

FUNDACIÓ SER.GI

Memòria 2015



Febrer de 2016

ÍNDEX

1. Presentació.....	3
2. La Fundació.....	4
3. Memòria institucional.....	11
4. Memòria tècnica.....	13
4.1. Àrea Família i Joves.....	13
4.2. Àrea Ciutadania i desenvolupament comunitari.....	26
4.3. Àrea Habitatge social.....	37
4.4. Línia transversal de formació.....	47
5. Memòria econòmica.....	48
6. Entitats col·laboradores.....	49

PREMIS I RECONeixEMENTS REBUTS

- XIè Premi Francesc Candel 2014, de la Fundació Carulla, pel projecte [Taller d'estudi assistit amb famílies](#)
- Premi ECOSÍ 2015
- Premi Voluntariat 2015, dins la X Nit del Voluntariat, de la FCVS i Fundació Eurofirms

1. Presentació

Us presentem la memòria que recull tota l'activitat institucional, l'acció tècnica i la gestió econòmica dels programes i projectes que les àrees de la Fundació SER.GI han desenvolupat durant l'any 2015¹.

Durant aquest any 2015 la Fundació ha continuat la seva tasca d'intervenció, amb els quatre programes tècnics que ja, des de fa uns anys, structuren l'acció socioeducativa: Àrea de Famílies i Joves, Àrea de Ciutadania i desenvolupament comunitari, Àrea d'Habitatge social i la Línia transversal de formació.

Us volem destacar alguns aspectes que ens semblen més rellevants del 2015 i que creiem són prou significatius pel seu grau d'incidència o pel desenvolupament en el funcionament de les àrees de la Fundació:

- A l'Àrea de Famílies i Joves s'han iniciat projectes nous (Khetanipem a Figueres i el Centre Obert de Lloret de Mar) i altres han vist com s'ampliava el seu territori d'intervenció (Diversitat i Convivència a l'Institut de Vilablareix i el Projecte Pigmalió a Lloret de Mar).
- També ens han demanat la nostra col·laboració, en camps on tenim certa expertesa, com és amb els joves que no segueixen estudiant i no han aconseguit una primera feina (en aquest sentit estem col·laborant amb la Cambra de Comerç de Girona en un programa de Garantia Juvenil) o la resolució de conflictes en l'àmbit educatiu (en un Centre escolar de la província).
- Dins l'Àrea de Ciutadania i desenvolupament comunitari s'ha organitzat el cicle "Pluralisme, convivència i religió" a Lloret de Mar per la sensibilització de la ciutadania en temes de diversitat religiosa. I també s'ha assumit la realització dels mòduls B i C de l'acollida de persones estrangeres en cinc poblacions de l'Alt Empordà (Sant Pere Pescador, Castelló d'Empúries, Roses, l'Escala i la Jonquera).
- Hem organitzat dues edicions del curs "L'acollida sociolingüística de les persones estrangeres", amb dues entitats amb una trajectòria important en l'alfabetització de persones estrangeres, Càritas Diocesana de Girona, i amb ACEFIR, amb una destacada tasca en l'elaboració de metodologies i materials per l'alfabetització de persones adultes.
- L'Àrea d'Habitatge social ha ampliat amb una població més, Caldes de Malavella, el seu treball vers les famílies i persones que veuen perillar la pèrdua del seu habitatge.
- I s'ha continuat fent una labor d'aproximació i sensibilització al món empresarial, amb la voluntat fer-nos-hi més propers, amb la signatura de diferents convenis, l'organització de la primera jornada de «Compromís Social, Compromís d'Èxit» o la campanya "Jo faig un 36 per la Fundació". Com també diferents iniciatives que han fet més present la Fundació a la vida social i esportiva de la ciutat.

Aquesta memòria s'estructura en cinc parts: una explicació sobre la Fundació i el moment actual; un recull de les activitats institucionals; la memòria tècnica de les àrees que hem esmentat més amunt; la memòria de la gestió econòmica; i la relació de col·laboradors, finançadors i mecenes que han recolzat les diferents actuacions de la Fundació.

Volem destacar que la memòria no esgota tota la tasca tècnica, institucional i econòmica que s'ha desenvolupat durant l'any 2015. Pretén reflectir una part dels resultats tècnics i econòmics, una pinzellada de les principals conclusions de cada una de les accions i la relació de coordinacions amb els diferents actors socials de cada un dels territoris

Febrer 2016

¹ Pel que fa als projectes de l'Àrea de Famílies i Joves, corresponen al curs 2014/2015.

2. La Fundació

La Fundació **Servei Gironí de Pedagogia Social/Fundació SER.GI** és una entitat privada, sense ànim de lucre i amb voluntat de servei públic en el terreny de la pedagogia social que integra en el seu Patronat persones de reconeguda vàlua i prestigi en el camp de l'educació, del món empresarial, així com representants d'institucions públiques de les comarques gironines.

L'objectiu fonamental de la Fundació SER.GI és **la promoció d'una millor qualitat de vida en els grups o minories amb dificultat en el seu desenvolupament personal, familiar o social**, prioritzant els àmbits de la sensibilització de l'opinió pública, l'acció socioeducativa, la formació i reciclatge dels professionals, la participació social i la creació de centres i associacions estimulant la col·laboració amb les ja existents.

La **Fundació SER.GI** considera que les situacions d'exclusió són degudes sovint a dinàmiques socials globals. Per aquest motiu, considera molt important *prioritzar tota tasca de prevenció i sensibilització*. Per això es proposa identificar, informar i difondre pels mitjans oportuns *les causes* de l'exclusió i els procediments que es considerin adequats per suprimir-la o contrarestar-la. Els àmbits prioritaris d'actuació, tant en aquestes tasques com en d'altres, són els educatius per excel·lència: família, escola, grup social, mitjans de comunicació, etc.

La **Fundació SER.GI** considera que la persona, el nucli familiar o el grup social tenen capacitats a desenvolupar que els poden ajudar a millorar la seva relació amb l'entorn social més proper i/o la seva qualitat de vida. És per això que en *l'acció socioeducativa* les persones ateses seran les principals protagonistes dels diversos processos. Els professionals adscrits a la Fundació adoptaran com a mínim dos criteris d'ètica aplicada: la rigorositat i l'honestedat.

La **Fundació SER.GI** no pretén en cap d'aquests àmbits suplantar o duplicar actuacions privades o públiques ja existents. Pretén col·laborar amb aquelles institucions preocupades pels objectius mencionats al punt anterior i ocupar-se directament únicament d'aquells espais d'actuació que temporalment o permanent no són atesos o bé ho són deficitàriament.

En el terreny de la *formació* es pretén crear un marc adreçat als professionals del treball social que permeti la posta al dia, el reciclatge i la revisió crítica dels seus continguts disciplinaris i interdisciplinaris. En els col·laboradors més pròxims a la Fundació aquesta actitud de reciclatge i revisió crítica es considerarà del tot imprescindible. Cal estar també atents a l'emergència de noves professions o especialitzacions dins el treball social que poden requerir l'estructuració d'una formació específica.

Breu resum històric i principals projectes

La Fundació SER.GI neix a finals dels **anys 70**, amb la creació a Olot de l'**Associació Servei Gironí de Pedagogia Social (Associació SER.GI)**, un programa d'atenció a nois i noies orfes basat en el model francès de **pis d'acollida** que substituïa els hospicis tradicionals. El centre, que en un principi estava situat a la Vall de Bianya, es va acabar traslladant a Girona al cap d'uns anys de funcionament.

A començaments dels **anys 80**, l'Associació estava prenent un fort component mèdic ja que l'equip estava format bàsicament per professionals del sector: metges, psicòlegs, etc. Aquest fet coincideix amb la creació dels primers Serveis Socials d'Atenció Primària per part de l'Administració i l'augment de l'addició a l'heroïna en determinats sectors, que esdevé un problema social. En aquest context, el **Centre Terapèutic** es va anar especialitzant cada cop més en la vessant més clínica fins a ser autònom i donar lloc a l'actual **Fundació Teresa Ferrer**.

En aquell moment, l'Associació SER.GI engega un programa de formació adreçat específicament als educadors d'asil amb l'objectiu de crear un espai de contacte real amb els professionals on reflexionar sobre la seva pràctica professional. Seguint un procés natural, la formació d'educadors d'asil porta a la creació de l'**Escola d'Educadors Especialitzats**, que neix el 1984 amb la voluntat de ser reconeguda com a Diplomatura Oficial. Cal destacar que aleshores, tot i que hi havia una demanda molt gran des de

l'àmbit professional, la universitat no contemplava l'educació social com a formació reglada i deixava un buit important a nivell acadèmic. El **1989** se celebra la primera promoció de l'Escola d'Educadors Especialitzats, coincidint amb l'inici de la Diplomatura d'Educació Social a la Universitat. Quatre anys més tard es tanca l'Escola d'Educadors Especialitzats: la Diplomatura queda totalment assumida per la Universitat.

D'altra banda, el **1987** l'Associació SER.GI es reconverteix en **Fundació SER.GI** seguint el model francès d'integrar representants de l'administració a les fundacions de caire social. En el cas de SER.GI, es van incorporar al Patronat representants del Departament de Sanitat, de l'Ajuntament de Girona i de la Diputació de Girona.

Durant la **segona meitat dels anys 80**, la Fundació porta a terme el projecte **Desenvolupament Humà**, vinculat al programa "Onyar Est" de l'Ajuntament de Girona dins del Programa Europeu de Lluita contra la Pobresa 1991-1994. Es tractava d'un projecte adreçat a la primera infància i consistia en el treball de dues educadores amb mares de barris de Girona per orientar-les en la tasca d'educar i tenir cura dels seus fills.

Ja a **finals dels 80**, la Fundació SER.GI fa els primers passos cap a un tema aleshores nou, la Interculturalitat, gràcies a la creació, el **1988**, de l'Escola **Samba Kubally**. Els principals dissenyadors donen forma a l'**Escola d'Estiu sobre Immigració i Interculturalitat**, que celebra la seva primera edició el **1989**.

Al **1994** alguns projectes tenen continuïtat i d'altres es comencen de nou, però bàsicament la Fundació es dedica a tres programes: Escola d'Estiu sobre Interculturalitat, Suport Associatiu (Dinamització Comunitària Intercultural) i Intercanvi d'Experiències (Joves de la Mediterrània).

El **2001** s'inicia la Gestió del **Pla Comarcal d'Integració dels Immigrants a la Comarca de la Selva**, que s'acabarà com a tal l'any 2005, obrint darrera seu una nova àrea de treball a la Fundació: el *suport i assessorament a la gestió municipal de la diversitat i la immigració*.

S'inicia també una nova àrea al **2002**, que recull les inquietuds i reflexions de temps enrere: **ÀREA D'HABITATGE**, amb l'objectiu de facilitar l'accés i el manteniment de l'habitatge als col·lectius amb risc d'exclusió.

És **durant aquesta dècada** que la Fundació comença a desenvolupar diversos **projectes en l'àmbit de l'educació**, tant en relació al sistema educatiu formal (*Projecte d'Atenció a la Diversitat, Gestió UEC de Blanes*) com en altres camps socioeducatius (*Centre Juvenil de Blanes, Servei d'Orientació, Mediació i Supervisió* en famílies en seguiment dels serveis socials).

És al **2005** quan la Fundació SER.GI es reorganitza en els següents grans àmbits de treball:

- Formació
- Intermediació en habitatge social
- Educació
- Ciutadania i desenvolupament comunitari
- Comunicació i Sensibilització
- Administració

I amb l'aprovació de l'actual **Pla Estratègic 2014-2016** queden definides les àrees i les línies estratègiques actuals:

- Àrea de Famílies i joves
- Àrea de Ciutadania i desenvolupament comunitari
- Àrea d'Habitatge social
- Línia transversal de formació

Les línies estratègiques

a) Treball comunitari i desenvolupament comunitari

Per a nosaltres el treball comunitari es pot resumir en incentivar totes aquelles actituds, coneixements, relacions institucionals... que promouen un grup de persones que comparteixen un mateix territori i que els fa créixer de forma global en tant que persones i en tant que comunitat.

A partir d'aquí, alguns dels objectius que ens plantejem a l'hora d'intervenir educativament des d'aquesta perspectiva teòrica són:

- Estimular la participació revitalitzant la base social.
- Descentralitzar les funcions i recursos perquè siguin més a prop dels i les ciutadanes.
- Contribuir a trobar formes democràtiques per a la resolució de conflictes.
- Respectar la cultura/cultures locals actuant com a contrafort a la tendència de l'administració a tractar uniformement els problemes.
- Dessacralitzar el caràcter tècnic de la presa de decisions fent-hi participar la població i possibilitar un control més efectiu de la burocràcia.

b) Pedagogia intercultural

Per a nosaltres, com diu Francesc Carbonell, l'educació: "ha de permetre el desenvolupament màxim de les possibilitats psíquiques, culturals i socials de tots i cadascun dels alumnes, l'autonomia personal, la possessió dels coneixements instrumentals necessaris per a poder moure's en igualtats d'oportunitats en una societat cada cop més tecnificada i l'emergència d'una consciència crítica sobre ell mateix, sobre el seu entorn i sobre la seva coherència i optimització"².

Partint d'aquesta definició, entenem que abordar la diversitat cultural vol dir tenir en compte, entre d'altres coses: els prejudicis existents en certs materials i activitats (p.e.: el joc anomenat moros contra cristians), el xoc entre ritual i festes (p.e.: el Nadal i el Ramadà), els problemes de comunicació ja sigui amb l'educador/a o bé amb els altres iguals per desconeixement de la llengua o bé per desconeixement dels codis, els prejudicis existents en la resta del grup i en l'equip de professionals, etc...

Pel que fa als valors bàsics o principis que han d'inspirar la pràctica educativa, coincidim amb la visió del pedagog Francesc Carbonell. Alguns d'aquests són:

- Animar, enfortir i estimular un desig pel coneixement i el diàleg amb noves cultures i formes de vida.
- Educar la capacitat d'empatia, de situar-se en el lloc de l'altre, de buscar la coherència interna de qualsevol acte o manifestació d'una altra cultura, en un primer moment incompreensible (sense situar-se en un pla paternalista o excessivament relativista).
- Partir del convenciment de que totes les persones són respectables, encara que no ho siguin totes les idees, o les actuacions d'aquestes persones.
- Fer un esforç per detectar les nostres tendències etnocèntriques, fugint de qualsevol arrogància cultural o prepotència.
- Refusar qualsevol tipus de generalització ètnica, tant aparentment positiva com negativa (els africans, o els filipins, són més o menys simpàtics o treballadors...).
- Desenvolupar un compromís personal en la línia d'una defensa incondicional de la igualtat de drets humans, cívics i polítics i el rebuig cap a qualsevol tipus d'exclusió.

² En "La Inmigración: diversidad cultural, desigualdad social y educación" ("Documentos", 1995; de. Ministerio de Educación y Ciencia)

Per un altre costat, Dolores Juliano evidencia que la realitat sociocultural esdevé cada vegada més complexa i que, per tant, cada vegada es fa més necessària la lectura multidimensional dels esdeveniments, processos, etc... Això ens porta directament a la necessitat d'un treball interdisciplinari que ens permeti confeccionar una visió de la realitat la més completa possible, per tal d'encertar en l'elecció de les tècniques i les metodologies que utilitzarem per intervenir. És a dir, es posa de manifest la necessitat de vincular la pràctica a la teoria i la teoria a la pràctica (retroalimentació).

c) Pedagogia del conflicte

La pedagogia del conflicte se centra en trobar estratègies per fer del conflicte i, en especial, de la seva resolució un procés educatiu. Procés educatiu a partir del qual les persones mobilitzaran recursos personals i col·lectius, aprendran noves estratègies per poder interioritzar altres formes de relació, de pensament que els permeti millorar les seves relacions amb l'entorn (humà, institucional, polític, etc.).

Per tal de poder arribar a aquesta nova visió del conflicte i de la seva potencialitat educativa hem de tenir en compte, en primer lloc, que cal aprendre a mirar i comprendre el conflicte. Per fer-ho proposem un esquema sintètic dels elements a tenir en compte l'Origen del conflicte, les Fonts del conflicte, el Tipus de conflictes, les Creences i les Postures

Un cop hem analitzat el conflicte podem passar a proposar estratègies per a la seva resolució.

Per tal de fer una resolució alternativa de conflictes ens centrarem en diferents estratègies: la Negociació, la Conciliació, la Mediació, la Recerca de Dades i l'Arbitratge.

d) Investigació - acció participativa

La recerca i la investigació constitueixen una de les bases metodològiques de la Fundació SER.GI des dels seus orígens. En aquest sentit, cadascun dels projectes desenvolupats inclou un treball previ de diagnòsi del territori per delimitar les línies d'acció que permetin assolir els objectius fixats pel projecte.

Concretament, optem per desenvolupar una investigació-acció participativa, és a dir, endegar un procés de diagnòsi sobre la situació de la comunitat en qüestió, diagnòsi en què intervenen persones diverses agents d'aquesta comunitat.

Aquesta diagnòsi, doncs, no només se centra en dades estadístiques i sociològiques, sinó que té en compte l'opinió subjectiva i la valoració de persones que tenen o poden tenir un paper per al seu desenvolupament. Inclou aquesta investigació les propostes de cadascuna d'elles per superar els obstacles i necessitats del moment i activar les potencialitats de la comunitat. Aquestes propostes són tractades en grups i s'arriben a consensos de quines seran aquelles que s'aplicaran.

Conseqüentment, aquesta metodologia d'intervenció implica les persones que hi participen i les predisposa per al desenvolupament de les accions. Es tracta, en definitiva, que la diagnòsi ja sigui una part pròpia del projecte col·lectiu.

El patronat

<i>President</i>	Bru Pellissa
<i>Vicepresident</i>	Jaume Fàbrega
<i>Secretari</i>	Lluís Jaile
<i>Tresorer</i>	Joan Ribas
<i>Vocals</i>	Ajuntament de Girona. Eduard Berloso Diputació de Girona. Imma Colom (fins el juny) – Josep Ma Corominas Departament de Benestar Social i Família de la Generalitat. Montserrat Roura Josep Ribera Albert Quintana Empar Vaqué Joan Carbó Mariona de Puig Gemma Clapés (fins el juny) Montse Soler Montse Pasquina Núria Balliu Marta Pujol Cristina Andreu

Les Comissions

Comissió Executiva

<i>President</i>	Bru Pellissa Jaume Fàbregas Empar Vaqué Montse Soler Montse Pasquina
------------------	--

Altres comissions de treball intern on els patrons, persones externes i tècnics de la Fundació participen:

Comissió de Mecenatge

Comissió de Comunicació

Comissió Econòmica

Comissió de Projectes:

- Subcomissió d'Educació
- Subcomissió d'Habitatge
- Subcomissió de Ciutadania
- Subcomissió de Formació

L'equip tècnic

DIRECCIÓ	
Tècnic/a	Càrrec
Lluís Puigdemont	Director
Laura Masferrer	Gerent

ADMINISTRACIÓ	
Tècnic/a	Funció
Isabel Lozano	Cap d'administració i comptabilitat
Mercè Barceló	Administrativa
Paula Lorman	Administrativa
Montse Prats	Mecenatge

ÀREA DE FAMÍLIES I JOVES	
Tècnic/a	Projecte / Territori.
Esther Acosta	Beques Escolars (Salt) Diversitat i Convivència (Girona)
Mostafà Shaimi	FutbolNet (Banyoles i coordinació comarques gironines)
Lola Daza	FutbolNet (Banyoles)
Juanjo Ruiz	FutbolNet (Banyoles)
Zkaria BArahmouni	FutbolNet (Banyoles)
Núria Masgrau	FutbolNet (Puigcerdà)
Pablo Ruiz	FutbolNet (Puigcerdà)
Verónica Ruiz	FutbolNet (Puigcerdà)
Laia Martín	FutbolNet (Llatinoamèrica)
Júlia Barba	Khetanipem-Pous i Pagès (Figueres)
Pedro Santiago	Khetanipem-Pous i Pagès (Figueres)
Sara Oliver	Khetanipem-Pous i Pagès (Figueres)
Maria Ribas	Centre Obert
Guillem Carreté	Centre Obert
Pipi Fontanini	Centre Obert
Bea Madueño	Taller Èxits (Celrà i Llagostera)
Esther Salvachúa	Porta d'Accés (Salt) Coordinació Àrea Educació
Marina Valladares	Porta d'Accés (Salt) Projecte Pigmalió (Girona) TEAF Mas Masó (Salt) Xarxa de Tallers amb Famílies (Salt)
Laura Geronès	Porta d'Accés (Cassà de la Selva i Llagostera)
Päivi Garriga	Girona Actua
Gemma Berga	Girona Actua
Laura López	Girona Actua
Laura Vilaplana	Girona Actua
Jose Fernández	Garantia Juvenil
Annabel Bandrich	Tarda Jove (Lloret de Mar)
Blanca Cuatrecases	Tarda Jove (Lloret de Mar)
Carles Bueno	Tarda Jove (Lloret de Mar)
Juanjo Bayon	Pràcticum de Psicologia a Tarda Jove (Lloret de Mar)
Júlia Doltra	Pràcticum Màster sobre Joventut i societat, de gener a maig del 2015, a Porta Accés i a la Xarxa de Tallers amb Famílies (Salt)

ÀREA DE CIUTADANIA I DESENVOLUPAMENT COMUNITARI (PLAC Lloret de Mar)	
Tècnic/a	Projecte / Territori.
Mónica Cívico	Coordinadora
Natàlia Sin	Programa de desenvolupament comunitari
Verónica Rincón	Accions d'acollida, de sensibilització i associatives
Maricel Figueres	Accions d'inclusió social
Sheetal Mavlankar	Mediadora intercultural, grup de dones
Adama Boiro	Mediadora intercultural, Programa de desenvolupament comunitari
Fatima Balghazi	Accions d'acollida
Bet Cortadellas	Sessions Acollida Alt Empordà

ÀREA D'HABITATGE SOCIAL	
Tècnic	Projecte / Territori
Marc Puntunet	Borsa Mediació de Girona
Miquel Àngel Carballo	Borsa Mediació de Lloret de Mar
Montse Haro	Borsa Mediació de Lloret de Mar
Marta Guinart	Borsa Mediació de Lloret de Mar
Teresa Farré	Borsa Mediació de Lloret de Mar
Sara López	Borsa Mediació de Lloret de Mar
Martí Ferrer	Borsa Mediació de Lloret de Mar
Natàlia Piqué	Borsa Mediació de Lloret de Mar
Peru Álvarez	Projecte d'intermediació en habitatge social a Figueres Projecte d'Habitatge d'inclusió a Girona Projecte d'intermediació en habitatge social a Caldes de Malavella
Neus Fàbregas	Projecte d'intermediació en habitatge social a Figueres
Txell Pineda	Projecte d'intermediació en l'habitatge per a famílies en situació de risc a l'Alt Empordà
Rafa Porcel	Projecte d'intermediació en habitatge social a Pineda de Mar
Yolanda Rodríguez	Projecte d'intermediació en habitatge social a Pineda de Mar
Joan Trujillo	Projecte d'Habitatge d'inclusió a Girona i Coordinador de l'Àrea

Comitè Estratègic

Composat pels coordinadors d'àrees, cap d'administració, gerència i direcció.

Total personal contractat al llarg del 2015: **58 treballadors/es.**

3. Memòria INSTITUCIONAL

Participació en xarxes i convenis de col·laboració amb entitats

Xarxes en les quals participa i any d'adhesió

- Coordinadora Catalana de Fundacions: 1987
- Coordinadora d'ONG de les Comarques Gironines: 1994
- Federació Catalana de Voluntariat Social: 1998
- Xarxa d'Habitatge d'Inclusió Social (XHIS): 2006
- Consell de Cohesió i Serveis Socials de Girona: 2008
- Entitats Catalanes d'Acció Social (ECAS): 2009
 - Vocàlia d'Internacionalitat del Tercer Sector Social
 - Grup d'entitats ECAS de Girona
- Comissió Permanent Taula Ciutadania i Immigració de Catalunya: 2009
- Taula d'Entitats de Suport a Immigrants (TESI): 2009
- Plataforma d'Entitats per a la Inclusió dels Joves (PEI'Jove): 2010
- Xarxa pels Drets Socials de Girona (XDS): 2012
- Consell de Ciutat de Salt: 2013
- Moviment de Renovació Pedagògica de Girona: 2013
- Taula pel dret a l'habitatge de Girona i Lloret: 2013
- Comissió sobre els afectats de desnonament de Figueres: 2013
- Taula pel dret a l'habitatge de Salt: 2015
- Taula Inclusió Social de l'Alt Empordà: 2015

Convenis de col·laboració i any de signatura

- Col·legi d'Educaadores i Educadors Socials de Catalunya (CEESC): 2007
- Col·legi de Pedagogs de Catalunya (COPEC): 2010
- Universitat de Barcelona (projecte Dret al dret): 2013
- AGE – Associació Gironina d'Empresàries: 2015
- Associació d'Hostaleria de Girona: 2015
- Col·legi d'Aparelladors, Arquitectes tècnics i Enginyers d'edificació de Girona: 2015
- Col·legi d'Arquitectes de Catalunya – Demarcació de Girona: 2015
- Col·legi d'Educaadores i Educadors Socials de Catalunya: 2015
- Col·legi d'Enginyers graduats i Enginyers tècnics industrials de Girona: 2015
- Gremi d'Instal·ladors de Girona: 2015

Altres comissions, federacions, etc. on es participa

- Associació Sinergia TIC
- Participació comissió Pla Educatiu de ciutat (Girona)
- Grup motor Salut i crisi de DIPSalut a Alt Empordà, Gironès i Lloret de Mar

Entrevistes i reunions amb representants

Entrevistes amb polítics

- Carles Puigdemont, Alcalde de Girona
- Carme Aragonès, Regidora de Serveis Socials de Pineda de Mar
- Eduard Berlosó, Regidor delegat Serveis Socials de Girona
- Eudald Casadesús, Delegat Generalitat de Catalunya
- Eva Sáez, Regidora de Serveis Socials i Educació de Cassà de la Selva
- Ferran Burch, Regidor de Serveis Socials de Salt
- Ferran Roquer, President de l'Alt Empordà
- Immaculada Colom, Diputada d'Acció Social de la Diputació de Girona
- Isabel Moradàs, Regidora d'Educació i Esports de Girona
- Jordi Congost, Regidor Esports, Ensenyament i Joventut de Banyoles
- Jordi Viñas, Alcalde de Salt
- Josep Ma Corominas, Vicepresident de la Diputació de Girona
- Marc Danés, Regidor de Benestar Social de roses
- Maria Isabel Reig, Regidora Serveis Socials de Caldes de Malavella
- Mònica Cunill, Regidora Serveis Socials i Educació de Lloret de Mar
- Montserrat Roura, Directora Territorial de Benestar Social
- Neus Munté, Consellera de Benestar Social de la Generalitat de Catalunya
- Patrícia Jara, Regidora d'Habitatge de Pineda de Mar
- Pere Casellas, Regidor Serveis Socials de Figueres
- Raúl Moreno, diputat al Parlament de Catalunya pel PSC
- Sònia Trilla, Regidora d'Habitatge de Figueres
- Xavier Amor, Alcalde de Pineda de Mar

Reunions amb tècnics d'administracions públiques

- Amadeu Mora, Serveis Socials de Girona
- Andreu Bover, Tècnic Immigració de l'Ajuntament de Salt
- Àngel Miret, Coordinador del Comitè operatiu d'ajut als refugiats de la Generalitat de Catalunya
- Anna Cabestany, Tècnica de Joventut de Puigcerdà
- Anna Extremera, cap de serveis socials de Lloret de Mar
- Cari Castillo, Gerent del Consorci de Benestar Social del Gironès
- Eva Fortià, Directora del Servei Municipal d'Ocupació de Girona
- Eva Ontoso, Tècnica de Joventut de Banyoles
- Gemma Clapés, cap dels Serveis Socials de Girona
- Joan Batlle, Cap de programes socials d'ACH
- Josep Rovira, Cap de Serveis socials Ajuntament de Figueres
- Marc Viñas, de la DGACC de la Generalitat de Catalunya
- Nuri Miranda, cap de Serveis socials de Pineda de Mar
- Pau Batlle, DIPSalut de la Diputació de Girona
- Pere Cortada, DG Immigració de la Generalitat de Catalunya a Girona
- Rosa Guixé i Imma Quintana, Serveis Socials Consell Comarcal Alt Empordà
- Rosa Sala, Tècnica d'Educació de l'Ajuntament de Salt

Reunions amb persones de les Universitats

- Carles Serra (Converses Pedagògiques)
- Pilar Marquès (Càtedra Cambra d'Empresa Familiar UdG)

Reunions amb responsables entitats privades (Obres Socials Caixes, Fundacions, entitats, empresa...)

- Anna Nouguet (Fundació OSCOBE)
- Antonio Sorolla del (SOGEVISO)
- Gemma Feliu (BSOS)
- Gerard Ros (CEIP Mas Masó de Salt)
- Iolanda Antín (Fundació FCBarcelona)
- Joan Gironell (Associació Comerciants Mercat del Lleó)
- Joan Noguer (Girona Eix Comercial)
- Josep Cortada (Fundació FCBarcelona)
- Josep Juandó (WUSMED)
- Lluís Valls, Patronat Santa Creu de la Selva
- Marta Torras (Fundació Catalunya-La Pedrera)
- Marta Torras (Fundació Catalunya-La Pedrera)
- Nico Rubio (Fundació FCBarcelona)
- Núria Pascual (Cambra Comerç de Girona)
- Pepa Domingo (EDUCO)
- Pepita Perich (Fundació Ramon Noguera)
- Salvador Maneu (Fundació Príncep de Girona)
- Sílvia Moya (FAPAC)
- Xavier Aspachs (Banc Sabadell)

Entrevistes amb periodistes

- Carles Solà, director del programa UN SOL MÓN (TV3)
- Josep Nogueroles, director programa LATITUDS (TV3)

4. MEMÒRIA TÈCNICA

4.1. ÀREA FAMÍLIES I JOVES

1. Introducció

Des de la Fundació SER.GI entenem que l'educació és un eix clau, tant en la millora dels itineraris vitals de les persones, les famílies i les comunitats educatives com en les causes del fracàs acadèmic i els seus efectes; especialment amb i per a aquelles persones, col·lectius i territoris en una situació de major vulnerabilitat i exclusió.

És per això que des de finals dels 90 iniciem projectes en l'àmbit educatiu, amb els quals complementem la tasca desenvolupada pels centres escolars, en l'acollida d'alumnat nouvingut i el treball per a la integració amb el primer projecte de la casa: Tallers d'educació en els valors de la convivència (1998). Progressivament es van engegant nous projectes tant a Girona com a Salt: Atenció a la Diversitat (2001), Projecte MIES (2006), Punt Accés Salt per l'èxit educatiu (2008), Altrícis, Dispositius d'Accés (2011), Tarda Jove (2013-Lloret de Mar).

Al llarg d'aquest any s'ha donat continuïtat i s'han consolidat projectes de la Fundació ja experimentats i contrastats, en diferents territoris de la província de Girona: Diversitat i Convivència, Tarda Jove, FutbolNet, Beques Escolars, Porta d'Accés, Taller Èxits i TEAF (Taller d'Estudi Assistit amb Famílies a l'Escola Mas Masó, antigament una acció d'Altrícis). També s'han iniciat dos nous projectes: Xarxa de Tallers amb Famílies (Salt) i Khetanipem-Pous i Pagès (Figueres).

2. Objectiu

Millorar la inclusió socioeducativa i garantir l'èxit del procés educatiu dels nens i joves en situació o risc d'exclusió, acompanyant-los en el seu itinerari vital per afavorir el seu creixement personal, implicant les famílies i la resta d'agents educatius amb la finalitat de treballar des d'una perspectiva integral i amb el nen o jove com a centre de les accions.

3. Descripció del projecte

El projecte Acció Socioeducativa està **integrat** per diferents accions que:

1. Comparteixen un objectiu general comú,
2. Es sostenen sobre tres blocs d'accions, entorn els infants, joves i famílies,
3. Es desenvolupen seguint unes línies metodològiques comunes.

Blocs d'acció:

1. **Èxit Educatiu**, entès com la consecució de les grans fites generals de l'educació, és a dir: l'adaptació personal a les condicions objectives de la vida, incloent la capacitat de modificar aquestes condicions, el criteri d'èxit educatiu es desplaça en l'espai i el temps més enllà de l'escola, assimilant-se a variables com èxit familiar, èxit laboral, èxit formatiu,.. i quedant sota la percepció del que és la satisfacció personal.¹
2. **Formació pre laboral**, entesa com el conjunt d'accions formatives post obligatòries, ja siguin reglades com no reglades, com a punt comú solen treballar entorn l'auto coneixement i el coneixement de l'entorn (laboral i formatiu). A partir d'aquest treball i el coneixement obtingut es pot iniciar la construcció d'un itinerari formatiu i/o laboral més enllà de la formació obligatòria i reglada.

- 3. Accions per a l'ocupabilitat**, agrupem accions molt diverses que es desenvolupen en àmbits variats: laboral, formatiu, d'oci, lleure, esportiu, activitats de caire voluntari i comunitàries,... la principal funció d'aquest tipus d'accions estarien enfocades a ocupar els temps de manera constructiva, fomentant la interrelació entre persones en espais normalitzats, evitar l'aïllament i afavorir relacions interculturals i/o intergeneracionals, incidir en la interiorització d'hàbits i l'adquisició i millora de les competències transversals.

Línies metodològiques:

a) Itineraris individuals

Intervenció individualitzada, fent detecció, orientació, derivació, seguiment i acompanyament dels i les participants en les diferents accions. Es compta amb la implicació, participació i mobilització dels beneficiaris en la construcció del seu propi itinerari, així com dels diferents agents referents dels ens socials i educatius de cada territori.

Segons la finalitat, l'objectiu general i les actuacions concretes de cada una de les accions que conformen el projecte d'acció socioeducativa, aquesta intervenció pot plantejar-se com la base del projecte i en aquests casos tindrà un major protagonisme que en d'altres, per exemple al Projecte Pigmalió, Beques Escolars i a Porta d'ACCÉS, a on les tutories amb joves i amb joves i famílies són clau, així com les coordinacions entre professionals.

b) Treball grupal

Treball grupal en la mesura que s'articula amb el treball individual, afavorint la socialització dels i de les participants (joves, pares, mares,...) de forma dinàmica i permet viure experiències positives i d'èxit. Les accions grupals es duen a terme en diferents àmbits: dins el marc escolar, grups de mares i mares, AMPAS, tallers formatius,... i fóra del mateix realitzant tallers, formacions, sortides lúdiques, de coneixement de serveis, etc,...

Aquesta línia metodològica pren major rellevància en actuacions com Futbol Net, TEAF, Diversitat i Convivència, Xarxa de Tallers amb Famílies o Taller Èxits entre d'altres.

c) Treball en xarxa

Treball en xarxa que implica una coordinació amb els diferents agents i professionals del territori que permet abastar tots els àmbits de la vida dels i de les joves i oferir un millor servei, evitant duplicitats, compartint diagnòstics i objectius a treballar, atenent la globalitat de les necessitats dels i de les participants i buscant fórmules per optimitzar recursos humans i econòmics.

Línia metodològica de vital importància en totes i cadascuna de les actuacions ja que es treballa de forma transversal, i facilita la implementació de les accions i el seu bon funcionament.

4. Participants

Beneficiaris directes de les accions del projecte.

PERFIL	TOTAL
Infants / Joves	889
Famílies	382
TOTAL	1.271

RECURSOS XARXA	TOTAL
Centres Educatius de Primària	10
Centres Educatius de Secundària	22
Centres de formació post-obligatòria	10
Recursos externs: acadèmies reforç, entitats esportives, activitats lúdiques i altres	66
TOTAL	108

Poblacions	9
Professionals	270
Voluntaris	17

Perfil dels participants

PARTICIPANTS *	QUANTITAT
Homes	569
Dones	702
TOTAL	1.271

* Es comptabilitzen: Tots els infants i joves i les famílies de les accions que les tenen com a públic diana.

NIVELL ESTUDIS ACABATS**	QUANTITAT
Sense estudis	23
Educació primària	186
ESO amb Graduat Escolar	94
PQPI	1
Cicles Formatius	7
Altres	7
No en tenim la informació	314

** Es comptabilitzen: Tots els joves i famílies majors de 16 anys

Descripció de la participació/acció

ACTUACIONS DESENVOLUPADES	NÚM. MARES/PARES	NÚM. NOIS/ES	SERVEIS DEL TERRITORI
Accions individuals ³	137	249	-
Accions grupals ⁴	272	640	-
Accions xarxa	-	-	108
TOTAL	409	889	108

³Tutories, entrevistes, etc.

⁴Reunions amb famílies, sessions formatives i grups participatius en activitats dels diferents projectes.

PARTICIPANTS 2015 (infants i joves + famílies)	GIRONA	LLORET	SALT	FIGUERES	CASSÀ	LLAGOSTERA	CELRÀ	BANYOLES	PUIGCERDÀ
Beques Escolars	-	-	37+3 7	-	-	-	-	-	-
Diversitat i Convivència	231+0	-	-	-	-	-	-	-	-
FutbolNet	-	-	-	-	-	-	-	54+0	64+0
Khetanipem-Pous i Pagès	-	-	-	38+0	-	-	-	-	-
Porta d'Accés	-	-	60+4 8	-	43+2	41+1	-	-	-
Projecte Pigmalió	15+14	-	-	-	-	-	-	-	-
Taller Èxits	-	-	-	-	-	13+0	8+0	-	-
Tarda Jove	-	186+2 0	-	-	-	-	-	-	-
TEAF Mas Masó	-	-	51+3 4	-	-	-	-	-	-
Xarxa de Tallers amb Famílies	-	-	0+18 8	-	-	-	-	-	-
Garantia Juvenil	86								
TOTAL INFANTS I JOVES	332	186	148	-	43	54	8	54	64
TOTAL FAMÍLIES	14	20	307	38	2	1	-	-	-

5. Accions desenvolupades

PROJECTE	OBJECTIU	EIX BÀSIC D'INTERVENCIÓ
Beques Escolars Salt Curs 2014-15	Millorar la situació educativa dels joves en situació o risc d'exclusió per tal de promoure una inserció al mercat de treball qualitativa, en el marc d'un treball comunitari i en sinèrgia i complementarietat a les iniciatives públiques i privades que s'estan desenvolupant al municipi.	- Èxit Educatiu - Activitats per a l'ocupabilitat
Diversitat i Convivència (DiC) Girona Curs 2014-15	Afavorir la convivència positiva dins de les aules , millorar la relació i clima grupal de tal manera que això permeti a afavoreixi l'aprenentatge i creixement dels nois i noies i millori l'èxit escolar individual i grupal dels alumnes.	- Èxit educatiu
FutbolNet Banyoles i Puigcerdà Curs 2014-2015	Utilitzar el futbol com a eina d'educació i reflexió al voltant dels valors.	- Activitats per a l'ocupabilitat - Èxit educatiu
Khetanipem - Pous i Pagès Figueres Any 2015	Formar les famílies de l'Escola Pous i Pagès de Figueres per a l'obtenció del títol del GES. Disminuir l'absentisme escolar per tal d'arribar a l'èxit educatiu dels seus fills/es.	- Èxit Educatiu - Activitats per a l'ocupabilitat - Formació prelaboral
Porta d'Accés Cassà de la Selva, Llagostera i Salt	Optimitzar la transició entre escola (ESO) i altres formacions post obligatòries, especialment la d'aquells joves que abandonessin l'escolarització obligatòria sense	- Èxit Educatiu - Activitats per a l'ocupabilitat

Any 2015	l'acreditació que correspon(GES).	- Formació prelaboral
----------	-----------------------------------	-----------------------

Projecte Pigmalió Girona Curs 2014-15	Garantir l' èxit del procés d'escolarització obligatòria dels joves a través d'un programa integral educatiu, essent la pràctica de l'esport el principal eix de motivació i cohesió.	- Èxit educatiu - Activitats per a l'ocupabilitat
Taller d'Estudi Assistit amb Famílies (TEAF) Salt Curs 2014-2015	Millorar la inclusió socioeducativa i l' èxit escolar dels alumnes, proporcionant suport a la implicació familiar dins els espais d'aquestes organitzacions.	- Èxit educatiu
Taller Èxits Celrà i Llagostera Any 2015	Optimitzar la transició entre escola (ESO) i altres formacions post obligatòries, especialment la d'aquells joves que abandonessin l'escolarització obligatòria sense l'acreditació que correspon(GES).	- Èxit Educatiu - Activitats per a l'ocupabilitat - Formació prelaboral
Tarda Jove Lloret de Mar Any 2015	Reduir el risc d'exclusió dels joves, potenciant la seva autonomia personal a través de processos d'acompanyament per a l'apoderament, així com afavorir la seva participació activa a l'entorn.	- Èxit educatiu - Activitats per a l'ocupabilitat
Xarxa de Tallers amb Famílies (XTF) Salt Curs 2014-2015	Potenciar la relació família-escola dins dels mateixos Centres Educatius de Salt, utilitzant com a eix transversal el treball de la competència lingüística amb les mares i pares. Fomentar la relació entre les mateixes famílies, oferint espais de trobada, intercanvi i aprenentatge compartits.	- Èxit educatiu - Activitats per a l'ocupabilitat
Garantia Juvenil Girona Any 2015	Optimitzar la transició entre escola (ESO) i altres formacions post obligatòries, especialment la d'aquells joves que abandonessin l'escolarització obligatòria sense l'acreditació que correspon(GES).	- Èxit Educatiu - Activitats per a l'ocupabilitat - Formació prelaboral

6. Avaluació dels objectius⁵

Objectiu general

⁵El fet de valorar el grau de satisfacció de les diferents accions de forma quantitativa no ens és útil ja que partim de molts indicadors diferents que responen als més de 40 objectius específics de cadascuna de les 10 accions que conformen aquest projecte. De tal forma que es considera més coherent parlar amb termes més qualitatis i tendències de resultats.

Millorar la inclusió socioeducativa i garantir l'èxit del procés educatiu dels nens i joves, acompanyant-los en el seu itinerari vital per afavorir el seu creixement personal, implicant les famílies i la resta d'agents educatius amb la finalitat de treballar des d'una perspectiva integral i amb el nen o jove com a centre de les accions.

Objectius específics

<p>Objectiu específic 1</p> <p>Acompanyar als joves en el procés de construcció del seu itinerari educatiu, facilitant l'accés a activitats esportives, de lleure, extra escolars, reforç acadèmic, formació post obligatòria; millorant el seu propi auto coneixement i mapa competencial, afavorint l'apoderament de la persona.</p>
<p>Indicadors d'avaluació i grau d'assoliment.</p> <p>Llistat d'indicadors comuns a totes les accions:</p> <ul style="list-style-type: none"> ↗ Número d'hores destinades a les accions individuals. ↗ Número de sessions realitzades amb cada persona participant. ↗ Número d'assistents i participants a les accions programades. ↗ Número de persones contactades. ↗ Número d'usuaris derivats d'altres recursos a les nostres accions. ↗ Número d'usuaris derivats des de les nostres accions a altres recursos. ↗ Número de trobades amb famílies. ↗ Grau de satisfacció respecte processos d'aprenentatge. ↗ Grau de satisfacció respecte a les activitats realitzades. ↗ % d'assistència dels participants en les activitats realitzades. ↗ % d'assistència de les famílies en les activitats realitzades. ↗ % de participants que milloren situacions inicials. ↗ % de participants que assoleixen objectius. ↗ % de participants que finalitzen activitat o recurs.
<p>Valoració</p> <p>Les sis accions de l'àrea que incorporen la metodologia de treball individualitzat (quatre de forma prioritària i dues de forma complementària) la valoren molt positivament, ja que permet assolir els objectius operatius en una mitjana elevada d'èxit.</p> <p>En general els objectius en quant als resultats quantitativs i a la millora de la situació de les persones s'assoleixen. En aquest últim cas, s'assoleixen sobretot aquells objectius que incideixen en la millora del benestar dels joves i de les famílies ja que tant el seu nivell d'apoderament, autoconeixement i autoestima, com de millora de competències bàsiques i transversals s'incrementa en major o menor mesura en totes les accions educatives realitzades.</p> <p>Moltes de les accions realitzades són generadores d'altres, no es queden en elles mateixes, degut en part a què els participants han viscut experiències d'èxit que han provocat un augment de la seva motivació.</p> <p>En el cas de les famílies, en aquelles accions on hi ha hagut temps del projecte dedicat a treballar-hi, els resultats de participació i compromís són molt més elevats que en la resta.</p> <p>Les persones beneficiàries que participen a les accions i activitats realitzades als diferents territoris manifesten estar satisfetes o molt satisfetes dels processos, dels resultats obtinguts, de la metodologia i dels professionals. La gran majoria de les persones que inicien les accions les finalitzen també. El % d'assistència</p>

també és elevat (més del 80%) tenint en compte els perfils de vulnerabilitat amb els quals es treballa. La gran majoria de persones derivades als projectes de l'àrea arriben via Serveis Socials, centres educatius i també a través del boca-orella.

Objectiu específic 2

Dur a terme activitats grupals en diferents àmbit: formatiu, cultural, d'oci, esportiu,... que permetin detectar i fer aflorar capacitats, destreses i competències de les persones participants, detectar les àrees de millora tant en competències bàsiques com transversals i incrementar-les i millorar-les, participar en la creació i el disseny de les activitats a desenvolupar en els tallers en base a interessos i necessitats del grup, afavorir la cohesió de les persones participants i les relacions amb l'entorn, establir vincles afectius sans que afavoreixin el creixement personal i la interrelació personal.

Indicadors d'avaluació i grau d'assoliment

Llistat d'indicadors comuns a totes les accions:

- ↗ Número d'assistents i participants a les accions programades.
- ↗ Número d'hores destinades a les accions grupals.
- ↗ Número de sessions realitzades amb cada grup.
- ↗ Grau de satisfacció respecte processos d'aprenentatge.
- ↗ Grau de satisfacció respecte a les activitats realitzades.
- ↗ % d'assistència dels participants en les activitats realitzades.
- ↗ % de participants que milloren situacions inicials.
- ↗ % de participants que assoleixen objectius.
- ↗ % de participants que finalitzen activitat o recurs.

Valoració

La mitjana d'**assistència continuada** en les activitats organitzades des de les accions és superior al 75%, nombre elevat tenint en compte els perfils de vulnerabilitat esmentats a l'anterior objectiu.

En aquest cas també s'assoleixen els objectius en quant als **resultats quantitatius i a la millora de la situació** de les persones, sobretot pel què fa a fer aflorar les pròpies competències i a establir vincles afectius sans. El grup, en moltes ocasions "cura", i deixa de ser una metodologia de treball per a passar a convertir-se en una finalitat per sí mateix.

Com en l'objectiu anterior, les persones beneficiàries que participen a les accions i activitats realitzades als diferents territoris manifesten estar satisfetes o **molt satisfetes** dels processos, dels resultats obtinguts, de la metodologia i dels professionals. La gran majoria de les persones que inicien les accions les finalitzen també

Objectiu específic 3

Participar en les xarxes locals, formar part del mapa local de recursos del territoris a on es desenvolupen les accions. Conèixer i treballar de forma àgil, eficaç i efectiva amb tots els agents que treballen des de qualsevol vessant professional entorn el jove i família participants de les nostres actuacions.

Indicadors d'avaluació i grau d'assoliment

Llistat d'indicadors comuns a totes les accions:

- ↗ Número de sortides per conèixer entorn i recursos del territori.
- ↗ Número de sortides lúdiques.
- ↗ Número de coordinacions internes realitzades (equip, coordinació SER.GI...).
- ↗ Número de coordinacions externes realitzades (agents educatius, recursos del territori...).
- ↗ Número de professionals i recursos de la xarxa amb qui es treballa coordinadament.
- ↗ Grau de satisfacció de les coordinacions dels professionals i recursos de la xarxa.
- ↗ Número de reunions amb representats polítics del territori.
- ↗ Número de reunions amb representats tècnics del territori.
- ↗ Número d'accions de difusió dels projectes a altres recursos i/o entitats.

Valoració

Els resultats obtinguts posen de manifest l'**adequació i encaix de les accions al territori**. Aquestes solen ser percebudes com a necessàries i complementàries a d'altres activitats, i també innovadores i apropiades. La participació dels tècnics/ques en **Taules, Xarxes**, etc. en els territoris de referència són elevades i s'intueix una tendència a que vagin a l'alça, essent convidats a participar en taules de nova creació. El grau de satisfacció dels professionals de la xarxa envers els projectes de l'Àrea, mesurat a través de les coordinacions i d'enquestes de valoració, és elevat.

Aquest fet també es demostra a través de la quantitat de les **17 visites rebudes i/o d'accions de difusió** dels projectes que s'han demanat des de la xarxa.

Quan hi ha un treball real i efectiu entre els diferents agents d'un territori que intervenen amb una mateixa persona/família beneficiària, afavoreix el treball individualitzat ja que permet una visió integral d'aquesta i que tots els actors i agents treballin en una mateixa línia.

Cal remarcar que aquesta coordinació externa arriba a ocupar una mitjana d'entre el 30% al 35% de la jornada laboral, amb un total de 108 recursos externs i 270 professionals amb qui es treballa en xarxa.

Les **coordinacions internes** de l'equip dels projectes són un element clau a l'hora de treballar amb qualitat, consciència i reflexió.

7. Quadre de resultats

RESULTAT	VALORACIÓ/DESCRIPCIÓ	ACCIÓ
Possibilitat de treballar amb els joves temes relacionats amb la convivència establint un diàleg obert sobre el tema, "trencant" momentàniament els rols dels alumnes i els grupets formats dins l'aula i canviant-los durant les dinàmiques.	Poder tractar aquests temes amb els joves permet obrir una porta al diàleg i parlar de temes que normalment no es solen tractar de manera oberta, donant-los la paraula i argumentant postures. La metodologia permet que els joves visquin en la seva pròpia pell sensacions diferents a les habituals i que es puguin posar al lloc d'altres companys.	Diversitat i Convivència
La implicació dels Centres Educatius en els tallers és indispensable per tal que es compleixin els objectius d'aquests.	Els tallers ofereixen l'oportunitat a ambdues parts de poder millorar la relació escola-família, una de les bases de l'èxit escolar dels infants.	Xarxa de Tallers amb Famílies
El TEAF ofereix la oportunitat de	Si bé el taller es va concebre en un inici com	

RESULTAT	VALORACIÓ/DESCRIPCIÓ	ACCIÓ
reunir a gran part de la comunitat educativa en un espai de reforç: alumnes, mestres, mares, pares, germans, personal no docent...	un espai de reforç escolar, la tendència que segueix és la de donar major protagonisme al taller com a espai de relació i vincle entre famílies, nens/es i mestres. En aquest espai es possibilita el diàleg, l'intercanvi i el compartir un espai físic i de tems de qualitat per a treballar junts.	TEAF
S'ha aconseguit consolidar la presència del recurs com apart del mapa local de recursos formatius. S'esdevé referent al territori en l'àmbit dels joves i la formació.	El servei ha esdevingut referent entre els joves i els agents educatius del territori, essent un element d'encaix totalment integrat en el circuit.	Porta d'Accés Taller Èxits
Es contribueix a crear sinèrgies entre els diferents projectes educatius del barri i/o la ciutat, repercutint directament en què la intervenció que es fa amb els joves i infants sigui global però alhora seguint una mateixa línia.	Aquest fet reverteix en els joves i infants, en el sentit que la informació es trasllada d'un àmbit a un altre, afavorint una atenció integral a la persona. Es fa una feina molt acurada de coordinació i relació amb els diferents recursos que intervenen en el cas de cada jove. El traspàs d'informació és constant, i es promou que la presa de decisions i l'elaboració del pla de treball siguin compartits.	Projecte Pigmalió
Es consoliden un cop més els protocols per garantir l'eficàcia en la coordinació amb els centres educatius i de l'actuació.	Hem pogut constatar que aquest major compromís, ha suposat una millora qualitativa de la intervenció educativa vers els alumnes becats. En aquesta línia mantenim com a màxima pedagògica per realitzar les tutories: la no intromissió en les relacions entre l'alumne i els adults més significatius sinó potenciar els rols que aquest tenen i en tot cas potenciar escenaris/situacions que afavoreixin el reforçament del vincle entre ells.	Beques Escolars
Es promou la igualtat d'oportunitats dels i les joves participants i també el treball amb ells i elles des de la quotidianitat i l'aprenentatge significatiu.	Les inscripcions són obertes a tots els joves i l'acció és gratuïta, per tant tothom pot accedir-hi. El treball que es fa amb els joves és significatiu, de fons, aprofitant un espai setmanal de relació per a treballar valors, actituds que van més enllà, per tant FutbolNet és més que una activitat de lleure, esdevé clarament una activitat d'intervenció social.	FutbolNet
Augment de la necessitat de formació per part dels alumnes i recurs de referència al barri.	Mes a mes, el curs s'ha anat establint com a referent al barri i algunes persones s'han acostat demanant de fer formació: nivell d'estudis obligatoris més baix, lectoescriptura...	Khetanipem - Pous i Pagès

RESULTAT	VALORACIÓ/DESCRIPCIÓ	ACCIÓ
S'ha aconseguit ser referents als espais d'oci dels joves tant per als joves com per les famílies dels barris.	La presència continuada als barris ha fet incrementar i continuar els vincles establerts amb joves, famílies i veïns.	Tarda Jove

8. Espais de coordinació interna, externa i xarxa

ESPAI DE COORDINACIÓ	PERIODICITAT
Reunions d'equip	Setmanals
Reunions amb coordinació de l'àrea	Quinzenals/mensuals
Seguiment de casuística amb referents del territori	Mensuals
Reunions de coordinació amb altres entitats	Bimensuals
Taules participatives i Comissions	Bimensuals
Coordinacions amb Centres Educatius	Trimestrals
Coordinacions amb altres entitats (esportives, de reforç, de salut etc.)	Trimestrals

9. Productes

PRODUCTES
Programacions en els eixos de conflicte.
Sociogrames de grup aula.
Recull de recursos i dinàmiques de grup pel treball de la temàtica tractada.
Material pedagògic per treballar en conflicte a l'aula.
Protocols i documentació pel treball amb voluntariat.
Fons de material didàctic per a treballar el reforç de la llengua i les matemàtiques, amb activitats i dinàmiques que afavoreixen el vincle familiar.
Primera versió d'una Política de Protecció i del Bon tracte als infants de la Fundació SER.GI.
Anàlisi SROI del conjunt de projectes del PAS de EDUCO.
Un fons de material didàctic per treballar a les tutories amb els joves, referent a temes de treball personal (autoconeixement, projecció de futur, autoestima, tècniques d'estudi, treball per competències, etc.).
Material pedagògic entorn: <ul style="list-style-type: none"> a. Autoconeixement i apoderament personal a partir de la identificació de les pròpies fortaleses i competències i del coneixement de l'entorn proper. b. Exploració de l'entorn socioeducatiu i laboral proper: sistema educatiu post-obligatori, realitat del mercat laboral i realitat social del territori. c. Reforç de matèries d'ESO (llengua i matemàtiques).
Dossier de recursos formatius post obligatoris de comarques gironines.
Tarda Jove 2.0: perfil de Facebook i fons de fotografies per utilitzar en la seva gestió.
Pòster #13 presentat a les Jornades de Medi Obert.

10. Conclusions

CONCLUSIONS

Aspectes generals:

- ✓ L'Àrea de Famílies i Joves està formada per **projectes molt diversos**, pel què fa a tipologia i al territori d'implementació. Enguany trobem nou projectes diferents (Porta Accés i Taller Èxits es podrien considerar com a pràcticament el mateix), a nou poblacions també diferents. Tant els projectes com la metodologia són, però, potencialment replicables.
- ✓ El treball que es fa és amb **infants i joves**, però també amb **famílies**. Tot i això, els projectes que treballen només amb mares i pares tenen com a objectiu que aquest fet repercuteixi positivament en els itineraris d'èxit dels seus fills/es.
- ✓ El tret diferencial dels projectes respecte a d'altres que es porten a terme des d'altres entitats és la **qualitat**. Es porta a terme una feina educativa d'acompanyament de qualitat i integral, que reverteix en la persona i que dóna rèdits no només a curt sinó també a mig i llarg termini. Això implica una quantitat de feina que no és visible en un primer terme: contactes amb la xarxa, seguiments, contactes informals... Es tracta de feina poc quantificable i visible, però que dóna molts i bons resultats.
- ✓ El **treball reconegut** i de qualitat en ocasions facilita que els finançadors dels projectes confiïn en l'entitat no només per a executar projectes sinó també per a dissenyar o reformular-los, la qual cosa dóna la possibilitat de flexibilitzar els projectes i adequar-los a la realitat, necessitat i demandes de les persones.
- ✓ S'han anat generant i adaptant **materials didàctics** per a diversos temes diversos (orientació, formació, aprenentatge de l'idioma, fitxes educatives, dinàmiques grupals, programacions, etc.), traspasant aquesta qualitat de la qual s'està parlant també als materials utilitzats. Es fa una feina important de recerca, adequació i creativitat en relació a aquest tema.

Respecte accions individuals i grupals:

- ✓ La situació de **crisi socioeconòmica** continua afectant a moltes famílies i joves. Aquest fet compromet en forces casos el desenvolupament satisfactori dels itineraris formatius dels alumnes: ruptures familiars per mobilitat d'alguns o tots els membres, manca d'ingressos econòmics per afrontar transport o matrícules, bloquejos emocionals importants en adolescents i adults... La desesperança i la desmotivació també són característiques de molts de les persones amb qui es treballa.
- ✓ Cal seguir treballant des d'una **visió capacitadora** i positiva dels participants, tant cap als mateixos participants com cap als recursos de la xarxa. Tant important és treballar l'autoconcepte i l'autoestima dels joves i famílies, com el fet de trencar amb discursos negatius, de fracàs i estereotipats d'altres

agents educatius envers ells.

- ✓ Les **experiències d'èxit**, per petites que siguin (especialment en aquells que estan etiquetats com a joves de "fracàs escolar"), provoquen un augment de la **motivació** de la persona per tirar endavant amb processos d'èxit educatiu i vital (continuació d'estudis, projecte de vida...).
- ✓ La metodologia d'intervenció comuna en els projectes parteix del treball a través del **vincle** (clau d'èxit en molts casos, especialment en la intervenció amb joves), del foment de l'apoderament i les competències pròpies de la persona, d'una visió que beu de la Teràpia familiar i la Pedagogia sistèmiques, i de dinàmiques vivencials i properes que treballen des de les emocions.
- ✓ Un cop més es constata que per a poder treballar amb qualitat amb els infants i joves és imprescindible el **suport de la família**. Per tant, des dels projectes es considera prioritari donar-li un lloc important i protagonista.
- ✓ La combinació del treball individual i del grupal es dona en molts dels projectes de l'Àrea. Fins i tot la majoria de les accions que són considerades tan sols grupals també fan intervencions individuals per tal de complementar-les. El fet de poder-les combinar té un **efecte multiplicador** pel què fa a la intervenció.
- ✓ Es detecta una millora de la situació de partida de les persones després d'haver passat per les accions, segons els mateixos participants i els professionals de la xarxa. És a dir, podem afirmar que hi ha una **incidència positiva** dels projectes en les persones a les quals s'atén.

Respecte el treball en xarxa:

- ✓ Les accions de major tradició, per la seva continuïtat en el temps, s'han fet un espai als territoris i han aconseguit formar part del **mapa local de recursos**, i ser valorats i respectats per la gran part dels agents educatius del seu entorn. En el cas de les noves accions, s'està treballant en la mateixa línia, i es constata que en qüestió de poc temps comencen a estar ben referenciats i considerats a nivell de territori.
- ✓ El **treball en xarxa de qualitat i efectiu** amb agents del territori dona rèdits que sempre repercuteixen en benefici de la persona beneficiària de l'acció, rebent una atenció global, més acurada i consensuada per tots els actors i agents que hi intervenen. Des dels projectes es treballa amb una gran quantitat de recursos i de professionals, arribant a representar un volum molt considerable de contactes, així com una millora de la intervenció educativa.
- ✓ Des dels projectes es participa en el territori col·laborant en el treball comunitari, participant en taules i comissions, i estan presents en **xarxes tant locals com més extenses** (a nivell de Girona, Catalunya i/o Espanya).
- ✓ El coneixement que es té del territori, i el ser recursos de referència possibilita que es pugui fer una feina més enllà dels projectes. Es tracta de poder prevenir i detectar de situacions, amb la possibilitat d'**idear, proposar i/o implementar** altres projectes que permetin donar-hi resposta.

11. Formacions realitzades

FORMACIÓ	TIPOLOGIA	Nº HORES	Nº ASSISTENTS
Eines 2.0.	Interna SER.GI	3 hores	9

Repensem l'escola. MRP	Jornada de formació	8 hores	1
Jornades "Enseñantes con gitanos"	Curs de formació	20 hores	2
Jornada d'habilitats per la vida. Dipsalut	Jornada de formació	5 hores	2
Dinàmiques per treballar la motivació. EAP zona Pont Major	Taller	2 hores	1
Seminari Jorge Barudy. Centre d'Estudis Sistèmics	Seminari	8 hores	1
I Congreso Internacional EDUCO. El bienestar de la infancia y sus derechos	Congrés	20 hores	2
Grup de treball Ramon Casadevall	Grup de treball	6 hores	3
L'aventura de l'adolescència. Centre d'Estudis Sistèmics	Curs de formació	16 hores	3
La intervenció social i els prejudicis, estereotips i discriminacions per raó d'origen. Dixit Girona	Xerrada	2 hores	1
Del rumor a la xenofòbia: introducció a un abordatge integral des de les institucions. Consell Comarcal del Gironès	J o r n a d a d e formació / grup de treball	4 hores	1
Jornada Eines per a la gestió d'equips i voluntaris. Taula d'Entitats d'Inclusió Social, Fundació Clerch i Nicolau, Ajuntament de Figueres i Consell Comarcal de l'Alt Empordà	Jornada de formació	8 hores	1
Jornades d'Educació en el Medi Obert. UAB	Jornada de formació	8 hores	2

12. Visites rebudes

TIPUS DE CONTACTE	EXPLICACIÓ
FORMACIÓ	Formació a professorat de la ciutat de Badalona. Projecte Pigmalió i recursos per treballar a les tutories.
PRESENTACIÓ	Presentació TEAF a la 2a trobada EDUCO a Barcelona i plafó informatiu al I Congrés Internacional a Madrid.
	Presentació de la Tarda Jove en format pòster a les Jornades d'educació medi obert a Barcelona.
	Presentació TEAF i Diversitat i Convivència dins la Jornada " <i>Gestió de la diversitat cultural dins les institucions culturals públiques</i> ". Fundació InterArts (Barcelona).
EXPLICACIÓ	Explicació projectes voluntariat de l'entitat a estudiant de la UDG.
	Explicació Àrea Educació i LINK a estudiants Pedagogia UDG.
	Sessió informativa sobre el TEAF amb el Consell Comarcal del Pla de l'Estany.
VISITA	Comissió d'Educació de l'Ajuntament de Girona al TEAF.
	Comissió d'Educació de l'Ajuntament de Palafrugell al TEAF.
	Estudiant de Pedagogia de la UdG interessada en conèixer SER.GI i opcions de fer de voluntària.
	Estudiant de magisteri de la UDG, per conèixer necessitats formatives del participants de Khetanipem-Pous i Pagès.
	Estudiant de Pedagogia de la UOC interessada en conèixer SER.GI i opcions de fer de voluntària.
	Tècnica del Consorci de Benestar Social Gironès – Salt per fer enquesta entorn joves de Salt.
	Tècnica del Casal dels Infants per explicar nou projecte a Salt i conèixer que es fa des de SER.GI amb joves.
	Estudiant d'Educació Social de la UOC.
	Tècnica de Caritas per explicar nou projecte a Salt i conèixer que es fa des de SER.GI amb

	joves.
	TV3 informatiu comarques, per conèixer el projecte.

4.2. ÀREA CIUTADANIA I DESENVOLUPAMENT COMUNITARI

Introducció

A partir de la implementació del Pla Interdepartamental d'immigració de la comarca de la Selva es comencen a implementar accions comunitàries i participatives per implicar el màxim d'actors possibles en el desenvolupament social d'un territori determinat. Es tracta, doncs, d'aprofundir al màxim en el treball comunitari, marc metodològic que usem per al tractament del treball de convivència.

El plantejament metodològic i teòric d'aquesta àrea podria realitzar-se a diversos pobles, barris i ciutats, sempre comptant amb la complicitat de l'ajuntament, ja que sobretot la nostra finalitat és implementar la idea de la ciutat acull, implicant serveis públics, entitats, comerços i veïns per al desenvolupament i la cohesió social.

Tot i que hem estat treballant a Blanes i a Salt fins el 2012, actualment només es desenvolupa un programa, el Pla de ciutadania de Lloret de Mar i, a demanda del Consell comarcal de l'Alt Empordà, s'imparteixen en cinc municipis les formacions del Mòdul B i del Mòdul C per accedir al certificat d'acollida

Tot seguit, s'explicarà el Pla de ciutadania:

Objectius

- Acollir totes les persones que arriben a viure al municipi, garantint el desplegament d'accions que marca la Instrucció DGI/BSF/1/2014 i la Llei d'acollida, és a dir, el S1A, al municipi de Lloret de Mar.
- Mantenir el desplegament del model "Lloret, ciutat acollidora", promovent i dinamitzant xarxes oficials i civils d'acollida i fent acollida compensatòria d'aquelles persones que presenten més dificultats o mancances
- Afavorir i garantir la igualtat d'oportunitats i l'assentament de totes les persones que hi conviuen al territori vetllant perquè funcionin els recursos suficients a tal efecte. Promoure l'ús i l'aprenentatge del català.
- Promoure el coneixement mutu i el respecte a les diferències dins d'un marc de drets i deures a través de la gestió de la diversitat cultural, religiosa i lingüística dels ciutadans i ciutadanes de Lloret de Mar.
- Promoure la cohesió social i la convivència ciutadana en els diferents barris on treballem, potenciant les xarxes entre veïns i la seva pròpia capacitació i autonomia.

Descripció del projecte

El Pla local de ciutadania (PLAC) és un projecte de ciutat orientat a afavorir i garantir la inclusió social, la igualtat d'oportunitats, la cohesió i la convivència ciutadana. Es promou el coneixement mutu i el respecte a les diferències de totes les persones que conviuen al territori dins d'un marc de drets i deures.

Està definit com un pla de ciutat, transversal, dinàmic i comunitari amb la finalitat de gestionar la diversitat social, cultural, religiosa i lingüística dels ciutadans i ciutadanes de Lloret de Mar, siguin d'on siguin.

Es duu a terme des de l'any 2005. Des d'aleshores fins el 2013 mitjançant un conveni entre la Secció de Benestar i Família de l'Ajuntament de Lloret de Mar i la Fundació SER.GI i partir del 2014 mitjançant un contracte administratiu de prestació del servei.

Actualment, els projectes estan adreçats a totes les persones que conviuen al territori i articulats des de tres eixos vertebradors: el d'acollida i inclusió, el de cohesió i de convivència ciutadana i el d'igualtat

d'oportunitats. Metodològicament es porta a terme una planificació integral d'estratègies, basada en el treball enxarxat i transversal incentivant espais de participació, coordinació i treball conjunt entre serveis, entitats i/o ciutadans amb el PLAC i afavorint estratègicament la participació dels agents en el disseny i la intervenció.

Participants

Beneficiaris directes de les accions del projecte

Número de beneficiaris directes del PLAC:

EIXOS / PROJECTES	BENEFICIARIS PROJECTES	BENEFICIARIS DE L'EIX
ACOLLIDA CAP A LA INCLUSIÓ		328
Mòdul C: Itineraris compensatoris		
○ Grup de joves subsaharians	14	
○ Grup de dones Índia, Pakistan i el Marroc	36	
Mòdul B: Acollida laboral (itineraris compensatoris)	16	
Mòduls Alt Empordà		98
Acompanyaments individualitzats	37	
Formació en acollida	70	
De l'acollida a l'assentament	155	
COHESIÓ I CONVIVÈNCIA CIUTADANA		732
"LLORET MAR DE CULTURES"		
Xerrada "Comunicar per incloure a tothom", a càrrec de Carles Solà i presentació del capítol 826 "Acompanyar" del programa <i>Tot un món</i> de TV3	80	
Diàleg amb la comunitat evangèlica: "El pastor, guia espiritual", a càrrec de Antonio Salazar	40	
Diàleg amb la comunitat hindú: "La reencarnació" a càrrec de Deepak Dhawan	65	
Diàleg amb la comunitat sikh: "Langar, l'àpat comunitari dels sikhs", a càrrec de Gagan deep Singh	55	
Diàleg amb la comunitat catòlica: "Laudato si, una terra per a tothom", a càrrec de J.M. Castellà	25	
Xerrada "L'Islam: com més proper, més desconegut", a càrrec de Jordi Moreras	80	
Projecte de Sensibilització en els espais de culte dirigit a alumnes secundària	138	
Projecte de Sensibilització en els espais de culte dirigit a tècnics	22	
Projecte de Sensibilització en els espais de culte obert a la ciutadania	41	
Formació en matèria d'affers religiosos	37	
XARXA DONES		
Relació família - Escola	21	
Jornada de la llengua materna , "Coll i Rodés"	2	
Salut comunitària	11	
Grup de lectura	7	
Grup de dinàmiques d'expressió verbal	7	
Projecte intergeneracional de mares i joves	8	
DESENVOLUPAMENT COMUNITARI ALS BARRIS		

"Al Molí fem Barri"	14	
"Promoció de relacions saludables al barri"	33	
Pintada comunitària amb Tarda Jove	30	
Intervencions en incidents a l'espai públic	9	
Intervencions en escales de veïns	7	
IGUALTAT D'OPORTUNITATS		75
Servei de mediació intercultural		
○ Intervencions de suport a l'entrevista triangular	75	
Intervencions grupals (no es comptabilitzen en l'eix perquè ja estan incloses en altres accions)	141	
TOTAL:		1.233

* no es comptabilitzen en l'eix perquè ja estan incloses en altres accions

Relació projectes / associacions de Lloret de Mar:

PROJECTE	NÚM. ASSOCIACIONS
Lloret, mar de cultures	31
Dinamització comunitària	7
Gestió de la diversitat religiosa	14
PDC:	
- AV i comissió festes	3
- Altres	3
TOTAL:	58

Accions desenvolupades

ACOLLIDA CAP A LA INCLUSIÓ

1. Servei de primera acollida

- Engegar el circuit municipal
- Coneixement de la societat catalana i del seu marc jurídic (**Mòdul C**)
 - Programar acollida 2016, alumnat oficina de Català
 - Grups de joves subsaharians
 - Grups de dones Índia, Pakistà i Marroc
- Coneixements lingüístics (**Mòdul A**)
- Coneixements laborals (**Mòdul B**)
- Altres accions d'acollida
 - Acompanyament individualitzat
 - Elaboració material
- "De l'acollida a l'assentament"
 - Suport als reagrupats familiars (INFO, 01 i 04)

COHESIÓ I CONVIVÈNCIA CIUTADANA

2. Accions de sensibilització ciutadana

- Lloret, un Mar de Cultures: sensibilització sobre el poder inclusiu de les paraules

3. Gestió de la diversitat religiosa

- Acompanyament a entitats religioses des del punt de vista legal, vers les entitats religioses i vers la resta de la societat
- Taula de diàleg interreligiós i cicles de sensibilització en vers al fet religiós (dins de “Lloret mar de cultures”)
 - Cicle Pluralisme, convivència i religió
 - a. Exposició Mirades en diàlegs més diàlegs amb les comunitats religioses
 - b. Sensibilització espais de culte (alumnat, tècnics i ciutadania)
 - Projecte parelles lingüístiques interreligioses
- Formació en acollida per a tècnics.

4. Xarxa dones

- Relació família - escola
- Sessions de salut comunitària
- Grup de lectura de dones
- Projectes intergeneracional de dones subsaharianes (mares i filles)

5. PROGRAMA DE DESENVOLUPAMENT COMUNITARI ALS BARRIS DEL MOLÍ I DE CAN CARBÓ (PDC)

- a. Contacte i creació de vincle amb AAVV, comerciants i veïns i joves
- b. Promoció de relacions saludables al barri
- c. Projectes amb la TJ
- d. Al Molí fem barri
- e. Resolució alternativa de conflictes
- f. Treball en escales de veïns: Millora d’una escala de veïns cantonada carrer Barcelona
- g. Jornada portes obertes de la mesquita de Can carbó als veïns del barri

IGUALTAT D’OPORTUNITATS

- 6. Taula de MGF**
- 7. Xarxeta Subsàhara**
- 8. Servei de mediació intercultural**

COOPERACIÓ

- 9. Valorar projectes de cooperació**
- 10. Acollida als asilats i refugiats**
 - a. Campanya de sensibilització
 - b. Dinamització de la xarxa municipal

Avaluació dels objectius

Objectiu específic 1

Acollir totes les persones que arriben a viure al municipi, garantint el desplegament d'accions que marca la Instrucció DGI/BSF/1/2014 i la Llei d'acollida, és a dir, el S1A, al municipi de Lloret de Mar.

Mantenir el desplegament del model "Lloret, ciutat acollidora", promovent i dinamitzant xarxes oficials i civils d'acollida i fent acollida compensatòria d'aquelles persones que presenten més dificultats o mancances

Aquest objectiu s'ha complert ja que, per una banda, es va continuar dinamitzant la xarxa tècnica d'acollida municipal com també es van continuar fent les accions en formació d'acollida ciutadana des dels diversos projectes del PLAC com des de la feines comunitàries que es desenvolupen als barris de Lloret de Mar.

No obstant no haver desenvolupat fins l'actualitat sessions de coneixement de l'entorn per tothom que s'empadroni, la sortida del reglament d'acollida ens ha posat en la situació que s'ha de garantir la possibilitat d'obtenir aquesta certificació o tothom que la demani, sigui autònom o no. .

Per tal garantir que els ciutadans tinguin el certificat de primera acollida, s'ha mobilitzat als diferents agents municipals per fer accions coordinades i participatives i les vies de col·laboració que s'han trobat, demostren que el circuit d'acollida està treballat. La dificultat es continua mantenint amb el SOM però es podria interpretar també per faltes de consignes clares a nivell de la DGI envers al SOC.

Per fer front a aquest repte s'ha hagut de, a més de repensar el model de Lloret ciutat acollidora, fer una redefinició de tasques de l'equip del PLAC, qüestió que es veure reflectida en el Pla de treball del 2016..

Les sessions d'acollida compensatòria continuen essent una necessitat constant en els itineraris d'acompanyament de persones que viuen a Lloret i que necessiten d'un suport específic per "en sortir-se'n". D'aquests grups se'n deriven molt més accions, com el grup de lectura de dones o tota la incursió que fa la tècnica que porta l'acollida de joves en temes de garantia juvenil. Aquesta incursió no és només acompanyar als joves al programa o fer de pont amb la insertora del programa, si no també perquè des del municipi es visibilitzi aquest col·lectiu que moltes vegades és invisible i que es plantegin accions cap a persones del seu perfil.

El projecte de l'acollida a l'assentament continua essent no només una font d'informació de primera mà per detectar necessitats i dissenyar futurs projectes, sinó també una font de derivacions a altres projectes del PLAC. Cada cop més, es treballa de manera transversal amb la resta de projectes del PLAC,

En alguns casos, que ha estat necessari, s'han fet visites conjuntament amb les mediadores per poder tenir una altre mirada més enriquidora i una interpretació més acurada de la realitat. Tanmateix, s'han realitzat algunes intervencions conjuntament amb les treballadores i educadores socials de SBASS, quan les visites s'han transformat en casos que calia valorar d'una manera més global.

Objectiu específic 2

Afavorir i garantir la igualtat d'oportunitats i l'assentament de totes les persones que hi conviuen al territori vetllant perquè funcionin els recursos suficients a tal efecte. Promoure l'ús i l'aprenentatge del català.

Tal i com vàrem senyalar en memòries anteriors, el tema de la nacionalitat continua essent un tema recurrent en les sessions d'acollida, en les visites de reagrupament i en les reunions de la TESI, sobretot arrel de la darrera modificació del 15 d'octubre en la que l'Institut Cervantes passa a assumir les competències per avaluar el nivell d'integració a través de dos exàmens.

Al llarg del 2016 veurem que és el que suposa aquesta modificació tant pel cost econòmic del tràmit com per la manca d'informació de com, on i quan realitzar aquestes proves.

Es continua vetllant per tal de treballar aquestes desigualtats i d'altres en espais com la Taula d'Entitats de Suport a l'Immigrant, TESI, en la xarxeta Subsàhara, en la taula de MGF per tal de posar en comú temes que generen desigualtat i poder ser un canal de diàleg amb l'administració per tal de fer les demandes corresponents per pal·liar, tant i com sigui possible, les mancances d'igualtat d'oportunitats que molt sovint es dona.

Un altre aspecte que cal valorar com positiu en garantir la igualtat són les accions que s'han fet en pro de la gestió de la diversitat religiosa. Tant la taula de diàleg, com les accions de sensibilització envers el fet religiós posen de manifest punts d'acord, de coneixença i acceptació mútua que afavoreixen les relacions dels ciutadans des d'una vessant d'igualtat. S'ha aconseguit també fer vincles i ampliar la coneixença mútua entre les comunitats religioses de Lloret propiciant un clima de diàleg força positiu.

Per tal de garantir la igualtat d'oportunitats, es continua treballant moltes vegades conjuntament amb altres serveis i professionals col·laborant amb ells en relació a casos o portant grups de persones conjuntament amb ells o derivant-los quan és necessari. En aquest marc, s'està treballant perquè les persones prenguin consciència i vetllin per la seva formació, ja que la manca de coneixements lingüístics i la manca de xarxa fa que aquestes persones tinguin més dificultats per accedir tant a informes d'estrangeria com a l'obtenció de la nacionalitat. Per això, es fa acompanyament als joves perquè puguin accedir a cursos formatius que els donarien oportunitats d'accedir a feines qualificades, a més a més, d'incloure'ls en xarxes d'iguals.

Com sempre tornem a repetir que l'aprenentatge del català és una eina que dona igualtat d'oportunitats.

Objectiu específic 3

Promoure el coneixement mutu i el respecte a les diferències dins d'un marc de drets i deures a través de la gestió de la diversitat cultural, religiosa i lingüística dels ciutadans i ciutadanes de Lloret de Mar.

Aquest objectiu s'ha assolit mitjançant les accions de dinamització i sensibilització comunitària. Dins del projecte *Lloret, mar de cultures* aquest any s'ha continuat treballant amb el cicle Pluralisme, Convivència i Religió i s'ha consolidat com un espai de trobada reflex de la diversitat religiosa del nostre municipi, amb un públic propi.

Les activitats del cicle s'han treballat des de la Taula de diàleg Interreligió com a espai generador de propostes, s'han realitzat reunions aproximadament mensuals en les que s'han treballat temes més de relació i de creació de vincle com les activitats de sensibilització obertes a la ciutadania.

Pel que fa a l'assoliment de potenciar les xarxes entre veïns i la seva pròpia capacitat i autonomia, dins del treball intern, al llarg del primer semestre les reflexions al voltant de la lectura del Petit Príncep i les reunions en els diferents centres de culte han ajudat a consolidar els vincles entre els diferents membres de la Taula i visualitzar els punts en comú. Es per això que s'ha generat la necessitat de visualitzar cap a l'exterior aquesta importància de conèixer i reconèixer l'altre i mostrar la voluntat de diàleg. En aquesta línia s'ha treballat donant resposta a les primeres propostes sorgides en el sí de la Taula com el Calendari Interreligió i les visites als centres de culte. El calendari s'ha treballat al llarg del 2015 i es presentarà al 2016. I el projecte de sensibilització en els espais de culte que neix de la voluntat d'obrir els centres de culte a la ciutadania i també per donar resposta a la petició d'un professor de l'IES Coll i Rodes.

Recollint aquestes dues propostes es va generar aquest projecte que ha comptat al llarg de l'any amb tres branques: centres educatius, tècnics i ciutadania.

Gràcies a aquest projecte hem assolit una relació més estreta amb els centres de secundària del municipi. Aquesta entrada que s'ha anat treballant ha fet possible una relació més fluida amb els professors.

El capítol de Tot un món ens queda com un producte de sensibilització del PLAC, ja que es continuarà passant pel canal 3/24 i està disponible al podcast del programa. La valoració tant de la gravació del capítol com de la presentació i xerrada són molt positives. Tot i que tenim la sensació que s'havia volgut una major implicació per part dels professors i això no s'ha assolit.

Objectiu específic 4

Promoure la cohesió social i la convivència ciutadana en els diferents barris on treballem, potenciant les xarxes entre veïns i la seva pròpia capacitat i autonomia.

Aquest és un objectiu que tenim present en els projectes que realitzem tant en els dos barris on es desenvolupa el programa de desenvolupament comunitari com en tot el municipi a partir de les accions que es deriven des del Pla de ciutadania. Valorem que és un objectiu que s'ha anat complint, poc a poc i progressivament, tot i que requereix d'un temps i d'un esforç continu per tal de contrarestar la manera de fer de la societat d'avui en dia que es dirigeix més cap a l'individualisme i cap a la coexistència que no pas cap a una convivència real ni cap a la cohesió social.

Per realitzar aquest objectiu, per exemple, hem potenciat les xarxes entre veïns a través de diferents projectes com són "Al molí fem barri", la pintada de la plaça de can carbó, la taula de diversitat religiosa i el cicle pluralisme i convivència –entre d'altres-. Aquests projectes han permès que es relacionessin i es comuniquessin diferents persones per tal que es coneguin, es creï xarxa entre elles i es promogui la seva pròpia capacitat i autonomia.

A més, el fet de informar a la ciutadania de les activitats que organitzen diferents serveis del municipi o bé entitats dels propis barris, fa que es promogui la xarxa existent de recursos. Com també, s'apodera a les persones animant-los, i en els casos necessaris acompanyant-los inicialment, per tal que participin en les entitats, associacions i activitats existents al municipi així com alhora de promoure les seves habilitats personals i socials.

Per tant, creiem que els projectes i activitats que realitzem des de la vessant comunitària segueixen responent positivament a aquest objectiu i seguirem vetllant perquè així sigui. A més, pensem que el grau i nombre de conflictes en aquests barris no és gens elevat i és una prova d'aquest fet els pocs conflictes en els que hem intervingut o ens han arribat aquest any, disminuint el seu nombre en relació a anys anteriors.

Els canvis poblacionals als barris, la manca de perspectiva de futur i la precarietat en moltes ocasions, el deteriorament d'algunes parts d'aquests barris, etc. podríem dir que serien factors que no juguen al nostre favor si parlem de convivència i cohesió social. Per una altra banda, les entitats que els formen, el teixit comercial i els grups de persones actives d'aquests barris junt amb la seva pròpia identitat col·lectiva sí que fan que siguin barris sentits i defensats per alguns dels seus membres que fa que sí que apostin per una bona convivència i es doni certa cohesió social. Un exemple el podem trobar en el resum de les exploracions fetes a persones significatives d'un dels dos barris on la majoria dels participants ressalten la identitat de barri en quant a que és un barri de gent treballadora amb un bon teixit comercial. Tot i així, tenint en compte les seves febleses, pensem que és indispensable seguir vetllant a través de diferents projectes i activitats per la convivència i la cohesió social i per la creació de xarxes formals e informals que serveixin de base o facin de vincle per tal que les persones, els veïns i les veïnes, siguin cada dia més autònoms i capaços de traçar el seu propi camí individual i comunitari en societat.

Tot i això seguim pensant que s'hauria de trobar la manera de que augmentessin les possibilitats de formació i ocupabilitat de joves i adults del municipi i que es poguessin utilitzar els recursos dels propis veïns per tal de promoure la confiança en sí mateixos i la seva autonomia.

En aquest sentit, les propostes que fem de cara a l'any vinent es dirigeixen a poder realitzar un treball més participatiu i grupal amb els veïns d'aquests barris que serveixi de punt de trobada per crear xarxa entre els propis veïns, per fomentar la seva autonomia i capacitat i la seva cohesió social. Programar actuacions que permetin enfortir la seva identitat col·lectiva aprofitant els recursos dels propis veïns.

RESULTAT	DESCRIPCIÓ
Servei de primera acollida municipal engegat.	<ul style="list-style-type: none"> -Coordinació i dinamització transversals dels serveis implicat en el S1A (OC, Carites / Som, PLAC) -Calendarització coordinada per impartir els mòduls A i C (PLAC i OC) -Establir, definir i executar accions de difusió envers tècnics, ciutadania i mitjans de difusió tanmateix com el circuit de derivació. -Fer la formació del Mòdul C amb una periodicitat de tres vegades a l'any -Mòdul B per persones amb perfil compensatori
Persones que, en un inici tenien perfil compensatori, integrats en accions de inclusió social i/o laboral.	<p>Els joves a partir de l'acompanyament a l'acollida s'integren al CFA, el NIE, al SOL i a programes de Garantia Juvenil.</p> <p>Les dones continuen accions formatives de llengua i grups per practicar l'expressió oral.</p> <p>Dues dona participen en la jornada de la llengua materna explicant davant les classes de les respectives filles, temes culturals del país d'origen</p> <p>Dones i filles formen un projecte que es diu Espai Intergeneracional de mares i Joves, on les dones pugin practicar la llengua d'una manera més adaptada a les seves necessitats</p>
Tècnics i ciutadana sensibilitzada en temes de comunicació inclusiva i de diversitat religiosa.	Força participació a la xerrada d'en Carles Solà, Comunicar per incloure tothom"; del cicle, Pluralisme, convivència i religió amb l'exposició Mirades en Diàleg; (345 persones)
Centres de cultes oberts a la diversitat religiosa i ciutadana.	Força visites d'estudiants, tècnics i ciutadania en general als diversos centres de culte del Municipi (201 persones)
Representants de les comunitats religioses de Lloret en diàleg.	Taula de diàleg interreligiós activa, dinàmica i amb propostes inclusives. Espai idoni per treballar prejudicis, desconeixences, punts en comú, temes puntuals i per planificar activitats de sensibilització.
AV del barri del Molí, grup de dones de "Al Molí fem barri", tècnics ajuntament, alumne en pràctiques i veïns del barri treballant solidaria i participativament en pro de les festes del barri.	<p>Al projecte del Molí fem barri es va decidir decorar amb material reciclat les festes del barri, tasques que va involucrar diverses seccions de l'ajuntament com veïns i veïnes del barri,</p> <p>El resultat va ser una plaça, un escenari i diversos carrers del barri adornat de forma participativa i coordinada.</p>
Disminució d'incidents o conflictes en la via pública.	No obstant saber que aquest resultat no obeeix a només a una sola causa, valorem que la feina d'apropament comunitari que es fa als barri, les accions de sensibilització com també el poder avançar-se als conflictes fa que aquest resultat sigui possible.

Veïnatge, (adults, nens, joves), comerços, associacions del barri de Can involucrets en la cura i millora de la plaça del barri	S'ha treballat amb TJ el bon ús i manteniment de la plaça mitjançant una activitat realitzada amb adults, joves i nens veïns de la plaça que han pintant les parets de blanc conjuntament amb la brigada. També s'han pintat unes pissarres a la pista i al parc i han dibuixat com els agradaria que fos la plaça i se'ls ha preguntat la seva opinió sobre la mateixa.
Servei de mediació comunitari consolidat	El servei està definit com un servei d'intervenció tècnica sociocomunitària. Les tècniques mediadores gestionen la diversitat des de varis projectes a nivell grupal i comunitari. També les persones que formen la borsa d'intèrprets consoliden la feina d'interpretació lingüística i cultural sobre tot a Serveis Socials i a les escoles del municipi.
Circuit municipal d'ajuda al asilats i refugiat definit	Acollida als asilats i refugiats <ul style="list-style-type: none"> - Campanya de sensibilització - Dinamització de la xarxa municipal

Espais de coordinació externa i xarxa

ESPAI DE COORDINACIÓ	PERIODICITAT
Taula d'acollida	Cada 6 mesos
Taula de MGF	1 vegada a l'any
Taula de diàleg interreligiós	Mensual
Taula de garantia Juvenil	Mensual
Coordinació d'ens locals DGI	Cada 6 mesos aproximadament
Taula TESI	Mensual
Consell municipal de Serveis Socials	1 vegada a l'any
Diferents departaments i institucions de l'Ajuntament de Lloret de Mar: i del municipi.	A necessitat

Productes

PRODUCTES
Web ajuntament de Lloret amb la Informació del S1A (Tríptics traduïts en 8 llengües i calendarització anual de les sessions del Mòdul A i del Mòdul C).
Calendari interreligiós amb les diverses festes religioses.
Exposició "Mirades en diàleg" més 5 diàlegs amb les comunitats religioses.
Programa de TV3 : Tot un món , "Acompanyar", amb la Sheetal Mavlankar.
Xerrada sobre llenguatge inclusiu a càrrec d'en Carles Solà, "Comunicar per incloure tothom".
Escenari, carrer i plaça decorat amb material reciclat a les festes del barri del Molí.
Tríptic Lloret ciutat d'acollida, material de informació i de difusió sobre l'ajuda als refugiats.

Conclusions

CONCLUSIONS

Aquest any l'assistència a les activitats de sensibilització ha estat un fet a destacar dins de les accions del PLAC. Aquestes accions podrien ser exportables cap altres territoris.

Es detecten noves necessitats socials,

- els grups inicialment pensat per a dones (d'acollida, de lectura, d'acollida laboral) comencen a ser mixtos.
- el públic de les activitats de sensibilització és molt heterogeni.
- hi ha joves que presenten greus mancances a nivell de competències bàsiques i instrumentals que els situen en risc d'exclusió social ja que no poden accedir de forma normalitzada ni autònoma als recursos laborals i formatius existents al municipi. S'hauria d'articular algun itinerari integral o específic dins del Programa de garantia juvenil.

El certificat d'acollida comporta una redefinició de les tasques de les professionals de l'equip per garantir que, a nivell municipal, les persones puguin tenir accés a les certificacions; cal molta feina en xarxa.

Les accions de sensibilització van tenir fruit de cares al proper pla de treball per exemple va sortir una demanda d'un representant de una mesquita que demana planificar accions conjuntament per promoure la bona relació entre veïns i mesquites (tenint en compte que una d'elles sent com a seva aquesta necessitat i tot el que està passant a nivell de sensibilització social). És a dir, es veu que es passa a un nivell més de carrer, de la convivència del dia a dia amb un veïnatge divers.

S'ha de continuar fent intervenció en escales per tal de treballar el desenvolupament del barri. S'ha de treballar coordinadament amb el servei d'habitatge sobre una escala de veïns d'un dels barris on treballem.

El repte d'aquesta Àrea de cares al 2016 és poder transversalitzar i treballar coordinadament els seus projectes amb les altres àrees de la fundació.

Treballar amb la ciutadania els rumors, prejudicis, pors i desinformacions pel que fa a l'acollida de refugiats.

FORMACIONS REALITZADES

-Col·laboració en un grup de treball com a relatora i participació en la II Jornada de Treball Comunitari realitzada pel Col·lectiu de professionals de treball comunitari de Catalunya.

-Treball de recerca: s'ha donat suport a una alumna de batxillerat de l'IES Coll i Rodes en el treball de recerca sobre interculturalitat, Un Món Intercultural facilitant-li informació per escrit, realitzant tres trobades amb ella explicatives i fent-nos una entrevista..

-Explicació del PLAC i del PDC: a alumne en pràctiques d'educació socials de de l'SBAS

-“L'acolliment lingüístic: el context social i personal i la motivació en l'aprenentatge”. Direcció General de Política Lingüística

-“Del Rumor a la Xenofòbia. Estratègies per fer-hi front”. DGI, Diputació Barcelona, Ajuntament de Barcelona i Federació de Municipis de Catalunya i Associació Catalana de Municipis

-“II Jornada de Treball Comunitari: “El professional com a recurs” Col·lectiu de Professionals del Treball Comunitari

-“Jornada el dret d'asil a Catalunya”. DGI

-“Planificació de polítiques migratòries”. DGI

-“Acollida sociolingüística”. Plataforma CAS

-“La intervenció social i els prejudicis, estereotips i discriminacions per raó d'origen”. DIXIT

VISTES REBUDES

Visita al PDC per part dels alumnes del curs o mòdul del Certificat de Professionalització de Dinamització Comunitària - Participació Ciutadana de l'Escola SAFA de Blanes

PRACTICUM

Aquest any hi havia una persona que estava de pràctiques al departament de Participació Ciutadana de l'Ajuntament que ha volgut conèixer la nostra tasca als barris i acompanyar-nos en algunes accions. Posteriorment, ha demanat de fer la segona part de les seves pràctiques amb nosaltres, en el PDC i també a la TJ.

Per una altra banda, hem rebut dues demandes per fer pràctiques d'Art-teràpia al Pla de Ciutadania i amb una d'elles hem fet de pont perquè pogués començar a fer pràctiques durant el 2016 amb el grup de dones de "Al molí fem barri".

4.3. ÀREA HABITATGE SOCIAL

Introducció

Antecedents

La Fundació SER.GI inicia el projecte de mediació en habitatge per a persones en risc d'exclusió social l'any 2002. Els primers territoris on es comença a implementar el projecte són Blanes i Girona. Després vindrien Arbúcies, Lloret de Mar, Sant Hilari i Figueres.

En els anys següents es constata com aquesta dificultat d'accés a l'habitatge s'anirà estenent a d'altres perfils socials, deixant de ser un afer més o menys exclusiu de la població immigrada i convertint-se en un problema d'abast més general. La inflació dels preus dels habitatges desbocada per la bombolla immobiliària arrossega també els lloguers a l'alça i provoca que una part important de la població tingui problemes per a trobar un habitatge en venda en concordança al seu poder adquisitiu.

Els projectes de mediació en habitatge per a persones en risc d'exclusió social es van implementant en el territori i és el maig de 2014 que neix el Servei d'Intermediació en Habitatge per a famílies en risc d'exclusió social, ubicat als Serveis Socials del Consell Comarcal de l'Alt Empordà, gràcies al Programa Salut i Crisi de DIPSalut.

Aquest doncs, és el segon any del projecte a nivell de la comarca i es pot constatar que malgrat els últims anys hi ha hagut una tendència a la baixa dels preus de l'habitatge, tant pel que fa a la compra com al lloguer, la dificultat en l'accés a l'habitatge i al seu manteniment ha continuat augmentant.

Es confirma que el perfil de les persones que necessiten suport en matèria d'habitatge es continua ampliant i, paral·lelament a l'evolució de la crisi, s'hi suma una tipologia de famílies sense una problemàtica social afegida i que s'han trobat immersos en una situació que no havien pogut preveure.

Tot i que l'inici de la crisi va tenir lloc aproximadament a l'any 2008, no ha estat fins aquest 2015 quan s'ha aprovat una llei que dota d'instruments jurídics per tal de garantir el dret a l'habitatge de les persones i famílies en situació d'exclusió residencial i de pobresa energètica

Descripció del projecte

El projecte d'intermediació en habitatge social se centra en generar estratègies d'acompanyament individualitzat a l'accés i el manteniment de l'habitatge per a persones en situació de vulnerabilitat.

Entenem l'habitatge com una eina per afavorir processos personals i familiars d'inserció social, així com processos col·lectius de cohesió i convivència tenint en compte les causes que provoquen la desigualtat en aquestes famílies que es troben en situació d'exclusió residencial.

Treballem la inserció social de les persones i famílies des d'una perspectiva integral, intentant en primer lloc assegurar l'habitatge. Pensem que és molt important poder oferir als usuaris els recursos informatius i d'acompanyament perquè puguin dissenyar els seus propis itineraris d'inserció. Per aquest motiu intentem treballar de manera coordinada amb altres serveis i entitats del territori: serveis socials, serveis d'inserció laboral, centres cívics...

Per assolir aquests objectius anem confeccionant de forma continuada una borsa d'habitatges que es nodreix principalment del mercat privat. Una vegada captats els habitatges hi allotgem les persones i famílies que es troben en procés de recerca d'un habitatge, que prèviament han estat ateses pels nostres professionals i de les quals ja en coneixem les seves necessitats. Amb la signatura del contracte d'arrendament corresponent normalitzem la seva situació en relació amb l'habitatge i iniciem el seguiment del cas. Aquest acompanyament socioeducatiu realitzat pels nostres tècnics tindrà una intensitat i una durada determinades en funció de l'autonomia de la unitat de convivència.

Participants

Beneficiaris directes de les accions del projecte

Els beneficiaris responen als col·lectius en risc d'exclusió social que es troben en situació de recerca d'habitatge. Hi ha alguns criteris prioritaris a l'hora de fer la selecció dels beneficiaris:

- No disposar d'habitatge
- Tenir obert un procés d'execució hipotecària o de desnonament de lloguer
- Viure en un habitatge insegur o inadequat.
- Disposar de pocs recursos econòmics
- Ser nucli monoparental amb fills a càrrec
- Ser nucli familiar amb fills a càrrec
- Algun membre de la UC tingui algun tipus de discapacitat
- No disposar d'una xarxa d'ajuda en el territori

BENEFICIARIS	NOMBRE ATEOSOS	NOMBRE TOTAL PERSONES UC
Unitats de convivència	977	2.608

Beneficiaris indirectes

Els propietaris amb els quals hem contactat, ja sigui per captar habitatges o bé per intentar solucionar les controvèrsies sorgides amb els llogaters, també són beneficiaris indirectes de les accions que portem a terme ja que, tot i no ser l'objecte prioritari de la nostra intervenció, sí que en són una part molt important. Sense la seva col·laboració no tindríem possibilitats d'aconseguir habitatges o d'arribar a acords per evitar desnonaments. Per aquest motiu tenim claríssim que és vital oferir-los un servei de qualitat per tal de fidelitzar-los i poder comptar amb la seva participació.

BENEFICIARIS	NOMBRE ATEOSOS
Propietaris	130

Total beneficiaris Àrea Habitatge

Unitats de convivència	977
Propietaris	130
TOTAL BENEFICIARIS	1.107

Perfil dels participants

SEXE

Dones	557
Homes	420

SITUACIÓ LABORAL

Nòmina	448
Prestació-subsidi	394
Pensionista	135

EDAT

18-35	142
36-50	467
51-65	280
+65	88

INGRESSOS

0-426	204
427-645	239
646-1.000	309
1.001-1.200	176
+1.200	49

TIPUS U.C.

Monoparental	269
Nuclear	306
Nombrosa	118
Persona sola	190
Extensa	94

RENDA (preu mig en €)

Lloguer	386
Hipoteca	622

PROPIETARIS	PRIVATS	ENTITATS BANCÀRIES	IMMOBILIARIE S	ALTRES
	91	15	13	11

2015	GIRONA	LLORET	PINEDA	FIGUERES	CALDES	ALT EMP.	TOTAL
XMLLS	161	20	-	1	-	-	182
XHIS	11	45	9	8	1	-	74
MASOVERIA URBANA	4	10	-	1	-	-	15
ENTITATS BANCÀRIES (*)	1	16	3	10	-	7	(*) 36
AGÈNCIA HABITATGE (*)	-	-	4	1	-	-	(*) 5
TOTAL	176	75	9	10	1	-	271

(*) Participació en l'accés a un lloguer social que no gestiona la Fundació.

Descripció de la participació/acció

ACTUACIONS DESENVOLUPADES	NOMBRE TOTAL
Captació habitatges	66
Assessoraments	463
Signatura contractes	99
Seguiment casos	236
Rescissions contractes	40
Mediacions	335
Acompanyaments	60
Tramitació ajuts	411
Accions formatives	21
TOTAL	1.731

Accions desenvolupades

- Captació d'habitatges buits provinents del parc privat (ja siguin particulars, entitats bancàries, promotors, etc.) a preus assequibles per a destinar-los a lloguer social.
- Orientació i acompanyament en la recerca d'habitatge a les persones i famílies demandants.
- Signatura de contractes d'arrendament amb les persones i famílies adjudicatàries dels habitatges.
- Seguiment i acompanyament a les persones que han accedit als habitatges de la borsa, tant pel que fa als temes relacionats amb la convivència veïnal com en altres temes importants pel seu desenvolupament personal i social.
- Gestió/resolució de les incidències de tipus tècnic que es produeixen en els habitatges: sinistres, avaries, desperfectes, etc.
- Mediació en impagaments (gestions directes amb els propietaris o entitats financeres adreçades a la resolució de la problemàtica i per evitar els desnonament de les famílies.

- Mediació entre les parts en cas de conflicte (ja sigui entre propietari i llogater, com entre llogater i comunitat de veïns) per problemàtiques com: impagaments, sorolls, assumpció de responsabilitats, en els habitatges que ja formen part de la Borsa.
- Rescissió dels contractes d'arrendament dels habitatges de la Borsa
- Tramitació del catàleg d'ajuts i prestacions al pagament del lloguer que ofereix l'Agència de l'Habitatge de Catalunya.
- Realització d'accions formatives adreçades a persones i famílies per donar pautes i recomanacions sobre aspectes rellevants relacionats amb l'habitatge, així com als professionals de serveis socials en matèria de mediació en impagaments de lloguer i hipoteques.
- Coordinació amb els agents implicats en l'àmbit de l'habitatge (assistència a les taules d'habitatges, etc.)

Avaluació dels objectius

Objectiu general

L'objectiu general del projecte és millorar l'accessibilitat i el manteniment de l'habitatge a unitats de convivència que es troben en situació d'exclusió residencial tot ajudant-los a generar processos d'inserció social que puguin culminar amb l'autonomia del nucli familiar.

Objectiu específic 1

Mobilitzar el parc d'habitatges desocupats per tal de convertir-los en lloguer social

Indicadors d'avaluació i grau d'assoliment

- Nombre de propietaris relacionats
- Nombre d'habitatges incorporats a la Borsa
- Nombre de lloguers socials aconseguits

Valoració

Durant aquest any s'han intensificat les gestions per tal de mobilitzar habitatges buits que puguin formar part de les nostres borses de lloguer social. S'ha continuat treballant la línia de captació que tradicionalment més hem explotat, que és la dels petits propietaris privats. Val a dir que tot i realitzar accions de difusió per ajudar a la mobilització d' aquesta tipologia d'habitatges a alguns territoris (a Figueres, Caldes i Girona), en general ha estat difícil arribar a acords amb els propietaris. El nombre total de pisos captats (66) no satisfà les necessitats detectades. Aquesta opció té alguns handicaps importants com són que el fet que el preu al qual s'aconsegueix incorporar l'habitatge sovint no pot ésser satisfet per la família amb necessitat de lloguer social. Amb alguns ajuntaments s'han trobat fórmules viables per assumir aquest diferencial (entre el preu de la cessió i el preu que pot satisfer la família).

Paral·lelament també s'han augmentat els esforços per aconseguir cessions provinents de les entitats bancàries. En relació a aquesta última línia, destacar que hem tingut reunions amb diferents càrrecs de responsabilitat de diverses entitats i el resultat, fins al moment, no és satisfactori ja que no hem aconseguit cap cessió. Val a dir que com a cessió entenem que el banc permeti que la Fundació SER.GI pugui sots-arrendar l'habitatge atorgat a la família que consideri més oportú.

El que sí s'ha aconseguit són lloguers socials (36) per a famílies que tenen o han tingut algun tipus de relació amb el banc (antics clients, ocupacions, etc.).

Només amb CaixaBank (en 3 casos) i amb el Banc de Sabadell (en 1 cas) s'ha arribat a signar contractes entre l'entitat bancària i l'usuari i amb unitats de convivència que no han tingut cap vinculació amb l'entitat.

Objectiu específic 2

Facilitar la informació, l'assessorament i l'orientació adequada per tal que les persones i famílies puguin resoldre favorablement les seves dificultats en matèria d'habitatge, ja sigui en un lloguer o en una hipoteca.

Indicadors d'avaluació i grau d'assoliment

- Nombre d'atencions efectuades en relació a casos de problemàtiques relacionades amb el lloguer/hipoteca.
- Nombre de resolucions favorables als interessos de les famílies afectades

Valoració

Els nostres serveis esdevenen punts d'informació on s'assessora a diferents nivells, segons l'encàrrec rebut pel territori. En alguns municipis la nostra gestió se centra en realitzar una orientació per tal de facilitar l'accés a un habitatge, o informar sobre els ajuts al pagament de lloguer a disposició. En d'altres per contra la nostra tasca va més enllà i consisteix en efectuar l'acompanyament de la unitat de convivència en tot el procés de resolució de la seva problemàtica per tal de mantenir l'habitatge on resideix. Aquest procés d'acompanyament també inclou en la majoria dels casos una mediació amb els propietaris de l'habitatge o amb l'entitat bancària.

En termes absoluts valorem positivament el nombre d'atencions efectuades (858) ja que denoten que els projectes estan consolidats, reben un nombre de derivacions significatiu i compten amb la confiança dels tècnics i de les famílies afectades.

En relació al nombre de resolucions favorables, no disposem del retorn de totes les atencions realitzades, ja que hi ha sol·licitants que no tornen al servei, però en més d'un 70% aquestes són favorables als interessos de les famílies afectades (aquí no es comptabilitzen tots aquells casos que estan en tràmit actualment i que no sabem quin resultat tindran).

Objectiu específic 3

Afavorir la comunicació entre els diferents agents implicats en la resolució de la problemàtica i esdevenir un punt de referència d'ambdues parts.

Indicadors d'avaluació i grau d'assoliment

Contactes i coordinacions realitzats amb:

- Serveis d'assessorament intern: assessors de la Fundació i demandes a la Clínica Jurídica Immobiliària.
- Coordinacions amb Serveis Socials per cada cas que es deriva des d'atenció primària.
- Coordinació amb les Oficines Locals/ Comarcals d'Habitatge
- Contactes amb les entitats financeres.
- Contactes amb advocats d'ofici (en tots aquells casos en els quals l'usuari tenia ja assignat l'advocat d'ofici i també en tots aquells que se li ha assignat després de la primera entrevista).
- Contacte amb els Col·legis d'Advocats.
- Contactes amb els Jutjats (en tots aquells casos que han vingut derivats directament pel protocol de Jutjats i així ho han requerit).
- Contactes amb Administradors de Finques/APIS.
- Contactes amb filials bancàries.
- Contactes amb Fons d'inversió i gestors d'actius immobiliaris
- Reunions amb altres entitats i plataformes d'afectats.

Valoració

Des de la Fundació SER.GI es vol posar en valor el treball en xarxa real amb tots els agents implicats en matèria d'habitatge des d'un o altre punt de vista i que puguin treballar conjuntament per resoldre processos amb els quals treballem i que puguin col·laborar en la resolució més satisfactòria per ambdues de les parts.

Per tant, és primordial bastir ponts de comunicació i generar diàleg entre les parts per tal de poder aconseguir un acord win win.

Podríem dir que és voluntat de la Fundació SER.GI el fet d'esdevenir en els interlocutors vàlids que vehiculen la comunicació amb les persones i famílies en situació d'exclusió residencial, vetllant per tal que tots els agents implicats en la resolució de la problemàtica executin allò pactat i que és de llur competència.

Objectiu específic 4

Proporcionar eines per facilitar els processos d'inserció social de les famílies aprofitant el seguiment dels casos.

Indicadors d'avaluació i grau d'assoliment

- Nombre de plans de treball amb famílies
- Percentatge de famílies que desocupen l'habitatge d'inclusió per haver assolit una autonomia

Valoració

El volum de gestió intrínsec a la borsa d'habitatge fa que en moltes ocasions la vessant de l'acompanyament social sigui la gran perjudicada de tot el procés de seguiment dels pisos.

El seguiment a les famílies que accedeixen a un habitatge de les nostres borses té una doble finalitat. Per una banda assegurar que el llogater fa un bon ús de l'habitatge (a nivell de conservació i veïnatge) i per l'altre procurar un acompanyament social que li proporcioni el suport necessari per tal que culmini amb èxit el seu procés d'inserció social. Aquest acompanyament social es dona bàsicament a les famílies que accedeixen a un habitatge a través del "programa d'inclusió".

En la gestió de les borses municipals es fa difícil de compaginar les dues vessants, acabant sempre prioritzant-se la part més administrativa, de captació i signatura dels contractes, i deixant de banda la part social. En principi els serveis socials s'encarreguen d'aquest seguiment, però la realitat és que amb el volum de treball que gestionen, els costa d'assumir els seguiments amb la periodicitat que seria aconsellable. Per aquest motiu cal dissenyar els projectes per tal que aquest element tingui la presència i la dedicació necessaris per complementar la feina dels serveis socials.

Quadre de resultats

RESULTAT	VALORACIÓ/DESCRIPCIÓ
Es contribueix a què les famílies prenguin consciència de les conseqüències de la contractació de productes financers (hipoteques, carències, etc.) i de les possibles .	Les famílies valoren positivament que se'ls informi dels efectes d'haver signat determinats productes i verbalitzen que en cas d'haver-ho conegut abans, no haguessin signat .
Es contribueix a millorar les condicions en matèria de despesa energètica-subministraments	Facilitar informació sobre recursos com el bo social, tarifa de nit... així com donar a conèixer les diferents actuacions per tal de reduir el consum de les llars permet reduir l'impacte en termes econòmics que les famílies destinen al pagament dels subministraments.
Es contribueix a reduir l'estrès emocional que pateixen les famílies afectades.	El coneixement de la situació real i de les possibles alternatives alleugereix l'estrès emocional de les famílies afectades. El fet d'esdevenir com a referents contrastats en la matèria i la presència continuada durant el procés de solució de la problemàtica genera un canvi substancial en la percepció de la problemàtica i els ajuda a superar situacions de bloqueig.

<p>Treball en xarxa real i efectiu amb serveis socials, advocats, entitats bancàries, jutjats i d'altres agents implicats.</p>	<p>Una major coordinació genera una major capacitat de coneixement dels casos i dels circuits existents, augmentant la capacitat de resposta dels serveis. És important que un actor implicat directament en l'acompanyament a la família pugui vertebrar la resposta i vehiculi la comunicació amb la família.</p>
<p>Es contribueix a apoderar les famílies afectades en problemàtiques relacionades amb l'habitatge.</p>	<p>Les famílies desconeixen en gran mesura aquells recursos al seu abast pel que fa a circuits, alternatives i ajuts econòmics. Un major coneixement de tots aquest elements afavoreix les probabilitats d'una solució a la problemàtica existent i a la reclamació i defensa dels seus drets.</p>
<p>S'afavoreix la sistematització de la informació i recursos sobre habitatge adreçat als referents professionals.</p>	<p>Hem col·laborat amb la tècnica referent d'habitatge a la generació de material, documentació, informació sobre aspectes d'habitatge que es van sistematitzant com a recursos propis a l'abast dels professionals de serveis socials.</p>
<p>Es contribueix a visibilitzar la necessitat de recursos destinats a l'habitatge.</p>	<p>Conjuntament amb la persona encarregada de coordinar aquesta matèria i les professionals de referència es va transmetent a les estructures pròpies del consistori la necessitat de contribuir amb més recursos per tractar de pal·liar la necessitat de recursos en matèria d'habitatge.</p>
<p>Es contribueix a generar sinergies amb els professionals de serveis socials.</p>	<p>Aquest treball conjunt i coordinat, així com la coexistència en un mateix espai, genera la interacció i el tractament més individualitzat dels casos i també fa que sorgeixin idees o nous plantejaments a desenvolupar.</p>
<p>Contribuïm a moderar els preus de lloguer i a la recuperació de la funció social de l'habitatge</p>	<p>Amb els contactes continuats amb les administracions, propietaris privats i entitats bancàries (essent conscients de les nostres limitacions ja que els nostres projectes són molt petits), contribuïm a sensibilitzar sobre la necessitat de recuperar la funció social de l'habitatge i de la manca de lloguer assequible.</p>
<p>Contribuïm a que les entitats financeres revisin les seves formes de procedir i actuar</p>	<p>Són moltes les famílies que ens han verbalitzat que el tracte rebut per part de les entitats financeres és molt diferent si acudeixen ells sols o si els hi acompanyem. Així mateix, es genera la possibilitat de desbloquejar situacions d'incomunicació i hem afavorit a establir nous mecanismes d'interlocució.</p>
<p>Es contribueix a augmentar la competència de les famílies quant a la sol·licitud d'ajudes destinades a l'habitatge, ja siguin especials ajuts d'urgència o de lloguer just o al programa de la Brigada d'emergència de Serveis Socials del Consell Comarcal que fan petites reparacions a domicili amb facilitats per a persones que estan en una situació de vulnerabilitat i exclusió social.</p>	<p>Es facilita a les famílies la informació i els requisits sobre els diferents ajuts als quals poden tenir accés i dels quals, la majoria de vegades, desconeixien l'existència. També es comenta amb elles la documentació necessària per a poder-los demanar i com funciona el procés.</p>

ESPAI DE COORDINACIÓ	PERIODICITAT
<ul style="list-style-type: none"> • Reunions de coordinació interna S'han realitzat coordinacions quinzenals entre el responsable de l'àrea d'habitatge de la Fundació SER.GI i els tècnics d'habitatge per tal de supervisar la implementació i execució dels projectes. 	quinzenal
<ul style="list-style-type: none"> • Reunions de coordinació amb els tècnics de Serveis Socials pel treball de casos. En el nostre model d'intervenció amb les famílies en situació de risc té especial importància el treball conjunt amb els equips de serveis socials. De fet el projecte està ideat com a complement especialitzat als SBAS en l'àmbit de l'habitatge social. 	setmanal
<ul style="list-style-type: none"> • Reunions de coordinació amb Oficines Locals d'Habitatge i Borses de Mediació per al Lloguer Social. Com que en alguns casos treballem en municipis que són dins del seu radi d'acció, cal una comunicació fluida per complementar les intervencions. 	Quan s'escau
<ul style="list-style-type: none"> • Participacions en les taules de coordinació pel dret a l'habitatge dels territoris on estem treballant (Girona, Figueres, Lloret de Mar i Pineda de Mar. S'ha participat en aquestes comissions municipal que té com objectius estratègics i àmbits d'actuació: facilitar l'accés i donar informació als afectats; accés a lloguer social; accés a atencions de situacions d'emergència; ajuts/subvencions per al pagament de quotes de lloguer; i la intermediació amb entitats bancàries i promotors immobiliaris. La periodicitat d'aquestes reunions és variable en funció del territori però és 	Mensual/bimensual (en funció del territori)
<ul style="list-style-type: none"> • Contactes periòdics amb l'Agència de l'Habitatge de Catalunya per tractar temes derivats dels convenis que tenim subscrits. 	Quan s'escau (generalment cada setmana)
<ul style="list-style-type: none"> • Participació en les reunions del Grup de Treball d'Habitatge de la Taula del 3r Sector Social, que se celebren mensualment a Barcelona. 	mensual

Productes

PRODUCTES
Guies i protocols pels professionals referents de Serveis Socials del Consell Comarcal de l'Alt Empordà (fetes en col·laboració amb la coordinació dels Serveis Socials del Consell Comarcal).
Elaboració de Models d'informe social adaptats a la necessitat, en funció si s'han de fer arribar a l'Agència Catalana de l'Habitatge pels diferents ajuts, als Jutjats o bé a empreses subministradores o entitats bancàries... (elaborats també de manera conjunta amb l'àrea de coordinació dels Serveis Socials del Consell Comarcal).
Material per a l'atenció i sistematització de les dades de les famílies ateses (fitxes de derivació, fitxes d'entrevistes, fitxes de devolutives, models de documents...)
Models de contractes
Material didàctic per les xerrades i formacions

Guia del lloguer, drets i deures
Suport informàtic de formació de professionals en matèria d'impagaments d'habitatge (Prezi)
Document informatiu sobre masoveria urbana
Pla de difusió destinat a la captació d'habitatges
Cartells per a la campanya de captació
Models de cartes destinades a la captació d'habitatges (privats i entitats financeres)
Reglament d'adjudicació dels habitatges de la Borsa de lloguer social
Plec de condicions per a la incorporació dels habitatges a la Borsa d'Habitatge Social (en revisió)
Conveni de cessió dels habitatges
Model de contracte temporal d'ús assistencial

Conclusions

CONCLUSIONS

-Tot i les diverses novetats legislatives en l'àmbit d'habitatge que s'han aprovat darrerament, no es detecta una reducció significativa en les problemàtiques sobre aquesta matèria, si prenem com a indicador el nombre de casos atesos durant aquest 2015.

- Es fa molt complicat trobar solucions per a les famílies en risc de perdre el seu habitatge amb la immediatesa que requereixen. Això és degut a diversos factors, però bàsicament els processos s'allarguen molt en el temps per la lentitud del sistema judicial, per la manca de voluntat de resolució d'algunes entitats financeres, per l'enorme burocratització de les administracions i per l'elevat volum de casuística amb necessitat d'habitatge social que hi ha actualment i que fa impossible donar la resposta adequada.

-Aquest alt volum de sol·licituds de famílies amb dificultats relacionades amb l'habitatge que gestionem provoca que els nostres tècnics estiguin, en alguns casos, a punt del col·lapse i complica el fet de poder oferir una atenció de qualitat.

- Existeix una demanda creixent d'habitatge social a tots els municipis on tenim presència. Per aquest motiu cal treballar per tal de trobar fórmules que permetin mobilitzar l'habitatge buit i posar-lo a disposició de les famílies en situació de necessitat a un preu assequible.

-S'han dedicat molts esforços per tal d'intentar captar habitatges provinents d'entitats bancàries i els resultats per part de la Fundació SER.GI han estat decebedors. A nivell municipal tampoc s'ha aconseguit complir amb les expectatives previstes. I ni la mateixa Generalitat pot presentar unes dades dignes en referència a aquest objectiu. Per aquest motiu pensem que cal impulsar i donar el suport, d'acord amb les nostres possibilitats, per tal que s'utilitzin tots els instruments jurídics a l'abast per aconseguir la cessió dels habitatges buits en mans de les entitats financeres.

-Percebem que hi ha un alt grau de desconeixement, en general, de l'entramat dels processos d'execució hipotecària o de desnonament, i poc coneixement dels recursos existents en matèria d'habitatge, tant per les famílies afectades com per alguns dels professionals dels equips de serveis socials amb els quals treballem

- El poc interès i col·laboració mostrats per les entitats bancàries al llarg d'aquests últims mesos en la mobilització d'habitatges buits per convertir-los en lloguer social, fan necessari que l'Ajuntament, amb el recolzament de les entitats, emprengui accions més decidides i convincentes en relació a aquest objectiu. Caldrà veure com es va desenvolupant el que la Llei 24/2015 empara en aquest sentit. Aquestes accions s'han mostrat viables i recomanables en aquells municipis que les han portat a terme i han suposat, en alguns casos, interposar sancions administratives a les entitats bancàries que disposaven d'habitatges que romanien tancats per un període superior als 2 anys.

-És fa imprescindible per a la nostra tasca d'atenció amb les famílies afectades per problemàtiques d'habitatge, la formació continuada i el reciclatge professional. Hi ha hagut durant aquest darrer any moltes novetats en matèria legislativa que cal dominar per tal de poder oferir l'assessorament adequat.

FORMACIONS REALITZADES

- 04/06/2015.- Jornada de la Xarxa d'Habitatges d'Inclusió Social: "Dues causes d'exclusió social: el treball i l'habitatge". Organitzada per l'Agència de l'Habitatge de Catalunya i la Taula del 3r Sector Social. En aquest acte vam realitzar una ponència sobre masoveria urbana.
- 01/10/2015.- Seminari sobre gestió de la morositat. Organitzat per AVS Catalunya i GHS (Gestors d'habitatge social de Catalunya).
- 02/10/2015.- Formació sobre actuacions per fer front a la pobresa energètica. Organitzat per la Diputació de Girona.
- 05/11/2015.- Jornada de treball sobre la Llei 24/2015. Organitzat per la Diputació de Girona i l'Observatori DESC.
- 13/11/2015.- Jornada sobre novetats jurídiques en matèria d'habitatge. Organitzat per l'Observatori DESC.
- 25/11/2015.- Formació interna amb la Clínica Jurídica Immobiliària de la UB sota el títol "Préstecs hipotecaris: perspectiva autonòmica, estatal i europea". Organitzat per la Fundació SER.GI.
- 10/12/2015.- Jornada d'aplicació de la Llei 24/2015. Organitzat per l'Agència de l'Habitatge de Catalunya.

VISITES REBUDES

- 08/10/2015.- Reunió Diputació de Barcelona per tema de masoveria urbana.
- 07/12/2015.- Reunió tècnica de mediació comunitària Ajuntament Olot per tema masoveria.

4.4. LÍNIA TRANSVERSAL DE FORMACIÓ

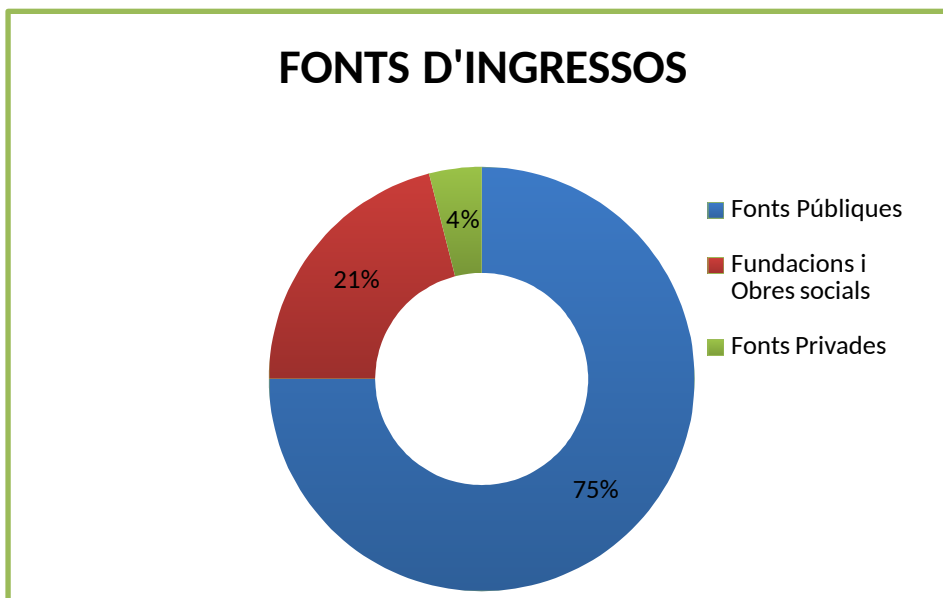
El programa de formació té una llarga trajectòria dins la Fundació. La necessitat de formació és un eix que apareix als estatuts de la Fundació SER.GI i sempre hi ha sigut present. El 1986 va néixer l'Escola d'Educadors Especialitzats, que es dinamitzava des de la Fundació amb l'objectiu de què la Universitat assumís com a pròpia la formació dels educadors. Una . I el 1994 va iniciar-se l'Escola d'estiu sobre Interculturalitat de Girona, per donar resposta a la necessitat de formació en temes d'acollida a persones estrangeres, la sensibilització respecte de la diversitat cultural, el treball per a la convivència, etc., que es va dur a terme fins el 2010.

Curs:	Edició 1:	Edició 2:
L'ACOLLIDA SOCIOLINGÜÍSTICA DE PERSONES NOUINGUDES	28 alumnes	16 alumnes
<p>Ja fa temps que Catalunya ha esdevingut una terra on s'han establert persones d'origens diversos. Algunes d'elles, entre altres necessitats, presenten analfabetisme o falta de competències comunicatives orals en llengua catalana. Aquests últims anys de crisi han posat de manifest, encara més, les mancances formatives que pateixen algunes de les persones immigrades i les dificultats que els suposa a l'hora de trobar feina.</p> <p>Des de fa bastant temps, diferents iniciatives públiques i d'àmbit social, han anat donant resposta a aquesta realitat. Donar accés a la formació més bàsica i ajudar a disminuir l'esclatxa educativa que presenten les persones que han tingut menys possibilitats.</p> <p>Atès que no existeix una oferta formativa a les comarques gironines sobre aquest camp, neix el curs "L'acollida sociolingüística de persones nouvingudes" amb la voluntat d'oferir una formació a les persones que treballen o col·laboren en entitats i institucions dedicades a l'acollida i a l'aprenentatge de segones llengües amb persones immigrades.</p> <p>El curs està adreçat a persones, tant professionals com voluntàries, que treballen en l'acollida sociolingüística de les persones joves i adultes migrades, perquè tinguin una formació que els permeti ser més eficaces en la seva actuació.</p> <p>Aquesta proposta formativa vol ser un punt de trobada entre la realitat a les aules de persones immigrades i la reflexió sobre l'ensenyament / aprenentatge, que ha esdevingut un espai d'intercanvi d'experiències. Es centra en les metodologies més adients per fer de l'aprenentatge de la llengua una eina pel coneixement de la nostra realitat, tenint en compte les profundes diferències de les persones que atenem des dels nostres serveis o institucions.</p> <p>Aquesta iniciativa és fruit de la col·laboració entre tres entitats gironines que es dediquen a l'elaboració de materials, a la formació de professionals i a l'atenció de persones estrangeres: Càritas Diocesana de Girona, ACEFIR (Associació Catalana per a l'Educació, la Formació i la Recerca) i Fundació SER.GI.</p> <p>El curs té el reconeixement de l'Institut de Ciències de l'Educació de la Universitat de Girona i del Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya.</p>		

5. MEMÒRIA ECONÒMICA

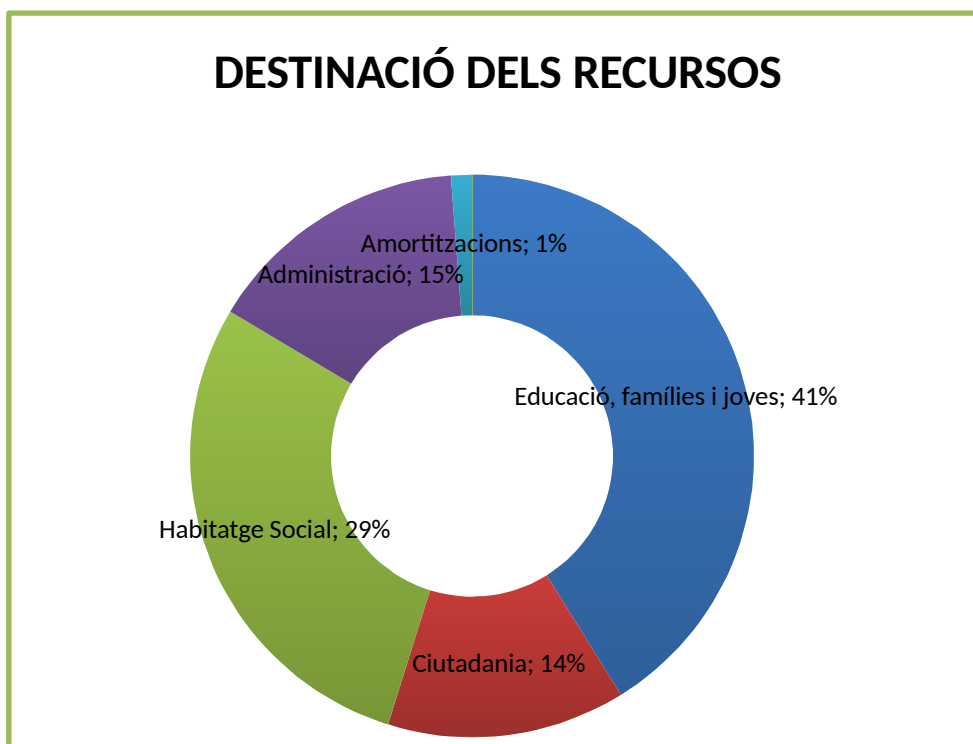
Ingressos 2015

Total: 1.220.897,70€



Despeses 2015

Total: 1.184.501,41€



6. ENTITATS COL·LABORADORES

Organismes públics i privats

1.1.1. En conveni amb:



1.1.2. Donen suport:



1.1.3. Amb contracte amb:



1.1.4. Altres suports:



Escola
Josep
Pous i
Pagès



Mecenatge empresarial

1.1.1. Mecenes



1.1.5. Amics



FOTOINSTANT.COM

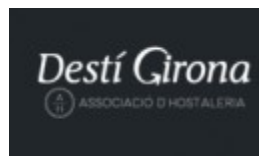
XAVIER
AVELLANA

Link
Traduccions i serveis

1.1.6. Col·laboren



1.1.7. Conveni amb



COL·LEGI DE PEDAGOGS DE CATALUNYA



CLÍNICA DENTAL NÚRIA CORTADA

