

El nostre compromís social 2021



Índex

1. Presentació	p. 3
2. La Fundació	p. 5
3. Memòria tècnica	p. 19
3.1. Àrea Ciutadania i participació	p. 19
3.2. Àrea Educació	p. 49
3.3. Àrea Habitatge social	p. 69
3.4. Al llarg del 2021 hem constatat	p. 93
4. Recull accions de Formació i sensibilització	p. 95
5. Recull accions de Màrqueting social	p. 99
6. Resum accions de Comunicació	p. 102
7. Memòria econòmica	p. 107
8. Entitats col·laboradores	p. 108



1. Presentació

L'any 2021 va continuar essent un segon any gens convencional. Vam continuar adaptant i modulant les nostres maneres de intervenir i de relacionar-nos a la realitat social i sanitària de cada moment. El vincle, la proximitat i el treball enxarxat, no han deixat de ser les nostres eines habituals de treball, per seguir avançant en la millora del benestar de les persones que acompanyem, però procurant en tot moment oferir presencialitat.

De mica en mica hem anat recuperant l'espai i el temps que havíem perdut arran de la pandèmia. S'ha seguit atenent aquelles persones que més els calia el nostre suport i acompanyament, quan ha calgut des de la distància física, però procurant sent propers. I ho vam fer, amb finura i il·lusió, perquè no volíem deixar ningú enrere.

Hem sabut adaptar-nos a una realitat contrària al nostre estil de treballar amb les persones. Però no per això hem volgut renunciar a ser al seu costat per fer de l'acompanyament i el suport proper, un valor a la nostra manera de intervenir.

Les pàgines que segueixen recullen tota l'acció social d'un any de Fundació SER.GI. Al llarg d'aquest any s'ha donat continuïtat i s'han consolidat projectes ja experimentats i contrastats, en diferents territoris de la demarcació de Girona, malgrat les restriccions i les incerteses de la pandèmia.

Aquest treball ha estat possible gràcies a l'equip humà que formem la Fundació SER.GI. Els patrons, amb el seu suport en la conducció i presa de decisions. Les entitats públiques i privades i la ciutadania que han confiat amb el treball de la Fundació. Els participants, als diferents projectes i accions, que amb la seva resiliència ens han ensenyat a ser més bon professionals. I sobretot, a tots els professionals que treballen o han treballat a SER.GI, que han aportat els seus coneixements, les seves experiències i els seus valors.

A tots els que feu possible que el treball de SER.GI sigui un realitat, moltes gràcies per tot el vostre acompanyament i suport.

Primavera de 2022



PREMIS I RECONeixEMENTS REBUTS

- **XIè Premi Francesc Candel 2014**, de la Fundació Carulla, pel projecte Taller d'estudi assistit amb famílies
- Premi ECOSí 2015
- **Premi Voluntariat 2015**, dins la X Nit del Voluntariat, de la FCVS i Fundació Eurofirms.
- **3r premi Xavier Batlle de la V Jornada d'Excel·lència a l'Educació 2016**, concedit per l'Associació Catalana per a l'Excel·lència – QUALicat, pel projecte Taller d'estudi assistit amb famílies
- **XXII Premi Mestres 68 (2015)**, en reconeixement a la tasca desenvolupada en el món de l'educació, concedit el 2016
- **1r Premi**, a la Categoria Colectiva del **IV Concurs de Projectes d'Educació Social "Memorial Toni Julià"**, pel projecte TARDA JOVE, concedit per Consejo General de Colegios de Educadoras y Educadores Sociales (2017).
- **Premi de l'Associació Gironina d'Empresàries (AGE) 2017** pel projecte **"Habitatges per a dones supervivents, per a la dignitat femenina"**, dins del marc de la II Desfilada solidària.
- **Premi de l'Associació Gironina d'Empresàries (AGE) 2018** pel projecte **"Joves, adolescents i violència de gènere"**, dins del marc de la III Desfilada solidària.
- **IX Premi Salvador Sunyer i Aimeric**, a la Fundació SER.GI, dins la **XIII convocatòria dels Premis Fundació Valvi 2018**.
- **Premi Solidaritat 2018** concedit pel Col·legi d'Agents de la Propietat Immobiliària (API) de Girona, a la Fundació SER.GI.
- **2n premi "Hip hop per la pau"** de l'Institut Català per la Pau, als joves de Tarda Jove per el videoclip ¿De qué lado estás? (2018).
- **L'acció #i3 de Tarda Jove** com a un dels 30 projectes seleccionats per la **Crida Comunitats que Eduquen**, d'Educació 360 (2018).
- **Finalistes amb el Porta d'ACCÉS als Premis "la Caixa" a la Innovació Social 2018 (2019)**.
- **El projecte Quetzal de Celrà**, reconegut amb un **certificat de bones pràctiques de la Fundació Pi i Sunyer** de la Federació Catalana de Municipis en el període 2014-2018, dins del Banc de Bones Pràctiques (2019).
- **El projecte Habitatge per a Dones Supervivents**, rep el **Premi Social de Fundació Alchimia Solidària (2021)**.



2. La Fundació

La Fundació **Servei Gironí de Pedagogia Social/Fundació SER.GI** és una entitat privada, sense ànim de lucre i amb voluntat de servei públic en el terreny de la pedagogia social que integra en el seu Patronat persones de reconeguda vàlua i prestigi en el camp de l'educació, del món empresarial, així com representants d'institucions públiques de les comarques gironines.

L'objectiu fonamental de la Fundació SER.GI és la **promoció d'una millor qualitat de vida en els grups o minories amb dificultat en el seu desenvolupament personal, familiar o social**, prioritzant els àmbits de la sensibilització de l'opinió pública, l'acció socioeducativa, la formació i reciclatge dels professionals, la participació social i la creació de centres i associacions estimulants la col·laboració amb les ja existents.

La **Fundació SER.GI** considera que les situacions d'exclusió són degudes sovint a dinàmiques socials globals. Per aquest motiu, considera molt important prioritzar tota tasca de prevenció i sensibilització. Per això es proposa identificar, informar i difondre pels mitjans oportuns les causes de l'exclusió i els procediments que es considerin adequats per suprimir-la o contrarestar-la. Els àmbits prioritaris d'actuació, tant en aquestes tasques com en d'altres, són els educatius per excel·lència: família, escola, grup social, mitjans de comunicació, etc.

La **Fundació SER.GI** considera que la persona, el nucli familiar o el grup social té capacitats a desenvolupar que el poden ajudar a millorar la seva relació amb l'entorn social més proper i/o la seva qualitat de vida. És per això, que en l'acció socioeducativa les persones ateses seran les principals protagonistes dels diversos processos. Els professionals adscrits a la Fundació adoptaran com a mínim dos criteris d'ètica aplicada: la rigurositat i l'honestedat.

La **Fundació SER.GI** no pretén en cap d'aquests àmbits suplantar o duplicar actuacions privades o públiques ja existents. Pretén col·laborar amb aquelles institucions preocupades pels objectius mencionats en el punt anterior i ocupar-se directament, únicament d'aquells espais d'actuació que temporal o permanentment no són atesos o bé ho són deficitàriament.

En el terreny de la *formació* es pretén crear un marc adreçat als professionals de l'acció social que permeti la posada al dia, el reciclatge i la revisió crítica dels seus continguts disciplinaris i interdisciplinaris. En els col·laboradors més pròxims a la Fundació, aquesta actitud de reciclatge i revisió crítica es considerada del tot imprescindible. Cal estar també atents a l'emergència de noves professions o especialitzacions dins els àmbits del treball social, que poden requerir l'estructuració d'una formació específica.

Breu resum històric i principals projectes

La Fundació SER.GI neix a finals dels **anys 70**, amb la creació a Olot de l'**Associació Servei Gironí de Pedagogia Social (Associació SER.GI)**, un programa d'atenció a nois i noies orfes basat en el model francès de **pis d'acollida** que substituïa els hospicis tradicionals. El centre, que en un principi estava situat a la Vall de Bianya, es va acabar traslladant a Girona al cap d'uns anys de funcionament.

A començaments dels **anys 80**, l'Associació estava prenent un fort component mèdic ja que l'equip estava format bàsicament per professionals del sector: metges, psicòlegs, etc. Aquest fet coincideix amb la creació dels primers Serveis Socials d'Atenció Primària per part de l'Administració i l'augment de l'addicció a l'heroïna en determinats sectors, que esdevé un problema social. En aquest context, el **Centre Terapèutic** es va anar especialitzant cada cop més en la vessant més clínica fins a ser autònom i donar lloc a l'actual **Fundació Teresa Ferrer**.



En aquell moment, l'Associació SER.GI engega un programa de formació adreçat específicament als educadors d'asil amb l'objectiu de crear un espai de contacte real amb els professionals on reflexionar sobre la seva pràctica professional. Seguint un procés natural, la formació d'educadors d'asil porta a la creació de l'**Escola d'Educadors Especialitzats**, que neix el 1984, amb la voluntat de ser reconeguda com a Diplomatura Oficial. Cal destacar que aleshores, tot i que hi havia una demanda molt gran des de l'àmbit professional, la universitat no contemplava l'educació social com a formació reglada i deixava un buit important a nivell acadèmic. El **1989** se celebra la primera promoció de l'Escola d'Educadors Especialitzats, coincidint amb l'inici de la Diplomatura d'Educació Social a la Universitat. Quatre anys més tard, es tanca l'Escola d'Educadors Especialitzats: la Diplomatura queda totalment assumida per la Universitat.

D'altra banda, el **1987**, l'Associació SER.GI es reconverteix en Fundació SER.GI seguint el model francès d'integrar representants de l'administració a les fundacions de caire social. En el cas de SER.GI, es van incorporar al Patronat representants del Departament de Sanitat, de l'Ajuntament de Girona i de la Diputació de Girona.

Durant la **segona meitat dels anys 80**, la Fundació porta a terme el projecte **Desenvolupament Humà**, vinculat al programa "Onyar Est" de l'Ajuntament de Girona dins del Programa Europeu de Lluita contra la Pobresa 1991-1994. Es tractava d'un projecte adreçat a la primera infància i consistia en el treball de dues educadores amb mares de barris de Girona per orientar-les en la tasca d'educar i tenir cura dels seus fills.

Ja a **finals dels 80**, la Fundació SER.GI fa els primers passos cap a un tema aleshores nou, la Interculturalitat, gràcies a la creació, el **1988**, de l'Escola **Samba Kubally**. Els principals dissenyadors donen forma a l'**Escola d'Estiu sobre Immigració i Interculturalitat**, que celebra la seva primera edició el 1989.

Al **1994** alguns projectes tenen continuïtat i d'altres es comencen de nou, però bàsicament la Fundació es dedica a tres programes: Escola d'Estiu sobre Interculturalitat, Suport Associatiu (Dinamització Comunitària Intercultural) i Intercanvi d'Experiències (Joves de la Mediterrània).

El **2001** s'inicia la Gestió del **Pla Comarcal d'Integració dels Immigrats a la Comarca de la Selva**, que s'acabarà com a tal l'any 2005, obrint darrera seu una nova àrea de treball a la Fundació: el suport i assessorament a la gestió municipal de la diversitat i la immigració.

S'inicia també una nova àrea al **2002**, que recull les inquietuds i reflexions de temps enrere: **Àrea d'habitatge**, amb l'objectiu de facilitar l'accés i el manteniment de l'habitatge als col·lectius amb risc d'exclusió.

És **durant aquesta dècada** que la Fundació comença a desenvolupar diversos **projectes en l'àmbit de l'educació**, tant en relació al sistema educatiu formal (Projecte d'Atenció a la Diversitat, Gestió UEC de Blanes) com en altres camps socioeducatius (Centre Juvenil de Blanes, Servei d'Orientació, Mediació i Supervisió en famílies en seguiment dels serveis socials).

D'aleshores ençà, l'esforç ha anat encaminat al desenvolupament progressiu dels diversos projectes i a l'acomodació a les necessitats socials emergents a la nostra societat. És en aquest sentit que coincidint amb la crisi del 2008, l'àrea d'intermediació en habitatge, ha anat ampliant la seva cobertura territorial i diversificant les accions que desenvolupava inicialment. Per altra banda, els projectes de l'àrea de formació han patit una greu reculada, motivada per la relativització de la importància de la formació continuada i les dificultats



de finançament. Semblantment, els projectes d'educació i de ciutadania i desenvolupament comunitari han tingut moments àlgids i moments complexos.

A nivell transversal, ens hem procurat de bastir-nos millor en dos aspectes: en primer lloc, desenvolupar els processos comunicatius i de sensibilització dels temes que desenvolupem i, en segon lloc, treballar per un reconeixement de la Fundació augmentant les col·laboracions més enllà de les que venien essent tradicionals a la nostra entitat. Això ha portat a estructurar una línia de base social i mecenatge i una línia de col·laboració amb les empreses, línies que actualment estan en procés de desenvolupament.

Les línies estratègiques

a) Treball comunitari i desenvolupament comunitari

Per a nosaltres el treball comunitari es pot resumir en incentivar totes aquelles actituds, coneixements, relacions institucionals... que promouen un grup de persones que comparteixen un mateix territori i que els fa créixer de forma global en tant que persones i en tant que comunitat.

A partir d'aquí, alguns dels objectius que ens plantejem a l'hora d'intervenir educativament des d'aquesta perspectiva teòrica són:

- Estimular la participació revitalitzant la base social.
- Descentralitzar les funcions i recursos perquè siguin més a prop dels i les ciutadanes.
- Contribuir a trobar formes democràtiques per a la resolució de conflictes.
- Respectar la cultura/cultures locals actuant com a contrafort a la tendència de l'administració a tractar uniformement els problemes.
- Dessacralitzar el caràcter tècnic de la presa de decisions fent-hi participar la població i possibilitar un control més efectiu de la burocràcia.

b) Pedagogia intercultural

Per a nosaltres, com diu Francesc Carbonell, l'educació "ha de permetre el desenvolupament màxim de les possibilitats psíquiques, culturals i socials de tots i cadascun dels alumnes, l'autonomia personal, la possessió dels coneixements instrumentals necessaris per a poder moure's en igualtats d'oportunitats en una societat cada cop més tecnificada i l'emergència d'una consciència crítica sobre ell mateix, sobre el seu entorn i sobre la seva coherència i optimització" ¹.

Partint d'aquesta definició, entenem que abordar la diversitat cultural vol dir tenir en compte, entre d'altres coses: els prejudicis existents en certs materials i activitats (p.e.: el joc anomenat moros contra cristians), el xoc entre ritual i festes (p.e.: el Nadal i el Ramadà), els problemes de comunicació ja sigui amb l'educador/a o bé amb els altres iguals per desconeixement de la llengua o bé per desconeixement dels codis, els prejudicis existents en la resta del grup i en l'equip de professionals, etc...

¹ En "La Inmigración: diversidad cultural, desigualdad social y educación" ("Documentos", 1995; de. Ministerio de Educación y Ciencia)



Pel que fa als valors bàsics o principis que han d'inspirar la pràctica educativa, coincidim amb la visió del pedagog Francesc Carbonell. Alguns d'aquests són:

- Animar, enfortir i estimular un desig pel coneixement i el diàleg amb noves cultures i formes de vida.
- Educar la capacitat d'empatia, de situar-se en el lloc de l'altre, de buscar la coherència interna de qualsevol acte o manifestació d'una altra cultura, en un primer moment incomprensible (sense situar-se en un pla paternalista o excessivament relativista).
- Partir del convenciment de que totes les persones són respectables, encara que no ho siguin totes les idees, o les actuacions d'aquestes persones.
- Fer un esforç per detectar les nostres tendències etnocèntriques, fugint de qualsevol arrogància cultural o prepotència.
- Refusar qualsevol tipus de generalització ètnica, tant aparentment positiva com negativa (els africans, o els filipins, són més o menys simpàtics o treballadors...).
- Desenvolupar un compromís personal en la línia d'una defensa incondicional de la igualtat de drets humans, cívics i polítics i el rebuig cap a qualsevol tipus d'exclusió.

Per un altre costat, Dolores Juliano evidencia que la realitat sociocultural esdevé cada vegada més complexa i que, per tant, cada vegada es fa més necessària la lectura multidimensional dels esdeveniments, processos, etc... Això ens porta directament a la necessitat d'un treball interdisciplinari que ens permeti confeccionar una visió de la realitat la més completa possible, per tal d'encertar en l'elecció de les tècniques i les metodologies que utilitzarem per intervenir. És a dir, es posa de manifest la necessitat de vincular la pràctica a la teoria i la teoria a la pràctica (retroalimentació).

c) Pedagogia del conflicte

La pedagogia del conflicte se centra en trobar estratègies per fer del conflicte i, en especial, de la seva resolució un procés educatiu. Procés educatiu a partir del qual les persones mobilitzaran recursos personals i col·lectius, aprendran noves estratègies per poder interioritzar altres formes de relació, de pensament que els permeti millorar les seves relacions amb l'entorn (humà, institucional, polític, etc.).

Per tal de poder arribar a aquesta nova visió del conflicte i de la seva potencialitat educativa hem de tenir en compte, en primer lloc, que cal aprendre a mirar i comprendre el conflicte. Per fer-ho proposem un esquema sintètic dels elements a tenir en compte l'Origen del conflicte, les Fonts del conflicte, el Tipus de conflictes, les Creences i les Postures

Un cop hem analitzat el conflicte podem passar a proposar estratègies per a la seva resolució.

Per tal de fer una resolució alternativa de conflictes ens centrarem en diferents estratègies: la Negociació, la Conciliació, la Mediació, la Recerca de Dades i l'Arbitratge.

d) Investigació - acció participativa

La recerca i la investigació constitueixen una de les bases metodològiques de la Fundació SER.GI des dels seus orígens. En aquest sentit, cadascun dels projectes desenvolupats inclou un treball previ de diagnosi del territori per delimitar les línies d'acció que permetin assolir els objectius fixats pel projecte.



Concretament, optem per desenvolupar una investigació-acció participativa, és a dir, endegar un procés de diagnosi sobre la situació de la comunitat en qüestió, diagnosi en què intervenen persones diverses agents d'aquesta comunitat.

Aquesta diagnosi, doncs, no només se centra en dades estadístiques i sociològiques, sinó que té en compte l'opinió subjectiva i la valoració de persones que tenen o poden tenir un paper per al seu desenvolupament. Inclou aquesta investigació les propostes de cadascuna d'elles per superar els obstacles i necessitats del moment i activar les potencialitats de la comunitat. Aquestes propostes són tractades en grups i s'arriben a consensos de quines seran aquelles que s'aplicaran.

Conseqüentment, aquesta metodologia d'intervenció implica les persones que hi participen i les predisposa per al desenvolupament de les accions. Es tracta, en definitiva, que la diagnosi ja sigui una part pròpia del projecte col·lectiu.

L'EQUIP HUMÀ



Patronat (15)



Direcció (1)

Administració (5)

Comunicació (1)



Educació (20)



Ciutadania i participació (17)



Habitatge (19)

78 persones han estat vinculades a la Fundació aquest 2021:

15 al Patronat i **63** a l'equip tècnic.

Un 64% son dones, un 36% homes i 0% no binari.

El patronat

<i>President</i>	Bru Pellissa (assumeix les funcions de Tresorer el juliol de 2021)
<i>Vicepresident</i>	Jaume Fàbrega
<i>Secretari</i>	Lluís Jaile
<i>Tresorer</i>	Joan Ribas (traspassat el juliol de 2021)
<i>Vocals</i>	Ajuntament de Girona. Núria Pi
	Diputació de Girona. Maria Teresa Brunsó
	Dep. de Benestar Treball, Acció Social i Família de la G. Joaquim Tarrés
	Josep Ribera
	Albert Quintana
	Empar Vaqué
	Montse Marquet
	Montse Soler
	Montse Pasquina
	Núria Balliu (fins setembre de 2021)
	Marta Pujol (fins juny de 2021)
	Cristina Andreu



Les Comissions

Comissió Executiva

President Bru Pellissa (assumeix les funcions de Tresorer el juliol de 2021)
Jaume Fàbrega
Montse Pasquina
Núria Balliu (fins setembre)

Altres comissions de treball intern on els patrons, persones externes i tècnics de la Fundació participen:

Comissió de Mecenatge i comunicació

Jaume Fàbregas	Pilar Marquès
Empar Vaqué	Ferran Pellissa
Montse Marquet	Pere Serrat
Josep Ribera	Lluís Puigdemont

Comissió Econòmica

Joan Ribas	Eli Mazarico
Mar Tolrà	

Comissió d'Educació

Albert Quintana	Marina Valladares	Julio Vega
Montse Marquet	Esther Salvachúa	Laia Pujadas
Blanca Cuatrecases	Guillem Carreté	Marta Gómez
Carles Bueno	Jordi Bonaterra	Marta Rodríguez
Carlus Amalrich	Judit Caballé	Teseu Celaya
Zakaria El Ayachi		

L'equip tècnic

DIRECCIÓ	
Tècnic/a	Càrrec
Lluís Puigdemont	Director

ADMINISTRACIÓ	
Tècnic/a	Funció
Eli Mazarico	Cap temes laborals i jurídics
Mar Tolrà	Cap temes econòmics (fins setembre)
Paula Lorman	Administrativa i Gestió econòmica de projectes
Najima El Morabit	Administrativa i Gestió econòmica de projectes
Mari Mas	Secretaria

COMUNICACIÓ	
Tècnic/a	Funció
Pere Serrat	Comunicació

EQUIP COORDINADOR	
Joan Trujillo	Marina Valladares
Mònica Cívico	Eli Mazarico
Mar Tolrà	Lluís Puigdemont



ÀREA DE CIUTADANIA I PARTICIPACIÓ	
Tècnic/a	Projecte / Territori.
Pipi Fernández Fontanini	Pla local de Ciutadania
Sheetal Mavlankar Vadia	Pla local de Ciutadania
Laura Bernà Albalat	Pla local de Ciutadania
Andreu Espinosa Lafuente	Pla local de Ciutadania
Annabel Bandrich Mulero	Pla local de Ciutadania
Lobna Dahech Dahech	Pla local de Ciutadania
Mariama Diaó	Pla local de Ciutadania
Helena Ganigué	Dinamització Comunitària
Mònika Ortiz Garrido	Programa d'acollida, acompanyament i convivència intercultural
Cristina Vidal Nieto	Mòduls Acollida
Adama Boiro	Pla local de Ciutadania
Verónica Rincón	Pla local de Ciutadania
Ikram El Bekkouri	Projecte Acompanyament Dones Migrades
Ikram Bakkouh	Projecte Acompanyament Dones Migrades
Habby Jawo	Empoderament dones origen subsahariana
Malika Oueriaghli	Projecte Acompanyament Dones Migrades
Mónica Cívico	Coordinació àrea

ÀREA D'EDUCACIÓ	
TÈCNIC/A	PROJECTE I TERRITORI
Blanca Cuatrecases	Tarda Jove i Espai Famílies
Carles Bueno	Diversitat i Convivència i Mapeig agents juvenils
Carlus Amalrich	Diversitat i Convivència, RegrupArt i Porta d'Accés-InSalt
Esther Salvachúa	Porta d'Accés, Educació 360, Formacions Igualtat i Monitoratge menjador i Coordinació àrea Educació
Guillem Carreté	El Pont i Porta d'Accés
Jordi Bonaterra	Pla local absentisme
Judit Caballé	L'Univers i Espai Famílies
Julio Vega	Porta d'Accés, Diversitat i Convivència i Tarda Jove
Laia Pujadas	Porta d'Accés i com a professional externa Xerrades famílies i Diversitat i Convivència
Marina Valladares	Coordinació àrea
Marta Gómez	L'Univers, Pla local absentisme, Diversitat i Convivència i Som a la plaça!
Marta Rodríguez	Projecte Quetzal
Teseu Celaya	Tarda Jove
Zakaria El Ayachi	El Pont
9 joves Brigada Ajuntament	Projecte Quetzal (6 joves) i Porta d'Accés-InSalt (3 joves)



ÀREA D'HABITATGE SOCIAL	
TÈCNIC/A	PROJECTE I TERRITORI
Marc Puntunet	Projecte propi d'habitatges d'inclusió, Dones Supervivents, Joves ex tutelats i Suport en la coordinació de l'àrea
Idoia Landa	Servei d'Habitatge
Alicia Garcia	Servei d'Habitatge
Víctor Peñarroya	Servei d'Habitatge (cap de projecte)
Marta Guinart	Servei d'Habitatge (tècnica en gestió d'ajuts econòmics)
Dani Garcia	Servei d'Habitatge (tècnic en assessorament jurídic)
Eva Vilà	Servei d'Habitatge (tècnica en acompanyament social)
Vero Barcos	Servei d'Habitatge (administrativa)
Lídia Puigdomènech	SAAS
Xevi Bassó	SAAS
Leyre Pérez	SAAS i Servei d'Habitatge
Raquel Lostres	Servei d'Habitatge
Núria Fortià	Servei habitatge i Assessorament en matèria habitatge
Juan Campoamor	Projecte integral sensellarisme
Òscar Campos	Estudi ocupacions
Guillem Carreté	SAAS
Cristina Gelabert	Servei d'Habitatge
Berta Sala	SAAS
Joan Trujillo	Coordinació àrea

ÀREA DE FORMACIÓ	
Tècnic	Projecte / Territori
Esther Salvachúa	Formació en igualtat a l'Ajuntament de Sant Antoni de Vilamajor
Esther Salvachúa	Monitoratge menjador per l'empresa Teca i Xerino-la
Laia Pujadas	Xerrades amb famílies sobre parentalitat i la criança positiva - Escola Santa Eugènia
Alícia García	Servei d'habitatge de Caldes de la Malavella i Vidreres a la IV Jornada d'Acció Social – ECAS-Girona i UdG

Voluntariat/Pràcticum	
Nom i cognom	Àrea – Territori – Projecte – Acció
Jessica Claros	Projecte Quetzal
Josep Cuartero	Biblioteca Josep Delàs
Laia Pujadas	Xerrades amb famílies sobre parentalitat i la criança positiva - Escola Santa Eugènia
Alícia García	Servei d'habitatge de Caldes de la Malavella i Vidreres a la IV Jornada d'Acció Social – ECAS-Girona i UdG



Total personal contractat al llarg del 2021: **63 treballadors/es.**

Administració: 7
Educació: 20
Ciutadania: 17
Habitatge: 19

PROMIG	FIXES	NO FIXES	TOTAL
DONES	17,46%	47,62%	65,08%
HOMES	11,11%	23,81%	34,92%
TOTAL:	28,57%	71,43%	100,00%



Un moment del Patronat de juliol del 2021.



Formació interna: model sistèmic, relacional i contextual. Juny 2021.



3. Memòria INSTITUCIONAL

PARTICIPACIÓ EN XARXES I CONVENIS DE COL·LABORACIÓ AMB ENTITATS

Xarxes, comissions, federacions... en les quals participem i any d'adhesió

- Coordinadora Catalana de Fundacions: 1987 – Vocal a la Junta: 2016-2020
- Coordinadora d'ONG de les Comarques Gironines: 1994 - Vicepresidència
- Xarxa d'Habitatge d'Inclusió Social-XHIS: 2006
- Consell de Cohesió i Serveis Socials de Girona: 2008
 - Comissions: Ciutadania i Ocupació
- Consell Municipal d'Educació de Girona: 2008
 - Comissió Comunicació i Relacions Educació-Ciutat
- Comissió Permanent Taula Ciutadania i Immigració de Catalunya: 2009
- Entitats Catalanes d'Acció Social (ECAS): 2009
 - Grup de Treball d'Habitatge
 - Comissió territorial ECAS Girona
- Taula d'Entitats de Suport a Immigrants (TESI): 2009
- Taula Formació i Laboral de Salt: 2009
- Plataforma d'Entitats per a la Inclusió dels Joves (PEI'Jove): 2010
- Converses pedagògiques – UdG: 2011
- Grupo coordinador (xarxa estatal): 2012
 - La infància en el centre
- Xarxa pels Drets Socials de Girona (XDS): 2012
- Consell Municipal de Serveis Socials de Lloret de Mar: 2012
- Grup motor Salut i crisi de DIPSalut: 2013
- Moviment de Renovació Pedagògica de Girona: 2013
- Taula pel dret a l'habitatge de Girona, Lloret i Figueres (2013), Salt (2015), Caldes de Malavella (2017) i Vidreres (2019).
- Taula permanent del Benestar i Comunitat Alt Empordà, Gironès i Lloret de Mar: 2013
- Taula foment treball en xarxa al Gironès: 2013
- Taula sobre pobresa energètica del Gironès: 2014
- Grup de Treball d'Habitatge de la Taula del Tercer Sector: 2015
- Taula Inclusió Social de l'Alt Empordà: 2015
- Taula del Servei d'Habitatge de la Diputació de Girona: 2015
- Taula Convivència de Celrà: 2016
- Xarxa salut de Lloret de Mar: 2016



- Federació d'Entitats d'Educació a la Infància i a l'Adolescència-FEDAIA: 2017
 - Comissió Centre Oberts FEDAIA: 2017
- Comissió d'Habitatge i Assistència davant Situacions d'Emergència Social (CHASE) de la vegueria de Girona: 2017
- Grup de Treball de l'Estratègia Integral per a l'Abordatge del Sensellarisme a Catalunya: 2017
- Grup coordinador Girona Educació 360: 2018
- Taula d'entitats socials de Salt (TESS): 2018
- Taula entitats socials per temes d'immigració: 2018
- Coordinadora de Fundacions d'Habitatge Social de Catalunya-COHABITAC: 2018
- Grup motor mesures penals restauratives de Lloret de Mar: 2019
- Asociación Escuelas de Segunda Oportunidad-E2O: 2019
- Associació Girona Voluntària: 2020
- Comissió infants de Lloret de Mar: 2021
- Taula inserció joves de Lloret de Mar: 2021
- Taula inserció laboral de Fundació Nous Cims: 2021

Convenis de col·laboració i any de signatura

- Col·legi d'Educaadores i Educadors Socials de Catalunya (CEESC): 2007
- Universitat de Girona (Facultat de Pedagogia): 2007
- Col·legi de Pedagogs de Catalunya (COPEC): 2010
- FPdGi - Projecte Pigmalió: 2012
- Universitat de Barcelona (projecte Dret al dret): 2013
- Universitat de Girona (Projecte Rossinyol): 2014
- Assegurances ALLIANZ: 2015
- Associació Gironina d'Empresàries AGE: 2015
- Col·legi d'Enginyers Graduats i Enginyers Tècnics Industrial de Girona: 2015
- Col·legi Oficial d'Arquitectes de Catalunya – Demarcació de Girona: 2015
- Col·legi Oficial de Pedagogs: 2015
- Col·legi Oficial d'educadors Socials: 2015
- Col·legi Oficial Enginyers Tècnics Industrials: 2015
- Cooperativa BABEL: 2015
- Sistemes Cat: 2015
- Associació d'Empresaris Emprenedors de Girona: 2016
- Associació Girona Centre Eix Comercial: 2016
- Associació Girona Hostaleria, Turisme i Restauració: 2016
- Citylift: 2016



- Club de Màrqueting: 2016
- Comerç de Salt: 2016
- Gremi d'Instal·ladors de les Comarques Gironines: 2016
- Punt Òmnia: 2016
- Taula d'Enginyeria de Girona: 2016
- Unió de Pagesos: 2016
- Conveni MEDIEM-Agència de l'Habitatge: 2021
- Associació Valentes i Acompanyades: 2021
- Fundació DRISSA: 2021

Altres fundacions, entitats amb qui es col·labora

- Fundació Habitat3
- Fundació Jaume Bofill
- Fundación PROBITAS
- Fundació Privada Nous Cims

Convenis de col·laboració amb escoles i instituts

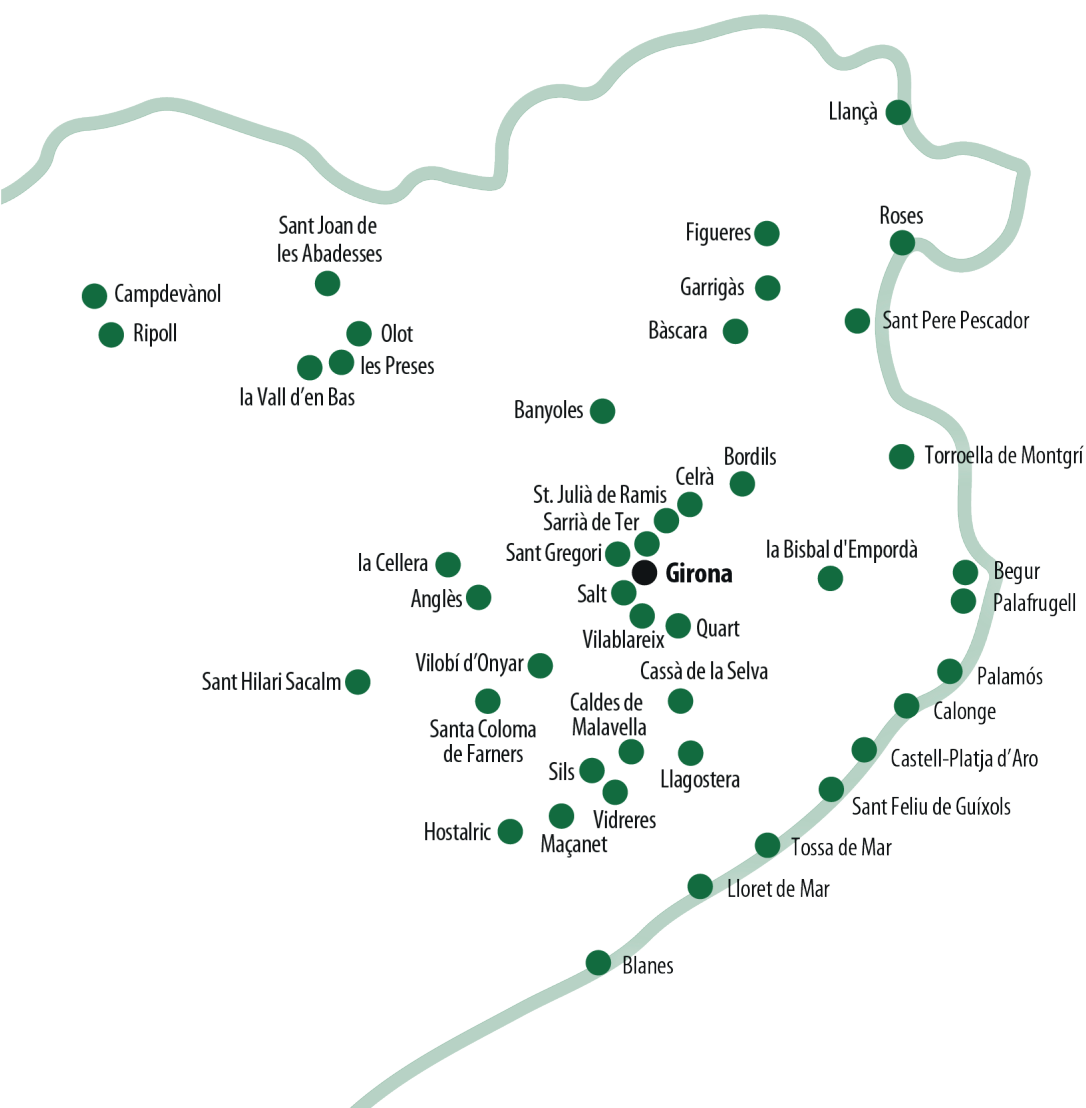
- Institut Montilivi de Girona
- Institut Santa Eugènia de Girona
- Institut Vilablareix
- Escola Santa Eugènia



La Memòria 2021 en 10 xifres

- 31 projectes socials
- 12.153 persones ateses
- 45 poblacions de intervenció
- 52 associacions àmbit comunitari
- 443 pisos a preu assequible
- 363 professionals del món educatiu
- 6 propostes formatives i de sensibilització
- 263 participants a les accions formatives i sensibilització
- 78 persones vinculades: patrons i treballadors
- 51 espais de participació externa

Actuacions al territori





Algunes testimonies



“Estoy muy agradecida por todo el apoyo continuo que me dan en Fundació SER.GI y sobre todo porque han sabido respetar las pausas que he necesitado. Para mí es todo un orgullo haber crecido con vosotros. Llegué siendo una niña sin ningún rumbo alguno y ahora estoy estudiando y trabajando de lo que el día de mañana seré.”

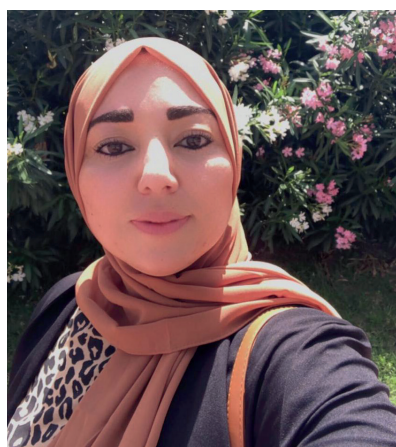
Nayara

Participant a projectes de l'àrea d'Educació com el Centre Obert, Tarda Jove i Porta d'Accés a Lloret de Mar.

“Quiero dar la gracias por toda la formación, los consejos y oportunidades que me han dado, tanto a mí, como a las otras personas migradas. Y especialmente por ayudarnos a formar parte de la ciudadanía de Lloret de Mar.”

Naima

Participant al Pla de Ciutadania de Lloret de Mar.



“Estem molt contents de la gestió que fa la Fundació SER.GI amb els dos pisets que ens porta, perquè ens faciliten molt les coses ara que som una miqueta grans i tot ens costa i se'ns fa feixuc.”

Baldomera

Juntament amb la seva mare Magdalena, són propietàries de 2 **habitatges** a Girona i Salt, cedits per oferir lloguer social.

4. Memòria TÈCNICA

4.1. ÀREA DE CIUTADANIA I PARTICIPACIÓ

Presentació

El 2001 s'inicia la Gestió del Pla Comarcal d'Integració dels Immigrats a la Comarca de la Selva, que s'acaba en l'any 2005 obrint darrera seu una nova àrea de treball a la Fundació, la de Ciutadania i Desenvolupament comunitari amb la finalitat de fer suport i assessorament a la gestió municipal de la diversitat i la immigració.

A partir d'això, es comencen a implementar projectes i accions adreçades a orientar, afavorir i garantir territoris cohesionats i inclusius que contemplin la realitat d'una ciutadania formada per persones de diferents orígens, valors i maneres de concebre el món. Aquests projectes promouen la sensibilització, el coneixement mutu i el respecte a les diferències dins d'un marc de drets i deures, de totes les persones que conviuen al territori.

Les accions comunitàries i participatives volen implicar el màxim d'actors possibles en el desenvolupament social d'un territori determinat. S'intenta comptar i establir complicitats amb l'administració pública, implicant serveis públics, entitats, comerços i veïns per al desenvolupament i la cohesió social ja que la transformació que es vol aconseguir és la de la ciutadania activa.

La present memòria pretén ser un recull de les accions implementades a l'àrea de Ciutadania i Participació durant el 2021.



Acció ciutadana a la platja de Lloret de Mar en el marc dels actes del 8-M 2021.



Objectiu de l'Àrea

- ✓ Contribuir en la construcció d'una ciutadania plena, democràtica, apoderada, acompanyant als diversos col·lectius que componen la societat, potenciant la convivència, la cohesió social, la lluita contra l'exclusió social, la igualtat d'oportunitats, i l'accés als recursos col·lectius i serveis públics existents a la comarca.

Els **objectius estratègics** que es van formular al Pla de treball 2021 han estat:

- ✓ Coordinació i gestió de plans locals i/o comarcals d'acollida, ciutadania i convivència.
- ✓ Assegurar la continuïtat dels plans locals, serveis, projectes desplegats als diferents territoris, i preveure'n de nous.
- ✓ Garantir la transversalització, el disseny i execució de accions transversals entre Àrees / programes / projectes.
- ✓ Gestió de dispositius de Resolució alternativa de conflictes de caire comunitari, amb el segell SER.GI.
- ✓ Lluitar contra el racisme i altres discursos d'odi.
- ✓ Replicar saberes de l'Àrea per mig de formacions, assessoraments.

Els **objectius tècnics** dels projectes de l'Àrea son:

- ✓ Garantir el desplegament de les polítiques locals de ciutadanes vinculades a l'acollida, a la inclusió i a la igualtat d'oportunitats.
- ✓ Afavorir i garantir la igualtat d'oportunitats i l'assentament de totes les persones que hi conviuen al territori vetllant perquè funcionin els recursos suficients a tal efecte. Promoure l'ús i l'aprenentatge del català.
- ✓ Promoure el coneixement mutu i el respecte a les diferències dins d'un marc de drets i deures a través de la gestió de la diversitat cultural, religiosa i lingüística dels ciutadans i ciutadanes dels municipis. Lluitar i denunciar qualsevol forma de discriminació i contribuir a la construcció de discursos inclusius i constructius.
- ✓ Promoure barris inclusius i reforçar el sentiment de pertinença i benestar saludable al barri a través de fomentar la coneixença, la participació, la comunicació, i la coresponsabilitat en l'ús i la construcció d'una societat comuna.



Participants i principals impactes numèrics

Beneficiaris directes

EIXOS INTERVENCIÓ	DONES	HOMES	NO BINARI	TOTAL
Pla local de Ciutadania, Lloret de Mar	1.703	1.963	2	3.668
Programa d'acollida, acompanyament i convivència, Platja d'Aro	356	228		584
Projecte de dinamització comunitària, La Bisbal d'Empordà	26	9		36
Dinamització de dones subsaharianes. Consell comarcal de l'Alt Empordà	75	56		130
Dones migrades i violència de gènere. Figueres	12	4		16
Apoderament dones migrades. Figueres	59	8		67
Mòduls d'acollida, Girona	45	40		85
Mòduls C, Girona	38	34		72
Total	2.314	2.342	2	4.658

Beneficiaris indirectes

PROFESSIONALS EN CONTACTE	TOTAL/SERVEIS
Lloret de Mar	20
Platja d'Aro	10
La Bisbal	7
CCAE – Sant Pere	6
Figueres	4
Girona	5
Total	52

TERRITORIS DE INTERVENCIÓ	NÚM. ASSOCIACIONS
Lloret de Mar	50
Platja d'Aro	2
La Bisbal	10
CCAE – Sant Pere	4
Figueres	4
Total	70



Perfils dels participants

EIXOS INTERVENCIÓ	DONES	HOMES	NO BINARI	TOTAL
ACOLLIDA, ACOMPANYAMENT I INCLUSIÓ				4209
Lloret de Mar	2.313	1.612	2	3.927
Platja d'Aro	41	49		90
Girona	83	74		157
La Bisbal	26	9		35
COHESIÓ I CONVIVÈNCIA CIUTADANA				452
Lloret de Mar	72	88		160
Platja d'Aro	88	73		161
CCAE – Sant Pere	75	56		131
DESENVOLUPAMENT COMUNITARI ALS BARRIS				129
Lloret de Mar	96	33		129
IGUALTAT D'OPORTUNITATS				333
Lloret de Mar	43	6		49
Platja d'Aro	65	5		70
CCAE – Sant Pere	75	56		131
Figueres	71	12		83
GESTIÓ DE CONFLICTES				230
Lloret de Mar	96	134		230
SENSIBILITZACIÓ				312
Lloret de Mar	19	30		49
Platja d'Aro	162	101		263
Total	3.325	2.338	2	5.665

Accions desenvolupades

ACOLLIDA, ACOMPANYAMENT, REGULARITZACIÓ I INCLUSIÓ

Servei de primera acollida municipal, Lloret de Mar

Conjunt d'accions i recursos que responen a les necessitats inicials de formació i informació dels usuaris potencials. Inclou l'acompanyament, la formació i la certificació d'uns coneixements mínims per facilitar el viure i treballar a Catalunya.

El Servei de primera acollida també forma i enxarxa als tècnics dels diversos serveis i a persones i associacions claus del municipi perquè facin naturalment aquest acompanyament que va des de l'acollida fins l'assentament/inclusió contemplant aquests recorreguts que marca la Llei d'acollida i està en sintonia amb el model Lloret, ciutat acollidora.

Resultat:

- ✓ Servei de primera acollida municipal consolidat com a Servei municipal.
- ✓ Professionals informades i actualitzades de les novetats de la SIMC.
- ✓ Les persones nouvingudes arriben al Servei i son formades i informades dels circuits municipal. Estan incloses en les activitats comunitàries que es plantegen a territori.
- ✓ Es generen accions transversals a partir de les deteccions que es fan de la primera acollida. (per exemple el treball amb dones que fan cura)
- ✓ 3408 persones son acompanyades individualment en el procés d'acollida.
- ✓ 174 persones fan els mòduls Bi/o C (ordinaris i/o compensatoris)



Un dels grup de graduats a la formació de primera acollida a Girona. Març 2021.



Mòduls acollida, Girona

Acció formativa integral de mòduls A, B i C de forma consecutiva, a partir d'una subvenció de la Generalitat, per tal de certificar a les persones nouvingudes que, previ pas i detecció des del Servei d'acollida municipal de Girona, sol·liciten la formació en acollida.

També s'inclouen les formacions del Mòdul C que es fan amb conveni entre l'ajuntament de Girona i les entitats socials del territori.

Aquestes formacions (90 hores de llengua catalana, 15 hores de coneixements laborals i 15 hores de coneixements de la societat catalana i el seu marc jurídic) pretén donar als usiris del S1A "una primera oportunitat per adquirir unes habilitats bàsiques per a poder arribar a ésser autònomes personalment".

Resultat:

- ✓ Circuit de derivació fet i treball en xarxa amb el Servei de primera acollida de l'ajuntament de Girona
- ✓ 85 persones van fer l'itinerari complet de mòduls i van obtenir el certificat d'acollida
- ✓ 72 persones van fer el mòdul C.

Informes d'estrangeria des d'una vessant comunitària, Lloret de Mar i Platja d'Aro

- Aquestes accions pretenen donar compliment a Instrucció DGI/BSF/1/2013 per la que s'estableixen criteris generals per la elaboració d'informes d'estrangeria. S'aprofiten les visites i entrevistes que suposes realitzar els INFO 01, 02, 03 i 04 per realitzar unes intervencions comunitàries adreçades a:
- Diagnosi: aprofitar "el valor afegit" de realitzar els informes per conèixer de primera mà com han estat els processos d'acollida dels ciutadans i ciutadanes ja assentats i en vies d'obtenir els informes. .
- Fer previsions futures de noves necessitats i dissenyar accions específiques (per exemple, formació en novetats d'estrangeria, cursos inicials de català...) i ajustar els recursos i serveis de la ciutat.
- Cercar la coresponsabilitat ciutadana en l'acollida dels futurs nouvinguts formant als familiars reagrupant en l'acollida dels futurs nou ciutadans.

Resultat:

- ✓ 127 persones amb informes d'adequació de l'habitatge per procés de reagrupament familiar amb formació en acollida als familiars acollidors. (35 dones i 92 homes)
- ✓ 200 entrevistes per fer informes d'arrelament social o integració social.(66 dones i 134 homes)
- ✓ 19 persones amb seguiments del seu procés de reagrupament
- ✓ 327 famílies amb seguiment i vinculació amb els equips que treballen a Platja d'Aro i Lloret de Mar.

Acompanyament a la regularització (ACOL, Contractació reservada), Platja d'Aro i Lloret de Mar

Davant la dificultat de moltes persones migrades per trobar una proposta contractual per fer l'arrelament social, aquest 2021 vam continuar treballant en l'ACOL, la contractació reservada i la línia D8.

La feina a grans trets comprèn:

- Prospecció i contacte d'entitats sense ànim de lucre.
- Informació i activació d'espais de l'administració per fer contractació. Activació de taules, si escau.
- Acompanyament a les entitats sol·licitants.
- Entrevistes individuals d'exploració.
- Informació tècnica de les línies de contractació.
- Treball en xarxa per fer la detecció de les persones i per vincular-les a aquestes línies de regularització.

Resultat:

- ✓ A Platja d'Aro s'ha acompanyat 2 entitats que van demanar ACOL el 2020: una per l'entitat "Viu autisme" i l'altre per l'entitat "Club tennis d'Aro".
- ✓ A Lloret de Mar es realitzen 30 entrevistes individuals d'exploració de les possibles persones candidates a ser seleccionades en el marc de l'ACOL.
- ✓ Durant l'any 2021 es contacta amb 17 entitats sense ànim de lucre del municipi de Lloret de Mar i rodalies per informar de l'existència d'aquesta subvenció i del seu funcionament. A través d'aquest contacte també s'ha fomentat la sensibilització pel que fa a la igualtat d'oportunitats laborals de les persones que es troben en situació irregular. Dels contactes anteriors, 4 entitats s'han mostrat interessades en sol·licitar la subvenció. Finalment, 2 entitats han acabat l'any 2021 oferint 6 llocs de feina i pendants que s'obri la convocatòria per a poder sol·licitar la subvenció i contractar.



Visita guiada a la Biblioteca Antònia Adroher de Girona, amb els mòduls de 1a acollida. Febrer 2021.



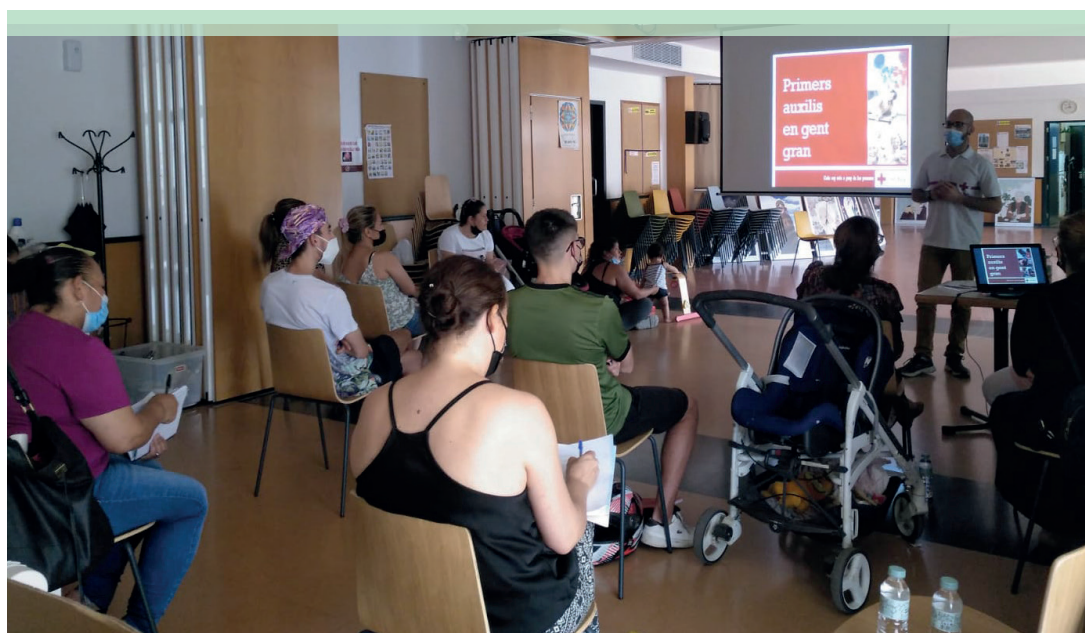
- ✓ A Platja d'Aro s'ha treballat coordinadament amb Promoció econòmica i amb la responsable d'Aroimpulsa per treballar la subvenció ACOL 2021 i s'ha donat espai en el coworking del municipi per tal que es treballi la inserció laboral de les persones en situació irregular a través de la línia D8 i la fundació Gentis (Platja d'Aro).
- ✓ S'han obert diferents espais de treball de diferents caps d'unitat per treballar-ho amb les persones responsables de contractació i licitació dels ajuntaments de Platja d'Aro i de Lloret.

Gestió Empadronament en domicili fictici, Lloret de Mar i Platja d'Aro

Tràmit proposta de padró que gestionem des dels programes d'acollida per tal de que els usuaris que ho necessitin puguin empadronar-se a una adreça municipal.

Resultat:

- ✓ A Platja d'Aro s'ha acompanyat 2 entitats que van demanar ACOL el 2020: una A Platja d'Aro el resultat és insatisfactori ja que, tot i que les persones sense domicili fix es poden empadronar via visita policial per confirmar que viuen en el lloc que asseguren, fins ara no s'ha pogut protocol·litzar i fer en equipament municipal (tot i sabent que el padró via visita policial té clares limitacions).
- ✓ S'ha fet un informe on s'exposa l'estat de la qüestió, les lleis relacionades, solucions proposades i els casos irresolts que tenim al municipi de Platja d'Aro.
- ✓ A Lloret, durant l'any 2021 es realitzen 30 propostes de padró social, emetent l'informe pertinent amb prèvia autorització i signatura de la Cap de Secció.



Formació a Platja d'Aro. Juny 2021.



COOPERACIÓ

Cooperació internacional, Lloret de Mar

Ajuts a projectes de solidaritat en l'àmbit de la cooperació internacional al desenvolupament.

Resultat:

- ✓ Revisió i modificació de les bases anteriors que regulaven el procediment a seguir per a la sol·licitud, tramitació, concessió, cobrament i justificació de les subvencions, que en forma d'ajut econòmic, atorga i estableix l'Ajuntament de Lloret de Mar. S'actualitzen d'acord amb l'actual Llei 39/2015 d'1 d'octubre del procediment administratiu comú de les administracions públiques.
- ✓ Justificació de la Fundació Vicente Ferrer de la convocatòria 2019. Se li havia concedit una pròrroga en motiu de la pandèmia i se li fa acompanyament pel que fa a la justificació.
- ✓ Informació de l'ajut a totes les entitats del municipi que han presentat un projecte de cooperació internacional a l'Ajuntament de Lloret des de la seva existència, l'any 2009. Actualització de representants i contactes de les entitats.
- ✓ A la convocatòria de l'any 2021 s'hi presenten 4 entitats i 5 projectes diferents. Des del Pla de Ciutadania es fa acompanyament a les entitats presentades pel que fa a la presentació de sol·licituds, a la resposta dels requeriments, s'avaluen es projectes de manera individual en funció dels criteris establerts a les bases i es fa proposta per tal que es concedeixi l'ajut als projectes puntuats.
- ✓ Suport associatiu a entitats que volen presentar sol·licituds de projectes però els falta obrir comptes bancaris com en el cas de Comboremu i Yaharinkaho.

COHESIÓ I CONVIVÈNCIA CIUTADANA

Joves i migració, Platja d'Aro, Lloret de Mar, Alt Empordà

Projectes adreçats a acompanyar a joves migrants, majoritàriament d'origen de l'Àfrica occidental i del Marroc, són joves en situació d'extrema vulnerabilitat i invisibilitat. Amb molt patiment físic, i emocional. Sense recursos econòmics, habitacionals, vivint al carrer. Molt d'ells estan en situació d'irregularitat, no parlen cap de les llengües oficials de Catalunya i solen tenir poca formació. Alguns d'aquest joves, tenen un risc alt de exclusió social i, estan per tant, en una situació molt vulnerable.

Els projectes adreçats a joves contemplen itineraris d'acompanyament específics concebuts com accions de caire compensatòries, en xarxa i apoderadores.

Projectes de joves que es van realitzar al 2021 en xarxa amb altres serveis dels municipis:

- Projecte Massar, joventut i acollida. Platja d'Aro: formació professionalitzadora per tal que les persones joves poguessin descobrir els seus interessos laborals i capacitar-se mínimament. Contempla també classes de castellà.
- Projecte Reforç lingüístic usuaris Centre de Dia
- Acompanyament joves migrants, Sant Pere Pescador: acompanyament mitjançant la mediació intercultural per participar en projectes del municipi i per vincular-los als serveis que calguin.



Resultat:

- ✓ Projecte Massar. 13 joves (7 dones i 6 homes) van obtenir un diploma d'assistència i el carnet de manipulació d'aliments. Van fer píndoles de restauració, jardineria, treball de cures, manteniment, perruqueria i maquillatge. Els àmbits a treballar van ser segons els seus interessos i sempre van anar acompanyades de pràctiques amb professionals del sector.
- ✓ Derivació del i les joves per fer píndoles en el Club de la feina .
- ✓ Xarxa iniciada amb l'ajuntament de Platja d'Aro perquè puguin contractar a aquests joves de cares al 2023.
- ✓ 5 joves participant del reforç lingüístic a Lloret de Mar
- ✓ Sant Pere pescador: joves que migren sols vinculats i atesos pels serveis corresponent per cobrir les seves necessitats. Acompanyament a l'elaboració d'una guia d'acollida feta de forma participada.

Dones i migració, Lloret de Mar, Sant Pere Pescador i Platja d'Aro.

Conjunt de projectes adreçats a afavorir l'autonomia i l'apoderament de les dones en el seu procés d'acollida, inclusió, pertinença i participació social als territoris de veïnatge. Fomentant el veïnatge actiu i inclusiu, propiciant i dinamitzant xarxes de dones diverses per minimitzar situacions de solitud, de manca de suport social, de violència, de risc d'exclusió social i de situacions de desigualtat, afavorint la convivència, la comunicació i el coneixement mutu.

Projectes de dones que es van realitzar al 2021 van ser:

- Parlem a l'escola Platja d'Aro, crear espais per practica la llengua per a famílies de fills i filles escolaritzades al municipi.
- Tertúlies a les escoles, La Bisbal, espais socials dins l'escola per afavorir la relació família escola.



Trobada dins el programa Habiba, Dones i Salut Comunitària. Maig 2021.



- Grup de lectura de dones de l'Índia Lloret de Mar espai per desenvolupar habilitats lingüístiques per tal de participar en les activitats escolars i per tal de fomentar la vinculació amb el territori.
- Dona't (tallers grupals per tal de millorar les habilitats lingüístiques que expressen diverses dones vinculades al projecte de PDC i l'acollida) .
- Al Molí fem Barri Lloret de Mar: espai de trobada per fomentar la relació i la participació de veïnes en el barri i en les accions comunitàries.
- Projecte HABIBA: salut comunitària dones Alt Empordà
- Programa d'alfabetització digital Tic- Tac, suport a programa comunitari d'alfabetització digital i acompanyament de les dones subsaharianes.
- Dinamització de dones subsaharianes, accions d'apoderament de dones i de vinculació amb el territori. Es promou la seva inclusió en activitats normalitzades. Sant Pere Pescador, Alt Empordà
- Dinamització de dones referents, accions d'apoderament de dones en temes de violència de gènere. Figueres.

Resultat:

- ✓ A prop de 180 dones participen en els projectes que tenim a territori
- ✓ Dones compromeses amb els seus processos d'apoderament personal, familiar i ciutadana.
- ✓ Xarxes tècniques activades



Formació amb dones a Lloret de Mar.



Convivència intercultural i igualtat, Platja d'Aro, La Bisbal d'Empordà i Sant Pere Pescador.

Conjunt de projectes adreçats a treballar la diversitat present als territoris, amb clau d'igualtat per tal d'afavorir la convivència intercultural.

Alguns dels projectes son:

- Teatre social: incorporar la diversitat al grup de teatre fixe que hi ha al poble i treballar continguts socials.
- Programa de ràdio la maleta: explicar trajectòries migratòries a la ràdio.
- Celebració comunitària del Ramadà, incloure les celebracions que reflectint la diversitat de religions al municipi.
- Ep!! Escolta i parla, detectar persones no alfabetitzades per fer un treball conjunt amb l'escola d'adults.
- Parcel·la col·lectiva dels horts comunitaris, tenir presència en la comunitat hortolana per tal de treballar els estereotips que es puguin tenir cap a persones amb identitats culturals diverses així com per treballar la convivència i la cohesió social dins el projecte.
- Col·laboracions/presència en el projecte de la Plaça del món.
- Elaboració d' una Guia de Comunicació Inclusiva dirigida al teixit associatiu i a la pròpia administració local per motivar-nos a posar en pràctica una nova perspectiva en la manera de comunicar envers la ciutadania.
- Punt de trobada per a gent gran, La Bisbal, promoure una oferta d'activitats que s'ajustin als seus interessos, estimuli la seva participació a la comunitat i així poder gaudir de la convivència, la motivació personal i la creació de xarxa social.
- Suport a accions d'acollida i tallers d'alfabetització, Sant Pere



Acte el Dia Internacional del migrant a Platja d'Aro. Desembre 2021.



Resultat: Molt satisfactori.

Platja d'Aro:

- ✓ A prop de 150 persones han passat per els diversos projectes.
- ✓ 16 persones participen en la parcel·la col·lectiva, ja sigui persones hortolanes que tenen una parcel·la individual o persones que estan interessades en treballar la terra de manera col·lectiva.
- ✓ Tots aquests projectes han possibilitat reflexionar molt al voltant del privilegi, l'opressió, el poder, les interseccionalitats, etc. També donar visibilitat i parlar de la diversitat, les trajectòries migratòries, la necessitat de construir ponts de diàleg, la interculturalització d'espais de trobada.
- ✓ Les activitats han tingut bona acollida i programar-les en xarxa amb altres projectes i espais ha estat un encert i assegura un aprofitament de recursos i un mínim d'assistència.

La Bisbal:

- ✓ Guia de comunicació Inclusiva en format digital
- ✓ Taller pràctic de comunicació inclusiva: Aprenem a informar des de la igualtat i la visibilització de la diversitat
- ✓ Espais setmanals de trobada de gent gran

Sant Pere Pescador:

- ✓ Accions comunitàries amb participants que reflecten la diversitat del territori.



Formació en primers auxilis a Lloret, a petició de les mateixes professionals del treball de cura.



Programa de Desenvolupament comunitari, Lloret de Mar.

Accions per afavorir la convivència, La Bisbal.

Projectes adreçats a agrupar dins el mateix paraigües totes les entitats, serveis i ciutadania d'un territori, per tal de poder fer projectes transformadors i d'acord amb les necessitats reals de les persones Promoció de la convivència i la cohesió social, amb implicació de els agents del territori. .

Projectes inclosos:

- TEAF, Acompanyament grupal a famílies en la relació pares-fills i comunitat educativa. .
- Projecte de relacions saludables als barri, Projecte que cerca, conjuntament amb altres tècnics i agents presents al barri de Can Carbó, dur a terme accions de caire comunitari per treballar els actius de salut.
- Concurs de fotografia comunitària
- Foment d'espais de relació entre el PDC i les entitats dels barris per afavorir la detecció de necessitats de suport, col·laboracions .
- Treball de carrer als barris del Casc Antic i Fenals
- Altres en xarxa amb professionals i serveis dels territoris.
- Veïnatge i convivència, La Bisbal. Elaboració d'un material didàctic preventiu per treballar amb infants, jovent i persones adultes

Resultat:

- ✓ 129 persones participen en alguns d'aquests projectes
- ✓ El concurs de fotografia comunitària ha estat una forma creativa de conèixer els actius del municipi i serà el tret de sortida per programar futures edicions.
- ✓ Necessitat de redefinir el espai del TEAF cap a una espai de cures emocionals
- ✓ El projecte i la presencia als dos barris on tenim implementat PDC fan que puguem incidir fent prevenció dels conflictes. La xarxa està formada i hi ha força serveis al territori treballant-hi en xarxa i amb objectius comuns.
- ✓ L'avaluació dels projectes dut a terme i dels espais de coordinació amb el SE-MUME, indiquen cent elevat de casos d'incivisme, ocupació i conflictes de convivència en d'altres indrets del municipi. Per tant, es iniciar, conjuntament amb participació ciutadana, la comunicació amb l'AAVV del Nucli Antic i Fenals per donar a conèixer el PDC i la tasca que duu a terme el projecte
- ✓ Campanya Fem-ho pel bé comú, La Bisbal



Gestió de la diversitat religiosa, Lloret de Mar.

El projecte de gestió de la diversitat religiosa es fa al municipi de Lloret de Mar i es basa en:

- **Reconeixement públic de la pluralitat religiosa.** L'Ajuntament ha d'afavorir que el veïnat conegui les característiques principals de les comunitats religioses presents al municipi. Aquest coneixement evita prejudicis que repercuteixen en la convivència
- **Dignificació dels espais de culte i festivitats.** L'Ens local ha de garantir el dret a l'obertura de centres de culte –requisit de l'exercici de llibertat religiosa– sempre que compleixin les condicions de seguretat i d'higiene, a més de les urbanístiques (que inclouen l'evitació de molèsties a terceres persones),
- **Participació de les entitats religioses.** Integrar les comunitats de creença en el teixit associatiu i social prestant suport a activitats que reforcin l'acostament i la confiança mútua.
- **Diàleg.** El diàleg interreligiós per bastir una cultura pública comuna, atès el potencial de les tradicions religioses com agents constructors de pau i de convivència. Tanmateix, d'acord amb el principi de aconfessionalitat, cal tenir present que els protagonistes del diàleg interreligiós són les mateixes tradicions religioses, i no pas les administracions.

Resultat:

- ✓ 60 persones d'associacions religioses acompanyades en tràmits i gestions dels seus centres de culte.
- ✓ Tramitació d'instàncies i demandes en relació a la celebració de festivitats, en motiu de Ramadà 2021 i la demanda de la Comunitat Islàmica de Lloret de Mar de reunir-se tots els divendres del mes sagrat a la Pista de bàsquet coberta del Molí, cedida pel Departament d'esports.



Detall calendari Interreligiós 2021



- ✓ Gestió d'enterrament de beneficència per la comunitat de l'Índia
- ✓ Taula de Diàleg Interreligiós com espai de participació.
- ✓ Sensibilització en els espais de culte, visites fetes amb l'alumnat que fan els mòduls d'acollida
- ✓ Durant el 2021 es publiquen felicitacions institucionals destinades a les principals celebracions de les religions presents a Lloret de Mar. Aquesta acció s'efectua en coordinació amb el Departament de Comunicació
- ✓ Col·laboració en l'actualització de la "Guia per al respecte a la diversitat de creences a la via pública"
- ✓ Publicació d'un vídeo de presentació del Calendari Interreligiós, on comptem amb la participació de tres membres de les Comunitats religioses ja vinculades, i que participen, en una petita entrevista sobre la importància del Diàleg Interreligiós.

Sensibilització, Platja d'Aro i Lloret de Mar.

Cicles de conferències, accions formatives i divulgatives per tal de sensibilitzar a tècniques i a ciutadania que la diversitat de cultures és font de riquesa i promoure que aquesta es visqui de manera positiva, creant un espai de trobada intercultural obert a tothom i per a tothom, on es reflexioni i es comparteixin experiències.

Es vol crea impacte mitjançant la creació d'espais de trobada, reflexió i coneixement mutu a través de diferents activitats divulgatives, artístiques i lúdiques amb tot un treball a darre- ra més comunitari d'apropaments i creació de vincles que es on s'aniran reforçant amb el temps.

Les temàtiques tenen a veure amb la diversitat, els respecte a les diferències a partir del coneixement mutu, les narratives d'apropament i antiracistes, des de la interculturalitat i la interseccionalitat.

Durant el 2021 es van fer:

- **Taula de Sensibilització**, (Lloret de Mar) espai de trobada gestionat pel Pla de Ciutadania on agents i entitats del municipi posen en comú accions i activitats de sensibilització plantejades segons el calendari anual.
- **La Maleta**, (Lloret de Mar), Entrevistes individuals a persones d'origen divers que han arribat a Lloret des dels anys 40 fins l'actualitat
- Presentació virtual de la temporada tardor - hivern **Apropa Cultura** (Lloret de Mar)
- Activitats al voltant de **dates claus**:
 - 8 de març
 - 21 de març, dia contra el racisme
 - 18 de desembre, dia de les persones migrades
 - Activitats amb perspectiva decolonial durant l'octubre



Resultat:

- ✓ Les activitats de sensibilització han estat clau en la creació i reflexió d'espais interculturals.
- ✓ El projecte La Maleta de Lloret, des de març del 2021 fins a desembre, juntament amb el SMALM, s'ha entrevistat a 27 persones procedents d'altres països establertes a Lloret de Mar. També es va presentar La Maleta a les entitats del municipi, 17 en total, en un acte municipal.
- ✓ Cal continuar treballant l'Apropa Cultura ja que només 6 entitats de les 13 contactades, cap agent de Benestar i Família i només 2 entitats fan reserva al llarg de la temporada per una obra de teatre
- ✓ La celebració de dies assenyalats amb significació davant la diversitat, ha estat un encert com a espai de trobada, de construcció i desconstrucció d'idearis i narratives col·lectives.
- ✓ La metodologia de treball comunitària per tal de treballar festes, genera altres projecte, com per exemple el de la radio de Platja d'Aro.

Centre de dia per persones sense llar, Lloret de Mar.

Col·laboració PLIS-PDC per dur a terme l'atenció al centre de dia i aportar la mirada comunitària al projecte.

Resultat:

- ✓ La col·laboració conjunta entre les tècniques del PLIS i PDC ha permès realitzar l'atenció als usuaris de Centre de dia.
- ✓ S'ha pogut observar, especialment durant els mesos d'hivern, un augment d'usuaris amb necessitat de fer ús del servei. L'augment de la demanda i els canvis i baixes en l'equip tècnic han fet invertir més recursos en mantenir la dinàmica del servei i menys en la creació de propostes comunitàries. Tot i així, s'han utilitzat els espais de relació i creació de vincle que genera la dinàmica de Centre de Dia per informar i/o derivar a possibles propostes comunitàries que podien ser d'interès per als participants així com facilitar la gestió de tràmits administratius a les persones ateses al centre .
- ✓ Es van atendre un total de 53 persones, (25 usuaris setmanalment).



GESTIÓ ALTERNATIVA DE CONFLICTES (GAC)

SEMUME, Lloret de Mar.

El Servei Municipal de Mediació és un recurs públic, adreçat al ciutadans de Lloret de Mar i gratuït, que treballa per a la prevenció de conflictes socials i la seguretat ciutadana, mitjançant la gestió positiva del conflicte i de la promoció del civisme i la convivència. El fonament del servei és que la força de la paraula recobri especial importància, per tal d'evitar que les desavinences veïnals, escolars o familiars, malmetin les relacions interpersonals, fomentant així una convivència menys litigiosa i més cohesionada.

És un servei transversal, coordinat entre la Policia local i Benestar i Família, i que fomenta la participació activa en la construcció social de la comunitat.

Està pensat des de tres línies:

- **Intervenció** amb la Policia Local davant les **incidències** que arriben.
- **Mesures alternatives** per menors que infligen l'ordenança de civisme i convivència. Inclou el programa **Reconcilia't**, en xarxa amb l'Espai de salut jove, els recursos municipals i la tècnica del PDC que fa els tallers per a joves que entren al programa
- **Mediació comunitària**, apoderar les comunitats veïnals i municipals, les escoles i instituts, entre d'altres, per afavorir el diàleg i la participació en processos de gestió i resolució de conflictes amb una mirada comunitària.

Resultat:

- ✓ Servei redefinit i emmarcat dins de la Unitat de Relacions amb la Ciutadania de la Policia Local del municipi i el Serveis Socials d'Atenció Especialitzada, el que ha permès, no només estar en major contacte amb la ciutadania sinó que també, ahora, en ha permès apropar-nos més en aquesta realitat de conflictes.



Taller de dones a Figueres per parlar de salut sexual i reproductiva amb la llevadora de l'Hospital de Figueres.



- ✓ S'ho obert les portes del servei a tota la ciutadania que així ho desitgi a través del servei de cita prèvia.
- ✓ El gran número de casos tractats (194) només en el segon semestre de l'any 2021, ens permet tenir una visió positiva i reforçada de que el servei s'està consolidant i que la ciutadania el troba un servei necessari.
- ✓ Programa Reconcilia't, molt bona acollida per part dels joves i les seves famílies
- ✓ Durant l'últim trimestre de l'any es realitzen 3 coordinacions amb els referents del programa Re-concilia't per valorar les necessitats a abordar en el treball als tallers.

Mediació intercultural comunitària, Lloret de Mar, Sant Pere Pescador i Figueres.

Accions d'acompanyament individual, familiar, grupal i comunitari de mediació i/o interpretació lingüística i cultural com a suport a l'entrevista triangular. Aquest servei està actiu a Lloret de Mar, Figueres i l'Alt Empordà.

Les demandes es fan majoritàriament des dels SBAS, SIAD, Habitatge, Escoles i instituts, entre d'altres.. També amb projectes com els que es duen a terme a Sant Pere, d'acompanyament i de pont entre col·lectius de persones subsaharianes i projectes de l'administració. Exemple:

- Programa d'alfabetització digital TIC - TAC
- Accions d'acollida (conjuntament amb l'equip d'acollida del CCAE)
- Classes d'alfabetització: inscripció difusió de la informació

Resultat:

- ✓ El servei de mediació intercultural i la borsa va tenir moltes demandes als tres territoris on està desplegat.
- ✓ 130 CCAE (75 dones i 56 homes)
- ✓ Servei de mediació inclòs en el SIAD de Figueres
- ✓ La medidora de l'Alt Empordà, inclosa en els equips d'SBAS i els equips d'acollida i comunitària del CCAE, formant part de l'estructura del programes.

IGUALTAT D'OPORTUNITATS

Taules per afavorir la igualtat d'oportunitats, Platja d'Aro, CCAE i Figueres.

Espai tècnics, participatius, transversals i en xarxa per tractar problemàtiques relacionades a les desigualtats en l'accés a servei i recursos (Taula de salut) i/o també, per tractar problemàtiques que afecten a determinats col·lectius ja sigui davant una situació de vulnerabilitat o per ser temàtiques amb un component cultural.

Taula de salut (Platja d'Aro)

Taula de MGF i MF (CCAIE)



Resultat:

- ✓ A Platja d'Aro a partir de la Taula es van desencallar problemes amb les TIS de persones usuàries de salut.
- ✓ A la comarca de l'Alt Empordà continua la taula com espai de coordinació de la prevenció i/o l'activació del protocol contra la MGF i els MF .
- ✓ Cal tornar a activar la Taula a Lloret de Mar.

Cuidadores 24 hores i treball reproductiu, Lloret de Mar i Platja d'Aro.

Grup de suport / Espai de trobada de dones que cuiden a persones grans o dependents, que fan treball reproductiu, ja sigui esporàdicament o com a internes.

Resultat: molt satisfactori.

- ✓ 89 dones cuidadores (enter Lloret de Mar i Platja d'Aro) i 4 homes, han rebut la informació sobre aquest espai
- ✓ 3 dones ateses des del projecte de Cures i Treball reproductiu de Lloret de Mar acudeixen al Pla de Ciutadania acompanyades de les famílies a qui cuiden per tal que se'ls informi de com regularitzar la seva situació administrativa. No obstant això, no s'aconsegueix contractar-les perquè la convocatòria no surt al llarg del 2021
- ✓ 22 dones cuidadores o relacionades amb el treball reproductiu fan la formació sobre primers auxilis al Centre Cívic de Can Carbó (Lloret de Mar) impartida per la Cooperativa Imagina't. La convocatòria és un èxit ja que respon a una demanda del grup de suport i hi ha llista d'espera, per la qual cosa, es planteja poder-lo repetir de cara al 2022.



Acció artística i reivindicativa Ona per a la Dona, una performance estrenada el 8 de març, dins els actes de celebració i reivindicació del Dia internacional de les Dones a Lloret de Mar.



- ✓ S'estan realitzant entrevistes individuals d'exploració a cuidadores internes amb qui prèviament ja hi ha una vinculació per tal de conèixer la situació real de les persones cuidadores 24h a Lloret de Mar.
- ✓ A Platja d'Aro ha sortit un grup motor i un grup més ampli on es donen relacions de suport mutu. Algunes persones han trobat feina a partir de que les persones comparteixen anuncis o avisos.
- ✓ S'ha organitzat un grup de primers auxilis amb Creu roja i una formació amb la Cooperativa Avancem-Santa Clara.(Platja d'Aro)
- ✓ Dues de les dones van participar de la jornada sobre el tema de les cures que es va organitzar a Llagostera. D'altres han participat a altres projectes del municipi, com en el programa de ràdio Fem poble o en la cuina comunitària de la Plaça del món. .(Platja d'Aro)

Dona migrada i violència masclista, Sant Pere Pescador, Figueres, Marca de l'Ham.

Abordatge comunitari i prevenció de les violències masclistes, incloses la MGF i els Matrimonis forçats. Treball coordinat amb el SIAD de Figueres i del Consell de l'Alt Empordà .

Resultat: No obstant la limitació en mesos de l'acció, podem dir que l'impacta va ser positiu perquè es comencen a mobilitzar i contactar dones per primera vegada. Però cal trobar finançament per continuar-lo treballant.

- ✓ 9 tallers per a 67 dones on es tracten les concepcions culturals i els indicadors de la violència de gènere, en clau d'interculturalitat.
- ✓ 1 taller amb 8 homes per tractar les MGF i els MF. També es comença a parlar dels nou models de masculinitats.



Tallers de violència de gènere amb dones migrades a Figueres, al barri de Marca de l'Ham.



Dia internacional contra la lgtbifòbia, Platja d'Aro.

La implicació del Programa d'acollida i convivència intercultural amb el Pla d'igualtat és molt gran i es participa en tot el que es pot per aportar una mirada interseccional entre el gènere i la raça. Així, pel 17 de maig, dia contra la lgtbifòbia es va organitzar un cinefòrum amb les persones directores del documental "fugir per estimar i ser", sobre la situació de persones homosexuals al Marroc i les situacions que viuen si inicien un procés migratori així com les possibilitats que tenen en l'arribada a la societat d'acollida.

Resultat:

- ✓ Molt satisfactori. Va haver-hi molt bona participació i es va generar un debat molt potent.

Avaluació dels objectius

Objectiu general

Contribuir en la construcció d'una ciutadania plena, democràtica, apoderada, acompanyant els diversos col·lectius que componen la societat, potenciant la convivència, la cohesió social, la lluita contra l'exclusió social, la igualtat d'oportunitats, i l'accés als recursos col·lectius i serveis públics existents a la comarca.

Objectius específics

OE1 Garantir el desplegament de les polítiques locals de ciutadanes vinculades a l'acollida, a la inclusió i a la igualtat d'oportunitats.	
Indicadors d'avaluació:	Grau d'assoliment:
- Nº de ciutadans que passen pel S1A - Nº de informes d'estrangeria fets - Nº de padrons amb domicili no fix - Nº d'entitats contactades ACOL - Nº de projectes engegats a partir de les deteccions del S1A	- Alt - Alt - Mig - Alt - Alt
Valoració impactes: L'impacte que tenim de les accions d'acollida, als diferents territoris, és alta. Els resultats quantitatius que tenim de demanda d'informació d'acollida, d'acompanyament com de demanda als cursos d'acollida continuen sent elevats. Els anys que portem fent acollida també ens donen capacitat de resposta per atendre les demandes no només d'acollida de nouvinguts si no d'acompanyaments a persones que fa anys que viuen a territori i que continuen tenint l'estatus de migrants i migrades. El treball en xarxa amb la resta d'agents implicats als territoris és la clau per fer la feina transversal que cal quan es volen fer polítiques actives d'acollida. El suport que fan les mediadores perquè la informació arribi a tothom és indispensable per assegurar la igualtat d'accés a recursos i serveis.	



Les problemàtiques associades als acompanyaments son bàsicament de dificultat per fer regularització, sigui per manca de contracte de treball, per no arribar als ingressos mínims i poder accedir-hi a un arrelament, per que l'estacionalitat de la feina no assegura uns ingressos econòmics per reagrupar la família, per dificultats de padró, entre d'altres demandes.

Els problemes de padró continuen presents als territoris on treballem. No obstant la diu l'article 15 de la llei 7/1985 Reguladora de les bases del Règim Local "Qualsevol persona que visqui a Espanya està obligada a inscriure's al padró del municipi en el qual resideix habitualment. "no tots els municipis faciliten el padró amb domicili fictici. En els casos que és possible, s'intenta que la persona es vinculi als programes i accions del territori.

Les dificultats que es presenten al voltant dels temes d'estrangeria fa que sigui indispensable comptar amb un servei d'assessorament jurídic especialitzat en estrangeria, com a Càrites, Creu Roja. Així també es fa front als particulars que treballen i lucren informant en temes d'estrangeria.

La informació sobre l'ACOL i la feina de sensibilització cap a entitats sense ànim de lucre perquè puguin contractar persones i regularitzar la seva situació ha estat molt significativa. La feina de contacte i sensibilització es necessària i també l'acompanyament a les entitats que van sol·licitar ACOL al 2020 (com és el cas de Platja d'Aro). És complicat perquè la subvenció té molts defectes a nivell econòmic i això fa que les entitats sense ànim de lucre tinguin moltes dificultats per poder acollir-s'hi. No hem pogut incidir en que l'administració pugui demanar ACOL no obstant tota la feina feta ja que la quantitat econòmica que ofereix la subvenció i la quantitat retributiva que s'exigeix fan que no sigui possible actualment. També s'ha fet un pas parlant amb les administracions de la contractació reservada. S'ha fet el primer pas per tal de continuar treballant-hi de cares al 2022.

A través dels projectes i accions d'acollida, d'igualtat i d'inclusió es detecten i atén un alt nombre de dones que es troben realitzant treball reproductiu i de cures, a Platja d'Aro i a Lloret. Amb l'objectiu de donar resposta més acurada a les diverses situacions laborals i personals de les dones, es crea el grup de suport de cuidadores.

En aquest sentit l'impacte d'aquest indicador també és força satisfactori ja que s'inicien grups aquest any i tenen una bona acollida per poder-los continuar durant el 2022. Es tracta d'un projecte en creixement ja que a partir d'aquest grup es detecten necessitats personals i formatives que es programaran durant l'any 2022 i per a fer-ho també s'activa la feina de xarxa. A través d'aquest projecte també s'intenta impactar sobre les famílies ja que s'inicia la sensibilització a famílies que tenen persones cuidadores 24h per a regularitzar-ne la situació. En aquests sentit queda molta feina per assolir. L'impacte a nivell de les dones ha estat personal, formatiu i laboral ja que algunes dones han pogut trobar feina a partir de la xarxa formada entre elles. S'ha donat visibilitat a un col·lectiu invisibilitzat i en condicions d'esclavatge.

En tan i en quant a fer accions per afavorir la igualtat, programes com l'Apropa Cultura, el projecte d'acompanyament i formació a joves migrants, entre d'altres, generen un impacte positiu ja que permeten apropar la formació i la cultura a persones vulnerables.

Productes:

Tríptics informatius del Servei de Primera Acollida.

Tríptic informatiu Cura de la Llar.



OE2

Afavorir i garantir la igualtat d'oportunitats i l'assentament de totes les persones que hi conviuen al territori vetllant perquè funcionin els recursos suficients a tal efecte. Promoure l'ús i l'aprenentatge del català.

Indicadors d'avaluació:	Grau d'assoliment:
• Nombre d'accions compensatòries fetes • Nombre de projectes per garantir igualtat implementats • Nombre d'acompanyaments fets	• Satisfactori • Satisfactori • Alt

Valoració impactes: En aquest objectiu hem obtingut un impacte satisfactori.

És important tenir en compte que la igualtat d'oportunitats és central per poder avançar en altres mesures, ja que no tots sortim del mateix punt de partida. Per tant, des del programes, plans, accions i projectes de l'Àrea ens cuidem en garantir que totes les persones tinguin les mateixes oportunitats, donant el suport que els hi manca per arribar al punt de partida de la resta.

No només hem de garantir la igualtat d'oportunitats sinó que també hem de lluitar contra les situacions d'exclusió i discriminació per origen, edat, sexe, religió o creença, gènere, garantint que el municipi està lliure de tota discriminació. ,

A tal fi, s'han continuat fent les accions compensatòries per tal de fer un acompanyament més personalitzat a aquelles persones que necessiten un recolzament per temes de gènere, lingüístic, de desconeixement digital entre d'altres. Les atencions han estat moltes i constant en tots els territoris on hi treballem. Podem dir que la necessitat de fer accions compensatòries és un indicador de societats pocs inclusives i amb pocs recursos per fer una atenció inclusiva.

Les mancances lingüístiques i d'alfabetització amb recursos lingüístics pocs adaptats per la població adulta migrada, fa que hi hagi barreres socials amb tot allò que això comporta a l'hora de construir ciutadania participativa, democràtica, A l'àrea es fan molts projectes per tal d'impactar de forma constructiva davant aquestes carències socials. Però l'impacte és limitat perquè no podem incidir en les polítiques lingüístiques. L'impacte en positiu el tenim en els grups de persones als que si hi arribem.

N'hi ha dones, sobre tot subsaharianes, marroquines, que son analfabetes, un fet que els comporta problemes seriosos a l'hora d'aprendre la llengua. També la bretxa digital no fa més que augmentar encara més les desigualtats segons l'origen cultural o estatus social de les famílies.

La bretxa digital no només s'ha pogut veure dins del món educatiu sinó amb la relació del ciutadà amb l'Administració. El fet que l'única via de relació que tenia el ciutadà amb l'Administració fos la telemàtica ha demostrat que la ciutadania encara no està prou preparada per fer el salt digital. Per una banda, perquè no es compti amb dispositius o la connexió per poder fer-ho, i per l'altra perquè hi ha una barrera idiomàtica i de coneixement del funcionament. Per aquest motiu s'ha donat suport a moltes persones a l'hora de poder-se relacionar amb l'Administració.



OE3

Promoure el coneixement mutu i el respecte a les diferències dins d'un marc de drets i deures a través de la gestió de la diversitat cultural, religiosa i lingüística dels ciutadans i ciutadanes dels municipis. Lluitar i denunciar qualsevol forma de discriminació i contribuir a la construcció de discursos inclusius i constructius.

Indicadors d'avaluació:

- Mantenir espais de participació i de coordinació diversos
- Ús dels espais municipals per accions interculturals
- Nombre de projectes per garantir igualtat implementats
- Nombre de accions de sensibilització

Grau d'assoliment:

- Satisfactori
- Satisfactori
- Satisfactori
- Satisfactori

Valoració impactes: l'impacte en general és satisfactori.

En conseqüència a la situació d'excepcionalitat que ens ha tocat viure, gran part de les accions per promoure la interrelació entre persones diverses, ha estat subjecte a les mesures el Procicat. Aquest factor a fet que es dificultin les trobades en espais presencials però s'han pogut substituir, en algunes ocasions, per trobades telemàtiques. Per exemple, tot i les restriccions, s'han gestionats iniciatives del tipus, taula virtual de diàleg interreligiós, que ens han permès reforçar el vincle, compartir punts de vista i detectar que en moltes ocasions, membres de diferents confessions es comunicaven per compartir informació relacionada amb les mesures de seguretat i higiene, així com la normativa a seguir respecte a habilitació dels centres de culte. Més enllà de la nostra feina de seguiment, observar que el vincle entre altres membres també succeeix de manera autònoma és un bon indicador de què aquestes activitats de sensibilització donen els seus fruits.

Un altre any atípic amb relació a la celebració de les festivitats més importants de les comunitats religioses, de les festes dels barris, dels espais formatius, entre d'altres. Entenem que la feina de gestió de la diversitat s'ha continuat fent, respectant i adaptant-nos a la nova situació. S'ha treballat en grups més petits, permesos per guardar les mesures de protecció COVID.

La pandèmia ha fet més evidents temes pendents que tenim com a societat com son els enterraments no catòlics. Valorem la necessitat de revisar la intervenció municipal a l'hora de donar resposta als enterraments no catòlics, doncs en relació a les noves generacions, el volum de demandes anirà en augment i s'hauria de tenir un posicionament clar des de l'Administració Pública.

La sensibilització i el gir que s'ha pres celebrant temàtiques al voltant d'una data significativa ha estat força positiu. S'han construït narratives que contempen la diversitat d'experiències de vida i de mirades del món. La incorporació de les celebracions de les diades internacionals entorn la temàtica de la interculturalitat i l'antiracisme ha fet que es pugui obrir una línia de treball entorn la conscienciació de les problemàtiques associades i també de les oportunitats que dona el fet de viure en una societat culturalment diversa.



La participació en les activitats han estat positives perquè s'han treballat en xarxa i de forma comunitària. Podem dir que estem satisfets amb les accions de sensibilització realitzades des dels diferents territoris ja que ens ha permès tractar temàtiques que incideixen en les construccions mentals que tenim que moltes vegades son generadores de prejudicis, estereotips i conductes discriminatòries. També poder conèixer de primera mà històries i experiències de migració. S'ha donat veu a persones procedents de diferents països alhora que ha permès fer sensibilització - no només ciutadana sinó també per als professionals implicats entorn la diversitat cultural. Això ha permès tenir present que la convivència entre diverses nacionalitats és un fet idiosincràtic als municipis i també ha fet visible el compromís cívic i social de les persones migrades. El teixit associatiu contempla moltes entitats que s'han creat des de les comunitats que han anat arribant des dels anys 40 fins a l'actualitat.

Productes:

Calendari Interreligió 2021 i vídeo presentació on participen membres de la Taula de Diàleg. Relats de vida de persones migrades arribades a Lloret dins el projecte de La Maleta. Vídeos dels representants de les diferents comunitats religioses dins la campanya del Departament de Salut de la Generalitat "Tu que pots, vacuna't ara".

OE4

Promoure la cohesió social i la convivència ciutadana en els diferents barris on treballem, potenciant les xarxes entre veïns i la seva pròpia capacitat i autonomia. Promoure la resolució alternativa de conflictes.

Indicadors d'avaluació:

- Grau de participació de veïns i veïnes en les accions comunitàries realitzades als barris.
- Grau de diversitat entre els participants de les accions pel que fa a edat, sexe i nacionalitat.
- Implicació i participació dels diferents agents presents al barri.
- Nº d'intervencions en conflictes de convivència al carrer.
- Nº d'accions que cerquen la capacitat i autonomia dels participants.

Grau d'assoliment:

- Alt grau de participació de veïns i veïnes en les propostes comunitàries plantejades als barris.

Valoració impactes: Tot i el context de pandèmia i els inconvenients que ha suposat l'acompliment de les mesures de prevenció de la Covid en relació a la promoció d'accions comunitàries que impliquessin convocar grans grups de gent, les accions que s'han dut a terme han comptat amb un alt grau de participació dels diferents agents comunitaris presents al barri així com de diversitat a nivell d'edat, sexe i nacionalitat.

Els projectes que treballen cercar la capacitat i l'autonomia de manera grupal han permès treballar als i les participants el desenvolupament d'habilitats i competències, tot i que sovint s'han tingut que abordar de manera individual o en petits grups per complir



amb les restriccions del Procicat, fet que fa que no s'hagi pogut treure el profit de l'aprenentatge que aporta compartir aquests espais amb més persones o en grups més grans. Aquest objectiu s'han assolit de manera satisfactòria ja que s'ha treballat aportant la perspectiva intercultural en espais ja existents de dinamització comunitària on gent del municipi participa regularment i fomentant que les persones que participen de projectes específics coneguin aquests espais i se'ls facin seus

Productes:

Accions comunitàries:

- Carnestoltes,
- Sant Jordi,
- Castanyada.
- Programa reconcilia't
- Guia de comunicació Inclusiva.
- Teatre Social

Principals conclusions

L'acollida continua sent uns dels eixos claus de la construcció de una ciutadania diversa i cohesionada. A partir de l'experiència d'anys treballant-hi continuem reafirmant que l'acollida ha d'anar de la mà de Polítiques territorials d'acollida inclusiva, de models de ciutats acollidors perquè, si no, és gaire bé impossible donar-li sentit a les accions que s'emmarquen dins de la Llei d'acollida. També comprovem que les formacions que es fan als mòduls, tenen impacte en la informació i formació de les persones participants però el que marca l'escènica de les formacions és possibilitar que persones que es troben soles o sense xarxes, formar part d'un grup i fer vincles entre ells i amb l'administració. També validem un model d'acollida pràctic, no tant teòric, que pugui fer-se al carrer, als espais de trobada de les persones amb col·laboració i el treball en xarxa, Pensem que els grups que es formen aporten molta riquesa, son com un "laboratori de diversitat" on es manifesten i es poden treballar moltes coses relacionats a la ciutadania i la participació, la democràcia, la identitat i el sentit de pertinença, el tema de gènere, entre d'altres. Per això, és necessari comptar amb finançaments de programes integrals d'acompanyament a l'acollida i la construcció de la ciutadania.

Advoquem per polítiques públiques d'acollida, d'inclusió en les quals les polítiques d'igualtats siguin l'eix transversal; sense la igualtat d'oportunitats no podem avançar en altres mesures i les desigualtats son cada vegada més accentuades. Dones migrades soles, caps de migracions i sustento econòmic de famílies en origen, dones migrades en situació de violència masclista i violències culturals, joves sols sense cap visibilitat, homes i dones que treballen en situació d'esclavatge, persones aïllades, entre d'altres son els perfils que ens trobem i amb els quals s'han de fer accions compensatòries. La problemàtica de l'habitatge, l'infrahabitatge, la sobre ocupació, les dificultats per regularitzar la situació administrativa per manca de contracte o contractes fraudulents. I la gran ombra que de la fragilitat de la salut mental son les temàtiques bàsiques quan parlem de risc d'exclusió o de factors d'exclusió pròpiament dit. Com a Fundació hem de garantir que totes les persones tinguin les mateixes oportunitats donant el suport que els hi manca per arribar al punt de partida de la resta. Un gruix molt important de la nostre feina és acompanyar per garantir l'equitat en drets i deures i, sobre-tot, en l'accés a les oportunitats i serveis. No només hem de garantir la igualtat d'oportunitats sinó que també hem de lluitar contra les situacions d'exclusió i discriminació per origen, edat,



sexe, religió o creença, gènere, garantit que els territoris estiguin lliures de tota discriminació.

Cal dir que el que diem no és pas nou però aquets fets s'han agreujat amb la situació de pandèmia i post pandèmia que ha donat visibilitat i augmentar realitats que ja hi eren.

En els municipis on treballem hi ha un gruix molt important de persones analfabetes, homes i dones, un fet que els comporta problemes seriosos a l'hora d'aprendre la llengua, de acompanyar als fills i filles, a formar part de les comunitats educatives, a participar i a enfortir el sentiment d'autovalia i autoestima. Des de l'Àrea tenim projectes que apunten a enfortir les competències lingüístiques, sabent que l'aprenentatge del català i el castellà és una eina clau d'integració laboral, a més de la social, per descomptat. Aquests accions es fan en xarxa amb recursos municipals que tenen competències per incidir en les polítiques lingüístiques territorials, com una forma de fer palès la situació amb la qual ens trobem.

La fractura digital, producte de l'analfabetisme digital, allunya molt les persones de l'Administració local. Un gran numero dels acompanyaments que en fem tenen a veure en donar aquest suport a l'hora de fer tràmits online. Podem dir que la bretxa digital no només s'ha pogut veure dins del món educatiu sinó amb la relació del ciutadà amb l'Administració.

Afirmem que el treball comunitari és l'única forma que tenim de centrar-nos en la persona però amb una mirada sistèmica comunitària. És la forma d'acompanyar processos personals però amb incidència comunitària; i al revés. La clau de l'acció comunitària inclusiva és provocar un canvi social. Amb aquesta consigna al cap vam aprofitar la oportunitat de treballar la relació entre les entitats, entre tècnics i tècniques, en grups de teatre, de gent gran formant part de projectes transversals de territori. Uns dels projectes que va tenir molt d'impacte és els de sensibilització. Vam treballar accions de sensibilització treballant discursos, narratives i experiències vitals amb participació de la ciutadania diversa. Això ha ajudat a trencar estereotips i aconseguir ponts entre persones i comunitats.

Així doncs, veiem com les intervencions comunitàries basades en la cultura del diàleg i la resolució alternativa de conflictes, no només ens ha permès rebaixar tensions i donar una resposta a les necessitats "puntuals" dels usuaris, sinó que també ens permet ajudar a les persones a retrobar aquella confiança en els altres i veure el conflicte com una oportunitat i no com un entrebanc o una situació de frustració.

Per últim dir que la metodologia comunitària ens permet treballar des de comissin, espais de debat i fa que ens relacionem amb altres serveis, unitats en relació als programa i ha fet que es visibilitzi el tema de la interculturalitat i l'antiracisme com a temes a tenir en compte de manera transversal, ja sigui a les comissions de formació, d'igualtat, de cultura, arxius, gent gran, promoció econòmica.

Propostes de millora

- ✓ La carrega diària de feina en deixa una tasca pendent que és transversalitzar i socialitzar els projectes dins de l'àrea. Aprofitar els sabers individuals i poder socialitzar-los, de primera ma, sense la intermediació de la coordinació. Trobar espais per fer-ho sistemàticament.
- ✓ Exprémer les dades que tenim per fer mapeig de necessitats i llavors de futures intervencions.
- ✓ Crear opinió pública, a partir de la denúncia de situacions de discriminació en les quals hem d'intervenir.



Espais de coordinació externa i xarxes

Nom espai/xarxa	Periodicitat	Representant/s
Reunions de coordinació interna Equips i coordinadora Direcció – coordinació Equip coordinador Entre tècniques inter àrees	Setmanal / quinzenal Mensual Mensual Quan s'escau	Equips de l'Àrea més coordinadora.. Direcció Equip coordinador.
Reunions de coordinació amb les tècniques de la xarxa per treballar casos, engegar projectes i/o accions. Definir línies d'intervenció. Taules de coordinació.	Quan s'escau	Tècnic/ques àrea. Coordinadora.
Reunions de coordinació amb caps de seccions municipals, Consells comarcals, representants polítics.	Setmanal, mensual o trimestral, depenent del territori	Coordinadora
Reunions de coordinació amb d'altres entitats amb qui compartim casos, projectes (Càrites, Creu Roja,, ...)	Quan s'escau	Tècnic/ques àrea
Participacions en les taules locals: - BiC, Alt Empordà - coordinació d'ens locals, - d'afers religiosos, - de MGF i MF, - d'altres pròpies als projectes de l'Àrea.	Mensual/trimestral (en funció de la temàtica)	Tècnic/ques àrea Coordinadora
Participacions en les taules municipals. - D'acollida - De sensibilització - De diàleg religiós - De MGF i MF - D'igualtat - De gent gran	Mensual/trimestral (en funció de la temàtica)	Tècnic/ques àrea
Participació Taula de Ciutadania i Immigració	Semestral	Lluís Puigdemont
Participació en les reunions dels Grup de Treball d'acció comunitària	Mensual	Coordinadora

Equip humà

Nom tècnic/a	Projecte	Territori
Pipi Fernández Fontanini	Pla local de Ciutadania	Lloret de Mar
Sheetal Mavlankar Vadia	Pla local de Ciutadania	Lloret de Mar
Laura Bernà Albalat	Pla local de Ciutadania	Lloret de Mar
Andreu Espinosa Lafuente	Pla local de Ciutadania	Lloret de Mar
Annabel Bandrich Mulero	Pla local de Ciutadania	Lloret de Mar
Lobna Dahech Dahech	Pla local de Ciutadania	Lloret de Mar
Mariama Diao	Pla local de Ciutadania	Lloret de Mar
Helena Ganigué	Dinamització Comunitària	La Bisbal d'Empordà
Mònika Ortiz Garrido	Programa d'acollida, acompanyament i convivència intercultural	Castell-Platja d'Aro i S'Agaró
Cristina Vidal Nieto	Mòduls Acollida	Girona
Adama Boiro	Pla local de Ciutadania	Baixa maig 2021
Verónica Rincón	Pla local de Ciutadania	Baixa juny 2021



Formacions realitzades

FORMACIONS REALITZADES	TIPOLOGIA	Núm. HORES	ASSIS-TENTS
Formació en Interseccionalitat, diversitat cultural, estereotips i perspectiva intercultural (edició primavera)	Formació contínua	6	1
Formació en diversitat cultural, estereotips i perspectiva intercultural (edició tardor)	Formació contínua	2'5	1
Formació en estrangeria per fer informes 01 02 03 04	Formació contínua	3	1
Formació en economia social i solidària en relació al treball de cures	Formació contínua	2	1
Curs els serveis d'acolliment per a dones en situació de violència masclista	Formació contínua	3	1
Competències interculturals e interacción con población migrant. Organitzat per l'ONU MIGRACIÓ	Formació contínua	10	1
Introducció a un model sistèmic-relacional contextual	Formació contínua	12	7
Office 3605	Formació contínua	10	2
Eines per a una mirada interseccional Pràctica en la intervenció social.	Formació contínua	15	2
Eines practiques per a la gestió de conflictes,. La reparació del dany i el treball transversal amb infants i joves.	Formació contínua	20	1
Gestió pràctica emocions en temps de COVID	Formació contínua	4	1
Jornada, Cap a la mediació del segle 21	Formació contínua	4	2

Presentacions i visites rebudes

TIPUS DE CONTACTE	EXPLICACIÓ
PRESENTACIÓ	Jornada llagostera (tema grup de cures)
VISITA	Trucades del SOC Palamós (tema grup de cures)
	Trucades del Consell Comarcal i Ajuntament Sant Feliu de Guíxols (tema grup de cures)
	Trucades de l'Associació de dones de La Bisbal (tema grup de cures)
	Trucades de la referent de ciutadania de Palamós (tema grup de cures)
ALTRES	mailing amb tècnica ciutadania Montornés del vallés (tema padró)



4.2. ÀREA D'EDUCACIÓ

Presentació

Des de la Fundació SER.GI entenem que l'educació és un eix clau, tant en la millora dels itineraris vitals de les persones, les famílies i les comunitats educatives com en les causes del l'èxit escolar, educatiu i vital i els seus efectes; especialment amb i per a aquelles persones, col·lectius i territoris en una situació de major vulnerabilitat i exclusió.

És per això que des de **finals dels 90** iniciem projectes en l'àmbit educatiu, amb els quals complementem la tasca desenvolupada pels centres escolars, en l'acollida d'alumnat nouvingut i el treball per a la integració amb el primer projecte de la casa: Tallers d'educació en els valors de la convivència (1998). Progressivament es van engegant nous projectes tant a Girona com a Salt: Atenció a la Diversitat (2001), Projecte MIES (2006), Punt Accés Salt per l'èxit educatiu (2008), Altricis, Dispositius d'Accés (2011), Tarda Jove (2013), etc.

Al llarg d'aquest any **s'ha donat continuïtat i s'han consolidat** projectes de la Fundació ja experimentats i contrastats, en diferents territoris de comarques gironines: Diversitat i Convivència, Tarda Jove, Quetzal, Educació 360, Espai Famílies. **S'ha augmentat** la intervenció al projecte Porta d'Accés amb l'acció InSalt, la qual ha permès reactivar l'espai grupal i iniciar una nova intervenció d'inserció laboral al municipi de Salt. En canvi, des del mes d'abril **ha disminuït** la intervenció al projecte l'Univers (antic Centre Obert), passant de 63 a 50h. setmanals a causa de la finalització del finançament de Benestar i Comunitat (BiC).

Com a **novetats** destacar que des del mes d'abril s'ha reprès el projecte RegrupArt, a través d'una licitació de l'Ajuntament de Girona. També s'han portat a terme **encàrrecs puntuals**: redacció del Pla Local d'absentisme escolar de Maçanet de la Selva, formacions a professionals, xerrades amb famílies, mapeig d'agents juvenils de comarques gironines. Alguns projectes **han finalitzat** durant aquest 2021: Som a la plaça!, a causa de la finalització del finançament de BiC; i El Pont, a causa de la municipalització d'aquest.

Les Beques Zing i les Microbeques 16+ són **accions que complementen** els projectes que portem a terme des de l'àrea. Aquest any hem pogut augmentar la quantitat de beques que, amb l'aportació d'altres entitats (Fundació Nous Cims, La Caixa i la campanya de *crowdfunding* a Goteo.org), han permès que joves a qui acompanyem des dels projectes puguin continuar amb la seva formació.

Objectiu de l'Àrea

- ✓ Millorar la inclusió socioeducativa i garantir l'èxit del procés educatiu d'infants i joves en situació o risc d'exclusió, acompanyant-los en el seu itinerari vital per afavorir el seu creixement personal, implicant les famílies i la resta d'agents educatius amb la finalitat de treballar des d'una perspectiva integral i amb els infants o joves com a centre de les accions.



Participants i principals impactes numèrics

Participants directes

BENEFICIARIS DIRECTES	DONES	HOMES	NO BINARI	TOTAL
Infants / Joves	419	603	1	1.023
Famílies	142	45	0	187
Total	551	646	1	1.210

Participants indirectes

LOCALITAT	RECURSOS	PROFESSIONALS EN CONTACTE			
		DONES	HOMES	NO BINARI	TOTAL
Comarques gironines	49	76	38	0	114
Celrà	17	17	5	0	22
Girona	33	51	23	0	74
Lloret de Mar	57	66	25	0	91
Maçanet de la Selva	5	13	1	0	14
Salt	20	39	4	0	43
Vilablareix	1	3	2	0	5
TOTAL	182	265	98	0	363

Perfil de les persones participants

EDAT	INFANTS			JOVES			FAMÍLIES			TOTAL
	NENS	NENES	NO BIN.	NOIS	NOIES	NO BIN.	HOMES	DONES	NO BIN.	
0-5	10	7	0							17
6-11	13	20	0							33
12-15				274	194	0				468
16-18				139	88	0				227
+ 18				167	110	1	45	142	0	465
TOTAL	23	27	0	580	392	1	45	142	0	0

PARTICIPANTS 2021	CELRÀ	GIRONA	LLORET	SALT	VILABLAREIX	TOTAL
0-5 anys		1	16			17
6-11 anys		5	28			33
12-15 anys	2	256	73		137	468
16-18 anys	22	5	176	24		227
+18 anys	31	12	202	33		278
Famílies	13	90	84			187
TOTAL INF. I JOVES	55	279	495	57	137	1.023
TOTAL FAMÍLIES	13	90	84			187
TOTAL	68	369	579	57	137	1.210



Descripció dels eixos

1. Acompanyament en processos a infants i joves, en relació a 3 aspectes:

- ✓ Treball de medi obert o de carrer (Tarda Jove)
- ✓ Orientació educativa i/o laboral (Quetzal, Porta d'Accés)
- ✓ Treball en competències o habilitats per a la vida (Diversitat i convivència, El Pont, L'Univers, RegrupArt)

2. Suport a la comunitat educativa (famílies, centres educatius, administracions, entitats) en la seva funció educadora, en relació a 3 aspectes:

- ✓ Formació i assessorament (Formació a professionals, Pla local d'absentisme, Xerrades amb famílies)
- ✓ Aliances i treball en xarxa (Educació 360, Mapeig agents juvenils, Som a la plaça!)
- ✓ Treball en competències o habilitats per a la vida (Espai Famílies)

Accions desenvolupades

ACCIONS EN ACTIU

L'Univers. Servei d'atenció diürna, Lloret de Mar

La Generalitat de Catalunya ha definit un nou model de Servei d'Intervenció Socioeducativa (SIS), que contempla, entre d'altres serveis, el servei d'atenció diürna (que ve a reemplaçar els fins ara anomenats Centres Oberts). Es tracta d'un servei diürn per a l'atenció d'infants en situació de risc fora de l'horari escolar en els períodes lectius, que dona suport, estimula i potencia l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i l'esbarjo, i compensa les mancances dels infants atesos mitjançant el treball individualitzat, en grup, el treball en xarxa i amb la comunitat. A Lloret de Mar es porta a terme amb infants de 6 a 12 anys, en 2 grups d'edat diferenciats.

Resultat:

- ✓ A més a més de l'atenció grupal, les tutories individuals afavoreixen un desenvolupament i acompanyament emocional dels infants. El fet de donar aquesta atenció individualitzada fa que es creï un vincle més estret entre infants i educadores, d'aquesta manera és més fàcil poder assolir els objectius establerts. Per aquest motiu durant tot el curs s'han realitzat tutories individualitzades amb aquells infants que les educadores han trobat convenient treballar certs aspectes, i/o perquè els propis infants feien la demanda de tenir un espai individual per parlar i treballar les necessitats emocionals així com els seus interessos i preocupacions lliurement. Malgrat tot, cal trobar més moments d'atenció individualitzada.

Tarda Jove, Lloret de Mar

El projecte Tarda Jove està destinat a les joves del municipi de Lloret de Mar a partir dels 12 anys. És un projecte en medi obert que neix de la necessitat de crear unes figures i espais de referència integradors per a les joves beneficiàries. Com a principals finalitats ens proposem reduir el seu risc d'exclusió, potenciant la seva autonomia personal a través de processos d'apoderament, així com afavorir la seva participació activa en el seu entorn.

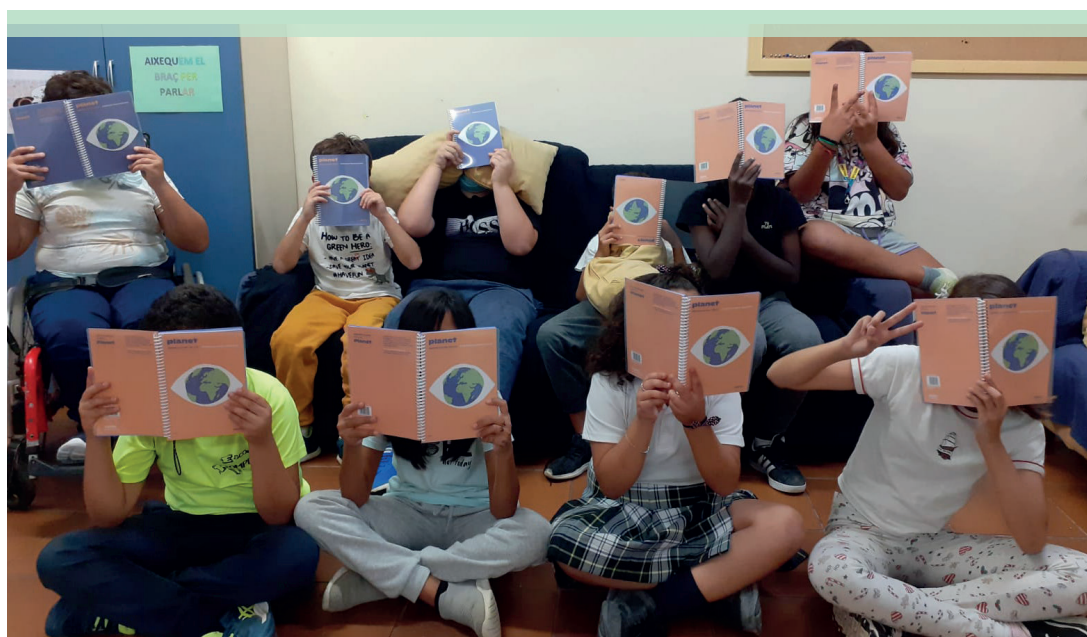
El projecte Tarda Jove té dues accions diferenciades: una acció comunitària i una altra acció de seguiment personalitzat.

Resultat:

- ✓ A més a més de l'atenció grupal, les tutories individuals afavoreixen un desenvolupament. Pel que fa al treball en xarxa, es treballa conjuntament amb els serveis, professionals i altres agents del territori per donar respostes a les necessitats reals de les joves i compartir informació i col·laborar en tots aquells projectes que encaixen amb la mirada i objectius de Tarda Jove. Aquest any s'ha ampliat el contacte amb altres agents de la xarxa i s'han fet aliances amb projectes nous relacionats amb joves. El projecte es valorat i legitimitat pels altres serveis, tot i que sempre és un punt a ampliar i millorar si els agents del territori i la urgència de la feina del dia a dia ho permeten.

Espai Famílies, Lloret de Mar

Segons la Direcció General d'Atenció a la Infància i a l'Adolescència (DGAIA) dins del Model de Serveis d'Intervenció Socioeducativa (SIS), s'inclouen els Serveis d'Intervenció Socioeducativa en Infància i Adolescència en situació de risc. Els Serveis de Suport a les Famílies amb Infants de 0-3 anys en situació de risc, ofereixen suport a la criança i l'educació dels infants. A Lloret de Mar es fa intervenció grupal amb 2 grups d'edat, amb infants i les seves famílies.



Joves al Servei d'atenció diürna a Lloret de Mar. 2021

Resultat:

- ✓ Les estones compartides han donat lloc a crear sinèrgies entre les persones usuàries, que han quedat per fer activitats juntes fora de l'horari de servei. L'espai també ha servit per conèixer amb més profunditat les necessitats familiars i poder fer les derivacions corresponents a altres serveis del territori.

Projecte QUETZAL, Celrà

El projecte Quetzal ofereix un servei d'acompanyament, orientació i suport per a joves desocupats d'entre 16 i 24 anys per reinserir-se en el sistema educatiu i/o al món laboral, fent especial atenció als joves de 16 a 18 anys vers a les grans dificultats que es troben, tant per poder trobar feina com per continuar estudiant. Es porta a terme tenint en compte tres dimensions: l'ocupació laboral fent suport a les tasques de brigada municipal, l'acompanyament en desenvolupar un itinerari formatiu/laboral i el treball en habilitats per la vida i competències.

Resultat:

- ✓ Aquest 2021 hem pogut realitzar dues edicions de inserció laboral en brigada municipal amb èxit i amb una millora en la diversificació de l'oferta laboral. Els i les joves han pogut fer altres tasques municipals més enllà de brigada com la ràdio, la biblioteca i el servei porta a porta, segons els seus perfils i motivacions. Posteriorment a la seva participació en el projecte, les 6 persones joves han aconseguit 3 incorporacions al món laboral i 1 retorn al sistema educatiu.



Moment de tutoria individual dins el projecte Quetzal a Celrà.



Porta d'Accés / InSalt, Salt i Lloret de Mar

El Porta d'Accés és un projecte de suport a adolescents i joves de 16 a 29 anys en situació de fracàs escolar i risc d'exclusió social, per potenciar la seva permanència o retorn als itineraris formatius reglats o no-reglats, o millorar la transició escola-treball al retorn i laborals als joves. Les línies de treball són els itineraris individuals, els espais grupals, les brigades joves i el treball en xarxa.

Resultat:

- ✓ Al municipi de Salt, aquest any s'ha recuperat l'espai grupal propi (Link) que complementa l'acció individual. Han passat pel recurs 12 joves amb una assistència desigual, només 9 joves han participat de forma regular. També s'ha iniciat l'acció de brigades municipals, replicant l'experiència del Projecte Quetzal a Celrà, amb una valoració inicial molt positiva.
- ✓ Al municipi de Lloret de Mar, s'han acompanyat 57 joves en els seus processos formatius. Amb una valoració positiva d'aquests, s'evidencia que existeix una gran necessitat d'acompanyament a nivell formatiu a Lloret, l'índex de joves a qui el sistema educatiu els hi ha fallat és molt elevat, i la implantació d'un projecte d'acompanyament integral amb elles era imprescindible al municipi.

Diversitat i Convivència, Girona i Vilablareix

El projecte Diversitat i Convivència pretén conèixer el grau i qualitat de relació i cohesió entre l'alumnat per tal d'oferir-li eines que els siguin útils i alhora significatives per treballar la convivència a partir del debat, la crítica constructiva i la participació. Al mateix temps proporciona assessorament i formació al professorat en estratègies i recursos per a l'acció tutorial a l'hora d'abordar aquest contingut. Es presenta en forma de taller de 6 sessions a treballar en els grups-aula de forma conjunta i analitzada amb tutor/a i equip docent. Aques curs s'ha portat a terme en 3 Instituts.

Resultat:

- ✓ Es contribueix a la visió positiva del conflicte. En les sessions es treballa el conflicte com a quelcom que cal treballar, que ens fa créixer i ens possibilita provocar canvis en nosaltres i el nostre entorn.

Projecte RegrupArt, Girona

El projecte RegrupArt està adreçat a adolescents i joves d'entre 12 i 16 anys que han arribat al país durant els dos anys anteriors a l'inici de l'acció a través d'un procés de reagrupament familiar. Aquest projecte pretén millorar els processos de creixement personal i d'empoderament social de les famílies participants. La intervenció s'emmarca en dos eixos principals de treball: joves (treball grupal i tutories individuals) i les seves famílies (participació en activitats, treball coordinat amb SBAS).

Resultat:

- ✓ A mesura que el projecte ha anat fent recorregut s'ha incrementat la disponibilitat dels i les joves a participar en activitats regulars. Pensem que per haver creat xarxa entre ells/es i el fet que saben que no estan sols i formen part del grup, molts es posen d'acord per el seu compte i queden venir a les trobades. També pensem que en el treball centrat en els/les joves, a mesura que aquests han anat trobant el seu lloc aquí han anat baixant el seu malestar i millorant les relacions amb la família.



Educació 360, comarques gironines

Acompanyament dels municipis, consells comarcals, centres educatius i entitats en la implementació d'un model educatiu de país que integri oportunitats educatives i l'equitat entre infants, adolescents i joves connectant tots els agents del territori. Des de Fundació SER. GI coordinem les accions que realitzen els municipis de comarques gironines, dissenyem i duem a terme accions de forma col·laborativa amb la resta d'agents participants a la xarxa, facilitem la connexió entre agents i ens coordinem amb l'Aliança 360.

Resultat:

- ✓ Un total de 30 municipis i 3 consells comarcals adherits a l'Aliança Educació 360, 14 dels quals redacten Pla Estratègic Municipal 360 amb la subvenció de la Diputació de Girona. Consolidació del Consell Educatiu 360 amb la participació de representants de la Diputació de Girona, UdG, tècniques municipals, entitats, XT Comarques Gironines i Aliança 360 amb l'objectiu de marcar les línies estratègiques i les accions a desplegar.



Grup de joves del projecte RegrupArt a Girona.

ACCCIONS FINALITZADES

Som a la plaça!, Lloret de Mar

(finalitza el març 2021)

L'acció es basa en la presència a la plaça de Can Carbó per part d'educadors/es. S'ofereix als infants una alternativa d'oci i es coneixen nenes i nens susceptibles de poder ser participants en d'altres serveis de l'àrea.

Resultat:

- ✓ En els últims mesos la intervenció que es portava a terme s'havia vist reduïda a l'organització d'algunes accions concretes de treball en xarxa, sense presència continuada de l'educador/a. La no renovació del finançament que el sustentava provoca la seva finalització al mes de març.

El Pont, Girona

(finalitza el juny 2021)

Projecte d'atenció, acompanyament i suport a joves de més de 18 anys migrats sols, que viuen en una greu situació de marginalitat i exclusió social. Es realitza un treball conjunt des d'un model participatiu i col·laboratiu amb tots els agents de la ciutat de Girona, concretament es treballa en xarxa i cooperació amb les entitats del Consell de Cohesió i Serveis Socials. A partir de mes de març s'inicia un nou projecte dins el mateix, anomenat "Sostre 360", enfocat a cobrir necessitats bàsiques d'habitatge, higiene i alimentació a 12 joves, i que permet dur a terme un acompanyament integral amb els mateixos.

Resultat:

- ✓ L'inici del projecte "Sense Sostre 360" provoca un salt de qualitat importantíssim en l'atenció als joves. Al mes de juny finalitza la intervenció de Fundació SER.GI al projecte, ja que l'Ajuntament de Girona l'ha estructurat i municipalitzat, la qual cosa suposa un èxit en el sentit que l'Administració assumeix d'una forma real i efectiva el seu paper.



Moment de la castanyada a la plaça de Can Carbó de Lloret de Mar. Novembre 2021



ACCIONS DE CARÀCTER PUNTUAL

Pla local absentisme, Maçanet de la Selva

(març-octubre 2021)

Encàrrec de l'Ajuntament de Maçanet de la Selva per planificar i redactar un nou Pla Local d'atenció i prevenció de l'absentisme escolar al municipi, en coordinació amb els diferents agents que hi participen.

Resultat:

- ✓ Planificació, redacció i presentació del Pla local d'absentisme escolar en col·laboració amb d'altres agents educatius, la participació dels quals ha estat difícil d'aconseguir. El projecte acaba al mes d'octubre, amb la finalització de l'encàrrec.

Formació monitoratge menjador, Cervià de Ter

(març 2021)

Encàrrec de l'empresa Teca i Xerinola, per portar a terme una formació de 3h. sobre gestió de conflictes i comunicació assertiva amb les monitores de menjador de l'escola de Cervià de Ter.

Resultat:

- ✓ La valoració ha estat positiva per part de les persones que hi han participat

Formació igualtat, Sant Antoni de Vilamajor

(març 2021)

Encàrrec de l'Ajuntament de Sant Antoni de Vilamajor, per portar a terme una formació de 4h. sobre igualtat de gènere amb professionals de la brigada del municipi, amb 2 grups diferents

Resultat:

- ✓ Primer grup: participació i bona acollida, però resultat no satisfactori ja que es sentien jutjats i van estar a la defensiva. No els va agradar i valoren que ja en tenien coneixement.
- ✓ Segon grup: molt positiva, bona acollida i participació. Valoren la formació molt positivament perquè els ajuda a reflexionar sobre actituds apreses que representaven clars micromasclismes. Identifiquen accions quotidianes com a no igualitàries.



Xerrades amb famílies, Girona

(maig 2021)

Encàrrec de l'escola Santa Eugènia de Girona per portar a terme 4 xerrades d'1h. amb famílies en relació a temes relacionats amb la parentalitat i la criança positiva.

Resultat:

- ✓ S'han portat a terme les 4 xerrades amb una mitjana d'assistència de 15 famílies a cadascuna, i una valoració positiva per part d'aquestes i de l'escola.

Mapeig agents juvenils, Girona

(desembre 2021)

Encàrrec de l'Agència Catalana de la Joventut per l'elaboració d'un mapeig d'agents que treballen amb joves en situació de vulnerabilitat a la demarcació de Girona. L'objectiu és poder conèixer i tenir identificats aquelles entitats, associacions, grups informals, etc. que estan en contacte amb aquestes persones joves per tal de poder activar accions o iniciatives de forma més àgil.

Resultat:

- ✓ Hem iniciat la tasca durant el mes de desembre, i s'allargarà fins a finals de gener del 2022.



Signatura contractes laborals per a les brigades municipals de Salt. Joves participants al projecte InSalt. Octubre 2021.



Avaluació dels objectius

Objectiu general

Millorar la inclusió socioeducativa i garantir l'èxit del procés educatiu d'infants i joves en situació o risc d'exclusió, acompanyant-los en el seu itinerari vital per afavorir el seu creixement personal, implicant les famílies i la resta d'agents educatius amb la finalitat de treballar des d'una perspectiva integral i amb els infants o joves com a centre de les accions.

Objectius específics

OE1

Acompanyar a infants i joves i a les seves famílies en el procés de construcció del seu itinerari educatiu i vital, facilitant l'accés a activitats esportives, de lleure, extra escolars, reforç acadèmic, formació post obligatòria; millorant el seu propi autoconeixement i mapa competencial, afavorint l'apoderament de la persona.

Indicadors d'avaluació:

- % projectes que treballen a través d'itineraris individuals
- Nombre de participants en accions individuals
- % de participants amb un compromís estable d'assistència i participació
- % de participants que s'impliquen en d'altres recursos o activitats formatives, extraescolars, etc.
- Nombre de participants becats per fer formació a través de Beques Zing i Microbeques 16+
- Nombre de participants que han tingut un contracte de treball a través de la brigada de l'Ajuntament de referència
- Millora de la situació de partida de les persones participants
- Nombre de famílies amb qui s'ha treballat
- Grau de satisfacció de les persones participants

Grau d'assoliment:

- 78% dels projectes de l'àrea
- 613 infants i joves
- 90% en el cas de les participants que continuen en seguiment
- 75% en recursos formatius, de lleure, etc.
- 13 joves a través de Beques Zing el curs 20-21 i 29 joves a través de Microbeques 16+ l'any 2021
- 9 persones: 6 joves de Celrà i 3 de Salt
- 95% milloren la situació de partida
- 187 famílies
- Grau de satisfacció elevat

Valoració impactes:

La metodologia de treball individual es valora molt positivament, ja que **permet assolir els objectius de resultat** amb un promig elevat d'èxit, sobretot si es combina amb la intervenció grupal. Continua la tendència d'infants i joves a demanar explícitament aquests espais d'atenció individualitzada, un cop han establert vincle amb les educadores, fins i tot pel què fa a participants d'accions grupals.

En quant als **resultats quantitatius i a la millora de la situació** de les persones s'assoleixen en més d'un 90% dels casos. S'assoleixen sobretot aquells objectius que incideixen en la



millora del benestar dels joves i de les famílies ja que tant el seu nivell d'apoderament, autoconeixement i autoestima, com de millora de competències bàsiques i transversals s'incrementa en major o menor mesura en totes les accions educatives realitzades.

En un 75% dels casos les accions realitzades són **generadores** d'altres, no es queden en elles mateixes, degut en part a què els participants han viscut experiències d'èxit que han provocat un augment de la seva motivació, així com la possibilitat d'ampliar la seva xarxa i accedir a d'altres recursos que anteriorment no coneixien o no hi tenien accés com ara formacions, activitats esportives o de lleure, etc.

El poder comptar amb **recursos que permeten reforçar els itineraris individuals** de les joves és un element de clara millora en la seva situació. Alguns són externs, com les Beques Zing (13 joves) i les sessions de coaching (3 joves) de la Fundació Nous Cims. D'altres són interns amb el suport de la xarxa municipal o de la ciutadania, com la contractació de joves en diferents tasques als Ajuntaments de Celrà i Salt (9 joves) o els ajuts econòmics de Microbeques 16+ (21 joves).

En el cas de les **famílies**, hi ha algunes variables que influeixen de forma definitiva en el grau de participació i implicació. En els casos que es demana la participació d'aquestes com a condició indispensable per iniciar processos de treball amb infants o joves la participació és del 100%, però més enllà d'aquest fet la implicació qualitativa de les famílies en el procés és valorada com a positiva. Altres factors que influeixen són l'edat dels fills/es (més participació en el cas dels infants més petits) i la possibilitat de dedicació horària dins el projecte per a treballar aquest objectiu. Podem observar com les famílies solen participar més en els espais d'atenció individual que pas en accions grupals, sobretot en relació a la quantitat d'infants i joves, on passa el contrari. També podem observar, seguint la tendència dels anys anteriors, com les persones de la família que s'impliquen són, en la seva gran majoria, les mares.

Les persones que participen a les accions, a les enquestes de valoració, manifesten estar satisfetes o **molt satisfetes** dels processos, dels resultats obtinguts, de la metodologia i de les professionals.

Productes:

Vídeos de presentació dels projectes de Celrà

Vídeo Microbeques 16+

Xarxes socials (Instagram) pròpies dels projectes Tarda Jove, Porta d'Accés Lloret i Quetzal

OE2

Dur a terme activitats grupals en diferents àmbits: formatiu, cultural, d'oci, esportiu... que permetin detectar i fer aflorar capacitats, destreses i competències de les persones participants, detectar les àrees de millora tant en competències bàsiques com transversals i incrementar-les i millorar-les, participar en la creació i el disseny de les activitats a desenvolupar en els tallers en base a interessos i necessitats del grup, afavorir la cohesió de les persones participants i les relacions amb l'entorn, establint vincles afectius sans que afavoreixin el creixement personal i la interrelació personal.



Indicadors d'avaluació: • % de projectes que treballen a través d'activitats grupals pròpies • % de projectes que treballen a través d'activitats grupals en col·laboració amb d'altres entitats • Nombre de participants en les accions grupals • % de participants amb un compromís estable d'assistència i participació • Millora de la situació de partida de les persones participants • Grau de satisfacció de les persones participants	Grau d'assoliment: • 78% de projectes de l'àrea • 33% de projectes de l'àrea • 590 infants i joves • Entre un 50% i un 90% depenent del projecte • 5% milloren la situació de partida • Grau de satisfacció elevat
Valoració impactes: La metodologia de treball grupal es valora molt positivament, ja que permet assolir els objectius de resultat amb un percentatge elevat d'èxit, sobretot si es combina amb la intervenció individual. En el cas dels projectes que han pogut recuperar la intervenció grupal, com és el Porta d'Accés a Salt, la intervenció amb els i les joves té un efecte multiplicador. Pel què fa a l'assistència regular a les accions grupals, la mitjana varia depenent del projecte (entre un 50 i un 90%). Les mitjanes d'assistència més baixes són en projectes on el perfil de les persones participants és de molta vulnerabilitat (Espai Famílies, taller Link del Porta d'Accés, RegrupArt). En aquest cas també s'assoleixen, en més d'un 90% dels casos, els objectius en quant als resultats quantitatius i a la millora de la situació de les persones, sobretot pel què fa a fer aflorar les pròpies competències, a establir vincles afectius sans i a la creació de xarxa relacional entre les pròpies participants de les accions. El poder comptar amb recursos externs que permeten intervenir de forma grupal més enllà de les accions pròpies esdevé un suport important, com és el cas dels Tallers vocacionals de la Fundació Nous Cims (16 joves de Lloret i Salt). Les persones que participen a les accions, a les enquestes de valoració, manifesten estar satisfetes o molt satisfetes dels processos, dels resultats obtinguts, de la metodologia i de les professionals.	
Productes: Vídeo taller vocacional Nous Cims Xarxes socials (Instagram) pròpies dels projectes Tarda Jove i Quetzal	



OE3

Participar en les xarxes locals, formar part del mapa local de recursos del territori a on es desenvolupen les accions. Conèixer i treballar de forma àgil, eficaç i efectiva amb tots els agents que treballen des de qualsevol vessant professional entorn les persones participants de les nostres actuacions.

Indicadors d'avaluació:

- Nombre de recursos amb qui es treballa
- Tipologia de recursos de la xarxa amb qui es manté coordinació
- Nombre de professionals de la xarxa amb qui es treballa
- Nombre de taules o xarxes on es participa
- % de projectes que participen en activitats comunitàries del municipi

Grau d'assoliment:

- 182 recursos
- Tipologia variada: educatius, serveis socials, altres entitats socials, salut, lleure, esportius, institucionals, etc.
- 363 professionals
- 12 taules o xarxes
- 56% de projectes de l'àrea

Valoració impactes:

Els resultats obtinguts posen de manifest l'**adequació i encaix de les accions al territori**. Aquestes solen ser percebudes com a necessàries, adequades i complementàries a d'altres activitats per part de les professionals de la xarxa.

Els **recursos i professionals amb qui es treballa en xarxa** augmenta any rera any, respecte al 2020 el nombre de recursos ha augmentat considerablement, en un 67% i el de professionals en un 72%. Sobretot, i seguint la tendència dels últims anys, augmenta el contacte tant quantitatiu com qualitatiu amb els centres educatius.

Pel què fa a les **derivacions**, es cuida molt el procés, la qual cosa garanteix l'èxit d'aquest. En aquest sentit, una derivació no es limita simplement a dirigir una persona a un altre recurs, sinó que es fa un acompanyament a aquest, un contacte amb el recurs en qüestió i/o un seguiment d'aquest.

Es participa de forma activa en un total de **12 taules, xarxes i comissions** a diferents nivells territorials, des de municipals fins a estatals. Això permet estar en contacte, idees, força conjunta, aprendre, compartir recursos i fer accions conjuntes.

Les **accions comunitàries** permeten als participants interaccionar amb un entorn normalitzador i que siguin part activa del seu entorn. Aquest any, degut a les restriccions causades per la COVID-19, se n'han pogut portar a terme molt poques. Tot i això, més de la meitat dels projectes de l'àrea han pogut participar en alguna.



Principals conclusions

- ✓ Pel què fa al **perfil de les persones joves**, seguim detectant un nombre important de joves amb alt risc de fracàs escolar, sense expectatives de futur, realitzant conductes de risc o amb alta probabilitat de realitzar-ne a curt termini. Hiperconnectades a la xarxa però molt desconnectades del seu entorn, sovint amb uns sistemes de valors en construcció massa condicionat per la manca de referents positius i per models d'oci i d'entreteniment que no fan cap aportació en la millora de la convivència entre les mateixes joves i la resta de la societat. Són joves “desesperançades”, mancades d'opcions formatives i laborals, mancades de referents positius i d'expectatives: situació crisi actual, situacions familiar, manca de valors i interiorització d'esforç. També continua la tendència d'arribada de moltes persones sense documentació. La seva situació administrativa impedeix que puguin accedir a les formacions professionals gratuïtes ja que totes elles pegen del SOC i per tant cal, com a mínim tenir un NIE. Únicament poden accedir a cursos de català, formacions que realitzen les escoles d'adults, cicles formatius no duals i batxillerat. A més, a comarques gironines s'ha reduït considerablement l'oferta formativa professionalitzadora per a persones joves sense graduat o bé amb l'ESO però sense estudis postobligatoris finalitzats. Com a novetat, aquest any s'han atès més joves amb el graduat d'ESO, i també s'han ampliat les franges d'edat en alguns projectes.
- ✓ Els projectes que **complementen la intervenció individual amb la grupal** tenen efectes multiplicadors. Aquest any, el 71% dels projectes de l'àrea han pogut combinar totes dues metodologies, un 29% només han pogut portar a terme intervenció grupal i no n'hi ha hagut cap que es fonamenti de forma única i exclusiva en la intervenció individual.
- ✓ El tret diferencial que aporten els projectes de l'àrea és la concepció del **treball d'acompanyament** en processos, una feina educativa d'acompanyament holístic, de qualitat i perdurable en el temps, que reverteix en la persona. Això implica una quantitat de feina que no és visible en un primer terme: contactes amb la xarxa, seguiments, contactes informals... Es tracta de feina poc quantificable i visible, però que dona molts i bons resultats. De fet, la quantitat d'infants i joves atesos ha minvat respecte l'any passat, passant de 1.391 a 1.198. Tot i això, la valoració és positiva en tant que no es busca atendre a moltes persones sinó atendre a aquelles més vulnerables, a aquelles que es queden al marge de tot, i fer-ho d'una forma integral i amb qualitat. I això passa per treballar amb menys persones però d'una forma més intensa.
- ✓ Cal seguir treballant des d'una **mirada capacitadora i positiva** de les persones participants, tant cap a elles mateixes com cap als recursos de la xarxa. Tant important és treballar l'autoconcepte i l'autoestima d'infants, joves i les seves famílies, com el fet de trencar amb discursos negatius, de fracàs i estereotipats d'altres agents educatius envers elles.
- ✓ La **intervenció virtual** a través de Whatsapp i de xarxes socials (Instagram, TikTok, etc.) esdevé imprescindible amb adolescents i joves, i es converteix en un suport a les intervencions presencials. També és una eina potent de difusió de les accions.
- ✓ Els objectius marcats en el **Pla de treball** de l'àrea pel 2021 s'han assolit en un 50%, el 34% s'han assolit en part o estan en procés de desenvolupament i tan sols el 16% restants no s'han assolit.



- ✓ Els **projectes de l'àrea són referents als territoris** on es porten a terme, a més quan en un mateix territori (per exemple a Lloret) conflueixen diferents accions, aquestes es complementen i es creen sinèrgies en relació a derivacions, accions conjuntes, equip de treball, etc.
- ✓ Valorem de forma positiva la **finalització d'algun dels projectes** de l'àrea, com és el cas d'El Pont. El fet que l'Ajuntament hagi assumit el funcionament d'aquest com a propi és un èxit, en el sentit que les actuacions que des del Tercer Sector es porten a terme haurien de ser estructurals per part de l'administració, i en aquest cas aquest premissa s'ha complert.
- ✓ Aquest any s'ha pogut **ampliar la contractació de joves** que tenen la seva primera experiència laboral a través de l'Ajuntament de Salt, seguint l'exemple de l'Ajuntament de Celrà on ja fa anys que es porta a terme aquesta acció. Aquest fet permet dotar als projectes (Porta d'Accés-InSalt i Quetzal) d'una eina de treball que potencia i dona un resultat visible de tota la tasca d'acompanyament que es fa.
- ✓ Un aspecte que s'ha convertit en imprescindible en els projectes que treballen amb joves de més de 16 anys ha estat la possibilitat de tenir un **ajut econòmic directe, en forma de beques**, per a poder costejar matrícules, material, transport, etc. a joves que, sense aquest suport, no podrien continuar amb el seu procés formatiu. Per tant, la continuïtat i a poder ser l'ampliació tant dels ajuts de Microbeques 16+ com de Beques Zing (Fundació Nous Cims) esdevé imprescindible com a element de millora de la igualtat d'oportunitats en educació.
- ✓ El **finançament** dels projectes de l'àrea continua essent un dels principals problemes d'aquesta. Es gasten molts esforços en intentar donar estabilitat en aquest sentit, sobretot en aquells projectes que són propis de la Fundació, però moltes vegades són infructuosos. Costa especialment trobar finançament per l'eix de treball referents al Suport de la comunitat educativa. Rebem moltes demandes en aquest sentit, però solen ser encàrrecs puntuals perquè no hi ha partides pressupostàries per poder treballar amb qualitat aquestes temes. També es fa difícil engegar nous projectes o idees a causa d'aquest mateix motiu.
- ✓ La principal eina de treball amb la qual es compta és l'**equip de professionals** que conformen l'àrea. En aquest sentit, cal reconèixer la tasca que porten a terme i la seva implicació, il·lusió i saber fer com una aportació molt significativa a la tasca que tenen encomanada. Malgrat això, i degut al punt anterior, l'estabilitat dels professionals és molt precària, la qual cosa repercuteix en els projectes i les persones: figures de referència que canvien, perill de "cremar-los" amb multitud de petits projectes i encàrrecs, etc.
- ✓ L'**impacte de la COVID-19** i de les restriccions causades per aquesta s'han fet notar durant aquest 2021, tot i que s'ha recuperat una certa "normalitat" i la presencialitat respecte l'any anterior. Sobretot s'ha notat pel què fa a baixa assistència en algunes accions per confinaments obligatoris, anul·lació d'activitats extraordinàries i/o comunitàries, o reducció de ràtios en alguns projectes (per exemple a l'Univers). També han aflorat temes relacionats amb la salut mental de les persones, i el debat entorn a les vacunes ha estat present en la majoria de projectes on es treballa amb joves.
- ✓ En quant a **tendències** de temes que agafen importància i per tant caldrà reflexionar i treballar-hi, a més de la igualtat de gènere i diversitat LGTBI, trobem la salut mental, sobretot d'adolescents i joves. Es fa palesa la necessitat de suport emocional terapèutic en molts casos, el qual no està cobert ni garantit per a la majoria d'aquests.



Propostes de millora

- ✓ Trobar mecanismes per fomentar i treballar la **participació d'infants, joves i les seves famílies** en els projectes i les accions, d'una forma real i activa, en la planificació, l'execució i l'avaluació d'aquestes. Pel què fa a l'avaluació, incorporar enquestes de satisfacció, grups de discussió o similars per incorporar a la memòria de cada projecte el grau de satisfacció i les propostes de les persones participants.
- ✓ Es considera prioritari donar-li un lloc important i protagonista al treball que es fa és amb infants i joves, però també al **treball amb famílies**. En aquest sentit cal seguir treballant per a incloure més les famílies en les diferents accions, d'una forma treballada i conscient.
- ✓ Cuidar el **benestar emocional de les professionals** de l'àrea. Oferir espais de formació permanent, espais conjunts per poder compartir, treballar perquè se sentin reconegudes i es tinguin en compte les seves necessitats i propostes, etc.
- ✓ **Aconseguir finançament** per a poder:
 - Estabilitzar els projectes que són propis de la Fundació.
 - Ampliar accions de suport a la comunitat educativa.
 - Fer apostes per idees de projectes o accions noves.
 - Augmentar les hores de les professionals per poder dotar de més qualitat la intervenció que es porta a terme.
 - Continuar oferint beques per joves en relació a la seva formació.
 - Valorar la idoneïtat o no de complementar finançament de licitacions interessants a nivell tècnic.
- ✓ Buscar fórmules, sobretot en relació a les administracions pertinents, per poder tenir **espais propis** per a la realització de les accions, així com **pressupost per poder portar a terme activitats** des dels diferents projectes.
- ✓ Recuperar, un cop van minvant les restriccions provocades per la COVID-19, la participació i organització tant d'**activitats grupals extraordinàries com d'activitats comunitàries** dels diferents territoris on treballem.
- ✓ **Millorar i unificar els registres** dels diferents projectes, per tal que permetin tenir fàcilment disponible i recollida la informació rellevant, i que sigui d'utilitat per a reflectir la feina realitzada, fer la memòria i poder extreure conclusions.
- ✓ Potenciar la **participació en accions noves** que complementen les que ja s'estan portant a terme, per exemple:
 - Escoles de Segones Oportunitats, amb la possibilitat que al municipi de Salt es lideri una iniciativa que va en aquesta línia, tot i algunes mancances que es veuen a la proposta inicial.
 - Dinamització d'un parc urbà esportiu al municipi de Lloret, en coordinació amb Tarda Jove.



Espais de coordinació externa i xarxes

Nom espai/xarxa	Periodicitat	Representant/s
Comissió Centres Oberts FEDAIA	Mensual	Marta Gómez
Grup coordinador # La Infancia en el Centro. Xarxa d'entitats estatal	Mensual	Marina Valladares
MRP de Girona	Mensual	Marina Valladares
Taula d'Entitats Socials de Salt (TESS)	Bimensual	Esther Salvachúa
Taula de Foment del treball en xarxa del Gironès (BiC)	Bimensual	Esther Salvachúa
Comissió ciutadania. Consell Cohesió i Serveis Socials Ajuntament de Girona	Trimestral	Guillem Carreté i Zakaria Ayachi
Taula Formació i Laboral de Salt (FiL)	Trimestral	Esther Salvachúa
Taula inserció joves Lloret de Mar	Trimestral	Guillem Carreté
Taula Lloret de Mar Benestar i Comunitat (BiC)	Trimestral	Esther Salvachúa i Marina Valladares
Consell Comarcal Gironès – SBAS Salt	Semestral	Esther Salvachúa
Comissió infants Lloret de Mar	Sense definir	Judit Caballé i Marta Gómez
Taula inserció laboral Nous Cims	Sense definir	Marta Rodríguez

Equip humà

Nom tècnic/a	Projecte	Territori
Blanca Cuatrecases	Tarda Jove Espai Famílies	Lloret de Mar
Carles Bueno	Diversitat i Convivència Mapeig agents juvenils	Girona Comarques gironines
Carlus Amalrich	Diversitat i Convivència RegrupArt Porta d'Accés-InSalt	Girona Salt
Esther Salvachúa	Porta d'Accés Educació 360 Formació igualtat Formació monitoratge menjador Coordinació àrea Educació	Salt Comarques gironines
Guillem Carreté	El Pont Porta d'Accés	Girona Lloret de Mar
Jordi Bonaterra	Pla local absentisme	Maçanet de la Selva
Judit Caballé	L'Univers Espai Famílies	Lloret de Mar
Julio Vega	Porta d'Accés Diversitat i Convivència Tarda Jove	Lloret de Mar Girona Vilablareix
Laia Pujadas	Porta d'Accés Xerrades famílies (professional externa) Diversitat i Convivència (professional externa)	Salt Girona Vilablareix
Marina Valladares	Coordinació àrea Educació	Comarques gironines



Marta Gómez	L'Univers Pla local absentisme Diversitat i Convivència Som a la plaça!	Lloret de Mar Maçanet de la Selva
Marta Rodríguez	Projecte Quetzal	Celrà
Teseu Celaya	Tarda Jove	Lloret de Mar
Zakaria El Ayachi	El Pont	Girona
9 joves Brigada Ajuntament	Projecte Quetzal (6 joves) Porta d'Accés-InSalt (3 joves)	Celrà Salt
Nom voluntari/a	Projecte	Territori
Jessica Claros	Projecte Quetzal	Celrà

Formacions realitzades

FORMACIONS REALITZADES	TIPOLOGIA	Núm. HORES	ASSIS-TENTS
Implementar la dimensió comunitària en projectes amb joves des d'una perspectiva interseccional	Externa (CEESC) On-line	20h	1
Càpsula Pantalles	Externa (FEDAIA) On-line	16h	1
Explorant el model sistèmic-relacional-contextual-narratiu en contextos socials i comunitaris	Interna SER.GI (Les Vies) Presencial	12h	8
Intervenció educativa en la prevenció de les drogo-dependències	Externa (Energy Control) Presencial	12h	1
Supervisió d'equips	Externa (Ajuntament de Celrà) Presencial	12h	1
Seminari sistèmica	Externa (Les Vies) Presencial	7h	1
Office 365	Interna SER.GI On-line	6h	2
Jornada Joves i carrer: experiències d'intervenció socioeducativa amb joves al medi obert	Externa (Servei comarcal de Joventut del Baix Llobregat) On-line	5h	1
Escoles de Segones Oportunitats	Externa (E2O) On-line	4'5h	1
Formació en legislació laboral	Externa (Fundació Nous Cims) On-line	4h	1
Novetats per a l'orientació en la preinscripció d'estudis postobligatoris.	Externa (Fundació Nous Cims) On-line	4h	1



Prevenió de Riscos Laborals	Interna SER.GI On-line	3'5h	1
Virtualització de l'Orientació Educativa per Punts d'Informació Juvenil	Externa (Agència Catalana de la Joventut) On-line	3h	1
Xerrada Educar en i per al conflicte	Externa (Ajuntament de Salt-Paco Cascón) Presencial	3h	2
Jornada Com articular en el territori un sistema de suport educatiu de qualitat i de qualitat	Externa On-line	2'5h	1
Educar y acompañar las emociones	Externa (EDUCO) On-line	2h	1
Estiu Enriquit	Externa (Educació 360) On-line	2h	1
Formació COVID-19 GENCAT Agents Cívics	Externa (Generalitat) On-line	2h	2
Formació prevenció matrimonis forçats i mutilació genital femenina	Externa (Valentes i Acompanyades) On-line	2h	1
Taller humor social "El cuerpo que ríe"	Externa (FEDAIA) On-line	2h	1
Competències transversals	Externa (Fundació Nous Cims) On-line	1'5h	1
Riscos laborals COVID-19	Interna SER.GI On-line	1h	9
TOTAL HORES	230h		

Presentacions i visites rebudes

TIPUS DE CONTACTE	EXPLICACIÓ
PRESENTACIÓ	Presentació de l'entitat, l'àrea d'educació i el projecte Porta d'Accés a un grup d'estudiants de la província de Girona participants d'actuacions de l'entitat Tàndem Social de Barcelona (online)
ENTREVISTES	Dues entrevistes per a treballs de Recerca d'estudiants de Lloret de Mar, relacionades amb Xenofòbia i Salut Mental (Tarda Jove)
	Entrevistes Projecte Hebe (Quetzal)
	Entrevista amb estudiant del Màster Mediació Comunitària. Explicació de la situació de les persones joves a Salt respecte el seu accés a la formació (Porta d'Accés)



4.3. ÀREA D'HABITATGE SOCIAL

La conjuntura en l'àmbit de l'habitatge continua més o menys semblant a la que teníem l'any anterior. Persisteix el creixement de situacions d'exclusió residencial, amb cada vegada més unitats familiars amb dificultats per accedir a un habitatge assequible als seus ingressos. Cal mencionar especialment els casos d'ocupacions irregulars per necessitats socials, que davant la impossibilitat de trobar un recurs habitacional que doni resposta a la seva situació, es veuen abocats a accedir a un habitatge a través de l'ocupació. Durant el darrer quadrimestre de l'any hem portat a terme un estudi sobre aquest fenomen al municipi de Lloret per encàrrec de l'ajuntament.

Pel que fa a la intervenció social, el més frustrant per als professionals de l'àmbit és constatar com tot i arrossegar aquest situació durant uns quants anys, no existeixen eines per a poder garantir el dret a l'habitatge dels col·lectius més vulnerables: continua el dèficit d'habitatges que formen part del parc de lloguer social i manquen instruments legislatius que protegeixin les famílies més vulnerables dels desnonaments i que obliguin els grans tenidors a oferir alternatives d'habitatge a aquestes unitats de convivència.

En aquesta línia de manca de recursos, el mes de juliol passat vam conèixer la mala notícia que el Consell de Ministres havia acordat presentar Recurs d'inconstitucionalitat contra la Llei 11/2020, del 18 de setembre, "de mesures urgents en matèria de contenció de rendes en els contractes d'arrendament d'habitatge i de modificació de la Llei 18/2007, de la Llei 24/2015 i de la Llei 4/2016, relatives a la protecció del dret a l'habitatge", en vigor des del passat 22/9/2020. Tot i que habitualment, la presentació del recurs va acompanyada de la suspensió cautelar de la norma impugnada, en aquesta ocasió, el propi govern va descartar fer-ne ús de la suspensió. Així doncs, fins que no es pronunciï el Tribunal Constitucional, la Llei de Contenció de Lloguers continuarà sent d'aplicació fins el proper 21 de setembre, a partir d'aquesta data, la llei serà d'aplicació a aquells municipis que hagin sol·licitat la declaració de zona d'habitatge tens.

Una bona notícia per a fomentar l'ampliació del parc de lloguer social va ser l'ampliació del programa "Reallotgem". Inicialment estava pensat únicament per captar els habitatges buits del mercat i destinar-los a lloguer social per a les famílies que esperen un habitatge de la Mesa d'Emergències, més de 900 actualment. L'arrendatari serà l'Agència Catalana de l'Habitatge, el preu es regularà segons la llei de contenció de rendes i es pot arribar a avançar la renda de 18 mesos al propietari. Al juliol del 2021 es va ampliar el supòsit de casos on poder actuar, incloent també aquells habitatges on hi ha previst un desnonament imminent de famílies vulnerables. En aquests casos, l'objectiu és que aquest habitatge pugui passar a formar part del programa «Reallotgem», la qual cosa permetrà que aquesta mateixa família mantingui l'habitatge i evitarà així que augmenti el nombre de persones que estan en situació d'emergència habitacional. En aquest cas, l'arrendatari també passarà a ser l'Agència Catalana de l'Habitatge.

En relació als projectes que formen part de l'àrea, destacar que durant aquest any hem deixat de treballar a dos territoris: Cassà de la Selva i Maçanet de la Selva. En el primer cas ha estat així perquè hem perdut la licitació que ha publicat l'ajuntament. En el segon, la fundació va valorar que les condicions i els requisits que marcava la convocatòria pública de prestació del servei d'habitatge no eren adequats per a garantir la qualitat de l'execució del projecte.

Continuant amb el capítol de licitacions presentades durant el 2021, esmentar que també vam guanyar el lot 3 corresponent a la demarcació de Girona del Servei d'acompanyament i

atenció social de les famílies que han obtingut un habitatge a través de la mesa d'emergències. Aquest servei de l'Agència de l'habitatge de Catalunya el vam prestar durant dos anys i ara ens l'han tornat a adjudicar per un període inicial de 2 anys amb opció de pròrroga per 2 anys més.

El SAAS Girona és un altre projecte que s'iniciarà a principis del 2022 després d'adjudicar-nos el concurs públic per a la prestació del servei que va convocar l'ajuntament de Girona. Es tracta d'un acompanyament molt similar al de l'AHC però destinat a les famílies allotjades en habitatges del parc públic municipal del consistori.

També ens hem fet amb el servei d'habitatge del municipi de Santa Coloma Farners també per una temporalitat de 2 anys. Les línies principals d'actuació d'aquest projecte són l'atenció a persones i famílies en situació de vulnerabilitat, la mobilització d'habitatge buit i la coordinació de les polítiques d'habitatge. Per últim destacar que vam presentar-nos als premis que concedeix l'empresa Alchimia de Figueres, a través de la fundació. I el projecte de Dones Supervivents, entre d'altres iniciatives, en va resultar guardonat.

Objectiu de l'Àrea

- ✓ L'objectiu general de l'àrea d'habitatge social és garantir el dret a un habitatge digne de les persones i famílies que es troben en situació d'exclusió residencial, ja sigui per motius econòmics, ètnics, d'orientació sexual, per la situació administrativa, etc.



La Fundació SER.GI adquireix un nou habitatge per destinar-lo a lloguer social a Salt. L'adquisició s'ha materialitzat a través de la fórmula del tanteig i retracte a inicis del 2021.



Participants i principals impactes numèrics

Beneficiaris directes

BENEFICIARIS DIRECTES	HOMES	DONES	NO BINARI	TOTAL
Casos atesos	991	1.444		2.435
Total persones Unitats de Convivència	2.325	2.953	1	5.278

Beneficiaris indirectes

BENEFICIARIS INDIRECTES	TOTAL
Pisos en seguiment	155
Propietaris	121

Perfil dels participants

GÈNERE

Homes	40%
Dones	60%
No binaris	

SITUACIÓ LABORAL

Nòmina	36%
Prestació-subsidi	49%
Pensionista	15%

EDAT

18-35	20%
36-50	47%
51-65	24%
+65	9%

INGRESSOS

0-426	44%
427-645	25%
646-800	10%
801-1.000	8%
1.001-1.200	7%
+1.200	6%

TIPUS FAMÍLIA

Monoparental	25%
Nuclear	38%
Nombrosa	6%
Persona sola	24%
Extensa	7%

RÈGIM TINENÇA

Lloguer	68%
Hipoteca	9%
Ocupació	28%

PROPIETARIS	PARTICULARS	ENTITATS BANCÀRIES	ENTITATS SOCIALS	ADMINISTRACIONS	ALTRES
	81	29	2	8	1

2021	GIRONA	LLORET	FIGUERES	CALDES	SALT	LA BISBAL	SAAS	TOTAL
60/40		33						33
XMLLS		12						12
XHIS	17	63	1	3	2			86
DONES SUPERVIVENTS	3		3		4			10
AJUNTAMENTS		1				7		8
AGÈNCIA HABITATGE (*)							294	294
TOTAL	20	109	4	3	6	7	294	443

*Habitatges en seguiment per tota la demarcació de Girona.



ACTUACIONS DESENVOLUPADES

Captació habitatges nous	20
Signatura contractes nous	23
Signatura contractes renovats	33
Rescissions contractes	19
Difusió del projecte	9
Seguiment casos	443
Assessoraments/Mediacions	311
Accions formatives	-
Tramitació ajuts	1.160
TOTAL	2.019

Pisos mediació	12
Pisos inclusió	83
Dones supervivents	10
Joves ex-tutelats	3
Projecte SAAS	294
Tramitació ajuts	1.160
60/40	33
Tanteig i retracte	2
TOTAL	1.597



Expliquem el serveis que oferim i compartim problemàtiques relacionades amb l'habitatge i les administracions, a petició d'ajuntaments del Baix Empordà. Juliol 2021.



Accions desenvolupades

St. Hilari de Sacalm

Assessorament a la regidoria d'habitatge sobre les accions a portar a terme per implementar una borsa de lloguer social al municipi. Els eixos del pla de treball han estat els següents:

1. Diagnosi de la problemàtica detectada i disseny de la intervenció
2. Establiment d'incentius i garanties als propietaris d'habitatges buits.
3. Confecció reglament borsa de lloguer assequible.
4. Sensibilització de la ciutadania sobre la dificultat d'accés a l'habitatge d'una part de la població.

Període: 01 febrer - 31 març

Dedicació: 10 hores/setmana

Resultat:

- ✓ Pla de treball consensuat en el marc de la Taula de coordinació del BIC.
- ✓ Llista de requisits per accedir a un habitatge de lloguer social.
- ✓ Informació sobre els programes i subvencions que pot demanar el consistori en relació a l'habitatge.
- ✓ Encaix de la proposta amb l'Oficina d'Habitatge del Consell Comarcal de la Selva.
- ✓ Preparació d'una xerrada sobre habitatge per conscienciar la ciutadania de St. Hilari de la problemàtica residencial existent.

Maçanet de la Selva

Creació i gestió del servei d'habitatge al municipi. Les línies d'actuació han estat:

- Atenció a usuaris amb problemàtica d'habitatge, bàsicament relacionats amb ocupacions irregulars.
- Mediació amb grans tenidors i propietaris en general per evitar desnonaments i negociar lloguers socials.
- Accions per mobilitzar habitatge buit.
- Suport en la tramitació d'ajuts al pagament del lloguer.

Període: 01 gener - 31 d'octubre

Dedicació: 15 hores/setmana

Resultat:

- ✓ S'ha evitat el desnonament de diverses famílies en situació d'exclusió residencial.
- ✓ S'ha sol·licitat la renovació de 8 lloguer socials de grans tenidors i s'ha fet l'acompanyament a les unitats familiars en tots aquests tràmits.
- ✓ S'han atès 25 casos d'unitats familiars en situació d'ocupació irregular amb demanda de lloguer social i regularització de subministraments bàsics.



- ✓ S'ha ofert suport en la tramitació dels ajuts al lloguer per a famílies afectades pel covid-19 i la convocatòria MITMA.

Cassà de la Selva

Creació i gestió del servei d'habitatge al municipi. Les accions realitzades han estat:

- Atenció a usuaris amb problemàtica d'habitatge i derivats pels serveis socials.
- Orientació en la recerca de lloguer assequible i HPO.
- Orientació a persones i famílies que es troben ocupant irregularment un habitatge.
- Suport i seguiment en relació als procediments judicials oberts.
- Suport en la tramitació d'ajuts al pagament de lloguer.

Període: 01 gener – 31 desembre

Dedicació: 10 hores/setmana

Resultat:

- ✓ S'ha atès a 34 unitats familiars noves durant aquest 2021:
 - 20 persones amb dificultats d'accés a un habitatge.
 - 4 renovacions de lloguer social.
 - Suport a la tramitació de 8 sol·licituds d'ajuts al lloguer (MITMA i COVID19).
 - 1 cas amb problemàtica hipotecària i s'ha derivat a OFIDEUTE.
 - 1 cas que tenia danys estructurals a l'habitatge i requeria arranjaments.
- ✓ S'ha continuat fent l'acompanyament de 8 casos oberts durant el 2020 relacionats amb ocupacions irregulars per aconseguir lloguer social i regularització dels subministraments.
- ✓ S'han tancat 3 casos per haver marxat del municipi.



Participem a la Taula Local d'Habitatge de Lloret de Mar. Setembre 2021.



La Bisbal d'Empordà

Les actuacions per a la prestació del Servei de gestió de la borsa d'habitatges d'inclusió i tasques de suport i coordinació en matèria d'habitatge a La Bisbal d'Empordà, consisteixen en:

- a. Gestionar els habitatges que formen part de la borsa d'habitatges d'inclusió del municipi:
 - Establir i fent seguiment del pla de treball individual i/o familiar
 - Tenir actualitzada la documentació contractual associada
 - Realitzar seguiment de la morositat
 - Notificar aspectes relatius a la millora dels habitatges de la borsa
- b. Coordinar i dinamitzar els diferents agents vinculats a l'àmbit d'habitatge al municipi de la Bisbal d'Empordà per assolir:
 - L'establir protocols d'actuació municipals en matèria d'habitatge
 - Abordar des d'una perspectiva comunitària i integral les situacions d'exclusió residencial
 - Impulsar actuacions per aportar millores al parc d'habitatges socials de la ciutat.
- c. Tasques d'atenció a la ciutadania i gestió documental vinculat al Servei d'Intermediació de l'Habitatge (SIH).
 - Realitzar l'atenció directa dels casos derivats al SIH.
 - Realitzar l'atenció directa a la ciutadania i derivar als diferents recursos disponibles en matèria d'habitatge.

Període: 01 gener – 30 novembre

Dedicació: 12 hores/setmana

Resultat:

- ✓ S'han realitzat un total de 135 actuacions en el marc de la prestació del servei d'habitatge:
 - S'ha signat un contracte de lloguer
 - S'han renovat 2 contractes d'arrendament
 - S'ha rescindit un contracte de lloguer
 - S'ha realitzat el seguiment social de 7 famílies allotjades en els habitatges d'inclusió municipals
 - S'han realitzat 42 assessoraments a persones amb problemàtiques relacionades amb l'habitatge.
 - S'han efectuat 82 mediacions amb propietaris (majoria grans tenidors) per evitar desnonaments



Caldes de Malavella

El Servei d'Habitatge és un recurs municipal dirigit a persones residents al municipi que tenen problemàtiques relacionades amb l'habitatge. Els eixos d'actuació del Servei a partir dels quals es desenvolupen totes les intervencions són:

- Assessorament, acompanyament i mediació a les famílies en situació d'exclusió residencial.
- Protocol d'ocupacions irregulars i seguiment de les ocupacions.
- Borsa de lloguer municipal: mobilització d'habitatges buits i gestió de la borsa.
- Suport en el programa municipal de rehabilitació del barri de Ntra. Sra. de la Llum.

Període: 01 gener – 31 desembre

Dedicació: 20 hores/setmana

Resultat:

- ✓ S'han atès 118 casos d'unitats familiars amb temes relacionats amb l'habitatge:
 - S'ha tramitat 5 ajuts PEUE per fer front al pagament del lloguer/hipoteca i 1 ajut covid19.
 - S'han sol·licitat 13 meses d'emergència.
 - S'han iniciat 24 processos de mediació amb les EEFF per la concessió d'un lloguer social.
 - S'han realitzat 40 assessoraments (ajuts lloguer, clàusules contracte arrendament, RSHPO, serveis existents, etc.)
 - 25 d'elles estaven en situació d'ocupació irregular i s'han realitzat gestions relacionades amb l'empadronament, regularització dels ocupants, conflictes de convivència, llançaments, etc.
 - S'ha mediat en 10 casos per problemes amb la propietat o per conflictes amb veïns.
- ✓ S'han tancat 45 expedients:
 - 25 assessoraments i/o mediacions amb resultat favorable que ha evitat el desnonament.
 - 3 han trobat habitatge amb el suport del servei d'habitatge i de SBAS.
 - 3 no han respost al seguiment
 - 9 han marxat del municipi
 - 4 s'ha mediat amb el propietari i s'ha resolt el conflicte
 - 1 s'ha aconseguit un lloguer social.



Vidreres

El Servei d'habitatge centra les seves actuacions en l'assessorament i l'acompanyament de les unitats de convivència amb problemàtiques relacionades amb l'habitatge per tal de garantir-ne el dret. Les persones ateses majoritàriament vénen derivades pels serveis socials municipals. Els principals eixos d'actuació són:

- Assessorament, acompanyament i mediació a les famílies en situació d'exclusió residencial.
- Detecció del parc d'habitatge buit i ocupat.
- Creació d'una borsa d'habitatge de lloguer social municipal.
- Protocol d'actuació en casos d'ocupació irregular.
- Coordinació de les polítiques d'habitatge.
- Dinamització de la Taula d'habitatge
- Participació en alguns plens.

Període: 01 gener – 31 desembre

Dedicació: 18,5 hores/setmana

Resultat:

- ✓ S'han atès 109 casos d'unitats familiars amb temes relacionats amb l'habitatge:
 - S'ha tramitat 4 ajuts PEUE per fer front al pagament del lloguer i la hipoteca.
 - S'han sol·licitat 9 mesos d'emergència.
 - S'han iniciat 20 processos de mediació amb les EEFF per la concessió d'un lloguer social.
 - S'han realitzat 32 assessoraments (ajuts lloguer, clàusules contracte arrendament, RSHPO, serveis existents, etc.)
 - 24 d'elles estaven en situació d'ocupació irregular i s'han realitzat gestions relacionades amb l'empadronament, regularització dels ocupants, conflictes de convivència, llançaments, etc.
 - S'ha mediat en 9 casos per problemes amb la propietat o per conflictes amb veïns.
 - 11 famílies han estat derivades al servei d'OFIDEUTE.
- ✓ S'han tancat 34 expedients:
 - 15 assessoraments i/o mediacions amb resultat favorable que ha evitat el desnonament.
 - 5 han trobat habitatge amb el suport del servei d'habitatge i de SBAS.
 - 6 no han respost al seguiment
 - 2 han marxat del municipi
 - 5 s'ha mediat amb el propietari i s'ha resolt el conflicte
 - 1 cas s'ha aconseguit un lloguer social.



Anglès

El Servei d'Habitatge del municipi centra els esforços en la mobilització del parc d'habitatges buit i l'impuls de la borsa de lloguer assequible del CCS. Els objectius prioritaris són:

- Realitzar la intermediació amb els propietaris d'habitatges buits per activar-ne la seva col·laboració
- Establir incentius i garanties per als propietaris d'habitatges buits per tal de fomentar la cessió d'habitatges buits.
- Realitzar una diagnosi de la problemàtica de l'exclusió residencial detectada al municipi.
- Redactar el reglament de funcionament de la borsa de lloguer social.

Període: 12 gener – 31 desembre

Dedicació: 10 hores/setmana

Resultat:

- ✓ S'ha contactat amb 30 propietaris particulars d'habitatges buits extrets de l'estudi previ.
- ✓ S'envia una carta postal a la resta de propietaris que no s'havia pogut trobar el telèfon, per explicar la intenció de crear una borsa i de comunicar el recàrrec de l'IBI.
- ✓ S'ha realitzat una estratègia comunicativa per informar sobre el programa "Reallotgem" de l'AHC amb un disseny per a les xarxes socials i per editar una cartellera.
- ✓ S'ha atès a 10 propietaris interessats i se'ls ha informat sobre les avantatges del programa.
- ✓ S'ha captat 1 habitatge a través d'aquest programa.
- ✓ S'ha iniciat una coordinació amb les dues immobiliàries del municipi per mirar de trobar punts en comú i maneres de col·laborar.
- ✓ S'ha fet 2 entrevistes a unitats familiars amb data de llançament per evitar el desnonament.
- ✓ S'han fet les gestions conjuntament amb el consistori per preparar el llistat de les adreces pel recàrrec de l'IBI.
- ✓ S'ha assessorat l'ajuntament sobre les opcions a l'abast per crear una borsa de lloguer social, així com de les condicions necessàries per portar-ho a terme: diagnosi, reglament, incentius, criteris d'adjudicació, programes existents, etc.
- ✓ S'han realitzat 9 reunions de coordinació amb la regidoria d'habitatge de l'ajuntament per consensuar les mesures a prendre i per supervisar l'avaluació de les accions.



Lloret de Mar

El Servei d'habitatge de Lloret de Mar ofereix un dispositiu gratuït que consisteix en un sistema de mediació en el mercat immobiliari a fi d'incrementar l'oferta de lloguer a preus moderats al municipi, amb el suport i la col·laboració de l'Agència de l'Habitatge de la Generalitat de Catalunya.

El servei es nodreix d'habitatges nous o existents del mercat lliure que estan desocupats. S'encarrega de tota la gestió documental que se'n deriva mentre són llogats. També en garanteix la informació i l'assessorament tant a propietaris com a llogaters, així com realitza un seguiment de la relació contractual, del bon ús de l'habitatge i de realitzar un acompanyament social de la unitat familiar llogatera.

La borsa també esdevé un punt d'informació i assessorament per a tot tipus de consultes relacionades amb l'habitatge com poden ser: el catàleg d'ajuts al pagament de lloguer existent, dubtes amb el contracte de lloguer, on s'ha d'ingressar la fiança, etc.

El servei també s'encarrega de la tramitació de tots aquests ajuts al pagament de lloguer i de la mediació en impagaments de lloguer i hipoteca per evitar desnonaments.

Període: 101 gener – 31 desembre

Dedicació: 149,5 hores (5 professionals)

Resultat:

- ✓ El servei d'assessorament jurídic ha atès 175 persones amb problemes relacionats amb l'habitatge:
 - 61 per deutes de lloguer
 - 21 per deutes hipotecaris
 - 19 renovacions de lloguer social
 - 32 de dubtes sobre clàusules del contracte d'arrendament
 - 42 per ocupacions irregulars
- ✓ S'ha contactat amb 15 propietaris als quals s'ha informat sobre el funcionament de la borsa de lloguer social.
- ✓ S'han signat 16 nous contractes de lloguer.
- ✓ S'han tramitat 1.024 ajuts al pagament del lloguer
- ✓ S'han tramitat 136 expedients d'ajuts econòmics d'urgència.
- ✓ S'ha realitzat el seguiment social de 109 habitatges adscrits als diferents programes vigents (mediació, 60/40 i inclusió).
- ✓ S'han realitzat les accions de manteniment i conservació dels habitatges que formen part de la borsa.
- ✓ S'han realitzat les gestions econòmiques i de control de la morositat consensuades amb l'ajuntament.



Tossa de Mar

El Servei d'intermediació en matèria d'habitatge és un recurs dirigit a donar resposta a les necessitats relacionades amb l'habitatge del municipi de Tossa de Mar. Es va posar en funcionament el desembre de 2020. Les línies d'actuació principals són:

- Acompanyament social de les famílies en situació d'exclusió residencial.
- Mobilització del parc d'habitatges buit i confecció d'una borsa de lloguer social.
- Coordinació de les polítiques d'habitatge municipals.

Període: 01 gener - 31 desembre

Dedicació: 10 hores/setmana

Resultat:

- ✓ S'han atès 68 unitats familiars amb problemàtiques relacionades amb l'habitatge:
 - 12 casos d'ocupacions irregulars en què s'ha assessorat sobre quines opcions tenen a l'abast.
 - 2 casos d'emergència habitacional que ha calgut allotjar en una pensió de manera temporal.
 - 3 casos d'impagaments de la quota hipotecària que s'han derivat a OFIDEUTE.
 - 3 casos en situació d'exclusió residencial sense alternativa d'habitatge en què s'ha tramitat sol·licitud a través de la Mesa d'Emergències.
 - 13 casos amb deute de lloguer als quals s'ha informat sobre la tramitació de les PEUE.
 - 25 casos en què s'ha informat sobre les convocatòries d'ajuts al pagament del lloguer.
 - 3 casos de famílies amb dificultats per trobar un habitatge, tot i disposar d'ingressos regulars.
 - 5 sol·licituds d'inscripció al RSHPO.

Tens un pis buit?

El vols posar a lloguer?
Obre la porta al lloguer social,
hi ha famílies que el necessiten.

- ✓ Contracte de 5 anys
- ✓ Cobrament garantit i 18 primeres quotes per avançat
- ✓ Habitatge en bones mans
- ✓ Retorn en les mateixes condicions

Ajuntament d'Anglès

Les persones propietàries interessades poden trucar al 481 00 55 04 o enviar un correu electrònic a habitatge.angles@fundaciosergi.org

Fundació SER.GI

Tens un pis buit a Cassà de la Selva?

Obre la porta al lloguer social

Talem

- ✓ Cobrament de lloguer garantit
- ✓ Retorn de l'habitatge en perfecte estat
- ✓ Assegurança multirisic gratuït
- ✓ Seguiment periòdic al domicili
- ✓ Gestió administrativa gratuïta
- ✓ 30% de bonificació de l'IBI

truca al 664 446 958

Dilluns de 8.00 h a 15.00 h
i dijous de 8.00 h a 11.00 h

Espai Jove l'Escorador
Carrer Enric Cortis, 11,
17244 Cassà de la Selva, Girona

Ajuntament de Cassà de la Selva

Fundació SER.GI

#obrelaporta al lloguer social

Cartells de campanyes municipals de captació d'habitatges a Anglès i Cassà de la Selva.



Projecte propi d'habitatges d'inclusió

Gestió d'una borsa de lloguer social destinada a persones en situació de dificultat i/o discriminació en el procés d'accés i manteniment de l'habitatge. Les persones ateses formen part de diferents col·lectius en exclusió social: joves ex tutelats, persones immigrades, ex reclusos, persones amb discapacitat, etc. Trobem habitatges destinats a persones soles i famílies, però també compartits.

Resultat:

- ✓ S'han atès 77 unitats de convivència. Les accions més destacades són les següents:
 - S'ha realitzat el seguiment social de 29 casos allotjats en els habitatges que formen part de la nostra borsa de lloguer social.
 - S'ha atès a 41 propietaris, entre els que s'han adreçat a l'entitat per a cedir el seu habitatge i els que ja estan incorporats a la borsa.
 - S'han captat 2 habitatges nous.
 - S'han signat 6 contractes.
 - S'ha renovat un contracte que havia vençut.
 - S'han rescindit 5 contractes.
 - S'han fet 2 accions de difusió del projecte.
 - S'han realitzat 34 assessoraments a persones en situació d'exclusió residencial.
 - S'han realitzat 192 acompanyaments socials,
 - S'han tramitat 37 ajuts econòmics.

Dones supervivents

Aquest projecte va néixer el 2016 amb la intenció de complementar la tasca d'atenció que es ve efectuant des dels recursos d'urgència per a l'atenció de dones maltractades i els pisos de transició a la vida autònoma.

S'ha creat un dispositiu d'habitatges d'inclusió específic per a dones soles o famílies monoparentals que es troben amb obstacles per accedir a un habitatge i que han patit VM. Es considera com a recurs idoni un habitatge adaptat a les seves necessitats, per unitats familiars independents o bé compartit, amb un acompanyament social per part d'una persona referent. L'educador de referència realitza la seva intervenció socioeducativa per tal de reforçar les xarxes de suport relacional d'aquestes dones, a partir de la vinculació social i també, a través de la generació de xarxes de suport mutu que puguin sorgir entre les mateixes dones.

Període: 01 gener – 31 desembre

Dedicació: 5 hores/setmana

Resultat:

- ✓ S'han atès 9 dones en el marc de la intervenció del projecte.



Joves migrats sols

El projecte complementa la tasca d'atenció que es ve efectuant des dels recursos especialitzats d'atenció a la infància i l'adolescència. Comptem amb 2 habitatges compartits per a joves ex tutelats i 1 per a joves refugiats. Amb la nostra intervenció els facilitem l'accés a un habitatge digne i els oferim l'acompanyament necessari per tal que puguin anar resolent les incidències i problemàtiques que els puguin anar sorgint en els seus processos vitals.

Període: 01 gener – 31 desembre

Dedicació: 2 hores/setmana

Resultat:

- ✓ S'han atès 7 joves en els 3 habitatges compartits que gestionem en el marc del programa

Estudi d'ocupacions Lloret

L'estudi és fruit del treball realitzat per la Fundació SER.GI per encàrrec de l'Ajuntament de Lloret de Mar a partir de les dades que la mateixa administració local ens ha facilitat. Mitjançant una metodologia d'aproximació i un treball de camp als barris de la ciutat de Lloret de Mar, hem pogut apropar-nos per conèixer la realitat d'aquelles unitats de convivència que es troben ocupant de forma irregular un habitatge a la ciutat.

Resultat: Les principals conclusions extretes de l'estudi són les següents

- ✓ Les successives crisis econòmiques que hem patit han fet augmentar les desigualtats i la pobresa estructural. Aquest fet incrementa el nombre de famílies en situació d'exclusió residencial.
- ✓ El rescat a la banca, després de la crisi econòmica provocada per la bombolla immobiliària, va ser la gran oportunitat perduda per ampliar un parc d'habitatge social escàs. També hagués suposat no desnonar a milers de persones i no deixar una quantitat ingent d'habitatges buits.
- ✓ L'administració no disposa del parc d'habitatge social suficient per donar resposta a la demanda actual creixent de famílies en situació d'exclusió residencial i que tenen dificultats d'accés a l'habitatge pels canals convencionals.
- ✓ En la nostra societat capitalista l'habitatge està essent utilitzat principalment com a instrument especulatiu per a obtenir rendiments econòmics al tractar-se d'un refugi inversor. Aquesta "hipermercantilització" de l'habitatge xoca frontalment amb la seva necessària funció social i aquest difícil encaix fa necessari implementar polítiques que ho facin possible.
- ✓ Els habitatges turístics serien un clar exemple d'aquesta mercantilització de l'habitatge que provoca disfuncions i desequilibris en el mercat immobiliari. També té repercussions a nivell de cohesió de barri i provoquen conflictes veïnals.
- ✓ L'ocupació s'ha convertit en la porta d'entrada a un habitatge per a col·lectius de persones en situació de vulnerabilitat que no poden accedir a un pis pels mitjans convencionals.



- ✓ Existeix un mercat clandestí que opera al marge de la legalitat i que es lucra amb les necessitats d'habitatge de la població més vulnerable i en situació d'emergència.
- ✓ La problemàtica de l'ocupació és multifactorial i com a tal necessita de la implicació de tots els agents possibles involucrats per a mirar de resoldre o almenys minimitzar-ne els efectes que provoca.
- ✓ Hi ha discriminació en l'accés a l'habitatge per a persones racialitzades.
- ✓ Les situacions d'exclusió residencial tenen un efecte perjudicial per a la salut física i mental de la majoria de persones afectades.
- ✓ Els habitatges ocupats de Lloret de Mar (459) representen l'1'95% del total dels habitatges de la població. No disposem de dades actualitzades per fer una comparació rigorosa, però altres dades de la demarcació són: Palamós (2017) 1,3%, Palafrugell (2019) 0,5% i Figueres (2019) 1,16%.
- ✓ El perfil tipus d'unitat de convivència ocupant a Lloret seria el d'una parella, d'entre 36 i 45 anys, amb un fill a càrrec, amb nacionalitat espanyola, a l'atur, sense cap ingrés, amb estudis inferiors a secundària i amb xarxa social de suport.
- ✓ La gran majoria d'ocupacions es realitzen en habitatges propietat de grans tenidors (entitats bancàries i fons d'inversió) i només una petita quantitat són de petits propietaris.
- ✓ Els habitatges ocupats es troben pràcticament a tots els barris de la trama urbana del municipi i també s'estenen a finques ubicades en urbanitzacions. El que sí es pot afirmar és que els immobles amb més possibilitats de ser comercialitzats (per la seva situació geogràfica, el seu valor cadastral, etc.) són els que més ràpidament recuperaran les EEF i els fons d'inversió.

SAAS

El Servei d'atenció a les famílies vulnerables i amb risc d'exclusió té com a finalitat oferir un suport social a les unitats familiars que han estat adjudicatàries d'un habitatge de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya, amb especial preferència per aquelles que provenguin de les Meses d'Emergències.

La clau d'aquest acompanyament és facilitar les connexions amb xarxes operatives que puguin ajudar les persones partint de les seves competències i capacitats. En última instància es persegueix el seu òptim desenvolupament (personal, laboral, familiar, de salut, d'habitatge, etc.) per tal que assoleixin una integració social satisfactòria.

Període: 01 gener- 31 maig / 01 agost – 31 desembre

Dedicació: variable en funció dels casos atesos

Resultat:

- ✓ S'han atès 294 unitats familiars en situació d'exclusió residencial allotjades en habitatges gestionats per l' Agència de l'Habitatge de Catalunya. Les accions d'acompanyament, majoritàriament, han anat destinades a:
 - Millorar l'assequibilitat de la renda de lloguer amb la tramitació de l'ajut implícit.
 - Renegociació de deutes de lloguer.



- Suport en l'alta de subministraments.
- Pautes per millorar l'estalvi energètic i reduir la despesa en la factura dels subministraments.
- Orientacions per a la inserció laboral.
- Assessorar en temes formatius per millorar la ocupabilitat.
- Fer de nexa entre les persones ateses i els serveis socials.
- Millorar la convivència veïnal amb intervencions per minimitzar actituds incíviques.
- Reparar desperfectes i danys observats en els habitatges.

Avaluació dels objectius

Objectiu general

L'objectiu general de l'àrea d'habitatge social és garantir el dret a un habitatge digne de les persones i famílies que es troben en situació d'exclusió residencial, ja sigui per motius econòmics, ètnics, d'orientació sexual, per la situació administrativa, etc.

Objectius específics

OE1 Mobilitzar habitatges buits per destinar a lloguer social	
Indicadors d'avaluació:	Grau d'assoliment:
• Nombre d'accions de difusió i comunicació: 9 • Nombre de propietaris informats/contactats: 113 • Nombre d'habitatges captats: 20 • Nombre de lloguers socials aconseguits: 7	• Satisfactori • Satisfactori • Baix • Baix
Valoració impactes: Continua la desproporció entre el nombre d'habitatges captats i la necessitat d'habitatge social/assequible detectada amb l'atenció als usuaris. S'han realitzat diverses accions menors de difusió en alguns dels territoris on treballem però l'impacte ha estat força discret. Per contra, valorem positivament la campanya "d'Obre la porta al lloguer social" que, malgrat haver-se iniciat a finals del 2019, encara és capaç de captar l'interès de propietaris que s'adrecen a l'entitat interessant-se pel projecte. Cal tenir en compte que la principal demanda dels ajuntaments és la de disposar d'habitatges per a lloguer social. La cessió d'habitatges de grans tenidors continua essent l'assignatura pendent.	
Productes: Accions de difusió realitzades a Anglès, Tossa, Caldes de Malavella, Cassà de la Selva i Girona.	

OE2 Ofertir assessorament i acompanyament a les unitats de convivència amb problemes relacionats amb l'habitatge per tal d'evitar-ne la seva pèrdua.	
Indicadors d'avaluació:	Grau d'assoliment:
• Nombre d'UC ateses: 904 • Nombre de persones total ateses: 1.959	• Alt • Alt
Valoració impactes: La quantitat de persones que s'adrecen als serveis d'habitatge amb problemàtiques relacionades amb l'habitatge ha estat elevada. La majoria de demandes són per dificultats en el pagament de l'habitatge que deriven en desnonaments. Es detecta com les situacions d'ocupacions irregulars van l'alça. Destacar però que tampoc s'aconsegueixen grans resultats en les mediacions que es realitzen amb els grans tenidors, ni tan sols amb el servei d'OFIDEUTE. S'estan atenent un volum molt gran de persones afectades per desnonaments imminents, lloguer socials que arriben a venciment, etc., però costa molt trobar solucions satisfactòries. En la majoria de casos la solució no deixa de ser temporal i passa per un aplaçament del desnonament durant uns mesos. Aquest fet fa que no es resolgui res i només sigui una patada endavant: qui dies passa anys empeny. Des del mes setembre comptem amb una advocada d'OFIDEUTE al municipi de Lloret per assessorar jurídicament amb algunes de les situacions que s'atenen a l'oficina. Això ha obligat a reduir el nombre d'hores de dedicació del nostre advocat que fins ara s'encarregava exclusivament d'aquesta tasca.	



La Fundació Alchimia Solidària concedeix un premi de 6.500€ al projecte d'habitatge social "Dones supervivents".
Juliol 2021.

**OE3****OE3: Promoure processos d'autonomia en les unitats familiars ateses per tal que culminin els seus itineraris d'inserció social.**

Indicadors d'avaluació:	Grau d'assoliment:
• Nombre de famílies que abandonen el pis d'inclusió: 5 • Nombre de persones que culminen un procés d'autonomia.	• Baix • Baix

Valoració impactes:

L'acompanyament social és el valor afegit del projecte d'habitatge de la fundació. És el tret diferencial que ens distingeix d'altres iniciatives semblants i borses d'intermediació en habitatge que hi ha repartides per tot el territori. L'objectiu d'establir aquest seguiment social és doble. Per una banda es realitza per a poder comprovar in situ l'acompliment del contracte de lloguer (en relació al nombre de persones residents, al manteniment de l'habitatge, als espais comuns, etc.); i per l'altra per treballar diferents aspectes relacionats amb el procés de promoció social de les unitats familiars ateses: formació, inserció laboral, accés a ajuts econòmics etc. En teoria aquests processos d'inserció han de finalitzar amb l'autonomia de la família i fent el salt a un habitatge de lloguer del mercat convencional. Però a la pràctica i des de fa uns anys estem constatant com aquesta sortida no és viable i els llogaters acaben residint més temps del què a priori s'havia previst.

Mencionar que aquest any s'ha incorporat al territori de Lloret una educadora social que s'encarregarà de fer l'acompanyament social de les famílies més vulnerables. Aquesta és una reivindicació que la fundació fa molt temps que ve demanant a l'ajuntament i que finalment s'ha aconseguit. La implantació d'aquesta figura ha permès iniciar un treball més intensiu en les llars amb més problemàtiques i d'una intervenció més coordinada amb els serveis socials.

Es treballa amb els llogaters dels nostres habitatges aspectes relacionats amb la gestió econòmica, l'assumpció de responsabilitats, la neteja i conservació dels habitatges, la convivència veïnal, etc., per tal que la seva estada en el projecte esdevingui una oportunitat per consolidar aprenentatges i els puguin aplicar una vegada hagin sortit del recurs residencial de la Fundació SER.GI.

Productes:

Guia per al tractament d'humitats, normativa d'ús dels habitatges d'inclusió.

OE4: Millorar els ingressos de les UC amb la tramitació dels ajuts al pagament del lloguer.	
Indicadors d'avaluació:	Grau d'assoliment:
• Nombre d'ajuts de la convocatòria ordinària tramitats: 1.024 • Nombre d'ajuts d'especial urgència gestionats: 136	• Alt • Alt
Valoració impactes: la tramitació del catàleg d'ajuts al lloguer que ofereix l'Agència de l'Habitatge de Catalunya, en totes les seves modalitats, és amb diferència la política que major impacte directe té en la ciutadania. Permet l'assequibilitat del lloguer de moltes famílies que tenen dificultats per assumir-ne el pagament. El problema més gran que presenta la seva tramitació és la complexitat de la gestió i l'exorbitant volum de feina que representa. Això alenteix enormement la seva resolució i provoca que els ajuts arribin massa tard (a 1 any vista en la majoria de casos). En la nostra borsa de lloguers els índexs de morositat continuen la tendència de l'any anterior, amb una incidència elevada sobretot al municipi de Lloret. Aquesta contingència ens obliga a sol·licitar un major nombre d'ajuts econòmics per oferir un suport a les famílies i contenir així els impagaments.	
Productes: Sol·licituds d'ajuts econòmics per al pagament del lloguer	



Explicant pels informatius de TV Girona la nostra campanya SOS Lloguers. Febrer 2021.



Principals conclusions

- ✓ Les successives crisis econòmiques que hem patit han fet augmentar les desigualtats i la pobresa estructural. Aquest fet incrementa el nombre de famílies en situació d'exclusió residencial.
- ✓ El rescat a la banca, després de la crisi econòmica provocada per la bombolla immobiliària, va ser la gran oportunitat perduda per ampliar un parc d'habitatge social escàs. També hagués suposat no desnonar a milers de persones i no deixar una quantitat ingent d'habitatges buits.
- ✓ L'administració no disposa del parc d'habitatge social suficient per donar resposta a la demanda actual creixent de famílies en situació d'exclusió residencial i que tenen dificultats d'accés a l'habitatge pels canals convencionals.
- ✓ En la nostra societat capitalista l'habitatge està essent utilitzat principalment com a instrument especulatiu per a obtenir rendiments econòmics al tractar-se d'un refugi inversor. Aquesta "hipermercantilització" de l'habitatge xoca frontalment amb la seva necessària funció social i aquest difícil encaix fa necessari implementar polítiques que ho facin possible.
- ✓ Els HUT serien un clar exemple d'aquesta mercantilització de l'habitatge que provoca disfuncions i desequilibris en el mercat immobiliari. També té repercussions a nivell de cohesió de barri i provoquen conflictes veïnals.
- ✓ La visió especulativa de la gran majoria de persones propietàries, influeix en el fet de que cada vegada menys petits tenidors lloguin els seus habitatges a lloguer assequible.
- ✓ L'ocupació s'ha convertit en la porta d'entrada a un habitatge per a col·lectius de persones en situació de vulnerabilitat que no poden accedir a un pis pels mitjans convencionals.
- ✓ Existeix un mercat clandestí que opera al marge de la legalitat i que es lucra amb les necessitats d'habitatge de la població més vulnerable i en situació d'emergència.
- ✓ La problemàtica de l'ocupació és multifactorial i com a tal necessita de la implicació de tots els agents possibles involucrats per a mirar de resoldre o almenys minimitzar-ne els efectes que provoca.
- ✓ Hi ha discriminació en l'accés a l'habitatge per a persones racialitzades.
- ✓ Les situacions d'exclusió residencial tenen un efecte perjudicial per a la salut física i mental de la majoria de persones afectades.
- ✓ L'augment del preu de l'habitatge dels darrers anys, no es correspon amb l'augment dels ingressos de les UC. Fet que provoca més exclusió econòmica, social i residencial.
- ✓ La crisi energètica i la pujada de preus dels subministraments bàsics fan que els casos de vulnerabilitat i pobresa energètica hagin augmentat considerablement
- ✓ Els processos per licitar dels serveis d'habitatge municipals i/o de les administracions, cada vegada són més ajustats econòmicament i temporalment.



Propostes de millora

- ✓ Incrementar l'oferta d'habitatge de lloguer social.
- ✓ Augmentar el parc propi amb la compra d'algun habitatge més.
- ✓ Aconseguir completar processos d'autonomia per augmentar la rotació dels participants.
- ✓ Reduir la morositat.
- ✓ Treballar més la incidència amb la comunicació i la difusió dels projectes per mobilitzar habitatge buit i trobar més col·laboracions.
- ✓ Implementar totes les opcions a l'abast per a la captació d'habitatges, tan de foment (incentius propietaris, bonificacions IBI, etc.) com coercitives (recàrrec IBI, expropiacions, etc.) per als que mantenen els pisos en desús.
- ✓ Redefinir els projectes per a la innovació social: ha augmentat la competència en l'àmbit de la mediació residencial i es fa més difícil poder continuar guanyant licitacions.
- ✓ Culminar el procés de professionalització en l'administració dels habitatges amb la implantació total del TAAF.
- ✓ Participació activa dels usuaris dels projectes d'habitatge en la seva planificació i execució (anar introduint aspectes de la governança democràtica).



Interior habitatge adquirit a Salt el 2021.



Espais de coordinació externa i xarxes

Nom espai/xarxa	Periodicitat	Representant/s
Reunions de coordinació interna S'han realitzat coordinacions quinzenals entre el responsable de l'àrea d'habitatge de la Fundació SER.GI i els tècnics d'habitatge per tal de supervisar la implementació i execució dels projectes. També entre la direcció i el responsable d'àrea, així com les de l'equip coordinador de la Fundació (direcció + responsables d'àrees tècniques + cap d'administració + responsable de comptabilitat)	mensual	Equip d'habitatge: coordinadors + tècnic/ques
Reunions de coordinació amb els tècnics de Serveis Socials pel treball de casos. En el nostre model d'intervenció amb les famílies en situació de risc té especial importància el treball conjunt amb els equips de serveis socials. De fet el projecte està ideat com a complement especialitzat als SBAS en l'àmbit de l'habitatge social.	mensual	Tècnic/ques d'habitatge
Reunions de coordinació amb Oficines Locals d'Habitatge i Borses de Mediació per al Lloguer Social. Com que en alguns casos treballem en municipis que són dins del seu radi d'acció, cal una comunicació fluida per complementar les intervencions.	quan s'escau	Joan Trujillo Marc Puntunet
Reunions de coordinació amb d'altre entitats amb qui compartim casos (Càrites, Creu Roja, Fundació IRES)	quan s'escau	Tècnic/ques d'habitatge
Participacions en les taules de coordinació pel dret a l'habitatge dels territoris on estem treballant (Girona, Figueres, Vidreres, Caldes de Malavella i Lloret de Mar). S'ha participat en aquestes comissions municipal que té com objectius estratègics i àmbits d'actuació: facilitar l'accés i donar informació als afectats; accés a lloguer social; accés a atencions de situacions d'emergència; ajuts/subvencions per al pagament de quotes de lloguer; i la intermediació amb entitats bancàries i promotors immobiliaris. La periodicitat d'aquestes reunions és variable en funció del territori però és	mensual/trimestral (en funció del territori)	Marc Puntunet Alícia Garcia Victor Peñarroya Dani Garcia Joan Trujillo
Participacions en les taules de pobresa energètica del Consell Comarcal del Gironès.	semestral	Joan Trujillo
Contactes periòdics amb l'Agència de l'Habitatge de Catalunya per tractar temes derivats dels convenis que tenim subscrits.	quan s'escau	Joan Trujillo
Participació en les reunions del Grup de Treball d'Habitatge de la Taula del 3r Sector Social	mensual	Lluís Puigdemont
Participació en les reunions del Grup de Treball d'Habitatge d'ECAS	mensual	Lluís Puigdemont
Participació en les reunions de COHABITAC	Trimestral/semestral	Lluís Puigdemont



Equip humà

Nom tècnic/a	Projecte	Territori
Marc Puntunet	Projecte propi d'habitatges d'inclusió Dones Supervivents Joves ex tutelats Suport en la coordinació de l'àrea	Girona, Salt i Figueres
Idoia Landa	Servei d'Habitatge	La Bisbal d' Empordà
Alicia Garcia	Servei d'Habitatge	Caldes de Malavella i Vidre-res
Víctor Peñarroya	Servei d'Habitatge (cap de projecte)	Lloret de Mar
Marta Guinart	Servei d'Habitatge (tècnica en gestió d'ajuts econòmics)	Lloret de Mar
Dani Garcia	Servei d'Habitatge (tècnic en assessorament jurídic)	Lloret de Mar
Eva Vilà	Servei d'Habitatge (tècnica en acompanyament social)	Lloret de Mar
Vero Barcos	Servei d'Habitatge (administrativa)	Lloret de Mar
Lídia Puigdomènech	SAAS	Demarcació Girona
Xevi Bassó	SAAS	Demarcació Girona
Leyre Pérez	SAAS	Demarcació Girona
"	Servei d'Habitatge	Cassà de la Selva i Maçanet de la Selva
Raquel Lostres	Servei d'Habitatge	Cassà de la Selva, Maçanet de la Selva i Tossa de Mar
Núria Fortià	Servei habitatge	Anglès i Tossa de Mar
Núria Fortià	Assessorament en matèria habitatge	St. Hilari Sacalm
Juan Campoamor	Projecte integral sensellarisme	Alt Empordà
Òscar Campos	Estudi ocupacions	Lloret de Mar
Joan Trujillo	Coordinació àrea	

Formacions realitzades

FORMACIONS REALITZADES	TIPOLOGIA	Núm. HORES	ASSISTENTS
TAAF: programa de gestió immobiliària	Formació a mida	36	Àrea habitatge
Software del paquet d'office 365	Formació a mida	16	Marc Puntunet i Joan Trujillo
"El dret a l'habitatge: polítiques públiques i experiències per fer-ho possible" (ECAS-UDG)	Jornada	3	Alicia Garcia, Leyre Pérez, Marc Puntunet
"Dia contra la violència masclista" (CCS)	Jornada		Marc Puntunet
"Els drets socials en temps de crisi: eines per la defensa de les necessitats col·lectives"	Curs	45	Marc Puntunet
"Mesures urgents en matèria d'habitatge" (DDGI)	Jornada	2,5	Raquel Lostres, Núria Fortià, Alicia Garcia



“Actuacions per mobilitzar habitatge buit” (DDGI)	Jornada	2,5	Raquel Lostres, Núria Fortià, Alicia Garcia
“Sessió informativa del Pla de serveis en habitatge” (DDGI)	Jornada	1	Alicia Garcia
“Impacte de la covid a les polítiques d’habitatge de la demarcació de Girona” (DDGI)	Jornada	2,5	Alicia Garcia
“Ocupacions irregulars a l’àmbit municipal” (DDGI)	Jornada	4	Alicia Garcia, Leyre Pérez
“Regulació del preu dels lloguers” (DDGI)	Jornada	3	Alicia Garcia
“Instruments per al reallotjament de les situacions d’emergències habitacional” (AHC)	Jornada	1,5	Alicia Garcia, Xevi Bassó, Lúdia Puigdomènech
“Despoblament rural i crisi de l’habitatge”(COAC)	Jornada	6	Alicia Garcia
“El dret a la segona oportunitat” Taula 3r sector	Jornada	2	Leyre Pérez
Com ajudar les persones a eixugar els deutes? PI-MEC	Jornada	1,5	Idoia Landa
“La innovació, la recerca i el coneixement en habitatge” (DDGI)	Mòdul 5 Posgrau	18	Joan Trujillo
“Lluita contra la pobresa energètica” (DDGI)	Jornada	4	Xevi Bassó
“Formació ajuts MITMA”	Jornada	2	Marta Guinart, Víctor Peñarroya
“Formació ajuts covid”	Jornada	2	Víctor Peñarroya
“Formació SIH (Servei intermediació habitatge”	Jornada	2	Víctor Peñarroya

Presentacions i visites rebudes

TIPUS DE CONTACTE	EXPLICACIÓ
PRESENTACIÓ	Servei d’habitatge de Caldes de la Malavella i Vidreres en la jornada organitzada per ECAS-Girona i l’UdG.



4.4. AL LLARG DEL 2021 HEM CONSTATAT...

El 2021, per la continuïtat de les restriccions de la pandèmia, ha fet aflorar o posar més en relleu, l'**escletxa digital** de molts sectors de la societat –tant en l'accés com per l'analfabetisme digital–, la **fragilitat** de persones afectades per problemes de **salut mental** i l'agreujament dels casos vulnerables per la **inestabilitat** i fragilitat de les seves economies.

Davant aquesta realitat, correm el risc, atès que és una problemàtica estructural i les respostes són poques, que arribem a normalitzar aquestes situacions.

Volem posar de manifest les principals constatacions que seguim detectant en el desenvolupament dels projectes i accions de les àrees tècniques de la Fundació:

CIUTADANIA I PARTICIPACIÓ

Les accions d'acollida (74%) continuen essent les eines claus per la construcció d'una societat diversa i cohesionada (8%). Però la realitat socioeconòmica ens diu que les desigualtats són cada vegada més accentuades.

Advoquem per què des dels municipis s'implementin polítiques públiques d'acollida i d'inclusió, en les quals, la igualtat d'accés, tracte... de tota la ciutadania hi sigui un eix transversal.



Continuem lluitant contra les situacions d'exclusió i discriminació (6%) per origen, edat, sexe, religió o creença, gènere... La pandèmia i post-pandèmia ha agreujat les que ja coneixíem, però també n'ha fet visible de noves.

Estem treballant per què els territoris on som presents estiguin lliures de tota discriminació. Totes les persones que hi viuen han de tenir les mateixes oportunitats i cal donar-los suport perquè arribin al mateix punt de partida que la resta de la societat: analfabetismes (en lectoescriptura i/o digital), no tinença de dispositius i/o connectivitat (per la relació amb l'Administració, món educatiu, xarxa sanitària...).



EDUCACIÓ

Seguim detectant un nombre important de joves (57%) amb alt risc de fracàs escolar, sense expectatives de futur, realitzant conductes de risc o amb altra probabilitat de realitzar-ne a curt termini.



Tipologia de la intervenció

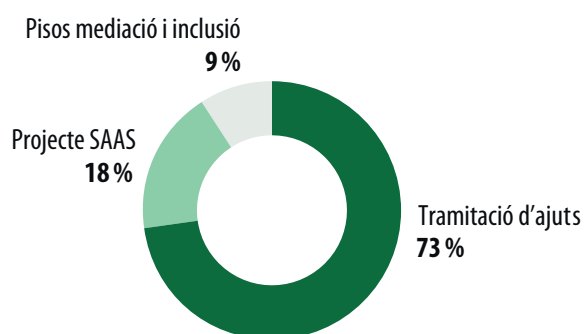
On som presents, busquem atendre a aquelles persones joves més vulnerables, als que es queden al marge de tot, i fer-ho d'una forma integral i de qualitat. Això passa per treballar amb menys persones però d'una forma més intensa. Per així, des d'una mirada capacitadora, fer un acompanyament en el seu procés personal.

Un parell d'exemples que estem implementant per revertir la realitat de les persones joves, i que ens generen uns resultats molt positius, són:

- la possibilitat de tenir la primera experiència laboral, com a brigades a Celrà i a Salt, per a joves amb un perfil de difícil inserció laboral, per manca de formació i/o sense experiència laboral prèvia.
- i els ajuts directes, en forma de beques, per a costejar despeses de temes relacionats amb els estudis que, sense aquest suport, no els seria possible continuar el seu procés formatiu.

HABITATGE

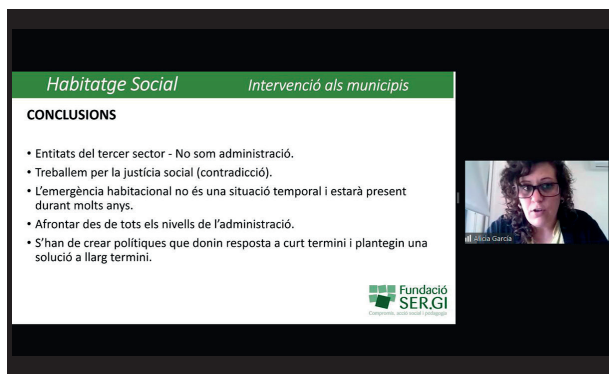
Les famílies en situació d'exclusió residencial són les víctimes directes de les successives crisis que hem i estem patint. Crisis que fan mantenir i augmentar les desigualtats i la pobresa estructural a la que es veuen abocades les famílies que disposen d'un habitatge, i tenen dificultats per fer-hi front. Els preus dels lloguers/hipoteca, el cost de la vida, i ara els dels subministres, no van gens d'acord als sous i salaris de les famílies (73%) que més malament ho passen.



La manca d'un parc públic d'habitatge suficient per a donar resposta a la demanda actual i creixent de famílies en situació d'exclusió residencial i que tenen dificultats en l'accés a un habitatge pels canals convencionals, ens porta a gestionar una Borsa de mediació i inclusió (7%) amb habitatges procedents de particulars.

5. Recull accions de formació i sensibilització

La Línia transversal de formació pretén oferir una formació de qualitat als professionals del camp social i educatiu per assegurar el seu reciclatge i millorar-ne les seves intervencions. A més d'adreçar-nos als professionals també treballem per la sensibilització de tota la població en relació a les causes que produeixen l'exclusió social i les seves conseqüències.



VI Jornada d'Acció Social

Exposició del tema "El dret de a l'habitatge en les polítiques públiques i experiències per fer-lo possible" a la jornada anual co-organitzat per ECAS-Girona i la UdG el 4 de juny.

Total participants: **80 persones**



Repensem l'escola - Repensem per avançar

Aprenentatges de futur des de l'experiència de la pandèmia. Co-organitzat pels Moviments de Renovació Pedagògica el 19 de maig i 29 de juny.

Total participants: **35 persones**



Xerrades amb famílies de l'escola Santa Eugènia

Es van portar a terme quatre xerrades d'un hora cada una, sobre temes relacionats amb la parentalitat i la criança positiva (maig).

Total participants: **60 persones**
(15 persones a cada xerrada)



Formació en igualtat

Per a les persones de les plantilles de neteja i brigada municipal de l'Ajuntament de Sant Antoni de Vilamajor es realitza una formació sobre la igualtat entre homes i dones.

Total participants: **12 persones**

Monitoratge menjador

Formació adreçada a les persones monitores de menjador, gestió de conflictes i comunicació assertiva amb les monitores de menjador de l'escola de Cervià de Ter, de l'empresa Teca i Xeriol-la.

Total participants: **6 persones**

VIÈ CICLE SINER[GI]ES 2021 “Sobreviure a les violències”

La Fundació SER.Gi, va presentar per sisè any consecutiu el cicle d'activitats Siner[Gi]es amb la voluntat de sensibilització, debat i transformació social. En aquesta edició es va parlar d'habitatge i altres recursos per refer la vida després de la violència masclista. Com reco-



Cicle Siner[Gi]es al cinema ABC Plaça- Truffaut de Girona

mençar de manera autònoma i independent i recuperar l'auto confiança i la xarxa de suport emocional.



El Siner[Gi]es 2021, amb voluntat de sensibilització i transformació, va constar de tres activitats:

TAULA RODONA

Quines són les violències que pateixen les dones al segle XXI? Quins drets bàsics se'ls vulneren? Quines opcions té la dona per sobreviure? Com treballem a la Fundació SER.GI el projecte "Dones supervivents"?

Des de l'expertesa de les persones i entitats participants es va parlar de la vulneració de drets bàsics i essencials que pateixen encara les dones, la intervenció i acompanyament quan es vulnera la seva llibertat i autonomia i com potenciar la mobilització, l'organització i l'empoderament.

Amb la participació de:

- Mònica Caldas (Càritas Girona)
- Ariadna Vilà (Valentes i Acompanyades)
- Lobna Dahech (Mujeres Diversas 8M)
- Sònia Cervià, moderador (Coordinadora d'ONG solidàries)

Total assistents: **25 persones**

26 de novembre 2021



CINEFÒRUM: PEL·LÍCULA + DEBAT

Es va projectar la pel·lícula irlandesa "Volver a empezar" (Herself) dirigida per Phyllida Lloyd i estrenada el 2020. El film parla de la Sandra, una jove mare soltera que un dia decideix abandonar el seu abusiu exmarit i lluitar contra el corrupte sistema immobiliari. La seva idea consisteix a construir casa seva, una llar càlida, segura i feliç on creixin les seves dues filles petites. Per

això comptarà amb una sèrie d'amics disposats a recolzar-la i ajudar-la. En el procés, a més, no només reconstrueix la seva vida, sinó que també s'hi descobreix.

La pel·lícula va ser presentada pel cinèfil Guillem Terribas i en acabat es realitzarà un DEBAT amb la participació i testimoniatge del Sindicat d'Habitatge de Salt.

Total participants: **50 persones**

27 de novembre 2021



OBRA DE TEATRE + DEBAT

En paral·lel i com activitat complementària, es va realitzar una acció en una aula de l'Institut Montilivi de Girona. L'acció consistia en la interpretació a dins de l'aula del monòleg "La corda" de la mà de TeDebat, un revulsiu per iniciar una discussió àmplia sobre l'origen de la violència de gènere en el món adolescent.



Total participants: **40 assistents**

18 de novembre 2021

També ens ha visitat TV3 per captar l'opinió de l'alumnat i conèixer el projecte "Dones supervivents" a la violència masclista.

6. Recull accions de màrqueting social

Recull de les accions de mecenatge portades a terme durant el 2021:

Campanya SOS lloguers i subministres

(iniciada a finals del 2020 i finalitzada a principis del 2021)

Fundació SER.GI va destinar **14.618€** a aquesta campanya solidària. A través de donatius de particulars i recursos propis es va aconseguir pal·liar la situació d'emergència de **33 famílies** ateses per la Fundació que es trobaven en dificultats per pagar el lloguer de l'habitatge o fer front a despeses d'aigua, llum i gas.

El desembre es va iniciar la campanya "SOS lloguers i subministres" que va consistir en la recollida de fons i de sensibilització sobre la problemàtica de l'habitatge, especialment arran de la pandèmia. La campanya se va prolongar fins a febrer del 2021 i es van recollir prop de 15 mil euros, que van servir per ajudar a 33 famílies, prioritzant aquelles persones més afectades d'entre les que la Fundació ja hi estava acompanyant a diferents programes al territori gironí.

Dels 14.618,00€ aconseguits en total, 877,00€ es van destinar a despeses de subministres. D'aquesta manera 3 famílies van poder pagar l'aigua durant uns mesos i 3 famílies més van poder escalfar la seva llar els mesos de més fred. La resta, 13.741,00€ es van destinar a pagaments de lloguer en situacions de morositat. Concretament 15 famílies van poder pagar part del lloguer i 12 famílies més van evitar el desnonament de casa seva.



Imatge de la campanya SOS lloguers i subministres



Campanya microBeques16+

microBeques 16+ és una campanya per sensibilitzar i recollir fons i així poder donar oportunitats educatives a joves adolescents en situació vulnerable. Pretén ajudar a millorar la vida de joves de la ciutat de Girona, Lloret de Mar i Celrà. Es realitza una campanya de *crowdfunding* a través de la plataforma **goteo.org**.

Moltes persones joves abandonen els estudis per falta de recursos de les seves famílies i s'allunyen així de millorar les seves expectatives de vida en un moment clau: la transició cap a l'edat adulta. Son adolescents en situació de fracàs escolar i risc d'exclusió social que necessiten una oportunitat per retornar als itineraris formatius reglats o optar als no-reglats o laborals. Aquesta formació post-obligatòria (graduat de secundària, cicles formatius, batxillerat o formació ocupacional), té un cost econòmic que moltes famílies no poden permetre's, ja sigui per l'import de les matrícules, el material de text / tecnològic o els desplaçaments. Aquest obstacle no només desanima la continuïtat dels seus estudis sinó que pot abocar a un abandó del seu itinerari de vida o desconfiança en la societat que l'envolta.

Diners obtinguts: **8.859,70€**

(2.859,70€ donatius *crowdfunding* + 6.000€ ajut especial de CaixaBank)

Núm. de destinataris: **30 joves** (12 noies i 18 nois)

Destí de les microBeques:

Transports - 8 joves: 1.407,22€

Matrícules - 13 joves: 3.310,00€

Materials - 8 joves: 2.543,32€

Altres - 5 joves: 497,65€



Imatge de la campanya MicroBeques16+



CAMPANYES PERMANENTS

La Fundació SER.GI ofereix de manera permanent, a través del seu web o mitjançant diferents accions de comunicació i màrqueting, la possibilitats de col·laborar de manera puntual, periòdica o través de la contractació d'algun paquet formatiu.

Amics i amigues de SER.GI

Amb el suport i compromís (anual, trimestral, mensual) de persones amigues podem fer més per millorar la qualitat de vida d'aquells que es troben amb dificultats en el seu desenvolupament personal, familiar o social.

Diners obtinguts 2021: **4.557,00€**

Núm. d'Amics i amigues: **17 persones**

Donatius

Aportacions puntuals per col·laborar en el manteniment o desenvolupament dels nostres projectes.

Diners obtinguts de **particulars** el 2021: **5.554,36€**

Núm. de donants: **6 persones**

Diners obtinguts d'**empreses** el 2021: **27.008,61€** (inclou donacions puntuals i periòdiques)

Núm. d'empreses donatius: **10 empreses** (6 donatius puntuals, 4 anuals)

Núm. d'empreses donatiu anual: **4 empreses**

Obre la porta al lloguer social

Campanya permanent de captació d'habitatges privats per destinar-los a lloguer social i assequible. Ajudem a garantir el dret a un habitatge de les famílies en situació de dificultat i sensibilitzem a la societat.

Captació habitatges nous el 2021: **20 habitatges**

Signatura contractes nous: **23 signatures**

Signatura contractes renovats: **33 signatures**

Formació a empreses

Formació específica per a la gestió de la diversitat cultural, religiosa i lingüística a les empreses com a garantia de millora de relacions i rendiments.

Núm. de formacions realitzades el 2021: **aplaçada a causa de la pandèmia**

Formació per a centres educatius: Diversitat i convivència

Tallers de suport als Centres Educatius en el treball de valors relacionats amb la convivència.

Núm. de formacions realitzades el 2021: **3 instituts**



7. Resum accions de comunicació

La línia transversal de comunicació ofereix suport a totes les àrees i accions de la Fundació, ja sigui a nivell gràfic i comunicatiu, com per idear i desenvolupar estratègies de difusió i sensibilització. Elabora els materials comunicatius de l'entitat i realitza el manteniment, dinamització i seguiment de tots els canals de comunicació de la Fundació.

PREMSA

Nombre d'aparicions a mitjans de comunicació: **66 aparicions**, **+22,2%** respecte al 2020. (com a mínim ja que sempre pot haver-se escapat alguna cita en ràdio, revistes, o altres mitjans que no podem accedir digitalment)

<http://www.fundaciosergi.org/recullpremsa/recull-premsa-2021.pdf>

Enviaments específics a mitjans de comunicació:

11 Notes de premsa

6 Articles

BUTLLETÍ

Difusió de l'activitat de la Fundació via correu electrònic. La periodicitat d'enviament és aproximadament cada 45 dies i entre els destinataris també hi ha contactes de premsa. Les persones, empreses o entitats es poden subscriure al butlletí deixant les seves dades al web de la Fundació.

Estadístiques Butlletí 2021:

1.414 usuaris subscrits a 22-12-2021 (increment **+ 16** usuaris respecte l'any anterior)

13 enviaments (inclou butlletí + enviaments específics d'activitats o campanyes)

Butlletí data	Destinataris	Usuaris que l'han obert	Total obertures	Usuaris que han clicat a llegir + article	Total clics
1 de febrer	1.411	626	873	50	125
30 de març	1.414	576	885	31	89
15 d'abril (microBeques 16+)	1.412	669	1.229	27	170
4 de maig	1.407	544	770	56	120
24 de maig (Tallers Diversitat i Convivència 2021-22)	635	275	369	11	11
23 de juny (Repensem l'escola 2021)	681	327	570	10	13
2 de juliol	1.412	741	1.053	48	71
29 de juliol	1.425	655	965	43	71
8 d'octubre	1.423	500	832	59	140
4 de novembre (Siner[Gi]es)	1.420	518	1.005	21	24
19 de novembre	1.417	497	700	53	141
30 novembre (givingTuesday)	1.415	458	592	20	127
22 de desembre	1.414	460	830	21	46
TOTAL 13			10.673		1.148

MATERIAL GRÀFIC de comunicació i suport a les àrees de la Fundació:

8 maquetacions d'estudis o presentacions.

(projecte dones supervivents, projecte acompanyameent socioeducatiu, campanya SOS lloguers, memòria 2020, tallers diversitat i convivència, pla igualtat, protocol assetjament, balanç social)

10 cartells o imatge gràfica per esdeveniments, actes, anuncis o campanyes.

(habitatge Anglès, habitatge Cassà, dones supervivents, SOS lloguer, Siner[Gi]es)



WEB

Estadístiques 2021:

13.217 Sessions (-15,8% respecte any anterior)
 10.373 Usuaris (-9,9%): nous 10.222 (88,2%) , recurrents 1.368 (11,8%)
 31.447 Pàgines vistes / Percentatge de rebot 61,13% (+10,45%)

L'origen de les visites a la web (com arriben a la pàgina web de la Fundació):

- 1- A través dels **cercadors**: 7.893 sessions (59,7 %)
- 2- Visites **directes**: 3.733 sessions (28,2 %)
- 2- **Des d'altres webs** de referència: 821 sessions (6,2 %)
- 4- **Des de les xarxes socials**: 767 sessions (5,8 %):

543 visites al web provinent de Facebook
 164 visites al web provinent de Twitter
 56 visites al web provinent de Instagram
 3 visites provinents de Blogger
 1 visita provinent de LinkedIn

Pàgines més visitades:

	Pàgina	Num. visites	%
1.	/ (home page)	6.527	20,76%
2.	/treballa-amb-nosaltres/	2.050	6,52%
3.	/programes/habitatge-social/	1.770	5,63%
4.	/qui-som/	1.600	5,09%
5.	/programes/educacio/	1.100	3,50%
6.	/lequip/	1.081	3,44%
7.	/programes/formacio/	672	2,14%
8.	/programes/	622	1,98%
9.	/projectes/habitatge-per-a-dones-supervivents/	580	1,84%
10.	/programes/parcipacio-i-ciutadania/	401	1,28%

Notícies més visitades:

	Notícia	Num. visites
1.	Les educadores i educadors socials sumem a l'Escola	241
2.	Neix la federació Girona Voluntària	227
3.	Connectant aula i comunitat: el centre en clau Educació 360	87
4.	Iniciem el projecte InSALT!	77
5.	Parlem amb... Lluís Torner Callicó	67
6.	L'Ajuntament de Lloret crea una Oficina Local d'Habitatge	66
7.	Habiba, Dones i Salut Comunitària a l'Alt Empordà	64
8.	Projecte joves migrats sols	62
9.	Nou projecte sobre absentisme escolar a Maçanet	61
10.	Reptes i limitacions de la promoció i la gestió de l'habitatge de lloguer social a Catalunya	57

Consultes més freqüents a google:

		Clics	Impres-sions
1.	fundacio sergi	684	1.221
2.	fundació sergi	377	689
3.	fundació ser.gi	159	242
4.	fundacio ser.gi	134	203
5.	situacion irregular en españa	83	603
6.	girona voluntaria	30	107
7.	situación administrativa irre-gular	27	175
8.	educadors socials a les escoles	25	244
9.	situacion irregular	17	206
10.	ser gi	15	159

Tipus de continguts creats al web:

62 notícies
 25 pàgines noves o revisio/actualització d'existents
 7 formularis de campanyes o inscripcions
 4 baners destacats



XARXES SOCIALS 2021

Facebook @fundaciosergi



1.991 m'agrada a la pàgina

2.004 seguidors de la pàgina a 31/12/2021 (+33 seguidors respecte l'any anterior)

187 publicacions (+43,8%)

71.180 impressions de les publicacions

4.803 interaccions a les publicacions (reaccions, comentaris, comparticions, clics)

1.991 ↑
M'agrada pàgina

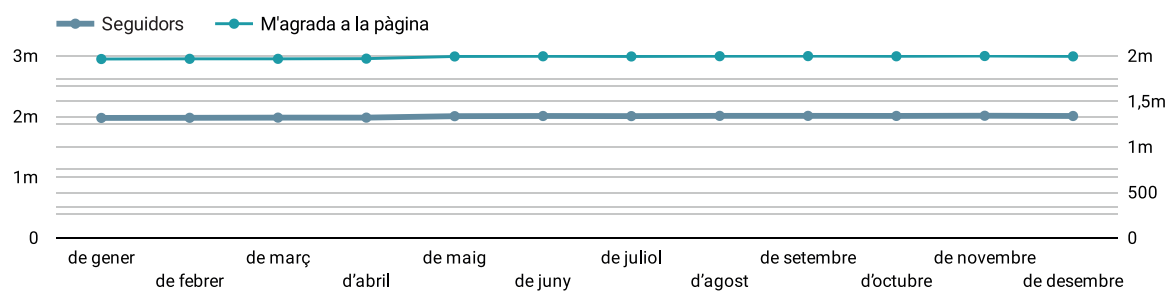
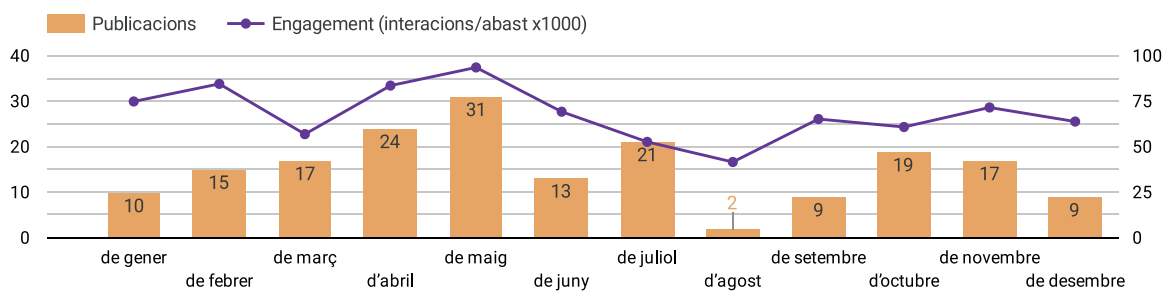
2.004 ↑
Seguidors

187 ↑
Publicacions

71,18K ↑
Impressions

4.803 ↑
Interaccions

2021	Publicacions	Interaccions	Clicks	Impressions	Engagement
gener	10	166	71	3.660	21,71
febrer	15	197	67	3.141	39,21
març	17	183	55	3.034	24,63
abril	24	652	230	6.861	44,54
maig	31	1.633	777	18.256	63,32
juny	13	323	141	4.323	23,06
juliol	21	412	180	6.676	25,45
agost	2	62	36	5724	2,68
setembre	9	422	201	5.306	19,54
octubre	19	360	125	6.646	27,44
novembre	17	289	122	4.853	26,21
desembre	9	104	41	2.696	16,45
TOTAL	187	4.803	2.046	71.176	27,76





Twitter 2021 @fundaciosergi



1.632 Seguidors a 31/12/2021 (Increment de **+141** seguidors respecte l'any anterior)

305 twits (no es contabilitzen els retwits)

175.487 impressions de les publicacions

471 visites al perfil

1.357 mencions

3.113 interaccions (clics, retwits, m'agrada, respostes)

1.632 ↑

Seguidors

305 ↑

Twits

175,4K ↑

Impressions

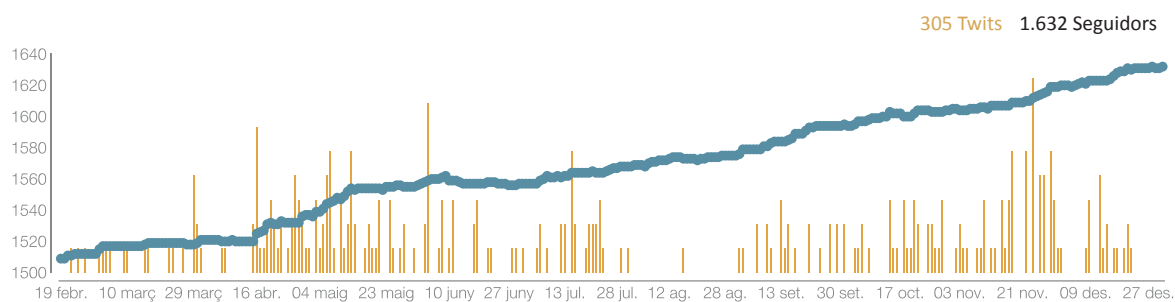
471 ↓

visites perfil

1.357 ↑

Mencions

2021	Tweets	Impressions	Visites perfil	Mencions	Clics	M'agrada	Retweets	Respostes	Nous seguidors
gener	10	7.926	26	0	22	70	30	0	0
febrer	16	12.948	11	55	24	119	43	0	4
març	18	12.846	24	65	20	144	48	0	12
abril	35	29.299	74	205	187	345	152	1	24
maig	46	36.187	124	229	162	408	190	4	29
juny	26	13.840	21	116	24	146	58	5	13
juliol	29	18.556	34	131	46	219	93	6	15
agost	1	0	0	29	0	0	0	0	10
setembre	21	10.759	40	102	42	191	68	2	21
octubre	31	13.698	46	115	32	305	102	5	15
novembre	53	14.363	59	192	50	390	159	10	20
desembre	19	5.065	12	118	23	105	40	0	19
TOTAL	305	175.487	471	1.357	632	2.442	983	33	182





Instagram 2021 @fundaciosergi



1.027 seguidors a 31/12/2021 (Increment de **+225** seguidors respecte l'any anterior)

106 publicacions

41 histories

48.571 Impressions publicacions

6.522 Impressions histories

4.034 Interaccions (m'agrades, comentaris, guardats)

1.363 visites al perfil

1.027 ↑

Seguidors

106 ↑

Publicacions

48,57K ↑

Impressions

4.034 ↑

Interaccions

1.363 ↑

Visites al perfil

41 ↑

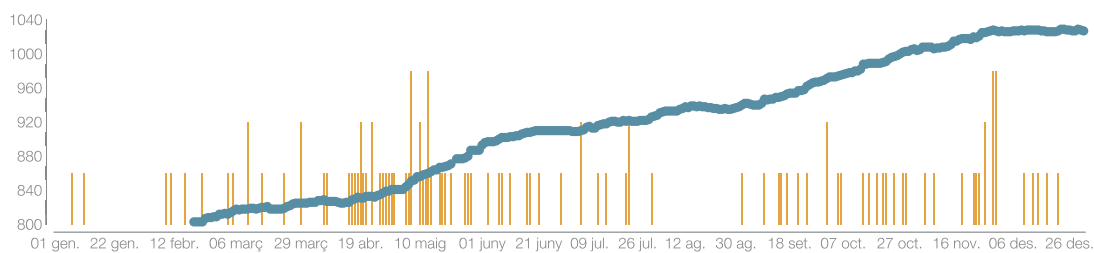
Histories

6,52K ↑

Impressions

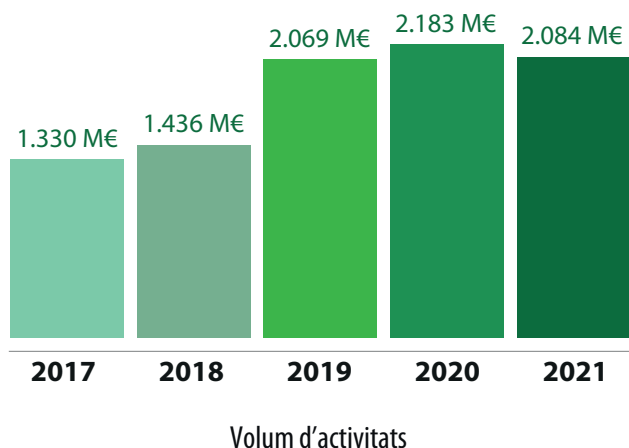
2021	Posts	Impressions	Histories	Histories Impressions	Interactions	Nous seguidors
gener	2	1432	2	274	52	0
febrer	4	2180	3	351	139	10
març	8	3147	1	169	364	13
abril	17	6078	2	245	565	16
maig	21	9004	12	1845	681	46
juny	8	3557	2	317	302	23
juliol	8	4229	5	511	313	16
agost	0	625	0	0	0	12
setembre	7	4293	4	751	410	31
octubre	12	5604	2	391	517	36
novembre	14	5938	7	1420	523	22
desembre	5	2484	1	248	168	0
TOTAL	106	48571	41	6522	4034	225

106 Publicacions + 41 Histories 1.027 Seguidors



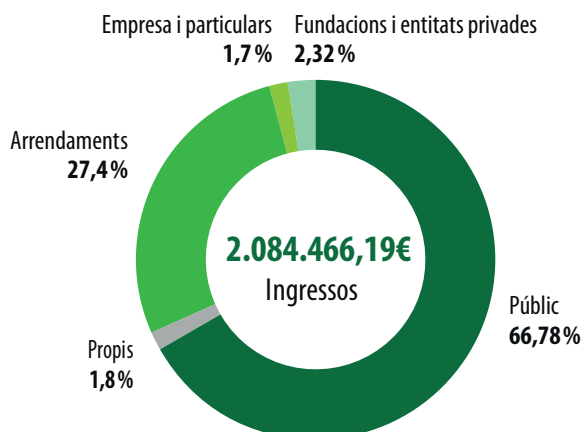


8. Memòria econòmica



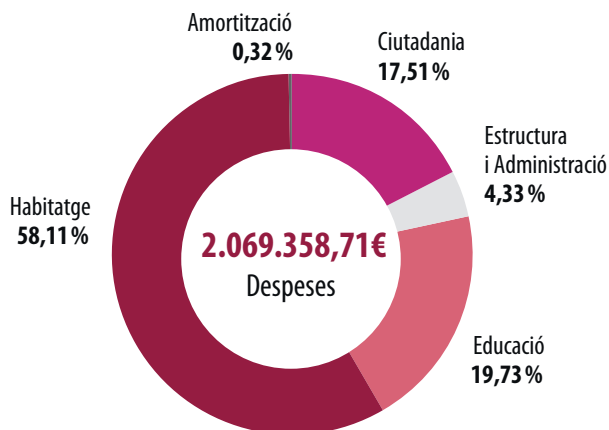
Orígen dels ingressos

Aquesta és la distribució dels ingressos depenent d'on provenen. Es pot observar que tot i la tasca de diversificació dels ingressos entre privats i públics, encara preval de manera important el volum d'ingressos públics. La major part del mateixos prové de licitacions públiques d'ens locals.



Resum de les despeses

Els recursos de la Fundació es destinen prioritàriament al finançament de la seva activitat: Habitatge Social, Educació, Ciutadania i Estructura i administració.





9. Entitats col·laboradores

Administracions públiques



Obres socials i Fundacions



Empreses, col·legis, col·lectius i entitats solidàries



Amics i amigues de SER.GI



Ens ajuden i col·laboren d'una manera molt especial tots els nostres Amics i Amigues de la Fundació SER.GI. Amb el seu suport i compromís podem fer més per millorar la qualitat de vida d'aquells que es troben amb dificultats en el seu desenvolupament personal, familiar o social. Fes-te Amic a fundaciosergi.org/collabora/amics/ o truca al 972 21 30 50.



fundaciosergi.org

Pl. Lluís Companys, 12
17003 Girona
Tel. +34 972 213 050
info@fundaciosergi.org

   
[@fundaciosergi](https://www.instagram.com/fundaciosergi)