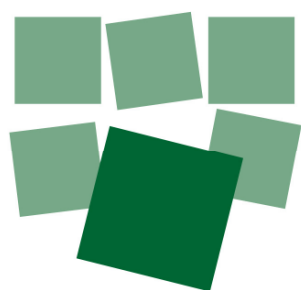


Memòria tècnica

Any 2010



SER.GI

Fundació Servei Gironí
de Pedagogia Social

Juny de 2011

Presentació.....	5
L'entitat.....	9
<i>Missió i visió</i>	<i>10</i>
<i>Història.....</i>	<i>10</i>
<i>Les línies estratègiques.....</i>	<i>12</i>
<i>L'equip.....</i>	<i>15</i>
<i>Participació en xarxes i convenis de col·laboració amb entitats.....</i>	<i>17</i>
a. Programa de formació	19
A1. FORMACIÓ PERMANENT EN PEDAGOGIA SOCIAL	19
<i>Memòria.....</i>	<i>19</i>
<i>Avaluació.....</i>	<i>20</i>
<i>Perspectives.....</i>	<i>21</i>
A2. GIRONA INTERCULTURAL	22
<i>Memòria.....</i>	<i>22</i>
<i>Anàlisi en l'assoliment dels objectius i perspectives.....</i>	<i>29</i>
<i>Perspectives.....</i>	<i>30</i>
A3. FORMACIÓ A MIDA	31
<i>Avaluació.....</i>	<i>31</i>
<i>Perspectives.....</i>	<i>32</i>
A4. ACTIVITATS AMB LA FUNDACIÓ JAUME BOFILL.....	32
<i>Memòria.....</i>	<i>32</i>
<i>Perspectives.....</i>	<i>33</i>
b. Programa d'educació	35
B1. PROJECTE ALTRICIS.....	35
<i>Memòria.....</i>	<i>36</i>
<i>Avaluació dels objectius.....</i>	<i>38</i>
<i>Quadre de resultats</i>	<i>48</i>
<i>Espais de coordinació externa i xarxa.....</i>	<i>51</i>
<i>Productes</i>	<i>52</i>
<i>Conclusions.....</i>	<i>52</i>
B2. UEC BLANES	53
<i>Memòria.....</i>	<i>54</i>
<i>Valoració</i>	<i>57</i>
<i>Conclusions i perspectives.....</i>	<i>59</i>
C3. DIVERSITAT I CONVIVÈNCIA.TALLERS D'EDUCACIÓ EN VALORS	59
<i>Memòria.....</i>	<i>60</i>
<i>Avaluació.....</i>	<i>63</i>
<i>Conclusions. Aprenentatges.....</i>	<i>66</i>
C4. PROJECTE PUNT ACCÉS.....	67
<i>Memòria.....</i>	<i>69</i>

<i>Valoració de les actuacions realitzades</i>	70
<i>Valoració de resultats</i>	77
c. Ciutadania i desenvolupament comunitari	81
C1. PLA LOCAL D'ACOLLIDA I CIUTADANIA DE LLORET DE MAR (PLAC).....	81
<i>Memòria</i>	81
C2. "PLA LOCAL D'ACOLLIDA, CIUTADANIA I INTERCULTURALITAT" DE L'AJUNTAMENT DE BLANES.	95
<i>Memòria</i>	96
C3. SERVEI DE SUPORT ALS SERVEIS BÀSICS D'ATENCIÓ SOCIAL DE L'AJUNTAMENT DE GIRONA.....	108
C4. PIAM (PROGRAMA INTEGRAL D'ACOLLIDA MUNICIPAL) DE SALT	110
<i>Memòria</i>	111
<i>Conclusions i propostes de millora</i>	114
d. Intermediació en habitatge social	117
<i>Memòria i avaluació</i>	118
<i>Perspectives</i>	122
Memòria de gestió	123
Entitats col·laboradores.....	127
Recull de premsa	129

PRESENTACIÓ

Si ens atenguéssim només als grans resultats de l'exercici econòmic de 2010 podríem pensar que ha estat un any de certa tranquil·litat i de manteniment dels projectes i serveis que duem a terme. Analitzant-los amb més detall i rememorant la feina del dia a la Fundació, arribem a la conclusió que ha estat un any de nerviosisme i de cert estrès en treballar sobre quatre eixos: la millora dels projectes que estàvem portant, les oportunitats que se'ns obrien, l'operativització de molts projectes de cares al 2011 i la necessitat de rebaixar recursos en molts projectes. L'ambient de crisi accentuada i a les envistes de canvis polítics que es creien que repercutirien en moltes polítiques no ajudaven a asserenar-lo. Hem pedalat molt, hem avançat, hem après i crescut i, sobretot, a finals d'any hi havia la sensació que teníem bona salut per superar els obstacles dels anys posteriors: estàvem proveïts de plantejaments i de criteris d'actuació.

Anant a pams, hom pot dir que l'única àrea que ha augmentat en relació l'any anterior ha estat el de Ciutadania i Desenvolupament Comunitari, ja que des del mes de juliol de 2010 s'incorporà el Pla Integral d'Acollida Municipal de Salt, un projecte en principi amb un any de durada, que acceptem el repte d'assumir-lo tot i la curta durada de la prestació de serveis (1 any) per lo estratègic d'estar en un projecte de característiques molt semblants a altres de l'àrea (PLAC, PLACI) en un territori on centrem una part molt important dels recursos de la Fundació (Punt ACCÉS i MIES). Durant els darrers mesos de l'any, a Salt s'entreveu una manera diferent d'enfocar els temes d'acollida, convivència i participació arrel d'un replantejament de les xarxes de serveis i entitats provocat per la incorporació de nous tècnics en el territori, entre els quals, els de la Fundació. Es treballa des d'un plantejament de ciutadania, no de persones immigrades, i s'entén la importància de fer un treball d'atenció directa i un treball de segona línia. Aquesta àrea ha augmentat, tot i que a Girona hi ha hagut una reducció de recursos en el projecte de suport a serveis socials.

De l'àrea d'intermediació en habitatge social hi ha un manteniment en termes generals dels plantejaments metodològics; només es produí un canvi significatiu a Girona, on tinguérem l'encàrrec que una persona es dediqués exclusivament (mitja jornada) a fer tasques de captació de pisos; interpretàrem aquest encàrrec com l'única manera que l'ajuntament veia i veu per augmentar el número d'habitatges protegits, quan les promocions s'han acabat i no se n'entreveuen de noves. Amb certes reticències degut al canvi que representava que una mateixa persona captés l'habitatge i fes l'acoblament amb algun dels sol·licitants creant xarxa i visibilitzant la intermediació, l'acceptàrem; a final d'any, l'ajuntament va optar per assumir la captació amb l'argument d'un insuficient augment de pisos de la borsa d'habitatges de lloguer social.

A Lloret de Mar s'experimentà un augment en els recursos per fer front a la campanya d'ajut al lloguer, ja que es preveia que hi hagués un augment substancial en relació a l'any passat, com així va ser. El que realment hem de destacar negativament d'aquesta àrea és la finalització del servei a Sant Hilari Sacalm degut al cost del servei inassumible per l'ajuntament, després de 2 anys on hi hagué un volum de treball important, pensant amb la localitat (menor de 6.000 hab.), una dedicació de mitja jornada i unes característiques sociològiques i polítiques complexes. En traiem la conclusió que un

projecte d'aquestes característiques té una sostenibilitat sobretot en municipis grans, dinàmica que a més coincideix amb la implantació d'aquests serveis per part de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya.

Pel que fa a l'àrea de formació, cal esmentar la reducció progressiva de fons per mantenir el programa de Girona Intercultural i el manteniment del format que havíem iniciat l'any anterior: activitats durant més de 2 mesos i concentració dels seminaris en l'escola d'estiu durant una setmana. Cal destacar que l'edició de 2010 representà la vintena de l'escola d'estiu i que hi hagué una resposta menor de l'esperada pel que fa al número de persones inscrites. També cal apuntar que en les primeres sessions del comitè assessor de l'escola d'estiu per l'any següent es va optar per canviar el format, la metodologia, els objectius i les finalitats: s'optà per un format de Fòrum, molt ben rebut per molta gent, format que cerca el diàleg, la discussió, la participació i la trobada de persones coneixedores de la matèria per repensar les anàlisis, els discursos, el rol dels professionals i les estratègies d'intervenció en l'escenari social català.

Pel que fa al programa de formació a mida, hi ha hagut molt poca demanda, fet que ho interpretem per la poca capacitat econòmica d'ajuntament i altres organismes i entitats per poder fer una formació en clau interna.

No és per casualitat que hàgim deixat en darrer lloc l'àrea d'educació, ja que és el que ha tingut més canvis al llarg de tot l'any i la que s'ha vist més perjudicada per les retallades de 2010 i les que es preveïen pel 2011. El canvi més notable ha estat la finalització del Punt ACCÉS Salt, sí, el programa iniciat a mitjan de 2008 i que havia de tenir una llarga trajectòria (5 anys, mínim). L'obra social de Caixa Catalunya va comunicar-nos cap al mes d'abril que el programa ACCÉS (Acompanyament a les comunitats educatives) finalitzava a 31 de desembre degut a problemes pressupostaris de l'obra social i a la impossibilitat de reeditar el conveni amb el departament de Treball/SOC pel seu cofinançament. L'anunci d'aquest final força abans d'acabar l'any va activar-nos per cercar les formes per mantenir les accions del projecte a Salt durant el 2011. Una de les principals estratègies va ser la creació de l'associació PEI'Jove, que agrupa a més de 10 entitats socials d'arreu de Catalunya que treballen per la inclusió dels joves; representa a més una de les úniques associacions de segon grau que se centra en la realització de projectes d'atenció directa des del sector social. Si bé va ser difícil la creació de PEI'Jove degut a la diversitat d'estils de les entitats que la conformen, va permetre presentar-se a una convocatòria del departament de treball, l'anomenada "innovadors", que afavoriria la continuïtat d'aquelles accions encarades a joves de més de 16 anys i que perseguissin la formació professionalitzadora per la inclusió laboral o el retorn al sistema educatiu postobligatori. Atès que la sol·licitud va ser resolta favorablement, va permetre que les accions d'acompanyament i LINK es poguessin mantenir de l'antic Punt ACCÉS Salt i se n'hi afegiren d'altres, com els mòduls professionalitzadors. També va mantenir-se la línia de beques, aquesta suportada per l'obra social de Catalunya Caixa (a finals d'any, ja amb el nom nou).

Hi hagueren dos projectes que quedaven completament penjats per tenir un caràcter exclusivament educatiu: l'espai jove i la revista Saltant. Pel que fa al primer s'està buscant des de setembre de 2010 diverses fonts de finançament públics i privats i

sembla ser que hi haurà fruits, tot i que no amb la globalitat que voldríem. També ha volgut dir començar a cogestionar el servei amb l'ajuntament de Salt, que finalment va obrir les portes el febrer de 2011. Pel que fa a la revista Saltant, s'ha buscat la complicitat del departament d'ensenyament, que finalment no ha acceptat l'ofertament d'assumir-lo

També a finals de 2010 s'hagué de tancar el MIES (Mediació Intercultural en l'àmbit Escolar a Salt), atès que l'ajuntament optà per no finançar més aquest projecte municipal. També en aquest cas vàrem cercar vies de finançament alternatives, cosa que vàrem aconseguir i ens permet continuar el projecte durant el 2011, amb menys hores de dedicació. Cal dir de cares al 2011 internament optàrem per incloure en un mateix projecte aquells que treballaven la relació escola família: va ser l'inici del projecte ALTRICIS, que durant el present any agrupa accions a Salt i als barris de Sant Narcís i Santa Eugènia de Girona.

Per la seva part, el projecte Diversitat i Convivència (antic Atenció a la Diversitat) va reduir la seva capacitat d'actuació a partir del curs 2010-2011 en haver menys dedicació de personal, fet que va comportar reduir el nombre de grups aula a atendre.

La voluntat de mantenir el màxim els programes amb el màxim de l'equip ha forçat a iniciar moltes noves dinàmiques de treball i moltes noves relacions amb persones, equips i entitats. Trobareu en aquesta memòria un apartat de gestió que parcialment dóna visibilitat a aquesta tasca de contactes, noves convocatòries, noves aliances, etc. En aquest punt, voldríem assenyalar que hem vist també les possibilitats noves de la conjuntura actual:

(a) **la creació de xarxes de treball conjunt**, com la *Plataforma d'Entitats per a la Inclusió dels Joves*: El tancament del programa ACCÉS i la creació de PEI Jove va comportar entrar en contacte amb moltes entitats socials que treballen en projectes semblants, de les quals algunes podem considerar que hem establert una complicitat important (Fundació ADSIS i Fundació Marianao). Des de llavors, tenim projectes i accions en comú que caldrà cuidar i fer créixer.

(b) **la participació en nous fòrums de debat**, com el seminari *Èxit Escolar, Formació Professional i Inserció laboral*, organitzat per l'Obra Social/ Fundació la Caixa i la Fundació Jaume Bofill: Del seminari sobre èxit escolar, vàrem poder entrar en relació amb moltes altres entitats i persones i conèixer de primera mà alguns conceptes que presumiblement han de regir les línies de col·laboració amb la Fundació la Caixa; sobretot, vàrem poder estrènyer de nou relacions amb la Fundació la Caixa més enllà de les convocatòries, amb qui esperem que pugui consolidar-se una relació pel que fa a alguns projectes de la Fundació, especialment l'Espai Jove.

(c) **Les noves fonts de finançament**, com la convocatòria de situacions de crisi d'ICASS. Les retallades en moltes de les fonts de finançament "tradicionals" de la Fundació ha fet recercar altres organismes i entitats que assumissin part de les despeses dels projectes. Destaca, pel volum de finançament i malauradament perquè serà irreplicable la convocatòria en situacions de crisi,

que ens ha permès desenvolupar el projecte Altricis per al 2011 i tenir la possibilitat de treballar amb més comoditat el projecte habitat.

(d) **El donar a conèixer la Fundació**, sobretot a moltes persones responsables de polítiques socials i educatives, no només en els fòrums, sinó fent visites a tècnics i polítics d'administracions i a responsables d'entitats i explicitant la solvència tècnica i econòmica de la Fundació.

També volem destacar algunes dinàmiques en clau interna que han representat o ho faran aviat canvis importants en el desenvolupament de l'entitat. Per un costat, s'inicià els passos preliminars de l'Eina de Gestió Integral de la Fundació SER.GI; continua la implantació durant el 2011. Per un altre costat, hi hagueren les primeres passes per l'elaboració del Pla estratègic, de forma molt participada; també continua de cares al 2011 i que caldrà tancar-lo aviat. També s'elaborà el Pla de comunicació de la Fundació amb la col·laboració d'Iglesies Associats, que ja podem donar per tancat i que ens dóna algunes pautes d'intervenció per als propers anys. Finalment, volem mencionar l'inici d'un treball de relació amb l'empresa privada, que ha de portar a un major coneixement i reconeixement, una major complicitat i, qui sap, el suport en alguns dels projectes.

Ja fa temps que hem arribat a la conclusió que el treball del dia a la Fundació té aquesta doble cara: l'atenció a les persones (des de les perspectives del treball comunitari, la interculturalitat, la pedagogia del conflicte i l'acompanyament educatiu, etc.) i la gestió pel manteniment dels projectes o l'obertura de nous o de noves estratègies de treball; en definitiva, per operativitzar els objectius fundacionals de SER.GI, ja siguin projectes propis o de titularitat municipal. El grau d'èxit assolit durant l'any 2010 i els anteriors passen també, indefugiblement, pel conjunt de persones que formen l'entitat: l'equip tècnic, que a finals d'any estava al voltant de les 40 persones, i l'equip "polític". Gràcies a l'esforç, la perseverança, el compromís, la rigorositat, l'honestetat i l'estar ben organitzat que hem demostrat ha fet possible que la Fundació mantingués o millorés el nivell d'èxit i de referencialitat que té a la societat gironina i catalana, sobretot els de l'entorn professional. També que pogués donar la millor de les respostes possibles a les persones, famílies i joves que atenem des dels projectes i serveis.

En aquesta memòria de la Fundació hi trobareu les accions desenvolupades en els diversos projectes assignats a cada programa de la Fundació: formació, educació, ciutadania i desenvolupament comunitari i intermediació en habitatge social. És una memòria extensa i d'estils desiguals degut a les característiques de cada projecte i que no exhaureix ni de bon tros les accions i les reflexions que s'han realitzat durant aquest període. Hem volgut, tanmateix, afegir-hi un primer bloc relatiu a aspectes generals que defineixen la Fundació SER.GI: la història, els principis fundacionals, les línies estratègiques, l'equip de treball i la participació en xarxes i vinculació amb altres entitats. També hi trobareu alguns gràfics i taules per copsar el moment econòmic de la Fundació i una pàgina amb els logotips de les entitats col·laboradores. Com a novetat, hem afegit un capítol que hem anomenat memòria de gestió, que reflecteix el treball sovint invisible de la feina de direcció i de coordinació.

L'ENTITAT

La Fundació **Servei Gironí de Pedagogia Social/Fundació SER.GI** és una entitat privada, sense ànim de lucre, amb voluntat de servei públic en el terreny de la pedagogia social, que integra en el seu Patronat persones de reconeguda vàlua i prestigi en el camp de l'educació, així com representants d'Institucions públiques de les comarques gironines.

L'objectiu fonamental de la Fundació SER.GI és **la promoció d'una millor qualitat de vida en els grups o minories amb dificultat en el seu desenvolupament personal, familiar o social, prioritzant els àmbits de** la sensibilització de l'opinió pública, l'acció socioeducativa, la formació i reciclatge dels professionals, la participació social i creació de centres i associacions estimulants la col·laboració amb les ja existents.

La **Fundació SER.GI** considera que les situacions d'exclusió són degudes sovint a dinàmiques socials globals. Per aquest motiu, considera molt important *prioritzar tota tasca de prevenció i sensibilització*. Per això es proposa identificar, informar i difondre pels mitjans oportuns *les causes* de l'exclusió i els procediments que es considerin adequats per suprimir-la o contrarestar-la. Els àmbits prioritaris d'actuació, tant en aquestes tasques com en d'altres, ho seran els educatius per excel·lència: família, escola, grup social, mitjans de comunicació, etc.

La **Fundació SER.GI** considera que la persona, el nucli familiar o el grup social tenen capacitats a desenvolupar que els poden ajudar a millorar la seva relació amb l'entorn social més proper i/o la seva qualitat de vida. És per això que en *l'acció socioeducativa* les persones ateses seran les principals protagonistes dels diversos processos. Els professionals adscrits a la Fundació adoptaran com a mínim dos criteris d'ètica aplicada: la rigorositat i l'honestedat.

La **Fundació SER.GI** no pretén en cap d'aquests àmbits suplantar o duplicar actuacions privades o públiques ja existents. Pretén col·laborar amb aquelles institucions preocupades pels objectius mencionats al punt anterior i ocupar-se directament únicament d'aquells espais d'actuació que temporalment o permanent no són atesos o bé ho són deficitàriament.

En el terreny de la *formació* es pretén crear un marc adreçat als professionals del treball social que permeti la posta al dia, el reciclatge i la revisió crítica dels seus continguts disciplinaris i interdisciplinaris. En els col·laboradors més pròxims a la Fundació aquesta actitud de reciclatge i revisió crítica es considerarà del tot imprescindible. Cal estar també atents a l'emergència de noves professions o especialitzacions dins el treball social que poden requerir l'estructuració d'una formació específica.

MISSIÓ I VISIÓ

Missió

La promoció d'una millor qualitat de vida en els grups o minories amb dificultat en el seu desenvolupament personal, familiar o social, especialment d'aquelles persones que estan en una situació de vulnerabilitat per raons econòmiques, de discriminació per raons del seu origen social o cultural o de confusió per tenir un coneixement baix del context social on viuen.

Visió

La Fundació SER.GI vol ser referent a les comarques gironines en el camp de la immigració, la interculturalitat i el treball comunitari.

La Fundació SER.GI vol ser una entitat que respongui a les necessitats de les persones que estan implicades en els serveis i projectes que desenvolupa. I vol treballar per suprimir o reduir les causes que dificulten la integració social de les persones en situació de vulnerabilitat.

La Fundació SER.GI vol ser una entitat de referència per la qualitat tècnica (rigorositat i honestetat) dels seus projectes d'intervenció en l'àmbit social i educatiu.

La Fundació SER.GI vol donar un suport de qualitat (innovadora, atenta als problemes reals, adequada a la formació i trajectòria) als professionals del camp social i/o educatiu.

La Fundació SER.GI vol aportar reflexions i continguts a la ciutadania i a les administracions públiques en relació a les temàtiques en les que intervé.

HISTÒRIA

La Fundació SER.GI neix a finals dels anys 70, amb la creació a Olot de l'**Associació Servei Gironí de Pedagogia Social (Associació SER.GI)**, un programa d'atenció a nois i noies orfes basat en el model francès de **pis d'acollida** que substituïa els hospicis tradicionals. El centre, que en un principi estava situat a la Vall de Bianya, es va acabar traslladant a Girona al cap d'uns anys de funcionament.

A començaments dels anys 80 l'Associació estava prenent un fort component mèdic ja que l'equip estava format bàsicament per professionals del sector: metges, psicòlegs, etc. Aquest fet coincideix amb la creació dels primers Serveis Socials d'Atenció Primària per part de l'Administració i l'augment de l'addicció a l'heroïna en determinats sectors, fins al punt de convertir-se en un problema social. En aquest context, el **Centre Terapèutic** es va anar especialitzant cada cop en la vessant més clínica fins a ser autònom i donar lloc a l'actual **Fundació Teresa Ferrer**.

En aquell moment la Fundació SER.GI engega un programa de formació adreçat específicament als educadors d'asils amb l'objectiu de crear un espai de contacte real amb els professionals on reflexionar sobre la pràctica professional. Seguint un procés natural, la formació d'educadors d'asils porta a la creació de l'**Escola d'Educadors Especialitzats**, que neix el 1984 amb la voluntat de ser reconeguda com a Diplomatura Oficial. Cal destacar que aleshores, tot i que hi havia una demanda molt gran des de

l'àmbit professional, la Universitat no contemplava l'educació social com a formació reglada i deixava un buit important a nivell acadèmic. El 1989 es celebra la primera promoció de l'Escola d'Educadors Especialitzats, coincidint amb l'inici de la Diplomatura d'Educació Social a la Universitat. Quatre anys més tard es tanca l'Escola d'Educadors Especialitzats: la Diplomatura queda totalment assumida per la Universitat.

D'altra banda, el 1987 l'Associació SER.GI es reconverteix en **Fundació SER.GI** seguint el model francès d'integrar representants de l'administració a les fundacions de caire social. En el cas de SER.GI, es van incorporar al Patronat representants del Departament de Sanitat, de l'Ajuntament de Girona i de la Diputació de Girona.

Durant la segona meitat dels anys 80, la Fundació porta a terme el projecte **Desenvolupament Humà**, vinculat al programa "Onyar Est" de l'Ajuntament de Girona dins del Programa Europeu de Lluita contra la Pobresa 1991-1994. Es tractava d'un projecte adreçat a la primera infància i a la pràctica consistia en el treball de dues educadores amb mares de barris de Girona on se'ls orientava a l'hora d'educar i tenir cura dels seus fills.

Ja a finals dels 80, la Fundació SER.GI fa els primers passos cap a un tema aleshores nou, la Interculturalitat, gràcies a la creació, el 1988, de l'Escola **Samba Kubally**. Els principals dissenyadors donen forma a **l'Escola d'Estiu sobre Immigració i Interculturalitat**, que celebra la seva primera edició el 1989.

Al 1994 alguns projectes tenen continuïtat i d'altres es comencen de nou, però bàsicament la Fundació es dedica a tres programes: Escola d'Estiu sobre Interculturalitat, Suport Associatiu (Dinamització Comunitària Intercultural) i Intercanvi d'Experiències (Joves de la Mediterrània).

El 2001 s'inicia la Gestió del *Pla Comarcal d'Integració dels Immigrants a la Comarca de la Selva*. Que s'acabarà com a tal l'any 2005, obrint darrera seu una nova àrea de treball a la Fundació el *suport i assessorament a la gestió municipal de la diversitat i la immigració*.

S'inicia també una nova àrea al 2002, que recull les inquietuds i reflexions de temps enrera: **ÀREA D'HABITATGE**, amb l'objectiu de facilitar l'accés i el manteniment de l'habitatge als col·lectius amb risc d'exclusió.

És durant aquesta dècada que la Fundació comença a desenvolupar diversos projectes en l'àmbit de l'educació, tant en relació al sistema educatiu formal (*Projecte d'Atenció a la Diversitat, Gestió UEC de Blanes*) com en altres camps socioeducatius (*Centre Juvenil de Blanes, Servei d'Orientació, Mediació i Supervisió* en famílies en seguiment dels serveis socials) .

És al 2005 quan la Fundació SER.GI es reorganitza en els següents grans àmbits de treball:

- Formació,
- Intermediació en habitatge social
- Educació
- Ciutadania i desenvolupament comunitari
- Comunicació i Sensibilització
- Administració

LES LÍNIES ESTRATÈGIQUES

1. TREBALL COMUNITARI I DESENVOLUPAMENT COMUNITARI

Per a nosaltres el treball comunitari es pot resumir en incentivar totes aquelles actituds, coneixements, relacions, institucions... que promou un grup de persones que comparteixen un mateix territori i que els fa créixer de forma global en tant que persones i en tant que comunitat

A partir d'aquí, alguns dels objectius que ens plantejem a l'hora d'intervenir educativament des d'aquesta perspectiva teòrica són:

- Estimular la participació revitalitzant la base social
- Descentralitzar les funcions i recursos perquè siguin més a prop dels i les ciutadanes
- Contribuir a trobar formes democràtiques per a la resolució de conflictes.
- Respectar la cultura/cultures locals actuant com a contrafort a la tendència de l'administració a tractar uniformement els problemes
- Desacralitzar el caràcter tècnic de la presa de decisions fent-hi participar la població i possibilitar un control més efectiu de la burocràcia.

2. PEDAGOGIA INTERCULTURAL

Per a nosaltres, com diu F. Carbonell, l'educació: "ha de permetre el desenvolupament màxim de les possibilitats psíquiques, culturals i socials de tots i cadascun dels alumnes, l'autonomia personal, la possessió dels coneixements instrumentals necessaris per a poder moure's en igualtat d'oportunitats en una societat cada cop més tecnificada i l'emergència d'una consciència crítica sobre ell mateix, sobre el seu entorn i sobre la seva coherència i optimització"¹.

Partint d'aquesta definició, entenem que abordar la diversitat cultural vol dir tenir en compte, entre d'altres coses: els prejudicis existents en certs materials i activitats (p.e.:

¹ En "La Inmigración: diversidad cultural, desigualdad social y educación" ("Documentos", 1995; de. Ministerio de Educación y Ciencia)

el joc anomenat moros contra cristians), el xoc entre ritual i festes (p.e.: el Nadal i el Ramadà), els problemes de comunicació ja sigui amb l'educador/a o bé amb els altres iguals per desconeixement de la llengua o bé per desconeixement dels codis, els prejudicis existents en la resta del grup i en l'equip de professionals, etc...

Pel que fa als valors bàsics o principis que han d'inspirar la pràctica educativa, coincidim amb la visió del pedagog F. Carbonell. Alguns d'aquests són:

- * Animar, enfortir i estimular un desig pel coneixement i el diàleg amb noves cultures i formes de vida.
- * Educar la capacitat d'empatia, de situar-se en el lloc de l'altre, de buscar la coherència interna de qualsevol acte o manifestació d'una altra cultura, en un primer moment incomprensible (sense situar-se en un pla paternalista o excessivament relativista).
- * Partir del convenciment de que totes les persones són respectables, encara que no ho siguin totes les idees, o les actuacions d'aquestes persones.
- * Fer un esforç per detectar les nostres tendències etnocèntriques, fugint de qualsevol arrogància cultural o prepotència.
- * Refusar qualsevol tipus de generalització ètnica, tant aparentment positiva com negativa (els africans, o els filipins, són més o menys simpàtics o treballadors...).
- * Desenvolupar un compromís personal en la línia d'una defensa incondicional de la igualtat de drets humans, cívics i polítics i el rebuig cap a qualsevol tipus d'exclusió.

Per un altre costat, Dolores Juliano evidencia que la realitat sociocultural esdevé cada vegada més complexa i que, per tant, cada vegada es fa més necessària la lectura multidimensional dels esdeveniments, processos, etc... Això ens porta directament a la necessitat d'un treball interdisciplinari que ens permeti confeccionar una visió de la realitat la més completa possible, per tal d'encertar en l'elecció de les tècniques i les metodologies que utilitzarem per intervenir. És a dir, es posa de manifest la necessitat de vincular la pràctica a la teoria i la teoria a la pràctica (retroalimentació).

3. PEDAGOGIA DEL CONFLICTE

La pedagogia del conflicte se centra en trobar estratègies per fer del conflicte i, en especial, de la seva resolució un procés educatiu. Procés educatiu a partir del qual les persones mobilitzaran recursos personals i col·lectius, aprendran noves estratègies per poder interioritzar altres formes de relació, de pensament que els permeti millorar les seves relacions amb l'entorn (humà, institucional, polític, etc.).

Per tal de poder arribar a aquesta nova visió del conflicte i de la seva potencialitat educativa hem de tenir en compte, en primer lloc, que cal aprendre a mirar i comprendre el conflicte. Per fer-ho us proposem un esquema sintètic dels elements a tenir en compte:

Origen del conflicte
Fonts del conflicte
Tipus de conflictes
Les Creences
Les Postures

Un cop hem analitzat el conflicte podem passar a proposar estratègies per a la seva resolució.

Per tal de fer una resolució alternativa de conflictes ens centrarem en diferents estratègies: la Negociació, la Conciliació, la Mediació, la Recerca de Dades i l'Arbitratge.

4. INVESTIGACIÓ- ACCIÓ PARTICIPATIVA

La recerca i la investigació constitueixen una de les bases metodològiques de la Fundació SER.GI des dels seus orígens. En aquest sentit, cadascun dels projectes desenvolupats inclou un treball previ de diagnosi del territori per delimitar les línies d'acció que permetin assolir els objectius fixats pel projecte.

Concretament, optem per desenvolupar una investigació-acció participativa, és a dir, endegar un procés de diagnosi sobre la situació de la comunitat en qüestió, diagnosi en què intervenen persones diverses agents d'aquesta comunitat.

Aquesta diagnosi, doncs, no només se centra en dades estadístiques i sociològiques, sinó que té en compte l'opinió subjectiva i la valoració de persones que tenen o poden tenir un paper per al seu desenvolupament. Inclou aquesta investigació les propostes de cadascuna d'elles per superar els obstacles i necessitats del moment i activar les potencialitats de la comunitat. Aquestes propostes són tractades en grups i s'arriben a consensos de quines seran aquelles que s'aplicaran.

Conseqüentment, aquesta metodologia d'intervenció implica les persones que hi participen i les predisposa per al desenvolupament de les accions. Es tracta, en definitiva, que la diagnosi ja sigui una part pròpia del projecte col·lectiu.

L'EQUIP

A 31 de desembre de 2010 l'equip de la Fundació SER.GI està compost per:

PATRONAT

President Josep Ribera

Vicepresident Albert Quintana

Secretària Laura Masferrer

Tresorer Manel Mesquita

Vocals Ajuntament de Girona. Joan Olòriz

Diputació de Girona. Jaume Sitjà

Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya. Vacant

Anna López

Gemma Clapés

Bru Pellissa

Montse Soler

Montse Pasquina

Núria Balliu

Joan Carbó

Marta Pujol

Gemma Ros

EQUIP TÈCNIC

EQUIP DIRECTIU

Direcció Tècnica: Bru Pellissa, educador social i filòsof

Direcció Econòmica: Laura Masferrer, historiadora

PROGRAMA FORMACIÓ I RECERCA

Coordinadora: Núria Balliu, sociòloga

PROGRAMA EDUCACIÓ

Coordinadora: Gemma Clapés, pedagoga i educadora social

Diversitat i convivència

Marina Valladares, educadora social

Laia Pujadas, mestra i pedagoga

Gestió de la Unitat d'Escolarització Compartida de l'Ajuntament de Blanes (UEC Blanes)

Marta Pujol, psicopedagoga i educadora social

Juan Carlos Geremías, tècnic de llum i so

Jordi Urgell, educador social

Projecte ALTRICIS

Salt	Lydia Paredes, treballadora social Mireia Bou, educadora social Nadia El-Kadiri, mediatadora cultural
Santa Eugènia	Laia Pujadas, mestra i pedagoga Marina Valladares, educadora social

Programa Dispositius d'Accés a Salt

Marta Serra, educadora social
Mireia Bou, educadora social
Esther Salvachúa, sociòloga
Elisenda Surroca, educadora social

Espai jove

Päivi Garriga, educadora social
Elisenda Surroca, educadora social

Acció Beques

Esther Acosta, treballadora social

Revista Saltant

Marta Serra, educadora social

PROGRAMA DINAMITZACIÓ COMUNITÀRIA INTERCULTURAL

Suport i assessorament de la gestió de la interculturalitat i la immigració

Coordinadora: Montserrat Pasquina, pedagoga

Girona	Mohamed Najih, educador
Blanes	Montserrat Rey, educadora social Laura Geronès, educadora social i pedagoga
Lloret de Mar	Maria Sales, filòloga Mónica Cívico, psicòloga Xavier Xarbau, psicòleg Verónica Rincón, psicòloga Natàlia Sin, antropòloga
Salt	Elena Soler, sociòloga Mireia Bou, educadora social

PROGRAMA HABITAT

Coordinador: Joan Trujillo, educador social

Educadors/es:

Lloret de Mar	Miquel Àngel Carballo, educador social
Arbúcies	Peru Álvarez, sociòleg
Girona	Marc Puntunet, educadora social
	Carlos Pérez, sociòleg
Figueres	Esther Tomar, educadora social

EQUIP D'ADMINISTRACIÓ

Coordinadora:	Laura Masferrer, historiadora
Administrativa:	Mercè Barceló, administrativa
Comptable:	Isabel Lozano, administració i direcció d'empreses
Comunicació:	Marta Vim, administrativa

PARTICIPACIÓ EN XARXES I CONVENIS DE COL·LABORACIÓ AMB ENTITATS

Xarxes en les quals participa i any d'adhesió

Coordinadora Catalana de Fundacions: 1987
Coordinadora d'ONG de les Comarques Gironines: 1994
Federació Catalana de Voluntariat Social: 1998
Xarxa d'habitatge d'inclusió social: 2006
Taula de Salut de la Selva Marítima i l'Alt Maresme: 2006
Taula de Salut Comunitària de l'Hospital Santa Caterina: 2006
Consell de Serveis i Cohesió Socials de Girona: 2008
Observatori d'Equitat Educativa de Girona: 2008
Entitats Catalanes d'Acció Social (ECAS): 2009
Comissió Permanent Taula Ciutadania i Immigració de Catalunya: 2009
PEI'Jove. Plataforma d'Entitats per a la Inclusió dels Joves: 2010

Convenis de col·laboració i any de signatura

Col·legi d'Educaadores i Educadors Socials de Catalunya (CEESC): 2007
Centre per a la Sostenibilitat Territorial: 2008
Col·legi de Pedagogs de Catalunya (COPEC): 2010

A. PROGRAMA DE FORMACIÓ

A1. FORMACIÓ PERMANENT EN PEDAGOGIA SOCIAL

El projecte de Formació Permanent en Pedagogia Social consisteix en un programa formatiu que va de setembre a juny, dirigit a professionals del camp social i educatiu principalment.

L'objectiu general que es pretén assolir amb aquests seminaris, conferències i debats és *oferir un espai de qualitat per la formació permanent des de la pedagogia social*.

Així, ens plantejem els següents objectius específics:

Dotar als professionals de les eines i habilitats personals i de les competències professionals necessàries per afrontar la tasca social i educativa amb qualitat.

Facilitar l'acció basada en l'acompanyament als usuaris, el treball en xarxa i el treball comunitari, a través de la formació dels professionals.

Facilitar un espai interdisciplinari de reflexió i anàlisi de la pràctica quotidiana a tots i totes les professionals que intervenen en el camp de l'acció social i educativa, que permeti detectar necessitats, plantejar reptes de futur i fer propostes comunes.

MEMÒRIA

Seminari sobre l'acompanyament en l'àmbit socioeducatiu

Fa uns cert temps que en el camp de l'acció social sorgeix la voluntat de deixar enrere models paternalistes i assistencialistes d'aproximació a les realitats susceptibles d'intervenció.

D'aquesta manera, neix el concepte d'acompanyament com a model que es fonamenta en idees com la proximitat, l'empoderament de l'individu, el reforçament del paper de la comunitat, el rescat de l'itinerari vital de la persona juntament amb metodologies dinàmiques i participatives que intenten allunyar-se d'una pràctica de la intervenció social basada en la generació d'estigma i d'exclusió social.

Seminari sobre *Coaching* d'equips socioeducatius

El *Coaching* és una eina de treball i un procés en sí mateix, que actua a diferents nivells de la persona i permet aportar noves mirades a les seves situacions laborals i personals.

Mitjançant la recerca d'objectius específics, es posen a disposició de l'individu les eines necessàries per poder fer canvis o promoure noves formes d'actuar, pensar i sentir i així s'aconsegueixen comprensions noves, es desenvolupa l'autoconeixement i es poden comprendre els paradigmes personals, les creences i les conductes que es duen a terme per hàbit i que actualment no permeten que s'assoleixin els resultats desitjats, tant a nivell individual com de grup.

Seminari sobre la perspectiva sistèmica: tècniques concretes d'aplicació

Aquest seminari vol aprofundir en el coneixement de la perspectiva sistèmica com a eina d'intervenció social. Davant de certes demandes d'ajuda i d'acompanyament, el professional pot adoptar aquest punt de vista que li permet construir un subjecte demandant més enllà de l'individu que al mateix temps li dona una visió més global i integradora de la realitat de la sol·licitud.

Seminari: intervenció en drogodependències i adolescència

Aquest seminari vol donar a conèixer el tema de les drogues associades als adolescents. Partint d'una contextualització social de les drogodependències, es farà una revisió des de diferents àmbits que poden intervenir en la prevenció o intervenció: la família, l'escola i els serveis especialitzats. S'analitzaran els conceptes de ús i abús i de consum problemàtic, i es presentaran diferents discursos en relació al consum dels adolescents, a través d'experiències positives de prevenció, intervenció i tractament. També es treballaran casos en profunditat per assimilar eines aplicables a la tasca socioeducativa voluntària o professional diària.

Curs d'introducció al *Coaching*

La finalitat d'aquest curs és formar les persones que desitgin incorporar en la pràctica de la seva activitat professional la metodologia coaching per a la promoció del lideratge personal en l'àmbit de les relacions, la gestió o el desenvolupament humà.

"Si seguim fent el mateix, obtindrem sempre els mateixos resultats"

El curs de coaching proposa un espai d'exploració i de reflexió per obtenir nous resultats.

AVALUACIÓ

A nivell general valorem molt positivament la proposta de Formació Permanent realitzada l'any 2010.

A nivell qualitatiu

Des d'un punt de vista qualitatiu, la proposta de formació permanent ha estat en general ben valorada per part dels participants, sobretot pel que fa als continguts, ponents, metodologia i organització. També s'ha reflectit l'interés de la gent amb el fet d'omplir al 80 % i en alguns casos al 100 % de les places disponibles.

Entenem que l'èxit d'aquesta proposta es deu bàsicament a tres factors: en primer lloc, a una concreció dels temes dels seminaris, que ha estat acurada i molt centrada en les necessitats dels professionals, donant continuïtat a algunes propostes o demandes del 2009; en aquest sentit, ens estem decantant cada vegada més cap a formacions en què es treballa en incorporar als aspectes emocionals com a integrants de l'acció, tant dels usuaris com dels professionals. En segon lloc, a una metodologia que ha permès intercanviar experiències amb altres participants en un entorn de treball proper i participatiu, sobretot pel fet de limitar el nombre d'inscrits als cursos,

per desenvolupar dinàmiques obertes, etc. I, en tercer lloc, a la implicació d'altres entitats i/o persones en la definició de la proposta.

Efectivament, durant aquest any l'àrea de formació ha ampliat convenis de col·laboració. A més a més de continuar la feina conjunta amb el CEESC, hem signat un nou conveni amb el COPEC (Col·legi de Pedagogs de Catalunya), per col·laborar en propostes formatives.

Cal dir, tanmateix, que un seminari no va poder fer-se per manca d'inscripcions. Es tracta del seminari de tutories i orientació a l'ESO. Les raons poden ser molt variades, però entenem que sobretot es deu a què per al col·lectiu de mestres al que anava adreçat hi ha ja actualment molta oferta de cursos en aquest sentit des del mateix Departament d'Educació i, a més, de forma totalment gratuïta.

A nivell quantitatiu

A nivell quantitatiu s'ha assolit el nombre de participants que es preveia i, a part del seminari mencionat, s'han cobert el número mínim de places. Del total de participants al projecte de formació permanent l'any 2010 podem parlar de 128 participants, dels quals 21 són ponents, repartits entre quatre seminaris de 20 hores i un curs de 15 hores.

PERSPECTIVES

Podem treure varies perspectives pel projecte de formació permanent 2011.

En primer lloc, i com ja vàrem preveure l'any anterior, caldrà incidir sobre l'educació i la gestió de les emocions i la millora de la comunicació interpersonal, combinant aquests aspectes transversals amb altres de més específics i sectorials, en funció de les propostes que facin els mateixos participants i les necessitats detectades des de l'equip de les diferents àrees de la Fundació i les entitats que col·laboren amb la proposta formativa.

Un dels àmbits de formació que sembla que tindrà una demanda creixent, és també el d'alternatives al sistema educatiu actual, com són l'educació lliure i altres metodologies que posen l'accent en l'infant.

També ens plantejem, de cares a l'any 2011, continuar reforçant la participació de l'equip en la detecció de necessitats i potenciar, també, la participació de persones i entitats externes a la Fundació en el disseny de les propostes formatives, la posta en comú de reflexions i recomanacions, etc.

A2. GIRONA INTERCULTURAL

Girona Intercultural s'estructura, principalment, en dos blocs d'activitats: l'Escola d'Estiu sobre Interculturalitat, de la qual hem celebrat la 20a edició i que està formada per activitats formatives i informatives i un segon bloc d'activitats culturals i de sensibilització. Ambdós blocs s'han organitzat paral·lelament des de la Fundació SER.GI a Girona. Enguany hem consolidat l'allargament de la programació en el calendari, de manera que les activitats han tingut lloc al llarg de dos mesos.

Els **objectius generals** que ens plantejem són:

- Formar als professionals de l'àmbit socioeducatiu en coneixements i estratègies que millorin la intervenció i la reflexió entorn la interculturalitat i l'atenció amb els col·lectius immigrants i en risc d'exclusió.
- Apropiar a tota la ciutadania a la reflexió al voltant de temes com la immigració i la interculturalitat.
- Posar a l'abast de tothom el coneixement d'altres cultures així com la realitat de la immigració, potenciant el coneixement dels Drets Humans i dels valors de la Democràcia i denunciant aquells fets, fenòmens i comportaments que els vulneren.

MEMÒRIA

Escola d'estiu sobre interculturalitat

Cada edició de l'Escola gira al voltant d'una temàtica relacionada amb la realitat de la immigració i la interculturalitat. Després d'analitzar les conclusions de les darreres Escoles d'Estiu i valorar la situació de la immigració en el moment actual hem plantejat com a eix de l'escola la *inclusió social*.

En el moment actual de recessió econòmica es fa més necessària que mai la reflexió, el debat i les propostes en relació amb la inclusió social. Les persones immigrades són un col·lectiu especialment afectat per la situació actual. Per això enguany, des de l'Escola d'Estiu, ens hem plantejat com a eix transversal *les actituds i les eines necessàries per aconseguir una ciutadania plena per a totes les persones que vivim a Catalunya*.

A nivell de format, la 20a edició de l'Escola d'Estiu ha consistit en una conferència inaugural i quatre seminaris de treball, als quals era necessària una inscripció prèvia.

SEMINARIS DE TREBALL

S'han realitzat 4 seminaris de treball, adreçats a unes 100 persones que de forma professional o voluntària realitzen tasques socioeducatives en l'àmbit de la immigració i la interculturalitat. També hi ha participat alguns estudiants, tot i que han estat una minoria.

Seminari sobre "Repercussions del procés migratori en la salut emocional i mental des d'un enfocament social i comunitari"

La migració, per si mateixa, no és un factor de risc per la salut. Però emigrar i viure en situacions de gran dificultat és un procés que pot generar uns nivells d'estrès tan intensos que, a vegades, incrementa el risc de patiment psicològic i de trastorns psicossomàtics, conductuals, alimentaris, emocionals, mentals, etc.

El fet migratori gairebé sempre suposa un canvi vital, pèrdues afectives, vivències de desigualtat, de discriminació, situacions crítiques, xoc cultural, solitud. Aquestes condicions generen condicions de precarietat social i de vulnerabilitat emocional que impacten en la salut psicofísica de les persones i es manifesten en els seus espais de vida quotidiana: a l'aula, al carrer, al barri, a la feina, a casa. Tot i així, poc sovint s'aborda el tema de la salut emocional i/o mental com quelcom transversal que afecta a altres àmbits (serveis socials, educació...) a més del sanitari.

Seminari “Millorem l'èxit escolar: reflexions i experiències d'intervenció educativa inclusiva”

La situació social i econòmica actual interpel·la també als professionals de l'educació. Com assegurar i millorar l'èxit escolar de tot l'alumnat des de les actuals estructures educatives? Com l'organització escolar pot facilitar aquest procés? Com treballar conjuntament amb la família en aquest procés formatiu dels nois i noies? Quines estratègies educatives, socials i d'acompanyament ens ajuden en l'entorn educatiu? Aquest seminari pretenia exposar models educatius i experiències reeixides amb la finalitat de dotar als professionals de més instruments per adaptar-se als nous paradigmes econòmics i socials emergents.

Seminari “Aplicació del marc normatiu d'estrangeria als municipis: el paper de les administracions locals i les entitats civils”

Com apliquen els municipis les noves lleis (d'espais de culte, d'acollida ...) i les reformes de les lleis vigents en matèria d'estrangeria (LOEX)? Què fan i com ho fan per complir les competències que les normatives legals vigents els atorguen relatives a l'empadronament, l'acollida, els espais de culte, els reagrupaments familiars, els arrelaments socials, les autoritzacions, etcètera?

En aquest seminari s'ha actualitzat la informació del marc legal i normatiu tot mostrant com aquestes reformes impliquen canvis, a més a més dels drets i deures dels ciutadans i ciutadanes d'origen estranger, en la gestió i tramitació d'expedients.

Seminari “Què s'ha fet i què podem fer per millorar l'ocupació i l'economia familiar?”

Durant molts anys, diferents organitzacions i institucions de l'àmbit públic i privat han estat treballant per millorar la situació d'aquells col·lectius que es troben en risc d'exclusió social. D'acord amb aquesta preocupació des de l'administració s'han tirat endavant una sèrie de polítiques i accions dirigides als col·lectius més vulnerables.

Ara, però, cada vegada és més necessari reorientar les estratègies d'actuació des d'una perspectiva més integral, multidimensional i transversal que s'adeqüi a un context de recessió com l'actual. Aquest seminari havia de permetre desenvolupar i descriure quins són els contextos socioeconòmics que incideixen en l'exclusió social i laboral,

conèixer les diferents experiències en l'àmbit públic i privat, detectar les insuficiències del sistema actual i les possibles solucions.

AVALUACIÓ DELS SEMINARIS

A *nivell quantitatiu*, pel que fa a la participació enguany s'estima uns 100 participants als seminaris de l'Escola d'Estiu (alumnes, ponents i coordinadors).

Val a dir que hem notat una baixada en el nombre d'inscripcions respecte a les xifres del 2009. El context socioeconòmic de recessió que acompanya l'edició 2010 de l'Escola d'Estiu seria una de les explicacions a aquesta disminució de les inscripcions. D'altra banda, hi ha algunes especificitats dels diferents seminaris que creiem que també contribueixen a explicar aquest fenomen: pel que fa al seminari sobre *Èxit Escolar*, valorem que durant aquella setmana de juliol, que sempre hem cregut una bona època per oferir formació al professorat, potser ha deixat de ser-ho donats els diferents canvis en el calendari escolar després de les darreres modificacions normatives en aquest àmbit.

Pel que fa al seminari sobre *Economia Familiar i Ocupació*, sabem que juguem amb un públic diana molt limitat, molt concret, i que moltes vegades treballa per l'administració. Amb aquest context de recessió, les administracions locals han suprimit, en molts casos, els pressupostos destinats a formació de treballadores i treballadors.

I pel que fa al seminari sobre *Marc Normatiu*, dirigit sobretot a tècnics de gestió de la immigració, l'administració catalana ha estat oferint formacions per actualitzar els coneixements d'aquests agents respecte els canvis normatius en matèria d'immigració i d'acollida. Així doncs les administracions locals potser han valorat que els seus tècnics ja estaven formats en aquestes matèries i no han cregut oportú destinar pressupost a una formació més específica, contrastada i original com era aquest seminari.

A *nivell qualitatiu*, els seminaris s'han valorat molt positivament, principalment pel que fa a la qualitat de l'exposició d'alguns ponents i al paper de les coordinadores. També s'han valorat bé la utilitat per a la pràctica i els materials aportats. S'ha considerat interessant per aportar diferents òptiques sobre el temes tractats, perquè han plantejat noves idees i han facilitat la reflexió.

Conferència inaugural

20 anys d'interculturalitat: d'on venim i cap on anem a càrrec de **Josep M Terricabras**, catedràtic de filosofia i director de la Càtedra Ferrater Mora de la Universitat de Girona.

Coincidint amb el fet d'haver arribat a les 20 edicions, la conferència inaugural de l'Escola d'Estiu va anar a càrrec del catedràtic de filosofia Josep M. Terricabras, que va fer una retrospectiva del que ha estat la interculturalitat en aquests darrers 20 anys.

Activitats culturals i de sensibilització

Les activitats de sensibilització són totes aquelles de caràcter sociocultural i formatiu adreçades a tota la població. Aquestes activitats han estat molt diverses i hi trobem

taules rodones, tertúlies a la fresca, exposicions, concursos, cinema, recitals de poesia, contes, teatre... Passem a detallar-les a continuació.

TAULES RODONES

A part de la conferència inaugural l'espai d'informació fa referència també a les taules rodones i diàlegs que s'han dut a terme els vespres a la diferents centres cívics de Girona.

Aquest espai de taules rodones ha representat un marc de reflexió i debat al llarg de Girona Intercultural i ha servit per aportar a la ciutadania gironina altres temes que no es tractaven ni a l'escola ni a les converses.

Taula rodona “Desmantant tòpics sobre la prostitució”

La prostitució és present al nostre territori. Hi ha qui l'exerceix en un establiment i qui ho fa pels seus propis mitjans, ja sigui sota coacció o per lliure elecció. Actualment hi ha un buit legal que deixa desemparades les persones que realitzen aquesta activitat i no es percep la voluntat de resoldre-ho per part de les diferents administracions. En aquesta taula rodona s'ha donat a conèixer l'opinió de persones i col·lectius que treballen pel reconeixement professional, social i legal d'aquesta activitat i que construeixen xarxes d'atenció i d'ajuda.

Taula rodona “La presó, entre el tancament i el règim obert: de camí cap a la reinserció social”

La creixent invisibilitat de les presons, cada dia més allunyades de nuclis urbans, fa que esdevinguin una realitat paral·lela, ignorada per la majoria de ciutadans i ciutadanes. Les mesures de règim obert o el final de l'acompliment de la condemna, tanmateix, ens interpel·len sobre la responsabilitat de la societat en els processos de reinserció. En aquesta taula es va donar a conèixer quin és a grans trets el model penitenciari català, quines són les principals vies de reinserció i com funcionen algunes accions encaminades a aquest fi.

Taula rodona “Infants estrangers a Catalunya”

Ja fa uns anys que molts infants provinents de països empobrits arriben a Catalunya, on esperen trobar un futur millor del que tenien al país on van néixer. Els mitjans de comunicació ens parlen de xifres, però en sabem poc del recorregut vital d'aquests infants un cop són a Catalunya: On viuen? Quins són els seus drets i deures? Quines mesures de protecció es posen al seu abast? Quines mesures s'estan prenent als països d'origen per intentar pal·liar aquesta emigració infantil? Aquesta taula rodona ha volgut donar resposta a aquestes i altres preguntes.

CONVERSES

Les converses donen continuïtat, tot i el canvi de nom, a les tertúlies, una de les principals novetats del darrer any. Són espais de debat amb un convidat expert, oberts a tota la població.

Conversa sobre “El codesenvolupament: límits i virtuts en relació amb la ciutadania i el desenvolupament”

Rafael Grasa, professor de Relacions Internacionals de la UAB. President de l'Institut Català Internacional per a la Pau, va fer un recorregut transversal pel plantejament i la història recent dels projectes de la Cooperació catalana. Quins interessos, objectius i plantejaments la mouen, i en quin punt ens trobem actualment.

Conversa sobre “El repte de visibilitzar la diversitat”

Amb **Carles Solà**, periodista i director de *Tot un món* -programa sobre la immigració de TV3-, vicepresident de la Mesa per a la Diversitat en l'Audiovisual, membre de la Comissió de la Diversitat de TV3.

A través del conferenciant vam conèixer les diferents estratègies dels mitjans audiovisuals públics de Catalunya en el camí per normalitzar la presència de la diversitat cultural i el tractament de la immigració. Degut a l'important paper que els mitjans de comunicació juguen en la creació de l'opinió pública, la clara exposició del periodista sobre fets concrets i maneres de treballar i plantejar el tema de la diversitat dins dels mitjans de comunicació va aportar molta informació i una sensació d'esperança entre els assistents.

Conversa sobre “L'espai públic, espai de tots? Les apropiacions conflictives dels espais col·lectius”

Manuel Delgado, professor d'Antropologia Urbana a la Universitat de Barcelona, amb una intervenció innovadora i valenta, es va centrar en la utilització del llenguatge i concretament de les paraules “espai públic de qualitat” com a idea de fons en els discursos polítics oficials i en el mecanisme de control que hi ha darrera aquestes expressions.

EXPOSICIONS

Enguany hi ha hagut dues exposicions diferents i repartides per la ciutat que han tingut lloc del 25 de maig al 15 de juliol.

Arquitectes Sense Fronteres: *Raons Públiques*

Raons Públiques fomenta la participació ciutadana en els processos de planificació urbanística, generant un concurs d'idees on tothom pot participar.

L'exposició és un recull del treball gràfic que s'ha generat durant el desenvolupament del projecte *Raons Públiques*, i mostra la manera de treballar per dinamitzar processos de participació ciutadana, i les propostes dibuixades pels veïns.

“Vida rural a l'Àfrica occidental”

Aquesta és una exposició de fotografies per a tots els públics realitzades a Gàmbia, Senegal i Ghana per Sessi Sitjà, narradora i escriptora.

Ha estat exposada a la Biblioteca Antònia Adroher durant el període comprès entre el 25 de maig i 15 de juny.

TEATRE

Recuperant el que ja havíem fet altres anys, en aquesta edició s'ha incorporat i potenciat el teatre com a eina de sensibilització per arribar a un públic familiar, jove, no professionalitzat, i que difícilment participa d'activitats que no siguin en format lúdic.

En aquesta edició els actes teatrals han respòs a una varietat de format i també de públic, arribant als infants amb el contes de Baobab, als adults a través de la ironia de Cuchara de palo i a tothom que passejava pel carrer amb l'espectacle de la companyia Kamchàtkka.

La variació en els espais també ha assolit l'objectiu d'arribar a més varietat de persones. S'han utilitzat el teatre de Salt (Baobab), la sala La Planeta (Cuchara de Palo), i el carrer, concretament La Rambla de Girona (Kamchatka).

Teatre infantil: BAOBAB, un viatge amb contes i cançons de l'Àfrica negra

Baobab és un espectacle que genera una reflexió al problema actual de la immigració, invitant al respecte, a la comprensió, i a l'enriquiment mutu. A través dels titelles i les històries, les màscares i les músiques -enregistrades expressament per a l'espectacle i cantades en directe-, descobreixen la riquesa de les diferents cultures de l'Àfrica negra i vol fer comprendre al públic, que aquells companys de classe que han arribat fa poc d'un país desconegut, o aquells veïns nous a l'escala que potser encara no parlen prou bé el nostre idioma, segurament porten al seu darrere històries i vivències sorprenents. Només s'integraran a la nostra cultura si també coneixem i respectem la seva.

Espectacle de carrer: KAMCHÀTKA, a càrrec de la companyia Kamchàtkka

A Kamchàtkka hi ha vuit persones amb només una maleta i un record. Com acabades d'arribar d'algun país llunyà, aquestes persones van descobrint la ciutat de la qual en desconeixen les normes, l'estil de vida o els secrets. La seva gran ingenuïtat i curiositat les condueixen a l'exploració minuciosa del lloc. Així van anar destapant les seves emocions i creant una forta complicitat amb l'espectador.

Submergit per emocions contradictòries, el públic va haver d'anar prenent una decisió durant l'actuació: obertura de ment o por? Tolerància o indiferència? Diversitat o uniformització? Construir el futur amb ells o rebutjar-los? ...

Kamchatka és un espectacle sense text basat en la improvisació i la interacció amb el públic. Va tenir una durada de 1 hora i 30 minuts, temps durant el qual es va proposar una reflexió sobre les nostres actituds vers l'altre, el diferent, l'estranger.

Cafè teatre: CUCHARA DE PALO, a càrrec de la companyia La Dolça Vita

Es tracta d'una obra d'humor nostàlgic per a adults des de la perspectiva de gènere. Convida a fer un viatge als records de la infantesa en diferents etapes de la vida de les dones, trobant anècdotes i records que no van deixar indiferents als assistents. El treball fet per l'artista aconsegueix transmetre la relació intergeneracional entre les

dones d'una mateixa família i la transmissió de valors que es dona.

CINEMA

En aquesta edició el cinefòrum es plantejava com una eina per apropar la temàtica dels processos migratoris a la ciutadania en general i, amb més èmfasi, a les persones espanyoles i catalanes que en el seu moment el van viure i a les que actualment l'estan vivint.

A través de les dues pel·lícules, *La piel quemada* i *El tren de la memoria*, de contingut temàtic relacionat directament amb aquests processos, s'ha parlat dels paral·lelismes que hi ha entre les migracions de catalans i espanyols durant la segona meitat del segle XX i les que estem rebent des dels darrers anys a Catalunya.

El tren de la memoria

El documental, de Marta Arribas i Ana Pérez, explica l'emigració del passat i ens ajuda a comprendre la immigració del present. Emigrants dels anys seixanta cap a Alemanya desmunten els tòpics d'aquelles migracions a través de la seva pròpia experiència.

Per a la realització del debat posterior al visionat de la cinta, vam comptar també amb experts sobre els processos migratoris d'aleshores i actuals com Juan Chacón un dels protagonistes del documental i Lydia Paredes, filla d'una família emigrada a Alemanya i treballadora social de Fundació SER.GI, que van donar la seva pròpia mirada del que va ser aquella època a Catalunya.

La piel quemada

Josep Manel Barbero, professor de la Universitat de Barcelona es va encarregar de la moderació i dinamització del debat.

Es va escollir portar la pel·lícula de Josep Maria Forn fins al barri de Pont Major, un barri que en el seu moment va rebre molta immigració de persones procedents del sud d'Espanya. Amb aquest gest, volíem apropar la proposta a un públic poc habitual en aquest tipus d'oferta cultural.

PRESENTACIONS DE LLIBRES

Enguany s'han presentat dos llibres relacionats amb les migracions:

- El viatge de Kalilu; la història del viatge de Gàmbia a Catalunya, escrita en primera persona per Kalilu Jammeh.
- Fabricar l'immigrant; recerca documental que posa sobre la taula dels actuals responsables polítics de Catalunya gran part dels errors i dels èxits, de les estratègies encertades o fallides i, sobretot, de les contradiccions entre la concepció primordialista de la nació i la indòcil realitat catalana.

En els dos casos el lloc de presentació ha estat la Llibreria 22, reconeguda a la ciutat de Girona pel seu dinamisme i amb qui s'ha realitzat conjuntament la difusió i execució dels actes.

ACTIVITATS PARAL·LELES: CONTES

S'ha mantingut l'acord amb les cinc biblioteques municipals per difondre els contes sobre interculturalitat que ofereixen dins la seva programació de L' hora del Conte . D'aquesta manera, dins del cicle organitzat per la Xarxa de Biblioteques Municipals de Girona, s'han integrat 2 contes a la programació de Girona Intercultural.

Contes bestials de la selva tropical

A càrrec de Sessi Sitjà, un espectacle de titelles per als més petits, amb contes d'animals de l'Àfrica tropical en què els seus protagonistes ensenyen, a petits i grans, lliçons d'allò més universals.

Un pastís per a en Saïd

A càrrec d'Ángeles García, companyia La Dolça Vita. Va ser un estiu perfecte fins que en Saïd va venir a viure al barri. A mi no m'agradava en Saïd i es va convertir en l'única persona de la meua llista d'enemics. Sort que el meu pare sabia com lliurar-se dels enemics: preparant-los un bon pastís... Un pastís per a en Saïd explica d'una manera molt gràfica les enemistats que es forgen en el desconeixement dels altres i ens ensenya que només coneixent-nos millor entre nosaltres els sentiments d'hostilitat desapareixen.

ANÀLISI EN L'ASSOLIMENT DELS OBJECTIUS I PERSPECTIVES

En relació als objectius plantejats podem constatar que els resultats són molt positius.

A nivell qualitatiu:

A nivell organitzatiu, hi ha alguns aspectes de les darreres edicions que han suposat una innovació respecte els anys anteriors. Per un costat, els dos darrers anys s'ha contractat una persona de suport per a la logística de Girona Intercultural, que ha repercutit en la possibilitat de realitzar més actes, més complexos i amb un seguiment més acurat del públic diana.

Per un altre costat, també en les darreres edicions, s'ha comptat amb la col·laboració d'un consell assessor, compost per persones externes de la Fundació vinculades a la interculturalitat i la immigració en els seus llocs de treball i per persones assignades a alguns dels projectes propis de la fundació; a aquest consell assessor se li encomanà la tasca de detectar quins són els principals reptes actuals que professionals, voluntaris i entitats han de fer front en relació a la interculturalitat i la immigració i quines mancances formatives detecten entre aquests col·lectius. En definitiva, van definir els continguts principals de les activitats formatives de Girona Intercultural (seminaris, taules rodones, etc.).

Per altra banda, enguany, tal i com apuntàvem al principi, s'ha continuat eixamplant el calendari de la programació, donant resposta a la necessitat de ser més presents al dia a dia de la societat Gironina i de rodalies. Enguany, doncs, s'ha fet palès que dilatar el

període d'activitat ha derivat en una millora qualitativa i quantitativa tan a nivell organitzatiu com de participació en aquesta nova modalitat.

En últim lloc, també s'ha ampliat, ja des de l'any passat, la zona de realització de les activitats. Durant molts anys s'han concentrat a la ciutat de Girona i puntualment s'ha fet alguna acció a Celrà, Blanes i Salt. Enguany, Salt ha participat en algunes activitats com el teatre amb un gran èxit de públic.

S'ha ofert formació específica sobre temes d'immigració, a través de quatre seminaris de treball, a 60 professionals de diferents àmbits d'intervenció, principalment educadors i treballadors socials i professors de primària i secundària, i també psicòlegs, tècnics municipals d'immigració, joventut, gestió cultural, inserció, participació i cohesió social, directors d'entitats i centres educatius, professionals i voluntaris d'entitats del camp social, agents de policia, mediadors interculturals, pedagogs, sociòlegs, antropòlegs, politòlegs, dinamitzadors socioculturals i territorials, i monitors d'esplai. A més han participat a l'Escola unes 40 persones més, entre ponents, coordinadors i dinamitzadors. A través de les enquestes d'avaluació podem constatar que un 80 % dels participants han adquirit eines per aplicar a la seva feina diària.

Alguns dels assistents han participat activament durant les activitats de conferències i taules rodones, posteriorment a l'exposició dels ponents. Els moderadors han dinamitzat el debat, que ha consistit en aprofundir en algun dels temes tractats.

A nivell quantitatiu:

Pel que fa a la participació enguany s'estima sobre unes 1.700 persones: 100 participants als seminaris de l'Escola d'Estiu (alumnes, ponents, coordinadors), 339 participants a les activitats de caire sensibilitzador i informatiu (taules rodones i converses), 31 persones als diferents concursos, 260 persones a les dues exposicions, unes 120 persones a les activitats de cinema, 510 als espectacles i teatre i 20 a les presentacions de llibres. 180 persones a les activitats paral·leles.

Hi ha hagut una assistència del 100% del públic esperat, en la majoria de casos, i del 50 % en una de les taules rodones. Creiem que la poca assistència a aquest acte ha estat bàsicament pel lloc de realització, massa allunyat del centre de la ciutat. És possible que també hi hagi hagut una deficient difusió per un públic molt específic. A totes les activitats culturals hi han participat més del 50% de públic esperat, assolint així un millor resultat del que havíem previst.

PERSPECTIVES

Es potenciaran especialment activitats encarades a destacar l'impacte de la crisi en els col·lectius més vulnerables i, alhora, a sensibilitzar sobre les dificultats socioeconòmiques que viuen la població immigrada de la darrera onada migratòria a partir d'alguns paral·lelismes amb onades migratòries anteriors.

Fent un pas més, tendim a interpretar els moviments socials des del concepte de ciutadania, que incorpora la mirada intercultural i implica la societat en el seu conjunt; també ens permetrà treballar el fenomen de l'exclusió social i la seva resposta d'actuació: la inclusió.

A nivell de format tenim la voluntat de consolidar la Girona Intercultural en la durada actual de 2 - 3 mesos, oferint activitats gairebé cada setmana.

Les presentacions de llibres, que són les que menys participació han tingut, s'integraran en altres actes, com taules rodones o converses, i deixaran de fer-se com a presentació única del llibre en qüestió.

Es vol insistir en el teatre com a element culturalitzador, i en fomentar al màxim la participació del públic. És per això que en la propera edició es vol integrar algunes dinàmiques teatrals per trencar el gel entre el públic i facilitar-ne la seva implicació en el debat.

Pel que fa a l'Escola d'Estiu, concretament, es considera que cal valorar la possibilitat de fer un canvi de format, facilitant que s'hi apuntin més persones i que sigui realment un espai de reflexió i debat entre professionals del camp social i educatiu.

A3. FORMACIÓ A MIDA

Aquest projecte fins l'any 2006 formava part de la Formació Permanent, però el fet de rebre cada vegada més demandes de Formació a Mida ens porta a parlar-ne com un projecte a part dels cursos programats pel curs acadèmic.

Durant l'any 2010 no s'han realitzat cursos.

AVALUACIÓ

Seguint el ritme del 2009, el 2010 ha esdevingut un programa molt poc demandat, tot i donar una resposta de formació específica a les necessitats manifestades pels diferents equips de professionals, entitats o administracions.

Les demandes que s'han respost no han acabat tirant endavant, ja sigui pel poc pressupost del qual disposaven les entitats sol·licitants o perquè finalment no han considerat prioritari tirar-ho endavant.

Entenem que aquesta poca demanda té a veure en el moment actual de disminució de pressupostos de l'administració pública i de les entitats, especialment pel que fa a aspectes formatius.

PERSPECTIVES

Preveiem que aquest programa tingui durant el 2011 la mateixa poca demanda o semblant que ha tingut els darrers dos anys: pocs cursos o poques hores. Per això ens plantejem obrir un debat entorn a la necessitat d'innovar en aquesta línia de formació, tan pel que fa als continguts que puguin ser més necessaris en el moment actual, com pel que fa al públic i el format de les formacions.

A4. ACTIVITATS AMB LA FUNDACIÓ JAUME BOFILL

En el marc de la col·laboració entre la Fundació Jaume Bofill i la Fundació SER.GI per al desenvolupament d'accions de reflexió sobre temes d'interès d'ambdues entitats, durant el 2010 es realitzaren els següents dos actes:

MEMÒRIA

Presentació de l'anuari 2008 publicat per la Fundació Jaume Bofill

Es va realitzar al Centre Cultural La Mercè de Girona 19 maig 2010 – 19h

L'acte va servir per reflexionar sobre el fracàs i l'èxit escolar en les diferents etapes educatives comptant amb Ferran Ferrer, director de l'anuari i catedràtic d'Educació Comparada per la UAB, Carles Serra, coordinador de l'estudi de Pedagogia de la UdG, Albert Quintana, professor i vicepresident de la Fundació SER.GI, i Anna Joloch, de la Fundació Jaume Bofill.

L'anuari presenta, des del rigor de les dades i la pluralitat d'analistes que hi participen, una radiografia del sistema educatiu no universitari del nostre país.

S'estructura en quatre parts. Una primera part en què es presenten i s'interpreten els indicadors més significatius per entendre quina és la realitat i quina ha estat l'evolució de l'educació a Catalunya al llarg dels darrers anys. Una segona part centrada en l'anàlisi de l'agenda política educativa al nostre país. En la tercera part s'analitzen els reptes i oportunitats de l'educació a Catalunya, fent atenció als instruments del sistema per fer front i reduir el fracàs escolar. Finalment, hi ha un apartat de conclusions, prioritats i propostes.

Aquesta és una publicació imprescindible per a tothom que vulgui conèixer amb detall l'estat de l'educació al nostre país. Les aportacions dels autors, especialment la del seu director Ferran Ferrer en el darrer apartat, ajuden a la reflexió en un dels àmbits més importants de la política i la societat al nostre país.

Refer la confiança entre l'escola i la família

Es va fer el 3 de febrer del 2010, 19 h. Casa de Cultura de Girona

Aquesta conferència va anar a càrrec de Jordi Collet, professor de sociologia de l'educació de la Universitat de Vic i investigador de l'IGOP (Institut de Govern i Polítiques Públiques) UAB.

Va ser presentada per Albert Quintana, Professor de Secundària i Vicepresident de la Fundació SER.GI.

Per més que ja des de fa molts anys s'ha destacat la importància de la bona entesa entre les famílies i l'escola, molt sovint hi ha interessos o punts de vista divergents, que provoca reticències entre les mares/pares i els mestres/ professors. Aquesta manca de confiança té conseqüències en l'educació dels infants: a nivell general, perquè pot generar certa confusió de rols i valors, a nivell més concret, perquè l'èxit escolar pot veure's afectat.

Refer aquesta confiança, doncs, esdevé una estratègia de primer ordre. Per analitzar els factors que poden fer assolir aquest objectiu, prèviament a aquest acte ens vàrem reunir mestres i professors, mares i pares i agents comunitaris que treballen en aquest camp. La conferència va arrancar de les consideracions que vàrem fer llavors i la valorem molt positivament.

PERSPECTIVES

Des de la Fundació SER.GI valorem molt positivament la relació de col·laboració amb la Fundació Jaume Bofill i apostem per continuar treballant plegats per a la sensibilització i reflexió de tots aquells temes vinculats a l'àmbit educatiu que tinguin cabuda en els debats de la Fundació SER.GI.

B. PROGRAMA D'EDUCACIÓ

B1. PROJECTE ALTRICIS

Els projecte ALTRICIS vol ser la suma de diferents realitats territorials de treball en la realació família-escola i la participació de les famílies en els marcs de les comunitats educatives. Com a projecte neix al 2011 fruit de la suma de reflexions i pràctiques en dos territoris:

STA EUGÈNIA- GIRONA

El projecte “Dinamització de Famílies” s’emmarca dins un conjunt d’accions del Pla Educació i Convivència dels barris de Sta. Eugènia i St. Narcís. S’inicia durant el curs 2005-2006 amb l’acció “Tallers de Mares i Pares (TAMIP)”, al curs 2007-2008 s’amplia amb l’acció “Dinamització de famílies (DF)”, i al curs 2010-2011 es redueix passant a treballar només aquesta última acció.

SALT

S’inicia l’any 2006, arran d’una demanda municipal d’implementar un projecte de suport als centres educatius en la prevenció i la gestió de conflictes dins les comunitats educatives i amb la finalitat de millorar la interacció i la resposta de les famílies a les organitzacions escolars. Durant el primer període de treball (2006-2007) es realitza una recerca/acció orientada al diagnòstic de la situació i dividida en dues temàtiques: la promoció de les activitats extraescolars al municipi i el suport a la gestió de conflictes en els centres educatius. A partir de 2007, l’Àrea d’Integració i Convivència fa una acotació respecte de la demanda inicial i es determina, com a intervenció prioritària, el treball de mediació intercultural amb casos de famílies que han viscut processos migratoris econòmics o d’aculturació respecte els nous contextos de vida quotidiana, amb la finalitat de donar-los suport personalitzat a llur inclusió socioeducativa en el medi escolar saltenc. A partir d’aleshores, i, lligats a la regidoria d’Ensenyament, durant 3 cursos escolars, es produeix un creixement continuat i consolidació tan de demandes com d’actuacions per part del projecte, fins que durant el tercer trimestre del curs escolar 2009-2010 s’experimenta un màxim desplegament d’accions en 4 centres educatius. Aquesta tendència s’ha consolidat durant el present curs escolar 2010-2011. A partir del 2011 el projecte deixa d’estar subvencionat per l’ajuntament de Salt, i rep suport de diferents administracions i entitats privades. De tal manera que treballem en el marc de convenis relacionals amb cada centre educatiu.

ALTRICIS treballa amb famílies i organitzacions escolars per millorar la inclusió socioeducativa i l’èxit escolar dels infants i joves, donant suport a la implicació familiar dins dels espais d’aquestes organitzacions, doncs la implicació parental en els processos educatius dels fills i filles és, segons els resultats de les recerques educatives, una variable important per desenvolupar itineraris escolars d’èxit.

La implicació familiar té múltiples formes d’expressió i no ha d’estar limitada només a les possibilitats que ofereix el nivell d’estudis assolit pels pares. **ALTRICIS proporciona els recursos necessaris perquè les famílies expressin doncs aquesta implicació**

educativa en les seves múltiples formes i fomenta que interactuïn amb més qualitat en relació a les seves pròpies comunitats educatives, tan des del punt de vista de la comunicació com a nivell de processos participatius. ALTRICIS no supleix les mútues responsabilitats ni recursos de les famílies o els centres educatius, ni a nivell individual, ni col·lectiu, sinó que aporta el suport necessari i just per generar o consolidar aquestes responsabilitats i recursos propis, molt especialment pel que fa a les actuacions participatives i d'exercici democràtic, les quals beneficien la cohesió social, la millora dels resultats educatius i promouen el model de les comunitats d'aprenentatge.

Aquest projecte doncs, treball fomentant la participació i la comunicació entre famílies, escola i barri a través d'activitats concretes, que es programen en funció de la realitat de cada centre i curs escolar.

MEMÒRIA

PARTICIPANTS

Beneficiaris directes de les accions del projecte

PERFIL	ALTRICIS SALT NOMBRE	ALTRICIS EUGÈNIA STA	TOTAL
Centres Educatius	4	3	7
Professionals	69	23	92
Mares/pares	471	120 (300 indirectes)	591

Evolució de la participació de pares en el projecte

ALTRICIS SALT	2007-2008	2008-2009	2009-2010	2010-2011
nº centres	5	5	5	4
nº pares/mares	171	280	294	471

ALTRICIS EUGÈNIA STA	2007-2008	2008-2009	2009-2010	2010-2011*
nº centres	7 TAMIP 3 DF Total: 7 centres	6 TAMIP 3 DF Total: 6 centres	5 TAMIP 3 DF Total: 5 centres	3 DF Total: 3 centres
nº pares/mares				120

* Des del PEIC es va decidir la supressió dels tallers i la prioritització de les accions de dinamització de famílies pel potencial quantitatiu i qualitatiu de la intervenció, a partir de la reducció pressupostària al 2010.

Descripció de la participació/acció

ALTRICIS SALT

ACTUACIONS DESENVOLUPADES	Nº mares/pares	Nº Professionals	Centres Educatius
REUNIONS DE FAMÍLIES	412	42	SES SALT IES VALLVERA
TALLERS DE MARES	24	10	SES IES VALLVERA
TALLERS DE PARES	12	3	ESCOLA MAS MASÓ
SUPORT AMPA	15	5	SES DE SALT
CASOS DE MEDIACIÓ INTERCULTURAL	8	8	IES VALLVERA ESCOLA MAS MASÓ
FORMACIÓ A DOCENTS	-	16	ESCOLA EL PLA
totals	471	84	5

(*) El sumatori de pares i mares o professionals d'aquest quadre no coincideix amb la xifra global del quadre 3.1 perquè tant les famílies com els professionals comparteixen accions.

ALTRICIS STA EUGÈNIA

ACTUACIONS DESENVOLUPADES	Nº mares/pares	Nº Professionals	Centres Educatius
MARES I PARES A L'AULA	22 5 Total: 27	11 6 Total: 17	Mare de Déu del Mont Santa Eugènia
PROJECTES INTERDISCIPLINARS	30 45 Total: 75	3 5 Total: 8	Dalmau Carles Mare de Déu del Mont
FESTES ESCOLARS	80 80 80 Total: 210		Dalmau Carles Mare de Déu del Mont Santa Eugènia
ACTIVITATS DE BARRI	8 15 7 Total: 30		Dalmau Carles Mare de Déu del Mont Santa Eugènia
PROJECTES 0-6 ANYS	20 Total: 20	10 Total: 10	Mare de Déu del Mont
SUPORT AMPAS	5 11 5		Dalmau Carles Mare de Déu del Mont Santa Eugènia

	Total: 21		
FESTES DE FAMÍLIES	Total: 100		Santa Eugènia
totals	483	35	

(*) = el sumatori de pares i mares o professionals d'aquest quadre no coincideix amb la xifra

global del quadre 3.1 perquè tant les famílies com els professionals comparteixen accions.

AVALUACIÓ DELS OBJECTIUS

ALTRICIS SALT

OBJECTIU GENERAL

Millorar la inclusió socioeducativa i l'èxit escolar d'alumnes d'educació primària i secundària, la seva convivència i cohesió social en medi escolar, donant suport a la participació activa de llurs famílies en el context de les respectives organitzacions escolars i comunitats educatives de pertinença, afavorint la igualtat de oportunitats i prevenint la discriminació o marginalització d'alumnes i famílies.

Objectiu específic 1

Donar suport als **espais de participació** constituïts en les comunitats educatives (consells escolars, AMPAs, reunions amb famílies, altres espais o activitats) o generar-ne de nous (tallers de formació i sensibilització per a famílies, altres espais innovadors), ampliant llur representativitat social i pluralitat pel que fa al col·lectiu de famílies i millorant els resultats quan al seu dinamisme, tot promovent una major inclusió de la diversitat social i cultural existent.

Indicadors d'avaluació i grau d'assoliment

AMPAs a les quals s'ha donat suport associatiu i participatiu en relació als centres educatius on s'actua.

SALT = 1 equip d'AMPA en relació a 4 centres educatius

Número de beneficiaris directes del suport a AMPAs

SALT = 15 persones

Número i duració de les sessions de treball directe amb l'AMPA, en relació a la duració del curs escolar.

SALT = 16 sessions de 2h a 2h.30 m durant tot el curs escolar. Total hores= 40 h.

Espais d'acompanyament a pares i mares en format "taller d'aprenentatge" en relació als centres educatius on s'actua.

SALT = 3 espais de formació en format "taller" al llarg de tot el curs escolar 2010-2011

Número de beneficiaris directes dels tallers de pares i mares

SALT = 36 persones

Número i duració de les sessions de treball directe als tallers

SALT = 2 tallers per a mares de 58 h = 116 h. + taller per a pares de 6 h = 6 h.

Espais de reunions informatives (currículum, normes de l'organització escolar, altres) preparats i dinamitzats cooperant amb el centre educatiu)

SALT = en 2 centres educatius dels 4 on s'actua s'han preparat de manera coordinada, a nivell metodològic, de continguts i de material didàctic les reunions inicials de curs per a tots els grups / aula. A més en 1 dels centres s'ha treballat cooperadament en l'orientació i acollida de famílies de primària de cara al nou curs escolar.

Percentatge de centres educatius on s'han mantingut accions realitzades en cursos anteriors

SALT = 3 centres educatius dels 4 on s'actua, el 75% o $\frac{3}{4}$ parts del total de centres.

Número de centres educatius on s'han innovat accions realitzades en cursos anteriors

SALT = 1 centre educatiu dels 4 on s'actua (realització de taller de pares d'alumnes de 4rt.curs de primària), el 25% o $\frac{1}{4}$ part del total de centres educatius.

Centres educatius on s'han dut a terme reunions amb famílies i resultats quantitatius d'assistència.

SALT = en 2 dels centres educatius s'han dut a terme reunions amb famílies a inici de curs i a final de curs escolar (en 1 dels centres educatius).

SES de Salt = 146 persones assistents

IES Vallvera = 226 persones assistents a inici de curs escolar. 40 persones aprox a la finalització del curs escolar

Valoració

L'objectiu s'ha assolit de manera **notable**: s'han consolidat espais setmanals de participació de pares i mares en tres dels centres educatius (tallers formatius), s'ha incrementat la quantitat de famílies en les reunions inicials i finals en dos dels centres així com l'acollida i la qualitat informativa. S'ha consolidat i millorat l'autogestió de una Ampa.

En el cas de les **reunions amb famílies**, els centres educatius que han experimentat aquesta actuació amb el suport ALTRICIS, al llarg dels diferents cursos escolars, han viscut el canvi radical i de resposta d'excel·lència de les famílies cap els nous recursos i estratègies metodològiques posats en joc (fet que és vinculant als objectius de resultats marcats en els Plans d'Autonomia de Centre).

També les reunions amb famílies són uns espais que, per la resposta massiva a nivell quantitatiu que generen, permeten preparar el terreny i fer captació de disponibilitats, motivacions i interessos de les famílies cap a altres espais de participació democràtica de l'escola, cap a espais d'acompanyament i formació o cap activitats del Pla General d'Actuació de Centre que siguin útils i interessants pel conjunt de la comunitat educativa.

Els **tallers per a famílies**, malgrat que tracten d'estimular una resposta actitudinal de les famílies envers la comunitat educativa i l'itinerari escolar dels seus fills, encara disposen d'un format que permet, amb molta periodicitat, un acompanyament molt personalitzat de cada integrant i una resposta de compromís intermig (en comparació al compromís de lideratge que suposa involucrar-se en un equip de junta d'AMPA).

S'ha actuat en un sol equip de **Junta d'AMPA**, ampliant el número de famílies col·laboradores de l'equip, amb la finalitat d'assegurar-ne la continuïtat de l'exercici participatiu d'aquesta estructura associativa i d'assolir més resultats de resposta cap al centre educatiu. Les famílies implicades tant a la junta com a la corana de col·laboradors representen la diversitat del centre. Aquesta acció la valorem molt

positivament en relació al centre educatiu de referència on s'implementa (SES de Salt) però caldria fer-la més extensiva a altres centres d'actuació a Salt.

Objectiu específic 2

Actuar com a recurs de **suport educatiu per a totes les famílies** de les comunitats educatives on actuem, especialment per aquelles que corren més risc de marginalització social o una deficitària inclusió socioeducativa, i específicament per aquelles que afegeixen com a risc d'exclusió **la vivència de processos d'aculturació** per raó de projecte migratori familiar, proporcionant-los l'acompanyament directe i la formació necessària per potenciar les seves competències comunicatives i habilitats participatives.

Indicadors d'avaluació i grau d'assoliment

Número total de famílies ateses en el compliment de l'objectiu i percentatges segons tipus d'acció.

SALT = 471 pares o mares en relació a un total aproximat d'un total d'un 1.200 pares o mares de 4 comunitats educatives (una tercera part, aproximadament).

suport a l'assistència i participació en reunions amb famílies = 412 persones (87'5% del total de persones ateses pel projecte)

tallers de mares i pares = 36 persones (7'5 % del total de persones ateses pel projecte)

casos de mediació intercultural = 8 persones (1'7 % del total de persones ateses pel projecte)

suport a equip d'AMPA = 15 persones (3 % del total de persones ateses pel projecte)

Percentatge de famílies ateses en les quals els pares i les mares han dut a terme un projecte migratori

SALT= proporcional a la procedència de les famílies dels centres educatius atesos

SES de SALT ± 100% de famílies han viscut projectes migratoris econòmics.

IES VALLVERA ± 50 % de famílies han viscut projectes migratoris econòmics

Escola MAS MASÓ ± 70 % de famílies han viscut projectes migratoris econòmics

Escola El Pla ± 75 % de famílies han viscut projectes migratoris econòmics

percentatges respecte a les àrees d'origen o diversitat de països de procedència

Procedència diversa de pares i mares de les famílies : Magreb, Sudsahara, Sudamerica, Xina, Punjab, països de recent incorporació a la UE i Catalunya.

casos de mediació intercultural treballats

SALT = 8 casos de mediació intercultural en els quals la procedència dels pares i mares ha estat: Xina (1 cas), Mali (1 cas), Gàmbia (1 cas) i Marroc (5 casos).

número d'actuacions realitzades, en context escolar, en que de manera específica s'aborden amb les famílies temes relacionats amb el projecte migratori familiar, els recursos per un bon assentament o acomodació o la construcció identitària familiar en el país de destí.

SALT = 3 actuacions: taller de mares SES de SALT/ taller de mares IES Vallvera/ taller de pares Escola Mas Masó

Valoració

Els resultats d'assoliment de l'objectiu proposat són satisfactoris pel conjunt de les

actuacions que s'han pogut dur a terme. La resposta participativa a nivell quantitatiu és molt positiva en les accions que s'han pactat en els plans de treball i que ja estaven anticipades des de finals del curs escolar anterior. S'ha obert una línia nova de treball amb la formació a pares (homes) en horari de capvespre, amb l'objectiu de potenciar de manera focal aquest perfil participatiu en relació al conjunt de la comunitat educativa, ja que habitualment són les dones les que solen participar més en les accions participatives.

Actuem a centres educatius on hi ha un número majoritari de famílies en les quals, els pares o les mares, han estat protagonistes de projectes migratoris econòmics. Aquest fet conferia a la línia de suport comunicatiu centre-família individual (mediació intercultural) un important valor estratègic en el conjunt del projecte i com a servei a disposició dels centres educatius. Durant el curs 2010-2011 s'observa una davallada molt significativa d'aquesta línia de treball que atribuïm a les següents hipòtesis explicatives:

en positiu, el període transcorregut des de la implementació inicial del projecte (fa 4 anys) que en tenir un efecte acumulatiu, any darrera any de casos atesos, es va aproximant gradualment cap a una "normalització" quantitativa de les demandes, ja que s'ha intervingut en molts dels casos considerats com a més conflictius o complexes, prevenint reincidències en els malentesos comunicacionals o relacionals.

en negatiu, la discrepància o disparitat, sorgida en alguns professionals d'alguns centres educatius, d'atendre a les famílies a nivell individual només amb el suport d'una simple traducció (sense descodificar aspectes culturals, ni detectar els elements d'aculturació que estan operant o altres factors que condicionen la relació des del projecte migratori familiar; més directiva i aparentment més ràpida) o amb l'amplitud, diversitat i riquesa d'accions que comporta un treball més sustentat en l'estratègia de la mediació intercultural, el treball i l'educació social (que com tota acció social preventiva requereix d'un mínim d'abordatge de la complexitat comunicativa i relacional).

Tot i aquesta significativa davallada valorem la gran potencialitat que conserva aquesta línia d'actuació, encara que som conscients de que és una línia d'intervenció que els centres educatius avaluen, en aquests moments, com a menys incident o necessària (front a les actuacions de tipus col·lectiu).

També constatem que per un millor assoliment de l'objectiu proposat cal fer més incís en el paper actiu de les pròpies famílies i en les actuacions dissenyades, així com introduir protocols del grau d'assoliment de satisfacció de les famílies en les actuacions participades.

Objectiu específic 3

Assessorar als professionals educatius i a les organitzacions escolars sobre els recursos, estratègies més adequades i materials adaptats vinculats a la dinamització de la participació, a la dinàmica de grups o a la conducció d'entrevistes individuals amb

pares i mares, que estimulen una resposta positiva de les famílies, tan pel que fa a l'implicació i seguiment de l'itinerari escolar individual dels seus fills i filles, com a aquelles altres accions de caire col·lectiu, que impliquen al conjunt de les famílies (reunions d'aula, de cicle, participació en AMPAs, en Consell Escolar etc..).

Indicadors d'avaluació i grau d'assoliment

Número de centres educatius on s'ha desenvolupat l'objectiu en relació al número total de centres atesos.

SALT = 4 centres educatius a Salt

Número de persones ateses en context un context de dinamització de la participació.

SALT = 463 pares o mares en relació a un total aproximat d'unes 1.200 pares o mares de 4 comunitats educatives (una tercera part, aproximadament).

Número de professionals educatius que s'han beneficiat de manera directa d'aquest assessorament.

SALT = 69 professionals de 4 centres educatius on s'actua.

Grau d'actuació cooperada amb els professionals educatius i les organitzacions escolars.

SALT = en 3 dels centres educatius s'han dut a terme les següents accions: preparació didàctica cooperada prèvia als espais de reunió; creació de materials didàctics adaptats i conjunts; realització de convocatòries personalitzades d'assistència per assegurar-ne un increment global de la resposta de les famílies; introducció de continguts significatius per les famílies proposats per l'equip tècnic ALTRICIS.

Número d'actuacions realitzades en context de formació o supervisió a l'actuació dels professionals educatius

SALT = 16 professionals d'1 centre educatiu

Valoració

Aquest objectiu específic esdevé com a objectiu de treball en tots els centres educatius d'acció preferent on actuem. Degut a la vocació del projecte de no duplicar accions dels propis professionals educatius, sinó d'actuar de manera complementària a les seves accions, sumant energies i esforços allà on ells valoren que les actuacions del projecte ALTRICIS poden suposar una millora en la cohesió social de la comunitat educativa o de l'èxit escolar dels alumnes, avaluem aquest objectiu com d'especial valor estratègic i incidència a l'hora de produir transformacions i canvis en les organitzacions escolars.

Es tracta de transferir els aprenentatges d'ALTRICIS en la dinamització de famílies envers les pròpies organitzacions educatives, de manera que contribuïm a canviar la cultura de centre, encarant-la cap a comunitats educatives més dinàmiques (model de les comunitats d'aprenentatge). És a dir, es tracta de què les actuacions i know-out d'ALTRICIS siguin integrats en la pràctica professional de docents i centres educatius com a pràctiques pròpies. A nivell de resultats volem matisar la diferència que observem entre la capacitat d'incidir i transformar, des d'ALTRICIS, la mirada i la pràctica dels professionals a títol particular, a través d'actuacions concretes, i la d'incidir a un nivell més general a través de les coordinacions amb equips directius i actuacions plantejades en els plans de treball conjunt centre-ALTRICIS. Aquesta

observació ens mena a afirmar que la porositat dels professionals als aprenentatges que genera ALTRICIS està en relació directa amb la capacitat que tenen els centres educatius d'incorporar la nostra visió metodològica de manera global i a través del lideratge directiu. Des d'aquest punt de vista, a Salt, estem cobrint satisfactòriament aquest objectiu en 2 centres educatius, alhora que observem un cert estancament de les pràctiques metodològiques incorporades en 1 dels centres educatius (que va ser pioner durant els cursos escolars anteriors) i una reserva o tancament important cap aquesta capacitat d'incidència d'ALTRICIS en el quart centre educatiu on actuem.

Objectiu específic 4

Donar suport tècnic, acompanyament i assessorament al treball comunicatiu i de relació dels professionals educatius pel que fa a **casos concrets** d'interacció amb famílies; casos en que s'han produït fracassos reincidents en la prevenció i regulació de conflictes o bé s'han obtingut resultats molt limitats de les accions desenvolupades fins al moment i en els quals es valora que la mediació intercultural pot ser una eina més de resolució i millora dels dèficits d'interacció positiva.

Indicadors d'avaluació i grau d'assoliment

Casos de mediació cultural realitzats en relació a cursos anteriors

SALT = 8 casos, que representen una tercera part dels realitzats durant el curs anterior 2009-2010 (24 casos atesos).

Número de famílies convocades o informades amb materials didàctics adaptats a nivell lingüístic o actuacions amb traducció lingüística.

SALT = 439 famílies, que inclouen les famílies ateses a nivell particular però també totes les beneficiàries d'accions grupals en 4 centres educatius

Número de professionals assessorats i acompanyats en relació al conjunt de centres educatius i al caire particular o col·lectiu de l'acció.

SALT = 69 professionals en 4 centres educatius, dels quals 8 professionals ho han estat en accions individuals amb famílies, 45 per accions grupals i 16 professionals han estat assessorats indistintament en els 2 nivells (família a nivell individual- famílies en sentit grupal).

Valoració

Com hem dit en línies anteriors, durant el curs 2010-2011, es produeix una davallada en les actuacions d'acompanyament a famílies i professionals en la comunicació individual (actuació des del paradigma i les tècniques de la mediació intercultural), consolidant-se en contraposició les actuacions consistents a la creació de materials informatius i didàctics adaptats als perfils socioculturals i socioeconòmics de les famílies de les comunitats educatives. Aquesta darrera actuació confirma la voluntat dels centres educatius d'obrir-se a metodologies emprades a l'Educació Popular (Paolo Freire) i l'Educació d'Adults per tal d'atraure la resposta de les famílies, una resposta que sigui superior a nivell quantitatiu però també més implicada, conscient i fluïda en relació a les demandes dels centres educatius.

Objectiu específic 5

Sensibilitzar als professionals que actuen en el context de les organitzacions escolars sobre els factors de risc social que operen en les famílies i els alumnes, específicament quan entre aquests factors entren en joc processos d'assentament o acomodació a la nostra societat i als seus valors culturals dominants, però també quan estan relacionats amb canvis o crisis en els sistemes familiars, sempre que aquests factors afecten de manera significativa l'adequat itinerari escolar dels infants i joves.

Indicadors d'avaluació i grau d'assoliment

Número de sessions presencials de coordinació amb equips directius o professionals de referència dels centres educatius.

SALT =

15 sessions al SES de Salt (quinzenals fins al desembre 2010 i mensuals a partir de gener 2011).

10 sessions a l'IES Vallvera (setmanals a inici de curs escolar i després mensuals)

3 sessions amb Escola El Pla

4 sessions amb Escola Mas Masó

Número de professionals educatius beneficiaris en relació a l'objectiu específic i distribució per centre educatiu i nivell de responsabilitat.

SALT = 69 professionals, dels quals:

23 professionals del SES de Salt (4 equip directiu, 1 integradora social, 18 tutors)

26 professionals del IES Vallvera (4 equip directiu, 1 integradora social, 21 tutors)

4 professionals de l'Escola Mas Masó (1 Director, 3 tutores)

16 professionals de l'Escola El Pla (1 Directora, 7 tutors, 8 especialistes)

Número d'actuacions realitzades en context de formació o supervisió a l'actuació dels professionals educatius.

SALT = 6 sessions formatives de 1h.30 m adreçades a 18 professionals d'1 centre educatiu.

Valoració

En l'assoliment de l'objectiu destaquem tan el número de professionals que es consideren beneficiaris directes del projecte, com el fet important de què entre aquests professionals hi hagi integrats equips directius al complet (o bé Directors i Directores, a nivell individual) i també perfils professionals fonamentals per l'assoliment dels objectius del projecte com són les integradores socials. Destaquem l'experiència de supervisió a tutors i especialistes, duta a terme en 1 dels centres educatius de Salt, ja que consolida una altra potencial línia estratègica a explotar en funció dels objectius del projecte ALTRICIS. La satisfacció en concret d'aquests professionals, respecte dels continguts i format de la nostra supervisió i acció formativa, ha estat satisfactòria (tal i com consta en l'informe específic d'aquesta activitat), però alhora apunta cap a millores estratègiques i condicions "sine quae non" que cal estructurar de mutu acord i de manera prèvia amb els Equips Directius si volem que l'acció sigui molt més transformadora i incident en la cultura de centre i en la pràctica professional dels professionals educatius.

Objectiu específic 6

Sensibilitzar l'entorn social de les comunitats educatives entorn al treball de dinamització de les famílies, fent disseminació i fem visibles les bones pràctiques, les accions exitoses obtingudes i fent recerca o detecció de les oportunitats de millora de l'organització escolar que representen (específicament quan el centre disposa d'un Pla d'Autonomia de Centre).

Indicadors d'avaluació i grau d'assoliment

Número i descripció dels espais de treball en xarxa i de sensibilització on s'han aportat dades de resultats i bones pràctiques assolides pel projecte

SALT = Àrea d'Integració i Convivència de l'Ajuntament de Salt, Taula de Formació d'Adults, Pla Educatiu d'Entorn de Salt, Pla d'Acollida Integral Municipal, Àrea d'Educació de l'Ajuntament de Salt, Revista Saltant, Comissaria dels Mossos d'Esquadra de Salt, Fundació Jaume Bofill, Secretaria d'Immigració de la Generalitat de Catalunya, Fundació La Caixa, Grup de Discussió Família- Escola de la Universitat Autònoma de Barcelona, Primer Fòrum sobre Inclusió Social i Ciutadania de la Fundació SER.GI, Casal d'Infants del Raval. Amb aquests organismes i institucions s'han mantingut tan coordinacions periòdiques (en alguns casos, especialment en aquells espais vinculats al territori) com coordinacions puntuals (resta d'institucions).

Número i tipus de publicacions o medis audiovisuals que han servit per fer difusió dels resultats i aprenentatges assolits pel projecte.

SALT = Durant el curs 2010-2011 s'han realitzat publicacions o edicions audiovisuals dels resultats obtinguts pel projecte a la Revista "Saltant"

Valoració

Valorem positivament els resultats obtinguts en l'assoliment de l'objectiu, sobretot tenint en compte els canvis i les incerteses que s'han viscut a l'hora de materialitzar els convenis de col·laboració amb les administracions locals, ja que una vinculació clara i contundent amb les polítiques d'inclusió municipals permet identificar amb més claredat les oportunitats d'assolir els temes plantejats per aquest objectiu i donar una resposta més estructurada i de millor qualitat. Un motiu clar d'aquesta afirmació és que la voluntat municipal de cooperar amb el projecte implica i facilita una visualització i disseminació de les bones pràctiques experimentades en el context de l'educació formal, unes condicions més fluïdes pel treball en xarxa i, potencialment, més capacitat de transferència d'aquestes bones pràctiques de convivència, participació i cohesió social, cap als barris i els municipis. Existeix un enorme potencial detectat per ALTRICIS en aquesta col·laboració, enfocant els resultats del projecte cap a actuacions de sensibilització, de prevenció del racisme i la xenofòbia o altres pràctiques discriminatòries en àrees urbanes concretes o barris.

A banda d'aquest plantejament s'observa el potencial que ALTRICIS ha de sistematitzar i difondre les bones pràctiques a través de mitjans locals i audiovisuals per tal de donar llum a actuacions de professionals, entitats, associacions o administracions d'altres territoris aliens a aquells on fins al moment s'ha desenvolupat l'actuació.

Objectiu específic 7

Promoure sinèrgies i intercanvi de bones pràctiques entre els centres educatius que participen activament de les dinàmiques del projecte.

Indicadors d'avaluació i grau d'assoliment

Actuacions conjuntes realitzades entre 2 o més centres educatius.

SALT = cap actuació conjunta durant el curs escolar 2010-2011.

Grau d'assimilació d'activitats d'un centre vers un altre.

SALT = s'han produït transferències metodològiques entre centres pel que fa 2 actuacions concretes: les reunions d'inici de curs amb famílies, les reunions d'acollida de famílies amb alumnes a educació primària després de la inscripció a centres d'ESO, els tallers de formació per a famílies (pares i mares).

Tipologia de materials didàctics creats pel projecte que poden ser transferibles entre centres educatius o inspirant-ne la creació de propis.

SALT = materials traduïts a diverses llengües: fulls informatius de difusió d'activitat, convocatòries de reunions, fulls explicatius de seguiment de continguts, materials audiovisuals pel seguiment de continguts en espais de participació, material formatiu per a pares i mares.

Valoració

Valorem molt positivament, a la finalització del curs escolar 2010-2011, el potencial de millora que hi ha en els resultats obtinguts fins al moment ja que, per exemple en el cas d'ALTRICIS Salt, hi ha 3 dels centres educatius on actuem amb un interès manifest i expressat de vincular accions cooperades entre centres de primària i secundària relacionats entre si a través de les actuacions d'ALTRICIS i de la zona educativa del territori.

ALTRICIS STA EUGÈNIA (DINAMTIZACIÓ DE FAMÍLIES)

Objectiu 1

Augmentar la participació de les famílies a l'escola.

Detectar famílies col·laboradores.

Crear espais de relació entre aquests pares i mares.

Donar suport a les noves propostes sorgides per aquest grup de famílies.

Vertebrar aquest grup de mares i pares en activitats vinculades a l'AMPA.

Indicadors d'avaluació i grau d'assoliment

Quantitat de persones que participen activament (donant suport a l'organització com a col·laboradores): Un total de 150 persones.

Quantitat de persones que participen de forma indirecte a les activitats (sobre les 300 persones

Intensitat (nombre d'activitats) en què participa cada persona (intensitat de la participació). Dada no quantificada

Empoderament de les Junes d'AMPA: 6 coordinacions amb la FAPAC.

Ampliació del nombre de persones participants a les Junes d'AMPAs: 9 persones noves a les Junes.

Propostes d'espais de relació família-escola sorgits d'ambdues parts: 6 propostes sorgides, de les quals 5 s'han portat a terme.

Coordinacions realitzades amb Equips Directius: Una mitja de 6-7 coordinacions per centre= 20 coordinacions.

Valoració del projecte realitzada per part de l'escola: Valoració positiva a la Comissió III del PEIC.

Festes escolars obertes a les famílies de les escoles: 7 festes obertes en total.

Valoració

La valoració general és positiva en tant que ha augmentat la participació de les famílies a l'escola: el nombre d'activitats obertes a les famílies és major que en els cursos anteriors, hi ha augment o bé renovació de les Junes d'AMPA, i la implicació com a agents actius de les famílies s'ha donat en algunes de les activitats. Per tant podem dir que tant l'objectiu general com els específics que se'n desglossen s'han assolit.

Objectiu 2

Dinamitzar activitats que afavoreixin la participació comunitària, el coneixement amb altres famílies i el coneixement de l'entorn, alhora que enforteixen el vincle amb l'escola.

Crear espais d'interacció entre les famílies on hi hagi interessos comuns.

Afavorir i fomentar la participació de les famílies a les activitats comunitàries que s'organitzin al barri.

Indicadors d'avaluació i grau d'assoliment

Quantitat d'activitats d'interacció de les famílies i les escoles: 14 espais en total (festes escolars, projectes interdisciplinars, projectes 0-6 anys, mares i pares a l'aula). Nombre de sessions total= 53 sessions.

Festes escolars obertes a les famílies de les escoles: 7 festes obertes en total.

Quantitat d'activitats del barri on hi participen les famílies de les escoles: 4 activitats del barri.

Creació i manteniment d'espais d'interacció entre famílies de la mateixa escola: Creació de 6 espais i manteniment de 8 espais.

Creació i manteniment d'espais d'interacció entre famílies de diferents escoles: Creació d'1 espai i manteniment de 3 espais.

Implicació activa de l'AMPA (a nivell d'organització o suport en aquesta) en activitats de barri: Implicació activa de les 3 AMPAs en 2 activitats de barri.

Participació de les famílies en les activitats de barri: 30 famílies que han participat en 2 activitats del barri.

Coordinacions entre professionals que treballen a l'entorn: 6 espais diferents de coordinació amb agents del territori, amb una mitja de 3-4 reunions per cada espai= 20 coordinacions.

Valoració

La valoració general és positiva en tant que s'han mantingut i creat espais d'interacció entre famílies, escola i barri. Aquest fet ha facilitat que la mirada de totes les parts implicades sigui més oberta i hi hagi certa predisposició a comunicar-se d'una forma

positiva i enriquidora. Per tant podem dir que tant l'objectiu general com els específics que se'n desglossen s'han assolit.

QUADRE DE RESULTATS

ALTRICIS SALT

RESULTAT	VALORACIÓ/DESCRIPCIÓ
Es contribueix a augmentar el dinamisme de les comunitats educatives relacionades amb els centres educatius on s'actua, contribuint a fer visible i aprofitar les oportunitats del capital social de què disposen.	L'increment de dinamisme s'expressa través de: - l'augment constant i sostingut de famílies participants, en relació a cursos escolars anteriors, en aquelles activitats dinamitzades pel projecte. - una resposta més proactiva de les famílies (promoguda pel propi projecte) a l'hora de determinar els continguts temàtics d'alguns espais dinamitzats, d'organitzar aquests mateixos espais o de fer propostes de millora (constatable en els informes específics d'activitat del projecte validats pels professionals dels centres). - l'ús actiu per part de les organitzacions escolars, be cooperadament (amb els suport tècnic d'ALTRICIS), bé de manera autònoma (aplicant tècniques transferides d'ALTRICIS) de tècniques de dinamització i conducció de grups en la preparació i realització d'activitats dels Plans Generals de Centre o respecte de la coordinació amb AMPAs i Tallers de Formació per a Famílies. - La inclusió dels resultats obtinguts en les activitats dinamitzades pel projecte ALTRICIS en els plans d'autonomia de centre o plans PROA. - la creació d'estructures associatives (Juntres d'AMPA) o similars (grups de famílies col·laboradores vinculades a les juntes).
Es contribueix a augmentar la capacitat d'acollida i capitalització de les organitzacions escolars en relació a la presència i participació de les famílies, fent més inclusives aquestes organitzacions .	Les organitzacions escolars acorden amb ALTRICIS, com a objectiu comú de treball, la millora de la representativitat sociocultural dels espais de participació dels centres educatius. De manera implícita i explícita les organitzacions incorporen l'ús de materials o recursos adaptatius, més significants en format i contingut, per captar la resposta de les famílies i fer molt més comprensibles els continguts que es volen compartir o transferir. Aquest fet es visibilitza en una obertura gradual, al llarg dels cursos escolars, dels centres educatius cap a les propostes o suggerències realitzades per ALTRICIS en el format o contingut dels recursos comunicatius emprats (orals, escrits, audiovisuals).

Es contribueix a augmentar les competències de les famílies a l'hora de gestionar l'acompanyament i seguiment de l'itinerari escolar dels fills i filles, tan per posar-les en joc en la relació comunicativa amb els centres educatius com en el propi ambient familiar.	L'experiència participativa, comunicativa i formativa que viuen les famílies dinamitzades a través del projecte els dona elements, autoconfiança i seguretat per posar en joc, en context de comunitat educativa, les habilitats i competències de que ja es disposa o bé provar d'exercir-ne de noves. Aquest fet és constatable a través de la valoració que fan els propis centres educatius en l'evolució de resposta de cada pare o mare implicat a través del projecte i també en el seu conjunt.
S'han establert espais reals de participació i formació per les famílies que els permet exercir de manera pràctica els seus drets i responsabilitats en relació a l'educació formal dels seus fills i filles.	El rol parental en temes d'educació formal suposa, en primer terme, l'exercici d'una adequada implicació familiar respecte al projecte educatiu de centre, el pla general d'activitats, la relació tutor-alumne-família i el compliment dels compromisos particulars d'ambdues parts (centre i família). Els espais vitalitzats o generats pel projecte serveixen per materialitzar aquesta implicació en les seves múltiples formes.
Es contribueix a augmentar a la millora de la inclusió socioeducativa dels alumnes, fills i filles de famílies dinamitzades o involucrades en les actuacions del projecte, en les organitzacions escolars.	La presència habitual i visible de les famílies en les organitzacions escolars on actuem millora la vinculació i la relació explícita de les famílies respecte els professionals educatius de referència. De manera directa això incideix en: Incrementar el reconeixement mutu i les possibilitats de relació fluïda i àgil entre tutors i pares, impulsant que aquesta relació s'autonomitzi respecte de les accions del projecte. prevenir l'absentisme escolar o una gestió resolutiva més àgil en el cas de donar-s'hi. millorar el coneixement sobre el sistema educatiu català, les pròpies organitzacions escolars i el rol parental en relació a l'itinerari educatiu dels propis fills.
S'ha consolidat i acceptat, de manera generalitzada en totes els centres educatius, un circuit de treball consistent a establir plans de treball conjunts ALTRICIS – CENTRE EDUCATIU, els quals engloben, des d'abans d'inici de curs, diferents actuacions estratègiques que puguin sinergiar i multiplicar els resultats de les dites actuacions i un millor dinamisme de les comunitats educatives.	Les Direccions dels centres educatius confirmen, com a valor de resultat, l'aprofitament que suposa que, les actuacions adreçades a famílies siguin sinergiades, coordinades i vinculades entre si, a través d'un pla de treball conjunt, per tal de multiplicar la resposta de les famílies. L'equip tècnic ALTRICIS també constata la idoneïtat d'aquesta pràctica.
Les accions tècniques i els recursos humans del projecte ALTRICIS s'han integrat en les organitzacions escolars	El nostre plantejament metodològic prioritza l'assessorament a l'acció directa substitutiva de tasques, responsabilitats o rols professionals

com a recursos de suport i de complementarietat, des del respecte i la no duplicat d'altres rols professionals presents al centre educatiu.	presents en el centre educatiu. Les actuacions directes sempre s'exerceixen amb la referencialitat de professionals del centre per tal de què les organitzacions escolars incorporin i integren la visió del treball amb famílies de manera pròpia i el capitalitzi; actuem únicament quan la visió de projecte pot aportar resultats innovadors al centre.
Les estructures associatives generades, impulsades o consolidades pel projecte, especialment els equips d'AMPA, s'han mostrat, a nivell d'autoritats educatives, municipals etc.. com espais estratègics per mobilitzar, organitzar la participació de les famílies i fer accions concretes per la cohesió social dels centres.	En conseqüència, les AMPAs i els equips de Junta que les representen, s'estan establint com a objectiu prioritari de les polítiques educatives i de convivència a nivell municipal. I s'observa amb deteniment el seu potencial com a espai d'inclusió social i d'inclusió ciutadana per les famílies en general.
Es contribueix a augmentar significativament la resposta de les famílies (en quantitat i qualitat) en alguns espais concrets dels Plans Generals d'Actuació de Centre que són fonamentals pel seguiment del pla educatiu de centre. En concret : les reunions generals de famílies a l'inici de curs, les d'acollida pel nou curs escolar i algunes monogràfiques per classe o curs.	Aquest resultat ha contribuït de manera fonamental a l'obertura dels equips directius i professionals del centre cap el conjunt d'estratègies, tècniques i recursos metodològics del projecte i ha estat determinant per trencar tòpics i prejudicis respecte a la resposta generalitzada de les famílies envers les organitzacions escolars, especialment quan les famílies mantenen vius alguns elements de distància cultural respecte dels valors dominants a la nostra societat o a les organitzacions educatives.
S'han dut a terme formacions i supervisions directament adreçades a professionals de les organitzacions escolars, amb l'objectiu de sensibilitzar sobre els factors de risc social, les vulnerabilitats, els processos dins el sistema familiar i els processos d'aculturació (i de reconstrucció identitària) en els diferents estrats generacionals de aquelles famílies que estan impulsades per projectes migratoris (de manera específica) però incloent coneixements i tècniques extensibles a una major comprensió de la resposta familiar en general dins el marc escolar.	Aquest resultat genera un triple efecte: un canvi d'òptica i mirada dels professionals educatius cap els sistemes familiars, detectant oportunitats i nous recursos comunicatius a posar en joc (front a les dificultats viscudes fins al moment). La prevenció d'actuacions discriminatòries no - conscients, cap a la diversitat familiar i sociocultural, dins les organitzacions educatives. La descoberta de noves actuacions inclusives que es poden posar en pràctica en el context d'aula i de centre, tan pels alumnes com per les seves famílies.

ALTRICIS STA. EUGÈNIA

RESULTAT	VALORACIÓ/DESCRIPCIÓ
Més obertura de les escoles a fer partícips les famílies.	Els Equips Directius proposen activitats amb famílies i obren més festes escolars a la participació d'aquestes. El seu discurs vers la participació de les famílies varia

	sensiblement.
Interacció entre famílies de la mateixa escola per compartir qüestions relacionades amb els seus fills.	A través dels diferents projectes interdisciplinars, les famílies han pogut compartir espais més informals juntament amb altres de debat i reflexió.
Major coneixença de l'escola, del Claustre i dels projectes per part de les famílies.	Les famílies han entrat físicament a l'escola, han compartit sessions amb mestres, i han pogut conèixer de forma pràctica els projectes d'innovació que es porten a terme.
Espais d'interacció de les famílies i les escoles amb el barri.	Tant les famílies com l'escola han participat a diverses activitats que s'han organitzat des del barri. A través de la Coordinadora d'AMPAs les AMPAs de les diferents escoles estan en contacte i treballen plegades en alguns aspectes.
Perfil de participants de les activitats que reflecteixen la diversitat de famílies de l'escola.	Famílies participants i famílies col·laboradores que reflecteixen la diversitat cultural dels centres. En el cas de les Junes d'AMPA, aquesta realitat es veu reflectida només en part (hi ha persones amb nacionalitats diverses, però no tota la diversitat hi està representada).
Treball en xarxa real i efectiu amb altres agents que treballen al territori i/o a les escoles.	A través dels diferents espais de coordinació, en especial les reunions amb Equips Directius i amb els altres agents que treballen amb famílies a les escoles (OME i FAPAC)

ESPAIS DE COORDINACIÓ EXTERNA I XARXA

ALTRICIS SALT. Espais on participa

Àrea d'Integració i Convivència de l'Ajuntament de Salt, Taula de Formació d'Adults, Pla Educatiu d'Entorn de Salt, Pla d'Acol·lida Integral Municipal, Àrea d'Educació de l'Ajuntament de Salt, Revista Saltant, Comissaria dels Mossos d'Esquadra de Salt, Fundació Jaume Bofill, Secretaria d'Immigració de la Generalitat de Catalunya, Fundació La Caixa, Grup de Discussió Família- Escola de la Universitat Autònoma de Barcelona, Primer Fòrum sobre Inclusió Social i Ciutadania de la Fundació SER.GI, Casal d'Infants del Raval.

ALTRICIS STA EUGÈNIA. Espais on participa

Comissió III PEIC (Igualtat d'oportunitats): PEIC, Escola Adults, Càrites, Centres Educatius, Centre Obert, CPNL, OME, EAPs, FAPAC
 Coordinadora d'AMPAs: AMPAs escoles
 Comissió d'hàbits saludables: CAP, EMPESA, escoles
 Comissió de reflexió i treball entorn la relació família-escola: PEIC, FAPAC, OME
 Subcomissió d'adults (Comissió III PEIC): PEIC, CPNL, Escola Adults, Càrites, SBAS
 Xarxeta de talleristes :PEIC, Càrites, Escola Maristes, Centre Obert, GRAMC

PRODUCTES

PRODUCTES
Un fons de material didàctic de difusió, convocatòria, animació de la participació i informació per les famílies.
Un model de formació didàctica per a mares en format “taller”.
Un model de formació didàctica per a pares de cicle mitjà en format “taller”.
Un model de dinamització d’equip de Junta d’AMPA i col.laboradors.
Un model d’organització d’activitats lúdiques per a famílies al final de curs.
Un model didàctic d’organització de reunions amb famílies multitudinàries amb la representació de totes les parts de la comunitat educativa

CONCLUSIONS

- La implementació d’ALTRICIS als territoris de Salt i Santa Eugènia ens ha permès experimentar, al llarg dels anys i en qualitat d’interventors socials, quins han estat els processos de canvi i transformació esdevinguts en les comunitats educatives objecte d’intervenció. Observem i reflexionem entorn els resultats obtinguts fins al moment, els quals són ratificats per les direccions i professionals dels centres educatius en base a les coordinacions sectorials amb cada centre, als informes específics d’activitat i fins i tot a la devolutiva de satisfacció expressada pels municipis que en el seu moment han conveniat l’activitat.
En conclusió: aquest període llarg i intens per la producció d’idees i per la revalorització d’activitats desenvolupades, ens mena a identificar amb claredat quines són les bones pràctiques dutes a terme pel projecte, expressades ja en molts dels resultats assolits i descrits en aquest mateix document. Afegim a continuació unes breus reflexions:
- El canvi de visió cap a una escola més oberta comença per **Equips Directius** amb lideratge i que es creguin el projecte. La persistència i consolidació d’espais permanents i periòdics de coordinació amb els equips directius, sense els quals es molt difícil implementar línies estratègiques que es sinergien i multipliquin els resultats en un mateix centre. Després caldrà implicació de claustre com un element clau per tal que el projecte tiri endavant i agafi sentit.
- La importància vital del **treball amb grups de pares i mares** pertanyents a les comunitats educatives dels centres (sigui a través de les AMPAs, dels tallers de mares i pares, de les reunions amb famílies, o d’altres espais creatius que generi el projecte). Tanmateix el treball amb grups és molt important que es faci extensiu a grups de professionals dels centres dels quals destaquem clarament la figura del tutors i tutores, amb qui s’han tingut experiències exitoses de conducció de **grups d’intervisió professional** sobre les actuacions comunicatives i la relació amb famílies.

- Relació amb altres projectes de l'escola com a estratègia d'intervenció, en tant que facilita la participació per part de l'escola i dels nens, i les famílies i el barri coneixen què es fa des de dins a l'escola.
- Una mirada oberta i respectuosa cap a la participació de les famílies provoca una "reacció en cadena": si les famílies es senten convidades a participar d'una forma activa, les ganes de fer-ho són majors i les expectatives de participació per part de l'escola es veuen complertes, el que porta a què tinguin més ganes de seguir treballant amb elles. Passa el mateix en sentit negatiu.
- Importància de vetllar per a què determinades accions i iniciatives proposades per l'escola o les famílies siguin experiències d'èxit en la mesura que es pugui, per encetar una nova via de treball amb famílies i a més d'una forma positiva.
- Necessitat de participació "real", empoderament de les persones.
- Necessitat de trencar des de l'escola amb discursos "paternalistes" sobre les famílies, a través de relacions horitzontals de respecte i aportació mútua.
- Importància de tenir en compte cada escenari de forma única: cada escola té el seu ritme i el seu moment, és important planificar la intervenció tenint-ho molt en compte i de la forma més participativa possible amb la comunitat educativa.
- Necessitat de treballar estereotips i prejudicis escola-famílies (no volen participar, es desenten del què passa a l'escola, els hem d'ensenyar a educar als nens...), famílies-escola (li tenen mania al meu fill, vés a saber com tracta la mestra al meu fill, no s'impliquem a la feina...) i famílies-famílies (sobretot en el cas d'estereotips per l'origen cultural).
- la necessitat de reajustar i trobar vies innovadores, eficaces però coherents amb els objectius i valors proposats pel projecte, en relació a les intervencions del nivell cas-família, les quals responguin a les necessitats i ritmes dels professionals dels centres sense anar en detriment d'una adequada i correcta relació comunicativa amb les famílies.
- Cal també una curosa **coordinació de l'equip** a nivell intern, degut a la multiplicitat de demandes d'intervenció existents, centres de referència, espais d'intervenció i continguts sensibles a abordar (sobretot en el nivell d'intervenció cas / família), així com degut a la sinèrgia natural (famílies amb varis fills escolaritzats en centres diferents, confluència de les famílies en altres serveis d'atenció a les persones al municipi, professionals de suport compartits entre centres educatius etc...) que es produeixen entre les diferents accions i intervencions desenvolupades.

B2. UEC BLANES

Les Unitats d'Escolartització Compartida són un recurs del Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya gestionats per entitats o serveis municipals. La UEC de Blanes és un recurs municipal. El projecte entra ja en el seu onzè any de funcionament en el municipi. Aquest curs 10-11 és el vuitè any que la Fundació SER.GI n'assumeix la gestió en conveni amb l'Ajuntament de Blanes.

Entenem les Unitats d'Escolarització Compartida com **propostes educatives adaptades i adaptables a la realitat i necessitat d'uns alumnes amb dificultats actitudinals i de**

relació pel seguiment normalitzat dins el marc d'una aula formal. Es tracte d'un recurs que respon a la necessitat d'una atenció especialitzada difícilment realitzable des de les estructures escolars ordinàries d'aquests moments. Les UEC's cal que proporcionin un marc escolar a aquests nois i noies basat en la personalització del currículum, i per tant en les possibilitats d'èxit en funció de les seves capacitats i possibilitats personals. Entenem la UEC com una estructura facilitadora del treball de la igualtat d'oportunitats pels nois i noies.

La UEC ha d'afavorir processos positius de desenvolupament de les persones i grups que els permeti viure de forma responsable, conscient i crítica. La UEC per tant, ha de treballar en contra de processos d'exclusió en què estan o poden arribar a estar alguns joves i treballar les causes personals i socials que els provoquen.

La UEC com a recurs d'educació formal, i tal i com marca EL Decret 96/1992 pel qual s'estableix l'ordenació dels ensenyaments de l'Educació Secundària Obligatòria *té la finalitat de fer accessible als alumnes els elements bàsics de la cultura en el marc d'un desenvolupament personal complet.* Conjuntament amb els IES de referència la UEC haurà de vetllar perquè els *alumnes adquireixin els conceptes, les habilitats, les actituds, i els valors que els condueixin a l'autonomia individual, a la construcció de la pròpia personalitat i a un autoconcepte positiu, per tal de ser capaços d'assumir els seus deure i exercir els seus drets . S'ha de consolidar també en aquesta etapa, la formació que permeti als alumnes incorporar-se a la vida activa o a accedir a l'Educació Secundària Postobligatòria.*

A nivell més específic, ens plantejem els següents objectius a treballar amb els nois i noies

Treballar a partir del Projecte Educatiu Individualitzat (PEI) els continguts i objectius generals de l'etapa de Secundària.

Prioritzar en totes les matèries el domini de les àrees instrumentals lligades a la pràctica i la quotidianitat.

Fomentar els hàbits de treball bàsics per un clima d'aprenentatge: puntualitat, ordre en la participació, interès, motivació....

Detectar i treballar deficiències d'aprenentatge recollides en el PEI.

Apropar la cultura als adolescents des de les experiències personals (significativitat).

MEMÒRIA

ALUMNAT ATÈS A LA UEC DURANT EL CURS 2010/2011

Primer cicle				Segon cicle				ESO		
Primer		Segon		Tercer		Quart		Total ESO		
Noi s	Noies	Nois	Noies	Nois	Noies	Nois	Noies	Total nois	Total noies	Total UEC
		3	1	5	1	7		15	2	17

Aquest any hem atès un total de 17 alumnes. Al primer trimestre vam tenir la baixa de dos alumnes, que van ser cobertes dins el mateix trimestre. Aquestes noves incorporacions van fer trontollar una mica el grup a finals de trimestre, però després de les vacances de Nadal s'han adaptat al funcionament i a la normativa del centre. Des d'aleshores el grup ha anat funcionant força bé i adaptant-se i treballant les diferents individualitats:

Tenim 2 alumnes amb patologia diagnòstica dictaminada i que en aquests moments estan prenent mediació.

- Una alumna que va ser mare a l'estiu i que al mes d'octubre va causar baixa.
- Alguns alumnes amb nivells acadèmics molt baixos.
- Alumnes amb situacions força conflictives a casa: fugues del domicili.
- 1 alumne que ha estat amb seguiment del DAM de Justícia juvenil.
- 1 alumne que ha estat participant del Projecte CASA.
- Consum generalitzat de cànnabis.
- Alguns incidents de baralles verbals i físiques entre pares i fills.
- 2 alumnes força absentistes.

Tot això ha fet que s'hagi hagut de fer un treball molt colze a colze amb els diferents agents que intervenien en cada cas: l'EAP, els INS, Serveis Socials, Dam de justícia, Centre Obert famílies.... fent augmentar la feina de coordinació amb tots aquests recursos i/o serveis.

ACTIVITATS DESENVOLUPADES I ASPECTES CURRICULARS

Les Àrees curriculars que s'imparteixen a l'alumnat de la UEC:

Llengua Catalana.

Llengua Castellana

Matemàtiques.

Ciències Socials.

Ciències Naturals.

Música.

Informàtica.

Educació física.

Tecnologies (Mecànica, Electricitat, Marqueteria, Cuina i Construcció).

Crèdit de síntesi: Revista UEC.

Tutoria.

A diferència de l'any anterior a les hores d'educació compartida als INS cada alumne ha fet diferents assignatures en funció de l'horari i els grups on els ubicaven. D'aquesta manera l'avaluació de les assignatures cursades als dos centres s'ha fet conjuntament.

Les activitats de lleure i altres que s'han realitzat durant aquest curs 10-11 han estat.

1r trimestre:

- Sortides:

Sortida de dos dies a Sils.

Visita a la Biblioteca de Blanes.
Sortida a Tossa de Mar a fer una ruta megalítica.
Visita a la Casa Saladrigas emmarcada en la setmana de la ciència.
Participació a la Fira de Sant Tomàs.
Visita a Càritas.
- Xerrades:
Assetjament escolar.
Funcionament de la Biblioteca.
Messenger: de la (in)comunicació a la dependència? Usos responsables:
- Activitats de Cinema: visualització de pel·lícules a la UEC.

2n trimestre:

- Sortides:
Partits de futbol contra la UEC de Lloret de Mar (d'anada i de tornada).
Visita al CFGM de cuina de Lloret de Mar.
Visita a les Caves Mont Ferrant de Blanes.
Sortida a Barcelona amb visita a la Sagrada Família i anada a l'Skating.
Visita al Bus de les Professions.
- Xerrades:
Drogodependències, (Teresa Ferrer 2 sessions i Mossos d'esquadra 1 sessió).
Amnistia internacional (2 sessions).
Orientació acadèmic-laboral, tècnica orientació PEEB. (Grupals i individuals).
MIFAS.
- Activitats de Cinema: visualització de pel·lícules a la UEC.

3r trimestre:

- Sortides:
Visita a un taller mecànic.
Visita al Centre Juvenil de Blanes Morralla.
Rem
Platja
Partit de futbol contra la UEC Cruïlla de Ciutat Meridiana
Colònies de dos dies a Ventalló.
- Xerrades:
Taller de música: Percussió.
Orientació acadèmic-laboral, tècnica orientació PEEB
Orientació sexual i malalties de transmissió sexual.
Taller de cohesió de grup.
- Activitats de Cinema: visualització de pel·lícules a la UEC.

VALORACIÓ

Seguiment individualitzat.

A la UEC de Blanes treballem a partir del PEI de cada noi/a (Projecte Educatiu Individualitzat) que s'elabora o es redefineix en funció de si s'és alumne de 1r o de 2n any a la UEC. En aquest document es fa un petit recull de dades familiars i escolars de cada alumne (facilitades pels INS, els EAP's i les mateixes famílies en una reunió inicial) i es fa una petita avaluació inicial. A partir d'aquí es marquen els objectius individuals a treballar en cada cas i que es van revisant periòdicament a les reunions setmanals de coordinació d'equip.

Una altra de les eines que utilitzem són uns fulls de seguiment diari de tots els alumnes, on es puntuen cada dia els següents aspectes: Puntualitat, assistència, deures, treball a classe i comportament i actitud. Aquest full està penjat al suro de cada classe i això permet que el propi alumne pugui anar veient la seva evolució. Aquesta eina també es fa servir en els tallers.

Finalment també fem ús d'un recull diari on s'hi anoten els possibles incidents sorgits al llarg de la jornada.

A més a més, per ajudar a fer el seguiment dels alumnes, també disposem de tota la feina que es fa a l'aula, als tallers, a les tutories i a l'espai d'assemblea. Tota aquesta feina ens permet fer aquest seguiment acurat que ens facilita molt l'argumentació als alumnes del perquè de les notes i ens ajuda a tenir una visió més global del trimestre i no només quedar-nos amb els últims dies. És un seguiment força acurat i individualitzat.

Pel que fa al seguiment familiar, fem reunions individuals amb cadascuna de les famílies un cop per trimestre, com a mínim, i una reunió grupal on els pares es coneixen entre ells i on tractem algun tema que els pugui ser d'interès. Aquest any es va fer una primera reunió per treballar l'adolescència amb els mossos d'esquadra; una segona amb el títol "El canvi del vincle entre pares i fills amb el pas a l'adolescència", sessió feta per una educadora social, psicòloga i terapeuta familiar; i finalment van venir de la Fundació Teresa Ferrer a parlar sobre les drogodependències. A més a més, les famílies saben que poden demanar les reunions que necessitin, així com que poden trucar sempre que vulguin.

És important treballar bé amb les famílies d'aquesta manera intentem fer un treball conjunt cap a una mateixa direcció.

Educació Compartida

Al llarg del curs 2010-11 els alumnes de la UEC han anat als INS una o dues tardes. A diferència del curs anterior, aquest any cada alumne ha fet assignatures diferents. D'aquesta manera a l'hora de fer l'avaluació s'han posat notes de manera conjunta amb cada INS i depenent de cada cas. Intentant que a les notes es reflectís tan la feina feta a la UEC com a l'INS. Cada setmana ens continuen enviant un full de seguiment

amb les assistències i la feina i actitud d'aquestes hores. De mica en mica cada vegada aquestes hores es van afiançant, tot i que en alguns casos han tardat a donar/nos els horaris o només ens han donat hores per una tarda. Sembla que any rere any aquest espai es va consolidant.

Coordinació i treball en xarxa

Pel seguiment individual dels alumnes es mantenen coordinacions amb: Centres educatius de referència del noi/a (psicopedagog), EAP, Serveis Socials, Centre Obert i Altres serveis específics si es dóna el cas, com per exemple el CSMIJ, DAM de justícia...

Pel seguiment del projecte i la derivació de casos es convoca la COVAE amb representants del Departament d'Educació (Inspector de zona, coordinador d'EAP, directors de centre o psicopedagogs), àrea de serveis socials de l'ajuntament i equip de la UEC.

Aquest any hem continuat participat en la "Taula de drogues de la comunitat educativa de Blanes", en el grup de CAES "Comissió d'activitats educatives i solidàries" i en la "Comissió d'èxit escolar" del PEEB, així com al grup de "Construcció de casos" que ens permet trobar-nos a tots els professionals que intervenim en un mateix cas per posar en comú els coneixements que tenim sobre el mateix i per coordinar una intervenció grupal i més globalitzada.

Treball amb les famílies

Com cada any el contacte amb les famílies es té:

En moments puntuals: assistència a la UEC, possibilitat d'algun conflicte puntual...

En la convocatòria de les famílies:

- Un cop per trimestre de manera individual: on es fa el seguiment de l'alumne a partir del propi PEI i de les altres eines esmentades anteriorment.

- Una reunió grupal de pares: Aquest any n'hem fet 3 repartides al llarg del curs. Ja estan instaurades i creiem que van molt bé.

La relació amb les famílies és molt important, i cal intentar fer un bon vincle i ser un punt de referència per totes elles, ja que això facilita un millor treball conjunt i amb uns objectius consensuats.

Equip educatiu

L'equip educatiu de la UEC per aquest curs 2010-2011 s'ha compostat per dos educadors (un amb funcions de coordinador d'equip, i tots dos amb funcions de mestre i de tutor) i un tallerista que amb funcions també de mestre.

Local i infraestructura

Pel que fa a les instal·lacions s'hi han fet millores:

Els alumnes han posat parquet al despatx i han construït la primera fase d'una nova aula al terrat.

CONCLUSIONS I PRESPECTIVES

Des de la Fundació SER.GI som conscients, i crítics d'entrada en tot plantejament que proposi segregacions i accions específiques. Malgrat això, el dia a dia en el projecte de la UEC de Blanes ens corrobora que la intervenció educativa amb aquest tipus d'alumnat basada en la individualització i seguiment personalitzat, la dinamització grupal i el treball a partir de projectes d'interès tenen resultats en la millora i èxit escolar dels alumnes.

Entenem però que caldrà treballar en tot allò que es pugui de manera integrada i vinculats al sistema ordinari. En aquest sentit les línies prioritàries de treball per proper curs continuen sent:

Reforçar les hores de compartida als INS de referència fent que d'aquesta manera no perdin el contacte amb la resta de companys.

Seguir treballant amb les famílies per tal que continuïn implicant-se en l'educació dels seus fills.

Aprofitar la xarxa creada amb els diferents serveis que poden intervenir en cada cas per tal de no duplicar accions i per fer una intervenció més global i adient, tant amb els alumnes, com amb les respectives famílies, ja que ens trobem que n'hi ha alguns que són atesos en diferents serveis: Centre Obert, Serveis Socials, CSMIJ....

C3. DIVERSITAT I CONVIVÈNCIA.TALLERS D'EDUCACIÓ EN VALORS

El projecte deriva d'un antic projecte de la Fundació "Projecte Atenció a la Diversitat". Aquest neix amb l'arribada de població infantil i juvenil d'altres orígens culturals, a partir dels primers processos de reagrupament familiar als anys 90, quan l'escola va començar a veure modificada la composició del seu alumnat.

És a partir d'aquí que es reben demandes tant per millorar la comunicació lingüística com cultural. D'aquí neix el *projecte Atenció a la Diversitat* en tres línies d'intervenció: Mediació intercultural, Suport en la comunicació ESCOLA-FAMÍLIA, Formació al professorat i Sensibilització a la comunitat educativa.

Els últims anys, en canvi, el projecte AD es focalitza sobretot en la necessitat de sensibilització a l'alumnat i suport al professorat per treballar temes referents a la interculturalitat, immigració i racisme... i en els conflictes generats per aquesta diversitat d'alumnat i família. En els últims tres cursos també constatem una dinàmica de disminució de les demandes per treballar temes relacionats amb immigració, i per contra creix exponencialment la necessitat de treballar temes relacionats amb el clima d'aula, la convivència de grup, la cohesió....

Paral·lelament a aquesta "reducció" del projecte en un sola línia (SENSIBILITZACIÓ), s'ha obert i es reforcen en el marc de l'ÀREA D'EDUCACIÓ de la Fundació projectes específics que atenen les altres línies: Mediació Intercultural, Treball amb Famílies,

Fracàs escolar.... o la transversalitat de la formació i l'assessorament a professorat en totes les intervencions. Podem dir doncs que el projecte ha estat la mare del Programa d'Educació de la Fundació, i en tant que format d'intervenció s'ha reduït a una sola línia que presentem en aquest projecte.

El projecte Diversitat i Convivència és un projecte d'intervenció i suport tècnic que realitza la Fundació en l'àmbit educatiu formal pel **foment dels valors** de la interculturalitat i la convivència.

El projecte Diversitat i Convivència pretén conèixer el grau i qualitat de relació i **cohesió entre els alumnes** de l'aula, per tal d'oferir-los eines que els siguin útils i significatives per treballar la convivència a partir del debat, la crítica constructiva i la participació. Al mateix temps proporciona **assessorament i formació al professorat** en estratègies i recursos per a l'acció tutorial a l'hora d'abordar aquest contingut.

Aquesta finalitat es treballa a partir de dos blocs conceptuals i estratègics: Convivència i Gestió de Conflictes i Convivència i Interculturalitat. Cadascun es presenta en forma de **taller de 6 sessions** a treballar en els grups-aula de forma conjunta i analitzada amb el tutor i equip docent.

MEMÒRIA

NOMBRE I PERFIL DELS PARTICIPANTS

Centres escolars participants

Curs 2009-2010

Nom de l'Institut	Cursos	Nombre de grups
Institut La Garrotxa	2	4+3=7
Institut Montilivi	3	4+5+1=10
Institut Narcís Xifra i Masmitjà	2	4+4=8
Institut Santa Eugènia	2	4 (només 4 sessions per curs)+5=9
Institut Santiago Sobrequès	1	4
Institut Vallvera	1	4
TOTAL	11	42

Curs 2010-2011

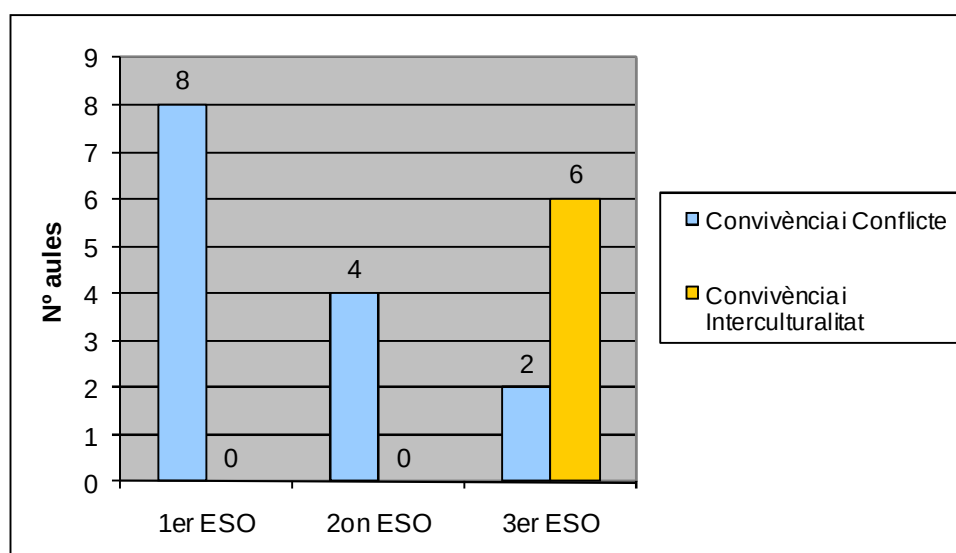
Nom de l'Institut	Cursos	Nombre de grups
Institut Montilivi	2	4+5=9
Institut Narcís Xifra i Masmitjà	1	4
Institut Santa Eugènia	1	4
Institut Vallvera	1	3
TOTAL	5	20

La baixada del nombre d'aules ateses del curs actual (2010-2011) respecte al curs anterior (2009-2010) és deguda a una reducció pressupostària provocada per la falta

de subvencions, que ha suposat haver de reduir a la meitat la dedicació horària del projecte a la meitat. Cal dir, però, que la demanda per part dels Instituts no ha baixat sinó que s'ha mantingut i fins i tot ha augmentat en algun cas, no podent donar resposta a tot aquest volum de demanda i havent de seleccionar cursos en funció de necessitat, interès, implicació i temporalitat.

Cursos escolars on s'ha desenvolupat el taller segons el programa demanat

Programa	Grups
Convivència i Interculturalitat	3er ESO A, B, C, D Institut Montilivi
	3er ESO A, B Institut Vallvera
Convivència i conflicte	1er ESO A, B, C, D Institut Montilivi
	1er ESO A, B, C, D Institut Narcís Xifra i Masmitjà
	2on ESO A, B, C, D Institut Santa Eugènia
	3er ESO E Institut Montilivi
	3er ESO C Institut Vallvera



Tal i com constatem en els últims anys, la tendència de la demanda i la necessitat dels centres educatius pendura cap al treball en temes de cohesió grupal i clima d'aula. Creiem que és una tendència interessant ja que, des de l'equip, pensem que en part es deu a que s'estant superant estereotips associats a la "immigració" (la problemàtica de la intervenció educativa amb aquest col·lectiu, la determinisme dels contextos culturals d'origen...,) i retornant la dificultat de la intervenció grupal, la normativa, la dinàmica grupal i l'aprenentatge....

És important que hi hagi flexibilitat del programa segons el grup-classe amb el qual es treballa. Cada grup té el seu ritme i les seves particularitats, i cal tenir-ho en compte i tenir la capacitat de poder adaptar el Pla de Treball a cadascuna de les aules. És per això que hi han hagut variacions pel que fa a l'eix temàtic tractat amb algun dels grups, sempre de forma consensuada amb el tutor/a.

Nombre de professorat implicat

INSTITUT	CÀRREC	NOMBRE DE PROFESSIONALS
Institut Montilivi	Coordinadora Pedagògica	1
	Coordinadores de cicle	2
	Professores de Ciutadania	3
	Tutors/es	7
Institut Narcís Xifra i Masmitjà	Coordinador pedagògic	1
	Tutores	4
Institut Santa Eugènia	Coordinadora Pedagògica	1
	Coordinadora de cicle	1
	Tutors/es	4
Institut Vallvera	Coordinadora Pedagògica	1
	Tutores	3 + 1 substituta
TOTAL		29

La implicació dels diferents professionals és variable en tant que els/les coordinadors/es pedagògics/ques, de cicle, etc. participen només en la part de formalització de l'acció, essent els/les tutors/es i professors/es de Ciutadania els/les que participen en la intervenció directa amb el grup.

També cal tenir en compte que aquesta implicació és variable segons el/la professional referent de cada grup: des d'observar, fins a implicar-se activament a les dinàmiques, passant per vetllar pel bon funcionament del taller.

La importància de la figura del/la professor/a es fa evident en aquestes sessions: la mirada que fa envers el programa es sol correspondre amb la mirada que hi fan els joves. Si el professor s'hi implica, els alumnes també ho fan i això repercuteix en el bon funcionament del taller.

Nombre d'alumnes participants

INSTITUT	Nº D'AULES	Nº D'ALUMNES
Institut Montilivi	9	215
Institut Narcís Xifra i Masmitjà	4	120
Institut Santa Eugènia	4	120
Institut Vallvera	3	80
TOTAL	20	535

AVALUACIÓ

OBJECTIUS ASSOLITS. RESULTATS

Objectiu 1

Formar els alumnes en les actituds, aptituds i habilitats que fomentin la convivència i un clima d'aula que fomenti l'aprenentatge.

Indicadors d'avaluació i grau de consecució

- Nº de sessions realitzades amb cada grup-classe: 6 sessions realitzades amb cadascun dels 20 grups-classe.
- Temes tractats durant les sessions: dins el programa "Convivència i conflicte" s'han tractat temes referents a l'anàlisi del grup, a factors limitadors i facilitadors de la convivència, i a conflicte. Dins el programa "Convivència i Interculturalitat" s'han tractat temes referents a cultura i identitat cultural, models de convivència, exclusió social i estereotips i prejudicis.
- Enquesta d'avaluació passada als alumnes: la gran majoria dels joves manifesten a les preguntes "què has après?" i "de què te n'has adonat?" que el què s'emporten de les sessions són sobretot maneres de veure les coses, actituds i valors imprescindibles per a poder conviure d'una forma positiva.

Valoració

La valoració és positiva ja que aquestes habilitats i actituds s'han treballat al llarg de les sessions, d'una forma molt vivencial (a través de dinàmiques de grup), i així ho han manifestat també els joves al llarg de les sessions i a les enquestes d'avaluació.

Objectiu 2

Prevenir l'aparició de certs prejudicis, sentiments i actituds d'intolerància i discriminació entre els nois i noies.

Indicadors d'avaluació i grau de consecució

- Nº de sessions realitzades amb cada grup-classe: 6 sessions realitzades amb cadascun dels 20 grups-classe. Aquestes qüestions es treballen de forma més específica dins el programa "Convivència i Interculturalitat", el qual s'ha portat a terme en 6 dels grups.
- Temes tractats durant les sessions: al llarg de totes les sessions, i dins de tots 2 programes, el tema es treballa de forma transversal. Es treballa d'una forma més directa i específica amb els grups on s'aplica el programa "Convivència i Interculturalitat".
- Enquesta d'avaluació passada als alumnes: forces joves manifesten a les preguntes "què has après?" i "de què te n'has adonat?" que coneixen nous conceptes relacionats amb el tema i valoren el fet d'haver ampliat la seva mirada, qüestionant certes actituds negatives que han vist en els companys de classe.

Valoració

La valoració és positiva en el sentit que aquests temes s'han treballat i se n'han fet

dinàmiques específiques. Tot i això, encara queda molta feina en aquest sentit ja que durant les sessions s'evidencia que els estereotips i els prejudicis estan molt presents a les aules i que cal seguir treballant intensament per trencar amb aquestes maneres de fer i pensar.

Objectiu 3

Donar i formar al professorat en estratègies i recursos contrastats i de qualitat que facilitin la tasca del treball grupal i la cohesió del grup-aula així com la gestió del conflicte i la diversitat.

Indicadors d'avaluació i grau de consecució

- Elaboració de sociogrames: 3 sociogrames (temps d'oci, treball i identificatiu) elaborats amb un total de 14 grups-classe.
- Enquesta d'avaluació passada als professors: 13 enquestes contestades, on molts dels tutors valoren el fet que el projecte els ha ajudat a poder veure el seu grup en una situació diferent a l'habitual, a poder mirar des d'una altra perspectiva i a veure i integrar possibles estratègies per al treball amb els joves.
- Reunions de devolutiva/tancament amb els equips: 1 reunió per curs (en total 5 reunions), on el professorat ha valorat positivament el projecte, de cares a la sensibilització dels alumnes i de cares a la formació del professorat, fent la demanda explícita de continuar o a ser possible incrementar la intervenció.
- Sessions extraordinàries amb tutors i Equips docents: 2 reunions amb tutors i 1 reunió amb Equip docent per tal de parlar sobre els sociogrames i d'estratègies d'intervenció.

Valoració

Si ens fixem en la formació "indirecta", aquest objectiu està assolit en el sentit que els /les professors/es estan presents a les sessions i valoren que els serveixen en la seva tasca docent. Ara bé, si ens fixem en la formació més "directa", no hi han hagut demandes de formació per part del professorat.

Objectiu 4

Incrementar la comunicació i, per tant, la relació entre els propis alumnes i els i les docents dels centres.

Indicadors d'avaluació i grau de consecució

- Reunions inicials amb els professors: un total de 7 reunions inicials amb tutors/es o professors/es de Ciutadania i amb algun membre de l'Equip Directiu. Les reunions permeten conèixer el grup i les relacions que s'hi estableixen, per tal d'adequar el Pla de Treball a cada grup-classe i així personalitzar més la intervenció.
- Nº de sessions realitzades amb cada grup-classe: 6 sessions realitzades amb cadascun dels 20 grups-classe.

- Temes tractats durant les sessions: al llarg de totes les sessions, i dins de tots 2 programes, el tema es treballa de forma transversal. Es treballa d'una forma més directa i específica amb els grups on s'aplica el programa "Convivència i Conflictes".
- Presència del/de la professor/a a l'aula durant les sessions: del total de 210 sessions, hi ha estat presents a 200.
- Enquesta d'avaluació passada als alumnes: a les enquestes d'avaluació, els joves identifiquen la comunicació com un element clau dins la convivència diària.
- Enquesta d'avaluació passada als professors: 13 enquestes contestades, el professorat parla molt d'observació i estratègies i poc de comunicació amb l'alumnat.
- Reunions de devolutiva/tancament amb els equips: 1 reunió per curs (en total 5 reunions), on el professorat valoren el fet d'haver treballat la comunicació entre els alumnes, però no parlen de la comunicació entre tutor/a-alumne/a.

Valoració

La valoració pel que fa a la comunicació entre alumnes és positiva, ja que és un punt que es tracta molt durant les sessions i els joves ho valoren a les enquestes. De moment no hi ha un treball específic directe pel que fa a la comunicació alumnes-professorat, sinó que es tracta de forma indirecta (seguint la línia de l'objectiu anterior).

PRODUCTES

PRODUCTES	VALORACIÓ/DESCRIPCIÓ
Programacions en els eixos de conflicte i de Interculturalitat .	- 2 programacions per "Convivència i Conflictes", seguint una línia d'objectius i continguts a treballar segons la tipologia i/o edat del grup. - 1 programació per "Convivència i Interculturalitat" , seguint una línia d'objectius i continguts a treballar.
Sociogrames de grup aula	- 1 model de sociograma descriptiu de les relacions que s'estableixen en el grup-classe pel què fa al temps de treball (treballs en grup, fer deures, etc.). - 1 model de sociograma descriptiu de les relacions que s'estableixen en el grup-classe pel què fa al temps d'oci (hora del pati, fora de l'Institut, etc.). - 1 model de sociograma identificatiu basat

	en una sèrie d'ítems pels quals els alumnes identifiquen als seus companys (tenir moles amics i amigues, ser antipàtic/a amb els companys, etc.).
Recull de recursos i dinàmiques de grup pel treball de la temàtica tractada.	- A la pàgina web de la Fundació SER.GI: www.fundaciosergi.org - Informe descriptiu de totes les dinàmiques aplicades amb cada grup que s'entrega als Instituts.

CONCLUSIONS. APRENENTATGES

- La importància de la figura del tutor/a es fa evident en aquestes sessions: la mirada que aquest fa envers el programa es sol correspondre amb la mirada que hi fan els joves. Si el tutor/a els hi dóna importància i valor, els alumnes també ho fan i això repercuteix en el bon funcionament d'aquest. És a dir, el tutor/a ha de ser un referent clar dins l'aula. En aquest sentit, es fa palesa la necessitat del vincle com a estratègia, vincle que ha de permetre, a part que hi hagi una relació positiva entre tutor/a i alumnes, el poder establir límits i anar-los treballant de forma intensa i continuada.
- La metodologia utilitzada permet treballar en un context d'aprenentatge diferent al qual els joves estan acostumats, i d'una forma molt més vivencial que no pas teòrica. Tot això ofereix al grup l'oportunitat de relacionar-se de forma diferent a l'habitual dins una dinàmica d'aula, de conèixer i escoltar l'altre a través del contacte (físic i/o verbal), de poder obrir-se a altres punts de vista i de posar-se al lloc de l'altre. Aquest aspecte vivencial és el que més "toca" als joves ja que viuen sensacions a la seva pell que els ajuden a poder posar-se en el lloc de l'altre més fàcilment.
- La no obligatorietat, el donar opció als joves a participar a les dinàmiques o a no fer-ho si no ho volen; és una punta favor ja que afavoreix la participació real d'aquests. Finalment, tots o la gran majoria participen i els que no ho fa se'ls implica d'alguna altra manera o ho fan quan veuen que els companys en gaudeixen.
- El fet de donar la possibilitat als joves de poder dir allò que pensen i senten obertament, sense tabú, és un punt a favor: totes les persones són respectades són respectades i escoltades i només la discussió i la crítica constructiva ha de rebatre les opinions, i no la desqualificació personal.

- El programa dóna, en sí mateix, un reconeixement als alumnes d'origen immigrant que creiem proporciona una ajuda (encara que sigui petita) en el seu procés d'integració. Aspectes com normalitzar la identitat cultural simultània; reconèixer el valor i el dret a la pròpia identitat; reconèixer l'esforç que realitzen per a la seva integració... ajuden a potenciar la seva autoestima a partir del reconeixement dels seus guanys.
- És important que hi hagi flexibilitat del programa segons el grup-classe amb el qual es treballa. Cada grup té el seu ritme i les seves particularitats, i cal tenir-ho en compte.
- En alguns moments ha costat relacionar les dinàmiques amb la reflexió concreta, és a dir els joves s'impliquen en les dinàmiques però els costa parlar i reflexionar del que ha passat i del que han sentit . Cal seguir buscant estratègies que afavoreixin aquest treball amb els joves.

C4. PROJECTE PUNT ACCÉS

El Punt ACCÉS Salt va ser un projecte emmarcat en el Programa ACCÉS (Acompanyament a les Comunitats Educatives) que l'Obra Social de Caixa Catalunya va iniciar el 2008 a tres localitats o barris de Catalunya amb la finalitat de millorar l'èxit escolar de la població com a element previ per l'èxit laboral i professional. El projecte es va tancar a desembre del 2010, tot i que les accions que varen néixer de Punt Accés a Salt s'han pogut mantenir durant el 2011.

Durant el 2008, inici del programa, va presentar-se per part de l'Obra Social de Caixa Catalunya a tres Fundacions arrelades en els territoris de referència (Fundació Marianao- barri de Marianao de Sant Boi de Llobregat-, Fundació ADSIS- barri del Carmel de Barcelona-, Fundació SER.GI- vila de Salt) , que actuàrem com a entitats col·laboradores i executives del programa. Aquestes entitats amb l'acompanyament de la Fundació Caixa Catalunya tinguérem l'encàrrec de donar-lo a conèixer a les comunitats educatives locals i els diversos agents que la conformen; i, en tercer lloc, vàrem iniciar una diagnosi de la situació del territori en relació a l'èxit escolar per tenir un referent analític que ajudés a estructurar el pla de treball per als propers anys i que servís de punt de comparació a l'hora d'analitzar les millores de l'èxit escolar.

Punt Accés Salt, doncs s'inicia, en el territori a l'octubre del 2008 amb una diagnosi de la situació entorn l'èxit escolar de Salt, i l'Actuació de Beques. Primera i paral·lelament a aquestes dues actuacions s'inicia una relació amb els agents implicats: proposar i valorar la seva acceptació del projecte, la seva participació i implicació i la seva corresponsabilitat (acció Xarxa).

Les necessitats més recollides en aquesta diagnosi i que han marcat els plans de treball 2010 i 2011 són les següents:

- Millora de la comunicació i cooperació entre pares, centres educatius/tutors i alumnes.
- Donar suport i visibilitat als alumnes que presenten potencial per obtenir èxit acadèmic. A Salt, cal donar rellevància a les accions que puguin donar resultats positius, per ésser generadores de canvis de visió de la realitat. En diferents àmbits i nivells de la comunitat educativa, cal l'aplicació de mesures i intervencions més adequades i eficients per prevenir l'exclusió social.
- Formació permanent per al professorat. La formació que han rebut els professors, sovint no els capacita professionalment per realitzar una tasca docent de qualitat.
- Millora del treball en xarxa de la comunitat educativa, especialment a nivell tècnic, i també amb major connexió i coordinació amb els òrgans polítics municipals, comarcals i autonòmics .
- Millora de la cooperació entre els diferents centres de secundària del territori, per tal que trobin una "marca" que distingeixi, aporti valor i prestigi la acció educativa que estan realitzant .
- Espai de lleure educatiu per a joves, que contempli els següents eixos d'intervenció: individualitzat/ itineraris, grupal, familiar i de dinamització comunitària.
- Ampliació i/o millora l'aprofitament de recursos educatius/formatius per a joves amb perfil de fracàs escolar

Punt Accés va ser un projecte de suport a la comunitat educativa de Salt en el desenvolupament i consolidació d'actuacions, i discursos en pro de la millora de l'èxit escolar dels nois i noies.

Els objectius marc del programa ACCÉS són:

- Generar o promoure a nivell local espais d'anàlisi i intervenció orientats a assolir l'èxit educatiu dels joves en situació o risc, per tots els agents implicats cercant la convergència d'objectius.
- Enfortir els vincles entre les famílies, l'escola i l'entorn.
- Incrementar i crear nous "espais frontera" entre la inclusió i l'exclusió escolar per aquells alumnes amb greus dificultats d'adaptació als centres: diversitat de formes d'estar en un centre i d'itineraris, prevenint ruptures.
- Promoure la identificació i l'acció precoç dels casos amb altes probabilitats de desembocar en fracàs escolar.
- Enfortir la participació en activitats de lleure, reduint desigualtats extra educatives entre col·lectius.
- Aportar valor als recursos presents a cada territori

De la primera fase diagnòstica del projecte, i d'aquests objectius, Punt Accés SALT es concreta en quatre línies de treball:

- 1.ACTUACIÓ 1: BEQUES, Suport i acompanyament tutorial i econòmic a l'estudi, i seguiment escolar.
2. ACTUACIÓ 2: PORTA ACCÉS, de Acompanyament individual i grupal en la l'itinerari prelaboral formatiu o d'inserció per a nois i noies de 16 anys sense el graduat d'ESO.

3. ACTUACIÓ 3: ESPAI JOVE, disseny i desenvolupament de les primeres línies i treball per a la consolidació d'un espai juvenil a Salt.
4. ACTUACIÓ 4: REVISTA SALTANT: Portal digital per donar ressó a totes les activitats educatives que es fan a Salt i el seus èxits i valoracions.
5. ACTUACIÓ 5: XARXA: dinamització i participació en espais de coordinació i xarxa del territori.

MEMÒRIA

PARTICIPANTS

Beneficiaris directes de les accions del projecte

PERFIL	NOMBRE
Centres Educatius	16
Professionals	185
Mares/pares	150
Noies/es	244

Descripció de la participació/acció

ACTUACIONS DESENVOLUPADES	Nº nois/es	Nº mares/pares	Nº Professionals/entitats
Porta Accés Itineraris	133	100	45
Porta Accés link	46		
Projecte Beques	45	50	48
Revista saltant			45
Espai jove	20		5
Xarxa			11 taules, comissions 7 àrees ajuntament 5 Serveis Dept. Ed.

Descripció dels participants segons gènere

Gènere	Nº
Homes: 57%	79
Dones 43%	60

Descripció dels participants segons nacionalitat

Nacionalitat	Nº
Marroquina 46,7%	65
Espanyola 17,2%	24

Llatinoamericana 7,9%	11
A. Sud-sahariana 32,7%	33
Europa Est 4,3%	6

Descripció dels participants segons any d'arribada a Catalunya

*Dades aproximatives a partir dels participants a les actuacions de Beques i de Porta Accés.

Any d'arribada a Catalunya	% del total de participants al projecte*
Nascuts a Catalunya	31'7%
Més de 5 anys a Catalunya	19'%
Menys de 5 anys a Catalunya	48'5%

VALORACIÓ DE LES ACTUACIONS REALITZADES

1. BEQUES DE FORMACIÓ I INSERCIÓ D'ADOLESCENT SI JOVES EN RISC D'EXCLUSIÓ SOCIAL

L'Actuació Beques pretén donar suport a un perfil d'alumne amb potencial d'èxit educatiu, però que degut a la precarietat econòmica i per altres possibles mancances en el sí del nucli familiar pot veure estroncat el seu itinerari educatiu/formatiu i per tant esdevenir un jove en risc d'exclusió social.

Es tracta doncs de l'otorgament de beques a joves en situació de vulnerabilitat a través de 2 models de beques:

- estudis, per a fomentar la continuïtat de l'educació dins l'ensenyament reglat (obligatori i post obligatori) i minimitzar els costos directes i d'oportunitat per la família;
- laboral, que persegueix una inserció laboral a curt-mig termini a través d'un itinerari formatiu de caire prelaboral que inclou tant l'adquisició de competències transversals mínimes (hàbits i actituds de treball) com l'aprenentatge tècnic en un sector professional específic (Acció gestionada per Fundació OSCOBE)

Objectius específics

- Facilitar escenaris que permetin vivenciar experiències comunicatives i de cooperació, positives, entre pares, professionals de l'educació i alumnes.
- Incrementar l'èxit acadèmic dels joves
- Promoure la identificació i acció precoç de casos de fracàs escolar
- Optimitzar la transició escola-treball, especialment en joves que abandonen l'escolarització sense l'ESO
- Millorar la inserció laboral dels joves

Metodologia

Es tracta d'una intervenció a partir **d'itineraris individualitzats** que pretén fomentar la implicació del propi alumne en la superació dels obstacles que puguin sorgir en el seu itinerari educatiu. La participació i cooperació entre els adults referents, principalment dels pares, el professorat i el professional que fa el seguiment individualitzat de cada alumne beneficiari ha de ser una de les claus d'èxit de l'actuació. La dotació de recursos econòmics directes cap els beneficiaris de l'actuació són un incentiu per a la motivació i per cobrir de manera significativa les despeses econòmiques que es deriven del PEI (projecte educatiu individualitzat) de cada alumne. Part de l'import de la beca es destina al seguiment tutorial que és un element clau per garantir-ne l'èxit.

Per a la realització d'aquesta acció es continua treballant amb una **comissió** amb representats de les principals institucions/ entitats per arribar a acords sobre el perfil prioritari destinatari, estratègia i metodologia d'intervenció, protocols, etc.

Es pacta les funcions i responsabilitats de cada un dels principals agents participants: l'alumne, els pares, els tutors dels IES, els professionals de recursos educatius extraescolars, etc. El professional que gestiona la actuació té una especial cura en no restar-los protagonisme i retornar a cada agent el rol i responsabilitats que li pertocuen, alhora que promou que es doni la cooperació suficient per a què aquesta actuació esdevingui una experiència/ vivència satisfactòria. També es fomenta la implicació dels equips directius dels centres de secundària per tal que incorporin el Programa Beques en el seu Projecte Educatiu de Centre com a oportunitat per generar nous models d'intervenció socioeducativa.

Resultats

En acabar el 2010, hi ha concedides 36 beques per a la incorporació de joves en acadèmies i centres de formació per reforçar diverses matèries curriculars, principalment les instrumentals de llengua.

Durant aquest curs, per comissió de beques, es va acordar mantenir com a criteri de selecció de beneficiaris aquells alumnes que presentaven potencial "d'èxit escolar" i amb baixos nivells de renda familiar.

Respecte el curs anterior s'han definit millor les responsabilitats i accions que havien de desenvolupar cada un dels agents implicats, acordant diferents protocols per garantir l'eficàcia de l'actuació. Hem pogut constatar que aquest major compromís, ha suposat una millora qualitativa de la intervenció educativa vers els alumnes becats. En aquesta línia mantenim com a màxima pedagògica per realitzar les tutories: la no intromissió en les relacions entre l'alumne i els adults més significatius sinó potenciar els rols que aquest tenen i en tot cas potenciar escenaris/situacions que afavoreixin el reforçament del vincle entre ells. Un altre aspecte de millora és l'increment de contactes establerts amb diferents entitats que desenvolupen activitats educatives/lúdiques en el territori, això és degut a que s'ha observat en els alumnes la

necessitat d'espais on poguessin posar en pràctica les seves competències lingüística i transversals i ampliar coneixements propis de l'àmbit educatiu no formal.

El grau de satisfacció vers l'actuació és molt alt per part de tots els agents directament implicats. Hi ha coincidència de tots ells en manifestar la millora que han experimentat els alumnes becats, tant a nivell d'aprenentatges com de competències transversals. Ara bé, caldrà avaluar els canvis proposats en la darrera comissió i buscar nous reptes, sobre tot en la línia de traslladar algunes de les bones pràctiques educatives resultants de l'actuació a tots els alumnes del territori: reconeixement en els centres educatius per a tots aquells alumnes i pares que mostren actituds, habilitats o talent per generar dinàmiques positives i ser referents per d'altres alumnes i per l'entorn comunitari en general, més diàleg i col·laboració entre tutors i pares d'alumnes i oferir informació i motivar als alumnes a participar de diferents activitats lúdiques /educatives del municipi, com a formació complementària i/o compensadora de la formació acadèmica.

Un altre aspecte que volem ressaltar és que la crisi continua afectant a moltes famílies del municipi comprometent en molts casos el desenvolupament satisfactori de l'itinerari formatiu dels alumnes. En aquest sentit els alumnes i les famílies veuen en l'actuació Programa Beques la oportunitat de poder assegurar suport econòmic per els estudis dels seus fills.

2. PORTA ACCÉS. Dispositiu contra l'abandonament prematur dels itineraris formatius

Dispositiu de suport a adolescents i joves d'entre 15 a 18 anys per tal de potenciar la seva permanència dins el sistema educatiu o millorar la transició escola-treball. Aquest dispositiu prioritzarà la intervenció individualitzada amb aquells joves de 4t d'ESO que presentin més indicadors de risc d'abandonament prematur del seu itinerari educatiu/formatiu. Les línies de treball són les següents:

- 1) Acompanyament individualitzat dels alumnes (i famílies) que finalitzat 4rt no estan inscrits a cap recurs formatiu/prelaboral. Des de l'acabament del 4rt d'ESO, fins a l'entrada en algun tipus de recurs formatiu, prelaboral i laboral.
- 2) LINK. Mòdul de transició: espai de formació i seguiment dels alumnes que, detectats des de l'acció 1 estant a l'espera de l'entrada a algun recurs, o prova d'entrada.

Objectius

- Millorar la inserció laboral dels joves
- Promoure la identificació i acció precoç de casos de fracàs escolar
- Incrementar l'èxit acadèmic dels joves
- Facilitar escenaris que permetin vivenciar experiències comunicatives i de cooperació, positives, entre pares, professionals de l'educació i alumnes.

Resultats

1) Línia d'acompanyament individualitzat

Respecte dels itineraris individualitzats s'ha fet acompanyament a 70 joves

Es valora satisfactòriament la gestió dels diferents línies d'intervenció que contempla l'actuació, especialment l'acompanyament individualitzat i la formació en competències bàsiques.

Un 80% dels joves que havien estat en seguiment durant el curs passat, actualment continuen fent formació o s'han inserit al mercat laboral.

S'ha detectat un nou perfil de jove desocupat i que vol fer formació, ens referim a joves d'entre 18 i 22 anys que havent realitzat diferents formacions post obligatòries o haver estat treballant, en aquests moments la seva prioritat és formar-se, i tot i l'increment de recursos formatius i de suport a l' inserció laboral, segueixen sent insuficients.

2) Línia de LINK

És un mòdul formatiu de transició ESO a d'altres formacions específiques. Es disposa de 20 places, i diferents joves els han anat ocupant segons els objectius i disseny dels seu itinerari formatiu.

S'imparteixen classes de suport en matèries instrumentals, dinàmiques de grup i visites als diferents recursos del territori. Es potencia el treball personal i la responsabilització del joves en el seu procés d'aprenentatge i inserció.

La majoria dels joves s'orienten a assolir la titulació reglada: Prova d' ACCÉS a Cicles Formatius de Grau Mig (CFGM) , Proves de Graduat Escolar Secundària (GES).

3) La comissió Porta d' ACCÉS,

Comissió formada per la inspectora educativa de zona, la tècnica municipal d'educació, la coordinadora d'EAPs de la zona i el LIC de secundària, coordinadora de la Oficina de Promoció econòmica i s'ha incorporat la directora de la Casa d' Oficis i Coordinadora de la fundació OSCOBE.

s'han treballat mesures de correcció i seguiment dels protocols d'orientació prelaboral i post obligatòria que es fa des dels IES: millora de l' orientació professional a segon cicle d' ESO, treball intern dels centres en pactar i unificar continguts mínims/màxims que han d'assolir els alumnes en acabar l' ESO, treball intern del IES per generar o explotar millor els projectes singulars dirigits a alumnes que requereixen d' adaptacions curriculars per superar l' ESO. També s'ha plantejat la tasca del EAPS dels diferents centres, i dels tutors respecte a funcions i responsabilitats al voltant de l' orientació professional, etc.

També en aquesta comissió es va insistir molt en la necessitat d'ampliació de PQPi i de lla ubicació d'aquests en el municipi.

Durant aquest curs 2010/11 s'han incrementat el nombre de recursos formatius en el municipi: un PQPI amb 30 places i una Casa d' Oficis que ve a substituir L' Escola Taller.

Representen un total 58 places i molts dels joves que estaven en seguiment s'hi han pogut inscriure

Valoració de Resultats

S'han consolidat la col·laboració i coordinació amb gairebé totes les entitats i institucions-àrees que desenvolupen accions formatives i educatives en el territori, en destaquem les següents: IES públics i concertats, Coordinadora d' EAP dels Instituts de Salt, SSAP, Àrea de Promoció Econòmica, Àrea de Joventut, Escola Taller, Escola d' Adults, diferents acadèmies i diferents centres de formació no reglats.

Durant aquest trimestre hem pogut obtenir informació dels agents directament implicats, alumnes, pares, tutors i en destaquem dos aspectes: la transició cap a l' etapa formativa post obligatòria es realitza amb molts dèficits de recursos i professionalitat per part dels agents responsables i pocs recursos dels IES per potenciar itineraris curriculars adaptats, pensant en la transició dels alumnes cap a formació post obligatòria i/o inserció laboral.

La crisi econòmica, traduïda en manca d'opcions laborals per els joves, ha fet incrementar la demanda de formació reglada i no reglada, per la que no hi ha prou recursos. Remarquem especialment la necessitat de oferir més places a CFGM, ja que degut a la gran demanda la nota de tall és molt alta i el perfil d'alumne que seria convenient que s'hi matriculés no hi té accés i es matriculen a BAT on no poden superar el nivell i a partir del primer trimestre comença el degoteig d'abandonaments. També calen més places de PQPI, Escoles Taller i més places per Escoles d' Adults. Hem constatat, com la formació ocupacional que organitza el SOC, no és un recurs apropiat per joves que encara no han tingut contacte amb el mercat de treball.

Destaquem la predisposició dels pares i mares a donar suport a l'itinerari formatiu dels seus fills, i la cooperació entre ells i la tècnica de l'actuació per assegurar la continuïtat dels objectius marcats en l'itinerari dels seus fills.

3. “SALTANT”. REVISTA DIGITAL DE L'EDUCACIÓ A SALT

Creació, gestió i dinamització participativa d'una revista digital sobre l' educació en el municipi de Salt, on s'hi facin visibles tots els agents i serveis que desenvolupen una intervenció educativa ja sigui professional o no. Utilitzem el terme “revista” aprofitant el valor semàntic associat per la majoria de la gent però, en realitat, tècnicament estariem parlant de “entorns digitals de continguts relacionats”.

La gestió d'aquest entorn de comunicació en línia, ens ha de permetre establir contacte directe amb els agents de tots els àmbits de la comunitat educativa descrits en el pla de treball, desenvolupar i projectar complicitats mediàtica, generant un efecte dinamitzador en els mateixos, amb l'objectiu comú de comunicar i difondre en el propi municipi i fora pràctiques educatives de qualitat i compartides intentant reconduir la visió de la població general sobre els centres i serveis educatius del territori.

L' actuació es basa en tres línies metodològiques:

- Sensibilització de la comunitat educativa, cercant espais de reflexió convergència d'objectius i metodologies pràctiques, generant continguts principalment per les zones d'accés restringit de la revista.
- Dinamització de la comunitat educativa, promovent continguts a desenvolupar de forma transversal i potenciant metodologies de treball en xarxa el treball i d'intercanvi de bones . Aquest continguts serien els que generarien més dinamisme en la part pública de la revista.
- Divulgació del treball educatiu, formal i no formal que es realitza en el municipi des de un punt de vista positivista i possibilista de la realitat: mostrant experiències exitoses dels centres educatius, experiències de treball coordinat , buscant el ressò mediàtic local i supralocal. Generant principalment continguts en les zones zona oberta/ visible al públic.

Es treballa amb una comissió amb representació de les principals institucions/entitats educatives com a consell editorial i una altre de més operativa que seria el consell de redacció.

En aquest segon semestre s'han destinat gairebé tots els recursos el laborar i publicar continguts per la revista i a fer-ne difusió via internet i presencialment, en diferents taules de participació comunitària. Diferents entitats i centres educatius han enviat s'ha iniciat/activat continguts per publicar a la revista, això facilitarà la viabilitat del projecte alhora que promou la participació dels diferents agents educatius en la configuració d'un relat més optimista del municipi .

S'han fet diferents reportatge per les diferents categories de la revista i destaquem dos monogràfics de la categoria destacats: La Programació d'activitats d' estiu a Salt i el Pla Lector de Salt. Properament el Pla Educatiu d' Entorn.

Tot i que no voldrien fer una valoració de l'actuació només numèrica si en farem esment. La revista té una promig de visites mensuals de 2500 persones amb una descarregada de pàgines important. El facebook de la revista té 133 amics i les publicacions són vistes un promig de 250 vegades.

4. CENTRE JUVENIL

L'Espai cultural i de lleure/ Casal de joves" serà un espai educatiu no formal, dirigit a joves de 14 a 18 anys. L' actuació forma part del Projecte PUNT ACCÈS SALT en tant que afavoreix la obertura i consolidació d'un servei del municipi per fomentar la igualtat d'oportunitats i millora escolar dels joves amb risc d'exclusió social.

Plantegem un servei preventiu generalista, integrador i obert, que doni resposta educativa a diferents perfils de joves. Això vol dir amb capacitat per poder donar resposta a diferents necessitats, interessos i demandes. Les activitats lúdiques i

culturals que s'hi desenvoluparan seran l'instrument que ens permetrà realitzar la intervenció educativa tan individual com grupal. Per altra banda aquest espai ha de ser dinamitzador d'altres entitats i serveis del municipi, fomentant-ne l'ús/participació i també contemplant la creació de noves iniciatives, sobretot de caire associacionista, que generin dinamisme en el teixit social del municipi.

Arran de la presentació inicial de la proposta de Punt Accés al territori i l'anàlisi diagnòstica² de les entrevistes a diferents agents de Salt, ens adonem que la necessitat d'un espai dirigit als joves és la demanda més recurrent i consensuada per tots/es els entrevistats. Si bé, des de l'àrea de Joventut de l'Ajuntament, conscient del tema, intenta trobar vies de sortida a partir d'uns locals poc adequats i altres actuacions, és amb Punt Accés que es visualitza i reivindica amb força un de espai³ de qualitat per un projecte educatiu integrador per als joves de la població.

Preveiem desenvolupar les següents línies:

Activitats de coordinació i xarxa: El centre pretén enxarxar tots els recursos i serveis de la població dirigits als joves i al lleure.

- *Activitats de seguiment inividualitzat i/o grupal:* Pretenem que el centre sigui un punt de trobada de jove amb totes les activitats del municipi que li puguin ser d'interès (ja sia des d'un punt de vista social, laboral, escolar, familiar...). Per això una tasca dels educadors serà el diagnòstic d'interessos i motivacions, la informació i acompanyament a altres recursos i el seguiment del jove en aquests, si cal. Serà en aquest nivell una estratègia clau per al suport al no abandonament de la formació reglada (motivació i seguiment, hàbits d'estudi i suport als deures, millora de les competències lingüístiques, reorientació...)
- *Activitats d'acollida:* Entenem per accions d'acollida aquelles activitats obertes que engresquen al noi/a a entrar al centre i són un espai privilegiat per la relació i la conversa informal. Algunes d'aquestes activitats o espais podrien ser: Futbolins, Pim-Pom, Jocs de Taula, Jocs informàtics...
- *Espai d'Assemblea:* Pretenem crear un espai dinàmic i engrescador que permeti prendre decisions respecte el propi funcionament del centre, la normativa, el disseny i avaluació d'activitats concretes... amb el grup del nois i noies.
- *Tallers i activitats:* A més de l'espai d'activitats obertes entenem que cal dinamitzar i motivar activitats puntuals o llargues que puguin motivar als nois/es aprendre habilitats, tècniques de taller, practicar esport, i potenciar la creativitat i originalitat alhora de gaudir del seu temps lliure. Aquestes s'ajustaran als interessos i motivacions dels nois i noies, tot i això apuntem algunes de les que s'utilitzarien per iniciar i motivar aquest espai: Dinamització d'un Xarxa d'Intercanvis de Coneixements, Xerrades diverses, Trobada de joves grups musicals, La pàg Web del Casal, Taller de ritmes, Taller de dansa...

Després de diferents entrebancs, des de l' Ajuntament es confirma la propera obertura del servei a partir del mes de febrer a la Sala de Tallers (espai demandat i més adequat per ubicar el Servei)

² Es realitza una DIAGNOSIS a partir d'entrevistes l'any 2008

³ L'Espai del complex de la COMACROSS és on es pretén ubicar el Casal Jove.

5. PARTICIPACIÓ A LA XARXA LOCAL I DINAMITZACIÓ DE LA COMUNITAT EDUCATIVA.

Acció que es continuarà realitzant conjuntament amb FCC, intentant identificar i integrant als agents socioeducatius de territori per tal de poder comptar amb la complicitat i cooperació necessària per poder desplegar el Programa PUNT ACCÉS-SALT.

El resultat d'aquesta acció és:

Creació i dinamització de les següents comissions temàtiques locals:

- Comissió Porta Accés: Coordinació dels recursos i dispositius postobligatoris i prelaborals per a joves.
- Comissió de Beques: Coordinació dels agents implicats en el desplegament de l'actuació de Beques
- Comissió Joves: Coordinació dels recursos i entitats que treballen amb i per a joves.
- Comissió: Consell Editorial de la Revista Educativa de Salt "Saltant"
- Òrgan assessor del programa ACCÉS

Participació estable en:

- Pla Educatiu d'entorn
- Taula de Formació
- Taula Promoció Econòmica

Nombre important de contactes amb diferents entitats, centres i professionals per a la gestió de cada una de les actuacions, que h registrat com evidència del treball realitzat en aquesta línia prioritària del Programa ACCÉS.

VALORACIÓ DE RESULTATS

La previsió inicial pel desenvolupament del projecte era de 5-7 anys. El finançament pel projecte global però, ha quedat atura't a finals del 2010 per la situació de crisi econòmica general, la fusió de Catalunya Caixa i la redefinició de línies del Departament de Treball. Per tant, la previsió dels resultats la podem estendre tant sols a 2 anys d'implementació de les accions després de la diagnosi. Malgrat això pensem que les conclusions i els resultats del projecte són molt satisfactoris avançant-nos inclús a resultats esperables a més temps de implementació.

Presentem aquí uns resultats doncs d'aquest procés de tres anys de Punt Accés en el territori de Salt. Com ja hem dit, però Punt Accés ha estat la llavor dels projectes que actualment continuen i es consoliden a Salt. I gràcies a la bona feina feta, pensem que aquests fonaments tant a nivell estratègic, com metodològic i conceptual són sòlids i fonamenten quatre actuacions de gran qualitat en el territori.

Els resultats previstos inicialment pel projecte eren els següents:

A curt termini (3 anys)
- L'entorn comunitari i especialment la comunitat educativa coneixeran PUNT ACCÉS- SALT i seria desitjable que l'incorporin com a oportunitat per a poder millorar els resultats dels seus projectes, principalment els centres educatius de secundària. - Canvi de tendència en els indicadors de resultats acadèmics, en relació a nombre d'alumnes que obtenen el GES i de la permanència d'aquests, dins sistema educatiu, en les etapes post-obligatòries. Les experiències de bona pràctica educativa, solen ser també eficients i això les hauria de fer sostenibles pel sistema educatiu. - Existència d' un espai de lleure educatiu, de qualitat per a joves. Recurs que en un espai de temps a determinar podrà obtenir finançament de l'Ajuntament de Salt. - Millora de la cooperació entre agents de la comunitat educativa. La creació de canals de coordinació i l'experiència dels professionals a treballar en xarxa es valor afegit, que implica una despesa sovint ja contemplada en els pressupostos de les entitats. - Major implicació dels pares vers els itineraris educatius/formatius dels fills. Les actuacions amb aquesta finalitat generen un efecte multiplicador.
A mig termini (5 anys)
- Millora dels resultats acadèmics dels alumnes de secundària i estudis post-obligatoris. Obtenció de dades comparatives. - Col·laboració amb entitats/organismes que puguin finançar les actuacions que siguin més valorades per l'entorn comunitari - Millora de transició escola-treball. S'optimitzaran millor els recursos destinats al mencionat propòsit. - Millora de l'auto percepció dels alumnes, famílies i centres educatius, en relació a disminució d'estereotips negatius que estan operant en el fet educatiu, obstruint la manifestació de capacitats i aprofitament d'oportunitats que són presents en el municipi. - Millora de la transició escolarització primària-secundària.
A llarg termini (7anys)
- Trobar metodologies d'intervenció específiques i de treball en xarxa, extrapolables a altres territoris. - Consolidació de millores que s'apunten en les previsions a curt i mig termini

Dels resultats aconseguits destaquem:

1. La sinèrgia positiva del projecte amb els centres educatius i el departament d'Educació especialment, i amb la resta d'agents del territori

En els equips directius centres educatius s'han implicat en el Punt ACCÉS Salt des del procés de diagnòsics a l' inici del programa. El professorat coneix actuacions

desenvolupades, per exemple el Programa beques, on els tutors hi estan directament implicats o Porta d'Accés donat que amb la transició dels alumnes de 4t d'ESO a formacions postobligatòries ha portat a activar accions de coordinació i cooperació amb els diferents perfils tècnics del centres educatius, per facilitar la transició Escola-formació/Treball.

S'han treballat circuits de relació, espais de reflexió i comissions de seguiment implicant el centres educatius, els tècnics municipals i altres agents del territori.

El “feet back” que em rebut tant les entitats com de professionals concrets és positiu, valorant positivament la implementació del Programa i de les accions que finalment s'han acabat desenvolupant. No sempre hem pogut travar prou bé estratègies definides per aconseguir els objectius pretesos, sovint a faltar saber quins elements estratègic i metodològics marcaven les seves accions de la resta d'entitats, per poder trobar punts de col·laboració i ser més eficients, i també d'altres hem hagut de renunciar a poder obtenir major impacte en relació als objectius del Programa en pro de mantenir la bona relació i la col·laboració. Tot i això tenim la certesa que alguns elements de discurs i metodològics s'han escoltat i compartit.

2. Incidència en l'èxit educatiu dels nois i noies participants en el projecte

No poden refutar amb dades contrastades que la participació al Programa ACCÉS hagi millorat la qualitat dels projectes educatius del centres, però si que han manifestat clarament a nivell de tutors i equips directius un alt nivell de satisfacció per els resultats i objectius assolits dels alumnes de cada un dels centres que han participat tant en el Programa Beques com també a porta d'ACCÉS.

Les dos actuacions que més directament han comptat amb la participació dels centres educatius han aportat valor a la intervenció educativa que venien desenvolupant, sobre tot en la línia que s'havia detectat des de la diagnosi que calia treballar: la comunicació amb els alumnes i es famílies i construir una narració, en positiu, de l'alumnat i els pares d'aquests i també del municipi.

El **Pograma Beques** en concret ha forçat que la comunicació es donés, establint-se uns protocols d'entrevistes entre tutors escolars, pares, tutors d'acadèmies i alumnes indispensables per poder executar les beques. Les manifestacions d'alt nivell de satisfacció per parts de tots els agents refuten en certa manera la hipòtesis inicial de que això deixarien empremta en tots ells generant efecte multiplicador.

Amb **Porta d'ACCÉS** s'han establert protocols molt eficaços de detecció dels alumnes de 4t d'ESO que no havien adquirit les competències bàsiques i per tant els més vulnerables alhora de fer el procés de transició cap a diferents activitats post-obligatòries. Això donat visibilitat a aquests alumnes i als seus pares i ha permès també fer emergir el seu potencial formatiu i personal, ja que el seu nivell de motivació i capacitat d'aprenentatge han estat refutats amb dades objectives que s'han traslladat a diferents nivells tècnic del centres i del Departament d'Ensenyament.

Tot i dilatant-se excessivament l'obertura de l' **Espai Jove** a la Coma Cros podem afirmar que la ubicació, les característiques de l'espai i la definició d'aquest equipament ha estat possible per la implementació del Programa ACCÉS. Pensem que la continuïtat del projecte no està en perill i serà una de les actuacions amb més impacte en la millora dels itineraris socioeducatius dels joves de Salt.

C. CIUTADANIA I DESENVOLUPAMENT COMUNITARI

C1. PLA LOCAL D'ACOLLIDA I CIUTADANIA DE LLORET DE MAR (PLAC)

El Pla Local d'Acollida i Ciutadania de Lloret de Mar (PLAC) es va posar en marxa l'estiu del 2005 a proposta de la Secció de Benestar i Família de l'ajuntament de Lloret de Mar i amb el suport de la Secretaria per a la Immigració de la Generalitat de Catalunya. El Pla d'acollida i ciutadania està gestionat per la Fundació Ser.gi mitjançant un conveni amb l'ajuntament. El pla es troba inclòs dins l'àrea de Benestar i Família, tot i que és un pla transversal i comunitari

L'any 2010 l'equip tècnic ha estat format per una coordinadora (10 hores), dues tècniques (30 hores), dues tècniques (35 hores) i un tècnic (25 hores).

El PLAC de Lloret de Mar s'estructura en tres eixos: polítiques d'acollida, polítiques d'acomodació i polítiques d'igualtat i per a cadascun d'ells es desenvolupen programes, projectes, serveis i accions diverses.

MEMÒRIA

Projecte: Observatori permanent: Diagnosi quantitativa i qualitativa

L'objectiu de l'Observatori permanent és recollir, de forma continuada i sistemàtica, dades quantitatives i qualitatives del conjunt de la població, i específicament de les persones nouvingudes, per facilitar la seva inclusió social i adequar els serveis i recursos del municipi.

L'evolució del padró els últims 10 anys⁴, del 2000 al 2009, situa Lloret de Mar com a un dels municipis que més persones nouvingudes ha rebut; ha doblat la població, passant de 20.045 habitants a 39.363. En quan a la immigració, el municipi té l'11,96% de població d'origen estranger l'any 2000 i el 41,22% l'any 2009. Actualment, a gener de 2011, Lloret de Mar té 40.091 habitants empadronats⁵. D'aquests, un 42% són de nacionalitat estrangera. La població de Lloret representa el 5,37% de les comarques gironines, un percentatge que es dobla en el cas de la població d'origen estranger. El 10,32% de la població nouvinguda empadronada a les comarques gironines viu a Lloret de Mar. En aquest territori hi ha 4 poblacions que superen els 35.000 habitants: Girona, Figueres, Blanes i Lloret de Mar. D'aquestes, Lloret és amb molta diferència, la que té un percentatge més alt de ciutadans d'origen estranger, i en números absoluts només la supera Girona.

⁴ Font: Idescat, a partir de l'explotació estadística dels padrons; dades de l'any 2010.

⁵ Font: Web oficial de l'Ajuntament de Lloret de mar; consultada el 27/01/11.

L'any 2010 les persones de nacionalitat romanesa (2.001) i índia (1.551) continuen essent les més nombroses. Les segueixen les de nacionalitat russa (1.477) i les de nacionalitat marroquina (1.131). Aquests quatre grups superen les mil persones. Els segueixen persones de nacionalitat búlgara i italiana amb més de 900 persones.

A mode de conclusió, l'anàlisi de dades quantitatives, però sobretot les dades qualitatives que ens arriben al Pla Local d'Acollida i Ciutadania a través dels diferents espais on hi tenim presència, ens porten a canviar el focus de les nostres intervencions. Fins ara, el cicle econòmic de bonança, l'enorme arribada de persones nouvingudes, juntament amb el fet que hi havia feina, ha fet que els nostres esforços es centressin en l'acollida. Ara, sense oblidar actuacions generals i també específiques per a l'acollida de determinats col·lectius, el gruix principal de les intervencions s'haurien d'encaminar a treballar amb els qui ja hi som. La crisi econòmica i l'atur provoca que la via bàsica d'integració dels últims anys, el món laboral, hagi deixat de ser-ho. Ara, cal treballar la integració, la cohesió social, la ciutadania, i fer-ho des dels barris, creant els espais on les persones puguin construir-se com a comunitat. Cal crear una identitat que englobi a tothom.

El recull de dades dels diferents serveis al llarg dels anys d'existència del PLAC ens permet anar construint un conjunt d'indicadors i uns marcs per interpretar els processos migratoris i d'integració social, i millorar els projectes i serveis que treballen en aquests àmbits. Aquí recollim dades pròpies de projectes del Pla Local d'Acollida i Ciutadania, com d'altres serveis.

OIAC – Nombre d'empadronaments

Any	2007	2008	2009	2010
Nacionalitat Esp.	660	214	909	1683
Altres nacionalitats	1805	1296	2331	1323

PLAC - Les atencions individualitzades en acollida

Fa referència al nombre de persones ateses durant l'any a l'oficina del PLAC.

Any	2007	2008	2009	2010
Persones ateses	167	215	181	206

PLAC - Els reagrupaments familiars

Any	2007	2008	2009	2010
Reagrupants	330	275	251	190
Reagrupats/ades	513	459	361	227

SAI – Assessorament jurídic a estrangers

Any	2007	2008	2009	2010
Persones ateses	335	651	637	718

BIF - Sol·licituds d'Informe d'Arrelament social

Any	2007	2008	2009	2010
Sol·licituds	206	409	345	361

Oficina Municipal d'Escolarització - La matrícula viva

Les dades són per curs i per tant les de l'actual encara no són les definitives.

Any	Curs 2007/08	Curs 2008/09	Curs 2009/10	Curs 2010/11
Nº d'expedients	413	252	307	266

Polítiques d'acollida

ESPAIS DE COORDINACIÓ I TREBALL EN XARXA

Taula d'acollida.

Enguany ens varem proposar reunir la taula per treballar conjuntament i molt especialment el *Servei d'acollida ordinària* (sessions informatives de coneixement de l'entorn adreçades als nou ciutadans/es arribats a la ciutat). Així, varem planificar dues taules d'acollida, una al maig i l'altra a l'octubre, i un seguit d'entrevistes prèvies amb els encarregats dels diferents serveis presents a la taula o que hi podien fer aportacions interessants. En aquestes entrevistes varem explicar la recent aprovada llei d'acollida i presentar el *servei de primera acollida* vinculat a la llei, amb l'objectiu d'implicar els diferents participants a la taula d'acollida i recollir-ne les possibles propostes. Es van fer les següents entrevistes inicials: Policia local i Mossos d'Esquadra, Tècnics de Joventut (El Puntet), Cap de promoció econòmica i Cap de la Secció Municipal d'Educació, Cap de l'OIAC, Cap d'administració i directora del CAP, i Regidora de Benestar i Família.

La Taula del 1er semestre tenia per finalitat recordar les accions d'acollida que es duen a terme des del Pla d'acollida i els recursos amb els quals es compta, comunicar els canvis de la guia dels quals tenim constància i recollir-ne de nous per actualitzar els PDF i valorar possibles reedicions, informar sobre el Servei del municipal del SAI i les males praxis d'alguns advocats, i exposar la llei d'acollida i la seva implementació; explicant la prova pilot que es volia dur a terme el mes de novembre amb l'objectiu d'establir possibles col·laboracions en aquestes sessions d'acollida ordinària.

La Taula del 2on semestre es va anul·lar i es va posposar pel primer trimestre de l'any vinent perquè encara no estava aprovat el reglament que ha de desplegar la llei d'acollida i es desconeixia si hi hauria pressupost per dur a terme les accions d'acollida previstes. Així, la prova pilot que ens havíem plantejat pel mes de novembre la varem aplaçar a l'any vinent.

Taula d'acollida lingüística

Es va convocar una reunió de la Taula per millorar el circuit lingüístic de la població i solventar mancances. Segueix preocupant la manca de places a l'escola d'adults i la no

existència del nivell III d'instrumental. A més mantenim contacte telefònic i per mail constant per fer les derivacions oportunes.

ACCIONS, PROJECTES I SERVEIS

Guia d'acollida

S'han revisat tots els continguts de la guia, s'ha ampliat la informació amb les aportacions dels tècnics i tècniques que participen en el circuit d'acollida i s'estan actualitzant els PDFs pensant en possibles reedicions.

Nº de guies repartides:

En visites domiciliàries pels informes d'habitatge: 190

En formacions diverses, 348 guies d'acollida.

En atencions individualitzades i altres situacions: les guies que donem a les persones que vénen al PLAC a informar-se sobre diferents qüestions varien segons les necessitats de la persona i també varien les guies que deixem a diferents locals d'associacions (com els oratoris) i serveis, així que no en portem un recompte exhaustiu.

Web d'acollida

S'ha supervisat i actualitzat tot el contingut de la web i s'està discutint-ne el format.

Formació en acollida per a tècnics/ques

S'ha explicat personalment el protocol d'acollida i la Guia de Lloret de Mar a un gran nombre de tècnics i tècniques dels diferents departaments de l'Ajuntament de Lloret de Mar. Aquest any hem realitzat les següents formacions:

Novetats de la llei estrangera per a tècnics de Benestar i Família, habitatge i PLAC el mes de gener.

Coneixement cultural, intercultural i gestió de la diversitat. Per a tècnics del circuit d'acollida municipal.

Formació sobre diversitat religiosa i pluralisme religiós.

S'ha informat a les directores i directors de les escoles i instituts municipals de la nova llei d'acollida i la seva implementació.

Acollida civil: Formació grupal en acollida per a la ciutadania i compatriotes (joves guia, famílies, alumnes aules d'adults i CNL (cursos bàsics i inicials), associacions diverses, col·lectius específics...) Dinamització de xarxes socials d'acollida.

Hem fet formació en acollida i explicat la guia a les noves associacions de ciutadans i ciutadanes d'origen immigrant que s'han constituït i a les que estan en procés de constitució, així com a les que ja porten anys participant de les activitats de la vila.

S'ha treballat amb les directores i directors de les escoles i instituts municipals el circuit d'acollida i els canvis de la guia.

Xerrada sobre habitatge per a la comunitat índia

Acollida individual: Acompanyaments individualitzats

En la situació actual, les demandes de les persones solen ser molt globals, sobretot de les persones que es troben en situacions de possible risc d'exclusió social. Per això en el moment de realitzar una atenció se li dona a la persona atesa la informació sol·licitada i també informació general d'acollida i la guia "benvinguts"; a més s'avalua

el seu grau de coneixement del circuit d'acollida; i si s'escau la persona es derivada al servei més adient a la seva demanda. També s'avalua el seu grau d'assentament.

El nombre total de ciutadans i ciutadanes ateses ha estat de 216. Les persones ateses han estat majoritàriament dones entre 20 i 40 anys i amb nacionalitat índia, marroquina o gambiana i amb mancances idiomàtiques i d'autonomia. La gran majoria de consultes realitzades ha estat per temes legals o laborals.

Acollida específica: Suport a l'acollida escolar

S'han continuat desplegant accions destinades a enfortir la relació família-escola, oferint a escoles i instituts del municipi, els diferents recursos de que disposem al PLAC; el programa d'acollida municipal, el servei de mediació intercultural, la borsa de traductors, formació, assessorament en matèria d'interculturalitat.

S'ha donat suport a l'associació de dones gambianes Yaharinkaho per aprofundir en la relació família-escola. El projecte sorgeix per una banda d'una demanda de l'associació; les dones volen conèixer el funcionament escolar i saber el que poden fer per ajudar els seus infants a l'escola i per una altra banda sorgeix d'una preocupació del PLAC per apropar l'escola i la família, especialment amb aquest col·lectiu que presenta unes mancances de formació i alfabetització importants.

Acollida grupal: grups d'acollida per a dones (itineraris compensatoris o adaptats)

S'han detectat i contactat amb dones originàries de Gàmbia, Senegal, Marroc i Índia que presentaven mancances d'acollida, d'autonomia funcional i de xarxa social. Un cop establert el contacte, se'ls hi ha proposat participar en els grups de dones i se'ls ha informat dels objectius d'aquesta participació i del calendari de trobades.

Les sessions d'acollida i el treball en grup de suport s'adrecen a dones novingudes (amb menys de 6 mesos d'arribada al municipi) i dones amb més de 6 mesos d'arribada al municipi però que manifesten, manca d'informació dels seus serveis i recursos, dels drets i dels deures, per: falta d'autonomia, poc coneixement de la llengua i solitud o manca de xarxa social. Estructurem la formació en tres blocs: sessions de coneixement de l'entorn amb mediatra, sessions d'acollida lingüística i sessions d'acollida laboral.

Aquest any hem començat per l'acollida laboral de dones que varen fer l'acollida de coneixement de l'entorn i l'acollida lingüística l'any 2009, gràcies a un conveni que es va signar entre Benestar i Família i el Consell Comarcal el mes de desembre de 2009, que va permetre programar diverses formacions i contractar una insertora laboral per fer el seguiment de les persones formades.

S'han fet dos cursos del programa PROFIT amb perfil dependent de fleca o grans superfícies. Després o abans de cada curs s'ha fet un bloc de tècniques de recerca de feina (TRO) de 12 hores amb la insertora del Consell Comarcal. Aquest és el model amb el qual voldríem continuar, però que de moment està estancat per falta de pressupost per renovar el Conveni.

Curs Profit I. 18 dones.

Curs Profit II. 15 dones.

S'han fet 2 tandes de grups d'acollida de dones:

Primera:

Acollida i coneixement de l'entorn: 25 dones.

Acollida lingüística: 11 dones procedents

Acollida laboral: 10 dones. Aquesta accollida laboral ha estat feta per la insertora laboral del programa PROFIT.

Segona:

Acollida i coneixement de l'entorn: 17 dones.

Acollida lingüística: 8 dones

Acollida laboral: la farem el mes de març de 2011

Per mitjà de l'insertora del Consell Comarcal també s'han dut a terme dos cursos de formació laboral:

Curs de manipulació d'aliments: 22 dones

Curs de dones emprenedores: 15 dones

A més, la insertora ha fet derivacions de dones i homes a diferents cursos de Formació Ocupacional de Blanes i Sils. I ha preparat entrevistes de treball amb diferents persones

Acollida jove (itineraris adaptats)

A finals d'aquest 2010 hem començat un projecte d'acollida per a joves. Aquesta actuació pretén donar resposta als joves que arriben al municipi i tenen entre 16 i 18 anys. Aquestes persones es troben que són massa grans per anar a l'institut i massa joves per anar a l'escola d'adults. Conceptualitzat com un projecte d'acollida compensatòria, aquesta experiència pilot s'estructura en tres parts: un curs intensiu de català, coneixement de l'entorn i una derivació o posada en contacte amb espais i associacions on els joves puguin participar-hi.. En paral·lel a la dinàmica grupal, es fa un seguiment individualitzat dels participants, per poder assessorar-los millor i fer-ne les derivacions corresponents, sobretot a efectes d'orientació laboral i formativa.

S'ha de tenir en compte que són joves derivats dels del PLAC i també des de l'Oficina de Català.

Acollida ordinària (per a totes les persones que s'empadronin a Lloret).

Hem estan participant en diferents reunions de treball sobre la llei d'acollida i la seva aplicació.

"De l'acollida a l'assentament" (acollida a reagrupats).

Aquest projecte aprofita el tràmit del reagrupament familiar en el que, la persona reagrupant, demana a l'ajuntament una visita al seu domicili per a que aquest faci l'emissió de l'informe d'adequació d'habitatge. Aquesta visita domiciliària ens permet treballar dos objectius: la formació-informació de la persona reagrupant per a que actuï de "familiar acollidor" quan arribin els seus parents reagrupats, i, la recollida de dades quantitatives i qualitatives dels ciutadans, que ens permetran detectar necessitats de les diferents comunitats, millorar els nostres projectes i accions, i, saber

com han fet el procés de l'acollida a la inclusió a la ciutat els nouvinguts/des teòricament ja assentats.

Pel que fa al primer objectiu, enguany, hem repartit i explicat 141 guies d'acollida. També hem explicat el projecte d'acollida compensatòria per a dones i joves, i hem convidat a participar-hi quan la persona a reagrupar reunia les característiques per fer-ho.

Aquesta visita ens permet també recollir una sèrie de dades que ens deixen entreveure determinades tendències que ajuden a contextualitzar el fet migratori a Lloret de Mar. Han estat 141 els informes d'adequació d'habitatge emesos per processos de regularització familiar i han suposat un total de 227 persones susceptibles de ser reagrupades.

Si bé els processos de reagrupació han disminuït en relació a anys anteriors, el projecte continua essent molt vàlid pels dos objectius que pretén. És d'interès per les persones reagrupants, que sovint verbalitzen la utilitat de les informacions proporcionades, i, per a nosaltres és important pel tipus de dades qualitatives a les quals ens dona accés. A més, des d'un punt de vista d'apoderament de la ciutadania d'origen immigrant, és un canal obert per recollir les seves inquietuds sense estar mediatitzades per cap eina de recollida d'informació quantitativa.

Polítiques d'acomodació

ESPAIS DE COORDINACIÓ I TREBALL EN XARXA

Taula d'entitats

La taula s'ha convocat 10 vegades al llarg de l'any per proposar i preparar activitats i per fer formacions. Ho detallem en les activitats i formacions.

ACCIONS, PROJECTES I SERVEIS

Informes d'adequació d'habitatge: projecte de l'acollida a l'assentament.

Aquest 2010 hem recollit les dades atenent als tres tipus de procés que requereixen un informe d'habitatge: les reagrupacions (141 informes), les regularitzacions (31 informes) i els canvis de domicili i altres (18 informes). Dels 141 informes per reagrupació, 135 han estat positius i 6 negatius.

D'aquests, a quatre se'ls ha desestimat perquè feia menys d'un any que s'hi havia fet una reagrupació.

Durant els informes de disponibilitat d'habitatge preguntem a les persones si tenen advocat privat i les remuneracions que els demanen sobre els diferents tràmits. I a part, ens arriben informacions per altres vies (com la coordinació que tenim amb el SAI). Amb això hem detectat pràctiques abusives per part d'alguns advocats privats. Per evitar aquestes situacions estem treballant en dues línies: la prevenció, és a dir informar sempre que podem d'aquestes qüestions i insistir als ciutadans i ciutadanes per que facin córrer les informacions correctes, i l'acumulació d'informacions de males pràctiques per poder prendre les mesures que tinguem al nostre abast.

Programació d'activitats de sensibilització al voltant de la diversitat i la interculturalitat.

Festa comerç just: Aquest any han participat 16 associacions i s'han realitzat 3 reunions de preparació. La festa va tenir lloc el 8 de maig a la plaça de l'església. S'han realitzat les següents activitats; fira d'entitats, Exposició de Consum Responsable (cedida per la Coordinadora d'ONGS) per emmarcar la Festa i s'han recollit signatures per un comerç just. Tot i que, la Festa d'aquest any ha estat ben valorada pels participants i el públic assistent, de cara al proper any s'avaluarà la possibilitat de realitzar més activitats conjuntes i més centrades en el comerç just.

Setmana Intercultural: Aquest any han estat 19 associacions de la taula d'entitats del municipi les que han col·laborat en la Setmana Intercultural i Solidària del 21 al 26 de setembre. Tant les dates com la ubicació de la fira d'entitats ha canviat aquest any i en general, els canvis es valoren positivament. Continuant la línia de treball de l'any passat, hem promogut que els membres de les associacions participessin no només en la fira d'entitats del dissabte, sinó també en les altres activitats programades.

El PLAC assumeix el disseny, gestió (infraestructura i actuacions) i difusió (impreses i mitjans de comunicació) de la Setmana Intercultural, amb la col·laboració de les associacions. També dona suport a les entitats per fer les seves presentacions a la sala de plens i a la ràdio municipal. Les activitats programades i la manera en què s'han desenvolupat han estat ben valorades pels participants i públic assistent. Per part nostra valorem molt significativament, en primer lloc, tot el procés participatiu previ a l'activitat pròpiament dita ja que, per a nosaltres, és el mitjà per establir relacions de coneixença mútua, treball conjunt i cohesió, des d'una perspectiva comunitària, entre els diferents membres de les entitats del municipi. També destaquem la presència de públic culturalment divers en les activitats.

Lloret, mar de cultures. Enguany des d'aquest projecte s'han programat dos actes:

Sant Jordi, un mar de cultures. Ha estat la tercera edició de la Lectura de Poemes amb Intercanvi de Llengües organitzada per l'Oficina de Català de Lloret de Mar i el Pla Local d'Acollida i Ciutadania. Molt bona valoració dels participants i del públic assistent. Per a l'ocasió vàrem editar un llibre amb els poemes i refranys recitats que es regalava als participants i als assistents. Adjuntem llibret.

Xerrada Patrícia Gabancho, "Si el teu món parla en català, comparteix-lo en català". Poc públic assistent, però bona valoració del contingut.

Suport associatiu i dinamització comunitària.

Durant aquest any s'han realitzat diverses reunions amb les associacions, tant a nivell individual com conjuntament, s'ha donat suport i s'ha realitzat seguiment a aquelles associacions que ho han demanat. En resum, el treball realitzat és el següent:

Suport a persones, associacions i departaments en temes d'interculturalitat.

Suport creació d'associacions. Aquest any s'ha donat suport a tres noves associacions. Aquestes són: l'associació de búlgars Casa Tràcia (classes d'alfabetització en ciríl·lic), l'associació de xilens Rucapeñi i l'associació de russos Alfa (aquesta última pendent de registrar-se).

Suport i assessorament de projectes de les associacions i gestions al respecte.

S'ha donat suport a l'Aplec cultural polonès-català per organitzar un acte de condol per la mort dels seus dirigents en un accident d'aviació. A Camboremu i Casa Tràcia per poder disposar d'un local per fer reunions i classes de ciríl·lic. A l'associació Jappo els hem assessorat per organitzar una festa Intercultural Senegalesa que finalment no es va dur a terme. A l'associació cultural de l'Índia els hem donat suport en quant a la seva participació en el carnestoltes, en la seva presentació per la setmana intercultural, en la Festa dels colors i en la de Dywali. Amb l'associació Al Noor s'han treballat, abans de la convocatòria de l'assemblea general, els canvis en la junta i, també, s'ha assessorat en l'acollida que realitzen de manera informal. Les dones de l'associació Yaharinkaho varen demanar també la possibilitat de fer formació, concretament proposaven fer cursos de cambres d'habitacions.

Participació ciutadana en les activitats de la vila. Hem posat en contacte a dones amb manca de xarxa social amb l'Associació Aurora, entitat de dones del municipi que realitza trobades i activitats periòdicament. Aquest any hem inclòs dins les activitats de la Setmana Intercultural, una activitat de l'associació cultural Xino-Xano "Passetjada per les platges de Lloret" i han participat quatre persones de l'associació de l'Índia. També hi ha associacions que han participat en la Fira medieval i en la fira la botiga al carrer pel seu compte.

Coneixement de la realitat i interessos, necessitats i mancances dels diferents col·lectius.

Amb l'associació Al Noor i Essouna, separatament, hem tractat el tema del burka i del nihab i el seu tractament des dels mitjans de comunicació; així com també la situació de les dones marroquines provinents del Rif al municipi. També hem fet una reunió sobre el tema del burka i la situació de les dones subsaharianes al Pla d'Acollida i Ciutadania, conjuntament amb el PLACI i amb la coordinadora d'àrea, per tal d'unificar discursos sobre aquests temes.

Traspàs d'informacions varies d'interès per les associacions. provinents de la Secretaria per la Immigració, del Fons Català de Cooperació, accions de la coordinadora d'ONG's, subvencions de l'ajuntament i d'altres fonts, difusió d'activitats de les mateixes entitats o d'altres de municipis veïns o de l'Ajuntament de Lloret de Mar, etc.

Suport associatiu en temes d'affers religiosos. Hem fet gestions diverses per la Comunitat Sikh i amb la comunitat musulmana Essouna. En diverses ocasions hem assessorat a dues comunitats musulmanes del municipi (Al Amal i Mesjid Abubakar) que aquest any han finalitzat els tràmits per a constituir-se legalment com a entitats religioses.

De cares a l'any vinent pensem que cal continuar treballant amb les associacions des d'una perspectiva més comunitària, és per això que proposem des de la Taula d'entitats abordar temes de cohesió social i convivència i fer propostes al respecte. Al llarg de l'any hem vist, també, la necessitat de

continuar cercant nous referents en les diferents comunitats, ja que es fa necessari conèixer diferents visions i percepcions de la realitat.

Pla de formació per a les associacions 2010. S'han fet les següents formacions:

Cooperació al desenvolupament, AOD i Cooperació descentralitzada municipal. Amb la col·laboració del Fons de Cooperació. Aquesta formació estava oberta tant a tècnics com a membres d'ONG's i va tenir molt bona participació. Van assistir unes 30 persones a la Sala d'actes de l'ajuntament.

Eines de la cooperació. El cicle de projectes. Formulació de projectes. 20 de gener. Amb la col·laboració del Fons de Cooperació. També va tenir bona assistència.

Reunió a les tres mesquites de la vila per explicar la nova llei d'acollida, reforçar el circuit d'acollida i el coneixement de la guia i per detectar necessitats i mancances del col·lectiu. Varen assistir una cinquantena de persones a cada sessió i la valoració va ser bona. Varen sortir temes com ara les dificultats amb la crisi, la preocupació pel fracàs escolar, casos de males praxis de determinats advocats, etc.

Varem convocar una reunió amb les associacions a instàncies de la Secretaria per a la Immigració per presentar la TESI (Taula d'Entitats de Suport a Immigrants) i apropar la Secretaria a les diferents entitats del municipi, però no es va poder fer finalment perquè es va posposar des de la Secretaria.

Cooperació. A principis del 2010 varen ser aprovades les noves bases per a la concessió d'ajuts a projectes de solidaritat i cooperació en un ple de l'Ajuntament de Lloret de Mar a proposta d'una tècnica del PLAC. Això va fer que l'obertura de la convocatòria no es fes fins el juny. La valoració va ser realitzada com l'any passat des del PLAC. A més de l'assessorament a les associacions que ho varen demanar.

Es van realitzar dues formacions sobre cooperació al mes de gener amb la col·laboració del Fons Català de Cooperació.

Aquest any es va realitzar una xerrada sobre Cooperació al Desenvolupament a alumnes de quart d'ESO de l'Escola Immaculada Concepció.

Programa de Desenvolupament Comunitari dels barris del Molí-Mas Vilà-Can Ribalaigua i Can Carbó.

Aquest projecte s'ha iniciat a mitjans de maig del 2010. Aquest programa es configura com un procés d'acció comunitària i una estratègia d'intervenció social delimitada territorialment on, mitjançant la participació del conjunt dels agents implicats, es pretén millorar la qualitat de vida del conjunt de la població d'aquests territoris així com la seva convivència i cohesió social.

S'ha anat redefinint el programa de Desenvolupament Comunitari a partir de coordinacions assídues amb la coordinadora tècnica i la directora de Benestar i Família. S'ha prioritzat iniciar el projecte als barris del Molí-Mas Vilà-Can Ribalaigua i des de juny fins a desembre del 2010 s'ha conegut aquests barris a partir de l'observació directa i de les trobades i entrevistes amb veïns i persones vinculades a aquests barris (20). Aquestes entrevistes tenien com a finalitat explicar el projecte i conèixer la seva visió del barri en una primera fase. Posteriorment, les següents trobades tenien com a

finalitat crear vincle amb aquests possibles agents claus del barri i promoure la relació entre ells.

Les persones entrevistades han estat divuit i s'ha realitzat diverses entrevistes amb algunes d'elles. La majoria d'aquestes persones formen part o tenen algun vincle amb alguna entitat del barri.

S'han realitzat diferents guions d'entrevista per aquestes trobades: una per professionals i una altra per habitants del barri

A més, s'ha anat configurant una bateria de possibles accions a desenvolupar en aquests barris i a partir d'aquestes s'ha anat desenvolupant el pla de treball per al 2011.

Degut a una situació prèvia al començament del projecte -les reticències expressades d'alguns veïns del barri del Molí a que s'ampliï la mesquita ja existent al barri i la intenció de la mesquita de fer-ho- s'ha intensificat les trobades amb el president de l'associació de veïns del barri i amb alguns representants de la mesquita. L'objectiu d'aquestes trobades ha estat el d'apropar posicions entre l'associació de veïns i la comunitat musulmana present en aquest barri emfatitzant els punts en comú en les seves respectives visions i intentant arribar a una trobada entre les dues associacions. La trobada no s'ha aconseguit encara però sí la contenció i l'apropament de posicions. Al barri de Can Carbó s'ha intervingut puntualment degut a un incident ocorregut en una plaça d'ús públic, fet que ha provocat reaccions i respostes entre els veïns que poden dificultar la convivència al barri.

En totes aquestes trobades s'han detectat diversos rumors referents als tòpics al voltant de la immigració que es donen habitualment i encara més en la situació de crisi que s'està vivint actualment. És un tema que s'ha estat treballant aportant algunes dades objectives i treballant el discurs des d'una vessant pedagògica i intercultural.

En el marc d'aquest programa, no s'han pogut realitzar encara processos participatius de protagonisme col·lectiu ni d'organització de grups per qüestions que van més enllà dels aspectes tècnics del programa i per manca d'hores de dedicació però sí que es preveuen poder realitzar durant el 2011.

Les entrevistes i trobades realitzades s'han efectuat tenint en compte cinc principis metodològics com són: el treball comunitari, la gestió alternativa de conflictes, la pedagogia intercultural, la investigació-acció-participació i l'acompanyament fomentant el suport i l'apoderament de les persones.

S'ha de tenir en compte que és la primera vegada que es realitza un projecte d'aquestes característiques al municipi i que s'ha necessitat un temps d'ajustament i de redefinició del projecte per part de la tècnica que implementa el projecte en coordinació amb la directora de Benestar i Família de l'Ajuntament i la coordinadora de l'àrea de la Fundació Ser.Gi. Un altre element important a tenir en compte és la poca càrrega horària setmanal de la que es disposava per part de la tècnica del projecte per implementar-ho.

Per tant, considerant els aspectes esmentats, es podria dir que s'ha incidit positivament sobre els dos primers objectius del projecte en quant a que s'ha contribuït a la implicació comunitària en la millora del benestar propi i comú i s'ha

fomentat l'enteniment mutu i la bona convivència entre alguns veïns i persones vinculades a aquests barris. Tot i així, queda molt per fer en aquest sentit aquest proper any.

Els dos últims objectius dirigits a implementar accions i activitats que donin resposta a les necessitats d'aquests barris i apropar els recursos als seus habitants són objectius a implementar durant el 2011. L'augment de la càrrega horària del projecte ens permetrà durant el proper any fer una diagnosi més acurada d'aquests barris i ampliar els contactes i lligams amb els veïns del barri i persones vinculades per tal de poder desenvolupar aquestes accions i apropar els recursos necessaris fent participants d'aquest projecte als seus protagonistes en totes les fases del procés.

Polítiques d'igualtat

ESPAIS DE COORDINACIÓ I TREBALL EN XARXA

Taula de salut

S'ha participat, el mes de gener, a la **Taula de Salut de la Selva marítima**, convocada per la responsable del Pla Director de Salut i Immigració de la Regió de Girona. A la reunió es van abordar els següents temes; història de la Taula de Salut i del Servei de mediació que es va valorar molt positivament, la coordinació de les mediadores a nivell laboral (Corporació) i a nivell tècnic (PLAC), el creixement del servei i l'augment de les càrregues horàries de les mediadores, aspectes pràctics com ara la manca d'espais de les mediadores als centres sanitaris o la baixa maternal d'una de les mediadores, canvis del full de ruta, dificultats a l'hora d'obtenir la targeta sanitària a Lloret...

El pla d'acció d'aquest any 2010 ha consistit en reforçar els programes d'intervenció comunitària i, sobre tot, programes de prevenció o promoció de la salut.

A finals d'any varem rebre la notícia de la suspensió per part de la Corporació de la contractació del Servei de mediació. Des de Benestar i Família i el PLAC s'estan fent totes les gestions possibles per continuar amb el Servei en els dos àmbits; sanitari i comunitari. Pensem que és un Servei imprescindible i que s'ha demostrat quantitativament i qualitativament la necessitat de la seva existència.

Taula de MGF

Aquest any 2010 s'han convocat dues reunions de la Taula de MGF

A la primera taula es va fer una síntesi general de l'origen, objectiu, consignes a treballar i dinàmica de funcionament de la Taula i es va aprofitar per explicar en que consisteix la Comissió de referents de Taules locals i sobretot el càrrec de sistematitzar i enviar semestralment una fitxa amb dades del territori. També es va modificar el document del protocol i es varen definir i consensuar circuits i continguts.

A la segona taula bàsicament es varen continuar treballant els supòsits que encara faltaven del document d'adequació del protocol per acabar de consensuar circuits i continguts i es va acordar reforçar la prevenció primària des de cada àmbit del circuit.

A les dues taules i a reunions específiques s'han tractat, també, casos concrets i s'ha activat el circuit quan ha estat necessari.

Actualment el document del protocol anti MGF redactat està en procés de ser validat pels membres de la Taula i després per la Junta de Govern de l'Ajuntament i la Secretaria per a la immigració

ACCIONS, PROJECTES I SERVEIS

Servei de mediació intercultural sociosanitària de base comunitària.

Des del PLAC s'ha continuat fent la coordinació tècnica, assessorament i supervisió del Servei de Mediació Intercultural. La coordinació tècnica, realitzada des del PLAC, suposa també la formació de les mediadores i la supervisió total dels casos; tant en l'àmbit sanitari com en el social i comunitari. El procés de professionalització de les mediadores és notable; tant pel que fa a les seves intervencions com pel que fa al rol que van adquirint dins dels diversos equips de treball. A més s'ha coordinat la reestructuració horària de les mediadores (full de ruta); establint i repartint horaris de permanències d'aquestes als diferents serveis públics de la zona, atenent les necessitats de cada servei.

Creiem que la nostra feina de seguiment i supervisió de les mediadores i del servei, ha contribuït al creixement positiu i satisfactori del mateix; tant pel que fa a temes de estructuració i organització del Servei com pel que fa a temes de professionalització, qualitat tècnica i apoderament de les tres mediadores en el seu rol.

S'ha dut a terme un important desplegament del Servei tant en l'àmbit de la salut com en l'àmbit social; tant en intervencions de tipus assistencial com comunitàries.

Àmbit Salut: 1272 intervencions

Àmbit Social: 104 intervencions

Treball Comunitari (tant a l'àmbit social com el de la salut): 127 intervencions

La valoració del recurs de la mediació intercultural per part dels diferents professionals ha estat molt satisfactòria.

Borsa de traductors/es

S'ha continuat oferint la borsa de intèrprets culturals als diferents serveis i usuaris del municipi de Lloret de Mar.

Les demandes de la borsa s'han fet des de centres educatius (Roca Grossa, Esteve Carles, Pompeu Fabra), SAI, SOLC, Benestar i Família i des del PLAC.

S'ha de tenir en compte que tenim un Servei de Mediadores (Índia, Marroc i Gàmbia) que cobreixen la major part de la demanda. Per tant a la borsa de traductors i intèrprets es deriven les intervencions que no poden ser cobertes per les nostres mediadores o bé perquè es necessiten llengües que elles no dominen o bé per cobrir vacances o baixes d'elles. S'han dut a terme 22 intervencions amb el suport dels/les intèrprets. Les llengües emprades són; búlgar (1), rus (8), àrab (7), sarahole (1), panjabi (1), serbi (2) i mandinga (2).

Mediació en conflictes

Enguany alguns professionals de l'ajuntament ens han requerit per a que intervinguéssim en la gestió de conflictes que havien detectat i que eren susceptibles de partir d'un conflicte intercultural, racisme o bé desencadenar-ho. En aquest sentit hem estat nosaltres, com a tècnics del PLAC, els que hem intervingut amb metodologia de gestió de conflictes en els casos i, quan ha estat necessari, hem utilitzat el suport de

les mediadores interculturals que ens han facilitat la comunicació amb una de les parts.

Suport als cursos específics de català

Hem treballat conjuntament amb l'Oficina de Català per engegar la Taula Lingüística i detectar i esmenar mancances del circuit lingüístic del municipi. En aquest sentit hem millorat el canal de derivacions des de diferents serveis a l'Escola d'Adults.

Hem programat en funció de les necessitats i la demanda, cursos inicials d'acollida lingüística, els quals es fan després de les sessions d'acollida i de coneixement de l'entorn ofertes pel PLAC a la nova ciutadania. Aquest any s'han fet dos per grups de dones i un grup de joves. Han estat cursos de 40 hores.

Des de l'Oficina de Català, en coordinació amb el PLAC, s'han gestionat els cursos de català de PROFit I i II; tant pel que fa al professorat, com al material i als espais.

Voldríem remarcar que continuem sense el nivell III d'alfabetització (instrumental) i pocs recursos per la franja 16-18 anys. En aquest sentit varem demanar a la Secretaria el projecte "lletres per tothom", però va ser denegat. Pensem que aquest és un handicap molt gran per a la població que caldria ser esmenat quan abans millor.

Coordinació amb SAI (Suport jurídic en llei d'estrangeria)

L'objectiu del Servei es donar resposta a la necessitat d'informació referent a llei d'estrangeria, durant l'any 2010, i suport en els tràmits. Es tracta d'un Servei que forma part de les accions, programes i serveis que es desenvolupen dins del marc del PLAC i que és gestionat per Càritas amb qui l'ajuntament ha signat conveni.

Com a PLAC ens hem coordinat, quan ha estat necessari, amb el servei del SAI de Càritas per casos concrets (derivacions), per coordinar la intervenció d'una medidora, per conèixer necessitats del servei o per demanar assessorament en temes jurídics. Aquest any s'han fet dues formacions en temes jurídics; una per a tècnics i una altra per a associacions i persones de nouvingudes.

Recerca de persones per feines o cursos del Consell Comarcal i altres entitats

Recerca de dones, homes i joves per diferents cursos de formació o feines: cursos de formació ocupacional de Blanes i Sils (7), curs d'auxiliar de geriatría de Càritas (1), curs d'ajudant de cuina de Blanes (1), Centre de Distribució d'Aliments (2), oferta per netejar a pàrquing de Lloret (vàries). Aquestes gestions suposen la recerca de persones amb el perfil adient, contacte amb els que ofereixen el curs o la feina, preparar a les persones per les entrevistes, etc.

ALTRES: GESTIÓ I SEGUIMENT DEL PLA LOCAL D'ACOLLIDA I CIUTADANIA

Durant l'any 2010 s'ha dut a terme tot un seguit d'activitats no recollides a les accions esmentades en els apartats anteriors com ara la gestió del correu electrònic, l'atenció a diverses demandes d'usuaris, l'atenció a altres demandes externes (de serveis i

Participació en diferents àmbits. Reunions de la Secretaria per a la Immigració, Taules de ciutadania (Girona, 2), Taula de ciutadania a nivell Catalunya (Barcelona), Taula Món urbà- Acollida (Barcelona), participació de les tècniques del PLAC en totes les activitats del Comerç Just (juny), Setmana Intercultural (setembre) i Mar de Cultures (abril, novembre)...

Reunions periòdiques i seguiment telefònic amb altres tècnics de l'ajuntament. Benestar i Família, Oficina de Català, Tècnica de Càritas SOLC, Escola Adults, PLIS, OIAC, Ensenyament, Habitatge, Mossos d'esquadra i Policia Local...

Coordinacions. Amb la directora de la Secció de Benestar i Família de l'ajuntament, amb la coordinadora del PLAC de la Fundació Ser-Gi (formació i supervisió) amb els treballadors de la Fundació Ser.GI: (xarxetes per temes i "jornades de treballadors") , amb el PLACI de Blanes....

Formacions fetes: en violència de gènere. sobre llei de estrangeria per personal BIF i PLAC. Organitzada a demanda nostre. Seminari: l'empadronament i la gestió del fet migratori. Jornada de Formació "Visions i eines de la cooperació descentralitzada en clau local". Diversitat i Relacions Interculturals (2n nivell). El Codesenvolupament: límits i virtuts en relació amb la ciutadania i el desenvolupament. Jornada de Prevenció al Baix Empordà. Aplicació del marc normatiu d'estrangeria als municipis: el paper de les administracions locals i les entitats civils. Repercussions del procés migratori en la salut emocional i mental des d'un enfocament social i comunitari. Coneixement cultural, intercultural i gestió de la diversitat. Formació sobre diversitat religiosa i pluralisme religiós.

Formació impartida per tècnics del PLAC. Seminari sobre l'Acompanyament en l'àmbit socioeducatiu Organitzat per SER.GI. Xerrada Concepcions de la salut i la malaltia segon les diferents cultures: l'Índia". Taula Rodona a Pont de Suert sobre projectes d'acollida a reagrupats i l'exposició del nostre projecte *de l'acollida a l'assentament*. Organitzat per el Consell Comarcal de l'alta Ribagorça i l'ajuntament. Aplicació del marc normatiu d'estrangeria als municipis: el paper de les administracions locals i les entitats civils. Escola d'estiu. Montse (coordinació). Dues ponències. Repercussions del procés migratori en la salut emocional i mental des d'un enfocament social i comunitari". Coordinació.

C2. "PLA LOCAL D'ACOLLIDA, CIUTADANIA I INTERCULTURALITAT" DE L'AJUNTAMENT DE BLANES.

Per cinquè any consecutiu la Fundació SER.GI, com a entitat gestora del Pla d'acollida de Blanes, presentem la memòria anual. Destaquem un compromís institucional creixent i com a objectius principals la necessitat d'impulsar accions integrals per a la millora de l'acollida, la convivència intercultural, el coneixement mutu, la cohesió social i la plena incorporació dels ciutadans nouvinguts a la vida social, cultural, laboral, econòmica i comunitària de Blanes - amb igualtat d'oportunitats i de drets i deures. I també la necessitat d'adequar els serveis i recursos existents (segons els principis de normalització i universalització) del municipi a les necessitats presents i preveure'n les futures, determinant i aplicant els suports, ampliacions i adaptacions que siguin necessaris.

El present document vol avaluar l'acompliment del pla de treball previst i l'assoliment dels objectius del PLACI, indicant les accions realitzades durant el 2010 i valorar-ne els resultats.

Al llarg de tot l'any 2010, els recursos humans destinats a la gestió general del PLACI i aportats per la Fundació SER.GI al territori han estat dues tècniques a jornada completa, 10 hores de coordinació tècnica de la coordinadora de l'àrea de Ciutadania i Desenvolupament Comunitari de la Fundació Ser·gi, a més de la corresponent direcció i estructura funcional de la pròpia Fundació.

El PLACI de Blanes s'estructura en tres eixos: polítiques d'acollida, polítiques d'acomodació i polítiques d'igualtat i per a cadascun d'ells es desenvolupen programes, projectes, serveis i accions diverses.

MEMÒRIA

Projecte Observatori permanent: Diagnosi qualitativa i quantitativa

Al llarg d'aquest 2010 hem estat analitzant les dades en relació a la població d'origen estranger. Hem recollit i registrat les dades a juny i desembre de 2010, per poder fer la comparativa dels diferents moments de l'any. A més a més, hem analitzat els empadronaments de la població nouvinguda mes per mes, extraient-ne les dades en relació al nombre de població total que s'empadrona. Hem tingut en compte dades com ara la nacionalitat, el sexe, l'edat i el lloc de procedència. També hem estudiat les dades relatives a la població infantil subsahariana, per tal de poder treballar en relació a la prevenció de la MGF (mutilació genital femenina).

Pel que fa a dades quantitatives, a desembre de 2010 les dades són les següents: la població total blanesca és de 40.077 habitants, dels quals 6.930 són persones d'origen estranger, que representen un 17,30% del total de la població Blanesca.

Pel que fa a les nacionalitats més nombroses, veiem que continua la tendència de l'any anterior, els ciutadans originaris de Gàmbia són el col·lectiu més nombrós, seguit dels originaris del Marroc i Uruguai, respectivament.

En relació a les dades de l'any 2009, i comparant amb les del 2010, veiem que hi ha hagut una petita disminució de la població, tant pel que fa al total d'habitants, que es redueix en 120 habitants (de 40.197 al 2009 als 40.077 del 2010); i també pel que fa als ciutadans i ciutadanes d'origen estranger, amb 287 persones menys (dels 7.217 del 2009, als 6.930 del 2010). Així doncs l'any 2009 estàvem amb un 17,95% de població d'origen estranger, i l'any 2010 estem a un 17,30%.

Pel que fa a les dades dels empadronaments, mensualment hi ha unes 75-80 persones, majors de 16 anys, d'alta al municipi. D'aquestes les nacionalitats més presents són els subsaharians, els marroquins i els llatinoamericans. També hem analitzat la procedència de les persones; si arriben del país d'origen, d'algun indret de l'estat Espanyol, o des d'un altre municipi de Catalunya.

A més, hem estudiat les dades de la població infantil subsahariana, especialment les relatives a les nenes que estan en edat de patir una possible MGF. Hem vist que en la franja d'edat 10-20 anys, hi ha una lleugera davallada de la població infantil subsahariana (nenes). De gener a desembre de 2010 consten 14 nenes subsaharianes menys empadronades.

A part de les dades més quantitatives, també hem recollit algunes dades qualitatives: hem recollit les impressions extretes dels diferents espais de coordinació i reunions varies a les que hem assistit; també les de les diferents intervencions que hem realitzat des del Pla local, ja sigui a nivell grupal o en atencions individualitzades, mediacions, etc. Hem obtingut, a més, dades dels reagrupaments familiars realitzats al llarg de l'any; aquestes dades ens ajuden a saber i a fer una previsió del número de persones que arribaran al municipi per tal de poder planificar possibles accions encarades als perfils dels reagrupats; dones, joves, etc.

Utilitzem aquestes dades quantitatives i qualitatives per poder definir millor les línies estratègiques a seguir com a Pla local d'acollida, ciutadania i interculturalitat de l'Ajuntament de Blanes.

Polítiques d'acollida

ESPAIS DE COORDINACIÓ I TREBALL EN XARXA

Taula d'acollida

Durant aquest any 2010 hem continuat treballant en la mateixa línia que l'any passat, amb la intenció de planificar una acollida al municipi plantejada conjuntament amb tots els agents implicats, i amb la idea de fons de "la ciutat acull". Per això hem convocat una reunió de la **Taula d'acollida**, taula formada pels diferents agents que realitzen acollida al municipi (professionals, membres d'entitats i associacions, etc.).

Anteriorment ja havíem dut a terme una altra reunió amb agents implicats en l'acollida per tal de poder realitzar una diagnosi de la situació actual d'aquell moment, la reunió va tenir lloc el dia 22 de febrer del 2010. Van participar representants de l'Escola d'adults i del departament de Promoció econòmica de l'Ajuntament.

Les dues trobades van estar valorades com a positives per part dels tècnics presents, i també per part nostre. Seguim creient fermament en la importància de la taula d'acollida, per donar veu a tots aquells agents que participen en l'acollida i poder plantejar conjuntament nous reptes futurs.

De cares al proper any volem convocar la taula d'acollida **dos cops l'any, com a temporalització ja establerta**. Tot i això, ho deixem obert, donat que al 2011 volem començar a implementar les sessions d'acollida al municipi i es possible que calguin més reunions preparatòries.

ACCIONS, PROJECTES I SERVEIS

Guia acollida

Durant l'any 2010 hem seguit fent difusió i repartint la guia d'acollida a tots aquells agents, entitats, serveis i recursos als quals la guia els hi és una eina útil. Es segueix valorant molt positivament la guia d'acollida per part dels professionals que la utilitzen, ja que els serveix per guiar-se ells i per poder guiar d'una manera més visual a l'usuari, alhora que aquest es pot quedar la informació enduent-se la guia. Els usuaris també fan una molt bona valoració de la guia. A finals d'any gairebé ja s'havien acabat les 3.000 guies que varem reeditar. Donat aquest fet, durant el tercer trimestre del 2010 hem estat fent una revisió i actualització de tots els continguts de la guia per tal de poder fer una segona reedició.

De cares a l'any vinent ens plantegem poder fer la guia català - àrab en format digital i en format imprès, fet que tenim pendent des de l'any anterior. Enguany volem aprofitar la guia d'acollida reeditada per tal d'utilitzar-la com a eina en les sessions d'acollida que ens plantegem iniciar aquest proper any.

Plànol d'acollida

Pel que fa als plànols d'acollida, l'any 2009 es varen acabar les existències. Durant aquest any no hem fet cap reedició. Tot i això, seguim pensant que és una eina molt útil per a les persones que arriben nouvingudes, i ens plantegem la possibilitat de reeditar el plànol els propers anys; aquesta valoració l'hem de fer conjuntament amb el CPNL, entitat amb la qual es va realitzar el plànol, i la Taula d'acollida.

Un altre argument per la reedició del plànol pot ser la seva utilitat per les sessions d'acollida municipal que ens plantegem iniciar el segon semestre del 2011.

Web del PLACI

Al llarg del 2010 hem seguit fent el seguiment dels continguts i el control del web. Aquest any s'ha produït un canvi en la gestió del web; hem passat d'una empresa externa, a gestionar-ho des del departament de Recursos tecnològics de l'Ajuntament de Blanes.

Valorem molt positivament les visites que va rebent el web, alhora que tenim constància de persones que ens comenten que per elles és una eina molt útil per la seva feina. Durant aquest 2010 hi ha hagut un promig de 1.800-2.000 visites l'any. L'apartat que rep més nombre de visites és l'apartat d'actualitat, on hi pengem les notícies d'interès i la informació sobre els actes que es realitzen a Blanes, i molt especialment les accions del Pla local d'acollida.

Com a proposta de millora, estem valorant la possibilitat de fer-la més dinàmica, i no tan tècnica per facilitar la tasca als professionals que fan acollida. Alhora, també, volem fer-la més propera al ciutadà.

Acollida municipal

Durant aquest any 2010 hem continuat treballant en el nou model d'acollida municipal amb l'objectiu de planificar una acollida més global, que enxarxi als diferents recursos, serveis i agents que hi ha al municipi.

L'any 2010 hi ha hagut novetats en relació a l'acollida; al juny es va aprovar la nova llei d'acollida de la Generalitat de Catalunya. A finals d'any encara estava pendent d'aprovar-se el reglament. L'aprovació d'aquesta llei ens ha fet replantejar el Servei d'acollida municipal ja que la llei planteja la realització d'unes sessions de coneixement

de l'entorn, que han de ser ofertades per l'ens local, unes sessions sobre el coneixement del català, CPNL, i unes sessions d'acollida laboral destinades a les persones nouvingudes que s'empadronen al municipi.

Aquest any 2010, hem estat treballant en la recollida de dades de les persones empadronades, en els continguts de les sessions d'acollida, en la planificació d'aquestes, i també ens hem reunit amb els diferents agents i tècnics municipals que fan acollida o estan relacionats amb l'acollida per explicar-los el nou plantejament, i la nova llei d'acollida (a l'espera de l'aprovació del reglament).

Alhora que plantejàvem aquesta nova acollida municipal, hem continuat amb el model d'acollida lliure; la persona nouvinguda que arriba al municipi disposa d'un plànol d'acollida i una guia d'acollida, on se li indiquen tots els passos que ha de realitzar, i si cal els hi donem suport individualment (acollida específica).

De cares al 2011 ens plantegem iniciar les sessions de coneixement de l'entorn durant el segon semestre de l'any, amb una prova pilot.

Formació en acollida per a tècnics

Enguany ens hem proposat realitzar més formació per a tècnics en temes d'acollida i d'atenció a la diversitat, per això hem realitzat, a finals d'any, dues sessions de formació per a tècnics, conjuntament amb la Secretaria per a la Immigració i UNESCOCAT: sobre Diversitat cultural i sobre Diversitat Religiosa. Les valoracions dels participants han estat bones, sobretot pel que fa a la segona sessió.

De cara a l'any vinent, ens plantegem seguir oferint formació en acollida.

Acompanyaments individuals

Al llarg del 2010 s'han realitzat 90 acompanyaments individuals. Des del PLACI atenem a la persona ajudant-la a resoldre les dificultats que es troba en el tràmit que correspongui, per després retornar aquesta persona al circuit normalitzat. Alhora treballem perquè cada servei pugui tenir les eines i recursos necessaris per atendre a la persona correctament, i així evitar potenciar o crear recursos específics per les persones d'origen estranger.

Les 90 persones ateses, van venir directament al Servei o van ser derivades des d'altres serveis municipals, com per exemple, l'AMIC o l'escola d'adults. La major part de les persones ateses han estat homes, amb una mitjana d'edat entre 25 i 35 anys.

Els tipus de consulta més nombrosa han estat les demandes relacionades amb la tramitació de papers, ja sigui de residència, renovacions, arrelaments, reagrupaments, etc i les demandes de recerca de feina. Pel que fa a les derivacions la majoria s'han realitzat a l'advocada, i al servei de Promoció econòmica de l'Ajuntament, concretament al club de la feina.

En termes generals la valoració de les persones ateses és positiva, tot i que no sempre es pot donar la resposta esperada, sobretot en els temes de demanda de feina, ja que donada la crisi actual, les ofertes són poques, i les persones nouvingudes són un dels col·lectius més perjudicat.

Polítiques d'acomodació

ESPAIS DE COORDINACIÓ I TREBALL EN XARXA

Comissió de cooperació, solidaritat i cohesió social

La comissió de cooperació, solidaritat i cohesió social és un espai de participació ciutadana municipal on participen 18 entitats de Blanes conscienciades en temes de cooperació, solidaritat i cohesió social. Enguany la comissió s'ha reunit un cop al mes, menys el mesos d'agost i octubre.

Durant aquest 2010 s'han incorporat tres associacions a la comissió: l' "Associació Blonda Blanda" i l' "Associació Cultural Sóc de Cuba Soy Popular de Blanes i rodalies", el mes de febrer; i l' "Associació Kuwonku" el mes de novembre.

Al llarg de l'any la comissió ha continuat treballant els diferents temes que es treballen des d'aquesta: els actes de la quinzena intercultural, de la setmana de la pau, les dotacions a projectes de cooperació del 0'7% dels pressupostos municipals, etc.

S'ha valorat molt satisfactòriament la proposta realitzada per una de les entitats de la Comissió de crear un Menjador social al municipi. L'entitat que ho lidera va demanar l'ajuda de totes les altres entitats per treballar conjuntament, creant sinèrgies.

Coordinació FONS CATALÀ DE COOPERACIÓ (Gàmbia)

Des de l'any 2009 la comissió de Gàmbia com a tal ja no es reuneix. Des de l'Ajuntament de Blanes varem demanar a l'Agència Catalana de Cooperació que liderés la Comissió de Gàmbia i finalment ha estat el Fons Català de Cooperació qui ho ha fet.

Una de les actuacions més importants endegades per la comissió ha estat la contractació d'una tècnica en cooperació per supervisar els projectes sobre el terreny en els quals hi hem col·laborat els diferents ajuntaments. Fem una valoració positiva de la implicació i el seguiment per part del Fons Català de Cooperació dels projectes que s'estan duent a terme a Gàmbia.

CAES. Comissió activitats educatives solidàries

Durant el curs 2010-2011 hem continuat formant part del CAES, com ja ho venim fent des de fa més de 5 anys. Enguany el CAES segueix la mateixa tendència que fa dos anys de ser un grup de treball en format curs. S'ha treballat en l'oferta d'activitats de cooperació i solidaritat, dins del llibret de recursos educatius per als centres escolars, que edita l'ajuntament. També s'ha treballat en l'organització i gestió del dia de la Pau als centres educatius, alhora que s'ha col·laborat en les activitats planificades per la setmana de la Pau que s'organitza des del PLACI.

Formar part del CAES com a PLACI ens permet tenir contacte amb les diferents escoles i instituts que hi son presents, poder traspasar informació, i alhora poder conèixer les necessitats i mancances dels centres educatius.

ACCIONS, PROJECTES I SERVEIS

Setmana per la Pau

Valorem satisfactòriament la Setmana per la pau d'enguany. Aquesta acció es duu a terme des de fa molts anys, i ja està consolidada al municipi. Pel que fa a la gestió i participació en l'organització de la Setmana valorem positivament la participació del CAES en algunes de les activitats. Aquest acte es valora bé per l'emotivitat que comporta, tot i que enguany la participació del públic assistent ha estat un xic baixa, unes 30 persones.

Per les properes edicions ens plantegem continuar treballant en la mateixa línia: sensibilitzar i conscienciar a la ciutadania sobre la cultura de la Pau, promovent la participació tant en la gestió de l'organització com en l'assistència als diferents actes.

Quinzena intercultural

La valoració general de la Quinzena és força bona tant per part del públic assistent, com per part dels membres de la comissió de cooperació, solidaritat i cohesió social que l'organitzen.

El nivell de participació ha estat òptim en els diferents actes que hem realitzat; tallers de cuina (15 persones per taller), mostra gastronòmica (una mitjana de 700 persones al llarg de tota la tarda- vespre), el conta contes (80 persones entre infants i adults), l'espectacle intercultural de l'escola Mn. Joan Batlle (varem omplir el teatre que té una capacitat de 400 persones aproximadament).

La Quinzena intercultural és important per nosaltres perquè és un dels esdeveniments que ens permet fer-nos més visibles al municipi com a Pla local d'acollida i també perquè permet visualitzar les diferents entitats que hi ha a Blanes, tant les associacions d'immigrants, com les de solidaritat i cooperació.

Tot i que valorem satisfactòriament els actes realitzats, ens preguntem si aconseguim l'objectiu de sensibilitzar a tota la ciutadania o només arribem als ja motivats. Pensem en la possibilitat de canviar el format, de fer activitats tot l'any i no només durant 15 dies, fer activitats conjuntes amb l'àrea de Cultura i també ens plantegem el nou paper de la Comissió de Cooperació, Solidaritat i Cohesió Social i de la subcomissió de la Quinzena en l'organització i la gestió dels diferents actes, si canviem el format

Projecte Rossinyol

El projecte Rossinyol és un projecte que funciona per curs escolar, el curs passat 2009/2010 es va iniciar el projecte a Blanes. El mes de juny de 2010 va acabar el primer curs del projecte, amb una valoració molt favorable per part de tothom; Universitat, escoles i Ajuntament i els propis mentors i mentorats. Es va concloure el projecte amb una festa final molt emotiva, amb passi de fotos i molts agraïments.

El mes de novembre del 2010 s'ha iniciat el segon any del projecte, amb un augment de 2 mentors de la Universitat de Girona, passant de 6 a 8, i de 2 alumnes. Com a novetat respecte de l'any anterior, aquest curs s'ha obert el projecte a una escola més del municipi, l'escola Napoleó Soliva; l'any anterior es feia només a l'escola Mn. Joan Batlle. Actualment participen 4 alumnes de cada escola.

Les parelles s'han anat trobant durant varies setmanes. El projecte té continuïtat fins al mes de maig de 2011.

Conveni UNESCOCAT

Aquest any l'ajuntament ha renovat el conveni amb UNESCOCAT. Hem continuat amb la coordinació del grup de diàleg interreligiós. El grup de diàleg o Taula interreligiosa té com a objectiu reunir als representants de les diferents tradicions i conviccions de Blanes per tal de fomentar el diàleg entre els diferents membres, promoure el coneixement mutu, prevenir conflictes i explorar possibles vies de col·laboració. El funcionament d'aquest grup es valora de manera molt positiva, tant per part dels mateixos membres, com per part d'UNESCOCAT i l'Ajuntament.

Valorem molt positivament el treball realitzat per UNESCOCAT, i el treball de coordinació que realitzem conjuntament. Pel que fa a la continuïtat volem seguir renovant el conveni i poder obrir altres vies de treball si es creu convenient.

Suport i assessorament a associacions

Durant l'any hem continuat donant suport i assessorament a les associacions que ens ho han demanat.

Al llarg de l'any 2010 s'han registrat al registre de la Generalitat les 3 associacions: l' "Associació de Gambians SIRA KORO DEMBAKUNDA BAHAWA", l' "Associació de Gambians SOTUMA SERE", i l' "Associació de Senegalesos GIE KOURAL". Aquestes 3 associacions també s'han registrat al registre d'associacions de Blanes. També s'han iniciat els tràmits per la creació de dues associacions més: l' "Associació solidària Dentaly de Blanes" i l' "Associació Diambaty de Senegal" que a finals del 2010 encara estava en tràmits. També hem ajudat a l'associació "Kuwonku per Gàmbia de Blanes" a redactar els seus estatuts per a crear-se com a associació.

Aquest any hem rebut moltes demandes de les associacions relatives a locals per reunir-se, a les quals hem donat resposta.

També hem contactat amb diverses associacions per tal de fer difusió de formacions de cooperació i codesenvolupament, organitzades des del Fons Català, conjuntament amb el PLAC de Lloret de Mar. El mes de gener de 2010 es van fer dues sessions de formació i van assistir-hi quatre associacions blanenques.

També hem continuat donant suport a l'Associació de dones Africanes MUSOOLU.

De cares al 2011 ens plantegem continuar donant tot el suport que calgui i es pugui a les associacions, en aquelles demandes que ens puguin realitzar, o necessitats que puguin tenir. Alhora que, també, ens plantegem tenir més contacte amb totes les associacions del municipi, i afavorir l'enxarxament entre elles mateixes i entre l'ajuntament i les associacions.

Treball comunitari amb la comunitat subsahariana

Seguim treballant amb la comunitat subsahariana des de diferents vessants. Hem col·laborat, conjuntament amb UNESCOCAT, en el conveni de col·laboració entre la Parròquia de Santa Teresa de Blanes i la comunitat subsahariana de Ca la Guidó per la cessió del local social de joves, per part de la parròquia a la comunitat subsahariana per poder realitzar classes d'àrab als infants. Aquest fet es valora com a molt positiu, tant pel fet en sí, com per les repercussions que comporta, alhora de crear vincles i avinences entre les diferents parts.

A final d'any hem començat a treballar, també amb UNESCOCAT, per tal de fer un treball més de camp amb la comunitat subsahariana. Ens hem començat a plantejar la

realització d'unes entrevistes individuals, als homes, a les dones i als joves, per saber com viuen, la situació en la què es troben, com se senten, què en pensen de la seva realitat, i poder plantejar possibles intervencions a partir de les seves respostes.

Creiem que cal aprofundir en el coneixement de la comunitat musulmana subsahariana: la seva forma d'organitzar-se i mobilitzar-se; la manera com, internament, s'elaboren i difonen els discursos religiosos; la diversitat de situacions i punts de vista existents en el col·lectiu; la realitat de les informacions que circulen socialment sobre la comunitat; etc.

Volem seguir identificant interlocutors de la comunitat musulmana subsahariana que siguin representatius i mobilitzables, homes, dones, joves, "antics" referents religiosos, líders d'opinió, autoritats morals, etc. El proper any volem estructurar millor tot el treball que realitzem amb la comunitat subsahariana, per tal de donar-li coherència i plantejar estratègies de treball conjuntes.

Reagrupaments Familiars

Hem continuat recollint les dades referents als reagrupaments familiars que es sol·liciten en el municipi, és a dir, les sol·licituds en relació a l'adequació de l'habitatge. Al llarg de l'any s'han realitzat 62 sol·licituds de reagrupaments familiars, d'aquestes 10 han presentat alguna anomalia en els documents; des del PLACI s'ha fet un assessorament i seguiment per tal de aconseguir que la documentació aportada sigui correcta.

Aquestes 62 sol·licituds, 58 han estat per reagrupaments, i 4 per idoneïtat de l'habitatge. Les dades d'enguany suposen una davallada dels reagrupaments en relació a l'any anterior (87). Veiem doncs, que es segueix, en els últims 2 anys, una clara tendència a la baixa en els reagrupaments. Els mesos en que hi ha hagut més reagrupaments són els mesos de març, abril i maig.

Pel que fa al nombre de persones reagrupades també s'observa una davallada, passem de 124 persones reagrupades el 2009, a 90 l'any 2010. Durant tot l'any 2010 hem fet un registre de totes les dades obtingudes, per tal de poder valorar les intervencions a fer. Pensem que és important treballar de manera més coordinada amb l'AMIC i amb el departament d'urbanisme, que és qui realitza les visites domiciliàries.

Barriviu

El projecte Barriviu funciona per curs escolar, per tant toca valorar l'acabament del curs 09/10, i l'inici del nou curs 10/11. El curs 09/10 Barriviu s'ha dut a terme a tres centres. En dos, es valora satisfactòriament, sobretot en el Mn. Joan Batlle, on el taller ja està molt arrelat i funciona per si sol; amb un promig de participació de 12 mares per sessió. Pel que fa al Carles Faust, tot i que el taller ha anat funcionant cada setmana, la participació no ha estat l'esperada, ja que el promig podia ser de 4-5 persones, màxim. Pel que fa al tercer taller, el del Napoleó Soliva, tot i que va començar amb bon ritme i participació, un promig de 5-6 mares per sessió, a mitjans del curs va haver-hi una davallada de les persones assistents, i al final de curs ja pràcticament no hi assistia ningú, i es va donar per finalitzat abans d'hora. Des d'aquesta escola van demanar per al proper curs un replantejament del taller.

Pel que fa al nou curs 10/11, els tres Barrivius s'han iniciat al mateix temps, però amb tempos diferents.

Pensant en la continuïtat del Barriviu volem continuar potenciant la sensibilització i l'acollida a l'escola i al municipi, afavorir la relació família-escola i promoure l'ús del català.

Polítiques d'igualtat

ESPAIS DE COORDINACIÓ I TREBALL EN XARXA

Taula de MGF (Mutilació genital femenina)

A la Taula de MGF hem continuat treballant en l'elaboració del nou circuit municipal de prevenció de la M.G.F i en la seva adaptació al nou protocol.

Hem realitzat una recollida de dades, a través de l'OME i el departament d'informàtica de l'ajuntament, de les nenes subsaharianes susceptibles de patir o haver patit MGF. Recollim les dades per detectar el número de nenes censades cada any, i per esbrinar si baixa el nombre, o no, en edats determinades. També s'ha demanat una recollida de dades a nivell sanitari i una altre a nivell de Serveis socials, per tal que els professionals d'aquests serveis ens passin dades relacionades amb possibles casos de MGF.

Durant el 2010 varem organitzar una xerrada amb l'Associació Mussolou a la qual va venir una dona de l'entitat JAPPO de Senegalesos i va explicar la seva experiència de reconstrucció dels genitals. També va informar i assessorar a les dones sobre la possibilitat de dur a terme aquesta operació a través de l'Hospital Vall d'Hebron o de l'Hospital Santa Caterina.

S'ha continuat treballant per tal de sensibilitzar a les comunitats practicants de la M.G.F. Cal treballar amb les dones, les noies i els homes per separat (prevenció primària). Enguany hem començat a parlar amb la Plataforma de Dones de Blanes per tal de poder realitzar un treball conjunt.

També s'ha assistit a una reunió convocada per la Secretaria per a la Immigració, per explicar que s'està fent des del grup de treball de seguiment del protocol per a prevenir la mutilació genital femenina i per conèixer els referents de les taules de MGF a les comarques gironines.

Taula de Treball

La Taula de Treball no s'ha dut a terme perquè hem volgut esperar a l'aprovació del reglament de la llei d'acollida per veure com es vehicularà l'acollida laboral als municipis. Un cop estigui aprovat ens plantegem treballar conjuntament amb el Departament de Promoció Econòmica, i amb els serveis i empreses que siguin adients. Sí que hem fet trobades i reunions de coordinació amb el departament de Promoció Econòmica, per tal de pensar possibles accions futures conjuntes.

També volem seguir tenint en compte als col·lectius més desafavorits en l'aspecte laboral, com són els joves i les dones. Amb aquests col·lectius hi volem i hi podem treballar a partir de les dades dels reagrupaments familiars.

ACCIONS, PROJECTES I SERVEIS

Mediació intercultural i comunitària

Enguany hem continuat amb el servei de mediació intercultural i comunitària. Hem fet difusió del Servei (especialment a Serveis Socials i als centres educatius); hem fet un recordatori via correu electrònic a tots els serveis i recursos, recordant el circuit a seguir, i la sol·licitud que s'ha d'omplir per tal de fer la demanda del servei.

Pel que fa a la demanda feta pels centres educatius, hi ha hagut 6 demandes de mediació intercultural d'escoles de primària del municipi. Des de Serveis Socials s'han fet quatre sol·licituds d'intervenció de la mediadora marroquina. La valoració, tant dels usuaris com dels serveis ha estat molt positiva.

També, al llarg de l'any, s'han realitzat dues sessions de treball conjunt; la mediadora i la infermera del CAP per poder tractar temes de salut relacionats amb la comunitat marroquina, temes que afecten sobretot a la salut de les dones i els infants.

S'ha treballat molt estretament, també, amb la mediadora subsahariana i amb l'associació de dones Africanes MUSOOLU. S'han fet 6 reunions en les quals s'han tractat temes d'interès per la comunitat sarahole.

Valorem molt positivament les intervencions realitzades per les mediadores, tant a nivell individual, com a nivell grupal.

Les mediadores han fet tres intervencions en escales de veïns amb el denominador comú que algun dels seus veïns és d'origen estranger. Des del Pla local hem realitzat mediació en els casos que hem cregut necessari. Aquestes intervencions es valoren com a positives, ja que serveixen per prevenir que la problemàtica que es pugui donar s'agreugi innecessàriament. Tot i això creiem que molts cops les nostres intervencions són més aviat reactives i no preventives. Hem de seguir treballant per millorar les relacions veïnals a través de les AA.VV. i de les comunitats de veïns. Enguany ens hem reunit en dues ocasions amb les associacions de veïns de La Plantera.

A finals d'any hem proposat als diferents Instituts de Blanes col·laborar en la creació d'un cartell "per a la convivència veïnal". L'objectiu és treballar diferents aspectes que poden comportar problemes entre els veïns, i al mateix temps, fer que els joves hagin de reflexionar sobre aquestes situacions.

Servei municipal de suport i assessorament jurídic (en conveni amb CITE de CCOO)

Al llarg de tot el 2010 l'Ajuntament de Blanes ha continuat el conveni amb CC.OO. per tal d'oferir el servei del CITE, servei d'un advocat gratuït que assessora, tan a persones immigrades com no immigrades, en temes de llei d'estrangeria i temes laborals.

S'ha atès a 245 usuaris, s'han realitzat 408 visites (mitjana anual d'1'67 visites per usuari) i 1.225 consultes (mitjana anual de 5 consultes per usuari, i de 3 consultes per visita). Dels 245 usuaris, 144 són homes, un 59%, i 101 dones, un 41%.

Les dades de nombre d'usuaris atesos ha baixat una mica en relació al 2009 (268 visites), però el nombre de consultes ha augmentat.

Cursos específics de català per a nouvinguts

S'han fet cinc reunions al llarg de l'any amb l'Escola d'adults, l'Oficina de Català i el PLACI per millorar i crear un "nou itinerari lingüístic" amb l'objectiu de facilitar l'accés a l'aprenentatge del català i a l'alfabetització de tota la ciutadania.

Borsa de traductors i intèrprets

Enguany hem tingut força demandes de traducció des del CSM de Blanes, sobretot pacients procedents de Rússia i Romania. S'han realitzat 25 intervencions. També hem rebut alguna demanda de traduccions escrites, d'informes del CSM i de normatives d'algun centre escolar. Aquest servei ha estat molt ben valorat tant pels professionals dels centres que en poden fer ús, com pels usuaris dels mateixos. Creiem que aquest és un servei que va en augment, ja que en relació a altres anys la demanda ha anat creixent, cada cop es coneix més el servei i es reconeix la seva utilitat.

Taller d'acompanyament a infants i famílies a l'Escola Mn. Joan Batlle

El taller d'acompanyament a infants i famílies a l'Escola Mn. Joan Batlle va iniciar-se el mes de novembre de 2009. Durant el 2010 s'ha dut a terme des de gener fins al maig. L'objectiu del taller ha estat donar suport educatiu i social als infants per tal de reforçar les seves habilitats socials, millorar al seu rendiment escolar, reforçar el coneixement i la utilització de la llengua catalana, crear un espai de convivència respectuosa i solidària i potenciar la comunicació entre la família i l'escola. L'assistència es valora positivament, tot i que no sempre han assistit tots els infants. Alhora s'han anat fent reunions de coordinació periòdiques amb els mestres de l'escola, l'equip directiu i les famílies dels infants. Tot el treball fet es valora com a molt positiu, tan des de l'escola com des del Pla local.

Arrel d'aquesta experiència positiva, al novembre del 2010 s'han contractat 3 Plans d'ocupació, que es coordinen a través del Pla educatiu d'entorn i que fan tallers d'acompanyaments a diferents escoles del municipi.

Projecte de suport lingüístic per l'obtenció del carnet de conduir

Durant els mesos de gener a maig del 2010, s'ha dut a terme un projecte de suport lingüístic per a l'obtenció del carnet de conduir. En aquesta acció han participat tres tècnics d'integració social, contractats com a Pla d'ocupació, i han fet tasques de mediadors interculturals als serveis de Promoció econòmica, l'Escola d'adults i el PLACI. El curs de suport lingüístic ha durat 2 mesos, i s'han realitzat sessions cada setmana.

La valoració del projecte és positiva, tant per part de les persones responsables com dels usuaris. Per als alumnes ha estat un reforç important que no trobaven a l'autoescola. Dos alumnes han aprovat l'examen del carnet de conduir.

Servei de suport i assessorament tècnic en matèria d'immigració i interculturalitat

Amb aquest servei oferim assessorament i suport tècnic en matèria d'immigració i interculturalitat a responsables municipals i tècnics dels diferents serveis i recursos, públics i privats, i de les entitats de tercer sector del municipi que ens facin arribar la seva demanda. Al llarg d'aquest 2010 hem rebut varies demandes dels professionals de l'AMIC demanant assessorament; han fet 30 consultes. Serveis socials i alguns dels centres educatius del municipi també ens han fet consultes.

Enguany hem organitzat una sessió de formació sobre el Pla local d'acollida i la Nova llei d'acollida, conjuntament amb una formació sobre diversitat cultural. Aquesta sessió doble va ser impartida per la Secretaria per la Immigració i UNESCOCAT.

També es va fer una formació sobre Diversitat religiosa a càrrec d'UNESCOCAT i gestionada per la Secretaria per a la immigració, la formació anava dirigida a tècnics municipals.

ALTRES ACCIONS

s'han convocat reunions de coordinació i avaluació contínua del desenvolupament de les activitats del PLACI. Les persones convocades eren: el cap de serveis personals, la Regidora de l'àrea de cooperació i solidaritat i la responsable del Projecte "Pla Local d'acollida i ciutadania i interculturalitat de Blanes" de la Fundació SER.GI. La temporalitat ha estat mensual.

També s'han realitzat reunions informatives, de consulta, de co-gestió amb altres entitats/serveis/taules implicades en el Pla Local (CAES, Taula de salut...). Al llarg de l'any s'han realitzat 6 reunions amb el consorci i l'escola d'adults, i 9 reunions del CAES, a part d'altres reunions amb altres serveis com Serveis Socials, Plataforma de dones de Blanes, etc.

S'han continuat realitzat reunions amb tècnics i tècniques d'altres administracions: Plans Territorials de zona; Plans de ciutadania locals i comarcals de la província de Girona; Plans locals d'altres àrees territorials, per exemple el Pla de ciutadania de Mataró; i diferents entitats del municipi com ara Creu Roja, Càritas, CPNL; i també amb la Secretaria per a la Immigració.

Participem activament en les comissions del PEEB (Pla educatiu d'entorn de Blanes). Varem començar l'any participant en 3 comissions, la operativa, la de famílies i la de xarxes educatives. A finals d'any, s'ha canviat el funcionament de les comissions, i només hi haurà l'operativa i dues més, la comissió de primària i la comissió de secundària. Nosaltres com a Pla local, i en funció de les accions que desenvolupem dins del PEEB, assistim a les de primària. Abans d'acabar l'any ja hem fet una reunió d'aquesta nova comissió.

Durant el primer semestre del 2010, fins al mes de juliol hem comptat amb una noia de pràctiques d'Educació Social, que ja estava al PLACI des del setembre del 2009. A més, des del novembre de 2010, i encara al acabar l'any, comptem amb la incorporació de tres Plans d'ocupació. La durada dels Plans és de 6 mesos.

Hem assistit a diverses formacions com ara l'escola d'estiu de SER.GI sobre interculturalitat; participant en els seminaris "Repercussions del procés migratori en la salut emocional i mental d'es d'un enfocament social i comunitari" i "Aplicació del marc normatiu d'estrangeria als municipis: el paper de les administracions locals i les entitats civils".

Formació sobre **Diversitat i relacions interculturals**.

Formació sobre **Religions d'Àfrica Negra**, organitzada per l'entitat Etnosistema,

A més a més de les formacions, hem assistit a diverses jornades:

Jornada de presentació de la Llei d'acollida i de la Guia del món local.

Jornada sobre matrimonis forçats, organitzada per el Consorci de Benestar social del Pla de l'Estany.

C3. SERVEI DE SUPORT ALS SERVEIS BÀSICS D'ATENCIÓ SOCIAL DE L'AJUNTAMENT DE GIRONA

En el següent document presentem la memòria de les activitats i accions realitzades durant l'any 2.010 per la Fundació SER.GI dins del marc del conveni de col·laboració amb l'Ajuntament de Girona en matèria de **suport als serveis bàsics d'atenció social**.

Aquest conveni pretén oferir un suport tècnic en matèria d'immigració i interculturalitat, per una banda, als equips dels Serveis Bàsics d'Atenció Social Primària (SBAS) , i, per l'altra als altres serveis socials especialitzats existents – SIAD, EAIA i La Sopa - de l'ajuntament de Girona.

Aquest suport es dirigeix a **millorar l'entesa i la comunicació lingüística i intercultural entre els nou ciutadans/es i els professionals dels serveis, així com també, els processos d'acollida, integració i adaptació d'aquestes persones i famílies d'origen immigrant a la ciutat.**

Els objectius generals que s'ha plantejat la Fundació SER.GI i l'Ajuntament de Girona pel conveni del 2.010 han estat aquests tres.

1. Evitar barreres lingüístiques i malentesos culturals entre ciutadans/nes d'origen immigrant i el personal de serveis socials de l'ajuntament de Girona (i altre personal de la mateixa administració quan el cas ho precisi i a demanda dels primers) per mitjà de la **traducció lingüística i interpretació cultural (mediació intercultural) presencial (podent oferir-se traduccions telefòniques i de petits documents)**
2. Evitar –o, si més no, minimitzar- processos de desinformació, dificultats d'instal·lació, segregació, marginació o conflicte que poden presentar alguns dels ciutadans/nes (nouvinguts o no) , causats per la manca de coneixement de la llengua (barreres lingüístiques), d'informació, la manca de coneixement del, per a ells, el seu nou entorn, la manca de xarxa social, de recursos o d'habilitats bàsiques per disposar d'autonomia funcional, econòmica i social.
Si s'escau i a proposta del professional dels serveis socials, informar a la població immigrada atesa en la intervenció, sobre els recursos i serveis existents en el territori (realitzar **accions de rebuda, informació, suport personal, orientació i acompanyament individual en acollida** als nou ciutadans/nes en llur accés a altres serveis i recursos del municipi).
3. Minimitzar conflictes entre persones/grups en els que hi pugui haver motivacions culturals de fons (o puguin desencadenar-se). **“Mediar” en conflictes.**

Les accions realitzades durant l'any 2.010, majoritàriament han estat traduccions i interpretacions lingüístiques del català a l'àrab i a l'invers, sent molt menor el nombre de traduccions precisades en altres idiomes. Les traduccions/interpretacions culturals poden portar associades altres tipus d'actuacions, pactades amb els tècnics de l'SBAS,

a fer per part del mediador intercultural com la d'oferir informació i orientació addicional a l'usuari i, si s'escau, acompanyament individual, o bé, d'assessorament al professional i suport en el seguiment d'alguns casos, etc.

Altres accions susceptibles a desenvolupar, a demanda i en cooperació amb els professionals del SBAS, com: participació en reunions d'equip de seguiment de casos, informació individualitzada d'acollida als nou ciutadans, formació i assessorament sobre diversitat cultural als professionals, suport a accions formatives grupals en acollida, suport a accions de dinamització i participació comunitària, i, suport a espais de trobada entre veïns/famílies/ciutadans de diverses procedències culturals.

Amb les accions de mediació intercultural estem treballant els següents objectius específics :

- Facilitar la comunicació entre els professionals i usuaris d'origen immigrat per a evitar barreres lingüístiques i malentesos culturals. (accions de traducció i interpretació culturals)
- Informar a la població immigrada dels recursos i serveis existents en el territori (accions d'informació, suport personal, orientació i acompanyament en acollida als nou ciutadans/nes en llur accés a altres serveis i recursos).
- Millorar en la població immigrada el seu coneixement respecte als objectius i continguts de les intervencions .
- Minimitzar conflictes entre persones/grups en els que hi pugui haver motivacions culturals de fons (o puguin desencadenar-se). (accions de mediació en conflictes)

Taula global quantitativa del nombre d'intervencions fetes en tots els SBAS i serveis municipals durant el 2.010.

ZONA O SERVEI MUNICIPAL	INTERVENCIONS FETES DURANT 2010												TOTAL INTERVENCIONS
	GENER	FEBRER	MERÇ	ABRIL	MAIG	JUNY	JULIOL	AGOST	SETEMBRE	OCTUBRE	NOVEMBRE	DESEMBRE	
SBAS GÜELL	4	8	8	7	5	3	8	4	2	3	2	4	58
SBAS ONYAR	3	2	8	6	4	4	1	0	8	3	7	0	46
SBAS TER	1	3	2	0	1	0	3	0	1	3	1	3	18
SBAS PALAU	0	1	3	1	2	4	1	0	0	0	0	0	12
SIAD	3	6	9	7	6	3	7	1	6	7	7	4	66
EAIA	0	3	0	1	0	1	1	1	1	0	1	0	9
SOPA	0	4	2	0	4	4	1	0	0	1	0	0	16
HABITATGE	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
TOTAL	11	29	32	22	22	19	22	6	18	17	18	11	227

C4. PIAM (PROGRAMA INTEGRAL D'ACOLLIDA MUNICIPAL) DE SALT

El Programa Integral d'Acollida Municipal a Salt, s'inicia al maig del 2010, a través d'un conveni signat entre l'Ajuntament de Salt i la FUNDACIO SER.GI. Al juliol del 2010, l'equip humà, format per dues tècniques a 20 hores cadascuna i la coordinadora de l'Àrea de Ciutadania i Desenvolupament Comunitari, comencen a desenvolupar una diagnosi continuada, alhora que els tres serveis per els quals es realitzava el conveni: Espai de Recursos i d'Acollida i manteniment de la Web.

Així doncs, al mateix temps que assumim els tres primers serveis, iniciem una anàlisi dels recursos i agents relacionats amb les polítiques d'acollida a la ciutat i comencem una diagnosi sobre l'acollida a la ciutat que pretén ser continuada i que es basa en fer entrevistes als diferents agents d'acollida dels diferents serveis i recursos de l'administració i a representants d'entitats i de la societat civil que hi tenen un paper. També iniciem la nostra incorporació i participació en òrgans de coordinació tècnica i comunitària ja existents (taula de formació de persones adultes, taula laboral...) tot proposant que a cada òrgan o taula de treball s'atenguin temes relatius a l'acollida específica. A partir d'aquest treball d'anàlisi de les accions d'acollida que ja s'estan fent a Salt, obtenim diferents visions dels agents dels serveis comunitaris. La conclusió primordial a la què s'arriba és la següent: hi ha la necessitat d'impulsar accions

integrals, conjuntes i estratègiques de i entre tots els serveis i agents existents a la ciutat que participen en l'Acollida Municipal, per a la millora de la comunicació, informació i formació, perquè l'acollida i acomodació dels ciutadans i ciutadanes nous sigui ràpida i òptima.

MEMÒRIA

Les accions que s'han portat a terme durant el transcurs del segon semestre del 2010 han estat les següents:

Diagnosi continuada

La diagnosi continuada s'elabora a partir de dues fonts principals que són l'anàlisi de dades i l'assistència del PIAM a diferents òrgans de participació ciutadana municipals. L'anàlisi de dades es realitza de forma mensual, per poder extreure conclusions respecte la població que arriba de nou al municipi de Salt. Aquest anàlisi ens permet observar els fluxos d'arribada de la nova població que al seu temps ens possibilita arribar a conclusions i fer propostes d'actuació per les sessions d'acollida i altres serveis municipals, amb qui treballem, o si més no pretenem fer, un treball en xarxa. Per altra banda, la diagnosi, en tant que plantejament com un procés de recerca-acció, es porta a terme a través de la participació en alguns dels òrgans de coordinació municipal sectorials i transversals, que són: Taula de formació de persones adultes, Taula laboral, Comissions de coordinació de pla educatiu d'entorn, Taules de joventut, Taules de salut; així com també taules transversals com: LAOS, Taula de ciutadania...

Participació i dinamització d'òrgans de coordinació comunitària locals

Aquesta acció del programa nodreix el treball en xarxa i alhora és font del procés d'IAP (Investigació –Acció – Participativa). Consisteix en co-liderar *la taula d'acollida* general de Salt per portar a debat i reflexió les polítiques d'acollida municipal. Així com participar en les *taules específiques* existents, liderant els acords conjunts de cadascuna de les "acollides específiques" que es tracten a dins de cadascuna d'aquestes taules: treball, salut, formació de persones adultes, entitats, ciutadania, joves, educació...

Taula de Formació de Persones Adultes

S'ha participat a la taula de formació de persones adultes, com un membre més de la taula, durant els període comprès entre el juliol i desembre del 2010. Principalment les accions que s'han dut a terme durant aquests mesos han estat dues. Per una banda, s'ha liderat el recull de recursos formatius per persones adultes en un quadre, que disposa de tota la informació per poder fer les derivacions amb les persones amb qui treballem. Per altra banda, també s'ha liderat un fulletó d'acollida lingüística de la ciutat, que ha comptat amb el suport de l'Escola d'Adults i el Consorci per la Normalització lingüística principalment. Aquest fulletó ha estat elaborat de forma participada entre tots els agents de la taula, implicant en l'elaboració, el disseny i en la difusió i formació. Al llarg del 2011, es continuarà participant a la taula, generant propostes d'acord amb les necessitats de l'acollida específica lingüística i de formació de persones adultes.

Taula Laboral

Entre el període juliol a desembre del 2010, s'ha convocat la taula laboral en dues ocasions, a les quals s'hi ha participat com a PIAM. En aquesta taula l'actuació del PIAM ha estat liderar un espai virtual⁶ de coordinació per tots els agents. La participació a la taula laboral serà continuada durant el 2011. En aquesta taula el grau de participació és igual per tots els membres de la taula, ja que no hi ha cap membre que tingui el lideratge de la taula.

Taula LAOS

La taula LAOS es convoca a través d'Alcaldia, on hi ha representants polítics, tècnics i entitats, així com associacions. En aquesta taula s'hi ha debatut normalment totes les qüestions referents a polítiques d'acollida i de migració municipals. Actualment la taula es troba en fase de reconversió, per els canvis tècnics que s'estan desenvolupant a l'Àrea d'Integració i Convivència de Salt. El PIAM va ser convocat a aquesta taula en una ocasió durant l'any 2010, al mes de setembre. Des d'aleshores no s'ha tornat a convocar la taula. El PIAM ha elaborat un document sobre els principis del PIAM, amb un apartat del reglament de la taula d'acollida, que futurament s'hauria de constituir.

Taula de Ciutadania

La taula de ciutadania és convocada per Alcaldia i integra ciutadans associats i no associats, així com polítics. En aquesta taula es convida com a públic a diferents serveis municipals i entitats del tercer sector que treballen a Salt. La taula de Ciutadania convoca al PIAM com a públic. Durant el 2010, només hi ha hagut una convocatòria a la qual s'ha assistit com a PIAM.

Suport als serveis i recursos d'acollida general i específica

Aquesta actuació es basa en el mateix criteri de transversalització i xarxa per tal de dotar de recursos als serveis i agents que realitzen l'acollida general a Salt, així com de les acollides específiques de cada servei. Els suports són de diferents tipus: materials, eines, formacions, assessoraments... Podem dir que aquesta línia d'acció és innovadora, com l'anterior, perquè mai abans s'havia procurat que l'Acollida fos integral i que per tant, els suports, també responguessin a aquest criteri d'integralitat i de xarxa.

a) Plànol d'Acollida de Salt

El plànol d'acollida de Salt, s'elabora a proposta del PIAM perquè en el municipi no existeix una eina d'aquestes característiques. En el cas de Salt hi ha una guia urbana que està disponible a través de la web de l'Ajuntament. També, cada servei concret té la seva informació concreta disposada en forma de guia, fulletó o a través de la web.

El plànol d'acollida té per objectiu endreçar i ordenar el circuit d'acollida existent, per fer-lo visible i compartit per tots els polítics, tècnics i ciutadania de Salt. El plànol s'ha començat a elaborar durant el període juliol - desembre 2010, s'han realitzant 15 entrevistes amb tècnics dels diferents serveis municipals, així com amb polítics. El plànol vol tenir un format comprensible per tota la ciutadania, independentment de la

⁶ <https://sites.google.com/site/saltlaboral/>

procedència, del coneixement de la llengua catalana i del nivell d'instrucció. S'ha pressupostat l'edició de 4000 plànols. Es preveu realitzar traduccions a les 7 llengües més nombroses es farà amb un full a part, que s'entregarà a les persones que ho sol·licitin, a cada servei. Durant l'any 2011, aquesta acció s'hauria de finalitzar amb l'edició i distribució pels diferents serveis dels municipi i entitats de Salt. A partir de la difusió del plànol podrem valorar l'impacte i l'ús del mateix per part dels serveis i la ciutadania. També es farà una formació als tècnics, ciutadania, mediadors i entitats sobre el material editat.

b) Web de recursos

Salt disposa d'una pàgina web de l'Ajuntament i d'una web de recursos que dinamitzava l'entitat gestora de les accions d'acollida, anteriorment. Cada servei municipal disposa de web pròpia o enllaçada a la web de l'Ajuntament per difondre cada servei. Durant el 2010, el PIAM ha fet un estudi de camp dels diferents webs existents per tal de preveure quina seria la millor actuació en aquest aspecte.

c) Borsa de Mediadors i Intèrprets interculturals

Salt no disposa d'una borsa pròpia de mediadors interculturals, en canvi cada servei municipal disposa de mediadors contractats en plantilla. És el cas de l'Hospital Sta. Caterina, de l'Oficina municipal de Promoció Econòmica i del Consorci de Benestar Social, que gestiona els serveis socials. Des del PIAM es vol crear una petita borsa de mediadors i traductors per tal de poder-ne disposar per les sessions d'acollida. Sempre que es pugui seran persones que visquin a prop de Salt o a Salt mateix. Durant el 2010, s'han realitzat 8 contactes amb mediadors de les procedències de població més nombroses de Salt.

Intervenció comunitària

És un projecte i acció que té com a objectiu realitzar un treball que reverteixi en la comunitat, a partir de l'efecte multiplicador, multidimensional, generant xarxa a través del contacte de tres bandes fonamentals: administració, entitats i associacions i ciutadania. El projecte que s'engloba dins aquesta línia és el Projecte de Sessions d'Acollida. Les sessions d'acollida es realitzen a través de la implicació dels agents d'acollida general, de les entitats i dels ciutadans. Per altra banda, hi haurà una acció de formació als mediadors naturals de cada comunitat, aquelles persones que són referents comunitaris, així com a representants d'entitats que també fan la funció d'acollida cívica. Aquestes dues intervencions sociocomunitàries aconseguirien estendre l'acollida a la xarxa.

Sessions d'Acollida per la nova ciutadania

A través del contacte que s'ha anat realitzant amb els diferents agents del circuit d'acollida general, s'ha vist la possibilitat i necessitat de portar a terme sessions d'acollida per la població que s'empadrona de nou al municipi i que sobretot provenen de països amb un alt nombre de població ja existent a Salt. Aquestes sessions d'acollida es començaran a portar a terme al mes d'abril del 2011. Per això, el període del 2010 ha estat necessari per fer-ne la proposta i difusió de la mateixa. Les sessions d'acollida es realitzen a través del criteri de treball en xarxa, així doncs, tot i estar liderades per el PIAM, les persones de la xarxa d'acollida general seran les

dinamitzadores de cada sessió. Es preveu realitzar mòduls per cada sector de població segons la seva llengua materna, per tal que la comunicació sigui realment efectiva, amb un mediador de la mateixa comunitat.

Intervenció individual o de cas

Aquesta acció es defineix com un servei de suport a l'acollida general i específica per a les persones que es troben amb més dificultats en el procés d'acollida general, o en les acollides específiques, de manera que necessiten, puntualment, informació, orientació, acompanyament i seguiment. L'objectiu sempre és poder retornar a la persona al circuit general d'acollida o al servei determinat per cada acollida específica. Es recullen necessitats noves per tal de poder ser propositius com a servei al circuit general d'acollida i a les acollides específiques. Aquest servei es troba ubicat al Mas Mota, seu de l'Àrea d'Integració i convivència, on també s'ofereix el Servei d'Assessoraments a Immigrants, per temes relacionats amb la llei d'estrangeria. D'altra banda, també es preveu, en aquesta acció que es faci un Projecte de suport i acompanyament als reagrupaments familiars.

Atencions Individualitzades

Durant el 2010, s'han efectuat 57 atencions personalitzades. La demanda més nombrosa és per qüestions referides a la llei d'estrangeria i la tramitació de documentació. En aquest cas hi ha hagut 30 derivacions. Per altra banda, i en segon lloc hi ha hagut 13 demandes de suport lingüístic, per la qual cosa s'han derivat a les persones cap a l'Escola d'Adults i al Consorci de Normalització Lingüística. La tercera demanda més nombrosa és la que fa referència a l'acollida laboral (7 persones). També s'han fet 4 atencions centrades amb demandes de Serveis Social que també s'han derivat als professionals corresponents. Per altra banda, i també en el sector de l'atenció social, s'ha fet una derivació a Càritas Salt. Finalment, també hem atès demandes d'acollida escolar, acollida general i d'atenció jurídica. Durant el 2011 es continuarà realitzant l'atenció individualitzada

CONCLUSIONS I PROPOSTES DE MILLORA

La nostra funció és la de donar suport als serveis normalitzats existents per a què s'adaptin a la diversitat cultural en la que vivim i fer entendre això a tothom (a les persones d'origen immigrant, als tècnics i tècniques dels serveis, a la població en general). Trobem més complexitat quan intentem sumar recursos, promoure canvis en les maneres de treballar... Hem de treballar amb les diferents àrees i serveis fent que els altres ens visualitzin com el que som i volem ser: un recurs, un suport per a tota la ciutadania, escoltant les seves necessitats, promovent millores, proposant projectes...

Pensem que el circuit d'acollida està creat, però encara no n'existeix la consciència de la seva existència per part de tota la comunitat. Poc a poc ens caldrà fer més vincle amb els tècnics i tècniques, la ciutadania i les entitats del poble. La llei d'acollida ens obliga a treballar en aquesta línia. Ens caldrà, doncs, per poder coordinar-nos amb tot aquest teixit, la creació d'una taula d'acollida o reconversió de la taula LAOS, ja existent al municipi. Amb aquest curt temps de recorregut del PIAM, hem intentat

detectar les mancances i els punts forts dels diferents serveis; com ara la formació que necessiten els tècnics o tècniques i relació intercultural.

Pensem que, en poc temps, a Salt s'ha generat un canvi important en la concepció de l'acollida, acceptant que es tracta d'un fet de ciutat que implica a tothom: administració, societat civil organitzada i ciutadania en general. Per aquest fet, les propostes de s'han generat des del PIAM han estat la creació d'alguns projectes nous per a la ciutat i el manteniment d'algun servei ja existent.

Les noves propostes es centren sobretot en la implementació de les sessions d'acollida per la ciutadania que tenen la intenció de ser un recurs universal per totes les persones que arriben de nou al municipi i que tenen el dret i el deure de conèixer la societat d'acollida, els recursos de Salt i en concret la llengua catalana i l'entorn laboral. Per aquesta raó s'ha estat treballant en el disseny d'aquestes sessions i preparant els suports per poder-les dur a terme.

A banda, d'aquest projecte comunitari, pensem que és important dinamitzar la ciutadania i els representants d'entitats perquè sigui la pròpia ciutadania qui pugui fer l'acollida. Aquest projecte ens demana que fem formacions també a persones que ja estan assentades al territori per empoderar-los i poder ser transmissors dels valors, els drets i els deures de la societat d'acollida.

Seguint amb la línia de treball comunitari, la formació que puguem donar als tècnics i tècniques de l'Ajuntament de Salt i altres administracions supramunicipals, garantirà que el circuit d'acollida i el protocol en acollida sigui compartit i comprès per totes les persones que fan acollida.

A banda, de les línies comunitàries del Programa, mantenim també dos serveis individualitzats, amb l'objectiu de poder detectar aquelles pràctiques o incidències que es generen en el circuit general d'acollida i en el procés d'assentament. Ens referim a les atencions individualitzades, que preveiem que poden arribar a ser 100-150 atencions l'any, i al Projecte de suport al reagrupat,

Per poder realitzar aquest seguit de Projectes i serveis, el PIAM participa en diferents espais de participació que existeixen a la ciutat de Salt: taula laboral, taula de salut, taula de formació d'adults, etc. També es projecta poder dinamitzar una taula d'acollida general per poder debatre i decidir les estratègies d'acollida, en un espai coordinat amb els diferents agents que participen en l'acollida (administració i societat civil) dels ciutadans i ciutadanes nouvinguts..

D. INTERMEDIACIÓ EN HABITATGE SOCIAL

La Fundació SER.GI creu que l'habitatge és un pilar fonamental en els processos d'inclusió social i que facilitant-los l'accés a les capes socials més desfavorides, els garantitzem altres drets inalienables com són el dret a la intimitat, dret a salut,...

Després dels excessos especulatius del últims anys es fa necessari recuperar la funció social de l'habitatge i conscienciar la ciutadania en general que l'habitatge és un dret i no un bé de consum amb el qual es pugui especular. Només d'aquesta manera es podrà recuperar la coherència i la correspondència entre el poder adquisitiu de les famílies i els preus dels habitatges.

I en aquesta difícil tessitura és amb la que ens troben diàriament els tècnics de l'equip d'habitatge: com possibilitar que les famílies puguin costejar-se l'habitatge i arribar a final de mes. Amb l'experiència acumulada en aquests anys de gestió de projectes de mediació residencial hem constatat que la precarietat econòmica de les famílies no és sinònim d'impagament. Evidentment cal que les unitats convivencials disposin d'una renda mínima per poder fer front a les despeses fixes que té qualsevol llar (menjar, lloguer, subministraments). Però a partir d'aquí, si aquestes famílies disposen del suport adequat poden mantenir l'habitatge i culminar processos d'inserció social de forma satisfactòria.

La Fundació SER.GI està portant a terme el projecte a diverses localitats de la província de Girona, gestionant les Borses de mediació en habitatge de: Girona, Lloret de Mar, Arbúcies i Figueres. També estem gestionant un parc d'habitatges d'inclusió que en el darrer any va experimentar un creixement força important, amb 30 habitatges a l'actualitat.

L'objectiu general del projecte de mediació en habitatge de la Fundació SER.GI és acompanyar a les persones en situació de dificultat econòmica i/o discriminació en el procés d'accés i manteniment a l'habitatge de lloguer.

Aquest objectiu es concreta en els següents objectius específics i resultats esperats:

- Elaborar i gestionar una borsa d'habitatge àmplia, diversa i útil per a la recerca d'habitatge. Assolir l'estabilització en l'habitatge del màxim nombre de les persones ateses.
- Assessorar i formar al col·lectiu de persones beneficiàries per al manteniment de l'habitatge i la bona convivència.
- Afavorir la integració social de persones i famílies a través de l'arrelament en el territori.
- Intervenir en les situacions de conflicte que es donin en el procés d'accés i manteniment de l'habitatge.
- Promoure una sensibilització social respecte la realitat, dificultats i potencialitats d'aquest sector com a element bàsic per a la cohesió social.

Els col·lectius atesos en el projecte de mediació en habitatge de la Fundació SER.GI són:

- unitats de convivència amb ingressos econòmics reduïts
- famílies monoparentals
- dones víctimes de violència domèstica
- jubilats amb pensions reduïdes
- persones amb algun tipus de discapacitat
- persones immigrades
- persones i/o famílies en processos de desnonament
- persones i/o famílies víctimes de “mobbing” immobiliari o d’abusos en matèria d’habitatge
- joves en recerca d’un habitatge per emancipar-se

MEMÒRIA I AVALUACIÓ

A nivell general, destacar que la profunda recessió econòmica que estem patint està tenint repercussions importants en la feina quotidiana dels tècnics i professionals que treballen en el nostre projecte. Així a banda de les accions encaminades a captar habitatge, signar contractes, resoldre incidències varies i fer pedagogia de bones pràctiques en el manteniment de l’habitatge i en la convivència veïnal, ens hem trobat el darrer any que s’han incrementat les accions dirigides a ajudar les famílies que tenen retards en el pagament del lloguer. Entre d’altres accions les principals han estat:

- Tramitació d’ajudes al pagament lloguer
- Renegociació amb els propietaris de preus de lloguer a la baixa
- Plans de viabilitat de l’economia domèstica

Aquestes intervencions bàsicament les realitza l’educador de suport, figura encarregada de portar a terme un acompanyament més intensiu en els casos que es troben en situació de més vulnerabilitat social i residencial.

Borsa d’habitatge de Girona

Aquest passat 2010 ha estat un any particularment intens per la borsa de mediació i l’oficina local d’habitatge de Girona degut a l’elevat nombre de persones ateses. Això inevitablement ha fet augmentar el volum de gestions i seguiments vinculats al servei.

Fins a 339 sol·licituds de persones demandants d’habitatge es van registrar en l’exercici anterior. D’aquestes 259 han estat realitzades a l’oficina local d’habitatge i 80 a l’espai jove.

Respecte al perfil tipus del demandant d’habitatge que s’adreça al nostre servei, aquest correspondria a una persona d’entre 35 i 45 anys, que té dona i fills (família d’entre 3 i 5 membres) i amb algú de la unitat de convivència treballant (69% dels casos). Els ingressos de la unitat de convivència estarien al voltant dels 1.200 euros/mes (34% dels casos mentre que un 33% no arribaria als 1.000 euros mensuals).

Entre els motius de la demanda d'habitatge trobem la dificultat de pagament com la majoritària entre les rebudes aquest passat 2010.

En referència al nombre de contractes de lloguer signats, aquest 2010 s'han formalitzat 45 contractes d'arrendament, amb un 25% d'aquests llogaters derivats pels serveis socials d'atenció primària del municipi.

A l'actualitat s'estan gestionant 117 habitatges de lloguer a la ciutat de Girona.

Continua l'interés dels propietaris per la Borsa de mediació, fet que ha provocat que s'atenguessin directament un centenar de demandes per conèixer el servei. S'han visitat 76 habitatges per realitzar les informatives en detall del nostre projecte i per valorar l'adequació dels habitatges i taxar el preu de lloguer. Cal recordar que el procés de confecció de la Borsa és lent i que les negociacions amb els propietaris normalment s'allarguen en el temps durant uns mesos: sovint els propietaris valoren diverses opcions a la vegada abans de decidir-se.

Aquest any s'ha introduït la novetat de disposar exclusivament d'un tècnic dedicat a tasques de captació d'habitatges. Aquest fet ha permès realitzar prospeccions d'habitatge en altres línies poc treballades per la Fundació SER.GI anteriorment com són les promotores immobiliàries i les entitats bancàries.

La mitjana de la renda de lloguer mensual dels pisos que s'han captat és de 429,35 euros.

Si analitzem aquesta dada comparant-la amb la renda de lloguer mensual pel 2010 en el mercat lliure que ha publicat la Cambra de la Propietat Urbana en el seu darrer informe, podem comprovar que els habitatges captats per la Borsa han estat de mitjana un 23,3% per sota del preu de mercat (segons la Cambra el preu mig del mercat lliure al 2010 rondaria els 560€).

Els professionals vinculats directament al servei de mediació en habitatge de la ciutat de Girona han estat: en Marc Puntunet (40h. setmanals realitzant tasques de gestió i seguiments), en Carlos Pérez (20h. setmanals en tasques de prospecció i captació) i l'Anna Murtra (10h. com a educadora de suport encarregada dels casos amb més necessitat d'acompanyament).

Borsa d'habitatge d'Arbúcies

Durant aquest període al municipi d'Arbúcies hem continuat immersos en una situació socioeconòmica de gran inestabilitat, la qual cosa ha generat una sèrie de canvis en la evolució que duia el projecte respecte anys anteriors (reducció d'ingressos de les persones demandants, descens del nombre de contractes, augment de sol·licitants d'ajuts, augment d'incidències relacionades amb impagaments, major "competitivitat" amb el mercat immobiliari degut a l'augment de l'oferta de pisos al mercat lliure...) Volem destacar que tot i la situació de crisi econòmica actual que vivim el projecte no ha deixat d'experimentar un creixement quantitatiu.

La nova situació ha generat també una variació del mercat immobiliari del municipi. La dificultat econòmica de moltes famílies ha provocat un estancament de vendes

d'habitatges, davant aquesta tessitura els propietaris han optat per fer circular aquest parc cap al marc de lloguer, per la qual cosa hem observat que existeix una oferta major en nombre i qualitat que fa uns anys. De retruc afecta al devenir de la Borsa ja que ens trobem que en l'actualitat les persones que opten pel lloguer tenen la possibilitat d'escollir, cosa que no passava fa pocs anys.

Entrant en una anàlisi més quantitativa, cal dir que hem atès aquest darrer any 52 demandes d'habitatge de persones i /o famílies en procés de recerca de lloguer. També s'han tramitat des del servei d'habitatge 111 sol·licituds de prestacions per al pagament del lloguer i 11 sol·licituds de renda bàsica d'emancipació.

En referència al perfil de demandant majoritari que s'adreça al servei, aquest seria el d'una persona provinent del Magrib, d'una edat compresa entre els 25 i 35 anys, que té família de màxim 5 membres i que disposa d'un contracte laboral amb uns ingressos inferiors als 1.000 euros mensuals.

S'han formalitzat 6 contractes de lloguer nous i se n'han rescindit 13. Sobre els contractes nous del passat any, destacar que s'ha signat el primer contracte de la modalitat d'inclusió al municipi. Això ha estat fruit de l'estreta col·laboració i el treball en xarxa que s'ha dut a terme conjuntament amb el serveis socials. Actualment la Borsa està gestionant 44 habitatges en la població d' Arbúcies.

El tècnic d'habitatge referent a la Borsa d'Arbúcies és en Peru Álvarez.

Borsa d'habitatge de Lloret:

El servei d'habitatge, en aquest període ha atès 185 persones de les quals el grup més nombrós pertany a les persones vingudes d'altres països (75% de les entrevistes realitzades). La crisi els està afectant més i es nota especialment aquest any amb respecte a anys anteriors (l'any 2009 les atencions a demandants provinents de fora les nostres fronteres representava un 54% de les demandes totals)

Pel que fa a la franja d'edat, el col·lectiu predominant és aquell format per persones entre 35 i 45 anys, dada coincident amb anualitats anteriors

Pel que fa al tipus de família, destaca la formada per parella amb màxim dos fills. La borsa segueix atenent molts casos de famílies monoparentals, bàsicament dones amb fills a càrrec, que en el 95% dels casos no reben pensió alimentària de les seves ex parelles. En aquest sentit, enguany, s'han continuat intensificant les tasques de coordinació, derivació i informació amb els serveis jurídics per reclamar el pagament d'aquesta pensió –sovint indispensable per a la subsistència de les famílies monoparentals – per via judicial. Especialment aquest 2010 ha pujat el volum de demanda de persones soles amb respecte anys anteriors.

Pel que fa a la situació laboral, el treball temporal és la forma de subsistència més habitual, el qual a vegades s'afegeixen prestacions socials puntuals (generalment l'anomenada *ajuda familiar*). Generalment els usuaris perceben entre 500 i 700 Euros mensuals, (aquesta dada és resultat de sumar els ingressos anuals i dividir-los en 12

mensualitats per tal d'evitar dades esbiaixades a l'alça o a la baixa, depenent del període de l'any en què es fa l'entrevista). El treball "informal" és també molt habitual.

S'han formalitzat 12 contractes de lloguer. D'aquest total de contractes signats el 2010, 6 han estat per la modalitat d'inclusió. Això ens ha permès de donar resposta a demandes de famílies amb situacions molt complicades (processos de regularització de permís de residència, problemàtiques de violència domèstica...), sempre amb el recolzament i el treball conjunt de l'equip de serveis socials. A l'actualitat la Borsa de lloguer gestiona 46 habitatges de lloguer.

Per últim fer esment a la gestió de les prestacions del lloguer just, que aquest any han arribat a la xifra de 417 sol·licituds tramitades, que han suposat un entrada de diners al municipi de 810.339 €.

El tècnic referent del territori és el Miquel Àngel Carballo. Ha comptat amb el suport de la Montse Haro durant els últims 6 mesos de l'any per tal de tramitar les prestacions per al pagament del lloguer.

Borsa d'habitatge de Figueres

S'han atès 210 sol·licituds d'habitatge de lloguer. És un nombre prou important tenint en compte que el servei d'habitatge es va posar en funcionament l'any 2009.

Durant aquest any, el nombre de propietaris que s'han adreçat al Servei interessats per la Borsa ha estat de 60. Aquest interès dels propietaris comporta la majoria de vegades un primer contacte telefònic i una posterior visita a l'habitatge per valorar-ne la idoneïtat i la disposició de les condicions d'habitabilitat exigides per poder passar a formar part de la Borsa.

D'aquests 60 propietaris interessats finalment 11 han decidit llogar el pis a través del nostre Servei (es comptabilitzen els que ja han iniciat els tràmits per fer-ho). La xifra d'habitatges incorporats augmenta fins a 28. S'estan gestionant a l'actualitat 38 habitatges.

Des de l'oficina d'habitatge s'han tramitat 514 expedients de prestacions per al pagament del lloguer. Això ha suposat un nombre elevat d'hores de dedicació per part de la tècnica d'habitatge de la Fundació SER.GI.

La tècnica d'habitatge que està treballant al territori és l'Esther Tomar.

Borsa d'habitatge de Sant Hilari

A primers de novembre de 2010 l'Ajuntament de Sant Hilari Sacalm ha prescindit del Servei d'habitatge municipal que gestionava la Fundació SER.GI des de feia 2 anys, d'acord amb el conveni que vam subscriure. Les dificultats econòmiques per les quals travessa el consistori han motivat la presa d'aquesta decisió.

En aquests 2 anys de treball s'han pogut formalitzar una quinzena de contractes d'arrendament, tramitar 111 sol·licituds de prestacions per al pagament del lloguer i una vintena d'ajudes pels joves (Renda Bàsica d'Emancipació).

Els contractes de lloguer actius, així com les ajudes de lloguer que encara continuen en vigor s'han traspassat a l'oficina comarcal d'habitatge de la Selva.

El tècnic de referència al territori ha estat el Pasqual Aguilar.

PERSPECTIVES

En els darrers mesos hem pogut comprovar com la capacitat adquisitiva d'un gran nombre de persones i famílies usuàries dels nostres serveis patia una davallada important degut a la situació de recessió econòmica continuada que ens està afectant. Una dada que il·lustra clarament aquesta tendència de precarització de la situació econòmica és que un 40% de les demandes d'habitatge ateses aquest 2010 pertanyen a persones i unitats de convivència amb uns ingressos inferiors a 1.000 euros mensuals.

Naturalment això està provocant dificultats a l'hora de donar resposta a aquestes demandes d'habitatge ja que complica molt els processos de validació de les unitats de convivència adjudicatàries.

Un altre aspecte que no ajudarà a minimitzar els efectes de la crisi en les famílies amb ingressos econòmics reduïts és la retallada dels pressupostos destinats a polítiques socials d'habitatge. Això es concretarà amb la reducció de les prestacions al pagament del lloguer que només podran sol·licitar les persones que n'eren beneficiàries aquest 2010, fent que moltes unitats de convivència que reuneixen els requisits no tinguin el dret de demanar-la.

Per últim comentar el drama de les execucions hipotecàries que està deixant a moltes famílies sense habitatge i amb un deute que no podran retornar en la seva vida. A les comarques gironines les execucions hipotecàries han crescut un 29,2% durant el 2010, situant-se en una xifra total de 2.905, segons dades del Consell General del Poder Judicial.

En els últims mesos hem pogut veure com s'ha engegat una campanya per aconseguir que l'entrega de l'habitatge al banc o caixa sigui suficient per cancel·lar el deute hipotecari. Coneguda com a dació en pagament, aquesta normativa és present a molt països occidentals.

Des de la Fundació SER.GI pensem que és fa necessari implementar mesures per evitar aquests desnonaments, com per exemple introduir l'obligatorietat que les entitats bancàries hagin d'acollir-se a un procés de mediació amb la família deutora de bona fe abans d'executar la clàusula hipotecària.

MEMÒRIA DE GESTIÓ

Entrevistes amb polítics

Iolanda Pineda
Soumaia Waez
Anna Pagans
Joan Olóriz
Núria Terés
Carles Campuzano (ECAS)
Quim Ayats
Pia Bosch i Pepa Celaya
Xavier Soley
Andreu Felip
Carme Capdevila
Oriol Amorós
Mireia Mata

Josep Viñas
Jaume Sitjà
Santi Vila
Iolanda Milan
Joan Garriga
Joana Gimenez
Anna Vernedas
Roger Zamorano
Quim Santos
Eugeni Villalbí
Mónica Geronès

Reunions amb tècnics d'administracions públiques

Amadeu Mora, Narcís Turón
Judith Espuche
Josep Navarro
Josep Just
Queralt Aranda
Pere Cortada
Vicenç Estañol
Gemma Martínez
Orland Cardona, Magda Garcia

Montserrat Soler
Anna Extremera
Pep Pujol
Xavier Ventura
Joaquim Bosch
Helena Vicente
Jordi Castells
Andreu Bover

Reunions amb responsables entitats privades (Obres Socials Caixes, Fundacions, Entitats, empresa...)

Angel Font
Albert Sòria i Sílvia Maldonado
Marta Torras
Gemma Martínez
Salvador Garcia
Paula Veciana
Stefano San Filippo
Mireia Mas

Josep Maria Puigvert
Josep Lluís Sanz
Jaume Fàbrega
Josep Maria Solé
Josep Torrico, Javi López
Mercedes Yubero
Lluís Mas

Entrevistes amb periodistes

Eva Melús
TV Girona
Núria Astorch
Jesús Badenas

Xavier Rius
Manel Mesquita
Pili Turon

Participació en comissions, federacions, etc.

Comissió immigració ECAS
 Comissió ECAS Girona
 Coordinadora ONG
 LAOS Salt
 Signatura conveni amb COPEC
 Seminari la Caixa
 Consell de Cohesió social
 Ajuntament de Girona
 Comissió Permanent Taula
 Ciutadania i Immigració
 ECAS assemblea general

Observatori Equitat Educativa
 Ajuntament de Girona
 Acte adhesió Pacte nacional
 Xarxa d'Habitatges d'Inclusió Social
 Procés de creació i constitució de la Plataforma d'Entitats per a la Inclusió dels Joves (PEI'Jove)
 Trobada amb Nacho Vila
 Participació comissió Pla Educatiu de ciutat
 TESI

Participació interna. Dinàmiques de treball

Consell assessor escola d'estiu'10
 Pla estratègic Fundació
 Pla de comunicació Fundació

Fases preliminars per a la implementació de l'Eina de Gestió Integral (EGI-SER.GI)
 Trobades de treballadors Fundació
 Xarxetes Fundació

Activitats amb tercers

Conferència Escola família (amb F. Bofill)
 Presentació anuari 2008 (amb F. Bofill)
 Homenatge Toni Julià BCN (CEESC)
 Manifest Formació Professional (varis)
 Entrevista amb Jordi Pérez (SOC)- TESI

Entrevista amb subdelegat govern- TESI
 Tutoria personal en pràctiques (UdG)
 Tutoria personal en pràctiques (Institut Montilivi)
 Fundació Escola Empresa
 Visita Fundació Marianao

Procediments administratius: concursos, procediments negociats i altres

Ajuntament de Salt: Pla Integral d'Acollida Municipal, Mediació Intercultural centres Educatius Salt
 Pla Local d'Acollida i Interculturalitat de Blanes

UEC de Blanes
 Servei Municipal Borsa de lloguer Social i Borsa Jove d'Habitatge Figueres

Convenis de col.laboració amb Administracions locals i Obres Socials

Ajuntament d'Arbúcies.
 Habitatge
 Ajuntament de Girona: Suport a Serveis Socials, Servei Municipal Borsa de lloguer social i Borsa

Jove d'Habitatge, Dinamització de Famílies, Girona Intercultural
 Ajuntament de Lloret de Mar: Servei Municipal Borsa de

lloguer social, Pla Local
d'Acollida i Cooperació
Ajuntament de Sant Hilari
Sacalm: Servei Municipal Borsa
de lloguer social
Secretaria per a la Immigració:
Atenció a la Diversitat,
Habitatge Residencial, Girona
Intercultural
Direcció General d'Acció Cívica i
Comunitària: Formació
Permanent, Altricis

Oficina de Promoció de la Pau i
dels Drets Humans: Girona
Intercultural
ADIGSA. Xarxa d'Habitatges
d'Inclusió Social
Fundació Caixa Catalunya,
Departament de Treball-Fons
Social Europeu, Departament
d'Educació. Punt ACCÉS-SALT.
Fundació La Caixa. Altricis

Subvencions oficials i ajuts

ICASS. Generalitat de Catalunya:
Habitatge, Altricis
Secretaria polítiques Familiars.
Generalitat de Catalunya.
Altricis
CMC Ajuntament de Girona.
Atenció a la Diversitat.

Diputació de Girona: Atenció a
la Diversitat, Girona
Intercultural, Formació
Permanent
Caixa Sabadell. Dinamització de
Famílies
Fundació Jaume Bofill. Debats

Donacions i col.laboracions empreses i entitats

Cicloturisme i Medi Ambient,
S.L.
GAM, S.A.
Santaló Turrà Associats, S.L.
Gerunda Comercial, S.A.
AT-90, S.L.

Migant Cosmètics, S.L.
MC Ideas, S.C.C.P
Corsunsky & Moré Advocats,
S.L.P.
Col·legi d'Enginyers de Ponts i
Camins.

Ingressos propis

ADIGSA: Gestió expedients Ajuts
al lloguer

Inscripcions. Formació
Permanent
Propostes formatives a mida

D'altres

Presència a l'Hotel d'Entitats de Salt

ENTITATS COL-LABORADORES

EN CONVENI AMB:



AMB EL SUPORT DE:



RECULL DE PREMSA

DIVULGACIÓ

Narcís Monturiol protagonitza un joc d'ordinador sobre investigadors catalans
El figuerenc estrena una col·lecció pensada per a l'alumnat d'educació primària
▶PÀG 2

BANYOLES

L'institut Josep Brugat arriba a la final d'un concurs estatal d'estudiants de fusteria
L'alumne competirà aquest mes a Pamplona després d'haver-se classificat a Sabadell
▶PÀG 3

OPINIÓ

«Avaluació»

PER XAVIER DIEZ

ESTRETES DE LES COMARQUES GIRONINES

▶PÀG 4

L'Aula

Diari de Girona
Suplement d'Ensenyament

DIARTS, 13 D'ABRIL DE 2010

COORDINA Pili Turon A/E aula.diaridegirona@epi.es

DdG

Agents socials gironins reclamen més places de Formació Professional

► Denuncien que l'oferta als cicles formatius i al Programa de Qualificació Professional Inicial és insuficient

GIRONA | ACN/DDG

Agents socials de les comarques gironines han reclamat més places de Formació Professional davant el fet que l'increment a la demarcació per al curs 2010-11 serà «pràcticament zero» i molts alumnes en poden quedar fora, segons lamenten. També han demanat que es potenciïn aquests estudis i que s'adeqüin a les necessitats econòmiques de les comarques gironines.

Així mateix, les entitats volen que es desplegui un «autèntic» Pla d'Orientació Professional, amb especial incidència a l'ESO i buscant una implicació més ferma de les famílies. Amb aquest pla es pretén donar a conèixer als joves els oficis i els diversos àmbits professionals, així com també el món de l'empresa.

Representants dels sindicats, empresaris, associacions de pares i de l'ensenyament van denunciar ahir des de l'Escola d'Hostaleria de Girona que les places que s'ofereixen als cicles de grau mitjà i grau superior, així com al Programa de Qualificació Professional Inicial, són insuficients.

En aquest sentit, el director de l'Institut Narcís Xifra, Joaquim Bosch, va recordar que tot i fer temps que es tracta aquesta situació, «enguany patirem de nou un problema, que és no poder admetre bona part de la gent que està intentant estudiar algun cicle formatiu, especialment a grau mitjà». Bosch va posar com a exemple el cicle d'Auxiliar d'infermeria, per al qual poden haver-hi més de 200 peticions per 30 places.

Remarquen que la crisi econòmica ha posat en relleu els déficits del sistema educatiu català en general i de la FP en particular. «Tot hom reconeix que la sortida a la crisi passa per més i millor formació, però no sembla que siguem conseqüents amb aquesta afir-



Alguns representants dels col·lectius que ahir van presentar el manifest a favor de la Formació Professional.

mació», denuncien.

Per la seva banda, l'integrant d'Ustec-STE's Ramon Roig va lamentar que les mancances de la FP també quedin plasmades a la Llei d'Educació de Catalunya, perquè «li dedica molt poca cosa», o amb el fet que és «l'últim de la cua en les inversions».

Per incentivar la FP volen que es desplegui un Pla d'Orientació Professional i acadèmica, perquè els joves coneguin els oficis i els di-

versos àmbits professionals; també perquè siguin capaços d'avaluar les pròpies capacitats. En aquest sentit, la presidenta de la Federació d'Associacions de Mares i Pares d'Alumnes de Catalunya (Fapac), Imma Fuyà, va anar més enllà i va demanar que l'orientació comenci ja a Primària, ja que «va lamentar molts alumnes acabem sisè sense conèixer els oficis».

El manifest, que està previst fer arribar almenys als departaments

d'Educació i de Treball, el signen la Fundació Servei Gironí de Pedagogia Social (SER.GI); els instituts Narcís Xifra i Montilivi; la Cambra de Comerç de Girona; la Fapac; el Col·legi d'Educadores i Educadors Socials de Catalunya; la Fundació Obra Social Comunitària de Bellvitge; Ustec-STE's, CCOO, UGT; i Entitats Catalanes d'Acció Social. Altres instituts, com el de Santa Eugènia, estan en procés d'adherir-se al manifest.

Per una Formació Professional que respongui als reptes de la societat actual

FUNDACIÓ SER.GI DE PEDAGOGIA SOCIAL
INSTITUTS NARCÍS XIFRA I MONTILIVI
CAMBRA DE COMERÇ DE GIRONA
FAPAC
CEEC i ECAS
FUNDACIÓ OSCORE
USTEC-STE'S, CCOO i UGT

«Fruit dels debats, comentaris, apostes i conviccions de diversos agents i sectors socials interessats en l'educació de la nostra societat i en especial de la formació professional de les nostres comarques gironines, volem expressar:

1. Que des de fa molts cursos en diversos àmbits de la societat gironina es manifesta l'interès i la inquietud per tal que la For-

mació Professional assoleixi el lloc que li pertoca. Tant pel que fa a distingir-la com una opció vàlida i en igualtat d'oportunitats a les altres alternatives de continuïtat dels estudis post-obligatoris, com en el sentit de donar la resposta adequada a les necessitats socials, educatives, econòmiques i professionals de les nostres comarques. Les actuacions i iniciatives que en aquest sentit s'han formulat o proposat no han acabat d'arribar a tenir la incidència esperada, ja sigui per la manca de recursos, per una escassa voluntat política i/o per la poca operativitat del treball conjunt dels diversos agents

2. En els darrers cursos, la crisi econòmica que pateix la societat en el seu conjunt i els ciutadans en particular, han posat més de

relleu, encara, els déficits del nostre sistema educatiu en general i de la formació professional en particular. S'ha doblat l'increment de la demanda de places de Formació Professional, nous perfils professionals i d'èdats busquen en la formació professional la qualificació i el reciclatge necessari, d'altres que hi tenien accés, ara en queden al marge i han de cercar alternatives més precàries. Tothom reconeix que la sortida a la crisi passa per més i millor formació, però no sembla que siguem conseqüents amb aquesta afirmació.

3. Per això ens preocupa l'anunci que per al curs vinent 2010-11 l'increment de l'oferta de places de formació professional a les nostres comarques sigui pràcticament zero i que les novetats per al curs vinent siguin un petit reajustament de 3 cicles a Girona i a Figueres. Ens preocupa que no es comencin ja a posar les bases per fer una Formació Professional més àgil, versàtil i competitiva en consonància amb les noves necessitats del moment actual. El curs vinent s'ha d'incrementar l'oferta de

places de formació i iniciar en algun dels àmbits la necessària remodelació de la Formació Professional. La recerca del consens i la complicitat de l'empresariat, els sindicats, els centres de formació professional, els ajuntaments, la Cambra de Comerç, el Departament de Treball, entitats d'iniciativa social, etc. i les famílies, és necessari per dur a terme un projecte ferm i amb perspectiva de futur. Aprofitant el desenvolupament del Projecte Integral de FP de Girona, on conflueixen aquests diferents agents institucionals cal elaborar de forma participada la planificació, les actuacions i el seguiment de la Formació Professional a les nostres comarques.

4. Ara bé, per dur a terme una veritable incentivació de la Formació Professional, cal desplegar un autèntic Pla d'Orientació Professional i acadèmica que impliqui les escoles i els instituts, amb una especial incidència a l'ESO i cercant una major implicació de les famílies. Amb el principal objectiu que els nostres joves coneguin els oficis i els diversos àmbits professionals, el món de l'empresa i de l'empre-

nedoria; i alhora siguin capaços d'avaluar les seves pròpies capacitats i s'exercitin en la presa de decisions. Tenim models de sobres assajats, només hem d'estudiar-los més a fons i adaptar-los. Destacariem el model francès amb una assignatura setmanal als 12 anys de coneixement de l'empresa i dels oficis, o organismes com l'ONISEF i esdeveniments com la nit de l'orientació (París); també experiències reeixides i de reconeixement europeu com la de Valnalón (Llançó, Astúries), i tantes d'altres. Només ens falta voler fer, aplegar-nos els interessats en aquest tema i treballar per dotar-nos dels recursos necessaris.

La recent edició d'Expojove que es va dur a terme a la ciutat de Girona a finals de gener, amb una notable visita d'alumnat i famílies, és un aparador de possibilitats, un lloc de descoberta per als nois i noies, i alhora és una bona expressió d'inquietud, demandes, necessitats i reptes d'una societat que demana respostes i alternatives. Incrementar-ne els seus «efectes» és una tasca que ens ha d'implicar a tots».

La Fundació Jaume Bofill alerta que el 30% d'alumnes no obté el graduat en ESO

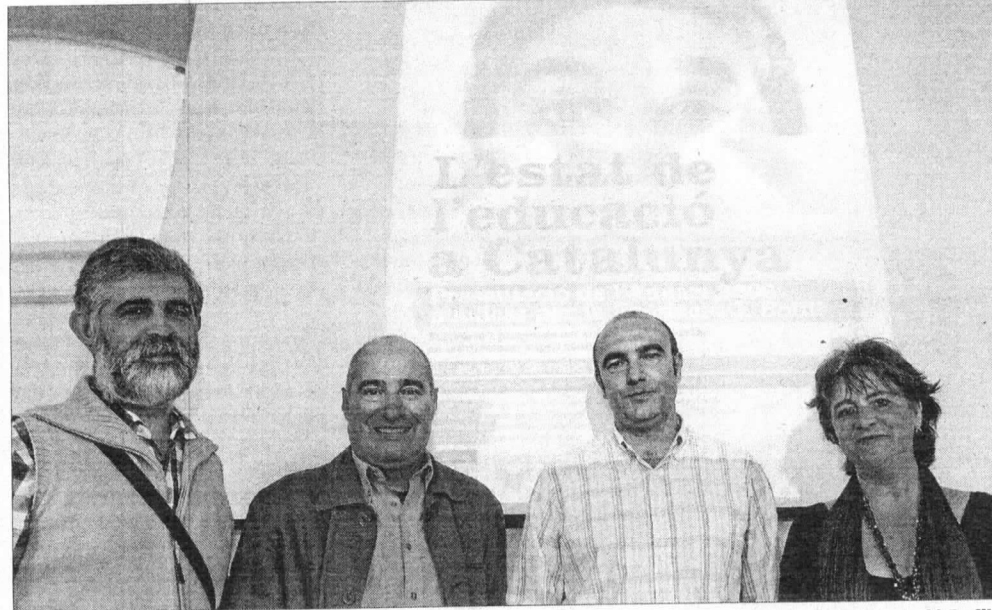
► Una anàlisi de l'educació mostra un «preocupant» abandonament dels estudis postobligatoris

GIRONA | PILI TURON

■ L'índex d'alumnes que acaben la Primària sense assolir les competències bàsiques -1 de cada 4-, que no obtenen el graduat d'ESO i que abandonen els ensenyaments postobligatoris abans d'hora -el 30% en tots dos casos- són dades «molt preocupants» per al director del darrer estudi de la Fundació Jaume Bofill sobre l'estat de l'educació a Catalunya, Ferran Ferrer.

Es tracta de l'anuari corresponent a 2008 -que l'entitat va presentar conjuntament amb la Fundació Servei Gironí de Pedagogia Social-, en el qual s'incideix de manera especial en el fracàs i l'èxit escolar. «L'estat de l'educació a Catalunya. Anuari 2008» és el tercer que publica la Fundació Jaume Bofill, sumant-lo a les anàlisis que va fer els anys 2005 i 2006 -l'últim centrat en el professorat. El volum s'obre amb una radiografia de l'educació a Catalunya; continua analitzant-ne l'agenda política educativa; valorant els reptes i les oportunitats de l'educació al país; i es completa amb un apartat de conclusions, prioritats i propostes.

Ferrer Ferrer va qualificar de «tremendament preocupant» que entre un 25 i un 27% dels escolars de Primària no tinguin les competències que es consideren bàsiques, alertant que aquesta mitjana segurament es dispara en determinats contextos. El coordinador de l'anuari va assenyalar que aquest índex demostra el fracàs encobert -és a dir, no reconegut- que



El vicepresident de SER.GI, Albert Quintana, Ferran Ferrer, Carles Serra i Anna Jolanch, de la Fundació Bofill.

ja denunciaven el 2006. Ferrer va explicar que el «problema greu» a l'etapa obligatòria, que s'accentua amb el 30% d'estudiants que no supera amb èxit l'ESO, es complica al Batxillerat o als cicles formatius que es cursen entre els 16 i els 18 anys, on es registren taxes d'abandonament prematur del 30% quan en altres països europeus o comunitats autònomes com el País Basc són de la meitat.

L'anàlisi de la Fundació Jaume Bofill també recull l'augment del descontentament del professorat amb el Departament d'Educació,

però també el seu distanciament amb la societat.

Per capgirar aquest panorama, Ferrer va defensar la necessitat de desplegar la LEC amb consens, canviar tant la formació continuada dels docents com la de la facultat, reforçar l'aprenentatge de les matèries instrumentals o augmentar l'atenció individualitzada de l'alumnat, entre d'altres.

La desigualtat dels immigrants

El coordinador de l'estudi de Pedagogia de la UdG, Carles Serra, va ratificar els signes d'alarma de-

tectats per la Fundació Jaume Bofill incidint, a més, en les grans desigualtats entre els estudiants d'origen immigrant i els autòctons. Sobre aquesta qüestió, Serra va afirmar que el 40% de l'alumnat d'incorporació tardana no acaba l'ESO i el 10% ni tan sols un curs. El professor de la UdG -que no ha intervingut en l'anuari- va remarcar la importància de treballar tant per assolir l'excel·lència educativa com per garantir l'equitat, a més de criticar les dificultats per obtenir dades fiables del Departament d'Educació.

LES CONCLUSIONS

DEBAT SOCIAL

El Pacte Nacional per a l'Educació, la LEC i les mobilitzacions docents

1 L'educació ha estat molt més present en el debat públic, en comparació amb el darrer estudi fet el 2006. Els motius són el pas del Pacte Nacional a la Llei d'Educació de Catalunya, les mobilitzacions del professorat i els diferents informes que han avaluat el sistema educatiu.

XARXES EDUCATIVES

La LEC ha fet perillar l'aproximació d'escola pública i privada

2 La Fundació Jaume Bofill ha constatat certa aproximació entre les xarxes de l'escola pública i de la privada concertada, sobretot a partir del procés de redacció del Pacte Nacional per a l'Educació. Aquesta tendència, però, s'ha vist amenaçada quan ha tocat normativitzar a la LEC les relacions entre l'administració i els centres educatius o entre les dues xarxes educatives.

INVERSIÓ

Més recursos públics però lluny de la mitjana espanyola i europea

3 La inversió pública s'ha incrementat en els darrers anys, però ho fa a un ritme que no permet equiparar-la amb les mitjanes espanyola i europea. A l'anuari s'afirma que la inversió pública en educació a Catalunya és del tot insuficient.

RESULTATS ACADÈMICS

Preocupació als ensenyaments obligatoris i postobligatoris

4 Els resultats de les proves de competències bàsiques en acabar a primària no són satisfactoris i els índex de repetició de curs a l'ESO són elevats, de la mateixa manera que l'abandonament prematur als ensenyaments postobligatoris.



CONTRACORRENT

Montse Neira

«A les abolicionistes les prostitutes els importem un pebrot, ens volen de minyones»

Montse Neira s'ha convertit en tot un símbol per la dignificació de la prostitució. Llicenciada en Ciències Polítiques, té pàgina pròpia a Internet i va ser a Girona convidada per Ser.Gi per participar en una taula rodona sobre prostitució.

- ❑ Com prefereix que li digui: prostituta, puta, bagassa, meuca o meretríu?
- ❑ M'és igual com em diguin, mentre no ho facin en to pejoratiu.
- ❑ Per què va decidir un bon dia començar a vendre el cos?
- ❑ Per una qüestió econòmica, com gairebé totes. Vaig estar 13 anys matant-me a treballar 14 o 15 hores diàries i no arribava al mínim per viure jo i els meus fills. En no tenir estudis només trobava feines poc qualificades. La prostitució va ser una porta per sortir de la misèria.
- ❑ S'ha llicenciat en Ciències Polítiques perquè té molts clients d'aquest sector?

❑ Noooo (riu). Quan vaig tenir la part econòmica resolta, tenia també molt temps lliure. Ja tenia 29 anys i vaig voler estudiar una carrera perquè pensava que em quedaven pocs anys d'ofici. Erròniament, per cert.

❑ Encara li quedava carrera?

❑ Diu el tòpic que als 30 ja ets massa gran per ser prostituta. Però en comptes de perdre clients en vaig anar guanyant. I he arribat als 50 i continuo, ara amb una clientela fixa. Alguns el tinc fa més de 15 anys, ja és alguna cosa que més que un clau i s'ha acabat, hi ha una relació.

❑ Millor que exercir els estudis?

❑ Home, em permet guanyar-me molt bé la vida treballant 30 o 40 hores al mes. Estic bé, li asseguro que sóc feliç!

❑ Defineixi guanyar-se molt bé la vida.

❑ Ara han caigut molt els preus per l'arribada massiva d'immigrants. Però el 1989 havia guanyat en un mes el que ara serien 6.000 euros.

PROSTITUTA

«A mi la prostitució m'ha salvat la vida. Jo era una persona exclosa socialment i m'ha permès desenvolupar el meu potencial com a persona»

Montse Neira assegura que és feliç guanyant-se bé la vida i treballant només unes 30 o 40 hores al mes

ENTREVISTA DE
Albert Soler
GIRONA



❑ Diners a part, què li ha aportat la prostitució?

❑ A mi la prostitució m'ha salvat la vida. Jo era una persona socialment exclosa i gràcies a la prostitució he desenvolupat tot el meu potencial com a persona. I això que vaig començar de la forma més tirada, en un pis *cube* fent 15 o 20 clients al dia.

❑ Deu haver tingut males experiències.

❑ No cregui, sempre m'he sabut apartar de la gent dolenta, de clients borratxos o agressius.

❑ Dret d'amissió ben reservat?

❑ Això sempre, tota la vida.

❑ Què pensa de les campanyes polítiques contra prostíbuls, contra prostitutes a la carretera, etc.?

❑ Els polítics recullen la demanda que està fent el *lobby* abolicionista. Perquè és un *lobby*, i s'aprofita que aquí no hi ha una associació potent de treballadores sexuals per contrarestar-lo.

❑ Es refereix als moviments feministes que volen abolir la seva feina?

❑ Fan veure que ens volen salvar, diuen que som unes víctimes, etc. etc. Però no ens donen cap alternativa laboral, perquè el que volen és que siguem les seves minyones. Però textualment, eh? Conec algunes d'aquestes que han *rescatat* noies del carrer i les tenen a casa treballant de minyones. Cobrant una misèria, és clar.

❑ No és preocupen per vostès?

❑ Res, en realitat els importem un rave.

esquitxen da per les vigilen de estat semj peus hi pa tera, el fer nera no h: la història sota el ful

Entre e gre, Hosta coronade anar al ve les cases l muralla. I xen udols sentinelle dali, en ca lesa estan xiprers, v: com llanc En el pati d'heura h paret i un estructur: panetes, i vent als co forans qu

A l'omt plaça, tre: miniatura sobre el p tre conter un gat ros cames. És ler i Hube drama «L costat, a l s'hi poder Cabrera e de la Tele

Un gru| cura pass una dona cap, empi un nen qu

L'APU

Quim C
EDITOR
► quim@cu

HOS'
TERI

L'

L'alumnat estranger a l'educació obligatòria creix més d'un 500 per cent en vuit anys

► El 40 % dels estudiants nouvinguts no acaben l'ESO i un 10% ni tan sols un curs

GIRONA | PILI TURON

■ L'alumnat d'origen estranger a l'ensenyament obligatori ha augmentat més d'un 500% en els darrers vuit anys a Catalunya. L'anuari de la Fundació Jaume Bofill destaca aquesta dada entre els aspectes que cal tenir molt en compte a l'hora d'analitzar l'estat de l'educació al país, incidint en la importància de gestionar l'escolarització de la immigració de manera adequada i corregir les desigualtats que existeixen entre aquest col·lectiu i els estudiants autòctons.

Aquest desequilibri queda clar amb dues informacions aportades durant la presentació de l'anuari, que es basa en dades de l'any 2008 i es va donar a conèixer fa pocs dies a Girona juntament amb la Fundació SERGI: d'una banda, que entre l'alumnat d'origen immigrant i la resta hi ha una diferència de nivell equivalent a gairebé dos cursos; i, de l'altra, que el 40% d'estudiants d'incorporació tardana no acaben l'Educació Secundària Obligatòria (ESO) i un 10% ni tan sols aconseguen completar un curs.

El coordinador de l'informe de la Fundació Jaume Bofill i Catedràtic d'Educació Comparada per la UAB, Ferran Ferrer, va exposar el primer d'aquests fets. L'expert va alertar que «hi ha una diferència de 70 punts entre alumnes de 15 anys en funció del seu origen». Una interpretació d'aquesta dada en funció del curs que correspon a cada nivell educatiu concreta la diferència en gairebé dos anys escolars; és a dir, en el cas de dos companys de classe de tercer d'ESO, el nivell de l'estudiant d'origen estranger s'ajusta més al primer curs.

L'elevat índex d'abandonament

de la secundària obligatòria el va aportar el coordinador de l'estudi de Pedagogia de la Universitat de Girona, Carles Serra, que va assistir a la presentació de l'anuari en qualitat d'analista extern -ja que no ha intervingut en la seva elaboració-. Serra va explicar que aquest 40% d'alumnat d'incorporació tardana que no acaba l'ESO s'extreu de dades provinents del mateix Departament d'Educació de la Generalitat, però també d'informació facilitada per centres educatius que imparteixen aquests ensenyaments. «Les taxes d'abandonament altes sempre es donen més en immigrants», va afirmar. A més, el professor de la UdG va denunciar que «hi ha desigualtats molt grans entre l'alumnat nouvingut i l'autòcton»; així com també que els resultats acadèmics dels estudiants estrangers «són pitjors aquí que en altres països».

Però, segons Carles Serra, les distincions van més enllà de la procedència perquè Catalunya és una de les comunitats autònomes de l'Estat amb major desigualtat entre els resultats d'estudiants de classes socials diferents.

Estudis postobligatoris

El treball elaborat per la Fundació Jaume Bofill -titulat *L'estat de l'educació a Catalunya. Anuari 2008*- també analitza l'accés dels estudiants estrangers als ensenyaments postobligatoris: la diagnosi mostra que, tot i haver millorat en els darrers anys, el Batxillerat manté «nivells força baixos (0,40)»; i que la normalització del seu accés als cicles formatius és una mica superior, del 0,55. La conclusió, però, és que Catalunya presenta nivells de normalització de l'accés de l'alumnat estranger als estudis postobligatoris, especial-

LES CLAUS

XARXES PÚBLICA I PRIVADA Catalunya lidera la segregació d'alumnes en funció del centre

1 Al final de cada capítol, l'anuari assenyalava les «fortaleses» i les «febleses» del sistema educatiu català en cadascun dels temes que tracta. En aquest darrer bloc s'inclou el fet que la segregació escolar de l'alumnat estranger a Catalunya, en funció de la titularitat del centre educatiu, és la més elevada de l'Estat espanyol. Una altra feblesa apunta que la desigualtat de resultats educatius entre les dues xarxes -la pública i la privada concertada- es deuen fonamentalment a la segregació escolar.

BALANÇ POLÍTIC Polítiques d'ajuts, plans estratègics i espais de benvinguda

2 Els experts han valorat la política educativa desenvolupada entre la publicació dels dos darrers anuals de la Fundació Jaume Bofill: els anys 2006 i 2008. D'aquest període, consideren que les prioritats s'han expressat sobretot en ajuts i subvencions, però també en actuacions com «l'aprofundiment en els plans estratègics que han anat canviant l'organització de l'escola pública» i experiències «més sorolloses com l'experimentació dels espais de benvinguda per a immigrants».

ment al Batxillerat, molt baixos».

El document es tanca amb un apartat de «conclusions, prioritats i propostes» -a càrrec de Ferran Ferrer- que no oblidava l'increment d'alumnat de famílies immigrades a Catalunya. El director de l'anuari reconeix que aquest assumpte «ha estat vist com un dels grans problemes de l'educació» al país i que «seria una ingenuïtat negar les dificultats de tota mena» que comporta als centres educatius. Ara bé, Ferrer també apunta una manca de previsió davant aquest fenomen i la possibilitat de dur a terme polítiques educatives diferents. I per posar en dubte la conveniència de la gestió política, el catedràtic es refereix a dues qüestions: a «la distribució desigual d'aquest important nombre d'alumnes entre les escoles públiques i les escoles privades» i a «la polèmica aposta del Departament d'Educació pels anomenats "espais de benvinguda"».



Ferran Ferrer i Carles Serra, conversant abans de la presentació.

FiraMerCAT de tot CAT

GIRONA
del 4 al 6 de juny de 2010
de 10 a 20 h Palau de Fires

www.detotcat.cat

On tot el que es ven parla català

ACTUACIONS MUSICALS

Divendres 4 de juny 17.15 h MACEDÒNIA
21.00 h ELS AMICS DE LES ARTS

El bisbe Pardo

ANIL RESCLOSA

opinió | CARLES SOLÀ I SERRA. Director de «Tot un món» i membre de la Comissió de la Diversitat de TV3

Normalitzar la diversitat

L'aportació de la televisió pública catalana a la difusió de la nova realitat social i els valors positius que comporten la immigració i la diversitat cultural ha estat a l'altura del que es considera que ens toca fer com a servei públic

L'arribada a Catalunya de prop d'un milió i mig de persones en l'última dècada des de països dels cinc continents, per causes diverses i amb realitats culturals i experiències personals molt diferents entre elles i, sovint, allunyades de les nostres, ha fet necessaris canvis en els instruments i les maneres d'intervenir de les administracions, els serveis públics i els agents socials.

En aquest sentit, els mitjans de comunicació i, sobretot, els de titularitat pública, també hem hagut d'adaptar-nos a aquests canvis.

Televisió de Catalunya és dels mitjans que més han treballat el canvi de les rutines de treball i ha fet un procés d'adaptació a aquesta nova realitat so-

cial.

Una de les primeres experiències en el tractament de la diversitat cultural va ser el programa *Karakia*. Des de l'octubre de 2001 i durant nou temporades, el programa ha aprofitat a l'audiència la realitat de comunitats d'immigrants d'uns 160 països a través de la gastronomia.

L'any 2004, es va incorporar a la programació de TV3, *Tot un món*. El programa de la immigració de TV3 ha tingut la voluntat d'explicar a l'audiència el perquè i com es produïen els processos migratoris i quines conseqüències estaven tenint en la societat catalana. En sis temporades, *Tot un món* ha intentat apropar-se a la realitat social i cultural dels immigrants, trencant tòpics i estereotips i, sobretot, escoltant les seves opinions. A aquests dos espais podríem afegir-hi noms de programes com *Un lloc estrany*, *10 ciutats*, *No tòpic*, *Jugamón*...

Per aquest costat podríem dir que l'aportació de la televisió pública catalana a la difusió de la nova realitat social i els valors positius que comporten la immigració i la diversitat cultural ha estat a l'altura del que es considera que ens toca fer com a servei públic. Però les rutines de treball d'algunes àrees del mitjà encara tenen dèficits en el

tractament d'aquesta temàtica i són, en conjunt, francament millorables.

Per citar-ne només algunes, parlarem d'un enfocament temàtic en el qual, en general, persisteix el tòpic i l'estereotip i una visió etnocentrista, que no permet un tractament amb una òptica més àmplia i més ajustada a la

“ Però les rutines de treball d'algunes àrees del mitjà encara tenen dèficits en el tractament d'aquesta temàtica i són, en el seu conjunt, francament millorables

realitat. Massa sovint encara ens trobem amb notícies en què, malgrat que els protagonistes són persones immigrants, es parla d'ells sense sentir la seva veu o sense tenir en compte les organitzacions que els representen.

En el llenguatge que fem servir encara s'escapen paraules com «il·legal», «allau», «arribada massiva», o se cita l'origen de les persones que han intervingut en fets delictius quan no és

rellevant per a la informació, per posar alguns exemples.

La preocupació per la persistència d'aquests dèficits i amb l'intent de normalitzar la presència de la nova població de Catalunya, TV3 i Catalunya Ràdio van constituir unes Comissions de la Diversitat que han emprat accions encaminades a formar els professionals d'aquests mitjans per superar visions estereotipades i treballar amb més coneixement sobre les noves realitats culturals i socials.

En aquests moments de crisi econòmica i social és encara més important, si cal, vetllar per evitar informacions que puguin culpabilitzar o assenyalar el col·lectiu d'immigrants com a responsable o factor de la falta de treball, atribuir-los l'augment de l'activitat delictiva o parlar-ne només en termes estadístics sense atendre les històries personals, molts cops dramàtiques, que acompanyen l'atur, els problemes de subsistència, d'habitatge o el retorn als països d'origen. És per això que programes com *Karakia* i *Tot un món* i la mateixa Comissió de la Diversitat han de continuar fent les seves aportacions per aconseguir la normalització de la presència de la nova diversitat social i cultural de Catalunya en els nostres mitjans.

«El tercer grau és més difícil que la presó»

► Diversos professionals destaquen la necessitat «d'obrir» els centres penitenciaris per tal de facilitar la reinserció

GIRONA | LAURA FANALS

■ El tercer grau penitenciari o règim obert pot semblar, a priori, una situació òptima per a qualsevol pres: és el seu primer pas cap a la reinserció social, cap a tornar a gaudir de certa llibertat de moviments (encara que vigilada) i recuperar, a poc a poc, la pròpia vida fora de la presó. Però a la pràctica, les coses són molt més difícils del que semblen, ja que sovint l'aïllament al qual han estat sotmesos a la presó fa que els sigui complicat agafar de nou el ritme de viure a fora. «Aquí, la societat no espera que la gent surti de la presó, sinó que ho tem», assenyala Susana Gràcia, educadora social a la Secció Oberta del Centre Penitenciari de Girona. I Roberto Ruiz del Àguila, que ho ha viscut en la seva pròpia pell –es troba en règim obert després de 13 anys i mig entre reixes–, ho pot confirmar: «El tercer grau és més difícil que estar dins la presó», assenyala. En el seu cas, en sortir a fora es va trobar que la majoria dels seus amics es drogaven –i ell volia evitar el que precisament l'havia portat a la presó– i va haver d'adoptar responsabilitats que fins aleshores no havia tingut. «Jo estava acostumat a tenir-ho tot fet a la presó, i em vaig haver de buscar un pis on viure, comprar menjar, una feina a



La taula rodona organitzada dimarts a La Mercè per la Fundació Ser.gi.

la qual no puc faltar, etc.», assenyala. Per tal d'aconseguir tot això, afirma que la societat no el va ajudar. Ell, per sort, se'n va sortir i ara té una parella, la filla d'aquesta i un cavall amb el qual córrer, però en alguns casos la falta d'alternatives i suport social fa que els presos tornin a caure en la droga i la delin-

quència.

Aquestes són només algunes de les reflexions sorgides de la taula rodona *La presó, entre el tancament i el règim obert: de camí cap a la reinserció social*, organitzada dimarts per la fundació Ser.gi. Una de les conclusions més esteses entre els ponents va ser que, per evitar el

fracàs de la reinserció, les presons s'haurien de fer més obertes a la societat, és a dir, evitar que siguin una «realitat paral·lela» ignorada per la majoria de ciutadans, i que hi hagi més complicitats de cara a la reinserció.

Brígida Cristina Maestres, investigadora de l'Institut de Govern

i Polítiques Públiques de la UAB, considera que hi ha un excessiu allunyament entre la societat i la presó, la qual cosa, a parer seu, no facilita en absolut la reinserció dels presos. És més, després d'investigar sistemes penitenciaris d'altres països, ha comprovat que allà la presó està més enfocada a la reinserció i a la correcció d'actitud que no pas al càstig.

Per la seva banda, Susana Gràcia defensa que la reinserció «només pot tenir èxit en el medi obert» i creu, per tant, que és «contradictori» voler reinserir un pres quan, en realitat, el que s'està fent és «apartar-lo de la societat amb mesures d'internament».

El problema és, però, que moltes vegades no hi ha recursos per poder fer tot això. En el cas de Roberto Ruiz del Àguila, per exemple, li va costar anys poder entrar en un programa per desintoxicar-se dins la presó, que després el conduiria al règim obert. El secretari de Serveis Penitenciaris, Rehabilitació i Justícia Juvenil, Albert Batlle, hi posa algunes xifres: per exemple, Catalunya ha passat durant la democràcia de 35 per cada 100.000 habitants l'any 1978 a una taxa de 140 en l'actualitat. D'aquests, només un 10% han comès delictes greus.

10 a 20:30 h (Ref. 2830669)
FIGUERA), SANT JOAN DE
SUERA, GIRONA PALAMÓS,

339881)
AS GUÀRDIA, MAS JUNY,
N DE PALAMÓS (AFORES,
ANES)

710529)
ALAFRUGELL (BALDOMER
MI DEL RUS, CÒDOL, COS-
J, COSTA DEL SOL, COSTA
J, ROVIRA, EIVISSA, ESTIU,
BOTANIC, JULIVIA, LANZA-
PALMA, SA DRAGONERA,
)

SSSES

36205)
EMMA, ABADIA, ABADIA-
AGANYES, CH PONT VELL,
JIFRÉ, CORRIOLS, DISSE-
C, F. OLZINA, FINCA CAMP
LANA, LA PLANA DEL MOLÍ
i GUIT

773155) i de 14:30 a 16:30 h

773155) i de 14:30 a 16:30 h

D'EN JOFRE, CAMÍ DE VILO-
LA ROMAGUERA, MAJOR,
E, SANT VICENÇ, TRAV. ES-
S OLIVES (AFORES, DE LES
QUIM DE ROS, LES OLIVES,
VICENÇ, TERRABLANCA)

73361)
D'EN JOFRE, CAMÍ DE VI-
JAT, LA ROMEGUERA, MA-
VICENÇ, TRAV. ESGLÉSIA,
ES (AFORES, DE LES ERES,
DE ROS, LES OLIVES, NOU,
Ç, TERRABLANCA)

sties que els puguem ocasionar.
den trucar al 902 536 536

M A C I Ó

seves instal·lacions uns
dos mil visitants. El casino
oferirà més de 2.000 m²
dedicats al joc i crearà 250
llocs de treball. Una altra
de les grans apostes és la
gastronomia, amb un res-
taurant i un bufet lliure di-
rigit per Ramon Freixa,
prestigiós xef català que té
una estrella Michelin.

El Casino té previst en
els propers dies obrir por-
tes a les onze del matí, pel
que fa a la zona de les mà-
quines, i, pel que fa a la
resta d'espais, a partir de
les sis de la tarda. L'horari
de tancament variarà en
funció de la temporada,
però està previst, en prin-
cipi, que sigui cap a les

La gran inauguració, el dia 22

● Tot i que ahir ja va obrir les portes i
va entrar en funcionament, la gran fes-
ta d'inauguració del Gran Casino Cos-
ta Brava serà el proper dia 22. De fet,
ahir, a part dels visitants, només es van
veure a la instal·lació empresaris i gent
del sector, però no autoritats polítiques
i socials lloretenques. L'Ajuntament
de Lloret de Mar i el grup Conei, ges-
tors del futur Gran Casino Costa Brava
de Lloret, van signar fa uns mesos un

conveni perquè el consistori pugui dis-
posar de l'auditori per a 1.500 persones
que hi ha a l'equipament per fer-hi tot
tipus d'actes durant determinats dies
de l'any. A més, s'ha acordat que el 4%
dels beneficis que generi el casino re-
percuteixin directament a Lloret. Això
es farà mitjançant una fundació muni-
cipal, presidida per l'alcalde, que rebrà
els diners perquè s'inverteixin en cul-
tura, esport o serveis socials.

cinc de la matinada.

A la gran sala central del
casino, els visitants po-
dran jugar a pòquer –en

l'espai dedicat exclusiva-
ment a aquesta disciplina–
i gaudir de jocs com la ru-
leta electrònica, el black

jack, el mini punt blanc, la
ruleta americana, la ruleta
francesa i el pòquer cari-
beny.

L'escola d'estiu intercultural de Girona fa 20 anys i planteja un canvi de rumb

NÚRIA ASTORCH / Girona
● L'escola d'estiu sobre
interculturalitat, que orga-
nitza la Fundació SER.GI,
arriba aquest any a la seva
20a edició amb l'objectiu
que els immigrants siguin
considerats ciutadans de
ple dret. Per commemorar
aquest 20è aniversari, la
Fundació SER.GI ha con-
vidat Josep Maria Terrica-
bres, catedràtic de filoso-
fia de la UdG i director de

la Càtedra Ferrater Mora
de la UdG, a fer la confe-
rència inaugural, el dia 5 a
la Casa de Cultura de Gi-
rona. La conferència,
oberta a tothom, porta per
títol *20 anys d'interculti-
ralitat: d'on venim i cap
on anem*. I és que, segons
va explicar ahir el director
tècnic de SER.GI, Bru Pe-
llissa, aquest vintè àniver-
sari obliga a fer un repla-
nejament sobre l'enfoca-

ment que s'ha de donar a la
interculturalitat atès que la
situació de la immigració
ha experimentat canvis
 importants en aquests úl-
tims anys. «Els canvis so-
cials han estat molt grans,
ja que s'ha passat de prop
d'un 1% de població im-
migrada a més del 20% ac-
tual», va manifestar Pellis-
sa durant la presentació de
l'escola d'estiu, que se ce-
lebrarà des del dia 5 fins al

dia 9. Un centenar de pro-
fessionals que treballen en
diferents camps s'han ins-
crit als quatre seminaris de
treball que es desenvolup-
aran la setmana que ve.
D'altra banda, els repre-
sentants de SER.GI van
mostrar-se contraris a la
prohibició del burca i cre-
uen que s'ha d'arribar a la
seva supressió a través del
treball comunitari amb el
col·lectiu.