



El nostre compromís social 2022

Memòria tècnica resumida



Memòria tècnica resumida 2022

Sumari

1. Presentació	p. 4
2. La Fundació	p. 6
Extracte dades 2022	p. 9
3. Memòria tècnica	p. 14
3.1. Àrea Ciutadania i participació	p. 14
3.2. Àrea Educació	p. 29
3.3. Àrea Habitatge social	p. 38
3.4. Programa pilot. Comunalitat del Güell	p. 49
3.5. Al llarg del 2022 hem constatat... ..	p. 60
4. Recull accions de Formació i sensibilització	p. 65
5. Recull accions de Màrqueting social	p. 69
6. Resum accions de Comunicació	p. 72
7. Memòria econòmica	p. 78
8. Entitats col·laboradores	p. 79



1. Presentació

Portem uns anys que estem veient com esdeveniments d'abast mundial estan marcant el ritme de la vida de tot el Planeta, sense poder evitar que ens afectin plenament en el nostre dia a dia. Son uns fets que influencien el context social i econòmic del nostre entorn més immediat, sense què puguem fer res més que respondre-hi amb mesures d'emergència primer i després d'urgència. Aquests fets –la crisi econòmica que portem arrossegant des del 2008, amb les retallades econòmiques a l'àmbit social que encara no hem recuperat; la Pandèmia de la COVID19 el 2020 i 2021; i la invasió d'Ucraïna el 2022 amb ja quasi un any i mig de guerra– han provocat que la trajectòria de les nostres intervencions s'hagi vist afectada i alterada.

Aquest nou entrebanc ha provocat que els municipis, amb una arribada important d'ucraïnesos i ucraïneses, han hagut d'adaptar i prioritzar l'organització de l'acollida humanitària en aquelles qüestions més bàsiques com l'alimentació, l'habitatge o l'assistència sanitària.

També hem vist com la pujada del cost de la vida, amb sous baixos o congelats, ha tensionat encara més l'economia de les famílies que atenem. El suport i l'acompanyament per fer-ho menys feixuc i buscar finançaments per l'habitatge, ha estat essencial per trobar solucions però que no sempre són fàcils.

Seguim detectant un nombre important de joves amb alt risc de fracàs escolar, sense expectatives de futur, realitzant conductes de risc o amb alta probabilitat de realitzar-ne a curt termini. Són joves “desesperançades”, mancades d'opcions formatives i laborals, mancades de referents positius i d'expectatives: situació de crisi actual, situacions familiar, manca de valors i interiorització d'esforç.

El vicle, la proximitat i el treball enxarxat, no han deixat de ser les nostres eines habituals de treball, per seguir avançant en la millora del benestar de les persones que acompanyem, i procurant en tot moment oferir presencialitat.

Les pàgines que segueixen recullen tota l'acció social d'un any de la Fundació SERGI. Al llarg d'aquest any s'ha donat continuïtat i s'han consolidat projectes ja experimentats i contrastats, en diferents territoris de la demarcació de Girona, malgrat les restriccions i les incerteses de la situació actual.

Aquest treball ha estat possible gràcies a l'equip humà que formem la Fundació SERGI. Els patrons, amb el seu suport en la conducció i presa de decisions. Les entitats públiques i privades i la ciutadania, amb la confiança en el treball de la Fundació. Els participants als diferents projectes i accions, que amb la seva resiliència ens han ensenyat a ser més bon professionals. I sobretot, els i les professionals que treballen o han treballat a SERGI, amb els seus coneixements, les seves experiències i els seus valors.

A tots els que feu possible que el treball de SERGI sigui una realitat, moltes gràcies per tot el vostre acompanyament i suport.

Primavera de 2023

Acompanyar,
incloure,
transformar



2. La Fundació

La Fundació **Servei Gironí de Pedagogia Social/Fundació SERGI** és una entitat privada, sense ànim de lucre i amb voluntat de servei públic en el terreny de la pedagogia social que integra en el seu Patronat persones de reconeguda vàlua i prestigi en el camp de l'educació, del món empresarial, així com representants d'institucions públiques de les comarques gironines.

L'objectiu fonamental de la Fundació SERGI és la **promoció d'una millor qualitat de vida dels grups o minories amb dificultat en el seu desenvolupament personal, familiar o social**, prioritzant els àmbits de la sensibilització de l'opinió pública, l'acció socioeducativa, la formació i reciclatge dels professionals, la participació social i la creació de centres i associacions estimulant la col·laboració amb les ja existents.

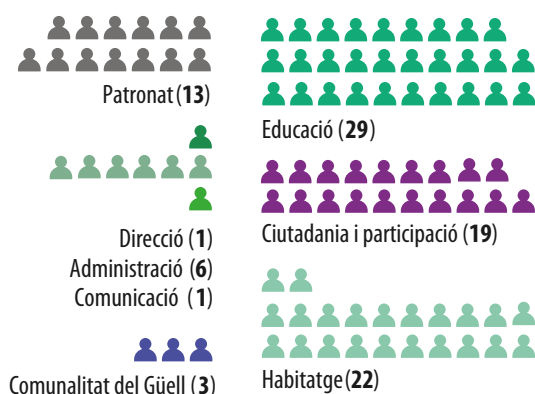
La **Fundació SERGI** considera que les situacions d'exclusió són degudes sovint a dinàmiques socials globals. Per aquest motiu, considera molt important prioritzar tota tasca de prevenció i sensibilització. Per això es proposa identificar, informar i difondre les causes de l'exclusió, i activar els procediments que es considerin adequats per suprimir-la o contrarestar-la. Els àmbits prioritaris d'actuació, tant en aquestes tasques com en d'altres, són els educatius per excel·lència: família, escola, grup social, mitjans de comunicació, etc.

La **Fundació SERGI** creu que la persona, el nucli familiar o el grup social tenen capacitats a desenvolupar que els poden ajudar a millorar la seva relació amb l'entorn social més proper i/o la seva qualitat de vida. És per això, que en l'acció socioeducativa les persones ateses seran les principals protagonistes dels diversos processos. Els professionals adscrits a la Fundació adoptaran com a mínim dos criteris d'ètica aplicada: la rigurositat i l'honestedat.

La **Fundació SERGI** no pretén en cap d'aquests àmbits suplantar o duplicar actuacions privades o públiques ja existents. Pretén col·laborar amb aquelles institucions preocupades pels objectius mencionats al punt anterior i ocupar-se directament únicament d'aquells espais d'actuació que temporalment o permanent no són atesos o bé ho són deficitàriament.

En el terreny de la *formació* es pretén crear un marc adreçat als professionals del treball social que permeti la posada al dia, el reciclatge i la revisió crítica dels seus continguts disciplinaris i interdisciplinaris. En els col·laboradors més pròxims a la Fundació, aquesta actitud de reciclatge i revisió crítica es considerada del tot imprescindible. Cal estar també atents a l'emergència de noves professions o especialitzacions dins el treball social que poden requerir l'estructuració d'una formació específica.

L'equip humà



94 persones han estat vinculades a la Fundació aquest 2022:

13 al Patronat i **81** a l'equip tècnic.



El patronat

<i>President</i>	Bru Pellissa i Vaqué (<i>i amb funcions de Tresorer fins novembre 2022</i>)
<i>President</i>	Albert Quintana i Oliver (<i>des del novembre de 2022</i>)
<i>Vicepresident</i>	Jaume Fàbrega i Vila (<i>passa a vocal el novembre de 2022</i>)
<i>Vicepresidenta</i>	Montse Marquet Garcia (<i>des del novembre de 2022</i>)
<i>Tresorera</i>	Empar Vaqué i Boix (<i>des del novembre de 2022</i>)
<i>Secretari</i>	Lluís Jaile Benítez
<i>Vocals</i>	<i>Ajuntament de Girona.</i> Núria Pi Méndez <i>Diputació de Girona.</i> Maria Teresa Brunsó i Puigvert <i>Departament de Drets Socials.</i> Joaquim Tarrés Josep Ribera i Frontera Montse Pasquina i Seriol Cristina Andreu i Displás Montse Soler (<i>fins gener 2022</i>) Albert Quintana i Oliver (<i>fins novembre de 2022</i>) Empar Vaqué i Boix (<i>fins novembre de 2022</i>) Montse Marquet (<i>fins novembre de 2022</i>)

Les Comissions

Comissió Executiva: *Membres Patronat, Equip Coordinador i Delegació sindical*

Comissió de Mecenatge i Comunicació

Jaume Fàbrega i Vila, Pilar Marquès, Empar Vaqué i Boix, Ferran Pellissa Beneyto, Montse Marquet Garcia, Josep Ribera i Frontera, Lluís Puigdemont i Reverter, Núria Fortià Batallé, Blanca Cuatrecasas Martínez, Pere Serrat Manén

Comissió Econòmica

Bru Pellisa i Vaqué, Alba Roca i Lluís Puigdemont i Reverter (fins novembre)
Empar Vaqué i Boix, Alba Roca i Lluís Puigdemont i Reverter (des de novembre)

Comissió d'Educació

Albert Quintana i Oliver, Marina Valladares Gay, Montse Marquet Garcia, Esther Salvachúa Ereza, Guille Carreté i Fisas, Marta Rodríguez Rodríguez, Blanca Cuatrecasas Martínez, Marta Gómez Toruella

Comissió Principis ideològics (adhoc)

Marina Valladares Gay, Estehr Salvachúa, Guillem Carreté i Fisas, Núria Fortià Batallé i Mònica Cívico Zamitto

Comissió de gènere

Mònica Cívico Zamitto, Mònika Ortiz Garrido i Leyre Pérez

Comissió Campanya MicroBeques16+

Marina Valladares Gay, Esther Salvachúa Ereza, Marta Rodríguez Rodríguez, Guillem Carreté i Fisas, Pere Serrat Manén, Jesús Escobar, Julieta Bianchini, Daniel Jabardo i Rossy Barahona

Grup de Treball Propostes de millora (adhoc)

Guillem Carreté i Fisas, Blanca Cuatrecasas Martínez, Laura Domínguez Villanueva, Andreu Espinosa Lafuente, Alícia García, Alba Roca Busquets i Lluís Puigdemont i Reverter



L'equip tècnic 2022

DIRECCIÓ	ADMINISTRACIÓ
Lluís Puigdemont i Reverter	Alba Roca Busquets
	Badr Jouga Oujana
	Najima El Morabit El Khattabi
	Eli Mazarico (fins febrer)
	Paula Lorman (fins març)
	Mari Mas Bermejo
EQUIP COORDINADOR	COMUNICACIÓ
Joan Trujillo Arias	Pere Serrat Manén
Marina Valladares Gay	
Mònica Cívico Zamitto	
Marc Puntunet Roca	
Alba Roca Busquets	
Lluís Puigdemont i Reverter	

ÀREA DE CIUTADANIA I PARTICIPACIÓ	ÀREA D'EDUCACIÓ	ÀREA D'HABITATGE SOCIAL
Mònika Ortiz Garrido	Alejandro Pérez	Idoia Landa
Pipi Fernández Fontanini	Àlex García	Alicia Garcia
Sheetal Mavlankar Vadia	Marta Gómez Torruella	Víctor Peñarroya Zaldivar
Laura Bernà Albalat	Laura Domínguez Villanueva	Marta Guinart
Andreu Espinosa Lafuente	Judit Caballé	Dani Garcia
Annabel Bandrich Mulero	Ariadna Serres Robles	Eva Vilà i Paradedà
Lobna Dahech Dahech	Teseu Celaya Bellido	Vero Barcos Barcos Campaña
Blanca Pèrez	Blanca Cuatrecases Martínez	Vanesa Paola Martínez
Naima Dahmani	Carlus Amalrich Sánchez	Òscar Campos
Mariam El JAiedi	Esther Salvachúa Ereza	Lídia Puigdomènech García
Habby Jawo	Guillem Carreté i Fisas	Xevi Bassó Canadell
Mariama Diao	Laia Pujadas	Leyre Pérez
Ikram El Bakkouri (fins octubre)	Marina Valladares Gay	David Arenas
Malika Oueriaghi (fins octubre)	Marta Rodríguez Rodríguez	Lorena Justicia
Zineb Ghazi Moataz	Jéssica Yudith Claros Amaya	Berta Sala i Blasi
Anna Solà	Carles Bueno	Neus Carmona
Helena Ganigué	14 joves Brigada Ajuntament	Raquel Lostres
Laura Domínguez		Eva Luengo Castro
Alba Sala		Núria Fortià Batallé
Fatima Zohra Barrouho		Juan Campoamor
Mónica Cívico Zamitto		Marc Puntunet Roca
		Joan Trujillo Arias

Pla pilot - Comunalitats urbanes

COMUNALITAT DEL GÜELL
Eduarne Bagué Tova
Rubén Carrasco Cano
Blanca Cuatrecases Martínez



Àrea de Ciutadania i Participació

Els projectes i accions estan adreçades a orientar, afavorir i garantir territoris cohesionats i inclosius perquè contemplin la realitat d'una ciutadania formada per persones de diferents orígens, valors i maneres de concebre el món. Aquests projectes promouen la sensibilització, el coneixement mutu i el respecte a les diferències dins d'un marc de drets i deures, de totes les persones que conviuen al territori, i estan travessats per una mirada de gènere, d'interculturalitat, d'antiracisme i d'interseccionalitat.

9.158 persones participants a les activitats d'acollida, inclusió, igualtat d'oportunitats o sensibilització.

8 poblacions, 5 amb programes de dinamització comunitària i servei d'atenció a dones i 3 amb projectes puntuals.

(Girona, Lloret de Mar, Castell-Platja d'Aro, Figueres, Sant Pere Pescador, Olot, La Bisbal d'Empordà i Banyoles)

317 professionals de l'àmbit comunitari per millorar la convivència i la participació ciutadana. projectes puntuals.

10 projectes

Pla Local de Ciutadania (PLAC) Lloret de Mar

Servei Municipal de Mediació-PLAC Lloret de Mar

Dinamització Castell-Platja d'Aro

Dinamització La Bisbal d'Empordà: fins el setembre del 2022 ***Finalitzat***

Dinamització dones Sant Pere Pescador

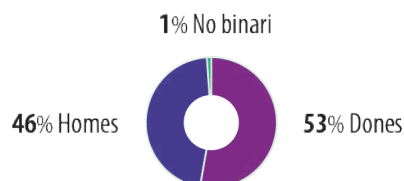
Acompanyament dones migrades Figueres

Servei d'Informació i d'Atenció a les Dones (SIAD) Figueres ***NOU***

Mòduls acollida Girona (Mòdul A-B-C-D-E) ***NOU***

Curs cures i treball reproductiu. Lloret de Mar, Castell-Platja d'Aro, Figueres, Olot ***NOU***

Servei intercultural Banyoles ***NOU***



Eixos de la intervenció

Acompanyament a l'acollida i inclusió: **54%**

Dinamització, diversitat i convivència: **5%**

Sensibilització: **31%**

Gestió alternativa de conflictes: **6%**

Lluita contra violència, racisme i desigualtat: **4%**



Àrea d'Educació

Millorar la inclusió socioeducativa i garantir l'èxit del procés educatiu d'infants i joves en situació o risc d'exclusió, acompanyant-los en el seu itinerari vital per afavorir el seu creixement personal, implicant les famílies i la resta d'agents educatius amb la finalitat de treballar des d'una perspectiva integral i amb els infants o joves com a centre de les accions.

1.263 infants, adolescents, joves i famílies han sigut ateses des de les accions educatives,

35 poblacions amb presència, durant tot el curs o amb menys intensitat.

SERGI: 6 municipis.
Girona, Salt, Celrà, Lloret de Mar, Vilablareix i Bescanó

Educació 360: 34 pobles / 3 Consells Comarcals / 1 Diputació

342 professionals del món educatiu amb qui ens hem coordinat.

10 projectes

Diversitat i Convivència Girona, Vilablareix i Bescanó

Educació 360 Comarques gironines

Espai Famílies Lloret de Mar

L'Univers / Centre Obert Lloret de Mar

Microbeques16+ Girona, Celrà, Lloret de Mar i Salt: campanya anual pròpia de la Fundació SERGI

Porta d'Accés / InSalt Salt i Lloret de Mar ***NOU***

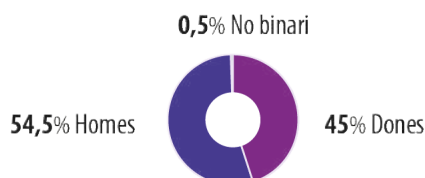
Projecte Quetzal Cerlà

RegrupArt Girona

Tarda Jove Lloret de Mar

Xerrades amb famílies Girona: demandes puntuals d'escoles de Girona ***NOU***

Mapeig d'agents que treballen amb joves amb vulnerabilitat a la demarcació de Girona



Eixos de la intervenció

Acompanyament en processos a infants i joves: 85%

En relació a 3 aspectes:

- Treball de medi obert o de carrer (Tarda Jove)
- Orientació educativa i/o laboral (Quetzal i Porta d'Accés-InSalt)
- Treball en competències o habilitats per a la vida (Diversitat i Convivència, L'Univers i RegrupArt)

Suport a la comunitat educativa: 15%

(famílies, centres educatius, administracions, entitats) en la seva funció educadora, en relació a 3 aspectes:

- Formació i assessorament (Formació a professionals i xerrades amb famílies)
- Aliances i treball en xarxa (Educació 360)
- Treball en competències o habilitats per a la vida (Espai Famílies)



Àrea d'Habitatge social

Garantir el dret a un habitatge digne a les persones i famílies que es troben en situació d'exclusió residencial, ja sigui per motius econòmics, ètnics, d'orientació sexual, per la seva situació administrativa, etc.

6.715 persones ateses per temes de lloguers, hipoteques o allotjades en habitatges de mediació o inclusió.



795 pisos en seguiment que acullen persones i famílies en risc d'exclusió.

646 provinents de l'administració
145 sessions privades
4 propis de SERGI

Eixos de la intervenció

Assessorament i acompanyament: 45%
De famílies en exclusió residencial

Mobilització d'habitatge buit: 15%
Per destinar a lloguer social i assequible

Gestió d'habitatge social: 35%

Suport tècnic a ajuntaments: 5%

36 poblacions amb accions relacionades amb l'habitatge.

12 projectes

Assessorament i intermediació a Girona, Figueres i Salt: projecte propi amb diferents finançaments.

- Borsa d'habitatge
- Dones supervivents
- Joves migrants
- Primer la Llar
- Traster solidari ***NOU***

Servei d'atenció i acompanyament social Província (SAAS)

Servei d'atenció i acompanyament social a Girona *NOU*****

Serveis d'Habitatge als municipis de:

- Lloret de Mar.
- La Bisbal d'Empordà
- Vidreres
- Tossa de Mar
- Santa Coloma de Farners ***NOU***
- Anglès: fins el gener del 2022 ***Finalitzat***
- Caldes de Malavella: fins a l'octubre del 2022 ***Finalitzat***



Accions de comunicació, sensibilització i màrqueting social

- Campanya “Tens un pis buit? Obre la porta al lloguer social” a Figueres
- Jornada “Què passa amb l'ESO?” a Girona (grup de treball “Millora secundària”)
- Exposició fotogràfica “On habita la violència masclista”, itinerant per les comarques gironines
- Concert contra la violència masclista, a l'auditori de La Mercè de Girona
- Xerrada “Un nou cicle per un país lliure”, participació a taula organitzada per Òmnium
- Campanya #microBeques16+
- Campanya d'arrodoniment solidari als supermercats VALVI pel Projecte “Dones supervivents”
- Nou Pla de comunicació i imatge corporativa
- 10 notes de premsa, 10 articles a mitjans
- Campanya Suma't als AMICS i AMIGUES de SERGI

Accions de formació

- Participació en l'assignatura “Societat, cultura i educació”, de 1r del Grau d'Educació Social de la Universitat de Girona
- Cicle de xerrades a l'Escola Josep Dalmau Carles de Girona, dirigides a famílies de Cicle Infantil i Cicle inicial, entorn de diferents temàtiques relacionades amb la criança i l'educació
- Participació a la Va Jornada d'Acció Social. La salut emocional i mental en temps d'incertesa, a Girona. Co-organitzat per ECAS i la Universitat de Girona
- Ponència “Vulnerabilitats vinculades a l'habitatge” dins el curs de rehabilitació residencial del Col·legi Oficial d'Arquitecte de Catalunya-COAC

Programa pilot

COMUNALITAT URBANA DEL GÜELL *NOU*



Impulsar la creació de la Comunalitat Urbana del Güell per dinamitzar l'economia urbana, tot generant projectes d'ajuda mútua o d'intercooperació, reforçant els béns comuns existents o creant-ne de nous. El projecte inclou accions de sensibilització, incidència, anàlisi i prospectiva i acompanyament per a l'impuls i la consolidació de xarxes d'ajuda mútua, comuns urbans i projectes de l'economia social i solidària arrelats en aquests barris.

856 casos atesos com a beneficiaris directes

116 actuacions (maig 2022-febrer 2023)

9 acompanyaments a projectes



Eixos de la intervenció

- 1.- Acompanyament amb perspectiva de gènere
- 2.- Impuls de l'economia local
- 3.- Territori



3. Memòria TÈCNICA

3.1. ÀREA DE CIUTADANIA I PARTICIPACIÓ

Presentació

L'any 2001 s'inicia la Gestió del Pla Comarcal d'Integració dels Immigrats a la Comarca de la Selva, que va finalitzar l'any 2005. Aquest va ser el punt d'inici d'una nova àrea de treball a la Fundació, la de Ciutadania i Desenvolupament comunitari, amb la finalitat de fer suport i assessorament a la gestió municipal de la diversitat i la immigració.

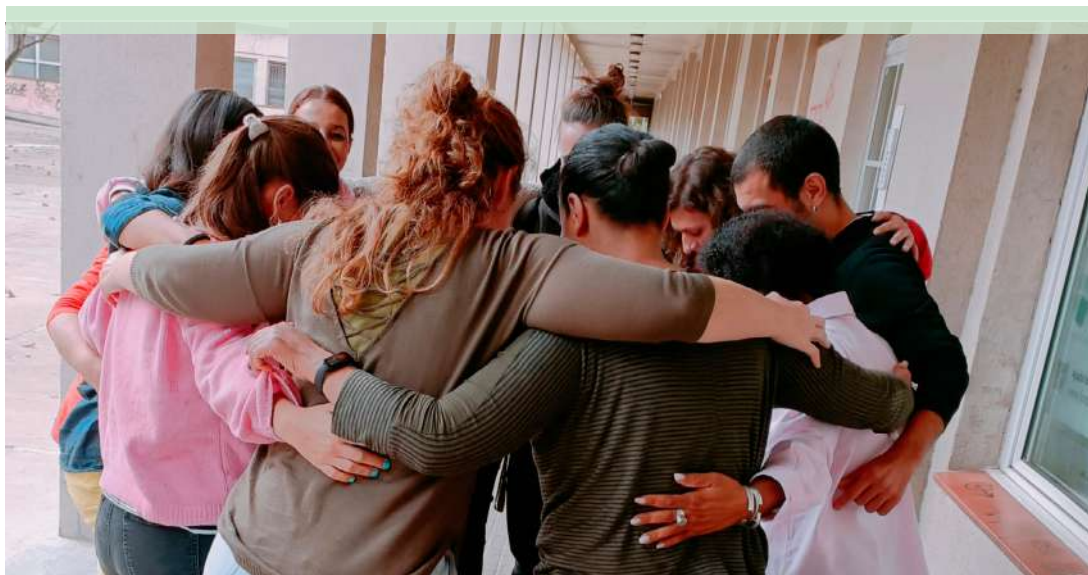
A partir d'aquest moment, es comencen a implementar projectes i accions adreçades a orientar, afavorir i garantir territoris cohesionats i inclusivament que contemplin la realitat d'una ciutadania formada per persones de diferents orígens, valors i maneres de concebre el món. Aquests projectes promouen i segueixen promovent la sensibilització, el coneixement mutu i el respecte a les diferències dins d'un marc de drets i deures, de totes les persones que conviuen al territori.

Les accions comunitàries i participatives que es porten a terme volen implicar el màxim d'actors possibles en el desenvolupament social d'un territori determinat. S'intenta comptar i establir complicitats amb l'administració pública local, implicant serveis municipals, entitats, comerços i veïns pel desenvolupament i la cohesió social, ja que la transformació que es vol aconseguir és la de la ciutadania activa.

Els programes, projectes i accions estan travessats per una mirada de gènere, d'interculturalitat, d'antiracista i d'interseccionalitat. És una àrea que va creixent cap a projectes que promouen la igualtat de tracte, la no discriminació i la lluita davant qualsevol forma de desigualtat.

Objectiu de l'Àrea

- ✓ Contribuir en la construcció d'una ciutadania plena, democràtica, antiracista, apropiada, acompanyant als diversos col·lectius que componen la societat, potenciant la convivència, la cohesió social, la lluita contra l'exclusió social, la igualtat d'oportunitats, i l'accés als recursos col·lectius i serveis públics existents.



Trobada Àrea de ciutadania a Girona, novembre 2022



Participants i principals impactes numèrics

Beneficiaris indirectes

PROFESSIONALS EN CONTACTE	TOTAL/SERVEIS
Castell-Platja d'Aro	84
Lloret de Mar	157
Sant Pere Pescador	27
Figueres	17
Girona	7
Olot	9
Banyoles	5
La Bisbal d'Empordà	11
Total	317

TERRITORIS DE INTERVENCIÓ	NÚM. ASSOCIACIONS
Castell-Platja d'Aro	29
Lloret de Mar	60
Sant Pere Pescador	4
Figueres	8
Girona	2
Olot	5
La Bisbal d'Empordà	4
Total	112

Beneficiaris directes

EIXOS INTERVENCIÓ	DONES	HOMES	NO BINARI	TOTAL
Programa d'acollida, acompanyament i convivència intercultural (Castell-Platja d'Aro)	549	309		858
Pla local de ciutadania (Lloret de Mar)	3.874	3.611	2	7.487
Dinamització de dones subsaharianes (CCAE – Sant Pere Pescador)	249	282		531
Dones migrades i violència de gènere (Figueres)	17	6		23
Servei d'atenció psicològica en clau de gènere i interseccionalitat (Figueres)	10			10
Mòduls formatius d'acollida (Girona)	90	46		136
Formació a dones que fan treball de cura i de la llar (Olot i Figueres)	50			50
Borsa d'interprets culturals (Banyoles)	17	9		26
Dinamització comunitària (La Bisbal d'Empordà)	36	1		37
Total	4.892	4.264	2	9.158

Descripció dels Eixos

1. Acompanyament des de l'acollida a la inclusió
2. Dinamització comunitària, diversitat i convivència
3. Sensibilització
4. Gestió alternativa de conflictes
5. lluita vers qualsevol forma de violència, racisme i desigualtat



Accions desenvolupades

1. ACOMPANYAMENT DES DE L'ACOLLIDA A LA INCLUSIÓ

Servei de primera acollida municipal - Mòduls d'acollida - Accions d'acompanyament i de suport a l'acollida

Lloret de Mar, Castell-Platja d'Aro, Girona, Sant Pere Pescador (anual)

Conjunt integral d'accions vinculades a la llei d'acollida i que, dependent el territori, van des de la gestió de tramitació de sol·licituds d'accés al Servei de primera acollida (S1A), la gestió de la programació i formació de mòduls d'acollida a la gestió del certificat d'acollida.

També suposa fer la recepció de les persones nouvingudes o el suport als espais d'acollida per tal de donar informació de S1A.

El S1A també forma i enxarxa als i les tècniques dels diversos serveis i a persones i associacions claus del municipi.

Els resultats són força satisfactoris ja que són accions que estan consolidades en els territoris. Es fan des d'accions directes com de formació, de xarxa, d'acompanyament i de suport intercultural. En el cas dels Mòduls de Girona, han tingut uns impactes immediats significatius però faltaria donar-li continuïtat.

A nivell general es fan molts acompanyaments individuals a persones que necessiten d'aquest suport, arribant al 100% de les atencions que es requereixen. El nombre d'intervencions i d'atenció és força elevada des de cada programa territorial. Com a resultat a destacar, els equips i les accions que es duen a terme per garantir el dret de les persones a ser acollides, cada vegada més funcionen de forma autònoma i en xarxa.



Un dels grups de graduats a la formació de primera acollida. Setembre 2022.



Dispositius d'acollida Ucraïna, Lloret de Mar i Castell-Platja d'Aro **Dispositius d'acollida de temporers, Sant Pere Pescador**

(estiu)

Ucraïna: dispositius implementats de forma urgent. Va recaure sobre els programes d'acollida de la Fundació, assumir la primera acollida de les persones arribades: entrevistes d'arribada, detecció de necessitats, canalització al programa de refugi de la Creu Roja, recollida i enviament de dades a la Generalitat, recollida d'ofertaments i ajudes de la societat d'acollida, problemàtiques de padró, salut i ensenyament... Així com fer d'enllaç amb la Generalitat que anava donant indicacions.

Temporers: dispositiu que es munta conjuntament amb l'equip d'intervenció comunitària del Consell Comarcal de l'Alt Empordà per tal d'acollir i vetllar per les condicions en les que viuen les persones que venen a l'estiu a fer la collita.

Els resultats són satisfactoris en quant a reforçar les habilitats que tenim per fer front a situacions d'emergència. Però, a nivell emocional, aquests dispositius són molts difícils de gestionar.

Informes d'estrangeria des d'una vessant comunitària, Lloret de Mar i Castell-Platja d'Aro (anual)

Accions que pretenen donar compliment a la Instrucció DGI/BSF/1/2013 per la que s'estableixen criteris generals per l'elaboració d'informes d'estrangeria. S'aprofiten les visites i entrevistes que suposen realitzar els INFO 01, 02, 03 i 04 per fer intervencions comunitàries.

La metodologia per fer els informes continua tenint impactes positius, sobretot a nivell qualitatiu, d'acompanyament i vinculació. Aquesta mirada és molt present en les entrevistes i ajuda a canalitzar demandes i/o necessitats i a detectar problemàtiques concretes.

Acompanyament a la regularització: Línia d'inclusió laboral per a persones en situació irregular, Castell-Platja d'Aro; ACOL, Castell-Platja d'Aro i Lloret de Mar (anual)

Castell-Platja d'Aro: es tracta d'una línia cabdal en el programa que consisteix en què el servei de promoció econòmica pugui generar més actuacions i vincular amb les persones que estan en situació irregular. Es realitza una atenció en matèria d'inserció laboral per a persones que tenen els requisits per regularitzar la seva situació administrativa però els hi falta un precontracte laboral.

ACOL: línia del programa Treball i Formació del SOC per al foment de la contractació de persones en situació administrativa irregular.

Resultats molt satisfactoris en les dues actuacions. Pel que fa a la línia d'inclusió laboral, s'ha inclòs el perfil de persones irregulars en la subvenció municipal per a empreses, i s'ha fet diversos acords formatius i d'acompanyaments que faran possible la seva regularització. En relació a l'ACOL: s'ha realitzat prospecció d'entitats sense ànim de lucre i reforçat el vincle amb una de les entitats ja contractants per tal que segueixi participant en la propera convocatòria. S'ha aconseguit regularitzar la situació administrativa de tres persones amb un perfil molt vulnerable i de difícil inserció.



Gestió Empadronament en domicili fictici, Lloret de Mar i Platja d'Aro (anual)

Tràmit per fer proposta de padró per tal que les persones que ho necessitin puguin empadronar-se a una adreça municipal i donar compliment a l'article 15 de la Llei 7/1985. Entrevistes exploratòries i propostes de padró sense domicili fix, principalment per a persones nouvingudes.

Els resultats continuen sent insatisfactoris perquè hi ha molta resistència per part dels municipis a empadronar.

Acompanyaments individuals, Lloret de Mar, Castell-Platja d'Aro, CCAE - Sant Pere Pescador, Figueres (anual)

Acompanyaments individuals a persones que necessiten un recolzament específic ja que pateixen dificultats per accedir a recursos i serveis bàsics. Les causes són lingüístiques, culturals, administratives, de racisme estructural institucional, situacions de discriminació, racisme immobiliari, mala praxis jurídica i de l'administració.

El resultat és satisfactori perquè la feina de fer acompanyaments és uns dels pilars dels nostres programes. No obstant, s'hauria de poder buscar una forma de fer registres més acurats de les intervencions que fem.

Mediació intercultural i borsa d'intèrprets, Lloret de Mar, Sant Pere Pescador, Figueres, Banyoles (anual)

Accions d'acompanyament individual, familiar, grupal i comunitari de mediació i/o interpretació lingüística i cultural com a suport a l'entrevista triangular. Les demandes es fan majoritàriament des dels SBAS, SIAD, Habitatge, Escoles i instituts, entre d'altres.

També amb projectes com els que es duen a terme a Sant Pere Pescador, d'acompanyament i de pont entre col·lectius de persones subsaharianes i projectes de l'administració.

Resultats satisfactoris, atès que continuen havent-hi moltes demandes. Aquest any també es van sumar les demandes pel dispositiu Ucraïna.



Sessions d'acompanyament a persones ucraïneses desplaçades a Lloret de Mar. Juny 2022.



Grup de lectura, Lloret de Mar; Tertúlies a les escoles, La Bisbal de l'Empordà; Parlem a l'escola, Castell-Platja d'Aro (anual)

Projectes on es busca enxarxar-se amb altres departaments, serveis i unitats dels territoris per tal de fomentar l'aprenentatge de les llengües oficials del país.

Es fomenta la interrelació i el coneixement mutu entre les persones que participen en les accions i els serveis amb els quals es fa xarxa. I es facilita l'aprenentatge de la llengua com a eina d'igualtat.

Els resultats són: 8 dones participants en els grups de lectura fàcil fets conjuntament amb la Biblioteca de Lloret de Mar, 36 dones i 1 home participants en les trobades de les tertúlies a les escoles de la Bisbal de l'Empordà, i 7 dones participants en el projecte Parlem a l'escola de Platja d'Aro.

2. DINAMITZACIÓ COMUNITÀRIA, DIVERSITAT I CONVIVÈNCIA

Diversitat religiosa, Lloret de Mar, Castell-Platja d'Aro (anual)

El projecte de gestió de la diversitat religiosa es basa en:

- Reconeixement públic de la pluralitat religiosa
- Dignificació dels espais de culte i festivitats.
- Participació de les entitats religioses
- Diàleg interreligiós

Lloret de Mar:

La Taula de Diàleg Interreligiós continua sent un espai estable de participació, per part dels referents de les diferents confessions religioses de Lloret de Mar. S'han fet tres reunions de la Taula.

Acompanyament a les Associacions religioses del Municipi en gestions del tipus sol·licituds d'espais municipals per a festivitats, tràmits de modificació de junta, consultes en relació a subvencions que proporciona la Generalitat de Catalunya.

Presentació del Calendari interreligiós als Jardins de la Pau de Lloret de Mar.



Calendari Interreligiós 2022 de Lloret de Mar..



Castell-Platja d'Aro:

Per segon any consecutiu es fa una celebració comunitària del fi del ramadà al centre cívic. Reunions i accions per tal de fer un calendari interreligiós a Castell-Platja d'Aro. No obstant la feina i el recolzament de la xarxa tècnica, no s'ha pogut fer per manca de recolzament polític.

Suport associatiu, Lloret de Mar (anual)

Acompanyament en la creació de noves entitats i suport en els tràmits legals d'aquelles ja constituïdes. Acompanyament a entitats per promoure el vincle, el treball transversal i la dinamització de les mateixes des d'un rol de facilitador.

S'ha realitzat acompanyament a 3 grups de persones ucraïneses que han sol·licitat informació per tal de crear noves associacions. També s'ha acompanyat a dues associacions culturals i a una associació religiosa en els tràmits de desbloqueig del compte bancari i la renovació dels membres de la junta directiva.

Programa de Desenvolupament Comunitari (PDC), Lloret de Mar (anual)

Programes, accions i treball de carrer adreçat a agrupar dins el mateix paraigües totes les entitats, serveis i ciutadania d'un territori, per fer projectes transformadors i d'acord amb les necessitats reals de les persones. Promoció de la convivència i la cohesió social, amb implicació dels agents del territori.

Vies de comunicació obertes per explorar i tenir presència com a PDC al barri del Nucli Antic. Es va fer un treball cada trimestre, i a l'últim s'ha començat a elaborar un document per sistematitzar la metodologia de treball i la recollida d'informació aportada per les participants.



Celebració fi de Ramadà Platja d'aro. Maig 2022.



Pla Local d'Acció Comunitària Inclusiva (PLACI), Lloret de Mar (anual)

Dinamització del procés d'implementació del Pla Local d'Acció Comunitària Inclusiva.

Durant l'any s'ha estructurat l'equip ETAC amb una tècnica del PDC i una tècnica del PLIS. Aquest equip ha continuat amb les sessions d'acompanyament des de l'oficina tècnica per implementar el PLACI al municipi i certes formacions que proposava la Generalitat entorn a l'acció comunitària inclusiva.

Parcel·la col·lectiva dels horts municipals, Castell-Platja d'Aro (anual)

En principi, l'encàrrec consisteix en fer-se càrrec de la gestió i coordinació de la parcel·la que es treballa de manera col·lectiva. Els horts municipals són un espai on hi ha molta diversitat cultural i es considera interessant que des del PDC i el programa d'acollida i convivència intercultural es tingui presència als horts municipals

Els resultats són satisfactoris, generant-se un grup que treballa de manera conjunta.

Accions per fomentar la diversitat i la convivència, Castell-Platja d'Aro (anual)

Castell-Platja d'Aro

Grup de Teatre Social: abordar diferents temàtiques socials que puguin interessar a les persones que formen part del grup amb La Xixa Teatre.

Presència puntual, derivació i co-programació d'algunes activitats a la plaça del món posant atenció a programar actuacions que treballin contingut intercultural i antiracista.

Sant Pere Pescador

Dones i esport: dinamització comunitària amb un grup de dones diverses a través de l'activitat física.

Support a l'equip de treballadors comunitaris, accions d'acollida i tallers d'alfabetització.

Resultats molt positiu, tot i que a vegades són processos difícils.



Xerrada i documental "la meva pell" a Lloret dins els actes del 25-N



3. SENSIBILITZACIÓ

Sensibilització, Lloret de Mar, Castell-Platja d'Aro, Sant Pere Pescador (anual)

Lloret de Mar

- Taula de sensibilització.
- Sensibilització en els espais de culte.
- Actes commemoratius (21 febrer Dia Mundial de la Llengua Materna, 8 març Dia de la Dona Treballadora, 25 novembre Dia Contra les Violències Masclistes).
- La Maleta. Entrevistes i gravació de 5 clips.
- Formació “No li diguis a ningú però...”.

Castell-Platja d'Aro

- Formacions en diversitat cultural i perspectiva intercultural, i diversitat religiosa.
- Secció “La maleta” al programa de ràdio “Fem poble”.
- Projecte joventut, educant la mirada i programa d'acollida i convivència intercultural: “Una mirada front el racisme”.
- Actes commemoratius (8 març Dia de la Dona Treballadora, 21 març Dia contra el Racisme, 18 desembre Dia de la Persona Migrant)
- Teatre-fòrum social per la Marató.

Sant Pere Pescador

- Taller de fotografies amb joves: 4 sessions..
- Tallers de sensibilització 6 febrer, Dia Contra la Mutilació Genital femenina.

Resultats força satisfactoris. La sensibilització és un dels eixos fonamentals dels programes que desenvolupem.



“Fotografia, teatre i molt més” J Sant Pere Pescador, juliol 2022.



4. GESTIÓ ALTERNATIVA DE CONFLICTES

Servei Municipal de Mediació (SEMUME), Lloret de Mar (anual)

El Servei Municipal de Mediació és un recurs públic i gratuït adreçat al ciutadans de Lloret de Mar, que treballa per a la prevenció de conflictes socials i la seguretat ciutadana, mitjançant la gestió positiva del conflicte i la promoció del civisme i la convivència.

559 persones han estat ateses pel servei, amb un augment de la demanda i la participació dels veïns/es en la gestió i resolució dels conflictes comunitaris. S'ha pogut fer un mapeig per veure els barris amb més problemàtiques comunitàries i de convivència.

Programa Re-Concilia't, Lloret de Mar (anual)

Programa dirigit als menors sancionats per l'ordenança municipal de civisme i convivència o per tinença/consum de substància en la via pública de la LO 4/2015, que permet substituir la sanció econòmica per una mesura alternativa de caire socio/psicoeducativa.

30 joves han passat pel programa. Ens ha permès donar una resposta socio/psicoeducativa als menors sancionats i poder-los vincular en diferents serveis/projectes municipals destinats als joves.

Taula Joves i Convivència, Lloret de Mar (anual)

Taula formada pels diferents agents municipals que treballen amb joves per fomentar el treball en xarxa i amb una mirada multidisciplinària amb l'objectiu de millorar la convivència entre els/les joves

S'ha creat un mapa amb tots els recursos destinats als/les joves. Alhora, s'està treballant per millorar la coordinació entre els diferents serveis/projectes que formen la taula i desenvolupar accions preventives de millora de la convivència.



Presentació del projecte "La Maleta. Documents i relats de la migració" a Lloret de Mar. Juliol 2022.



Programa Pilot Re-Conciliem-nos, Lloret de Mar (anual)

Programa pilot per millorar la convivència als centres educatius i donar una resposta socio/psicoeducativa a les infraccions dels alumnes en comptes d'una resposta punitiva.

| S'ha començat a treballar amb un institut, tan amb l'alumnat com amb l'equip docent.

Mediació en comunitat de veïns a l'àmbit comunitari, Lloret de Mar (anual)

Mediació amb la comunitat de veïns previ a l'obertura del nou local de Benestar i Família.

| S'ha contactat amb les parts implicades i s'ha convocat una trobada prèvia a l'obertura de l'espai. L'avaluació de la mediació és positiva ja que s'ha facilitat la comunicació i s'ha rebaixat la tensió entre la comunitat de veïns i els tècnics del servei.

Mediació en conflictes veïnals a l'àmbit comunitari, Lloret de Mar (anual)

Mediació al barri de Can Carbó davant del trencament d'un vidre d'un comerç proper a la plaça del barri per part d'uns joves que jugaven a futbol a la mateixa.

| Es parla amb el grup de joves present aquell dia a la plaça i amb la propietària del comerç per reduir el malestar i afavorir el diàleg. Es fa seguiment de l'incident per valorar l'estat del conflicte.



'Fem comunitat!', a La Bisbal. Febrer 2022.



5. LLUITA CONTRA QUALSEVOL FORMA DE VIOLÈNCIA, RACISME I DESIGUALTAT

Servei d'atenció psicològica per a dones del SIAD, Figueres (anual)

Oferir un suport a l'atenció psicològica a les dones que arriben al Servei d'Informació i Atenció a les Dones.

L'àrea psicològica del servei ha atès un total de 10 dones de la ciutat de Figueres. Les edats han oscil·lat entre els 23 i 46 anys, i les nacionalitats han estat 4 espanyoles, 2 marroquines, 2 bolivianes, 1 colombiana i 1 uruguaiana.

Dones migrades, gènere, violències i interseccionalitat, Figueres, Consell Comarcal Alt Empordà - Sant Pere Pescador (anual)

Prevenició de les violències masclistes, incloses la Mutilació Genital Femenina i els Matrimonis Forçats, des d'un abordatge comunitari. Treball coordinat amb el SIAD de Figueres i del Consell Comarcal de l'Alt Empordà:

- Dinamització de dones subsaharianes, accions d'empoderament de dones i de vinculació amb el territori. Es promou la seva inclusió en activitats normalitzades (Sant Pere Pescador).
- Acompanyament de dones migrades de Figueres: accions d'acompanyament, de mediació intercultural i de vinculació amb dones que arriben al SIAD.
- Grup de dones "Espai Dones" a Figueres amb accions grupals d'empoderament de dones en temes de violència de gènere.



Visita al Museu del Jugueta de Catalunya a Figueres. Desembre 2022.



Resultats molt positius amb dones i famílies que necessiten d'un acompanyament compensatori.

Les mediadores han fet acompanyament a 17 dones que han arribat al SIAD.

S'han fet 20 tallers a Figueres, per un grup de 17 dones on es treballen diferents temes relacionats amb gènere, violència i interculturalitat.

Cures i treball reproductiu, Lloret de Mar, Castell-Platja d'Aro, Figueres, Olot (anual)

Accions d'acompanyament, diagnosi, suport emocional, detecció i derivació entorn de les cures.

Lloret de Mar:

- Grup de dones que fan cures per crear sinergia i fer un grup de suport.
- Espai de trobada de dones que cuiden a persones grans o dependents, que fan treball reproductiu, ja sigui esporàdicament o com a internes.

Castell-Platja d'Aro:

- Grup de suport mutu "Ens cuidem". Continuació del grup de treballadores del sector de les cures i de la llar que va sorgir el 2021.
- Xerrada informativa el treball de cures i de la llar digne pel projecte de Gent Gran: Punt de trobada.

Figueres i Olot:

- Formació per a dones que fan treball de cures i de la llar.



Formació en geriatría per a grup de dones a Lloret. Juliol 2022.



Lloret de Mar

16 dones han participat d'una formació en geriatria adaptada a la realitat de les dones cuidadores, impartida per les infermeres d'atenció domiciliària del CAP del Rieral.

4 trobades grupals amb l'objectiu de tenir un espai de suport on poder compartir situacions personals i laborals i obtenir eines per gestionar aquestes situacions.

Castell-Platja d'Aro

3 trobades del grup de persones que fan cura.

Creació d'un grup de whatsapp actiu que les manté en contacte. Ha funcionat molt bé i és una plataforma des d'on s'avisen de feines, habitatges, necessitats diverses i des d'on podem fer difusió de les activitats i serveis de l'ajuntament. Actualment al grup hi ha 42 persones.

Cooperació internacional, Lloret de Mar (anual)

Acompanyament a les entitats en el procés de sol·licitud i justificació de l'ajut per a projectes de cooperació internacional. Valoració dels projectes. Elaboració de les noves bases per a la convocatòria 2022.

La convocatòria del 2021 va sortir a final d'any i no es va poder sol·licitar l'ajut fins al gener de 2022. Es va informar a totes les entitats actives de l'obertura de la convocatòria i es va acompanyar a les que ho van necessitar en la presentació de la sol·licitud. Es va concedir l'ajut econòmic a 3 entitats: Agermanament Sense Fronteres, ACINM i Ñimmé Gunjur Kuta. S'han elaborat les noves bases per a la convocatòria 2022 amb l'objectiu que l'ajut es pugui sol·licitar a finals d'any, i s'informa de nou a totes les entitats i s'acompanya en la presentació dels projectes.



Formació per a dones treballadores de les cures i de la llar, a Figueres i a Olot. 2022



Assegurar que la mirada des de la interseccionalitat sigui present en diferents espais i projectes, Castell-Platja d'Aro (anual)

Des del programa d'acollida i convivència intercultural s'aposta per una mirada integral en l'abordatge dels eixos de discriminació, per poder combatre'ls tenint en compte que tots interseccionen d'una manera o altra.

Participació a les comissions d'igualtat i co-disseny d'una línia estratègica interseccional que agrupi la perspectiva de gènere i la d'interculturalitat. Participació en l'organització del punt lila, punt segur de festa major. Assessorament a la Cap d'infància i una monitora referent sobre la implementació de la perspectiva intercultural a la Casa Lila.



Trobada Àrea Ciutadania a Girona. 2022



3.2. ÀREA D'EDUCACIÓ

Presentació

Des de la Fundació SERGI entenem que l'educació és un eix clau, tan en la millora dels itineraris vitals de les persones, les famílies i les comunitats educatives com en les causes de l'èxit escolar, educatiu i vital i els seus efectes; especialment amb i per a aquelles persones, col·lectius i territoris en una situació de major vulnerabilitat i exclusió.

És per això que des de **finals dels 90** iniciem projectes en l'àmbit educatiu, amb els quals complementem la tasca desenvolupada pels centres escolars, en l'acollida d'alumnat nouvingut i el treball per a la integració amb el primer projecte de la casa: Tallers d'educació en els valors de la convivència (1998). Progressivament es van engegant nous projectes tan a Girona com a Salt: Atenció a la Diversitat (2001), Projecte MIES (2006), Punt Accés Salt per a l'èxit educatiu (2008), Altrícis, Dispositius d'Accés (2011), Tarda Jove (2013), etc.

Al llarg d'aquest any **s'ha donat continuïtat i s'han consolidat** projectes de la Fundació ja experimentats i contrastats, en diferents territoris de comarques gironines: Diversitat i Convivència, Tarda Jove, Quetzal, Educació 360, Espai Famílies, Univers (Centre Obert), Reagrupart, PdA Lloret i s'ha pogut mantenir l'ampliació de la intervenció al projecte Porta d'Accés amb l'acció InSalt, la qual ha permès reactivar l'espai grupal i les brigades joves de Salt.

Com a **novetat** destaquem que s'han realitzat Tallers amb famílies a l'escola Dalmau Carles de Girona.

Les Beques Zing i les Microbeques 16+ són **accions que complementen** els projectes que portem a terme des de l'Àrea. Aquest any hem pogut augmentar la quantitat de beques que, amb l'aportació d'altres entitats (Fundació Nous Cims, La Caixa i la campanya de micromecenatge a Goteo.org), han permès que joves a qui acompanyem des dels projectes puguin continuar amb la seva formació.

Objectiu de l'Àrea

- ✓ Millorar la inclusió socioeducativa i garantir l'èxit del procés educatiu d'infants i joves en situació o risc d'exclusió, acompanyant-los en el seu itinerari vital per afavorir el seu creixement personal, implicant les famílies i la resta d'agents educatius amb la finalitat de treballar des d'una perspectiva integral i amb els infants o joves com a centre de les accions.



Participants i principals impactes numèrics

Participants directes

BENEFICIARIS DIRECTES	DONES	HOMES	NO BINARI	TOTAL
Infants / Joves	509	596	1	1.190
Famílies	60	13	-	73
Total	564	698	1	1.263

Participants indirectes

LOCALITAT	RECURSOS	PROFESSIONALS EN CONTACTE			
		DONES	HOMES	NO BINARI	TOTAL
Comarques gironines	8	16	5	-	21
Celrà	28	28	7	-	35
Girona	11	13	30	-	43
Lloret de Mar	107	149	55	-	204
Salt	16	30	4	-	34
Vilablareix	1	4	1	-	5
TOTAL	171	240	102	-	342

Perfil de les persones participants

EDAT	INFANTS			JOVES			FAMÍLIES			TOTAL
	NENS	NENES	NO BIN.	NOIS	NOIES	NO BIN.	HOMES	DONES	NO BIN.	
0-5	10	4	-							14
6-11	75	54	-							129
12-15				254	208	-				462
16-18				131	79	1				211
+ 18				214	160	-	14	59	-	447
TOTAL	85	58	0	599	447	1	14	59	-	1.263

PARTICIPANTS 2022	CELRÀ	GIRONA	LLORET	SALT	VILABLAREIX	TOTAL
0-5 anys			14			14
6-11 anys		98	31			129
12-15 anys	-	281	68		113	462
16-18 anys	10	-	160	41		211
+18 anys	67	-	268	39		374
Famílies	77	379	541	80	113	1.190
TOTAL INF. I JOVES	-	14	59			73
TOTAL FAMÍLIES	77	393	600	80	113	1.263
TOTAL	68	369	579	57	137	1.210



Descripció dels eixos

1. Acompanyament en processos a infants i joves, en relació a 3 aspectes:

- ✓ Treball de medi obert o de carrer (Tarda Jove)
- ✓ Orientació educativa i/o laboral (Quetzal, Porta d'Accés)
- ✓ Treball en competències o habilitats per a la vida (Diversitat i Convivència, L'Univers, RegrupArt)

2. Suport a la comunitat educativa (famílies, centres educatius, administracions, entitats) en la seva funció educadora, en relació a 3 aspectes:

- ✓ Formació i assessorament (Formació a professionals, Xerrades amb famílies)
- ✓ Aliances i treball en xarxa (Educació 360)
- ✓ Treball en competències o habilitats per a la vida (Espai Famílies)



Taller de cuina saludable al SAD de Lloret. Novembre 2022.



Accions desenvolupades

1. ACOMPANYAMENT EN PROCESSOS A INFANTS I JOVES

L'Univers. Servei d'atenció diürna (SAD), Lloret de Mar

(curs escolar 2021-2022)

La Generalitat de Catalunya ha definit un nou model de Servei d'Intervenció Socioeducativa (SIS), que contempla, entre d'altres serveis, el Servei d'Atenció Diürna (que ve a reemplaçar els fins ara anomenats Centres Oberts). Es tracta d'un servei diürn per a l'atenció d'infants en situació de risc fora de l'horari escolar en els períodes lectius. Dona suport, estimula i potencia l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i l'esbarjo, i compensa les mancances dels infants atesos mitjançant el treball individualitzat, en grup, el treball en xarxa i amb la comunitat. Es porta a terme amb infants de 6 a 12 anys, en 2 grups d'edat diferenciats.

Una part important del treball al SAD és l'atenció individualitzada, ja que és un espai en el que els infants poden establir un vincle més íntim amb l'adult referent, sentint-se amb seguretat i confiança de poder compartir les seves angoixes, inquietuds i interessos sense patir cap judici. Aquest espai també permet conèixer més a l'infant i el seu entorn i això ha permès ajustar la intervenció a les necessitats i característiques de cadascú.

Tarda Jove, Lloret de Mar (anual)

Destinat a les joves del municipi a partir dels 12 anys. És un projecte en medi obert que neix de la necessitat de crear unes figures i espais de referència integradors per a les joves beneficiàries. Com a principals finalitats ens proposem reduir el seu risc d'exclusió, potenciant la seva autonomia personal a través de processos d'empoderament, així com afavorir la seva participació activa en el seu entorn. El projecte Tarda Jove té dues accions diferenciades: una acció comunitària i una altra acció de seguiment personalitzat.



Joves del Tarda Jove a l'hort de Lloret. Maig 2022



S'ha ampliat el contacte amb altres agents de la xarxa i s'han fet aliances amb projectes nous relacionats amb joves. El projecte es valorat i legitimitat pels altres serveis, tot i que sempre és un punt a ampliar i millorar si els agents del territori i la urgència de la feina del dia a dia ho permeten.

Aquest 2022 s'ha iniciat la Taula de joves i convivència, que es reuneix de forma mensual i hi participen tots els professionals que treballen amb joves.

Projecte QUETZAL, Celrà (anual)

El projecte Quetzal ofereix un servei d'acompanyament, orientació i suport per a joves desocupats d'entre 16 i 24 anys per reinserir-se en el sistema educatiu i/o al món laboral, fent especial atenció als joves de 16 a 18 anys vers a les grans dificultats que es troben, tan per poder trobar feina com per continuar estudiant. Es porta a terme tenint en compte tres dimensions: l'ocupació laboral fent suport a les tasques de brigada municipal, l'acompanyament en desenvolupar un itinerari formatiu/laboral i el treball en habilitats per la vida i competències.

Aquest 2022 hem pogut realitzar dues edicions d'inserció laboral en brigada municipal amb èxit i amb una millora en la diversificació de l'oferta laboral. Els i les joves han pogut fer altres tasques municipals més enllà de brigada com la ràdio, la biblioteca i el servei porta a porta, segons els seus perfils i motivacions.

Porta d'Accés / InSalt, Salt i Lloret de Mar (anual)

El Porta d'Accés és un projecte de suport a adolescents i joves de 16 a 29 anys en situació de fracàs escolar i risc d'exclusió social, per potenciar la seva permanència o retorn als itineraris formatius reglats o no-reglats, o millorar la transició escola-treball. Les línies de treball són els itineraris individuals, els espais grupals, les brigades joves i el treball en xarxa.



Taller en construcció ecològica per a joves de InSalt. Abril 2022.



Al municipi de Salt, aquest any s'ha mantingut l'espai grupal propi (Taller Link) que complementa l'acció individual. Han passat pel recurs 32 joves amb perfils molt diversos. Al darrer trimestre de l'any el taller s'ha centrat en millorar la competència lingüística en català. També s'ha mantingut l'acció de brigades municipals amb una valoració inicial molt positiva.

Al municipi de Lloret de Mar el projecte s'ha consolidat i s'han incrementat el nombre de serveis i/o agents de la xarxa. La valoració és molt positiva, tant per l'impacte directe de les joves participants com al territori.

Diversitat i Convivència, Girona i Vilablareix (curs escolar 2021-2022)

El projecte Diversitat i Convivència pretén conèixer el grau i qualitat de relació i cohesió entre l'alumnat per tal d'oferir-li eines que els siguin útils i significatives per treballar la convivència a partir del debat, la crítica constructiva i la participació. Al mateix temps proporciona assessorament i formació al professorat en estratègies i recursos per a l'acció tutorial a l'hora d'abordar aquest contingut. Es presenta en forma de taller de 6 sessions a treballar en els grups-aula de forma conjunta i analitzada amb tutor/a i equip docent. Aquest curs s'ha portat a terme en 3 Instituts i en un centre d'educació primària.

El programa de Convivència i Bullying té moltes similituds amb el de conflictes, de fet la majoria de les sessions i dinàmiques són compartides. Durant aquest curs hi ha hagut d'1 a 2 sessions, de les 6 que es fan en cada grup-classe, més explícites sobre el tema de l'assetjament. En aquest sentit, la flexibilitat és clau per adaptar el programa a les persones participants i a la persona tècnica que porta a terme els tallers.

Valorem positivament la possibilitat de treballar amb els i les joves temes relacionats amb la convivència establint un diàleg obert sobre el tema. Poder tractar aquests temes permet obrir una porta al diàleg i parlar de temes que normalment no es solen tractar de manera oberta, donant-los la paraula i argumentant postures.

Ha estat el primer any que hem ofert sessions al professorat enteses com un espai propi



Jornada "Què passa amb l'ESO?". Maig 2022



de treball i cura i no de seguiment dels alumnes. Les tutores ho han agraït, expressant que necessiten més espais com aquests dins dels centres educatius.

Projecte RegrupArt, Girona (anual)

El projecte RegrupArt està adreçat a adolescents i joves d'entre 12 i 16 anys que han arribat al país durant els dos anys anteriors a l'inici de l'acció a través d'un procés de reagrupament familiar. Aquest projecte pretén millorar els processos de creixement personal i d'empoderament social de les famílies participants. La intervenció s'emmarca en dos eixos principals de treball: joves (treball grupal i tutories individuals) i les seves famílies (participació en activitats, treball coordinat amb SBAS).

A mesura que el projecte ha anat fent recorregut s'ha incrementat la disponibilitat dels i les joves a participar en activitats regulars. Pensem que per haver creat xarxa entre ells/es i el fet que saben que no estan sols i formen part del grup, molts es posen d'acord pel seu compte i queden per venir juntes a les trobades. També pensem que el treball centrat en els/les joves, a mesura que aquestes han anat trobant el seu lloc aquí, ha anat baixant el seu malestar i millorant les relacions amb la família. Enguany implementem un seguiment individual dels i de les joves vinculats al projecte i que el format grupal no els interessa o no s'hi senten còmodes. S'ha optat per donar-los un espai individual on treballar l'arrelament i les dificultats que els sorgeixen amb aquesta situació.



Trobada de joves i famílies del projecte RegrupArt. Abril 2022.



2. SUPORT A LA COMUNITAT EDUCATIVA

Xerrades amb famílies, Escola Dalmau Carles Girona

(Curs escolar 2021-2022)

Encàrrec de l'escola Dalmau Carles per portar a terme xerrades d'1h amb famílies en relació a temes relacionats amb la parentalitat i la criança positiva.

S'han portat a terme 4 xerrades amb una mitjana d'assistència de 15 famílies a cadascuna, i una valoració positiva per part d'aquestes i de l'escola.

Educació 360, comarques gironines (anual)



Acompanyament dels municipis, consells comarcals, centres educatius i entitats en la implementació d'un model educatiu de país que integri oportunitats educatives i l'equitat entre infants, adolescents i joves connectant tots els agents del territori. Des de Fundació SER-GI coordinem les accions que realitzen els municipis de comarques gironines, dissenyem i duem a terme accions de forma col·laborativa amb la resta d'agents participants a la xarxa, facilitem la connexió entre agents i ens coordinem amb l'Aliança 360.



Taller amb famílies a Girona.. Febrer 2022.



Un total de 34 municipis i 4 consells comarcals estan adherits a l'Aliança Educació 360. El 2022 ha estat un any clau per la xarxa territorial de comarques gironines.

Hem tingut un increment important d'activitats i jornades, amb poca participació en algunes d'elles, degut a que tenim un públic restringit i s'han dut a terme en un espai de temps molt concret (Primavera 360). Cal destacar la feina realitzada amb els municipis: 19 han elaborat plans estratègics municipals Educació 360, un document que els serveix de full de ruta per implementar accions educatives als seus territoris i que s'han redactat després de realitzar processos participatius amb tots els agents socioeducatius que formen part de l'ecosistema.

La Diputació de Girona ha llançat una nova línia de subvencions per cofinançar activitats que sorgeixen de les línies estratègiques o reptes detectats durant el procés d'elaboració dels documents.

Espai Famílies, Lloret de Mar (curs escolar 2021-2022)

Dins del Model de Serveis d'Intervenció Socioeducativa (SIS) de la Direcció General d'Atenció a la Infància i a l'Adolescència (DGAIA) s'inclouen els Serveis d'Intervenció Socioeducativa en Infància i Adolescència en situació de risc. Dins d'aquests, els Serveis de Suport a les Famílies amb Infants de 0-3 anys en situació de risc ofereixen suport a la criança i l'educació dels infants. A Lloret de Mar es fa intervenció grupal amb 2 grups d'edat, amb infants i les seves famílies

Es treballen temes diversos i sota demanda de les participants. Al principi del curs es fa una petita pluja d'idees juntament amb les famílies per decidir quins temes els preocupen o els interessen, i d'aquesta manera, es senten partícips del procés. Aquest curs s'han treballat temes sobre límits i rabietes, etapes de creixement, treball del vincle, xerrades sobre alimentació i el son.



Un moment d'activitat a l'Espai famílies 0-3. Maig 2022.



3.3. ÀREA D'HABITATGE SOCIAL

Presentació

L'habitatge és el principal vector de desigualtat al nostre país. El 97% de les persones ateses per les entitats socials a Catalunya tenen problemes d'habitatge. En total, 1,3 milions de catalans viuen en un habitatge inadequat –infrahabitatge, en amuntegament o en estructures temporals– i gairebé un milió més ho fa en un habitatge insegur –ocupacions, temporals, amb amenaça de desnonaments o amenaces violentes. A més, 18.000 persones viuen en situació de sense llar i sense sostre. “L'habitatge és avui un motor d'exclusió social de primer ordre. Garantir el dret a l'habitatge, reconegut però vulnerat, és imprescindible. No existeix cap política efectiva de lluita contra la pobresa si no va acompanyada d'una política d'habitatge que en garanteixi l'accés i el manteniment”, denuncia Míriam Feu, responsable de l'informe d'ECAS de l'INSOCAT 14 'Habitatge i exclusió residencial', elaborat per l'Observatori de la Realitat Social de Càritas Barcelona.

I la realitat, per entitats com la nostra que volem sumar esforços per tal de mobilitzar habitatge assequible per destinar a lloguer social, és que el mercat està en parada tècnica. Costa trobar habitatges de lloguer i els que hi ha s'ofereixen a preus desorbitats. Segons dades de l'INCASOL, a la ciutat de Girona hi ha hagut un augment del lloguer d'un 25% en 5 anys, mentre que l'estoc d'habitatges de lloguer s'ha desplomat un 30% en els darrers 4 anys. Amb aquesta combinació de factors, es fa difícil per a les famílies en situació de dificultat trobar habitatges assequibles on residir.

Les administracions intenten tapar les fuites d'aigua com poden. En aquesta línia, s'han aprovat diferents lleis per intentar minimitzar els efectes de l'exclusió residencial. El passat 8 de març de 2022 va entrar en vigor a Catalunya una nova modificació legislativa a l'àmbit de l'habitatge. Entre les principals novetats trobem que s'introdueixen noves causes d'incompliment de la funció social de la propietat d'un habitatge o un edifici d'habitatges; sent aquestes noves causes les següents:

- Que un habitatge o edifici d'habitatges estiguin desocupats de forma permanent i injustificada, durant més de 2 anys.
- Que un habitatge de protecció oficial, no es destini a residència habitual i permanent de persones.
- Que s'incompleixi l'obligació d'oferir una proposta de lloguer social abans d'interposar una demanda judicial.

Una altra novetat consisteix en què, si es declara per l'Administració l'incompliment d'aquesta funció social, podran adoptar-se mesures pel seu obligat compliment, podent arribar a l'expropiació forçosa de l'habitatge.

També durant el mes de març, el Govern de l'Estat espanyol va aprovar un pla per fer front a las conseqüències de la guerra, el Real Decret 6/2022. Entre altres mesures, el “Plan Nacional de respuesta a las consecuencias económicas y sociales de la guerra de Ucrania” recull la desvinculació de la renovació dels contractes d'arrendament de



l'IPC i en limita l'augment a un màxim del 2 %. Aquestes accions venien a sumar-se a d'altres vigents dins del denominat «escut social» en matèria d'habitatge, aprovat davant la necessitat de fer front a les conseqüències de la pandèmia de la COVID-19: la més important, la moratòria en els desnonaments de llars en situació de vulnerabilitat econòmica i l'obligatorietat de prorrogar els contractes que finalitzaven. Aquestes mesures es van ampliar fins al 30 de juny de 2023 amb l'aprovació d'un altre Real Decret, el 20/2022.

Hi ha hagut una altra novetat legislativa, aquesta provinent del Parlament de Catalunya. El maig vam veure com s'aprovava un decret llei, el 5/2022, de 17 de maig, de mesures urgents per contribuir a pal·liar els efectes del conflicte bèl·lic d'Ucraïna a Catalunya i d'actualització de determinades mesures adoptades durant la pandèmia de la COVID-19. En aquesta llei s'establien accions a diferents àmbits per donar resposta a la crisi humanitària desencadenada per la guerra. En l'àmbit específic de l'habitatge, mitjançant l'article 10 del Decret llei, es modifiquen i incorporen diversos preceptes de la Llei 18/2007, de 28 de desembre, del dret a l'habitatge, que afecten als requisits per a la consideració d'habitatge buit, a la mediació social en els lloguers d'habitatges, als habitatges d'inserció i als programes socials d'habitatges. I l'article 11 del Decret llei modifica diversos preceptes del Decret 75/2014, de 27 de maig, del Pla per al dret a l'habitatge, per tal de reforçar urgentment tots els instruments de captació d'habitatges per part de les administracions públiques. Així, es preveu la inclusió explícita de les persones refugiades com a possibles beneficiàries del programa de cessió d'habitatges a l'Administració, i s'amplia l'oferta d'habitatges disponibles per a persones refugiades amb un enfocament que superi la temporalitat inherent als centres de primera acollida, per aportar solucions residencials més estables, que facilitin el desenvolupament adequat de projectes de vida arrelats al territori i a la societat d'acollida.



Un dels habitatges adquirits per La Fundació SERGI per destinar-lo a lloguer social a Girona.



Apuntar també que el mes de novembre es va obrir una línia d'ajuts per atendre les persones en situació de sensellarisme. En concret, serveix per subvencionar el lloguer de les persones que obtinguin un habitatge del mercat privat i estiguin en situació de sensellarisme o amb informe favorable de la mesa d'emergència i esperant allotjament. S'hi poden acollir:

- Persones físiques que obtinguin un contracte de lloguer d'un habitatge del mercat privat, si tenen un informe favorable de les Meses d'emergència i estiguin esperant allotjament.
- Administracions públiques locals, societats mercantils participades majoritàriament per administracions públiques, empreses públiques i entitats benèfiques, d'economia col·laborativa o similars, sempre que siguin sense ànim de lucre, i que destinin els habitatges a atendre casos amb informe favorable de les Meses d'emergència en espera de reallotjament o casos de sensellarisme.

Els habitatges han de disposar de cèdula d'habitabilitat i certificat energètic. L'arrendament no pot superar els imports marcats en les bases de la convocatòria, que a la demarcació de Girona és de 650€. Com a Fundació pensem que és una bona mesura i que ens permetrà poder acollir als nostres habitatges persones en situacions de més precarietat econòmica sense necessitat d'haver de compartir.

Pel que fa als projectes que formen part de l'àrea, destacar que al mes de febrer es va iniciar el projecte d'habitatge a Santa Coloma de Farners, amb la incorporació d'un tècnic a 19 hores/setmana. També aproximadament en aquestes dates es va començar a treballar a la ciutat de Girona en el projecte SAAS, que requereix una diagnosi de la situació socioeconòmica de les famílies allotjades en els habitatges del parc de lloguer social de l'Ajuntament del municipi, així com una comprovació de l'estat de conservació dels habitatges.

A finals de desembre vam finalitzar la prestació del servei "Accions per a l'accés i el manteniment de l'habitatge" a Caldes de Malavella, després de més de 6 anys d'intervenció al municipi. L'ajuntament ha decidit crear una plaça pública i municipalitzar la gestió del servei d'habitatge. Val a dir que la tècnica de SERGI que s'encarregava del treball en aquell moment, va guanyar i va poder consolidar el lloc de treball. El mes de novembre es va signar el contracte per la prestació del servei d'habitatge de Vidreres, que donava continuïtat a la tasca que veníem realitzant al municipi, després de guanyar el concurs. Per últim esmentar que aquest any es va presentar un projecte adaptant la metodologia housing first i housing led, anomenat "Primer la llar", a la convocatòria de l'IRPF i estem pendent de resolució de la convocatòria.

Objectiu de l'Àrea

- ✓ L'objectiu general de l'àrea d'habitatge social és garantir el dret a un habitatge digne de les persones i famílies que es troben en situació d'exclusió residencial, ja sigui per motius econòmics, ètnics, d'orientació sexual, per la situació administrativa, etc.



Participants i principals impactes numèrics

Habitatges en seguiment	795	646 provinents de l'administració 145 sessions privades 4 propis de SERGI
-------------------------	------------	---

Beneficiaris directes

BENEFICIARIS DIRECTES	HOMES	DONES	NO BINARI	TOTAL
Casos atesos	1.320	1.269	-	2.589
Total persones Unitats de Convivència	3.054	3.661	-	6.715

Beneficiaris indirectes

BENEFICIARIS INDIRECTES	TOTAL	
Propietaris	145	135 particulars 5 administracions 3 empreses 2 entitats socials

Perfil de les persones acompanyades

GÈNERE

Homes	51%
Dones	49%
No binaris	0%

EDAT

18-35	25%
36-50	38%
51-65	27%
+65	10%

TIPUS FAMÍLIA

Monoparental	22%
Nuclear	29%
Nombrosa	6%
Persona sola	38%
Extensa	5%
Compartit	0%

SITUACIÓ LABORAL

Nòmina	34%
Prestació-subsidi	42%
Pensionista	19%
Altres: no ingressos, economia informal, etc.	5%

INGRESSOS

0-426	14%
427-645	19%
646-800	18%
801-1.000	21%
1.001-1.200	18%
+1.200	10%

RENDA

Lloguer	s/d
Hipoteca	s/d



PROGRAMES O PROJECTES 2022	GIRONA	LLORET	FIGUERES	CALDES	SALT	LA BISBAL	STA. COLOMA	PROVINCIA GIRONA	Total
60/40		39							39
XMLLS		13							13
XHIS	13	60	1	3					77
DONES SUPERVIVENTS	3		6		5				14
JOVES MIGRATS	1				2				3
SENSELLARISME	5								5
SAAS								462	462
SAAS GIRONA	170								170
AJUNTAMENTS		1				7	4		12
TOTAL	192	113	7	3	7	7	4	462	795

60/40: Programa de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya

XMLLS: Xarxa de mediació per al lloguer social de la Generalitat de Catalunya

XHIS: Xarxa d'habitatges d'inserció social de la Generalitat de Catalunya

SAAS: Servei d'Atenció i Acompanyament Social

Municipi	Núm. habitatges
ANGLÈS	5
ARBÚCIES	1
BANYOLES	12
BEGUR	1
BISBAL D'EMPORDÀ, LA	12
BLANES	28
BREDA	1
CALDES DE MALAVELLA	3
CAMPDEVÀNOL	2
CASSÀ DE LA SELVA	2
CASTELLFOLLIT DE LA ROCA	1
CASTELL-PLATJA D'ARO	3
FIGUERES	71
GIRONA	255
LLAGOSTERA	6
LLANÇÀ	9
LLORET DE MAR	147
OLOT	20
PALAFRUGELL	27

Municipi	Núm. habitatges
PALAMÓS	2
PLANOLES	1
PRESES,LES	2
RIELLS I VIABREA	1
RIPOLL	3
ROSES	6
SALT	108
SANT FELIU DE GUÍXOLS	20
SANT GREGORI	2
SANT HILARI SACALM	4
SANT JOAN DE LES ABADESSES	5
SANT JOAN LES FONTS	4
SANTA COLOMA DE FARNERS	19
SANTA CRISTINA D'ARO	4
SARRIÀ DE TER	3
SILS	1
TORROELLA DE MONTGRÍ	3
TOSSA DE MAR	1
TOTAL	795



Descripció dels Eixos

1. Assessorament i acompanyament de famílies en exclusió residencial
2. Mobilització d'habitatge buit per destinar a lloguer social i assequible
3. Gestió d'habitatge social
4. Suport tècnic a ajuntaments

Accions desenvolupades

La Bisbal d'Empordà (anual, 12 hores/setmana)

Les actuacions per a la prestació del Servei de gestió de la borsa d'habitatges d'inclusió i tasques de suport i coordinació en matèria d'habitatge a La Bisbal d'Empordà, consisteixen en:

- a. Gestionar els habitatges que formen part de la borsa d'habitatges d'inclusió del municipi.
- b. Coordinar i dinamitzar els diferents agents vinculats a l'àmbit d'habitatge al municipi de La Bisbal d'Empordà per assolir.
- c. Tasques d'atenció a la ciutadania i gestió documental vinculat al Servei d'Intermediació de l'Habitatge (SIH).

| S'han realitzat un total de 135 actuacions en el marc de la prestació del servei d'habitatge.

Caldes de Malavella (1 gener – 20 octubre, 20 hores/setmana)

El Servei d'Habitatge és un recurs municipal dirigit a persones residents al municipi que tenen problemàtiques relacionades amb l'habitatge. Els eixos d'actuació del Servei a partir dels quals es desenvolupen totes les intervencions són: assessorament, acompanyament i mediació a les famílies en situació d'exclusió residencial; protocol d'ocupacions irregulars i seguiment de les ocupacions; borsa de lloguer municipal: mobilització d'habitatges buits i gestió de la borsa; i suport en el programa municipal de rehabilitació del barri de Ntra. Sra. de la Llum.

| S'han atès 118 casos d'unitats familiars amb temes relacionats amb l'habitatge, i s'han tancat 45 expedients.

Vidreres (anual, 18,5 hores/setmana)

El Servei d'habitatge centra les seves actuacions en l'assessorament i l'acompanyament de les unitats de convivència amb problemàtiques relacionades amb l'habitatge per tal de garantir-ne el dret. Les persones ateses majoritàriament venen derivades pels serveis socials municipals.

| S'han atès 109 casos d'unitats familiars amb temes relacionats amb l'habitatge, i s'han tancat 34 expedients.

Lloret de Mar (anual, 149,5 hores/setmana -5 professionals-)

El Servei d'habitatge de Lloret de Mar ofereix un dispositiu gratuït que consisteix en un sistema de mediació en el mercat immobiliari a fi d'incrementar l'oferta de lloguer a preus moderats al municipi, amb el suport i la col·laboració de l'Agència de l'Habitatge de la Generalitat de Catalunya.

El servei es nodreix d'habitatges nous o existents del mercat lliure que estan desocupats. S'encarrega de tota la gestió documental que se'n deriva mentre són llogats. També en garanteix la informació i l'assessorament tant a propietaris com a llogaters, així com realitza un seguiment de la relació contractual, del bon ús de l'habitatge i de realitzar un acompanyament social de la unitat familiar llogatera.

La borsa també esdevé un punt d'informació i assessorament per a tot tipus de consultes relacionades amb l'habitatge com poden ser: el catàleg d'ajuts al pagament de lloguer existent, dubtes amb el contracte de lloguer, on s'ha d'ingressar la fiança, etc.

El servei també s'encarrega de la tramitació de tots aquests ajuts al pagament de lloguer i de la mediació en impagaments de lloguer i hipoteca per evitar desnonaments.

El servei d'assessorament jurídic ha atès 175 persones amb problemes relacionats amb l'habitatge. S'ha contactat amb 15 propietaris als quals s'ha informat sobre el funcionament de la borsa de lloguer social.

Habitatges d'inclusió a Girona, Salt i Figueres

(Anual, 7,25 hores/setmana)

Gestió d'una borsa de lloguer social destinada a persones en situació de dificultat i/o discriminació en el procés d'accés i manteniment de l'habitatge. Les persones ateses formen part de diferents col·lectius en exclusió social: joves ex-tutelats, persones immigrades, ex-reclusos, persones amb discapacitat, baixos ingressos, etc. Trobem habitatges destinats a persones soles i famílies, però també compartits.

S'han atès 77 unitats de convivència, i s'han tramitat 37 ajuts econòmics.



Acord de col·laboració amb Garbet cooperativa per a la rehabilitació d'habitatges. Juny 2022.



Dones supervivents (Anual, 5 hores/setmana)

Aquest projecte va néixer el 2016 amb la intenció de complementar la tasca d'atenció que es ve efectuant des dels recursos d'urgència per a l'atenció de dones maltractades i els pisos de transició a la vida autònoma.

S'ha creat un dispositiu d'habitatges d'inclusió específic per a dones soles o famílies monoparentals que es troben amb obstacles per accedir a un habitatge i que han patit VM. Es considera com a recurs idoni un habitatge adaptat a les seves necessitats, per unitats familiars independents o bé compartit, amb un acompanyament social per part d'una persona referent. L'educador de referència realitza la seva intervenció socioeducativa per tal de reforçar les xarxes de suport relacional d'aquestes dones, a partir de la vinculació social i també, a través de la generació de xarxes de suport mutu que puguin sorgir entre les mateixes dones.

| S'han atès 23 dones en el marc de la intervenció del projecte, i s'han incorporat 5 habitatges nous per a dones supervivents.

Joves migrats sols (anual, 2 hores/setmana)

El projecte complementa la tasca d'atenció que es ve efectuant des dels recursos especialitzats d'atenció a la infància i l'adolescència. Comptem amb 2 habitatges compartits per a joves ex-tutelats i 1 per a joves refugiats. Amb la nostra intervenció els facilitem l'accés a un habitatge digne i els oferim l'acompanyament necessari per tal que puguin anar resolent les incidències i problemàtiques que els puguin anar sorgint en els seus processos vitals.

| S'han atès 7 joves en els 3 habitatges compartits que gestionem en el marc del programa.



Presentació Estudi d'ocupacions irregulars a Lloret de Mar. Juny 2022.



Tossa de Mar (nual, 10 hores/setmana)

El Servei d'intermediació en matèria d'habitatge és un recurs dirigit a donar resposta a les necessitats relacionades amb l'habitatge del municipi de Tossa de Mar. Es va posar en funcionament el desembre de 2020. Les línies d'actuació principals són:

- Acompanyament social de les famílies en situació d'exclusió residencial.
- Mobilització del parc d'habitatges buit i confecció d'una borsa de lloguer social.
- Coordinació de les polítiques d'habitatge municipals.

| S'han atès 68 unitats familiars amb problemàtiques relacionades amb l'habitatge.

Servei d'Acompanyament i Atenció Social (SAAS) (1 gener - 31 maig / 1 agost – 31 desembre, Dedicació variable en funció dels casos atesos)

El Servei d'atenció a les famílies vulnerables i amb risc d'exclusió té com a finalitat oferir un suport social a les unitats familiars que han estat adjudicatàries d'un habitatge de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya, amb especial preferència per aquelles que proveniuen de les Meses d'Emergències.

La clau d'aquest acompanyament és facilitar les connexions amb xarxes operatives que puguin ajudar les persones partint de les seves competències i capacitats. En última instància es persegueix el seu òptim desenvolupament (personal, laboral, familiar, de salut, d'habitatge, etc.) per tal que assoleixin una integració social satisfactòria.

| S'han atès 294 unitats familiars en situació d'exclusió residencial allotjades en habitatges gestionats per l'Agència de l'Habitatge de Catalunya.



Formació al COAC- Vulnerabilitats vinculades a l'habitatge novembre 2022.



Servei d'Acompanyament i Atenció Social Girona (SAAS Girona) (anual, 27 hores/setmana)

El Servei d'acompanyament a les famílies en situació risc d'exclusió social té com a finalitat oferir un suport social a les unitats familiars que han estat adjudicatàries d'un habitatge del parc municipal de l'Ajuntament de Girona i alhora fer una comprovació de l'estat de conservació i manteniment d'aquests pisos.

El propòsit d'aquest acompanyament social és promoure el canvi en les persones llogateres que tenen la seva xarxa social debilitada, o que es troben en una situació de desavantatge o dificultat i, en conseqüència, en un punt de partida gens òptim per a l'emancipació i l'autonomia.

S'han atès 149 unitats familiars en situació de risc d'exclusió social allotjades en habitatges gestionats per l'Ajuntament de Girona i que formen part del seu parc de lloguer social. S'han redactat 152 informes diagnòstics sobre les persones convivents en els habitatges i l'estat de conservació d'aquests.

Primer la Llar (anual, 20 hores/setmana)

El projecte està adreçat a un perfil d'homes i dones en situació econòmica de gran vulnerabilitat i que no tenen alternativa habitacional. En alguns casos això els obliga a compartir habitatges com a fórmula d'abaratiment del lloguer. Actualment disposem de 4 habitatges compartits i de 2 habitatges unipersonals.

S'han atès 14 usuaris en el marc del projecte Primer la Llar, i s'han realitzat 38 acompanyaments.



Acord de col·laboració amb el Col·legi d'Aparelladors de Girona, pel projecte Rehabitem.



Santa Coloma de Farners (3 febrer – 31 desembre, 19 hores/setmana)

El Servei d'intermediació en matèria d'habitatge és un recurs dirigit a donar resposta a les necessitats relacionades amb l'habitatge del municipi de Santa Coloma de Farners. Es va posar en funcionament el febrer del 2022. Les línies d'actuació principals són:

- Atenció directa i acompanyament a famílies en situació d'exclusió residencial.
- Coordinació de les polítiques d'habitatge municipals.
- Dinamització d'una taula de coordinació en temes d'habitatge.
- Regularització de les ocupacions socials.

S'han realitzat un total de 65 atencions a 44 persones, amb un impacte indirecte a 97 persones del municipi.



Conveni de col·laboració amb Càritas Interparroquial de Girona, amb el suport del Patronat de la Santa Creu pel projecte "El traster solidari". Octubre 2022.



3.4. PROGRAMA PILOT: COMUNALITAT URBANA DEL GÜELL

Presentació

Diferents agents dels barris de Sant Narcís, Santa Eugènia i Can Gibert del Pla de Girona, coneixedors d'un nou programa de la Generalitat per l'impuls de l'Economia Social i Solidària (ESS), decideixen presentar-se com a Comunalitat Urbana del Güell.

La diagnosi prospectiva va informar de l'existència d'un procés de descapitalització i empobriment d'aquests barris, que es tradueix en un afebliment del poder contingut en aquests béns comuns urbans. Amb aquests elements es va presentar una proposta de programa per dos anys d'execució que incloïa accions de sensibilització, incidència, anàlisi i prospectiva i acompanyament per l'impuls i la consolidació de xarxes d'ajuda mútua, comuns urbans i projectes de l'ESS arrelats al territori.

La Comunalitat s'estructura principalment a partir de quatre espais que es coordinen entre sí. L'Assemblea General formada per les entitats participants, les activadores i altres entitats i/o projectes que en vulguin formar part. Compta també amb el Comitè Activador, que està constituït per les entitats i projectes de l'ESS i el cooperativisme que volen impulsar la iniciativa. Per últim, la Comunalitat disposa de l'Oficina Tècnica i de diferents espais de treball.

Objectius

- ✓ La finalitat de la convocatòria "Xarxa de Comunalitats Urbanes" és dinamitzar l'economia urbana, tot generant projectes d'ajuda mútua o d'intercooperació, ja sigui reforçant béns comuns existents o creant-ne de nous.
- ✓ En el cas de la Comunalitat Urbana del Güell, els objectius generals són la millora de les condicions de vida de les veïnes i veïns, l'estimulació de l'economia dels barris i l'enfortiment del teixit social.
- ✓ Aquests objectius es treballen des de la transversalitat i amb una metodologia basada en un acompanyament emancipador, el principi d'intercooperació, i promovent el treball en xarxa i les aliances com a motor de l'impuls

Participants i principals impactes numèrics

Perfil del participants

Les actuacions i activitats derivades estan dirigides principalment a:

- veïnes i veïns del territori de la comunalitat
- públic en general
- persones amb inquietud i interès per l'impuls d'iniciatives
- entitats, projectes, col·lectius i associacions que vulguin consolidar, fer créixer el seu projecte
- agents estratègics del teixit econòmic i de l'economia social i solidària
- joves en risc



BENEFICIARIS DIRECTES	DONES	HOMES	NO BINARI	TOTAL
Casos atesos	329	518	9	856

Beneficiaris indirectes

De manera indirecta, les actuacions pel foment de les xarxes, l'autoorganització col·lectiva i la tasca per l'actitud de treball compartit i transversal beneficia a les administracions públiques locals i supralocals, els agents de canvi i econòmics.

Reverteix en una millora general de la vida als barris de la Comunalitat:

BENEFICIARIS INDIRECTES	TOTAL
Població total que engloba el territori de la Comunalitat	30.000 habitants

TOTAL HORES ACOMPANYAMENT	315 hores
ABADA CAPOIRA	20
ATENEU EUGENIENC	41
ASOCOLGI	98
FUNDACIÓ SERGI	44
COMERCIANTS DE SANT NARCÍS I SANTA EUGÈNIA	42
AAVV - LA NINFA	5
LA VEU DEL BARRI	8
NGOLLANEN KOEMEN	45
LA TOLOUSELLA	12

RESUM	
ACTUACIONS MAIG 2022 - FEBRER 2023	116
TOTAL ACOMPANYAMENTS PROJECTES	9



1a Assemblea de la Comunalitat del Güell. Sant Narcís, Juliol 2022.



Descripció dels Eixos

1.- Acompanyament amb perspectiva de gènere

- Migrades
- Violències masclistes
- Dol migratori
- Formacions
- Dinamització d'espais i foment de l'autoorganització (tèxtil i joves)

2.- Impuls de l'economia local

- Comerç de proximitat
- Impuls projectes ESS
- Insercions laborals
- Formacions
- Inserció juvenil

3.- Territori

- Mirada social i cultural sobre l'espai
- Recuperació i identificació dels llogats i institucions lligats a l'ecosistema
- Treball per l'enfortiment de les comunitats que hi fan vida
- Visibilitzar i donar a conèixer la riquesa de les hortes periurbanes
- Enfortir el projecte d'horts urbans Menja't Sant Narcís
- Tallers de cuina



Taller formatiu. Juliol 2022.



Accions desenvolupades

Organitzem les accions segons serveis, seguint l'estructura marc del programa.

1. SERVEI A. ANÀLISI I PROSPECTIVA

1.1 Assemblea de la comunalitat

Fase 1. Donar a conèixer la Comunalitat del Güell, que les entitats i actors participants es poguessin reconèixer i treballar el sentiment de pertinença.

Fase 2. Interiorització com espai de trobada i de decisions col·lectives. Es mostren els primers elements tangibles del treball transversal.

Fase 3. En procés de preparació. S'incorporaran tres entitats noves: Kamala, Economia del Bé Comú i la cooperativa Imagina't.

1.2 Repositori de béns comuns, organitzacions i col·lectius

Mapeig de la Comunalitat, mapa de béns comuns que estarà disponible a la pàgina web de la Comunalitat del Güell (comunalitatguell.org). S'han localitzat set iniciatives que poden incloure's (Asocolgi, Ateneu Eugenienc, Escudella Solidària, Parc 8 de març, Menja't Sant Narcís, Horta Comunitària i Banc del Temps del Pont del Dimoni).

1.3 Catàleg de bones pràctiques

Per al procés de selecció de les experiències s'ha tingut en compte els barris i les seves dinàmiques, i per fer-ho s'han emprat les tècniques següents treball de camp i observació participant; sistematització i anàlisi dels diferents materials i dades obtingudes; reunions; i revisar reunions amb projectes i entitats.

S'han seleccionat dues de les iniciatives del territori (Banc del Temps del Pont del Dimoni i Mancomunitat de Santa Eugènia).

1.4 Organització de jornades

Fotogüell

Campanya de comunicació per donar visibilitat a la Comunalitat del Güell. A través d'un concurs de fotografies en l'època de Nadal, s'ha fet pedagogia sobre els béns comuns i s'ha promociat el consum de proximitat per Nadal.

Neix la Comunalitat del Güell

Convocatòria de la primera assemblea de la Comunalitat del Güell (presentació pública i toc d'inici oficial del projecte al territori).

Dol Migratori

Seminari amb l'objectiu de promoure la sensibilització a professionals.



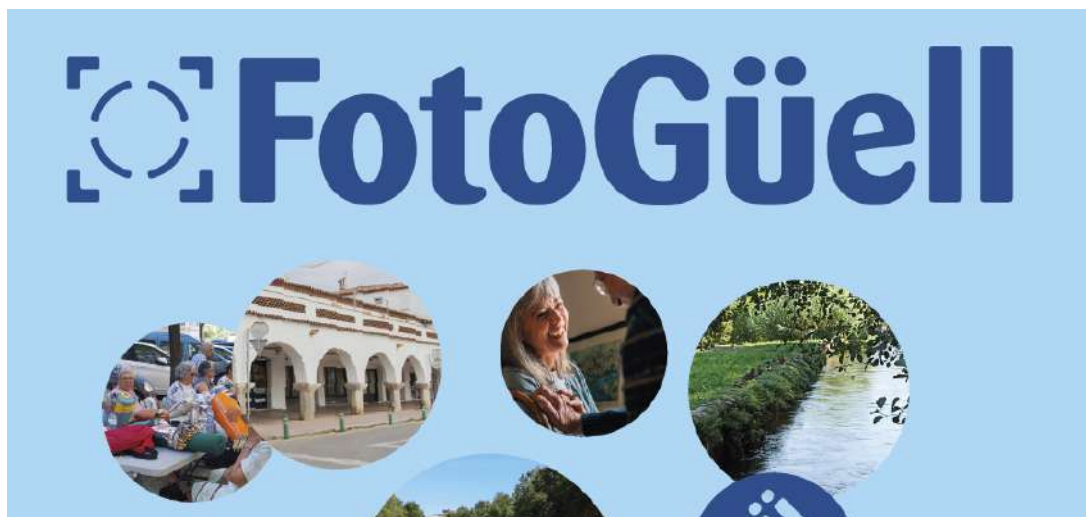
1.5 Participació de jornades

PREVISIÓ	ACTE EXECUTAT	ÀMBIT D'ACTUACIÓ
Jornades entorn les hortes i la Llera del Ter	Passejada per les hortes	Festa Major de Santa Eugènia
Festa Intercultural	Festa Africana	Festa Major de Santa Eugènia
Debat Trimestral temes interès al barri	Debat de la Comunalitat	Festa Major de Santa Eugènia
Jornada Voltaica	Jornada Voltaica sobre Bioconstrucció	Mercat amb activitats i xerrades entorn algun tema d'interès impulsat per l'Associació Cultural La Volta.
Nou	Mercat de 2a Mà	Impulsat des de l'Ateneu Eugenienc

2. SERVEI B. FORMACIÓ I DIFUSIÓ PER L'ACTIVISME AL BARRI/ ESPAI URBÀ

2.1 Campanya de comunicació a col·lectius d'especial atenció

CAMPANYA	OBJECTIUS ESPECÍFICS	ACTUACIONS ESPECÍFIQUES
Neix la Comunalitat del Güell	Donar a conèixer el projecte i captar l'atenció al territori	Mailing, missatges xxss, enganxada cartells, registre domini web, hosting i reportatge fotogràfic
FotoGüell	Posicionar la Comunalitat en incidència i visibilitat del projecte	Bustiada tríptics (barris güell), mailing, missatges xxss, enganxada cartells i missatges canal
Dol migratori	Situar el tema del dol migratori en un territori creuat pels mestissatges i els desplaçaments	Mailing, missatges xxss, enganxada cartells, trobada amb premsa i missatges canal



Detall cartell concurs FotoGüell. Desembre 2022.



2.2 Generació de projectes d'ajuda mútua

ACTIVITATS	OBJECTIUS ESPECÍFICS	ÀMBIT D'ACTUACIÓ
TALLER DE CAPOIRA PER LA DINAMITZACIÓ DEL BARRI	A través de l'activitat física s'introdueixen elements bàsics de l'ajuda mútua. Arribar a joves del barri en risc d'exclusió	L'associació ComeQueFaz és experta en capoira comunitària des de la seva experiència a les barriades brasileres
ECONOMIA NO SON NO-MÉS DINERS	Promoure i donar a conèixer la importància de les dimensions que formen part de l'economia a partir de la intercooperació i l'ajuda mútua: Banc del Temps, projectes d'habitatge cooperatiu i el balanç de l'economia del bé comú	Xerrada de presa de contacte que responia a presentar les oportunitats que ofereix la concepció més àmplia de l'economia
LABERINT DE LA REGULARITZACIÓ	Espai per dotar d'eines i formar les xarxes d'ajuda mútua entre els col·lectius que conviuen als barris	Informacions bàsiques per emprendre un procés de regularització de situació administrativa
TALLER SENSIBILITZACIÓ	Presentar els comuns i l'ESS per conèixer les contribucions en la millora de condicions de vida de les persones	Preparació de continguts bàsics, emmarcar la proposta en el marc del programa i les resultats i incidència
INS VALLVERA CFGS INTEGRACIÓ SOCIAL	Apropar els comuns urbans i les relacions públic-comú a les estudiants d'integració social	Sessió de presentació dels comuns i la seva relació amb la prestació de serveis i resoldre en grups casos pràctics
COMUNS I COMUNALITATS URBANES INCIDÈNCIA SOCIAL	Apropar la realitat dels comuns i la seva incidència en les polítiques públiques i les institucions joves de la UdG del Grau de Dret	Es van donar els elements sobre els comuns i la seva incidència en la política pública i la vida de les persones
TALLER SOBRE ESS I INTERCOOPERACIÓ	Formació interna a les treballadores de la Fundació SERGI	Petita introducció sobre l'ESS, què i quines aportacions té més enllà del Tercer Sector
TALLER CUINA I HORTES	Vincular els productes de l'horta i les diferents comunitats que hi conviuen a través de la cuina, donant a conèixer tant els productes de les hortes de Santa Eugènia, com les comunitats que hi ha, que són diverses i plurals	La metodologia principalment és presentar els col·lectius, els projectes i els productes al voltant del procés de cuinar un plat que sovint acaba amb un espai per conèixer i compartir
L'ECONOMIA I LA VIDA. INTRODUCCIÓ A L'ESS	Fer incidència en joves de l'institut més gran de la zona de la Comunalitat i que estudien màrqueting i comerç	Sessió intercalada amb dinàmiques, revisant l'economia personal per aprendre a detectar i comprendre l'abast de les dimensions de l'economia
INTRODUCCIÓ AL COOPERATIVISME	Presentar les diferències i valors entre les formes jurídiques: SL, Autònom i Cooperativa	Sessió explicant casos i les diferències entre formes jurídiques



3. SERVEI C. FORMACIÓ PER LA CREACIÓ I ESTABLIMENT DE PROJECTES D'AJUDA MÚTUA, INTERCOOPERACIÓ I COOPERACIÓ ENTRE ELS BÉNS COMUNS I LA CIUTADANIA

3.1 Activitats de formació, informació i assessorament

ACTIVITATS	ACCIONS
Trobades per l'acompanyament a ASOCOLGI	Suport en la consolidació de l'entitat i acompanyar en la presentació de subvencions
Reunions amb Entitats de l'Ateneu Eugenienc	Col·laboració en l'organització d'activitats
Reunions amb comerciants de Sant Narcís	Suport en la consolidació de l'entitat
Reunions amb Associació La Toulosella	Acompanyar en la presentació de subvencions i comptar amb els seus serveis
Reunió amb els educadors del projecte La Veu del Barri	Treballar des de les formacions per crear una xarxa de comunicació comunitària juntament amb La Ninfa
Reunions amb NGOLLANEN KOEMEN	Necessitat de formació en dret laboral i foment de l'autoorganització per assegurar drets
Reunió amb AAVV de Santa Eugènia (nova revista La Ninfa)	Facilitar recursos de formació en comunicació i publicacions online
Reunió amb treballadores de SERGI per tal de parlar del futur de l'entitat	Oferir un seguit d'activitats relacionades amb procés d'acompanyament en les reflexions



Passejada i debat obert "Què podem fer a les Hortes de Santa Eugènia?". Setembre 2022.



3.2 Activitats i/o tallers de sensibilització o dinamització

ACTIVITAT	ENTITAT ORGANITZADORA	METODOLOGIA
Preparació Cicle Laberint de la regularització	ASOCOLGI	Fomentar l'hàbit del treball cooperatiu i la transversalitat, introduir la perspectiva dels comuns i l'autoorganització
Preparació Seminari Dol migratori	ASOCOLGI	Preparació del seminari amb la participació de Joseba Achotegui
Taller de cuina colombiana. Visualització de l'entitat	ASOCOLGI	Co-organitzar el taller i donar la visibilitat
Debat trimestral temes d'interès del barri (Festa Major)	Ateneu Eugenienc	Treballar per permetre el màxim d'inclusió de necessitats i inquietuds
Paradeta Informativa al Mercat de segona mà i intercanvi	Ateneu Eugenienc	Participar del mercat juntament amb els altres paradistes
Premis concurs de Fotogüell	Comerciants de Sant Narcís i Santa Eugènia, As. Cultural La Volta	Espai de treball compartit per fer de node i treball l'impuls econòmic de proximitat
Taller amb comerciants	Comerciants de Sant Narcís i As. Comerciants Santa Eugènia	Detectar necessitats per seguir treballant estratègicament, més enllà del Fotogüell
Festa Africana	Iniciativa NGOLLANEN KOEMEN	Treballar conjuntament l'estratègia de difusió



Moment de xerrada i acompanyament "Associació o cooperativa?". Octubre 2022..



3.3 Activitats de foment de col·laboració entre empreses, entitats d'economia social i cooperatives

Activitat	Objectiu	Destinatàries
Sessió treball grup cures	Obrir un espai per al treball transversal entre els diferents actors del territori que treballen en l'àmbit de les cures en perspectiva de gènere	ASOCOLGI
Visita als comerços	Establir vincles i relacions per a futur treball en impuls economia de proximitat a partir de la iniciativa del Fotogüell	Comerciants Sant Narcís i Comerciants de Santa Eugènia

3.4 Organització i acompanyament d'empreses

Des de la Comunalitat del Güell entenem acompanyament com la generació d'eines per facilitar l'accés a recursos per aconseguir els objectius que les diferents entitats, projectes, col·lectius i iniciatives es plantegen.

Els resultats són l'augment de xarxes i sistemes de cooperació i interacció transversal des de la complementarietat i la diversitat. Durant la primera anualitat hem iniciat un total de 9 processos d'acompanyament, i les principals demandes que ens han fet arribar han estat:

- Viabilitat econòmica per consolidar estructura i projecte i poder augmentar el seu abast i incidència social
- Donar visibilitat a les diferents iniciatives i espais
- Reformular els projectes
- Eines per tenir més fortalesa davant les adversitats contextuais (crisi econòmica estructural i els seus efectes, model de ciutat, etc)
- Arrencar iniciatives noves per cobrir necessitats del territori i les seves comunitats



Jornada "Netegem els Recs". Novembre 2022.



3.5 Materials elaborats, canals de difusió, espai utilitzat, físic o virtual en cadascuna de les actuacions

Activitat	Material	Canal de difusió
Fotoguèll	Triptic fotoguèll (10.000) Espai web + programació x uploads Cartells (100 dinA3 + digital)	Xarxes Socials mailing web butlletí comunitats cartellera canal whatsapp servei de Bústies
Laberint de la Regularització	Cartells DinA3 i Díptics Imatges 1 x 1 per xarxes socials	Xarxes Socials mailing web butlletí comunitats cartellera canal whatsapp
Taller de Cuina de Nadal	Cartell DinA3 1 x 1 per xarxes socials	
Associació o Cooperativa.	Cartell DinA3 1 x 1 per xarxes socials	
Economia no són només diners	DinA5 i Cartell DinA3 Cartell 1x1 per xarxes	
Festa Africana	DinA5 i Cartell DinA3 Cartell 1x1 per xarxes	
Passeig per les Hortes	DinA5 i Cartell DinA3 Cartell 1x1 per xarxes	
Debat	DinA5 i Cartell DinA3 Cartell 1x1 per xarxes	
Seminari Dol Migratori	Cartells (15 dinA3 + digital), Díptic dol (400), Nota de premsa i Mailing	



3. SERVEI D. FOMENT DE L'ENXARXAMENT

Creació d'espais d'intercooperació

1. Impuls dels Grups de Treball (GT) per eixos
2. Cursos de capacitatció en l'àmbit
3. Xarxa de comunicació comunitària
4. Parc 8M

Creació dels projectes d'ajuda mútua

1. Laberint de la Regularització
2. L'Horta comunitària
3. La Xarxa de Benestar Emocional

Xarxa Comunalitats Urbanes

4. SERVEI E. COL·LABORACIONS

ENS LOCAL

Servei Municipal Ocupació

Converses per formalitzar una col·laboració en formació en el bé comú, l'economia social i solidària i la inserció

Promoció Econòmica

Treballen centrats en l'impuls econòmic com el cooperativisme i l'abast territorial no els permet o facilita el treball de la dimensió comunitària de l'ESS i els comuns

Girona Emprèn

És el servei municipal que promou l'emprenedoria i dins d'aquest àmbit d'acció és que també acompanyen la creació de cooperatives. Ara bé, no compten amb coneixement suficient per aquesta tasca ni tenen coneixement ampli sobre ESS i comuns

Serveis Socials

Amb qui es col·labora per l'impuls de gestió públic comunitària de serveis i projecte de co-governança

Centres Cívics

Es vol col·labora amb ells i es compta amb els seus espais quan, o bé per horari o bé per tipus d'activitat, el nostre local del Pla de Barris no pot assumir-ho

ENTITATS

Economia del Bé Comú

Son un grup local que promou l'economia del bé comú de forma clara com objectiu de la seva tasca

Banc del Temps

Banc del temps amb més de 800 intercanvis anuals. Són un agent clau del territori (Santa Eugènia) que forma part de l'ESS i treballa la intercooperació i l'ajuda mútua a partir dels intercanvis



3.5. AL LLARG DEL 2021 HEM CONSTATAT...

El primer semestre de l'any va ser marcat per l'emergència social derivada del conflicte entre Ucraïna i Rússia. Les conseqüències de la guerra, més enllà de la cruesa del propi conflicte i la necessitat dels desplaçaments humans per tot Europa, també ha generat més dificultats econòmiques a les famílies en risc d'exclusió, per la pujada de preus dels subministres (gas, llum i gasolina), l'alimentació, per l'encariment del transport, i l'augment de les quotes de les hipoteques i en conseqüència dels lloguers, si els propietaris paguen hipoteca. Provocant encara més desigualtat sobretot a les persones més vulnerables de la nostra societat.

Però portem uns anys que estem veient com esdeveniments d'abast mundial estan marcant el ritme de la vida de tot el Planeta, sense poder evitar que ens afectin plenament el nostre dia a dia. Són uns fets que influencien, sense que hi puguem fer res més que respondre-hi amb mesures d'emergència primer i després d'urgència, el context social i econòmic del nostre entorn més immediat. Aquests fets –la crisi econòmica que portem arrossegant des del 2008, amb les retallades econòmiques a l'àmbit social que encara no hem recuperat; la Pandèmia de la COVID19 el 2020 i 2021; i la invasió d'Ucraïna el 2022 amb ja quasi un any i mig de guerra– han provocat que la trajectòria de les nostres intervencions s'hagi vist afectada i alterada.

La crisi social i econòmica que patim actualment, per tant, no és una conjuntura excepcional sinó una situació estructural que ha tingut afectacions diverses en diferents grups socials. Davant aquesta realitat, correm el risc, atès que és una problemàtica estructural i les respostes són poques, que arribem a normalitzar aquestes situacions

Hi ha dos temes que ens preocupen. El fet de restringir l'accés al padró amb raons que menys tenen les normatives estatals o inclús els drets humans. Fent que moltes persones no comptin com a ciutadans, essent una pràctica racista que limita l'accés a drets humans bàsics. I la prioritització de la relació amb l'administració per mitjans telemàtics, abans que fer-ho de forma presencial, tant si es tenen els coneixements i les vies per fer-ho com si no es tenen (gent gran, analfabets digitals...).

Volem posar de manifest les principals constatacions que seguim detectant en el desenvolupament dels projectes i accions de les àrees tècniques de la Fundació:



CIUTADANIA I PARTICIPACIÓ

Com a Fundació hem seguit vetllant per la igualtat d'oportunitat, la inclusió i la interculturalitat a través de les accions d'acollida i inclusió (54%). Dels projectes i accions d'acollida és un molt bon moment per detectar mancances dels col·lectius i noves problemàtiques que van sorgint.

Amb el conflicte d'Ucraïna, però s'ha hagut de continuar oferint acollida sense una estructura per sostenir aquesta afluència tan gran en tan poc temps. Una vegada més, hem adaptat el nostre dia a dia a assumir aquesta responsabilitat tècnico-laboral, i a l'hora moral, per donar resposta a l'arribada important de persones refugiades (2.151 persones, entre Lloret de Mar i Castell-Platja d'Aro).

Malaauradament, a causa de la guerra d'Ucraïna, s'ha evidenciat encara més la importància i necessitat de continuar oferint un Servei de Primera Acollida, però amb els recursos necessaris per poder seguir amb la nostra tasca de manera més eficaç i eficient.

Tot i que portem anys acollint persones d'altres orígens i parlant que som una societat diversa culturalment, aquest 2022, hem vist necessari afegir en els nostres projectes, coordinacions externes i accions de sensibilització (31%) una transversalització de la perspectiva intercultural i antiracista. Alhora s'ha posat atenció en que es reconegui, en les intervencions, atencions i actuacions, l'eix de discriminació resultant d'estigmatitzar processos migratoris, diversitats culturals i fenotips com a font de vulnerabilitats personals i col·lectives i cronificació de problemàtiques socials compartides.

En la mesura que anem desplegant recursos per combatre la violència masclista des d'una perspectiva intercultural, ens adonem que calen molts recursos i formació per donar recolzament i sortida a dones que passen per situacions de violència de gènere però que estan invisibilitzades.

Això ens fa veure que cal endinsar-se en la mirada de gènere des de la perspectiva interseccional. I hem vist que cal afegir la lluita pel dret a la cura, cap a dins de l'entitat i cap en fora. S'ha de treballar, a diferents nivells, perquè es reconeguin els drets de les persones que fan treball de cures i de la llar. És un col·lectiu molt castigat i amb els drets molt vulnerats. Tenim clar que s'ha de fer des del treball en xarxa.



EDUCACIÓ

Continuem atenent persones joves “desesperançades”, mancades d’opcions formatives i laborals, sense referents positius ni expectatives. També continua la tendència d’arribada de persones sense documentació, la qual cosa els impedeix accedir a formacions professionals gratuïtes.

A comarques gironines, a més, s’ha reduït considerablement l’oferta formativa professionalitzadora per a persones joves sense graduat o bé amb l’ESO però sense els estudis postobligatoris finalitzats. Hem atès, a diferència d’altres anys, més joves amb el graduat d’ESO donat que també necessiten acompanyament.

Per revertir aquesta situació, aconseguir el retorn al sistema educatiu o l’accés a formacions professionalitzadores, cal fer-ho des d’un treball d’acompanyament en processos. Des d’una feina educativa d’acompanyament holístic, de qualitat i perdurable en el temps, que reverteix en la persona. Això implica una quantitat de feina gens visible en un primer terme: contactes amb la xarxa, seguiments, contactes informals... Es tracta de feina poc quantificable i visible, però que dona molts i bons resultats. La quantitat d’infants i joves atesos ha augmentat respecte l’any passat, passant de 1.023 a 1.190. Tot i això la prioritat no és atendre a més persones sinó a aquelles més vulnerables i fer-ho de forma integral i amb qualitat.

Es treballa des de l’acompanyament (eix principal de 85% dels projectes) des d’una mirada capacitadora i positiva de les persones participants, tant cap a elles mateixes com cap als recursos de la xarxa. Tant important és treballar l’autoconcepte i l’autoestima d’infants, joves i les seves famílies, com el fet de trencar amb discursos negatius, de fracàs i estereotipats d’altres agents educatius envers elles.

Estem constatant tendències de temes que comencen a agafar importància i, per tant, caldrà reflexionar i treballar-hi. A més de la igualtat de gènere i diversitat LGTBIQ+, trobem la salut mental, sobretot d’adolescents i joves. Es fa palesa la necessitat de donar suport emocional terapèutic en molts casos, el qual no està cobert ni garantit per a la majoria d’aquests.



HABITATGE

En els darrers anys les rendes de lloguer han crescut a un ritme molt superior al que ho fan els salaris, ara molt més pes afectes de la guerra d'Ucraïna. Aquest factor fa augmentar l'esforç econòmic que han de fer les famílies per conservar el seu habitatge o provocant, com a conseqüència, un creixement de persones en situació d'exclusió residencial. També constatem l'augment del que s'anomenen els "desnonaments invisibles", persones que han de marxar de les seves llars per no poder assumir els augments dels preus de lloguer que sol·liciten els arrendadors un cop finalitzats els seus contractes d'arrendament o per l'augment del cost de les hipoteques. A més, l'estoc d'habitatges del mercat de lloguer s'ha reduït considerablement en els últims 4 anys. Això provoca un decalatge important entre oferta i demanda i un terreny abonat per l'especulació i els abusos immobiliaris.

Estem veient com el mercat actual del lloguer genera vulnerabilitat i efectes negatius sobre la salut, degut a la inseguretat residencial per la incertesa sobre l'assequibilitat de la renda a pagar (el que s'anomena "estrès financer"). Davant aquesta realitat, les ocupacions sense títol habilitant continuen i seguiran aquesta tendència mentre no s'abordi de forma decidida la problemàtica de l'exclusió residencial de persones en situació de vulnerabilitat que no poden accedir a un pis pels mitjans convencionals.

Fa anys que venim denunciant que no es disposa d'un parc d'habitatges de lloguer social i assequible suficient per donar resposta a totes les demandes. S'estan prioritzant les urgències, a través de les Mesa d'Emergències, però tampoc s'arriba a donar abast i les llistes d'espera continuen augmentant. Per poder donar resposta a l'exclusió residencial, en primer lloc, caldria fer polítiques valentes i capgirar la situació. Això passaria per augmentar la dotació pressupostària dedicada a l'habitatge social i assequible.

Una altra situació encara més complexa pateixen les persones en situació administrativa irregular que fins i tot tenen vetat, entre d'altres recursos, l'accés a la Mesa d'Emergències que és el dispositiu per donar resposta a les situacions d'exclusió residencial sense alternativa habitacional. Per altra banda també cal esmentar com cada vegada més persones d'origen immigrat denuncien ser víctimes de racisme immobiliari. Les pròpies API admeten que és una realitat i que utilitzen aquesta pràctica, segons diuen, per imposició dels propietaris dels habitatges que administren.



Diferents moments en les jornades de reflexió i jornades SERGI 2022.



4. Recull accions de formació i sensibilització

Relació de les accions que s'han dissenyat i portat a terme per a la sensibilització de tota la població en general i algun col·lectiu en particular, en relació a les causes que produeixen l'exclusió social i les seves conseqüències, tant a casa nostra com als països d'origen de molts veïns i veïnes de la ciutat.

També s'ha organitzat formació de qualitat als professionals del camp social i educatiu amb la voluntat d'assegurar el seu reciclatge i millorar-ne les seves intervencions, per així aconseguir un benestar més òptim de les persones que es troben en risc d'exclusió social a Girona i altres pobles de la demarcació

ACCIONS DE SENSIBILITZACIÓ



Campanya “Tens un pis buit? Obre la porta al lloguer social” a Figueres

Fruit de la campanya, iniciada a principis d'any, es va aconseguir concretar la cessió de 3 habitatges que es van adjudicar a dues dones i als seus fills i filles.

Es fa un balanç positiu de la campanya a Figueres atès que es va tancar amb els objectius assolits. Amb la suma d'aquests pi-

sos, i a través del projecte “Habitatge per a dones supervivents”, l'any 2022 es va arribar a acompanyar a 12 dones que han patit violència masclista i que, després del seu pas pels dispositius d'acollida i suport, poden o podran disposar d'un habitatge i d'un acompanyament per a refer i emprendre un nou projecte de vida amb els seus fills i filles.



Què passa amb l'ESO?

Professorat, famílies, professionals de l'educació i responsables polítics ens vam reunir a l'Institut Narcís Xifra i Masmitjà de Girona per a donar resposta, o més aviat respostes, a la pregunta “Què passa amb l'ESO?”.

Fruit d'aquesta trobada, que s'emmarcava dins el grup de treball “Millora secundària” format per docents i persones vinculades a l'educació, a les AFA del Gironès, al Mo-

viment de Renovació Pedagògica de Girona, Càritas Diocesana i a la Fundació SERGI, entre altres, es va realitzar un espai web on es recullen les principals propostes de la jornada, així com altres materials relacionats. S'hi pot trobar per exemple informació de la jornada “Innovem junts la secundària”, realitzada el 2017, el decàleg “L'ESO desmotiva els nostres fills i filles?” i el recull de les propostes conjuntes que es va treballar en la darrera trobada.



Exposició fotogràfica itinerant: “On habita la violència masclista”



El fotògraf Joan Aureli Martí, va ser l'encarregat de realitzar les fotografies de l'exposició que duu el nom: “On habita la violència masclista”. Aquesta exposició es va poder visitar durant el mes de novembre al Centre Cultural la Mercè. Durant el 2023, continuarà passant per diferents municipis de comarques gironines: Salt, Lloret de Mar, Figueres, Santa Coloma de Farners, La Bisbal d'Empordà i Girona, i esperem que durant el 2024 també.

L'exposició consta d'una quinzena de fotos (50 x 40 cm), ambientades en contextos rellevants de la vida de les dones, on es visibilitza el maltractament en sentit ampli: inseguretat, cosificació de la imatge femenina, cures i tasques domèstiques, sostre de vidre...

Cada fotografia va acompanyada d'un peu de foto, escrit per una dona escriptora, periodista o professora de comarques gironines. Per donar-li més força i per recollir més sensibilitats a l'hora d'expressar el missatge de cada fotografia.

L'exposició també va acompanyada d'una guia de recursos educatius perquè pugui ser visitada per grups d'escolars i estudiants amb l'objectiu de reflexionar sobre els estereotips de gènere i els prejudicis masclistes, que acaben transformant-se en violència contra les dones.

Xerrada “Un nou cicle per un país lliure”

Activitat organitzada per Òmnium Cultural on es van explicar els diferents projectes que porta a terme la Fundació.



Concert contra la violència masclista

Coincidint amb l'exposició, el 24 de novembre es va realitzar un concert de Mireia Vilalta, Namina i Nuri Thunder a l'Auditori de la Mercè de Girona.

Atesa la qualitat i el reconeixement artístic de les tres cantants, més de 100 persones van assistir al concert. L'assistència de diferents públics va fer que s'aconegués sensibilitzar al públic assistent.



Alguns moments del concert i l'exposició contra la violència masclista. Girona, novembre 2022.



ACCIONS DE FORMACIÓ

Es va participar en l'organització d'activitats formatives per a professionals de l'àmbit educatiu i el camp social:

Participació en l'assignatura “Societat, cultura i educació”, de 1r del Grau d'Educació Social de la Universitat de Girona

El 6 d'abril es va anar a explicar als alumnes de 1r del Grau d'Educació Social de la Universitat de Girona els projectes adscrits a l'Àrea d'Habitatge de la Fundació. L'encàrrec ens va arribar pel tutor de l'assignatura de “Societat, cultura i educació”, mòdul que s'orienta a conèixer les principals problemàtiques socials del món actual i del context més proper, posant especial èmfasi en l'anàlisi dels fluxos migratoris, la diversitat cultural i els reptes socials. La nostra intervenció va fer un repàs a l'evolució de la problemàtica del mercat de l'habitatge, la dificultat d'accés dels col·lectius més vulnerables i com l'entitat ha anat adaptant-se durant aquests darrers 20 anys a les necessitats de les famílies en situació d'exclusió residencial.

Cicle de xerrades a l'Escola Josep Dalmau Carles de Girona

Xerrades dirigides a famílies de Cicle Infantil i Cicle inicial, entorn de diferents temàtiques relacionades amb la criança: com posar límits, alimentació saludable, jugar en família, i ús responsable de pantalles. Es fan en format tertúlia, on mares i pares poden expressar-se i compartir vivències i estratègies amb les altres famílies i amb l'educadora. Es van realitzar 2 xerrades al mes, des de febrer fins a maig. L'assistència va ser d'entre 12 i 25 famílies respectivament i amb una participació activa, tant de mares com de pares.

Participació a la Va Jornada d'Acció Social. La salut emocional i mental en temps d'incertesa, a Girona.

Co-organitzat per ECAS i la Universitat de Girona el 3 de juny.

Ponència “Vulnerabilitats vinculades a l'habitatge”

Participació al curs de rehabilitació residencial del Col·legi Oficial d'Arquitecte de Catalunya-COAC.



5. Recull accions de màrqueting social

Recull de les accions de mecenatge portades a terme durant el 2022:

Campanya #microBeques16+

MicroBeques16+ és un projecte per donar oportunitats educatives a joves adolescents en situació vulnerable. Pretén ajudar a millorar la vida de joves de la ciutat de Girona i altres municipis de província.

Moltes persones joves abandonen els estudis per falta de recursos de les seves famílies i s'allunyen així de millorar les seves expectatives de vida en un moment clau: la transició cap a l'edat adulta. Son adolescents en situació de fracàs escolar i risc d'exclusió social que necessiten una oportunitat per retornar als itineraris formatius reglats o optar als no-reglats o laborals. Aquesta formació post-obligatòria (graduat de secundària, cicles formatius, batxillerat o formació ocupacional), té un cost econòmic que moltes famílies no poden permetre's, ja sigui per l'import de les matrícules, el material de text / tecnològic o els desplaçaments. Aquests obstacles no només desanima la continuïtat dels seus estudis sino que pot abocar a un abandó del seu itinerari de vida o desconfiança en la societat que l'envolta.

Diners obtinguts finals : **8.607€** - microbeca per a **41 joves** (24 noies i 17 nois)

Destí de les #microBeques16+

Matrícules - 10 joves: 3.051,12€
Transports - 14 joves: 1.654,40€
Materials tecnològics - 7 joves: 1.501,15€
Mat. Especif -7 joves: 712,21€
Altres - 3 joves: 275,21€



Imatge de la campanya microBeques16+



Campanya Circuit solidari - Nadal a l'Espai Gironès en suport a les “micro-Beques16+”

Durant la campanya de Nadal (desembre 22- gener 23) s'ha realitzat una acció en favor del projecte microBeques16+ i els projectes socioeducatius de la Fundació a l'Espai Gironès de Salt. Els visitants han pogut participar en un circuit solidari, amb una pista de 32 metres amb un circuit d'inflables instal·lat a l'exterior del centre comercial. S'han fet donatius de 2 euros i també hi havia la possibilitat de fer donatius directament per col·laborar amb el projecte.

Diners obtinguts 2022: **5.529,00 €**



Campanya d'arrodoniment solidari pel Projecte “Dones supervivents”

Des de l'1 de març i fins al 19 d'abril, les persones clientes dels supermercats del Club Valvi de la província de Girona (Valvi i Spar) van poder fer la seva compra i donar els cèntims restants al projecte d'Habitatge per a dones supervivents de violència masclista. Paral·lelament, el projecte desenvolupa accions de prevenció, sensibilització i denúncia de les violències contra les dones.

S'ha realitzat una recaptació de **9.262€** pel projecte “Habitatge per a dones supervivents”
S'han realitzat **46.245 donacions**



Entrega de Xec de la campanya d'arrodoniment solidari amb Valvi.



Un moment del rodatge del vídeo.

Campanya Fes-te AMIC de SERGI

Nova campanya per la captació de particulars per fer-se amics i amigues de la Fundació i millorar el finançament propi de la Fundació. Es fa un vídeo per tal de promocionar la campanya a través de les xarxes socials de l'entitat i del butlletí. El vídeo es realitza amb la col·laboració de treballadores i membres del patronat.

Durant el període desembre 2022-gener 2023, s'han afegit **5 nous Amics i Amigues de SERGI**, que es sumen als 17 totals.

Resum donatius 2022

ORIGEN FONDS	Import
TOTAL AMICS	5.805,00 €
TOTAL PUNTUALS	2.228,28 €
TOTAL EMPRESES	14.817,00 €
TOTAL	22.850,28 €
TOTAL CAMPANYES O ESDEVENIMENTS*	25.063,45 €
TOTAL '22	47.913,73 €

*CAMPANYES O ESDEVENIMENTS	Import
MicroBeques	15.197,00 €
PUNTUAL-La Caixa	6.000,00 €
crowdfunding-Goteo	2.608,00 €
Nadal Circuit solidari	5.529,00 €
Club Atletisme Lloret	1.060,00 €
Dones supervivents	9.866,45 €
PUNTUAL (en espècie)	453,96
Supermercats VALVI-SPAR	9.262,49 €
Maquinària Agrícola	150,00 €
TOTAL:	25.063,45 €



6. Resum accions de comunicació

La línia transversal de comunicació ofereix suport a totes les àrees i accions de la Fundació, ja sigui a nivell gràfic i comunicatiu, com per idear i desenvolupar estratègies de difusió i sensibilització. Elabora els materials comunicatius de l'entitat i realitza el manteniment, dinamització i seguiment de tots els canals de comunicació de la Fundació.

Durant el 2022 s'ha finalitzat el nou **Pla de Comunicació** de la Fundació iniciat el 2021. En aquesta darrera fase s'ha actualitzat la imatge corporativa, el web i els materials de difusió.

Relació materials escrits i gràfics durant l'any 2022:

PREMSA

74 aparicions a mitjans de comunicació en el període. (+12,12% respecte a l'any anterior) (com a mínim ja que sempre pot haver-se escapat alguna cita en ràdio, revistes, o altres mitjans que no podem accedir digitalment)

<http://www.fundaciosergi.org/recullpremsa/recull-premsa-2022.pdf>

Enviaments específics a mitjans de comunicació:

10 Notes de premsa

10 Articles

BUTLLETÍ

Difusió de l'activitat de la Fundació via correu electrònic. La periodicitat d'enviament és aproximadament cada 45 dies i entre els destinataris també hi ha contactes de premsa. Les persones, empreses o entitats es poden subscriure al butlletí deixant les seves dades al web de la Fundació.

1.360 usuaris subscrits a 31-12-2022 (-54)

15 enviaments (inclou butlletí + enviaments específics d'activitats o campanyes)

Butlletí data	Destinataris	Usuaris que l'han obert	Total obertures	Usuaris que han clicat a llegir +	Subscripció cancelada*	Total clics
9 de febrer (campanya habitatge Figueres)	1.413	560	1.249	14	1	22
25 de febrer	1.415	815	1.451	36	2	117
4 i 5 d'abril (acte 'Amb tu segueixo')	1.377	501	779	13	3	19
19 d'abril	1.407	222	340	52	3	108
26 d'abril (microBeques 16+)	1.402	431	674	15	0	35
9 de maig (acte què passa amb l'ESO)	1.401	460	808	6	2	8
24 de maig (Tallers Diversitat i Convivència)	635	275	369	11	0	11
23 de juny (Repensem l'escola)	681	327	570	10	0	13
3 de juny (tallers diversitat i convivència)	277	115	180	4	0	6
28 de juny	1.395	488	698	67	4	314
29 de juliol	1.394	478	683	54	5	179
7 d'octubre	1.387	502	717	53	8	77
28 octubre (campanya violència masclista)	1.378	495	996	25	1	53
17 novembre (concert violència masclista)	1.380	475	725	21	4	49
21 de desembre (renovació imatge)	1.378	538	797	81	4	108
TOTAL 15			11.036		37	1.119



MATERIAL GRÀFIC de comunicació i suport a les àrees de la Fundació:

8 campanyes o activitats amb imatge gràfica per a difusió.

(Expo on habita la violència masclista a Girona, Concert masclisme, Campanya habitatge Figueres, Treballem per la pau, no a la guerra, Microbeques16+ 2022, acte Amb tu segueixo, Dones supervivents al Supermercats Valvi, Nadal solidari Espai Gironès).

6 documents (estudi habitatge Lloret, curs vulnerabilitat habitatge arquitectes, memòries 2022, pla de comunicació).

WEB

Tipus de continguts creats al web:

47 notícies

13 pàgines noves o revisió/actualització d'existents

Estadístiques:

19.904 Sessions **(+50,6%)**

15.947 Usuaris **(+53,7%)**: nous **15.797**, recurrents **150**

38.862 Pàgines vistes **(+19,3%)**: / Percentatge de rebot 70,8% **(+16%)**

L'origen de les visites a la web (com arriben a la pàgina web de la Fundació):

- 1-Visites directes: **9.736** sessions (48,9 %)
- 2-Des dels cercadors: **8.170** sessions (41,05 %)
- 3-Des de les Xarxes socials: **1.022** sessions (5,13 %)
- 4- Altres webs de referència: **975** sessions (4,9 %)

Pàgines més visitades:

	Pàgina	Num. visites	%
1.	/ (home page)	7.053	20,83%
2.	/treballa-amb-nosaltres/	1.926	5,69%
3.	/programes/habitatge-social/	1.612	4,76%
4.	/qui-som/	1.553	4,59%
5.	/lequip/	1.107	3,27%
6.	/exposicio-on-habita-el-masclisme/	930	2,75%
7.	/programes/educacio/	787	2,32%
8.	/concert-contra-el-masclisme-girona-2022/	691	2,04%
9.	/oferta-de-feina-tecnic-a-de-la-comunalitat-urbana-delguell/	670	1,98%
10.	/programes/	660	1,95%

Notícies d'actualitat més visitades:

	Notícia	Num. visites
1.	Oferta de feina: TÈCNIC/A DE LA COMUNALITAT URBANA DEL GÜELL	670
2.	Neix la Comunalitat del Güell	191
3.	Nou projecte de reutilització de mobles i petits aparells	148
4.	Renovem la imatge de SERGI	63
5.	Els supermercats de Girona adherits al Club Valvi col·laboren amb Dones supervivents	62
6.	Iniciem una campanya de captació de pisos a Figueres per destinarlos a dones supervivents a la violència	60
7.	Apoderament de dones treballadores	54
8.	Eines per comunicar des de la igualtat i la visibilització de la diversitat	48
9.	Sortides de final de curs del Centre Obert de Lloret	45
10.	Parlem d'educació i criança amb famílies a Girona	45

Consultes més freqüents a google:

		Clics	Impresions
1.	fundacio sergi	848	1.584
2.	fundació sergi	373	703
3.	situacion irregular en españa	183	990
4.	fundació ser.gi	135	209
5.	fundacio ser.gi	115	198
6.	estar irregular en españa	32	239
7.	situación administrativa irregular	25	272
8.	irregular en españa	25	225
9.	que es estar en situacion irregular en españa	23	91
10.	estancia irregular en españa	19	152



XARXES SOCIALS 2022

Twitter @fundaciosergi



1.807 seguidors (Increment de **+175** seguidors respecte període anterior)

376 twits (no es comptabilitzen els retwits) **(+23,3%)**

97.897 impressions de les publicacions **(-44,2%)**

4.818 Interaccions a les publicacions **(+4,6%)**

2.574 m'agrada

1.104 retuits

32 respostes

51 cites (retuit amb comentari)

1.892 mencions

450 clics al perfil

1.807 ↑

Seguidors

376 ↑

Twits

97.897 ↓

Impressions

450 ↓

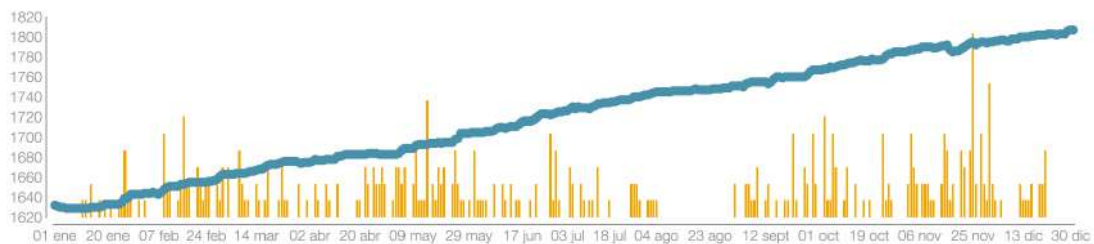
Visites perfil

4.818 ↑

Interaccions

2022	Tuits	Impressions	Links al perfil	Mencions	clics enllaç	M'agrada	Retuits	Respostes	Cites	Nous seguidors
gener	16	4.428	26	108	48	107	36	0	3	16
febrer	35	12.269	47	178	73	234	130	0	6	19
març	30	5.797	11	140	11	141	44	2	2	20
abril	28	13.415	48	165	65	278	133	2	8	11
maig	54	15.252	63	227	77	459	192	11	9	24
juny	27	6.290	26	122	22	232	72	2	1	22
juliol	21	6.827	37	95	31	164	74	1	3	24
agost	4	1.259	3	38	6	31	8	0	1	10
setembre	35	7.752	47	115	32	175	74	7	2	22
octubre	33	8.181	54	206	78	249	118	3	12	22
novembre	66	12.393	71	363	106	390	177	3	2	26
desembre	27	4.034	17	135	58	114	46	1	2	17
TOTAL	376	97897	450	1892	607	2574	1104	32	51	233

376 Twits 1.807 Seguidors





Facebook @fundaciosergi



2.084 seguidors de la pàgina (Increment de **+4,7%** respecte període anterior)

195 publicacions (**+4,3%**)

66.645 impressions de les publicacions (**-6,4%**)

3.049 Interaccions a les publicacions (**-36,6%**)

1.308 reaccions (agrada, encanta, enfada...)

8 comentaris

342 comparticions

1.391 clics

186 persones de mitjana abast per publicació

2.084 ↑
M'agrada pàgina

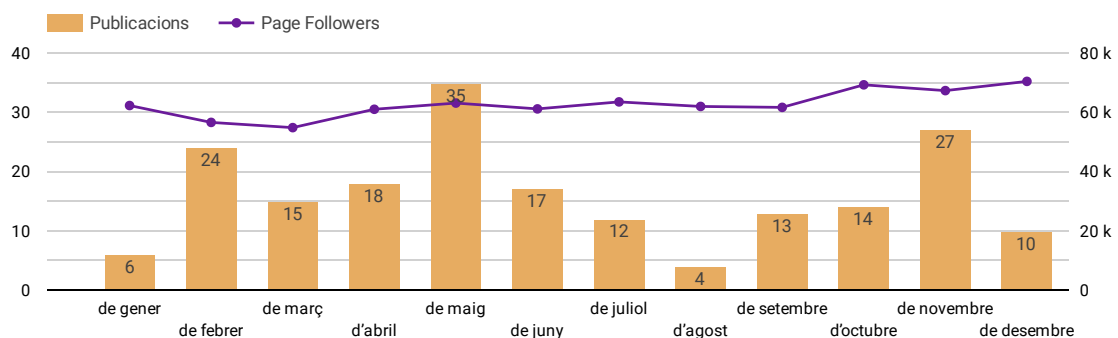
2.309 ↑
Seguidors

195 ↑
Publicacions

66.645 ↓
Impressions

3.049 ↓
Interaccions

Any i mes ^	Publicacions	Impressions	Interaccions	Clics	Engagement
1. gen. de 2022	6	1.659	82	23	12,57
2. febr. de 2022	24	4.818	356	144	42,73
3. març de 2022	15	4.154	137	56	22,27
4. abr. de 2022	18	4.770	390	169	43,83
5. maig de 2022	35	24.944	423	157	59,12
6. juny de 2022	17	4.820	335	192	50,01
7. jul. de 2022	12	2.888	166	58	18,05
8. ag. de 2022	4	1.090	26	14	8,43
9. set. de 2022	13	5.553	375	184	39,36
10. oct. de 2022	14	3.193	187	95	39,8
11. nov. de 2022	27	5.502	305	142	38,79
12. des. de 2022	10	3.254	267	157	22,87
Suma total	195	66.645	3.049	1.391	32,97





Instagram @fundaciosergi



1.286 seguidors (Increment de **+259** seguidors respecte període anterior)

101 publicacions (-4,7%)

69.073 Impressions (+42,2%)

2.220 visites al perfil (+69,%)

129 clics al web (+51,9%)

3.844 Interaccions a les publicacions (-4,3%)

3.705 m'agrada

62 comentaris

77 desat

426 persones de mitjana abast per publicació

Instagram Histories

81 histories (+97,6%)

17.864 impressions (+173,9%)

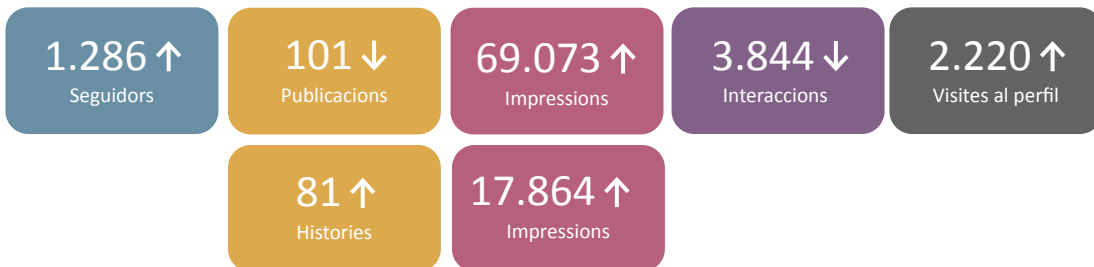
151 persones de mitjana abast per historia

Instagram Reels

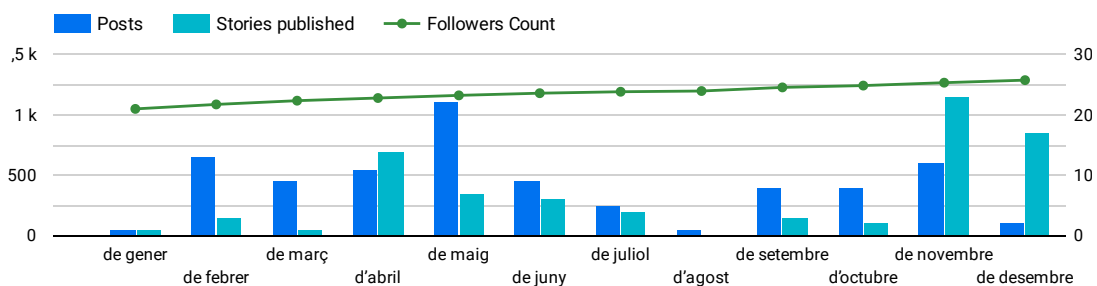
6 reels (+97,6%)

3.891 visualitzacions dels vídeos

598 persones de mitjana abast per reel



	Mes ^	Posts	Impressions	Interactions	Histories	Histories Impressions	Stories Reach	Nous seguidors
1.	de gener	1	981	20	1	381	375	21
2.	de febrer	13	6.942	446	3	766	758	38
3.	de març	9	4.787	265	1	226	224	28
4.	d'abril	11	6.664	410	14	2.785	1.638,92	25
5.	de maig	22	8.217	663	7	1.150	1.040,5	21
6.	de juny	9	6.367	418	6	1.621	688	19
7.	de juliol	5	3.578	212	4	1.130	564,5	12
8.	d'agost	1	926	23	0	0	0	4
9.	de setembre	8	7.019	374	3	946	650	32
10.	d'octubre	8	4.673	330	2	681	671	14
11.	de novembre	12	11.746	565	23	4.920	3.263,67	25
12.	de desembre	2	7.173	118	17	3.258	2.348,17	20
	Suma total	101	69.073	3.844	81	17.864	12.221,75	259





Youtube



35 subscriptors (Increment de **+6,2%** respecte període anterior)
7 vídeos (**+75%**)
658 reproduccions vídeos (**-15,6%**)

Linkedin



292 seguidors del perfil de la fundació
30 publicacions (**+4,3%**)
9.19 impressions de les publicacions
588 interaccions

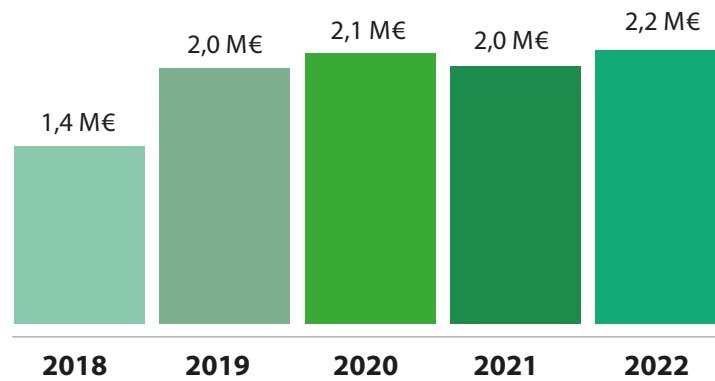


Roda de premsa presentació Exposició "On habita la violència masclista" vinculada al projecte Dones super-vivents. Girona, novembre 2022.

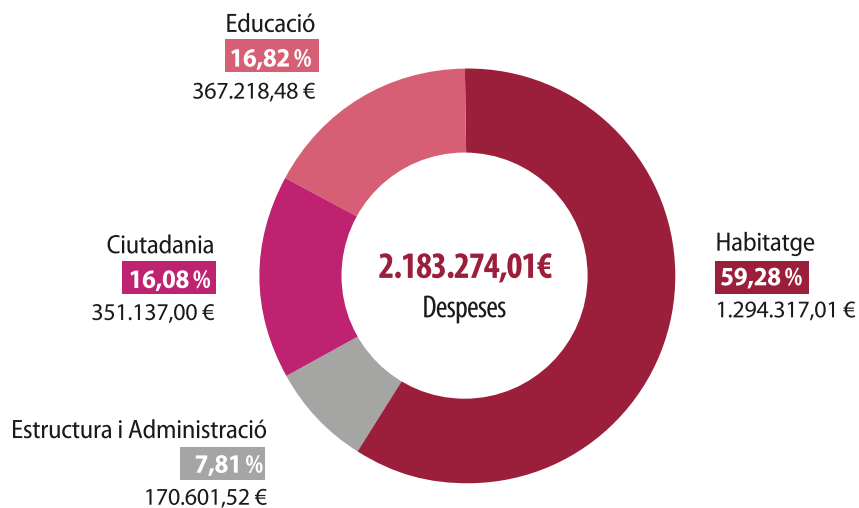
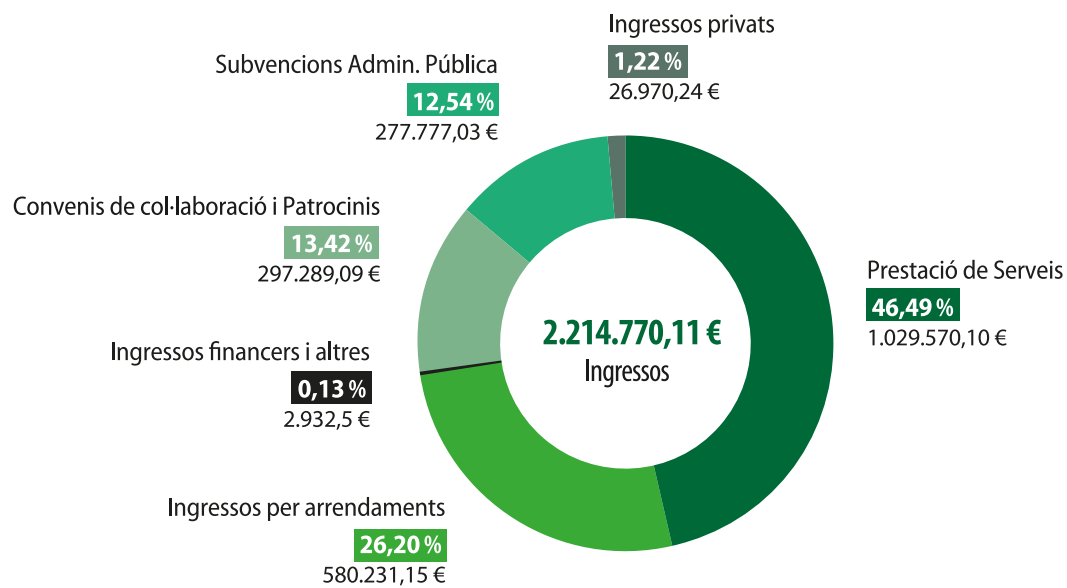


7. Memòria econòmica

Volum d'activitats



Relació ingressos i despeses





9. Entitats col·laboradores

Administracions públiques



Obres socials i Fundacions



Empreses solidàries



Col·legis, col·lectius i entitats solidàries



Amics i amigues de SERGI



Ens ajuden i col·laboren d'una manera molt especial tots els nostres Amics i Amigues de la Fundació SERGI. Amb el seu suport i compromís podem fer més per millorar la qualitat de vida d'aquells que es troben amb dificultats en el seu desenvolupament personal, familiar o social. Suma't als Amics i Amigues de SERGI a fundaciosergi.org/collabora/amics/ o truca al 972 21 30 50.



fundaciosergi.org

Pl. Lluís Companys, 12
17003 Girona
Tel. +34 972 213 050
info@fundaciosergi.org

