

El nostre compromís social 2021



Memòria TÈCNICA resumida 2021

Índex

1. Presentació	p. 3
2. La Fundació	p. 6
3. Memòria tècnica	p. 9
3.1. Àrea Ciutadania i participació	p. 9
3.2. Àrea Educació	p. 22
3.3. Àrea Habitatge social	p. 31
3.4. Al llarg del 2021 hem constatat... ..	p. 41
4. Recull accions de Formació i sensibilització	p. 43
5. Recull accions de Màrqueting social	p. 46
6. Resum accions de Comunicació	p. 50
7. Memòria econòmica	p. 55
8. Entitats col·laboradores	p. 56



1. Presentació

L'any 2021 va continuar essent un segon any gens convencional. Vam continuar adaptant i modulant les nostres maneres de intervenir i de relacionar-nos a la realitat social i sanitària de cada moment. El vincle, la proximitat i el treball enxarxat, no han deixat de ser les nostres eines habituals de treball, per seguir avançant en la millora del benestar de les persones que acompanyem, però procurant en tot moment oferir presencialitat.

De mica en mica hem anat recuperant l'espai i el temps que havíem perdut arran de la pandèmia. S'ha seguit atenent aquelles persones que més els calia el nostre suport i acompanyament, quan ha calgut des de la distància física, però procurant sent propers. I ho vam fer, amb finura i il·lusió, perquè no volíem deixar ningú enrere.

Hem sabut adaptar-nos a una realitat contrària al nostre estil de treballar amb les persones. Però no per això hem volgut renunciar a ser al seu costat per fer de l'acompanyament i el suport proper, un valor a la nostra manera de intervenir.

Les pàgines que segueixen recullen tota l'acció social d'un any de Fundació SER.GI. Al llarg d'aquest any s'ha donat continuïtat i s'han consolidat projectes ja experimentats i contrastats, en diferents territoris de la demarcació de Girona, malgrat les restriccions i les incerteses de la pandèmia.

Aquest treball ha estat possible gràcies a l'equip humà que formem la Fundació SER.GI. Els patrons, amb el seu suport en la conducció i presa de decisions. Les entitats públiques i privades i la ciutadania que han confiat amb el treball de la Fundació. Els participants, als diferents projectes i accions, que amb la seva resiliència ens han ensenyat a ser més bon professionals. I sobretot, a tots els professionals que treballen o han treballat a SER.GI, que han aportat els seus coneixements, les seves experiències i els seus valors.

A tots els que feu possible que el treball de SER.GI sigui un realitat, moltes gràcies per tot el vostre acompanyament i suport.

Primavera de 2022

Premis i reconeixements 2021:

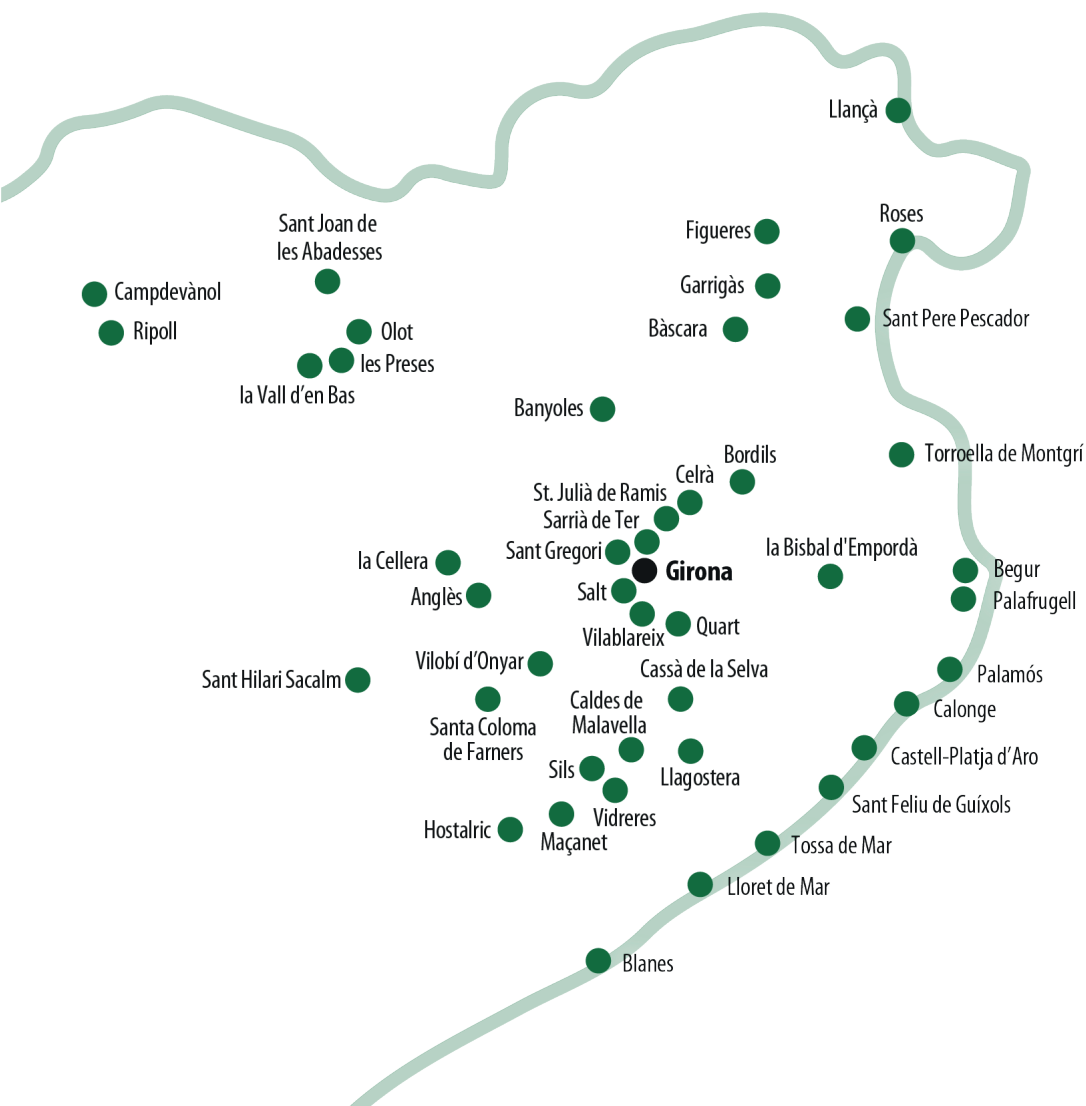
- ✓ El projecte **Habitatge per a dones supervivents**, rep el **Premi Social de Fundació Alchimia Solidària 2021**.



La Memòria 2021 en 10 xifres

- 31 projectes socials
- 12.153 persones ateses
- 45 poblacions de intervenció
- 52 associacions àmbit comunitari
- 443 pisos a preu assequible
- 363 professionals del món educatiu
- 6 propostes formatives i de sensibilització
- 263 participants a les accions formatives i sensibilització
- 78 persones vinculades: patrons i treballadors
- 51 espais de participació externa

Actuacions al territori





Algunes testimonies



“Estoy muy agradecida por todo el apoyo continuo que me dan en Fundació SER.GI y sobre todo porque han sabido respetar las pausas que he necesitado. Para mí es todo un orgullo haber crecido con vosotros. Llegué siendo una niña sin ningún rumbo alguno y ahora estoy estudiando y trabajando de lo que el día de mañana seré.”

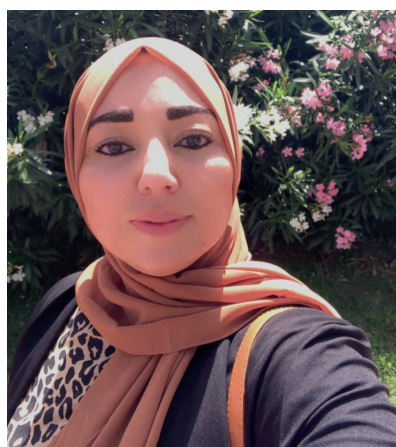
Nayara

Participant a projectes de l'àrea d'Educació com el Centre Obert, Tarda Jove i Porta d'Accés a Lloret de Mar.

“Quiero dar la gracias por toda la formación, los consejos y oportunidades que me han dado, tanto a mí, como a las otras personas migradas. Y especialmente por ayudarnos a formar parte de la ciudadanía de Lloret de Mar.”

Naima

Participant al Pla de Ciutadania de Lloret de Mar.



“Estem molt contents de la gestió que fa la Fundació SER.GI amb els dos pisets que ens porta, perquè ens faciliten molt les coses ara que som una miqueta grans i tot ens costa i se'ns fa feixuc.”

Baldomera

Juntament amb la seva mare Magdalena, són propietàries de 2 **habitatges** a Girona i Salt, cedits per oferir lloguer social.



2. La Fundació

La Fundació **Servei Gironí de Pedagogia Social/Fundació SER.GI** és una entitat privada, sense ànim de lucre i amb voluntat de servei públic en el terreny de la pedagogia social que integra en el seu Patronat persones de reconeguda vàlua i prestigi en el camp de l'educació, del món empresarial, així com representants d'institucions públiques de les comarques gironines.

L'objectiu fonamental de la Fundació SER.GI és la **promoció d'una millor qualitat de vida en els grups o minories amb dificultat en el seu desenvolupament personal, familiar o social**, prioritzant els àmbits de la sensibilització de l'opinió pública, l'acció socioeducativa, la formació i reciclatge dels professionals, la participació social i la creació de centres i associacions estimulants la col·laboració amb les ja existents.

La **Fundació SER.GI** considera que les situacions d'exclusió són degudes sovint a dinàmiques socials globals. Per aquest motiu, considera molt important prioritzar tota tasca de prevenció i sensibilització. Per això es proposa identificar, informar i difondre pels mitjans oportuns les causes de l'exclusió i els procediments que es considerin adequats per suprimir-la o contrarestar-la. Els àmbits prioritaris d'actuació, tant en aquestes tasques com en d'altres, són els educatius per excel·lència: família, escola, grup social, mitjans de comunicació, etc.

La **Fundació SER.GI** considera que la persona, el nucli familiar o el grup social té capacitats a desenvolupar que el poden ajudar a millorar la seva relació amb l'entorn social més proper i/o la seva qualitat de vida. És per això, que en l'acció socioeducativa les persones ateses seran les principals protagonistes dels diversos processos. Els professionals adscrits a la Fundació adoptaran com a mínim dos criteris d'ètica aplicada: la rigurositat i l'honestedat.

La **Fundació SER.GI** no pretén en cap d'aquests àmbits suplantar o duplicar actuacions privades o públiques ja existents. Pretén col·laborar amb aquelles institucions preocupades pels objectius mencionats en el punt anterior i ocupar-se directament, únicament d'aquells espais d'actuació que temporal o permanentment no són atesos o bé ho són deficitàriament.

En el terreny de la *formació* es pretén crear un marc adreçat als professionals de l'acció social que permeti la posada al dia, el reciclatge i la revisió crítica dels seus continguts disciplinaris i interdisciplinaris. En els col·laboradors més pròxims a la Fundació, aquesta actitud de reciclatge i revisió crítica es considerada del tot imprescindible. Cal estar també atents a l'emergència de noves professions o especialitzacions dins els àmbits del treball social, que poden requerir l'estructuració d'una formació específica.

L'equip humà



Patronat (15)



Direcció (1)
Administració (5)
Comunicació (1)



Educació (20)



Ciutadania i participació (17)



Habitatge (19)

78 persones han estat vinculades a la Fundació aquest 2021:

15 al Patronat i **63** a l'equip tècnic.

Un 64% son dones, un 36% homes i 0% no binari.



El patronat

<i>President</i>	Bru Pellissa (assumeix les funcions de Tresorer el juliol de 2021)
<i>Vicepresident</i>	Jaume Fàbrega
<i>Secretari</i>	Lluís Jaile
<i>Tresorer</i>	Joan Ribas (traspasat el juliol de 2021)
<i>Vocals</i>	Ajuntament de Girona. Núria Pi
	Diputació de Girona. Maria Teresa Brunsó
	Dep. de Benestar Treball, Acció Social i Família de la G. Joaquim Tarrés
	Josep Ribera
	Albert Quintana
	Empar Vaqué
	Montse Marquet
	Montse Soler
	Montse Pasquina
	Núria Balliu (fins setembre de 2021)
	Marta Pujol (fins juny de 2021)
	Cristina Andreu

Les Comissions

Comissió Executiva

<i>President</i>	Bru Pellissa (assumeix les funcions de Tresorer el juliol de 2021)
	Jaume Fàbrega
	Montse Pasquina
	Núria Balliu (fins setembre)

Altres comissions de treball intern on els patrons, persones externes i tècnics de la Fundació participen:

Comissió de Mecenatge i comunicació

Jaume Fàbrega	Pilar Marquès
Empar Vaqué	Ferran Pellissa
Montse Marquet	Pere Serrat
Josep Ribera	Lluís Puigdemont

Comissió Econòmica

Joan Ribas	Eli Mazarico
Mar Tolrà	

Comissió d'Educació

Albert Quintana	Marina Valladares	Julio Vega
Montse Marquet	Esther Salvachúa	Laia Pujadas
Blanca Cuatrecases	Guillem Carreté	Marta Gómez
Carles Bueno	Jordi Bonaterra	Marta Rodríguez
Carlus Amalrich	Judit Caballé	Teseu Celaya
Zakaria El Ayachi		



L'equip tècnic 2021

DIRECCIÓ

Lluís Puigdemont

EQUIP COORDINADOR

Joan Trujillo

Marina Valladares

Mònica Cívico

Eli Mazarico

Mar Tolrà

Lluís Puigdemont

ADMINISTRACIÓ

Eli Mazarico

Mar Tolrà

Paula Lorman

Mari Mas

Najima El Morabit

COMUNICACIÓ

Pere Serrat

ÀREA DE CIUTADANIA I PARTICIPACIÓ

Pipi Fernández Fontanini

Sheetal Mavlankar Vadia

Laura Bernà Albalat

Andreu Espinosa Lafuente

Annabel Bandrich Mulero

Lobna Dahech Dahech

Mariama Diao

Helena Ganigué

Mònica Ortiz Garrido

Cristina Vidal Nieto

Adama Boiro

Verónica Rincón

Ikram El Bekkouri

Ikram Bakkouh

Habby Jawo

Malika Oueriaghli

Mónica Cívico

ÀREA D'EDUCACIÓ

Blanca Cuatrecases

Carles Bueno

Carlus Amalrich

Esther Salvachúa

Guillem Carreté

Jordi Bonaterra

Judit Caballé

Julio Vega

Laia Pujadas

Marina Valladares

Marta Gómez

Marta Rodríguez

Teseu Celaya

Zakaria El Ayachi

9 joves Brigada Ajuntament

ÀREA D'HABITATGE SOCIAL

Marc Puntunet

Idoia Landa

Alicia Garcia

Víctor Peñarroya

Marta Guinart

Dani Garcia

Eva Vilà

Vero Barcos

Lídia Puigdomènech

Xevi Bassó

Leyre Pérez

Raquel Lostres

Núria Fortià

Juan Campoamor

Òscar Campos

Joan Trujillo



Un moment del Patronat de juliol del 2021.



Formació interna: model sistèmic, relacional i contextual. Juny 2021.

3. Memòria TÈCNICA

3.1. ÀREA DE CIUTADANIA I PARTICIPACIÓ

Presentació

El 2001 s'inicia la Gestió del Pla Comarcal d'Integració dels Immigrats a la Comarca de la Selva, que s'acaba en l'any 2005 obrint darrera seu una nova àrea de treball a la Fundació, la de Ciutadania i Desenvolupament comunitari amb la finalitat de fer suport i assessorament a la gestió municipal de la diversitat i la immigració.

A partir d'això, es comencen a implementar projectes i accions adreçades a orientar, afavorir i garantir territoris cohesionats i inclusius que contemplin la realitat d'una ciutadania formada per persones de diferents orígens, valors i maneres de concebre el món. Aquests projectes promouen la sensibilització, el coneixement mutu i el respecte a les diferències dins d'un marc de drets i deures, de totes les persones que conviuen al territori.

Les accions comunitàries i participatives volen implicar el màxim d'actors possibles en el desenvolupament social d'un territori determinat. S'intenta comptar i establir complicitats amb l'administració pública, implicant serveis públics, entitats, comerços i veïns per al desenvolupament i la cohesió social ja que la transformació que es vol aconseguir és la de la ciutadania activa.

La present memòria pretén ser un recull de les accions implementades a l'àrea de Ciutadania i Participació durant el 2021.

Objectiu de l'Àrea

- ✓ Contribuir en la construcció d'una ciutadania plena, democràtica, apoderada, acompanyant als diversos col·lectius que componen la societat, potenciant la convivència, la cohesió social, la lluita contra l'exclusió social, la igualtat d'oportunitats, i l'accés als recursos col·lectius i serveis públics existents a la comarca.



Acció ciutdana a la platja de Lloret de Mar en el marc dels actes del 8-M 2021.



Participants i principals impactes numèrics

Beneficiaris indirectes

PROFESSIONALS EN CONTACTE	TOTAL/SERVEIS
Lloret de Mar	20
Platja d'Aro	10
La Bisbal	7
CCAE – Sant Pere	6
Figueres	4
Girona	5
Total	52

TERRITORIS DE INTERVENCIÓ	NÚM. ASSOCIACIONS
Lloret de Mar	50
Platja d'Aro	2
La Bisbal	10
CCAE – Sant Pere	4
Figueres	4
Total	70

Beneficiaris directes

EIXOS INTERVENCIÓ	DONES	HOMES	NO BINARI	TOTAL
ACOLLIDA, ACOMPANYAMENT I INCLUSIÓ				4.209
Lloret de Mar	2.313	1.612	2	3.927
Platja d'Aro	41	49		90
Girona	83	74		157
La Bisbal	26	9		35
COHESIÓ I CONVIVÈNCIA CIUTADANA				452
Lloret de Mar	72	88		160
Platja d'Aro	88	73		161
CCAE – Sant Pere	75	56		131
DESENVOLUPAMENT COMUNITARI ALS BARRIS				129
Lloret de Mar	96	33		129
IGUALTAT D'OPORTUNITATS				333
Lloret de Mar	43	6		49
Platja d'Aro	65	5		70
CCAE – Sant Pere	75	56		131
Figueres	71	12		83
GESTIÓ DE CONFLICTES				230
Lloret de Mar	96	134		230
SENSIBILITZACIÓ				312
Lloret de Mar	19	30		49
Platja d'Aro	162	101		263
Total	3.325	2.338	2	5.665

Accions desenvolupades

ACOLLIDA, ACOMPANYAMENT, REGULARITZACIÓ I INCLUSIÓ

Servei de primera acollida municipal, Lloret de Mar

Conjunt d'accions i recursos que responen a les necessitats inicials de formació i informació dels usuaris potencials. Inclou l'acompanyament, la formació i la certificació d'uns coneixements mínims per facilitar el viure i treballar a Catalunya.

El Servei d de primera acollida també forma i enxarxa als tècnics dels diversos serveis i a persones i associacions claus del municipi perquè facin naturalment aquest acompanyament que va des de l'acollida fins l'assentament/inclusió contemplant aquests recorreguts que marca la Llei d'acollida i està en sintonia amb el model Lloret, ciutat acollidora.

Mòduls acollida, Girona

Acció formativa integral de mòduls A, B i C de forma consecutiva, a partir d'una subvenció de la Generalitat (COSPE – COVID) per tal de certificar a les persones nouvingudes que, previ pas i detecció des del Servei d'acollida municipal de Girona, sol·liciten la formació en acollida.

Aquestes formacions (90 hores de llengua catalana, 15 hores de coneixements laborals i 15 hores de coneixements de la societat catalana i el seu marc jurídic) pretén donar a les participants del S1A “una primera oportunitat per adquirir unes habilitats bàsiques per a poder arribar a ésser autònomes personalment”

En aquest apartat també s'inclouen les 3 formacions del Mòdul C que es fan cada any per mig d'un conveni entre l'ajuntament de Girona i les entitats socials del territori.



Un dels grup de graduats a la formació de primera acollida a Girona. Març 2021.



Informes d'estrangeria des d'una vessant comunitària, Lloret de Mar i Platja d'Aro

Aquestes accions pretenen donar compliment a Instrucció DGI/BSF/1/2013 per la que s'estableixen criteris generals per la elaboració d'informes d'estrangeria. S'aprofiten les visites i entrevistes que suposes realitzar els INFO 01, 02, 03 i 04 per realitzar unes intervencions comunitàries adreçades a:

- Diagnosi: aprofitar "el valor afegit" de realitzar els informes per conèixer de primera mà com han estat els processos d'acollida dels ciutadans i ciutadanes ja assentats i en vies d'obtenir els informes. .
- Fer previsions futures de noves necessitats i dissenyar accions específiques (per exemple, formació en novetats d'estrangeria, cursos inicials de català...) i ajustar els recursos i serveis de la ciutat.
- Cercar la coresponsabilitat ciutadana en l'acollida dels futurs nouvinguts formant als familiars reagrupant en l'acollida dels futurs nou ciutadans.

Acompanyament a la regularització (ACOL, Contractació reservada), Platja d'Aro i Lloret de Mar

Davant la dificultat de moltes persones migrades per trobar una proposta contractual per fer l'arrelament social, aquest 2021 vam continuar treballant en l'ACOL, la contractació reservada i la línia D8.

La feina a grans trets comprèn:

- Prospecció i contacte d'entitats sense ànim de lucre.
- Informació i activació d'espais de l'administració per fer contractació. Activació de taules, si escau.
- Acompanyament a les entitats sol·licitants.
- Entrevistes individuals d'exploració.
- Informació tècnica de les línies de contractació.
- Treball en xarxa per fer la detecció de les persones i per vincular-les a aquestes línies de regularització.

Gestió Empadronament en domicili fictici, Lloret de Mar i Platja d'Aro

Tràmit proposta de padró que gestionem des dels programes d'acollida per tal de que les persones usuàries que ho necessitin puguin empadronar-se a una adreça municipal i donar compliment a l'article 15 de la Llei 7/1985.



COOPERACIÓ

Cooperació internacional, Lloret de Mar

Ajuts a projectes de solidaritat en l'àmbit de la cooperació internacional al desenvolupament.

COHESIÓ I CONVIVÈNCIA CIUTADANA

Joves i migració, Platja d'Aro, Lloret de Mar, Alt Empordà

Projectes adreçats a acompanyar a joves migrants, majoritàriament d'origen de l'Àfrica occidental i del Marroc, són joves en situació d'extrema vulnerabilitat i invisibilitat. Amb molt patiment físic, i emocional. Sense recursos econòmics, habitacionals, vivint al carrer. Molt d'ells estan en situació d'irregularitat, no parlen cap de les llengües oficials de Catalunya i solen tenir poca formació. Alguns d'aquest joves, tenen un risc alt de exclusió social i, estan per tant, en una situació molt vulnerable.

Els projectes adreçats a joves contemplen itineraris d'acompanyament específics concebuts com accions de caire compensatòries, en xarxa i apoderadores.

Projectes de joves que es van realitzar al 2021 en xarxa amb altres serveis dels municipis:

- **Projecte Massar**, joventut i acollida. Platja d'Aro: formació professionalitzadora per tal que les persones joves poguessin descobrir els seus interessos laborals i capacitar-se mínimament. Contempla també classes de castellà.
- **Projecte Reforç lingüístic** usuaris Centre de Dia
- **Acompanyament joves migrants**, Sant Pere Pescador: acompanyament mitjançant la mediació intercultural per participar en projectes del municipi i per vincular-los als serveis que calguin.



Formació a Platja d'Aro. Juny 2021.



Dones i migració, Lloret de Mar, Sant Pere Pescador i Platja d'Aro.

Conjunt de projectes adreçats a afavorir l'autonomia i l'apoderament de les dones en el seu procés d'acollida, inclusió, pertinença i participació social als territoris de veïnatge. Fomentant el veïnatge actiu i inclusiu, propiciant i dinamitzant xarxes de dones diverses per minimitzar situacions de solitud, de manca de suport social, de violència, de risc d'exclusió social i de situacions de desigualtat, afavorint la convivència, la comunicació i el coneixement mutu.

Projectes de dones que es van realitzar al 2021 van ser:

- **Parlem a l'escola** (Platja d'Aro), crear espais per practica la llengua per a famílies de fills i filles escolaritzades al municipi.
- **Tertúlies a les escoles**, (La Bisbal de l'Empordà), espais socials dins l'escola per afavorir la relació família escola.
- **Grup de lectura de dones de l'Índia** (Lloret de Mar) espai per practicar, enfortit i desenvolupar habilitats lingüístiques per tal de participar en les activitats escolars i per tal de fomentar la vinculació amb el territori.
- **Dona't** (Lloret de Mar) tallers grupals per tal de millorar les habilitats lingüístiques que expressen diverses dones vinculades al projecte de PDC i l'acollida.
- **Al Molí fem Barri** (Lloret de Mar): espai de trobada per fomentar la relació i la participació de veïnes en el barri i en les accions comunitàries.
- **Projecte HABIBA**: dones i salut comunitària (Sant Pere Pescador)
- **Programa d'alfabetització digital Tic- Tac**, suport a programa comunitari d'alfabetització digital i acompanyament de les dones subsaharianes. (Sant Pere Pescador)
- **Dinamització de dones subsaharianes**, accions d'apoderament de dones i de vinculació amb el territori. Es promou la seva inclusió en activitats normalitzades. (Sant Pere Pescador)
- **Dinamització de dones referents**, accions d'apoderament de dones en temes de violència de gènere. (Figueres).



Trobada dins el programa Habiba, Dones i Salut Comunitària. Maig 2021.

Convivència intercultural i igualtat, Platja d'Aro, La Bisbal d'Empordà i Sant Pere Pescador.

Conjunt de projectes adreçats a treballar la diversitat present als territoris, amb clau d'igualtat per tal d'afavorir la convivència intercultural.

Alguns dels projectes són:

- **Teatre social**, (Platja d'Aro) incorporar la diversitat al grup de teatre fixe que hi ha al poble i treballar continguts socials.
- **Programa de ràdio la maleta**, (Platja d'Aro) explicar trajectòries migratòries a la ràdio.
- **Celebració comunitària del Ramadà**, (Platja d'Aro) incloure les celebracions que reflectint la diversitat de religions al municipi.
- **Ep!! Escolta i parla**, (Platja d'Aro) detectar persones no alfabetitzades per fer un treball conjunt amb l'escola d'adults.
- **Parcel·la col·lectiva dels horts comunitaris**, (Platja d'Aro) tenir presència en la comunitat hortolana per tal de treballar els estereotips que es puguin tenir cap a persones amb identitats culturals diverses així com per treballar la convivència i la cohesió social dins el projecte.
- Col·laboracions/presència en el projecte de **la Plaça del món** (Platja d'Aro)
- **Elaboració d' una Guia de Comunicació Inclusiva** (La Bisbal de l'Empordà) dirigida al teixit associatiu i a la pròpia administració local per motivar-nos a posar en pràctica una nova perspectiva en la manera de comunicar envers la ciutadania
- **Punt de trobada per a gent gran**, (La Bisbal de l'Empordà), promoure una oferta d'activitats que s'ajustin als seus interessos, estimuli la seva participació a la comunitat i així poder gaudir de la convivència, la motivació personal i la creació de xarxa social.
- **Suport a l'equip de treballadors comunitaris, accions d'acollida i tallers d'alfabetització**, (Sant Pere Pescador)



Acte el Dia Internacional del migrant a Platja d'Aro. Desembre 2021.



Programa de Desenvolupament comunitari, Lloret de Mar.

Accions per afavorir la convivència, La Bisbal.

Projectes adreçats a agrupar dins el mateix paraigües totes les entitats, serveis i ciutadania d'un territori, per tal de fer projectes transformadors i d'acord amb les necessitats reals de les persones Promoció de la convivència i la cohesió social, amb implicació dels agents del territori.

Projectes inclosos:

- **TEAF**, (Lloret de Mar) Acompanyament grupal a famílies en la relació pares-fills i comunitat educativa. .
- **Projecte de relacions saludables als barri**, (Lloret de Mar) projecte que cerca, conjuntament amb altres tècnics i agents presents al barri de Can Carbó, dur a terme accions de caire comunitari per treballar els actius de salut.
- **Concurs de fotografia comunitària** (Lloret de Mar)
- Foment d'**espais de relació** entre el PDC i les entitats dels barris per afavorir la detecció de necessitats de suport, col·laboracions (Lloret de Mar).
- **Treball de carrer als barris del Casc Antic i Fenals**
- Altres en xarxa amb professionals i serveis dels territoris. (Lloret de Mar)
- **Veïnatge i convivència**, (La Bisbal de l'Empordà) Elaboració d'un material didàctic preventiu per treballar amb infants, jovent i persones adultes temes de espais comuns i convivència.



Formació en primers auxilis a Lloret, a petició de les mateixes professionals del treball de cura.



Gestió de la diversitat religiosa, Lloret de Mar.

El projecte de gestió de la diversitat religiosa es fa al municipi de Lloret de Mar i es basa en:

- **Reconeixement públic de la pluralitat religiosa.** L'Ajuntament ha d'afavorir que el veïnat conegui les característiques principals de les comunitats religioses presents al municipi. Aquest coneixement evita prejudicis que repercuteixen en la convivència
- **Dignificació dels espais de culte i festivitats.** L'Ens local ha de garantir el dret a l'obertura de centres de culte –requisit de l'exercici de llibertat religiosa– sempre que compleixin les condicions de seguretat i d'higiene, a més de les urbanístiques (que inclouen l'evitació de molèsties a terceres persones),
- **Participació de les entitats religioses.** Integrar les comunitats de creença en el teixit associatiu i social prestant suport a activitats que reforcin l'acostament i la confiança mútua.
- **Diàleg.** El diàleg interreligiós per bastir una cultura pública comuna, atès el potencial de les tradicions religioses com agents constructors de pau i de convivència. Tanmateix, d'acord amb el principi de aconfessionalitat, cal tenir present que els protagonistes del diàleg interreligiós són les mateixes tradicions religioses, i no pas les administracions.



Detall calendari Interreligiós 2021

Sensibilització, Platja d'Aro i Lloret de Mar.

Cicles de conferències, accions formatives i divulgatives per tal de sensibilitzar a tècniques i a ciutadania que la diversitat de cultures és font de riquesa i promoure que aquesta es visqui de manera positiva, creant un espai de trobada intercultural obert a tothom i per a tothom, on es reflexioni i es comparteixin experiències.

Es vol crea impacte mitjançant la creació d'espais de trobada, reflexió i coneixement mutu a través de diferents activitats divulgatives, artístiques i lúdiques amb tot un treball a darre- ra més comunitari d'apropaments i creació de vincles que es on s'aniran reforçant amb el temps.

Les temàtiques tenen a veure amb la diversitat, els respecte a les diferències a partir del coneixement mutu, les narratives d'apropament i antiracistes, des de la interculturalitat i la interseccionalitat.

Durant el 2021 es van fer:

- **Taula de Sensibilització**, (Lloret de Mar) espai de trobada gestionat pel Pla de Ciutadania on agents i entitats del municipi posen en comú accions i activitats de sensibilització plantejades segons el calendari anual.
- **La Maleta**, (Lloret de Mar), Entrevistes individuals a persones d'origen divers que han arribat a Lloret des dels anys 40 fins l'actualitat
- Presentació virtual de la temporada tardor - hivern **Apropa Cultura** (Lloret de Mar)
- Activitats al voltant de **dates claus**:
 - 8 de març
 - 21 de març, dia contra el racisme
 - 18 de desembre, dia de les persones migrades
 - Activitats amb perspectiva decolonial durant l'octubre



Acció artística i reivindicativa Ona per a la Dona, una performance estrenada el 8 de març, dins els actes de celebració i reivindicació del Dia internacional de les Dones a Lloret de Mar.



Centre de dia per persones sense llar, Lloret de Mar.

Col·laboració PLIS-PDC per dur a terme l'atenció al centre de dia i aportar la mirada comunitària al projecte.

GESTIÓ ALTERNATIVA DE CONFLICTES (GAC)

SEMUME, Lloret de Mar.

El Servei Municipal de Mediació és un recurs públic, adreçat al ciutadans de Lloret de Mar i gratuït, que treballa per a la prevenció de conflictes socials i la seguretat ciutadana, mitjançant la gestió positiva del conflicte i de la promoció del civisme i la convivència. El fonament del servei és que la força de la paraula recobri especial importància, per tal d'evitar que les desavinences veïnals, escolars o familiars, malmetin les relacions interpersonals, fomentant així una convivència menys litigiosa i més cohesionada.

És un servei transversal, coordinat entre la Policia local i Benestar i Família, i que fomenta la participació activa en la construcció social de la comunitat.

Està pensat des de tres línies:

- **Intervenció** amb la Policia Local davant les **incidències** que arriben.
- **Mesures alternatives** per menors que infligen l'ordenança de civisme i convivència. Inclou el programa **Reconcilia't**, en xarxa amb l'Espai de salut jove, els recursos municipals i la tècnica del PDC que fa els tallers per a joves que entren al programa
- **Mediació comunitària**, apoderar les comunitats veïnals i municipals, les escoles i instituts, entre d'altres, per afavorir el diàleg i la participació en processos de gestió i resolució de conflictes amb una mirada comunitària.



Formació amb dones a Lloret de Mar.



Mediació intercultural comunitària, Lloret de Mar, Sant Pere Pescador i Figueres.

Accions d'acompanyament individual, familiar, grupal i comunitari de mediació i/o interpretació lingüística i cultural com a suport a l'entrevista triangular. Aquest servei està actiu a Lloret de Mar, Figueres i l'Alt Empordà.

Les demandes es fan majoritàriament des dels SBAS, SIAD, Habitatge, Escoles i instituts, entre d'altres.. També amb projectes com els que es duen a terme a Sant Pere, d'acompanyament i de pont entre col·lectius de persones subsaharianes i projectes de l'administració. Exemple:

- Programa d'alfabetització digital TIC - TAC
- Accions d'acollida (conjuntament amb l'equip d'acollida del CCAE)
- Classes d'alfabetització: inscripció difusió de la informació

IGUALTAT D'OPORTUNITATS

Taules per afavorir la igualtat d'oportunitats, Platja d'Aro, CCAE i Figueres.

Espai tècnics, participatius, transversals i en xarxa per tractar problemàtiques relacionades a les desigualtats en l'accés a servei i recursos (Taula de salut) i/o també, per tractar problemàtiques que afecten a determinats col·lectius ja sigui davant una situació de vulnerabilitat o per ser temàtiques amb un component cultural.

Taula de salut (Platja d'Aro)

Taula de MGF i MF (CCAЕ)



Taller de dones a Figueres per parlar de salut sexual i reproductiva amb la llevadora de l'Hospital de Figueres.



Cuidadores 24 hores i treball reproductiu, Lloret de Mar i Platja d'Aro.

Grup de suport / Espai de trobada de dones que cuiden a persones grans o dependents, que fan treball reproductiu, ja sigui esporàdicament o com a internes.

Dona migrada i violència masclista, Sant Pere Pescador, Figueres, Marca de l'Ham.

Abordatge comunitari i prevenció de les violències masclistes, incloses la MGF i els Matrimonis forçats. Treball coordinat amb el SIAD de Figueres i del Consell de l'Alt Empordà .

Dia internacional contra la lgbtòfobia, Platja d'Aro.

La implicació del Programa d'acollida i convivència intercultural amb el Pla d'igualtat és molt gran i es participa en tot el que es pot per aportar una mirada interseccional entre el gènere i la raça. Així, pel 17 de maig, dia contra la lgbtòfobia es va organitzar un cinefòrum amb les persones directores del documental "fugir per estimar i ser", sobre la situació de persones homosexuals al Marroc i les situacions que viuen si inicien un procés migratori així com les possibilitats que tenen en l'arribada a la societat d'acollida.



Tallers de violència de gènere amb dones migrades a Figueres, al barri de Marca de l'Ham.

3.2. ÀREA D'EDUCACIÓ

Des de la Fundació SER.GI entenem que l'educació és un eix clau, tant en la millora dels itineraris vitals de les persones, les famílies i les comunitats educatives com en les causes del l'èxit escolar, educatiu i vital i els seus efectes; especialment amb i per a aquelles persones, col·lectius i territoris en una situació de major vulnerabilitat i exclusió.

És per això que des de **finals dels 90** iniciem projectes en l'àmbit educatiu, amb els quals complementem la tasca desenvolupada pels centres escolars, en l'acollida d'alumnat nouvingut i el treball per a la integració amb el primer projecte de la casa: Tallers d'educació en els valors de la convivència (1998). Progressivament es van engegant nous projectes tant a Girona com a Salt: Atenció a la Diversitat (2001), Projecte MIES (2006), Punt Accés Salt per l'èxit educatiu (2008), Altricis, Dispositius d'Accés (2011), Tarda Jove (2013), etc.

Al llarg d'aquest any **s'ha donat continuïtat i s'han consolidat** projectes de la Fundació ja experimentats i contrastats, en diferents territoris de comarques gironines: Diversitat i Convivència, Tarda Jove, Quetzal, Educació 360, Espai Famílies. **S'ha augmentat** la intervenció al projecte Porta d'Accés amb l'acció InSalt, la qual ha permès reactivar l'espai grupal i iniciar una nova intervenció d'inserció laboral al municipi de Salt. En canvi, des del mes d'abril **ha disminuït** la intervenció al projecte l'Univers (antic Centre Obert), passant de 63 a 50h. setmanals a causa de la finalització del finançament de Benestar i Comunitat (BiC).

Com a **novetats** destacar que des del mes d'abril s'ha reprès el projecte RegrupArt, a través d'una licitació de l'Ajuntament de Girona. També s'han portat a terme **encàrrecs puntuals**: redacció del Pla Local d'absentisme escolar de Maçanet de la Selva, formacions a professionals, xerrades amb famílies, mapeig d'agents juvenils de comarques gironines. Alguns projectes **han finalitzat** durant aquest 2021: Som a la plaça!, a causa de la finalització del finançament de BiC; i El Pont, a causa de la municipalització d'aquest.



Joves al Servei d'atenció diürna a Lloret de Mar. 2021



Les Beques Zing i les Microbeques 16+ són **accions que complementen** els projectes que portem a terme des de l'àrea. Aquest any hem pogut augmentar la quantitat de beques que, amb l'aportació d'altres entitats (Fundació Nous Cims, La Caixa i la campanya de *crowdfunding* a Goteo.org), han permès que joves a qui acompanyem des dels projectes puguin continuar amb la seva formació.

Objectiu de l'Àrea

- ✓ Millorar la inclusió socioeducativa i garantir l'èxit del procés educatiu d'infants i joves en situació o risc d'exclusió, acompanyant-los en el seu itinerari vital per afavorir el seu creixement personal, implicant les famílies i la resta d'agents educatius amb la finalitat de treballar des d'una perspectiva integral i amb els infants o joves com a centre de les accions.



Moment de tutoria individual dins el projecte Quetzal a Celrà.



Participants i principals impactes numèrics

Participants directes

BENEFICIARIS DIRECTES	DONES	HOMES	NO BINARI	TOTAL
Infants / Joves	419	603	1	1.023
Famílies	142	45	0	187
Total	551	646	1	1.210

Participants indirectes

LOCALITAT	RECURSOS	PROFESSIONALS EN CONTACTE			
		DONES	HOMES	NO BINARI	TOTAL
Comarques gironines	49	76	38	0	114
Celrà	17	17	5	0	22
Girona	33	51	23	0	74
Lloret de Mar	57	66	25	0	91
Maçanet de la Selva	5	13	1	0	14
Salt	20	39	4	0	43
Vilablareix	1	3	2	0	5
TOTAL	182	265	98	0	363

Perfil de les persones participants

EDAT	INFANTS			JOVES			FAMÍLIES			TOTAL
	NENS	NENES	NO BIN.	NOIS	NOIES	NO BIN.	HOMES	DONES	NO BIN.	
0-5	10	7	0							17
6-11	13	20	0							33
12-15				274	194	0				468
16-18				139	88	0				227
+ 18				167	110	1	45	142	0	465
TOTAL	23	27	0	580	392	1	45	142	0	0

PARTICIPANTS 2021	CELRÀ	GIRONA	LLORET	SALT	VILABLAREIX	TOTAL
0-5 anys		1	16			17
6-11 anys		5	28			33
12-15 anys	2	256	73		137	468
16-18 anys	22	5	176	24		227
+18 anys	31	12	202	33		278
Famílies	13	90	84			187
TOTAL INF. I JOVES	55	279	495	57	137	1.023
TOTAL FAMÍLIES	13	90	84			187
TOTAL	68	369	579	57	137	1.210

Descripció dels eixos

1. Acompanyament en processos a infants i joves, en relació a 3 aspectes:

- ✓ Treball de medi obert o de carrer (Tarda Jove)
- ✓ Orientació educativa i/o laboral (Quetzal, Porta d'Accés)
- ✓ Treball en competències o habilitats per a la vida (Diversitat i convivència, El Pont, L'Univers, RegrupArt)

2. Suport a la comunitat educativa (famílies, centres educatius, administracions, entitats) en la seva funció educadora, en relació a 3 aspectes:

- ✓ Formació i assessorament (Formació a professionals, Pla local d'absentisme, Xerrades amb famílies)
- ✓ Aliances i treball en xarxa (Educació 360, Mapeig agents juvenils, Som a la plaça!)
- ✓ Treball en competències o habilitats per a la vida (Espai Famílies)



Trobada equip de l'Àrea d'Educació 2021

Accions desenvolupades

ACCIONS EN ACTIU

L'Univers. Servei d'atenció diürna, Lloret de Mar

La Generalitat de Catalunya ha definit un nou model de Servei d'Intervenció Socioeducativa (SIS), que contempla, entre d'altres serveis, el servei d'atenció diürna (que ve a reemplaçar els fins ara anomenats Centres Oberts). Es tracta d'un servei diürn per a l'atenció d'infants en situació de risc fora de l'horari escolar en els períodes lectius, que dona suport, estimula i potencia l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i l'esbarjo, i compensa les mancances dels infants atesos mitjançant el treball individualitzat, en grup, el treball en xarxa i amb la comunitat. A Lloret de Mar es porta a terme amb infants de 6 a 12 anys, en 2 grups d'edat diferenciats.

Tarda Jove, Lloret de Mar

El projecte Tarda Jove està destinat a les joves del municipi de Lloret de Mar a partir dels 12 anys. És un projecte en medi obert que neix de la necessitat de crear unes figures i espais de referència integradors per a les joves beneficiàries. Com a principals finalitats ens proposem reduir el seu risc d'exclusió, potenciant la seva autonomia personal a través de processos d'apoderament, així com afavorir la seva participació activa en el seu entorn.

El projecte Tarda Jove té dues accions diferenciades: una acció comunitària i una altra acció de seguiment personalitzat.

Espai Famílies, Lloret de Mar

Segons la Direcció General d'Atenció a la Infància i a l'Adolescència (DGAIA) dins del Model de Serveis d'Intervenció Socioeducativa (SIS), s'inclouen els Serveis d'Intervenció Socioeducativa en Infància i Adolescència en situació de risc. Els Serveis de Suport a les Famílies amb Infants de 0-3 anys en situació de risc, ofereixen suport a la criança i l'educació dels infants. A Lloret de Mar es fa intervenció grupal amb 2 grups d'edat, amb infants i les seves famílies.



Infants i joves al Servei d'atenció diürna a Lloret de Mar. Desembre 2021



Projecte QUETZAL, Celrà

El projecte Quetzal ofereix un servei d'acompanyament, orientació i suport per a joves desocupats d'entre 16 i 24 anys per reinserir-se en el sistema educatiu i/o al món laboral, fent especial atenció als joves de 16 a 18 anys vers a les grans dificultats que es troben, tant per poder trobar feina com per continuar estudiant. Es porta a terme tenint en compte tres dimensions: l'ocupació laboral fent suport a les tasques de brigada municipal, l'acompanyament en desenvolupar un itinerari formatiu/laboral i el treball en habilitats per la vida i competències.

Porta d'Accés / InSalt, Salt i Lloret de Mar

El Porta d'Accés és un projecte de suport a adolescents i joves de 16 a 29 anys en situació de fracàs escolar i risc d'exclusió social, per potenciar la seva permanència o retorn als itineraris formatius reglats o no-reglats, o millorar la transició escola-treball al retorn i laborals als joves. Les línies de treball són els itineraris individuals, els espais grupals, les brigades joves i el treball en xarxa.

Diversitat i Convivència, Girona i Vilablareix

El projecte Diversitat i Convivència pretén conèixer el grau i qualitat de relació i cohesió entre l'alumnat per tal d'oferir-li eines que els siguin útils i alhora significatives per treballar la convivència a partir del debat, la crítica constructiva i la participació. Al mateix temps proporciona assessorament i formació al professorat en estratègies i recursos per a l'acció tutorial a l'hora d'abordar aquest contingut. Es presenta en forma de taller de 6 sessions a treballar en els grups-aula de forma conjunta i analitzada amb tutor/a i equip docent. Aquest curs s'ha portat a terme en 3 Instituts.



Moment de tutoria individual dins el projecte Porta d'Accés a Salt.

Projecte RegrupArt, Girona

El projecte RegrupArt està adreçat a adolescents i joves d'entre 12 i 16 anys que han arribat al país durant els dos anys anteriors a l'inici de l'acció a través d'un procés de reagrupament familiar. Aquest projecte pretén millorar els processos de creixement personal i d'empoderament social de les famílies participants. La intervenció s'emmarca en dos eixos principals de treball: joves (treball grupal i tutories individuals) i les seves famílies (participació en activitats, treball coordinat amb SBAS).



Educació 360, comarques gironines

Acompanyament dels municipis, consells comarcals, centres educatius i entitats en la implementació d'un model educatiu de país que integri oportunitats educatives i l'equitat entre infants, adolescents i joves connectant tots els agents del territori. Des de Fundació SER.

GI coordinem les accions que realitzen els municipis de comarques gironines, dissenyem i duem a terme accions de forma col·laborativa amb la resta d'agents participants a la xarxa, facilitem la connexió entre agents i ens coordinem amb l'Aliança 360.

ACCIONS FINALITZADES

Som a la plaça!, Lloret de Mar

(finalitza el març 2021)

L'acció es basa en la presència a la plaça de Can Carbó per part d'educadors/es. S'ofereix als infants una alternativa d'oci i es coneixen nenes i nens susceptibles de poder ser participants en d'altres serveis de l'àrea.



Grup de joves del projecte RegrupArt a Girona.

El Pont, Girona

(finalitza el juny 2021)

Projecte d'atenció, acompanyament i suport a joves de més de 18 anys migrats sols, que viuen en una greu situació de marginalitat i exclusió social. Es realitza un treball conjunt des d'un model participatiu i col·laboratiu amb tots els agents de la ciutat de Girona, concretament es treballa en xarxa i cooperació amb les entitats del Consell de Cohesió i Serveis Socials. A partir de mes de març s'inicia un nou projecte dins el mateix, anomenat "Sostre 360", enfocat a cobrir necessitats bàsiques d'habitatge, higiene i alimentació a 12 joves, i que permet dur a terme un acompanyament integral amb els mateixos.

ACCIONS DE CARÀCTER PUNTUAL

Pla local absentisme, Maçanet de la Selva

(març-octubre 2021)

Encàrrec de l'Ajuntament de Maçanet de la Selva per planificar i redactar un nou Pla Local d'atenció i prevenció de l'absentisme escolar al municipi, en coordinació amb els diferents agents que hi participen.

Formació monitoratge menjador, Cervià de Ter

(març 2021)

Encàrrec de l'empresa Teca i Xerinola, per portar a terme una formació de 3h. sobre gestió de conflictes i comunicació assertiva amb les monitores de menjador de l'escola de Cervià de Ter.



Moment de la castanyada a la plaça de Can Carbó de Lloret de Mar. Novembre 2021



Formació igualtat, Sant Antoni de Vilamajor

(març 2021)

Encàrrec de l'Ajuntament de Sant Antoni de Vilamajor, per portar a terme una formació de 4h. sobre igualtat de gènere amb professionals de la brigada del municipi, amb 2 grups diferents

Xerrades amb famílies, Girona

(maig 2021)

Encàrrec de l'escola Santa Eugènia de Girona per portar a terme 4 xerrades d'1h. amb famílies en relació a temes relacionats amb la parentalitat i la criança positiva.

Mapeig agents juvenils, Girona

(desembre 2021)

Encàrrec de l'Agència Catalana de la Joventut per l'elaboració d'un mapeig d'agents que treballen amb joves en situació de vulnerabilitat a la demarcació de Girona. L'objectiu és poder conèixer i tenir identificats aquelles entitats, associacions, grups informals, etc. que estan en contacte amb aquestes persones joves per tal de poder activar accions o iniciatives de forma més àgil.



Signatura contractes laborals per a les brigades municipals de Salt. Joves participants al projecte InSalt. Octubre 2021.



3.3. ÀREA D'HABITATGE SOCIAL

La conjuntura en l'àmbit de l'habitatge continua més o menys semblant a la que teníem l'any anterior. Persisteix el creixement de situacions d'exclusió residencial, amb cada vegada més unitats familiars amb dificultats per accedir a un habitatge assequible als seus ingressos. Cal mencionar especialment els casos d'ocupacions irregulars per necessitats socials, que davant la impossibilitat de trobar un recurs habitacional que doni resposta a la seva situació, es veuen abocats a accedir a un habitatge a través de l'ocupació. Durant el darrer quadrimestre de l'any hem portat a terme un estudi sobre aquest fenomen al municipi de Lloret per encàrrec de l'ajuntament.

Pel que fa a la intervenció social, el més frustrant per als professionals de l'àmbit és constatar com tot i arrossegar aquest situació durant uns quants anys, no existeixen eines per a poder garantir el dret a l'habitatge dels col·lectius més vulnerables: continua el dèficit d'habitatges que formen part del parc de lloguer social i manquen instruments legislatius que protegeixin les famílies més vulnerables dels desnonaments i que obliguin els grans tenidors a oferir alternatives d'habitatge a aquestes unitats de convivència.

En aquesta línia de manca de recursos, el mes de juliol passat vam conèixer la mala notícia que el Consell de Ministres havia acordat presentar Recurs d'inconstitucionalitat contra la Llei 11/2020, del 18 de setembre, "de mesures urgents en matèria de contenció de rendes en els contractes d'arrendament d'habitatge i de modificació de la Llei 18/2007, de la Llei 24/2015 i de la Llei 4/2016, relatives a la protecció del dret a l'habitatge", en vigor des del passat 22/9/2020. Tot i que habitualment, la presentació del recurs va acompanyada de la suspensió cautelar de la norma impugnada, en aquesta ocasió, el propi govern va descartar fer-ne ús de la suspensió. Així doncs, fins que no es pronunciï el Tribunal Constitucional, la Llei de Contenció de Lloguers continuarà sent d'aplicació fins el proper 21 de setembre, a partir d'aquesta data, la llei serà d'aplicació a aquells municipis que hagin sol·licitat la declaració de zona d'habitatge tens.

Una bona notícia per a fomentar l'ampliació del parc de lloguer social va ser l'ampliació del programa "Reallotgem". Inicialment estava pensat únicament per captar els habitatges buits del mercat i destinar-los a lloguer social per a les famílies que esperen un habitatge de la Mesa d'Emergències, més de 900 actualment. L'arrendatari serà l'Agència Catalana de l'Habitatge, el preu es regularà segons la llei de contenció de rendes i es pot arribar a avançar la renda de 18 mesos al propietari. Al juliol del 2021 es va ampliar el supòsit de casos on poder actuar, incloent també aquells habitatges on hi ha previst un desnonament imminent de famílies vulnerables. En aquests casos, l'objectiu és que aquest habitatge pugui passar a formar part del programa «Reallotgem», la qual cosa permetrà que aquesta mateixa família mantingui l'habitatge i evitarà així que augmenti el nombre de persones que estan en situació d'emergència habitacional. En aquest cas, l'arrendatari també passarà a ser l'Agència Catalana de l'Habitatge.

En relació als projectes que formen part de l'àrea, destacar que durant aquest any hem deixat de treballar a dos territoris: Cassà de la Selva i Maçanet de la Selva. En el primer cas ha estat així perquè hem perdut la licitació que ha publicat l'ajuntament. En el segon, la fundació va valorar que les condicions i els requisits que marcava la convocatòria pública de prestació del servei d'habitatge no eren adequats per a garantir la qualitat de l'execució del projecte.

Continuant amb el capítol de licitacions presentades durant el 2021, esmentar que també vam guanyar el lot 3 corresponent a la demarcació de Girona del Servei d'acompanyament i atenció social de les famílies que han obtingut un habitatge a través de la mesa d'emergències. Aquest servei de l'Agència de l'habitatge de Catalunya el vam prestar durant dos anys i ara ens l'han tornat a adjudicar per un període inicial de 2 anys amb opció de pròrroga per 2 anys més.

El SAAS Girona és un altre projecte que s'iniciarà a principis del 2022 després d'adjudicar-nos el concurs públic per a la prestació del servei que va convocar l'ajuntament de Girona. Es tracta d'un acompanyament molt similar al de l'AHC però destinat a les famílies allotjades en habitatges del parc públic municipal del consistori.

També ens hem fet amb el servei d'habitatge del municipi de Santa Coloma Farners també per una temporalitat de 2 anys. Les línies principals d'actuació d'aquest projecte són l'atenció a persones i famílies en situació de vulnerabilitat, la mobilització d'habitatge buit i la coordinació de les polítiques d'habitatge. Per últim destacar que vam presentar-nos als premis que concedeix l'empresa Alchimia de Figueres, a través de la fundació. I el projecte de Dones Supervivents, entre d'altres iniciatives, en va resultar guardonat.

Objectiu de l'Àrea

- ✓ L'objectiu general de l'àrea d'habitatge social és garantir el dret a un habitatge digne de les persones i famílies que es troben en situació d'exclusió residencial, ja sigui per motius econòmics, ètnics, d'orientació sexual, per la situació administrativa, etc.



La Fundació SER.GI adquireix un nou habitatge per destinar-lo a lloguer social a Salt. L'adquisició s'ha materialitzat a través de la fórmula del tanteig i retracte a inicis del 2021.



Participants i principals impactes numèrics

Beneficiaris directes

BENEFICIARIS DIRECTES	HOMES	DONES	NO BINARI	TOTAL
Casos atesos	991	1.444		2.435
Total persones Unitats de Convivència	2.325	2.953	1	5.278

Beneficiaris indirectes

BENEFICIARIS INDIRECTES	TOTAL
Pisos en seguiment	155
Propietaris	121

Perfil dels participants

GÈNERE

Homes	40%
Dones	60%
No binaris	

SITUACIÓ LABORAL

Nòmina	36%
Prestació-subsidi	49%
Pensionista	15%

EDAT

18-35	20%
36-50	47%
51-65	24%
+65	9%

INGRESSOS

0-426	44%
427-645	25%
646-800	10%
801-1.000	8%
1.001-1.200	7%
+1.200	6%

TIPUS FAMÍLIA

Monoparental	25%
Nuclear	38%
Nombrosa	6%
Persona sola	24%
Extensa	7%

RÈGIM Tinença

Lloguer	68%
Hipoteca	9%
Ocupació	28%

2021	GIRONA	LLORET	FIGUERES	CALDES	SALT	LA BISBAL	SAAS	TOTAL
60/40		33						33
XMLLS		12						12
XHIS	17	63	1	3	2			86
DONES SUPERVI- VENTS	3		3		4			10
AJUNTAMENTS		1				7		8
AGÈNCIA HABITATGE (*)							294	294
TOTAL	20	109	4	3	6	7	294	443

*Habitatges en seguiment per tota la demarcació de Girona.

Accions desenvolupades

St. Hilari de Sacalm

Assessorament a la regidoria d'habitatge sobre les accions a portar a terme per implementar una borsa de lloguer social al municipi. Els eixos del pla de treball han estat els següents:

1. Diagnosi de la problemàtica detectada i disseny de la intervenció
2. Establiment d'incentius i garanties als propietaris d'habitatges buits.
3. Confecció reglament borsa de lloguer assequible.
4. Sensibilització de la ciutadania sobre la dificultat d'accés a l'habitatge d'una part de la població.

Període: 01 febrer - 31 març

Dedicació: 10 hores/setmana

Maçanet de la Selva

Creació i gestió del servei d'habitatge al municipi. Les línies d'actuació han estat:

- Atenció a usuaris amb problemàtica d'habitatge, bàsicament relacionats amb ocupacions irregulars.
- Mediació amb grans tenidors i propietaris en general per evitar desnonaments i negociar lloguers socials.
- Accions per mobilitzar habitatge buit.
- Suport en la tramitació d'ajuts al pagament del lloguer.

Període: 01 gener - 31 d'octubre

Dedicació: 15 hores/setmana



Explicuem el serveis que oferim i compartim problemàtiques relacionades amb l'habitatge i les administracions, a petició d'ajuntaments del Baix Empordà. Juliol 2021.



Cassà de la Selva

Creació i gestió del servei d'habitatge al municipi. Les accions realitzades han estat:

- Atenció a usuaris amb problemàtica d'habitatge i derivats pels serveis socials.
- Orientació en la recerca de lloguer assequible i HPO.
- Orientació a persones i famílies que es troben ocupant irregularment un habitatge.
- Suport i seguiment en relació als procediments judicials oberts.
- Suport en la tramitació d'ajuts al pagament de lloguer.

Període: 01 gener – 31 desembre

Dedicació: 10 hores/setmana

La Bisbal d'Empordà

Les actuacions per a la prestació del Servei de gestió de la borsa d'habitatges d'inclusió i tasques de suport i coordinació en matèria d'habitatge a La Bisbal d'Empordà, consisteixen en:

- a. Gestionar els habitatges que formen part de la borsa d'habitatges d'inclusió del municipi:
 - Establir i fent seguiment del pla de treball individual i/o familiar
 - Tenir actualitzada la documentació contractual associada
 - Realitzar seguiment de la morositat
 - Notificar aspectes relatius a la millora dels habitatges de la borsa
- b. Coordinar i dinamitzar els diferents agents vinculats a l'àmbit d'habitatge al municipi de la Bisbal d'Empordà per assolir:
 - L'establir protocols d'actuació municipals en matèria d'habitatge
 - Abordar des d'una perspectiva comunitària i integral les situacions d'exclusió residencial
 - Impulsar actuacions per aportar millores al parc d'habitatges socials de la ciutat.
- c. Tasques d'atenció a la ciutadania i gestió documental vinculat al Servei d'Intermediació de l'Habitatge (SIH).
 - Realitzar l'atenció directa dels casos derivats al SIH.
 - Realitzar l'atenció directa a la ciutadania i derivar als diferents recursos disponibles en matèria d'habitatge.

Període: 01 gener – 30 novembre

Dedicació: 12 hores/setmana



Caldes de Malavella

El Servei d'Habitatge és un recurs municipal dirigit a persones residents al municipi que tenen problemàtiques relacionades amb l'habitatge. Els eixos d'actuació del Servei a partir dels quals es desenvolupen totes les intervencions són:

- Assessorament, acompanyament i mediació a les famílies en situació d'exclusió residencial.
- Protocol d'ocupacions irregulars i seguiment de les ocupacions.
- Borsa de lloguer municipal: mobilització d'habitatges buits i gestió de la borsa.
- Suport en el programa municipal de rehabilitació del barri de Ntra. Sra. de la Llum.

Període: 01 gener – 31 desembre

Dedicació: 20 hores/setmana

Vidreres

El Servei d'habitatge centra les seves actuacions en l'assessorament i l'acompanyament de les unitats de convivència amb problemàtiques relacionades amb l'habitatge per tal de garantir-ne el dret. Les persones ateses majoritàriament vénen derivades pels serveis socials municipals. Els principals eixos d'actuació són:

- Assessorament, acompanyament i mediació a les famílies en situació d'exclusió residencial.
- Detecció del parc d'habitatge buit i ocupat.
- Creació d'una borsa d'habitatge de lloguer social municipal.
- Protocol d'actuació en casos d'ocupació irregular.
- Coordinació de les polítiques d'habitatge.
- Dinamització de la Taula d'habitatge
- Participació en alguns plens.

Període: 01 gener – 31 desembre

Dedicació: 18,5 hores/setmana

Anglès

El Servei d'Habitatge del municipi centra els esforços en la mobilització del parc d'habitatges buit i l'impuls de la borsa de lloguer assequible del CCS. Els objectius prioritaris són:

- Realitzar la intermediació amb els propietaris d'habitatges buits per activar-ne la seva col·laboració
- Establir incentius i garanties per als propietaris d'habitatges buits per tal de fomentar la cessió d'habitatges buits.
- Realitzar una diagnosi de la problemàtica de l'exclusió residencial detectada al municipi.
- Redactar el reglament de funcionament de la borsa de lloguer social.

Període: 12 gener – 31 desembre

Dedicació: 10 hores/setmana

Lloret de Mar

El Servei d'habitatge de Lloret de Mar ofereix un dispositiu gratuït que consisteix en un sistema de mediació en el mercat immobiliari a fi d'incrementar l'oferta de lloguer a preus moderats al municipi, amb el suport i la col·laboració de l'Agència de l'Habitatge de la Generalitat de Catalunya.

El servei es nodreix d'habitatges nous o existents del mercat lliure que estan desocupats. S'encarrega de tota la gestió documental que se'n deriva mentre són llogats. També en garanteix la informació i l'assessorament tant a propietaris com a llogaters, així com realitza un seguiment de la relació contractual, del bon ús de l'habitatge i de realitzar un acompanyament social de la unitat familiar llogatera.

La borsa també esdevé un punt d'informació i assessorament per a tot tipus de consultes relacionades amb l'habitatge com poden ser: el catàleg d'ajuts al pagament de lloguer existent, dubtes amb el contracte de lloguer, on s'ha d'ingressar la fiança, etc.

El servei també s'encarrega de la tramitació de tots aquests ajuts al pagament de lloguer i de la mediació en impagaments de lloguer i hipoteca per evitar desnonaments.

Període: 101 gener – 31 desembre

Dedicació: 149,5 hores (5 professionals)



Participem a la Taula Local d'Habitatge de Lloret de Mar. Setembre 2021.



Tossa de Mar

El Servei d'intermediació en matèria d'habitatge és un recurs dirigit a donar resposta a les necessitats relacionades amb l'habitatge del municipi de Tossa de Mar. Es va posar en funcionament el desembre de 2020. Les línies d'actuació principals són:

- Acompanyament social de les famílies en situació d'exclusió residencial.
- Mobilització del parc d'habitatges buit i confecció d'una borsa de lloguer social.
- Coordinació de les polítiques d'habitatge municipals.

Període: 01 gener - 31 desembre

Dedicació: 10 hores/setmana

Projecte propi d'habitatges d'inclusió

Gestió d'una borsa de lloguer social destinada a persones en situació de dificultat i/o discriminació en el procés d'accés i manteniment de l'habitatge. Les persones ateses formen part de diferents col·lectius en exclusió social: joves ex tutelats, persones immigrades, ex reclusos, persones amb discapacitat, etc. Trobem habitatges destinats a persones soles i famílies, però també compartits.

Tens un pis buit?

El vols posar a lloguer?
Obre la porta al lloguer social,
hi ha famílies que el necessiten.

- ✓ Contracte de 5 anys
- ✓ Cobrament garantit i 18 primeres quotes per avançat
- ✓ Habitatge en bones mans
- ✓ Retorn en les mateixes condicions

Ajuntament d'Anglès

Les persones propietàries interessades poden trucar al 681 00 55 04 o enviar un correu electrònic a habitatge.angles@fundaciosergi.org

Fundació SERGI

Tens un pis buit a Cassà de la Selva?
Obre la porta al lloguer social

Tu tens:

- ✓ Cobrament de lloguer garantit
- ✓ Retorn de l'habitatge en perfecte estat
- ✓ Assegurança multirisca gratuït
- ✓ Seguiment periòdic al domicili
- ✓ Gestió administrativa gratuïta
- ✓ 30% de bonificació de l'IBI

truca al 664 446 958

Dilluns de 8.00 h a 15.00 h
i dijous de 8.00 h a 11.00 h

Espai Jove l'Escorxador
Carrer Enric Corià, 11,
17244 Cassà de la Selva, Girona

Ajuntament de Cassà de la Selva

Fundació SERGI

#obrelaporta al lloguer social

Cartells de campanyes municipals de captació d'habitatges a Anglès i Cassà de la Selva.

Dones supervivents

Aquest projecte va néixer el 2016 amb la intenció de complementar la tasca d'atenció que es ve efectuant des dels recursos d'urgència per a l'atenció de dones maltractades i els pisos de transició a la vida autònoma.

S'ha creat un dispositiu d'habitatges d'inclusió específic per a dones soles o famílies mono-parentals que es troben amb obstacles per accedir a un habitatge i que han patit VM. Es considera com a recurs idoni un habitatge adaptat a les seves necessitats, per unitats familiars independents o bé compartit, amb un acompanyament social per part d'una persona referent. L'educador de referència realitza la seva intervenció socioeducativa per tal de reforçar les xarxes de suport relacional d'aquestes dones, a partir de la vinculació social i també, a través de la generació de xarxes de suport mutu que puguin sorgir entre les mateixes dones.

Període: 01 gener – 31 desembre

Dedicació: 5 hores/setmana

Joves migrats sols

El projecte complementa la tasca d'atenció que es ve efectuant des dels recursos especialitzats d'atenció a la infància i l'adolescència. Comptem amb 2 habitatges compartits per a joves ex tutelats i 1 per a joves refugiats. Amb la nostra intervenció els facilitem l'accés a un habitatge digne i els oferim l'acompanyament necessari per tal que puguin anar resolent les incidències i problemàtiques que els puguin anar sorgint en els seus processos vitals.

Període: 01 gener – 31 desembre

Dedicació: 2 hores/setmana



*La Fundació Alchimia Solidària concedeix un premi de 6.500€ al projecte d'habitatge social "Dones supervivents".
Juliol 2021.*

Estudi d'ocupacions Lloret

L'estudi és fruit del treball realitzat per la Fundació SER.GI per encàrrec de l'Ajuntament de Lloret de Mar a partir de les dades que la mateixa administració local ens ha facilitat. Mitjançant una metodologia d'aproximació i un treball de camp als barris de la ciutat de Lloret de Mar, hem pogut apropar-nos per conèixer la realitat d'aquelles unitats de convivència que es troben ocupant de forma irregular un habitatge a la ciutat.

SAAS

El Servei d'atenció a les famílies vulnerables i amb risc d'exclusió té com a finalitat oferir un suport social a les unitats familiars que han estat adjudicatàries d'un habitatge de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya, amb especial preferència per aquelles que provenguin de les Meses d'Emergències.

La clau d'aquest acompanyament és facilitar les connexions amb xarxes operatives que puguin ajudar les persones partint de les seves competències i capacitats. En última instància es persegueix el seu òptim desenvolupament (personal, laboral, familiar, de salut, d'habitatge, etc.) per tal que assoleixin una integració social satisfactòria.

Període: 01 gener- 31 maig / 01 agost – 31 desembre

Dedicació: variable en funció dels casos atesos



Explicant pels informatius de TV Girona la nostra campanya SOS Lloguers. Febrer 2021.



3.4. AL LLARG DEL 2021 HEM CONSTATAT...

El 2021, per la continuïtat de les restriccions de la pandèmia, ha fet aflorar o posar més en relleu, l'**escletxa digital** de molts sectors de la societat –tant en l'accés com per l'analfabetisme digital–, la **fragilitat** de persones afectades per problemes de **salut emocional** i l'agreujament dels casos vulnerables per la **inestabilitat** i fragilitat de les seves economies.

Davant aquesta realitat, correm el risc, atès que és una problemàtica estructural i les respostes són poques, que arribem a normalitzar aquestes situacions.

Volem posar de manifest les principals constatacions que seguim detectant en el desenvolupament dels projectes i accions de les àrees tècniques de la Fundació:

CIUTADANIA I PARTICIPACIÓ

Les accions d'acollida (74%) continuen essent les eines claus per la construcció d'una societat diversa i cohesionada (8%). Però la realitat socioeconòmica ens diu que les desigualtats són cada vegada més accentuades.

Advoquem per què des dels municipis s'implementin polítiques públiques d'acollida i d'inclusió, en les quals, la igualtat d'accés, tracte... de tota la ciutadania hi sigui un eix transversal.



Continuem lluitant contra les situacions d'exclusió i discriminació (6%) per origen, edat, sexe, religió o creença, gènere... La pandèmia i post-pandèmia ha agreujat les que ja coneixíem, però també n'ha fet visible de noves.

Estem treballant per què els territoris on som presents estiguin lliures de tota discriminació. Totes les persones que hi viuen han de tenir les mateixes oportunitats i cal donar-los suport perquè arribin al mateix punt de partida que la resta de la societat: analfabetismes (en lectoescriptura i/o digital), no tinença de dispositius i/o connectivitat (per la relació amb l'Administració, món educatiu, xarxa sanitària...).



EDUCACIÓ

Seguim detectant un nombre important de joves (57%) amb alt risc de fracàs escolar, sense expectatives de futur, realitzant conductes de risc o amb altra probabilitat de realitzar-ne a curt termini.



Tipologia de la intervenció

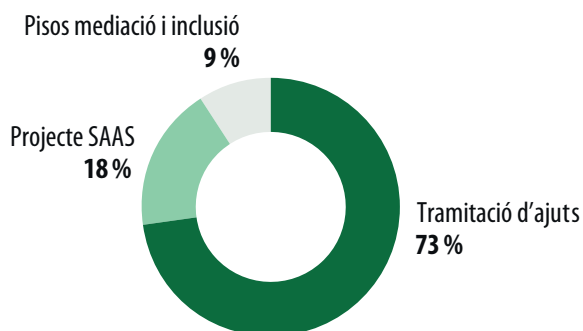
On som presents, busquem atendre a aquelles persones joves més vulnerables, als que es queden al marge de tot, i fer-ho d'una forma integral i de qualitat. Això passa per treballar amb menys persones però d'una forma més intensa. Per així, des d'una mirada capacitadora, fer un acompanyament en el seu procés de creixement personal.

Un parell d'exemples que estem implementant per revertir la realitat de les persones joves, i que ens generen uns resultats molt positius, són:

- la possibilitat de tenir la primera experiència laboral, com a brigades a Celrà i a Salt, per a joves amb un perfil de difícil inserció laboral, per manca de formació i/o sense experiència laboral prèvia.
- i els ajuts directes, en forma de beques, per a costejar despeses de temes relacionats amb els estudis que, sense aquest suport, no els seria possible continuar el seu procés formatiu.

HABITATGE

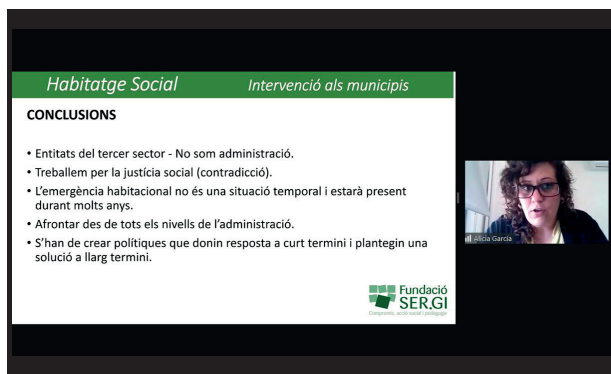
Les famílies en situació d'exclusió residencial són les víctimes directes de les successives crisis que hem i estem patint. Crisis que fan mantenir i augmentar les desigualtats i la pobresa estructural a la que es veuen abocades les famílies que disposen d'un habitatge, i tenen dificultats per fer-hi front. Els preus dels lloguers/hipoteca, el cost de la vida, i ara els dels subministres, no van gens d'acord als sous i salaris de les famílies (73%) que més malament ho passen.



La manca d'un parc públic d'habitatge suficient per a donar resposta a la demanda actual i creixent de famílies en situació d'exclusió residencial i que tenen dificultats en l'accés a un habitatge pels canals convencionals, ens porta a gestionar una Borsa de mediació i inclusió (7%) amb habitatges procedents de particulars.

4. Recull accions de formació i sensibilització

La Línia transversal de formació pretén oferir una formació de qualitat als professionals del camp social i educatiu per assegurar el seu reciclatge i millorar-ne les seves intervencions. A més d'adreçar-nos als professionals també treballem per la sensibilització de tota la població en relació a les causes que produeixen l'exclusió social i les seves conseqüències.



VI Jornada d'Acció Social

Exposició del tema "El dret de a l'habitatge en les polítiques públiques i experiències per fer-lo possible" a la jornada anual co-organitzat per ECAS-Girona i la UdG el 4 de juny.

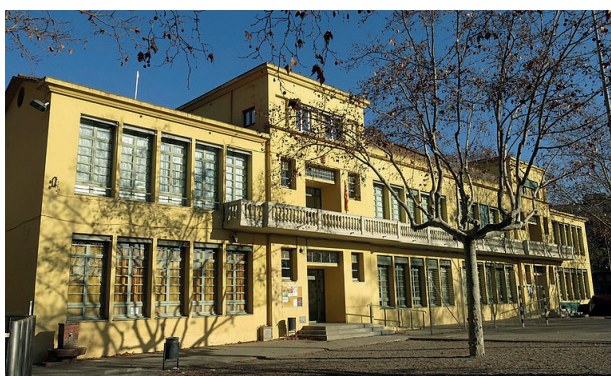
Total participants: **80 persones**



Repensem l'escola - Repensem per avançar

Aprenentatges de futur des de l'experiència de la pandèmia. Co-organitzat pels Moviments de Renovació Pedagògica el 19 de maig i 29 de juny.

Total participants: **35 persones**



Xerrades amb famílies de l'escola Santa Eugènia

Es van portar a terme quatre xerrades d'un hora cada una, sobre temes relacionats amb la parentalitat i la criança positiva (maig).

Total participants: **60 persones**
(15 persones a cada xerrada)



Formació en igualtat

Per a les persones de les plantilles de neteja i brigada municipal de l'Ajuntament de Sant Antoni de Vilamajor es realitza una formació sobre la igualtat entre homes i dones.

Total participants: **12 persones**

Monitoratge menjador

Formació adreçada a les persones monitores de menjador, gestió de conflictes i comunicació assertiva amb les monitores de menjador de l'escola de Cervià de Ter, de l'empresa Teca i Xeriol·la.

Total participants: **6 persones**

VIÈ CICLE SINER[GI]ES 2021 "Sobreviure a les violències"

La Fundació SER.Gi, va presentar per sisè any consecutiu el cicle d'activitats Siner[Gi]es amb la voluntat de sensibilització, debat i transformació social. En aquesta edició es va parlar d'habitatge i altres recursos per refer la vida després de la violència masclista. Com recomençar de manera autònoma i independent i recuperar l'auto confiança i la xarxa de suport emocional.

El Siner[Gi]es 2021, amb voluntat de sensibilització i transformació, va constar de tres activitats: Una taula rodona, un cinefòrum i una intervenció en un institut.



Cicle Siner[Gi]es al cinema ABC Plaça- Truffaut de Girona

TAULA RODONA



Quines són les violències que pateixen les dones al segle XXI? Quins drets bàsics se'ls vulneren? Quines opcions té la dona per sobreviure? Com treballem a la Fundació SER.GI el projecte "Dones supervivents"?

Des de l'expertesa de les persones i entitats participants es va parlarr de la vulneració de drets bàsics i essencials que pateixen encara les dones, la intervenció i acompanyament quan

es vulnera la seva llibertat i autonomia i com potenciar la mobilització, l'organització i l'empoderament.

Amb la participació de:

- Mònica Caldas (Càritas Girona)
- Ariadna Vilà (Valentes i Acompanyades)
- Lobna Dahech (Mujeres Diversas 8M)
- Sònia Cervià, moderadora (Coordinadora d'ONG solidàries)

Total assistents: **25 persones**

26 de novembre 2021

CINEFÒRUM: PELÍCULA + DEBAT



Es va projectar la pel·lícula irlandesa "Volver a empezar" (Herself) dirigida per Phyllida Lloyd i estrenada el 2020. El film parla de la Sandra, una jove mare soltera que un dia decideix abandonar el seu abusiu exmarit i lluitar contra el corrupte sistema immobiliari. La seva idea consisteix a construir casa seva, una llar càlida, segura i feliç on creixin les seves dues filles petites. Per això comptarà amb una sèrie d'amics disposats a recol-

zar-la i ajudar-la. En el procés, a més, no només reconstrueix la seva vida, sinó que també s'hi descobreix.

La pel·lícula va ser presentada pel cinèfil Guillem Terribas i en acabat es realitzarà un DEBAT amb la participació i testimoniatge del Sindicat d'Habitatge de Salt.

Total participants: **50 persones**

27 de novembre 2021



OBRA DE TEATRE + DEBAT

En paral·lel i com activitat complementària, es va realitzar una acció en una aula de l'Institut Montilivi de Girona. L'acció consistia en la interpretació a dins de l'aula del monòleg "La corda" de la mà de TeDebat, un revulsiu per iniciar una discussió àmplia sobre l'origen de la violència de gènere en el món adolescent.



Total participants: **40 assistents**
18 de novembre 2021

Ens visita TV3 per captar l'opinió de l'alumnat i conèixer el projecte "Dones supervivents" a la violència masclista.

5. Recull accions de màrqueting social

Recull de les accions de mecenatge portades a terme durant el 2021:

Campanya SOS lloguers i subministres

(iniciada a finals del 2020 i finalitzada a principis del 2021)

Fundació SER.GI va destinar **14.618€** a aquesta campanya solidària. A través de donatius de particulars i recursos propis es va aconseguir pal·liar la situació d'emergència de **33 famílies** ateses per la Fundació que es trobaven en dificultats per pagar el lloguer de l'habitatge o fer front a despeses d'aigua, llum i gas.

El desembre es va iniciar la campanya "SOS lloguers i subministres" que va consistir en la recollida de fons i de sensibilització sobre la problemàtica de l'habitatge, especialment arran de la pandèmia. La campanya se va prolongar fins a febrer del 2021 i es van recollir prop de 15 mil euros, que van servir per ajudar a 33 famílies, prioritzant aquelles persones més afectades d'entre les que la Fundació ja hi estava acompanyant a diferents programes al territori gironí.

Dels 14.618,00€ aconseguits en total, 877,00€ es van destinar a despeses de subministres. D'aquesta manera 3 famílies van poder pagar l'aigua durant uns mesos i 3 famílies més van poder escalfar la seva llar els mesos de més fred. La resta, 13.741,00€ es van destinar a pagaments de lloguer en situacions de morositat. Concretament 15 famílies van poder pagar part del lloguer i 12 famílies més van evitar el desnonament de casa seva.



Imatge de la campanya SOS lloguers i subministraments

Campanya microBeques16+

microBeques 16+ és una campanya per sensibilitzar i recollir fons i així poder donar oportunitats educatives a joves adolescents en situació vulnerable. Pretén ajudar a millorar la vida de joves de la ciutat de Girona, Lloret de Mar i Celrà. Es realitza una campanya de *crowdfunding* a través de la plataforma **goteo.org**.

Moltes persones joves abandonen els estudis per falta de recursos de les seves famílies i s'allunyen així de millorar les seves expectatives de vida en un moment clau: la transició cap a l'edat adulta. Son adolescents en situació de fracàs escolar i risc d'exclusió social que necessiten una oportunitat per retornar als itineraris formatius reglats o optar als no-reglats o laborals. Aquesta formació post-obligatòria (graduat de secundària, cicles formatius, batxillerat o formació ocupacional), té un cost econòmic que moltes famílies no poden permetre's, ja sigui per l'import de les matrícules, el material de text / tecnològic o els desplaçaments. Aquest obstacles no només desanima la continuïtat dels seus estudis sinó que pot abocar a un abandó del seu itinerari de vida o desconfiança en la societat que l'envolta.

Diners obtinguts: **8.859,70€**

(2.859,70€ donatius *crowdfunding* + 6.000€ ajut especial de CaixaBank)

Núm. de destinataris: **30 joves** (12 noies i 18 nois)

Destí de les microBeques:

Transports	- 8 joves: 1.407,22€	Matrícules	- 13 joves: 3.310,00€
Materials	- 8 joves: 2.543,32€	Altres	- 5 joves: 497,65€



Imatge de la campanya MicroBeques16+



CAMPANYES PERMANENTS

La Fundació SER.GI ofereix de manera permanent, a través del seu web o mitjançant diferents accions de comunicació i màrqueting, la possibilitats de col·laborar de manera puntual, periòdica o través de la contractació d'algun paquet formatiu.

Amics i amigues de SER.GI

Amb el suport i compromís (anual, trimestral, mensual) de persones amigues podem fer més per millorar la qualitat de vida d'aquells que es troben amb dificultats en el seu desenvolupament personal, familiar o social.

Diners obtinguts 2021: **4.557,00€**

Núm. d'Amics i amigues: **17 persones**

Donatius

Aportacions puntuals per col·laborar en el manteniment o desenvolupament dels nostres projectes.

Diners obtinguts de **particulars** el 2021: **5.554,36€**

Núm. de donants: **6 persones**

Diners obtinguts d'**empreses** el 2021: **27.008,61€** (inclou donacions puntuals i periòdiques)

Núm. d'empreses donatius: **10 empreses** (6 donatius puntuals, 4 anuals)

Núm. d'empreses donatiu anual: **4 empreses**

Obre la porta al lloguer social

Campanya permanent de captació d'habitatges privats per destinar-los a lloguer social i assequible. Ajudem a garantir el dret a un habitatge de les famílies en situació de dificultat i sensibilitzem a la societat.

Captació habitatges nous el 2021: **20 habitatges**

Signatura contractes nous: **23 signatures**

Signatura contractes renovats: **33 signatures**

Formació a empreses

Formació específica per a la gestió de la diversitat cultural, religiosa i lingüística a les empreses com a garantia de millora de relacions i rendiments.

Núm. de formacions realitzades el 2021: **aplaçada a causa de la pandèmia**

Formació per a centres educatius: Diversitat i convivència

Tallers de suport als Centres Educatius en el treball de valors relacionats amb la convivència.

Núm. de formacions realitzades el 2021: **3 instituts**



6. Resum accions de comunicació

La línia transversal de comunicació ofereix suport a totes les àrees i accions de la Fundació, ja sigui a nivell gràfic i comunicatiu, com per idear i desenvolupar estratègies de difusió i sensibilització. Elabora els materials comunicatius de l'entitat i realitza el manteniment, dinamització i seguiment de tots els canals de comunicació de la Fundació.

PREMSA

Nombre d'aparicions a mitjans de comunicació: **66 aparicions**, **+22,2%** respecte al 2020. (com a mínim ja que sempre pot haver-se escapat alguna cita en ràdio, revistes, o altres mitjans que no podem accedir digitalment)

<http://www.fundaciosergi.org/recullpremsa/recull-premsa-2021.pdf>

Enviaments específics a mitjans de comunicació:

11 Notes de premsa

6 Articles

BUTLLETÍ

Difusió de l'activitat de la Fundació via correu electrònic. La periodicitat d'enviament és aproximadament cada 45 dies i entre els destinataris també hi ha contactes de premsa. Les persones, empreses o entitats es poden subscriure al butlletí deixant les seves dades al web de la Fundació.

Estadístiques Butlletí 2021:

1.414 usuaris subscrits a 22-12-2021 (increment **+ 16** usuaris respecte l'any anterior)

13 enviaments (inclou butlletí + enviaments específics d'activitats o campanyes)

Butlletí data	Destinataris	Usuaris que l'han obert	Total obertures	Usuaris que han clicat a llegir + article	Total clics
1 de febrer	1.411	626	873	50	125
30 de març	1.414	576	885	31	89
15 d'abril (microBeques 16+)	1.412	669	1.229	27	170
4 de maig	1.407	544	770	56	120
24 de maig (Tallers Diversitat i Convivència 2021-22)	635	275	369	11	11
23 de juny (Repensem l'escola 2021)	681	327	570	10	13
2 de juliol	1.412	741	1.053	48	71
29 de juliol	1.425	655	965	43	71
8 d'octubre	1.423	500	832	59	140
4 de novembre (Siner[Gi]es)	1.420	518	1.005	21	24
19 de novembre	1.417	497	700	53	141
30 novembre (givingTuesday)	1.415	458	592	20	127
22 de desembre	1.414	460	830	21	46
TOTAL 13			10.673		1.148

MATERIAL GRÀFIC de comunicació i suport a les àrees de la Fundació:

8 maquetacions d'estudis o presentacions.

(projecte dones supervivents, projecte acompanyameent socioeducatiu, campanya SOS lloguers, memòria 2020, tallers diversitat i convivència, pla igualtat, protocol assetjament, balanç social)

10 cartells o imatge gràfica per esdeveniments, actes, anuncis o campanyes.

(habitatge Anglès, habitatge Cassà, dones supervivents, SOS lloguer, Siner[Gi]es)



WEB

Estadístiques 2021:

13.217 Sessions (**-15,8%** respecte any anterior)
10.373 Usuaris (**-9,9%**): nous 10.222 (**88,2%**) , recurrents 1.368 (**11,8%**)
31.447 Pàgines vistes / Percentatge de rebot 61,13% (**+10,45%**)

L'origen de les visites a la web (com arriben a la pàgina web de la Fundació):

- 1- A través dels **cercadors**: 7.893 sessions (59,7 %)
- 2- Visites **directes**: 3.733 sessions (28,2 %)
- 2- **Des d'altres webs** de referència: 821 sessions (6,2 %)
- 4- **Des de les xarxes socials**: 767 sessions (5,8 %):

543 visites al web provinent de Facebook
 164 visites al web provinent de Twitter
 56 visites al web provinent de Instagram
 3 visites provinents de Blogger
 1 visita provinent de LinkedIn

Pàgines més visitades:

	Pàgina	Num. visites	%
1.	/ (home page)	6.527	20,76%
2.	/treballa-amb-nosaltres/	2.050	6,52%
3.	/programes/habitatge-social/	1.770	5,63%
4.	/qui-som/	1.600	5,09%
5.	/programes/educacio/	1.100	3,50%
6.	/lequip/	1.081	3,44%
7.	/programes/formacio/	672	2,14%
8.	/programes/	622	1,98%
9.	/projectes/habitatge-per-a-dones-supervivents/	580	1,84%
10.	/programes/parcipacio-i-ciutadania/	401	1,28%

Notícies més visitades:

	Notícia	Num. visites
1.	Les educadores i educadors socials sumem a l'Escola	241
2.	Neix la federació Girona Voluntària	227
3.	Connectant aula i comunitat: el centre en clau Educació 360	87
4.	Iniciem el projecte InSALT!	77
5.	Parlem amb... Lluís Torner Callicó	67
6.	L'Ajuntament de Lloret crea una Oficina Local d'Habitatge	66
7.	Habiba, Dones i Salut Comunitària a l'Alt Empordà	64
8.	Projecte joves migrats sols	62
9.	Nou projecte sobre absentisme escolar a Maçanet	61
10.	Reptes i limitacions de la promoció i la gestió de l'habitatge de lloguer social a Catalunya	57

Consultes més freqüents a google:

		Clics	Impres-sions
1.	fundacio sergi	684	1.221
2.	fundació sergi	377	689
3.	fundació ser.gi	159	242
4.	fundacio ser.gi	134	203
5.	situacion irregular en españa	83	603
6.	girona voluntaria	30	107
7.	situación administrativa irregular	27	175
8.	educadors socials a les escoles	25	244
9.	situacion irregular	17	206
10.	ser gi	15	159

Tipus de continguts creats al web:

62 notícies
25 pàgines noves o revisio/actualització d'existents
7 formularis de campanyes o inscripcions
4 baners destacats



XARXES SOCIALS 2021

Facebook @fundaciosergi



1.991 m'agrada a la pàgina

2.004 seguidors de la pàgina a 31/12/2021 (+33 seguidors respecte l'any anterior)

187 publicacions (+43,8%)

71.180 impressions de les publicacions

4.803 interaccions a les publicacions (reaccions, comentaris, comparticions, clics)

1.991 ↑
M'agrada pàgina

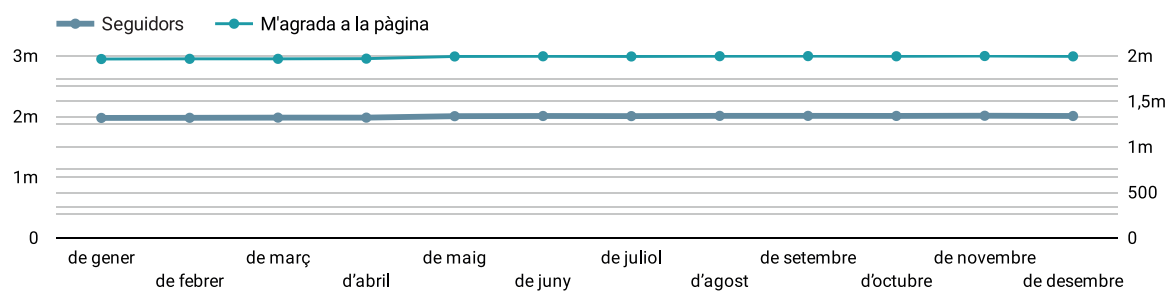
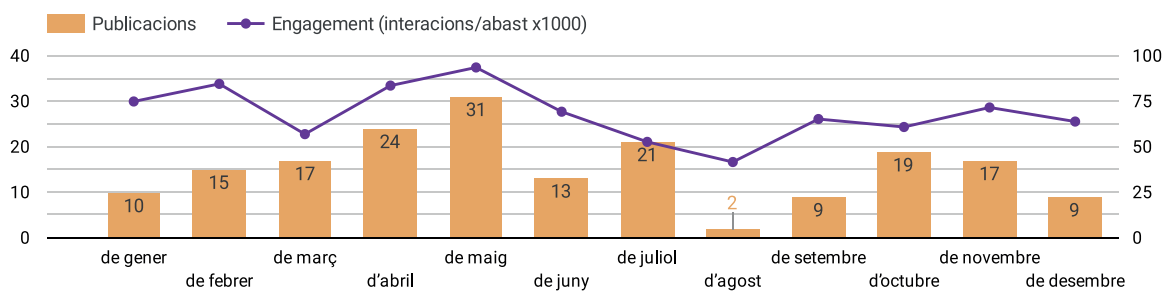
2.004 ↑
Seguidors

187 ↑
Publicacions

71,18K ↑
Impressions

4.803 ↑
Interaccions

2021	Publicacions	Interaccions	Clicks	Impressions	Engagement
gener	10	166	71	3.660	21,71
febrer	15	197	67	3.141	39,21
març	17	183	55	3.034	24,63
abril	24	652	230	6.861	44,54
maig	31	1.633	777	18.256	63,32
juny	13	323	141	4.323	23,06
juliol	21	412	180	6.676	25,45
agost	2	62	36	5724	2,68
setembre	9	422	201	5.306	19,54
octubre	19	360	125	6.646	27,44
novembre	17	289	122	4.853	26,21
desembre	9	104	41	2.696	16,45
TOTAL	187	4.803	2.046	71.176	27,76





Twitter 2021 @fundaciosergi



1.632 Seguidors a 31/12/2021 (Increment de **+141** seguidors respecte l'any anterior)

305 twits (no es contabilitzen els retwits)

175.487 impressions de les publicacions

471 visites al perfil

1.357 mencions

3.113 interaccions (clics, retwits, m'agrada, respostes)

1.632 ↑

Seguidors

305 ↑

Twits

175,4K ↑

Impressions

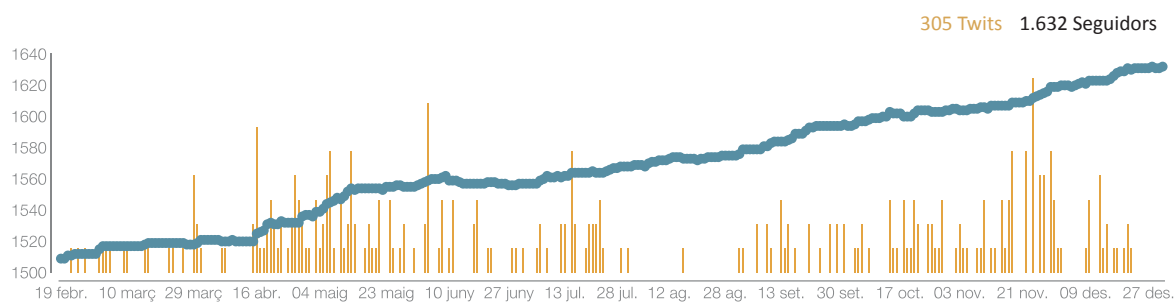
471 ↓

visites perfil

1.357 ↑

Mencions

2021	Tweets	Impressions	Visites perfil	Mencions	Clics	M'agrada	Retweets	Respostes	Nous seguidors
gener	10	7.926	26	0	22	70	30	0	0
febrer	16	12.948	11	55	24	119	43	0	4
març	18	12.846	24	65	20	144	48	0	12
abril	35	29.299	74	205	187	345	152	1	24
maig	46	36.187	124	229	162	408	190	4	29
juny	26	13.840	21	116	24	146	58	5	13
juliol	29	18.556	34	131	46	219	93	6	15
agost	1	0	0	29	0	0	0	0	10
setembre	21	10.759	40	102	42	191	68	2	21
octubre	31	13.698	46	115	32	305	102	5	15
novembre	53	14.363	59	192	50	390	159	10	20
desembre	19	5.065	12	118	23	105	40	0	19
TOTAL	305	175.487	471	1.357	632	2.442	983	33	182





Instagram 2021 @fundaciosergi



1.027 seguidors a 31/12/2021 (Increment de **+225** seguidors respecte l'any anterior)

106 publicacions

41 histories

48.571 Impressions publicacions

6.522 Impressions histories

4.034 Interaccions (m'agrada, comentaris, guardats)

1.363 visites al perfil

1.027 ↑

Seguidors

106 ↑

Publicacions

48,57K ↑

Impressions

4.034 ↑

Interaccions

1.363 ↑

Visites al perfil

41 ↑

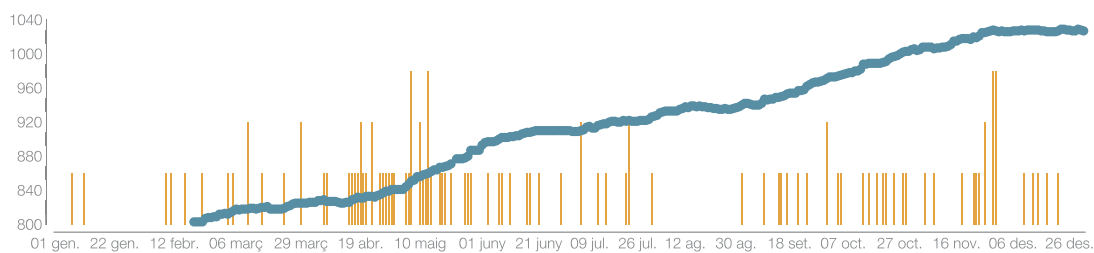
Histories

6,52K ↑

Impressions

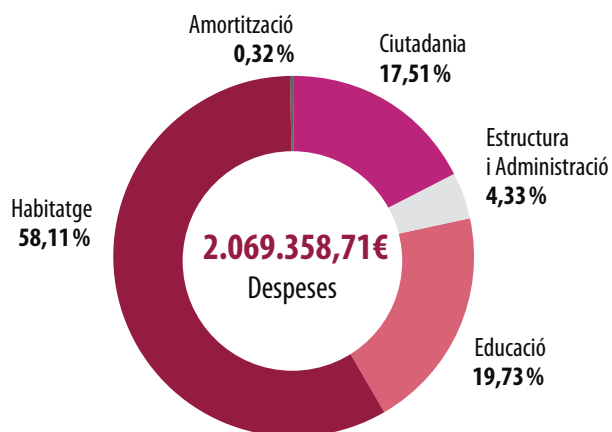
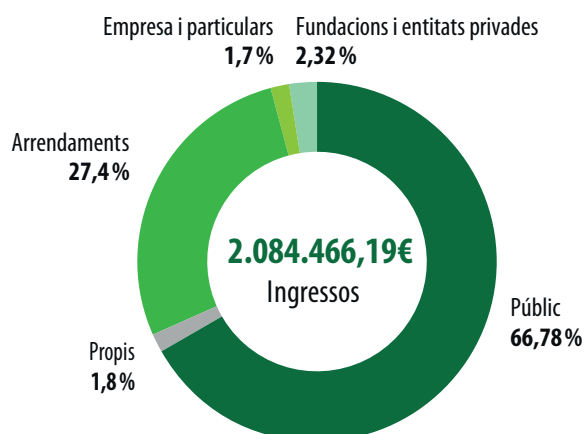
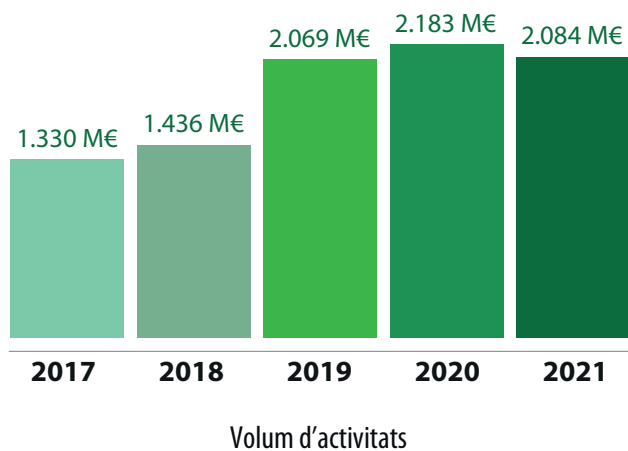
2021	Posts	Impressions	Histories	Histories Impressions	Interactions	Nous seguidors
gener	2	1432	2	274	52	0
febrer	4	2180	3	351	139	10
març	8	3147	1	169	364	13
abril	17	6078	2	245	565	16
maig	21	9004	12	1845	681	46
juny	8	3557	2	317	302	23
juliol	8	4229	5	511	313	16
agost	0	625	0	0	0	12
setembre	7	4293	4	751	410	31
octubre	12	5604	2	391	517	36
novembre	14	5938	7	1420	523	22
desembre	5	2484	1	248	168	0
TOTAL	106	48571	41	6522	4034	225

106 Publicacions + 41 Histories 1.027 Seguidors





7. Memòria econòmica





9. Entitats col·laboradores

Administracions públiques



Obres socials i Fundacions



Empreses, col·legis, col·lectius i entitats solidàries



Amics i amigues de SER.GI



Ens ajuden i col·laboren d'una manera molt especial tots els nostres Amics i Amigues de la Fundació SER.GI. Amb el seu suport i compromís podem fer més per millorar la qualitat de vida d'aquells que es troben amb dificultats en el seu desenvolupament personal, familiar o social. Fes-te Amic a fundaciosergi.org/collabora/amics/ o truca al 972 21 30 50.



fundaciosergi.org

Pl. Lluís Companys, 12
17003 Girona
Tel. +34 972 213 050
info@fundaciosergi.org

