

Memòria tècnica

Any 2012



Juny de 2013

PRESENTACIÓ.....	5
FORMACIÓ.....	6
<i>Projecte Formació Permanent.....</i>	<i>6</i>
<i>Projecte Girona Intercultural 2012.....</i>	<i>9</i>
EDUCACIÓ.....	12
<i>Projecte Porta d'Accés.....</i>	<i>12</i>
<i>Projecte Altricis.....</i>	<i>27</i>
<i>Projecte Youthme2.....</i>	<i>41</i>
<i>Projecte Diversitat i Convivència: suport als Centres Educatius en el Treball de la Convivència i la Interculturalitat.....</i>	<i>46</i>
<i>Projecte Pigmalió. Projecte d'Integració Escolar a través de l'esport.....</i>	<i>54</i>
<i>Projecte UEC.....</i>	<i>60</i>
<i>Projecte FutbolNet.....</i>	<i>65</i>
CIUTADANIA I DESENVOLUPAMENT COMUNITARI.....	77
<i>Projecte Pla Integral d'Acollida Municipal (PIAM) de Salt.....</i>	<i>77</i>
<i>Projecte Pla de Ciutadania de Lloret de Mar (PLAC).....</i>	<i>80</i>
INTERMEDACIÓ EN HABITATGE SOCIAL.....	90
<i>Programa Habitat.....</i>	<i>90</i>

Presentació

Teniu a les mans la memòria tècnica dels projectes i programes que la Fundació ha desenvolupat durant el 2012 i, en el cas dels projectes de l'àrea d'educació, al curs 2012/2013. Ha estat un any en què la Fundació ha hagut de realitzar molts canvis tant a nivell d'estructura com a nivell de projectes, que ha repercutit en la dinàmica institucional i en l'equip de professionals. Aquests canvis s'han donat principalment per donar una resposta a la reducció dràstica de les fonts ingressos que venien essent tradicionals a la Fundació per al manteniment dels projectes, que ha volgut dir una recerca de noves fonts de finançament, un ajustament dels equips, un ajustament de l'estructura organitzativa, una intensificació del treball institucional i un replantejament de les accions i activitats en cadascun dels projectes.

Hem mantingut els quatre programes tècnics que ja des de fa uns anys venim estructurant l'acció socioeducativa: formació, educació, ciutadania i desenvolupament comunitari i intermediació en habitatge social. El desenvolupament d'aquests programes és el que ha permès donar una resposta a les necessitats socials detectades en el transcurs dels projectes en anys anteriors tenint present les finalitats pròpies de la Fundació i a les demandes que ens han arribat o a les iniciatives que de responsabilitat pròpia hem decidit tirar endavant.

El present document s'estructura seguint les àrees que acabem de mencionar. Volem destacar que la memòria no esgota tota la tasca tècnica i institucional que s'ha desenvolupat durant l'any: queda per reflectir els contactes amb polítics i responsables tècnics d'ajuntaments, Diputació i Generalitat, els intercanvis amb altres entitats, la presentació a convocatòries i concursos, la participació en xarxes de treball i campanyes, la dinamització interna de l'equip de professionals, etc. I és que cal tenir present que per desenvolupar tota aquesta feina es necessita una plataforma i cobertura institucional que permeti un bon encaix i un sentit a la acció quotidiana.

Formació

PROJECTE Formació permanent

1. RESUM DEL PROJECTE

Antecedents

El projecte de Formació Permanent té una llarga trajectòria dins la casa. La necessitat de formació és un eix que apareix als estatuts de la Fundació SER.GI i que sempre hi ha sigut present. En un moment donat, els anys 80, va néixer l'Escola d'Educadors Especialitzats, que es dinamitzava des de la Fundació amb l'objectiu de què la Universitat assumís com a pròpia la formació dels educadors. Una vegada va néixer la Diplomatura d'Educació Social, l'Escola es va transformar en cursos de formació permanent i reciclatge per a educador/es socials, treballadors/es socials, mestres, pedagogs, professorat de secundària, psicòlegs, etc. Habitualment han sigut cursos de 15 a 40 hores, tot i que també s'han fet formacions més llargues i fins i tot màsters universitaris coorganitzats amb la Fundació UdG.

Descripció del projecte

Els temes de les formacions es relacionen amb la lluita contra l'exclusió social, el foment del treball comunitari, la participació i el treball en xarxa i la sensibilització de la opinió pública.

A nivell metodològic cada seminari, conferència o debat han partit d'un marc conceptual de referència i s'ha potenciat el treball conjunt entre els participants i els ponents. Un aspecte que afavoreix molt la qualitat d'aquestes activitats formatives és que la majoria d'elles tenen un perfil de participants transdisciplinari i de diferents entitats, de manera que facilita la potenciació del treball en xarxa i l'intercanvi d'experiències.

2. PARTICIPANTS

ACTUACIONS PROGRAMADES	Nombre de participants
Curs d'Introducció al Coaching	18
Curs sobre iniciació en l'educació emocional per a professionals del camp social i educatiu	0
JORNADA REPENSEM L'ESCOLA: la mirada cap a l'infant i l'adolescent	350
Curs sobre acompanyament a adolescents i a les seves famílies: la metàfora de l'arbre	0
Seminari: El professional com a eina útil	0
Introducció a la intervenció sistèmica en l'àmbit social	0
Taller sobre lideratge per a professionals del camp social i educatiu a través del Coaching amb cavalls	12
TOTAL	380

3. ACCIONS DESENVOLUPADES

- Curs d'Introducció al Coaching.
- Curs sobre iniciació en l'educació emocional per a professionals del camp social i educatiu.
- Jornada repensem l'escola: la mirada cap a l'infant i l'adolescent.
- Curs sobre acompanyament a adolescents i a les seves famílies: la metàfora de l'arbre.
- Seminari: El professional com a eina útil.
- Introducció a la intervenció sistèmica en l'àmbit social.
- Taller sobre lideratge per a professionals del camp social i educatiu a través del Coaching amb cavalls.

4. AVALUACIÓ DELS OBJECTIUS

A nivell general valorem positivament la proposta de Formació Permanent realitzada l'any 2012. Ha estat des de diferents fonts que hem arribat a aquesta conclusió:

- Avaluacions fetes pels alumnes.
- Avaluació realitzada per part de l'equip de docents i coordinadors de totes les activitats.
- Avaluació de l'equip de la Fundació SER.GI.

En relació a les set propostes formatives organitzades se n'han acabat realitzant tres, i quatre no s'han acabat de desenvolupar per manca de gent.

Algunes formacions, com les jornades "Repensem l'Escola", han tingut molta participació, arribant a les 350 persones. La resta de seminaris han quedat pràcticament plens, o bé a un 80 % de la capacitat màxima.

Del total de participants al projecte de formació permanent podem parlar de 385 participants i ponents.

Per altra banda, la qualitat de la proposta també ha sigut ben valorada, sobretot pel que fa als continguts, ponents, metodologia, organització i ambient de treball i participació.

Seguim en la línia de seminaris de treball des d'una metodologia participativa. El públic que assisteix a les nostres formacions ens demana aquest tipus de mètode, on les bones pràctiques i l'intercanvi d'experiències acompanyen l'exposició dels experts. És per això que quan es contacta amb els ponents es concreta amb ells la metodologia, demanant-los que fomentin la participació del grup i que deixin de banda tendències de comunicació unidireccional.

Val a dir que enguany hem utilitzat diferents espais: la seu del Col·legi d'Educadors i Educadores Socials de Catalunya a Girona, l'Escola de Domeny, El Centre Hípic Mas Alba. Cada espai té els seves singularitats però cal dir que tots han estat idonis per a realitzar les formacions.

En relació als objectius plantejats, els aspectes que han afavorit aquesta valoració positiva han estat:

- L'heterogeneïtat dels participants en cada proposta, que a banda de facilitar la reflexió i l'anàlisi de la pràctica quotidiana a diferents àmbits del camp social, ha permès enriquir el debat, la posada en comú de recomanacions i el treball en xarxa. Una vegada més s'ha comptat amb el reconeixement de les formacions per part del Departament d'Educació, la qual cosa ha facilitat que entre els participants també hi haguessin professionals de l'educació formal.
- Un nombre reduït de places a cada curs, que ha permès aprofundir en cada un dels marcs conceptuals de referència. El fet que es facin cursos i seminaris en petits grups afavoreix la participació, el plantejament de dubtes, i l'aprofundiment en aquells aspectes, relacionats amb la formació, que més interessin als professionals que hi assisteixen.
- La col•laboració amb el Col•legi d'Educaores i Educadors Socials de Catalunya, que des de la signatura del conveni ha anat cada vegada a més i ha facilitat consolidar el treball en xarxa.
- La col•laboració del Col•legi de Pedagogs de Catalunya, per a la col•laboració, entre d'altres, amb activitats de formació, la difusió, recomanació de formadors, etc.
- L'organització d'un grup motor per a les Jornades Repensem l'Escola, que ha servit per acompanyar en el disseny dels continguts, i en la valoració de les jornades.

Els aspectes que cal millorar de cares al proper curs són:

- Reforçar la preparació prèvia del curs per part dels assistents. Seria interessant que els participants vinguessin a les formacions amb una feina feta, ja fos la preparació d'una exposició sobre el que estan fent o algun comentari sobre alguna lectura que els fes entrar en la matèria de forma més àgil. Això enguany ha millorat respecte anys anteriors però creiem que cal continuar-hi apostant.
- L'ampliació de les fonts de finançament per facilitar el suport tècnic de les propostes, com ara la incorporació d'un servei de traducció en casos de ponents estrangers o incloure activitats extraordinàries que sovint tenen un cost a part.
- Consolidar espais amplis on es puguin fer sessions de treball més dinàmiques. Per poder-ho fer és necessari reservar-los amb molta antelació. Cada vegada més s'utilitzen tècniques de participació motivades per exercicis físics i d'interacció entre els i les assistents que requereixen d'un espai físic adient.
- Donar continuïtat a les formacions a través d'espais de supervisió i assessorament, que permetin la implementació dels coneixements adquirits a la tasca diària, almenys durant uns mesos després del curs o seminari.

5. ESPAIS DE COORDINACIÓ EXTERNA I XARXA

<p>Col·laboracions: Ajuntament de Girona</p> <p>Ús d'espais: Col·legi d'Educadors i Educadores Socials de Catalunya a Girona Escola de Domeny Centre Hípic Mas Alba</p> <p>Difusió: Dixit, A l'Abast l'Altaveu</p>
--

6. EQUIP EDUCATIU

Una persona a 30 h.

Persona: Núria Balliu

PROJECTE Girona Intercultural 2012

1. RESUM DEL PROJECTE

Antecedents

Girona Intercultural té els seus orígens en la Setmana Intercultural de Girona, programa d'activitats de sensibilització que acompanyava l'Escola d'Estiu sobre Interculturalitat durant els 20 anys que va durar aquesta, amb l'objectiu de fer arribar els temes que es discutien durant l'Escola a tota la ciutadania.

A partir del 2009, la Setmana Intercultural s'allarga en el temps i passa a dir-se Girona Intercultural. Es converteix en tres mesos d'activitats obertes a tothom, que pretenen arribar al màxim de públic per sensibilitzar al voltant dels valors de la convivència, la diversitat i la inclusió social. Paral·lelament a Girona Intercultural té lloc el Fòrum sobre Inclusió Social, que dóna continuïtat a l'Escola d'Estiu com a espai d'intercanvi entre professionals i amb l'objectiu de generar un nou discurs en relació a la inclusió social.

Descripció del projecte

Girona Intercultural s'estructura principalment en dos blocs d'activitats: El Fòrum sobre Inclusió Social, que enguany hem realitzat per segona vegada, i un bloc d'activitats culturals i de sensibilització, que consisteix en un seguit de debats, converses, taules rodones, espectacles, i cinefòrums que permeten fer arribar els continguts a públic de totes les edats, més enllà dels professionals que habitualment participen a les accions organitzades per la Fundació SER.GI.

Ambdós blocs s'han organitzat paral·lelament des de la Fundació SER.GI a Girona.

2. PARTICIPANTS

PARTICIPANTS	HOMES	DONES	INFANTS	MITJANA	TOTAL
FÒRUM					
Fòrum grup El sentit de lo públic	8	13			21
Fòrum grup Com reestructurar la dinamització social	12	10			22
Fòrum grup La intervenció professional	4	12			16
Total FÒRUM	24	35		45 anys	59
GIRONA INTERCULTURAL					
Conferència inaugural	30	35		45 anys	65
Cinefòrum Joola	12	33		45 anys	50
Taller On som a la Crisi?	49	52	1	45 anys	102
Taula rodona Alternatives laborals i emprenedoria	4	15		40 anys	19
Taller Comunitats Autofinançades	14	29	1	45 anys	43
Conversa Gestió Emocional	16	35		40 anys	51
Titelles NAMUSU	50	100	150	35 / 5 anys	300
Activitat paral·lela contes Famílium	5	16	21	35 / 5 anys	42
Total GIRONA INTERCULTURAL					
TOTAL	228	385	173		790

3. ACCIONS DESENVOLUPADES

FÒRUM

- Fòrum grup El sentit de lo públic.
- Fòrum grup Com reestructurar la dinamització social.
- Fòrum grup La intervenció professional.

GIRONA INTERCULTURAL

- Conferència inaugural.
- Cinefòrum Joola.
- Taller On som a la Crisi?
- Taula rodona Alternatives laborals i emprenedoria.
- Taller Comunitats Autofinançades.
- Conversa Gestió Emocional.
- Titelles NAMUSU.
- Activitat paral·lela contes Famílium.

4. AVALUACIÓ DELS OBJECTIUS

OBJECTIU GENERAL

Sensibilitzar i formar a la població en una visió positiva de la diversitat cultural i de les diferents realitats socials, així com donar a conèixer la situació d'exclusió social actual i proposar maneres per evitar-la.

Valoració

- S'ha ofert un espai de reflexió i participació a través del Fòrum, on hi han participat 60 professionals i voluntaris, els quals opinen a través de les enquestes haver adquirit eines i discurs per replantejar la seva tasca diària.
- S'han ofert una conferència, una taula rodona, una conversa i dos tallers dirigits a la ciutadania en general, on ha participat públic molt divers, des de professionals de l'àmbit específic relacionat amb l'acte fins a veïns i veïnes sense cap formació específica. Segons els mateixos participants, aquests actes han esdevingut espais de debat i reflexió privilegiats i molt enriquidors sobretot per les temàtiques originals que s'hi han tractat.
- Aquests actes de sensibilització han tingut una assistència d'entre el 80 i el 100% del públic esperat, en la majoria de casos, i no hi ha hagut cap acte que haguem hagut de suspendre per manca de públic, ans el contrari, sempre hem comptat amb un nombre òptim de persones per a poder establir un debat ric i ordenat. No obstant, val a dir que hi ha hagut un cas puntual, com és la taula rodona sobre "Alternatives laborals i empenedoria en temps de crisi", on va participar-hi només un 50% del públic esperat.
- Els moderadors han fet un bon paper dinamitzant el debat, que ha consistit en aprofundir en algun dels temes tractats i dirigir el torn de preguntes, que generalment han estat espais molt animats de participació.
- Respecte les activitats culturals, hem constatat que hi ha participat el 100% de públic esperat, inclús en un dels casos hem superat les estimacions, com en el cas del cinefòrum "Joola, Tout le monde croit à Dieu", i l'espectacle de conta contes "Namusu", on van participar un 150 % del públic esperat, en els dos casos.
- S'ha facilitat la sensibilització dels ciutadans i ciutadanes en temes de interculturalitat, ciutadania, immigració i exclusió social en general, arribant a unes 800 persones, a través de totes les activitats.

5. ESPAIS DE COORDINACIÓ EXTERNA I XARXA

Ajuntament de Salt, Associació de Veïns de Germans Sàbat, Associació Nous Catalans, Associació Nuestramérica, Associació Senecat, Càritas Diocesana de Girona, Casa de Cultura de Girona, Centre Cívic Santa Eugènia, Centre Cívic Ter, Consell de Cohesió i Serveis Socials, Consorci per a la Normalització Lingüística, El Dimoni [eldimoni.com], Fundació La Caixa – Caixa Fòrum Girona, Llibreria 22, Museu del Cinema, Òmnium Cultural Gironès.

6. PRODUCTES

PRODUCTES

Document "Fòrum sobre Inclusió social i ciutadania 2012: Construïnt respostes. Reflexió i debat entorn la fragmentació social i la política pública. PRINCIPALS TEMES TRACTATS I APORTACIONS"

Educació

PROJECTE Porta d'ACCÉS

1. RESUM DEL PROJECTE

Antecedents

L'actuació *Porta d'accés*, que es va desenvolupar en el marc del Programa ACCÉS Salt, des de el setembre de 2008 fins a desembre de 2010. El Programa volia ser un recurs d'acompanyament tècnic i econòmic de les comunitats educatives del municipi de Salt i tenia com a finalitat la millora de l'índex d'èxit escolar dels adolescents i joves, per a promoure una major qualificació professional del col·lectiu, a partir d'una intervenció preventiva de caràcter comunitari.

Durant el període de diagnòs a 2008, es va detectar la necessitat urgent d'intervenir amb aquells joves que un cop finalitzada l'etapa d'escolarització obligatòria per diferents motius, es desvinculaven del sistema educatiu/formatiu.

La bona acollida de l'actuació *Porta d'accés* en el municipi de Salt, tant pels resultats d'impacte directe obtingut sobre els alumnes de 4rt d'ESO que no obtenien el Graduat, com sobre la comunitat educativa, va animar a la Fundació SER.GI a formar part en la construcció d'una plataforma d'entitats del territori català (PEI'JOVE) per presentar el *Programa Dispositius ACCÉS per a joves*, a la convocatòria del Programa Innovadors del SOC. El Programa va ser acceptat i finançat, durant el 2011. Durant el 2012, la continuïtat del projecte com a "PORTA ACCÉS" va estar finançat pla pilot de l'ajuntament de Salt.

Descripció del projecte

Porta d' ACCÉS és un dispositiu de suport a adolescents i joves de 15 a 18 anys per potenciar la seva permanència dins els sistema educatiu o millorar la transició escola-treball. Es prioritza la intervenció amb joves que en finalitzar 4rt d'ESO presenten més indicadors de risc d'abandonament del seu itinerari formatiu-educatiu.

2. PARTICIPANTS

2.1. Beneficiaris directes de les accions del projecte

PERFIL	
Mares/pares	78
Joves	173 ¹

¹D'aquests 173, 94 joves s'ha fet un seguiment d'itinerari proper. Mentre que hi ha hagut també **79 joves amb els que no s'han iniciat itineraris individuals**, però se'ls ha atès en una o dues ocasions. Per tant el servei ha atès a un total de **173 joves de Salt**.

Les accions realitzades amb ells han estat puntuals: Informació sobre recursos formatius en 24 casos i gestió de la beca del MEC per a estudis postobligatoris no universitaris, en 55 casos més.

2.2. Perfil dels participants

Joves	Entre 12 i 16 anys	Entre 16 i 18 anys	Més de 18 anys
	8	71	15

Gènere	Nº
Homes	66
Dones	28

Nivell estudis	Nº
Sense estudis	13
Educació primària	58
ESO amb Graduat Escolar	14
PQPI	1
Altres	8

2.3. Descripció de la participació/acció

ACTUACIONS DESENVOLUPADES	Nº mares/pares	Nº de nois/es	Nº Professionals	Nº voluntaris	Centres Educatius
Itineraris	78	94	17	--	8
LINK/LABLINK	15 (que també estan a itineraris)	15 (que també estan a itineraris)	4	2	--
Fe(in)a	--	--	8	--	--
Suport puntual beques	--	55	--	--	--
Suport puntual informació	--	24	--	--	--
	78	173	29	2	8

3. ACCIONS DESENVOLUPADES

ACCIÓ 1: ITINERARIS D'ACOMPANYAMENT INDIVIDUALITZAT.

Acció formativa que desenvolupa activitats d'orientació, acompanyament individualitzat i seguiment de joves que no han desenvolupat un itinerari educatiu satisfactori durant l'ESO.

ACCIÓ 2: LINK FORMACIÓ COMPETENCIAL (Setembre – Desembre 2012)

Acció formativa de transició entre l'ESO i els estudis post obligatoris. Es pretén incrementar competències bàsiques i transversals per afavorir l'accés a altres recursos formatius i/o laborals.

ACCIÓ 3: LABLINK.

Acció formativa grupal adreçada als joves derivats des de l'acció 1. Es pretén incrementar les competències bàsiques i transversals dels joves per tal de el retorn al sistema educatiu formal o prelaboral a partir de les noves tecnologies (grabació i edició de vídeo) com a eix motivador.

ACCIÓ 4: fe(in)a: Experiència pilot en processos de selecció emprant la metodologia per competències. Acció que pretén trobar l'encaix competencial entre el talent de joves i les necessitats de la feina.

4. AVALUACIÓ DELS OBJECTIUS

ACCIÓ 1: ITINERARIS D'ACOMPANYAMENT INDIVIDUALITZAT.

OBJECTIU GENERAL

Optimitzar la transició entre escola (ESO) i altres formacions post obligatòries, especialment la d'aquells joves que abandonessin l'escolarització obligatòria sense l'acreditació que correspon(GES).

<p>Objectiu específic 1</p> <p>Detecció i intervenció sobre el major nombre possible de joves amb perfil de fracàs escolar (sense GES o amb GES de baix nivell competencial).</p>
<p>Indicadors d'avaluació i grau d'assoliment</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Número d'alumnes no graduats derivats al servei des dels INS del territori. 44 alumnes <input type="checkbox"/> Número d'alumnes graduats derivats al servei des dels INS del territori. 13 alumnes <input type="checkbox"/> Número de joves derivats des d'altres serveis 81 joves <input type="checkbox"/> Número de joves totals derivats 138 joves <input type="checkbox"/> Número alumnes totals que inicien itinerari 94 joves
<p>Valoració</p> <ul style="list-style-type: none"> - S'ha assolit l'objectiu de forma molt satisfactòria ja que la derivació dels joves amb perfil de fracàs escolar per part dels instituts cada cop és més acurada, centrant-se en els perfils de joves de més vulnerabilitat , i la resta de joves derivats des d'altres serveis també responen al perfil establert en el protocol de derivació del nostre servei. - El motiu principal per no començar un itinerari sol ser que ja es té un recurs formatiu adscrit, per tant la nostra intervenció no es veu necessària.

Objectiu específic 2

Facilitar que en els contextos on s'escenifica la transició hi hagin prou elements protectors contra l'abandonament prematur de l'etapa formativa.

Indicadors d'avaluació i grau d'assoliment

- N° xerrades als INS del territori.
2 xerrades sobre recursos post obligatoris
- Participants pares/mares
65 pares/mares
- Participants tutors/es
8 tutors/es

Valoració

- Les sessions d'orientació s'han dirigit als pares i mares dels alumnes de 4rt d'ESO. La seva assistència ha estat molt alta i en gran mesura ha estat per la implicació de les AMPES dels centres que han fet una tasca de divulgació i conscienciació sobre la importància de conèixer els recursos de la formació post obligatòria, com dels tutors i tutores que també han participat en aquesta feina prèvia a la xerrada.
- El fet que els adults puguin visibilitzar el traspàs des del seu centre de referència, a on els fills i filles han passat els darrers 4 cursos, cap a un altre servei que els pot tutoritzar, orientar i acompanyar en la mesura que calgui, els tranquil·litza i aporta confiança cap al servei.

Objectiu específic 3

Aconseguir que el major nombre d'alumnes possible realitzés un procés de formació post-obligatori satisfactori, prioritzant els mecanismes de 2a oportunitat cap a estudis reglats.

Indicadors d'avaluació i grau d'assoliment

- Matricules a CFGM
24 alumnes
- Matricules a PQPI
15 alumnes
- Matricules a Escola Adults
15 alumnes
- Matricules a altres recursos (Cursos pre laborals, Idiomes, etc,..)
47 alumnes
- N° alumnes que finalitzen el curs
79 alumnes
- N° alumnes que abandonen el curs
22 alumnes
- N° alumnes que continuen els estudis post obligatoris(*)
- N° alumnes que promocionen(*)

(*) Dades que no coneixerem fins setembre 2013.

Valoració

- Un elevat número d'alumnes (78%) que continuen els estudis post obligatoris, ja siguin reglats o no reglats, fa que la valoració sigui altament positiva ja que s'assoleix d'aquesta manera un dels objectius més importants del servei.
- Paga la pena destacar que els joves que abandonen els estudis, són majoritàriament alumnes de l'Escola d'Adults, és a dir que continuen amb una formació estrictament acadèmica, no pas professionalitzadora.

Objectiu específic 4

Millorar de la capacitat de recerca autònoma per part de joves i els pares, de recursos formatius o laborals així com fer-se càrrec de l'autogestió i sosteniment del seu itinerari vital.

Indicadors d'avaluació i grau d'assoliment

- N^o itineraris i grau d'Intensitat dels mateixos.
38 itineraris amb un alt seguiment (poca autonomia)
24 itineraris amb un seguiment mig (autonomia mitjana)
32 itineraris amb un baix seguiment (alt nivell d'autonomia)
- N^o alumnes que accedeixen a un recurs sense intervenció del projecte
20% aprox.
- % alumnes que continuen fent formació després de passar pel projecte
78%

Valoració

- Aquest és un objectiu, un any més a millorar. Tant els joves com les famílies tenen poca o nul·la informació sobre els recursos educatius no reglats que hi ha al territori.
- El número de recursos formatius ofertats s'ha reduït moltíssim i aquesta circumstància tampoc ajuda a que els joves i les famílies facin una recerca activa ja que el grau de desmotivació i decepció va creixen a mesura que s'intensifica la prospecció.
- Cal remarcar però que les famílies i els joves que han passat pel servei tenen major informació dels recursos, i per tant el percentatge de nois i noies que continuen estudiant un any després és molt elevat.

Objectiu específic 5

Fer visibles alumnes i pares que poguessin esdevenir models positius davant la comunitat educativa .

Indicadors d'avaluació i grau d'assoliment

- N^o participants a xerrades d'orientació dels INS del territori.
2 ex alumnes
- N^o participants a la xerrada dins el marc: Converses Pedagògiques 2013
El suport als itineraris educatius: un repte de l'educació
1 ex alumne
- N^ode participants en projectes d'àmbit comunitari i/o associacions del territori.
4 alumnes

Valoració

- Existeix una relació directa i positiva entre la participació en activitats comunitàries i el grau de prestigi que adquireixen els joves davant els seus iguals i davant els membres de la comunitat educativa.
- La mirada dels adults vers aquests joves canvia totalment, deixen de veure'ls com el jove que arrossega un fracàs escolar i passen a admirar allò que ha assolit, el grau de maduresa i fins i tot l'exemplaritat davant altres joves.

ACCIÓ 2: LINK FORMACIÓ COMPETENCIAL (Setembre – Desembre 2012)

OBJECTIU GENERAL

Facilitar un espai per reforçar i/o ampliar les competències bàsiques adquirides durant l'etapa formativa anterior i que son necessàries per facilitar el retorn als sistema educatiu reglat o l'accés a altres recursos formatius i laborals.

Objectiu específic 1

Realitzar un seguiment intensiu amb els alumnes més vulnerables, cooperant estretament i a tots nivells amb l'acció d' Itineraris d'Acompanyament Individualitzat, agents educatius i famílies.

Indicadors d'avaluació i grau d'assoliment

- N^ode tutories individuals (alumne – educadora)
Realització de 2 tutories amb cada alumne.
- N^o de reunions de seguiment compartit (família, alumne, educadora LINK i tècnica dels Itineraris).
Realització d' 1 reunió de tancament compartit amb cada alumne i família.

Valoració

- El fet de realitzar aquest seguiment tant intensiu i la col·laboració constant amb les famílies facilita l'apropament als joves, ajuda a obtenir una informació més acurada de les situacions familiars i de les relacions paterno-filials. Els joves valoren que s'estigui pendent d'ells, que se'ls escolti i que l'adult de referència al recurs es preocupi per ells i les famílies valoren molt també el fet de tenir una comunicació constant.

- Disponibilitat i bona predisposició per part dels pares per atendre les trucades telefòniques de l'educadora, sempre que la situació ho ha requerit. Així com per aportar-los Informació i assessorament, als pares, sempre que ells ho demanin o que es produeixi algun canvi significatiu en l'itinerari de l'alumne.

Objectiu específic 2

Promoure la cooperació i l'ús dels diferents recursos formatius/de lleure/laborals del territori

Indicadors d'avaluació i grau d'assoliment

- Sessions informatives realitzades pels responsables de diferents recursos formatius, laborals i preventius en l'àmbit de formació i el lleure..

2 sessions.

Valoració

- Es valora molt positivament que siguin els responsables, dels diferents recursos del territori que facin les xerrades per explicar els respectius serveis ja que d'aquesta forma s'obté informació de primera mà, pràctica i sense ambigüitats.
- S'han realitzat poques sessions. Aquest objectiu està plantejat per tal de desenvolupar-lo al llarg de tot un curs escolar. Aquesta edició del Link ha durat 3 mesos, és per això que no s'ha pogut treballar de forma més intensiva.

ACCIÓ 3: LABLINK (Setembre 2012 – Juny 2013)

OBJECTIU GENERAL

Facilitar un espai formatiu que incrementi les competències bàsiques i transversals dels joves a partir d'un model d'aprenentatge per competències mitjançant el vídeo i el llenguatge audiovisual.

Objectiu específic 1

Realitzar un seguiment intensiu amb els alumnes més vulnerables, cooperant estretament i a tots nivells amb l'acció d' Itineraris d'Acompanyament Individualitzat, agents educatius i famílies.

Indicadors d'avaluació i grau d'assoliment

- Nº de tutories individuals (alumne – educadora)
Realització de 4 tutories amb cada alumne.
- Nº de reunions de seguiment compartit (família, alumne, educadora LINK i tècnica dels Itineraris).
Realització de 2 reunions de seguiment compartit amb cada alumne i família:
 - **1 de seguiment de procés a mitjans de curs**
 - **1 de tancament a final de curs.**
- Freqüència de coordinacions amb els agents educatius implicats en l'itinerari dels joves.
Coordinació telefònica quinzenal amb els principals agents educatius implicats.
- Nº de sessions grupals realitzades en col·laboració amb la tècnica dels Itineraris d'Acompanyament Individualitzat
10 sessions.

Valoració

- El fet de realitzar aquest seguiment tant intensiu i la col·laboració constant amb la tècnica dels Itineraris d'Acompanyament Individualitzat, les famílies i altres agents educatius implicats facilita una intervenció educativa integral. Els joves valoren que s'estigui pendents d'ells, que se'ls escolti i que l'adult de referència al recurs es preocupi per ells i les famílies valoren molt també el fet de tenir una comunicació constant.

Objectiu específic 2

Promoure la cooperació i l'ús dels diferents recursos formatius/de lleure/laborals del territori

Indicadors d'avaluació i grau d'assoliment

- Sessions informatives realitzades pels responsables de diferents recursos formatius, laborals i preventius en l'àmbit de formació i el lleure..

3 sessions informatives.

5 entrevistes a professionals de diversos serveis i recursos enregistrades audiovisualment.

Valoració

- Es valora molt positivament que siguin els responsables, dels diferents recursos del territori que facin les xerrades per explicar els respectius serveis ja que d'aquesta forma s'obté informació de primera mà, pràctica i sense ambigüitats. A la vegada permet una connexió directa dels joves amb aquests serveis.
- Caldria incrementar el nombre de sessions a realitzar per tal de millorar el coneixement dels joves dels recursos que ofereix el territori i així millorar el grau d'autonomia i motivació en la projecció del seu futur a curt i mig termini.

Objectiu específic 3

Implementar un model concret d'aprenentatge per competències mitjançant la utilització del vídeo.

Indicadors d'avaluació i grau d'assoliment

- Desenvolupament de la programació didàctica.
Programació didàctica implementada
- Nº de sessions realitzades.
56 sessions de 2hores
- Nº de productes audiovisuals realitzats pels joves
1 videoclip-documental amb una durada de 20 minuts.

Valoració

- Es valora positivament la implementació d'aquest model d'aprenentatge, malgrat que es valora que hagués estat més positiu una programació més intensiva i concentrada en període de temps.
- La participació d'un tallerista especialista en vídeo ha estat clau per tal de facilitar el desenvolupament de continguts didàctics específics i de caire més tècnic.

ACCIÓ 4: Projecte fe(in)a:

Experiència pilot en processos de selecció emprant la metodologia per competències. Acció que pretén trobar l'encaix competencial entre el talent de joves i les necessitats de la feina.

OBJECTIU GENERAL

Fer intermediació laboral en clau de competències i crear un servei d'Assessment Center des de l'òptica competencial, per tal de donar resposta tant a les necessitats d'innovació en els sectors i les empreses, com en la innovació per a l'ocupació de les persones joves

<p>Objectiu específic 1</p> <p>Assessorar al teixit empresarial de cada territori envers la contractació de persones joves en clau de competències</p>
<p>Indicadors d'avaluació i grau d'assoliment</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Informar 5 empreses del territori sobre la implementació del projecte. S'informen 12 empreses del territori, però només 4 assisteixen a la sessió informativa. <input type="checkbox"/> Vincular 2 empreses del territori per iniciar el projecte 2 Empreses viculades al projecte.
<p>Valoració</p> <p>- Molt positiva ja que s'han assolit ambdòs objectius.</p>

<p>Objectiu específic 2</p> <p>Identificar, avaluar i desenvolupar el capital competencial dels joves a fi d'afavorir l'assoliment dels seus objectius professionals</p>
<p>Indicadors d'avaluació i grau d'assoliment</p> <p>Encara no es poden donar resultats</p>
<p>Valoració</p>

<p>Objectiu específic 3</p> <p>Adoptar el model de gestió per competències per a realitzar processos de preselecció i selecció que interrelacionin el potencial competencial dels joves amb els plans estratègics de les empreses, promovent un encaix entre el talent de cada jove i el lloc de treball concret on millor desenvoluparà el seu potencial.</p>
<p>Indicadors d'avaluació i grau d'assoliment</p> <p>Encara no es poden donar resultats</p>
<p>Valoració</p>

5. QUADRE DE RESULTATS .

ACCIÓ 1: ITINERARIS D'ACOMPANYAMENT INDIVIDUALITZAT.

RESULTAT	VALORACIÓ/DESCRIPCIÓ
S'ha aconseguit formar part del mapa local de recursos formatius de Salt.	El servei ha esdevingut referent entre els joves i els agents educatius del territori, essent un element d'encaix totalment integrat en el circuit
Increment important d'atencions a joves amb GES adaptat o no que busquen i valoren el suport del servei.	Molts joves busquen informació sobre els estudis post obligatoris i possibles sortides laborals. Aquesta informació dóna un valor afegit al programa ja que inicialment no estava dins els seus objectius aquesta tasca (orientació d'estudis reglats a joves que graduen).
Diversificació dels agents derivants.	Molt positiva ja que mostra la confiança en el servei i la satisfacció dels resultats
S'esdevé referent al territori en l'àmbit dels joves i la formació	
La majoria dels joves participants ha mostrat un alt grau de motivació per reprendre els seus estudis i continuar formant-se.	La davallada de l'oferta formativa ocupacional i la manca d'altres formacions adequades produïda el primer semestre del 2011 ha provocat moments de desmotivació pel que fa a les expectatives formatives d'alguns joves.
S'ha destacat una relació directa entre la motivació per continuar estudiant i l'adquisició d'hàbits com la puntualitat i l'assistència diària.	Per tal de millorar aquests hàbits és imprescindible incidir en la motivació dels joves de forma paral·lela.
S'ha detectat que en la majoria dels casos la participació dels joves en altres recursos comunitaris ha fet millorar i accelerar el seu aprenentatge i també fent augmentar la motivació per seguir estudiant	Importància de la participació comunitària i la presència de joves anomenats de fracàs escolar en entorns normalitzats. Els fa créixer, madurar, tenir visions diferents davant la vida, comparteixen interessos, pors, ... amb tot tipus de joves i això, d'alguna manera també els fa tenir major autoconfiança.
Existeix un gran varietat de nivells acadèmics entre els joves participants, però podríem dir que la mitjana de competències adquirides a l' ESO, correspon al nivell de cycle superior de primària	
Ha augmentat respecte d'altres anys el número de joves participants que presenten conductes de risc.	Durant aquest curs escolar s'ha establert una relació amb els/les tècnics/ques de mesures penals per a menors, la qual cosa ens indica dues coses: primera que els joves ens tenen com a referents pel que fa el seu itinerari formatiu i vital i, segona que hi ha un augment dels joves que delinqueixen i que passen pel tribunal de menors per tant, que els seus delictes són reiterats i/o cada cop més greus.

ACCIÓ 2: LINK FORMACIÓ COMPETENCIAL (Setembre – Desembre 2012)

RESULTAT	VALORACIÓ/DESCRIPCIÓ
La majoria dels joves participants ha mostrat un alt grau de motivació per reprendre els seus estudis i continuar formant-se.	La davallada de l'oferta formativa ocupacional i la manca d'altres formacions adequades produïda ha provocat moments de desmotivació pel que fa a les expectatives formatives d'alguns joves.
S'ha destacat una relació directa entre la motivació per continuar estudiant i l'adquisició d'hàbits com la puntualitat i l'assistència diària.	Per tal de millorar aquests hàbits és imprescindible incidir en la motivació dels joves de forma paral·lela.
Existeix un gran varietat de nivells acadèmics entre els joves participants, però podríem dir que la mitjana de competències adquirides a l' ESO, correspon al nivell de cycle superior de primària	
El treball enfocat a l'augment de l'autoestima ha tingut un efecte directe en la motivació dels joves per continuar estudiant.	La major part dels joves tenen un grau d'autoestima molt baix, presentant una inseguretat molt significativa davant el seu itinerari formatiu. La intervenció educativa enfocada a la millora de l'autoestima ha generat un canvi en l'autoconcepte des de principi del trimestre al final.
L'existència d'un referent adult estable ha afavorit la creació de vincle entre la professional i els joves, cosa que ha incidit en el bon desenvolupament del projecte.	El vincle facilita establir una relació de tu a tu amb els joves, afavoreix la coneixença mútua i poder donar una resposta més adequada a les necessitats individuals de cada jove.

ACCIÓ 3: LABLINK (Setembre 2012– Juny 2013)

RESULTAT	VALORACIÓ/DESCRIPCIÓ
Durant aquest curs escolar s'ha detectat una davallada de la motivació dels joves per reprendre els seus estudis i continuar formant-se.	Es consideren factors desencadenants la davallada de l'oferta formativa ocupacional, la manca de referents laborals positius i el clima de desesperança produït per l'actual situació econòmica.
Existeix una relació directa entre la motivació per continuar estudiant i l'adquisició d'hàbits com la puntualitat i l'assistència diària.	Per tal de millorar aquests hàbits és imprescindible incidir en la motivació dels joves de forma paral·lela.
El model d'aprenentatge per competències mitjançant el vídeo permet millorar la motivació dels joves envers l'aprenentatge, així com l'autonomia i altres competències transversals com el treball en equip i l'autoorganització del treball.	Malgrat tot el projecte complex que van escollir els joves ha obligat a treball en un projecte a llarg termini. Aquest fet ha dificultat poguessin veure resultats immediats de la feina que estaven fent i ha generat alguns moments de frustració o desmotivació. Per tant, de cares a properes edicions caldrà guiar als joves a treballs més concrets i concisos que els hi permetin veure resultats a curt termini.
El model d'aprenentatge per competències mitjançant el vídeo ha permès treballar l'enxarxament i coneixement de la comunitat propera dels joves. A més, ha permès visualitzar la feina feta pels joves i millorar-ne la percepció de la comunitat.	Els joves saltencs amb famílies immigrades sovint perceben una mirada de criminalització envers la seva situació. Visibilitzar al feina que han fet i retornar-la a la comunitat permet millorar aquesta visió que en té un part de la comunitat.

Existeix un gran varietat de nivells acadèmics entre els joves participants, però podríem dir que la mitjana de competències adquirides a l' ESO, correspon al nivell de cicle superior de primària	
Existeix una relació directa entre l'increment del grau d'autoestima dels joves i la seva motivació per continuar estudiant.	La major part dels joves tenen un grau d'autoestima molt baix, produint-se a vegades la victimització de la pròpia situació. La intervenció educativa (tutories individuals, teatre de l'oprimit i dinàmiques de grup) enfocada al treball emocional ha generat un canvi processal en l'autoconcepte dels joves.
L'existència d'un referent adult estable ha afavorit la creació d'un bon vincle educatiu entre la professional i els joves.	El vincle educatiu facilita establir afavoreix una coneixença mútua i permet donar una resposta més adequada a les necessitats concretes de cada jove.

6. ESPAIS DE COORDINACIÓ EXTERNA I XARXA

<p>1. La Comissió Porta d' ACCÉS.</p> <p>Comissió formada per la inspectora de zona, la tècnica municipal d'educació, la coordinadora d'EAPs de la zona, coordinadora de la Oficina de Promoció Econòmica, la directora de la Casa d' Oficis i directora del Centre Laboral de la Fundació OSCOBE.</p> <ul style="list-style-type: none"> - S'han treballat mesures de correcció i seguiment dels protocols d'orientació prelaboral i post obligatòria que es fa des dels IES: millora de l' orientació professional a segon cicle d' ESO, treball intern dels centres en pactar i unificar continguts mínims/màxims que han d'assolir els alumnes en acabar l'ESO, treball intern del IES per generar o explotar millor els projectes singulars dirigits a alumnes que requereixen d' adaptacions curriculars per superar l' ESO. També s'ha plantejat la tasca del EAPS dels diferents centres, i dels tutors respecte a funcions i responsabilitats al voltant de l' orientació professional, etc. - També en aquesta comissió es va insistir molt en la necessitat d'ampliació de PQPI i de la ubicació d'aquest en el municipi. <p>2. Taula laboral.</p> <p>Durant el 2013 totes les entitats participants han posat sobre la taula la necessitat que siguin els representants de les administracions públiques qui lideressin la taula, per tal que aquesta mantingués la seva estructura i objectius d'una manera estable, amb el resultat que L'EMO i el SOC han unit esforços i responsabilitat per exercir aquest paper. L'actual situació de crisi ha provocat una gran inestabilitat en els projectes portats a terme per les entitats del tercer sector, ja que aquests estan sotmesos a les subvencions públiques i per tant no es pot garantir la seva continuïtat malgrat que el territori i tots els seu representats reclamin la seva presència.</p> <p>. Les trobades s'han espaiat en el temps i s'han dut a terme de forma trimestral, posant en evidència la manca de recursos formatius professionalitzadors i prelaborals pels perfils de joves amb els que treballem i que són la gran majoria a Salt. La demanda d'aquesta taula continua essent doncs, la mateixa: increment de recursos formatius professionalitzadors i prelaborals, i a més s'avalua amb els resultats tant de fracàs acadèmic com de manca d'oportunitats pels nostres joves.</p> <p>3. Taula de formació per a joves</p> <p>Des del Dispositiu ACCÉS+Escola d' Oficis+ OPE es va promoure la creació d'una taula on es poguessin coordinar totes les entitats o serveis que estaven oferint formació a joves.</p> <p>L' existència d'una taula de formació per adults i la repetició d'alguns tècnics a una franja d' edat i</p>

altre a fet que finalment pràcticament s'unifiquessin les dos taules.

. Col·laborar l'elaboració d'un mapa de necessitats formatives dels joves i recursos prioritaris.
-S'ha fet molta incidència en la necessitat de incorporar un nou PQPI a Salt. L' encaix entre el projecte educatiu i les necessitats que presenten els joves, és molt encertat.

4. Lablearning

Participació en el disseny, implementació i avaluació del projecte europeu Lablearning a Salt, emmarcat en el programa d'aprenentatge permanent Comenius i amb l'objectiu d'oferir models concrets de utilització de les noves tecnologies (TIC) amb els joves per evitar la deserció, l'abandonament escolar prematur i els pobres resultats d'aprenentatge. S'implementarà a Salt (Espanya), Aarhus (Dinamarca), Reggio Emilia (Itàlia) Drenthe (Holanda).

A nivell europeu compta amb 9 socis de 7 països diferents:

- Associació catalana de formació polivalent aplicada (Baobad) de Santa Coloma de Gramanet (Barcelona) que actua com a coordinador.
- Ajuntament de Salt, Àrea de joventut.
- Aarhus Social and Health Care College. Escola d'educació professional (Dinamarca)
- Ajuntament de Reggio Emilia (Italia)
- Training 2000. Centre privat d'educació d'adults. (Italia)
- Drenthe College. Escola pública d'educació professional. (Holanda)
- Departament de formació i aprenentatge, educació universitària privada (Suïssa)
- Centre públic de coordinació de projectes Europes Kocaeli (Turquia).
- Fundació Europartners 2007. Associació que treballa per la formació d'adults (Bulgaria).

A Salt es concreta amb la creació de laboratoris audiovisuals en l'entorn de l'educació formal (Aula Oberta de l'INS Vallvera) i no formal (Espai jove La Fàbrica i LINK).

El projecte local està liderat per l'àrea de joventut i compta amb la participació de l'INS Vallvera, l'Espai jove La Fàbrica, el Casal dels Infants, l'ERAM i la Fundació SER.GI.

S'ha participat activament en reunions de coordinació de caràcter mensual.

7. PRODUCTES

PRODUCTES
Blog gestionat pels alumnes: http://blogsiltcity.wordpress.com/
Facebook del blog saltcity: http://www.facebook.com/saltcity.salt
Power Point : QUÈ PUC FER DESPRÉS DE L'ESO? Emprat en les xerrades informatives amb pares i mares de 4rt d'ESO als INS públics de Salt.
Power Point : Porta d'ACCÉS emprant a la xerrada duta a terme dins el seminari de les Converses Pedagògiques 2013. El suport als itineraris educatius: un repte de l'educació.
Videoclip –documental participatiu penjat al canal de youtube de la Fundació SER.GI

8. CONCLUSIONS

Dels resultats aconseguits destaquem:

1. Incidència important en l'èxit educatiu dels nois i noies participants en el projecte, entès com allargament dels itineraris formatius.
2. La sinèrgia positiva del projecte amb els centres educatius i el departament d'Ensenyament, especialment, i amb la resta d'agents del territori.
3. Haver encertat amb les metodologies d'intervenció específiques i de treball en xarxa, i que poden ser extrapolables a altres territoris.
4. Participar en diferents taules de coordinació del municipi ha permès compartir dades i informacions que facilita la construcció d'un mapa actualitzat de debilitats i fortaleses del municipi. També esperem haver contribuït a construir nous relats/narracions sobre la realitat del municipi.

Aspectes metodològics a destacar

- L'estratègia que hem seguit per obtenir millors resultats és situar als joves en el centre i anar teixint al voltant d'aquests diferents mesures d'impacte per assolir l'objectiu principal, "Allargament dels itineraris formatius". Això vol dir intervenir en la mesura del possible sobre tots els agents que tenen influència educativa sobre els joves, tant els agents principals, com els secundaris.
- El bloc itineraris + LINK. L'acció més individualitzada a voltes complementada amb una línia metodològica grupal ha aconseguit grans resultats, tant pel que fa d'impacte directe sobre l'acompliment dels objectius, com de l'impacte intangible, sobre els contextos on s'escenifica la transició etapa obligatòria i post obligatòria.
- La detecció ha estat la nostre millor eina per aconseguir amb l'objectiu del projecte, aquesta fase és clau per garantir un servei generalista, per tots els alumnes de Salt que estan en situació de vulnerabilitat, degut a la seva baixa qualificació acadèmica.
- Partir de la demanda del propi municipi va facilitar eficàcia en la implementació de les accions.
- La intervenció individualitzada a banda d'haver-se demostrat amb dades objectives la seva eficàcia permet un nivell d'aprofundiment en el coneixement de la realitat quotidiana que viuen els joves que no dona la intervenció grupal. La recerca personalitzada de recursos adients al jove, dona un coneixement, al detall, dels recursos del territori. Tot plegat permet fer un dibuix del mapa de necessitats i resposta del territori, exhaustiu, de gran valor pel municipi.
- Major implicació dels pares vers els itineraris educatius/formatius dels fills. Aspecte protector essencial contra el fracàs escolar. -Nodrir els vincles emocionals entre pares i fills té efectes molt beneficiosos en la construcció d'itineraris de vida satisfactoris.
- L'Assoliment dels objectius ha donat molta credibilitat i ha provocat la complicitat necessària per plantejar-nos nous reptes.

Grups de links

- ❖ La **davallada de l'oferta formativa ocupacional** i la manca d'altres formacions adequades produïda ja des del 2011 ha provocat moments de **desmotivació** pel que fa a les **expectatives formatives** d'alguns joves.
- ❖ Existeix un **gran varietat de nivells acadèmics** entre els joves participants, però podríem dir que la mitjana de competències adquirides correspon al nivell de **cicle superior de primària**.
- ❖ Ha augmentat el número de joves participants que presenten conductes de risc respecte a la delictivitat.
- ❖ La major part dels joves tenien clar al iniciar el curs que volien continuar estudiant però mostraven una gran desorientació davant del seu itinerari i ofertes formatives existents.
- ❖ Els joves han mostrat una gran desorientació i desmotivació en relació a la construcció del seu projecte vital. Es detecta una gran inestabilitat en les economies familiars que afecten en la sensació d'inseguretat dels joves. També cal destacar la mobilitat, en alguns casos, dels nuclis familiars, havent membres que marxen a buscar feina a altres països. Els joves es plantegen sovint marxar però troben moltes dificultats per materialitzar els seus plans i al mateix temps troben dificultats per tal de sentir-se realitzats en el lloc on viuen.
- ❖ La major part dels joves han mostrat gran interès en aquelles activitats que tenen relació en la lectura del món i l'anàlisi crític del seu entorn.
- ❖ Alguns dels joves participants mostren uns **bon hàbits** pel que fa a la **puntualitat** i **assistència diària**, malgrat això és un aspecte que cal anar treballant per millorar els hàbits d'una part de joves del grup.
- ❖ Detectem una **relació directa** entre la **motivació** per continuar l'itinerari formatiu i l'adquisició d'hàbits com la **puntualitat** i l'**assistència diària**. Per tant, per tal de millorar aquests hàbits és imprescindible incidir en la motivació dels joves de forma paral·lela.
- ❖ De les diferents estratègies utilitzades per desenvolupar un treball en la diversitat de qualitat, el treball per grups cooperatiu és la que ha tingut uns nivell d'èxits assolits major: a la vegada que cada jove pot realitzar un aprenentatge individual segons les seves motivacions, capacitats i expectatives, treballa les relacions amb els iguals, el treball en equip i la cooperació. És per això que apostem per mantenir el treball cooperatiu com una línia metodològica important en el nostre projecte.

- ❖ El treball enfocat a l'augment de l'autoestima ha tingut un efecte directe en la motivació dels joves per continuar estudiant.
- ❖ L'existència d'un referent adult estable ha afavorit la creació de vincle entre la professional i els joves, cosa que ha incidit en el bon desenvolupament del projecte.
- ❖ El suport de la tècnica dels itineraris individuals ha sigut decisiu per tal de poder donar resposta a les necessitats individuals de cada jove.

9. EQUIP EDUCATIU

Equip Educatiu del Programa Porta d' ACCÉS a Salt ha estat:

- Gemma Clapés: responsable de l'àrea d'educació de Fundació SER.GI
- Päivi Garriga: tècnica del curs de Formació Competencial LINK.
- Eli Surroca: tècnica del curs LABLINK.
- Esther Salvachúa: tècnica d' Itineraris d' acompanyament individualitat.

PROJECTE ALTRICIS

1. RESUM DEL PROJECTE

Antecedents

ALTRICIS es desenvolupa a Salt, des de l'any 2006, arran d'una demanda municipal d'implementar un projecte de suport als centres educatius per la prevenció i la gestió de conflictes dins les comunitats educatives. L'objectiu proposat consistia a millorar la interacció i la resposta de les famílies a les organitzacions escolars, en un context on s'acollien noves poblacions escolars. A partir de 2007, l'Ajuntament de Salt demanda, de manera prioritària, el treball de mediació intercultural amb famílies que viuen processos migratoris econòmics i processos d'aculturació, amb la finalitat de donar-los suport personalitzat a llur inclusió socioeducativa en el medi escolar saltenc. Des de 2010 el projecte és de titularitat i gestió pròpia de la Fundació SER.GI, en aquest punt ja ha adquirit un caràcter més ampli respecte al perfil de les famílies destinatàries, els objectius de treball i la tipologia d'accions desenvolupades: les accions del projecte pivoten entorn a l'acostament de la relació i els vincles família – escola.

Durant el curs 2011-2012 s'arriba al zenit de desplegament de les possibilitats del projecte en incloure, dins les accions conveniades amb els 4 centres educatius, una màxima dedicació horària a l'INS VALLVERA de Salt, a través d'accions de suport a l'alumnat i les famílies en l'àmbit de la prevenció de l'absentisme / abandó prematur dels itineraris escolars i la millora de la convivència . El curs 2012- 2013 ha permès consolidar el model d'intervenció a nivell d'INS VALLVERA així com obrir una activitat innovadora d'acompanyament a famílies pel suport a l'estudi dels seus fills en l'escola de primària MAS MASÓ.

ALTRICIS treballa amb famílies i organitzacions escolars per millorar la inclusió socioeducativa i l'èxit escolar dels infants i joves, donant suport a la implicació familiar dins dels espais

d'aquestes organitzacions, doncs la implicació parental en els processos educatius dels fills i filles és, segons els resultats de les recerques educatives, una variable important per desenvolupar itineraris escolars d'èxit.

La implicació familiar té múltiples formes d'expressió i no ha d'estar limitada només a les possibilitats que ofereix el nivell d'estudis assolit pels pares. ALTRICIS proporciona els recursos necessaris perquè les famílies expressin doncs aquesta implicació educativa en les seves múltiples formes i fomenta que interactuïn amb més qualitat en relació a les seves pròpies comunitats educatives.

Descripció del projecte

Millorar la inclusió socioeducativa i l'èxit escolar d'alumnes d'educació primària i secundària, llur convivència i cohesió social en medi escolar, donant suport a la participació activa de les seves famílies en el context de les organitzacions escolars i de les comunitats educatives, afavorint la igualtat de oportunitats i prevenint la discriminació o marginalització d'alumnes i famílies.

2. PARTICIPANTS

2.1. Beneficiaris directes de les accions del projecte

QUADRE - RESUM GENERAL

PERFIL	
Centres Educatius	4
Professionals	41
Mares/pares	141
Voluntaris	5
Joves	40

QUADRE – RESUM DESGLOSSAT

CENTRE EDUCATIU	REUNIONS CONJUNTES D'ORGANITZACIÓ EDUCATIVA I FAMILIA EN EL MARC DEL CURS ESCOLAR	TALLERS DE FAMÍLIES O GRUPS DE COL·LABORACIÓ AMB L'ESCOLA	SUPORT ASSOCIATIU A GRUPS D'AMPAS	TALLERS FAMILIARS D'ESTUDI ASSISTIT	Suport a grups de pares en l'organització de festes i xerrades	VOLUNTARIS	CASOS DE JOVES I FAMÍLIES (e)	ASSESSORAMENT A PROFESSIONALS DE CENTRE	TOTAL BENEFICIARIS (participants estables i continuats en els grups, sense tenir en compte els assistents a reunions generals de famílies, de difusió o xerrades temàtiques) (*)
ESCOLA LA FARGA	100 (a)	-	20	-				4	24
ESCOLA MAS MASÓ	35 (b)	20	-	66		5		6	97
IES VALLVERA	163 (c)	17	6	-			40 (e)	26 (f)	89
SI SALVADOR SUNYER	152 (d)	13	9	-		-		5	27
ESCOLA DALMAU CARLES			7		15(a)				7
ESCOLA STA EUGÈNIA			3		20(a)				3
ESCOLA M ^a DEU DEL MONT			9		25(a)				9
TOTALES	450	50	54	66	64 (a)	5	40 (e)	41	256

(*) participants estables i continuats als grups, sense tenir en compte els assistents a reunions de famílies de tipus general, de difusió d'activitats o xerrades puntuals.

(a) participants a les xerrades temàtiques organitzades pel grup de Junta d'AMPA.

(b) participants a la reunió informativa de famílies per la captació d'assistents al Taller d'Estudi Assistit.

(c) participants a les reunions generals amb famílies en el marc del propi curs escolar 2012-2013 i a la xerrada sobre "INTERNET I XARXES SOCIALS : ÚS I ABÚS EN ELS JOVES".

(d): participants en reunions monogràfiques impulsades per la Direcció i la Junta d'AMPA de manera conjunta.

(e): casos d'alumnes i famílies atesos en la prevenció de l'absentisme i l'abandonament escolar a l'INS VALLVERA.

(f) equip directiu + tutors/es ESO / Aula Acollida / USEE + Coordinadores Cicles + Psicopedagoga

2.2. Perfil dels participants

Joves (per etapa educativa)	Entre 12 i 16 anys	Entre 16 i 18 anys	Més de 18 anys	TOTAL
	40 (A) alumnes de l'ESO	-	-	40

Infants (per etapa educativa)	Cicle Inicial	Cicle mitjà	Cicle superior	TOTAL
	-	29 (B)	-	29

(A) : alumnes de secundària de l'INS VALLVERA beneficiaris directes de l'actuació per la prevenció de l'absentisme i l'abandonament escolar.

(B) : alumnes de primària de Cicle Mig (Tercer i Quart de Primària).

Professionals	PROFESSIONALS DELS EQUIPS DIRECTIUS	TUTORS / ES o altres professionals de centre	TOTAL
	10	31	41 (C)

(C) La proporció entre professionals dels equips directius i la resta de professionals de centre és concordant amb la proporció natural entre equips directius i docents en les organitzacions escolars, d'ordinari. Tot i la importància cabdal que tenen les relacions entre el projecte i els equips directius com a interlocutors pel desplegament d'actuacions, és lògic que els docents i tècnics d'atenció a la diversitat constitueixen el col·lectiu més nombrós de professionals en interacció amb ALTRICIS.

Pares i Mares (segons gènere)	Dones	Homes	TOTAL
	113 (D)	28	141

(D) Tot i la pretensió del projecte d'augmentar la participació dels homes en els grups familiars, fins i tot amb accions específiques, encara domina la presència de la dona com a participant de les accions d'ALTRICIS.

Pares i Mares (segons etapa educativa)	PRIMÀRIA	SECUNDÀRIA	TOTAL
	125	45 (E)	170

(E) Els pares i mares de secundària participants en el projecte són el 36% de tots les famílies, però el seu valor de participació és molt alt tenint en compte les dificultats afegides d'interacció entre les famílies i l'etapa secundària (adolescència dels fills, més distància quotidiana entre l'organització escolar i les famílies, complexitat de les organitzacions escolars de secundària i de l'etapa educativa...).

2.3. Descripció de la participació/acció

ACTUACIONS DESENVOLUPADES	Num. mares/pares	Num. de nois/es	Num. Professionals	Num. Volun	Centres Educatius
GRUP DE SUPORT ASSOCIATIU A JUNTA D'AMPA	39	-	4	-	ESCOLA LA FARGA ESCOLA DALMAU CARLES ESCOLA SANTA EUGÈNIA ESCOLA MARE DE DÉU DEL MONT
GRUP DE FORMACIÓ NOCTURNA PER A PARES DEL MAS MASÓ	20	-	3	5	ESCOLA MAS MASÓ
SUPORT FAMILAR A L'ESTUDI ASSISTIT	37	29	6 (*)	-	ESCOLA MAS MASÓ
GRUPS DE FAMÍLIES COL·LABORADORES AMB LA COMUNITAT EDUCATIVA	23	-	2	-	INS VALLVERA
SUPORT I DINAMITZACIÓ DE L'AMPA	22	-	5	-	SI SALVADOR SUNYER
PREVENCIÓ I TRACTAMENT DE L'ABSENTISME I L'ABANDONAMENT ESCOLAR	-	40	24	-	INS VALLVERA
TOTALS	141	69	41	5	256

(*) Tres d'aquests professionals també participen de l'acció de formació a pares de Cicle Mitjà en la mateixa escola.

3. ACCIONS DESENVOLUPADES

GRUP DE SUPORT ASSOCIATIU A LA JUNTA D'AMPA: Formació i acompanyament a la gestió associativa i a la dinamització d'activitats de cooperació amb l'escola per part de Juntes d'AMPA amb un alt valor d'incidència en la cohesió social respecte dels centres educatius de referència.

GRUP DE FORMACIÓ NOCTURNA PER A PARES DEL MAS MASÓ: Formació dirigida i aprenentatge dialògic sobre organització escolar (normes i cultura de treball amb l'alumnat), rol parental de relació amb l'escola i possibilitats de cooperació educativa de les famílies (AMPA, taller assistit o "Pares a l'Aula").

SUPORT FAMILAR A L'ESTUDI ASSISTIT: Acompanyament a la funció familiar de suport educatiu, creant un espai d'aprenentatge col·laboratiu i orientació prèvia que permeti a les famílies tenir un paper decisiu en la gestió escolar i en la tasca d'aprenentatge dels alumnes a l'aula i en les tasques a casa.

GRUPS DE FAMÍLIES COL·LABORADORES AMB LA COMUNITAT EDUCATIVA: Tallers familiars estructurats entorn a activitats de cooperació amb les necessitats de l'organització escolar, el projecte educatiu de centre i els objectius dels plans de centre relacionats amb la cohesió social.

PREVENCIÓ I TRACTAMENT DE L'ABSENTISME I L'ABANDONAMENT ESCOLAR: Actuacions de detecció i prevenció de conductes de risc entorn a l'absentisme escolar en l'etapa secundària obligatòria, intervenint de manera directa amb alumnes, tutors/es, professionals d'atenció a la diversitat i famílies vinculades a l'alumnat de l'ESO.

4. AVALUACIÓ DELS OBJECTIUS

OBJECTIU GENERAL

Millorar la inclusió socioeducativa i l'èxit escolar d'alumnes d'educació primària i secundària, llur convivència i cohesió social en medi escolar, donant suport a la participació activa de les seves famílies en el context de les organitzacions escolars i de les comunitats educatives, afavorint la igualtat de oportunitats i prevenint la discriminació o marginalització d'alumnes i famílies .

Objectiu específic 1

Fer més inclusius i cohesionats socialment els centres educatius, dinamitzant els espais de participació de les organitzacions escolars (AMPAs, reunions de curs escolar, consells escolars, altres espais o activitats), incloent una major diversitat familiar en els existents o generant-ne de nous a càrrec del projecte (tallers amb famílies, altres...), de manera que aquests espais siguin més representatius de la diversitat familiar i els centres educatius s'orientin i prenguin com a model de participació familiar les Comunitats d'Aprenentatge.

Indicadors d'avaluació i grau d'assoliment

- AMPAs a les quals s'ha donat suport associatiu i participatiu en relació als centres educatius on s'actua.
 - SALT = 2 equips d'AMPA en relació a 4 centres educatius.
- Número de beneficiaris directes del suport a AMPAs
 - SALT = 54 persones (21% del total de persones ateses pel projecte)
- Número i duració de les sessions de treball directe amb els equips d'AMPA i hores destinades.
SALT =
AMPA LA FARGA = 49 sessions amb un total de 81 H.
AMPA SI SUNYER = 20 sessions de 2h cadascuna per un total de 40 H.
- Espais d'acompanyament a pares i mares en format "taller de famílies" en relació als centres educatius on s'actua.
 - SALT = 4 espais de formació en format "taller" al llarg de tot el curs escolar 2010-2011 :
 - Taller de Famílies Col·laboradores d'INS VALLVERA
 - Taller de Mares d'INS SALVADOR SUNYER (primer trimestre curs 2012-2013)
 - Taller de Pares (homes) de Cicle Mitjà
 - Taller de Famílies pel Reforç Escolar Assistit a l'escola MAS MASÓ
- Número de beneficiaris directes dels tallers de pares i mares
 - SALT = 87 persones (34 % del total de persones ateses pel projecte).
- Número i duració de les sessions de treball directe als tallers
 - Taller de Famílies Col·laboradores de INS VALLVERA :
 - * 24 sessions d'atenció directa de 2h = 48 H
 - * 5 sessions de sensibilització prèvia per la participació de 2h = 10 H

- Taller de Mares d'INS SALVADOR SUNYER (primer trimestre curs 2012-2013) : 14 sessions de 2h = 28 H.
- Taller de Pares (homes) de Cicle Mitjà : 2 sessions de 2 h = 4 H
- Taller de Famílies pel Reforç Escolar Assistit a l'escola MAS MASÓ
- Espais de reunions informatives (projecte educatiu de centre, normes de convivència de l'organització escolar, altres) preparats i dinamitzats cooperant amb el centre educatiu.
 - SALT = 6 reunions en 3 centres educatius de secundària dels 4 on s'actua s'han preparat de manera coordinada, a nivell metodològic, de continguts i de material didàctic les reunions inicials de curs per a tots els grups / aula, reunions d'acollida de famílies post-matriculació o per orientar entorn a la continuïtat post-obligatòria.
- Número de persones assistents a les reunions informatives per famílies
 - SALT = 450 persones
- Número de centres educatius on s'han innovat accions en relació a cursos anteriors.
 - SALT = 1 centre educatiu de primària (Escola La Farga). Amb la realització del Taller de Famílies pel Reforç d'Estudi Assistit.

Valoració

És una valoració de contrast: des d'un punt de vista positiu els centres educatius han mantingut els plans d'actuació del curs anterior, donant continuïtat a la demanda del servei amb accions innovadores empreses el curs 2011-2012 (PREVENCIÓ DE L'ABSENTISME I L'ABANDONAMENT ESCOLAR a l'INS Vallvera), i incorporant-ne de noves amb valor afegit (REFORÇ A L'ESTUDI ASSISTIT per part de les famílies de l'Escola Mas Masó). També s'ha revalidat la demanda de suport associatiu a la Junta d'AMPA de l'escola La Farga (tan per part de la Direcció com de les famílies implicades) el que ha permès donar rèdit i consolidar la feina d'implicació familiar del curs anterior (amb el resultat, enguany, de 20 persones col·laboradores habituals per la Junta d'AMPA, amb un ritme d'activitat setmanal !!) i obtenir resultats pràctics i tangibles (en clau de cooperació amb l'organització escolar) allà on s'havien viscut fortes dificultats de procés, de lideratge, de motivació. Tot això en un context especialment àrid per estimular la participació en el si de les comunitats educatives: degut a les retallades a l'educació pública, que centra el debat intern de les organitzacions escolars en la inversió dels recursos pressupostaris i l'atenció general en el manteniment dels projectes educatius i activitats extraescolars, i també degut a la duresa amb què els desmantellament del sistema de protecció social i la manca d'ingressos de renda bàsica o derivats del treball afecta a les famílies saltenques. Destaquem del curs 2012-2013 la capacitat del projecte de respondre, en la mesura del possible i del factible, a aquest ambient d'inquietud generalitzada, obrint les organitzacions escolars a debats, conferències i xerrades d'interès general per les famílies en tan que ciutadania i part de la comunitat local : XERRADA SOBRE EXECUCIONS HIPOTECÀRIES I ACTUACIONS DE LA PAH A SALT (Escola La Farga), XERRADA SOBRE RECOMENACIONS PER LA RECERCA D'OCUPACIÓ A SALT (Escola La Farga), PROJECTE D'EMPREDORIA PER DONES A SALT (Escola La Farga), XARXES SOCIALS I JOVENTUT (INS Vallvera) etc... I també destaquem, en aquest exemple concret, la capacitat de les organitzacions escolars per respondre-hi d'una manera "sensible" a les preocupacions quotidianes de les famílies de llurs comunitats educatives.

Objectiu específic 2

Millorar l'èxit educatiu d'infants i adolescents, donant suport tècnic als professionals educatius en l'atenció i intervenció en casos individualitzats de problemàtica

socioeducativa (relacionada amb conductes de risc en l'àmbit de l'absentisme / abandonament escolar, degut a la distància cultural, els estereotips i prejudicis entorn la diversitat familiar i social etc..) o impulsant iniciatives per incrementar la implicació parental en el seguiment dels itineraris educatius dels fills i filles.

Indicadors d'avaluació i grau d'assoliment

- casos d'intervenció individualitzada família / alumne :
 SALT =
40 casos de joves amb risc d'absentisme o abandonament escolar de l'ESO a l'INS VALLVERA.
29 infants atesos en el Taller Familiar de Reforç Assistit a l'Estudi de l'Escola MAS MASÓ.
- Número de professionals assessorats i acompanyats en el treball de cas:
 SALT = **25** professionals (el **88** % de tots els professionals assessorats pel projecte)
 Intervenien de manera directa en la relació alumne / família: **16** professionals són tutors i tutores de grups – classe, 1 professional és psicopedagoga de centre, 2 professionals són psicopedagogues d'USEE (Unitat de Servei d'Educació Especial), 1 docent d'Aula d'Acollida, 2 coordinadores de cicle, 1 coordinadora psicopedagògica, 1 cap d'estudis d'alumnat
- Número de professionals implicats en el seguiment parental del Reforç Estudi Assistit de l'escola MAS MASÓ :**
 SALT = **5 professionals (tutores, director, coordinadora del programa Llengua i Intercultura).**
- Número de mares i pares implicats en el taller d'Estudi Assistit de l'Escola La Farga = 37 pares i mares**

Valoració

Durant el curs 2012-2013 s'han mantingut els plans d'actuació pel que fa a intervencions en casos individuals d'alumne / família, però s'han desenvolupant amb més amplitud els protocols del curs anterior pel que fa a la prevenció de l'abandonament escolar en l'etapa obligatòria (INS VALLVERA), s'ha profunditzat la coordinació amb els professionals de les organitzacions escolars i s'ha impulsat una iniciativa pionera relacionada amb la implicació de pares i mares en un espai d'estudi assistit a l'escola de primària MAS MASÓ.

Respecte de la intervenció en la prevenció de l'absentisme i l'abandonament escolar a l'INS VALLVERA es valora:

- el seguiment presencial i virtual diari (per mitjà de la intranet de centre) de l'alumnat de l'ESO, incidint en la prevenció primària de les conductes de risc.
- La comunicació diària d'absències i retards injustificats a famílies i tutors.
- La intervenció directa, delegada o coordinada pels tutors de l'ESO amb alumnes i famílies per contenir, reduir o eliminar les conductes de risc amb que s'expressa l'abandonament escolar, aplicant tècniques de treball social individualitzat i de perspectiva familiar sistèmica.
- El seguiment intern de les intervencions i deteccions realitzades a través d'una comissió de centre constituïda per la coordinadora pedagògica, les responsables de cicles d'ESO i la psicopedagoga.
- La coordinació i el treball cooperat amb el Cap d'Estudis en aquells aspectes de la problemàtica de l'alumne que deriven en fets de risc per la convivència escolar.

Quan al Taller de Famílies de Suport al Reforç d'Estudi de l'escola de primària MAS MASÓ: Es tracta d'un espai de formació i acompanyament per tal que pares i mares puguin donar suport directe als seus fills en el seu itinerari escolar, a través de les tasques escolars, reforçant el vincle que s'estableix entre ells i facilitant un espai d'aprenentatge col·laboratiu entre famílies. En el model educatiu de les Comunitats d'Aprenentatge la participació de les famílies en les activitats escolars suposen un veritable recurs educatiu, font d'aprenentatge i model de gestió educativa. Aquest és un dels trets distintius d'aquest model. El taller de famílies per a l'estudi assistit que duem a terme a l'Escola Mas Masó és un pas, una experiència d'aproximació a aquest model educatiu.

La incidència sobre l'itinerari educatiu d'èxit escolar de l'alumnat atès és directa i influent en ambdues intervencions.

Objectiu específic 3

Millorar la comprensió i apoderament de les famílies respecte del funcionament del sistema educatiu català, les organitzacions escolars de referència i l'itinerari educatiu dels propis fills i filles, a través de la intervenció socioeducativa en el marc de les accions del projecte, especialment si les famílies presenten riscos de marginalitat, discriminació o una deficitària inclusió (especialment si aquesta es deu a prejudicis respecte dels projectes migratoris familiars o als **processos d'aculturació** que viuen algunes famílies migrades).

Indicadors d'avaluació i grau d'assoliment

- Número total de famílies ateses en el compliment dels objectius del projecte
SALT = **450 persones en reunions generals de famílies més 170** pares o mares beneficiaris directes, que en relació a un total aproximat d'unes 1.200 famílies de 4 comunitats educatives suposa un total d'unes **620 persones = 51 % de les persones vinculades a 4 comunitats educatives.**
- Número de persones (pares, mares, altres familiars) ateses en accions de suport educatiu directe (casos, tallers i equips d'AMPA):
SALT = **170** persones
- Percentatge aproximat de famílies que procedeixen de projectes migratoris a cada centre educatiu.
SALT=
 - o SI SALVADOR SUNYER \pm 100% de famílies han viscut projectes migratoris econòmics.
 - o IES VALLVERA \pm 70 % de famílies han viscut projectes migratoris econòmics (ESO)
 - o Escola MAS MASÓ \pm 90 % de famílies han viscut projectes migratoris econòmics
 - o Escola LA FARGA \pm 100 % de famílies han viscut projectes migratoris econòmics
- Casos d'intervenció **individualitzada família / alumne** :
 - o SALT = **40** casos dels qual **32 (80 % dels casos atesos)** els referents familiars han viscut projectes migratoris econòmics **i/o processos d'aculturació.**
- número d'actuacions realitzades, en context escolar, en que de manera específica s'aborden amb les famílies temes relacionats amb el coneixement del sistema educatiu català o el paper de les famílies en l'organització escolar

SALT = 4 actuacions:

- Suport associatiu a l'AMPA La Farga = 20 persones
- Suport associatiu a l'AMPA SI Salvador Sunyer = 6 persones
- GRUP DE FAMÍLIES COL.LABORADORES IES VALLVERA = 23 persones
- TALLER DE PARES DE CICLE MITJÀ a l'Escola Mas Masó = 20 persones
- TALLER DE FAMÍLIES DE REFORÇ A L'ESTUDI ASSISTIT a l'Escola Mas Masó = 37 persones

Valoració

El suport socioeducatiu directe a les famílies és l'objectiu que està en el cor del desplegament del projecte, en consonància amb els propòsits de Fundació SER.GI de lluita contra l'exclusió social. És l'objectiu que més serveix i més fa possible l'aproximació cap a models d'organització basats en les Comunitats d'Aprenentatge. Per aconseguir-ho s'utilitza la forma dels plans d'actuació a mida consensuats amb les Direccions dels centres, però tenint en compte i partint de les necessitats sentides i identificades entre els professionals docents i les famílies en tan que parts fonamentals de les comunitats educatives. D'aquesta manera es respon millor a la diversitat social i cultural dels centres, fent-los més inclusius i cohesionats socialment, donant suport al mateix temps als reptes d'excel·lència educativa gràcies a la implicació parental.

El projecte ha copsat de nou, aquest curs, les dificultats d'avançar cap a models renovadors, a través de l'estimulació de la participació de les famílies en la dinàmica de les organitzacions escolars, degut a que pateixen ben durament les conseqüències del context econòmic social de la crisi, de la desocupació i de la pèrdua accelerada de les polítiques de protecció social, el que incideix en els nivells de motivació i de resposta natural o derivada de les pròpies accions de projecte (per esgotament, sobrecàrrega, dificultats de supervivència...). Les dificultats per estimular la resposta activa de les famílies en aquest context ha esperonat a les tècniques del projecte a trobar centres d'interès que enxarxin els interessos punyents dels pares i de les mares com a ciutadans i els reptes que, també suposa per les comunitats educatives, l'actual context de crisi. Valorem com un resultat d'èxit la resposta de públic (100 persones en total) a les diferents xerrades temàtiques organitzades per la Junta d'AMPA a l'Escola La Farga o la resposta parental en número de participants i assistència continuada al Taller Familiar de Reforç d'Estudi Assistit de l'Escola Mas Masó.

Objectiu específic 4

Millorar les estratègies de les organitzacions escolars en relació a la comunicació amb les famílies, assessorant als professionals educatius entorn el reconeixement de la diversitat familiar i els recursos adaptatius, tècniques, materials didàctics facilitadors, o models d'intervenció que estimulen una resposta més activa i positiva de les famílies respecte als assumptes d'interès mutu, tan pel que fa a la implicació i seguiment de l'itinerari escolar individual dels seus fills i filles, com a aquelles altres accions de caire més col·lectiu, que incideixen en el conjunt de l'organització escolar.

Indicadors d'avaluació i grau d'assoliment

- Número de centres educatius on s'ha desenvolupat l'objectiu en relació al número total de centres atesos.

○ SALT = **3** centres educatius a Salt

Número de professionals educatius que s'han beneficiat de manera directa d'aquest assessorament.

○ SALT = **41** professionals de 4 centres educatius on s'actua.

Descriptiu d'actuacions cooperades entre els professionals educatius de les organitzacions escolars i tècniques del projecte ALTRICIS en relació a accions de comunicació amb les famílies.

SALT =

IES VALLVERA: preparació didàctica cooperada prèvia als espais de reunió; creació de materials didàctics adaptats i conjunts; realització de convocatòries personalitzades d'assistència per assegurar-ne un increment global de la resposta de les famílies; introducció de continguts significatius per les famílies proposats per l'equip tècnic ALTRICIS; intervencions i seguiment individual d'alumnes i famílies en risc d'absentisme escolar en cooperació amb tutors d'ESO, assessorament relacionat amb l'aplicació de la normativa de convivència escolar des d'una vessant socioeducativa i d'implicació parental.

SI SALVADOR SUNYER, ESCOLA MAS MASÓ, ESCOLA LA FARGA (3 centres educatius) : creació de materials didàctics adaptats i conjunts; realització de convocatòries personalitzades d'assistència per assegurar-ne un increment global de la resposta de les famílies; introducció de continguts significatius per les famílies proposats per l'equip tècnic ALTRICIS; coordinació de les accions dels equips d'AMPA i les activitats programades pels equips directius.

Coordinacions amb equips directius

○ **SALT** = de periodicitat variable en cada centre educatiu (quinzenals o mensuals) al llarg de tot el curs escolar.

Valoració

Aquest objectiu específic esdevé com a objectiu de treball en tots els centres educatius d'acció preferent on actuem. Degut a la vocació del projecte de no duplicar accions dels propis professionals educatius, sinó d'actuar de manera complementària a les seves accions, sumant energies i esforços allà on ells valoren que les actuacions del projecte ALTRICIS poden suposar una millora en la cohesió social de la comunitat educativa o de l'èxit escolar dels alumnes, avaluem aquest objectiu com d'especial valor estratègic i incidència a l'hora de produir transformacions i canvis en les organitzacions escolars. Es tracta de transferir els aprenentatges d'ALTRICIS en la dinamització o mobilització de famílies envers les pròpies organitzacions educatives, de manera que contribuïm a canviar la cultura de centre, encarant-la cap a comunitats educatives més dinàmiques (model de les comunitats d'aprenentatge). És a dir, es tracta de què les accions d'ALTRICIS siguin integrades en la pràctica professional de docents i centres educatius com a pràctiques pròpies. A nivell de resultats volem matisar la diferència que observem entre la capacitat d'incidir i transformar la mirada i la pràctica dels professionals a títol particular, a través d'actuacions concretes, i la d'incidir a un nivell més general a través de les coordinacions amb equips directius i actuacions plantejades en els plans de treball conjunt centre / ALTRICIS. Aquesta observació ens mena a afirmar que sovint la porositat dels professionals als aprenentatges que genera ALTRICIS està en relació directa amb la capacitat que tenen els centres educatius d'incorporar la nostra visió metodològica de manera global i a través del lideratge directiu. Valorem l'efecte transformador i dinamitzador que les nostres actuacions han suposat per 3 dels centres educatius vinculats al projecte, mentre que en

un d'ells l'efecte ha estat inferior (en termes d'incidència transformadora de la cultura de centre) degut a varis factors, dels quals assenyalam la més baixa expectativa de servei respecte de les actuacions del projecte per part de l'organització escolar. També destaquem el valor que suposa treballar en centres d'ensenyament secundari obligatori, per la seva incidència en la transició educativa de la població jove del municipi cap el món adult.

Objectiu específic 5

Incrementar la sensibilització dels professionals de centres educatius pel que fa a la participació a les famílies en la organització escolar, tot sensibilitzant-los dels beneficis que suposa la implicació parental pels itineraris educatius de l'alumnat i informant-los dels obstacles que ho dificulten: estereotips i prejudicis en relació a la migració econòmica i els processos d'aculturació de les minories culturals, els factors de discriminació pels diferents models de família, però sobretot les condicions restrictives imposades per l'actual context econòmic o el desmantellament de les polítiques de protecció social.

Indicadors d'avaluació i grau d'assoliment

- Número de famílies informades amb materials informatius i didàctics adaptats per millorar la seva comprensió i resposta a l'organització escolar, d'acord a plans de treball consensuats amb els professionals de centre.
 - SALT = **450 persones**
- Número de professionals assessorats i acompanyats pel projecte:
 - SALT = **41 professionals de 4 centres educatius (20 dels quals són tutors i tutores de grups d'alumnes de primària i secundària).**
- casos d'intervenció individualitzada família / alumne :
 - SALT = **40 casos dels quals un 80 % els referents familiars han viscut projectes migratoris econòmics i/o processos d'aculturació.**
- Demandes dels professionals de centres sobre les activitats formatives i activitats diverses de la Fundació SER.GI.
 - IES VALLVERA: Demanda subsidiàries d'intervenció relacionades amb els objectius del projecte DIVERSITAT I CONVIVÈNCIA de la Fundació SER.GI, aplicat a la MEDIACIÓ EN CONTEXT ESCOLAR: formació d'alumnat com a mediadors en la resolució de conflictes i creació d'un dispositiu de mediació escolar aplicable en el centre.
 - IES VALLVERA: Coordinacions i consultes derivades de compartir el projecte LABLEARNING "Noves Tecnologies Audiovisuais i Joves".
 - A demanda de l'equip professional de l'ESCOLA MAS MASÓ, realització d'un article de recerca per la Revista Pedagògica GUIX.

Valoració

Aquest objectiu, tot i els indicadors específics destacats per mesurar el seu grau d'assoliment, en realitat es persegueix de manera implícita i transversal en cadascuna de les accions desenvolupades pel projecte. Es troba en el cor del projecte el anhel transformador de les cultures de centre, per tal de fer més inclusives les organitzacions escolars. En la persecució d'aquest objectiu destacaríem les següents activitats:

- el treball continuat amb els equips de direcció per tal de consolidar i obrir

noves accions innovadores relacionades amb els objectius general i específics.

- la importància de treballar al costat dels tutors i tutores, en tan que són els docents amb més influència sobre l'itinerari educatiu dels alumnes i la relació amb llurs famílies.
- el treball de suport als professionals de perfil psicosocial i socioeducatiu dels centres, establint amb ells marcs de treball cooperatiu, concrets i ben relacionats amb les accions ALTRICIS, així com aliances estratègiques per introduir de manera harmoniosa i legitimada les accions del projecte en el context de la vida quotidiana de cada centre.

5. QUADRE DE RESULTATS

RESULTAT	VALORACIÓ/DESCRIPCIÓ
Augmenta el dinamisme de les comunitats educatives relacionades amb els centres educatius on s'actua, contribuint a fer visible i aprofitar les oportunitats del capital social de què disposen.	l es reflecteix de manera clara en els resultats numèrics de beneficiaris directes del projecte (256 persones) i 450 de manera indirecta (assistents a espais de difusió general). Tots ells corresponents a 4 centres educatius. La participació és alta però la incidència transformadora de les accions realitzades és relativa : en general el projecte no ha acostat de manera significativa les organitzacions escolars cap el model de Comunitats d'Aprenentatge, però algunes de les actuacions han pres un pes específic dins la programació del centres, fins al punt de generar nous protocols d'actuació o confirmar-se com una bona pràctica inclusiva assumida pels propis centres educatius.
Augmenta la capacitat d'acollida de les organitzacions escolars en relació a la presència i participació de les famílies, fent més inclusives aquestes organitzacions .	Capacitat d'acollida entesa en relació a la diversitat social i familiar, la qual és cabdal, dins les organitzacions escolars, per fer efectius els principis d'equitat i d'igualtat d'oportunitats. Les estratègies i activitats habitualment emprades pel projecte ALTRICIS per incrementar aquesta capacitat són múltiples i van des de l'adaptació de materials informatius, fent-los significants, significatius i entenedors pel conjunt de famílies (el que passa no només per traduccions lingüístiques, sinó per informacions en un codi lingüístic i visual que respongui als interessos dels pares i mares) al modelatge respecte del tracte individual o grupal amb les famílies en context de comunicació i intervenció socioeducativa (en l'afrontament, en la comunicació, en el setting, en les actituds i valors de fons) .
Augmenten les competències de les famílies ateses pel projecte per comprendre i gestionar millor l'acompanyament i seguiment de l'itinerari escolar dels fills i filles, tan en el propi ambient familiar com en	El treball d'intervenció directa amb les famílies, a nivell individual i grupal, té com a objectiu principal facilitar als pares i mares la comprensió dels processos educatius que es donen en la formació reglada obligatòria: una eina fonamental per enfortir el vincle educatiu amb els fills i filles. Partim de la base que

<p>context de comunicació i relació amb les organitzacions escolars de referència.</p>	<p>disposar d'informació contrastada, crítica, és el primer pas per l'apoderament familiar. Les intervencions realitzades des del projecte tenen també una clara funció compensatòria en la regulació dels conflictes que viuen les famílies respecte de les organitzacions escolars: generant escenaris de diàleg, de trobada, de propostes, de contrastos... on les parts quedin més equilibrades en el seu pes dins les comunitats educatives de referència.</p>
<p>S'estableixen espais de participació i formació per les famílies que els permet exercir de manera pràctica, concreta i directa els seus drets i responsabilitats en relació a l'educació formal dels seus fills i filles.</p>	<p>Les organitzacions escolars i les comunitats educatives estan habilitades amb espais de participació on es contempla la representativitat familiar com a part de la comunitat educativa (Consells Escolars, AMPA's, activitats programades dels Plans Generals de Centre). Però és evident que la relació família – escola arrossega uns dèficits històrics en l'equilibri de poder: en la proporció de representativitat i sobretot d'incidència en les decisions. El model de les Comunitats d'Aprenentatge és rupturista i alliberador en aquest sentit i des del projecte ALTRICIS es procura la creació d'espais d'apoderament, aproximació, comprensió que augmenti la presència i les possibilitats de les famílies d'incidir en les seves comunitats educatives.</p>
<p>Es contribueix a augmentar la millora de la inclusió socioeducativa dels alumnes, fills i filles de famílies dinamitzades o involucrades en les actuacions del projecte, , en les organitzacions escolars.</p>	<p>En concret, en tres de les actuacions del projecte, de manera determinant: en la prevenció de l'absentisme i l'abandonament escolar en l'alumnat de secundària, en l'acompanyament a les tasques escolars amb infants de primària i en la formació de pares (homes) per una millor comprensió de l'itinerari educatiu del Cicle Mitjà d'educació primària.</p>
<p>S'ha consolidat i acceptat, de manera generalitzada en totes els centres educatius, un circuit de treball consistent a establir plans de treball conjunts ALTRICIS – CENTRE EDUCATIU, formalitzats mitjançant convenis de treball.</p>	<p>Els quals emmarquen, formalitzen i visualitzen aquest treball cooperatiu, alhora que permeten identificar àrees de consens i d'interès mutu, sovint estratègic per les organitzacions escolars.</p>
<p>Les accions tècniques i els recursos humans del projecte ALTRICIS s'han integrat en les organitzacions escolars com a recursos de suport i de complementarietat, des del respecte i la no duplicat d'altres rols professionals presents al centre educatiu.</p>	<p>El que s'ha convertit en un dels grans guanys o resultats obtinguts pel projecte, de manera processual en el temps, al llarg del seu desenvolupament. En concret en la intervenció per la prevenció de l'absentisme i l'abandonament escolar la inclusió en l'estructura del centre de secundària ha estat d'excel·lència, essent un dels serveis més ben qualificats pel claustre de professionals, establint unes tasques de complementarietat perfecta a les funcions tutorialis i de professionals d'atenció a la diversitat.</p>
<p>S'incideix en les actuacions dels professionals dels centres educatius a</p>	<p>Una actuació només en el nivell operatiu i totalment externa no permetria socialitzar les bones pràctiques inclusives en el si de les organitzacions escolars, en no</p>

dos nivells : el directiu i l'operatiu, el que permet un increment, una suma, de les possibilitats transformadores del projecte sobre les comunitats educatives.	integrar-se com a objectius dels plans de treball de centre. Una intervenció només en el nivell directiu pot ser estratègica i més influent o incident en el canvi de cultura de centre però li mancarà un marc de reconeixement i legitimat que faci de les propostes quelcom realitzable en el dia a dia del centre educatiu.
--	---

6. PRODUCTES

PRODUCTES
Un fons de material didàctic de difusió, convocatòria a espais de caràcter general , animació de la participació i informació per les famílies de les comunitats educatives, creat per incloure la seva diversitat social i familiar.
Un model de formació didàctica per famílies en format "taller, que pugui tenir múltiples centres d'interès: coneixement del sistema educatiu català, del projecte educatiu de centre, d'activitats de cooperació amb l'escola, d'acompanyament parental als itineraris educatius dels fills i filles o d'implicació parental en les activitats curriculars etc...
Un model de dinamització per a equips de Junta d'AMPA i col·laboradors que tenen un valor estratègic en la cohesió social dels centres.
Un model didàctic d'organització de reunions amb famílies amb la representació de totes les parts de la comunitat educativa.
Un model holístic (alumnat-famílies-professionals) de prevenció i intervenció per l'eradicació de l'absentisme escolar en la etapa d'ensenyament secundari.
Un model de coordinació i gestió compartida (professionals-famílies) de suport a les tasques escolars d'infants de l'escola primària.

7. EQUIP EDUCATIU

- Lydia Paredes, treballadora social i coordinadora del projecte (30h)
- Eli Surroca, educadora social i tècnica del projecte (5h)
- Païvi Garriga, educadora social i tècnica del projecte
- Esther Acosta, educadora social i tècnica del projecte (5h)

PROJECTE Youthme 2

1. RESUM DEL PROJECTE

Antecedents

El projecte Youthme neix l'any 2011 com a projecte europeu liderat per la Fundació Pere Tarrés en la que participa la Fundació SER.GI com a *partner* local, d'implementació del projecte al territori de Salt.

A partir del curs 2012-2013 la Fundació SER.GI manté el projecte i obre un grup nou de joves.

Descripció del projecte

Youthme és un projecte que consisteix en desenvolupar fórmules d'integració social centrades en l'empoderament d'un grup de joves de 16 a 21 anys de Salt a través dels audiovisuals.

2. PARTICIPANTS

2.1. Beneficiaris directes de les accions del projecte

PERFIL	
Joves	8

2.2. Perfil dels participants

Joves	Entre 12 i 16 anys	Entre 16 i 18 anys	Més de 18 anys
		5	3

3. ACCIONS DESENVOLUPADES

ACCIONS DESENVOLUPADES	DESCRIPCIÓ
Sessió de diagnosi de factors de risc i de protecció dels joves a Salt.	Sessió de 2,5 hores consistent en un anàlisi qualitatiu centrat en una sèrie de dinàmiques per tal de debatre i reflexionar en grup sobre els factors de risc i de protecció que envolten els joves segons el seu criteri.
Taller d'empoderament	<p><i>Sessions de 2,5 hores de durada dos dies a la setmana</i> durant 6 mesos que es basen amb la participació activa dels joves mitjançant l'elaboració de material audiovisual i amb la creació d'un documental participatiu final.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fase de difusió del projecte i consolidació del grup • Fase motivació i descoberta i consens de la temàtica • Fase de disseny i elaboració de la planificació del rodatge • Fase rodatge, • Fase edició • Fase difusió del producte final
Tutories de seguiment al grup YOUTHME 1	Tutories amb joves participants al Youhtme 1 amb l'objectiu d'implicar-los al projecte d'enguany.

4. AVALUACIÓ DELS OBJECTIUS

OBJECTIU GENERAL

Objectiu específic 1

Implicar els joves en un procés grupal d'elaboració d'un documental sobre un tema d'interès pel grup

Indicadors d'avaluació i grau d'assoliment

- Existència del documental editat. Tots els joves han participat per igual en la pre-producció, producció i edició. (el vídeo es tancarà a finals de juny, i quedarà penjat a www.fundacioserg.org)
- Competències del treball en grup interioritzades. Els diferents passos per elaborar el documental han sigut consensuats i treballats en grup: s'ha treballat a partir de petits grups i sempre consensuant les decisions preses entre tots i totes.
- Competències referents al compromís assumides.

- Les diferents tasques les han assumit tots els joves del grup per igual: per les característiques personals dels joves hi ha hagut joves més motivats i implicats que d'altres. Tot i així tots els participants han assumit tasques.
- L'assistència és alta o va en augment al llarg del taller: l'assistència ha anat en augment al llarg del taller. Ha passat del 60% a principi del curs al 90% a les darreres setmanes.
- Els joves es mostren motivats i participatius: la motivació ha anat en augment al llarg del taller. Ho exterioritzen a través de comentaris i la seva actitud és molt positiva.
- Participació de joves del grup Youthme1. S'han realitzat 3 sessions on han participat joves de l'edició anterior.

Valoració

Durant les sessions l'assistència ha anat augmentant. Pel que fa a la motivació i participació és un element que també ha anat en augment al llarg del taller i a mesura que ens acostàvem al rodatge de la peça. La sortida a Barcelona va tenir un impacte directe en la motivació.

Objectiu específics

Fer un procés d'autoconeixement utilitzant el vídeo com a instrument.

Indicadors d'avaluació i grau d'assoliment

- Desenvolupament d'una sessió de diagnosi de les fortaleces i factors de risc dels joves. S'ha realitzat i el resultat ha sigut positiu. Es van elaborar 3 murals.
- Els joves reflexionen i parlen de la seva situació personal i de com se senten en grup: S'han realitzat diferents activitats en que els joves han pogut parlar de la família, de la seva situació, dels seus somnis, plans de futur... tots han compartit els seus pensaments, tot i que alguns més que altres. Ha sigut un element que ha costat, ja que calia generar un ambient de confiança i hem tingut poc temps per a fer-ho.
- Al llarg del procés els joves són capaços d'identificar aquelles fortaleces i dificultats que tenen o amb les que es troben. Al llarg del procés s'han realitzat diferents activitats en que els joves havien d'identificar què és allò que aporten al grup, assumir diferents tasques, treballar en equip... això ha facilitat la vivència per experimentar en quines situacions se senten més còmodes i identificar i exterioritzar les seves fortaleces.

Valoració

Per poder fer un bon treball d'aquest objectiu cal una intervenció més llarga en el temps. Tot i així valorem positivament l'espai per tal de poder reflexionar entorn aquesta qüestió.

Objectiu específic 3

Afavorir una experiència d'empoderament personal i col·lectiu.

Indicadors d'avaluació i grau d'assoliment

- A mesura que avança el taller els joves assoleixen més autonomia personal i com a

<p>grup. La presa de decisions autònoma ha anat en augment, sempre lligat a l'augment de la motivació i implicació en el taller. Tot i això ha calgut força suport per part de l'educadora. El grup ha assolit força grau de cohesió.</p> <ul style="list-style-type: none"> - L'actitud proactiva dels joves en relació al desenvolupament del taller van en augment. La implicació dels joves ha anat en augment i també l'actitud proactiva.
<p>Valoració</p> <p>La curta durada del taller no permet identificar si s'ha incidit en l'empoderament dels joves. El taller ha permès viure una experiència d'empoderament en el sentit que han participat i tingut una actitud proactiva en un procés que ha requerit de la seva implicació, compromís, creativitat, on han hagut de prendre decisions, elements que es considera que incideixen directament en l'empoderament.</p>

5. QUADRE DE RESULTATS.

RESULTAT	VALORACIÓ/DESCRIPCIÓ
S'ha creat un espai de creació col·lectiva i participació real.	El projecte ha permès als joves viure una experiència col·lectiva i participació de creació artística.
Creació d'un documental participat.	S'ha elaborat un documental participatiu així com altre material audiovisual.
Treball individual i col·lectiu sobre les fortaleses i dificultats que tenen com a ciutadans i com a joves utilitzant l'eina dels audiovisuals.	El taller d'empoderament es basa en una sèrie d'activitats basades en la metodologia de la reflect-acció i videotèrapia que possibiliten, a través d'una sèrie d'activitats, fer un treball d'instrospecció i reflexió. El vídeo participatiu és una bona eina que possibilita el debat, la construcció de discurs, de reflexió sobre aquells temes que són del seu interès.

6. ESPAIS DE COORDINACIÓ EXTERNA I XARXA

<p>Al inici del projecte es va establir contacte amb diferents recursos de Salt per tal de fer difusió del projecte: Estació Jove, institut Vallvera i Fàbrica Jove. El SI Salvador Sunyer ha cedit les seves instal·lacions per tal de dur a terme el projecte. La valoració és molt positiva. No hi ha hagut espais de coordinació externa.</p>

7. PRODUCTES

PRODUCTES
Material audiovisual vari.
Documental final (www.fundaciosergi.org)

8. CONCLUSIONS

El projecte Youthme és un projecte que permet fer un treball individual i col·lectiu aprofitant un espai d'educació no formal on els joves participen d'un procés i on obtenen un resultat de creació artística. Els audiovisuals són una bona eina ja que permet expressar-se utilitzant un altre llenguatge. El marc teòric i metodològic del projecte és molt útil i permet lligar el treball individual amb el col·lectiu i també amb la comunitat. La cohesió del grup és bàsica en el desenvolupament del taller d'empoderament.

El curs 2011-2012 el projecte estava liderat per la Fundació Pere Tarrés i es tractava d'un projecte europeu, el qual donava una estructura sòlida i on la Fundació SER.GI hi participàvem aportant una professional com a suport educatiu i per desenvolupar tota la feina relacionada amb la xarxa i l'entorn.

Aquest fet va ser molt positiu especialment per l'oportunitat de crear xarxa amb entitats i joves d'altres territoris.

Aquest curs 2012-2013 el projecte l'hem dut a terme des de la Fundació SER.GI amb el suport de grup *Projecte Youthme de Barcelona*. Els recursos destinats, per tant, han sigut més limitats. Tot i això es va prioritzar realitzar un nou intercanvi amb dos altres territoris que estan desenvolupant el projecte, ja que considerem que la xarxa que es crea és un valor afegit al projecte.

9. EQUIP EDUCATIU

- Päivi Garriga, Educadora social. Tècnica del projecte a 10 hores
- Gemma Clapés, coordinació.
- Amaya Maestresales, estudiant en pràctiques del Màster Joventut i Societat.

PROJECTE DIVERSITAT I CONVIVÈNCIA: Suport als Centres Educatius en el treball de la Convivència i la Interculturalitat

1. RESUM DEL PROJECTE

Antecedents

El projecte deriva d'un antic projecte de la Fundació "Projecte Atenció a la Diversitat". Aquest neix amb l'arribada de població infantil i juvenil d'altres orígens culturals, a partir dels primers processos de reagrupament familiar als anys 90, quan l'escola va començar a veure modificada la composició del seu alumnat.

És a partir d'aquí que es reben demandes tant per millorar la comunicació lingüística com cultural. D'aquí neix el *projecte Atenció a la Diversitat* en tres línies d'intervenció: Mediació intercultural, Suport en la comunicació ESCOLA-FAMÍLIA, Formació al professorat i Sensibilització a la comunitat educativa.

Els últims anys, en canvi, el projecte AD es focalitza sobretot en la necessitat de sensibilització a l'alumnat i suport al professorat per treballar temes referents a la interculturalitat, immigració i racisme... i en els conflictes generats per aquesta diversitat d'alumnat i família. En els últims tres cursos també constatem una dinàmica de disminució de les demandes per treballar temes relacionats amb immigració, i per contra creix exponencialment la necessitat de treballar temes relacionats amb el clima d'aula, la convivència de grup, la cohesió....

Paral·lelament a aquesta "reducció" del projecte en una sola línia (SENSIBILITZACIÓ), s'ha obert i es reforcen en el marc de l'ÀREA D'EDUCACIÓ de la Fundació projectes específics que atenen les altres línies: Mediació Intercultural, Treball amb Famílies, Fracàs escolar... o la transversalitat de la formació i l'assessorament a professorat en totes les intervencions. Podem dir doncs que el projecte ha estat la mare del Programa d'Educació de la Fundació, i en tant que format d'intervenció s'ha reduït a una sola línia que presentem en aquest projecte.

Descripció del projecte

El projecte Diversitat i Convivència és un projecte d'intervenció i suport tècnic que realitza la Fundació en l'àmbit educatiu formal pel **foment dels valors** de la interculturalitat i la convivència.

El projecte Diversitat i Convivència pretén conèixer el grau i qualitat de relació i **cohesió entre els alumnes** de l'aula, per tal d'oferir-los eines que els siguin útils i significatives per treballar la convivència a partir del debat, la crítica constructiva i la participació. Al mateix temps proporciona **assessorament i formació al professorat** en estratègies i recursos per a l'acció tutorial a l'hora d'abordar aquest contingut.

Aquesta finalitat es treballa a partir de dos blocs conceptuals i estratègics: Convivència i Gestió de Conflictes i Convivència i Interculturalitat. Cadascun es presenta en forma de **taller de 6 sessions** a treballar en els grups-aula de forma conjunta i analitzada amb el tutor i equip docent.

2. PARTICIPANTS

2.1. Beneficiaris directes de les accions del projecte

PERFIL	Nº
Centres Educatius	4
Professionals	54
Grups-classe	33
Joves	965

2.2. Perfil dels participants

Joves	1r cicle ESO	2n cicle ESO	Cicles formatius
	525	415	25

Professionals	Càrrec	Nº professionals
	Coordinador/a pedagògic/a	2
	Coordinador/a de cicle	6
	Tutor/a	32
	Professor/a de Ciutadania	2
	Coordinador/a ESO	2

La implicació dels diferents professionals és variable en tant que els/les coordinadors/es pedagògics/ques, de cicle, etc. participen només en la part de formalització de l'acció, essent els/les tutors/es i professors/es de Ciutadania els/les que participen en la intervenció directa amb el grup. En el cas de l'acció de suport al projecte de mediació també hi ha diversitat per que fa als professionals beneficiaris ja que les activitats dutes a terme van des de sessions informatives amb els seus grups classe a entrega de material pedagògic per poder-lo treballar a l'aula.

També cal tenir en compte que aquesta implicació és variable segons el/la professional referent de cada grup: des d'observar, fins a implicar-se activament a les dinàmiques, passant per vetllar pel bon funcionament del taller.

La importància de la figura del/la professor/a es fa evident en aquestes sessions: la mirada que fa envers el programa es sol correspondre amb la mirada que hi fan els joves. Si el professor s'hi implica, els alumnes també ho fan i això repercuteix en el bon funcionament del taller.

2.3. Descripció de la participació/acció

ACTUACIONS DESENVOLUPADES	Nº grups-classe	Nº de nois/es	Nº Professionals	Centres Educatius
Programa Convivència i Interculturalitat	5 grups 3r ESO	115	9	Institut Montilivi
Programa	4 grups 1r ESO	125	4	Institut Montilivi

Convivència i conflictes	4 grups 1r ESO	100	5	Institut Narcís Xifra Institut Santa Eugènia Institut Vallvera
	4 grups 2n ESO	100	5	
	4 grups 3r ESO	100	8	
Projecte de mediació	16* grups 1r, 2n, 3r i 4t ESO	425 **	24*	Institut Vallvera

* Un total de 4 dels grups, 100 dels alumnes i 5 dels professionals coincideixen amb els de l'acció anterior.

** El càlcul s'ha realitzat a partir de l'elaboració d'una mitjana de 25 alumnes per curs.

3. ACCIONS DESENVOLUPADES

ACCIONS DESENVOLUPADES	DESCRIPCIÓ
Programa Convivència i Interculturalitat	Taller de 6 sessions d'1 hora de durada que es treballen a través de dinàmiques en els grups-aula de forma conjunta i analitzada amb el tutor i equip docent. Es tracten continguts relacionats amb l'anàlisi del grup, aspectes facilitadors / limitadors de la convivència i conflicte.
Programa Convivència i conflictes	Taller de 6 sessions d'1 hora de durada que es treballen a través de dinàmiques en els grups-aula de forma conjunta i analitzada amb el tutor i equip docent. Es tracten continguts relacionats amb cultura i identitat cultural, realitat i diversitat cultural, models de convivència, exclusió social i estereotips i prejudicis.
Projecte de mediació	Suport al projecte de mediació de l'Institut Vallvera a través de diverses accions: <ul style="list-style-type: none"> - 1 sessió de suport amb els 4 grups de 1r d'ESO. - Difusió del projecte a tots els grups de 1er a 4rt d'ESO - Curs de 3 hores de formació d'alumnes mediadors. - Actualització del díptic de difusió del projecte - 3 Coordinacions amb diferents professionals vinculats amb el projecte. - 9 Reunions amb la professional responsable del projecte a l'institut. - 6 trobades de seguiment i suport amb les alumnes mediadores. - Preparació de material pedagògic per els i les tutors/es. - Difusió a les aules de 1er a 3er d'ESO sobre l'ampliació de l'equip d'alumnes mediadors. - Trobada amb alumnes mediadors nous. - Sessió sobre mediació al CFGS Animació sociocultural.

4. AVALUACIÓ DELS OBJECTIUS

OBJECTIU GENERAL

Afavorir la convivència positiva dins de les aules, millorar la relació i clima grupal de tal manera que això permeti i afavoreixi l'aprenentatge i creixement dels nois i noies i millori l'èxit escolar individual i grupal del alumnes.

Objectiu específic 1

Formar els alumnes en les actituds, aptituds i habilitats que fomentin la convivència i un clima d'aula que fomenti l'aprenentatge.

Indicadors d'avaluació i grau d'assoliment

- Nº de sessions realitzades amb cada grup-classe: 6 sessions realitzades amb cadascun dels 21 grups-classe.
- 1 sessió de formació de 3 hores a les 5 alumnes mediadores.
- 6 trobades de seguiment i suport a les alumnes mediadores.
- 1 sessió de formació en mediació a un grup classe del CFGS Animació Sociocultural.
- Temes tractats durant les sessions: dins el programa "Convivència i conflicte" s'han tractat temes referents a l'anàlisi del grup, a factors limitadors i facilitadors de la convivència, i a conflicte. Dins el programa "Convivència i Interculturalitat" s'han tractat temes referents a cultura i identitat cultural, models de convivència, exclusió social i estereotips i prejudicis.
- Enquesta d'avaluació passada als alumnes: la gran majoria dels joves manifesten a les preguntes "què has après?" i "de què te n'has adonat?" que el què s'emporten de les sessions són sobretot maneres de veure les coses, actituds i valors imprescindibles per a poder conviure d'una forma positiva.

Valoració

La valoració és positiva ja que aquestes habilitats i actituds s'han treballat al llarg de les sessions, d'una forma molt vivencial (a través de dinàmiques de grup), i així ho han manifestat també els joves al llarg de les sessions i a les enquestes d'avaluació.

Objectiu específic 2

Prevenir l'aparició de certs prejudicis, sentiments i actituds d'intolerància i discriminació entre els nois i noies.

Indicadors d'avaluació i grau d'assoliment

- Nº de sessions realitzades amb cada grup-classe: 6 sessions realitzades amb cadascun dels 21 grups-classe. Aquestes qüestions es treballen de forma més específica dins el programa "Convivència i Interculturalitat", el qual s'ha portat a terme en 5 dels grups.
- Temes tractats durant les sessions: al llarg de totes les sessions, i dins de tots 2 programes, el tema es treballa de forma transversal. Es treballa d'una forma més directa i específica amb els grups on s'aplica el programa "Convivència i Interculturalitat".
- Enquesta d'avaluació passada als alumnes: forces joves manifesten a les preguntes "què has après?" i "de què te n'has adonat?" que coneixen nous conceptes relacionats amb el tema i valoren el fet d'haver ampliat la seva mirada, qüestionant certes actituds negatives que han vist en els companys de classe.

Valoració

La valoració és positiva en el sentit que aquests temes s'han treballat i se n'han fet dinàmiques específiques. Tot i això, encara queda molta feina en aquest sentit ja que durant les sessions s'evidencia que els estereotips i els prejudicis estan molt presents a les aules i que cal seguir treballant intensament per trencar amb aquestes maneres de fer i pensar.

Objectiu específic 3

Donar i formar al professorat en estratègies i recursos contrastats i de qualitat que facilitin la

tasca del treball grupal i la cohesió del grup-aula així com la gestió del conflicte i la diversitat.

Indicadors d'avaluació i grau d'assoliment

- Elaboració de sociogrames: 3 sociogrames (temps d'oci, treball i identificatiu) elaborats amb un total de 16 grups-classe.
- Enquesta d'avaluació passada als professors: 11 enquestes contestades, on molts dels tutors valoren el fet que el projecte els ha ajudat a poder veure el seu grup en una situació diferent a l'habitual, a poder mirar des d'una altra perspectiva i a veure i integrar possibles estratègies per al treball amb els joves.
- Reunions de devolutiva/tancament amb els equips: 1 reunió per curs (en total 5 reunions), on el professorat ha valorat positivament el projecte, de cares a la sensibilització dels alumnes i de cares a la formació del professorat, fent la demanda explícita de continuar o a ser possible incrementar la intervenció.
- 1 reunió amb Equip docent i 2 reunions amb tutors per tal de parlar sobre els sociogrames i d'estratègies d'intervenció.
- Elaboració de material pedagògic per poder treballar en tutories pels tutors d'ESO de l'institut Vallvera (16 tutors)

Valoració

Si ens fixem en la formació "indirecta", aquest objectiu està assolit en el sentit que els /les professors/es estan presents a les sessions i valoren que els serveixen en la seva tasca docent. Ara bé, si ens fixem en la formació més "directa", no hi ha hagut demandes de formació per part del professorat. Pel que fa al projecte de mediació sí que hi ha hagut la demanda de formació en estratègies per a la mediació i que s'ha plantejat de cares al curs vinent.

Objectiu específic 4

Incrementar la comunicació i, per tant, la relació entre els propis alumnes i els i les docents dels centres.

Indicadors d'avaluació i grau d'assoliment

- Reunions inicials amb els professors: un total de 6 reunions inicials amb tutors/es o professors/es de Ciutadania i amb algun membre de l'Equip Directiu. Les reunions permeten conèixer el grup i les relacions que s'hi estableixen, per tal d'adequar el Pla de Treball a cada grup-classe i així personalitzar més la intervenció.
- Nº de sessions realitzades amb cada grup-classe: 6 sessions realitzades amb cadascun dels 21 grups-classe.
- Temes tractats durant les sessions: al llarg de totes les sessions, i dins de tots 2 programes, el tema es treballa de forma transversal. Es treballa d'una forma més directa i específica amb els grups on s'aplica el programa "Convivència i Conflictes".
- Presència del/de la professor/a a l'aula durant les sessions: del total de 126 sessions, hi han estat presents a 118.
- Enquesta d'avaluació passada als alumnes: a les enquestes d'avaluació, els joves identifiquen la comunicació com un element clau dins la convivència diària.
- Enquesta d'avaluació passada als professors: 11 enquestes contestades, el professorat parla molt d'observació i estratègies i poc de comunicació amb l'alumnat.
- Reunions de devolutiva/tancament amb els equips: 5 reunions, on el professorat valora el fet d'haver treballat la comunicació entre els alumnes, però no parlen de la comunicació entre tutor/a-alumne/a.
- 15 mediacions realitzades pel servei de mediació on hi ha la presència d'alumnes i professors.

- 17 demandes de mediació realitzades pels alumnes a través dels tutors/es o bé la bústia de mediació.

Valoració

La valoració pel que fa a la comunicació entre alumnes és positiva, ja que és un punt que es tracta molt durant les sessions i els joves ho valoren a les enquestes. De moment no hi ha un treball específic directe pel que fa a la comunicació alumnes-professorat, sinó que es tracta de forma indirecta (seguint la línia de l'objectiu anterior).

5. QUADRE DE RESULTATS

RESULTAT	VALORACIÓ/DESCRIPCIÓ
Aportació de recursos als tutors per treballar la relació grupal, la interculturalitat i la gestió dels conflictes dins l'aula.	Al llarg de les sessions es posen en pràctica dinàmiques, les quals es resumeixen i lliuren a l'informe final als tutors. S'ha entregat material pedagògic que consta de 5 sessions amb dinàmiques per treballar a l'aula en un institut. S'ha posat a disposició un document que consta d'una dinàmica grupal per tal de donar suport als tutors en la difusió del projecte de mediació d'un institut.
Possibilitat de treballar amb els joves temes relacionats amb la convivència establint un diàleg obert sobre el tema.	Poder tractar aquests temes amb els joves permet obrir una porta al diàleg i parlar de temes que normalment no es solen tractar de manera oberta, donant-los la paraula i argumentant postures.
Major coneixença dels alumnes per parts dels tutors, en una posició o rol diferent a l'habitual dins l'aula.	Les sessions permeten que els tutors puguin observar els seus alumnes des d'una posició externa i en un context diferent, la qual cosa els sol donar pistes i idees per al seu treball tutorial.
Possibilitat de "trencar" momentàniament els rols dels alumnes i els grupets formats dins l'aula i canviar-los durant les dinàmiques.	Això permet que els joves visquin en la seva pròpia pell sensacions diferents a les habituals i que es puguin posar al lloc d'altres companys.
Es contribueix a trencar rumors, prejudicis i estereotips relacionats amb les persones immigrades amb arguments i dades.	Primer es dóna l'oportunitat als joves que diguin i argumentin el què pensen respecte a aquest tema, i posteriorment es treballa per tal de trencar els estereotips. Això dóna als joves eines per a poder qüestionar-se alguns dels rumors i la seva certesa.
Es contribueix a la visió positiva del conflicte com a quelcom que cal treballar, que ens fa créixer i ens possibilita provocar canvis en nosaltres i el nostre entorn.	El treball en les sessions de difusió del projecte de mediació van encaminades a la visió positiva del conflicte a través del debat i la reflexió dels alumnes. El servei de mediació ofereix l'oportunitat a poder treballar els conflictes i trobar una solució alternativa als mateixos.

6. PRODUCTES

PRODUCTES	DESCRIPCIÓ
Programacions en els eixos de conflicte i de Interculturalitat	<ul style="list-style-type: none"> - 5 programacions per “Convivència i Conflictes”, seguint una línia d’objectius i continguts a treballar segons la tipologia i/o edat del grup. - 1 programació per “Convivència i Interculturalitat”, seguint una línia d’objectius i continguts a treballar.
Sociogrames de grup aula	<ul style="list-style-type: none"> - 1 model de sociograma descriptiu de les relacions que s’estableixen en el grup-classe pel què fa al temps de treball (treballs en grup, fer deures, etc.). - 1 model de sociograma descriptiu de les relacions que s’estableixen en el grup-classe pel què fa al temps d’oci (hora del pati, fora de l’Institut, etc.). - 1 model de sociograma identificatiu basat en una sèrie d’ítems pels quals els alumnes identifiquen als seus companys (tenir moles amics i amigues, ser antipàtic/a amb els companys, etc.).
Recull de recursos i dinàmiques de grup pel treball de la temàtica tractada.	<ul style="list-style-type: none"> - A la pàgina web de la Fundació SER.GI: www.fundaciosergi.org - Informe descriptiu de totes les dinàmiques aplicades amb cada grup que s’entrega als Instituts.
Díptic informatiu sobre projecte de Mediació escolar	<ul style="list-style-type: none"> - Actualització del díptic elaborat en relació a un Institut, on s’explica el projecte de mediació de cares als alumnes.
Material didàctic de formació de mediadors	<ul style="list-style-type: none"> - Planificació i materials corresponents a una formació de 3 hores destinada a alumnes de 3er d’ESO i d’una sessió per alumnes de CFGS Animació Sociocultural d’un institut.
Material pedagògic per treballar en conflicte a l’auka	<ul style="list-style-type: none"> - Material pedagògic de suport a les tutories per treballar els conflictes a l’aula i contribuir en la visió positiva dels mateixos en un institut.
Material pedagògic per fer difusió del servei de mediació	<ul style="list-style-type: none"> - Document de suport pels tutors per fer difusió del díptic del servei de mediació que consta d’una dinàmica de grup.

7. CONCLUSIONS

- La importància de la **figura del tutor/a** es fa evident en aquestes sessions: la mirada que aquest fa envers el programa es sol correspondre amb la mirada que hi fan els joves. Si el tutor/a els hi dóna importància i valor, els alumnes també ho fan i això repercuteix en el bon funcionament d'aquest. És a dir, el tutor/a ha de ser un referent clar dins l'aula. En aquest sentit, es fa palesa la necessitat del vincle com a estratègia, vincle que ha de permetre, a part que hi hagi una relació positiva entre tutor/a i alumnes, el poder establir límits i anar-los treballant de forma intensa i continuada.
- La **metodologia** utilitzada permet treballar en un context d'aprenentatge diferent al qual els joves estan acostumats, i d'una forma molt més vivencial que no pas teòrica. Tot això ofereix al grup l'oportunitat de relacionar-se de forma diferent a l'habitual dins una dinàmica d'aula, de conèixer i escoltar l'altre a través del contacte (físic i/o verbal), de poder obrir-se a altres punts de vista i de posar-se al lloc de l'altre. Aquest aspecte vivencial és el que més "toca" als joves ja que viuen sensacions a la seva pell que els ajuden a poder posar-se en el lloc de l'altre més fàcilment.
- La **no obligatorietat**, el donar opció als joves a participar a les dinàmiques o a no fer-ho si no ho volen; és una punta favor ja que afavoreix la participació real d'aquests. Finalment, tots o la gran majoria participen i els que no ho fa se'ls implica d'alguna altra manera o ho fan quan veuen que els companys en gaudeixen.
- El fet de donar la **possibilitat als joves** de poder dir allò que pensen i senten obertament, sense tabú, és un punt a favor: totes les persones són respectades són respectades i escoltades i només la discussió i la crítica constructiva ha de rebatre les opinions, i no la desqualificació personal.
- El programa dóna, en sí mateix, un **reconeixement als alumnes d'origen immigrat** que creiem proporciona una ajuda (encara que sigui petita) en el seu procés d'integració. Aspectes com normalitzar la identitat cultural simultània; reconèixer el valor i el dret a la pròpia identitat; reconèixer l'esforç que realitzen per a la seva integració... ajuden a potenciar la seva autoestima a partir del reconeixement dels seus guanys.
- És important que hi hagi **flexibilitat** del programa segons el grup-classe amb el qual es treballa. Cada grup té el seu ritme i les seves particularitats, i cal tenir-ho en compte.
- Alguns dels joves que estan més **descohesionats respecte el grup** classe són els que assisteixen a algun recurs específic dins l'Institut (Aula d'Acollida, UCE...), ja que part de les hores les fan en una altra aula i amb uns altres companys. En aquests casos potser valdria la pena fer un plantejament de quin ha de ser el grup de referència del jove, a quin dels diferents espais on assisteix es vertebra.
- El fet que el grup ja hagi treballat amb anterioritat a través de **dinàmiques de grup** facilita l'aplicació d'aquestes, ja que no els ve de nou i n'entenen la mecànica.
- La relació de **vincle positiu tutor/a-grup** facilita molt la intervenció, tant pel què fa a connectar amb el grup-classe i a mantenir l'ordre, com a treure més suc de les dinàmiques a partir de relacionar-ho amb coses que els joves han viscut a l'aula realment.

- Pel què fa als **grups poc nombrosos**, cal adaptar algunes de les dinàmiques pensades per a grups més grans, però facilita molt la participació, el debat i que tot els joves puguin opinar i sentir-se escoltats.
- Tot i que moltes vegades no s'expliciten directament o costa que aflorin, encara hi ha molts **estereotips i prejudicis** dels joves envers a aquell que és "diferent", i en concret cap a les persones immigrades o de família immigrada. Alguns joves tenen molt integrats els rumors i afirmacions que circulen al carrer, a les famílies, als mitjans de comunicació, etc.; i els que no pensen així en ocasions troben que els falten arguments i discurs per tal d'argumentar la seva postura. En aquest sentit, el tema dels estereotips i prejudicis cal seguir treballant-lo de forma intensa.
- El suport en projectes dels instituts per part d'un professional extern és positiu per a la complementarietat en l'avaluació i desenvolupament dels mateixos.
- El treball per a la **visió positiva del conflicte** ajuda a que els alumnes visquin tot allò que els passa a ells mateixos o en relació al centre com quelcom que es pot transformar i millorar. Aquest fet té una incidència directa en l'ús del servei de mediació de l'institut.

8. EQUIP EDUCATIU

Han desenvolupat el projecte durant aquest 2012-2013:

- Marina Valladares, Educadora Social
- Päivi Garriga, Educadora Social
- Gemma Clapés, (coordinadora d'àrea), suport

PROJECTE PIGMALIÓ. Projecte d'integració escolar a través de l'esport.

1. RESUM DEL PROJECTE

Antecedents

Aquest curs escolar 2012-2013 ha estat el primer any d'implementació del Projecte Pigmalió, al barri de Pont Major de Girona. Es tracta d'un projecte pilot de la Fundació Príncep de Girona, que pretén incidir en l'èxit escolar dels infants i joves destinataris a partir de l'esport com a eix de motivació.

Ha estat un primer curs amb una part important d'implementació del projecte al territori i de contactes amb tota la xarxa. També s'ha començat a fer la intervenció amb els infants i joves (a partir de gener de 2013).

La part tècnica del projecte la porten de forma compartida 2 entitats: Càrites i Fundació SER.GI. En concret la primera entitat és la referent dels infants de primària i porta la coordinació de les tutores; i la Fundació és la referent dels joves de secundària.

Descripció del projecte

Es tracta d'un projecte d'integració escolar de la FPdGi que pretén oferir un suport integral a nens/es i joves en edat escolar, amb la finalitat de contribuir a millorar les seves competències educatives bàsiques, i amb l'esport com a instrument de motivació. Aquest suport es concreta amb:

- Participació en un recurs esportiu que el nen/a o jove escull, a través d'una beca.
- Participació del nen/a o jove en un recurs de reforç escolar ja existent al barri.
- Seguiment d'un tutor o referent a través de tutories quinzenals, que elabora un pla d'intervenció amb cada jove a partir de la coordinació amb els diferents agents que intervenen en el projecte (Institut, Serveis Socials, reforç escolar, esport, etc).

El projecte es dirigeix a menors en risc d'exclusió social del barri de Pont Major de Girona. La intervenció directa es comparteix entre la Fundació SER.GI i Càritas:

- 15 joves 1r i 2n ESO Institut Narcís Xifra: Fundació SER.GI
- 30 nens/es de 1r, 2n, 5è i 6è de primària de les escoles Carme Auguet i Dominiques: Càritas

2. PARTICIPANTS

2.1. Beneficiaris directes de les accions del projecte

DESTINATARIS	Nº
Joves	15*
Famílies	13

* Hi ha hagut una baixa al mes d'abril, per trasllat de domicili i d'Institut.

PERFIL	Recursos/persones	Professionals
Centres Educatius	1	10
Recursos Educatius	2	6
Entitats esportives	6	9
Altres recursos	2	2

2.2. Perfil dels participants

Joves	1r ESO		2n ESO	
	NOIS	NOIES	NOIS	NOIES
	5	0	6	4*

* Hi ha hagut una baixa al mes d'abril, per trasllat de domicili i d'Institut.

2.3. Descripció de la participació/acció

ACTUACIONS DESENVOLUPADES	Nº mares/pares	Nº de nois/es	Nº Professionals
Tutories individuals joves	-	15	1
Tutories familiars	13	-	1
Accions grupals joves	-	14	-
Accions grupals famílies	10	-	-
Coordinacions amb professionals	-	-	27

3. ACCIONS DESENVOLUPADES

ACCIONS DESENVOLUPADES	DESCRIPCIÓ
Tutories individuals joves	Trobades quinzenals amb cada jove, en format de tutoria o d'acompanyament per tal de treballar el pla d'acció de cadascú (seguiment recursos + aspectes motivacionals, d'autoconeixement, etc.)
Tutories familiars	Trobades periòdiques amb jove+família per explicar projecte, fer seguiment i avaluació. Depenent del cas, han estat 2-3 per família.
Accions grupals joves	Activitats amb tot el conjunt de joves que participen del projecte: <ul style="list-style-type: none"> - 1 tutoria conjunta per temes informatius i organitzatius. - 1 festa de cloenda dels projectes del barri. - 1 sortida amb els infants i joves del Projecte Pigmalió.
Accions grupals famílies	Activitats amb tot el conjunt de famílies que participen del projecte: <ul style="list-style-type: none"> - 3 sessions de formació amb la temàtica "Com eduquem als fills adolescents?". - 1 festa de cloenda dels projectes del barri.
Coordinacions amb professionals	Reunions de coordinació periòdiques amb: <ul style="list-style-type: none"> - Referent de l'Institut del projecte. - Tutors/es de l'Institut dels/les joves. - Taula socioeducativa del barri. - Serveis Socials del territori. - Referents de les entitats esportives participants. - Referents dels reforços escolars on participen els/les joves. - Comissió d'Atenció a la Diversitat de l'Institut.
Formació tutores projecte	30 hores de formació (fins al moment se n'han portat a terme 18) per a les tutores, en estratègies de coaching i educació emocional encarades a les tutories.

4. AVALUACIÓ DELS OBJECTIUS

OBJECTIU GENERAL

Garantir l'èxit del procés d'escolarització obligatori dels nens/es // nois/es a través d'un programa integral educatiu, essent la pràctica de l'esport el principal eix de motivació i cohesió.

Objectiu específic 1

Millora de les diverses competències fonamentals pel progrés personal i social dels participants.

Indicadors d'avaluació i grau d'assoliment

- Elaboració del Pla de treball individual amb cadascun dels 15 joves.
- El 75% dels joves han millorat algunes competències comunes com: autoconeixement, autoestima, assistència als recursos, motivació.
- Notes finals dels joves. Es demana que un 50% aprovin les matèries instrumentals. (s'està a l'espera que es lliurin les notes finals).
- Evolució de les notes (s'està a l'espera que es lliurin les notes finals).
- Assistència dels joves a un 95% de les tutories.
- Assistència a recursos de reforç i esportius. Es demana una assistència del 75%, i finalment ha estat d'un 85%.
- Grau de compromís dels joves, que ha estat d'alt a molt alt en el 85% dels casos.
- Grau satisfacció jove / família / professionals (s'està a l'espera que es completin les avaluacions amb tots els interessats).

Valoració

Tot i ser el primer curs d'implementació, les sensacions i opinions fins al moment han estat positives, sobretot pel què fa a l'oportunitat que s'ha ofert als joves. Pel què fa als indicadors més numèrics, també es veuen complerts i fins i tot superats respecte al què es demanava en el projecte inicial.

Objectiu específic 2

Afavorir la inclusió social, cultural, espacial i escolar dels nens/es i joves.

Indicadors d'avaluació i grau d'assoliment

- El 100% dels joves ha participat tant d'una activitat esportiva com d'un reforç escolar. Es demana una assistència del 75%, i finalment ha estat d'un 85%.
- El grau de satisfacció dels joves envers l'esport que han practicat ha estat molt elevat, en concret el 90% vol continuar amb el mateix esport el curs vinent.
- El 85% dels joves han pogut fer esport fora del barri, possibilitant el fet que poguessin conèixer gent nova i fomentant la seva autonomia i responsabilitat.
- La valoració de la integració dels joves en els esports és positiva (s'està a l'espera que es completin les avaluacions amb tots els interessats).
- Grau de satisfacció dels joves envers el reforç escolar (s'està a l'espera que es completin les avaluacions amb tots els interessats).
- Reducció del nombre d'absentisme i abandonament escolar en un 80%. En el cas de l'absentisme, 1 dels joves ho ha estat aquest curs.

Valoració

El fet de treballar d'una forma molt integral amb el jove (per l'exhaustiva feina de coordinació que es porta a terme) possibilita sembrar la llavor per aquesta inclusió. El grau d'assistència i satisfacció de les persones implicades fa pensar que s'està en un bon camí en aquest sentit, tot i que caldrà poder-lo avaluar més a llarg termini.

Objectiu específic 3

Aconseguir un èxit escolar com a pas previ per tenir èxit personal i social en un marc col·laboratiu i de compromís amb el seu entorn social.

Indicadors d'avaluació i grau d'assoliment

- Impacte del programa en l'èxit escolar i social.

Valoració

L'impacte del programa en l'èxit escolar i social és un indicador a llarg termini, que no es pot avaluar amb tan sols 1 curs escolar d'implementació d'aquest.

5. QUADRE DE RESULTATS

RESULTAT	VALORACIÓ/DESCRIPCIÓ
Es contribueix a crear sinèrgies entre els diferents projectes educatius del barri i/o la ciutat, repercutint directament en què la intervenció que es fa amb els joves sigui global però alhora seguint una mateixa línia.	Es fa una feina molt acurada de coordinació i relació amb els diferents recursos que intervenen en el cas de cada jove. El traspàs d'informació és constant, i es promou que la presa de decisions i l'elaboració del pla de treball siguin compartits.
La pràctica de l'esport a través d'una beca ha permès als joves poder gaudir d'igualtat d'oportunitats pel què fa al temps de lleure. D'altra banda en alguns casos ha estat una injecció d'autoestima pel què fa a les seves capacitats i fortaleses.	El pagament tant de la quota esportiva com del material necessari per a la seva pràctica ha estat un element clau a l'hora d'incidir en la motivació dels joves. Molts d'ells tenien ganes de poder fer una activitat d'aquest tipus però no tenien possibilitats econòmiques per a poder fer-ho. A més, el fet de sentir-se part i valuosos en la pràctica de l'esport ha contribuït a millorar l'autoestima d'alguns dels joves (sobretot en el cas dels que reben més crítica que elogi en relació al seus estudis).
Es promou que els joves puguin sortir del barri per realitzar la pràctica de l'esport, fomentant la seva autonomia i responsabilitat, així com possibilitant que facin cercle de relació en un altre espai.	La majoria de joves fan pràctica esportiva fora del barri, la qual cosa permet aquesta autonomia i aquest cercle de relacions. Es tracta d'un dels objectius que es treballen des del barri.

6. ESPAIS DE COORDINACIÓ EXTERNA I XARXA

ESPAI DE COORDINACIÓ	PERIODICITAT
Taula Socioeducativa del barri (SBAS, EAP, Centre Obert, Taller Èxit...)	En principi bimensual, però es convoca en d'altres ocasions de forma extraordinària.
Comissió Atenció a la Diversitat de l'Institut (CAD)	Trimestral
Seguiment Taller Èxit	Trimestral
Coordinació entitats esportives	Trimestral, però hi ha d'altres contactes informals a part.

7. PRODUCTES

PRODUCTES
Un fons de material didàctic per treballar a les tutories amb els joves, referent a temes d'autoconeixement i projecció de futur.
Un model de Pla de treball (PEI) que es treballa amb cada jove.

8. EQUIP EDUCATIU

Han desenvolupat el projecte des de la Fundació SER.GI durant aquest 2012-2013:

- Marina Valladares, Educadora Social, tutora. 13 hores
- Gemma Clapés, (coordinadora d'àrea), suport

Les referents de Càritas han estat:

- Eulàlia Bofill, coordinació de tutores
- Diana Sala, tutora
- Eva Pujolà, tutora

PROJECTE UEC

1. RESUM DEL PROJECTE

Antecedents

Les Unitats d'Escolarització Compartida són un recurs del Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya gestionats per entitats o serveis municipals. La UEC de Blanes és un recurs municipal. La Fundació SER.GI n'assumeix la gestió en conveni amb el Consell Comarcal de la Selva.

Entenem les Unitats d'Escolarització Compartida com **propostes educatives adaptades i adaptables a la realitat i necessitat d'uns alumnes amb dificultats actitudinals i de relació pel seguiment normalitzat dins el marc d'una aula formal**. Es tracte d'un recurs que respon a la necessitat d'una atenció especialitzada difícilment realitzable des de les estructures escolars ordinàries d'aquests moments. Les UEC cal que proporcionin un marc escolar a aquests nois i noies basat en la personalització del currículum, i per tant en les possibilitats d'èxit en funció de les seves capacitats i possibilitats personals. Entenem la UEC com una estructura facilitadora del treball de la igualtat d'oportunitats pels nois i noies.

Descripció del projecte

Les UEC sorgeixen de la necessitat d'atendre un tipus d'alumnat que no s'adapta al funcionament dels INS i que necessiten una atenció en un grup més reduït, cosa que permet una atenció més específica i adaptada per tal de poder seguir l'etapa d'ESO i arribar a aconseguir l'acreditació.

2. PARTICIPANTS

2.1. Beneficiaris directes de les accions del projecte

PERFIL	
Centres Educatius	4 INS
Famílies	13
Joves	13

2.2. Perfil dels participants

Joves	Primer cicle ESO				Segon cicle ESO				ESO		
	Primer		Segon		Tercer		Quart		Total ESO		
	Nois	Noies	Nois	Noies	Nois	Noies	Nois	Noies	Total nois	Total noies	Total UEC
			1		7		4	1	12	1	13

3. ACCIONS DESENVOLUPADES

Amb els alumnes

3.1. Àrees curriculars que s'imparteixen a l'alumnat de la UEC

- Llengua Catalana.
- Llengua Castellana.
- Matemàtiques.
- Ciències Naturals.
- Ciències Socials.
- Educació Física.
- Tallers (Electricitat, Cuina, Marqueteria, ViP).
- Formació i orientació laboral.
- Activitats UEC.
- Tutoria.
- Assemblees.

3.2. Activitats, sortides, visites, xerrades, cinema:

Al llarg de tot el curs escolar s'han fet diferents sortides, xerrades i activitats:

1r trimestre:

- Sortida de 2 dies a Sils.
- Xerrada: Com fer un hort.
- Sortida a la Platja de Blanes.
- Visita al Centre Juvenil Morralla.
- Visualització de pel·lícules.

2n trimestre:

- Taller d'expressió (3 sessions).
- Partit futbol: Contra l'Aula oberta de l'INS Serrallarga (Partit de d'anada).
- Cinefòrum drogedependències.
- Sortida al Pàdel Blanes.
- Partit futbol: Contra la UEC de Lloret (Partit d'anada).
- Visita Casa del Mar: Activitat "Investigadors del mar".
- Excursió a BCN, visita al Camp Nou.
- Visita Ajuntament de Blanes.
- Gimfoto per Blanes.
- Visualització de pel·lícules.

3r trimestre:

- Xerrada “Estimació i maltractament: Com s’entén?”.
- Taller d’expressió (2 sessions).
- Sortida a Girona: Exposició Cosmocaixa i Visita a l’Expojove.
- Partit futbol: Contra l’Aula oberta de l’INS Serrallarga (Partit de tornada).
- Parada de Sant Jordi.
- Visita al SOC de Blanes (amb els de 4t).
- Xerrada Mossos: “El cos dels Mossos d’Esquadra”.
- Sortida Cala Sant Francesc.
- Xerrada drogodependències.
- Partit futbol: Contra la UEC de Lloret (Partit de tornada).
- Visita CFGM Cuina de Lloret de Mar.
- Xerrada Policia Local.
- Xerrada Plataforma Dones de Blanes: “Estimació i maltractament, com s’entén?”
- Xerrada Amnistia Internacional: Explicació de la ONG.
- Sortida a la Platja de Blanes.
- Sortida de 2 dies a Estanyol.

Amb els pares:

Al llarg de tot el curs escolar s’han fet:

- Seguiment familiar individualitzat.
- Xerrades grupals, 2 sessions: “Normes i límits en l’adolescència”, “Bullying”.

4. AVALUACIÓ DELS OBJECTIUS

<p>Objectiu específic 1 Millorar els coneixements culturals dels alumnes (fins a arribar a uns mínims acceptables)</p>
<p>Indicadors d’avaluació i grau d’assoliment</p> <ul style="list-style-type: none"> • 3 moments avaluatius: <ul style="list-style-type: none"> - Avaluació inicial: Quan l’alumne arriba a la UEC i al llarg dels primers dies. - Avaluació contínua: Al llarg de tota l’estada a la UEC (1, 2 o 3 anys). - Avaluació final: Quan l’alumne acaba la seva estada a la UEC. • Millorar la motivació dels alumnes vers el món educatiu. • L’atenció individualitzada amb les adaptacions pertinents a cada cas.
<p>Valoració</p> <p>La valoració general és positiva, doncs en la majoria de casos s’observa una millora en com a mínim algun dels aspectes treballats, i hi ha un ventall molt ampli fins aquell alumne que millora en</p>

gairebé totes o totes les àrees. A vegades però, no és suficient per a l'obtenció del graduat ja que hi ha algun cas que ens arriba amb un nivell de coneixements molt baix o en el que les millores no són prou significatives respecte al seu nivell d'entrada a la UEC.

Objectiu específic 2

Desenvolupar aquells aspectes personals que permeten al jove ser, fer i estar en la societat d'ara i aquí.

Indicadors d'avaluació i grau d'assoliment

- Treballar aspectes bàsics educatius i laborals: responsabilitat, assistència, puntualitat, higiene personal...
- Establir relacions sanes amb tots els membres del grup (companys i educadors).
- Millorar l'autoconcepte.

En ser aspectes que tenen a veure amb el comportament i les actituds, és important com es treballa a cada moment, al llarg de la quotidianitat del centre: no es realitza en base a una activitat en concret. És en aquest sentit que pren molta importància el posicionament i les actituds de l'educador i de l'equip. És en aquest sentit, que ajuda...

Valoració

És positiva. S'aconsegueixen petites fites d'habilitats socials molt importants pel dia a dia: com per exemple, entrar a un lloc i dir "bon dia", parlar als altres amb respecte, millores en la convivència a casa,...

Objectiu específic 3

Fer una bona orientació acadèmica i laboral per quan acabin la seva estada a la UEC.

Indicadors d'avaluació i grau d'assoliment

- Donar a conèixer els recursos existents (educatius i laborals) en el territori i treballar pel desenvolupament dels recursos personals (Amb explicacions i visites).
- Treball individualitzat a través de tutories i entrevistes familiars.
- Ser un punt de referència per quan ens necessitin.

Valoració

És positiva, doncs cadascun dels alumnes surt amb una orientació clara i amb preinscripcions a diferents estudis, així com el Currículum Vitae fet i un llistat de llocs on poder anar a buscar informació i/o feina. Per altra banda però, ens trobem en una època on els recursos educatius són pocs i on els llocs de feina escassegen. A més a més les connexions de transport cap a l'interior són deficitàries.

5. QUADRE DE RESULTATS

RESULTAT	VALORACIÓ/DESCRIPCIÓ
Treball en xarxa real i efectiu amb altres agents que treballen al territori i/o als Centres educatius (Serveis socials, INS, EAP's, CSMIJ, C.O.....)	Després de tants anys gestionant la UEC de Blanes, hem aconseguit fer-nos un espai i ser valorats en el territori.
Millorar la relació família-escola que sol estar molt deteriorada per les faltes i expulsions dels alumnes.	Al haver-hi menys conflictivitat les relacions en la majoria dels casos millora.

6. ESPAIS DE COORDINACIÓ EXTERNA I XARXA

Pel seguiment dels casos i per l'avaluació trimestral dels alumnes tenim coordinació amb diferents agents del territori: EAP, CSMIJ, C.O., INS... En funció de cada cas i es fan reunions amb cadascun d'ells o amb petits grups de treball. Quan en aquestes reunions hi intervenen la majoria dels agents ho anomenem:

- **Construcció de casos**, espai que agrupa INS, EAP's, Serveis Socials, CSMIJ, C.O. i UEC per tal de treballar conjuntament aquells casos que presentin més dificultats, i així poder tenir una visió més general i afavorir i potenciar el treball en xarxa. I sobretot evitar duplicació de feines i poder atendre el cas des d'una perspectiva més global. Se n'han fet un total de 2 anuals.

A final de curs es fa la:

- **CoVaE** on hi participen: els INS (psicopedagogs i/o directors), EAP's, l'Inspectora d'Educació, Serveis Socials, representant del Consell Comarcal, l'equip educatiu de la UEC, i la directora tècnica de la Fundació SER.GI. Aquesta serveix per fer un recordatori dels temes tractats i dels acords pactats en anys anteriors, així com per parlar i proposar millores en les relacions INS-UEC, en el tema de les compartides i per poder fer un intercanvi d'informació entre els diferents agents implicats en l'educació dels alumnes que assisteixen a la UEC. Tots els temes parlats i els acords pactats estan explicats amb detall a l'acta de la CoVaE.

A més a més, i des de ja fa uns quants anys es participa en el:

- **CAES** (Comissió d'Activitats Educatives Solidàries). S'ha participat en 10 reunions. També tenim previst continuar participant d'aquestes trobades l'any vinent.

7. CONCLUSIONS

En aquests anys de treball en el Projecte de la UEC hem pogut constatar que:

- Cada alumne és un món i requereix una actuació individualitzada. No tots estem tallats pel mateix patró.
- Cal donar segones oportunitats a aquells que no s'adapten al sistema.
- És molt important tornar a aixecar l'autoconcepte i a vegades l'autoestima de l'alumne al que s'ha "matxacat" dient que no serveix per res i que no en farà res de bo amb la seva vida.
- Un vincle positiu i afectiu alumne-educador facilita la relació i pot portar millores als aprenentatges acadèmics i personals de l'alumne.
- També cal treballar amb l'alumne un canvi d'actitud cap a l'INS i cap al professorat en general.
- Tractar amb respecte ajuda a ser tractat amb respecte.
- Cal fer veure als INS que segurament tota la culpa del "no funcionament" d'aquell alumne a l'INS no és només del menor.
- Per treballar amb l'alumne es necessita el suport de la família.
- Escoltar a la família i intentar orientar en accions específiques de funcionament pot ajudar a una millora relacional entre pares i fills.
- Treballar en xarxa i tenir una bona relació amb tots els agents del territori és importantíssim per fer una bona feina.

8. EQUIP EDUCATIU

- Marta Pujol, coordinadora i educador a 35 hores
- Abel de la Torre, educador a 20 hores

PROJECTE FutbolNet

1. RESUM DEL PROJECTE

Presentem en el següent document la valoració de la implementació del programa FUTBOLNET als territoris de FIGUERES, LA SEU D'URGELL, PALAFRUGELL, BANYOLES I GIRONA durant els mesos d'octubre de 2012 a juny de 2013.

En els tres territoris Fundació SER.GI ha estat l'entitat que ha fet la coordinació general i l'assessorament metodològic, però a cada territori hi ha hagut una entitat diferent com a responsable del desenvolupament del projecte: Figueres- Club Esportiu Juncària, La Seu d'Urgell- Parc Olímpic del Segre, Palafrugell - Cooperativa Suara, Banyoles- Fundació SER.GI i Girona- AD' Iniciatives Socials.

S'ha treballat de forma similar en els cinc municipis, i la coordinació del programa marc en aquests tres contextos, ha estat, de fet, un dels encàrrecs que se'ns feia des de FFCB i que hem intentat respondre en els diferents informes i trobades d'avaluació. Tal i com assenyalen en aquest document, FutbolNet com a programa té uns punts forts amb molt de potencial que cal i val la pena aprofitar: el perfil de joves a qui atrau, l'educació en valors, metodologia de tres temps, futbol com a centre d'interès, aprofitament del carrer com a marc d'intervenció educativa, al futbol com eix motivador, el treball amb famílies, la formació dels teamers...

A la vegada però, també cada territori ha tingut la seva pròpia dinàmica i especificitat que s'ha intentat aprofitar. S'ha treballat en cadascun dels territoris amb una COMISSIÓ LOCAL que era el lligam i l'encaix del projecte en el territori. La disposició d'aquests agents ha estat molt ben valorada, i pensem que ha donat visibilitat i força al projecte a nivell local.

En el següent document hem fet una descripció dels participants en el projecte amb una comparativa dels tres territoris, amb l'ànim no tant de graduar l'èxit en les diferents ciutats, sinó més aviat de buscar els punts de millora i les variables d'èxit que han influït en un i altre. En aquest sentit el punts següents del document, més valoratius, no són per territoris, sinó que aglutinen una valoració més general del programa.

A l'últim punt apuntem línies de millora per una possible segona edició del projecte.

Afegim en els annexes tots els informes finals de cada un dels territoris, així com l'avaluació amb els propis joves, i els equips d'educadors/es.

2. DESCRIPCIÓ DELS PARTICIPANTS

2.1. PARTICIPACIÓ PER TERRITORI

Per territori el seguiment de la participació dels joves ha estat la següent:

	FIGUERES	LA SEU D'URGELL	PALAFRUGELL	BANYOLES	GIRONA	OLOT	TOTAL
Nombre total d'inscrits	55	56	48	63	70	30*	322
Mitja d'assistència diària	34	30	38	50	45	P	39.4
Nombre de baixes	13	12	No dades	10	14	P	49
Grup regularitat de joves (nombre aprox de joves més constants)	38	30	No dades	55	55	P	-
Interval Modal (major i menor freqüència)	28-49	7-39	No dades	No dades	No dades	P	-

*Al territori d'olot l'activitat no acaba fins al 31 juliol, i encara no hi ha dades fixes. Hem comptat els inscrits a dia d'avui (18 de juny).

2.2. DESCRIPCIÓ DEL PERFIL DELS JOVES INSCRITS

GÈNERE

	FIGUERES	LA SEU D'URGELL	PALAFRUGELL	BANYOLES	GIRONA	TOTAL
NOIS	47	40	29	54	59	226
NOIES	8	16	19	9	11	60
TOTAL	55	56	48	63	70	292*

(*) Pendent de comptabilitzar els inscrits a FutbolNet Olot

CURS ESCOLAR

	3r	4t	5è	6è	1r ESO	2n ESO	3r ESO	4t ESO
FIGUERES					17	10	10	18
LA SEU D'URGELL		4	25	26				
PALAFRUGELL	13	9	12	11				
BANYOLES					21	22	13	10
GIRONA	12	12	10	14	10	4	4	5
TOTAL	25	25	47	51	48	36	27	33
	148				144			

2.3. TEAMERS

Nombre de teamers per territori

	FIGUERES	LA SEU D'URGELL	PALAFRUGELL	BANYOLES	GIRONA
Nois	2	1	3	-	4
Noies	2	-	-	-	2
TOTAL	4	1	3	0	6

2.4. COMISSIONS LOCALS

FIGUERES	LA SEU D'URGELL	PALAFRUGELL	BANYOLES	GIRONA
<ul style="list-style-type: none"> Regidoria d'educació Regidoria de benestar social Regidoria d'esports Tècnica de benestar social 	<ul style="list-style-type: none"> Regidoria d'esports Tècnics d'esports Consorti d'Atenció a les persones 	<ul style="list-style-type: none"> Regidoria benestar social Regidoria d'esports Regidoria d'educació Regidoria de joventut Tècnic de serveis socials Tècnic de joventut Tècnic d'esports Tècnic d'educació 	<ul style="list-style-type: none"> Regidor d'esports, joventut i educació Tècnica de joventut Acció social Immigració Pla de barris Consell esportiu Pla de l'Estany Aules d'acollida dels INS 	<ul style="list-style-type: none"> Educador SBAS Vilaroja Tècnics d'esports Escoles sector Est UE Vilaroja

2.5. PROCÉS DE DERIVACIÓ I DIFUSIÓ

	FIGUERES	LA SEU D'URGELL	PALAFRUGELL	BANYOLES	GIRONA
PRINCIPALS AGENTS DERIVANTS	<ul style="list-style-type: none"> Serveis socials als instituts a través dels psicopedagogs Espai joves Kasameu. Patis Oberts 	<ul style="list-style-type: none"> Escoles municipals Consorci d'Atenció a les persones Servei d'Esports 	<ul style="list-style-type: none"> Escoles Serveis Socials Educadors de carrer 	<ul style="list-style-type: none"> Àrea de joventut La Rajoleria Instituts de Banyoles Serveis Socials 	<ul style="list-style-type: none"> Escoles Sector Est SBAS Vilaroja Centre Obert

3. INFRAESTRUCTURA

3.1. ESPAI

	FIGUERES	LA SEU D'URGELL	PALAFRUGELL	BANYOLES	GIRONA
ESPAI	Pati escola el Parc de les Aigües	Palau d'Esports de la Seu d'Urgell	Pista al Parc de la Sauleda (espai obert)	Pavelló i pati escola Pla de l'Ametller	Estadi Municipal UE Vilaroja
ESPAI ALTERNATIU (quan plou)	Últim mes gimnàs escola	Sí	Sí	Sí	Sí
MAGATZEM MATERIAL	No	sí	Sí	No	Sí

3.2 HORARI

FIGUERES	LA SEU D'URGELL	PALAFRUGELL	BANYOLES	GIRONA
Dimecres 18:00 a 20:00 Dissabte 10:00 a 12:00	Dilluns i dijous de 17:30 a 19:00	Dilluns i dimecres de 17:30 a 19:30	Dimarts i dijous de 17:30 a 19:30	Dilluns i Dimecres de 17:30 a 19:30

3.3 FESTIVALS LOCALS

	FIGUERES	LA SEU D'URGELL	PALAFRUGELL	BANYOLES	GIRONA
DATA	10 novembre	11 novembre	18 novembre	15 de juny	6 de juliol
LLOC	La Rambla de Figueres		Sala la Bòbila	Camp Vell	Estadi municipal Vilaroja
NOMBRE PARTICIPANTS	56	111	108		
NOMBRE D'ENTITATS	5	5	3		
FESTA CLOENDA PROJECTE	Entrega de bicis "Bicicletes sense fronteres"	-	Lligueta final a l'estadi municipal	Festa al Camp Vell i dinar amb pares	Festa a la UE Vilaroja i aprofitant festa del barri

4. VALORACIÓ DE LA CONSECUCIÓ D'OBJECTIUS I RESULTATS ESPERATS

A la jornada d'avaluació del projecte amb cada un dels equips educatius es va valorar la consecució d'objectius de la següent manera:

OBJECTIUS DE PROGRAMA	1	2	3	4	5
Oferir un espai de trobada i cohesió dels joves amb un treball implícit i explícit de valors i competències en relació i convivència.					
Formar els nois/es en els valors del respecte, la cooperació i la resolució alternativa de conflictes a través del centre d'interès del futbol.					
Oferir una experiència formativa i d'apoderament de joves en situacions de vulnerabilitat.					
Oferir alternatives d'oci i estructuració del temps lliure dels adolescents al voltant de l'esport					
Donar visibilitat a diferents col·lectius de joves					
Coordinar i sumar en el projecte tots els agents socials, educatius i esportius dirigits a joves del territori.					

Els objectius generals del projecte han estat assolits amb èxit. I els resultats previstos, en general s'han aconseguit amb qualitat, tot i que cal millorar alguns dels processos i encaixos.

1. Nivells mitjos i alts de participació dels joves en el projecte
 - Difusió del projecte a gairebé el 100% de la població infantil i jove dels territoris.
 - Taxes d'inscripció a Banyoles i Girona per sobre de l'expectativa.
 - Consolidació de grups en assistència i regularitat estable al voltant dels 40 nois/es.
 - Participació dels joves del programa en el Festival Local i Final, així com en d'altres activitats organitzades des del FutbolNet.
2. Procés formatiu i de sensibilització en valors contrastat amb els joves i, en general, exitós.
 - Valoració alta del projecte feta pels joves
 - Motivació alta dels joves, demostrada en les mitges d'assistència i regularitat
 - Procés en creixent i positiu respecte les dinàmiques proposades pel programa: futbol en 3 temps, treball dels espais de debat i reflexió, participació de noies. Interiorització de ritmes, i valors del programa.

3. Bon encaix dels teamers a Girona, difícil encaix a la resta de territoris.
 - Manca de derivació des d'altres serveis municipals.
 - Manca d'una formació específica pels teamers.
4. Obertura del programa a tots els col·lectius de joves, tot i que constatem que el perfil a qui més ha atret el projecte és: majoritàriament noi, que viu als barris o de sectors socials més empobrits i en situació o amb variables de vulnerabilitat o risc social. La diversitat de col·lectius ha estat en funció dels territoris, per exemple a la Seu d'Urgell hi ha hagut més diversitat.
5. Validació del propi programa i el material de treball. S'ha seguit i valorat exhaustivament tant el material o currículum així com la implementació del projecte marc en el territori.
6. Consolidació del projecte a la ciutat:
 - Establiment d'una comissió local pel seguiment i suport a l'encaix del projecte a nivell de ciutat/barri (comissions locals als tres territoris).
 - Implicació en el projecte de diferents agents que treballen amb joves: instituts, recursos de lleure i d'educació social, plataformes, xarxes o programes.
 - Alta visibilitat del projecte a nivell de ciutadania.
 - Bona participació d'entitats i agents en el Festivals locals.

5. TASQUES DE LA COORDINADORA DEL PROJECTE

5.1 COORDINACIÓ DEL PROJECTE FUTBOLNET A TERRITORIS

- Crear la xarxa més institucional de cada municipi, passar informes, planificar i convocar reunions
- Vetllar pels equips educatius
- Qüestions de logística (material per a cada territori)
- Preparació dels festivals territorials i dels festivals a Barcelona
- Recull d'informes, revisió
- Elaboració d'un informe final
- Gestió i suport d'activitats extraordinàries

5.2 SUPORT I ASSESSORAMENT METODOLÒGIC

- Vetllar perquè es mantingui la metodologia a cada municipi.
- Suport en com omplir registres.
- Suport en metodologia Futbol3 (1r temps i 3r temps).

5.2.1 TASQUES AMB FUTBOLNET FIGUERES I CLUB ESPORTIU JUNCÀRIA

El fet de treballar amb un equip educatiu provinent d'un club esportiu amateur com el Juncària ha comportat un assessorament i treball de coordinació en diferents aspectes de formació i apoderament:

- Donar eines per dinamitzar grups, promoure la participació, crear debat.
- Millora de la qualitat de la relació educativa
- Donar a conèixer dinàmiques de grup, jocs.
- Ensenyar a omplir registres diaris de sessió (aspectes a observar dels joves)
- Suport en la redacció d'informes.
- Formació sobre com planificar i avaluar.
- Tècniques de lideratge.
- Suport associatiu i formació en gestió associativa.

5.3 SUPORT EN EL DISSENY DEL PROGRAMA FUTBOLNET

- valoració del manual existent i elaboració de propostes de millora.
- Valoració dels registres d'avaluació i la seva proposta de millora
- Crear un banc de normes generals pel futbol3.
- Crear nous registres de recollida de dades i avaluació per properes edicions.
- Crear una llista d'indicadors per a cada un dels valors que es plantegen en el programa FutbolNet.
- Realització de la formació inicial del curs 2012-2013 a cada província, preparació i adaptació de la formació pel curs 2013-2014.
- Suport en aspectes organitzatius de gestió de material, planificació i realització de festivals...

6. VALORACIÓ. PUNTS FORTS I PUNTS FEBLES

Presentem una valoració en punts forts i febles del programa, i algunes propostes de millora ja incloses.

PARTICIPANTS	Punts forts	Punts febles
Assistència i regularitat dels participants	<ul style="list-style-type: none"> - Consolidació d'un grup estable entorn els 40 nois/es amb 3 educadors/es i Banyoles i Girona amb 55 nois/es. - Motivació i regularitat en l'assistència (sbtot Banyoles i Palafrugell) - Poques baixes. - Projecte vàlid per edats molt diferents. (3r de primària a 4t d'ESO) 	<ul style="list-style-type: none"> - Irregularitat en l'assistència per coincidència amb altres activitats en alguns territoris (La Seu i a Figueres)

Noies	<ul style="list-style-type: none"> - Les noies participants són regulars i molt motivades per l'activitat. - Gran proporció de noies en alguns territoris (38% a Palafrugell) - Creació de normes que faciliten que no hi hagi tanta pressió sobre les noies. 	
Teamers	<ul style="list-style-type: none"> - Rol potent i amb potencial per a treballar l'apoderament dels joves. - Palafrugell i Girona, equip i perfils ben detectats i consolidat. 	<ul style="list-style-type: none"> - Poca formació. Poc aprofitament del grup per un treball més profund - Banyoles i la Seu, no es consolida cap grup de teamers. - Més nois que noies.
Famílies	<ul style="list-style-type: none"> - Reunió inicial a Figueres, Girona i Banyoles. - Interès dels pares dels més petits (Palafrugell i la Seu d'Urgell) - Treball dia a dia (Palafrugell) - Organització d'activitats amb pares (Banyoles i Girona) 	<ul style="list-style-type: none"> - Manca de temps per fer més accions amb famílies.

EQUIP EDUCATIU	Punts forts	Punts febles
Sessió inicial de formació	<ul style="list-style-type: none"> - Sessió enèrgica i motivadora. Engrescadora amb el programa - Bona introducció al programa i a la metodologia 3 temps. - Es valora positivament els temes incorporats (organització i implementació al territori i dinàmica grupal amb joves). 	<ul style="list-style-type: none"> - Manca de pràctica del futbol3. - Manca d'un espai dedicat als registres, informes...
Funcions i tasques de l'equip educatiu	<ul style="list-style-type: none"> - Equips educatius, equilibrats i compensats (esportiu i social). - Bon repartiment i clarificació de funcions entre educadors i coordinació de territoris. - Bona implicació i participació de la majoria en els moments decisius de ritme alt. - Formació i suport específics per l'equip de Figueres. 	<ul style="list-style-type: none"> - Poc temps per la participació dels educadors i coordinadors en més funcions de xarxa, re disseny de programa...
Ratios	<ul style="list-style-type: none"> - Estabilització d'un grup de 40 nois/es amb 3 educadors (1/15) 	
Coordinació i relació FFCB i F SER.GI/entitats locals	<ul style="list-style-type: none"> - Clima de confiança, transparència i disposició. - Bona coordinació, bona resposta a les demandes. 	<ul style="list-style-type: none"> - Certa indefinició de funcions. Duplicitats. - Manca de distribució de rols i tasques des de l'inici. - Figura de coordinació provincial no legitimada des de l'inici.

Xarxa i territori	<ul style="list-style-type: none"> - Comissions locals en els cinc territoris. Comissions formades per agents locals (polític de referència, tècnics d'àrees implicades i entitats). Funcions: seguiment de les accions i presa de decisions a nivell local, xarxa del projecte amb altres programes i agents. - Bona participació de la xarxa local en els Festivals. - Molta visibilitat del projecte en el territori 	<ul style="list-style-type: none"> - Manca de disponibilitat per implicar-nos i dinamitzar més la xarxa local en el projecte. - Encaix dèbil del projecte en la xarxa local de recursos socials d'atenció a joves, sobretot a Figueres.
--------------------------	--	---

ACTIVITATS I PROGRAMACIÓ (CURRÍCULUM)	Punts forts	Punts febles
Dossier de suport a les sessions	<ul style="list-style-type: none"> - Instrument d'estructuració i base comuna de l'activitat en diferents territoris - Instrument útil. - "llibre de text" que et facilita la planificació de la sessió, i l'estructuració dels continguts a treballar 	<ul style="list-style-type: none"> - Pot afavorir que l'educador es faci poc seva l'activitat. Cal establir mecanismes perquè no limiti o encarcar l'activitat, sinó que sigui la base per la innovació i adaptació. - Petits aclariments o aportacions a aspectes específics (veure propostes de millora).
Valors	<ul style="list-style-type: none"> - Valors adequats i fàcilment treballables des de la pràctica del futbol. 	<ul style="list-style-type: none"> - Masses continguts a treballar per la realitat metodològica i temporal del programa - Alguns d'ells tractats de forma poc a justada a la realitat dels joves (ex: salut/ sexe) - Tendència a reproduïen discursos escolars que provoquen enfrontament o avorriment. Es pot acabar donant més importància al discurs del valors que a la vivència. - Forçar més la possibilitat d'ajustar-se a necessitat del grup i del territori. Flexibilitzar-los.
Activitat de dinàmica de valor	<ul style="list-style-type: none"> - Alguns territoris modifiquen les dinàmiques en funció a les necessitats (la Seu d'Urgell i Banyoles). 	<ul style="list-style-type: none"> - Algunes d'elles amb poca relació amb el valor a treballar - Els valors cal explicar-los poc i viure'ls molt. Caldria associar més el valor a la pràctica del futbol i no tant al joc moralitzant - Algunes de les dinàmiques tenien poca relació amb el valor a treballar.
Lliguetes i Futbol3	<ul style="list-style-type: none"> - Molt bon espai. Motivador. - 3 temps: bona metodologia de treball. Bon equilibri. - Espai real de treball dels valors - Molt bona pràctica de 1r i 3r temps a la Seu d'Urgell. 	<ul style="list-style-type: none"> - Cal donar més sentit al 1r i 3r temps. Al llarg dels partits es pren com un tràmit a passar ràpid. Dificultat per treballar-los per part de la majoria d'educadors. - Cal una vinculació més directe amb els valors.

Festivals (veure informes específics)	<ul style="list-style-type: none"> - Visibilitat del programa al territori - Ús de l'espai públic per projecte i la pràctica del futbol. - Implicació de la xarxa local al projecte - Bona participació - Bon horari 	<ul style="list-style-type: none"> - Més potenciar del festival local com un espai més propi del projecte i dels seus participants. - Molta implicació organitzativa.
Materials de registre	<ul style="list-style-type: none"> - Utilitat. Flexibilitat de l'ús: <ul style="list-style-type: none"> o avaluació de la sessió o Graella de partit o Avaluació dels nois/es 	<ul style="list-style-type: none"> - Massa informes (sessió, mòdul, Fundació Jaume Bofill) - Es recull informació irrellevant. - Necessitat de millora dels registres.

ASPECTES ORGANITZATIUS	Punts forts	Punts febles
PROCÉS DE DIFUSIÓ I INSCRIPCIÓ	<ul style="list-style-type: none"> - Procés de difusió directe al 100% dels joves del territori (Palafrugell i la Seu). - Procés de difusió específica a través de dispositius i recursos locals dirigits al públic diària. - FCB com a atractiu poderós pels joves. - Inscripcions individuals i no per equips. 	<ul style="list-style-type: none"> - FCB com a logo perillós a l'hora de crear falses expectatives respecte el programa.
ESPAIS	<ul style="list-style-type: none"> - Bons espais per desenvolupar el projecte. - Un bon espai educatiu, on el nano s'expressa amb més seguretat i llibertat que en un espai més formal. - El FutbolNet com un bon espai per a la gestió del conflicte. - Bons espais complementaris en cas de pluja i magatzem a Palafrugell, la Seu d'Urgell i Girona 	<ul style="list-style-type: none"> - Només un espai al carrer (Palafrugell). El carrer com un espai amb més interferències i per tant, amb més dificultats per la organització i agilitat en algun tipus d'activitat. - Manca d'espai en cas de pluja, en el cas de Figueres. - Dificultats en l'espai de magatzem en el cas Figueres. - Dificultats en l'espai de Figueres. (S'ha de compartir amb altres projectes).
HORARIS	<ul style="list-style-type: none"> - Suport a la oferta extraescolar local. - Bona època d'inici d'activitat (octubre) 	<ul style="list-style-type: none"> - Dilluns a la Seu d'Urgell coincideix amb una altra activitat. - Dissabte a Figueres, difícil coordinació de l'equip educatiu amb els partits del Club.
PLANIFICACIÓ I RITMES	<ul style="list-style-type: none"> - 2 sessions setmanals de 2h és un ritme adequat d'activitat pels joves. - Aspectes positius que ajuden treballar la motivació al llarg del projecte: entrega d'equipacions, festivals, premiació de lliguetes... - Molta implicació i participació de tot l'equip educatiu en els moments decisius de ritme alt. 	<ul style="list-style-type: none"> - Puntes del projecte on cal un ritme molt alt de feina (inici, organització de Festivals, avaluacions).

MATERIAL /equipacions	<ul style="list-style-type: none"> - Equipament com a eina de cohesió i identificació dels joves amb el programa. - Possibilitat d'utilitzar més el material com una eina o un recurs més educatiu i de suport a l'activitat. - Millor planificació de l'entrega de material. - Cap premi per les lliguetes. 	<ul style="list-style-type: none"> - Dificil gestió del material a repartir (talles).
------------------------------	--	--

7. PROPOSTES DE MILLORA

Després d'haver desenvolupat segona edició de projecte FutbolNet en els territoris gironins, volem fer arribar una proposta de millora del projecte en aquests territoris. Tal i com es recull en l'informe final del projecte, pensem que FutbolNet és una proposta educativa amb molt de potencial, aprofitar-lo per tal de **incrementar l'impacte del programa sobre els nois i noies** és l'objectiu d'aquesta proposta.

Pensem que hi ha uns punts forts del programa que cal aprofitar i fins i tot poder donar-hi més força, i sobre els que pensem que caldria vertebrar les millores del projecte:

A nivell concret:

- *Sessions d'assessorament metodològic a l'inici del programa sobre Futbol3, i sobre com omplir els registres pertinents; així com una millora de la Formació Inicial en aquests aspectes.* Gairebé tots els territoris manifesten que la formació inicial és molt bona però que una vegada al terreny de joc comencen a sortir dubtes sobre la metodologia Futbol3. És per això que es considera que sobretot a l'inici és quan hi ha d'haver un suport més intens.
- *Proposta d'un festival provincial.* Els festivals a Barcelona en general no es valoren positivament des dels territoris. El del 22 de desembre no va poder acollir a tots els infants i el del 13 d'abril no es va poder realitzar. Es planteja un festival provincial substituïnt els de Barcelona, ja que no és tan gran i no costaria tant d'organitzar perquè hi hauria menys territoris, però els participants viurien igualment una jornada d'intercanvi amb altres FutbolNet.
- *Proposta de millora del manual i dels registres.* Després de dues edicions, a les reunions de coordinació general s'han estat plantejant unes millores pel manual, per tal d'estructurar-lo de manera que sigui més senzill, no porti confusions de plantejament i promogui més la creativitat dels equips educatius. Proposta de materials de registre.

A nivell general:

1. *Públic a qui atrau: nois en situació de risc social,* FutbolNet, per la seva vessant futbolística i per la marca Barça que porta al darrera és un projecte molt atractiu per infants i joves, i especialment per nois de perfil social de joves en situació de risc (joves que no participen en altres activitats extraescolars sovint per temes econòmics, per poc interès familiar, que están molt al carrer i per tant, també sovint amb problemàtiques socials, escolars, familiars associades). Aquest perfil de joves és poc procliu a participar en espais de lleure més convencionals, en un espai, o en activitats

menys dinàmiques. FutbolNet ens dona la possibilitat d'atraure aquests joves a la reflexió.

2. *El carrer, un bon espai de treball educatiu.*

El carrer i les places s'ha retratat com un bon espai per la intervenció educativa tot i que en aquesta edició hi ha hagut pocs FutbolNet al carrer. El carrer augmenta les situacions de conflicte però també l'amplitud de marc per treballar-lo. Pels joves el carrer és un marc informal que dominen, i per tant, també on s'expressen amb més llibertat. Poder aprofitar això pel treball educatiu és també vist com un privilegi.

3. El futbol en "3 temps" com el marc metodològic bàsic del treball dels valors. Proponem potenciar molt més el treball del primer i el tercer temps de joc. Aquest espais serien els que podrien vertebrar la reflexió sobre els valors. Això afavoriria integrar més els valors a l'esport/futbol.

4. *Teamers*, com a treball per a l'apoderament de joves referents. Pensem que cal donar més força a la figura dels teamers com a "referents" reals d'aquests joves. Cal pensar i estructurar una formació en competències en gestió de grups, en gestió del conflicte i intervenció educativa i esport que pugui donar-los més eines per la tasca però fins i tot pensant amb un marc de formació més professional.

5. *El treball amb famílies*. Cal donar un espai específic a aquest objectiu. Pel perfil de joves amb qui treballem, i contant amb el futbol com un centre d'interès, des del projecte es podrien nodrir espais de trobada, sensibilització amb les famílies que repercutissin també en el treball amb joves.

6. *Necessitat d'incidir i afinar en les necessitats concretes del grup (priorització d'uns pocs àmbits o valors)*. Cal poder flexibilitzar més el treball amb valors i ajustar-lo a les necessitats del grup, i del entorn. Pensem que es podrien organitzar mòduls pel treball de valors o necessitats específiques detectades en el marc del projecte.

7. *Encaix del projecte en una estructura local* que augmenti i harmonitzi la intervenció educativa amb els joves. Importància de l'encaix local.

8. Implementació del projecte dins el ritme escolar (setembre-juny)

9. Altres propostes de millora més concretes i específiques, i que ja hem mencionat en el punt anterior serien les referides a temes organitzatius (espais en cas de pluja, planificació de l'entrega de material, premiació...), d'equip educatiu (millora i més temps per a la coordinació i planificació)...

FutbolNet brinda a entitats d'intervenció social com la nostra un marc de treball privilegiat. Ens plantejem però com millorar la proposta perquè l'impacta de la intervenció educativa en el jove pugui ser molt més intensiva. Pensem que FutbolNet pot ser una proposta de treball socioeducatiu en col·lectius de risc (d'atenció social primària inclús) i anar més enllà de vertebrar-se només com una activitat de lleure.

Ciutadania i desenvolupament comunitari

PROJECTE Pla Integral d'Acollida Municipal (PIAM) de Salt

1. RESUM DEL PROJECTE

Antecedents

El Programa Integral d'Acollida Municipal a Salt, s'inicia al maig del 2010, a través d'un conveni signat entre l'Ajuntament de Salt i la Fundació SER.GI. Durant el 2011 i el 2012 s'emmarca en un Pla Pilot del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, que finalitza el 31 de desembre de 2012

Descripció del projecte

El PIAM és un programa municipal que ofereix serveis i dinamitza projectes en relació a les polítiques d'acollida. També promou el debat i analitza de forma participativa els punts forts i febles relacionats amb la recepció i l'acollida de la ciutadania recentment arribada al municipi.

Es treballa d'una manera integral, comptant amb la ciutadania ja assentada, amb els professionals dels serveis i recursos bàsics del municipi, amb les entitats i amb el govern local a través dels diferents espais de participació ciutadana.

Les línies de treball són:

- La creació de suports i d'adaptacions dels serveis i recursos d'acollida existents.
- La implementació de projectes d'intervenció basats en l'atenció i l'acompanyament als nous ciutadans/anes, en la formació en acollida de la ciutadania i en el treball i dinamització comunitària.

2. PARTICIPANTS

ACTUACIONS DESENVOLUPADES	TOTAL PERSONES	TOTAL ENTITATS I SERVEIS
Sessions d'acollida	162	
Servei d'atencions individuals	162	
Formació a compatriotes guia	39	15 associacions
Borsa de voluntaris	22	
Borsa de traductors	561	<ul style="list-style-type: none"> • 41 Escoles i Instituts • 10 Àrea d'Integració i convivència • 7 Serveis Socials • 2 EAIA
TOTAL	946	75

3. ACCIONS DESENVOLUPADES

Sessions d'acollida
Servei d'atencions individuals
Formació a compatriotes guia
Borsa de Voluntaris
Borsa de traductors i intèrprets
Materials d'acollida

4. AVALUACIÓ DELS OBJECTIUS

OBJECTIU GENERAL

Acollir a les persones que arriben al municipi de Salt, mitjançant directament llur apoderament i promovent l'acollida des de la ciutadania o els serveis públics i privats al municipi

Objectiu específic 1

Generar una intervenció estratègica, integral i comunitària, esdevenint el suport per tots els serveis i les persones que es troben en el procés d'Acollida.

Valoració

Pensem important explicitar aquest objectiu estratègic, ja que es troba en la base interpretativa dels processos que es donen a la vegada que estructura la intervenció global del Programa Municipal.

Durant el 2012, s'han convocat i realitzat **dues trobades del circuit d'acollida** on han participat **14 tècnics** dels serveis municipals bàsics i entitats per l'acollida, a la primera trobada i **10 tècnics**, a la segona trobada. A la primera trobada, el mes de febrer, es va valorar el model d'acollida del 2011 apostant pel model de grups homogenis per idioma de cada comunitat i mediador i es va presentar el nou Plànol de Recursos de Salt i quina seria la seva distribució. A la segona trobada, al mes de desembre, es va valorar el model d'acollida 2012 i s'apostà per continuar adaptant el model a les necessitats actuals (diferents perfils d'acollida i diferents necessitats de coneixement de l'entorn).

S'han organitzat **2 taules de formació de persones adultes** i s'han participat a totes elles per tal de coordinar accions relacionades a les necessitats lingüístiques de la població de Salt. En aquestes taules s'ha treballat el díptic **APRÈN CATALÀ A SALT**, per elaborar-ne la tercera edició.

S'ha participat en la **convocatòria de 3 taules laborals i en l'assistència a les taules** amb la EMO i s'ha dinamitzat la pàgina web interna de la taula.

Paral·lelament, també s'ha treballat per a què sigui la societat civil qui faci processos d'acollida, bàsicament en dues línies:

a) la formació en compatriotes – guia, per dotar-los de competències sobre acollida, drets i deures i coneixement de l'entorn per multiplicar-ho a la xarxa de relació: familiars, entitats, veïns, altres, mitjançant tres activitats: reunions informatives a sol·licitants d'informes d'habitatge- tràmit per reagrupament familiar, formació sobre acollida i coneixement de l'entorn de Salt per membres d'associacions i sessió formativa sobre acollida (dubtes, necessitats) amb presidentes d'escalas dins el curs organitzat per Servei de Mediació •

b) l'inici d'una petita borsa de voluntaris, partint del mapa de voluntariat completat entre el 2011 i 2012 amb l'objectiu de formar als responsables d'entitats, serveis municipals i àmbit educatiu sobre la proposta educativa APS

Objectiu específic 2

Contribuir a l'acollida i la plena inclusió dels ciutadans i ciutadanes procedents d'altres països a la vida social, cultural i econòmica de Salt

Valoració

Hi ha hagut clarament un acompliment de l'objectiu, sobretot per la realització de diverses accions molt encaminades a aquest fi. Entre elles, les **sessions d'acollida** que ha millorat la ubicació de les persones en el context i les seves competències socials (coneixement de l'entorn, dels sistemes socials, etc.), han tingut més informació sobre aspectes legals i laborals, etc. En definitiva, han tingut més eines que han revertit en una millora de la seva autonomia personal. Durant aquest 2012 cal fer especial èmfasi en el fet que s'ha adaptat el model d'acollida a la realitat de la població estrangera vinguda directament del país d'origen, que ha minvat ostensiblement. Per això, des del setembre del 2012 s'han realitzat també grups d'acollida en català i castellà per grups heterogenis on hi havia persones amb perfil d'acollida de països de parla espanyola i també persones sol·licitants d'arrelament social. Els serveis i recursos de Salt continuen implicant-se amb un alt grau de compromís a les sessions.

Les persones participants als grups valoren de forma molt satisfactòria el fet que els serveis i recursos siguin presents. Les persones participants esperen resoldre situacions personals, però pensen que els continguts d'alguna manera els ajuda en el seu procés (acollida, arrelament, assentament...).

La borsa de mediadors ha permès facilitar la comunicació entre el servei i la persona/família i, doncs, una millor acollida en minimitzar barreres idiomàtiques i distància cultural. D'aquesta manera s'aborden i es prevenen situacions de no enteniment i fins i tot de malentesos en algun dels serveis o recursos municipals. S'ha consolidat el servei, sobretot en escoles i instituts i ha tingut un paper clar en moltes de les sessions d'acollida fetes.

Durant l'any 2012 s'ha ofert el **servei d'atenció individual** a 162 persones. Les atencions individuals es realitzen quan la persona troba dificultats en el circuit d'acollida i demana informació, suport i acompanyament.

Principalment s'han atès persones que es troben en tràmit de l'arrelament social i de l'informe d'habitatge per al reagrupament familiar amb un 41% i un 22%, respectivament, de les atencions realitzades durant el 2012. La resta d'atencions individuals per altres casuístiques (habitatge, atenció jurídica, formació...) han estat derivats als serveis corresponents, en tots els casos.

Quant a les atencions individuals de seguiment, cal dir que són les que requereixen una atenció continuada en el temps amb aquella persona o nucli familiar. En aquest cas, és molt variable la intensitat, ja que hi ha casos que són de seguiment de tot un any, i d'altres que amb 3 o 4 intervencions es resolen. Durant el 2012, hem comptabilitzat que estem realitzant seguiment a 38 persones/famílies, sobretot en tràmits d'arrelament social i d'informes d'habitatge.

Hi ha una voluntat clara d'aprofundir en la promoció de l'acollida civil, és a dir, la realitzada per entitats, grups i persones, involucrant-los per exemple en les sessions d'acollida o en l'acollida al reagrupant.

5. ESPAIS DE COORDINACIÓ EXTERNA I XARXA

Participació en taules: formació de persones adultes, taules laborals, trobades del circuit d'acollida
 Coordinació amb: serveis i recursos del circuit d'acollida: l'Hospital Santa Caterina, Esports, Els Marrecs de Salt i l'associació de Donants de Sang.

6. PRODUCTES

PRODUCTES
Fulletó del SAI (reedició)
Díptic d'acollida lingüística- APRÈN CATALÀ A SALT (segona edició actualitzada)
Plànol d'acollida

7. CONCLUSIONS

Aquest projecte va acabar el 31 de desembre de 2013, coincidint amb la finalització del Pla Pilot finançat pel Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales

8. EQUIP EDUCATIU

Dues persones a 30 h.

Persones implicades: Mireia Bou, Elena Soler i María Sales

PROJECTE Pla de Ciutadania de Lloret de Mar (PLAC)

1. RESUM DEL PROJECTE

Antecedents

Es duu a terme des de l'any 2005 mitjançant un conveni entre la Secció de Benestar i Família de l'Ajuntament de Lloret de Mar i la Fundació SER.GI.

Quan es va començar a desenvolupar el PLAC, la realitat de la ciutadania plantejava la necessitat de fer accions bàsicament d'acollida i de promoció d'igualtat d'oportunitats degut a la necessitat de reconstruir la realitat intercultural que plantejava l'arribada de persones d'origen estranger al municipi de Lloret de Mar.

La dinàmica dels darrers anys ha estat bàsicament de canvis: socials, polítics, econòmics i estructurals. Com a conseqüència, els eixos d'actuacions es van haver de redefinir concentrant l'esforç en els de cohesió i convivència ciutadana. El fet que l'arribada de persones estrangeres hagi disminuït (majoritàriament per la crisi) i que el treball com una de les principals vies de coneixença i de relació intercultural estigui molt qüestionat, va fer que es centrin els esforços en la integració, la cohesió social, la ciutadania. En altres paraules, va sorgir la necessitat de reforçar el treball en a) una major integració de dones que havent fet un procés migratori fa uns anys, s'havien dedicat amb molta exclusivitat a les tasques domèstiques i familiars i b) el desenvolupament comunitari en i des dels barris, creant identitats que englobin a tothom.

Descripció del projecte

El Pla local de ciutadania (PLAC) és un projecte de ciutat orientat a afavorir i garantir la inclusió social, la igualtat d'oportunitats, la cohesió i la convivència ciutadana. Es promou el coneixement mutu i el respecte a les diferències dins d'un marc de drets i deures de totes les persones que hi conviuen al territori, siguin d'on siguin. És a dir, treballa per gestionar la diversitat social, cultural, religiosa i lingüística dels ciutadans i ciutadanes de Lloret de Mar.

Està definit com un pla de ciutat, transversal, dinàmic i comunitari.

Hem entrat els últims anys en una nova fase on les accions d'acollida estan vinculades amb el procés d'assentament, i on són necessaris projectes adreçats a tota la ciutadania. Per aquest motiu es porta a terme una planificació integral d'estratègies, basada en el treball enxarxat i transversal incentivant espais de coordinació i treball conjunt entre serveis i/o entitats amb el PLAC i afavorint la participació dels agents en el disseny.

2. PARTICIPANTS

Dividim els perfils dels participants segons accions desenvolupades

⇒ **Projectes i accions d'acollida i acomodació.**

Les dones continuen essent les principals usuàries de projectes i accions. La procedència d'aquestes dones és de tres països bàsicament: la Índia, Gàmbia i Marroc. Observem que hi ha cinc perfils claus que ens serveixen per analitzar la realitat de part de la població d'origen estranger que resideix al nostre municipi.

- Les dones que han arribat reagrupades des de la Índia i que fa menys de dos anys que han arribat a Lloret de Mar. En general el seu nivell d'estudis al seu país d'origen és mitjà i el seu nivell de coneixement sobre les llengües del país d'acollida és nul o molt elemental. Són dones que són reagrupades i inicialment no tenen en el seu projecte migratori treballar, tot i que el context actual fa que algunes d'elles vegin la necessitat de sortir a cercar feina, ja que l'home s'ha quedat en situació d'atur.
- Dones gambianes que a l'igual que les dones procedents de la Índia han arribat reagrupades pels seus marits. La diferència es que les dones gambianes que trobem al nostre municipi porten uns 10 anys de mitjana i estan entre els 20 i 40 any d'edat. La gran majoria de dones no han estat alfabetitzades o tenen un nivell educatiu molt baix. Això dificulta l'aprenentatge de la llengua un cop arribat al país d'acollida. Si a aquesta variable li afegim altres, com per exemple que s'han dedicat bàsicament a la criança dels fills i que no han sortit a treballar i per tant es relacionen bàsicament amb altres dones que són procedents del seu país d'origen, fa que després de 10 anys en el nostre municipi el seu nivell d'idioma sigui pràcticament nul o molt elemental.
- Dones procedents del Marroc de més de 50 anys que al igual que les dones gambianes porten molt de temps a Lloret de Mar. Tot i que també hi ha casos de dones del Marroc que acaben d'arribar, sobretot reagrupades, la gran majoria porta més de 5 anys al municipi. Moltes d'aquestes dones tenen un nivell de castellà força correcte, tot i que el català o no el parlen o és molt elemental. El seu nivell d'instrucció és en general mitjà i en alguns casos fins i tot universitari, però des que han arribat aquí no han sortit de casa ni per estudiar la llengua ni per treballar, i en aquests moments aquestes mancances els hi dificulten poder trobar feina.

- En quant els homes, el perfil majoritari és el d'home d'origen indi que porta entre 2 i 5 anys al país d'acollida i es troba en situació regular. En general es poden comunicar molt bàsicament en castellà però el seu coneixement de català és nul. Al igual que les dones procedents de la Índia el seu nivell d'instrucció és mitjà. Un 50% dels homes procedents de la Índia que han passat pel nostre servei estava treballant i l'altre 50% en situació d'atur.
- L'últim perfil que trobem és el d'home jove procedent sobretot de Gàmbia i Senegal, que fa menys de 3 anys que resideix a l'estat espanyol i es troba en situació irregular. Molts d'ells no parlen català i es comuniquen en un castellà molt bàsic, i a més tenen l'afegit de que el seu nivell d'instrucció en el país d'origen sol ser baix. A més es troben amb la urgència de trobar feina per poder realitzar l'arrelament.

⇒ **Projectes i accions de convivència i cohesió social**

- Homes i dones grans i de mitjana edat procedents de l'estat espanyol que van venir a treballar a Lloret entre els anys 70 i 90, majoritàriament amb un nivell educatiu i laboral baix, i es van acabar assentant en els barris del Molí i de Can Carbó. Uns estan jubilats i altres són cuidadores de la llar o bé treballen a l'hosteleria, comerços o com a professional tècnic en algun cas. Alguns d'ells són els integrants de les associacions de veïns, de comerciants i de les comissions de festes d'aquests barris. Persones que, en alguns casos, han estat o són membres d'algun dels partits polítics a nivell municipal. Altres, tot i que no formin part de cap entitat ni partit, són veïns que s'identifiquen amb el seu barri i són actius en fer arribar les demandes sobre el barri que creuen oportunes. Una altra característica comuna que tenen es que, en general, la seva visió dels veïns estrangers al barri i de la immigració en general és bastant negativa (amb algunes excepcions).
- Homes i sobretot dones catalanes i en alguns casos del mateix municipi amb un nivell educatiu i laboral mig-alt, les quals han estat les integrants de les primeres associacions de cooperació i ajuda al desenvolupament que es van formar al municipi i les quals, actualment, formen part de la Taula d'entitats.
- Persones d'origen estranger actives dins dels seus col·lectius –romanesos, hindús, gambians, senegalesos, etc.- perquè formen part de diferents entitats d'ajuda mútua, culturals o de cooperació integrants de la taula d'entitats i/o bé perquè són referents de les comunitats religioses a Lloret (musulmana: subsahariana i marroquina, hindú) i/o persones referents a nivell de barri com a portaveus de les seves respectives comunitats.
 - Aquest seria el cas dels homes i dones gambianes al barri de Can Carbó i d'alguns homes senegalesos al barri del Molí. Són persones d'edats compreses entre 25 i 50 anys amb poca formació majoritàriament. Presenten una identitat de grup o col·lectiu molt forta i per tant, es relacionen molt entre ells.
 - Amb els homes i dones d'origen marroquí i hindú que mantenim contacte als barris ens trobem que són persones preocupades en aquests moments per la seva situació actual a nivell familiar i laboral bàsicament i pel seu futur i la cohesió social entre els membres del seu col·lectiu, sobretot dels magrebins, és més feble.
- Adults i joves gitanos que viuen als barris del Molí o de Can Carbó i/o bé són integrants de l'església evangèlica que hi ha al barri del Molí. Presenten un nivell educatiu baix i els joves majoritàriament un alt nivell de fracàs escolar. Alguns d'ells són els responsables de l'església evangèlica i altres de l'associació cultural juvenil gitana. Tots ells són homes d'entre 40 i 60 anys aproximadament. Hi ha també un important col·lectiu de nens i joves molts dels quals són membres de l'església evangèlica.

- Joves de diferents orígens –espanyols (gitanos i paios), gambians, marroquins o fills de pares d’aquests orígens- en els que trobem en comú desmotivació per estudiar i/o fracàs escolar, ganes de treballar però dificultats per a trobar feina i, en general, poca iniciativa/implicació per canviar aquesta situació. Els joves d’origen hindú o amb pares de la India són els que més èxit tenen dins el sistema escolar i els que més s’impliquen en la seva pròpia educació.

2.1. Descripció de la participació/acció

Actuació	Dones	Homes	total
Itineraris acompanyament dones	32	0	32
Grup de dones subsaharianes	18	0	18
Itineraris acompanyament joves	0	0	0
De l’acollida a l’assentament	20	133	153
Intervencions en incidents a l’espai públic	11	2	13
Intervencions en escales de veïns	10	17	27
Tarda Jove	39	39	78
<i>TOTAL</i>	<i>130</i>	<i>191</i>	<i>321</i>

Projecte	N d’associacions	N de persones
Setmana Intercultural	9	360
Assessorament associatiu	2	4
Gestió de la diversitat religiosa	9	25
Programa de Desenvolupament Comunitari (PDC)		
Associacions de veïns i comissions de festes	4	19
Associacions de comerciants	1	7
Altres: esplai, associació cultural cristiana, assoc. cultural juvenil gitana, associacions musulmanes...	5	23

3. ACCIONS DESENVOLUPADES

A) EIX ACOLLIDA ASSENTAMENT

Espais de coordinació:

- Taula d’acollida
- Taula lingüística

Projectes:

- Elaboració de material d’acollida
- Itineraris específics d’acompanyament a dones i joves.
- Diversitat escolar: relació família – escola.
- Atencions individualitzades
- Accions formatives d’acollida adreçades a tècnics, associacions, entitats, famílies, escoles, alumnat de OC, d’escola d’adults...
- De l’acollida a l’assentament (reagrupament familiar)
- Formacions en novetats d’estrangeria (associacions, tècnics,...)

B) EIX IGUALTAT D'OPORTUNITATS

Espais de coordinació:

- Taula de MGF

Recursos tècnics creats i disponibles:

- Servei de mediació intercultural
- Cursos extraordinaris de català (OC)

C) EIX DE COHESIÓ I CONVIVÈNCIA

Sensibilització i participació ciutadana

Espais de coordinació:

- Taula d'entitats

Projectes:

- Setmana Intercultural
- Suport associatiu (assessorament i dinamització comunitària)
- Mediació de conflictes de caire intercultural
- Gestió de la diversitat religiosa
- Treball antirumors
- Salut comunitària
- Projecte de Desenvolupament Comunitari als barris del Molí i de Can Carbó (PDC)

4. AVALUACIÓ DELS OBJECTIUS

1. "Acollir totes les persones que arriben a viure al municipi, concretant el model "Lloret, ciutat acollidora", promovent i dinamitzant xarxes oficials i civils d'acollida i fent acollida compensatòria d'aquelles persones que presenten més dificultats o mancances"

Hi ha hagut una acollida de les persones que arriben. Podem considerar que s'ha assolit aquest objectiu. I s'ha realitzat tal com està pensat en el model de Lloret, ciutat acollidora: ha funcionat bé el circuit i la distribució de tasques. Com al 2011, considerem que un dels indicadors que constaten aquest bon funcionament i que representa una millora en relació a l'any passat és la baixada en número de persones que arriben al PLAC per un acompanyament o per fer una acollida compensatòria: interpretem aquest fet com l'assumpció de l'acollida per part dels serveis municipals i de les xarxes civils. Les mateixes persones que acullen, siguin tècnics, familiar o coneguts, ja poden actuar com persona acollidora. D'igual forma, la redefinició del PLAC cap a allò comunitari fa que moltes informacions d'acollida es donin per les tècniques des del mateix barri, des del PDC.

S'ha enfortit les vies establertes per la Taula d'acollida quan s'ha hagut d'informar sobre la nova instrucció de la Generalitat per fer informes de vivenda, d'integració social i d'esforç d'integració.

Continua essent necessari itineraris d'acompanyament específics (acollida compensatòria) per a dones que funcionen com nouvingudes no obstant portar més de 6 anys al territori. Al 2012 es van fer 136 hores d'acompanyament per a 30 dones.

En la mateixa línia, existeix també un altre grup que ha de ser objecte d'actuacions focalitzades: els joves entre 16 i 18 anys. Projectes destinats als joves reagrupats, i també als que porten poc temps al municipi, són fonamentals per tal de situar-los i permetre que estableixin vincles de pertinença amb el municipi i s'identifiquin amb el seu nou país. Treballar

a partir del seu reconeixement, el seu empoderament, i de l'acompanyament per la seva participació en les xarxes relacionals extracomunitàries. L'aprofundiment en el treball iniciat en aquest col·lectiu, especialment en el cas dels joves gambians, que són els qui més pateixen la crisi i els qui més dificultats tenen per socialitzar-se fora de la pròpia comunitat, és imprescindible per a construir una societat cohesionada.

En general, es valora que les diverses actuacions que s'han desenvolupat en l'eix d'acollida i assentament han incidit en l'assoliment dels objectius. El que es posa en qüestió és com incentivar la participació o com arribar persones les quals tenen necessitat de relacionar-se des d'un espai normalitzat.

S'ha trobat a faltar poder iniciar una part més comunitària del projecte *De l'acollida a l'assentament*, és a dir, una implicació de la xarxa civil en l'acollida i unes accions conseqüents amb les deteccions realitzades. També s'hagués hagut de treballar més l'acollida de joves des d'una proposta intercultural.

2. "Afavorir i garantir la igualtat d'oportunitats i l'assentament de totes les persones que hi conviuen al territori vetllant perquè funcionin els recursos suficients a tal efecte. Promoure l'ús i l'aprenentatge del català"

Aquest és un dels objectiu claus, comú i transversal a tot el pla ja que des de cada projecte és vetlla per aconseguir la igualtat d'oportunitats. En la situació actual coexisteixen moltes situacions que generen desigualtat: el context econòmic, polític i social de crisi actual genera en la ciutadania situacions i vivències de precarietat, de vulnerabilitat, de perill d'exclusió i de malestar social. A nivell local i des del treball comunitari s'ha intentat fer front a aquest clima predominant des de la prevenció, la contenció, la resolució alternativa de conflictes, la generació d'alternatives i propostes constructives i l'apoderament de les persones.

En la nostra feina diària hem observat diferents factors que incideixen en la igualtat d'oportunitats:

- Es desestructuren encara més les famílies d'origen estranger (Per ex. els fills marxen al país d'origen i queden a Lloret els pares...)
- Hi ha un alt grau de coexistència (no convivència) "pacífica" en els diversos barris del municipi on hi ha conflictes latents que poden acabar tornant-se manifestos i generar visibles conflictes socials.
- Detectem en els diferents col·lectius discursos que generen malestar i/o confrontació entre diferents grups d'origen com són el tema religiós, la llei d'estrangeria i el tema de retallades.
- Enduriment dels discursos anti-immigració per part de les persones autòctones i replegament de determinades comunitats d'origen estranger a les seves pròpies maneres de fer. Augmenta la precarització de la qualitat de vida de les persones i el descontent personal i social, augmentant el fenomen del boc expiatori per totes bandes.
- Competència pels recursos econòmics, per les feines. (Ex. tema de la ferralla) La pregunta de molts és qui té més dret, el d'aquí o el de fora?. Augment de prejudicis.
- Aprofitament per part d'alguns empresaris de la situació de crisi que dona com a resultat unes condicions de feina cada vegada més precàries i situacions de major vulnerabilitat.
- Poca oferta formativa adequada a les necessitats poblacionals de les persones de Lloret. Per tant, més persones sense res a fer –ni feina ni treball- i menys igualtat d'oportunitats. Descontent i manca d'oportunitats dels joves de Lloret en general i específicament de les segones generacions –fills de pares estrangers-.
- Pot haver-hi un possible augment de conflictes a partir dels diferents usos de l'espai públic i dins de les escales de veïns per un major nombre de persones que viuen a un mateix pis.

- Les associacions de veïns o algun grup polític poden utilitzar aquest malestar social per reivindicar les seves demandes a través dels mitjans de comunicació generant més conflicte social, etc.

Des del programa s'ha treballat bàsicament i metodològicament per enfortir i donar veu i autonomia a les persones per a que per si mateixes puguin lluitar per els seus drets i les seves possibilitats. S'ha emfatitzat en el concepte d'apoderament, del desplegament que cal fer del recursos propis i personals que tothom té com competències pròpies i s'han desenvolupat accions per treballar-lo des de distintes vessants. Sobretot, prenent consciència de ser "un subjecte actiu i responsable" de la pròpia vida i poder actuar conforme amb això. S'ha enfocat la crisi actual com una oportunitat per canviar positivament, per reciclar-se, per estudiar i formar-se, per canviar estructures familiars, de gènere. I l'enfocament ha estat positiu malgrat que els resultats es puguin mesurar quan passi un temps.

Als barris hi ha moltes idees preconcebudes sobre la immigració i el deteriorament de les estructures ciutadanes com una conseqüència d'això. El poder fer explícites aquestes idees i generar tot un treball anti-rumors, de fomentar la participació, la coneixença entre associacions, veïnatge, ha estat el primer pas per aconseguir treballar en les relacions interculturals des d'una òptica d'igualtat.

L'aprenentatge del català és treballa com una eina que dóna igualtat d'oportunitats. En aquest sentit el bon funcionament, el treball interdisciplinari i l'amplia oferta formativa adaptada que es fa des del CPNL també possibiliten l'aprenentatge i l'ús del català.

Davant la situació de manca de feina s'haurien de poder engegar projectes de recerca activa d'ocupació, que treballin l'ocupabilitat. També la possibilitat de poder ensenyar la idea de l'autogestió, des de tots els projectes com un exemple de model per a reestructurar-se com ciutadans i ciutadanes d'aquesta societat. Fomentar el treball associatiu, la responsabilització en les decisions vitals, en les comunitàries.

3. "Promoure el coneixement mutu i el respecte a les diferències dins d'un marc de drets i deures a través de la gestió de la diversitat cultural, religiosa i lingüística dels ciutadans i ciutadanes de Lloret de Mar"

A partir del treball realitzat tant a través de les entitats solidàries i interculturals del municipi en quant a la sensibilització i al treball més comunitari i a la gestió religiosa, s'han aconseguit petits apropaments. Tenint en compte que és un objectiu de treball de formiga, aquests petits apropaments són futurs vincles que s'aniran reforçant.

En el context actual, tot i que és més important que mai els vincles i la participació, hem vist com la participació de moltes associacions de col·lectius d'origen immigrant ha disminuït en els últims anys. Moltes d'elles eren xarxes d'ajuda mútua que es van anar formalitzant com associació. Les persones que han dut el lideratge fins ara, ve per motius personals o per esgotament del seu rol a l'associació, han deixat de participar o de dur el rol de líder. Aquest fet sumat el fet que no hi ha relleu d'aquestes persones, ja sigui per la rigidesa d'algunes estructures associatives com pel fet que molta gent està més pendent de com resoldre la seva situació personal, ha fet que moltes entitats quedin sense cap mena de participació en el nostre municipi. Sobretot s'ha fet palès en la participació en la X Setmana Intercultural i Solidària en la qual havien arribat a participar més 20 entitat a aquest any en que la participació ha estat de només de 9 entitats, de les quals només 4 eren de col·lectius d'origen immigrant.

Aquest fet ens ha servit per reflexionar i per en el proper any replantejar els processos participatius de les entitats, ja que més que mai és necessària la sensibilització i creació de vincles per tal de crear una identitat comuna. Per tant, s'ha de potenciar les noves vies de recerca de referents a través del treball comunitari i també aprofitant els contactes que es van realitzant amb diferents col·lectius a través de les visites de reagrupació.

Si bé la participació de les entitats no va ser el punt fort de la X Setmana Intercultural el que sí que va funcionar varen ser el espectacles, gràcies a la participació de les entitats del municipi, tant de les que participen en la Taula d'entitats com d'altres com la colla gegantera, la colla sardanista, la casa Cullar i Quantus Teatre. Entitats que formen part de l'entrellat del nostre municipi i que es varen mobilitzar solidàriament.

Al llarg d'aquest any s'han continuat les reunions amb els representants de les comunitats religioses de Lloret de Mar i els regidors d'Urbanisme i Benestar i família. Tot i que el resultat de les reunions va ser molt positiu, degut a decisions polítiques s'han creat confrontacions entre les comunitats religioses i les associacions de veïns, que a dia d'avui encara esta en procés de resolució. Per ambdues part s'han realitzat manifestos en contra i s'estan resolent les al·legacions presentades al POUM.

Una de les dificultats més importants que hem trobat és la reticència per part d'algunes entitats solidàries del municipi a obrir-se a treballar temes més relacionats amb la convivència. Però també per altre banda hem trobat dificultats per treballar amb col·lectius concrets. Com és el cas del col·lectiu marroquí que, tot i que la gran majoria porta molt de temps en el municipi, ens trobem amb moltes dones que estan molt tancades i que és difícil accedir-hi. La vessant més comunitària ha facilitat que entressin en contacte altres referents que no fossin pròpiament els de les entitats. A més, el fet de que les mediadores intervinguessin i que es treballés més al carrer ha facilitat l'entrada a nous referents. Les reunions que s'han realitzat tant a nivell conjunt com a nivell més individual entre els representants de les comunitats religioses de Lloret de Mar i els regidors d'Urbanisme i Benestar i Família, ha aconseguit que hi hagi una major coneixement per part de l'ajuntament de la realitat de Lloret de Mar i de les necessitats de les comunitats i també per part de les comunitats la possibilitat de coneixes entre si.

Les activitats de sensibilització dutes a terme amb les entitats a través de la Taula d'Entitats en quant a procés són molt profitoses, ja que hi ha una interrelació intercultural. A més aquest any s'han incorporat altres entitats com l'associació de romanesos que ens ha fet més visibles un dels col·lectius més nombrosos del municipi. Però els resultats en quant a sensibilització de la població no es veuen reflectits.

Les activitats de sensibilització que si que varen funcionar varen ser les infantils i la que es va realitzar dirigida als Instituts del municipi. Per tant, trobem més interessant potenciar tant la via oberta amb els tutors dels instituts per treballar amb els alumnes i la sensibilització dirigida a infants. De la mateixa manera que continuarem treballant per obrir les activitats de sensibilització a un públic més jove i més dirigit als barris.

En quant a la tasca comunitària tant amb els diferents col·lectius com amb les comunitats religioses es continuarà treballant perquè hi hagi major implicació i corresponsabilitat. De la mateixa manera que també hi hagi un coneixement mutu tant d'ells com per part de la societat acollidora, amb l'objectiu d'aconseguir una identitat comuna de barri i de Lloret de mar.

4. "Promoure la cohesió social i la convivència ciutadana en els diferents barris on treballem potenciant les xarxes entre veïns i la seva pròpia capacitat i autonomia"

Des del treball comunitari que realitzem en aquests barris considerem que sí que hem promogut en un grau alt la cohesió social i la convivència ciutadana en totes les nostres actuacions i de diverses formes. Per exemple: informant als veïns dels recursos i serveis del barri, potenciant l'apropament d'aquests i també entre veïns, prevenint i mediant en situacions de conflicte o de possible conflicte, promovent la participació dels veïns en les estructures existents a Lloret a tal efecte i recolzant la seva autonomia i capacitats.

Tot i així, considerem que és un objectiu difícil de valorar a curt termini i que s'haurà d'esperar més temps per poder valorar realment el seu impacte i resultats.

Dificultats en l'assoliment d'aquest objectiu les trobem en la situació actual de crisi que estem vivint on la majoria de persones estan més concentrades en millorar la seva situació personal i la del seu entorn més proper com és la família i la seva economia que en millorar el barri on viuen i implicar-se en aquesta millora. A més, el fet de la crisi i de les eleccions municipals ha fet que, a nivell institucional, tot el que fos participatiu i grupal no es pogués realitzar durant aquest any. Aquest fet ens ha limitat en quant a les actuacions previstes en el pla de treball i ens ha fet realitzar una feina molt més individual que col·lectiva.

El que ha facilitat la feina durant aquest any ha estat el estar presencialment ubicats als centres cívics dels barris. El fet de ser més visibles facilita que més persones es puguin apropar a nosaltres i que puguem conèixer la realitat dels barris de primera mà. També el treball conjunt amb les mediadores interculturals ha afavorit i enriquit la feina feta facilitant l'apropament a determinats col·lectius i realitzant un abordatge molt més ampli i enriquidor. De les actuacions pensades per aquest objectiu durant aquest any han donat els seus fruits totes les que tenen relació amb el contacte i la creació de vincle amb entitats del barri, comerciants, veïns, etc. on les relacions amb aquests s'han tornat més fluides i quotidianes. El treball realitzat en escales de veïns i en quant als incidents i conflictes ocorreguts a l'espai públic també ens ha apropat a altres veïns que desconexíem i ens ha obert la porta d'entrada a poder treballar temes de convivència, estereotips i prejudicis, drets i deures i corresponsabilització. S'han donat també moments de tensió i no ha estat fàcil la tasca d'apropament en quant a les diferents comunitats religioses i les AAVV en relació al POUM tot i que hem intentat, en la mesura del possible, emfatitzar els punts en comú en les seves respectives visions. Hem treballat en casos concrets com la intermediació entre un dels centres de culte d'un barri i l'AAVV del mateix per tal d'arribar a acords entre ambdues parts. S'han començat diversos projectes aquest any que tenen els joves com a denominador comú i en els quals s'ha donat un treball conjunt amb algunes entitats dels barris i veïns, l'IES i altres professionals de l'Ajuntament. Aquets projectes ens han permès començar a treballar des d'una òptica intergeneracional i transversal.

Tot i això seguim pensant que s'hauria de potenciar més la coneixença i les relacions entre veïns a través d'interessos comuns o de punts de trobada, millorar la imatge del barri utilitzant els recursos de les persones del propi barri i oferir alternatives als joves i adults en quant a la formació i a l'ocupabilitat dels mateixos.

Les propostes que fem són les de poder realitzar un treball més participatiu i grupal amb els veïns d'aquests barris que serveixi de punt de trobada per crear xarxa entre els propis veïns, per fomentar la seva autonomia i capacitació i la seva cohesió social. Programar actuacions que permetin millorar la imatge del barri i enfortir la seva identitat col·lectiva aprofitant els recursos dels propis veïns. I, fer un treball de dinamització amb els joves del barri partint de les seves propostes i fomentant la seva implicació i corresponsabilitat.

5. ESPAIS DE COORDINACIÓ EXTERNA I XARXA

<p>Relacions amb programes i serveis de la secció de Benestar i Família de l'Ajuntament de Lloret de Mar:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Serveis Bàsics d'Atenció Social - Pla Local d'Inclusió Social - Servei d'Habitatge <p>Relacions amb altres programes i àrees de l'Ajuntament</p> <ul style="list-style-type: none"> - Participació - Educació - Urbanisme <p>Relacions amb altres serveis:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Escola d'Adults - Consorci per a la Normalització Lingüística

6. PRODUCTES

PRODUCTES
Guia d'acollida (format pdf)- actualització
Plànol de butxaca (format pdf)- actualització

7. EQUIP EDUCATIU

L'equip està format per 6 professionals: 3 desenvolupen tasques de tècnics de ciutadania (que engloben accions pròpies d'un tècnic d'immigració, d'acollida i desenvolupament comunitari) i 3 formen part del servei de mediació intercultural comunitària, fent tasques de suport a l'entrevista triangular però també fent tasques de caire comunitari.

Intermediació en habitatge social

PROGRAMA *habitat*

1. RESUM DEL PROJECTE

Antecedents

La Fundació SER.GI inicia el projecte de mediació en habitatge per a persones en risc d'exclusió social l'any 2002. Els primers territoris on es comença a implementar el projecte són Blanes i Girona. Després vindrien Arbúcies, Lloret de Mar, Sant Hilari i Figueres. La idea de començar a treballar aquest àmbit neix després de realitzar un estudi diagnòstic a la comarca de la Selva per tractar de determinar quines eren les problemàtiques més comunes que afectaven la integració de les persones immigrades que s'establien en aquesta comarca. En les conclusions d'aquest estudi s'identificava l'habitatge com un dels elements recurrents on les persones immigrades tenien problemes d'accés, bàsicament per motius discriminatoris. En els anys següents es constata com aquesta dificultat d'accés a l'habitatge s'anirà estenent a d'altres perfils socials, deixant de ser un afer més o menys exclusiu de la població immigrada i convertint-se en un problema d'abast més general. La inflació dels preus dels habitatges desbocada per la bombolla immobiliària arrossega també els lloguers a l'alça i provoca que una part important de la població tingui problemes per a trobar una vivenda en concordança al seu poder adquisitiu. A l'actualitat l'accessibilitat i el manteniment de l'habitatge continua essent molt costós ja que, tot i que els preus dels habitatges van a la baixa, l'atur i la precarització econòmica general estan fent que un nombre creixent de famílies estiguin perdent el seu habitatge al no poder pagar el lloguer o la quota hipotecària.

Descripció del programa

Per assolir aquests objectius anem confeccionant de forma continuada una borsa d'habitatges que es nodreix principalment del mercat privat. Una vegada captats els habitatges hi allotgem les persones i famílies que es troben en procés de recerca d'una vivenda i que prèviament han estat ateses pels nostres professionals o d'altres serveis amb els que ens coordinem i de les quals ja en coneixem la seva situació en relació a l'habitatge i iniciem el seguiment del cas. Aquest acompanyament socioeducatiu realitzat pels nostres tècnics tindrà una intensitat i una durada determinades en funció de l'autonomia que assoleixi la llar.

Canalitzem aquestes actuacions principalment mitjançant la gestió de les borses de lloguer social municipals, aquest 2012 corresponents a tres municipis: Lloret de Mar, Girona i Figueres (fins el mes de juny). També ho fem amb els habitatges que gestionem de la xarxa d'habitatges d'inclusió social

A partir del mes d'octubre, iniciem el projecte *Habitem tots. Accions per al manteniment de l'habitatge* finançat per la Fundació la Marató de TV3. Aquest projecte atén persones amb dificultats pel manteniment del seu habitatge, tant de propietat com de lloguer que no són de la borsa. Aquest programa fa acompanyaments socioeducatius, negociacions amb les entitats bancàries en casos d'execucions hipotecàries, accions formatives etc. També inicia una acció de foment i realització de masoveria urbana, com una modalitat nova per abaratir l'accés a l'habitatge a persones/ famílies amb moltes dificultats social i que puguin responsabilitzar-se de realitzar millores a l'habitatge arrendat.

2. PARTICIPANTS

2.1. Beneficiaris directes de les accions del projecte

BENEFICIARIS		Nombre total atesos	
Demandants d'habitatges		327 unitats de convivència (uc)	
Seguiments al llarg de l'any		224 uc	
	<i>Nous contractes realitzats</i>	<i>90 uc</i>	
	<i>Rescisions de contractes</i>	<i>55 uc</i>	
Tramitació i gestió d'ajuts		240 uc	
Atenció a propietaris		43	
	<i>Habitatges captats</i>	<i>14</i>	
Mediacions		9	

2.2. Perfil dels participants

El projecte d'intermediació en habitatge social va dirigit a persones i famílies que es troben en risc d'exclusió social. Entre les casuístiques prioritàries que atenem trobem:

- famílies monoparentals
- dones víctimes de violència masclista
- pensionistes amb ingressos reduïts
- persones majors de 40 anys sense feina
- persones amb alguna discapacitat
- persones amb malalties greus
- famílies desnonades
- persones immigrades sense permís de residència
- "nova pobresa" (persones i/o famílies damnificades per la crisi econòmica i que no havien estat mai usuàries de serveis d'atenció primària)
- persones que causen (o poden causar) impagaments en el lloguer o en la quota hipotecària

Propietaris

Els propietaris dels habitatges que formen part de la borsa d'habitatges que gestionem eren considerats fins fa un parell d'anys beneficiaris indirectes del programa. Cada vegada més, tanmateix, un grup ampli de petits propietaris són beneficiaris directes, en el sentit que necessiten de les rendes de lloguer per a la seva subsistència. A més, són una part bàsica del programa, ja que sense la seva participació no podria dedicar-se una part important del programa. Per aquest motiu tenim molt clar que és de vital importància oferir-los un servei de qualitat per tal de fidelitzar-los i poder comptar amb la seva col·laboració.

3. ACCIONS DESENVOLUPADES

- **Captació d'habitatges** del parc privat i negociació amb els propietaris per aconseguir pisos a preus assequibles per a persones amb ingressos econòmics reduïts. També els habitatges que poden entrar en règim de masoveria urbana.
- **Atenció als demandants d'habitatges de lloguer a preus reduïts**
- **Atenció a demandants d'assessorament, acompanyament i/o mediació en temes d'impagaments de lloguer o compra.**
- **Orientació i acompanyament en la recerca d'habitatge** a les persones i famílies demandants: orientació per aconseguir millores en els contractes de lloguer
- **Signatura de contractes** d'arrendament amb les persones i famílies adjudicatàries dels habitatges.
- **Seguiment i acompanyament a les persones que han accedit als habitatges** gestionats per la Fundació,
- **Gestió/resolució de les incidències de tipus tècnic que es produeixen en els habitatges:** sinistres, avaries, desperfectes, etc.
- **Mediació entre les parts en cas de conflicte** (ja sigui entre propietari i llogater, com entre llogater i comunitat de veïns) per problemàtiques com: impagaments, sorolls, assumpció de responsabilitats...
- **Rescissió dels contractes** d'arrendament dels habitatges de la Borsa
- **Tramitació i gestió dels ajuts** al pagament del lloguer.
- Mediació amb els
- **Accions formatives a grups**

4. AVALUACIÓ DELS OBJECTIUS

OBJECTIU GENERAL

Facilitar l'accés i manteniment a l'habitatge a les persones en situació de dificultat i/o discriminació

Objectiu específic 1

Promoure processos d'autonomia en les famílies ateses pel projecte

Ho treballem des de dos punts de vista:

- En referència als sol·licitants, proporcionem eines a les persones i famílies que s'hi adrecen per tal que siguin ells mateixos els que facin la recerca d'habitatge en cas que disposin d'uns ingressos i tinguin les habilitats personals necessàries. En aquests casos donem una sèrie de consells per a què negociïn directament amb el seu propietari actual una rebaixa de lloguer (sempre que vulguin continuar-hi vivint), o un llistat d'agents immobiliaris i de pautes sobre com procedir en la nova recerca. Aquest empoderament dels demandants està donant els seus fruits i ja ens han fet el retorn diversos sol·licitants que han aconseguit una millora de les condicions del seu arrendament. És una forma de potenciar l'autonomia abordant la necessitat d'habitatge des d'una altra perspectiva.
- Per una altra banda, amb les persones i famílies que acaben allotjant-se en un habitatge de la nostra borsa, la nostra premissa bàsica també passa per mobilitzar els seus recursos personals i capacitats fent que assoleixin una major autonomia, treballant-ho a través de l'acompanyament. En aquest punt, és important destacar alguns elements valoratius:
 - a) per un costat, aquest treball d'acompanyament vers una millora de l'autonomia es pot donar quan hi ha recursos suficients per poder-ho fer. No és el cas d'algunes

borses, en què el nombre d'habitatges en seguiment és tan alt que gairebé no es poden atendre els casos adequadament; en aquestes borses, es van marcar tres itineraris models segons el grau de necessitat d'acompanyament: mensual, trimestral o anual. Tanmateix, continua essent insuficient, sobretot perquè augmenten molt els casos amb una necessitat de seguiment alt. Malauradament, els diversos protocols que s'havien definit no s'han pogut complir.

b) Per un altre costat, una forma d'incidir en l'autonomia és millorar els ingressos de la unitat de convivència i/o fer processos d'inserció laboral. Tanmateix, aquest aspecte ha anat precisament en sentit contrari: ha augmentat l'atur entre els usuaris de les borses o s'han extingit moltes prestacions entre qui els cobrava i aquests fets han repercutit en un augment en les dificultats de pagament del lloguer i, doncs, en certs incompliments de contracte amb els propietaris. A Girona, això ha generat cert malestar entre alguns quants propietaris. És important destacar que hi ha d'haver un equilibri entre el creixement d'habitatges a les borses i el creixement de professionals dedicats. Hi ha d'haver cada vegada més habitatges i també cal mantenir l'atenció a les unitats de convivència, sobretot si el que es vol és treballar processos d'autonomia. No és casualitat que l'equip de Lloret de Mar tingui la capacitat de dissenyar accions específiques vers l'autonomia per a persones que estan a les borses, basades en el compromís de les mateixes unitats de convivència i els vincles educatius.

També cal destacar que es van derivar algunes persones a sol·licitar l'ajut del lloguer, tot i que l'any 2012 va ser una convocatòria molt restringida: antics perceptors, 4 anys de residència acreditada a l'estat, etc.

c) Finalment, volem destacar que és important la relació amb els serveis socials, sobretot en aquells casos que són derivats directament. A Lloret de Mar, on la borsa està ubicada a la secció de Benestar i Família i es participa de les reunions de coordinació, es creen bones sinergies i plans de treball conjunts, que aporten integració a les accions. A Girona i a Figueres, en canvi, el col·lapse que viuen els serveis socials fa que aquesta acció sigui minoritària i els seguiments dels casos, doncs, més deficient.

Objectiu específic 2

Oferir un assessorament en temes d'habitatge a tots els sol·licitants

Les demandes més nombroses han estat d'un habitatge de lloguer per dificultats de pagament. També ens trobem amb altres tipus de demandes com: llogaters amb dubtes en relació a clàusules del seu contracte d'arrendament, propietaris de fora la Borsa que no saben com actuar amb els llogaters que acumulen impagaments, demandants que volen informació sobre quins ajuts al pagament del lloguer existeixen, etc. Amb la incorporació del nou projecte *Habitem tots, accions per al manteniment de l'habitatge* s'atenen també persones amb dificultats per pagar el seu lloguer o la seva quota hipotecària. L'atenció a aquestes persones ha estat molt superior a la prevista inicialment i serà un dels punts claus del projecte de cares al 2013.

Amb les persones i famílies que s'adrecen a sol·licitar un habitatge també els fem derivacions a d'altres serveis existents al territori si detectem alguna altra necessitat.

Ha estat molt important la coordinació entre els projectes de la Fundació que treballen en habitatge des de punts de vista diferents, ja que permet derivacions per qüestions

específiques o bé per poder donar una millor resposta. D'aquesta manera, unitats de convivència amb ingressos molt baixos que no reuneixen els requisits per un habitatge a la borsa de lloguer social és derivada a la xarxa d'habitatges d'inclusió. Els que acudeixen per temes hipotecaris o de dificultats en el pagament del lloguer són derivats als professionals d'*Habitem tots*.

Atès que no hi ha una borsa d'habitatges ampli, moltes persones o unitats de convivència que acudeixen en la recerca d'habitatges a preus assequibles, se'ls donen orientacions per a la negociacions del contracte: la no pujada de l'IPC, la reducció del lloguer, la recerca d'un nou habitatge mitjançant API o internet, la compartició de pis, el lloguer per habitacions, etc. Ha estat possible sobretot en aquells territoris on hi ha una major proporció entre professionals i demandes ateses.

Objectiu específic 3

Aconseguir habitatges a un preu assequible

Valoració

Com en anys anteriors, continua havent un decalatge important entre el nombre de pisos que formen part del parc que gestiona la Fundació i el nombre de sol·licituds o persones demandants d'habitatges a preus assequibles. Durant aquest any hem continuat l'acció de captació de pisos, tot i que els resultats no han estat tan importants com altres anys quantitativament parlant, sobretot perquè (a) treballem en menys territoris (ja no estem a Arbúcies, el conveni amb l'ajuntament de Figueres s'acaba el mes de juny i no es renova), (b) a Girona, la captació no entra en les nostres funcions i (c) hi ha un increment molt important de persones amb dificultats per mantenir els seus habitatges o que cerquen habitatges a preus més assequibles que s'atenen des dels serveis, prioritzant a l'acció de captació.

Sí que hi ha una major agilitat en arribar a acords amb propietaris que arriben a les borses, atès que el lloguer de les seves propietats és una font d'ingressos important i la borsa ofereix certes garanties i el manteniment de l'habitatge.

Per un altre costat, hi ha hagut un intens treball per a què els propietaris amb habitatges a les borses no apugin i fins i tot abaixin el preu de lloguer mensual. Algunes vegades, aquest treball ha tingut els seus fruits, sobretot quan es destaca la vessant social del projecte i s'apel·la a la solidaritat.

En altres casos, i sobretot quan hi ha la rescissió d'un contracte, existeixen dificultats per a què el propietari mantingui el pis a la borsa, ja que se li demana una rebaixa substancial del preu del lloguer pel nou contracte degut al fet que demanem un lloguer que estigui un 25% per sota del cost en el mercat lliure... i ara el cost del lloguer ha baixat molt...

Amb el projecte *Habitem tots* hem iniciat una "nova" modalitat, la masoveria urbana, en la qual el propietari cedeix l'habitatge a la Fundació a un preu molt mòdic a canvi que el llogater realitzi unes millores pactades i calendaritzades. El cost del material van a càrrec del projecte. Fins a final d'any, només havia un contracte de masoveria urbana signat (el projecte va iniciar-se a l'octubre). Tanmateix, el fet que se'ns fes un reportatge a la Vanguardia el dia de Nadal va ser determinant per a la difusió del projecte i d'aquesta alternativa d'accés a l'habitatge. A resultes, diversos propietaris i ajuntaments s'han interessat per aquesta nova modalitat.

Objectiu específic 4

Realitzar una tasca de mediació entre entitats bancàries i llogaters per evitar desnonaments, tot oferint alternatives imaginatives que satisfacin ambdues parts

Valoració

Aquesta acció, que és gairebé exclusiva del projecte *Habitem tots*, no pot ser avaluat a finals del 2012 degut al seu poc recorregut, iniciat l'octubre.

5. ESPAIS DE COORDINACIÓ EXTERNA I XARXA

Els espais de coordinació externa del projecte han estat continus durant aquest darrer any. Han estat especialment intensos els realitzats amb els serveis d'atenció primària dels territoris on treballem (Girona, Figueres, Lloret de Mar) per establir estratègies d'actuació conjunta i per traspasar informació. A part les coordinacions amb les oficines locals d'habitatge de Girona i Figueres també han estat periòdiques, per tal d'avaluar els protocols establerts i la marxa de la Borsa integrada en aquestes oficines. També s'han realitzat reunions amb d'altres serveis i entitats com són els serveis d'atenció a la dona, Càrites, ADICAE, servei d'orientació laboral, etc. S'ha participat amb reunions relacionades amb temes d'habitatge a ECAS i amb entitats que formen part de la Xarxa d'habitatges d'inclusió.

Ens hem incorporat a la *Taula sobre el dret a l'habitatge* de Girona. Es preveia la incorporació a altres taules locals sobre dret a l'habitatge o denonaments a Figueres i Lloret, que s'han produït a inicis de 2013.

S'han començat a tenir contactes amb ClinHab, una clínica d'anàlisi en temes d'habitatge de la Facultat de Dret de la Universitat de Barcelona.

6. CONCLUSIONS

a) Entenem que l'habitatge social inclou tant l'habitatge a preu assequible com l'atenció social amb les persones que sol·liciten i/o estan en pisos de borses o de la xarxa d'habitatges d'inclusió social. Això porta a la necessitat d'una proporcionalitat entre el creixement del nombre de sol·licituds d'habitatge, els habitatges disponibles i/o ocupats i el nombre de professionals que han de formar part de cada localitat: si no hi ha pisos, el projecte no pot donar una resposta a molts dels casos que s'adrecen al servei. Si no hi ha una dedicació suficient, en canvi, no poden fer-se processos d'autonomia i no pot fer-se captació d'habitatge i tant els propietaris com els llogaters poden veure's perjudicats. A més, cal tenir en compte que tot i ser un programa d'acció social hi ha una part molt important de gestió que sovint no deixa marge a acompanyar a les persones.

b) Cal treballar en xarxa amb els serveis socials, sobretot aquells casos que presenten problemàtiques que dificulten la seva integració social, més enllà de l'habitatge. Treballar en el marc de o en coordinació estreta amb l'àrea de serveis socials aporta una qualitat en la tasca que darrerament no es dona en tots els territoris, atès el grau de saturació dels serveis socials.

c) Cal treballar l'habitatge social de la Fundació com un sol programa amb projectes i/o accions diferents. Això implica tenir un programa definit, que en l'actualitat no està acabat. La millora del programa aquest any ha passat per la incorporació d'unes accions lligades als impagaments de lloguers i hipoteques i a la recerca d'alternatives a l'accés a l'habitatge. També cal destacar la definició de projectes que incideixen en l'empoderament de les persones. Caldrà mantenir aquesta voluntat de noves accions que donin respostes a les necessitats habitacionals que apareixen a la nostra societat.

d) Basant-nos amb les dades i també amb els coneixements que tenim, entenem que és un programa que continua essent del tot necessari.

7. EQUIP EDUCATIU

Borsa lloguer social Girona	Marc Puntunet
Borsa lloguer social Lloret de Mar	Miquel Àngel Carballo Montse Haro Marta Guinart (campanya ajuts al lloguer)
Borsa lloguer social Figueres	Esther Tomar
Habitatges d'inclusió	Joan Trujillo
Habitem tots	Joan Trujillo i Peru Álvarez