadors per al desenvolupament i l'empoderament d'aquestes persones i famílies.

Objectiu específic 6

Realitzar una tasca de mediació entre propietaris i llogaters per evitar desnonaments, tot oferint alternatives imaginatives que satisfacin ambdues parts

Valoració

Tot i la difícil conjuntura econòmica actual, el nombre de desnonaments no ha experimentat un increment en consonància amb aquest panorama tant difícil. Aquest passat 2011 només s'ha efectuat un llançament i ha estat amb un inquilí que no era un "deutor de bona fe". Però sí que estem constatant com cada vegada les unitats de convivència tenen més dificultats per pagar el seu lloguer. S'estan donant casos de retards en els pagaments que, a través d'una mediació amb els propietaris, intentem reconduir per trobar una alternativa i evitar la pèrdua de l'habitatge (refinançaments, rebaixes de lloguer, congelacions d'incrementos d'IPC, compartits...) Ara mateix no disposem d'alternatives vàlides per evitar els desnonaments quan la família s'ha quedat sense ingressos.

Tot i els esforços dedicats som plenament conscients de la situació d'extrema fragilitat en la que es troben la gran majoria de famílies, i si la situació actual continua gaire temps més es produirà una vertadera emergència social. Són necessaris més recursos i més voluntat política per aturar aquesta situació.

Objectiu específic 7

Reduir el nombre de d'incidències de tipus tècnic que gestionem

Valoració

A mesura que el nostre parc d'habitatges creix, també ho fa el nombre d'incidències i sinistres de tipus tècnic que cal solucionar. Aquestes avaries i desperfectes que van sorgint també necessiten d'una gestió acurada i eficient per resoldre-les, i, per fer això, evidentment cal invertir-hi temps. El temps dedicat a aquestes tasques ens resta hores per treballar altres aspectes com són la mediació l'acompanyament i el seguiment social, que són de vital importància per assolir l'objectiu general de la nostra tasca: l'inserció social de les famílies.

En aquest darrer any hem pogut constatar com augmentaven de forma considerable les intervencions dels nostres professionals per gestionar problemes

de tipus tècnic. Per assegurar-nos un creixement sostenible del projecte, caldrà ajustar els mecanismes que poden contrarestar aquesta alça d'incidències. Aquestes noves mesures passarien per reforçar les accions preventives i l'autonomia de les parts (poder prevenir incidències i fer que sigui el responsable qui n'assumeixi la gestió de la reparació fent que no tot passi per nosaltres).
Xarxa
Els espais de coordinació externa del projecte han estat continus durant aquest darrer any. Han estat especialment intensos els realitzats amb els serveis d'atenció primària dels territoris on treballem (Girona, Figueres, Lloret de Mar i Arbúcies) per establir estratègies d'actuació conjunta i per traspasar informació. A part les coordinacions amb les oficines locals d'habitatge de Girona i Figueres també han estat periòdiques, per tal d'avaluar els protocols establerts i la marxa de la Borsa integrada en aquestes oficines. També s'han realitzat reunions amb d'altres serveis i entitats com són els serveis d'atenció a la dona, Càrites, ADICAE, "Moebius" servei d'orientació laboral, GRAMC, etc. S'ha participat amb reunions relacionades amb temes d'habitatge a ECAS i amb entitats que formen part de la Xarxa d'habitatges d'inclusió.
Conclusions/ Aprenentatge
Els espais de coordinació externa del projecte han estat continus durant aquest darrer any. Han estat especialment intensos els realitzats amb els serveis d'atenció primària dels territoris on treballem (Girona, Figueres, Lloret de Mar i Arbúcies) per establir estratègies d'actuació conjunta i per traspasar informació. A part les coordinacions amb les oficines locals d'habitatge de Girona i Figueres també han estat periòdiques, per tal d'avaluar els protocols establerts i la marxa de la Borsa integrada en aquestes oficines. També s'han realitzat reunions amb d'altres serveis i entitats com són els serveis d'atenció a la dona, Càrites, ADICAE, "Moebius" servei d'orientació laboral, GRAMC, etc. S'ha participat amb reunions relacionades amb temes d'habitatge a ECAS i amb entitats que formen part de la Xarxa d'habitatges d'inclusió.

Memòria de gestió

Entrevistes amb polítics

Iolanda Pineda
Soumaia Waez
Joan Olóriz
Núria Terés
Jaume Sitjà
Carme Trilla
Iolanda Milan
Jaume Torramadé
Robert Fàbrega
Daniel Navarro
Fanny Carabellido
Roger Zamorano
Quim Santos
Pere Garriga
Jaume Salmerón
Amàlia Delgado
Idoia Saracibar

Albert Bayot
Xavier Bosch
Antoni Reig
Ferran Roqué
Carles Llorens
Carles Fornt
Carles Puigdemont
Ma. Àngels Plana
Isabel Muradàs
Eduard Berloso
Imma Colom
Susana Ramajo
Lourdes Fàbrega
Montse Pasquina
Santi Vila

Reunions amb tècnics d'administracions públiques

Amadeu Mora
Narcís Turón
Judith Espuche
Josep Navarro
Josep Just
Montserrat Soler
Anna Extremera
Pep Pujol
Xavier Ventura
Queralt Aranda
Anna Pla
Vicenç Estañol
Orland Cardona
Pere Cortada
Magda Garcia
Joaquim Bosch
Andreu Bover
Lluís Grande
Joan Batlle

Montse Maresme
Maria Bordonau
Jordi Colomí
Ferran Padrós
Lourdes Palomino
Rosa Sala
Maribel Pena
Gemma Martínez
Gené Gordó
Cati Batalla
Josep Pujol
Laura Garcia

Joan Solà
Ignasi Carles
Francisco Lucio
Carlos Fernández

Reunions amb persones de les Universitats

Pilar Marquès
Carles Serra
Xavier Besalú
Josep Manuel Barbero
Violeta Quiroga

Ariadna Alonso
Pere Soler
Segundo Moyano
Josep Maria Puigvert

Reunions amb responsables entitats privades (Obres Socials Caixes, Fundacions, Entitats, empresa...)

POTSER CALDRIA DIR CADASCUN D'ON ÉS??

Fundació la Caixa: Joana Prats i Àngel Font
(Fund. Catalunya Caixa) Salvador Garcia, Carmen Olalla (Fund. Catalunya Caixa), Paula Veciana (Fund. Catalunya Caixa), Èlia Farré (Fund. Catalunya Caixa)
Fundació Bofill: Anna Jolonch, Ismael Palacín
UNESCOCAT: Miquel Àngel Essomba ()
Ass. Atlàntida: Montserrat Feu ()
OSCOBE: Salvador Ferran, Anna Nouguet, Miquel Àngel Rosa
Gaia Cooperación: Stefano San Filippo, Mireia Mas
Fundació Lethe: Hiltrud Amuser.
GAM: Jaume Fàbrega (GAM)
Fundació Marianao: Josep Torrico, Javi López
ADSIS: Mercedes Yubero

Casal dels Infants: Lluís Mas i Ferran López
Joan XIII: Pilar Roguera
CIJCA: Joan Valls
Insercoop: Xavi Orteu
Salesians: Paco Estellés
Fundació FCBarcelona: Josep Cortada, Nico Rubio
Fundació Natura: Francesc Giró
Umbral-red: Enrique Atzenweiler
Òmnium Cultural: Lluç Salellas
Caritas: Lluís Puigdemont
Daniel Jover
Isabel Sánchez
Gemma Balasch
Cayo González
Rafael Merino

TROBARÍEM EL NOM DE LA GENT DE MÚRCIA I DE BILBAO? JO NO ELS TROBO

Entrevistes amb periodistes

Joan Serra (Ara)
Miquel Riera (El Punt-Avui)
Núria Astorch (El Punt-Avui)
Manel Mesquita (El Pont del Dimoni)

Pili Turón (Diari de Girona)
Rita Marzoa (Catalunya Ràdio)

Participació en comissions, federacions, etc.

Comissió ECAS Girona
ECAS assemblea general
Coordinadora ONG
Pla de ciutadania Salt
Observatori Equitat Educativa Ajuntament de Girona
Xarxa d'Habitatges d'Inclusió Social
Consell de cohesió i serveis social ajuntament de Girona
Comissió de clàusules socials del consell de cohesió i serveis socials
Comissió Responsabilitat Social Corporativa del consell de cohesió i serveis socials
Consell Municipal de Cooperació
Comissió Permanent Taula Ciutadania i Immigració
Campanya prou retallades
Plataforma d'Entitats per a la Inclusió dels Joves (PEI'Jove)
Comissió de Metodologia de Plataforma d'Entitats per a la Inclusió dels Joves (PEI'Jove)
Participació comissió Pla Educatiu de ciutat (Girona)
Taula Entitats Suport als Immigrants
Trobada entitats Intervida: presentació programa Quart Món
Taula del Tercer Sector Social de Catalunya. Congrés del Tercer Sector
Coordinadora Catalana de Fundacions

Participació interna. Dinàmiques de treball

Consell assessor escola d'estiu'11
Implementació de l'Eina de Gestió Integral (EGI-SER.GI)
Trobades de treballadors de la Fundació
Xarxetes Fundació
Reunions sobre l'ajustament de sous
Butlletí
Creació de la Subcomissió de mecenatge
Comissió de comunicació
Comissió d'ingressos extraordinaris
Comissió d'estructura
Definició funcionament equip coordinador

Activitats amb tercers

Curs sobre sexualitat i agressivitat en el treball amb joves (Fundació Lethe)
Presentació tot un món a les aules (Fundació Bofill i TV3)
Acte Com millorar l'èxit educatiu de l'alumnat d'origen immigrat? (Fundació Jaume Bofill)
Seminari Toni Julià (CEESC)

Participació trobada Federació AKAZIA
Converses Pedagògiques (UdG)
Tutoria personal en pràctiques (UdG i MIJS)
Dinar amb Josep Iluís Cleries (ECAS)
Conferència a la Fundació Francesc Ferrer i Guàrdia
Participació al primer seminari de Icaro Think Tank (Fundació Novia Salcedo)
Participació a Tribuna Jove (Tribuna de Girona)
Participació a la revisió del Pla Estratègic de la UdG (comissió UdG com a referent social)

Procediments administratius: concursos, procediments negociats i altres subscrits el 2011

Ajuntament de Salt: Pla Integral d'Acollida Municipal
UEC de Blanes

Convenis de col.laboració amb Administracions locals i Obres Socials signats durant el 2011

Ajuntament de Girona: Suport a Serveis Socials, Servei Municipal Borsa de lloguer social i Borsa Jove d'Habitatge, Dinamització de Famílies (Altricis)
Secretaria per a la Immigració: Atenció a la Diversitat, Habitatge Residencial, Girona Intercultural
ADIGSA. Xarxa d'Habitatges d'Inclusió Social
Fundació CatalunyaCaixa, Departament de Treball- Fons Social Europeu, Dispositius d'Accés.
Fundació CatalunyaCaixa: beques i La Fàbrica, espai jove
Intervida: Altricis
IES Vallvera: Altricis

Subvencions oficials i ajuts sol·licitats i atorgats el 2011

Generalitat de Catalunya:
Secretaria polítiques Familiars. Generalitat de Catalunya. Altricis
DGAIA: Espai jove
CMC Ajuntament de Girona. Atenció a la Diversitat.
Diputació de Girona: Atenció a la Diversitat, Girona Intercultural, Formació Permanent
Agència Catalana de Cooperació al desenvolupament: La Fàbrica, espai Jove

Donacions i col·laboracions empreses i entitats

Girona Confort,SL

GAM, S.A.

Anna Turrà Balmaña

Ingressos propis

ADIGSA: Gestió expedients Ajuts al Lloguer

Inscripcions. Formació Permanent

D'altres

Presència a l'Hotel d'Entitats de Salt

Entitats col·laboradores

EN CONVENI AMB:



AMB EL SUPORT DE:



Salut Alimentació infantil



Més d'un milió d'alumnes dinen als menjadors dels centres educatius durant el curs escolar ■ L. TOLLAS / ARNU

Menys d'un terç dels centres tenen plats per a nens celíacs

■ Els menús adaptats a al·lèrgies són més habituals, mentre que el 5% d'escoles tenen oferta per a diabètics

M.C.
BARCELONA

Més de la meitat dels centres docents catalans ofereixen servei de menjador escolar. No obstant, dels prop de mil centres que van sol·licitar aquest servei entre el 2006 i el 2009, només el 28,4% ofereix menús especials per a alumnes amb malaltia celíaca. El percentatge era una mica superior pel que fa a menús adaptats a diferents tipus d'al·lèrgia (34,2%) i força inferior pel que fa a la diabètic (només 5,3%). Els centres disposen de menús específics per a aquests casos.

A banda que seria desitjable que a tots els menjadors escolars hi hagués la possibilitat de disposar de menús adaptats a circumstàncies especials, també és important oferir informació detallada d'aquests apart a les famílies. No obstant, la memòria del programa de revisió de menús escolars (Pre-mu) del Departament de Salut constata que només el 30,4% dels centres faci-

liten la programació d'aquesta menús, la qual cosa, segons els dietistes del programa, indica que hi ha una certa improvisació a l'hora d'elaborar-los.

Més enllà d'aquests casos, el programa de revisió de menús escolars del Departament de Salut posa de manifest diversos punts positius: el 88,5% dels centres avaluats amb servei de menjador disposa d'un espai exclusiu per a aquest (i el 72% ofereixen prou temps per dinar).

La xifra

51

per cent dels centres educatius catalans, d'infantil a secundària, disposen de servei de menjador escolar.

entre 45 i 60 minuts. D'altra banda, el 27,3% tenen cuina pròpia, mentre que en el 26,7% dels centres és una empresa la que cuina a l'escola i en el 44,1% és un catering extern. ■

ENSENYAMENT

Encoratgen els mestres a canviar l'escola des de dins

■ La jornada Repensem l'Escola, organitzada per la Fundació SER.GI, va reunir ahir a Girona 350 mestres que creuen que un altre sistema és possible

Nuri Fornés
GIRONA

Els reptes de l'escola actual van centrar ahir la jornada Repensem l'Escola, organitzada per la Fundació SER.GI a Girona, amb una assistència de 350 mestres que va superar amb escreix les previsions fetes per l'organització.

L'escola -i la societat en general- es troba en un moment històric que Enric Queralt, inspector d'educació, va definir com un autèntic canvi d'època. L'escola és qüestionada des de molts sectors, es publiquen xifres de fracàs escolar, d'informes PISA, i tothom es pregunta com s'ha d'educar, si els mètodes convencionals són encara vigents o cal reformar l'escola. Els mestres que hi havia ahir a Domènec estaven més en sintonia amb aquesta segona premissa: cal atrevir-se a canviar coses, a provar altres maneres de fer, perquè els canvis han de començar des de dins.

Tal com va recordar l'assessor educatiu Marco Zagal, el model d'educació actual en molts casos encara està calcat de l'època de la industrialització. Podem continuar perpetuant el mateix model en una societat que no té res a veure amb la que hi havia llavors? Cada cop hi ha més docents que tenen clar que no, que una altra escola és possible i desitjable, una escola que respecti els ritmes i estils d'aprenentatge dels alumnes.

Jugar amb avantatge

En la taula rodona que es va fer al final de la jornada, Xavier Besalú, professor de pedagogia de la UdG, va començar amb una reflexió interessant: en comparació de l'escola tradicional, les escoles alternatives juguen amb dos factors de mal generalitzar: famílies que han fet de la seva vida i del desenvolupament dels seus fills la seva prioritat, i educadors que en fan el seu estil de vida.



Un assistent a la jornada, dret, adreçant una pregunta als membres de la taula ■ R.J.

Aprendre gaudint, però amb esforç

El delegat d'Ensenyament, Albert Bayot, que fa només tres setmanes que va assumir el càrrec, va voler expressar la seva admiració per la gran afluència de mestres a la jornada: "No sé si l'administració sabrà canalitzar aquesta força, tot i que seria

la nostra obligació", va dir. Pel que fa a repensar l'escola, Bayot va anar més enllà en el sentit que caldria repensar la societat sencera, i va animar els mestres "a assajar sense por", però fent autocrítica per comprovar si els canvis han portat a una millor edu-

cació. Va considerar que no s'apren sense esforç: "No accepto el binomi diversió / esforç. L'aprenentatge ha de ser plaent però els nens no només s'ho han de passar bé", va dir. També va afirmar que la política educativa s'hauria de fer als centres.

La frase

“La relació amb les famílies ha de ser horitzontal, i ara se'ls ofereix una relació d'expert a usuari”

Xavier Besalú
PROFESSOR DE PEDAGOGIA UDG

dules i, a infantil i primària, que els nens tinguin pocs referents i clars.

Calen plantilles estables

Mestres i pares de diferents escoles van exposar les seves experiències, i en aquest sentit, Sara Patrícia, directora d'escola, va plantejar els reptes que suposa intentar innovar en un centre quan la plantilla

no és estable i els mestres nous que arriben no creen en el projecte. Un problema, el de l'estabilitat dels docents, de difícil solució, segons Queralt.

L'inspector d'educació va parlar de l'impuls de les noves tecnologies i l'ús massiu d'internet, que obliguen a replantejar moltes coses. Aquest canvi d'època és, en part, el que té trabassat el sistema educatiu actual.

Així mateix, també va recordar que els decrets "no diuen res d'horaris, que són un invent dels mestres, i de l'escola". I va llançar un missatge en què va assegurar que es poden fer moltes coses per innovar, però que sovint no es fan per inèrcia. ■

L'ENTREVISTA

Xavier Besalú

PROFESSOR DE PEDAGOGIA I MAGISTERI DE LA UDG

“El plaer d'aprendre no està renyit amb l'esforç”

Nuri Forns

Per què s'ha de repensar l'escola?

Perquè hi ha hagut un canvi d'època i tots els serveis públics s'han de repensar, ja que les necessitats són unes altres. El món ha canviat molt, i a les institucions que vénen d'una infància històrica de 200 anys els toca els fonaments.

Vostè és dels que pensa que els nens han d'aprendre divertint-se o bé s'han de recuperar valors com ara la por?

Sobre pedagogia i educació se senten moltes veus i de gent que en realitat no ho coneix. Tothom en pot parlar, però d'aquí a fer diagnòstics i propostes hi va un bon tros. Hi ha hagut una perversió extraordinària per part de molts intel·lectuals que quan parlen de Rosa Sensat i la pedagogia progressista se'n foten parlant de la pedagogia de la plastilina i del riure, i això és una absoluta mentida, perquè la pedagogia progressista ha estat sempre exigent.

No hi ha binomi diversió-exigència?

El plaer no està renyit amb l'esforç. A vegades diuen: els nans no s'esforcen, però els has vist jugant a bàsquet; l'esforç, la concentració i la precisió amb què han de fer les coses? Com pots dir que no són capaçes d'esforçar-se? No ho semem en coses que no els interessin, o que no els agraden, però això ho fem tots... La pedagogia progressista entén que l'aprenentatge passa també per la via afectiva. Si al nen li generes confiança i acompanyament, es veurà capaç de fer les coses, i de vegades simplement per fer-te content farà coses que no faria. És veritat que hi ha una demanda de tornar al passat, però per més que ho demanin, és impossible.

Del “progressa adequadament” hem tornat a les notes, a recuperar al setembre...

El “progressa adequadament” anava en la bona direcció. El mestre havia de fer un informe ben treballat cada trimestre sobre els nens, no per dir quines notes tenia, sinó com el veia. Això implica molta feina, i moltes escoles el que van fer és crear una aplicació informàtica per fer una graella i posar quatre creus. I això és una perversió del sistema.

Carrega als mestres la culpa de la mala comunicació amb els pares...

La majoria de pares no saben absolutament res del funcionament de les escoles. Hi ha un defecte d'informació que impedeix que els pares hi participin, i la responsabilitat és dels mestres. La majoria pensen que ells són els experts en educació i, per tant, els pares són usuaris i no



Xavier Besalú, en una aula de la Universitat de Girona. MANELL LLADÓ

Defensor de l'escola pública.

Xavier Besalú va defensar, en les jornades sobre l'escola alternativa que es van celebrar a Girona, que calen iniciatives subversives.

Va ser professor d'EGB durant 12 anys, és coautor de diversos llibres i ha publicat nombrosos assajos sobre l'educació intercultural i la diversitat. Manté que l'exigència a l'aula no ha d'estar renyida amb l'amabilitat i que els mestres no poden funcionar com uns obrers d'una fàbrica sense responsabilitat en el producte.

han de demanar-los comptes. Però l'escola és un instrument al servei de la societat, i d'alguna manera els mestres han de donar comptes.

Moltes escoles alternatives les han creat els mateixos pares. No és una sobreprotecció dels nens?

Es pot veure des d'aquest punt de vista, però quan els teus fills són una prioritat per a tu i veus que l'escola massifica, tecnifica, deshumanitza i que contradiu coses que a casa teua poden ser prioritàries, com ara la llibertat, entenc que hi hagi pares que es plantegin buscar una alternativa. No ho comparteixo, perquè l'escola té una funció social. Aprenere a viure en societat no és gens fàcil, i el millor lloc per fer-ho és l'escola pública.

El nou govern ha començat a retallar fort a Ensenyament...

Jo vaig ser molt crític amb el govern Maragall, però van iniciar molts diners en educació, tenien les idees clares i van fer i desfer en contra de tothom. El govern ha començat prement decisions precipitades: van dir que no tocarien política social, però l'Educació és política social, i retallen de l'escola pública. No toquen ni un punyeter concert, al contrari. No faran escoles, però continuaran subvencionant col·legis, i això només cobreix les dèries d'alguns pares. Em sembla una política enormement reaccionària.

PLAÇA MAJOR

La fama literària

Magí Sunyer

Si sovint hi penso, quan em vénen al cap injustícies evidents, ara se m'ha fet present com a conseqüència dels actes que van organitzar en homenatge a Josep Anton Baixeras i de l'aparició del primer volum de les seves obres completes. Ell va cometre un error que els repartidors de prestigi acostumen a no perdonar: va escriure quan va voler i va publicar de manera desordenada; com que, a més, era una persona ben educada que no volia cridar l'atenció d'altra manera que per la qualitat de la seva literatura, passada la joventut, en què va guanyar premis i va ser apadrinat per crítics de tant de predicament com Joan Triadó i Josep Maria

No deixa de fer ràbia que s'oblidin excel·lents, grans, escriptors i se'n enlairin –com a mínim durant un temps, després cauen sols– d'altres que de vegades no arriben ni a la mediocritat

Llompant, com que no va mantenir una presència regular a les llibreries, se'l va oblidar, i quan va reprendre la publicació se li va fer ben poc cas. És un exemple dels molts que es podrien adduir i el fet no és nou, sinó tan antic com la història de la literatura. Però no deixa de fer ràbia que per aquest procediment s'oblidin excel·lents, grans, escriptors i se'n enlairin –com a mínim durant un temps, després cauen sols– d'altres que de vegades no arriben ni a la mediocritat. En els últims temps s'està duent fins a un extrem ridícul una estratègia editorial que provoca la badallera perpètua dels bons lectors de literatura. És prou sabut que la majoria de premis literaris prestigiosos i ben remunerats els decideixen més –per dir-ho de manera suau– les editorials que els jurats. Fa temps que s'hi ha afegit que els acostumen a donar a crítics literaris i, sobretot, a periodistes. Repassin la nòmina, si ho dubten. Els dos fenòmens per separat, i encara més junts, tenen noms no gaire bonics, els els establio. Diguem que són estratègies comercials i, en temps de crisi, tothom deuria quedar content. Ara, si les editorials de més difusió es dediquen a aquesta pràctica i a les menys conegudes –ergo, amb poca difusió– s'hi publiquen els productes no contaminats pel procediment, la fama –com a mínim la immediata– i els diners no deuen quedar reservats als millors escriptors. Sap greu.



Al centre, l'alcalde de Salt, Jaume Torramadé, el president del Barça, Sandro Rosell i el president de la Generalitat, Artur Mas, amb els participants al projecte «Futbol Net» de Salt.

Salt i els germans d'Afella, Keita, Xavi i Puyol

► El president del Barça, Sandro Rosell, i el president de la Generalitat, Artur Mas, assisteixen al festival de futbol de caire social a la zona de les Guixeres, un projecte impulsat per la Fundació del club amb l'ajut de l'Ajuntament, La Caixa i Ser.Gi

LA CRÒNICA

Tapi Carreras
SALT

■ Esport, esforç i treball en equip es van donar la mà ahir a Salt. El projecte «Futbol Net» que impulsa la Fundació del FC Barcelona va brollar amb força al camp municipal de les Guixeres, gràcies a la presència de dues de les més altes personalitats de Catalunya: El president de la Generalitat, Artur Mas, i el president del Barça, Sandro Rosell. També, però, per la participació de 250 nens i nenes de Salt que durant tot el dia van jugar partits amb unes regles de joc diferents a les habituals amb l'objectiu de donar importància al diàleg, l'entesa i la igualtat (sense arbitre, amb nois i noies barrejats i on la noia ha de fer el primer gol). Tot plegat amb una metodologia coneguda com «Futbol», on els partits tenen un avantatge (on es pacten les regles de joc) i un postpartit (on s'analiza com ha funcionat tot).

A banda de competir amb il·lusió per marcar gols i per no enfadar-se en cas de perdre, la gran atracció per als nois va ser la presència d'Artur Mas i Sandro Rosell. Tant bon punt el president del Barça va treure el cap al camp de les Guixeres, multitud de nens i nenes s'hi van apropant corrents. Van repetir-se els autògrafs, les fotografies, algun crit de «Sandroscu» i alguns comentaris sobre el nou «look» del president, que lluita un pentin més curt. Poc després arribava Artur Mas acompanyat de l'alcalde, Jaume Torramadé i del conseller de Benestar Social i Família, Josep Lluís Cleries. No va haver-hi tantes escenes de passió.

Van arribar els moments dels parlaments. Sandro Rosell va explicar que molts dels nens li aca-



Un dia de futbol ► Multitud de persones es van apropar fins a les Guixeres per veure Sandro Rosell -a la imatge xutant una pilota- i Artur Mas en acció.

haven de comentar que eren germans d'Afella i de Keita. Tots volien jugar al Barça. El president blau-grana va recomanar als nois i a les noies que seguisin jugant al futbol i formant-se com a persones. «Si gneu amics», va dir tot emplaçant-los a entendre que ara el més important és estudiar, treballar i esforçar-se sempre. I per donar pas a Artur Mas, va assenyalar els dos llenguatges que han de servir per unir: el futbol i el català.

Fer cas als professors

El president de la Generalitat va seguir la broma dels germans dels jugadors del Barça, però picant l'ullet al patriotisme. Va demanar que algú també fos germà de Xavi o de Puyol. I seguint amb el to distès va indicar-los que alguns dels que jugaven al camp de les Guixeres podrien acabar al planter del Barça. Davant del xivarri dels nens i les nenes, Mas va estirar-los les orelles: «Si no calieu no anireu a la Masia» va dir-los. Quan va insinuar a Rosell que s'endugués algun dels nois al Barça perquè ara sortien barats, alguns nens van replicar que ja tenien

L'APUNT

COMPROMÍS Artur Mas garanteix un tracte especial per al municipi de Salt

El president de la Generalitat, Artur Mas, va parlar de diversos temes de política. També es va referir a Salt. «El país continua tenint diners i segueix destinant molt a programes socials, el que passa és que no podem posar més», va dir. Mas va afegir que Salt tindrà un «tractament especial» perquè la seva problemàtica, és «més gran».

una cotització. A Mas se li van encendre les alarmes: «Ara no és moment de parlar de calers, que no em convé», va assenyalar en relació al debat dels pressupostos de la Generalitat, fent esclatar les rialles dels assistents.

Ja més seriós, va explicar als nens i nenes que els valors i les regles de joc que els ensenyaven al camp s'havien de traslladar també a fora, al país. I va recordar quines són les regles: estudiar fort, fer cas als pro-

fessors i tenir bon rollo i amistat entre tots. O sigui, ajudar-se. Com en el futbol.

L'alcalde, Jaume Torramadé, va agrair al Barça que hagués confiat en Salt per aquest projecte i va remarcar que el festival de futbol servia per fomentar valors com la tolerància i l'esforç en equip. També va intervenir el delegat general de La Caixa a Girona, Jordi Nicolau i el president de la Fundació Ser.Gi, Josep Ribera.

Una periodista xilena va aconseguir parlar amb Artur Mas abans que aquest marxés. Li va preguntar sobre el seu compatriota Alexis Sánchez, el possible fitxatge del Barça. El president va recordar-li una dita catalana que en aquest cas s'havia d'aplicar: «No es pot dir blat fins que està al sac i ben lligat». També va reconèixer que li agradaria que Cesc acabés al Barça, perquè és un jugador català que aniria a un club català.

Les autoritats van fer una petita volta per la zona on hi havia les activitats paral·leles. Tallers de henna, xuts de futbol, cuina del magreb. Per allà voltaven algunes polítiques lo-

cals. Relluïa el portaveu d'Independents per Salt, Ferran Burch, ahir de color iniesta i avui probablement de color gamba. També hi havia l'exportaveu d'ERC Joan Boada, amb pantalons curts i no precisament per anar a fer uns tocs de pilota. Mentalment potser reia per la calor que passaven les autoritats amb americana. El representant del PP, Felip Gil, feia fotografies a Sandro Rosell. La cap de llista del PSC, Iolanda Pineda, s'ho mirava des de la distància fins que Rosell va topar-hi i va mantenir-hi una conversa tímida. O bé perquè ell és així, o perquè es va adonar que ningú havia assenyalat que l'acord per portar aquest projecte social a Salt l'havia segellat amb Pineda, quan era alcaldessa. Carles Bonet i Maria Ostuña, de Plataforma per Catalunya, barrejats amb nens de tots colors, no semblaven patir cap al·lèrgia.

La canícula es feia sentir. Mas i Rosell van marxar per on havien entrat i no van adonar-se que uns metres més enllà ja es jugava a futbol. No van veure ni un minut de cap partit dels 250 nens i nenes que poc abans havien al·lçonat.

L'esforç d'arrelar-se

► El Barça promou la integració amb el programa «Futbol net»

► Rosell recorda a joves jugadors de Salt «el valor de tenir valors»

J. FERRER / Salt

► El president del Barça, Sandro Rosell, va voler promoure ahir al migdia un dels projectes de la Fundació del club. Amb el programa *Futbol net*, el Barça ajuda joves jugadors de Salt —la majoria dels quals nascuts a l'Àfrica— a integrar-se i arrelar-se a Catalunya a través de l'esport i l'educació. Rosell va participar en l'acte públic de presentació d'una de les proves pilot del programa *Futbol net*, que treballa amb la metodologia de *Futbol 3*. En un breu parlament a gairebé dos-cents jugadors i jugadores, el president del Barça va recordar la importància del valor de l'esforç al futbol i a la vida. «Heu de saber el valor de tenir valors.»

Rosell va ser aclamat pels assistents, gairebé igual que el president de la Generalitat, Artur Mas; l'alcalde de Salt, Jaume Torramadé (CiU); el president de la fundació Ser.Gi, Josep Ribera, i el director general territorial de La Caixa, Jordi Nicolau. L'Ajuntament saltenc, presidit per l'exalcaldessa Iolanda Pineda (PSC), va iniciar la col·laboració amb el Barça en el projecte *Futbol net*, a què la Generalitat dona suport.

El president del Barça no va parar de firmar autògrafs i deixar-se fer fotografies, però tot i que molts assistents li feien comentaris sobre Cesc i el xilè Alexis Sánchez, no va fer cap declaració, a diferència de Mas, que va lloar la col·labora-



Sandro Rosell escolta un jove jugador, ahir a Salt. A darrere seu, Artur Mas. / EDDY KELELE / CLICK ART FOTO

Equips multinacionals i partits de tres parts

Rosell i Mas van participar en activitats al camp de les Guixeres de Salt, que ahir va ser l'escenari del Festival Futbol Net, amb tallers de capoeira, teatre infantil i música rap. La iniciativa de la fundació del Barça està en la fase pilot i s'aplicarà en el futur a Salt, Vic i Manlleu. Els equips estan formats per jugadors de diferents nacionalitats i no federats, en categoria cadet i infantil. Els organitzadors promouen la igualtat de gènere perquè els equips són mixtos i disputen tres parts: el partit, una discussió anterior i una xerrada posterior sobre si s'han respectat les regles del joc.

ció entre institucions públiques i entitats privades a Salt, «que té unes taxes de gent de fora molt més altes que altres poblacions».

Responent a una pregunta sobre la diferent inversió en

fitxatges entre el Barça i el Madrid, Mas va dir: «Jo no parlo del Madrid, però és clar que els que paguen per sobre de les seves possibilitats, ho pagaran. I no parlo del Madrid», va repetir.

Experts en educació alerten d'actituds d'exclusió amb alumnat immigrant

► Jaume Bofill i SER.GI posen a debat la millora de l'èxit educatiu dels estudiants nouvinguts

GIRONA | PILI TURON

■ Experts en educació van assenyalar ahir a Girona algunes de les claus necessàries per millorar l'èxit educatiu de l'alumnat d'origen immigrant: canviar actituds d'exclusió i indiferència que es produeixen en els centres educatius, modificar la relació del professorat amb l'alumnat (i entre els estudiants) i determinades creences ancorades en el subconscient de les persones que exerceixen la docència, a més de revisar els recursos educatius tècnicament pensats per afavorir la integració dels estudiants nouvinguts.

Aquestes idees van dominar el discurs dels participants en la presentació del llibre *Diversitat cultural i exclusió escolar. Dinàmiques educatives, relacions interpersonals i actituds del professorat*, escrit pel banyolí Pere Gratacós, professor i tutor de l'aula d'acollida de l'institut Pere Aisius de Banyoles, i Pilar Ugidos, mestra i directora de l'escola Miquel Bleach de Barcelona.

La presentació de l'últim volum de la col·lecció «Conciutadania Intercultural», de la Fundació Jaume Bofill, va prendre forma de debat sobre com millorar l'èxit educatiu de l'alumnat d'origen immigrant, en el qual van participar el coordinador dels estudis de Pedagogia de la Universitat de Girona, Carles Serra, i el de Programes de Càritas Diocesana de Girona, l'educador social Caye Gómez. L'objectiu d'aquesta col·lecció és oferir recursos i materials reflexius i d'aplicació a l'aula per a gestionar la diversitat sociocultural; la seva editora i la Fundació Servei Gironí de Pedagogia Social van organitzar l'acte, escenificant així una altra de les seves múltiples col·laboracions per «dinamitzar la reflexió en l'àmbit educatiu» -tal com va explicar el vicepresident de SER.GI, Albert Quintana.



De dreta a esquerra, Albert Quintana, Caye Gómez, Pep Gratacós, Pilar Ugidos i Carles Serra.

El debat es va plantejar a partir de la premissa que, tot i els esforços realitzats els últims anys en l'acollida d'alumnat nouvingut i l'atenció a la diversitat cultural, els resultats educatius dels estudiants d'origen immigrant continuen essent majoritàriament baixos.

Una pau social enganyosa

El banyolí Pep Gratacós va aclarir que el llibre no tracta del racisme als centres educatius, sinó que es fixa en una «pau social» que amaga una mala convivència cultural, «actituds d'exclusió que passen desapercebudes» contra les quals a vegades és difícil lluitar i que «segons va advertir» poden tenir les mateixes conseqüències que el racisme. A això, el banyolí hi va afegir la necessitat d'actuar davant la «perversió» de recursos compensatoris que, en realitat, generen l'exclusió contra la qual haurien de lluitar si complissin els objectius per als quals es van crear. Per capturar la situació actual, en el llibre escrit conjuntament amb Pilar Ugidos es proposa «intentar que els joves nouvinguts sentin que l'escola és el millor lloc on han pogut anar, que s'hi sentin inclosos» i, també, «reflexionar sobre les acti-

tats del professorat». Sense obviar la incidència de les estructures socials, polítiques i econòmiques, Ugidos va remarcar la «transcendència dels factors interpersonals, relacionals» en la consecució de l'èxit escolar de «tot l'alumnat», però sobretot de l'immigrant, i dels aspectes no verbals de la comunicació que es produeix a l'aula; a més d'afirmar que sempre és possible canviar aquells aspectes subjectius que condicionen l'actitud d'alguns docents.

DECLARACIONS

PEP GRATACÓS

TUTOR AL·L D'ACOLLIDA INSTITUT BANYOLES

«El currículum hauria d'incloure el bagatge sociocultural de tots els alumnes, hauria de parlar dels moviments migratoris, del llenguatge xinès o dels processos d'independència llatinoamericans. No es tracta de fer festes folklòriques d'un dia, on tothom porta menjar»

PILAR UGIDOS

MESTRA I DIRECTORA D'ESCOLA

«Millorar les relacions depèn del professorat en gran mesura»

CAYE GÓMEZ

EDUCADOR SOCIAL

«A vegades, l'escola encerta processos d'exclusió social que es van alimentant al llarg de la vida»

CARLES SERRA

COORDINADOR ESTUDIS PEDAGOGIA A LA UDG

«Les problemàtiques de partida no han de ser excusa per no assolir els objectius de l'escola»



SER.GI
Fundació Servei Gironí
de Pedagogia Social

Treballem per a una millor qualitat de vida
de les persones amb dificultats socials



Repensar l'escola

Una jornada de reflexió a partir
de les experiències d'escoles alternatives

L'escola actual està en el punt de mira per diferents motius: el fracàs escolar, l'adequació al context social i laboral, la relació amb la família, el tracte cap als professionals, etc.

Davant d'aquesta situació, algunes escoles, tant des de l'àmbit públic com privat, estan duent a terme alternatives amb una nova perspectiva sobre la didàctica, l'organització, i el funcionament d'aquests centres.

Per això la Fundació SER.GI, que té l'educació com una línia estratègica d'actuació, proposa una jornada per debatre la necessitat d'un canvi en el model escolar, partint de les experiències alternatives.

La bona acollida que ha tingut entre els professionals ha obligat a tancar les inscripcions 10 dies abans del previst ja que hi assistiran 370 persones.

Programa

• Dia: Dissabte 12 de febrer de 2011

• Lloc: Escola de Dorneny
(C/ Roberto Bofalla, 2 Zona Fontajau, Girona)

09.30 h. Benvinguda i conferència marc: "Les Escoles Alternatives"

11.30 h. Taula d'experiències entorn l'etapa de 0 a 6 anys

Taula d'experiències entorn l'etapa de 6 a 12 anys

15.00 h. Taula rodona: "Necessitats, possibilitats i límits del canvi de model educatiu a l'escola convencional"

La jornada comptarà amb les experiències de la XELL - Xarxa d'Educació Lliure, les Escoles Bressol Municipals de Girona, el Projecte MEL, l'Escola El Martí de Ripoll, l'Escola Educativa Waldorf "Veri el Sol", l'Escola Riera de Ribes de Sant Pere de Ribes, l'Escola El Roure de Sant Joan de Mediona, l'Escola Teresa Godes i Domènec de La Jonquera del Montmell, entre d'altres.

Plaça Lluís Companys, 12 - 17003 Girona - Tel. 972 213 050

www.fundaciosergi.org

Seguiu-nos al Facebook | www.facebook.com/fundaciosergi

Aquesta columna ha estat possible gràcies a:

molí del mig
HOTEL ***** RESTAURANT

WWW.MOLIDELMIG.COM
Torreella de Montgrí



Maria Carme Roca, ahir, a Barcelona. L'autora és un valor consolidat en la narrativa històrica, després de l'èxit de la seva última obra, "Barcino", ambientada a l'època romana. ■ ANDRÉU PUIG

El nou llibre de Maria Carme Roca relata
el xoc entre ibers i grecs al segle IV aC

Empúries, bressol català

Raül Maig

BARCELONA

En el territori que avui conforma l'Empordà, a cavall entre els segles IV i III aC, Maria Carme Roca situa *Empúries*, pel·lícula (Columa), una novel·la històrica que té com a gran protagonista l'antiga ciutat d'Empúries, en un context de tensió entre la creixent cultura grega que s'expandeix per la Mediterrània i els pobles ibers indígenes. Aquest contrast el concreta en el xoc entre dues poblacions, Empúries (Empóron), que representa el món grec, i l'Ullastret (Índica), poblat dels ibers —en aquest segon cas, hi ha diverses interpretacions sobre el nom original del lloc, tot i que Roca aposta per Índica. L'equilibri entre els dos nuclis i la seva àrea d'influència serveix a l'autora per il·lustrar com era la vida i les costums de l'època —els vestits, l'armament, l'organització ciutadana, l'economia, etc.— enmig d'una trama de passions i lluites de poder.

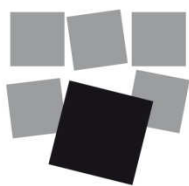
El fill conductor l'encarna la jove Hòlia, que s'enfronta al seu temps i reclama el dret a decidir sobre el seu propi destí. La novel·la arrenca amb el seu naixement, l'any 305 aC. És fruit d'una relació il·legítima entre la dona d'un poderós mercader grec, Heracles, i un cabdill ibèr. Abandonada després del part, una cortesana d'Empúries la salva, i creix aïllada als maldreps que suposa la seva arribada. Escrita en clau coral, el relat té dos fronts: d'una banda, la disputa entre

Heracles, que vol convertir Empúries en una tirania, i el seu cunyat Aris, que vol construir-hi un temple dedicat al culte a Asclepi; de l'altra, l'ambició d'un guerrer per aconseguir el poder d'Índica.

Historiadora i escriptora

Després de l'èxit de *Barcino* —novel·la ambientada a la Barcelona romana que ja ha estat publicada en edició de butxaca i ha venut uns 12.000 exemplars—, M. Carme Roca ha retrocedit en el temps. "Es pot dir que *Empúries* és la primera ciutat de Catalunya, l'únic lloc grec del qual tenim vestigis", diu l'autora, que és historiadora especialitzada en l'època moderna. "Em fa feliç poder casar la història i la literatura, i m'agrada treballar en temes nostres; a la universitat no vaig poder estudiar la història de Catalunya i és una manera de recuperar-la", explica. Roca ha publicat altres novel·les històriques com ara *Índica* de poder i *El monestir proscrit*. ■

"Es pot dir que
Empúries és la
primera ciutat de
Catalunya, l'únic
lloc grec del qual
tenim vestigis"



SER.GI

Fundació Servei Gironí
de Pedagogia Social

igleessocietat

**Treballem per a una millor qualitat de vida
de les persones amb dificultats socials**



Facilem l'accés a l'habitatge

Fem intermediació entre propietaris i llogaters amb dificultats per accedir a un habitatge. A més realitzem una acció socioeducativa per millorar la situació de les famílies.

Et vas perdre la jornada Repensem l'escola? Hi vas assistir però vols repassar-ne els moments més destacats?

Entra a www.fundaciosergi.org
i hi trobaràs els vídeos.



Agenda

Inauguració de La Fàbrica Espai Jove

- **Dia i hora:** Divendres 25 de març de 2011 a les 18.30 h.
- **Lloc:** Sala Tallers de la Factoria Cultural Coma Cros (Obert de dimarts a divendres de 17.30 a 20 h.)

Un espai de trobada, cultural i de lleure per als joves de 14 i 18 anys de Salt, amb espai d'ordinadors, tallers, estudi, jocs...



Presentació de la carpeta didàctica del programa de TV3 "Tot un Món"

- **Dia i hora:** Dilluns 4 d'abril de 2011 a les 18 h.
- **Lloc:** Centre Cultural La Mercè (Girona)

Presentació d'un material educatiu que partint d'alguns capítols del programa permet que els centres educatius puguin treballar les actituds envers la immigració. Es lliurarà un exemplar de la carpeta educativa a tots els assistents.

- Cal confirmar assistència a: www.fbfill.cat



Plaça Lluís Companys, 12 · 17003 Girona · Tel. 972 213 050

www.fundaciosergi.org



Segueix-nos al Facebook | www.facebook.com/fundaciosergi



Aquesta columna ha estat possible gràcies a:

SANTALÓ, TURRÀ i ASSOCIATS, S.L.

c/ Carme, 65-67, 1r A · 17004 GIRONA
Tel. 972 216 256 / 972 226 026 · Mbl. 619 315 700
Fax 972 217 843 · santalo-turra.ass@telefonica.net