

Memòria tècnica

Any 2013



Juny de 2014

Index

Presentació	4
1. La Fundació	5
2. Programa educació	11
3. Programa de ciutadania i desenvolupament comunitari.....	23
4. Programa HABITAT: accions per a l'accés i el manteniment de l'habitatge.....	34
5. Formació	41

PRESENTACIÓ

Teniu a les mans la memòria tècnica dels projectes i programes que la Fundació ha desenvolupat durant el 2013 i, en el cas dels projectes de l'àrea d'educació, al curs 2013/2014. Ha estat un any en què la Fundació ha hagut de realitzar molts canvis tant a nivell d'estructura com a nivell de projectes, que ha repercutit en la dinàmica institucional i en l'equip de professionals. Aquests canvis s'han donat principalment per donar una resposta a la reducció dràstica de les fonts ingressos que venien essent tradicionals a la Fundació per al manteniment dels projectes, que ha volgut dir una recerca de noves fonts de finançament, un ajustament dels equips, un ajustament de l'estructura organitzativa, una intensificació del treball institucional i un replantejament de les accions i activitats en cadascun dels projectes.

A nivell d'exposició, hem mantingut els quatre programes tècnics que ja des de fa uns anys venim estructurant l'acció socioeducativa: educació, ciutadania i desenvolupament comunitari, habitat i formació. El desenvolupament d'aquests programes és el que ha permès donar una resposta als plantejaments que teníem al final d'any. Cal dir que, tanmateix, i a efecte de la disminució d'ingressos, no hi ha hagut una organització estable per al programa de formació, sinó que en cada moment de realització d'una formació s'ha hagut d'implicar diverses persones.

El present document s'estructura seguint les àrees que acabem de mencionar. Volem destacar que la memòria no esgota tota la tasca tècnica i institucional que s'ha desenvolupat durant l'any: queda per reflectir els contactes amb polítics i responsables tècnics d'ajuntaments, Diputació i Generalitat, els intercanvis amb altres entitats, la presentació a convocatòries i concursos, la participació en xarxes de treball i campanyes, la dinamització interna de l'equip de professionals, etc. I és que cal tenir present que per desenvolupar tota aquesta feina es necessita una plataforma i cobertura institucional que permeti un bon encaix i un sentit a la acció quotidiana.

1. LA FUNDACIÓ

La Fundació **Servei Gironí de Pedagogia Social/Fundació SER.GI** és una entitat privada, sense ànim de lucre, amb voluntat de servei públic en el terreny de la pedagogia social, que integra en el seu Patronat persones de reconeguda vàlua i prestigi en el camp de l'educació, així com representants d'Institucions públiques de les comarques gironines.

L'objectiu fonamental de la Fundació SER.GI és **la promoció d'una millor qualitat de vida en els grups o minories amb dificultat en el seu desenvolupament personal, familiar o social, prioritzant els àmbits de la sensibilització de l'opinió pública, l'acció socioeducativa, la formació i reciclatge dels professionals, la participació social i creació de centres i associacions estimulant la col·laboració amb les ja existents.**

La **Fundació SER.GI** considera que les situacions d'exclusió són degudes sovint a dinàmiques socials globals. Per aquest motiu, considera molt important *prioritzar tota tasca de prevenció i sensibilització*. Per això es proposa identificar, informar i difondre pels mitjans oportuns *les causes* de l'exclusió i els procediments que es considerin adequats per suprimir-la o contrarestar-la. Els àmbits prioritaris d'actuació, tant en aquestes tasques com en d'altres, ho seran els educatius per excel·lència: família, escola, grup social, mitjans de comunicació, etc.

La **Fundació SER.GI** considera que la persona, el nucli familiar o el grup social tenen capacitats a desenvolupar que els poden ajudar a millorar la seva relació amb l'entorn social més proper i/o la seva qualitat de vida. És per això que en *l'acció socioeducativa* les persones ateses seran les principals protagonistes dels diversos processos. Els professionals adscrits a la Fundació adoptaran com a mínim dos criteris d'ètica aplicada: la rigorositat i l'honestedat.

La **Fundació SER.GI** no pretén en cap d'aquests àmbits suplantar o duplicar actuacions privades o públiques ja existents. Pretén col·laborar amb aquelles institucions preocupades pels objectius mencionats al punt anterior i ocupar-se directament únicament d'aquells espais d'actuació que temporalment o permanent no són atesos o bé ho són deficitàriament.

En el terreny de la *formació* es pretén crear un marc adreçat als professionals del treball social que permeti la posta al dia, el reciclatge i la revisió crítica dels seus continguts disciplinaris i interdisciplinaris. En els col·laboradors més pròxims a la Fundació aquesta actitud de reciclatge i revisió crítica es considerarà del tot imprescindible. Cal estar també atents a l'emergència de noves professions o especialitzacions dins el treball social que poden requerir l'estructuració d'una formació específica.

Història

La Fundació SER.GI neix a finals dels anys 70, amb la creació a Olot de l'**Associació Servei Gironí de Pedagogia Social (Associació SER.GI)**, un programa d'atenció a nois i noies orfes basat en el model francès de **pis d'acollida** que substituïa els hospicis tradicionals. El centre, que en un principi estava situat a la Vall de Bianya, es va acabar traslladant a Girona al cap d'uns anys de funcionament.

A començaments dels anys 80 l'Associació estava prenent un fort component mèdic ja que l'equip estava format bàsicament per professionals del sector: metges, psicòlegs, etc. Aquest fet coincideix amb la creació dels primers Serveis Socials d'Atenció Primària per part de l'Administració i l'augment de l'addició a l'heroïna en determinats sectors, fins al punt de convertir-se en un problema social. En aquest context, el **Centre Terapèutic** es va anar especialitzant cada cop en la vessant més clínica fins a ser autònom i donar lloc a l'actual **Fundació Teresa Ferrer**.

En aquell moment la Fundació SER.GI engega un programa de formació adreçat específicament als educadors d'asil amb l'objectiu de crear un espai de contacte real amb els professionals on reflexionar sobre la pràctica professional. Seguint un procés natural, la formació d'educadors d'asil porta a la creació de l'**Escola d'Educadors Especialitzats**, que neix el 1984 amb la voluntat de ser reconeguda com a Diplomatura Oficial. Cal destacar que aleshores, tot i que hi havia una demanda molt gran des de

l'àmbit professional, la Universitat no contemplava l'educació social com a formació reglada i deixava un buit important a nivell acadèmic. El 1989 es celebra la primera promoció de l'Escola d'Educadors Especialitzats, coincidint amb l'inici de la Diplomatura d'Educació Social a la Universitat. Quatre anys més tard es tanca l'Escola d'Educadors Especialitzats: la Diplomatura queda totalment assumida per la Universitat.

D'altra banda, el 1987 l'Associació SER.GI es reconverteix en **Fundació SER.GI** seguint el model francès d'integrar representants de l'administració a les fundacions de caire social. En el cas de SER.GI, es van incorporar al Patronat representants del Departament de Sanitat, de l'Ajuntament de Girona i de la Diputació de Girona.

Durant la segona meitat dels anys 80, la Fundació porta a terme el projecte **Desenvolupament Humà**, vinculat al programa "Onyar Est" de l'Ajuntament de Girona dins del Programa Europeu de Lluita contra la Pobresa 1991-1994. Es tractava d'un projecte adreçat a la primera infància i a la pràctica consistia en el treball de dues educadores amb mares de barris de Girona on se'ls orientava a l'hora d'educar i tenir cura dels seus fills.

Ja a finals dels 80, la Fundació SER.GI fa els primers passos cap a un tema aleshores nou, la Interculturalitat, gràcies a la creació, el 1988, de l'Escola **Samba Kubally**. Els principals dissenyadors donen forma a l'**Escola d'Estiu sobre Immigració i Interculturalitat**, que celebra la seva primera edició el 1989.

Al 1994 alguns projectes tenen continuïtat i d'altres es comencen de nou, però bàsicament la Fundació es dedica a tres programes: Escola d'Estiu sobre Interculturalitat, Suport Associatiu (Dinamització Comunitària Intercultural) i Intercanvi d'Experiències (Joves de la Mediterrània).

El 2001 s'inicia la Gestió del *Pla Comarcal d'Integració dels Immigrats a la Comarca de la Selva*. Que s'acabarà com a tal l'any 2005, obrint darrera seu una nova àrea de treball a la Fundació el *suport i assessorament a la gestió municipal de la diversitat i la immigració*.

S'inicia també una nova àrea al 2002, que recull les inquietuds i reflexions de temps enrera: **ÀREA D'HABITATGE**, amb l'objectiu de facilitar l'accés i el manteniment de l'habitatge als col·lectius amb risc d'exclusió.

És durant aquesta dècada que la Fundació comença a desenvolupar diversos projectes en l'àmbit de l'educació, tant en relació al sistema educatiu formal (*Projecte d'Atenció a la Diversitat, Gestió UEC de Blanes*) com en altres camps socioeducatius (*Centre Juvenil de Blanes, Servei d'Orientació, Mediació i Supervisió* en famílies en seguiment dels serveis socials).

És al 2005 quan la Fundació SER.GI es reorganitza en els següents grans àmbits de treball:

- Formació,
- Intermediació en habitatge social
- Educació
- Ciutadania i desenvolupament comunitari
- Comunicació i Sensibilització
- Administració

Les línies estratègiques

a) Treball comunitari i desenvolupament comunitari

Per a nosaltres el treball comunitari es pot resumir en incentivar totes aquelles actituds, coneixements, relacions, institucions... que promou un grup de persones que comparteixen un mateix territori i que es fa créixer de forma global en tant que persones i en tant que comunitat

A partir d'aquí, alguns dels objectius que ens plantejem a l'hora d'intervenir educativament des d'aquesta perspectiva teòrica són:

- Estimular la participació revitalitzant la base social
- Descentralitzar les funcions i recursos perquè siguin més a prop dels i les ciutadanes
- Contribuir a trobar formes democràtiques per a la resolució de conflictes.
- Respectar la cultura/cultures locals actuant com a contrafort a la tendència de l'administració a tractar uniformement els problemes
- Desacralitzar el caràcter tècnic de la presa de decisions fent-hi participar la població i possibilitar un control més efectiu de la burocràcia.

b) Pedagogia intercultural

Per a nosaltres, com diu F. Carbonell, l'educació: "ha de permetre el desenvolupament màxim de les possibilitats psíquiques, culturals i socials de tots i cadascun dels alumnes, l'autonomia personal, la possessió dels coneixements instrumentals necessaris per a poder moure's en igualtats d'oportunitats en una societat cada cop més tecnificada i l'emergència d'una consciència crítica sobre ell mateix, sobre el seu entorn i sobre la seva coherència i optimització"¹.

Partint d'aquesta definició, entenem que abordar la diversitat cultural vol dir tenir en compte, entre d'altres coses: els prejudicis existents en certs materials i activitats (p.e.: el joc anomenat moros contra cristians), el xoc entre ritual i festes (p.e.: el Nadal i el Ramadà), els problemes de comunicació ja sigui amb l'educador/a o bé amb els altres iguals per desconeixement de la llengua o bé per desconeixement dels codis, els prejudicis existents en la resta del grup i en l'equip de professionals, etc...

Pel que fa als valors bàsics o principis que han d'inspirar la pràctica educativa, coincidim amb la visió del pedagog F. Carbonell. Alguns d'aquests són:

- * Animar, enfortir i estimular un desig pel coneixement i el diàleg amb noves cultures i formes de vida.
- * Educar la capacitat d'empatia, de situar-se en el lloc de l'altre, de buscar la coherència interna de qualsevol acte o manifestació d'una altra cultura, en un primer moment incomprensible (sense situar-se en un pla paternalista o excessivament relativista).
- * Partir del convenciment de que totes les persones són respectables, encara que no ho siguin totes les idees, o les actuacions d'aquestes persones.
- * Fer un esforç per detectar les nostres tendències etnocèntriques, fugint de qualsevol arrogància cultural o prepotència.
- * Refusar qualsevol tipus de generalització ètnica, tant aparentment positiva com negativa (els africans, o els filipins, són més o menys simpàtics o treballadors...).
- * Desenvolupar un compromís personal en la línia d'una defensa incondicional de la igualtat de drets humans, cívics i polítics i el rebuig cap a qualsevol tipus d'exclusió.

Per un altre costat, Dolores Juliano evidencia que la realitat sociocultural esdevé cada vegada més complexa i que, per tant, cada vegada es fa més necessària la lectura multidimensional dels esdeveniments, processos, etc... Això ens porta directament a la necessitat d'un treball interdisciplinari que ens permeti confeccionar una visió de la realitat la més completa possible, per tal d'encertar en

¹ En "La Inmigración: diversidad cultural, desigualdad social y educación" ("Documentos", 1995; de. Ministerio de Educación y Ciencia)

l'elecció de les tècniques i les metodologies que utilitzarem per intervenir. És a dir, es posa de manifest la necessitat de vincular la pràctica a la teoria i la teoria a la pràctica (retroalimentació).

c) Pedagogia del conflicte

La pedagogia del conflicte se centra en trobar estratègies per fer del conflicte i, en especial, de la seva resolució un procés educatiu. Procés educatiu a partir del qual les persones mobilitzaran recursos personals i col·lectius, aprendran noves estratègies per poder interioritzar altres formes de relació, de pensament que els permeti millorar les seves relacions amb l'entorn (humà, institucional, polític, etc.).

Per tal de poder arribar a aquesta nova visió del conflicte i de la seva potencialitat educativa hem de tenir en compte, en primer lloc, que cal aprendre a mirar i comprendre el conflicte. Per fer-ho us proposem un esquema sintètic dels elements a tenir en compte l'Origen del conflicte, les Fonts del conflicte, el Tipus de conflictes, les creences i les postures

Un cop hem analitzat el conflicte podem passar a proposar estratègies per a la seva resolució.

Per tal de fer una resolució alternativa de conflictes ens centrarem en diferents estratègies: la Negociació, la Conciliació, la Mediació, la Recerca de Dades i l'Arbitratge.

d) Investigació- acció participativa

La recerca i la investigació constitueixen una de les bases metodològiques de la Fundació SER.GI des dels seus orígens. En aquest sentit, cadascun dels projectes desenvolupats inclou un treball previ de diagnosi del territori per delimitar les línies d'acció que permetin assolir els objectius fixats pel projecte.

Concretament, optem per desenvolupar una investigació-acció participativa, és a dir, endegar un procés de diagnosi sobre la situació de la comunitat en qüestió, diagnosi en què intervenen persones diverses agents d'aquesta comunitat.

Aquesta diagnosi, doncs, no només se centra en dades estadístiques i sociològiques, sinó que té en compte l'opinió subjectiva i la valoració de persones que tenen o poden tenir un paper per al seu desenvolupament. Inclou aquesta investigació les propostes de cadascuna d'elles per superar els obstacles i necessitats del moment i activar les potencialitats de la comunitat. Aquestes propostes són tractades en grups i s'arriben a consensos de quines seran aquelles que s'aplicaran.

Conseqüentment, aquesta metodologia d'intervenció implica les persones que hi participen i les predisposa per al desenvolupament de les accions. Es tracta, en definitiva, que la diagnosi ja sigui una part pròpia del projecte col·lectiu.

El patronat

31 de desembre de 2013

<i>President</i>	Josep Ribera
<i>Vicepresident</i>	Albert Quintana
<i>Secretària</i>	Laura Masferrer
<i>Tresorer</i>	Manel Mesquita
<i>Vocals</i>	Ajuntament de Girona. Eduard Berlosó
	Diputació de Girona. Imma Colom
	Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya. Vacant
	Anna López
	Gemma Clapés
	Bru Pellissa
	Montse Soler

Montse Pasquina
Núria Balliu
Joan Carbó
Marta Pujol

L'equip tècnic

DIRECCIÓ	
Tècnic/a	Càrrec
Bru Pellissa	Director Tècnic
Laura Masferrer	Directora de gestió econòmica

EDUCACIÓ	
Tècnic/a	Projecte – territori.
Lydia Paredes	Altricis. Girona
Esther Acosta	Beques Escolars i DiC. Girona i Salt
Marina Valladares	Futbol Net i Projecte Pigmalió.Comarques Gironines.
Lola Daza	FutbolNet - Banyoles
Mostafà Shaimi	FutbolNet- Banyoles
Pau Rodríguez	FutbolNet – Banyoles
Marcos Sarmiento	FutbolNet - Lloret de Mar
Cintia Pérez	FutbolNet – Lloret de Mar
Ester Mullera	FutbolNet – Lloret de Mar
Esther Salvachúa	Porta d'ACCÉS. Salt
Elisenda Surroca	Taller ÈXITS. Salt
Annabel Bandrich	Tarda Jove. Lloret de Mar
Isaac Barranco	UEC. Blanes
Marta Pujol	UEC. Blanes

CIUTADANIA I DESENVOLUPAMENT COMUNITARI (PLAC Lloret de Mar)	
Tècnic/a	Projecte – territori.
Mónica Cívico	Coordinadora
Natàlia Sin	Programa de desenvolupament comunitari
Verónica Rincón	Accions d'acollida, de sensibilització i associatives
Maricel Figueres	Accions d'inclusió social
Sheetal Mavlankar	Mediadora intercultural, grup de dones
Adama Boiro	Mediadora intercultural, Programa de desenvolupament comunitari

HABITATGE	
Tècnic	Projecte/Territori
Marc Puntunet	Borsa d'habitatge de Girona
Miquel Àngel Carballo	Borsa d'habitatge de Lloret de Mar
Montse Haro	Borsa d'habitatge de Lloret de Mar
Marta Guinart	Borsa d'habitatge de Lloret de Mar
Peru Álvarez	Habitem Tots! Lloret/Figueres
Joan Trujillo	Responsable d'àrea, Habitem Tots!Girona i XHIS de Girona

ADMINISTRACIÓ	
Tècnic/a	Funció
Isabel Lozano	Cap d'administració i comptabilitat
Mercè Barceló	Administrativa
Paula Lorman	Administrativa

Participació en xarxes i convenis de col·laboració amb entitats

Xarxes en les quals participa i any d'adhesió

Coordinadora Catalana de Fundacions: 1987
Coordinadora d'ONG de les Comarques Gironines: 1994
Federació Catalana de Voluntariat Social: 1998
Xarxa d'habitatge d'inclusió social: 2006
Taula de Salut de la Selva Marítima i l'Alt Maresme: 2006
Taula de Salut Comunitària de l'Hospital Santa Caterina: 2006
Consell de Cohesió i Serveis Socials de Girona: 2008
Observatori d'Equitat Educativa de Girona: 2008
Entitats Catalanes d'Acció Social (ECAS): 2009
Comissió Permanent Taula Ciutadania i Immigració de Catalunya: 2009
PEl'Jove. Plataforma d'Entitats per a la Inclusió dels Joves: 2010
Consell de Ciutat de Salt: 2013
Moviment de Renovació Pedagògica de Girona: 2013
Taula pel dret a l'habitatge de Girona: 2013
Comissió sobre els afectats de desnonament de Figueres: 2013

Convenis de col·laboració i any de signatura

Col·legi d'Educaadores i Educadors Socials de Catalunya (CEESC): 2007
Col·legi de Pedagogs de Catalunya (COPEC): 2010
Universitat de Barcelona (projecte Dret al dret): 2013

2. PROGRAMA EDUCACIÓ

Des de la Fundació SER.GI entenem que l'educació és un eix clau, tant en la millora dels itineraris vitals de les persones, les famílies i les comunitats educatives com en les causes del fracàs acadèmic i els seus efectes, especialment amb i per a aquelles persones, col·lectius i territoris en una situació de major vulnerabilitat i exclusió.

És per això que des de finals dels 90, iniciem projectes en l'àmbit educatiu, amb els quals complementem la tasca desenvolupada pels centres escolars, en l'acollida d'alumnat nouvingut i el treball per a la integració amb el primer projecte de la casa: Tallers d'educació en els valors de la convivència (1998). Progressivament es van engegant nous projectes tant a Girona com a Salt: Atenció a la Diversitat (2001) , Projecte MIES (2006), Punt Accés Salt per l'èxit educatiu (2008), Altricis, Dispositius d'Accés (2011) i Tarda Jove (2013-Lloret de Mar).

El programa està **integrat** per diferents accions que:

1. Comparteixen un objectiu general comú,
2. Es sostenen sobre tres blocs d'accions, entorn els infants, joves i famílies,
3. Es desenvolupen seguint unes línies metodològiques comunes.

1. Blocs d'acció i línies metodològiques

- **Èxit Educatiu**, entès com la consecució de les grans fites generals de l'educació, és a dir: l'adaptació personal a les condicions objectives de la vida, incloent la capacitat de modificar aquestes condicions, el criteri d'èxit educatiu es desplaça en l'espai i el temps més enllà de l'escola, assimilant-se a variables com èxit familiar, èxit laboral, èxit formatiu,.. i quedant sota la percepció del que és la satisfacció personal.²
- **Formació pre laboral**, entesa com el conjunt d'accions formatives post obligatòries, ja siguin reglades com no reglades, com a punt comú solen treballar entorn l'auto coneixement i el coneixement de l'entorn (laboral i formatiu). A partir d'aquest treball i el coneixement obtingut es pot iniciar la construcció d'un itinerari formatiu i/o laboral més enllà de la formació obligatòria i reglada.
- **Accions per a l'ocupabilitat**, agrupem accions molt diverses que es desenvolupen en àmbits variats: laboral, formatiu, d'oci, lleure, esportiu, activitats de caire voluntari i comunitàries,... la principal funció d'aquest tipus d'accions estarien enfocades a ocupar els temps de manera constructiva, fomentant la interrelació entre persones en espais normalitzats, evitar l'aïllament i afavorir relacions interculturals i/o intergeneracionals, incidir en la interiorització d'hàbits i l'adquisició i millora de les competències transversals.

Línies metodològiques:

1. Itineraris individuals.

Intervenció individualitzada, fent detecció, orientació, derivació, seguiment i acompanyament dels i les participants en les diferents accions. Es compta amb la implicació, participació i mobilització dels beneficiaris en la construcció del seu propi itinerari.

² Arturo de la Orden. "El éxito escolar" Dep. de Métodos de investigación y Diagnóstico en Educación. Universidad Complutense de Madrid.

2. Treball grupal.

Treball grupal en la mesura que s'articula amb el treball individual, afavorint la socialització dels i de les participants (joves, pares, mares,...) de forma dinàmica i permet viure experiències positives i d'èxit.

3. Treball en xarxa.

Treball en xarxa que implica una coordinació amb els diferents agents i professionals del territori que permet abastar tots els àmbits de la vida dels i de les joves i oferir un millor servei, evitant duplicitats, compartint diagnòstic i objectius a treballar, atenent la globalitat de les necessitats dels i de les participants i buscant fórmules per optimitzar recursos humans i econòmics.

2. Participants

Beneficiaris directes de les accions del projecte.

PERFIL	
Infants / Joves	753
Famílies	147
Centres Educatius de Primària	2
Centres Educatius de Secundària	13 ³
Centres de formació post obligatòria	13
Professionals	124
Recursos externs (acadèmies reforç, entitats esportives, activitats lúdiques i altres)	25

Perfil dels participants

	Nº
Homes	492
Dones	261
TOTAL	753

Nivell estudis acabats	Nº
Sense estudis	13
Educació primària	643
ESO amb Graduat Escolar	27
PQPI	2
Altres	8

³ 5 a Salt, 5 a Girona i 3 a Blanes que participen en diferents projectes de l'àrea.

Descripció de la participació/acció

ACTUACIONS DESENVOLUPADES	Nº mares/pares	Nº de nois/es	Nº Professionals	Nº voluntaris	Centres Educatius
Entrevistes/Tutories inicials	51	51	36	-	6
Inscripció a altres recursos	13	13	13		6
Entrevistes valoració final	36	36	36		3
Coordinacions amb agents educatius	-	-	99		8
Accions individuals	88	178	21		8
Accions grupals	44	440	24	4	3

3. Projectes del programa

PROJECTES DEL PROGRAMA i LLOC A ON REALITZA.	OBJECTIU	BLOC D'ACCIÓ
Porta d'ACCÉS. Salt	Optimitzar la transició entre escola (ESO) i altres formacions post obligatòries, especialment la d'aquells joves que abandonessin l'escolarització obligatòria sense l'acreditació que correspon(GES).	Èxit Educatiu Activitats per a l'ocupabilitat Formació prelaboral
Projecte Altricis: suport a la relació Família-Escola. Centres educatius de primària i secundària de Salt	Millorar la inclusió socioeducativa i l'èxit escolar d'alumnes d'educació primària i secundària, la seva convivència i cohesió social en medi escolar, donant suport a la participació activa de llurs famílies en el context de les respectives organitzacions escolars i comunitats educatives de pertinença, afavorint la igualtat d'oportunitats i prevenint la discriminació o marginalització d'alumnes i famílies.	Èxit Educatiu Activitats per a l'ocupabilitat
Projecte beques Escolars. Salt	Millorar la situació educativa dels joves en situació o risc d'exclusió per tal de promoure una inserció al mercat de treball qualitativa, en el marc d'un treball comunitari i en sinèrgia i complementarietat a les iniciatives públiques i privades que s'estan desenvolupant al municipi.	Èxit Educatiu Activitats per a l'ocupabilitat
Projecte Diversitat i Convivència. Centres educatius d'educació secundària obligatòria de Girona i Salt	Afavorir la convivència positiva dins de les aules, millorar la relació i clima grupal de tal manera que això permeti a afavoreixi l'aprenentatge i creixement dels nois i noies i millori l'èxit escolar individual i grupal dels alumnes.	Èxit educatiu
Projecte Futbol NET. Banyoles i Lloret de Mar	Utilitzar el futbol com a eina d'educació i reflexió al voltant dels valors.	Activitats per a l'ocupabilitat Èxit educatiu
Projecte Pigmalió. Girona	Garantir l'èxit del procés d'escolarització obligatòria dels joves a través d'un programa integral educatiu, essent la pràctica de l'esport el principal eix de motivació i cohesió.	Èxit educatiu Activitats per a l'ocupabilitat

Projecte UEC de Blanes. Blanes	Ajudar a l'alumne en el seu creixement personal i dotar-lo de nous coneixements per a un bon desenvolupament i entrada a la vida adulta.	Èxit educatiu Formació prelaboral
Taller Èxits. Salt	Facilitar als joves una projecció autònoma, informada i acurada del seu itinerari formatiu en funció del seu projecte professional i vital.	Èxit educatiu Activitats per a l'ocupabilitat
Tallers lingüístics per a alumnes d'ESO i BATXILLERAT. Girona	Facilitar l'acollida i la inclusió del jovent d'origen estranger nouvingut per mitjà de l'aprenentatge de la llengua utilitzant el català com a llengua de relació, conversa i ús social, així com donar a conèixer les possibilitats de l'entorn on viu, barri i ciutat, i els recursos i infraestructures existents.	Èxit educatiu Activitats per a l'ocupabilitat.
Tarda Jove. Lloret de Mar	Prevenir, detectar i disminuir possibles conductes de risc entre els joves.	Èxit educatiu Activitats per a l'ocupabilitat

4. Avaluació dels objectius⁴

Objectiu general

Millorar la inclusió socioeducativa i garantir l'èxit del procés educatiu dels nens i joves en situació o risc d'exclusió, acompanyant-los en el seu itinerari vital per afavorir el seu creixement personal, implicant les famílies i la resta d'agents educatius amb la finalitat de treballar des d'una perspectiva integral i amb el nen o jove com a centre de les accions.

Objectius específics

<p>Objectiu específic 1</p> <p>Acompanyar als joves en el procés de construcció del seu itinerari educatiu, facilitant l'accés a activitats esportives, de lleure, extra escolars, reforç acadèmic, formació post obligatòria; millorant el seu propi auto coneixement i mapa competencial, afavorint l'apoderament de la persona.</p> <p>Indicadors d'avaluació i grau d'assoliment.</p> <p>Llistat d'indicadors comuns a totes les accions:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Número d'hores destinades a les accions individuals. • Número de sessions realitzades amb cada persona participant. • Número d'assistents a les accions programades. • Número de participants en les accions programades. • Número d'usuaris derivats a les nostres accions. • Número d'usuaris derivats des de les nostres accions a altres recursos. • Número de trobades amb famílies. • Grau de satisfacció respecte processos d'aprenentatge • Grau de satisfacció respecte a les activitats realitzades. • % de participants en les activitats realitzades. • % de participants que milloren situacions inicials.

⁴ El fet de valorar el grau de satisfacció de les diferents accions de forma quantitativa no ens és útil ja que partim de molts indicadors diferents que responen als 35 objectius específics de cadascuna de les 10 accions que conformen aquest projecte. De tal forma que es pensa més coherent parlar amb termes més qualitatius i tendències de resultats.

- % de participants que assolixen objectius.
- % de participants que finalitzen activitat o recurs.

Valoració

Les deu accions de l'àrea que incorporen la metodologia de treball individualitzat la valoren molt positivament, ja que permet assolir els objectius operatius marcats en elles en un promig del 75% d'èxit. S'assoleixen tanmateix aquells objectius que incideixen en la millora del benestar dels joves i de les famílies ja que tant el seu nivell d'auto coneixement, com de millora de competències bàsiques i transversals s'incrementa en un alt grau en totes les accions educatives realitzades. Remarcant també que aquells participants que inicien un nou projecte formatiu, esportiu o lúdic l'aprofiten i finalitzen en un 70% aproximadament. Pel que fa l'apoderament de les persones participants es constata que s'incrementa i/o reafirma en un elevat nombre de casos.

També el grau de satisfacció i l'acompliment de les expectatives de les persones beneficiàries que participen a les accions i activitats realitzades als diferents territoris manifesten, en un 90% , estar molt satisfetes tant dels processos com dels resultats obtinguts.

Objectiu específic 2

Dur a terme activitats grupals en diferents àmbits, formatius, lúdics, esportius,... que: permetin detectar i fer aflorar capacitats, destreses i competències de les persones participants, detectar les àrees de millora tant en competències bàsiques com transversals i incrementar-les i millorar-les, participar en la creació i el disseny de les activitats a desenvolupar en els tallers en base a interessos i necessitats del grup, afavorir la cohesió de les persones participants i les relacions amb l'entorn, establir vincles afectius sans que afavoreixin el creixement personal i la interrelació personal.

Indicadors d'avaluació i grau d'assoliment

Llistat d'indicadors comuns a totes les accions:

- Número d'assistents a les accions programades.
- Número de participants en les accions programades.
- Número d'hores destinades a les accions grupals.
- Número de sessions realitzades amb cada grup.
- Grau de satisfacció respecte processos d'aprenentatge.
- Grau de satisfacció respecte a les activitats realitzades.
- % de participants en les activitats realitzades.
- % de participants que milloren situacions inicials.
- % de participants que assolixen objectius.
- % de participants que finalitzen activitat o recurs.

Valoració

La mitjana d'assistència continuada en les activitats organitzades des de les accions que es duen a terme és d'un 70% i si parlem d'assistència puntual a una sessió o taller s'incrementa fins el 80%. L'acompliment d'objectius marcats mostra una tendència positiva ja que més de la meitat de les persones usuàries del servei els assolixen de forma satisfactòria.

Objectiu específic 3

Participar en les xarxes locals, formar part del mapa local de recursos del territoris a on es desenvolupen les accions. Conèixer i treballar de forma àgil, eficaç i efectiva amb tots els agents que treballen des de qualsevol vessant professional entorn el jove i família participants de les nostres actuacions.

Indicadors d'avaluació i grau d'assoliment

- Número de sortides per conèixer entorn i recursos del territori.
- Número de sortides lúdiques.
- Número de coordinacions internes realitzades.
- Número de coordinacions externes realitzades.
- Número de reunions amb agents educatius.

Valoració

Els resultats obtinguts posen de manifest l'adequació i encaix de les accions al territori. Aquestes solen ser percebudes com a necessàries i complementàries a d'altres activitats, i també innovadores i apropiades. La participació dels tècnics/ques en Taules, Xarxes, etc., en els territoris de referència són elevades i s'intueix una tendència a que vagin a l'alça, essent convidats a participar en taules de nova creació.

Quan hi ha un enxarxament real i efectiu entre els diferents agents d'un territori que treballen amb una mateixa persona/família beneficiària, afavoreix el treball individualitzat ja que permet una visió integral d'aquesta i que tots els actors i agents treballin en una mateixa línia.

Ressaltar que aquesta coordinació externa arriba a ocupar una mitjana del 30% de la jornada laboral.

5. Quadre de resultats

RESULTAT	VALORACIÓ/DESCRIPCIÓ	ACCIÓ
Treball en xarxa real i efectiu amb altres agents que treballen al territori i/o als Centres educatius (Serveis socials, INS, EAP's. CSMIJ, C.O.....)	Després de tants anys gestionant la UEC de Blanes, hem aconseguit fer-nos un espai i ser valorats en el territori. Tot i així, nosaltres som els que la majoria de vegades hem de demanar les reunions.	UEC Blanes
Millorar la relació família-escola que sol estar molt deteriorada per les faltes i expulsions dels alumnes.	Al haver-hi menys conflictivitat les relacions en la majoria dels casos millora.	UEC Blanes
Es contribueix a disminuir el número de situacions de crits i amenaces dels pares de la plaça de Can Carbó als seus fills.	La presència dels educadors a la plaça ha servit per contenir aquestes situacions, fins i tot ha premés interactuar en algun cas en que s'ha donat la situació ja que hi havia prou vincle per fer-ho.	Tarda Jove – Lloret de Mar
Les accions i activitats realitzades han contribuït a que la tarda jove sigui més coneguda per els joves, instituts, membres de la població...	Hi ha més coneixement de la tarda jove però no queda prou clar que és el que s'hi fa. A més a més, valorem que és necessari seguir apropant-nos a la ciutadania, especialment a entitats i serveis dels barris i famílies dels joves.	Tarda Jove – Lloret de Mar
Els infants i joves que s'havia	Em esdevingut referents de	Tarda Jove – Lloret de Mar

RESULTAT	VALORACIÓ/DESCRIPCIÓ	ACCIÓ
observat que passaven moltes hores a les places i barris sense la presència d'un adult, han passat a buscar els adults/educadors de tarda jove com a referent.	infants i joves d'una franja més petita que la que era la població diana.	
Es contribueix a crear sinèrgies entre els diferents projectes educatius del barri i/o la ciutat, repercutint directament en què la intervenció que es fa amb els joves sigui global però alhora seguint una mateixa línia. Aquest fet reverteix en els joves, en el sentit que la informació es trasllada d'un àmbit a un altre, afavorint una atenció integral a la persona.	Es fa una feina molt acurada de coordinació i relació amb els diferents recursos que intervenen en el cas de cada jove. El traspàs d'informació és constant, i es promou que la presa de decisions i l'elaboració del pla de treball siguin compartits.	Projecte Pigmalió – Girona
La pràctica de l'esport a través d'una beca ha permès als joves poder gaudir d'igualtat d'oportunitats pel què fa al temps de lleure. D'altra banda en alguns casos ha estat una injecció d'autoestima pel què fa a les seves capacitats i fortaleces.	El pagament tant de la quota esportiva com del material necessari per a la seva pràctica ha estat un element clau a l'hora d'incidir en la motivació dels joves. Molts d'ells tenien ganes de poder fer una activitat d'aquest tipus però no tenien possibilitats econòmiques per a poder fer-ho.	Projecte Pigmalió – Girona
Es contribueix a què els participants tinguin experiències d'èxit personal en la pràctica de l'esport o activitat extraescolar que hagi escollit, i a què les visquin com a tals. En aquesta línia, també a què les famílies, agents i recursos de la xarxa els visquin com a tals (mirada capacitadora).	El fet de sentir-se part i valuosos en la pràctica de l'esport ha contribuït a millorar l'autoestima d'alguns dels joves (sobretot en el cas dels que reben més crítica que elogi en relació al seus estudis).	Projecte Pigmalió – Girona
Es promou que els joves puguin sortir del barri per realitzar la pràctica de l'esport, fomentant la seva autonomia i responsabilitat, així com possibilitant que facin cercle de relació en un altre espai.	Molts dels joves fan pràctica esportiva fora del barri, la qual cosa permet aquesta autonomia i aquest cercle de relacions. Es tracta d'un dels objectius que es treballen des del barri.	Pigmalió – Girona
Es tracta de l'únic servei del territori que ofereix una atenció individualitzada al joves i un espai tutorial tant seguit i exhaustiu. Per tant aquest es converteix en l'element diferenciador i únic del projecte.	Aquest espai tutorial individualitzat és només un espai de seguiment del projecte, es converteix en un espai de treball personal relacionat amb les competències a treballar que es marquen al PEI. Es tracta d'un espai reconegut i valorat per els agents del territori.	Pigmalió – Girona

RESULTAT	VALORACIÓ/DESCRIPCIÓ	ACCIÓ
Es contribueix a la detecció de necessitats dins del territori, i en la proposta de millores per tant de poder cobrir-les des de la xarxa.	A conseqüència de la implicació i presència en el territori, es detecten necessitats i mancances compartides amb els altres agents de la xarxa (places de reforç escolar al barri, insuficients segons la necessitat observada). Es tracta d'un tema exposat a Ajuntament i pel qual s'estan treballant possibles solucions.	Projecte Pigmalión – Girona
S'ha aconseguit formar part del mapa local de recursos formatius de Salt.	El servei ha esdevingut referent entre els joves i els agents educatius del territori, essent un element d'encaix totalment integrat en el circuit	Porta d'ACCÉS – Salt Itineraris individuals
Increment important d'atencions a joves amb GES adaptat o no que busquen i valoren el suport del servei.	Molts joves busquen informació sobre els estudis post obligatoris i possibles sortides laborals. Aquesta informació dóna un valor afegit al programa ja que inicialment no estava dins els seus objectius aquesta tasca (orientació d'estudis reglats a joves que graduen).	Porta d'ACCÉS – Salt Itineraris individuals
Diversificació dels agents derivants.	Molt positiva ja que mostra la confiança en el servei i la satisfacció dels resultats	Porta d'ACCÉS – Salt Itineraris individuals
S'esdevé referent al territori en l'àmbit dels joves i la formació		Porta d'ACCÉS – Salt Itineraris individuals
La majoria dels joves participants ha mostrat un alt grau de motivació per reprendre els seus estudis i continuar formant-se.	La davallada de l'oferta formativa ocupacional i la manca d'altres formacions adequades produïda el primer semestre del 2011 ha provocat moments de desmotivació pel que fa a les expectatives formatives d'alguns joves.	Porta d'ACCÉS – Salt Itineraris individuals
S'ha detectat que en la majoria dels casos la participació dels joves en altres recursos comunitaris ha fet millorar i accelerar el seu aprenentatge i també fent augmentar la motivació per seguir estudiant	Importància de la participació comunitària i la presència de joves anomenats de fracàs escolar en entorns normalitzats. Els fa créixer, madurar, tenir visions diferents davant la vida, comparteixen interessos, pors, ... amb tot tipus de joves i això, d'alguna manera també els fa tenir major autoconfiança.	Porta d'ACCÉS – Salt Itineraris individuals

RESULTAT	VALORACIÓ/DESCRIPCIÓ	ACCIÓ
Les noies graduen en major percentatge que els nois, d'aquí que el nostre recurs grupal n'acollí poques i les que arriben obtenen un major rendiment del nostre servei.	Potenciem molt les noies que participen al grup, a partir de l'auto coneixement i del procés d'apoderament que viuen poden identificar ràpidament les seves habilitats i competències, incrementen la seva autoestima i inicien un procés maduratiu que les porta a continuar amb un itinerari formatiu positiu i gratificant.	Porta d'ACCÉS – Salt LINK
S'ha destacat una relació directa entre la motivació per continuar estudiant i l'adquisició d'hàbits com la puntualitat i l'assistència diària.	Per tal de millorar aquests hàbits és imprescindible incidir en la motivació dels joves de forma paral·lela.	Porta d'ACCÉS – Salt LINK
Existeix un gran varietat de nivells acadèmics entre els joves participants, però podríem dir que la mitjana de competències adquirides a l'ESO, correspon al nivell de cicle superior de primària		Porta d'ACCÉS – Salt LINK
El treball enfocat a l'augment de l'autoestima ha tingut un efecte directe en la motivació dels joves per continuar estudiant.	La major part dels joves tenen un grau d'autoestima molt baix, presentant una inseguretat molt significativa davant el seu itinerari formatiu. La intervenció educativa enfocada a la millora de l'autoestima ha generat un canvi en l'autoconcepte des de principi del trimestre al final.	Porta d'ACCÉS – Salt LINK
L'existència d'un referent adult estable ha afavorit la creació de vincle entre la professional i els joves, cosa que ha incidit en el bon desenvolupament del projecte.	El vincle facilita establir una relació de tu a tu amb els joves, afavoreix la coneixença mútua i poder donar una resposta més adequada a les necessitats individuals de cada jove.	Porta d'ACCÉS – Salt LINK
La diversitat de joves participants al taller (joves provinents de projectes d'èxit escolar i de mecanismes de segones oportunitats, joves de diverses edats i diferents nivells de maduresa emocional, joves amb diferents realitat familiars i contextos de realció, etc.) permet augmentar i diversificar la xarxa social habitual dels joves, facilitant espais de relació entre iguals de diversos perfils.		Taller ÈXITS – Salt

RESULTAT	VALORACIÓ/DESCRIPCIÓ	ACCIÓ
Es contribueix a augmentar les competències dels joves a l'hora projectar el seu propi itinerari formatiu, laboral i vital.		Taller ÈXITS – Salt
S'han establert espais coordinació qualitativa amb els altres professionals que treballen amb els joves participants.		Taller ÈXITS – Salt
Aportació de recursos als tutors per treballar la relació grupal, la discriminació i la gestió dels conflictes dins l'aula.	Al llarg de les sessions es posen en pràctica dinàmiques, les quals es resumeixen i es lliuren a l'informe final als tutors.	Diversitat i Convivència – Girona / Salt
Possibilitat de treballar amb els joves temes relacionats amb la convivència establint un diàleg obert sobre el tema.	Poder tractar aquests temes amb els joves permet obrir una porta al diàleg i parlar de temes que normalment no es solen tractar de manera oberta, donant-los la paraula i argumentant postures.	Diversitat i Convivència – Girona / Salt
Major coneixença dels alumnes per parts dels tutors, en una posició o rol diferent a l'habitual dins l'aula.	Les sessions permeten que els tutors puguin observar els seus alumnes des d'una posició externa i en un context diferent, la qual cosa els sol donar pistes i idees per al seu treball tutorial.	Diversitat i Convivència – Girona / Salt
Possibilitat de “trencar” momentàniament els rols dels alumnes i els grupets formats dins l'aula i canviar-los durant les dinàmiques.	Això permet que els joves visquin en la seva pròpia pell sensacions diferents a les habituals i que es puguin posar al lloc d'altres companys.	Diversitat i Convivència – Girona / Salt
Es contribueix a la visió positiva del conflicte com a quelcom que cal treballar, que ens fa créixer i ens possibilita provocar canvis en nosaltres i el nostre entorn.	El treball en les sessions de difusió del projecte de mediació van encaminades a la visió positiva del conflicte a través del debat i la reflexió dels alumnes.	Diversitat i Convivència – Girona / Salt

6. Conclusions

• Respecte accions individuals i grupals:

- La situació de crisi socioeconòmica continua afectant a moltes famílies i joves i aquest fet compromet en molts casos el desenvolupament satisfactori dels itineraris formatius dels alumnes.
- És molt important tornar a aixecar l'autoconcepte i l'autoestima dels joves, especialment a aquells que estan etiquetats com a joves de "fracàs escolar".
- L'increment de l'autoestima de l'alumne provoca un augment de la motivació per la continuïtat dels estudis entre els joves amb els que es treballa des de diferents accions.
- Un vincle positiu i afectiu alumne – educador facilita la relació i afavoreix la millora d'aprenentatges tant acadèmics com personals del jove.
- Per treballar amb el jove és imprescindible el suport de la família.
- L'orientació i l'auto coneixement són una necessitat latent entre els joves de secundària.

• Respecte el treball en xarxa:

- Treball en xarxa real i efectiu amb agents del territori dóna rèdits que sempre repercuteixen en benefici de la persona beneficiària de l'acció.
- Les accions de major tradició, per la seva continuïtat en el temps, s'han fet un espai als territoris i han aconseguit: d'una banda formar part del mapa local de recursos i d'altra ser valorats i respectats per la gran part dels agents educatius del seu entorn.
- Sobre les accions més noves es valora important donar-se a conèixer i generar xarxa i contactes amb agents del territori sota la perspectiva comunitària.
- Treball amb joves i/o famílies des d'un punt de vista integral contribueix a crear sinèrgies entre diferents projectes d'un territori i aquesta forma de treball repercuteix directament en la intervenció amb els beneficiaris de l'acció rebent una atenció global, més acurada i consensuada per tots els actors i agents que hi intervenen.

7. Espais de coordinació externa i xarxa

ESPAI DE COORDINACIÓ	PERIODICITAT
Comissions de treball	Anuals
Coordinació amb coordinadors del projecte	Segons necessitats del projecte
Coordinació d'un equip motor	Segons necessitats del projecte
Coordinació de l'equip educatiu	Mensuals
Coordinació entitats esportives	Trimestrals
Equips docents Institut	Trimestrals
Seguiment accions grupals amb tècnics i voluntaris.	Segons demanda. Mínim bimensual
Taules participatives	Bimensuals

8. Productes

PRODUCTES
Programacions en els eixos de conflicte
Sociogrames de grup aula
Recull de recursos i dinàmiques de grup pel treball de la temàtica tractada.
Material pedagògic per treballar en conflicte a l'aula
PowerPoint entorn els estudis post obligatoris
Material pedagògic entorn: <ol style="list-style-type: none"> Autoconeixement i apoderament personal a partir de la identificació de les pròpies fortaleses i competències i del coneixement de l'entorn proper. Exploració de l'entorn socioeducatiu i laboral proper: sistema educatiu postobligatori, realitat del mercat laboral i realitat social del poble de Salt.
Un fons de material didàctic per treballar a les tutories amb els joves, referent a temes de treball personal (autoconeixement, projecció de futur, autoestima, tècniques d'estudi, etc).
Un model de Pla de treball (PEI) que es treballa amb cada jove.
Dossier de gramàtica en anglès i exercicis per a la seva pràctica.
Productes elaborats dins el marc del projecte Futbol Net i que són de la Fundació del FC Barcelona, en tant que s'han treballat de forma conjunta entre les diverses entitats i professionals implicats en FutbolNet: <ul style="list-style-type: none"> - Guia didàctica per als educadors - Programa de formació d'equips educatius - Programa de formació de mediadors - Protocols de registres: informes, indicadors...

9. Equip educatiu

Tècnic/a	Projecte – territori.
Lydia Paredes	Altricis. Girona
Esther Acosta	Beques Escolars i DiC. Girona i Salt
Marina Valladares	Futbol Net i Projecte Pigmalió. Comarques Gironines.
Lola Daza	FutbolNet - Banyoles
Mostafà Shaimi	FutbolNet- Banyoles
Pau Rodríguez	FutbolNet – Banyoles
Marcos Sarmiento	FutbolNet - Lloret de Mar
Cintia Pérez	FutbolNet – Lloret de Mar
Ester Mullera	FutbolNet – Lloret de Mar
Esther Salvachúa	Porta d'ACCÉS. Salt
Elisenda Surroca	Taller ÈXITS. Salt
Annabel Bandrich	Tarda Jove. Lloret de Mar
Isaac Barranco	UEC. Blanes
Marta Pujol	UEC. Blanes

3. PROGRAMA DE CIUTADANIA I DESENVOLUPAMENT COMUNITARI

Té l'origen en amb l'arribada de persones estrangeres de països empobrits a les nostres contrades a partir de finals dels 80, quan detectem les desigualtats legals i socials amb la població regularment establerta. Calia incidir tant en els aspectes legals i procedimentals com en els aspectes de tipus socials, incorporant-los a la societat de forma inclusiva i amb igualtat de drets: calia una reorientació i una redimensió dels serveis públics, la resolució de les situacions administratives irregulars en què es trobaven moltes perones estrangeres, dinàmiques d'acceptació de la diferència i de sensibilització per la riquesa que aporta la diversitat, finalment, dinàmiques per treballar la convivència en la vida quotidiana. En aquell moment, es potencia el concepte d'interculturalitat com a paradigma de les accions per a la integració de les persones estrangeres, concepte que encara té aquesta referencialitat.

Va ser amb el Pla Interdepartamental d'immigració de la comarca de la Selva que comencem a implementar accions comunitàries i participatives per implicar el màxim d'actors possibles en el desenvolupament social d'un territori determinat. Es tractava, doncs, d'aprofundir al màxim en el treball comunitari, marc metodològic que actualment usem per al tractament del treball de convivència.

El plantejament metodològic i teòric d'aquesta àrea podria realitzar-se a diversos pobles, barris i ciutats, sempre comptant amb la complicitat de l'ajuntament, ja que sobretot la nostra finalitat és implementar la idea de la ciutat acull, implicant serveis públics, entitats, comerços i veïns per al desenvolupament i la cohesió social. Tot i que hem estat treballant a Blanes i a Salt (amb un programa no tant ambiciós, però igualment participatiu i sota la mateixa idea) fins el 2012, durant el 2013 i actualment només desenvolupem un programa: el Pla Local de ciutadania de Lloret de Mar. Així, doncs, pel que fa a aquesta àrea passem a detallar la memòria d'aquest Pla

Introducció

Lloret de Mar és un municipi en que l'arribada de nous ciutadans ha estat constant. Entre el 2.001 i el 2.006, es passa de 21.000 a 35.000 habitants. És en aquest context quan es comença amb el Pla local de'acollida i ciutadania (2005), amb una forta inclinació a desenvolupar les polítiques de recepció, acollida i inclusió dels nou ciutadans/nes.

Al 2012/2013, hem passat de ser un Pla local d'acollida a un Pla local de ciutadania ja que les dades indiquen que si bé l'arribada de població pot fluctuar, és ja un element estructural del municipi. Cal desenvolupar accions d'inclusió i projectes de convivència comunitària.

El Pla local de ciutadania (PLAC) és un projecte de ciutat transversal, dinàmic i comunitari, que pretén gestionar la diversitat social, cultural, religiosa i lingüística dels ciutadans i ciutadanes de Lloret de Mar. Està orientat a afavorir i garantir la inclusió social, la igualtat d'oportunitats, la cohesió i la convivència ciutadana. Es promou el coneixement mutu i el respecte a les diferències de totes les persones que conviuen al territori dins d'un marc de drets i deures.

Els projectes estan articulats des de tres eixos vertebradors: el d'acollida i inclusió, el de cohesió i de convivència ciutadana i el d'igualtat d'oportunitats. Metodològicament es porta a terme una planificació integral d'estratègies, basada en el treball enxarxat i transversal incentivant espais de participació, coordinació i treball conjunt entre serveis, entitats i/o ciutadans amb el PLAC i afavorint estratègicament la participació dels agents en el disseny i la intervenció.

1. Participants

Beneficiaris directes de les accions del projecte Descripció de la participació/acció

Número de beneficiaris directes del PLAC: 678 persones

Projecte	Dones	Homes	total
Formació en acollida			77
Itineraris acompanyament dones	27		27
Grup de dones subsaharianes	24		24
Itineraris acompanyament joves		31	31
Grup de lectura	10		10
De l'acollida a l'assentament	29	112	141
Acompanyaments individualitzats			26
Relació família – escola			58
Projecte de convivència escolar amb CFA	7	2	9
Salut comunitària	20		20
Servei de mediació intercultural			215
Intervencions en incidents a l'espai públic	11	2	13
Intervencions en escales de veïns	10	17	27

Relació projectes / associacions de Lloret de Mar: 84 associacions

Projecte	N d'associacions
Lloret, mar de cultures	36
Dinamització comunitària	19
Gestió de la diversitat religiosa	19
PDC:	
- AV i comissió festes	4
- Ass de comerciants	1
- Altres	5

Perfil dels participants

⇒ Projectes i accions d'acollida i inclusió.

Les dones i els joves d'origen subsaharià continuen essent els principals usuaris de projectes i accions d'acollida i inclusió al municipi.

- ✓ El perfil de les persones que assisteixen als grups d'acollida de dones de l'Índia, Pakistan i el Marroc

Dones novingudes (menys de 6 mesos d'arribada al municipi), per procés de reagrupament familiar o altres procediments. També (i majoritàriament) dones amb més de 6 mesos d'arribada al municipi que manifesten manca d'informació dels seus serveis i recursos, dels drets i dels deures, per:

- falta d'autonomia,
- poc coneixement de la llengua,
- solitud o manca de xarxa social

- ✓ El perfil dels nois beneficiaris dels grups d'acollida de joves

Jove de 16 a 25 anys procedent sobretot de Gàmbia i Senegal, que fa menys de 3 anys que resideix a l'estat espanyol, reagrupats i/o en situació irregular. Molts d'ells no parlen català i es comuniquen en un castellà molt bàsic, i a més tenen l'afegit de que el seu nivell d'instrucció en el país d'origen sol ser baix. A més es troben amb la urgència de trobar feina per poder realitzar l'arrelament. Els que es troben en situació irregular tenen l'afegit que ni tan sols poden anar a buscar feina i en molts casos no es poden formar després de l'acollida.

✓ Perfil de les persones que sol·liciten els informes d'adequació de l'habitatge: "projectes de l'acollida a l'assentament"

Persones d'origen estranger, amb permís de residència renovat que reagrupen, regularitzen o renoven permisos de residència als seus familiars reagrupats. Predominen clarament els homes, sobretot procedents de la Índia, Marroc i Rússia que porten uns 5 anys.

En el cas de la comunitat índia, que és la que més sol·licita el procés de reagrupació a Lloret de Mar, en general el nivell de castellà és molt bàsic i el coneixement de català, exceptuant algun cas, és gairebé nul. Això succeeix perquè la majoria treballa o són propietaris de negocis de persones procedents també del seu país d'origen, i moltes vegades aquests negocis estan encarats al turisme, i per tant no generen espais on practicar la llengua.

Pel que fa a la comunitat del Marroc, en general, és la que porta més temps al municipi i els homes, sobretot, dominen més el castellà. És una comunitat que tot i tenir negocis, la gran majoria treballa per compte aliè i això fa que hi hagi més espais per practicar la llengua.

El darrer grup és el perfil de persones procedents de Rússia, que són majoritàriament homes que es concentren al barri de Fenals o a urbanitzacions del municipi. Aquests es dediquen a la construcció, el turisme o a negocis que tenen al país d'origen. Per tant, hi ha persones que, tot i dur menys de 5 anys al municipi es poden comunicar perfectament, i altres que tenen negocis al seu país i que no parlen cap de les dues llengües oficials.

⇒ **Projectes i accions de convivència i cohesió social.**

✓ Perfil de les persones beneficiàries del grup de lectura de dones:

Dones alfabetitzades, que en algun moment van assistir a les sessions d'acollida i que van fer el curs Inicial de català o castellà i ara els manca un espai per practicar la llengua. El nivell lingüístic baix els impedeix participar activament en xarxes interculturals amb el que això comporta.

✓ Perfil de les persones del grup de dones subsaharianes

Dones subsaharianes, que porten uns 10 anys de mitjana al municipi i estan entre els 20 i 40 anys d'edat, que no han estat alfabetitzades o tenen un nivell educatiu molt baix i el seu nivell d'idioma és pràcticament nul o molt elemental. Si a aquesta variable li afegim altres com, per exemple, que s'han dedicat bàsicament a la criança dels fills i que no han sortit a treballar i, per tant, es relacionen bàsicament amb altres dones que són procedents del seu país d'origen, fa que després de 10 anys en el nostre municipi el seu nivell d'idioma sigui força baix.

✓ Perfil de les persones amb les que es treballa des de les accions del programa de desenvolupament comunitari

- Homes i dones grans i de mitjana edat procedents de l'estat espanyol que van venir a treballar a Lloret entre els anys 70 i 90, majoritàriament amb un nivell educatiu i laboral baix, i es van acabar assentant en els barris del Molí i de Can Carbó. Uns estan jubilats i altres són cuidadores de la llar o bé treballen a l'hoteleria, comerços o com a professional tècnic en algun cas. Alguns d'ells són els integrants de les associacions de veïns, de comerciants i de les comissions de festes d'aquests barris. Persones que, en alguns casos, han estat o són membres d'algun dels partits polítics a nivell municipal. Altres, tot i que no formin part de cap entitat ni partit, són veïns que s'identifiquen amb el seu barri i són actius en fer arribar les demandes sobre el barri que creuen oportunes. Una altra característica comuna que tenen és que la seva visió dels veïns estrangers al barri i de la immigració en general és bastant negativa (amb algunes excepcions).
- Homes i sobretot dones catalanes i en alguns casos del mateix municipi amb un nivell educatiu i laboral mig-alt, les quals han estat les integrants de les primeres associacions de cooperació i ajuda al desenvolupament que es van formar al municipi i les quals, actualment, formen part de la Taula d'entitats.
- Persones d'origen estranger actives dins dels seus col·lectius –romanesos, hindús, gambians, senegalesos, etc.- perquè formen part de diferents entitats d'ajuda mútua, culturals o de cooperació integrants de la taula d'entitats i/o bé perquè són referents de les comunitats religioses a Lloret (musulmana: subsahariana i marroquina, hindú) i/o persones referents a nivell de barri com a portaveus de les seves respectives comunitats.
 - Aquest seria el cas dels homes i dones gambianes al barri de Can Carbó i d'alguns homes senegalesos al barri del Molí. Són persones d'edats compreses entre 25 i 50 anys amb poca

formació majoritàriament. Presenten una identitat de grup o col·lectiu molt forta i per tant, es relacionen molt entre ells.

- Amb els homes i dones d'origen marroquí i hindú que mantenim contacte als barris ens trobem que són persones preocupades en aquests moments per la seva situació actual a nivell familiar i laboral bàsicament i pel seu futur i la cohesió social entre els membres del seu col·lectiu.
- Adults i joves gitans que viuen als barris del Molí o de Can Carbó i/o bé són integrants de l'església evangèlica que hi ha al barri del Molí. Presenten un nivell educatiu baix i els joves majoritàriament un alt nivell de fracàs escolar. Alguns d'ells són els responsables de l'església evangèlica i altres de l'associació cultural juvenil gitana. Tots ells són homes d'entre 40 i 60 anys aproximadament. Hi ha també un important col·lectiu de dones, joves i nens molts dels quals membres de l'església evangèlica.
- Joves de diferents orígens –espanyols (gitanos i païos), gambians, marroquins o fills de pares d'aquests orígens- en els que trobem en comú desmotivació per estudiar i/o fracàs escolar, ganes de treballar però dificultats per a trobar feina i, en general, poca iniciativa/implicació per canviar aquesta situació. Els joves d'origen hindú o amb pares de la India són els que més èxit tenen dins el sistema escolar i els que més s'impliquen en la seva pròpia educació.
- Grup de joves, infants i adults que junts formen un grup cohesionat per dos objectius comuns: el carnestoltes i les festes del barri de Can Carbó i més específicament l'activitat del play-back d'aquestes festes. El seu interès i dedicació en quant a la preparació del carnestoltes ha anat en augment en aquests últims dos anys. Ens referim a un grup que pot oscil·lar entre 40 i 60 persones del mateix barri la majoria i minoritàriament d'altres barris del voltant.

2. Accions desenvolupades

Eix d'acollida i inclusió

- 1) Espais de coordinació temes estrangeria (Llei d'acollida i instruccions Llei d'estrangeria)
- 2) Servei de primera acollida a l'àmbit local de Catalunya
 - a) Coneixement de la societat catalana
 - Grup de joves
 - Grup de dones
 - b) Competències lingüístiques bàsiques
 - Cursos de català
 - c) Coneixements laborals i d'estrangeria
 - Coneixements laborals
 - Accions formatives d'acollida i d'estrangeria
 - d) Suport als reagrupats familiars
 - De l'acollida a l'assentament
 - e) Altres accions de l'eix
 - Acompanyament individualitzat
 - Elaboració de material

Eix de cohesió i convivència ciutadana

- 1) Taula d'entitats
- 2) Cooperació
- 3) Lloret, un Mar de Cultures
- 4) Dinamització comunitària
- 5) Gestió de la diversitat religiosa
- 6) Xarxa dones

- Relació família - escola
 - Sessions de salut comunitària per a dones
 - Grup de lectura de dones
 - Grup de dones subsaharianes
 - Al Molí fem barri
- 7) Programa de Desenvolupament Comunitari als barris del Molí i de Can Carbó (PDC)
- contacte i creació de vincle
 - incidents o conflictes
 - Treball amb escales de veïns
 - Recuperació de la memòria històrica

Eix d'igualtat d'oportunitats

- 1) Taula de MGF
- 2) Xarxeta subsahara
- 3) Servei de mediació intercultural

Projectes transversals coordinats des de Direcció de Benestar i Família

- 1) Consell de Direcció de Serveis Socials
- 2) Consell municipal de Serveis Socials (CMSS)
- 3) Tarda Jove

3. Avaluació dels objectius

Objectiu específic 1

Garantir el desplegament d'accions que marca la Llei d'acollida i la Instrucció DGI/BSF/1/2013 al municipi de Lloret de Mar, acollint totes les persones que arriben a viure al municipi, concretant el model "Lloret, ciutat acollidora", promovent i dinamitzant xarxes oficials i civils d'acollida i fent acollida compensatòria d'aquelles persones que presenten més dificultats o mancances.

Valoració

Si ens centrem en el nombre d'atencions en referència al circuit d'acollida, es podria dir que l'objectiu està assolit, ja que pràcticament no hi arriben casos de persones que tenen problemes per obtenir la targeta sanitària o per matricular als seus fills a l'escola. I certament el circuit funciona i la relació constant amb l'OIAC fa que els dubtes dels tècnics siguin resolts. Tot i això, observem que continua essent necessari realitzar una acollida compensatòria dirigida tant a dones com a joves.

Es tracta de dones que porten més de 5 anys al municipi i continuen funcionant com a novingudes i la particularitat dels joves, sobretot entre 16 i 25 anys que no porten tant de temps al municipi, però queden fora del sistema educatiu per edat. I sumant que molts d'aquest joves arriben aquí amb un nivell d'aprenentatge molt baix això fa que la primera acollida sigui crucial. Cal tenir en compte que aquests joves abans de venir cap a Catalunya estaven programats per treballar. I per el fet de trobar-se amb una realitat molt diferent fa que es desmotiven fins el punt no ser capaços de sortir-se'n sols. Es per això que valorem doncs amb aquests dos perfils els podem considerar en risc d'exclusió social.

Cada cop més, es treballa de manera transversal amb la resta de projectes del PLAC, el projecte de l'acollida a l'assentament. Una prova d'això és que, en la mateixa visita que es fa al domicili de les persones que sol·liciten reagrupar, regularitzar o renovar permís es presenta el PLAC com un ventall ampli de projectes, i que s'han realitzat derivacions tant al projecte Xarxa Dones com Tarda Jove i PDC. En alguns casos, que ha estat necessari, s'han fet visites conjuntament amb les mediadores per poder tenir una altre mirada més enriquidora i una interpretació més acurada de la realitat.

Tanmateix, s'han realitzat algunes intervencions conjuntament amb les treballadores i educadores socials de SBASS, quan les visites s'han transformat en casos que calia valorar d'una manera més global.

Objectiu específic 2

Afavorir i garantir la igualtat d'oportunitats i l'assentament de totes les persones que conviuen al territori vetllant perquè funcionin els recursos suficients a tal efecte. Promoure l'ús i l'aprenentatge del català.

Valoració

Totes les professionals del PLAC vetllem perquè tots els nostres projectes tinguin garantida, d'una manera transversal, la igualtat d'oportunitats. En aquest sentit, també treballem conjuntament amb altres serveis i professionals col·laborant amb ells en relació a casos o portant grups de persones conjuntament amb ells o derivant-los quan és necessari.

Tot i així, estem treballant sota el marc d'algunes lleis que no faciliten la igualtat d'oportunitats de forma real en tant que el factor de regularitat o d'irregularitat de la residència que té la persona estrangera en el nostre país fa que tingui dret o no a algunes oportunitats que sí tenen les persones amb nacionalitat espanyola o d'algun altre país comunitari.

Es continua vetllant per tal de treballar aquestes desigualtats en espais com la Taula d'Entitats de Suport a l'Immigrant, TESI, posar en comú aquests temes i ser un canal de diàleg amb l'administració per tal de fer les demandes corresponents per pal·liar, tant i com sigui possible, aquesta mancança d'igualtat d'oportunitats que molt sovint es dona.

En aquest marc, s'està treballant perquè les persones prenguin consciència i vetllin per la seva formació, ja que la manca de coneixements lingüístics i la manca de xarxa fa que aquestes persones tinguin més dificultats per accedir tant a informes d'integració com a l'obtenció de la nacionalitat.

En aquest sentit, ens trobem persones que porten més de 10 anys al territori i tenen mancances per comunicar-se. Fins i tot, es produeix un tancament que fa que els espais per practicar la llengua es minimitzen. Això dona com a resultat que algunes de les dones subsaharianes que eren referents nostres tinguin més problemes per comunicar-se en algunes de les dues llengües oficials.

Un gran nombre de les persones que s'atenen des dels diferents projectes del Plac, han arribat o van arribar a Lloret amb l'objectiu prioritari de trobar una feina. És per això que les sessions sobre temes laborals i d'ocupabilitat que es fan als Grups de dones i de joves, són aspectes que també reforcen aquest objectiu, afavorint la igualtat d'oportunitats, perquè compensen la manca de recursos ajustats a les necessitats específiques d'aquests grups.

S'han fet també reunions amb l'escola d'adults i l'oficina de català per tal de donar resposta i adequar els recursos existents en quant a l'educació per a adults i la promoció del català a la població de Lloret.

Objectiu específic 3

Promoure el coneixement mutu i el respecte a les diferències dins d'un marc de drets i deures a través de la gestió de la diversitat cultural, religiosa i lingüística dels ciutadans i ciutadanes de Lloret de Mar

Valoració

Després de l'avaluació de la darrera Setmana Intercultural del 2012, en la qual la participació d'entitats de persones d'origen immigrant va disminuir de manera notòria, es va fer necessari

prendre contacte amb aquestes entitats que fins ara havien participat. Aquestes entitats, que moltes d'elles no només tenen un caràcter intercultural sinó també d'ajuda mútua, s'han centrat en realitzar ajuda en moments puntuals a les persones del seu col·lectiu quan ho han necessitat i no tant en la vessant més cultural. A més algunes han perdut a gran part dels seus membres, o bé perquè han retornat al país d'origen o perquè han marxat a algun altre part a buscar feina. Aquesta reestructura de les entitats fa que estiguin passant un moment difícil en quan a la participació en el municipi i no són més que un reflex de la situació en la que es troben molt col·lectius d'origen immigrant. No obstant, s'han de trobar les vies de participació. Per aquest motiu es va plantejar un canvi en la estructura de la Setmana Intercultural cares al 2013, un canvi que potenciés els valors de la ciutadania de Lloret de Mar. Una ciutadania diversa que compte amb valors com la solidaritat, el compromís i l'esforç de treball conjunt. La proposta va derivar a una divisió entre les entitats en que la seva activitat principal és la cooperació al desenvolupament en països en vies de desenvolupament i les entitats de caire més intercultural i solidari.

Aquest moment de canvi s'ha encaminat a treballar el projectes de sensibilització d'una manera més comunitària de com s'estava fent fins ara i posar més èmfasi en el procés de participació. Per això s'ha recuperat el projecte *Lloret, mar de cultures*, un projecte que forma part del PLAC des dels inicis, però de cares al 2014 es projecta com un cicle d'activitats durant tot l'any. L'objectiu és crear espais de trobada, reflexió i coneixement mutu a través de diferents activitats divulgatives, artístiques i lúdiques amb tot un treball a darrera més comunitari d'apropaments i creació de vincles que s'aniran reforçant amb el temps. Per tant, des de mitjans de l'any 2013 s'han iniciat noves trobades amb entitats de caire cultural, solidari i d'acció social que fins ara no havíem pres contacte i encetar el procés de creació del projecte conjunt de *Lloret, mar de cultures* que iniciant el 2014 començarà a donar els seus fruits.

Un exemple, és el *Cicle Pluralisme, convivència i religió* que s'ha començat a treballar a finals del 2013 per preparar la primera activitat al gener del 2014 d'una manera més participativa i comunitària. Aquest cicle parteix de les trobades amb els representants de les diferents confessions religioses del municipi. Es pretén a través de la realització de diferents activitats acostar diversitat religiosa de Lloret, a més de treballar la convivència. Per això s'ha convidat personalment a diferents entitats (veïnals, culturals, cooperació,...) i a persones claus que poden fer de portaveus del que es parli en la xerrada.

Arrel del procés de modificació del POUM i de les reunions mantingudes amb representants d'associacions religioses del municipi, s'ha millorat el vincle entre aquests referents i s'ha promogut el coneixement mutu i el respecte, principalment entre les mesquites del Molí i Can Carbó i la comunitat Sikh. Aquestes associacions que certament comparteixen punts en comú, necessitats i interessos, han reforçat les seves relacions durant el 2013 i estan en contacte més sovint, tot i que les reunions del POUM hagin finalitzat.

La gestió de la diversitat religiosa al municipi, és un reflex de la població plural de Lloret. Durant el 2013, s'ha continuat garantint el dret fonamental de llibertat religiosa (s'ha estat en contacte amb les comunitats musulmanes, les evangèliques, la catòlica, la sikh, la hinduista, la ortodoxa i la dels Testimonis de Jehovà), i s'ha vetllant per la transversalitat del fet religiós en múltiples facetes de la vida quotidiana de les persones.

Objectiu específic 4

Promoure la cohesió social i la convivència ciutadana en els diferents barris on treballem potenciant les xarxes entre veïns i la seva pròpia capacitat i autonomia

Valoració

Aquest any s'han consolidat alguns vincles de forma més estable amb veïns dels barris on treballem i també s'ha començat a treballar amb algunes persones de l'AAVV del Rieral per temes religiosos però amb l'objectiu de promoure la convivència ciutadana i la cohesió social.

S'ha ampliat i profunditzat en el treball amb joves a partir del projecte Tarda Jove i s'ha creat un espai de trobada a un dels barris per a dones per tal de promoure la seva coneixença i relació i, per tant, per millorar també la seva convivència.

També en una escala de veïns s'han treballat aquests objectius d'una forma més intensiva i en els diferents conflictes que han anat sorgint i en la prevenció dels mateixos. A més, s'ha entrevistat a algunes persones significatives d'un dels barris per tal de realitzar un projecte de recuperació de la memòria oral del barri i això ha permès començar a crear una possible relació o vinculació entre aquestes persones i joves de l'IES. Hem de tenir, també en compte, que com a qüestions permanents, intentem, en la mesura del possible, presentar veïns, parlar a uns dels altres, informar-los d'altres activitats o serveis on es poden adherir, animar-los a desenvolupar les seves capacitats i autonomia i, en alguns casos, els acompanyem en aquest procés per tal que tinguin més possibilitats d'èxit quan ho necessiten.

Per tant, creiem que els projectes i activitats que realitzem des de la vessant comunitària segueixen responenent positivament a aquest objectiu i seguirem vetllant perquè així sigui. A vegades, però, el ritme no és el que nosaltres com a professionals escolliríem. Moltes vegades ens agradaria anar més ràpid o voldríem que tots els veïns tinguessin aquest objectiu com a seu, però ens hem d'adaptar al ritme de les persones amb les que treballem, a les seves capacitats i dificultats i també a les seves motivacions o manca d'aquestes. Tot i així, pensem que el grau i nombre de conflictes en aquests barris no és gens elevat i és una prova d'aquest fet els pocs conflictes en els que hem intervingut o ens han arribat aquest any.

La manera de viure individualista, la manca de perspectiva de futur en moltes ocasions, el deteriorament d'algunes parts d'aquests barris podríem dir que serien tres factors que no juguen al nostre favor si parlem de convivència i cohesió social. Ara, les entitats que els formen, el teixit comercial i els grups de persones actives d'aquests barris junt amb la seva pròpia identitat col·lectiva sí que fan que siguin barris sentits i defensats per molts dels seus membres que fa que sí que apostin per una bona convivència i es doni certa cohesió social.

Tot i així, tenint en compte les seves febleses, pensem que és indispensable seguir vetllant a través de diferents projectes i activitats per la convivència i la cohesió social i per la creació de xarxes formals e informals que serveixin de base o facin de vincle per tal que les persones, els veïns i les veïnes, siguin cada dia més autònoms i capaços de traçar el seu propi camí individual i comunitari en societat.

Tot i això seguim pensant que s'hauria de millorar la imatge del barri utilitzant els recursos de les persones dels propis barris i oferir alternatives als joves i adults en quant a la formació i a l'ocupabilitat dels mateixos.

Les propostes que fem són les de poder realitzar un treball més participatiu i grupal amb els veïns d'aquests barris que serveixi de punt de trobada per crear xarxa entre els propis veïns, per fomentar la seva autonomia i capaciació i la seva cohesió social. Programar actuacions que permetin millorar la imatge del barri i enfortir la seva identitat col·lectiva aprofitant els recursos dels propis veïns. I, fer un treball de dinamització amb els joves del barri partint de les seves propostes i fomentant la seva implicació i corresponsabilitat.

4. Quadre de resultats

RESULTAT	VALORACIÓ/DESCRIPCIÓ
----------	----------------------

<p>Es genera un espai de trobada interreligiosa.</p>	<p>Durant la redefinició del POUM es va generar una relació dels diferents representats del centres de culte i aquesta relació no s'ha volgut perdre. Per això també s'ha potenciat des d'altre vessant. Se'ls ha convocat per tal d'organitzar conjuntament el Cicle Pluralisme, Convivència i Religió a finals del 2013. S'ha creat una taula de treball a on han assistit representants de l'església catòlica, dels ortodoxos russos, de Testimonis de Jehovà, de la comunitat hindú, musulmana i sikh. La valoració ha estat positiva i es planifica continuïtat.</p> <p>Per una altra banda es realitza tot l'acompanyament a cada entitat religiosa de manera individual en temes d'adequació de centres de culte i altres temes que puguin sorgir.</p>
<p>Associacions del municipi enxarxades entre elles i participis als diversos projectes de participació comunitària</p>	<p>S'han reforçat el vincles amb les entitats que ja coneixíem, sobretot als barris. I s'ha iniciat nous contactes. Una de les entitats amb les que s'ha iniciat el contacte és l'associació de veïns de Rieral. A través d'aquest inici de vincle, es va participar en una festa de recollida de joguines que va fer vincular diferents entitats (AV Rieral, AV Molí, Creu Roja, Plataforma per la Pau, Esplai Shalom i Càritas).</p>
<p>S'aconsegueix aprofundir en la vesant comunitària dels projectes</p>	<p>Es redefineix Lloret, mar de cultures, un projecte que ja formava part del PLAC des dels seus inicis, però que se l'hi ha donat una vessant més participativa i comunitària. Per aquest 2014 se li ha donat un format d'activitats al llarg de l'any en el que pren més importància el procés.</p>
<p>Es contribueix a fer la redefinició del POUM, en quant els usos religiosos, d'una manera més enxarxada i participativa</p>	<p>Amb la participació política, tècnica, d'associacions religioses i de veïns.</p>
<p>S'ha establert un treball més transversal i fluid en el projecte de l'acollida a l'assentament</p>	<p>S'han realitzats derivacions a diferents projectes del PLAC, com Tarda Jove, Xarxa Dones o PDC i altres serveis del municipi. A més també s'han realitzat visites conjuntament amb les mediadores i amb SBASS.</p>
<p>Es contribueix en augmentar les competències dels ciutadans i ciutadanes de Lloret de Mar per tal de garantir la igualtat d'oportunitats i fent-los corresponsables de la seva formació i del seu itinerari sociolaboral</p>	<p>Continua essent necessari crear grups compensatoris amb perfils molt concrets, com són les dones i els joves.</p> <p>Molts joves venen amb perfils educatius molt baixos i amb la única intenció de treballar. Per això, es important treballar amb ells la importància d'aprendre l'idioma com a pas previ a l'ocupació. Tot i que també s'ha treballat temes d'ocupabilitat amb ells igual que amb el grup de dones.</p> <p>A través de grup de lectura també es crea un espai per afavorir la pràctica del idioma a més de treballar altres aspectes que afavoreix augmentar l'apoderament de les dones.</p>

5. Espais de coordinació externa i xarxa

Diferents departaments de l'Ajuntament de Lloret de Mar: OIAC, Ensenyament, Joventut, Benestar i Família, Habitatge, PLIS, Policia local, Biblioteca, Esports, Pla d'entorn, Jutjat de Pau...
Diferents institucions com ara l'Oficina de Català del CPNL, Centre de Formació d'Adults, CAP, Hospital de Blanes, SAI i SOL de Càritas, Cossos de seguretat (Mossos d'esquadra i Policia Nacional), Consell Comarcal, Fons Català de cooperació..
Coordinació constant amb la Direcció General per a la Immigració; formacions, participació a taules de treball, SARU, Servei d'atenció jurídica....
Entitats i associacions lloretenques; culturals, de cooperació, de solidaritat, d'immigrants, de dones, de veïns, etc.

6. Productes

PRODUCTES
⇒ Disseny de la plana web que formarà part de la de Benestar i Família.
⇒ Traduccions de material escolar per a escoles.
⇒ Preparació d'un díptic informatiu sobre el PLAC, les activitats i projectes per a col·lectius específics que estem duent a terme. Aquest material va adreçat a professionals de l'escola d'adults i altres tècnics municipals que estan en contacte amb persones susceptibles de participar en aquestes accions.

7. Conclusions

En el moment que es va iniciar el PLAC, com Pla Local d'Acollida i Ciutadania, el seu objectiu principal era contribuir a la plena inclusió dels ciutadans procedents d'altres països al municipi de Lloret de mar, potenciant l'acollida, a més d'altres aspectes com la convivència intercultural, el coneixement mutu, la cohesió comunitària, la lluita contra l'exclusió social i la igualtat d'oportunitats. Durant els primers anys es va posar l'accent en l'acollida, sense deixar de banda els altres aspectes. Però cinc anys després la situació va canviar, i amb el context de crisi i la disminució de l'arribada de persones estrangeres al municipi, junt amb altres factors com la disminució d'ofertes laborals, varem fer que es canviés el focus d'atenció i posessin més esforços en treballar amb els que ja hi eren. Fent èmfasi en la convivència, la cohesió social i la integració, treballant-lo de forma més comunitària i des dels barris.

Hem revaluat els projectes per donar-li una vessant més comunitària i més transversal amb la resta de projectes del PLAC.

8. Equip educatiu

El 2013 l'equip està format per 6 professionals dels quals 4 desenvolupen tasques de tècnics de ciutadania (que engloben accions pròpies d'un tècnic d'acollida, d'inclusió social i desenvolupament comunitari) i 2 formen part del servei de mediació intercultural comunitària, fent tasques de suport a l'entrevista triangular però també fent tasques d'agent d'acollida i de tècnic comunitari. Aquest equip és

Mónica Cívico	Coordinadora
Natàlia Sin	Programa de desenvolupament comunitari

Verónica Rincón	Accions d'acollida, de sensibilització i associatives
Maricel Figueres	Accions d'inclusió social
Sheetal Mavlankar	Mediadora intercultural, grup de dones
Adama Boiro	Mediadora intercultural, Programa de desenvolupament comunitari

4. PROGRAMA HABITAT: ACCIONS PER A L'ACCÉS I EL MANTENIMENT DE L'HABITATGE

Introducció

La Fundació SER.GI inicia el projecte de mediació en habitatge per a persones en risc d'exclusió social l'any 2002. Els primers territoris on es comença a implementar el projecte són Blanes i Girona. Després vindrien Arbúcies, Lloret de Mar, Sant Hilari i Figueres. La idea de començar a treballar aquest àmbit neix després de realitzar un estudi diagnòstic a la comarca de la Selva per tractar de determinar quines eren les problemàtiques més comunes que afectaven la integració de les persones immigrades que s'establien en aquesta comarca. En les conclusions d'aquest estudi s'identificava l'habitatge com un dels elements recurrents on les persones immigrades tenien problemes d'accés, bàsicament per motius discriminatoris.

En els anys següents es constata com aquesta dificultat d'accés a l'habitatge s'anirà estenent a d'altres perfils socials, deixant de ser un afer més o menys exclusiu de la població immigrada i convertint-se en un problema d'abast més general. La inflació dels preus dels habitatges desbocada per la bombolla immobiliària arrossega també els lloguers a l'alça i provoca que una part important de la població tingui problemes per a trobar una vivenda en concordança al seu poder adquisitiu.

A l'actualitat l'accessibilitat i el manteniment de l'habitatge continua essent molt costós ja que, tot i que els preus dels habitatges van a la baixa, l'atur i la precarització econòmica general estan fent que un nombre creixent de famílies estiguin perdent el seu habitatge al no poder pagar el lloguer o la quota hipotecària.

El projecte "*HABITAT, Accions per a l'accés i el manteniment de l'habitatge*" pretén oferir opcions vàlides que permetin tant facilitar l'accés a l'habitatge a persones amb risc d'exclusió residencial, com mantenir l'habitatge d'aquelles unitats de convivència que es troben en risc de perdre'l degut a un llançament o desnonament.

Entenem l'habitatge com una eina per afavorir processos personals i familiars d'integració així com processos col·lectius de cohesió i convivència. Per tant també tenim en compte les causes que provoquen l'exclusió.

La finalitat és la inserció social de les persones, de la qual l'habitatge esdevé un element fonamental car és un factor d'arrelament en un entorn concret.

És en base a aquesta finalitat que la metodologia de treball ve determinada per una perspectiva multidimensional, és a dir, considerem fonamental poder oferir a les persones els recursos informatius i d'acompanyament per a què puguin dissenyar els seus propis itineraris d'inserció. Per això treballarem de manera coordinada amb d'altres serveis, com serveis socials, d'inserció laboral, formatius, etc. Actualment treballarem en els municipis de Girona, Lloret de Mar i Figueres. En els dos primers implementem el projecte Habitem Tots! i també gestionem les borses municipals i gestionem habitatges de la XHIS.

1. Participants

Beneficiaris directes de les accions del projecte

El programa HABITAT està dirigit a persones i famílies que es troben en risc d'exclusió social.

Entre les casuístiques prioritàries que atenem es troben:

- famílies monoparentals
- dones víctimes de violència masclista
- pensionistes amb ingressos reduïts
- persones en situacions d'atur de llarga durada
- persones amb alguna discapacitat
- persones amb malalties greus
- famílies desnonades
- persones immigrades sense permís de residència
- “nova pobresa” (persones i/o famílies damnificades per la crisi econòmica i que no havien estat mai usuàries de serveis d'atenció primària)

Beneficiaris indirectes

Els propietaris dels habitatges que formen part de la nostra borsa són beneficiaris indirectes de les accions que portem a terme ja que no són l'objecte prioritari de la nostra intervenció, però en tot cas sí que en són una part molt important: sense la seva participació no hi hauria projecte. Per aquest motiu tenim claríssim que és vital oferir-los un servei de qualitat per tal de fidelitzar-los i poder comptar amb la seva col·laboració.

BENEFICIARIS	Nombre total atesos
Unitats de convivència	1237
Propietaris	169

Perfil dels participants

Lloret

Tipus UC.	%	Ingressos	%	Lloguer	%
Persona sola	20	0	3	Menys 300€	14
Parella	17	Fins 300€	6	300-400€	45
Parella fills	31	301-499€	24	401-500€	31
Monoparental	26	500-999€	49	Més 500€	9
compartit	5	1000-1499	15		
		1500 ó +	2		

Girona

Tipus UC.	%	Ingressos	%	Lloguer	%
Persona sola	22	0	1	Menys 300€	5
Parella	25	Fins 300€	15	300-400€	35
Parella fills	38	300-499€	13	401-500€	40
Monoparental	13	500-999€	28	Més 500€	20
compartit	1	1000-1499	31		
		1500 ó +	12		

Habitem Tots!

Tipus U.C.	%	Ingressos	%	Import renda	%	lloguer/hipoteca	%
Persona sola	7	0	4	0	8	Hipoteca	50
Monoparental	25	Fins 300€	4	Menys 300€	17	Lloguer	47
Parella	3	301-499€	26	300-400€	18	Altres	3
Parella fills	31	500-1000€	44	401-500€	21		
Nombrosa	12	1000-1499€	17	Més de 500€	36		
Extensa	10	1500 ó +	5				
Compartit	11						

Descripció de la participació/acció

ACCIONS DESENVOLUPADES	NOMBRE TOTAL USUARIS
1a entrevista/assessorament	270
Acompanyament i mediació	231
Intermediació en habitatge	392
Tramitació ajuts	199
Accions formatives	145

2. Accions desenvolupades

ACCIÓ 1: ASSESSORAMENT EN ASPECTES RELACIONATS AMB L'HABITATGE.

Orientació a persones i famílies que tenen algun dubte i/o problemàtica relacionada amb l'habitatge. És la porta d'entrada al servei.

ACCIÓ 2: ACOMPANYAMENT I MEDIACIÓ EN IMPAGAMENTS.

Suport individualitzat a unitats de convivència que estan en risc de perdre el seu habitatge per problemes d'impagaments. L'orientació que se'ls dona pot ser variada: des d'informar-los sobre el catàleg de prestacions que existeix per al pagament del lloguer, dubtes sobre clàusules del contracte de lloguer, sobre les fases del procés d'execució hipotecària, etc. En els casos que detectem que les famílies no tenen les habilitats necessàries per a resoldre el seu problema d'habitatge de forma autònoma realitzarem l'acompanyament o fins i tot l'interlocució amb la propietat per tal d'evitar el desnonament. En aquesta línia la premissa bàsica és que els usuaris conservin l'habitatge de què disposen.

ACCIÓ 3: INTERMEDIACIÓ EN HABITATGE.

Suport a les persones i famílies en situació de dificultat i/o discriminació en el procés d'accés i manteniment a l'habitatge de lloguer. En aquesta línia es treballa per trobar un habitatge alternatiu a la unitat convivència ja que o bé no en disposen o el que tenen no és un habitatge adequat (no és habitable, és massa petit, etc.)

Mencionar expressament la línia de masoveria urbana que estem implementant. Aquesta via permet reduir l'import mensual de la renda del lloguer a canvi d'una sèrie de millores i del manteniment de l'habitatge realitzades pels llogaters.

ACCIÓ 4: TRAMITACIÓ AJUTS.

Atenció a demandants d'ajuts i tramitació i gestió de les prestacions al pagament del lloguer que la Generalitat de Catalunya posa a disposició de les unitats de convivència amb dificultats per a mantenir el seu habitatge.

ACCIO 5: INFORMATIVES GRUPALS

Realització de xerrades i jornades on es donen pautes i recomanacions específiques sobre aspectes rellevants relacionats amb l'habitatge i el seu manteniment a grups, ja sigui d'usuaris o de professionals.

3. Avaluació dels objectius

OBJECTIU GENERAL

Vetllar per mantenir l'habitatge habitual a les famílies en situació d'exclusió social o, en cas que no sigui possible, facilitar-ne l'accés a un altre.

OBJECTIUS ESPECÍFICS

Objectiu específic 1
Oferir un assessorament integral en temes d'habitatge: informació sobre el catàleg de prestacions al pagament del lloguer, resoldre dubtes sobre les clàusules del contracte, explicar el procés d'execució hipotecària, etc.
Indicadors d'avaluació i grau d'assoliment
<input type="checkbox"/> Nombre de famílies assessorades (270)
Valoració
Amb l'assessorament dels nostres tècnics pretenem que les famílies que s'adrecen al nostre servei puguin aclarir els seus dubtes en referència a l'habitatge i d'aquesta manera puguin resoldre la seva problemàtica de forma autònoma. En molts casos ja vénen amb la idea que els proporcionem un habitatge i després de parlar amb nosaltres s'adonen que la millor opció és intentar conservar el que ja tenen, ja sigui demanant un ajut al pagament del lloguer, negociant una rebaixa del lloguer amb el propietari, o rellogant una habitació. Destacar que el darrer any moltes de les unitats de convivència que hem atès ha estat per problemes relacionats amb el pagament de la hipoteca. En els casos en què la casuística és molt complexa, comptem amb l'assessorament jurídic de Clin Hab i de l'opinió dels nostres voluntaris en temes financers i bancaris.
La valoració que efectuem de l'assoliment de l'objectiu és positiva, ja que el retorn que ens fan els usuaris atesos sobre l'orientació rebuda és bona. Aquesta primera entrevista ens serveix com a primer contacte, per realitzar la diagnosi i establir, en cas que sigui necessari, l'estratègia a seguir. Treballem l'objectiu a través de dues línies: una d'individualitzada i l'altra de forma grupal. Amb les sessions grupals, a més, intentem adreçar-nos a un públic més ampli que no sigui només el derivat dels serveis socials, tractant temes que tinguin un caire més preventiu.

Objectiu específic 2
Explorar possibles alternatives que evitin la pèrdua de l'habitatge a famílies que o bé es troben en procés de desnonament o bé es preveu que puguin estar-ho en breu ja que tenen impagaments
Indicadors d'avaluació i grau d'assoliment
<input type="checkbox"/> Nombre d'acompanyaments realitzats (231)
<input type="checkbox"/> Nombre de desnonaments en famílies ateses (4)
Valoració
Donat l'elevat nombre de famílies que s'adrecen al nostre servei, hem hagut de canviar la nostra metodologia d'intervenció. Si en el passat la gran majoria de casos es resolien amb l'adjudicació d'un habitatge, en l'actualitat la primera opció és intentar que conservin el que tenen, sempre hi quan la vivenda s'ajusti a les necessitats de la unitat de convivència (en condicions de salubritat i

habitabilitat, dimensions i preu). Normalment la causa del desajust que provoca la situació de risc de pèrdua és de l'últim factor: el lloguer o la quota hipotecària és massa elevada en relació als ingressos de la família. El que intentem doncs és explorar possibles vies de negociació amb la propietat que evitin el desnonament. Ressaltar que amb els casos d'hipoteques s'estan aconseguint resultats positius, però amb els impagaments de lloguer la resolució és molt més complexa ja que amb els propietaris privats no hi ha tant de marge per a la negociació. Ens trobem propietaris que també pateixen les conseqüències derivades de la crisi i no poden renunciar als ingressos que reben dels lloguers.

El grau d'assoliment de l'objectiu és alt. S'ha realitzat l'acompanyament i la mediació d'un nombre important de famílies amb problemes d'impagaments i només s'han arribat a efectuar 4 desnonaments. En aquests casos s'ha treballat per aconseguir un habitatge alternatiu per a la família desnonada i la tramitació dels ajuts corresponents.

Objectiu específic 3

Mobilitzar el parc d'habitatges desocupats per tal de convertir-los en lloguer social, aconseguint una concordança entre els preus dels habitatges i la capacitat adquisitiva de les famílies demandants

Indicadors d'avaluació i grau d'assoliment

- Nombre de propietaris relacionats (169)
- Nombre d'habitatges captats (59)
- Nombre de famílies en què el lloguer no supera el 30% dels ingressos totals de la UC (?)
- Nombre d'unitats de convivència que no poden accedir a un pis de la Borsa 60%

Valoració

A través de l'intermediació amb propietaris s'ha aconseguit mobilitzar un gran nombre de vivendes. Cal dir que el perfil majoritari d'aquest, continua essent el d'un petit propietari que compta amb un o com a molt dos immobles.

S'ha treballat, conjuntament amb els municipis i també de forma particular, la cessió d'habitatges d'entitats financeres que avui en dia són els que compten amb la major part del parc d'immobles que roman buit i en desús. Però aquestes negociacions no han arribat a fructificar i no hem arribat a incorporar cap habitatge provinent d'aquesta via. La mateixa Generalitat també està explorant aquesta opció i sembla que de cares al curs vinent signarà convenis amb algunes entitats per tal de gestionar habitatges que presumiblement després cedirà a les borses o municipis on hi hagi demanda.

La valoració que efectuem d'aquest objectiu no és del tot positiva. Fan falta més habitatges per posar a disposició de les famílies amb dificultats i sobretot calen més eines "legals" que obliguin a les entitats bancàries a cedir part dels seus actius immobiliaris per a lloguer social. Ells són part responsable de la situació que estem vivint i han de contribuir a solucionar-la.

Per altra banda com a fundació també cal ser conscients que una entrada massiva d'habitatges a les nostres borses tampoc seria possible d'assumir si no ve acompanyada d'un augment proporcional dels recursos humans. La gestió de les borses d'habitatge social és molt complexa i cal una bona dotació de personal si és vol mantenir un mínim de qualitat i eficiència. Cal tenir en compte que la feina de la borsa inclou tant els habitatges que s'incorporen de nou, com els que tenen el contracte de lloguer en vigor.

Per últim comentar que la realitat de les borses de mediació per al lloguer social actualment és que un percentatge molt elevat de les demandes que ens estan arribant provenen de famílies que no poden pagar el lloguer dels habitatges que hem captat. Es a dir, que a través de la intermediació amb els propietaris no aconseguim mobilitzar habitatges amb preus assequibles per a un 60% aproximadament de les sol·licituds que rebem. El motiu principal és la precarització de la situació econòmica de moltes famílies. Des de la Fundació SER.GI s'està intentant consolidar la línia de masoveria urbana per a mirar de facilitar l'accés a l'habitatge a famílies en situació de greu vulnerabilitat econòmica.

<p>Objectiu específic 4</p> <p>Promoure processos d'autonomia i inserció social en les unitats de convivència ateses amb el seguiment dels casos que així ho requereixin.</p>
<p>Indicadors d'avaluació i grau d'assoliment</p> <p><input type="checkbox"/> Nombre de plans de treball realitzats (?)</p> <p><input type="checkbox"/> Nombre de seguiments realitzats (?)</p>
<p>Valoració</p> <p>Amb el seguiment de la relació contractual, compromís que assumim amb els propietaris al signar el contracte, perseguim principalment que es compleixi el contracte d'arrendament: en relació al nombre de persones que hi viuen, a la conservació de la finca, al pagament del lloguer, a la relació veïnal, etc. És a dir a tots aquells aspectes relacionats amb l'habitatge. Per fer-ho establim un vincle el més estret possible amb els llogaters i mitjançant el contacte periòdic amb ells en fem el seguiment. Això comporta que periòdicament s'efectuïn visites al domicili i que es pugui valorar l'acompliment "in situ". Amb els casos en què detectem que la unitat de convivència presenta mancances amb algun altre aspecte (motivació, formació, etc.) elaborem un pla de treball i aprofitem la relació per treballar-ho. Sí són usuaris de serveis socials aquests plans de treball els podem elaborar de manera conjunta.</p> <p>El grau d'assoliment de l'objectiu és desigual, ja que el volum de gestió d'incidències i de burocràcia ens impedeix poder dedicar temps al treball amb les famílies. Aquesta situació es dona sobretot en el territori de Girona, on l'elevat nombre d'habitatges sumat a la manca de recursos humans fa que no es pugui fer un vertader treball de cas.</p> <p>En la conjuntura actual, la principal tasca dels nostres tècnics amb les famílies que atenem passa per treballar la motivació per tal que no defalleixin en el seu procés de recerca de feina.</p>

4. Quadre de resultats

RESULTAT	VALORACIÓ/DESCRIPCIÓ
S'ha contribuït a sensibilitzar l'opinió pública sobre la problemàtica de la manca d'habitatge social mitjançant el contacte amb administracions, amb propietaris d'habitatges buit i participant en les taules locals per al dret a l'habitatge.	Amb la participació a les taules de coordinació locals d'habitatge de Girona, Lloret de Mar i Figueres s'ha pogut posar en comú amb la resta d'entitats i serveis l'estratègia a seguir per intentar ajudar les famílies afectades. També s'han mantingut converses amb propietaris d'habitatges buits per mirar de llogar-los i posar-los a disposició de les famílies en situació d'exclusió social. Aquests contactes han servit per anar conscienciant sobre la gravetat de la problemàtica habitacional.
S'ha contribuït a apoderar a les famílies afectades per problemes d'impagaments, fent-les conscients de la seva situació i de les possibilitats al seu abast.	Amb la informació i l'orientació a les famílies afectades, aquestes han anat generant recursos propis per a la resolució de la seva problemàtica, prenent consciència de la situació real així com de l'abast personal i social.
S'ha contribuït a impulsar la masoveria urbana com alternativa a les vies tradicionals d'accés a l'habitatge (propietat i lloguer).	Amb el doble objectiu de mobilitzar habitatge en desús i donar a conèixer la modalitat de la masoveria urbana, s'ha fet una campanya de difusió amb la col·laboració d' "Iglésies Associats" La valoració que en fem és positiva ja que hem aconseguit 6 habitatges i hem rebut un munt de correus i trucades de persones interessades.
S'han establert els contactes i sinergies per generar	Es valora positivament com la nova línia de treball

espais de treball conjunt amb d'altres entitats i serveis, que han permès l'elaboració de mapes de recursos locals.	d'acompanyament i mediació en impagaments ha servit per a complementar la tasca realitzada pels serveis socials municipals. Es preveu que tingui continuïtat durant l'any vinent i es pugui consolidar com una acció del programa HABITAT.
---	--

5. Espais de coordinació externa i xarxa

<p>Els principals espais de coordinació i xarxa de l'àrea d'habitatge són:</p> <p>SBASS:</p> <ul style="list-style-type: none"> - coordinació per derivacions de casos de famílies amb problemes d'habitatge. - coordinació per seguiment de casos. <p>AGÈNCIA DE L'HABITATGE:</p> <ul style="list-style-type: none"> - aclariment de procediments i circuits en la gestió de les borses i la XHIS <p>TAULES D'HABITATGE:</p> <ul style="list-style-type: none"> - participació activa a les comissions de Girona, Lloret de Mar i Figueres. - establiment d'estratègies d'abordatge de la problemàtica amb d'altres serveis i entitats dels territoris <p>ALTRES ENTITATS I RECURSOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> - entitats o recursos d'inserció laboral, advocats d'ofici, Ofideute, Càrites, immobiliàries, entitats bancàries, Clinhab

6. Conclusions

- La capacitat adquisitiva d'una família no és un element determinant en la possible morositat que pugui contraure.
- Les famílies en situació d'exclusió social que són acompanyades en el seu procés de recerca d'habitatge i manteniment d'aquest, demostren més capacitat per resoldre el seu problema de manca d'habitatge.
- Cal redefinir el model de borsa d'habitatge ja que cada vegada més famílies en queden excloses per no complir els criteris econòmics.
- Les borses de lloguer social que actualment tenen sentit són aquelles que estan adscrites a les àrees de benestar social dels municipis que abasten, ja que són les que disposen d'alguns mecanismes per a poder minimitzar els efectes de la crisi en relació a l'habitatge de les famílies.
- Hem arribat al llindar màxim de rebaixa en el lloguer amb els propietaris privats, és a dir, que amb les condicions actuals no podem obtenir lloguers més assequibles.
- Es fa necessari sistematitzar una metodologia per poder mediar amb garanties amb els propietaris i evitar el desnonament de famílies deutes de bona fe.

- Es fa necessari continuar pensant i creant formes alternatives d'accés i manteniment a l'habitatge per a famílies i persones amb ingressos econòmics molt limitats.

7. Equip educatiu

Tècnic	Projecte/Territori
Marc Puntunet	Borsa d'habitatge de Girona
Miquel Àngel Carballo	Borsa d'habitatge de Lloret de Mar
Montse Haro	Borsa d'habitatge de Lloret de Mar
Marta Guinart	Borsa d'habitatge de Lloret de Mar
Peru Álvarez	Habitem Tots! Lloret/Figueres
Joan Trujillo	Responsable d'àrea, Habitem Tots!Girona i XHIS de Girona

5. FORMACIÓ

El programa de formació té una llarga trajectòria dins la Fundació. La necessitat de formació és un eix que apareix als estatuts de la Fundació SER.GI i sempre hi ha sigut present. En un moment donat, els anys 80, va néixer l'Escola d'Educadors Especialitzats, que es dinamitzava des de la Fundació amb l'objectiu de què la Universitat assumís com a pròpia la formació dels educadors. Una vegada va néixer la Diplomatura d'Educació Social, l'Escola es va transformar en cursos de formació permanent i reciclatge per a educador/es socials, treballadors/es socials, mestres, pedagogs, professorat de secundària, psicòlegs, etc.

A finals dels anys 80, i per donar resposta a la necessitat de formació en temes d'acollida a persones estrangeres, la sensibilització respecte de la diversitat cultural, el treball per a la convivència, etc. que procedia dels professionals en el camp, va iniciar-se l'Escola d'estiu sobre Interculturalitat de Girona, que va durar fins el 2010.

Les retallades pressupostàries han afectat especialment a tots els projectes formatius recolzats per l'administració pública i d'interès públic. Això s'ha notat per dos costats: en primer lloc, no rebent subvencions directes per suportar les despeses generades i en segon lloc, amb un nivell baix d'inscripcions. Això ja va precipitar durant el 2012 de prendre mesures no volgudes en aquest camp, tancant la part de l'organització específica pels projectes de formació i centrant-nos en la realització dels compromisos contrets i en un procés de reflexió i creació d'una nova proposta formativa.

1. Participants

ACTUACIONS PROGRAMADES	Nombre de participants
Fòrum Sobre Inclusió Social i Ciutadania	110
Repensem l'escola	65
Formació de formadors...	197
Converses Pedagògiques	80
TOTAL	452

2. Accions desenvolupades

- El 3r Fòrum sobre Inclusió social i ciutadania
- El "Repensem l'escola" juntament amb el Moviment de Renovació Pedagògica de Girona, de nova creació
- La Formació de Formadors en sessions de coneixement de la societat catalana.
- Converses Pedagògiques, conjuntament amb la Facultat de Pedagogia de la Universitat de Girona i El Col·legi Oficial de Pedagogs de Catalunya

3. Avaluació dels objectius

Objectiu general

Millorar les competències dels professionals del camp social i educatiu per a la seva tasca diària

Objectius específics

Objectiu específic 1

Construir i definir conjuntament amb els professionals de l'àmbit socioeducatiu els conceptes, estratègies i accions que millorin la intervenció i la reflexió entorn l'exclusió social.

Valoració

La realització del 3r Fòrum sobre Inclusió social i ciutadania va tenir un èxit fins a cert punt inesperat. El format d'intercanviar opinions, valoracions i coneixements a partir d'uns marcs generals i basant-se amb unes conferències inicials ha estat una constant en aquestes tres edicions i cal valorar-lo positivament: no hi ha, a Girona, espais d'aquestes característiques que trenquen el treball quotidià, es convida a reflexionar col·lectivament i es valora els coneixements i opinions que els treballadors dels camps social i educatiu tenen. Aquesta vegada, a més, vàrem incorporar a les sessions persones afectades per desnonaments, principalment, fet que va propiciar un intens i fructífer debat entorn els diversos punts de vista en un dels grups de treball de la segona part de la jornada.

A part, entenem que l'èxit de convocatòria va donar-se per la presència de la portaveu de la PAHP a nivell de Catalunya, Ada Colau, que era molt esperada per una part de les persones participants. Això no obstant, va venir a sumar als esforços que hi van haver per a la dinamització de les taules i el replantejament dels grups de treball i la dinàmica final.

Considerem que aquesta tercera edició tanca un cicle que va començar en la primera edició una reflexió sobre la ideologia subjacent al moment socioeconòmic actual i com es pot treballar des dels professionals de l'acció social(2014), va continuar amb una declaració d'intencions sobre quin hauria de ser les línies generals d'intervenció per lluitar contra les desigualtats i va acabar amb una sèrie de recomanacions a nivell més concret de la intervenció quotidiana. En aquest sentit, cal acabar d'elaborar una reflexió sobre quin són els passos a seguir.

També volem destacar la fidelització d'un consell assessor, que durant aquests anys ha ajudat a definir la

forma i els continguts que havia de prendre el Fòrum.

Trobem dificultats a nivell de poder oferir de nou aquesta proposta: degut a qüestions econòmiques i a no poder-hi haver una dedicació mínima de personal.

Objectiu específic 2

Construir i definir conjuntament amb els professionals de l'àmbit educatiu els conceptes, estratègies i accions que millorin la intervenció i la reflexió entorn l'educació a l'escola i la pedagogia en general.

Valoració

En l'edició de 2013 de la Jornada "Repensem l'Escola" es varen posar les bases per a la creació del Moviment de Renovació Pedagògica de Girona a demanda de certes veus que manifestaven la importància d'un moviment viu a Girona i que apuntaven a la Fundació com a catalitzadora del moviment. Per un altre costat, ja des de la Fundació teníem clar que una jornada com aquesta no havia d'estar liderada per la Fundació, sinó per persones vinculades directament a l'escola. És per això que el fet que en l'edició del 2013 fos coorganitzada entre el MRP de Girona, de creació el setembre de l'any 2012, i la Fundació SER.GI ja és de per si un èxit.

Després de l'èxit de les anteriors dues jornades, sota els títols "*Reflexió a partir de les experiències de les escoles alternatives*" i "*La mirada cap a l'infant i l'adolescent*", l'edició de 2013 va voler donar continuïtat a aquesta necessitat dels mestres, professors, educadors i famílies de repensar l'escola, a partir d'experiències de centres públics i privats que innovant, o bé repescant antics models pedagògics, centren el procés educatiu en el nen/a o l'adolescent.

En aquesta edició la reflexió es va centrar sobre el concepte escola i societat, basant-se en el fet que l'escola no educa sola, tot i que el temps escolar representa un percentatge petit en la nostra vida i també en la dels nostres infants. Tot i així el pes que subjectiva i socialment té la trajectòria escolar en els nostres itineraris vitals supera quasi totes les demés influències educatives informals i no formals. Actualment, però, la complexitat i interconnectivitat de la nostra societat fa que l'èxit escolar ja no sigui garantia d'èxit professional, laboral o social.

Vàrem aconseguir l'objectiu que continués esdevenint un espai de trobada i intercanvi entre la comunitat educativa.

El mes d'abril també vàrem participar en les Converses Pedagògiques, coorganitzades conjuntament amb la Facultat de Pedagogia de la UdG i el Col·legi Oficial de Pedagogs de Catalunya (COPEC). Aquest esdeveniment, molt pensat per alumnes del grau de pedagogia de la UdG, va reunir a més de 80 persones i va girar entorn de *El suport itineraris educatius dels estudiants: un repte de l'educació*, i en el marc del qual es va presentar *L'estat de l'educació a Catalunya. Anuari 2011* de la Fundació Bofill, per part d'un dels seus directors, en Miquel Martínez.

Valorem positivament aquest acte tant pel que fa al contingut de les sessions com pel que fa a la coorganització de les Converses, que situa a la Fundació en la perspectiva universitària i en la perspectiva professional. Trobem a faltar una implicació més gran d'altres perfils destinataris, com professionals i persones interessades en la temàtica.

Objectiu específic 1

Donar aquells elements necessaris (teòrics, pràctics, d'emmarcament, etc.) que permetin un bon disseny i execució de les sessions d'acollida en l'àmbit local.

Objectiu secundari:

Recollir les opinions i les impressions del futur reglament de la llei d'acollida, que dissenya la implementació i el funcionament del servei de primera acollida

Valoració

La Direcció General per a la Immigració de la Generalitat de Catalunya va encarregar a la Fundació SER.GI una "Formació de formadors en sessions de coneixement de la societat catalana" amb l'objectiu de donar i reflexionar sobre aquells elements necessaris (teòrics, pràctics, d'emmarcament, etc.) que permetin un bon disseny i execució de les sessions d'acollida en l'àmbit local. S'emmarcava en les propostes dels ajuts d'obra social previstos en el conveni signat el 2011 entre la Generalitat i les caixes catalanes, a proposta del Departament de Benestar Social i Família i escollit per la Caixa d'Estalvis i Pensions de Barcelona.

S'han realitzat 11 cursos de 6 hores repartits al llarg del territori català. Els llocs a realitzar aquests cursos estan repartits per la geografia catalana per tal que puguin participar-hi el màxim de persones del territori sense un desplaçament excessiu.

Les localitats on finalment s'ha realitzat aquests cursos són: Vilanova i la Geltrú, Barcelona 1, Sabadell, Manresa, Lleida, La Seu d'Urgell, Amposta, Tarragona, Girona, Barcelona 2, Barcelona 3. Els 197 participants procedien d'administracions públiques locals (el 73%) i d'entitats (el 27%) de gairebé totes les comarques de Catalunya. En les avaluacions indica un grau de satisfacció molt bo, per sobre del 90%.

Valorem que la formació va estar molt ben pensada i estructurada i va permetre una formació i un intercanvi entre els professionals de cada sessió.

Pel que fa a l'objectiu secundari, la formació també va ser una bona plataforma de reflexió i de recollida de les impressions de la proposta de reglament sobre la llei d'acollida.

4. Espais de coordinació externa i xarxa

Entitats coorganitzadores:

Repensem l'escola: Moviment de Renovació Pedagògica de Girona

Converses Pedagògiques: Facultat de Pedagogia de la UdG, Col·legi Oficial de

Pedagogs de Catalunya

Col·laboracions:

Ajuntament de Girona

Càritas Girona

DG Immigració- Generalitat de Catalunya

Fundació Bofill

Ús d'espais:

Centre Cívic Ter, de l'Ajuntament de Girona

INS Vallvera de Salt

Diversos ajuntaments i consells comarcals de Catalunya

Fundació UdG

