

FUNDACIÓ SER.GI

Memòria 2014



Juny de 2015

ÍNDEX

1. Presentació.....	3
2. La Fundació.....	4
3. Memòria institucional.....	11
4. Memòria tècnica.....	15
4.1. Àrea família i joves.....	15
4.2. Àrea ciutadania i desenvolupament social.....	25
4.3. Àrea habitatge social.....	34
4.4. Línia transversal de formació.....	43
5. Memòria econòmica.....	44
6. Entitats col·laboradores.....	45

1. PRESENTACIÓ

Teniu a les mans la memòria general de la Fundació SER.GI de l'any 2014. Aquesta memòria recull tota l'activitat institucional, l'acció tècnica i la gestió econòmica dels programes i projectes que les àrees de la Fundació han desenvolupat durant l'any 2014 (pel que fa als projectes de l'àrea d'Educació, corresponen al curs 2013/2014).

D'aquest any 2014, hi ha uns fets prioritaris que volem destacar, donat que han provocat unes dinàmiques noves per a la Fundació: l'aprovació del Pla Estratègic 2014-2016; la nova composició del Patronat, amb uns canvis interns a la Fundació que han provocat una nova manera d'organitzar el funcionament tant a nivell tècnic com a nivell de Patronat; i hi ha hagut el relleu del President, la renovació del a Comissió Executiva i el canvi del Director tècnic. Són canvis, tots ells, que venien covant-se des de feia més d'un any i que han suposat un esforç important.

Ha estat un any en què la Fundació ha continuat adaptant les seves accions, amb la conseqüent repercussió en la dinàmica institucional i en l'equip de professionals, donada la situació de reducció dràstica de les fonts ingressos tradicionals de la Fundació. Poder mantenir els programes i projectes ha suposat a la Fundació fer una recerca de noves fonts de finançament, uns ajustament dels equips, un aprimament de l'estructura organitzativa, una intensificació del treball institucional i un replantejament de les accions i activitats en cadascuna de les àrees.

Per altra banda, per anar redefinint i afinant l'acció social de la Fundació al moment actual, s'ha redactat i aprovat un Pla Estratègic que ha de ser el marc referencial per al període 2014-2016. Aquest document ens ha d'ajudar a millorar els nostres programes i projectes, adaptant-los a les actuals necessitats i situant-nos en la nova conjuntura, ja sigui en relació als projectes que desenvolupem com en relació al rol que volem que jugui la Fundació en el sistema actual.

A nivell d'exposició hem pogut mantenir els quatre programes tècnics que ja, des de fa uns anys, estructuren l'acció socioeducativa: Àrea de família i joves, Àrea de ciutadania i desenvolupament comunitari, Àrea d'habitatge social i Línia transversal de formació.

La present memòria s'estructura en cinc parts: una explicació sobre la Fundació i el moment actual; un recull de les activitats institucionals; la memòria tècnica de les àrees que hem esmentat més amunt; la memòria de la gestió econòmica; i la relació de col·laboradors, finançadors i mecenes que han recolzat les diferents actuacions de la Fundació.

Volem destacar que la memòria no esgota tota la tasca tècnica, institucional i econòmica que s'ha desenvolupat durant l'any 2014. Pretén reflectir una part dels resultats tècnics i econòmics, una pinzellada de les principals conclusions de cada una de les accions i la relació de coordinacions amb els diferents actors socials de cada un dels territoris

2. LA FUNDACIÓ

La Fundació **Servei Gironí de Pedagogia Social/Fundació SER.GI** és una entitat privada, sense ànim de lucre i amb voluntat de servei públic en el terreny de la pedagogia social que integra en el seu Patronat persones de reconeguda vàlua i prestigi en el camp de l'educació, del món empresarial, així com representants d'institucions públiques de les comarques gironines.

L'objectiu fonamental de la Fundació SER.GI és **la promoció d'una millor qualitat de vida en els grups o minories amb dificultat en el seu desenvolupament personal, familiar o social**, prioritzant els àmbits de la sensibilització de l'opinió pública, l'acció socioeducativa, la formació i reciclatge dels professionals, la participació social i la creació de centres i associacions estimulants la col·laboració amb les ja existents.

La **Fundació SER.GI** considera que les situacions d'exclusió són degudes sovint a dinàmiques socials globals. Per aquest motiu, considera molt important *prioritzar tota tasca de prevenció i sensibilització*. Per això es proposa identificar, informar i difondre pels mitjans oportuns *les causes* de l'exclusió i els procediments que es considerin adequats per suprimir-la o contrarestar-la. Els àmbits prioritaris d'actuació, tant en aquestes tasques com en d'altres, són els educatius per excel·lència: família, escola, grup social, mitjans de comunicació, etc.

La **Fundació SER.GI** considera que la persona, el nucli familiar o el grup social tenen capacitats a desenvolupar que els poden ajudar a millorar la seva relació amb l'entorn social més proper i/o la seva qualitat de vida. És per això que en *l'acció socioeducativa* les persones ateses seran les principals protagonistes dels diversos processos. Els professionals adscrits a la Fundació adoptaran com a mínim dos criteris d'ètica aplicada: la rigorositat i l'honestat.

La **Fundació SER.GI** no pretén en cap d'aquests àmbits suplantar o duplicar actuacions privades o públiques ja existents. Pretén col·laborar amb aquelles institucions preocupades pels objectius mencionats al punt anterior i ocupar-se directament únicament d'aquells espais d'actuació que temporalment o permanent no són atesos o bé ho són deficitàriament.

En el terreny de la *formació* es pretén crear un marc adreçat als professionals del treball social que permeti la posta al dia, el reciclatge i la revisió crítica dels seus continguts disciplinaris i interdisciplinaris. En els col·laboradors més pròxims a la Fundació aquesta actitud de reciclatge i revisió crítica es considerarà del tot imprescindible. Cal estar també atents a l'emergència de noves professions o especialitzacions dins el treball social que poden requerir l'estructuració d'una formació específica.

Breu resum històric i principals projectes

La Fundació SER.GI neix a finals dels **anys 70**, amb la creació a Olot de l'**Associació Servei Gironí de Pedagogia Social (Associació SER.GI)**, un programa d'atenció a nois i noies orfes basat en el model francès de **pis d'acollida** que substituïa els hospicis tradicionals. El centre, que en un principi estava situat a la Vall de Bianya, es va acabar traslladant a Girona al cap d'uns anys de funcionament.

A començaments dels **anys 80**, l'Associació estava prenent un fort component mèdic ja que l'equip estava format bàsicament per professionals del sector: metges, psicòlegs, etc. Aquest fet coincideix amb la creació dels primers Serveis Socials d'Atenció Primària per part de l'Administració i l'augment de l'addicció a l'heroïna en determinats sectors, que esdevé un problema social. En aquest context, el **Centre Terapèutic** es va anar especialitzant cada cop més en la vessant més clínica fins a ser autònom i donar lloc a l'actual **Fundació Teresa Ferrer**.

En aquell moment, l'Associació SER.GI engega un programa de formació adreçat específicament als educadors d'asil amb l'objectiu de crear un espai de contacte real amb els professionals on reflexionar sobre la seva pràctica professional. Seguint un procés natural, la formació d'educadors d'asil porta a la creació de l'**Escola d'Educadors Especialitzats**, que neix el 1984 amb la voluntat de ser reconeguda com a Diplomatura Oficial. Cal destacar que aleshores, tot i que hi havia una demanda molt gran des de l'àmbit professional, la universitat no contemplava l'educació social com a formació reglada i deixava un buit important a nivell acadèmic. El 1989 se celebra la primera promoció de l'Escola d'Educadors Especialitzats, coincidint amb l'inici de la Diplomatura d'Educació Social a la Universitat. Quatre anys més tard es tanca l'Escola d'Educadors Especialitzats: la Diplomatura queda totalment assumida per la Universitat.

D'altra banda, el 1987 l'Associació SER.GI es reconverteix en **Fundació SER.GI** seguint el model francès d'integrar representants de l'administració a les fundacions de caire social. En el cas de SER.GI, es van incorporar al Patronat representants del Departament de Sanitat, de l'Ajuntament de Girona i de la Diputació de Girona.

Durant la **segona meitat dels anys 80**, la Fundació porta a terme el projecte **Desenvolupament Humà**, vinculat al programa "Onyar Est" de l'Ajuntament de Girona dins del Programa Europeu de Lluita contra la Pobresa 1991-1994. Es tractava d'un projecte adreçat a la primera infància i consistia en el treball de dues educadores amb mares de barris de Girona per orientar-les en la tasca d'educar i tenir cura dels seus fills.

Ja a **finals dels 80**, la Fundació SER.GI fa els primers passos cap a un tema aleshores nou, la Interculturalitat, gràcies a la creació, el 1988, de l'Escola **Samba Kubally**. Els principals dissenyadors donen forma a l'**Escola d'Estiu sobre Immigració i Interculturalitat**, que celebra la seva primera edició el 1989.

Al 1994 alguns projectes tenen continuïtat i d'altres es comencen de nou, però bàsicament la Fundació es dedica a tres programes: Escola d'Estiu sobre Interculturalitat, Suport Associatiu (Dinamització Comunitària Intercultural) i Intercanvi d'Experiències (Joves de la Mediterrània).

El 2001 s'inicia la Gestió del **Pla Comarcal d'Integració dels Immigrants a la Comarca de la Selva**, que s'acabarà com a tal l'any 2005, obrint darrera seu una nova àrea de treball a la Fundació: el *suport i assessorament a la gestió municipal de la diversitat i la immigració*.

S'inicia també una nova àrea al 2002, que recull les inquietuds i reflexions de temps enrere: **ÀREA D'HABITATGE**, amb l'objectiu de facilitar l'accés i el manteniment de l'habitatge als col·lectius amb risc d'exclusió.

És **durant aquesta dècada** que la Fundació comença a desenvolupar diversos **projectes en l'àmbit de l'educació**, tant en relació al sistema educatiu formal (*Projecte d'Atenció a la Diversitat, Gestió UEC de Blanes*) com en altres camps socioeducatius (*Centre Juvenil de Blanes, Servei d'Orientació, Mediació i Supervisió* en famílies en seguiment dels serveis socials).

És al 2005 quan la Fundació SER.GI es reorganitza en els següents grans àmbits de treball:

- Formació
- Intermediació en habitatge social
- Educació
- Ciutadania i desenvolupament comunitari
- Comunicació i Sensibilització
- Administració

I amb l'aprovació de l'actual **Pla Estratègic 2014-2016** queden definides les àrees i les línies estratègiques actuals:

- Àrea de família i joves
- Àrea de ciutadania i desenvolupament comunitari
- Àrea d'habitatge social
- Línia transversal de formació

Les línies estratègiques

a) Treball comunitari i desenvolupament comunitari

Per a nosaltres el treball comunitari es pot resumir en incentivar totes aquelles actituds, coneixements, relacions institucionals... que promouen un grup de persones que comparteixen un mateix territori i que els fa créixer de forma global en tant que persones i en tant que comunitat.

A partir d'aquí, alguns dels objectius que ens plantegem a l'hora d'intervenir educativament des d'aquesta perspectiva teòrica són:

- Estimular la participació revitalitzant la base social.
- Descentralitzar les funcions i recursos perquè siguin més a prop dels i les ciutadanes.
- Contribuir a trobar formes democràtiques per a la resolució de conflictes.
- Respectar la cultura/cultures locals actuant com a contrafort a la tendència de l'administració a tractar uniformement els problemes.
- Dessacralitzar el caràcter tècnic de la presa de decisions fent-hi participar la població i possibilitar un control més efectiu de la burocràcia.

b) Pedagogia intercultural

Per a nosaltres, com diu Francesc Carbonell, l'educació: "ha de permetre el desenvolupament màxim de les possibilitats psíquiques, culturals i socials de tots i cadascun dels alumnes, l'autonomia personal, la possessió dels coneixements instrumentals necessaris per a poder moure's en igualtats d'oportunitats en una societat cada cop més tecnificada i l'emergència d'una consciència crítica sobre ell mateix, sobre el seu entorn i sobre la seva coherència i optimització"¹.

Partint d'aquesta definició, entenem que abordar la diversitat cultural vol dir tenir en compte, entre d'altres coses: els prejudicis existents en certs materials i activitats (p.e.: el joc anomenat moros contra cristians), el xoc entre ritual i festes (p.e.: el Nadal i el Ramadà), els problemes de comunicació ja sigui amb l'educador/a o bé amb els altres iguals per desconeixement de la llengua o bé per desconeixement dels codis, els prejudicis existents en la resta del grup i en l'equip de professionals, etc...

Pel que fa als valors bàsics o principis que han d'inspirar la pràctica educativa, coincidim amb la visió del pedagog Francesc Carbonell. Alguns d'aquests són:

- Animar, enfortir i estimular un desig pel coneixement i el diàleg amb noves cultures i formes de vida.
- Educar la capacitat d'empatia, de situar-se en el lloc de l'altre, de buscar la coherència interna de qualsevol acte o manifestació d'una altra cultura, en un primer moment incomprensible (sense situar-se en un pla paternalista o excessivament relativista).
- Partir del convenciment de que totes les persones són respectables, encara que no ho siguin totes les idees, o les actuacions d'aquestes persones.
- Fer un esforç per detectar les nostres tendències etnocèntriques, fugint de qualsevol arrogància cultural o prepotència.
- Refusar qualsevol tipus de generalització ètnica, tant aparentment positiva com negativa (els africans, o els filipins, són més o menys simpàtics o treballadors...).
- Desenvolupar un compromís personal en la línia d'una defensa incondicional de la igualtat de drets humans, cívics i polítics i el rebuig cap a qualsevol tipus d'exclusió.

¹ En "La Inmigración: diversidad cultural, desigualdad social y educación" ("Documentos", 1995; de. Ministerio de Educación y Ciencia)

Per un altre costat, Dolores Juliano evidencia que la realitat sociocultural esdevé cada vegada més complexa i que, per tant, cada vegada es fa més necessària la lectura multidimensional dels esdeveniments, processos, etc... Això ens porta directament a la necessitat d'un treball interdisciplinari que ens permeti confeccionar una visió de la realitat la més completa possible, per tal d'encertar en l'elecció de les tècniques i les metodologies que utilitzarem per intervenir. És a dir, es posa de manifest la necessitat de vincular la pràctica a la teoria i la teoria a la pràctica (retroalimentació).

c) Pedagogia del conflicte

La pedagogia del conflicte se centra en trobar estratègies per fer del conflicte i, en especial, de la seva resolució un procés educatiu. Procés educatiu a partir del qual les persones mobilitzaran recursos personals i col·lectius, aprendran noves estratègies per poder interioritzar altres formes de relació, de pensament que els permeti millorar les seves relacions amb l'entorn (humà, institucional, polític, etc.).

Per tal de poder arribar a aquesta nova visió del conflicte i de la seva potencialitat educativa hem de tenir en compte, en primer lloc, que cal aprendre a mirar i comprendre el conflicte. Per fer-ho proposem un esquema sintètic dels elements a tenir en compte l'Origen del conflicte, les Fonts del conflicte, el Tipus de conflictes, les Creences i les Postures

Un cop hem analitzat el conflicte podem passar a proposar estratègies per a la seva resolució.

Per tal de fer una resolució alternativa de conflictes ens centrarem en diferents estratègies: la Negociació, la Conciliació, la Mediació, la Recerca de Dades i l'Arbitratge.

d) Investigació - acció participativa

La recerca i la investigació constitueixen una de les bases metodològiques de la Fundació SER.GI des dels seus orígens. En aquest sentit, cadascun dels projectes desenvolupats inclou un treball previ de diagnòsi del territori per delimitar les línies d'acció que permetin assolir els objectius fixats pel projecte.

Concretament, optem per desenvolupar una investigació-acció participativa, és a dir, endegar un procés de diagnòsi sobre la situació de la comunitat en qüestió, diagnòsi en què intervenen persones diverses agents d'aquesta comunitat.

Aquesta diagnòsi, doncs, no només se centra en dades estadístiques i sociològiques, sinó que té en compte l'opinió subjectiva i la valoració de persones que tenen o poden tenir un paper per al seu desenvolupament. Inclou aquesta investigació les propostes de cadascuna d'elles per superar els obstacles i necessitats del moment i activar les potencialitats de la comunitat. Aquestes propostes són tractades en grups i s'arriben a consensos de quines seran aquelles que s'aplicaran.

Conseqüentment, aquesta metodologia d'intervenció implica les persones que hi participen i les predisposa per al desenvolupament de les accions. Es tracta, en definitiva, que la diagnòsi ja sigui una part pròpia del projecte col·lectiu.

El patronat

13 de novembre de 2014

<i>President</i>	Bru Pellissa
<i>Vicepresident</i>	Jaume Fàbrega
<i>Secretari</i>	Lluís Jaile
<i>Tresorer</i>	Joan Ribas
<i>Vocals</i>	Ajuntament de Girona. Eduard Berlosó
	Diputació de Girona. Imma Colom
	Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya. Vacant
	Josep Ribera
	Albert Quintana
	Empar Vaqué
	Joan Carbó
	Mariona de Puig
	Gemma Clapés
	Montse Soler
	Montse Pasquina
	Núria Balliu
	Marta Pujol
	Cristina Andreu

Les Comissions

Comissió Executiva

Fins el 23 d'octubre de 2014

<i>President</i>	Josep Ribera
<i>Vicepresident</i>	Albert Quintana
	Montse Soler
	Bru Pellissa
	Laura Masferrer

A partir del 23 d'octubre de 2014

<i>President</i>	Bru Pellissa
	Jaume Fàbregas
	Empar Vaqué
	Montse Soler
	Montse Pasquina
	Lluís Puigdemont
	Laura Masferrer

Altres comissions de treball intern on els patrons, persones externes i tècnics de la Fundació participen:

Comissió de Mecenatge

Comissió de Comunicació

Comissió Econòmica

Comissió de Projectes:

- Subcomissió d'Educació
- Subcomissió d'Habitatge
- Subcomissió de Ciutadania
- Subcomissió de Formació

L'equip tècnic

DIRECCIÓ	
Tècnic/a	Càrrec
Bru Pellissa, fins 24.11.2014 Lluís Puigdemont, des del 24.11.2014	Director Tècnic
Laura Masferrer	Gerent

ADMINISTRACIÓ	
	Funció
Isabel Lozano	Cap d'administració i comptabilitat
Mercè Barceló	Administrativa
Paula Lorman	Administrativa

ÀREA DE FAMÍLIES I JOVES	
Tècnic/a	Projecte / Territori.
Lydia Paredes	Altricis. Salt
Esther Acosta	Beques Escolars i DiC. Salt i Girona
Marina Valladares	FutbolNet i Projecte Pigmalió. Comarques gironines
Lola Daza	FutbolNet – Banyoles
Mostafà Shaimi	FutbolNet- Banyoles
Pau Rodríguez / Juanjo Ruiz	FutbolNet – Banyoles
Marcos Sarmiento	FutbolNet – Lloret de Mar
Cintia Pérez	FutbolNet – Lloret de Mar
Ester Mullera	FutbolNet – Lloret de Mar
Georgina Marinell-lo	FutbolNet – Puigcerdà
Alba Molina	FutbolNet – Puigcerdà
Albert Saloni	FutbolNet – Puigcerdà
Laia Martín	FutbolNet – Amèrica Llatina
Päivi Garriga	Girona Actúa. Girona
Esther Salvachúa	Porta d'ACCÉS. Salt, Celrà i Sarrià de Ter
Laura Geronès	Porta d'ACCÉS. Cassà de la Selva i Llagostera
Elisenda Surroca	Taller ÈXITS. Salt
Annabel Bandrich/ Blanca Cuatrecases	Tarda Jove. Lloret de Mar
Carles Bueno	Tarda Jove. Lloret de Mar
Isaac Barranco	UEC. Blanes
Marta Pujol/Juan Carlos Geremías	UEC. Blanes
Abel de la Torre	UEC. Blanes

ÀREA DE CIUTADANIA I DESENVOLUPAMENT COMUNITARI (PLAC Lloret de Mar)	
Tècnic/a	Projecte / Territori.
Mónica Cívico	Coordinadora
Natàlia Sin	Programa de desenvolupament comunitari
Verónica Rincón	Accions d'acollida, de sensibilització i associatives
Maricel Figueres	Accions d'inclusió social
Sheetal Mavlankar	Mediadora intercultural, grup de dones
Adama Boiro	Mediadora intercultural, Programa de desenvolupament comunitari
Fatima Balghazi	Accions d'acollida

ÀREA D'HABITATGE SOCIAL	
Tècnic	Projecte / Territori
Marc Puntunet	Borsa Mediació de Girona
Núria Balliu	Borsa Mediació de Girona
Miquel Àngel Carballo	Borsa Mediació de Lloret de Mar
Montse Haro	Borsa Mediació de Lloret de Mar
Marta Guinart	Borsa Mediació de Lloret de Mar
Teresa Farré	Borsa Mediació de Lloret de Mar
Peru Álvarez	Projecte d'intermediació en habitatge social a Figueres
Sara Oliver	Projecte d'intermediació en l'habitatge per a famílies en situació de risc a l'Alt Empordà
Rafa Porcel	Projecte d'intermediació en habitatge social a Pineda de Mar
Joan Trujillo	Projecte d'Habitatge d'inclusió a Girona i Coordinador de l'Àrea

Comitè Estratègic

Composat pels coordinadors d'àrees, cap d'administració, gerència i direcció.

Total personal contractat al llarg del 2014: **48 treballadors/es**.

3. MEMÒRIA INSTITUCIONAL

Participació en xarxes i convenis de col·laboració amb entitats

Xarxes en les quals participa i any d'adhesió

- Coordinadora Catalana de Fundacions: 1987
- Coordinadora d'ONG de les Comarques Gironines: 1994
- Federació Catalana de Voluntariat Social: 1998
- Xarxa d'Habitatge d'Inclusió Social (XHIS): 2006
- Taula de Salut de la Selva Marítima i l'Alt Maresme: 2006
- Taula de Salut Comunitària de l'Hospital Santa Caterina: 2006
- Consell de Cohesió i Serveis Socials de Girona: 2008
- Observatori d'Equitat Educativa de Girona: 2008
- Entitats Catalanes d'Acció Social (ECAS): 2009
 - Vocalia d'Internacionalitat del Tercer Sector Social
 - Grup d'entitats ECAS de Girona
- Comissió Permanent Taula Ciutadania i Immigració de Catalunya: 2009
- Taula d'Entitats de Suport a Immigrants (TESI): 2009
- Plataforma d'Entitats per a la Inclusió dels Joves (PEI'Jove): 2010
- Xarxa pels Drets Socials de Girona (XDS): 2012
- Consell de Ciutat de Salt: 2013
- Moviment de Renovació Pedagògica de Girona: 2013
- Taula pel dret a l'habitatge de Girona, Lloret i Figueres: 2013
- Comissió sobre els afectats de desnonament de Figueres: 2013

Convenis de col·laboració i any de signatura

- Col·legi d'Educatores i Educadors Socials de Catalunya (CEESC): 2007
- Col·legi de Pedagogs de Catalunya (COPEC): 2010
- Universitat de Barcelona (projecte Dret al dret): 2013

Altres comissions, federacions, etc. on es participa

- Associació Sinergia TIC
- Observatori Equitat Educativa Ajuntament de Girona
- Campanya prou retallades
- Participació comissió Pla Educatiu de ciutat (Girona)
- Trobada entitats Intervida: presentació programa Quart Món
- Taula permanent de Salut i crisi Alt Empordà
- Grup motor Salut i crisi de DIPSalut a Alt Empordà, Gironès i Lloret de Mar

Entrevistes amb polítics

- Xavier Amor, Alcalde de Pineda de Mar
- Carme Aragonès, Regidora de Serveis Socials de Pineda de Mar
- Carles Puigdemont, Alcalde de Girona
- Eduard Berlosó, Regidor delegat Serveis Socials de Girona
- Isabel Moradàs, Regidora d'Educació i Esports de Girona
- Sònia Trilla, Regidora habitatge Ajuntament de Figueres
- Dolors Pujol, Regidora Serveis Socials de Figueres
- Marta Felip, Alcaldessa de Figueres

- Jaume Torramadé, Alcalde de Salt
- Miquel Noguer, Vicepresident de la Diputació de Girona
- Immaculada Colom, Diputada d'Acció Social de la Diputació de Girona
- Xavier Bosch, Director General per a la Immigració
- Jordi Congost, Regidor Esports, Ensenyament i Joventut de Banyoles
- Albert Piñeira, Alcalde de Puigcerdà
- Albert Cases, Regidor Mobilitat i Seguretat, Esports de Puigcerdà

Reunions amb tècnics d'administracions públiques

- Anna Extremera, cap de serveis socials de Lloret de Mar
- Anna Cabestany, Tècnica de Joventut de Puigcerdà
- Eva Ontoso, Tècnica de Joventut de Banyoles
- Nuri Miranda, cap de Serveis socials de l'Ajuntament de Pineda de Mar
- Albert Bayot, Delegat del Departament d'Ensenyament a Girona
- Pau Batlle, DIPSalut de la Diputació de Girona
- Rosa Guixé i Imma Quintana, Serveis Socials Consell Comarcal Alt Empordà
- Amadeu Mora, Serveis Socials de Girona
- Joan Batlle, Cap de programes socials d'ACH
- Pere Cortada, DG Immigració de la Generalitat de Catalunya a Girona
- Josep Rovira, Cap de Serveis socials Ajuntament de Figueres
- Rosa Sala, Tècnica d'Educació de l'Ajuntament de Salt
- Andreu Bover, Tècnic Immigració de l'Ajuntament de Salt
- Cari Castillo, Gerent del Consorci de Benestar Social del Gironès
- Frederic Subirats, Cap de la Delegació d'Acció a Bogotà
- Isidre Sala, Gerent de Contractació pública Internacional d'Acció
- Òscar Altamira, Cap de la Oficina d'Acció a Brussel·les
- Robert Bach, Tècnic d'Acció
- Helena Vicente, Tècnica de l'Agència Catalana de Cooperació al Desenvolupament)
- Neus Iglésies, Tècnica SS TT Benestar i Família a Girona
- Elena Oller, Tècnica Consulat dels EUA a Barcelona
- Orland Cardona, Tècnic de la DG Immigració
- Xavier Díaz, Gerent de l'Àrea de Serveis a les Persones Ajuntament de Figueres

Reunions amb persones de les Universitats

- Carles Serra (Converses Pedagògiques)
- Anna Planas (UdG Projecte ETERFASO)
- Nacho Vila (Delegat del Rector per la Igualtat, gènere i cohesió social. UdG)
- Pilar Marquès (Càtedra Cambra d'Empresa Familiar UdG)
- Josep Anguera (Projectes transfronterers)

Reunions amb responsables entitats privades (Obres Socials Caixes, Fundacions, Entitats, empresa...)

- Enric Sucarrats (Fundació Jaume Casademont)
- Salvador Maneu (Fundació Príncep de Girona)
- Iolanda Antín (Fundació FCBarcelona)
- Nico Rubio (Fundació FCBarcelona)
- Josep Cortada (Fundació FCBarcelona)
- Marta Torras (Fundació Catalunya-La Pedrera)
- Mercedes Yubero (Fundació ADSIS)
- Josep Torrico (Fundació Marianao)
- Nacho Vila i Xavier Besalú (GRAMC)
- Anna Nouguet (Fundació OSCOBE)
- Pepita Perich (Fundació Ramon Noguera)

- Lluís Valls (Patronat de la Sta. Creu)
- Pepa Domingo (EDUCO)
- Marc Simón (Fundació la Caixa)
- Joana Prats (Fundació la Caixa)
- Josep Castanyer (Prohabitatge)
- Raül Robert (Sostre Cívic)
- Joan Gironell (Associació Comerciants Mercat del Lleó)
- Joan Noguer (Girona Eix Comercial)
- Virgínia Sánchez (Virsan Assegurances)
- Xavier Albertí (La Selva)
- Pedro Álvarez (El Tercer)
- Martí Batllori (Càritas Diocesana de Girona)
- Jordi Martori (Creu Roja Girona)
- Bet Iglésies (GRAMC)

Entrevistes amb periodistes

- Pili Turon (Diari de Girona)
- Marc Planas

Participació interna. Dinàmiques de treball

- Acabament de la definició del Pla estratègic i consolidació del comitè estratègic
- Renovació parcialment del patronat
- Renovació parcial de càrrecs del patronat
- Renovació de la comissió executiva
- Canvi de Director
- Selecció de personal FutbolNet Lloret de Mar
- Selecció de personal FutbolNet Puigcerdà
- Jornada formativa de treballadors

Activitats amb tercers

- Formació en polítiques socials a la UdG. Tema: Llei d'acollida

Procediments administratius: concursos, procediments negociats i altres subscrits el 2014

- Pla Local de Ciutadania de l'Ajuntament de Lloret de Mar

Convenis de col·laboració i contractes amb Administracions locals, Obres Socials i Fundacions

Privades signats durant el 2014

- Institut Vallvera, de Salt
- Fundació EDUCO
- Fundació Catalunya-La Pedrera
- Fundació FC Barcelona
- Fundació Princesa de Girona
- Fundació La Caixa
- Fundació Educo
- Ajuntament de Figueres
- Ajuntament de Girona
- Ajuntament de Salt
- Ajuntament de Pineda de Mar
- Ajuntament de Lloret de Mar
- Generalitat de Catalunya, ACH
- Consell Comarcal de la Selva

Subvencions oficials i ajuts sol·licitats i atorgats el 2014

- Salut i crisi amb Alt Empordà, Lloret de Mar, Gironès i Girona
- Generalitat de Catalunya-DGAIA

- Generalitat de Catalunya-Famílies
- Ajuntament de Girona CMC
- Generalitat de Catalunya - Direcció General d'Acció Cívica
- Generalitat de Catalunya – ACCD
- Generalitat de Catalunya – Secretaria General de Benestar i Família
- Generalitat de Catalunya – DGACC
- Generalitat de Catalunya, DG Immigració
- Generalitat de Catalunya – DG Joventut
- Diputació de Girona
- Consorci de Benestar Social del Gironès

Donacions i col·laboracions empreses i entitats

- URH & co Hoteliers
- Fundació FC Barcelona
- CEVASA

Ingressos propis

- Institut Montilivi de Girona
- Escola Mas Masó

D'altres

- Presència a l'Hotel d'Entitats de Salt

4. MEMÒRIA TÈCNICA

4.1. Àrea família i joves

Introducció

Des de la Fundació SER.GI entenem que l'educació és un eix clau, tant en la millora dels itineraris vitals de les persones, les famílies i les comunitats educatives com en les causes del fracàs acadèmic i els seus efectes, especialment amb i per a aquelles persones, col·lectius i territoris en una situació de major vulnerabilitat i exclusió.

És per això que des de finals dels 90, iniciem projectes en l'àmbit educatiu, amb els quals complementem la tasca desenvolupada pels centres escolars, en l'acollida d'alumnat nouvingut i el treball per a la integració amb el primer projecte de la casa: Tallers d'educació en els valors de la convivència (1998). Progressivament es van engegant nous projectes tant a Girona com a Salt: Atenció a la Diversitat (2001), Projecte MIES (2006), Punt Accés Salt per l'èxit educatiu (2008), Altricis, Dispositius d'Accés (2011) i Tarda Jove (2013 a Lloret de Mar).

Al llarg d'aquest any s'han replicat projectes de la Fundació, ja experimentats i contrastats, en diferents territoris de la província de Girona: Taller Èxits (2014 a Celrà i Sarrià de Ter) i Futbol Net (2014 a Lloret de Mar i Puigcerdà). I hem iniciat un nou projecte a Salt, com és la Xarxa de Taller amb Famílies.

El programa està **integrat** per diferents accions que:

- Comparteixen un **objectiu general comú**,
- Es sostenen sobre tres **blocs d'accions**, entorn els infants, joves i famílies,
- Es desenvolupen seguint unes **línies metodològiques comunes**.

Objectiu

Millorar la inclusió socioeducativa i garantir l'èxit del procés educatiu dels nens i joves en situació o risc d'exclusió, acompanyant-los en el seu itinerari vital per afavorir el seu creixement personal, implicant les famílies i la resta d'agents educatius amb la finalitat de treballar des d'una perspectiva integral i amb el nen o jove com a centre de les accions.

Descripció del projecte

Blocs d'acció:

- **Èxit Educatiu**, entès com la consecució de les grans fites generals de l'educació, és a dir: l'adaptació personal a les condicions objectives de la vida, incloent la capacitat de modificar aquestes condicions, el criteri d'èxit educatiu es desplaça en l'espai i el temps més enllà de l'escola, assimilant-se a variables com èxit familiar, èxit laboral, èxit formatiu... i quedant sota la percepció del que és la satisfacció personal.²
- **Formació pre-laboral**, entesa com el conjunt d'accions formatives post obligatòries, ja siguin reglades com no reglades, com a punt comú solen treballar entorn l'auto coneixement i el coneixement de l'entorn (laboral i formatiu). A partir d'aquest treball i el coneixement obtingut es pot iniciar la construcció d'un itinerari formatiu i/o laboral més enllà de la formació obligatòria i reglada.

² Arturo de la Orden. "El éxito escolar" Departamento de Métodos de investigación y Diagnóstico en Educación. Universidad Complutense de Madrid.

- **Accions per a l'ocupabilitat**, agrupem accions molt diverses que es desenvolupen en àmbits varis: laboral, formatiu, d'oci, lleure, esportiu, activitats de caire voluntari i comunitàries... La principal funció d'aquest tipus d'accions estarien enfocades a ocupar els temps de manera constructiva, fomentant la interrelació entre persones en espais normalitzats, evitar l'aïllament i afavorir relacions interculturals i/o intergeneracionals, incidir en la interiorització d'hàbits i l'adquisició i millora de les competències transversals.

Línies metodològiques:

a) Itineraris individuals.

Intervenció individualitzada, fent detecció, orientació, derivació, seguiment i acompanyament dels i les participants en les diferents accions. Es compta amb la implicació, participació i mobilització dels beneficiaris en la construcció del seu propi itinerari.

Segons la finalitat, l'objectiu general i les actuacions concretes de cada una de les accions que conformen el projecte d'acció socioeducativa, aquesta intervenció pot plantejar-se com la base del projecte i en aquests casos tindrà un major protagonisme que en d'altres, per exemple a Pigmalión i a Porta d'ACCÉS, a on les tutories amb joves i amb joves i famílies són clau, així com les coordinacions entre professionals.

b) Treball grupal.

Treball grupal en la mesura que s'articula amb el treball individual, afavorint la socialització dels i de les participants (joves, pares, mares...) de forma dinàmica i permet viure experiències positives i d'èxit.

Aquesta línia metodològica pren major rellevància en actuacions com Altrícis, Futbol Net o Taller Èxits entre d'altres.

c) Treball en xarxa.

Treball en xarxa que implica una coordinació amb els diferents agents i professionals del territori que permet abastar tots els àmbits de la vida dels i de les joves i oferir un millor servei, evitant duplicitats, compartint diagnòstics i objectius a treballar, atenent la globalitat de les necessitats dels i de les participants i buscant fórmules per optimitzar recursos humans i econòmics.

Línia metodològica de vital importància en totes i cadascuna de les actuacions ja que es treballa de forma transversal, i facilita la implementació de les accions i el seu bon funcionament.

Participants

Beneficiaris directes de les accions del projecte.

PERFIL	TOTAL
Infants / Joves	1.241
Famílies	367
Centres Educatius de Primària	14
Centres Educatius de Secundària	26
Centres de formació post-obligatòria	-
Professionals	176
Voluntaris	2
Recursos externs: acadèmies reforç , entitats esportives, activitats lúdiques i altres	35

Perfil dels participants

PARTICIPANTS	QUANTITAT
Homes	891
Dones	504
TOTAL	1.395

Es comptabilitzen: Tots es infants i joves i les famílies de les accions que les tenen com a públic diana.

NIVELL ESTUDIS ACABATS	QUANTITAT
Sense estudis	11
Educació primària	1.264
ESO amb Graduat Escolar	64
PQPI	4
Altres	13

Descripció de la participació/acció

ACTUACIONS DESENVOLUPADES	NÚM. MARES/PARES	NÚM. NOIS/ES	SERVEIS DEL TERRITORI
Accions individuals ³	155	532	24
Accions grupals ⁴	281	790	109
Accions xarxa			23
TOTAL	436	1.332	156

³Tutories inicials i finals, no es comptabilitzen les entrevistes o tutories de seguiment de cada projecte.

⁴ Reunions amb famílies, sessions formatives i grups participatius en activitats dels diferents projectes.

Accions desenvolupades

PROJECTES DE L'ÀREA I LLOC A ON REALITZA.	OBJECTIU	EIX BÀSIC D'INTERVENCIÓ
Projecte Altricis⁵ <i>Salt</i>	Millorar la inclusió socioeducativa i l'èxit escolar d'alumnes d'educació primària i secundària, la seva convivència i cohesió social en medi escolar, donant suport a la participació activa de llurs famílies en el context de les respectives organitzacions escolars i comunitats educatives de pertinença, afavorint la igualtat d'oportunitats i prevenint la discriminació o marginació d'alumnes i famílies.	Èxit Educatiu Activitats per a l'ocupabilitat
Porta d'ACCÉS⁶ <i>Cassà de la Selva, Celrà, Llagostera, Salt i Sarrià de Ter.</i>	Optimitzar la transició entre escola (ESO) i altres formacions post-obligatòries, especialment la d'aquells joves que abandonessin l'escolarització obligatòria sense l'acreditació que correspon(GES).	Èxit Educatiu Activitats per a l'ocupabilitat Formació prelaboral
Projecte beques Escolars <i>Salt</i>	Millorar la situació educativa dels joves en situació o risc d'exclusió per tal de promoure una inserció al mercat de treball qualitativa, en el marc d'un treball comunitari i en sinèrgia i complementarietat a les iniciatives públiques i privades que s'estan desenvolupant al municipi.	Èxit Educatiu Activitats per a l'ocupabilitat
Projecte Diversitat i Convivència <i>Girona</i>	Afavorir la convivència positiva dins de les aules, millorar la relació i clima grupal de tal manera que això permeti a afavoreixi l'aprenentatge i creixement dels nois i noies i millori l'èxit escolar individual i grupal dels alumnes.	Èxit educatiu
Projecte Futbol NET <i>Banyoles, Lloret de Mar i Puigcerdà.</i>	Utilitzar el futbol com a eina d'educació i reflexió al voltant dels valors.	Activitats per a l'ocupabilitat Èxit educatiu
Projecte Pigmalió <i>Girona</i>	Garantir l'èxit del procés d'escolarització obligatòria dels joves a través d'un programa integral educatiu, essent la pràctica de l'esport el principal eix de motivació i cohesió.	Èxit educatiu Activitats per a l'ocupabilitat
UEC⁷ <i>Blanes</i>	Ajudar a l'alumne en el seu creixement personal i dotar-lo de nous coneixements per a un bon desenvolupament i entrada a la vida adulta.	Èxit educatiu Formació prelaboral
Tarda Jove <i>Lloret de Mar</i>	Prevenir, detectar i disminuir possibles conductes de risc entre els joves.	Èxit educatiu Activitats per a l'ocupabilitat

⁵Projecte que s'ha dut a terme de del setembre del 2013 al juny 2014.

⁶Projecte que, en algunes poblacions, només s'ha dut a terme de setembre a desembre 2014.

⁷Projecte que s'ha dut a terme de del setembre del 2013 al juny 2014.

Avaluació dels objectius⁸

Objectiu general

Millorar la inclusió socioeducativa i garantir l'èxit del procés educatiu dels nens i joves en situació o risc d'exclusió, acompanyant-los en el seu itinerari vital per afavorir el seu creixement personal, implicant les famílies i la resta d'agents educatius amb la finalitat de treballar des d'una perspectiva integral i amb el nen o jove com a centre de les accions.

Objectius específics

Objectiu específic 1

Acompanyar als joves en el procés de construcció del seu itinerari educatiu, facilitant l'accés a activitats esportives, de lleure, extra escolars, reforç acadèmic, formació post obligatòria; millorant el seu propi auto coneixement i mapa competencial, afavorint l'apoderament de la persona.

Indicadors d'avaluació i grau d'assoliment.

Llistat d'indicadors comuns a totes les accions:

- ↗ Número d'hores destinades a les accions individuals.
- ↗ Número de sessions realitzades amb cada persona participant.
- ↗ Número d'assistents a les accions programades.
- ↗ Número de participants en les accions programades.
- ↗ Número d'usuaris derivats a les nostres accions.
- ↗ Número d'usuaris derivats des de les nostres accions a altres recursos.
- ↗ Número de trobades amb famílies.
- ↗ Grau de satisfacció respecte processos d'aprenentatge.
- ↗ Grau de satisfacció respecte a les activitats realitzades.
- ↗ % de participants en les activitats realitzades.
- ↗ % de participants que milloren situacions inicials.
- ↗ % de participants que assoleixen objectius.
- ↗ % de participants que finalitzen activitat o recurs.

Valoració

Les vuit accions de l'àrea que incorporen la metodologia de treball individualitzat la valoren molt positivament, ja que permet assolir els objectius operatius marcats en elles en un pro mig certament elevat d'èxit. S'assoleixen tanmateix aquells objectius que **incideixen en la millora del benestar dels joves i de les famílies** ja que tant el seu nivell d'auto coneixement, com de millora de competències bàsiques i transversals s'incrementa en major o menor mesura en totes les accions educatives realitzades. Remarcant també que aquells participants que inicien un nou projecte formatiu, esportiu o lúdic l'aprofiten i finalitzen en major percentatge si tenen l'acompanyament d'un professional. Pel que fa l'apoderament de les persones participants es constata aquest seguiment individualitzat com una eina facilitadora del seu increment i/o reafirmació. També el grau de satisfacció i l'acompliment de les expectatives de les persones beneficiàries que participen a les accions i activitats realitzades als diferents territoris manifesten estar molt satisfetes tant dels processos com dels resultats obtinguts.

⁸ El fet de valorar el grau de satisfacció de les diferents accions de forma quantitativa no ens és útil ja que partim de molts indicadors diferents que responen als 30 objectius específics de cadascuna de les 8 accions que conformen aquest projecte. De tal forma que es pensa més coherent parlar amb termes més qualitativs i tendències de resultats.

Objectiu específic 2

Dur a terme activitats grupals en diferents àmbits, formatius, lúdics, esportius... que: permetin detectar i fer aflorar capacitats, destreses i competències de les persones participants, detectar les àrees de millora tant en competències bàsiques com transversals i incrementar-les i millorar-les, participar en la creació i el disseny de les activitats a desenvolupar en els tallers en base a interessos i necessitats del grup, afavorir la cohesió de les persones participants i les relacions amb l'entorn, establir vincles afectius sans que afavoreixin el creixement personal i la interrelació personal.

Indicadors d'avaluació i grau d'assoliment

Llistat d'indicadors comuns a totes les accions:

- ↗ Número d'assistents a les accions programades.
- ↗ Número de participants en les accions programades.
- ↗ Número d'hores destinades a les accions grupals.
- ↗ Número de sessions realitzades amb cada grup.
- ↗ Grau de satisfacció respecte processos d'aprenentatge.
- ↗ Grau de satisfacció respecte a les activitats realitzades.
- ↗ % de participants en les activitats realitzades.
- ↗ % de participants que milloren situacions inicials.
- ↗ % de participants que assoleixen objectius.
- ↗ % de participants que finalitzen activitat o recurs.

Valoració

La mitjana d'assistència continuada en les activitats organitzades des de les accions que es duen a terme és de tres quartes parts del total dels assistents i si parlem d'assistència puntual a una sessió o taller s'incrementa fins pràcticament la seva totalitat. L'acompliment d'objectius marcats mostra una tendència més que positiva ja que un 75% de les persones usuàries del servei els assoleixen de forma satisfactòria.

Objectiu específic 3

Participar en les xarxes locals, formar part del mapa local de recursos del territori a on es desenvolupen les accions. Conèixer i treballar de forma àgil, eficaç i efectiva amb tots els agents que treballen des de qualsevol vessant professional entorn el jove i família participants de les nostres actuacions.

Indicadors d'avaluació i grau d'assoliment

- ↗ Número de sortides per conèixer entorn i recursos del territori.
- ↗ Número de sortides lúdiques.
- ↗ Número de coordinacions internes realitzades.
- ↗ Número de coordinacions externes realitzades.
- ↗ Número de reunions amb agents educatius.
- ↗ Número de reunions amb representats polítics del territori.
- ↗ Número de reunions amb representats tècnics del territori.

Valoració

Els resultats obtinguts posen de manifest l'adequació i encaix de les accions al territori. Aquestes solen ser percebudes com a necessàries i complementàries a d'altres activitats, i també innovadores i apropiades. La participació dels tècnics/ques en taules, xarxes, etc... en els territoris de referència són elevades i s'intueix una tendència a que vagin a l'alça, essent convidats a participar en taules de nova creació.

Quan hi ha un enxarxament real i efectiu entre els diferents agents d'un territori que treballen amb una mateixa persona/família beneficiària, afavoreix el treball individualitzat ja que permet una visió integral d'aquesta i que tots els actors i agents treballin en una mateixa línia.

Ressaltar que aquesta coordinació externa arriba a ocupar una mitjana d'entre el 30% al 35% de la jornada laboral.

Quadre de resultats

RESULTAT	VALORACIÓ/DESCRIPCIÓ	ACCIÓ
S'estableixen espais de participació i formació per les famílies que els permet exercir de manera pràctica, concreta i directa els seus drets i responsabilitats en relació a l'educació formal dels seus fills i filles.	Les organitzacions escolars i les comunitats educatives estan habilitades amb espais de participació on es contempla la representativitat familiar com a part de la comunitat educativa (Consells Escolars, AMPAs, activitats programades dels Plans Generals de Centre). Però és evident que la relació família - escola arrossega uns dèficits històrics en l'equilibri de poder: en la proporció de representativitat i sobretot d'incidència en les decisions. El model de les Comunitats d'Aprenentatge és rupturista i alliberador en aquest sentit i des del projecte ALTRICIS es procura la creació d'espais d'apoderament, aproximació, comprensió que augmenti la presència i les possibilitats de les famílies d'incidir en les seves comunitats educatives.	ALTRICIS
L'existència d'un referent adult estable ha afavorit la creació de vincle entre la professional i els joves, cosa que ha incidit en el bon desenvolupament del projecte.	El vincle facilita establir una relació de tu a tu amb els joves, afavoreix la coneixença mútua i poder donar una resposta més adequada a les necessitats individuals de cada jove.	Porta d'ACCÉS
Major coneixença dels alumnes per part dels tutors, en una posició o rol diferent a l'habitual dins l'aula.	Les sessions permeten que els tutors puguin observar els seus alumnes des d'una posició etèrica i un context diferent, la qual cosa els sol orientar i donar idees per a la seva pròpia acció tutorial.	Diversitat i Convivència
Es promou la igualtat d'oportunitats dels i les joves participants i també el treball amb ells i elles des de la quotidianitat i l'aprenentatge significatiu.	Les inscripcions són obertes a tots els joves i l'acció és gratuïta, per tant tothom pot accedir-hi. El treball que es fa amb els joves és significatiu, de fons, aprofitant un espai setmanal de relació per a treballar valors, actituds que van més enllà, per tant FutbolNet és més que una activitat de lleure, esdevé clarament una activitat d'intervenció social.	FUTBOLNET

RESULTAT	VALORACIÓ/DESCRIPCIÓ	ACCIÓ
Es contribueix a crear sinèrgies entre els diferents projectes educatius del barri i/o la ciutat, repercutint directament en què la intervenció que es fa amb els joves sigui global però alhora seguint una mateixa línia. Aquest fet reverteix en els joves, en el sentit que la informació es trasllada d'un àmbit a un altre, afavorint una atenció integral a la persona.	Es fa una feina molt acurada de coordinació i relació amb els diferents recursos que intervenen en el cas de cada jove. El traspàs d'informació és constant, i es promou que la presa de decisions i l'elaboració del pla de treball siguin compartits.	Projecte PIGMALIÓ
Millorar la relació família-escola, que sol estar prou deteriorada per les faltes i expulsions dels joves que assisteixen a les unitats d'escolarització externes.	El fet que hagi menys conflictivitat a l'aula, les relacions en la majoria dels casos millora.	UEC
Hem esdevingut referents als espais d'oci dels joves, tant per a ells com per a les famílies dels barris a on intervenim.	La presència continuada als barris ha fet incrementar el vincle amb joves, famílies, entitats i veïns	Tarda Jove

Espais de coordinació externa i xarxa

ESPAI DE COORDINACIÓ	PERIODICITAT
Comissions de treball	Anuals
Coordinació amb coordinadors del projecte	Segons necessitats del projecte
Coordinació d'un equip motor	Segons necessitats del projecte
Coordinació de l'equip educatiu	Bimensuals
Coordinació entitats esportives	Trimestrals
Equips docents Institut	Trimestrals
Seguiment accions grupals amb tècnics i voluntaris	Segons demanda. Mínim bimensual
Taules participatives	Bimensuals

Conclusions

- Respecte accions individuals i grupals:
 - La situació de crisi socioeconòmica continua afectant a moltes famílies i joves i aquest fet compromet en molts casos el desenvolupament satisfactori dels itineraris formatius dels alumnes: ruptures familiars per mobilitat d'alguns o tots els membres, manca d'ingressos econòmics per afrontar transport o matrícules, bloquejos emocionals importants en adolescents i adults...

- És molt important tornar a aixecar l'auto concepte i l'autoestima dels joves, especialment a aquells que estan etiquetats com a joves de “fracàs escolar” ja que aquesta etiqueta pejorativa els marca molt i tendeixen, en general a complir expectatives dels adults i companys i mantenir actituds que reafirmen aquesta concepció que es té d'ells.
 - L'increment de l'autoestima de l'alumne provoca un augment de la motivació per la continuïtat dels estudis entre els joves amb els que es treballa des de diferents accions.
 - Un vincle positiu i afectiu alumne-educador facilita la relació i afavoreix la millora d'aprenentatges tant acadèmics com personals del jove.
 - Per treballar amb el jove és imprescindible el suport de la família.
 - L'orientació i l'auto coneixement són una necessitat latent entre els joves de secundària.
 - L'equip educatiu és un dels factors claus de l'èxit del treball grupal amb joves. Cal posar en joc la seva capacitat de flexibilitat, d'equilibri entre vincle i límit, la creativitat, el treball en equip, etc...
- Respecte el treball en xarxa:
 - Treball en xarxa real i efectiu amb agents del territori dona rèdits que sempre repercuteixen en benefici de la persona beneficiària de l'acció.
 - Les accions de major tradició, per la seva continuïtat en el temps, s'han fet un espai als territoris i han aconseguit: d'una banda formar part del mapa local de recursos i d'altra ser valorats i respectats per la gran part dels agents educatius del seu entorn.
 - Sobre les accions més noves es valora important donar-se a conèixer i generar xarxa i contactes amb agents del territori sota la perspectiva comunitària.
 - Treball amb joves i/o famílies des d'un punt de vista integral contribueix a crear sinèrgies entre diferents projectes d'un territori i aquesta forma de treballar repercuteix directament en la intervenció amb els beneficiaris de l'acció rebent una atenció global, més acurada i consensuada per tots els actors i agents que hi intervenen.

Productes

PRODUCTES
Programacions en els eixos de conflicte.
Sociogrames de grup aula.
Recull de recursos i dinàmiques de grup pel treball de la temàtica tractada.
Material pedagògic per treballar en conflicte a l'aula.
PowerPoint entorn els estudis post obligatoris.
Material pedagògic entorn:
a. Autoconeixement i apoderament personal a partir de la identificació de les pròpies fortaleeses i competències i del coneixement de l'entorn proper. b. Exploració de l'entorn socioeducatiu i laboral proper: sistema educatiu post-obligatori, realitat del mercat laboral i realitat social del poble de Salt.
Un fons de material didàctic per treballar a les tutories amb els joves, referent a temes de treball personal (autoconeixement, projecció de futur, autoestima, tècniques d'estudi, etc.).
Un model de Pla de treball (PEI) que es treballa amb cada jove.
Dossiers varis entorn les matèries que es donen a l'ESO.
Un fons de material didàctic de difusió, convocatòria a espais de caràcter general , animació de la participació i informació per les famílies de les comunitats educatives, creat per incloure la seva diversitat social i familiar.
Un model de formació didàctica per famílies en format "taller, que pugui tenir múltiples centres d'interès: coneixement del sistema educatiu català, del projecte educatiu de centre, d'activitats de cooperació amb l'escola, d'acompanyament parental als itineraris educatius dels fills i filles o d'implicació parental en les activitats curriculars etc...
Un model de dinamització per a equips de Junta d'AMPA i col·laboradors que tenen un valor estratègic en la cohesió social dels centres.
Un model didàctic d'organització de reunions amb famílies amb la representació de totes les parts de la comunitat educativa.
Un model holístic (alumnat-famílies-professionals) de prevenció i intervenció per l'eradicació de l'absentisme escolar en la etapa d'ensenyament secundari.
Un model de coordinació i gestió compartida (professionals-famílies) de suport a les tasques escolars d'infants de l'escola primària.
Dossier de recursos formatius post obligatoris de comarques gironines.
Productes elaborats dins el marc del projecte Futbol Net i que són de la Fundació del FC Barcelona, en tant que s'han treballat de forma conjunta entre les diverses entitats i professionals implicats en FutbolNet: - Guia didàctica per als educadors. - Programa de formació d'equips educatius. - Programa de formació de mediadors. - Protocols de registres: informes, indicadors...

4.2. ÀREA DE CIUTADANIA I DESENVOLUPAMENT COMUNITARI

Introducció

Actualment la Fundació únicament desenvolupa el projecte de Ciutadania i desenvolupament comunitari a Lloret de Mar, al ser un municipi que es caracteritza per la seva diversitat social, cultural, religiosa i lingüística. A finals de desembre del 2014, les xifres del padró dibuixen la situació següent: 38.832 persones censades, 93 nacionalitats i més d'un centenar de llengües parlades.

És un municipi en que l'arribada de nous ciutadans ha estat constant. Entre el 2001 i el 2006, es passa de 21.000 a 35.000 habitants. No obstant que en els últims 5 anys la variació poblacional és manté amb mínimes variacions, continua sent significatiu el percentatge de població d'origen estranger en relació a la població total (al voltant del 40 % en relació a la població total). A finals de 2014, de la població total, 23.854 ciutadans són nacionals vers a la resta que són d'origen estranger. Cal aclarir que, entre les persones amb nacionalitat espanyola, n'ha ha d'origen estranger que han optat per la nacionalitat espanyola. Com que el moviment poblacional és ja un factor estructural del municipi, cal desenvolupar accions d'inclusió i projectes de convivència comunitària. És en aquest context que es desenvolupa el Pla local ciutadania.

Descripció del projecte

El Pla de ciutadania (PLAC) de Lloret de Mar és un projecte de ciutat orientat a afavorir i garantir la inclusió social, la igualtat d'oportunitats, la cohesió i la convivència ciutadana. Es promou el coneixement mutu i el respecte a les diferències dins d'un marc de drets i deures de totes les persones que conviuen al territori, siguin d'on siguin.

En aquest sentí, es treballa per gestionar la diversitat social, cultural, religiosa i lingüística dels ciutadans i ciutadanes de Lloret de Mar. Està definit com un Pla de ciutat, transversal, dinàmic i comunitari.

Es duu a terme des de l'any 2005. Des d'aleshores fins el 2013 mitjançant un conveni entre la Secció de Benestar i Família de l'Ajuntament de Lloret de Mar i la Fundació SER.GI i partir del 2014 mitjançant un contracte administratiu de prestació del servei.

Actualment, els projectes estan adreçats a totes les persones que conviuen al municipi. Per aquest motiu es porta a terme una planificació integral d'estratègies, basada en el treball enxarxat i transversal incentivant espais de participació, coordinació i treball conjunt entre serveis i/o entitats amb el PLAC i afavorint la participació dels agents tant en el disseny de les accions i projectes com en la intervenció.

Participants

Beneficiaris directes de les accions del projecte

Número de beneficiaris directes del PLAC:

PROJECTE	DONES	HOMES	TOTAL
Formació en acollida			77
Itineraris acompanyament dones	31		31
Grup de dones subsaharianes	28		28
Itineraris acompanyament joves		21	21
Grup de lectura	10		10
De l'acollida a l'assentament	13		13
Acompanyaments individualitzats	30	110	140
Relació família - Escola			37
Projecte de convivència escolar amb CFA	5	5	10
Salut comunitària	19		19
Servei de mediació intercultural			182
Intervencions en incidents a l'espai públic	10	3	13
Intervencions en escales de veïns	5	4	9
TOTAL:			590

Relació projectes / associacions de Lloret de Mar:

PROJECTE	NÚMERO ASSOCIACIONS
Lloret, mar de cultures	30
Dinamització comunitària	7
Gestió de la diversitat religiosa	12
PDC:	
- AV i comissió festes	3
- Altres	27
TOTAL:	85

Accions desenvolupades

Pla Local d'Acollida Ciutadana de Lloret de Mar

Eix d'Acollida i inclusió

- Servei de primera acollida a l'àmbit local de Catalunya

Eix d'Igualtat d'oportunitats

- Taula de MGG
- Xarxa Subsàhara
- Servei de mediació intercultural
- Xarxa Dones

Eix de cohesió i convivència ciutadana

- Accions de sensibilització
- Cooperació
- Suport associatiu i dinamització comunitària
- Relació Família - Escola
- Gestió de la diversitat religiosa
- Programa desenvolupament comunitari al Molí i Can Carbó

Projectes transversals

- Espais transversals de participació vinculats a temes d'estrangeria
- Projectes coordinats des de Benestar i Família

Avaluació dels objectius

Objectiu específic 1

Acollir totes les persones que arriben a viure al municipi de Lloret de Mar, garantint el desplegament d'accions que marca la Llei d'acollida, la Instrucció DGI/BSF/1/2013 i el model "Lloret, ciutat acollidora"; promovent i dinamitzant xarxes oficials i civils d'acollida; i fent acollida compensatòria a aquelles persones que presenten més dificultats o mancances.

Aquest 2014 s'ha aprovat el reglament de la Llei d'acollida. Aquest fet suposa que s'han d'activar a nivell municipal els mecanismes adients per tal de poder fer les formacions que marca el reglament per obtenir el certificat d'acollida. La part que ha d'assumir ciutadania (coneixement de la societat catalana i el seu marc jurídic; convalidar coneixements de castellà i convalidar o fer la formació laboral) ens posa en un doble repte: per una banda repensar un model que teníem assumit com efectiu, i per l'altra, pensar en redefinir de les tasques de l'equip del PLAC, per tal de garantir als ciutadans l'accés al certificat d'acollida.

Fins ara, treballar el model "Lloret, ciutat acollidora", ens va permetre normalitzar l'acollida des de cada servei i podem dir que aquest model és efectiu; per exemple, les atencions d'acompanyament que realitzem són per temes relacionats amb la reagrupament familiar i temes d'orientació formativa-laboral, més lligat als barris i a la tasca comunitària. Quan va començar el PLAC es feien acompanyaments per temes de salut, educació... que, de mica en mica, van ser assumits per cada servei. Tot i això, com observàvem que era necessari una acollida compensatòria per un grup específic de dones i joves, realitzàvem les sessions de coneixement de l'entorn per aquests grups específics. El nou reglament ens obliga a oferir aquestes sessions de coneixement de l'entorn a tots els que necessitin el certificat d'acollida. Totes aquestes disposicions no van acompanyades de recursos econòmics per dur-les a terme pel qual el repte es pensar en com aprofitar els recursos professionals que tenim així també com els espais formatius dels que disposem.

El projecte de l'acollida a l'assentament continua essent, no només una font d'informació de primera mà per detectar necessitats i dissenyar futurs projectes, sinó també una font de derivacions a altres projectes del PLAC. A les derivacions que ja es realitzaven des de l'any anterior: Xarxa dones, Grup de joves, Tarda Jove i el Molí fem Barri, s'ha d'afegir el projecte de parelles lingüístiques, ja que hi ha dues persones derivades que han participat en aquest projecte.

A més, es pot dir que el projecte va més enllà de la pròpia visita, ja que s'ha creat vincle amb algunes persones que han portat la seva família un cop han arribat al municipi perquè la coneguéssim.

Cada cop més, es treballa de manera transversal amb la resta de projectes del PLAC. En alguns casos, que ha estat necessari, s'han fet visites conjuntament amb les mediadores per poder tenir una altra mirada més enriquidora i una interpretació més acurada de la realitat. Tanmateix, s'han realitzat algunes intervencions conjuntament amb les treballadores i educadores socials de SBASS, quan les visites s'han transformat en casos que calia valorar d'una manera més global.

Objectiu específic 2

Afavorir i garantir la igualtat d'oportunitats i l'assentament de totes les persones que conviuen al territori, vetllant perquè funcionin els recursos suficients a tal efecte. Promoure l'ús i l'aprenentatge del català.

Les professionals del PLAC vetllem perquè tots els projectes tinguin garantida, d'una manera transversal, la igualtat d'oportunitats. En aquest sentit, també treballem conjuntament amb altres serveis i professionals col·laborant amb ells en relació a casos o portant grups de persones conjuntament amb ells o derivant-los quan és necessari. En aquest marc, s'està treballant perquè les persones prenguin consciència i vetllin per la seva formació, ja que la manca de coneixements lingüístics i la manca de xarxa fa que aquestes persones tinguin més dificultats per accedir tant a informes d'integració com a l'obtenció de la nacionalitat.

Es fa acompanyament als joves perquè puguin accedir a cursos formatius que els donarien oportunitats d'accedir a feines qualificades, a més a més, d'incloure'ls en xarxes d'iguals. Pensem que l'aprenentatge del català com una eina que dona igualtat d'oportunitats.

Al llarg del 2013 i 2014 un dels temes més recurrents, tant en els grups de xarxa dones com en altres espais, ha estat la sol·licitud de la nacionalitat espanyola i la seva denegació massiva. Es per això que es va demanar a la Taula d'Entitats de Suport a l'Immigrant (TESI), realitzés una xerrada informativa sobre els requisits per obtenir la nacionalitat i, en cas de denegació com realitzar un recurs. La xerrada va estar un èxit amb una assistència de més de 50 persones on es van poder resoldre molts de dubtes i on va quedar palès el clima de malestar de les persones davant l'actuació de l'administració. És per això que, dins del marc de la TESI, es continua treballant i vetllant per pal·liar aquestes mancances i dialogar amb l'administració per tal de fer-li arribar.

El procés de pensar i definir la implementació de la Llei d'acollida és un altre exemple del treball que es fa per tal que les persones que necessiten el certificat, hi puguin tenir accés.

Es continua vetllant per tal de treballar aquestes desigualtats en espais com la Taula d'Entitats de Suport a l'Immigrant (TESI), posar en comú aquests temes i ser un canal de diàleg amb l'administració per tal de fer les demandes corresponents per pal·liar, tant i com sigui possible, aquesta mancança d'igualtat d'oportunitats que molt sovint es dona.

Objectiu específic 3

Promoure el coneixement mutu i el respecte a les diferències, dins d'un marc de drets i deures, a través de la gestió de la diversitat cultural, religiosa i lingüística dels ciutadans i ciutadanes de Lloret de Mar.

Al gener del 2014 es va encetar el "Cicle Pluralisme, Convivència i Religió" emmarcat dins d'un projecte de sensibilització més ampli, que és "Lloret, mar de cultures". Aquest cicle parteix d'una taula creada amb representants de diferents confessions religioses del municipi. En les primeres trobades van quedar representades la religió catòlica, ortodoxa, evangèlica, musulmana, testimonis de Jehovà, sikhisme i hinduisme. Al llarg de l'any s'han mantingut les reunions amb sis interlocutors que han assistit de manera regular a les trobades. Algunes d'aquestes reunions s'han convocat en els mateixos centres de culte, la qual cosa enforteix el vincle entre els assistents i els permet compartir inquietuds similars tot i pertànyer a diferents religions.

En les activitats del Cicle, obertes a la ciutadania, hem valorat com a punt fort la quantitat i diversitat d'assistents. Hem fet èmfasi en treballar el procés de convocatòria, i una assistència activa als actes, per tal que les persones convidades poguessin fer de portaveu del que allà es parlés. De fet, hem posat especial "intenció" al llarg de tota la preparació de les activitats, des del ponent fins l'espai on es faria l'acte.

La primera xerrada que va ser sobre la religió sikh, a càrrec de l'Agustí Pàniker, va ser escollida per tal d'anar treballant la futura obertura del Gurdwara al barri del Rieral. Es per això que: es va implicar l'associació de veïns, amb la voluntat que convidessin persones clau, i també la d'utilitzar el centre cívic del mateix barri per realitzar la xerrada. L'assistència va ser variada: associacions de veïns, entitats culturals i religioses, escoles i instituts, veïns i veïnes de Lloret, tècnics i persones clau, per ser la manera de promoure el coneixement de l'altre i crear espais d'interacció.

El segon acte, la xerrada d'en Francesc Torralba i la presentació del projecte de parelles lingüístiques interreligioses, es va fer de manera més formal, ja que van assistir dos Directors Generals, la Directora de Política Lingüística i el Director d'Afers Religiosos. Es va realitzar en la Sala Plens de l'Ajuntament, on la taula era més adient en protocol i per disposar de mitjans audiovisuals necessaris. La capacitat de la sala de plens es va quedar petita, ja que l'èxit de l'assistència va gairebé igualar el de la primera xerrada.

Podem dir que tots dos actes varen ser un èxit en quant a l'assistència, la qualitat dels ponents i el bon ambient creat, ja que en tots dos aquest últim punt ha estat molt valorat. Fins i tot en l'acte més formal on també es va presentar el projecte de les parelles lingüístiques interreligioses es van viure moments molt emotius, sobretot quan varen presentar els projectes dos membres de les parelles i quan es va veure el vídeo de presentació. Aquest projecte, les parelles lingüístiques entre comunitats religioses, que es va iniciar a mitjans de 2014 com una prova pilot, ha anat creixent i esdevenint un projecte transversal que respon molt bé a aquest tercer objectiu del PLAC.

Al llarg de l'any s'ha treballat aquest objectiu reforçant el vincle amb els referents, com per exemple els joves components de l'Orquestra Rocagrossa. En els espais educatius la convivència intercultural és una realitat del dia a dia. Quan es forma una orquestra on la família de cada membre que la compona és d'un origen divers, i això es mostra fora de l'àmbit escolar, es fa visible la convivència intercultural amb total naturalitat.

En aquesta línia també s'ha treballat amb el grup de lectures de dones, ja que se les ha engrescat a participar en diferents activitats, com: realitzant el pica-pica en la xerrada del "Cicle Pluralisme, Convivència i Religió" sobre sikhisme i com participant en la "Revetlla de Sant Jordi" que organitzava la Biblioteca de Lloret de Mar.

La gestió de la diversitat religiosa al municipi, és un reflex de la població plural de Lloret. Durant el 2014, s'ha continuat garantint el dret fonamental de llibertat religiosa (s'ha estat en contacte amb les comunitats musulmanes, les evangèliques, la catòlica, la sikh, la hinduista, la ortodoxa i la dels Testimonis de Jehovà). I s'ha vetllat per la transversalitat del fet religiós en múltiples facetes de la vida quotidiana de les persones.

Objectiu específic 4

Promoure la cohesió social i la convivència ciutadana, en els diferents barris on treballem, potenciant les xarxes entre veïns i la seva pròpia capacitat i autonomia.

Aquest és un objectiu que tenim present en els projectes que realitzem, tant en els dos barris on es desenvolupa el programa de desenvolupament comunitari, com en tot el municipi, a partir de les accions que es deriven des del Pla de Ciutadania. Valorem que és un objectiu que s'ha anat complint, poc a poc i progressivament, tot i que requereix d'un temps i d'un esforç continu per tal de contrarestar la manera de fer de la societat d'avui en dia, que es dirigeix més cap a l'individualisme i cap a la coexistència, que no pas cap a una convivència real o cap a la cohesió social.

Per realitzar aquest objectiu, per exemple, hem potenciat les xarxes entre veïns a través de diferents projectes com són "Al Molí fem barri", el projecte de millora d'una escala de veïns, la taula de diversitat religiosa o el projecte de parelles lingüístiques entre comunitats religioses, entre d'altres. Aquests projectes han permès que es relacionessin i es comunicessin diferents persones per tal que es coneguin, es creï xarxa entre elles i es promogui la seva pròpia capacitat i autonomia.

A més, el fet de informar a la ciutadania de les activitats que organitzen diferents serveis del municipi o bé entitats dels propis barris, fa que es promogui la xarxa existent de recursos. Com també, s'apodera a les persones animant-les, i en els casos necessaris acompanyant-los inicialment, per tal que participin en les entitats, associacions i activitats existents al municipi, així com alhora de promoure les seves habilitats personals i socials.

Per tant, creiem que els projectes i activitats que realitzem des de la vessant comunitària segueixen responen positivament a aquest objectiu i seguirem vetllant perquè així sigui. A més, pensem que el grau i nombre de conflictes en aquests barris no és gens elevat i una prova d'aquest fet són els pocs conflictes en els que hem hagut d'intervenir o ens han arribat aquest any.

La manera de viure individualista, la manca de perspectiva de futur en moltes ocasions i el deteriorament d'algunes parts d'aquests barris podríem dir que serien tres factors que no juguen al nostre favor, quan parlem de convivència i cohesió social. Ara bé, les entitats que existents al barri, el teixit comercial i els grups de persones actives d'aquests barris, junt a la identitat col·lectiva i sentiment de pertinença, fan que siguin barris sentits i defensats per molts dels seus veïns i veïnes, fent que apostin per una bona convivència, resultant-ne certa cohesió social.

Tot i així, tenint en compte les seves febleses, pensem que és indispensable seguir vetllant, a través de diferents projectes i activitats, per la convivència, la cohesió social i per la creació de xarxes formals i informals que serveixin de base o facin de vincle per tal que les persones, els veïns i les veïnes, siguin cada dia més autònoms i capaços de traçar el seu propi camí individual i comunitari en societat.

Tot i això seguim pensant que s'hauria de trobar la manera de que augmentessin les possibilitats de formació i ocupabilitat de joves i adults del municipi i que es poguessin utilitzar els recursos dels propis veïns per tal de promoure la confiança en sí mateixos i la seva autonomia.

En aquest sentit, les propostes que fem de cara a l'any vinent es dirigeixen a poder realitzar un treball més participatiu i grupal amb els veïns d'aquests barris que serveixi de punt de trobada per crear xarxa entre els propis veïns, per fomentar la seva autonomia i capacitat i la seva cohesió social. Programar actuacions que permetin enfortir la seva identitat col·lectiva aprofitant els recursos dels propis veïns.

Quadre de resultats

RESULTAT	DESCRIPCIÓ
-136 hores d'acompanyament integral d'acollida per a 35 dones novingudes o amb mancances funcionals -96 hores d'acompanyament per a 21 joves en grups d'acollida de joves subsaharians -al voltant de 30 certificats d'assistència a les sessions de coneixement de l'entorn, entregats en diversos actes amb la Directora de Benestar i Família i la Directora de la Biblioteca municipal de Lloret de Mar. -15 joves es van inserir i continuen el procés d'alfabetització. -3 joves segueixen amb normalitat en el NEI tot i que es va fer una derivació d'un total de 5 joves.	Les sessions de coneixement de la societat catalana es fan adreçades específicament als <u>col·lectius o persones que necessiten d'accions de suport compensatori</u>. Amb els joves la finalitat és promoure l'acollida, la seva formació i la inclusió com una forma de contribuir a una ciutadania qualificada, competent i igualitària. Amb les dones, afavorir l'autonomia i l'apoderament de les dones en el seu procés d'acollida, inclusió, pertinença i participació social al municipi. Propiciar i dinamitzar xarxes de dones per minimitzar situacions de solitud, manca de suport social, risc d'exclusió social i situacions de desigualtat, afavorint la convivència, la comunicació i el coneixement mutu.
-140 persones formades en acollida en les visites per fer informe d'habitatge (reagrupament, regularització o també canvi domicili)	Les visites per realitzar els INFO 01 i 02 busquen formar a la persona reagrupant perquè pugui acollir a la seva família quan arribi. En aquestes visites es recull informació, tant quantitativa com qualitativa molt important pel PLAC, ja que ens permet detectar necessitats, millorar projectes o idear noves accions. A més d'enxarxar el projecte amb altres que es duen a terme dins del PLAC.
Cicle Pluralisme, Convivència i Religió creat ✓ Taula de diàleg interreligios ✓ 2 Xerrades del cicle: Agustí Pàniker i Francesc Torralba (150 persones de públic entre les dues) Celebració festa del Holi a la plaça del Barri de Can Carbó.	Aquest Cicle es va iniciar a finals de 2013 amb l'objectiu de fer activitats de sensibilització en matèria d'afers religiosos i també fer vïncle i ampliar la coneixença mútua entre les diferents comunitats religioses presents a Lloret.
-5 parelles formades dins del projecte de Parelles Lingüístiques Interreligioses -Elaboració conjunta d'un vídeo entre les parelles, l'Oficina de Català i el PLAC. La implementació del projecte ha estat valorat com a Bona pràctica per la DGAR, i es fa una presentació pública davant tècnics d'altres municipis. El projecte té les característiques necessàries per ser replicat en altres contextos ja que treballa la cohesió social a través del coneixement de la llengua, la cultura i la religió.	El projecte s'ha iniciat a proposta de la DGAR i en coordinació amb l'oficina de català de Lloret. Parteix del Voluntari per la Llengua (VxL) posant l'accent en el fet religiós i en relacionar persones que formen part de diferents comunitats

Comunitat Sikh a punt per l'obertura del temple a principis de l'any vinent. La comunitat ha estat molt curosa a l'hora de complir tots els permisos i normatives associades a aquest procés. A finals d'any estan pendents de les últimes adequacions. S'ha establert una bona relació i entesa amb els veïns i veïnes del barri proper i també amb els veïns més directes que són empreses del polígon industrial. En reunió al PLAC, la comunitat Sikh pren compromisos amb els veïns del Rieral: a estar atents per no ocasionar-los molèsties, no obrir el temple fins que no tinguin tots els permisos en regla, invitació formal a visitar-los quan vulguin.	Garantir al nostre municipi el dret universal a l'exercici de la pràctica religiosa, dins de la normativa de culte vigent, tenint en compte la diversitat de nacionalitats, i per tant la diversitat religiosa, i vetllant per la cohesió social i la convivència.
La comunitat musulmana de Lloret, de les tres mesquites, comparteixen un espai cedit per l'ajuntament per poder fer junts les Pregaries del Ramadà i la Festa del Xai. Per contra, no s'ha avançat en la proposta que facin junts l'oració dels divendres durant la resta de l'any. El procés iniciat l'any 2013 de diàleg entre les tres mesquites, no ha donat fruits.	Garantir al nostre municipi el dret universal a l'exercici de la pràctica religiosa, dins de la normativa de culte vigent, tenint en compte la diversitat de nacionalitats, i per tant la diversitat religiosa, i vetllant per la cohesió social i la convivència.
-91 sessions de lectura de llibres infantils Grup de lectura de dones ; 10 sessions de lectura conjuntament amb OC. -Obra de teatre titulada " Controvèrsia de colors" per a la Revetla de Sant Jordi a la Biblioteca Municipal.	Crear un espai per llegir llibres infantils per a dones amb dificultats lingüístiques amb la finalitat de poder enriquir els seu vocabulari en català i castellà. D'aquesta manera s'afavoreix que aquetes dones participin activament en les activitats dels seus fills i també en altres activitats del municipi.
Només 7 intervencions en resolució alternativa de conflictes als barris del Molí i Can Carbó.	El fet de treballar les normes de convivència, la corresponsabilitat en les relacions ciutadanes, el coneixement de drets i deures, va permetre detectar i preveure conflictes abans de produir-se
<u>Servei de mediació Intercultural</u> -Intervencions individuals: 56 intervencions -Intervencions grupals 159 intervencions -Accions i intervencions comunitàries amb el PDC	El Servei es va plantejar des de l'inici no només com un servei d'interpretació lingüística i cultural, sinó com un servei d'intervenció tècnica sociocomunitària format per tres professionals amb competències per gestionar la diversitat cultural a nivell grupal i comunitari present al territori. Aquest any es visualitza clarament que el nombre de les intervencions socials amb caire comunitari predomina per sobre del nombre d'intervencions individuals. El treball conjunt amb l'oficina de català i el centre de formació d'adults, va ser força profitós. El poder treballar des de i amb la mateixa comunitat, des de la feina comunitària, ha estat un model d'intervenció intercultural.
Circuit municipal de MGF treballat	Poder actuar transversal i coordinadament entre els professionals implicats al circuit per tal de prevenir les pràctiques d'ablació, d'acord al protocol de la Generalitat adaptat a la realitat de Lloret de Mar.

Espais de coordinació externa i xarxa

COORDINACIÓ EXTERNA I XARXA
Diferents departaments de l'Ajuntament de Lloret de Mar: OIAC, Ensenyament, Joventut, Benestar i Família, Habitatge, PLIS, Policia local, Biblioteca, Esports, Pla d'entorn, Jutjat de Pau...
Diferents institucions com ara l'Oficina de Català del CPNL, Centre de Formació d'Adults, CAP, Hospital de Blanes, NEU i SOL de Càritas, Cossos de seguretat (Mossos d'esquadra i Policia Nacional), Consell Comarcal, Fons Català de cooperació.
Coordinació constant amb la Direcció General per a la Immigració; formacions, participació a taules de treball, SARU, Servei d'atenció jurídica.... Coordinació amb la Direcció General d'Afers religiosos Entitats i associacions lloretenques; culturals, de cooperació, de solidaritat, d'immigrants, de dones, de veïns, etc.

Productes

PRODUCTES
⇒ Disseny de la plana web que formarà part de la de la Secció de Benestar i Família.
⇒ Traduccions de material escolar per a escoles.
⇒ Mostra de teatre a la revetlla de Sant Jordi
⇒ 2 presentacions del Projecte de parelles lingüístiques entre comunitats religioses , (va ser triat com a Bona pràctica per part de la DGAR): una a la jornada sobre "Innovació i diversitat religiosa organitzada per la DGAR, a Barcelona; i l'altra als professionals de la Secció de Benestar i Família.
⇒ Per presentar el Projecte de parelles lingüístiques entre comunitats religioses a la resta de ciutadans de Lloret, es va confeccionar un vídeo amateur que mostra les valoracions que fan de l'experiència les 10 persones que han participat en la prova pilot. Aquest material audiovisual es va passar: en el marc del <i>Cicle Pluralisme, convivència i religió</i> , en les dues presentacions tècniques del projecte, i s'ha compartit a Youtube, a la pàgina de la Fundació Ser.gi, del CNL, de la DGAR,...

Conclusions

Podem concloure que aquest 2014 s'ha pogut redefinir el Pla, des de la basant més comunitària:

- s'ha procurat un treball transversal entre els projectes i les accions;
- s'han redimensionant i enxarxant els projectes dins del mateix PLAC i/o amb altres departaments.

La feina feta amb els grups de dones i de joves, les activitats de sensibilització i de gestió de la diversitat religiosa marquen els trets característics d'aquest 2014. S'ha provocat i, s'ha aconseguit visibilitzar externament la feina que es fa des de Ciutadania.

A partir d'aquí el ventall de camins oberts per seguir treballant marcarà el repte a planificar i executar al Pla de treball del 2015.

4.3. ÀREA HABITATGE SOCIAL

Introducció

La Fundació SER.GI inicia el projecte d'intermediació en habitatge per a persones en risc d'exclusió social l'any 2002. Els primers territoris on es comença a implementar el projecte són Blanes i Girona. Després vindrien Arbúcies, Lloret de Mar, Sant Hilari i Figueres. La idea de començar a treballar aquest àmbit neix després de realitzar un estudi diagnòstic a la comarca de la Selva per tractar de determinar quines eren les problemàtiques més comunes que afectaven la integració de les persones immigrades que s'establien en aquesta comarca. En les conclusions d'aquest estudi s'identificava l'habitatge com un dels elements recurrents on les persones immigrades tenien problemes d'accés, bàsicament per motius discriminatoris. En els anys següents es constata com aquesta dificultat d'accés a l'habitatge s'anirà estenent a d'altres perfils socials, deixant de ser un afer més o menys exclusiu de la població immigrada i convertint-se en un problema d'abast més general. La inflació dels preus dels habitatges desbocada per la bombolla immobiliària arrossega també els lloguers a l'alça i provoca que una part important de la població tingui problemes per a trobar un habitatge en concordança al seu poder adquisitiu.

A l'actualitat l'accessibilitat i el manteniment de l'habitatge continua essent molt costós ja que, tot i que els preus dels habitatges van a la baixa, l'atur i la precarietat econòmica general estan fent que un nombre creixent cada cop més creixent de famílies estiguin perdent el seu habitatge al no poder pagar el lloguer o la quota hipotecària.

Descripció del projecte

Entenem l'habitatge com una eina per afavorir processos personals i familiars d'inserció social, així com processos col·lectius de cohesió i convivència tenint en compte les causes que provoquen la guetització i la discriminació d'aquestes famílies que es troben en situació d'exclusió residencial.

Treballem la inserció social de les persones i famílies des d'una perspectiva integral, intentant en primer lloc assegurar l'habitatge. Pensem que és molt important poder oferir als usuaris els recursos informatius i d'acompanyament perquè puguin dissenyar els seus propis itineraris d'inserció. Per aquest motiu intentem treballar de manera coordinada amb altres serveis i entitats del territori: serveis socials, serveis d'inserció laboral, centres cívics...

El projecte d'intermediació en habitatge social se centra en generar estratègies d'acompanyament individualitzat a l'accés i el manteniment de l'habitatge per a persones en situació de vulnerabilitat.

Per assolir aquests objectius anem confeccionant de forma continuada una borsa d'habitatges que es nodreix principalment del mercat privat. Una vegada captats els habitatges hi allotgem les persones i famílies que es troben en procés de recerca d'un habitatge, que prèviament han estat ateses pels nostres professionals i de les quals ja en coneixem les seves necessitats. Amb la signatura del contracte d'arrendament corresponent normalitzem la seva situació en relació amb l'habitatge i iniciem el seguiment del cas. Aquest acompanyament socioeducatiu realitzat pels nostres tècnics tindrà una intensitat i una durada determinades en funció de l'autonomia de la unitat de convivència.

Participants

Beneficiaris directes de les accions del projecte

El projecte d'intermediació en habitatge social va dirigit a persones i famílies que es troben en situació d'exclusió residencial.

Entre les casuístiques que presenten les famílies que atenem, trobem:

- Impossibilitat d'accedir a un allotjament d'acord amb els seus recursos econòmics personals.
- Falta d'adequació de l'habitatge a les necessitats i característiques sociodemogràfiques dels seus ocupants.
- Manca d'estabilitat o seguretat en poder gaudir d'un ús continuat.
- Incompliment d'uns mínims de qualitat que facin possible la seva habitabilitat.
- Característiques inadequades de l'entorn on es troba ubicat l'habitatge.

Beneficiaris indirectes

Els propietaris amb els quals hem contactat, ja sigui per captar habitatges o bé per intentar solucionar les controvèrsies sorgides amb els llogaters, també són beneficiaris indirectes de les accions que portem a terme ja que, tot i no ser l'objecte prioritari de la nostra intervenció, sí que en són una part molt important. Sense la seva col·laboració no tindríem possibilitats d'aconseguir habitatges o d'arribar a acords per evitar desnonaments. Per aquest motiu tenim claríssim que és vital oferir-los un servei de qualitat per tal de fidelitzar-los i poder comptar amb la seva participació.

BENEFICIARIS	NOMBRE ATESES
Unitats de convivència	1.354
Propietaris	109
TOTAL	1.463

Perfil dels participants

SEXE

Dones	768
Homes	586

SITUACIÓ LABORAL

Nòmina	326
Prestació-subsidi	835
Pensionista	193

EDAT

18-35	190
36-50	549
51-65	422
+65	193

INGRESSOS

0-426	146
427-645	276
646-800	437
801-1.000	218
1.001-1.200	187
+1.200	90

TIPUS FAMÍLIA

Monoparental	292
Nuclear	443
Nombrosa	201
Persona sola	250
Extensa	168

RENDA (preu mig en €)

Lloguer	452
Hipoteca	602

PROPIETARIS	PRIVATS	ENTITATS BANCÀRIES
	99	10

Descripció de la participació/acció

ACTUACIONS DESENVOLUPADES	NOMBRE TOTAL
Captació habitatges	61
Assessoraments	246
Signatura contractes	131
Seguiment casos	188
Rescissions contractes	50
Mediacions	220
Acompanyaments	126
Tramitació ajuts	311
Accions formatives	130
TOTAL	1.463

Accions desenvolupades

- Captació d'habitatges buits provinents del parc privat (ja siguin particulars, entitats bancàries, promotors, etc.) a preus assequibles per a destinar-los persones amb ingressos econòmics reduïts.
- Orientació i acompanyament en la recerca d'habitatge a les persones i famílies demandants.
- Signatura de contractes d'arrendament amb les persones i famílies adjudicatàries dels habitatges.
- Seguiment i acompanyament a les persones que han accedit als habitatges de la borsa, tant pel que fa als temes relacionats amb la convivència veïnal com en altres temes importants pel seu desenvolupament personal i social.
- Gestió/resolució de les incidències de tipus tècnic que es produeixen en els habitatges: sinistres, avaries, desperfectes, etc.
- Mediació en impagaments (gestions directes amb els propietaris o entitats financeres adreçades a la resolució de la problemàtica i per evitar els desnonament de les famílies.
- Mediació entre les parts en cas de conflicte (ja sigui entre propietari i llogater, com entre llogater i comunitat de veïns) per problemàtiques com: impagaments, sorolls, assumptió de responsabilitats, en els habitatges que ja formen part de la Borsa.
- Rescissió dels contractes d'arrendament dels habitatges de la Borsa
- Tramitació dels ajuts al pagament del lloguer
- Realització d'accions formatives adreçades a persones i famílies per donar pautes i recomanacions sobre aspectes rellevants relacionats amb l'habitatge, així com als professionals de serveis socials en matèria de mediació en impagaments de lloguer i hipoteques.

Avaluació dels objectius

Objectiu general

L'objectiu general del projecte és millorar l'accessibilitat i el manteniment de l'habitatge a unitats de convivència que es troben en situació d'exclusió residencial tot ajudant-los a generar processos d'inserció social que puguin culminar amb l'autonomia del nucli familiar.

Objectiu específic 1

Oferir una orientació útil a les unitats de convivència amb problemes d'habitatge.

Indicadors d'avaluació i grau d'assoliment

- Nombre de persones ateses
- Percentatge d'usuaris que troben habitatge després de rebre l'assessorament

L'assoliment de l'objectiu quantitativament és alt.

Valoració

S'ha atès un nombre considerable d'usuaris (1.463) sumant els diferents projectes que tenim dispersats pel territori. Destacar que ens trobem amb molta variabilitat de demandes: tramitació ajuts, recerca d'habitatge, sol·licitud per una mediació amb el banc, mobilització d'habitatge per desnonament imminent, etc.

Seguim constatant com amb l'acompanyament adequat les unitats de convivència que pateixen una situació d'exclusió residencial tenen més possibilitats de trobar una solució a la seva problemàtica. En relació a aquest punt, ens trobem amb dificultats per poder obtenir les dades de l'impacte de la nostra intervenció ja que hi ha usuaris que no ens fan el retorn de com acaba el seu procés.

Esmentar també que es continua treballant per establir i perfeccionar els mecanismes de coordinació adequats per millorar aquest nou model d'intervenció en temes d'habitatge que s'està implantant en el si dels serveis socials (com Pineda, CCAE i Figueres).

Objectiu específic 2

Aconseguir una concordança entre el preu de lloguer/hipoteca i la capacitat adquisitiva de les famílies demandants.

Indicadors d'avaluació i grau d'assoliment

- Nombre de mediacions realitzades
- Nombre de desnonaments evitats.
- Nombre d'ajuts al lloguer tramitats

El grau d'assoliment és mitjà.

Valoració

La gran majoria d'usuaris atesos s'adrecen al nostre servei perquè tenen dificultats de pagament, ja sigui de la seva quota hipotecària o de la seva renda de lloguer. La primera opció que es treballa és la del manteniment de l'habitatge i per aconseguir-ho tenim diferents opcions com pot ser la tramitació d'un ajut i/o una rebaixa de lloguer.

El nombre de mediacions realitzades és alt (220), amb major nombre de tipus hipotecari que de lloguer. Això s'explica perquè amb la casuística en matèria de lloguer hi ha més poc marge de maniobra. Els propietaris dels habitatges sovint no s'avenen amb tanta facilitat com les entitats bancàries a cercar solucions.

S'ha intervingut en 48 casos derivats per serveis socials amb data de desnonament marcada, amb el següents resultats: 8 acords amb l'entitat bancària per lloguer social al propi habitatge, 19 habitatges alternatius mobilitzats, 4 acolliments en habitatges de família extensa, 17 habitatges a través de la mesa d'emergències.

L'encàrrec de tramitar directament el catàleg d'ajuts al pagament del lloguer que l'Agència de l'Habitatge de Catalunya posa a disposició de les famílies que tenen dificultats per al pagament del lloguer només el tenim a Lloret, on gestionem la Borsa de Mediació municipal. Aquest any 2014 s'han tramitat 218 expedients en les diferents modalitats existents ("lloguer just", especial urgència, etc.) A la ciutat de Girona la gestió de les sol·licituds d'aquestes ajudes recau en el personal administratiu de l'oficina d'habitatge. El nostre tècnic però ofereix un suport especialment en els casos dels llogaters que ocupen els habitatges que pertanyen a la borsa municipal. A la resta de territoris s'ofereix la informació i l'acompanyament a aquelles famílies que en poden ser beneficiàries. Ja que aquí rau una de les principals limitacions d'aquestes prestacions econòmiques: que només poden beneficiar-se aquelles famílies que tenen prou recursos per a poder fer front al pagament del lloguer (són un complement).

Objectiu específic 3

Mobilitzar el parc d'habitatges desocupats per tal de convertir-los en lloguer social

Indicadors d'avaluació i grau d'assoliment

- Nombre de propietaris relacionats
- Nombre d'habitatges incorporats a la Borsa
- Nombre de lloguers socials aconseguits

El grau d'assoliment d'aquest objectiu és baix.

Valoració

Els resultats obtinguts són: 109 contactes amb propietaris d'habitatges, 61 habitatges captats i incorporats a les borses gestionades per la fundació, participació en la signatura de 56 contractes de lloguer social.

S'ha treballat fonamentalment per la mobilització d'habitatges en possessió de les entitats bancàries, aprofitant els contactes realitzats amb la mediació hipotecària durant l'execució del projecte "Habitent Tots" i amb la interlocució continuada amb elles en l'acompanyament a famílies afectades per desnonaments en matèria hipotecària. I per aquesta via, a data d'avui, no s'ha aconseguit cap.

El que sí s'ha aconseguit són lloguers socials de famílies usuàries que han signat directament el contracte de lloguer amb l'entitat bancària o amb l'administració a través de la mesa d'emergències.

S'ha continuat mobilitat habitatges de petits propietaris particulars, que de fet, són el principal filó de captació d'habitatges que nodreixen les nostres borses. Normalment és un procés lent on cal vèncer les reticències dels propietaris a cedir-ho a una entitat que vol allotjar-hi famílies en situació de dificultat.

S'està treballant altres fórmules de mobilització d'habitatges a preus reduïts, com pot ser la masoveria urbana, que ja es va començar a treballar l'any 2013 com a prova pilot.

Tot i els resultats aconseguits es fa necessari continuar insistint amb la consecució d'aquest objectiu ja que la demanda de lloguer assequible continua essent elevada i la previsió és que continuï.

Objectiu específic 4

Proporcionar eines per facilitar els processos d'inserció social de les famílies aprofitant el seguiment dels casos.

Indicadors d'avaluació i grau d'assoliment

- Nombre de plans de treball amb famílies
- Percentatge de famílies que desocupen l'habitatge d'inclusió
- Grau d'assoliment baix

Valoració

El seguiment a les famílies que accedeixen a un habitatge de les nostres borses té una doble finalitat. Per una banda, assegurar que el llogater fa un bon ús de l'habitatge (a nivell de conservació i veïnatge), i per

L'altre, procurar un acompanyament social que li proporcioni el suport necessari per tal que culmini amb èxit el seu procés d'inserció social (es pacte un pla de treball amb el llogater i la seva família per acompanyar la família en el seu procés). Aquest acompanyament social es dona bàsicament a les famílies que accedeixen a un habitatge a través del "programa d'inclusió".

En la gestió de les borses municipals es fa difícil de compaginar les dues vessants, acabant sempre prioritzant-se la part més administrativa, de captació i signatura dels contractes, i deixant de banda la part social. En principi els serveis socials s'encarreguen d'aquest seguiment, però la realitat és que amb el volum de treball que gestionen, els costa d'assumir els seguiments amb la periodicitat que seria aconsellable. Per aquest motiu cal dissenyar els projectes per tal que aquest element tingui la presència i la dedicació necessaris per complementar la feina dels serveis socials.

En aquest sentit, destacar que no s'ha aconseguit que cap família llogatera d'un habitatge d'inclusió pugui abandonar aquest tipus d'allotjament protegit i vagi al mercat lliure. Tot i que el context econòmic actual no és el més idoni per assolir aquest objectiu a que la majoria de llogaters no disposen de la formació i les competències bàsiques, i la inserció laboral necessària es fa molt complicada.

Objectiu específic 5

Promoure processos d'autonomia en les famílies ateses pel projecte

Indicadors d'avaluació i grau d'assoliment

- Nombre de dacions aconseguides pels usuaris atesos sense la mediació de la fundació
- Nombre de famílies que aconsegueixen habitatge assequible fora de la Borsa
- Reducció d'incidències en els habitatges gestionats
- El grau d'assoliment és baix.

Valoració

En les intervencions que portem a terme sempre prioritzem, en la mesura que sigui possible, que les unitats de convivència ateses puguin resoldre les seves dificultats de forma autònoma. Per aconseguir-ho mirem d'apoderar-les amb l'orientació i l'acompanyament que necessitin.

Tenim comptabilitzades 46 famílies que han activat recursos propis i han aconseguit resultats positius: 4 negociacions amb entitats financeres que han permès de continuar residint a l'habitatge, 11 acompanyaments que han provocat que trobessin habitatge de forma autònoma i 31 assessoraments que han ajudat a solucionar la problemàtica existent.

Afegir que un dels aspectes que més dificulta l'avaluació d'aquest objectiu és el de disposar del retorn de la família. En la majoria dels assessoraments efectuats desconexem si la família finalment ha pogut resoldre la situació de dificultat d'habitatge que havia motivat el contacte amb nosaltres.

D'igual forma, amb els llogaters dels habitatges que formen part de les borses, treballem l'autonomia de la llar per tal de reduir al mínim el nombre de gestions de tipus tècnic i d'altres contingències que es puguin anar ocasionant en la relació contractual.

De totes formes, aquesta metodologia de treballar per l'apoderament de les persones ateses, resulta en moltes ocasions lenta, complexa i difícil de portar a terme. Normalment els usuaris quan s'adrecen al servei busquen una solució ràpida i còmode al seu problema, i això passa normalment perquè el professional carregui amb tot el pes de la gestió i en la presa de decisions.

Quadre de resultats

RESULTAT	VALORACIÓ/DESCRIPCIÓ
Es contribueix a què les famílies prenguin consciència de les conseqüències de la contractació de productes financers (hipoteques, carències, etc.) i de les possibles .	Les famílies valoren positivament que se'ls informi dels efectes d'haver signat determinats productes i verbalitzen que en cas d'haver-ho conegut abans, no haguessin signat .
Es contribueix a millorar les condicions en matèria de despesa energètica-subministraments	Facilitar informació sobre recursos com el bo social, tarifa de nit... així com donar a conèixer les diferents actuacions per tal de reduir el consum de les llars permet reduir l'impacte en termes econòmics que les famílies destinen al pagament dels subministraments.
Es contribueix a reduir l'impacte emocional que genera la situació de risc de pèrdua de l'habitatge.	El coneixement de la situació real i de les possibles alternatives alleugereix l'estrès emocional de les famílies afectades. El fet d'esdevenir com a referents contrastats en la matèria i la presència continuada durant el procés de solució de la problemàtica generen un canvi substancial en la percepció de la problemàtica i els ajuda a superar situacions de bloqueig.
Treball en xarxa real i efectiu amb serveis socials, advocats, entitats bancàries, jutjats i d'altres agents implicats.	Una major coordinació genera una major capacitat de coneixement dels casos i dels circuits existents, augmentant la capacitat de resposta dels serveis. És important que un actor implicat directament en l'acompanyament a la família pugui vertebrar la resposta i vehiculi la comunicació amb la família.
Es contribueix a apoderar les famílies afectades en problemàtiques relacionades amb l'habitatge.	Les famílies desconeixen en gran mesura aquells recursos al seu abast pel que fa a circuits, alternatives i ajuts econòmics. Un major coneixement de tots aquest elements afavoreix les probabilitats d'una solució a la problemàtica existent i a la reclamació i defensa dels seus drets.
S'afavoreix la sistematització de la informació i recursos sobre habitatge adreçat als referents professionals.	Hem col·laborat amb la tècnica referent d'habitatge a la generació de material, documentació, informació sobre aspectes d'habitatge que es van sistematitzant com a recursos propis a l'abast dels professionals de serveis socials.
Es contribueix a visibilitzar la necessitat de recursos destinats a l'habitatge.	Conjuntament amb la persona encarregada de coordinar aquesta matèria i les professionals de referència es va transmetent a les estructures pròpies del consistori la necessitat de contribuir amb més recursos per tractar de pal·liar la necessitat de recursos en matèria d'habitatge.
Es contribueix a generar sinergies amb els professionals de serveis socials.	Aquest treball conjunt i coordinat, així com la coexistència en un mateix espai, genera la interacció i el tractament més individualitzat dels casos i també fa que sorgeixin idees o nous plantejaments a desenvolupar.
Contribuïm a moderar els preus de lloguer i a la recuperació de la funció social de l'habitatge	Amb els contactes continuats amb les administracions, propietaris privats i entitats bancàries (essent conscients de les nostres

	limitacions ja que els nostres projectes són molt petits), contribuïm a sensibilitzar sobre la necessitat de recuperar la funció social de l'habitatge i de la manca de lloguer assequible.
Contribuïm a que les entitats financeres revisin les seves formes de procedir i actuar	Són moltes les famílies que ens han verbalitzat que el tracte rebut per part de les entitats financeres és molt diferent si acudeixen ells sols o si els hi acompanyem. Així mateix, es genera la possibilitat de desbloquejar situacions d'incomunicació i hem afavorit a establir nous mecanismes d'interlocució.

Espais de coordinació externa i xarxa

COORDINACIÓ EXTERNA I XARXA
• Reunions de coordinació interna S'han realitzat coordinacions quinzenals entre el responsable de l'àrea d'habitatge de la Fundació SER.GI i els tècnics d'habitatge per tal de supervisar la implementació i execució dels projectes. • Reunions de coordinació amb els tècnics de serveis socials pel treball de casos. • Participacions en les taules de coordinació pel dret a l'habitatge dels territoris on estem treballant (Girona, Figueres, Lloret de Mar i Pineda de Mar. S'ha participat en aquestes comissions municipal que té com objectius estratègics i àmbits d'actuació: facilitar l'accés i donar informació als afectats; accés a lloguer social; accés a atencions de situacions d'emergència; ajuts/subvencions per al pagament de quotes de lloguer; i la intermediació amb entitats bancàries i promotors immobiliaris. La periodicitat d'aquestes reunions és variable en funció del territori però és

Conclusions

- S'ha pogut constatar que existeix un problema socio-habitacional greu a la majoria de municipis on treballem i que no hi ha prou recursos que facilitin que el dret a l'habitatge estigui garantit.
- La mediació en matèria d'habitatge (o mediació residencial) esdevé un element vàlid a l'hora de resoldre situacions de risc en què el dret a l'habitatge no està garantit. Aquestes accions, però, només aconsegueixen guanyar una mica de temps sinó van acompanyades d'itineraris d'inserció social i laboral potents.
- Les situacions de bloqueig en algunes negociacions amb entitats bancàries ens obliga a repensar estratègies d'actuació i a la utilització de noves metodologies. Una d'elles pot ser la difusió dels resultats obtinguts a través de diferents canals (xarxes socials, notes de premsa, etc.) En aquesta divulgació la imatge pública de l'entitat pot veure's perjudicada en cas que no adopti solucions "socialment responsables".
- Tot i esmerçar esforços en la captació d'habitatges, les rendes que es poden aconseguir estan lluny de la capacitat econòmica de les famílies. Cal esforçar-se en trobar fórmules per finançar el diferencial entre les possibilitats econòmiques reals de les famílies i els lloguers dels habitatges captats.

- Les taules de coordinació pel dret a l'habitatge resulten inoperatives i han derivat en un espai d'intercanvi d'informació. Les convocatòries cada cop més espaciades i la davallada en el nombre d'assistents són indicadors clars que alguna cosa no acaba de funcionar. Caldria valorar la possibilitat de reformular-les o, fins i tot, plantejar la seva dissolució.
- Cal incidir en els ajuntaments que encara no han fet passos per sancionar les entitats bancàries amb habitatges desocupats perquè comencin a treballar aquesta línia de pressió amb l'objectiu últim de mobilitzar habitatges i convertir-los en lloguer social.
- Cal marcar uns límits clars en les tasques associades als projectes d'habitatge i establir ràtios d'intervenció. Existeix un risc molt alt de sobredimensió de la feina. Això pot posar en perill la qualitat dels projectes i pot provocar que els tècnics es vegin sobrepassats pel volum de treball. Actualment ja tenim casos a l'àrea.

4.4. LÍNIA TRANSVERSAL DE FORMACIÓ

El programa de formació té una llarga trajectòria dins la Fundació. La necessitat de formació és un eix que apareix als estatuts de la Fundació SER.GI i sempre hi ha sigut present. En un moment donat, els anys 80, va néixer l'Escola d'Educadors Especialitzats, que es dinamitzava des de la Fundació amb l'objectiu de què la Universitat assumís com a pròpia la formació dels educadors. Una vegada va néixer la Diplomatura d'Educació Social, l'Escola es va transformar en cursos de formació permanent i reciclatge per a educador/es socials, treballadors/es socials, mestres, pedagogs, professorat de secundària, psicòlegs, etc.

A finals dels anys 80, i per donar resposta a la necessitat de formació en temes d'acollida a persones estrangeres, la sensibilització respecte de la diversitat cultural, el treball per a la convivència, etc. que procedia dels professionals en el camp, va iniciar-se l'Escola d'estiu sobre Interculturalitat de Girona, que va durar fins el 2010.

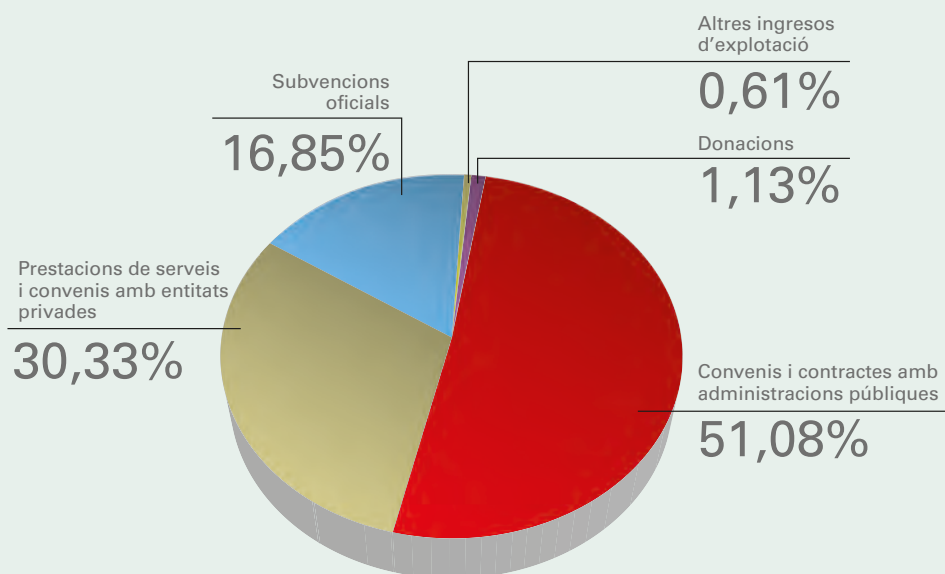
Les retallades pressupostàries han afectat especialment a tots els projectes formatius recolzats per l'administració pública i d'interès públic. Això s'ha notat per dos costats: en primer lloc, no rebent subvencions directes per suportar les despeses generades i en segon lloc, amb un nivell baix d'inscripcions. Això ja va precipitar durant el 2012 de prendre mesures no volgudes en aquest camp, tancant la part de l'organització específica pels projectes de formació i centrant-nos en la realització dels compromisos contrets i en un procés de reflexió i creació d'una nova proposta formativa.



Dades econòmiques 2014* <<<<<<<<<

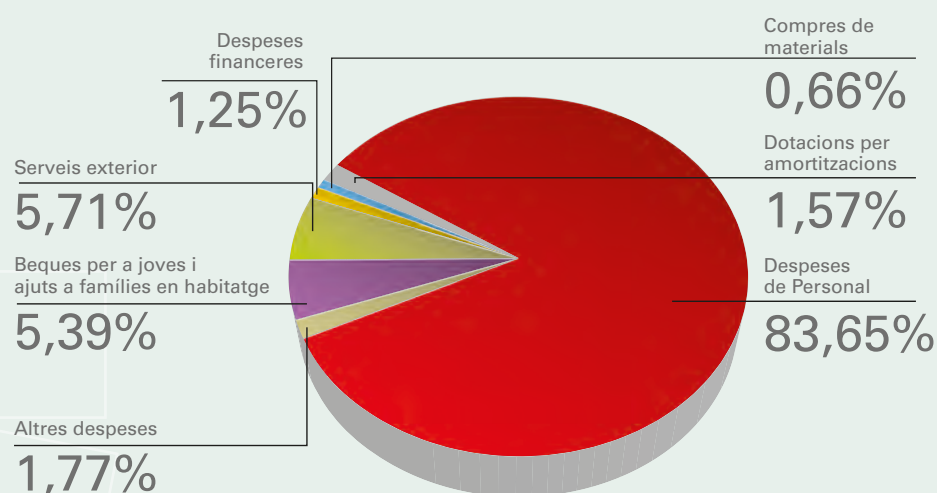
Ingressos 2014

Total: 990.864,37 €



Despeses 2014

Total: 1.021.245,94 €



* Dades de tancament provisional.
Pendent del tancament definitiu i l'aprovació de comptes.

6. ENTITATS COL·LABORADORES

Mecenes:



En conveni amb:



En col·laboració amb:

