



***El nostre  
compromís social  
2020***

# Índex

1. Presentació .....	p. 3
2. La Fundació .....	p. 5
3. Memòria tècnica .....	p. 7
3.1. Àrea Ciutadania i participació .....	p. 7
3.2. Àrea Educació .....	p. 12
3.3. Àrea Habitatge social .....	p. 19
3.4. Al llarg del 2020 hem constatat... ..	p. 23
4. Recull accions de Formació i sensibilització .....	p. 30
5. Recull accions de Màrqueting social .....	p. 34
6. Resum accions de Comunicació .....	p. 36
7. Memòria econòmica .....	p. 40
8. Entitats col·laboradores .....	p. 41



# 1. Presentació

L'any 2020 va ser un any gens convencional. Ens vam haver d'adaptar a noves maneres de treballar i de relacionar-nos, quan el vincle, la proximitat i el treball enxarxat, han sigut i són les nostres eines habituals de treball, per avançar en la millora del benestar de les persones que acompanyem, però des de la presencialitat.

Ho vam saber fer. I ho vam aconseguir. No sense dificultats i complicacions. Però amb la col·laboració de tots/es i amb la voluntat de superar-nos, ens va ser possible. No vam deixar d'atendre aquelles persones a les quals més els calia el nostre suport i acompanyament. Això sí, des de la distància a la que ens vam veure abocats a tenir. I ho vam fer perquè no volíem deixar ningú enrere.

Va ser un any complicat. I sabíem que hauríem de continuar amb aquesta realitat que interfereix en el nostre estil de treball. Potser hem hagut d'anar més lents a aconseguir i veure resultats, però la nostra presència i persistència a cada un dels territoris, ha fet que seguim essent referents en cada un dels temes i territoris on treballem.

I aquesta situació, lluny de desanimar-nos, ens va i ens ha esperonat a continuar lluitant per assolir els objectius que ens hem marcat com a Fundació SER.GI i els que ens hem marcat en cada un dels projectes i accions que portem a terme.

Les pàgines que segueixen recullen tota l'acció social d'un any de Fundació SER.GI. Al llarg d'aquest any s'ha donat continuïtat i s'han consolidat projectes ja experimentats i contrastats, en diferents territoris de la demarcació de Girona, malgrat la pandèmia i les suspensions d'alguns projectes.

Aquest treball ha estat possible gràcies a l'equip humà que formem la Fundació SER.GI. Els patrons, amb el seu suport en la conducció i presa de diccions. Les entitats públiques i privades i la ciutadania, que han confiat en el treball de la Fundació. Els participants dels diferents projectes i accions, que amb la seva resiliència ens han ensenyat a ser més bons professionals. I sobretot, a tots els professionals que treballen o han treballat a SER.GI, que han aportat els seus coneixements, les seves experiències i els seus valors.

A tots els que feu possible que el treball de SER.GI sigui una realitat, moltes gràcies per tot el vostre acompanyament i suport.

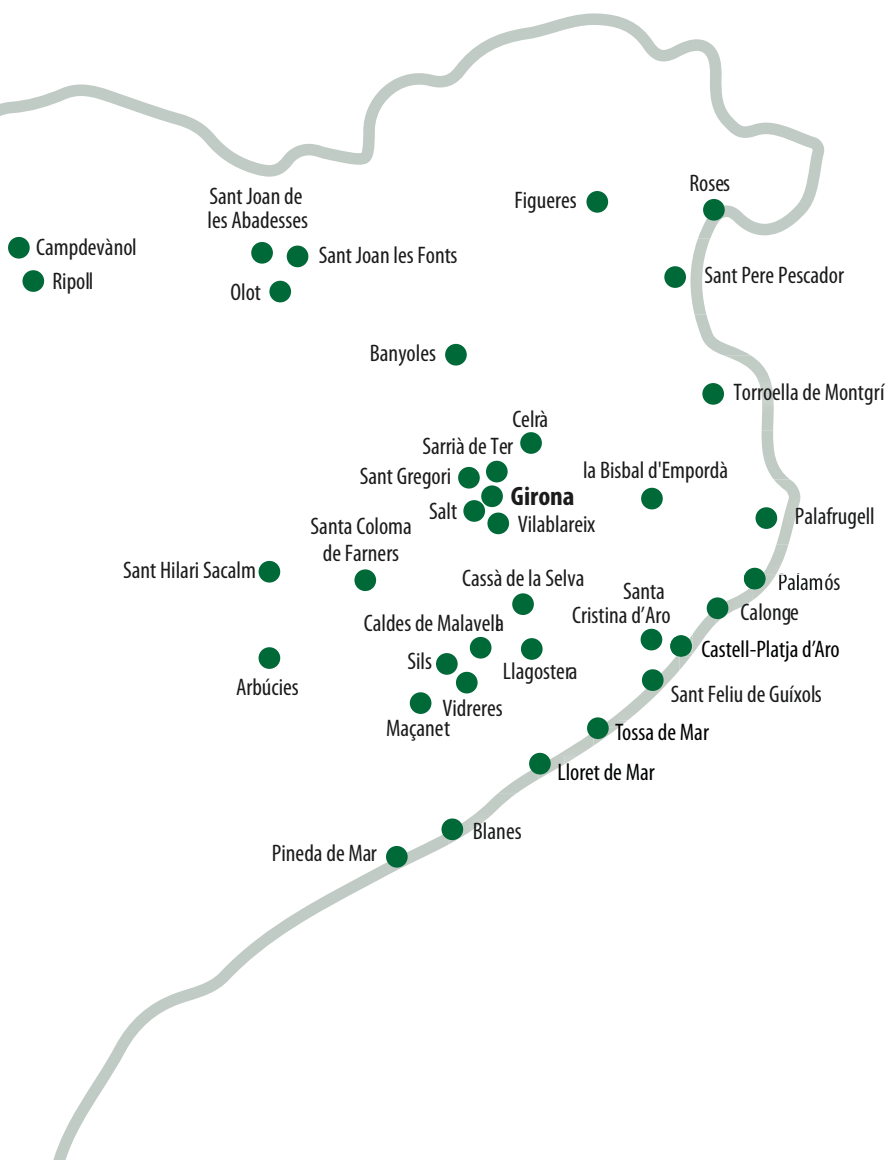
Primavera de 2021



## La Memòria 2020 en 10 xifres

- 21 projectes socials
- 8.632 persones ateses
- 36 poblacions de intervenció
- 57 associacions àmbit comunitari
- 297 pisos a preu assequible
- 211 professionals del món educatiu
- 4 propostes formatives i de sensibilització
- 490 participants a les accions formatives i sensibilització
- 72 persones vinculades: patrons i treballadors
- 68 espais de participació externa

### Actuacions al territori





## 2. La Fundació

La Fundació **Servei Gironí de Pedagogia Social/Fundació SER.GI** és una entitat privada, sense ànim de lucre i amb voluntat de servei públic en el terreny de la pedagogia social que integra en el seu Patronat persones de reconeguda vàlua i prestigi en el camp de l'educació, del món empresarial, així com representants d'institucions públiques de les comarques gironines.

L'objectiu fonamental de la Fundació SER.GI és la **promoció d'una millor qualitat de vida en els grups o minories amb dificultat en el seu desenvolupament personal, familiar o social**, prioritzant els àmbits de la sensibilització de l'opinió pública, l'acció socioeducativa, la formació i reciclatge dels professionals, la participació social i la creació de centres i associacions estimulant la col·laboració amb les ja existents.

La **Fundació SER.GI** considera que les situacions d'exclusió són degudes sovint a dinàmiques socials globals. Per aquest motiu, considera molt important prioritzar tota tasca de prevenció i sensibilització. Per això es proposa identificar, informar i difondre pels mitjans oportuns les causes de l'exclusió i els procediments que es considerin adequats per suprimir-la o contrarestar-la. Els àmbits prioritaris d'actuació, tant en aquestes tasques com en d'altres, són els educatius per excel·lència: família, escola, grup social, mitjans de comunicació, etc.

La **Fundació SER.GI** considera que la persona, el nucli familiar o el grup social té capacitats a desenvolupar que el poden ajudar a millorar la seva relació amb l'entorn social més proper i/o la seva qualitat de vida. És per això, que en l'acció socioeducativa les persones ateses seran les principals protagonistes dels diversos processos. Els professionals adscrits a la Fundació adoptaran com a mínim dos criteris d'ètica aplicada: la rigorositat i l'honestedat.

La **Fundació SER.GI** no pretén en cap d'aquests àmbits suplantar o duplicar actuacions privades o públiques ja existents. Pretén col·laborar amb aquelles institucions preocupades pels objectius mencionats en el punt anterior i ocupar-se directament, únicament d'aquells espais d'actuació que temporal o permanentment no són atesos o bé ho són deficitàriament.

En el terreny de la *formació* es pretén crear un marc adreçat als professionals de l'acció social que permeti la posada al dia, el reciclatge i la revisió crítica dels seus continguts disciplinaris i interdisciplinaris. En els col·laboradors més pròxims a la Fundació, aquesta actitud de reciclatge i revisió crítica es considerada del tot imprescindible. Cal estar també atents a l'emergència de noves professions o especialitzacions dins els àmbits del treball social, que poden requerir l'estructuració d'una formació específica.



## El patronat

<i>President</i>	Bru Pellissa
<i>Vicepresident</i>	Jaume Fàbrega
<i>Secretari</i>	Lluís Jaile
<i>Tresorer</i>	Joan Ribas
<i>Vocals</i>	Ajuntament de Girona. Núria Pi Diputació de Girona. Maria Teresa Brunsó Dep. de Benestar Treball, Acció Social i Família de la G. Joaquim Tarrés Josep Ribera Albert Quintana Empar Vaqué Montse Marquet Montse Soler Montse Pasquina Núria Balliu Marta Pujol Cristina Andreu

---

## Les Comissions

- Comissió Executiva**
- Comissió de Màrqueting social i comunicació**
- Comissió Econòmica**
- Comissió Educació**

---

## L'equip tècnic

Total personal contractat al llarg del 2020: **56 treballadors/es**

Direcció:	2
Administració:	3
Educació:	14
Ciutadania:	18
Habitatge:	17
Màrqueting social i Comunicació:	2

---

## Participació externa

Xarxes, comissions, federacions...:	52
Convenis de col·laboració:	25
Altres fundacions i entitats:	6
Convenis amb escoles i instituts:	3



## 3. Memòria TÈCNICA

### 3.1. ÀREA DE CIUTADANIA I PARTICIPACIÓ

Els plans locals de ciutadania i els projectes de dinamització comunitària són propostes de ciutat orientats a afavorir i garantir la inclusió social, la igualtat d'oportunitats, la cohesió i la convivència ciutadana. Amb ells, es promou el coneixement mutu i el respecte a les diferències de totes les persones que conviuen al territori dins d'un marc de drets i deures.

Aquests projectes promouen la sensibilització, el coneixement mutu i el respecte a les diferències dins d'un marc de drets i deures, de totes les persones que conviuen al territori. Les accions comunitàries i participatives volen implicar el màxim d'actors possibles en el desenvolupament social d'un territori determinat. S'intenta comptar i establir complicitats amb l'administració pública, implicant serveis públics, entitats, comerços i veïns per al desenvolupament i la cohesió social ja que la transformació que es vol aconseguir és la de la ciutadania activa.

#### Objectiu

- ✓ Orientar, afavorir i garantir territoris cohesionats i inclusius que contemplin la realitat d'una ciutadania formada per persones de diferents orígens, valors i maneres de concebre el món.

#### Participants

Beneficiaris directes de les accions dels projectes

PLANS, SERVEIS, PROJECTES I ACCIONS	DONES	HOMES	TOTAL
PLA LOCAL DE CIUTADANIA, Lloret de Mar	1.002	1.147	<b>2.149</b>
PROGRAMA ACOLLIDA, ACOMPANYAMENT I CONVIVÈNCIA, C-Pl.d'Aro	100	52	<b>152</b>
DINAMITZACIÓ DE DONES SUBSAHARIANES, Sant Pere Pescador	89	51	<b>140</b>
ACOMPANYAMENT INTEGRAL A DONES SUBSAHARIANES, Figueres	10	1	<b>11</b>
TALLER SOCIOEDUCATIU DE LES PEDRERES I TORRE GIRONELLA, Girona	6	6	<b>12</b>
SESSIONS D'ACOLLIDA – MÒDUL C, Girona	21	14	<b>35</b>
BRETXA DIGITAL I COVID, Sant Hilari Sacalm	15	5	<b>20</b>
<b>TOTAL</b>	<b>1.243</b>	<b>1.276</b>	<b>2.519</b>



## Descripció de les intervencions

Per a l'abordatge d'aquesta realitat diversa, de canvis i de necessitats emergents de cada territori participem en les polítiques d'acollida, d'acomodació, d'inclusió i d'igualtat d'oportunitats.

Amb diversos agents tècnics, socials i cívics promovem:

- La detecció participada de les necessitats socials de cada moment.
- La intervenció enxarxada en pro del desenvolupament comunitari.
- La recerca i implementació conjunta d'estratègies per gestionar la diversitat cultural, lingüística, religiosa del municipi...
- L'establiment i la gestió de mesures i actuacions per facilitar la cohesió i convivència ciutadana, la recepció de les persones i l'accés als serveis públics, a la cultura, al mercat laboral i a l'habitatge.

Els plans, serveis, projectes i accions s'articulen en benefici del conjunt de la ciutadania plural, en les millors condicions possibles de convivència en igualtat de drets i d'obligacions, a l'entorn de diferents eixos de treball:

- Dinamització comunitària, diversitat i convivència
  - Sensibilització (Castell-Platja d'Aro, Lloret de Mar i Alt Empordà)
  - Gestió de la diversitat religiosa (Lloret de Mar)
  - Dinamització comunitària (Castell-Platja d'Aro, Lloret de Mar i Alt Empordà)
  - Serveis de mediació i GAC (Lloret de Mar, Alt Empordà, Figueres i Castell-Platja d'Aro)



*Inauguració de l'exposició 'Increïble Índia', dins el Pla Local de Ciutadania de Lloret de Mar.*





- Acollida i acompanyament
  - Servei primer acollida (Lloret de Mar)
  - Mòduls formatius d'acollida (Lloret de Mar i Girona)
  - Informes d'estrangeria (Lloret de Mar i Castell-Platja d'Aro)
  - Acompanyament col·lectius vulnerables (Lloret de Mar, Alt Empordà, Figueres i Castell-Platja d'Aro)
  - Joves i migració (Lloret de Mar, Alt Empordà i Castell-Platja d'Aro)
  - Dones i migració (Lloret de Mar, Alt Empordà, Figueres i Castell-Platja d'Aro)
- Lluita per la igualtat d'oportunitats
  - Acompanyament col·lectius vulnerables (Lloret de Mar, Alt Empordà, Figueres i Castell-Platja d'Aro)
  - Joves i immigració (Lloret de Mar, Alt Empordà i Castell-Platja d'Aro)
  - Dones i migració (Lloret de Mar, Alt Empordà, Figueres i Castell-Platja d'Aro)
  - Bretxa digital (Sant Hilari Sacalm)
  - Relació família escola (Sant Hilari Sacalm)
- Lluita contra qualsevol forma de violència
  - Envers la MGF i els MF (Lloret de Mar, Alt Empordà i Figueres)
- Mediació
  - Serveis de mediació i GAC (Lloret de Mar, Alt Empordà, Figueres i Castell-Platja d'Aro)



3er cicle de Conferències, Diàlegs i Reflexions a Platja d'Aro.



### Pla de Ciutadania, Lloret de Mar

El Pla local de ciutadania és un projecte de ciutat orientat a afavorir i garantir la inclusió social, la igualtat d'oportunitats, la cohesió social i la convivència ciutadana. Es promou el coneixement mutu i el respecte a les diferències de totes les persones que conviuen al territori dins d'un marc de drets i deures.

### Programa d'acollida, acompanyament i convivència, Castell - Platja d'Aro

Es fomenten les relacions interculturals a través dels diferents serveis que atenen a la població nouvinguda en situació de vulnerabilitat. Tant, per incorporar-la a la Xarxa d'Acollida com per que coneguin els diferents recursos del municipi. Tot el conjunt d'accions s'articulen en una Taula tècnica que té per finalitat coordinar els diferents serveis, des d'una perspectiva intercultural, impregnant transversalment l'estructura del municipi.

### Dinamització de dones subsahariana, Alt Empordà

Promoure la igualtat de drets de grups en risc de vulnerabilitat, acompanyant i apoderant les dones de l'Àfrica occidental o filles de pares migrats subsaharians per tal d'enfortir les seves capacitats de transformació de les seves condicions de vida humanes i dels llocs on viuen.

### Acompanyament integral a dones subsaharianes, Figueres

Acompanyament i accions d'apoderament a dones d'origen subsaharià i del Marroc que han estat víctimes de violència de gènere i els cal un suport, per desconeixement de la llengua, als processos. Accions per treballar l'apoderament de la dona a nivell personal, familiar, social i comunitari.



Fragment vídeo en motiu del 25N- Les dones de Lloret de Mar diuen PROU a la violència de gènere.



### **Tallers socioeducatiu de Les Pedreres i Torrella Gironella, Girona**

Projecte per promoure l'èxit escolar i social dels infants i joves dels barris de les Pedreres i Torre Gironella, a través d'un espai grupal d'acompanyament, suport escolar i apoderament personal i familiar i comunitari. Es pretén treballar la interrelació entre veïns i el sentit de pertinença, i la identitat comunitària dels infants, joves i famílies participants de l'espai. I ser un punt de referència positiu per a les famílies i veïns en relació als valors educatius dels infants i joves del barri.

### **Mòduls Acollida – Mòdul C, Girona**

Realització dels mòduls formatius que marca la Llei d'acollida (Mòdul C) per tal d'acollir els nous arribats, acompanyar-los en aquest procés i que puguin obtenir el Certificat d'acollida necessari per la tramitació i obtenció dels informes d'arrealment social i/o l'Informe de integració social.

### **Projecte Bretxa digital, Sant Hilari Sacalm**

El projecte neix amb la voluntat de desenvolupar línies estratègiques d'acció, que lluitin contra la bretxa digital detectada entre l'alumnat d'origen immigrant durant el confinament escolar arran la crisi sanitària del COVID 19, a Sant Hilari Sacalm. Combatre aquesta bretxa digital suposa actuar sobre els diferents factors que s'articulen i que donen com a resultat situacions d'exclusió i de desigualtat socioeducativa.



*Formació del mòdul C del servei de primera acollida a Girona.*



## 3.2. ÀREA D'EDUCACIÓ

Des de la Fundació SER.GI entenem que l'educació és un eix clau, tant en la millora dels itineraris vitals de les persones, les famílies i les comunitats educatives, com en les causes de l'èxit escolar, educatiu i vital, i els seus efectes; especialment amb i per a aquelles persones, col·lectius i territoris en una situació de major vulnerabilitat i exclusió.

És per això que des de **finals dels 90** iniciem projectes en l'àmbit educatiu, amb els quals complementem la tasca desenvolupada pels centres escolars, en l'acollida d'alumnat nouvingut i el treball per a la integració, amb el primer projecte de la casa.

Al llarg d'aquest any s'ha donat continuïtat i s'han consolidat, projectes de la Fundació ja experimentats i contrastats, en diferents territoris de la província de Girona.

### Objectiu

- ✓ Millorar la inclusió socioeducativa i garantir l'èxit del procés educatiu d'infants i joves en situació o risc d'exclusió, acompanyant-los en el seu itinerari vital per afavorir el seu creixement personal, implicant les famílies i la resta d'agents educatius amb la finalitat de treballar des d'una perspectiva integral i amb els infants o joves com a centre de les accions.

### Participants

Beneficiaris directes de les accions dels projectes

PERFIL	TOTAL
Infants / Joves	<b>1.390</b>
Famílies	<b>148</b>
<b>TOTAL</b>	<b>1.538</b>
Poblacions	<b>5</b>

Perfil dels participants

EDAT	INFANTS		JOVES		FAMÍLIES		TOTAL	%
	NENS	NENES	NOIS	NOIES	HOMES	DONES		
<b>0-6</b>	6	9					<b>15</b>	1%
<b>6-12</b>	13	14					<b>27</b>	2%
<b>12-16</b>			393	395			<b>788</b>	51%
<b>16-18</b>			93	62			<b>155</b>	10%
<b>+ de 18</b>			250	155	36	112	<b>553</b>	36%
<b>TOTAL</b>	<b>19</b>	<b>23</b>	<b>736</b>	<b>612</b>	<b>148</b>		<b>1.538</b>	<b>100%</b>



## Descripció de les intervencions

El projecte de l'Àrea d'Educació està integrat per diferents accions que:

- Comparteixen un objectiu general comú.
- Es poden classificar en 2 grans *temàtiques*, dividides en 5 *subtemes*.
- Es sostenen sobre tres *conceptes clau* entorn els infants, joves i les seves famílies.
- Es desenvolupen seguint unes *línies metodològiques* i uns *principis bàsics* comuns.

### **Temàtiques i accions:**

**Suport als centres educatius** de primària i secundària en la seva funció educadora, en relació a 2 aspectes:

- Relació família-escola:
  - Dinamització de famílies, Girona (Santa Eugènia i Sant Narcís)
  - Taller d'Estudi amb Famílies, Salt
  - + Famílies, Girona (Santa Eugènia i Sant Narcís)
- Convivència al centre
  - Diversitat i convivència, Girona (INS Montilivi i Santa Eugènia) i INS Vilablareix

**Acompanyament en processos** a infants i joves, en relació a 4 aspectes:

- Treball de medi obert o de carrer:
  - Quetzal, Celrà
  - Tarda Jove, Lloret de Mar
  - Som a la plaça!, Lloret de Mar
- Orientació educativa i/o laboral:
  - Beques escolars i universitàries, Salt
  - Quetzal, Celrà
  - Porta d'ACCÉS, Salt i Lloret de Mar
- Treball en competències o habilitats per a la vida:
  - Famílies 0-3, Lloret de Mar
  - Centre Obert, Lloret de Mar
- Acompanyament integral
  - El Pont, Girona

**Altres accions:**

- Aliança EDUCACIÓ 360





### Conceptes clau:

- **Èxit educatiu**, entès com la consecució de les grans fites generals de l'educació, més enllà de l'escola, assimilant-se a variables com èxit familiar, èxit laboral, èxit formatiu... i quedant sota la percepció del que és la satisfacció personal.
- **Temps de lleure**, és la promoció d'iniciatives i activitats alternatives i saludables, afavorint que infants i joves participin d'iniciatives que afavoreixin la seva participació activa, la seva autonomia i una perspectiva crítica...
- **Accions per a l'ocupabilitat/Formació per-laboral**, a partir de l'auto coneixement i el coneixement de l'entorn (laboral i formatiu) es a partir de l'auto coneixement i el coneixement de l'entorn (laboral i formatiu) es pot iniciar la construcció d'un itinerari formatiu i/o laboral més enllà de la formació obligatòria i reglada.

### Línies metodològiques:

- **Itineraris individuals**: intervenció individualitzada, fent detecció, orientació, derivació, seguiment i acompanyament dels i les participants en les diferents accions.
- **Treball grupal**: afavoridor de la socialització dels i de les participants (infants, joves, pares, mares, etc.) de forma dinàmica i permetent viure experiències positives i d'èxit.
- **Treball en xarxa i comunitari**: coordinació amb els diferents agents i professionals del territori que permet abastar tots els àmbits de la vida dels i de les joves.



Tallers vocacionals amb joves participants dels projectes Tarda Jove i Porta d'ACCÉS.



Els **principis bàsics** que guien la intervenció que es porta a terme des dels diferents projectes de l'àrea també són comuns, i estan basats en:

- ✓ Visió i model sistèmic, treball amb les famílies.
- ✓ Treball amb les persones en base a processos de millora, la qual cosa implica una mirada qualitativa i de durada en el temps.
- ✓ Concepció i vivència del conflicte com a oportunitat de canvi, creixement i superació.
- ✓ Mirada capacitadora vers l'altre, treball de l'autoestima a través de petites experiències d'èxit.
- ✓ Model vincular-relacional que possibilita crear contextos de seguretat.
- ✓ Acompanyament i relació d'ajuda, importància de l'educació emocional.
- ✓ Participació activa dels implicats en les accions, afavoridora de l'autonomia, l'autoestima i l'apoderament tant individual com col·lectiu.
- ✓ Aprenentatge significatiu, marcat pels interessos i motivacions de les persones participants per tal que els continguts els siguin propers i relacionats amb la seva vida quotidiana.
- ✓ Aprenentatge personalitzat, es treballa de forma grupal però tenint en compte el nivell i les particularitats de cada individu, per tal de garantir que puguin avançar al seu propi ritme.
- ✓ Visió comunitària, consensuada amb actors que estan actualment treballant al territori.
- ✓ Lluita contra les desigualtats, compensatòria i estructural.



*Joves del projecte "Tarda Jove" participants a la "Batalla de galls" a l'escenari de barraques del Carnaval de Lloret de Mar.*



### **Dinamització famílies, Girona**

Fomentar la participació de les famílies a l'escola com a estratègia de millora de l'acollida, la cohesió social i la convivència. I de retruc tam'be pretén millorar també la relació i comunicació família-escola, i per tant els processos educatius dels infants.

### **Taller d'Estudi amb Famílies, Salt**

Espai de formació i suport perquè els pares i mares puguin ajudar de forma directa als seus fills i filles en el seu itinerari escolar, a través dels deures, reforçant el vincle que s'estableix entre ells i facilitant un espai d'aprenentatge col·laboratiu entre famílies i escola.

### **Projecte +Família, Girona**

Incidir en el lligam famílies-escola i fomentar la participació de les famílies a l'escola com a estratègia de millora de l'acollida, la cohesió social i la convivència. De retruc pretén millorar també la relació i comunicació família-escola, i per tant els processos i l'èxit educatiu dels infants.

### **Projecte Diversitat i Convivència, Centres educatius d'educació secundària obligatòria de Girona, Salt i Vilablareix**

Tallers per afavorir la convivència positiva dins de les aules d'ESO, millorar la relació i clima grupal de tal manera que això permeti i afavoreixi l'aprenentatge i creixement dels nois i noies i millori l'èxit escolar individual i grupal dels alumnes.

### **Projecte QUETZAL, Celrà**

Acompanyament de joves (16-29 anys) en el seu procés de vida i/o derivació a d'altres recursos educatius, socials... del mateix municipi.



*Projecte de Brigades Joves que facilita la primera experiència laboral a persones joves del municipi de Celrà.*





### **Tarda Jove, Lloret de Mar**

Acompanyament en medi obert a joves (a partir dels 12 anys) per prevenir, detectar i disminuir possibles conductes de risc.

### **Projecte Som a la plaça, Lloret de Mar**

Coordinació i dinamització de les activitats del barri amb tots els agents de la comunitat que intervenen amb infants i adolescents.

### **Acció microbeques escolars i universitàries: Girona, Salt, Celrà i Lloret de Mar**

Beques a joves en risc d'exclusió participants en d'altres projectes per tal de millorar la seva situació educativa en situació o per tal de promoure una inserció al mercat de treball qualitativa, en el marc d'un treball comunitari i en sinèrgia i complementarietat a les iniciatives públiques i privades que s'estan desenvolupant als municipis.

### **Porta d'ACCÉS Gironès, Salt i Lloret de Mar**

Acompanyament de joves (16-29 anys) en itineraris formatius, professionalitzadors i/o laborals per millorar les competències transversals i tècniques, així com la seva ocupabilitat.

### **Projecte Famílies 0-3, Lloret de Mar**

Servei de suport a famílies en risc d'exclusió social, amb infants de 0 a 3 anys, per tal de reforçar la parentalitat positiva.



*Fragment d'un capítol de "CoronaClown", una sèrie casolana per somriure i viure una miqueta millor el període de confinament, adreçat als i les joves del projecte "Som a la Plaça" de Lloret de Mar.*



### **Centre Obert, Lloret de Mar**

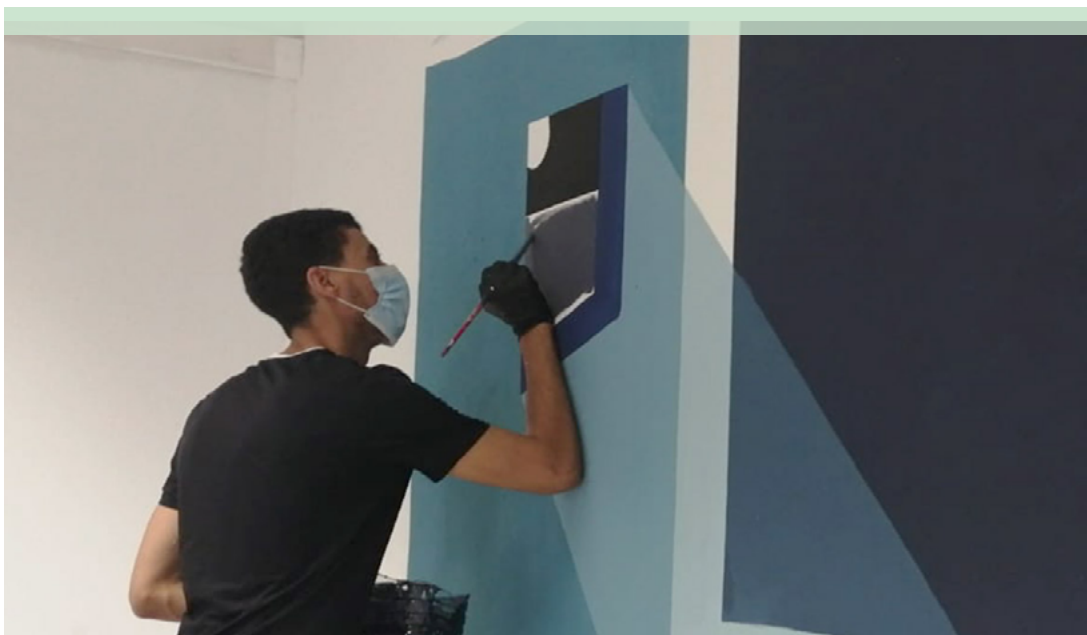
Es proporciona atenció a infants en situació de risc (6-12 anys) afavorint el seu desenvolupament personal i integració social i l'adquisició d'aprenentatges, prevenint i evitant el deteriorament de les situacions de risc i compensant dèficits socioeducatius.

### **Projecte El Pont, Girona**

Acompanyament a joves (18-23 anys) migrats sols sense referents adults en situació d'exclusió social que han sortit de centres o han arribat a la ciutat.

### **Aliança EDUCACIÓ 360**

S'ofereix acompanyament a 24 municipis, 2 consells comarcals, Diputació de Girona, centres educatius i entitats esportives, culturals, socials... la implementació d'un model educatiu de país que integri oportunitats educatives i l'equitat entre infants, adolescents i joves connectant tots els agents del territori.



*Joves migrats sols a qui fem acompanyament a Girona (Projecte El Pont), realitzant un mural dins el local de l'antiga UNED.*



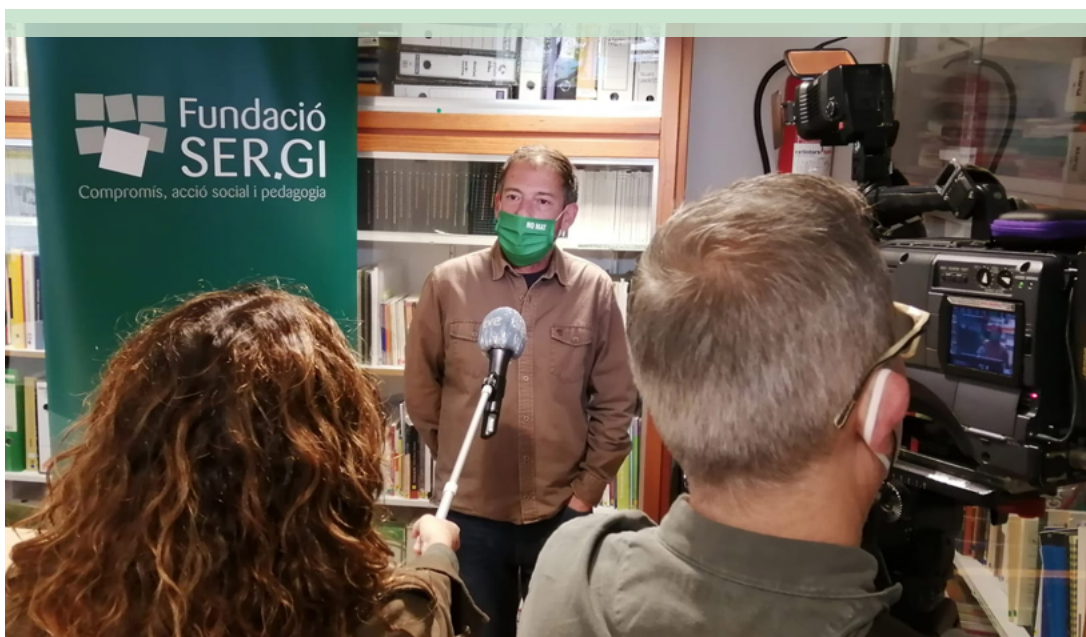
### 3.3. ÀREA D'HABITATGE SOCIAL

El projecte d'intermediació en habitatge social es centra en generar estratègies d'acompanyament individualitzat en l'accés i el manteniment de l'habitatge per a persones en situació d'exclusió residencial.

Entenem l'habitatge com una eina per afavorir processos personals i familiars d'inserció social, així com processos col·lectius de cohesió i convivència tenint en compte les causes que provoquen la desigualtat en aquestes famílies que es troben en situació d'exclusió residencial.

Treballem la inserció social de les persones i famílies des d'una perspectiva integral, intentant en primer lloc assegurar l'habitatge. Pensem que és molt important poder oferir als usuaris els recursos formatius i d'acompanyament perquè puguin dissenyar els seus propis itineraris d'inserció. Per aquest motiu intervenim de manera coordinada amb altres serveis i entitats del territori: serveis socials, serveis especialitzats, centres d'atenció primària...

Per assolir aquests objectius gestionem una borsa d'habitatges que es nodreix principalment del mercat privat. Una vegada captats els pisos hi allotgem les persones i famílies que es troben en procés de recerca d'habitatge, que prèviament han estat ateses pels nostres professionals i de les quals ja en coneixem les seves necessitats. Amb la signatura del contracte d'arrendament normalitzem la seva situació en relació amb l'habitatge i iniciem el seguiment del cas. Aquest acompanyament socioeducatiu realitzat pels nostres tècnics tindrà una intensitat i una durada determinades en funció de les competències de la unitat de convivència i de la problemàtica que presenti. La idea és que els llogaters romanguin de manera temporal en l'habitatge fins que aconseguixin un grau d'autonomia que els permeti abandonar el nostre recurs, llogar un habitatge pel seu compte i iniciar un projecte de vida autònom.



*Explicant els projectes de lloguer social als informatius de TVE.*



## Objectiu

- ✓ La finalitat de l'Àrea d'Habitatge Social és facilitar l'accés i el manteniment a l'habitatge a les persones i famílies en situació d'exclusió residencial, tot ajudant-los a generar processos d'inserció social que puguin culminar amb l'autonomia del nucli familiar.

## Participants

BENEFICIARIS DIRECTES	TOTAL
Casos atesos	<b>1.830</b>
Total unitats de convivència	<b>4.575</b>

BENEFICIARIS INDIRECTES	TOTAL
Pisos en seguiment	<b>181</b>
Propietaris	<b>228</b>

MEDIACIONS AMB PROPIETARIS	PARTICULARS	ENTITATS BANCÀRIES	ENTITATS SOCIALS	ADMINISTRACIONS	ALTRES
	153	44	4	9	1

2020	GIRONA	LLORET	PINEDA	FIGUERES	CALDES	SAAS (*)	SALT	LA BISBAL	TOTAL
60/40		35							35
XMLLS		12			1				13
XHIS	14	74	18	1	3		3		113
MASOVERIA URBANA	1	2							3
DONES SUPERVIVENTS	4			2			2		8
AJUNTAMENTS		3						6	9
AGÈNCIA HABITATGE (*)						116			116
<b>TOTAL</b>	<b>19</b>	<b>126</b>	<b>18</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>116 (*)</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>297</b>

(\*) SAAS- Servei d'Atenció i Acompanyament Social: Habitatges en seguiment per tota la demarcació de Girona: 31 municipis.



## Accions desenvolupades

Els beneficiaris responen als col·lectius en risc d'exclusió social que es troben en situació de recerca d'habitatge. Sovint presenten algunes de les situacions següents:

- Manca d'habitatge per causa sobrevinguda: deficientes condicions d'habitabilitat, incendis, falta d'accessibilitat, processos de desnonament, situació de violència, etc. i de no disposar de cap altre alternativa.
- Baixos ingressos de la unitat de convivència: les persones usuàries no disposen de recursos suficients per trobar una solució a la manca d'habitatge per la via normalitzada.
- Manca de xarxa/suport familiar: no disposen de xarxa familiar i social que els aculli, o aquesta xarxa es troba molt deteriorada i no s'aconsella per part dels professionals de referència la seva utilització.

A l'entorn del treball per l'accés i/o el manteniment de l'habitatge per les persones i les unitats de convivència ateses es realitzen les següents actuacions:

- Captació d'habitatges buits provinents del parc privat (fonamentalment de petits propietaris) a preus assequibles per a destinar-los a lloguer social.
- Orientació i acompanyament en la recerca d'habitatge a les persones i famílies demandants.
- Signatura de contractes d'arrendament amb les persones i famílies adjudicatàries dels habitatges.
- Seguiment i acompanyament a les persones que han accedit als habitatges de la Borsa, tant pel que fa als temes relacionats amb la convivència veïnal com en altres temes importants pel seu desenvolupament personal i social.
- Gestió/resolució de les incidències de tipus tècnic que es produeixen en els habitatges: sinistres, avaries, desperfectes, etc.



Presentació de l'estudi d'habitatges ocupats de Figueres.



- Mediació en impagaments (gestions directes amb els propietaris o entitats financeres adreçades a la resolució de la problemàtica i per evitar els desnonament de les famílies.
- Mediació entre les parts en cas de conflicte (ja sigui entre propietari i llogater, com entre llogater i comunitat de veïns) per problemàtiques com: impagaments, sorolls, assumptió de responsabilitats, en els habitatges que ja formen part de la Borsa.
- Rescissió dels contractes d'arrendament dels habitatges de la Borsa.
- Tramitació del catàleg d'ajuts i prestacions al pagament del lloguer que ofereix l'Agència de l'Habitatge de Catalunya.
- Realització d'accions formatives adreçades a persones i famílies per informar sobre temes de pobresa energètica i sobre la tramitació de les prestacions al pagament del lloguer.
- Coordinació amb els agents implicats en l'àmbit de l'habitatge (assistència a les taules d'habitatges, etc.).
- Adquisició d'habitatge del mercat privat a través de l'exercici del dret de tanteig i retracte.
- Seguiment i acompanyament a les persones que han accedit als habitatges de la Mesa Emergències, tant pel que fa als temes relacionats amb la convivència veïnal com en altres temes importants pel seu desenvolupament personal i social, en l'execució del projecte SAAS.
- Preparació i execució d'una taula de reflexió al voltant de la problemàtica de la violència domèstica.



Fragment vídeo de la campanya "obre la porta al lloguer social".



### 3.4. AL LLARG DEL 2020 HEM CONSTATAT...

## **La bretxa digital, una palanca que eixampla la desigualtat social**

Durant aquest temps de pandèmia s'han posat més que mai en evidència determinades realitats, que ja hi eren abans, però que s'han vist agreujades i augmentades a causa d'una economia fràgil i estacional, i per una manca de recursos, insuficients per atendre a totes les demandes socials de manera adequada. Estem parlant de l'augment del risc d'exclusió social per la desaparició del lloc de treball i de trobar una nova feina estable en molts mesos; per la impossibilitat de pagar el lloguer o els subministres, per manca d'ingressos fixes o de no rebre les ajudes del Servei Públic de Prestació Estatal (SEPE) o la Renda de ciutadania; per la bretxa digital escolar que no fa més que augmentar l'exclusió social d'infants i adolescents; i per un llarg etcètera.

Però la bretxa digital, ha estat un element nou que ha vingut a fer de palanca per eixamplar les desigualtats socials que ja hi havia, a diferents nivells i per una part de la nostra societat. Hem vist, amb l'entrada de l'Administració digital, com s'estan facilitant molt tots els tràmits. Aquestes millores beneficien especialment la tasca de les persones que treballen a l'administració i a les persones que tenen els mitjans i els coneixements necessaris per fer-ho. Fa que no sigui necessari desplaçar-se i permet presentar documents des de qualsevol lloc i moment del dia. Però la realitat, i amb el COVID19 s'ha vist més clar i evident, hi ha un gruix important de la població que no està preparada per fer gestions únicament de manera telemàtica: gent gran, persones analfabetes digitalment, famílies sense ordinadors i sense possibilitats de pagar una connexió a internet... I el procediment administratiu comú a totes les administracions, en el seu Article 13, reconeix que la mateixa administració ha de facilitar que tothom hi tingui accés pels mitjans que li siguin més fàcils per adreçar-s'hi.

El fet que, durant la pandèmia, l'única via de relació del ciutadà amb l'Administració sigui la telemàtica ha demostrat que la ciutadania encara no està prou preparada per fer el salt digital. Per una banda, perquè no es compta amb dispositius o la connexió per poder fer-ho, i per l'altra, perquè hi ha una barrera idiomàtica i de coneixements tècnics del funcionament. A aquesta població, que no està preparada per a l'accés telemàtic a l'administració, se li està barrant l'accés a ser administrats com cal.

Des dels primers mesos de pandèmia ha calgut donar un cop de mà a la ciutadania en general (persones grans, analfabetes, persones migrades...) per fer tràmits administratius. Hi ha hagut infants, adolescents i joves que no han pogut seguir les classes o fer els deures, malgrat els esforços de les escoles, ajuntaments, comunitat educativa... perquè això no passés. Potser aquesta atenció electrònica, amb tants requeriments tècnics i d'accessibilitat, deixa més desatès, una vegada més, el col·lectiu que més ho necessita.

Els perfils de les persones ateses ens fan adonar que l'atenció presencial continua essent la més vàlida. Des de Fundació SER.GI treballem per a la igualtat d'oportunitats i lluitem contra les situacions d'exclusió i discriminació, i la bretxa digital ha quedat demostrat que les increments.



## **L'accés al Padró d'habitats, la porta per la inclusió i la cohesió social**

Com diu l'article 15 de la Llei 7/1985 Reguladora de les bases del Règim Local "Qualsevol persona que visqui a Espanya està obligada a inscriure's al padró del municipi en el qual resideix habitualment". S'ha vetllat perquè les persones puguin complir aquesta obligació, ja que la situació actual de l'habitatge s'ha complicat considerablement

Accedir a un habitatge no és fàcil per a moltes persones que es troben en situació vulnerable. Més enllà de les situacions d'ocupació irregular de l'habitatge, hi ha moltes persones que relloguen habitacions, i en molts casos, l'han de compartir. La por de les persones titulars al que pot dir el propietari, la por a perdre alguna possible ajuda o la desinformació, fan que és perpetuïn dinàmiques d'exclusió entre persones vulnerables. Podem dir que les dificultats per empadronar-se que existeixen des de l'Administració, son una situació que passa en alguns municipis. Cal continuar intervenint en aquesta àmbit.

No empadronar-se endarrereix la regularitat, i això fa que la resta de polítiques que es fan sobre la inclusió i la cohesió social no tinguin sentit, ja que aquestes persones estan en situació molt vulnerable i no tenen accés a la majoria de polítiques públiques de protecció social. Les persones no decideixen el lloc on viure en funció de si s'hi poden empadronar o no, sinó que el criteri general és l'accés a l'habitatge, la feina i la xarxa personal de suport.

El treball comunitari, essencial per fer contenció emocional i mantenir el vincle. L'impacte negatiu més gran del confinament dels municipis on estem intervenint han estat els efectes socioeconòmics en les persones i famílies que hi viuen. Hem vist que, davant aquestes situacions, el treball comunitari es fa més necessari, ara més que mai. Ja que, en situacions com aquestes, la sensació d'aïllament, soledat i vulnerabilitat provoquen seqüeles, especialment en els col·lectius més desfavorits.

El confinament va posar en evidència la manca de cohesió social de moltes comunitats. I també va fer que el sentiment d'aïllament de moltes persones fes aflorar pors envers el diferent i antics conflictes, fent visible una cohesió social de les comunitats molt fràgil. Així doncs, veiem com les intervencions comunitàries, basades en la cultura del diàleg i la resolució alternativa de conflictes, no només ens ha permès rebaixar tensions i donar una resposta a les necessitats "puntuals" dels usuaris, sinó que també ens han permès ajudar a les persones a retrobar aquella confiança en els altres i veure el conflicte com una oportunitat i no com un entrebanc o una situació de frustració.

L'any 2020 ha estat un any d'emergència sanitària, molt atípic, en el qual hem d'hagut de desplegar tota la nostra força creativa i posar a l'abast dels equips i dels usuaris i usuàries dels projectes, les nostres competències professionals per acompanyar i contenir a la distància, posant en joc la nostra capacitat de resiliència com a professionals.

Les accions que duem a terme, per tal que siguin volgudes i tinguin l'èxit esperant, s'han de fer tant amb la implicació activa de la mateixa ciutadania com del propi teixit social, amb una participació activa des del disseny, el desenvolupament i l'avaluació.





## **L'acollida dels més afectats per la pandèmia**

La crisi sanitària i socioeconòmica generada per la pandèmia de la COVID-19 ha posat de manifest les desigualtats estructurals que tenim, i encara n'han generat més. Com diu l'informe anual de desigualtat que publica Oxfam Intermón, "790.000 persones haurien caigut a la pobresa severa a Espanya a causa de la Covid-19". Aquest augment suposa un milió més de persones immerses a la pobresa. Per altra banda, el mateix informe indica que l'índex de pobresa entre la població migrant arriba al 57%, davant el 22,9% de la mitjana total de la població. D'aquesta població queden en extrema precarietat les persones que treballen de manera irregular i que no es poden acollir a cap de les ajudes.

Als nostres projectes, durant el confinament, van haver de fer molts acompanyaments, com per exemple als SIAD per a dones víctimes de violència de gènere. Aquesta tasca, per a diferents motius, va augmentar exponencialment. I a més, es van assumir funcions que no son específiques dels nostres projectes, sobre tot, les vinculades a l'administració electrònica. En la present memòria ja hem esmentat la fractura que va provocar la bretxa digital en quant a desigualtats.

Hem incidit en la mesura del possible en la creació d'espais relacionals basats en l'equitat, aprofundint en la necessitat de la perspectiva intercultural i les polítiques d'acollida integral que assegurin la igualtat d'oportunitats per tota la població en general i pel col·lectiu nouvingut i migrant en concret.

L'augment de la discriminació, l'exclusió, la desigualtat, el racisme i l'augment dels missatges vinculats a l'extrema dreta que ha vinculat a la migració com a causant de la propagació de la pandèmia, fa que la nostra feina no hagi parat.

Abans del confinament, ja hi havia grans dificultats per aconseguir el primer contracte de treball per poder sol·licitar l'arrelament. I moltes persones han acabat pagant quantitats immenses per poder obtenir-lo. Aquest fet ara s'ha agreujat, ja que amb la crisi econòmica i laboral es dificultat encara més les possibilitats d'inserció. Aquestes situacions són molt difícils de lluitar, ja que les persones que es troben en situació irregular difícilment ho denunciaran, però aquest abús existeix i les situacions de semi esclavatge també. Però no només es paga per un contracte de treball per regularitzar-te, sinó que comencen pagant per poder accedir a un dret tan bàsic com el padró. Aquest problema sempre ha estat present, però en els darrers anys amb les dificultats de poder llogar un habitatge digne s'ha ampliat. El problema d'accés a l'habitatge deriva en desnonaments, ocupació irregular, lloguer de temporada i males praxis diverses.



## **Joves desesperançats i amb poques expectatives de futur**

La situació social i econòmica que ha deixat la pandèmia fan més evident la necessitat de projectes que ajudin a joves a retornar a itineraris formatius per millorar les seves opcions de trobar feina atès que, malgrat que les evidències assenyalen que hi ha un 20% d'atur estructural, les dades de l'atur juvenil el situen a un 40%.

S'han atès joves amb alt risc de fracàs escolar, sense expectatives de futur, realitzant conductes de risc o amb alta probabilitat de realitzar-ne a curt termini. Hiperconnectats a la xarxa però molt desconnectats del seu entorn, sovint amb uns sistemes de valors en construcció massa condicionat per la manca de referents positius i per models d'oci i d'entreteniment que no fan cap aportació en la millora de la convivència entre els mateixos joves i la resta de la societat. La pandèmia ho ha alterat i desballestat tot.

Es continua detectant que el fracàs acadèmic va en alça. Veiem perfils de joves "desesperançats", mancats d'opcions formatives i laborals, mancats de referents positius i d'expectatives per: la situació de crisi actual, les situacions familiar, la manca de valors i interiorització d'esforç.... Creiem que en aquest context disposar d'uns referents adults que els acompanyen fora de l'horari lectiu i uns espais que atenguin a les seves necessitats són claus per tal de poder revertir i millorar aquesta situació.

En el darrers dos anys estem detectant un increment important de persones joves sense documentació, dones majoritàriament, arribades d'Hondures. La seva situació administrativa impedeix que puguin accedir a les formacions professionals gratuïtes ja que totes elles pegen del SOC i per tant cal, com a mínim, tenir un NIE. Únicament poden accedir a cursos de català, formacions que realitzen el CPNL i les escoles d'adults o a cicles formatius no duals i batxillerat. A més, a comarques gironines s'ha reduït considerablement l'oferta formativa professionalitzadora per a persones joves sense graduat o bé amb l'ESO però sense estudis post obligatoris finalitzats.

## **L'acompanyament de processos, un treball cuit a foc lent**

El tret diferencial que aporten els projectes de Fundació SER.GI és la concepció del treball d'acompanyament en processos com una feina educativa d'acompanyament de qualitat, integral i perdurable en el temps, que cali en la persona. Això implica una quantitat de feina que no és visible en un primer terme: treball amb la xarxa, seguiments, contactes informals... Es tracta de feina poc quantificable i visible, però que dóna molts i bons resultats.

L'acompanyament emocional té conseqüències directes molt positives en el seu estat d'ànim i en la seva conducta. L'adolescent se sent més acompanyat en aquest moment de tanta complexitat, estableix un vincle amb l'educador/a referent el qual li permet expressar sentiments, dubtes, preocupacions, alegries que moltes vegades no s'atreveix a expressar a casa. Aquest acompanyament contribueix a reduir les conductes aïllades i incideix positivament en el procés de socialització de l'adolescent.

Si es volen veure millores, cal seguir treballant des d'una mirada capacitadora i positiva dels participants, tant cap als mateixos participants com cap als recursos de la xarxa. Tant important és treballar l'autoconcepte i l'autoestima dels joves i famílies, com el fet de trencar amb discursos negatius, de fracàs i estereotipats d'altres agents educatius envers ells.



Es considera prioritari donar-li un lloc important i protagonista al treball que es fa amb infants i joves, però també amb famílies. Tot i això, els projectes que treballen només amb mares i pares tenen com a objectiu que aquest fet repercuteixi positivament en els itineraris d'èxit dels seus fills/es, situant-los en el centre i teixint al voltant d'aquests diferents mesures d'impacte per assolir l'objectiu principal. En aquest sentit cal seguir treballant per a incloure més les famílies en les diferents accions, d'una forma treballada i conscient.

El canvi més significatiu ha estat provocat per la pandèmia de la COVID-19. Degut al tancament de les escoles el suport a l'AMPA i a les famílies assistents als tallers s'ha hagut de fer de forma telemàtica, concretament mitjançant trucades i WhatsApp. Les converses giren entorn les pors i les dificultats que comporta estar tancades a casa, haver-se quedat sense feina, no poder donar suport als fills i filles en les tasques acadèmiques. Les demandes i necessitats ja no giren entorn l'idioma o la relació amb el centre educatiu, versen sobre dificultats per tenir cobertes les necessitats més bàsiques. En aquest punt hem gestionat algun ajut d'emergència i hem posat en coneixement dels serveis socials del municipi la situació de les famílies.

## **El treball en xarxa, una millora cap als joves i cap a la comunitat**

Es promou el treball en xarxa de qualitat i efectiu amb agents del territori, ja que repercuteix en benefici de la persona beneficiària de l'acció, rebent una atenció global, més acurada i consensuada per tots els actors i agents que hi intervenen. Des dels projectes es treballa amb una gran quantitat de recursos i de professionals, amb alguns dels quals s'ha treballat colze a colze arribant a funcionar com a un equip de treball.

La visió comunitària és un principi bàsic de la intervenció que es fa des de l'àrea. La creació d'espais de relació dels diferents membres de la comunitat educativa o les activitats comunitàries fomenten la creació d'espais d'interrelació i cohesió entre veïns, infants i joves, famílies, professionals... i fan que tinguin repercussions positives pel conjunt del barri o situació. A més, contribueix a la visibilització dels projectes que hi treballen i la transversalitat entre diferents àrees de la mateixa Fundació.

Des dels projectes es participa en el territori participant en taules i comissions, i estant presents en xarxes tant locals com més extenses (a nivell de Girona, Catalunya i/o estatals). Es tracta d'una forma d'incidir, no només en les possibilitats de les persones amb les que treballem, sinó també la mirada dels altres professionals i en les desigualtats del context o entorn on vivim.

## **La morositat, una dificultat que va agreujant la situació**

La irrupció de la COVID-19 ha agreujat més la situació socioeconòmica de moltes famílies, accentuant la seva situació de vulnerabilitat. Des de la Fundació hem constatat com els impagaments en el parc d'habitatge social que gestionem han augmentat un 25% respecte l'any anterior. Aquesta contingència, de retruc, ha provocat un increment en el nombre de persones ateses pels nostres serveis. Són unitats familiars amb problemes per a fer front al pagament dels seus lloguers, fruit de la crisi provocada per la paralització de molts sectors de l'economia arran de la pandèmia.



Això ha provocat una allau de demandes d'informació sobre com havien de procedir per demanar una moratòria en el pagament de la renda de lloguer, com prorrogar un contracte que arribava a venciment, com sol·licitar una ajuda econòmica en línia, etc. S'han gestionat més d'un miler d'expedients d'ajudes en les seves diferents modalitats. En alguns municipis s'han habilitat espais per assessorar les persones amb dificultats per fer tràmits online i hem hagut de posar noves línies telefòniques per atendre totes les demandes que ens traslladaven. Tot això per intentar no deixar cap família enrere.

Des de Diputació de Girona ens ha encarregat la redacció d'un estudi per mesurar l'impacte de la morositat en el parc d'habitatge destinat a polítiques socials de la demarcació de Girona, i proposar accions per a minimitzar els efectes. Es farà públic a les properes setmanes.

Es detecta una necessitat de reforçar els mecanismes de seguiment i acompanyament per oferir un suport més intensiu a les famílies de la borsa de lloguer social. Aquest aspecte és fonamental si es vol donar un servei de qualitat, mantenir el parc en bon estat de conservació i empoderar les famílies beneficiàries.

## **Parc d'habitatge assequible, insuficient per la demanda**

L'Administració competent en matèria d'habitatge, la Generalitat de Catalunya, a través de l'Agència de l'Habitatge, continua desbordada per contenir l'emergència social provocada per la manca d'habitatge assequible. Aquest dispositiu de provisió d'habitatges assequibles i de lloguer social ja estava tensionat abans de la COVID. I la crisi post pandèmia acabarà de col·lapsar-lo encara més. Es calcula que prop de 1.500 famílies estan amb resolució favorable per a l'adjudicació d'un pis a través de la mesa d'emergències.

Per intentar eixugar aquesta llista d'espera, l'Agència de l'Habitatge ha impulsat un nou programa de captació d'habitatges anomenat "Reallotgem". La idea és mobilitzar habitatges buits provinents del mercat privat per allotjar-hi famílies en situacions d'exclusió residencial i sense alternativa habitacional. Per a convèncer els propietaris s'ofereixen una sèrie de garanties, entre elles la garantia de cobrament assegurat i el pagament a bestreta corresponent a 1 any i mig de rendes de lloguer. N'hem estat fent el seguiment d'aquest habitatges de la demarcació de Girona a través del SAAS (Servei d'Acompanyament i Atenció Social), per una licitació que ara també ens hi hem presentat.

Mentrestant, les famílies en situacions més urgents, o que simplement no poden optar a un habitatge de la mesa d'emergència, es veuen abocades a l'ocupació irregular. Evidentment això provoca una total desprotecció a nivell legal (màfies), un estigma associat que comporta el fet de viure en un habitatge d'aquestes característiques i una angoixa per viure en un habitatge insegur del que en qualsevol moment se'ls pot fer fora. La Fundació constata com actualment la majoria de peticions que arriben als nostres punts d'atenció són de casos relacionats amb aquest règim de tinença sense títol habilitant.

Per altra banda, hi ha un degoteig d'ajuntaments de la demarcació de Girona (sobretot de la comarca de la Selva) interessats en consolidar serveis d'habitatge especialitzats per atendre els casos amb problemàtiques d'habitatge que s'han adreçat a Fundació SER.GI: Lloret de Ma, Caldes de Malavella, Vidreres, Tossa de Mar i Sant Hilari Sacalm.



## **Normatives per combatre l'exclusió residencial o per dificultar-la**

Tot i els esforços que esmerça la Generalitat en aprovar lleis que permetin dotar d'instruments per combatre l'exclusió residencial, sempre es topa amb el tribunal constitucional que acaba derogant els principals articles i desbaratant l'estratègia planificada. Recentment ha passat amb la llei 17/2019 de mesures urgents per a millorar l'accés a l'habitatge i fa un temps també amb la 24/2015.

Les mesures que s'anul·len del Decret llei 17/2019 són:

- Renovacions obligatòries, un cop els lloguers socials arriben a la seva fi.
- Lloguers socials obligatoris per llars vulnerables, en extincions de contractes de lloguer.
- Lloguers socials obligatoris per a llars vulnerables, en alguns casos d'ocupació.
- Duració dels contractes de lloguer social (5/7 anys). En aquest cas, caldria acudir a la LAU, en la qual s'estableix el mateix termini.

Caldrà veure ara quin moviment fa la Generalitat, si opta per mirar d'aprovar alguna altra llei, com va fer anteriorment quan van anul·lar alguns preceptes de la 24/2015, o bé per contra, espera algun moviment per part del govern espanyol que sembla que té gairebé enllestida una llei d'habitatge.

## **Els preus dels lloguers, adients per cada butxaca**

El setembre del 2020 es va aprovar una altra regulació legislativa molt important i llargament reivindicada per les associacions en defensa del dret de l'habitatge. Es tracta de la llei 11/2020 de mesures de contenció de rendes en els contractes d'arrendament d'habitatge, que ha de suposar un punt d'inflexió en l'escalada de les rendes de lloguer que venim suportant des de fa anys.

La regulació que conté aquesta llei permet a l'Administració qualificar determinades zones del territori com a àrees amb mercat d'habitatge tens, i subjectar els contractes d'arrendament que s'hi conclouen a un règim de contenció de rendes. La imposició d'aquestes restriccions es concep com una mesura excepcional i s'instrumenta per mitjà de l'aplicació d'un índex de referència que establirà el preu màxim dels contractes de lloguer que se signin en aquests municipis.

Segons el Sindicat de Llogateres s'ha començat a veure els efectes i, a Barcelona sense dades oficials encara, durant el darrer trimestre de l'any ja s'han signat reduccions de rendes de lloguer.



## 4. Recull accions de formació i sensibilització

La línia transversal de formació pretén oferir una formació de qualitat als professionals del camp social i educatiu per assegurar el seu reciclatge i millorar-ne les seves intervencions. A més d'adreçar-nos als professionals també treballem per la sensibilització de tota la població en relació a les causes que produeixen l'exclusió social i les seves conseqüències.



### WEBINAR: Càpsules SER.GI – Juny 2020

L'any 2020 ens va mostrar un nou escenari comunitari. La distància física és la mesura preventiva principal que aconsellen els epidemiòlegs per evitar la propagació del COVID 19. Davant la pregunta que la distància social, per se, no és allò contrari i antagònic a "l'escènica comunitària", al vincle social? Es va prendre la incitativa de fer unes píndoles formatives per reflexionar i construir escenaris i relats d'acció comunitària. Els professionals del treball comunitari ens vam haver de reinventar i trobar eines i metodologia d'intervenció que ens permetin relacionar-nos des del vincle no obstant mantenir les distàncies físiques i socials.

Aquest reinventar-se s'ha de fer des del compromís i des de la cura de les persones i famílies més desfavorides, "les oblidades de sempre", les invisibles; les distàncies socials no són noves per a elles. Ho hem de poder reflexionar també des de la mirada de la interculturalitat. Es va fer també menció a les famílies reagrupades i tot allò que a nivell relacional pot implicar aquesta proximitat "forçosa" per la reconstrucció de vincles truncats per una separació. Es va parlar també de com l'acompanyament professional ens fa ressò a nivell emocional i com hem de jugar amb l'empatia, com posar-nos em el lloc de l'altre, sense confondre's amb l'altre.



Es van realitzar 4 sessions en línia adreçada a tots i totes les professionals del món social, de l'administració i de les entitats socials, estudiants d'educació social, treball social, psicologia... voluntaris i tots aquells que vulguin compartir les seves inquietuds i coneixements:

### **L'ACCIÓ COMUNITÀRIA I DISTANCIAMENT SOCIAL... UN NOU PARADIGMA? HO DEFINIM ENTRE TOTS?**

1. Cap a la construcció d'una nova narrativa de la intervenció comunitària; relats de resiliència.
2. Les distàncies més difícils de salvar, els prejudicis, els estereotips, les desigualtats..... ens apropem en clau d'interculturalitat.
3. Les famílies reagrupades, retrobar-se en temps de confinament. I després?
4. La gestió emocional dels professionals del món social, "dansant amb les distàncies".



Ponent: **Mònica Cívico**

Total: **137 alumnes**



### **WEBINAR: Càpsules SER.GI – La mediació, una eina de diàleg i apoderament - Desembre 2020**

La mediació és una eina metodològica transversal i l'entendem com la millor manera de construir ponts d'apropament, de diàleg i de justícia social. En aquesta nova edició de les Càpsules SER.GI, es va dialogar de la nostra experiència amb la mediació des de cada una de les Àrees d'intervenció de la Fundació:

#### **1. CIUTADANIA – La mediació en l'acció comunitària**

L'experiència de SER.GI en accions comunitàries encaminades a la cultura del pacte i la gestió positiva dels conflictes.

#### **2. HABITATGE – La mediació en temes d'habitatge**

Una visió pràctica dels recursos i eines que disposem per fer front a les problemàtiques relacionades amb l'habitatge.

#### **3. EDUCACIÓ – La mediació a l'aula**

Estratègies per millorar l'actitud i la gestió dels conflictes a l'aula, fomentar la convivència i un clima cohesionador i positiu.



Ponents: **Andreu Espinosa – Àlicia García – Laia Pujadas i Carlus Amalrich**

Total: **264 alumnes**



## Vè CICLE “SINER[GI]ES 2020 - La llavor del masclisme. Els primers impactes del masclisme en l'adolescència

SE CICLE  
**Si  
ner  
[gi]  
es**  
2020

Fundació SER.GI, va presentar per cinquè any consecutiu el cicle d'activitats Siner[Gi]es. Es va posar el focus als primers impactes del masclisme en l'adolescència. Com la llavor del masclisme pot créixer i limitar les llibertats de la dona. Masclisme a la parella, a la família i a la societat que l'envolta. El masclisme, i la violència de gènere no és només quan es produeix l'agressió, sinó que va molt més enllà i està present a la nostra societat d'una manera estructural.

El Siner[Gi]es 2020, amb voluntat de sensibilització i transformació, va constar de dues activitats:

### **CINEFÒRUM: PELÍCULA + DEBAT**

Es va projectar la pel·lícula “**La innocència**” de Lucía Alemany, que ha rebut set nominacions als Premis Gaudí i dues als Goya.

La pel·lícula va ser presentada pel cinèfil **Guillem Terribas** amb un debat final dinamitzat per **Cristina Vila**, tècnica en igualtat i gènere a l'Ajuntament de Girona.

Total: **50 assistents**

### **OBRA DE TEATRE + DEBAT**

En paral·lel i com activitat complementària, es va realitzar una acció en un institut de batxillerat. L'acció consistia en la interpretació a dins de l'aula del monòleg “**La corda**” de la mà de TeDebat, un revulsiu per iniciar una discussió àmplia sobre l'origen de la violència de gènere en el món adolescent.

Total: **40 assistents**



Cicle Siner[Gi]es al cinema ABC Plaça- Truffaut de Girona





## Campanya #obrelaporta al lloguer social

Amb la voluntat de contribuir a fer més visible, sensibilitzar i denunciar la problemàtica de l'habitatge i fruit de la creixent demanda de moltes de les persones a les que atenem es posa en funcionament la campanya "Obre la porta al lloguer social". S'ha establert converses amb **4 propietaris**.

Es va demanar a diferents persones a adherir-se a la causa i donar la cara a través d'un petit vídeo on es convida a obrir la porta al lloguer social de la mà de la Fundació SER.GI: **Salvador Sunyer** del Temporada Alta; **Jaume Fàbrega**, president de la Cambra de Comerç de Girona; **Josep Ribera**, ex president de la Fundació SER.GI i empresari de la construcció; **Guillem Terribas**, llibreter i activista cultural; el grup d'havaneres en femení **Les Anxovetes**; les escriptores **Núria Esponellà** i **Ma Mercè Roca**; els actors gironins **Jordi Planas** i **Martí Peraferrer**; entre d'altres, van donar la cara per SER.GI.

Es va elaborar un vídeo spot (1'15") amb la participació de Salvador Sunyer, treballadores de SER.GI i familiars que es va emetre a les xarxes socials, al cinema durant el cicle Siner[GI]es i a **Girona Televisió**, dins l'espai publicitari dels informatius: 3 emissions el setembre 2020 i 60 emissions durant l'octubre 2020. El vídeo es pot seguir veient al web i al canal de YouTube de la Fundació.



*Un moment del rodatge del vídeo de la campanya a Salt, amb Salvador Sunyer.*



## 5. Recull accions de màrqueting social

Recull de les accions de mecenatge portades a terme durant el 2020:



### 9a Cursa i marxa popular de la policia municipal de Girona

La cursa, que és d'inscripció gratuïta, cada any té una vessant solidària i es dona suport de manera voluntària a una fundació o associació sense ànim de lucre. En aquesta edició, s'han recollit -rècord històric de recaptació- que es destinaran íntegrament al projecte "Dones supervivents" de la Fundació SER.GI.

Participants: **309 persones**



### Que la COVID-19 no faci créixer les desigualtats!

Campanya de captació de fons per atendre l'emergència i la situació d'excepcionalitat. Van aflorar de manera molt evident una sèrie de necessitats i problemàtiques a les que amb el finançament habitual no es podia fer front:

#### Pagar lloguers i subministres:

La pèrdua de llocs de treball o d'ingressos està generant una gran dificultat per les famílies per fer front a les despeses d'habitatge i als subministraments. La incertesa que genera no saber si hi haurà reducció o ajornament del pagament del lloguer, provoca una gran angoixa i desesperació.

#### Oferir suport emocional i orientació:

Tenim un augment significatiu de demandes de suport emocional i orientació entre les famílies i els infants i joves que atenem. És una realitat transversal en tots els projectes de la Fundació. Ens cal ajuda en els projectes d'Educació, Participació i Ciutadania i Habitatge Social.



### Dones de Fornells fa un donatiu pel projecte Dones supervivents

El col·lectiu de dones “Fornells per la Marató” amb la col·laboració de l’Ajuntament de Fornells de la Selva va celebrar la primera trobada de dones de Fornells de la Selva. 60 dones van assistir a l’acte.

Participants: **60 persones**



### Campanya #SOS lloguers i subministres

Campanya de captació de fons destinada a sensibilitzar i donar suport a les famílies que han perdut la feina o reduït molt els ingressos a causa del COVID i no podien assumir les despeses bàsiques d’habitatge o subministraments.

S’ha pogut ajudar a **33 famílies**, prioritant aquelles persones més afectades

d’entre les que la Fundació ja està acompanyant a diferents programes al territori gironí.



## 6. Resum accions de comunicació

La línia transversal de comunicació ofereix suport a totes les àrees de la Fundació, ja sigui a nivell gràfic i comunicatiu, com per idear i desenvolupar estratègies de difusió i sensibilització. Elabora els materials comunicatius de l'entitat i realitza el manteniment, dinamització i seguiment de tots els canals de comunicació de la Fundació.

### PREMSA

Nombre d'aparicions a mitjans de comunicació: **54** aparicions (com a mínim ja que sempre pot haver-se escapat alguna cita en ràdio, revistes, o altres mitjans que no podem accedir digitalment)

<http://www.fundaciosergi.org/recullpremsa/recull-premsa-2020.pdf>

#### Enviaments específics a mitjans de comunicació:

- 8 Notes de premsa
- 5 articles
- 1 anunci paper La Vanguardia (donatius covid)
- 1 anunci vídeo TV Girona (Obre la porta al lloguer social)

### BUTLLETÍ

Difusió de l'activitat de la Fundació via correu electrònic. La periodicitat d'enviament és aproximadament cada 45 dies i entre els destinataris també hi ha contactes de premsa. Les persones, empreses o entitats es poden subscriure al butlletí deixant les seves dades al web de la Fundació.

#### Estadístiques Butlletí 2020:

**1.398** usuaris subscriptes a 31-12-2020 (increment + **221** usuaris respecte l'any anterior)

**15** enviaments (inclou butlletí + enviaments específics activitats)

Butlletí data	Destinataris	Usuaris que l'han obert	Total obertures	Usuaris que han clicat a llegir + article	Total clics
14 de febrer	1.205	190	360	57	87
27 de març	1.242	522	1.001	13	39
24 d'abril	1.246	199	398	38	126
5 de maig (donatius covid)	1.241	<b>544</b>	814	26	36
28 de maig (càpsules sergi)	1.248	455	989	48	161
2 de juliol	1.279	166	303	38	53
13 juliol (tallers diversitat)	338	173	364	9	9
30 de juliol	1.280	169	324	30	51
1 d'octubre	1.304	268	494	66	180
21 d'octubre (obre la porta)	1.304	480	711	32	84
6 novembre (càpsules sergi)	1.312	504	<b>1.222</b>	<b>89</b>	<b>221</b>
12 novembre	1.356	484	695	56	139
26 novembre (sinergies)	1.365	473	895	31	98
17 desembre (SOS lloguers)	1.397	427	610	25	70
22 desembre	<b>1.398</b>	440	635	35	90
<b>TOTAL 15</b>			<b>9.815</b>		<b>1.444</b>



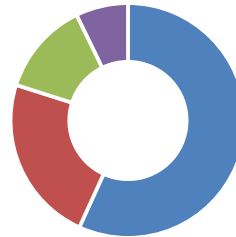
## WEB

### Estadístiques 2020:

- 15.728** Sessions (increment + 13,65% respecte any anterior)
- 11.521** Usuaris (+12,58%): nous 9.612 (85,6%) , recurrents 1.909 (14,3%)
- 40.474** Pàgines vistes / Percentatge de rebot 55,35% (-3,6%)

### L'origen de les visites a la web (com arriben a la pàgina web de la Fundació):

- 1- A través dels cercadors: 8.935 sessions (56,8 %)**
- 2- Visites directes: 3.630 sessions (23,1 %)**
- 3- Des de les Xarxes socials: 2.028 sessions (12,9 %)**
  - 1.733 visites al web provinent de facebook
  - 250 visites al web provinent de twitter
  - 21 visites al web provinent de instagram
- 4- Altres webs de referència: 1.135 sessions (7,2 %)**



### Pàgines més visitades:

	Pàgina	Num. visites	%
1.	/ (home page)	6.968	17,22%
2.	/treballa-amb-nosaltres/	3.082	7,61%
3.	/qui-som/	2.346	5,80%
4.	/programes/habitatge-social/	2.142	5,29%
5.	/programes/educacio/	1.439	3,56%
6.	/lequip/	1.187	2,93%
7.	/programes/formacio/	1.031	2,55%
8.	/programes/	984	2,43%
9.	/programes/parcipacio-i-ciutadania/	807	1,99%
10.	/projectes/habitatge-per-a-dones-supervivents/	544	1,34%

### Consultes més freqüents a google:

		Clics
1.	fundacio sergi	172
2.	fundació sergi	137
3.	fundació sergi girona	52
4.	fundacio ser.gi	46
5.	fundació ser.gi	45
6.	joves migrats sols	23
7.	cursos reconeguts pel departament online	13
8.	fundacio ser.gi girona	13
9.	cursos reconeguts pel departament d'educació	9
10.	cursos reconeguts pel departament	8

### Tipus de continguts creats al web:

- 69** notícies
- 29** pàgines noves o revisio/actualització d'existents
- 7** formularis de campanyes o inscripcions
- 4** baners destacats

### MATERIAL GRÀFIC de comunicació i suport a les àrees de la Fundació:

- 6** maquetacions d'estudis o presentacions.  
(Diagnosi habitatge Palafrugell, Estudi habitatges Anglès, projecte dones supervivents, Formació a mida; memòria 2019, tallers diversitat)
- 9** cartells o imatge gràfica per esdeveniments, actes, anuncis o campanyes.  
(habitatge Maçanet, habitatge Tossa, càpsules SER.GI, record toni salazar, carnestoltes Can Carbó, anunci Amics La vanguardia, excursio gossos, obrelaporta al lloguer social, SOS lloguer social, Siner[GI]es)



## XARXES SOCIALS

### Facebook 2020

**1.971** seguidors de la pàgina a 31/12/2020  
 >> Increment de **+61** seguidors respecte l'any anterior  
**138** publicacions (-22)  
**72.577** impressions de les publicacions  
**2.415** Clics o ampliacions a les publicacions  
**2.907** M'agrada, comentaris o comparticions

### Twitter 2020

**1.491** Seguidors a 31/12/2020  
 >> Increment de **+163** seguidors respecte l'any anterior  
**164** twits (no es contabilitzen els retwits) (+4)  
**179.360** impressions de les publicacions  
**6.516** visites al perfil  
**260** mencions  
**3.113** interaccions (clics, retwits, m'agrada, respostes)

### Instagram 2020

**764** seguidors a 31/12/2020  
 >> Increment de **+179** seguidors respecte l'any anterior  
**62** publicacions (no es contabilitzen instaHistorys) (-27)  
**18.770** persones d'abast  
**21.125** Impressions  
**2.420** M'agrada  
**29** comentaris  
**247** visites al perfil

Facebook 2020	publicacions	impressions	clicks	Reaccions (magrada, comentaris o comparticions)
gener	9	4.417	179	158
febrer	8	5.045	237	164
març	17	6.573	239	275
abril	17	6.936	<b>304</b>	<b>394</b>
maig	10	4.100	211	193
juny	8	3.552	103	324
juliol	13	5.515	254	235
agost	1	7.500	185	113
setembre	5	5.110	154	170
octubre	13	6.746	174	265
novembre	15	5.718	184	224
desembre	<b>22</b>	<b>11.365</b>	191	392
<b>TOTAL</b>	<b>138</b>	<b>72.577</b>	<b>2.415</b>	<b>2.907</b>

Twitter 2020	Twits	Impressions	Visites al perfil	Mencions	Interaccions					Nous seguidors
					clics	retweets	m'agrada	respostes	TOTAL	
gener	9	11.800	215	34	6	36	84	4	130	13
febrer	11	12.000	286	<b>35</b>	17	66	112	1	196	18
març	19	21.700	436	25	56	82	272	0	410	<b>27</b>
abril	24	23.600	630	33	<b>73</b>	84	<b>300</b>	6	463	20
maig	11	20.600	225	18	56	68	136	1	261	9
juny	7	6.873	75	8	14	25	79	1	119	3
juliol	17	10.900	244	21	68	69	161	<b>6</b>	304	4
agost	0	3.566	54	16	1	3	8	1	13	2
setembre	7	7.421	251	4	26	22	79	0	127	12
octubre	15	14.500	938	17	58	<b>97</b>	185	3	343	22
novembre	19	<b>24.100</b>	1.105	16	73	71	240	2	386	14
desembre	<b>25</b>	22.300	<b>2.057</b>	33	50	60	248	3	361	20
<b>TOTAL</b>	<b>164</b>	<b>179.360</b>	<b>6.516</b>	<b>260</b>	<b>498</b>	<b>683</b>	<b>1.904</b>	<b>28</b>	<b>3.113</b>	<b>164</b>

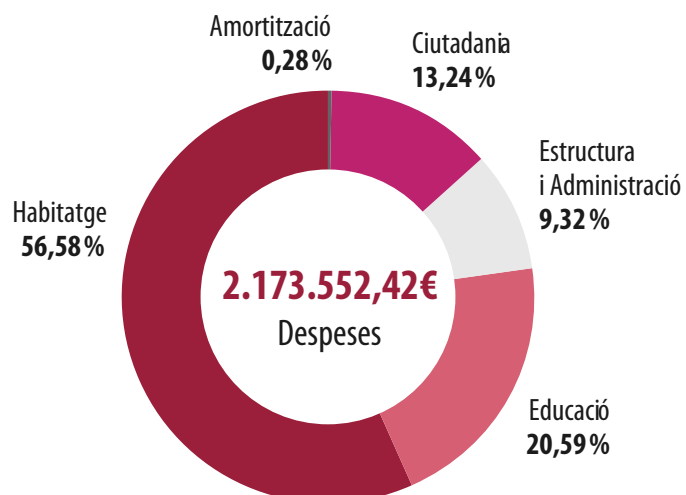
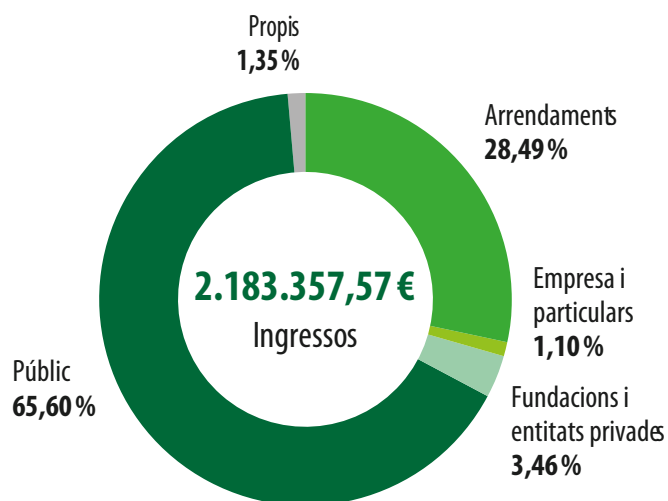
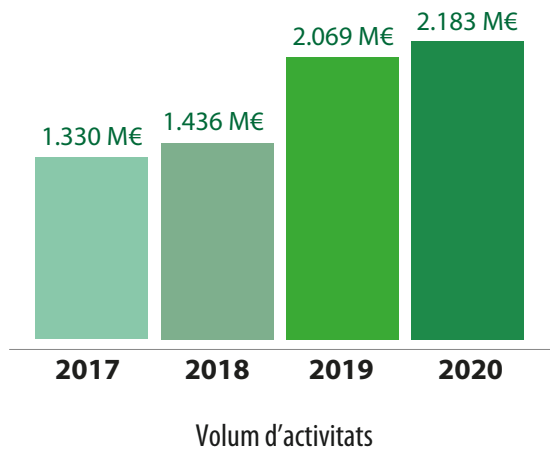
Instagram 2020	publicacions	Impressions	Abast	M'agrada	Comentaris	Reenviaments	Visites al perfil
gener	2	807	499	358	1	0	3
febrer	4	1.469	1.304	127	0	0	5
març	7	2.815	2.430	292	2	0	33
abril	9	3.528	3.528	389	11	0	27
maig	2	608	531	75	1	0	5
juny	1	341	306	38	0	0	5
juliol	3	1.051	870	105	1	0	4
agost	0	0	0	0	0	0	0
setembre	0	0	0	0	0	0	0
octubre	6	1.998	1.710	213	2	0	19
novembre	10	2.978	2.589	329	2	0	25
desembre	<b>18</b>	<b>5.530</b>	<b>5.003</b>	<b>494</b>	9	0	<b>121</b>
<b>TOTAL</b>	<b>62</b>	<b>21.125</b>	<b>18.770</b>	<b>2.420</b>	<b>29</b>	<b>0</b>	<b>247</b>



Fragment de la campanya "Seguim actius, connectats i compromesos!" a l'inici del confinament el març 2020.



## 7. Memòria econòmica







# 8. Entitats col·laboradores

## Administracions públiques




## Obres socials i Fundacions



## Empreses, col·legis i col·lectius solidaris



## Amics i amigues de SER.GI

 Ens ajuden i col·laboren d'una manera molt especial tots els nostres Amics i Amigues de la Fundació SER.GI. Amb el seu suport i compromís podem fer més per millorar la qualitat de vida d'aquells que es troben amb dificultats en el seu desenvolupament personal, familiar o social.



**[fundaciosergi.org](http://fundaciosergi.org)**

Pl. Lluís Companys, 12  
17003 Girona  
Tel. +34 972 213 050  
*[info@fundaciosergi.org](mailto:info@fundaciosergi.org)*



*[@fundaciosergi](https://www.instagram.com/fundaciosergi)*