

MEMÒRIA 2023

Fundació SERGI

Memòria general 2023

Equip Coordinador

Primavera 2024

1. Índex

1.	Índex.....	2
2.	Presentació.....	3
3.	La Fundació.....	4
4.	Memòria institucional.....	13
5.	Memòria àrees tècniques.....	15
	5.1. Àrea Ciutadania i participació.....	15
	5.2. Àrea Educació.....	45
	5.3. Àrea Habitatge social.....	61
	5.4. Línia transversal de inserció sociolaboral.....	82
6.	Recull accions de formació i sensibilització.....	88
7.	Memòria econòmica.....	92
	7.1. Resum dels ingressos i despeses.....	92
	7.2. Destí dels ingressos.....	92
	7.3. Evolució dels ingressos.....	93
8.	Aliances i mecenatge.....	95
9.	Comunicació.....	97
10.	Entitats col·laboradores.....	99

PREMIS I RECONeixEMENTS REBUTS

- **XIè Premi Francesc Candel 2014**, de la Fundació Carulla, pel projecte Taller d'estudi assistit amb famílies
- **Premi ECOSí 2015**
- **Premi Voluntariat 2015**, dins la X Nit del Voluntariat, de la FCVS i Fundació Eurofirms.
- **3r premi Xavier Batlle de la V Jornada d'Excel·lència a l'Educació 2016**, concedit per l'Associació Catalana per a l'Excel·lència – QUALICat, pel projecte Taller d'estudi assistit amb famílies
- **XXII Premi Mestres 68 (2015)**, en reconeixement a la tasca desenvolupada en el món de l'educació, concedit el 2016
- **1r Premi**, a la Categoria Colectiva del **IV Concurs de Projectes d'Educació Social "Memorial Toni Julià"**, pel projecte **TARDA JOVE**, concedit per Consejo General de Colegios de Educadoras y Educadores Sociales (2017).
- **Premi de l'Associació Gironina d'Empresàries (AGE) 2017** pel projecte **"Habitatges per a dones supervivents, per a la dignitat femenina"**, dins del marc de la II Desfilada solidària.
- **Premi de l'Associació Gironina d'Empresàries (AGE) 2018** pel projecte **"Joves, adolescents i violència de gènere"**, dins del marc de la III Desfilada solidària.
- **IX Premi Salvador Sunyer i Aimeric**, a la Fundació SER.GI, dins la **XIII convocatòria dels Premis Fundació Valvi 2018**.
- **Premi Solidaritat 2018** concedit pel Col·legi d'Agents de la Propietat Immobiliària (API) de Girona, a la Fundació SER.GI.
- **2n premi "Hip hop per la pau"** de l'Institut Català per la Pau, als joves de **Tarda Jove** per el videoclip *¿De qué lado estás?* (2018).
- **L'acció #13 de Tarda Jove** com a un dels 30 projectes seleccionats per la **Crida Comunitats que Eduquen**, d'Educació 360 (2018).
- **Finalistes amb el Porta d'ACCÉS als Premis "la Caixa" a la Innovació Social 2018 (2019)**.
- El projecte **Quetzal de Celrà**, reconegut amb un **certificat de bones pràctiques de la Fundació Pi i Sunyer** de la Federació Catalana de Municipis en el període 2014-2018, dins del Banc de Bones Pràctiques (2019).
- El projecte **Dones Supervivents**, rep el **Premi Social de Fundació Alchimia Solidària (2021)**.

2. Presentació

Les notícies sobre el creixement econòmic, si no coneguéssim la realitat socioeconòmica de les famílies que acompanyem, podríem creure que són positives i que el mercat laboral es recupera satisfactòriament per a tothom. I no és així. Ho veiem diàriament en els sous, en l'estacionalitat d'algunes feines i la precarietat laboral, per un costat, i la pujada del cost de la vida o l'especulació en els lloguers, per un altre.

Però des de Fundació SERGI estem convençuts, i per això persistim en la nostra tasca diària, que cal seguir buscant la manera de com revertir aquesta situació. D'aconseguir que l'estat del benestar sigui real i efectiu per a tothom, malgrat el context no hi acompanyin i les decisions polítiques no siguin les més encertades.

Seguim tenim la vocació i el repte d'acompanyar a les persones per, realment no deixar ningú enrere, fent de pont entre la ciutadania i l'administració, per visibilitzar la realitat i les noves necessitats; buscant noves fórmules que permetin trencar amb les causes estructurals que causen les desigualtats; treballant des d'una co-governança de la intervenció pública i del tercer sector; i aconseguint que les persones usuàries siguin les veritables protagonistes.

Les pàgines que segueixen recullen tota l'acció social d'un any de Fundació SERGI. Al llarg d'aquest any s'ha donat continuïtat i s'han consolidat projectes ja experimentats i contrastats, a diferents territoris de la demarcació de Girona.

Aquest treball ha estat possible gràcies a l'equip humà que formem la Fundació SERGI. Els patrons, amb el seu suport en la conducció i presa de decisions. Les entitats públiques i privades i la ciutadania que han confiat amb el treball de la Fundació. Els participants, als diferents projectes i accions, que amb la seva resiliència ens han ensenyat a ser més bon professionals. I sobretot, a tots els professionals que treballen o han treballat a SERGI, que han aportat els seus coneixements, les seves experiències i els seus valors.

A tots els que feu possible que el treball de SERGI sigui una realitat, moltes gràcies per tot el vostre acompanyament i suport.

Primavera de 2024

La Memòria 2023 en 10 xifres

33 projectes socials	438 professionals del món educatiu
13.604 persones ateses	6 propostes formatives i de sensibilització
42 poblacions de intervenció	350 participants en accions formatives i de sensibilització
117 associacions àmbit comunitari	90 persones vinculades: Patronat i Equip tècnic
919 pisos a preu assequible	55 espais de participació externa

3. La Fundació

La Fundació **Servei Gironí de Pedagogia Social/Fundació SER.GI** és una entitat privada, sense ànim de lucre i amb voluntat de servei públic en el terreny de la pedagogia social que integra en el seu Patronat persones de reconeguda vàlua i prestigi en el camp de l'educació, del món empresarial, així com representants d'institucions públiques de les comarques gironines.

L'objectiu fonamental de la Fundació SER.GI és **la promoció d'una millor qualitat de vida en els grups o minories amb dificultat en el seu desenvolupament personal, familiar o social**, prioritzant els àmbits de la sensibilització de l'opinió pública, l'acció socioeducativa, la formació i reciclatge dels professionals, la participació social i la creació de centres i associacions estimulants la col·laboració amb les ja existents.

La **Fundació SER.GI** considera que les situacions d'exclusió són degudes sovint a dinàmiques socials globals. Per aquest motiu, considera molt important *prioritzar tota tasca de prevenció i sensibilització*. Per això es proposa identificar, informar i difondre pels mitjans oportuns *les causes* de l'exclusió i els procediments que es considerin adequats per suprimir-la o contrarestar-la. Els àmbits prioritaris d'actuació, tant en aquestes tasques com en d'altres, són els educatius per excel·lència: família, escola, grup social, mitjans de comunicació, etc.

La **Fundació SER.GI** considera que la persona, el nucli familiar o el grup social tenen capacitats a desenvolupar que els poden ajudar a millorar la seva relació amb l'entorn social més proper i/o la seva qualitat de vida. És per això, que en *l'acció socioeducativa* les persones ateses seran les principals protagonistes dels diversos processos. Els professionals adscrits a la Fundació adoptaran com a mínim dos criteris d'ètica aplicada: la rigorositat i l'honestetat.

La **Fundació SER.GI** no pretén en cap d'aquests àmbits suplantar o duplicar actuacions privades o públiques ja existents. Pretén col·laborar amb aquelles institucions preocupades pels objectius mencionats al punt anterior i ocupar-se directament únicament d'aquells espais d'actuació que temporalment o permanent no són atesos o bé ho són deficitàriament.

En el terreny de la *formació* es pretén crear un marc adreçat als professionals del treball social que permeti la posta al dia, el reciclatge i la revisió crítica dels seus continguts disciplinaris i interdisciplinaris. En els col·laboradors més pròxims a la Fundació aquesta actitud de reciclatge i revisió crítica es considerada del tot imprescindible. Cal estar també atents a l'emergència de noves professions o especialitzacions dins el treball social que poden requerir l'estructuració d'una formació específica.

Breu resum històric i principals projectes

La Fundació SER.GI neix a finals dels **anys 70**, amb la creació a Olot de l'**Associació Servei Gironí de Pedagogia Social (Associació SER.GI)**, un programa d'atenció a nois i noies orfes basat en el model francès de **pis d'acollida** que substituïa els hospicis tradicionals. El centre, que en un principi estava situat a la Vall de Bianya, es va acabar traslladant a Girona al cap d'uns anys de funcionament.

A començaments dels **anys 80**, l'Associació estava prenent un fort component mèdic ja que l'equip estava format bàsicament per professionals del sector: metges, psicòlegs, etc. Aquest fet coincideix amb la creació dels primers Serveis Socials d'Atenció Primària per part de l'Administració i l'augment de l'addició a l'heroïna en determinats sectors, que esdevé un problema social. En aquest context, el **Centre Terapèutic** es va anar especialitzant cada cop més en la vessant més clínica fins a ser autònom i donar lloc a l'actual **Fundació Teresa Ferrer**.

En aquell moment, l'Associació SER.GI engega un programa de formació adreçat específicament als educadors d'asil amb l'objectiu de crear un espai de contacte real amb els professionals on reflexionar sobre la seva pràctica professional. Seguint un procés natural, la formació d'educadors d'asil porta a la

creació de l'**Escola d'Educadors Especialitzats**, que neix el 1984, amb la voluntat de ser reconeguda com a Diplomatura Oficial. Cal destacar que aleshores, tot i que hi havia una demanda molt gran des de l'àmbit

professional, la universitat no contemplava l'educació social com a formació reglada i deixava un buit important a nivell acadèmic. El **1989** se celebra la primera promoció de l'Escola d'Educadors Especialitzats, coincidint amb l'inici de la Diplomatura d'Educació Social a la Universitat. Quatre anys més tard, es tanca l'Escola d'Educadors Especialitzats: la Diplomatura queda totalment assumida per la Universitat.

D'altra banda, el **1987**, l'Associació SER.GI es reconverteix en **Fundació SER.GI** seguint el model francès d'integrar representants de l'administració a les fundacions de caire social. En el cas de SER.GI, es van incorporar al Patronat representants del Departament de Sanitat, de l'Ajuntament de Girona i de la Diputació de Girona.

Durant la **segona meitat dels anys 80**, la Fundació porta a terme el projecte **Desenvolupament Humà**, vinculat al programa "Onyar Est" de l'Ajuntament de Girona dins del Programa Europeu de Lluita contra la Pobresa 1991-1994. Es tractava d'un projecte adreçat a la primera infància i consistia en el treball de dues educadores amb mares de barris de Girona per orientar-les en la tasca d'educar i tenir cura dels seus fills.

Ja a **finals dels 80**, la Fundació SER.GI fa els primers passos cap a un tema aleshores nou, la Interculturalitat, gràcies a la creació, el **1988**, de l'Escola **Samba Kubally**. Els principals dissenyadors donen forma a l'**Escola d'Estiu sobre Immigració i Interculturalitat**, que celebra la seva primera edició el **1989**.

Al **1994** alguns projectes tenen continuïtat i d'altres es comencen de nou, però bàsicament la Fundació es dedica a tres programes: Escola d'Estiu sobre Interculturalitat, Suport Associatiu (Dinamització Comunitària Intercultural) i Intercanvi d'Experiències (Joves de la Mediterrània).

El **2001** s'inicia la Gestió del **Pla Comarcal d'Integració dels Immigrants a la Comarca de la Selva**, que s'acabarà com a tal l'any 2005, obrint darrera seu una nova àrea de treball a la Fundació: el *suport i assessorament a la gestió municipal de la diversitat i la immigració*.

S'inicia també una nova àrea al **2002**, que recull les inquietuds i reflexions de temps enrere: **Àrea d'habitatge**, amb l'objectiu de facilitar l'accés i el manteniment de l'habitatge als col·lectius amb risc d'exclusió.

És **durant aquesta dècada** que la Fundació comença a desenvolupar diversos **projectes en l'àmbit de l'educació**, tant en relació al sistema educatiu formal (*Projecte d'Atenció a la Diversitat, Gestió UEC de Blanes*) com en altres camps socioeducatius (*Centre Juvenil de Blanes, Servei d'Orientació, Mediació i Supervisió* en famílies en seguiment dels serveis socials).

D'aleshores ençà, l'esforç ha anat encaminat al desenvolupament progressiu dels diversos projectes i a l'acomodació a les necessitats socials emergents a la nostra societat. És en aquest sentit que coincidint amb la crisi del 2008, l'àrea d'intermediació en habitatge, ha anat ampliant la seva cobertura territorial i diversificant les accions que desenvolupava inicialment. Per altra banda, els projectes de l'àrea de formació han patit una greu reculada, motivada per la relativització de la importància de la formació continuada i les dificultats de finançament. Semblantment, els projectes d'educació i de ciutadania i desenvolupament comunitari han tingut moments àlgids i moments complexos.

El 2023, aprofitant un moment de renovació corporativa, la Fundació passa a anomenar-se **Fundació SERGI**, eliminant el "." entre SER i GI, evitant així molts problemes originats en les transcripcions digitals, ja que el punt s'associa a un enllaç i provocava sovint error en els documents en línia.

Des de sempre Fundació SERGI ha considerat que les situacions d'exclusió són degudes sovint a dinàmiques socials globals. Per aquest motiu, els últims anys ha considerat molt important *prioritzar tota tasca de prevenció i sensibilització*. Per això proposa identificar, informar i difondre pels mitjans

oportuns *les causes* de l'exclusió i els procediments que es considerin adequats per suprimir-la o contrarestar-la.

Aquests últims anys, els àmbits prioritaris d'actuació, tant en aquestes tasques com en d'altres, són:

- **L'educació:** amb la implicació i la complicitat de tota la comunitat educativa, els agents socials, culturals, esportius... de cada territori, per l'èxit educatiu i la igualtat d'oportunitats: Projecte d'Atenció a la Diversitat, ara Diversitat i Convivència (des del **2000**); Dinamització famílies (**2006**); Punt d'Accés (**2008**), a l'inici, i ara Porta d'Accés (**2010**); FutbolNet (**2012**) a diferents municipis, Tarda Jove (**2013**), Centre Obert (**20215**) i Espai Famílies (**2020**) a Lloret...
- **L'habitatge social:** acompanyament per l'accés o el manteniment d'un habitatge digne per aquelles persones i famílies més vulnerables o risc d'exclusió social: Blanes i Girona (**2003**), Lloret (**2004**), Figueres (**2009**), Dones supervivents (**2016**), la Bisbal d'Empordà i el SAAS (**2019**), Vidreres (**2021**)...
- **La ciutadania i la participació:** des d'una mirada comunitària, inclusiva i cohesionadora davant la diversitat actual de la nostra societat: Girona (**2002**), PLAC a Lloret de Mar (**2005**), PLACI a Blanes (**2006**), PIAM a Salt (**2006**), Alt Empordà i Platja d'Aro (**2020**)... I l'inici en l'acompanyament i la formació a col·lectius de dones en cures (**2022**)...
- **La formació:** entesa com un espai de sensibilització a la ciutadania en general i als professionals del camp social i educatiu per la millora professional: Escola d'estiu (**fins el 2010**), Fòrum per la inclusió (**2011 i 2012**) i formació a mida o especialització aquests últims anys, sobre demanda.

Fundació SERGI, sense voler defugir del seu esperit, de la seva mirada i dels seus valors, vol seguir contribuint en la millora del benestar social, i ara també en el benestar emocional, de les persones que confien en la seva manera de treballar i en les accions que porta a terme. Amb la mirada capacitadora cap a infants i adolescents, per millorar les seves noves oportunitats educatives i llaurar-se un futur més clar i segur; des de la sensibilització i la cohesió social de la ciutadania amb qui tenim un compromís, però també amb aquelles persones que els confiem la cura de les més grans de casa nostra; i amb assegurar que tothom té un sostre digne i assequible, sense que disposar d'un habitatge sigui un sobre esforç on perdre-hi el sou i la salut.

Volem impactar en positiu a la nostra societat acompanyant als més vulnerables, incloent a tothom i transformant realitats.

Les línies estratègiques

a) Treball comunitari i desenvolupament comunitari

Per a nosaltres el treball comunitari es pot resumir en incentivar totes aquelles actituds, coneixements, relacions institucionals... que promouen un grup de persones que comparteixen un mateix territori i que els fa créixer de forma global en tant que persones i en tant que comunitat.

A partir d'aquí, alguns dels objectius que ens plantegem a l'hora d'intervenir educativament des d'aquesta perspectiva teòrica són:

- Estimular la participació revitalitzant la base social.
- Descentralitzar les funcions i recursos perquè siguin més a prop dels i les ciutadanes.
- Contribuir a trobar formes democràtiques per a la resolució de conflictes.
- Respectar la cultura/cultures locals actuant com a contrafort a la tendència de l'administració a tractar uniformement els problemes.
- Dessacralitzar el caràcter tècnic de la presa de decisions fent-hi participar la població i possibilitar un control més efectiu de la burocràcia.

b) Pedagogia intercultural

Per a nosaltres, com diu Francesc Carbonell, l'educació "ha de permetre el desenvolupament màxim de les possibilitats psíquiques, culturals i socials de tots i cadascun dels alumnes, l'autonomia personal, la possessió dels coneixements instrumentals necessaris per a poder moure's en igualtats d'oportunitats en una societat cada cop més tecnificada i l'emergència d'una consciència crítica sobre ell mateix, sobre el seu entorn i sobre la seva coherència i optimització"¹.

Partint d'aquesta definició, entenem que abordar la diversitat cultural vol dir tenir en compte, entre d'altres coses: els prejudicis existents en certs materials i activitats (p.e.: el joc anomenat moros contra cristians), el xoc entre ritual i festes (p.e.: el Nadal i el Ramadà), els problemes de comunicació ja sigui amb l'educador/a o bé amb els altres iguals per desconeixement de la llengua o bé per desconeixement dels codis, els prejudicis existents en la resta del grup i en l'equip de professionals, etc...

Pel que fa als valors bàsics o principis que han d'inspirar la pràctica educativa, coincidim amb la visió del pedagog Francesc Carbonell. Alguns d'aquests són:

- Animar, enfortir i estimular un desig pel coneixement i el diàleg amb noves cultures i formes de vida.
- Educar la capacitat d'empatia, de situar-se en el lloc de l'altre, de buscar la coherència interna de qualsevol acte o manifestació d'una altra cultura, en un primer moment incomprensible (sense situar-se en un pla paternalista o excessivament relativista).
- Partir del convenciment de que totes les persones són respectables, encara que no ho siguin totes les idees, o les actuacions d'aquestes persones.
- Fer un esforç per detectar les nostres tendències etnocèntriques, fugint de qualsevol arrogància cultural o prepotència.
- Refusar qualsevol tipus de generalització ètnica, tant aparentment positiva com negativa (els africans, o els filipins, són més o menys simpàtics o treballadors...).
- Desenvolupar un compromís personal en la línia d'una defensa incondicional de la igualtat de drets humans, cívics i polítics i el rebuig cap a qualsevol tipus d'exclusió.

Per un altre costat, Dolores Juliano evidencia que la realitat sociocultural esdevé cada vegada més complexa i que, per tant, cada vegada es fa més necessària la lectura multidimensional dels esdeveniments, processos, etc... Això ens porta directament a la necessitat d'un treball interdisciplinari que ens permeti confeccionar una visió de la realitat la més completa possible, per tal d'encertar en

¹ En "La Inmigración: diversidad cultural, desigualdad social y educación" ("Documentos", 1995; de. Ministerio de Educación y Ciencia)

l'elecció de les tècniques i les metodologies que utilitzarem per intervenir. És a dir, es posa de manifest la necessitat de vincular la pràctica a la teoria i la teoria a la pràctica (retroalimentació).

c) Pedagogia del conflicte

La pedagogia del conflicte se centra en trobar estratègies per fer del conflicte i, en especial, de la seva resolució un procés educatiu. Procés educatiu a partir del qual les persones mobilitzaran recursos personals i col·lectius, aprendran noves estratègies per poder interioritzar altres formes de relació, de pensament que els permeti millorar les seves relacions amb l'entorn (humà, institucional, polític, etc.).

Per tal de poder arribar a aquesta nova visió del conflicte i de la seva potencialitat educativa hem de tenir en compte, en primer lloc, que cal aprendre a mirar i comprendre el conflicte. Per fer-ho proposem un esquema sintètic dels elements a tenir en compte l'Origen del conflicte, les Fonts del conflicte, el Tipus de conflictes, les Creences i les Postures

Un cop hem analitzat el conflicte podem passar a proposar estratègies per a la seva resolució.

Per tal de fer una resolució alternativa de conflictes ens centrarem en diferents estratègies: la Negociació, la Conciliació, la Mediació, la Recerca de Dades i l'Arbitratge.

d) Investigació - acció participativa

La recerca i la investigació constitueixen una de les bases metodològiques de la Fundació SERGI des dels seus orígens. En aquest sentit, cadascun dels projectes desenvolupats inclou un treball previ de diagnòstic del territori per delimitar les línies d'acció que permetin assolir els objectius fixats pel projecte.

Concretament, optem per desenvolupar una investigació-acció participativa, és a dir, endegar un procés de diagnòstic sobre la situació de la comunitat en qüestió, diagnòstic en què intervenen persones diverses agents d'aquesta comunitat.

Aquesta diagnòstic, doncs, no només se centra en dades estadístiques i sociològiques, sinó que té en compte l'opinió subjectiva i la valoració de persones que tenen o poden tenir un paper per al seu desenvolupament. Inclou aquesta investigació les propostes de cadascuna d'elles per superar els obstacles i necessitats del moment i activar les potencialitats de la comunitat. Aquestes propostes són tractades en grups i s'arriben a consensos de quines seran aquelles que s'aplicaran.

Conseqüentment, aquesta metodologia d'intervenció implica les persones que hi participen i les predisposa per al desenvolupament de les accions. Es tracta, en definitiva, que la diagnòstic ja sigui una part pròpia del projecte col·lectiu.

El patronat

President	Albert Quintana
Vicepresidenta	Montse Marquet
Tresorera	Empar Vaqué
Secretari	Lluís Jaile (en funcions des del 12 de juliol de 2023)
Vocals	Ajuntament de Girona. Núria Pi (fins juliol de 2023)
	Ajuntament de Girona. Amy Sabaly (des del 7 de juliol de 2023)
	Diputació de Girona. Maria Teresa Brunsó (fins agost de 2023)
	Diputació de Girona. Maite Tixis (des del 8 d'agost de 2023)
	Delegació de la Generalitat a Girona. Joaquim Tarrés (fins desembre de 2023)
	Dep. de Drets Socials de la Generalitat. Helga Nuell (des de 31 de gener de 2023)
	Josep Ribera
	Bru Pellissa
	Jaume Fàbrega
	Montse Pasquina
	Cristina Andreu (fins 17 de juny de 2023)
	Xevi Bassó (des del 12 de juliol de 2023)
	Guillem Carreté (des del 12 de juliol de 2023)
	Carme Mas (des del 12 de juliol de 2023)
	Víctor Peñarroya (des del 12 de juliol de 2023)
	Pere Serrat (des del 12 de juliol de 2023)

Les Comissions

Comitè estratègic

Membres del: Patronat, Equip Coordinador i Delegació sindical

Altres comissions de treball intern on els patrons, persones externes i tècnics de la Fundació participen:

Comissió de Mecenatge i comunicació

Jaume Fàbregas	Pilar Marquès
Empar Vaqué	Ferran Pellissa
Montse Marquet	Pere Serrat
Josep Ribera	Lluís Puigdemont
Núria Fortià	Blanca Cuatrecases

Comissió Econòmica

Bru Pellisa, Alba Roca i Lluís Puigdemont

Comissió d'Educació

Albert Quintana, Marina Valladares, Montse Marquet, Esther Salvachúa, Guillem Carreté, Marta Rodríguez, Blanca Cuatrecases i Marta Gómez

Comissió de gènere

Mònica Cívico, Mònica Ortiz, Guillem Carreté, Laura Domínguez i Laura Bernà

Comissió Campanya MicroBeques16+

Marina Valladares, Esther Salvachúa, Marta Rodríguez, Guillem Carreté, Pere Serrat i Èlia Llinàs.

L'equip tècnic

DIRECCIÓ	
Tècnic/a	Càrrec
Lluís Puigdemont	Director

ADMINISTRACIÓ	
Tècnic/a	Funció
Alba Roca	Coordinadora Àrea Adimintració
Badr Jougá	Gestió econòmica de projectes i Comptabilitat
Najima El Morabit	Administració i comptabilitat
Èlia Llinàs	Aliances i projectes
Mari Mas	Secretaria

COMUNICACIÓ	
Tècnic/a	Funció
Pere Serrat	Comunicació

ÀREA DE CIUTADANIA I PARTICIPACIÓ		
Nom tècnic/a	Projecte	Territori
Mònika Ortiz Garrido	Programa d'acollida, acompanyament i convivència intercultural.	Platja d'Aro
Pipi Fernández Fontanini	Pla local de Ciutadania	Lloret de Mar
Sheetal Mavlankar Vadia	Pla local de Ciutadania	Lloret de Mar
Laura Bernà Albalat	Pla local de Ciutadania – novembre 2023	Lloret de Mar
Andreu Espinosa Lafuente	Pla local de Ciutadania	Lloret de Mar
Annabel Bandrich Mulero	Pla local de Ciutadania- baixa agost 2023	Lloret de Mar
Lobna Dahech Dahech	Pla local de Ciutadania- baixa setembre 2023	Lloret de Mar
Alejandra Bejerano	Pla local de Ciutadania- inici setembre 2023	Lloret de Mar
Marcela Alejandra Gómez	Pla local de Ciutadania-inici novembre 2023	Lloret de Mar
Sisic Touray	Pla local de Ciutadania- -inici novembre 2023	Lloret de Mar
Mariama Diao	Dones migrades i violència	Figueres
Zineb Ghazi Moataz	Dones migrades i violència- baixa agost	Figueres
Bouchra Salhi	Dones migrades i violència- alta octubre	Figueres
Laura Domínguez	Mòdul C	Girona
Alba Sala	Itineraris d'acollida	Girona
Habby Jawo	Apoderament dones de l'Àfrica occidental	Alt Empordà
Fatima Zohra Barrouho	Borsa d'intèrprets	Banyoles
Adriana Cañadas	Servei Atenció psicològica	Figueres
Mónica Cívico Zamitto	Coordinadora àrea Ciutadania	Girona

ÀREA D'EDUCACIÓ		
Nom tècnic/a	Projecte	Territori
Ariadna Serres	Tarda Jove	Lloret de Mar
Carlus Amalrich	Diversitat i Convivència Pla Absentisme Porta d'Accés-InSalt Tallers racisme Formació professionals	Girona Salt Salt Banyoles Àmbit estatal (online)
Esther Salvachúa	Porta d'Accés Educació 360	Salt Comarques gironines
Guillem Carreté	Porta d'Accés	Lloret de Mar

Jessica Claros	Projecte Quetzal (ACOL) L'Univers	Celrà Lloret de Mar
Laura Domínguez	L'Univers Espai Famílies	Lloret de Mar Lloret de Mar
Laia Pujadas	RegrupART Diversitat i Convivència Xerrades famílies Tallers racisme Formació professionals	Girona Girona i Vilablareix Girona Banyoles Àmbit estatal (online)
Marina Valladares	Coordinació àrea Educació	Comarques gironines
Marta Gómez	L'Univers Espai Famílies	Lloret de Mar Lloret de Mar
Marta Rodríguez	Projecte Quetzal	Celrà
Teseu Celaya	Tarda Jove	Lloret de Mar
6 joves Brigada Ajuntament	Porta d'Accés-InSalt (6 joves)	Salt

ÀREA D'HABITATGE SOCIAL		
Nom tècnic/a	Projecte	Territori
Idoia Landa	Servei d'habitatge municipal	La Bisbal d' Empordà
David Arenas	Servei d'habitatge	Sils / Sta. Coloma Farners
Eva Luengo	Servei d'habitatge municipal	Vidreres / Tossa de Mar
Víctor Peñarroya	Servei d'habitatge (cap de projecte)	Lloret de Mar
Marta Guinart	Servei d'habitatge municipal (tècnica en gestió d'ajuts econòmics)	Lloret de Mar
Dani Garcia	Servei d'habitatge municipal (tècnic en assessorament jurídic – fins 20/10)	Lloret de Mar
Eva Vilà	Servei d'habitatge municipal (tècnica en acompanyament social – fins 27/08)	Lloret de Mar
Annabel Bandrich	Servei d'habitatge municipal (tècnica en acompanyament social – a partir 28/08)	Lloret de Mar
Vero Barcos	Servei d'habitatge municipal (administrativa)	Lloret de Mar
Vanesa Martinez	Servei d'habitatge municipal (administrativa ACOL – fins nov.)	Lloret de Mar
Louay Begdouri	Servei d'habitatge municipal (administratiu ACOL– a partir des.)	Lloret de Mar
Lídia Puigdomènech	Servei d'atenció i acompanyament social - SAAS	Demarcació Girona
Xevi Bassó	SAAS	Demarcació Girona
Leyre Pérez	SAAS	Demarcació Girona
Irene Tauste	SAAS	Demarcació Girona
Berta Sala	SAAS	Demarcació Girona
Cristina Roura	SAAS	Demarcació Girona
Mari Mas	SAAS - administració	Girona
Núria Fortià	SAAS Girona	Girona ciutat
Mercè Macau	SAAS Banyoles	Banyoles
Najima El Morabit	Administració i comptabilitat	Girona
Juan Campoamor	Redacció pla integral sensellarisme Garrotxa.	Garrotxa
Marc Puntunet	Coordinació àrea	Girona
Joan Trujillo	Coordinació àrea	Girona

LÍNIA TRANSVERSAL DE INSERCIÓ SOCIOLABORAL		
Nom tècnic/a	Projecte	Territori
Eduarne Bagué	Comunalitat urbana del Güell	Girona
Blanca Cuatrecases	Comunalitat urbana del Güell	Girona
Rubén Carrasco	Comunalitat urbana del Güell	Girona

Equip Coordinador

Mònica Cívico Lluís Puigdemont Marc Puntunet
Alba Roca Joan Trujillo Marina Valladares

Volunariat/Pràcticum		
Nom voluntària	Projecte	Territori
Joana Víudez	Projecte Quetzal	Celrà
Anna Carolina Vega	InSalt	Salt
Ahmed Hadade	Traster solidari	Girona
Ferran Fusté	ReHabitent	Girona
Pràcticum	Projecte	Territori
Cesia Martínez	Diversitat i Convivència Porta d'Accés-InSalt Educació 360	Girona i Vilablareix Salt Comarques gironines
Mercè Macau	Diversos projectes habitatge / SERGI	Girona, Salt...

Total personal contractat al llarg del 2023: **75 treballadors/es**.

- Administració: 7
- Educació: 23
- Ciutadania: 19
- Habitatge: 23
- Comunalitat 3

PROMIG	FIXES	NO FIXES	TOTAL
DONES	46,7%	22,7%	69%
HOMES	21,3%	9,3%	31%
TOTAL:	68%	32%	100%

4. Memòria institucional

PARTICIPACIÓ EN XARXES I CONVENIS DE COL·LABORACIÓ AMB ENTITATS

Xarxes, comissions, federacions... en les quals participem i any d'adhesió

- Coordinadora Catalana de Fundacions: 1987 – Vocal a la Junta: 2016-2020
- Coordinadora d'ONG de les Comarques Gironines: 1994 - Copresidència
- Xarxa d'Habitatge d'Inclusió Social-XHIS: 2006
- Consell de Cohesió i Serveis Socials de Girona: 2008
- Comissió Permanent Taula Ciutadania i Immigració de Catalunya: 2009
- Entitats Catalanes d'Acció Social (ECAS): 2009
 - Grup de Treball d'Habitatge
 - Comissió territorial ECAS Girona
- Taula Formació i Laboral de Salt (FiL): 2009
- La infància en el centre. Xarxa d'entitats estatal: 2012
- Consell Municipal de Serveis Socials de Lloret de Mar: 2012
- Grup motor Salut i crisi de DIPSALUT: 2013
 - Taules comarcals: Gironès i Alt Empordà
 - Taules locals: Girona (CCSS) i Lloret de Mar
- Moviment de Renovació Pedagògica (MRP) de Girona: 2013
- Coordinació amb els equips d'SBAS de tots els municipis on som presents.
- Taula pel dret a l'habitatge de Girona, Lloret i Figueres (2013), Sta. Coloma de Farners (2022) i Vidreres (2019).
- Coordinació amb les Oficines Local d'Habitatge del Baix Empordà, la Selva i Girona.
- Taula foment treball en xarxa del Gironès: 2013
- Xarxa Acollida Municipal de Girona: 2014
- Grup de Treball d'Habitatge de la Taula del Tercer Sector: 2015
- Taula Inclusió Social de l'Alt Empordà: 2015
 - Comissió sensellarisme: 2022
 - Comissió infància: 2023
- Taula medi obert de Celrà: 2016
- Taula Convivència de Celrà: 2016
- Federació d'Entitats d'Educació a la Infància i a l'Adolescència-FEDAIA: 2017
 - Comissió Centre Oberts FEDAIA: 2017
- Comissió d'Habitatge i Assistència davant Situacions d'Emergència Social (CHASE) de la vegueria de Girona: 2017
- Grup de Treball de l'Estratègia Integral per a l'Abordatge del Sensellarisme a Catalunya: 2017
- Taula de Mutilació Genital Femenina: Lloret de Mar (2010) i Alt Empordà (2018)
- Xarxa catalana Educació 360: 2018
- Xarxa territorial comarques gironines Educació 360: 2018
- Taula d'entitats socials de Salt (TESS): 2018
- Taula entitats socials per temes d'immigració de comarques gironines: 2018
- Taula ens locals per temes d'immigració de comarques gironines: 2018
- Coordinadora de Fundacions d'Habitatge Social de Catalunya-COHABITAC: 2018
- Asociación Escuelas de Segunda Oportunidad-E2O: 2019
- Associació Girona Voluntària: 2020
- Taula Joves i Convivència de Lloret de Mar: 2021
 - Subtaula Sensibilització
- Taula inserció joves de Lloret de Mar: 2021
- Taula inserció laboral de Fundació Nous Cims: 2021
- Xarxa de serveis de mediació en matèria d'habitatge de Catalunya (MEDIEM): 2021

- Coordinació entitats Pla de Refugi conflicte bèl·lic Ucraïna: 2022
- Grup de treball de cures comarques gironines: 2022
- Plataforma Zero Abandonament: 2023
- Xarxa Ocell de Foc: 2023

Convenis de col·laboració i any de signatura

- Col·legi d'Educadores i Educadors Socials de Catalunya (CEESC): 2007
- Universitat de Girona (Facultat de Pedagogia): 2007
- Col·legi de Pedagogs de Catalunya (COPEC): 2010
- FPdGi - Projecte Pigmalí: 2012
- Universitat de Barcelona (projecte Dret al dret): 2013
- Universitat de Girona (Projecte Rossinyol): 2014
- Assegurances ALLIANZ: 2015
- Associació Gironina d'Empresàries AGE: 2015
- Col·legi d'Enginyers Graduats i Enginyers Tècnics Industrial de Girona: 2015
- Col·legi Oficial d'Arquitectes de Catalunya – Demarcació de Girona: 2015
- Col·legi Oficial de Pedagogs: 2015
- Col·legi Oficial d'educadors Socials: 2015
- Col·legi Oficial Enginyers Tècnics Industrials: 2015
- Cooperativa BABEL: 2015
- Sistemes Cat: 2015
- Associació d'Empresaris Emprenedors de Girona: 2016
- Associació Girona Centre Eix Comercial: 2016
- Associació Girona Hostaleria, Turisme i Restauració: 2016
- Citylift: 2016
- Club de Màrqueting: 2016
- Comerç de Salt: 2016
- Gremi d'Instal·ladors de les Comarques Gironines: 2016
- Punt Òmnia: 2016
- Taula d'Enginyeria de Girona: 2016
- Unió de Pagesos: 2016
- Associació Valentes i Acompanyades: 2021
- Fundació DRISSA: 2021
- Marlon Branding: 2022

Altres fundacions, entitats amb qui es col·labora

- | | |
|-------------------------|------------------------------|
| • Fundació Habitat3 | • Fundació PROBITAS |
| • Fundació Jaume Bofill | • Fundació Privada Nous Cims |

Convenis de col·laboració amb escoles i instituts

- | | |
|------------------------------------|------------------------|
| • Institut Montilivi de Girona | • Escola Dalmau Carles |
| • Institut Santa Eugènia de Girona | • Escola Cassià Costal |
| • Institut Vilablareix | • Escola Àgora |
| • Escola Santa Eugènia | • Escola Dr. Sobrequés |

5. Memòria àrees tècniques

5.1. ÀREA DE CIUTADANIA I PARTICIPACIÓ

Des de Fundació SERGI treballem per una societat justa i inclusiva i, per a tal fi, hem de contribuir a la construcció d'una ciutadania plena, democràtica i apoderada.

És per això que quan s'acaba la gestió del Pla Comarcal d'Integració dels Immigrats a la Comarca de la Selva l'any 2005, s'inicia l'Àrea de Ciutadania i Desenvolupament comunitari, amb la finalitat de fer suport i assessorament a la gestió municipal de la diversitat i la immigració.

Des d'aquell moment, i davant el repte i la riquesa que suposa tenir una ciutadania diversa amb diferents orígens, situacions, valors, formes de concebre el món, vam començar fer intervenció social per què ja érem conscients que no tothom està inclòs en allò que diem "ciutadania". I, per això, des dels projectes de l'Àrea seguim treballant per la justícia social i per la igualtat d'oportunitats.

Des de l'Àrea de Ciutadania i Participació acompanyem als diversos col·lectius que componen la societat, sobretot a les persones més vulnerables, potenciant la lluita contra l'exclusió social, la igualtat d'oportunitats i l'accés als recursos col·lectius i serveis públics existents, la convivència i la cohesió social. Apostem per una societat vista des de paràmetres feministes i antiracista, on han de prevaldre les accions de cura col·lectiva.

L'Àrea de Ciutadania està format per un equip de tècniques amb sabers de diferents àmbits (educació social, integració social, psicologia, antropologia, pedagogia, psicopedagogia, mediació intercultural i victimologia). Cuidem que a l'equip sigui el reflex de les diversitats culturals que són presents a la societat per tal d'anar en consonància amb el concepte d'interculturalitat. L'equip està format per professionals nascudes a Senegal, Marroc, Algèria, Catalunya, Argentina, l'Índia i Colòmbia. És un equip pro positiu.

Aquest 2023 la gestió de l'equip ha estat tot un repte ja que hi va haver molta mobilitat de professionals, sobretot en els equips del Pla de Ciutadania de Lloret de Mar (vam haver de fer procés de selecció per a tres professionals que van marxar) i al projecte Dones migrades i violència masclista de Figueres (es va haver de fer procés de selecció dues vegades pel lloc de feina Mediadora marroquina). En tots els casos vam poder identificar les causes d'aquetes baixes i totes estan en relació a les poques hores del projecte, no obstant el sentiment de pertinença amb la Fundació hi era present. També aquets canvis es van aprofitar per promocionar professionals i també per començar a repensar en la necessitat de reestructurar un Àrea que està en creixement. S'ha començat a treballar aquets 2023 en la reformulació de l'estructura de la coordinació de l'Àrea, dels seus objectius estratègics, fins i tot, el nom de l'Àrea que s'ajusti i que sigui més representatiu a la realitat dels projectes que fem.

A nivell estratègic s'han començat a donar visibilitat, dins de la Fundació, l'experiència que tenim en acompanyament i intervenció en situacions i projectes de d'igualtat, violència i gènere, promouen la igualtat de tracte, la no discriminació i la lluita davant qualsevol forma de desigualtat.

El 2023 l'Àrea de Ciutadania i Participació està intervenint en 7 municipis:

- Castell, Platja d'Aro i S'Agaró
- Lloret de Mar
- Sant Pere Pescador i altres municipis de l'Alt Empordà: Roses, l'Escala, Llança i Vilamacolum
- Figueres
- Girona
- Olot
- Banyoles

S'han implementat els següents programes, projectes i accions:

- “Apoderament comunitari de dones subsaharianes” Sant Pere Pescador i altres municipis de l'Alt Empordà. Subvenció Benestar i Comunitat. Agost 2021 fins l'agost del 2023; agost 2023 – agost 2024
- “Dones migrades i violència de gènere”. SIAD Figueres Subvenció Benestar i Comunitat. Agost 2021 fins l'agost del 2023; agost 2023 – agost 2024
- “SAP Figueres – atenció psicològica en clau de gènere i interseccionalitat”. Licitació octubre 2022 fins octubre 2025.
- “Mòduls formatius d'acollida”. Conveni Ajuntament de Girona.
 - 6 Mòduls C
 - Itinerari A, B, C, D i E
- “Formació a dones que fan treball de cura i de la llar”. Olot Encàrrec directe CASG
- “E-cures” Formació a dones que fan treball de cura i de la llar a 10 municipis. Subvenció Singulars-Generalitat. Realitzat amb Avancem, Hèstia, Asocolgi i Som provisionals. Novembre 2023 – Juny 2024.
- “Programa d'acollida, acompanyament i convivència”. Ajuntament de Platja d'Aro – Concurs públic 2023 - 2025
- “Pla local de ciutadania” – Ajuntament de Lloret de Mar Concurs públic 8/2014 al 8/2018. Actualment estem en pròrroga forçosa des del 2018.
- Borsa de traductores de Banyoles. Conveni amb l'Ajuntament de Banyoles. 2022 – 2023.

Objectiu de l'Àrea

Contribuir en la construcció d'una ciutadania plena i democràtica, fomentant les relacions des d'una perspectiva intercultural i feminista, promovent la convivència i la cohesió social des d'una aproximació antiracista, lliure d'estereotips i estigmatitzacions cap a persones migrades i/o racialitzades, potenciant la igualtat d'oportunitats, l'accés als recursos col·lectius i serveis públics existents, i la lluita contra l'exclusió social.

Els **objectius tècnics dels projectes** de l'Àrea són:

- Afavorir i garantir la igualtat d'oportunitats, el dret a cura i la lluita vers qualsevol forma de violència i discriminació incorporant la mirada antiracista, feminista, intercultural i interseccional.
- Garantir el desplegament de les polítiques locals de ciutadanes vinculades a l'acollida, a la inclusió i a la igualtat d'oportunitats en els territoris on tenim presència.
- Sensibilitzar per tal de promoure el coneixement mutu i el respecte a les diferències, fora de discursos d'odi i discriminació, dins d'un marc de drets i deures compartits. Lluitar i denunciar qualsevol forma de discriminació i contribuir a la construcció de discursos inclusius i constructius.
- Promoure barris inclusius i reforçar el sentiment de pertinença i benestar saludable als barris a través de fomentar la coneixença, la participació, la comunicació i la corresponsabilitat en l'ús i la construcció d'una societat comuna.
- Promoure les eines de la resolució alternativa de conflictes de caire comunitari.

Participants i principals impactes numèrics

Beneficiaris directes

BENEFICIARIS DIRECTES	DONES	HOMES	NO BINARI	TOTAL
Apoderament de dones de l'Àfrica negra. Sant Pere Pescador i altres municipis Alt Empordà	137	186		323
Dones migrades i violència de gènere, un abordatge comunitari i en clau de gènere. SIAD Figueres	10	5		15
Servei d'atenció psicològica de dones en clau de gènere i interseccionalitat. SIAD Figueres	25			25
Espai de cures comunitàries: SIAD Figueres	20			20
Formació a dones que fan treball de cura i de la llar. Olot	23			23
Programa d'acollida, acompanyament i convivència intercultural. Castell, Platja d'Aro i S'Agaró	676	460		1.136
Pla local de ciutadania. Lloret de Mar	3.729	3.695		7.424
Mòduls formatius en acollida. Girona	64	40		104
Borsa d'interprets culturals. Banyoles	12			12
TOTAL	4.696	4.386		9.082

Beneficiaris indirectes

PROFESSIONALS EN CONTACTE	TOTAL
Sant Pere Pescador	27
Figueres	8
Olot	9
Municipis e-cures	20
Castell, Platja d'Aro i S'Agaró	104
Lloret de Mar	82
Girona	7
Banyoles	3
TOTAL:	260

TERRITORIS DE INTERVENCIÓ	NÚM. ASSOCIACIONS
Sant Pere Pescador	4
Figueres	2
Olot	5
Municipis e-cures	5
Castell, Platja d'Aro i S'Agaró	57
Lloret de Mar	42
Girona	2
TOTAL:	117

Perfils dels participants

EIXOS DE INTERVENCIÓ	DONES	HOMES	NO BINARIA	TOTAL
Lluita contra desigualtats i violències	386	71		457
Apoderament dones Àfrica negra - Sant Pere P.	45			45
Dones migrades i violència de gènere, un abordatge comunitari i en clau de gènere. SIAD Figueres	10			10
Servei d'atenció psicològica de dones en clau de gènere i interseccionalitat. SIAD Figueres	25			25
Espai de cures comunitàries: SIAD Figueres	20			20
Formació a dones que fan treball de cura i de la llar. Olot	23			23
Programa acompanyament i convivència -Platja d'Aro	94	22		116
Pla local de Ciutadania - Lloret de Mar	169	49		218
Acollida i acompanyament	753	803		1.556
Apoderament dones Àfrica negra - Sant Pere P.		53		53
Programa acompanyament i convivència -Platja d'Aro	157	135		292
Pla local de Ciutadania - Lloret de Mar	532	575		1.107
Mòduls Acollida- Girona	64	40		104
Sensibilització i dinamització comunitària	3.391	3.189		6.580
Apoderament dones Àfrica negra - Sant Pere P.	92			92
Programa acompanyament i convivència -Platja d'Aro	425	303		728
Pla local de ciutadania - Lloret de Mar	2.874	2.886		5.760
Mediació intercultural i comunitària	166	323		489
Sant Pere Pescador		133		133
Figueres		5		5
Pla local de ciutadania - Lloret de Mar	154	185		339
Banyoles	12			12
TOTAL:	4.696	4.386		9.082

DESCRIPCIÓ DELS EIXOS

Els eixos d'intervenció són:

- Lluita contra desigualtats i violències: fem serveis encaminats a defensar els drets de la dona, acompanyament i atenció a la víctima, lluita contra el racisme i els discursos d'odi i en la defensa dels drets fonamentals.
- Acollida i acompanyament: realitzem projectes de primera acollida, informes d'estrangeria des d'una vessant comunitària i acompanyament a persones vulnerables.
- Sensibilització i dinamització comunitària: oferim programes integrals de ciutadania i convivència, organitzem cicles, formacions i jornades. Som especialistes en dinamització de col·lectius i espais, gestió de les diversitats i realitzem desenvolupaments comunitaris a barris.
- Mediació intercultural i comunitària: treballem la gestió del conflicte amb mediació intercultural, comunitària, amb joves, en escales de veïns i a l'empresa.

ACCIONS DESENVOLUPADES

1. Lluita vers qualsevol forma de violència, racisme i desigualtat.

Projecte / Acció: Servei d'atenció psicològica per a dones del SIAD. Figueres	Descripció: Oferir un suport a l'atenció psicològica a les dones que arriben al SIAD, veïnes de Figueres, des d'una mirada interseccional. El servei inclou: • Atenció dones SIAD • Coordinació de la xarxa • Inclusió de la interseccionalitat • Sensibilització
Resultat: S'ha reforçat la coordinació i el treball en xarxa amb els diferents serveis derivants (salut, cossos i forces de seguretat, serveis socials bàsics, centres educatius). El fet de destinar una part de la jornada a les coordinacions, encara que siguin telefòniques, millora molt l'atenció que s'ofereix a la dona. El fet de conèixer a les professionals que atenen des d'altres vessants i necessitats de les persones facilita el treball en xarxa i la mirada integral en vers la dona. El fet de poder compartir coordinacions i reunions amb les companyes mediadores ha permès l'accés d'algunes dones al servei d'atenció psicològica. A mesura que el servei avança i que és conegut per la resta de serveis d'atenció a les persones, augmenta el número de persones ateses, començant l'any amb un total de 9 casos i tancant el 2023 amb 16 casos nous. La valoració per part del territori és molt bona.	
Projecte / Acció: Dones migrades, gènere, violències i interseccionalitat. Figueres Sant Pere Pescador i altres municipis Alt Empordà	Descripció: Abordatge comunitari i prevenció de les violències masclistes, incloses la MGF i els Matrimonis Forçats. Treball coordinat amb el SIAD de Figueres i de l'Equip d'Inclusió del Consell Comarcal de l'Alt Empordà. Acompanyament a dones a Serveis Socials, en l'àmbit de la salut, la violència de gènere, el legal i alimentació.
Resultat: molt positius, <u>Figueres</u> S'acompanyen dones i famílies que necessiten d'un acompanyament compensatori. Les mediadores acompanyen a 17 dones que arriben al SIAD. Les persones acompanyades manifesten un alt grau de satisfacció.	

Les mediadores es coordinen amb la xarxa d'atenció a les dones i altres serveis. Es converteixen en referents per dotar de la mirada intercultural.

Comarca

S'acompanyen 53 dones de forma individualitzada a serveis socials, al SIAD i altres recursos territorials. Es treballen casos de MGF i MF.

S'acompanyen a les dones al següents tallers d'apoderament que es fan al territori:

- Sensibilització i apoderament
- MGF
- Medicina tradicional
- 8M
- Hàbits saludables
- Artteràpia

Projecte / Acció:

Espai de cures comunitàries

Figueres

Descripció: espai de reunió, de cura i apoderament de dones migrades i/o usuàries del SIAD o detectades per les professionals que reballen al municipi. Son dones que han patit o que estan passant per situacions de violència. Amb el suport de les mediadores i de professionals de territori.

Resultat molt satisfactori ja que s'obre una via grupal per treballar les violències des de la interseccionalitat.

Es fan 11 sessions per a 20 dones aproximadament. (110 son el total de participants als tallers.) on es treballen diferents temes relacionats amb el gènere, la violència, la interculturalitat.

Es presenta l'acció a la COSIFE per tal de dotar de finançament l'acció.

Les dones valoren positivament la formació i la informació que reben en aquest espai.

Detectem que per part de moltes dones hi ha la voluntat de continuar participant en aquests tallers malgrat les seves complicades situacions familiars i expressen que per elles és una gran ajuda poder assistir i formar part del grup.

Projecte / Acció:

Taula Prevenció de la Mutilació Genital Femenina i Matrimonis Forçats.

Lloret de Mar

Alt Empordà

Descripció: Dinamització i/o participació de les taules municipals amb referents del territori, en els àmbits de Salut, Cossos de seguretat; Educació i Serveis Socials.

Acompanyament a l'activació del protocol.

Accions de sensibilització envers la pràctica.

Resultat satisfactori

Lloret de Mar

Protocol activat en un total de 6 nenes, moltes d'elles germanes i procedents del mateix nucli familiar.

Figueres

No obstant la necessitat, no es pot engegar taula de MGF i MF. S'ha de intentar que es faci al 2024.

Alt Empordà

Es participa en la Taula de Roses i s'acompanyen dones víctimes de MF i activació de protocol.

Coordinació amb l'ABS de Roses en relació a la MGF. I coordinació amb altres serveis relacionats amb l'atenció a la dona (SIE, SIAD).

Projecte / Acció:

Cures i treball reproductiu

Lloret de Mar

Platja d'Aro

Figueres i Olot

Descripció: seguit d'accions d'acompanyament, diagnosi, suport emocional, deteccions i derivacions en torn de les cures.

A nivell d'entitat, traçar estratègia per la intervenció en l'àmbit de les cures.

Lloret de Mar:

	Grup de dones que fan cures, Sinergia, Grup de suport / Espai de trobada de dones que cuiden a persones grans o dependents, que fan treball reproductiu, ja sigui esporàdicament o com a internes Borsa de treball informal. Platja d'Aro Grup de suport mutu "Ens cuidem" És la continuació del grup de treballadores del sector de les cures i de la llar que va sorgir el 2021. Xerrada informativa el treball de cures i de la llar digne per al projecte de Gent Gran: punt de trobada Participació a la revisió i diagnosi del SAD del territori Borsa de treball informal. Olot Formació per a dones que fan treball de cures i de la llar. Província de Girona: Projecte E-cures, projecte intercooperatiu entre 6 entitats que es dediquen a les cures.
Resultat: molt satisfactori A nivell d'entitat es van fer reunions per tal de dibuixar el camí a seguir per ampliar aquets àmbit d'intervenció. Es presenta la proposta al Patronat. <u>Lloret de Mar</u> 16 dones participen durant 4 tardes d'una formació en geriatria adaptat a la realitat de les dones cuidadores. La fan les infermeres d'atenció domiciliària del CAP del Rieral. - Davant la necessitat d'informació sobre les modificacions de la Llei d'estrangeria de l'agost 2022, les tècniques d'acollida del PLAC ofereixen una formació grupal per a les dones que participen al grup de treball reproductiu. Hi assisteixen 8 dones. - Al llarg del 2023 es realitzen 17 entrevistes d'exploració individual amb dones que es dediquen a treball reproductiu i s'afegeixen al Grup Sinergia, que poc a poc va sent dinamitzat per elles mateixes. A través d'aquesta entrevista individual es detecten situacions d'abús laboral i violències i es deriva al recurs necessari. - També s'han fet 4 trobades grupals amb l'objectiu de tenir un espai de suport on poder compartir situacions personals / laborals i obtenir eines per gestionar aquestes situacions. - Al grups de whatsapp de dones arriben ofertes de feina des de diferents seccions de l'ajuntament. <u>Platja d'Aro</u> - Durant el 2023 s'han fet tres trobades del grup de persones que fan cura. - Grup de whatsapp actiu i les manté en contacte. Durant aquest curs s'ha canviat de grup de difusió a grup de whatsapp per tal que puguin relacionar-se directament. Ha funcionat molt bé i és una plataforma des d'on s'avisen de feines, habitatges, necessitats varies i des d'on podem fer difusió de les activitats i serveis de l'ajuntament. Actualment al grup hi ha 42 persones. - La cooperativa "Anem per feina" fa una xerrada on assisteixen 11 persones (persones grans i persones que treballen al sector de les cures) S'informa dels drets que tenen aquestes persones, de les taules salarials i fan atenció individualitzada a preguntes sobre situacions concretes que tenen les persones assistents.	

- S'ha creat un grup motor per revisar el SAD i s'han fet tres reunions on s'han vist les diferents problemàtiques del sector i els aspectes a millorar.
- Al grups de whatsapp de dones arriben ofertes de feina des de diferents seccions de l'ajuntament.

Olot

- 23 dones enxarxades entre elles i amb els serveis territorials.

Girona

- Projecte Inter cooperatiu iniciat.

Projecte / Acció

Cooperació internacional

Lloret de Mar

Descripció:

Acompanyament a les entitats en el procés de sol·licitud i justificació de l'ajut per a projectes de cooperació internacional. Valoració dels projectes. Elaboració de les noves bases per a la convocatòria 2023.

Resultat:

La convocatòria del 2022 va sortir a final d'any i no es va poder sol·licitar l'ajut fins al gener de 2023. Es va informar a totes les entitats actives de l'obertura de la convocatòria i es va acompanyar a les que ho van necessitar en la presentació de la sol·licitud. Es concedeix l'ajut econòmic a 3 entitats: Agermanament Sense Fronteres, ACINM i Ñimmé Gunjur Kuta.

S'elaboren les noves bases per a la convocatòria 2023 amb l'objectiu que l'ajut es pugui sol·licitar a finals d'any, s'informa de nou a totes les entitats i s'acompanya en la presentació dels projectes fins el 30 de desembre de 2023. En aquesta ocasió, també es presenten 3 entitats: Agermanament Sense Fronteres, Ñimmé Gunjur Kuta i Associació de Gambians Gunjur Kuta de Lloret de Mar.

Projecte / Acció

Travessar i assegurar que la mirada des de l'interseccionalitat sigui present en diferents espais, projectes.

Platja d'Aro

Lloret de Mar

Municipis de l'Alt Empordà

Dones migrades i violència

SAP

Descripció: Des dels programes s'aposta per una mirada integral en l'abordatge dels eixos de discriminació, per poder combatre'ls tenint en compte que tots interseccionen d'una manera o altra.

Resultat: molt satisfactori ja que s'ha pogut fer revisions i reflexió sobre la mirada travessada de privilegis i opressions en diferents activitats:

Platja d'Aro

- Participació a les comissions d'igualtat i co-disseny d'una línia estratègica interseccional que agrupi la perspectiva de gènere i la d'interculturalitat.
- Participació en l'organització del Punt lila, punt segur de festa major.
- Assessorament a la cap d'infància i una monitora referent sobre la implementació de la perspectiva intercultural a la Casa Lila.
- Mirada interseccional en els centres d'ensenyament i patis oberts.
- Participació a la formació de professionals del pla d'educació sexoafectiva.
- Participació al projecte de prevenció de discriminacions i violències a l'oci nocturn.
- Des del programa es veu necessari revisar l'espai dels horts per tal que sigui un entorn cuidat i que potencii la convivència.
- Formació per a persones joves voluntàries vinculades a l'espai jove, per explicar les diferents discriminacions per raó de sexe, gènere, origen, cultura o orientació sexual.

- En motiu del dia contra el racisme es programa una xerrada informativa de la OITND el dia 22 de març.
- Participació a la revisió i diagnosi del SAD.
- Sensibilització contra el black face a la cavalcada de reis. S'ha aconseguit que una persona més participi però no s'ha aconseguit l'objectiu que les persones blanques que formen part de la comitiva no es pintin de negre.
- Població informada sobre el dret a vot.
- Curs de capacitació digital, Reben la formació 12 persones que es detecta analfabetisme digital a les quals se'ls fa l'idcat i se'ls hi activa la meva salut

Lloret de Mar

- Es sensibilitzen diferents seccions de l'ajuntament i es forma part de Lloret, capital de la cultura catalana per tal d'assegurar la mirada intercultural i femisnita en les diferents activitats que se'n facin.

Alt Empordà

- 10 reunions de coordinació amb l'Equip d'Inclusió i Atenció a la Comunitat del CCAE i d'altres equips.

Figueres

- Participació en les coordinacions de casos

SAP Figueres

- iniciar i mantenir coordinacions dels casos de major complexitat i en els que intervenen diversos serveis d'atenció a les persones
- Grup de treball i cura intern amb les mediadores per tal de generar la possibilitat que les dones migrades arriben al servei.

2. Acompanyament des de l'acollida a la inclusió

Projecte / Acció: Servei de primera acollida municipal Mòduls d'acollida Accions d'acompanyament i de suport a l'acollida Lloret de Mar Platja d'Aro Girona Sant Pere Pescador Figueres	Descripció: Conjunt integral d'accions vinculades a la Llei d'acollida i que, dependent el territori, van des de la gestió de tramitació de sol·licituds d'accés al S1A, gestió de la programació i formació de mòduls d'acollida, la gestió del certificat d'acollida. També suposa fer la recepció de les persones nouvingudes o el suport als espais d'acollida per tal de donar informació de S1A. Les accions que s'implementen son: A Lloret de Mar: S1A A Platja d'Aro: taula d'acollida i xarxa d'acollida. A Girona: 6 Mòduls C i un itinerari formatiu A, B, C, D i A Sant Pere Pescador: suport a les accions d'acollida fetes per l'equip d'acollida del territori.
Resultat: els resultats són força satisfactoris ja que són accions que estan consolidades als territoris. Aquesta consolidació se'n fan tant des de les accions directes com des de les accions de formació, de xarxa, d'acompanyament i suport intercultural. <u>Lloret de Mar</u> 82 persones participen en els cursos formatius dels Mòduls C i pràcticament en la seva totalitat, van obtenir el certificat. 93 persones fan el Mòdul C. 80 persones obtenen certificació. 11 persones formen part del llistat proposat que es deriva a les companyes del SOC de Blanes de les quals 9 certifiquen. Es tramiten un total de 82 sol·licituds d'accés a primera acollida i 2 Certificats d'acollida.	

Aproximadament 400 persones han estat ateses de manera individualitzada. En alguns casos, aquestes atencions s'han realitzat de manera més freqüent i continuada.

Platja d'Aro

Taula d'acollida i xarxa d'acollida mensuals. Coordinació davant casos i detecció de situacions i diagnosi. Dues trobades amb 58 joves nouvingudes han participat de la xerrada per donar a conèixer els serveis i recursos de d'Unitat de Joventut. 10 joves fent reforç de la llengua catalana i activitats de coneixement de l'entorn.

44 persones han estat acompanyades per tal de desencallar situacions de vulnerabilitat.

Girona

104 persones formades en acollida a Girona.

Participació a la xarxa d'acollida territorial.

Sant Pere Pescador

La mediadora intercultural participa en cada reunió informativa que es fa a Sant Pere per garantir que totes les persones puguin assistir a les formacions.

Figueres

Totes les persones que demanen acompanyament, el rebem per part de les mediadores.

A nivell general, es fan molt acompanyaments individualitzats a persones que necessiten d'aquest suport. Es fan el 100% de les atencions que es requereixen. El número d'intervencions i d'atenció és força elevada des de cada programa territorial.

Com resultat a destacar, els equips i les accions que es duen a terme per garantir el dret de les persones a ser acollides, cada vegada més, funcionen de forma autònoma i en xarxa.

Projecte / Acció:

Dispositius d'acollida a Ucraïna

Lloret de Mar

Platja d'Aro

Dispositius d'acollida de temporers

Sant Pere Pescador

Descripció:

Ucraïna: accions de continuïtat dels dispositius muntats a Lloret de Mar i a Platja d'Aro al 2022.

Temporers: Dispositiu que es coordina des de l'equip d'intervenció comunitària del CCAE per tal d'acollir i vetllar per les condicions en les que viuen les persones que venen a l'estiu a fer la collita.

Resultat: els resultats son satisfactoris

A Platja d'Aro i amb la situació controlada, podem atendre els casos de 35 persones refugiades d'aquest país fent servir la xarxa teixida entre consell comarcal, municipi i ciutadania.

Lloret de Mar: 288 dones i 192 homes van estar atesos a Lloret. La diferència amb l'any anterior és que les atencions es van assumir per una tècnica de l'Ajuntament però la Fundació va coordinar el dispositiu.

Temporers: durant els dos mesos en que ha estat obert el dispositiu, s'han registrat un total de 133 persones usuàries. La gran majoria dels usuaris pernocten a Sant Pere Pescador (93%). La resta de persones que han utilitzat el servei són de Torroella, Ventalló, Viladamat (amb un 2% cadascun) i Vilacolum (1%).

Coordinacions amb Ajuntament, ONG Amb les Teves Mans i CCAE.

Elaboració d'un cens de persones en situació de vulnerabilitat i sensellarisme (sortides setmanals).

Organització de grup de discussió d'homes treballadors de la poma i un altre de dones per a un estudi de la UdG.

Projecte / Acció:

Informes d'estrangeria des d'una vessant comunitària

Lloret de Mar

Platja d'Aro

Descripció: accions pretenen donar compliment a Instrucció DGI/BSF/1/2013 per la que s'estableixen criteris generals per la elaboració d'informes d'estrangeria. S'aprofiten les visites i entrevistes que suposen realitzar els INFO 01, 02, 03 i 04 per fer unes intervencions comunitàries adreçades a:

	• Diagnosi: aprofitar “el valor afegit” de realitzar els informes per conèixer de primera mà com han estat els processos d’acollida dels ciutadans i ciutadanes ja assentades i en vies d’obtenir els informes • Fer previsions futures de noves necessitats i dissenyar accions específiques (per exemple, formació en novetats d’estrangeria, cursos inicials de català...) i ajustar els recursos i serveis de la ciutat. • Cercar la co-responsabilitat ciutadana en l’acollida dels futurs nousvinguts formant als familiars reagrupants en l’acollida dels futurs nous ciutadans.
Resultat: la metodologia per fer els informes continuen tenint impactes positius. Sobre tot a nivell qualitatiu, d’acompanyament i vinculació. Aquesta mirada és molt present en les entrevistes i ajuda a canalitzar demandes i/o necessitats així com és un molt bon suport per detectar mancances i problemàtiques concretes. <u>Platja d’Aro</u> Informes d’arrelament social: satisfactori. Aquesta mirada és molt present en les entrevistes i ajuda a canalitzar demandes i/o necessitats així com és un molt bon suport per detectar mancances i problemàtiques concretes. Per millorar aquesta línia de treball s’hauria de fer millor l’acompanyament i el seguiment del tràmit. Informes d’adequació de l’habitatge: satisfactori. Després de repetides demandes i la intermediació de la Cap de Benestar Social, la Tècnica d’habitatge del Consell Comarcal es va coordinant quan fa les visites a domicili. Tot i així, encara falta millorar la coordinació i la previsió de visites per tal que puguem estar presents des del programa. Gràcies a l’acompanyament fet en les visites, hem pogut detectar qüestions a millorar en les que estem treballant. <u>Lloret de Mar</u> Durant aquest 2023, s’ha realitzat 115 visites de reagrupacions (INF01), de les quals 82 eren per sol·licitar una reagrupació familiar i 33 es tractava de sol·licitar la regularització de menors. Per altra banda, s’han elaborat 20 informe d’adequació de l’habitatge en relació a la renovació del permís de residència de la persona reagrupada. Durant l’exercici 2023, es realitzen un total de 120 entrevistes, en ambdues casuístiques. Tant pel que fa a les entrevistes d’arrelament (INF02), per altra banda, entrevistes per la proposta de renovació (INF03). Com ja és tendència, el major número de sol·licituds les presenten els homes, fet que ens fa avaluar, un any més, que l’accés a les propostes laborals i les noves oportunitats, arriben amb més facilitat, a aquest col·lectiu.	
Projecte / Acció: Acompanyament a la regularització • Línia d’inclusió laboral per a persones en situació irregular (Platja d’Aro) • ACOL Platja d’Aro Lloret de Mar	Descripció: <u>Línia d’inclusió laboral per a persones en situació irregular:</u> Es tracta d’una línia cabdal en el programa que consisteix en que el servei de promoció econòmica pugui generar més actuacions i vincular amb les persones que estan en situació irregular. Es tracta de poder fer una atenció en matèria d’inserció laboral per a persones que tenen els requisits per regularitzar la seva situació administrativa però els hi falta un precontracte laboral.

	ACOL: Línia del programa Treball i Formació del SOC per al foment de la contractació de persones en situació administrativa irregular.
Resultat: molt satisfactori en les dues actuacions <u>Platja d'Aro:</u> des de promoció econòmica s'atén a les persones en situació irregular i es fa un treball amb l'empresariat perquè perdin la por a contractar persones en aquesta conjuntura. Es contracta una nova figura, la tècnica d'ocupació, es comença a fer un treball de derivació i coordinació de casos molt eficient. A l'octubre se'ns convida com a programa d'acollida i convivència intercultural a la jornada "Impuls per a una ocupació de qualitat" on podem participar informant l'empresariat del gruix de persones en situació irregular que esperen a ser contractades per treballar. 43 persones detectades del buidatge de la base de dades del S1A; 2 d'aquestes persones es presenten com a candidatures ACOL 2023. Se'ns va convidar a la Taula d'estrangeria i món laboral, organitzada pel Consell Comarcal del Baix Empordà, com a exemple de bones pràctiques. Pel que fa a l'ACOL: <u>Lloret de Mar:</u> 186h d'acompanyament de la persona contractada per la línia ACOL al Pla de Ciutadania. Després de realitzar més de 30 entrevistes a final de 2022 per conèixer les persones i comprovar que compleixen els requisits per entrar dins del programa d'ACOL, es proposen un total de 8 persones candidates, 6 per l'entitat Aspronis i 2 per a la Fundació SERGI. Finalment, la resolució de l'ACOL n'atorga 2 per Aspronis i 1 per a SERGI. S'acompanya a la Fundació Aspronis en tot el tràmit de regularització administrativa de la persona contractada. <u>Platja d'Aro:</u> es revisa el llistat de persones amb possibilitats de fer una regularització; es detecten 32 persones i es presenten 2 persones com a candidates ACOL 2023 per a treballar a l'ajuntament com a brigada i com a conserge.	
Projecte / Acció: Gestió Empadronament en domicili fictici. Lloret de Mar Platja d'Aro	Descripció: Tràmit proposta de padró per tal de que les persones que ho necessitin puguin empadronar-se a una adreça municipal i donar compliment a l'article 15 de la Llei 7/1985. Entrevistes exploratòries i propostes de padró sense domicili fix, principalment per a persones nouvingudes.
Resultat: els resultats continuen sent insatisfactoris perquè hi ha molta resistència per part dels municipis a empadronar. <u>Lloret de Mar:</u> S'han realitzat 108 propostes de padró sense domicili fix, principalment de persones nouvingudes, amb una casuística molt variada. S'aprova protocol. <u>Platja d'Aro:</u> múltiples acompanyaments i reunions amb diferents serveis per què es puguin empadronar persones sense domicili fix. Tot i no haver pogut establir el protocol, es fa un seguiment cas per cas que lidera la Cap d'atenció a les persones.	
Projecte / Acció: Acompanyaments individualitzats Lloret de Mar Platja d'Aro Sant Pere pescador Figueres	Descripció: Acompanyaments individuals a persones que necessiten un recolzament específic ja que pateixen dificultat per accedir a recursos i serveis bàsic per a tota la ciutadania. Les causes son lingüístiques, culturals, administratives, de racisme estructural o institucional, situacions de discriminació, racisme immobiliari, mala praxis jurídica i de l'administració.

Resultat: el resultat és satisfactori perquè la feina de fer acompanyament és uns dels pilars dels nostres programes. No obstant, s'hauria de poder buscar una forma de fer registres més acurada de les intervencions que en fem.

Lloret de Mar: més de 400 persones han estat acompanyades des d'alguna tècnica o tècnic del programa. En alguns casos però, aquestes atencions s'han realitzat de manera més freqüent i continuada. Es fan moltes accions d'acompanyament mitjançant el whatsapp. Es va fer un càlcul aproximat i son més de mil accions fetes.

Sant Pere Pescador: 98 persones han estat acompanyades a algun servei públic i/o institució.

Figueres: 20 persones han estat acompanyades.

Projecte / Acció:

Grup de lectura

Lloret de Mar

Descripció:

Projectes on es busca enxarxar-se amb altres departament, serveis i unitats dels territoris per tal de fomentar l'aprenentatge de les llengües oficials del país.

Facilitar l'aprenentatge de la llengua com a eina d'igualtat.

Resultat:

- 6 dones van participar en els grups de lectura fàcil fets conjuntament amb la Biblioteca de Lloret de Mar

3. Sensibilització i dinamització comunitària

Projecte / Acció:

Diversitat religiosa:

Lloret de Mar

Platja d'Aro

Descripció: El projecte de gestió de la diversitat religiosa es basa en:

- Reconeixement públic de la pluralitat religiosa.
- Dignificació dels espais de culte i festivitats
- Participació de les entitats religioses.
- Diàleg.

Resultat: molts satisfactoris

Lloret de Mar

- Presentació del Calendari Interreligiós, enguany, programada dins dels actes de la Capital de la Cultura Catalana. Es fa al teatre de Lloret i es compta amb la participació amb l'obertura de l'acte per part del Director General de la Direcció General d'Afers Religiosos de la Generalitat de Catalunya,
- Gestió en la cessió d'espais en relació a les festes de la Comunitat Islàmica de Lloret de Mar, Ramadà i Festa del Sacrifici acompanyament en motiu de la celebració d'un Iftar al barri de Can carbó, obert a tota la ciutadania.
- Suport a l'Associació Cultural de la Índia en relació a les festivitats més rellevants del calendari: Holi, Janmashtami, Karwa Chauth, Teeyan i Diwali.
- En relació a l'Associació Guru Nanak Dev Ji-Singh Sabha de la Gurudwara de Lloret de Mar, acompanyament en la sol·licitud d'espai per a la celebració de la Festa Viaskahi i Gurpurb,
- Es tramita un informe des de Serveis Especialitzats d'Atenció, per tal d'autoritzar la col·locació d'una tarima a la Plaça de l'Església, en motiu de la celebració de Diumenge de Rams.
- La Taula de Diàleg Interreligiós continua sent un espai estable de participació, per part dels referents de les diferents confessions religioses de Lloret de Mar. Aquest 2023 no només ha estat espai per treballar temes relacionats amb les festivitats si no que s'ha fet servir com a espai per donar a conèixer campanyes de sensibilització ,com per exemple, la de càncer de colon.

Platja d'Aro

- Aquest any 2023 s'ha anat treballant la formació en diversitat de creences i s'ha aprovat que es pugui fer el calendari pel 2024.
- Celebració comunitària de l'Eid al Fitr. Per tercer any consecutiu fem la celebració comunitària del fi del Ramadà al centre cívic. Hi ha molta participació i interès, tant de persones musulmanes com persones que no són d'aquesta confessió
- Celebració comunitària de l'Eid al Adha. Vist l'èxit de l'Eid al Fitr es vol celebrar l'Eid al Adha també de manera comunitària. Hi ha una participació més íntima degut a les dates estivals on cau la celebració.
- Posar en valor la festivitat xinesa d'any nou.

Projecte / Acció:

Suport associatiu, de col·lectius, grups

Lloret de Mar

Platja d'Aro

Descripció: Acompanyament en la creació de noves entitats. Suport en els tràmits legals d'aquelles ja constituïdes. I acompanyament a entitats ja constituïdes per promoure el vincle, el treball transversal i la dinamització de les mateixes des d'un rol de facilitador.

Resultat: molt satisfactori

Lloret de Mar

S'ha realitzat acompanyament a 3 grups de persones ucraïneses que han sol·licitat informació per tal de crear noves associacions. També s'ha acompanyat a 5 associacions culturals en els tràmits de desbloqueig del compte bancari i la renovació dels membres de la junta directiva així com en el registre municipal de l'entitat per tal de participar a la convocatòria anual de cooperació.

Plata d'Aro

Suport en la creació d'una associació de dones de Mali, molt vinculades entre elles. Després de varies reunions i de participar en projectes del poble, no es va tirar endavant.

Suport i acompanyament en l'interès de persones joves per sensibilitzar sobre la situació que es viu a Palestina.

Projecte / Acció:

Programa de Desenvolupament comunitari

Lloret de Mar

Descripció:

Programes, accions, treball de carrer, adreçats a agrupar dins el mateix paraigües totes les entitats, serveis i ciutadania d'un territori, per tal de fer projectes transformadors i d'acord amb les necessitats reals de les persones Promoció de la convivència i la cohesió social, amb implicació dels agents del territori.

Resultat: baix

- Diagnosi nucli antic i Fenals: no obstant les reunions i el treball de carrer, no es van poder acordar a nivell tècnic ni polític les línies que facilitaria fer la diagnosi.
- Es va fer el concurs fotogràfic amb el tema "Enfoca't al Barri". El més significatiu es que es va obrir a altres barris.
- Salut Comunitària, Inici mapeig actius de salut comunitària en xarxa amb les psicòlogues del programa de Benestar comunitari de Salut, amb l'objectiu de treballar en xarxa la prescripció social que es fa des de salut.

Projecte / Acció:

Parcel·la col·lectiva dels horts municipals

Platja d'Aro

Descripció: En principi, l'encàrrec consisteix en fer-se càrrec de la gestió i coordinació de la parcel·la que es treballa de manera col·lectiva. Els horts municipals són un espai on hi ha molta diversitat cultural i es troba interessant des del PDC que des del programa d'acollida i convivència

	intercultural es tingui presència als horts municipals.
Resultat: El resultat és molt satisfactori. Es continua amb el treball de dinamització a la parcel·la col·lectiva. La gestió és difícil perquè les persones tenen molta rotació degut a que van marxant a les parcel·les individuals o tenen feina a l'estiu i no poden dedicar tant de temps a la parcel·la. Tot i així, hi ha bastant activitat i es van fent diferents projectes. Es genera una producció que es destina al CRAE de Sant Feliu de Guíxols i a les activitats de dinamització comunitària com són la plaça del món o la diada de Sant Jordi per visibilitzar el treball de l'associació Els Vinyals, entre d'altres. . Se segueix fent acompanyament a la nova junta de l'associació. Des del programa es participa a les diferents comissions i grups de treball de gestió i coordinació del projecte d'hortos municipals. Es fa una trobada al municipi de tots els horts de la comarca. S'acaba el projecte de la bassa per generar més biodiversitat iniciat al 2022.	
Projecte / Acció: Accions per fomentar la diversitat i la convivència Platja d'Aro Sant Pere Pescador	Descripció: Platja d'Aro • Posar en valor diverses festivitats. • Presència puntual, derivació i coprogramació d'algunes activitats a la plaça del món posant atenció en tenir en compte l'espai per programar actuacions que treballin contingut intercultural i antiracista Sant Pere Pescador - Dinamització persones grans - Dona i salut - Organització de grup d'alfabetització - Temporers
Resultat: Molt positiu, tot i que a vegades, son processos difícils. <u>Platja d'Aro</u> • Posar en valor la festivitat xinesa d'any nou. Aquesta activitat es desenvolupa al centre cívic, que es decora seguint les instruccions de la persona d'origen xinès, amb fanalets vermells típics. La persona en qüestió ve a la plaça del món a explicar la festivitat i es fa un karaoke, ja que és quelcom que també està molt present a la cultura asiàtica. ▪ La Plaça del món; s'ha fet un dia de cuina comunitària amb els productes de la parcel·la col·lectiva; s'han coprogramat alguns dies per tractar temes sobre racisme o interculturalitat; és un espai on es programen accions emmarcades en les diades que se celebren des del programa d'acollida i convivència intercultural. <u>Sant Pere Pescador i altres indrets de la comarca</u> Dones de diversos orígens, etapes vitals i situacions de vida, enxarxades a partir de la participació en diversos espais. • Dinamització amb persones grans de Sant Pere Pescador a través dels jocs de taula. Grup de 5-6 dones on s'aprenia a jugar a diversos jocs de taula. • Dones i Salut: grup de dones santperenques per al benestar físic i mental. Es duen a terme caminades i activitats de lleure (excursions, xerrades, tallers, etc.). • Organització de trobades setmanals al municipi de Vilamacolum per a dones novingudes amb interès d'aprendre català. Hi han passat un total de 53 dones. S'ha pogut enxarxar amb dones que porten més temps al municipi i també amb altres accions comunitàries properes (per exemple, de Dones i Salut de Sant Pere Pescador).	

- Participació a les activitats dinamitzades per Dipsalut: acompanyant a les dones santperenques per a promoure la seva implicació en les accions del municipi.
- Participació en reunions amb l'ABS de l'Escala per a projectes relacionats amb salut: **Llepa't els Dits i Suport emocional a dones d'origen migrat** (4).
- **Temporers.** Traducció, mediació, informació i derivació a diversos recursos.

Projecte / Acció:

Sensibilització

Lloret de Mar

Platja d'Aro

Sant Pere Pescador.

Descripció:

Lloret de Mar: sota el projecte **Cohesió i cures comunitàries** es fan diverses accions de sensibilització:

- **Sensibilització** Departaments Ajuntaments, incloure i transversalitzar la perspectiva intercultural.
- **21 de febrer:** Dia Mundial de la Llengua Materna. Es pinta un mural amb la frase "Soc d'aquí i també d'allà" traduïda a diferents idiomes.
- **8M,** Gravació d'un vídeo sobre el Talent en Femení dins del marc dels actes d'Igualtat pel 8M
- **La Maleta, 21 de març Dia Internacional per a l'Erradicació de la Discriminació Racial,** difusió del material didàctic elaborat en el marc del projecte La Maleta
- **28 de Maig. Dia Mundial del Joc,** dinamització de jocs tradicionals del món
- **20 de Juny. Dia Mundial de les persones Refugiades,** performanece a la platja de Lloret
- **30 de Juliol. Dia Mundial contra el Tràfic d'Éssers Humans. 18/10. Dia Europeu contra el Tràfic d'Éssers Humans,** elaboració de vídeos amb referents de les comunitats explicant què és el tràfic d'éssers humans i què fer si es troben en aquesta situació.
- **Tallers 25N, Cicle de tallers per a prevenir i identificar les violències masclistes**
- **Us passo el micro:** programa de ràdio per a treballar la diversitat, interseccionalitat i interculturalitat.
- **18 de desembre ,** Dia Mundial de les Persones Migrades, Obra de teatre Meta, en el marc de la Capital de la Cultura Catalana.

Platja d'Aro

- **Projecte joventut, educant la mirada i programa d'acollida i convivència intercultural: "una mirada front el racisme:** continuïtat 2022 on a través d'un contingut teòric i dinàmiques per entendre què és el racisme, i el tipus de discriminacions que comporta, es pugui generar un producte audiovisual que convidi a la reflexió i a la sensibilització d'aquesta problemàtica.

	• Formació en diversitat religiosa càpsula formativa amb el departament d'afers religiosos sobre la guia de diversitat religiosa en centres educatius • Commemoració del dia de la llengua materna, posar en valor la pluralitat del municipi i fer sensibilització de la diversitat com a potencial positiu • Dia contra el racisme: : Dins d'aquesta línia d'acció que respon a l'objectiu de sensibilitzar contra el racisme hi ha tres activitats: ○ Obra de teatre-fòrum "Mustafà és al replà" ○ Tallers per dos grups de la Casa Lila (casal municipal) ○ Dinàmica a l'hora del pati de l'institut Ridaura Sant Pere Pescador • Tallers del 6-F, tallers amb dones i homes per tal de sensibilitzar sobre la necessitat d'aturar practiques com son la MGF i els MF
--	--

Resultat: molts satisfactori . És una de les línies que es treballen com a base de moltes accions.

Lloret de Mar

- Es realitza una trobada amb el Departament de Comunicació per tal d'establir quines són les felicitacions institucionals que cal fer a nivell de diversitat religiosa Durant l'any 2023, Lloret de Mar és la **Capital de la Cultura Catalana**. Amb l'objectiu de sensibilitzar sobre la necessitat que els actes tinguin una visió més intercultural, es realitzen dues trobades amb el Teatre i s'inclouen 4 accions del PLAC dins del programa de la Capital de la Cultura Catalana.
- **Dia de la llengua materna:** conjuntament amb el teatre i el CPNL es fa procés participatiu per escollir una frase i pintar el mural de forma participada. Ws tradueix la frase en 10 idiomes
- Es cuida que les perspectives interseccional s'inclougui en els actes del **8M**. S'acaba elaborant, conjuntament amb Nova Ràdio Lloret, un vídeo on es mostren els diferents tipus de talents que tenen les dones, més enllà de l'artístic.
- **La Maleta:** s'editen les fitxes didàctiques i el joc interactiu que es crea a finals d'any anterior per tal de fer-ne difusió a la ciutadania i, d'aquesta manera, actualitzar el projecte de la Maleta, tal i com s'havia establert. Es fa difusió als centres educatius de primària i secundària i es realitza una nota de premsa a fi de donar més visibilitat.
- **Jocs del mon**, activitat que es realitza en dos dies diferents i s'emmarca dins la Capital de la Cultura Catalana.
- **Performance dia de les persones desplaçades:** a l'activitat hi participen unes 20 persones.
- Conjuntament amb el Departament d'Igualtat, es graven 6 vídeos en diferents idiomes (català, castellà, anglès, hindi, àrab i rus) on referents de les comunitats expliquen què és el **Tràfic d'Éssers Humans** i on es pot recórrer en cas de ser-ne víctima. Aquests vídeos es difonen per WhatsApp a través de les referents de les pròpies comunitats.
- Es realitzen 4 tallers per a dones relacionats amb l'art amb l'objectiu de crear un necesser per a cadascuna de les persones participants que contingui les eines pròpies per combatre la **violència masclista**. Es realitza un taller d'autoretrat, un de teatre social, un de costura i un altre d'explicació a la ciutadania. El cicle és un èxit perquè es treballa la identificació de les diferents violències que van sortint a cadascun dels tallers
- S'inicia un programa a Nova Ràdio Lloret per tal de mostrar la **diversitat del municipi** com un valor enriquidor i fomentar la cohesió i convivència ciutadana

- **Treball comunitari** i transversal al barri de Can Carbó, on s'organitzen diferents festivitats amb la participació d'unes 150 participants i la col·laboració de comerços del barri i diferents veïns i veïnes.

Platja d'Aro

- Projecte **educant la mirada** vigent. Aquest projecte ha continuat durant el 2023 generant tot un contingut molt potent de relats viscuts en primera persona que parlen de la migració i el racisme
- La formació en **diversitat religiosa deixa resultats molt positius. Es continua l'acció 2022.** i participen tots els centres d'ensenyament públic del municipi, equip d'infància, cap de benestar social, equip de dinamització comunitària, directora del centre de formació de persones adultes + 3 professors.
- **Llengua materna**, es fan sèrie de vídeos on les persones participants diran una paraula que els agradi en la seva llengua materna o bé una cançó o frase feta. Durant la setmana de la diada es van anar compartint els vídeos a les xarxes.
- Valoració molt positiva de les accions fetes el dia contra el racisme. Es generen espais de debat i es pren el puls sobre la percepció de racisme a les escoles. Enquesta feta que es replicarà el 2024 a la ciutadania en general.
- Formació en **diversitat cultural i perspectiva intercultural** amb resultats molt satisfactori. Va haver-hi bona assistència i participació del personal tècnic i es va aconseguir donar un contingut bàsic sobre perspectiva intercultural
- El projecte de **La Maleta** el resultat ha estat molt satisfactori **ja que es** donen veu a persones que normalment no en tenen, ahora es parla de temes que requereixen d'un espai públic per posar sobre la taula les dificultats que comporta un procés migratori.
- A la formació en **diversitat religiosa** hi participen tots els centres d'ensenyament públic del municipi, equip d'infància, cap de benestar social, equip de dinamització comunitària, directora del centre de formació de persones adultes + 3 professors.
- Projecte **educant la mirada** vigent. Aquest projecte ha continuat durant el 2023 generant tot un contingut molt potent de relats viscuts en primera persona que parlen de la migració i el racisme

Sant Pere Pescador

- **Talleres del 6-F**, 123 persones van participar en els taller en el dia per la eliminació de la MGF i els MF.
- **Taller: Alfabetització** 12 persones van participar d'aquesta acció.

4. Mediació intercultural i i mediació comunitària

Projecte / Acció: Mediació intercultural i borsa d'interprets. Lloret de Mar Sant Pere Pescador Figueres Banyoles	Descripció: Accions d'acompanyament individual, familiar, grupal i comunitari de mediació i/o interpretació lingüística i cultural com a suport a l'entrevista triangular. Aquest servei està actiu a Lloret de Mar, Figueres i l'Alt Empordà. Les demandes es fan majoritàriament des dels SBAS, SIAD, Habitatge, Escoles i instituts, entre d'altres. També amb projectes com els que es duen a terme a Sant Pere, d'acompanyament i de pont entre col·lectius de persones de l'àfrica occidental i projectes de l'administració. Exemple: - Dinamització persones grans
--	--

	- Dona i salut - Organització de grup d'alfabetització - Temporers
Resultat: satisfactoris, continuen havent-hi moltes demandes. <u>Lloret de Mar:</u> 72 intervencions . Com cada any, part important van ser demandes de traduccions per part dels Serveis Bàsics . Aquest any es van realitzar 44 intervencions individuals. Per a destacar una data important, també es van atendre 28 famílies, un nombre elevat comparat amb l'any anterior. <u>Banyoles</u> 26 intervencions <u>Alt Empordà</u> Les mediadores de l'Alt Empordà cadascuna amb els seus projectes, ja s'han afegit i formen part dels equips territorials. La medidora de l'Alt Empordà, inclosa en els equips d'SBAS i els equips d'acollida i comunitària del CCAE, formant part de l'estructura del programes. Dinamització amb persones grans de Sant Pere Pescador a través dels jocs de taula. Grup de 5-6 dones on s'aprenia a jugar a diversos jocs de taula. Dones i Salut: grup de dones santperenques per al benestar físic i mental. Es duen a terme caminades i activitats de lleure (excursions, xerrades, tallers, etc.). Organització de trobades setmanals al municipi de Vilamacolum per a dones novvingudes amb interès d'aprendre català. Hi han passat un total de 53 dones. S'ha pogut enxarxar amb dones que porten més temps al municipi i també amb altres accions comunitàries properes (per exemple, de Dones i Salut de Sant Pere Pescador). Participació a les activitats dinamitzades per Dipsalut: acompanyant a les dones santperenques per a promoure la seva implicació en les accions del municipi. Participació en reunions amb l'ABS de l'Escala per a projectes relacionats amb salut: Llepa't els Dits i Suport emocional a dones d'origen migrat (4). Temporers. Traducció, mediació, informació i derivació a diversos recursos.	
Projecte / Acció: Servei Municipal de Mediació Lloret de Mar	Descripció: El Servei Municipal de Mediació és un recurs públic, adreçat al ciutadans de Lloret de Mar i gratuït, que treballa per a la prevenció de conflictes socials i la seguretat ciutadana, mitjançant la gestió positiva del conflicte i de la promoció del civisme i la convivència.
Resultat: 239 persones han estat ateses pel SEMUME. Bona participació dels veïns/es en la gestió i resolució dels conflictes comunitaris a través del diàleg i la mediació, així com bon grau de satisfacció per les parts participants.	
Projecte / Acció: Programa Re-Concilia't Lloret de Mar	Descripció: Programa, dirigit als menors sancionats per l'ordenança municipal de civisme i convivència o per la tinença/consum de substància en la via pública de la LO 4/2015, que permet substituir la sanció econòmica per una mesura alternativa de caire socioeducativa o psicoeducativa.
Resultat: 41 joves han passat pel programa Ens ha permès donar una resposta socio/psicoeducativa als menors sancionats i poder-los vincular amb diferents serveis/projectes municipals destinats als joves.	
Projecte / Acció: Taula Joves i Convivència	Descripció: Taula formada pels diferents agents municipals que treballen amb joves per fomentar

Lloret de Mar	el treball en xarxa i amb una mirada multidisciplinar amb l'objectiu de millorar la convivència entre els/les joves.
Resultat: S'ha creat un mapa amb tots els recursos destinats als/les joves així com també un programa de ràdio on els joves són els/les protagonistes i expressen les seves opinions respecte diverses temàtiques prèviament treballades amb els/les referents del projecte. Seguim treballant per millorar la coordinació i el treball en xarxa entre els diferents serveis/projectes que formen la taula i desenvolupant accions preventives per millorar la convivència entre els/les joves.	
Projecte / Acció: Programa Re-Conciliem-nos Lloret de Mar	Descripció: Programa pilot per millorar la convivència als centres educatius i donar una resposta socio/psicoeducativa a les infraccions dels alumnes en comptes d'una resposta punitiva.
Resultat: 15 joves han passat pel programa Actualment estem treballant amb 2 dels 5 instituts. Hem de tenir en compte que els centres es troben en ritmes de treball diferents uns dels altres respecte com treballar la convivència així com també en el desenvolupament de les mesures alternatives. No obstant això, col·laborem també amb els altres 3 instituts tot i que de manera més puntual respectant els seus tempos.	

AVALUACIÓ DELS OBJECTIUS

Objectiu general

Contribuir en la construcció d'una ciutadania plena, democràtica, antiracista, apoderada, acompanyant als diversos col·lectius que componen la societat, potenciant la convivència, la cohesió social, la lluita contra l'exclusió social, la igualtat d'oportunitats, i l'accés als recursos col·lectius i serveis públics existents.

Objectius específics

OE1 Afavorir i garantir la igualtat d'oportunitats, el dret a cura i la lluita vers qualsevol forma de discriminació incorporant la mirada antiracista, feminista, intercultural i interseccional. Incorporar la perspectiva intercultural i antiracista de manera transversal en totes les Unitats i Serveis Municipals		
Accions desenvolupades:	Indicadors dels resultats:	Resultats / impactes:
1.1 Gestió de accions de mediació intercultural i borsa d'intèrprets per tal de garantir la igualtat d'oportunitats 1.2. Desenvolupament i creació de projectes on formem part de serveis que lluiten vers la violència masclista. 1.3. Projectes propis de recolzament suport emocional, sensibilització vers formes especials de VM associades a la cultura. 1.4. Construcció de grups, espais, xarxes per tal de treballar la cura digna. per enfortir i acompanyar les dones que fan cures. 1.5. Presència en els grups de treball i coordinació de les diferents seccions, unitats, per tal de garantir la igualtat i la mirada antiracista, de gènere i interseccional.	1.1. Circuit de demanda fet 1.1.1 100 % de intervencions fetes 1.2. Nº de projectes conservat i /o augmentats. 1.2.1 Nº de serveis específics en els quals tenim presència. 1.2.3. Nº de dones acompanyades 1.3. Nº de projectes fets 1.4. Nº de territoris treballant-hi la cura. 1.4.1. Nº de projectes presentats i aprovats. 1.5 Nº d'espai de coordinació 1.5.1. Nº de xarxes de territori que incorporen la mirada interseccional, antiracista i de gènere.	1.1. Alt. El circuit e demanda de mediació i d'intèrprets culturals està definit i és conegut pels professionals. 1.1.1. Alt. Totes les demandes es responen. 1.2. Assolit. El territoris on despleguem projectes de lluita conra la VM han estat conservats i s'han augmentat a partir de noves subvencions (Ecco) 1.2.1. Satisfactori perquè hem augmentat de 3 a 4 els projectes de VM. 1.2.3. Alt. Al voltant de 391 dones acompanyades. 1.3.1. Alt 5 grups (Figueres, Sant Pere Pescador, Olot, Lloret i Platja d'Aro) 1.4. Alt. 3 territoris treballant la cura, 1.4.1. S'han presentat 3 propostes i hem pogut executar 2. . 1.5. Alt s'han augmentat en 8 espai respecte a l'any anterior. (17) 1.5.2 xarxes. a. Lloret de Mar, Platja d'Aro, Figueres, Sant Pere, Vilamacolum, l'Escala, entre d'altres.
Valoració impactes qualitatius: Aquest any s'ha consolidat la línia d'igualtat i diversitats i s'han fet moltes accions per donar-la a conèixer. Estem en vies de presentar a tots els territoris, un equip		

interdisciplinar que pot fer assessoraments, formacions, dinàmiques i revisions als equips o projectes municipals transversalitzant la mirada interseccional com el model que s'ha instaurat a Platja d'Aro. . Aquesta perspectiva es presenta com una eina per abordar les diferents discriminacions i desigualtats. S'ha fet molta incidència en que es tinguin en compte les perspectives de gènere, intercultural i antiracista, obrint la mirada a altres eixos de discriminació.

En aquesta línia hi ha hagut molta activitat i s'han fet diferents accions cap al territori però també cap a dins de la Fundació. Cal seguir en aquesta línia i arribar al més equips..

Es valora favorable que les mediadores continuïn formant part dels equips dels serveis que atenen dones víctimes de violència de gènere. El creixement que ha permès el projecte de Dones migrades i violència ha estat capdavant a l'hora d'arribar a moltes dones que pateixen en silenci violències de gènere, masclistes, comunitàries, institucionals. Son moltes les dones víctimes de racismes i solitud.

La possibilitat de fer aquesta acompanyament des de diferents serveis de la comarca, també assegura igualtat en l'accés a serveis de dones. Continuen havent-hi casos de MF. També s'activen protocols per viatges amb perill de MGF.

El creixement del SAP amb mirada interseccional ens valida el camí començat. S'ha generat la possibilitat d'augmentar hores d'intervenció amb l'ampliació de projectes en xarxa i grupals per tractar de forma col·lectiva i comunitària les violències (Ecco).

El fet de poder fer un equip amb les professionals que hi ha a la comarca de l'Alt Empordà (4 professionals) compartir coordinacions i reunions entre la psicòloga, les companyes mediadores i la coordinació de l'àrea, ha permès l'accés d'algunes dones al servei d'atenció psicològica. És un objectiu a seguir treballant ja que la diferència de costums, ètica, religió, creences té molt impactes en la subjectivitat de la persona i això fa que sigui tant necessari seguir-ho estudiant i pensant. Les coordinacions constants, ja siguin presencials, telefòniques o per correu electrònic amb la tècnica de SIAD i amb la jurista faciliten el treball en xarxa i l'acompanyament integral de les dones, podent atendre a les diverses necessitats que van sorgint en el seu procés de recuperació.

El continuar treballant la cura digna ha estat clau també en endinsar-nos en un àmbit on s'ha de treballar molt per tal d'assegurar la construcció d'un drets bàsics. Es va traçar a nivell de Fundació l'estratègia per treballar l'àmbit de les cures cosa que ha servit molt per endreçar el conjunt d'accions que fèiem i dotar-lo de sentit i metodologia comunitària.

Posar la mirada interseccional, antiracista, de gènere i intercultural en les diferents comissions i xarxes és clau per assegurar la construcció d'una ciutadania diversa però des de l'equitat. Mica en mica ens anem col·locant com a referents d'aquets espais.

Productes:

Estructura de dues sessions per promoure el coneixement de l'entorn i la cura personal , formulari d'inscripció, cartell de difusió, extracció de dades de la situació actual de les persones cuidadores a Lloret de Mar, material formatiu en geriatria per a persones cuidadores.

- **OE2** Garantir el desplegament de les polítiques locals de ciutadanes vinculades a l'acollida, a la inclusió i a la igualtat d'oportunitats en els territoris on tenim presència

Accions desenvolupades:	Indicadors dels resultats:	Resultats / impactes:
2.1. Accions d'acollida des del model de territoris acollidors, del treball en xarxa, i de l'acompanyament a la inclusió.	2.1. nº de territoris amb dispositius d'acollida actius 2.1.1. nº d'acompanyaments realitzats	2.1. Alt. el 100% dels programes dels diferents territoris, fan accions d'acollida segon model. 2.1.1.. Alt.. S'han augmentant els acompanyaments en relació a l'any anterior. . realitzat al voltant de 1849 acompanyaments
2.2. Acompanyament en les tramitacions d'informes d'estrangeria amb una visió holística i en xarxa.	2.2. Tramitació del 100% dels informes d'estrangeria.	2.2. Alt. Es fan propostes del 100% dels informes d'estrangeria sense espera i

2.3. Tramitació propostes de padró sense domicili fix.	2.3 protocol·litzar el tràmit	vinculant les persones amb més programes.
2.4. Mesures d'inclusió	2.3.1 tramitació del 100% de propostes de padró sense domicili fix fetes.	2.3. Protocol en revisió en Lloret i en vies de realitzar a Platja d'Aro. fet aprovat a Lloret de Mar.
2.4.1. detecció de persones que estan en condicions de fer arrelament.	2.4.1 N° de persones detectades	2.3.1 Alt. S'ha iniciat procés i s'ha fet proposta de padró al 100% de les persones que ho han sol·licitat
2.4.2. Prospecció d'entitats i administracions per participar a l'ACOL.	2.4.1 N° d'ACOLS realitzades	.
2.5. Formar a la xarxa tècnica i a la ciutadania	2.4.2. N° d'entitats col·laboradores i administracions.	2.4.1. Alt. Entre els dos territoris que es fan ACOLS s'han detectat i/o entrevistat a 105 persones
2.6. Participació en espais i xarxes tècniques i polítiques on es planifiquen accions d'acollida i ciutadania a nivell territorial	2.5. N° de formacions fetes a tècniques	2.4.1- Alt. S'han contractat 5 persones de difícil inserció.
	2.6. N° de xarxes	2.4.2. Mig. Col·laboren 2 entitats i 1 administració.
		2.5.1. Mig: 2 formacions adreçades a tècniques en diversitat religiosa.
		2.6. Molt satisfactori. S'ha participat en més de 17 espais i xarxes per posar l'impremta de la interculturatilitat.

Valoració impactes qualitatius: positius,

Continuem amb presència en els territoris on desenvolupem projectes, posant la nostra empremta en la forma que tenim de fer l'acollida, des de l'acompanyament respectuós, l'apoderament i la cor responsabilitat entre societat d'acollida - nouvingudes i nouvinguts. Continua vigent el model de territoris acollidors, no obstant la dificultat que això genera.

En quant a l'acollida de persones nouvingudes, se segueix tenint una xarxa bàsica prou sòlida per fer una coordinació continuada i de qualitat. Entenem que les accions d'acollida han de ser fetes des de un marc integral, des dels territoris on tenim presència perquè ens permet fer el recorregut des de l'acollida a la inclusió. Per tant, les demandes de fer accions formatives concretes sense continuïtat, valorem que no tenen impacte a l'hora d'acompanyar ni de construir processos d'inclusió i convivència.

Es fa una feina molt important en quant a acompanyaments. Des de tots els programes que tenim engegats. La feina que es fa des de la mediació intercultural i des de les tècniques dels serveis i projectes entenem que son fonamentals per poder assegurar que totes les persones puguin arribar a serveis, ser ateses en igualtat de condicions i es pugui respectar el dret que tenim totes a tenir unes condicions de vida digna, compartida, en família, amb la situació administrativa resolta, amb atenció mèdica i accés a l'educació, amb una feina reconeguda i regular. Aquest últim punt, fa que dediquem esforços a totes les accions que anomenem línia d'inclusió que possibilita poder donar visibilitat a les situacions personals de qui no poden obtenir un contracte de treball per regularitzar-se i, per una altra banda, intentar co-responsabilitzar a l'administració i a les entitats societat civil en la necessitat de proporcionar possibilitats de contractació regular. És l'administració qui ha de poder donar respostes. Per això, programes com l'ACOL han de poder continuar executant-se. Aquest programa permet que les entrevistes individuals siguin molt positives perquè tenen una doble finalitat: d'una banda, milloren la qualitat dels processos de selecció amb les entitats perquè garantim que les persones candidates s'ajustin als perfils sol·licitats i, d'altra banda, serveixen per vincular-nos amb la persona candidata i

poder tenir en compte les seves necessitats per derivar-la a altres recursos, no només d'inserció, si és el cas. L'acompanyament a les entitats participants ha estat també un fet clau per vincular-nos amb les entitats contractants i, d'aquesta manera, garantir la seva continuïtat en el programa ACOL augmentant el nombre de contractacions en futures convocatòries.

En relació a la tramitació d'informes d'estrangeria, s'ha avaluat una baixada en el número de casos d'arrelament social. Avaluant el resultat, en relació a la precarietat laboral que hi ha a territoris estivals, centrats en oferir contractes temporals, molt més reduïts dels que demana Estrangeria per poder sol·licitar l'informe d'arrelament social a Catalunya, concretament, duració mínima d'un any.

NO obstant la directriu per part de la Generalitat de ser complir la normativa vigent de padró sense domicili fix, és un procediment que costa molt d'aconseguir per part dels territoris. A Lloret, per exemple, ha estat un període molt important a l'hora de publicar el protocol definitiu de padró sense domicili fix. Però, al dia a dia, costa molt justificar l'obligació que hi ha com a administració d'empadronar les persones que no tenen domicili on fer-ho i que no tenen la condició de fer ocupacions irregulars. A platja d'Aro hi ha compromís tècnic però manca el polític.

El fer els informes d'estrangeria des d'una vessant comunitari genera moltes possibilitats de fer deteccions, xarxes i derivacions. Una acció que genera molt d'impacte i que s'està desplegant cada vegada més és la de poder transversalitzar la mirada de la interseccionalitat en diferents espais, equips, àmbits. La participació en diferents espais, projectes, plans, unitats i serveis, fan que els programes es tinguin present i hi hagi garantia de treballar la perspectiva intercultural, antiracista diversa.

Productes:

Material per a la formació dels Mòduls d'acollida.

OE3 Sensibilitzar per tal de promoure el coneixement mutu i el respecte a les diferències, fora de discursos d'odi i discriminació, dins d'un marc de drets i deures. Lluitar i denunciar qualsevol forma de discriminació i contribuir a la construcció de discursos inclusius i constructius

Accions desenvolupades:	Indicadors dels resultats:	Resultats / impactes:
3.1. Mantenir els projectes que vetllen pel respecte a la diversitat religiosa.	3.1.Mantenir espais de diàleg i de xarxes.	3.1. Satisfactori. El 100% dels espais de diàleg continuen actius.
3.2. Treballar des de les xarxes territorials que els espais públic tinguin ús intercultural.	3.2.Ús dels espais municipals per accions interculturals	3.2. Assolit. Es continuen cedint espais per celebracions interculturals associades a la religió o festes tradicionals.
3.3. Fer un programa en xarxa d'accions de sensibilització. Buscar que siguin processos comunitaris..	3.3. Nombre de accions de sensibilització al llarg de l'any.	3.3. Assoliment Alt.. es fan processos comunitaris per celebrar 15 diades.

Valoració impactes qualitatius: l'impacte d'aquestes accions, indicadors i resultats son molt alts.

La gestió de la diversitat religiosa segueix sent un eix clau per afavorir el dret a la llibertat religiosa. Totes les accions que se'n deriven dels espais de diàlegs interreligiosos son força importants per trbalalr la cohesió. Depenent el territori, s'ha continuat reforçant vincles amb les comunitats o bé s'han començat a treballar per profunditzar en la línia de sensibilització a la diversitat de creences: fent càpsules formatives per diferents equips, donant a conèixer diferents festivitats i contactant amb les diferents persones referents de les confessions religioses existents al municipi per tal de portar a terme el calendari interreligió 2024.

Pel que fa a les accions de sensibilització s'han ampliat i consolidat com una de les bases dels programes, és una línia que està en consonància amb l'acció preventiva, per una banda, i amb la vessant comunitària, per l'altre. La

forma específica de fer aquestes accions generen un procés de participació on es poden treballar moltes coses relacionades a la coneixença, la xarxa, la gestió de la diversitat i la cohesió social, enter d'altres moltes. L'activitat en si mateixa, es converteix en una excusa per treballar el procés participatiu. Per tant, podem dir que uns dels punt fort que han pres els nostres programes de l'àrea ha estat el desplegament de les accions de sensibilització, ja sigui per les persones que participen, ja sigui per la metodologia de treball comunitari amb la qual mirem la sensibilització i, mica en mica, es van trobant les sinergies amb altres serveis territorials.

Es generen espais molt interessant de debat, de programació d'activitats, de participació comunitària que pensem son la base perquè hi hagi coneixement i poder desconstruir discursos arrelats i que generen prejudicis i separació.

S'han volgut treballar temes relacionats a la interculturalitat, el reconeixement de la diversitat, la cultura construïda tenint en compta la interseccionalitat, el racisme, els discursos d'odi, les violències masclistes i les que tenen biaix cultural, entre d'altres coses, temes que son bàsics en la nostre àrea.

Productes: Calendari Interreligiós, Infografia Dia Mundial de la Llengua Materna, Joc de La Maleta, Fitxes didàctiques La Maleta, Clips Audiovisuals La Maleta, Relats La Maleta.

OE4 Promoure la mediació com a forma de gestió alternativa de conflictes de caire comunitari. Lloret de Mar

Accions desenvolupades:	Indicadors dels resultats:	Resultats / impactes:
4.1. Consolidar el Servei Mediació Municipal desplegat.	4.1. Nº de casos	4.1. Assoliment positiu. S'han incrementat els casos respecte a l'any passat.
4.2. Continuar amb els programes derivats del servei com son:	4.1.1. Més agents implicats en la resolució	4.1.1. Gran augment de la participació i de la satisfacció dels mateixos.
4.2.1. Programa Re-Concilia't.	4.2.1. Nº de participants i grau de satisfacció..	4.2.1. Participació similar a la d'anys anteriors. Gran augment de la satisfacció.
4.2.2. Programa Re-Conciliem-nos.	4.2.2. Número de participants i grau de satisfacció.	4.2.2. Més participació de l'esperada. Dos centres tenen una comissió de convivència constituïda i un ventall de mesures alternatives.
4.2.3 Taula Joves i Convivència	4.2.3. Implicació dels diferents agents que hi participen i el treball en xarxa.	4.2.3. Tots els agents participants de la taula han mostrat la seva satisfacció amb la línia de treball que està portant la mateixa i això a comportat, alhora, que el treball en xarxa entre tots aquests agents hagi augmentat.
4.3 .Mediació en conflictes veïnals en l'àmbit comunitari.	4.3. Nº de mediacions	4.3. S'ha realitzat una mediació amb resultat satisfactori.
4.4 .Mediació en comunitat de veïns a l'àmbit comunitari.	4.4. Nº de mediacions	4.4 S'ha realitzat una mediació amb resultat satisfactori.

Valoració impactes qualitatius:

Com a conclusió, destacaríem que aquest 2023 l'impacte qualitatiu ha estat molt més notori i satisfactori que l'impacte quantitatiu, quedant-se aquest en uns resultats similars al de l'any anterior. Cal seguir treballant per seguir amb aquesta línia ascendent des d'un punt de vista qualitatiu però, alhora, fer una revisió i veure com podem seguir millorant també des d'un punt de vista quantitatiu.

Des d'un punt de vista qualitatiu el que més hauríem de remarcar és la millora en el vincle que hem assolit amb les persones usuàries en tots els serveis: des del veïnat que ve al servei de mediació, als menors que passen pel Re-Concilia't i les persones docents i alumnat dels centres educatius amb els quals treballem d'una forma més constant a través de les comissions de convivència. Aquests centres estan tancant convenis de col·laboració amb altres recursos municipals com per exemple el Casal de la Gent Gran o també les llars d'infants i Escoles de primària.

També estem molt contents del treball en xarxa que s'està construint amb diferents agents del territori com per exemple amb SBAS o els TIS dels instituts. El següent pas hauria de ser consolidar, i ampliar, aquesta metodologia de treball en xarxa així com donar a conèixer a tota la població tots aquests recursos de gestió i resolució alternativa de conflictes.

Finalment destacar el vincle que s'ha generat amb uns quants menors i els/les tècnics/es referents de la mesura alternativa a la multa imposada per l'ordenança, aprofitant no sols els recursos alternatius sinó volent participar de forma voluntària en altres projectes enfocats a persones joves.

Productes:

Estructura de sessions i informes finals dels tallers.

Taula Joves i Convivència. Llibret de tots els serveis/recursos que treballen amb joves.

Comissió de Convivència ja constituïdes en dos instituts i en procés en els altres 3.

Catàleg de mesures alternatives a la sanció en els dos instituts que tenen una comissió de convivència ja constituïda.

OE5 Promoure territoris inclusius i reforçar el sentiment de pertinença i benestar saludable als barris a través de fomentar la coneixença, la participació, la comunicació, i la coresponsabilitat en l'ús i la construcció d'una societat comuna.

Accions desenvolupades:

4.1. Formar part de processos territorials per plantejar polítiques d'acció comunitària inclusiva.

4.2. Plantejar projectes comunitaris amb reflex de la diversitat de la població.

4.3. Buscar la veïnat comunitària de serveis establerts per a persones vulnerables.

4.4. Diagnosi participades.

4.5. Provocar la participació del veïns i veïnes a les activitats comunitàries.

Indicadors dels resultats:

4.1. Nº de processos participats

4.2. 100% del projectes amb representació de la diversitat.

4.3. Nº d'accions per servei.

4.4. Diagnosi fetes

4.5. Grau de participació de veïns i veïnes en les accions comunitàries realitzades als barris, C. Cívica, espais comunitaris.

Resultats / impactes:

4.1. NO es pot avaluar perquè no s'han pogut fer registres dels processos en els quals s'ha participat..

4.2. Satisfactori però millorable. Gaire bé el 60% del projectes d'acció comunitària son diversos des del punt de vista de la interculturalitat. Els compensatoris son homogenis.

4.3. S'ha deixat de portar serveis de CD ja que no era possible donar la visió comunitària. Alt en el dispositiu dels temporers.

4.4. La diagnosi plantejada per el 2023 no es va poder continuar. .

4.5. Alt grau de participació de veïns i veïnes en les propostes comunitàries plantejades als barris i/o al Centre cívica.

Valoració impactes qualitatius: valorem aquest objectiu com a millorable.

Aquest 2023 ha hagut bixes i canvis en l'equip del PLAC que han generat incidències en quant a registres d'accions i/o continuïtat de les mateixes. Fa temps que també a Lloret el programa de desenvolupament

comunitari es va anar redefinit cap a PLACI però des d'un procés que no s'acaba d'ajustar a la demanda que tenim als plecs del concurs. Per tant, podem dir que l'escènica del PDC, la de fer treball de carrer, s'ha anant perdent i s'ha de tornar a definir i endreçar. Això no vol dir que no és fa feina comunitària però després de la pandèmia i de la guerra d'Ucraïna està costant trobar els mecanismes de tornar a treballar des dels barris.

Ca dir que la forma que s'ha trobat per cobrir aquesta dificultat és tota la feina que es fa des de les accions de sensibilització.

No obstant aquesta mancances, formar part de l'equip ETAC, com és el cas de Llorç, estar a les coordinacions i a les xarxes de PDC com és el cas de Platja d'Aro i de San Pere, es fonamental per assegurar-nos que fem la feina comunitària amb i des de les agents del territori.

N'hi ha hagut espais amb molt de creixement, com és el cas del horts comunitaris de Platja d'Aro i d'altres com és el projecte Dona i salut. També en el projecte d'alfabetització que es va iniciar a Vilamacolum, podem dir que hem assolit la participació diversa.

Continua sent complicat que, a les accions compensatòries, ja sigui projectes o siguin serveis, posar la empremta de la diversitat i/o d'activar projectes comunitaris.

Productes: Documents PLACI: sessions SSE, fitxes de treball, presentació de la proposta, marc d'intervenció diagnòstic nucli antic, projecte concurs de fotografia 2022, ampliació de bases, proposta de treball amb entitats.

PRINCIPALS CONCLUSIONS

CONCLUSIONS

La memòria, com a recurs, ens permet fer tres reflexions importants, d'on venim, on som i cap a on anem. Mirant enrere, l'Àrea està treballant a diferents territoris des de fa anys. Durant aquesta trajectòria, aquest equip, ha fet molta feina per adaptar-se a les diverses realitats i necessitats que ens trobem des de cada municipi, des de la mirada estratègica i des dels valors de la Fundació. Continuem sent un equip molt propositiu i implicat, amb característiques reivindicatives i molt de compromís professional però també personal.

Aquest 2023 l'Àrea ha continuat amb el seu camí de creixement de projectes i d'àmbits d'acció. Ha estat un any per evidenciar la nostra experiència i saber fer en àmbits que, no obstant estar-los treballant, passaven com a més desapercebuts davant les accions d'acollida i acompanyament. Hem posat el focus en tot l'acompanyament que fem a les violències masclistes, estructurals, comunitàries en clau interseccional.

També hem crescut en projectes que fan acompanyament, formació i suport emocional a dones que treballen en l'àmbit de les cures. Ho vam presentar al Patronat com un eix metodològic a seguir. Cal continuar lluitant pel dret a la cura, cap a dins de l'entitat i cap en fora. Continuarem amb la feina de que es reconguin els drets de les persones que fan treball de cures i de la llar. Col·lectiu molt castigat i amb els drets molt vulnerats. Ho farem, però, des del treball en xarxa. Hem començat a formar part de grups de treball i de xarxes pel dret a la Cura, amb la Generalitat i amb altres entitats.

S'ha començat a fer una feina de re-definició d'objectius cap a finals d'any que emmarcaran d'una forma molt més acurada, al 2024, les línies estratègiques i els projectes i accions que en fem.

Aquest any s'ha consolidat la línia d'igualtat i diversitats i s'han fet moltes accions per donar-la a conèixer tant en els territoris en els quals treballem com cap a dins de la Fundació. Tres persones de l'Àrea formen part de la Comissió feminista.

Hem d'endinsar-nos en la mirada de gènere des de la perspectiva interseccional. En la mesura que anem desplegant recursos per combatre la violència masclista des d'una perspectiva intercultural, ens adonem que calen molts recursos i formació per donar recolzament i sortida a dones que passen per situacions de violència de gènere però que estan invisibilitzades. El suport de les mediadores interculturals continua sent un tret distintiu que dona qualitat a les nostres intervencions. Però aquesta figura continua no estant reconeguda com una categoria professional.

Hem començat a fer palès en la formulació d'objectius i a debatre temes com l'antiracisme, els models interculturals, els feminismes i la necessitat de treballar des dels discursos de privilegis i opressius.

La implementació de procediments de qualitat que s'estan portant a terme a la Fundació ens ha fet notar que es necessita crear eines per registrar tota la feina que es fa. Això és uns dels objectius pel 2024 perquè s'ha de poder dotar de dades els impactes dels projectes.

La flexibilitat en la intervenció, la nostra sòlida base professional i les ganes de tirar endavant els projectes, ha afavorit que la nova realitat es fes dia a dia de manera més ordenada.

Aquest 2023 es continua una feina important en la transversalització de la perspectiva intercultural i antiracista. Alhora s'ha posat atenció que es reconguin l'eix de discriminació resultant d'estigmatitzar processos migratoris, diversitats culturals i fenotips com a font de vulnerabilitats personals i col·lectives i cronificació de problemàtiques socials compartides.

PROPOSTES DE MILLORA

PROPOSTES
A continuació es detallen algunes propostes que surten de les tècniques de l'equip: Delimitació de tasques ben definida, per projectes, tenint present l'encàrrec i les directrius que ens marquen a nivell institucional, així com les hores tècniques disponibles per a cada encàrrec. Continuar vetllant per la promoció de mesures d'inclusió sociolaboral o altres línies relacionades amb la contractació protegida. Doncs el fet d'accedir a una proposta laboral no només facilita que es pugui regularitzar la situació administrativa de moltes persones, sinó que fa que tota una família es vegi beneficiada. Això aporta legitimitat, entrar en un circuit de productivitat normalitzat que esdevé en una estabilitat econòmica i emocional. Ser capaces d'estabilitzar els projectes existents i poder-los perllongar en el temps com a projectes pertinents al PLAC, independentment de la persona tècnica que hi hagi al darrera o de l'equip de govern del consistori. Posar en relleu el valor afegit que aporta la mirada, la metodologia i l'experiència de les intervencions de Fundació SERGI en el camp social, comunitari, l'acollida i el treball amb les persones, a l'hora de desenvolupar els projectes encomanats, seguint uns valors socials i ètics de l'entitat. Fer un pla intercultural i antiracista 2025-2027 Atès que la majoria de les dones migrades tenen la necessitat de ser acompanyades, orientades o ateses independentment del seu problema, creiem que és imprescindible el manteniment del servei de mediació i l'increment de les hores de les treballadores. Per assegurar a totes les dones un acompanyament adequat i apoderar-les per a reduir el risc d'exclusió social i de vulnerabilitat que pateixen aquestes en el municipi de Figueres. Ampliar les hores d'atenció psicològica per poder oferir un servei de major qualitat, atenent a les dones de forma quinzenal. Estandarditzar les reunions de coordinació i supervisió de casos. Seguir treballant en facilitar l'accés i la participació al servei de dones procedents del Senegal, Gàmbia i el Marroc. Presentar el servei del SAP a altres serveis i entitats, per tal també de millorar el filtratge a l'hora de derivar a les dones. Comptar amb el suport de professionals de la mediació experts en ètnia gitana. Crear un grup terapèutic amb les dones participants.

ESPAIS DE COORDINACIÓ EXTERNA I XARXES

Nom espai / xarxa	Periodicitat	Representant/s
Grup provincial d'ens locals	Bimensual aproximadament i com a mitjana	Personal tècnic ciutadania, migració, etc.
Grup de treball cures i entitats Generalitat	Bimensual aproximadament i com a mitjana	Personal tècnic de diferents municipis relacionat amb migració, igualtat i economia solidària
Consell Comarcal Baix Empordà	Segons necessitats	Tècniques de polítiques migratòries i tècnica d'acollida
SAI Càritas	Bimensual i de manera extraordinària segons necessitats	Advocada i Coordinadora
Vall d'Aro i Sant Feliu de Guíxols	Segons necessitats	Personal tècnic homòleg de Santa Cristina i de Sant Feliu de Guíxols
Xarxa pel dret a la cura	Bimensual aproximadament i com a mitjana	Persones relacionades amb el món de les cures
Departament de la presidència	Una trobada	Representants del pla pilot de la renda bàsica universal
ECAS (elaboració INSOCAT)	Dos trobades	Representants de les entitats catalanes d'acció social
Coordinació entitats Pla de Refugi conflicte bèl·lic Ucraïna	Mensual (Gener – Abril)	Tècnics/ques d'acollida, Creu Roja i APIP-ACAM
Coordinació ens locals	Mensual	Tècnics/ques d'acollida, ciutadania i polítiques migratòries de la demarcació de Girona
Coordinació Comissió Cures Generalitat Catalunya. • Participació al GT Violències masclistes	Semestral	Tècnics/ques de Serveis Socials, Igualtat i Feminisme, Acollida, etc. de la demarcació de Girona
Coordinació entitats Pla de Refugi conflicte bèl·lic Ucraïna	Mensual (Gener – Abril)	Tècnics/ques d'acollida, Creu Roja i APIP-ACAM
Taula de Mutilació Genital Femenina: Lloret i Alt Empordà	Anual	Referents municipals (salut, educació, joventut, cossos de seguretat ciutadana, benestar i família)
Taula Benestar i Comunitat	Trimestral	Entitats de l'Alt Empordà
Xarxa acollida Girona	Bimensual	Entitats d'acollida de Girona
Equip Inclusió CCAE	Mensual	Coordinadora Àrea

RECURSOS NECESSARIS

Nom tècnic/a	Projecte	Territori
Mònika Ortiz Garrido	Programa d'acollida, acompanyament i convivència intercultural.	Platja d'Aro
Pipi Fernández Fontanini	Pla local de Ciutadania	Lloret de Mar
Sheetal Mavlankar Vadia	Pla local de Ciutadania	Lloret de Mar
Laura Bernà Albalat	Pla local de Ciutadania – novembre 2023	Lloret de Mar
Andreu Espinosa Lafuente	Pla local de Ciutadania	Lloret de Mar
Annabel Bandrich Mulero	Pla local de Ciutadania- baixa agost 2023	Lloret de Mar

Lobna Dahech Dahech	Pla local de Ciutadania- baixa setembre 2023	Lloret de Mar
Alejandra Bejerano	Pla local de Ciutadania- inici setembre 2023	Lloret de Mar
Marcela Alejandra Gómez	Pla local de Ciutadania-inici novembre 2023	Lloret de Mar
Sisic Touray	Pla local de Ciutadania- -inici novembre 2023	Lloret de Mar
Mariama Diao	Dones migrades i violència	Figueres
Zineb Ghazi Moataz	Dones migrades i violència- baixa agost	Figueres
Bouchra Salhi	Dones migrades i violència- alta octubre	Figueres
Laura Domínguez	Mòdul C	Girona
Alba Sala	Itineraris d'acollida	Girona
Habby Jawo	Apoderament dones de l'Àfrica occidental	Alt Empordà
Fatima Zohra Barrouho	Borsa d'intèrprets	Banyoles
Adriana Cañadas	Servei Atenció psicològica	Figueres
Mónica Cívico Zamitto	Coordinadora àrea Ciutadania	Girona

RECURSOS MATERIAIS

Per les diverses actuacions el que hem utilitzat és material fungible: retoladors, pissarra, paper, etc.; Pantalla i projector; cadires i taules; material de SOS Racisme (pel punt lila, punt segur de festa major); escenari pel teatre-imatge del 8 de març i altre material d'atrezzo; material de horticultura pels projectes de la parcel·la col·lectiva; diferents equipaments del municipi: centre cívic, pavelló d'esports, aula de dibuix del pavelló, espai jove, espai Masia Bas, biblioteca, sala d'actes de l'ajuntament, serveis socials.

Material informàtic del tipus: ordinadors, portàtils, impressora/escàner, telèfon mòbil de feina.

Altres: agendas, llibretes i altres materials d'oficina.

FORMACIONS REALITZADES	TIPOLOGIA	Nº HORES
Inclusió de persones amb discapacitat	Ajuntament Castell, Platja d'Aro i S'Agaró	2
Interculturalitat: reptes i potencialitats de la diversitat cultural	ICA	24
Perspectiva de gènere	Fundació SERGI	12
Diversitat religiosa a l'àmbit educatiu, de serveis socials i de salut	Afers religiosos	6
Webinar racisme immobiliari	DGRMA	2
Transversalització de la perspectiva de gènere a la pràctica	Igualtat	12
Introducció a la gestió i al lideratge feminista: Propostes per a l'aterratge professional	Igualtat	16h
Jornades sobre perspectiva antiracista: nocions bàsiques	Diversitat	5h
Introducció a la política de cooperació al desenvolupament	Cooperació	2h
Formacions PLACI per a Benestar i Família	Acció comunitària inclusiva	9h

TIPUS DE CONTACTE	EXPLICACIÓ
VISITA	Visita de la nova tècnica de dinamització comunitària de Torroella de Montgrí per veure com treballem des del municipi

5.2. ÀREA EDUCACIÓ

Des de la Fundació SERGI entenem que l'educació és un eix clau, tant en la millora dels itineraris vitals de les persones, les famílies i les comunitats educatives com en les causes del l'èxit escolar, educatiu i vital i els seus efectes; especialment amb i per a aquelles persones, col·lectius i territoris en una situació de major vulnerabilitat i exclusió.

És per això que des de **finals dels 90** iniciem projectes en l'àmbit educatiu, amb els quals complementem la tasca desenvolupada pels centres escolars, en l'acollida d'alumnat nouvingut i el treball per a la integració amb el primer projecte de la casa: Tallers d'educació en els valors de la convivència (1998). Progressivament es van engegant nous projectes tant a Girona com a Salt: Atenció a la Diversitat (2001), Projecte MIES (2006), Punt Accés Salt per l'èxit educatiu (2008), Altricis, Dispositius d'Accés (2011), Tarda Jove (2013), etc.

Al llarg d'aquest any **s'ha donat continuïtat i s'han consolidat** projectes de la Fundació ja experimentats i contrastats, en diferents territoris de comarques gironines: Diversitat i Convivència, Tarda Jove, Quetzal, Educació 360, Espai Famílies, L'Univers (Centre Obert), RegrupART, Porta d'Accés i InSalt. En el cas de Quetzal, però, no s'ha pogut portar a terme l'acció de Brigades per un tema pressupostari de l'Ajuntament.

També s'han portat a terme **encàrrecs puntuals**: suport al Pla Local d'absentisme escolar de Salt, formacions a professionals, xerrades amb famílies i tallers sobre racisme.

Les Beques Zing i les Microbeques 16+ són **accions que complementen** els projectes que portem a terme des de l'Àrea. Aquest any hem pogut consolidar i augmentar la quantitat de beques que, amb l'aportació d'altres entitats com la Fundació Nous Cims, i de la pròpia Fundació SERGI en campanyes diverses, han permès que joves a qui acompanyem des dels projectes puguin continuar amb la seva formació.

Objectiu de l'Àrea

Millorar la inclusió socioeducativa i garantir l'èxit del procés educatiu d'infants i joves en situació o risc d'exclusió, acompanyant-los en el seu itinerari vital per afavorir el seu creixement personal, implicant les famílies i la resta d'agents educatius amb la finalitat de treballar des d'una perspectiva integral i amb els infants o joves com a centre de les accions.

Participants i principals impactes numèrics

Persones beneficiàries directes

BENEFICIARIS DIRECTES / GÈNERE	DONES	HOMES	NO BINÀRIES	TOTAL
Infants / Joves	503	672	1	1.176
Famílies	191	73	0	264
TOTAL	694	745	1	1.440

Persones beneficiàries indirectes

PROFESSIONALS EN CONTACTE	RECURSOS	PROFESSIONALS			
		DONA	HOME	NO BIN	TOTAL
Comarques gironines	63	74	32	0	106
Celrà	9	11	3	0	14
Girona	17	60	13	0	73
Lloret de Mar	70	91	34	0	125
Salt	23	30	8	0	38
Vilablareix	1	3	1	0	4
Banyoles	3	5	1	0	6
Altres	2	59	13	0	72
TOTAL	188	333	105	0	438

Perfil de participants

EDAT / GÈNERE	INFANTS			JOVES			FAMÍLIES			TOTAL
	NENS	NENES	NO B	NOIS	NOIES	NO B	HOMES	DONES	NO B	
0-6	6	6								12
6-12	77	56								133
12-16				251	221	0				472
16-18				146	96	1				243
+ 18				192	124	0	73	191	0	580
TOTAL	83	62	0	589	441	1	73	191	0	1.440

PARTICIPANTS 2023	GIRONA	LLORET	SALT	CELRÀ	VILABLAREIX	BANYOLES	TOTAL
0-6 anys		12					12
6-12 anys	98	35					133
12-16 anys	247	74			127	24	472
16-18 anys		184	41	18			243
+18 anys		217	39	51		9	316
Famílies	127	124		13			264
TOTAL INFANTS I JOVES	345	514	80	69	127	33	1.176
TOTAL FAMÍLIES	127	124		13			264
TOTAL	472	638	80	82	127	33	1.440

DESCRIPCIÓ DELS EIXOS

- Acompanyament en processos** a infants i joves, en relació a 3 aspectes:
 - ✓ Treball de medi obert o de carrer (Tarda Jove).
 - ✓ Orientació educativa i/o laboral (Quetzal i Porta d'Accés-InSalt).
 - ✓ Treball en competències o habilitats per a la vida (Diversitat i convivència, L'Univers, RegrupArt i Tallers racisme).
- Suport a la comunitat educativa** (famílies, centres educatius, administracions, entitats...) en la seva funció educadora, en relació a 3 aspectes:
 - ✓ Formació i assessorament (Pla absentisme, Formació a professionals i Xerrades amb famílies).
 - ✓ Aliances i treball en xarxa (Educació 360 i TFG Pedagogia).
 - ✓ Treball en competències o habilitats per a la vida (Espai Famílies).

ACCIONS DESENVOLUPADES

Accions estables

Projecte / Acció: L'Univers. Servei d'atenció diürna (Lloret de Mar) Curs escolar 2022-2023 Licitació Ajuntament Lloret de Mar	Descripció: La Generalitat de Catalunya ha definit un nou model de Servei d'Intervenció Socioeducativa (SIS), que contempla, entre d'altres serveis, el servei d'atenció diürna (que ve a reemplaçar els fins ara anomenats Centres Oberts). Es tracta d'un servei diürn per a l'atenció d'infants en situació de risc fora de l'horari escolar en els períodes lectius, que dona suport, estimula i potencia l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i l'esbarjo, i compensa les mancances de la infància atesa mitjançant el treball individualitzat, en grup, el treball en xarxa i amb la comunitat. A Lloret de Mar es porta a terme amb infants de 6 a 12 anys, en 2 grups d'edat diferenciats (1r-3r i 4t-6è).
Resultat: Aquest curs 2022-2023 s'ha implementat el projecte esportiu anomenat L'Univers de l'esport, el qual té com a objectiu oferir als nens i a les nenes participants del SAD tastets de diferents disciplines esportives per generar la seva motivació en quant a la realització d'exercici físic, amb tots els beneficis que això comporta (salut, interpersonal, intrapersonal, emocional, familiar i comunitari). La valoració del projecte és molt positiva donat l'èxit en les derivacions fetes als diferents esports i sobre tot, la motivació que han expressat els/les infants en voler practicar alguna de les disciplines.	
Projecte / Acció: Tarda Jove (Lloret de Mar) Any 2023 Licitació Ajuntament Lloret de Mar	Descripció: El projecte Tarda Jove està destinat a les joves del municipi de Lloret de Mar a partir dels 12 anys. És un projecte en medi obert que neix de la necessitat de crear unes figures i espais de referència integradors per a les joves beneficiàries. Com a principals finalitats ens proposem reduir el seu risc d'exclusió, potenciant la seva autonomia personal a través de processos d'apoderament, així com afavorir la seva participació activa en el seu entorn. El projecte Tarda Jove té dues accions diferenciades: una acció comunitària i una altra acció de seguiment personalitzat.
Resultat: El taller de teatre neix del grup de Tarda Jove dels dijous amb la col·laboració de Meraki films, que guien l'activitat fent de talleristes. El darrer any un grup de joves van participar d'un taller el qual va funcionar molt bé. Aquest any s'ha volgut professionalitzar i anar cap a una direcció més concreta de participació. El taller es realitza al Teatre Municipal de Lloret i només participa qui té ganes de realitzar una obra de teatre. L'acompanyament dirigit de l'any passat ha fet que aquest any el taller de teatre es converteixi en una companyia (CiA Els peripatètics) i ara segueixen sense el nostre acompanyament. Les joves estan participant activament del taller i amb regularitat, aquest va finalitzar al juny amb una obra de teatre al Teatre municipal de Lloret de Mar. Això també va ser gràcies a les joves talleristes de Meraki films que lideren aquest taller.	
Projecte / Acció: Espai Famílies (Lloret de Mar) Curs escolar 2022-2023	Descripció: Segons la Direcció General d'Atenció a la Infància i a l'Adolescència (DGAIA) dins del Model de Serveis d'Intervenció Socioeducativa (SIS), s'inclouen els Serveis d'Intervenció Socioeducativa en Infància i Adolescència en situació de risc. Els Serveis de Suport a les Famílies amb Infants de 0-3 anys en situació de risc, ofereixen suport a la criança i

Ampliació llicitació Ajuntament Lloret de Mar	l'educació de la infància. A Lloret de Mar es fa intervenció grupal amb 2 grups d'edat (1-2 anys i 2-3 anys), amb infants i les seves famílies.
Resultat: La participació en l'espai de relació i joc entre famílies i infants ha estat molt bona, aconseguint el resultat esperat. El fet de disposar d'aquest espai tranquil entre infant/mare i relacionar-se a través del joc facilita el vincle mutu. La participació, també exitosa, en la sortida al zoològic de Barcelona ha sigut molt positiva per diverses raons: per una banda, van poder venir altres membres de la família, amb la qual cosa es van poder observar diverses dinàmiques, tant en les relacions dins les famílies com en la interacció amb la resta de famílies. Per altra, va tenir un impacte positiu en quant el vincle de les educadores amb les famílies i infants.	
Projecte / Acció: Projecte Quetzal (Celrà) Any 2023 Llicitació Ajuntament Celrà	Descripció: El projecte Quetzal ofereix un servei d'acompanyament, orientació i suport per a joves desocupats d'entre 16 i 24 anys per reinserir-se en el sistema educatiu i/o al món laboral, fent especial atenció a joves de 16 a 18 anys vers a les grans dificultats que es troben, tant per poder trobar feina com per continuar estudiant. Es porta a terme tenint en compte tres dimensions: l'ocupació laboral fent suport a les tasques de brigada municipal, l'acompanyament en desenvolupar un itinerari formatiu/laboral i el treball en habilitats per la vida i competències.
Resultat: Aquest 2023 no s'ha pogut portar a terme l'acció d'ocupació-brigades degut a manca de pressupost per part de l'Ajuntament. Valorem que els acompanyaments i seguiments individuals són la metodologia amb més èxit per a apoderar al jovent que més ho necessita.	
Projecte / Acció: Porta d'Accés / InSalt (Salt i Lloret de Mar) Any 2023 Projecte propi SERGI	Descripció: El Porta d'Accés és un projecte de suport a adolescents i joves de 16 a 29 anys en situació de fracàs escolar i risc d'exclusió social, per potenciar la seva permanència o retorn als itineraris formatius reglats o no-reglats, o millorar la transició escola-treball al retorn i laborals als joves. Les línies de treball són els itineraris individuals, els espais grupals, les brigades joves i el treball en xarxa.
Resultat: Al municipi de Salt, totes les persones participants inicien un itinerari triat per elles. Enguany el 85% l'ha finalitzat o l'està cursant. Aquest any hem continuat col·laborant amb l'entitat Nous Cims, concretament amb el ZING PROGRAMME que contempla diferents accions, entre elles beques per a la formació post-obligatòria: Beques ZING: 14 joves reben beca per continuar estudiant CFGM, CFGS, BAT, Graus en centres públics o privats. El curs 23/24 la inversió és de 43.021€. Aquests ajuts es veuen complementats amb els diners recaptats amb Microbeques16+ per quantitats més petites. Al municipi de Lloret de Mar s'ha presentat el projecte a diferents agents socials que formen part del teixit de Lloret de Mar. Tant serveis socials, com projectes adreçats a joves, com departament d'educació, IES, entitats... D'aquesta manera s'ha pogut dur a terme una intervenció conjunta amb un treball en xarxa molt productiu. El bon treball en xarxa que s'ha dut a terme amb els diferents agents socials del territori, ajuda al bon funcionament del projecte i la referencialitat del mateix dins el municipi: elevat nombre de derivacions, creació d'accions complementàries en xarxa, participació a Taules territorials...	

Projecte / Acció: Diversitat i Convivència (Girona i Vilablareix) Curs escolar 2022-2023 Projecte propi SERGI	Descripció: El projecte Diversitat i Convivència pretén conèixer el grau i qualitat de relació i cohesió entre l'alumnat per tal d'oferir-li eines que els siguin útils i alhora significatives per treballar la convivència a partir del debat, la crítica constructiva i la participació. Al mateix temps proporciona assessorament i formació al professorat en estratègies i recursos per a l'acció tutorial a l'hora d'abordar aquest contingut. Es presenta en forma de taller de 6 sessions a treballar en els grups-aula de forma conjunta i analitzada amb tutor/a i equip docent. Durant el curs 2022-2023 s'ha portat a terme en 4 centres educatius: Institut Montilivi, Institut Santa Eugènia i Escola Cassià Costal (Girona), i Institut Vilablareix.
Resultat: La figura de tutor/a dins de l'aula és un model, més enllà de les paraules, el llenguatge no verbal, les mirades, les entrades, les sortides, el saber estar, l'acollida, l'acceptar i abraçar el que hi ha. Com més llavors amoroses hi posa més fruits amorosos en treu. Com més cregui en les seves pròpies capacitats, més permís donarà als alumnes a fer-ho en ells mateixos. És una regla senzilla i poderosa.	
Projecte / Acció: Projecte RegrupART (Girona) Any 2023 Licitació Ajuntament Girona	Descripció: El projecte RegrupArt està adreçat principalment a les famílies dels barris de Santa Eugènia i Sant Narcís que han fet un reagrupament familiar amb joves de 12 a 16 anys, en el darrers dos anys i que actualment en els joves s'identifica risc de vulnerabilitat en l'àmbit relacional. Aquest projecte pretén millorar els processos de creixement personal i d'empoderament social de les famílies participants. La intervenció s'emmarca en dos eixos principals de treball: joves (treball grupal i tutories individuals) i les seves famílies (participació en activitats, treball coordinat amb SBAS).
Resultat: L'acompanyament en la recerca d'activitats extraescolars esportives o lúdiques o artístiques (futbol, bàsquet, dansa, piano, handbol,...) amb les joves (què, a on,...), així com en la seva realització ens ha fet veure la importància d'aquest espai per diferents motius: Espai on fan una integració real a través d'una activitat que els hi agrada, amb persones amb inquietuds semblants. Hem treballat el compromís i la responsabilitat amb les joves envers l'activitat. Amb l'educadora referent del cas, s'ha valorat el tipus d'ajut econòmic en funció de cada família (100% SBAS o les tres potes (% SBAS + % beca activitat extraescolar + % família). Treball en xarxa a la ciutat. Els i les joves s'han mostrat molt motivats a trobar una activitat extraescolar que els hi agradés, i s'ha pogut veure que és aquí on realment creen la seva xarxa de grup d'iguals del lloc on viuen. La valoració és molt positiva. La resposta de coordinadors/es esportius/ves ha sigut positiva amb una mirada oberta i receptiva, en la majoria dels casos.	
Projecte / Acció: Educació 360 (comarques gironines) Any 2023 Encàrrec Fundació Jaume Bofill	Descripció: Acompanyament dels municipis, consells comarcals, centres educatius i entitats en la implementació d'un model educatiu de país que integri oportunitats educatives i l'equitat entre infants, adolescents i joves connectant agents del territori. Des de Fundació SERGI coordinem les accions que realitzen els municipis de comarques gironines, dissenyem i duem a terme accions de forma col·laborativa amb la resta d'agents participants a la xarxa, facilitem la connexió entre agents i ens coordinem amb l'Aliança 360.

Resultat: El 2023 ha estat un any d'afiançament de la xarxa territorial de comarques gironines. Hi han hagut canvis de govern en molts municipis i al llarg de l'any hem visitat aquells més actius. Hem treballat amb un número important de centres educatius de Girona (4) i Olot (4) on s'han implementat les eines EPA i Mesograma.

Accions de caràcter puntual

Projecte / Acció: TFG Pedagogia FEBRER-JUNY 2023	Descripció: Col·laboració amb els estudis de Pedagogia de la UdG, per acollir alumnat que realitza el seu TFG en una nova modalitat de treball teòric i pràctic en un tema que pugui ser d'utilitat real per les entitats que hi participen.
Resultat: A l'àrea s'han acollit 2 estudiants que han fet de forma grupal el seu TFG sobre l'Espai Famílies, redactant el marc teòric de referència del projecte i fent propostes de millora en la intervenció directa. L'experiència ha estat positiva per ambdues parts.	
Projecte / Acció: Pla absentisme (Salt) ABRIL-AGOST 2023	Descripció: Encàrrec de l'àrea d'Educació de l'Ajuntament de Salt per treballar en el Protocol d'Absentisme Municipal, revisant-lo en coordinació amb els diferents agents que hi participen.
Resultat: Ha estat valorat molt positivament per totes les referents el fet de poder participar en l'elaboració de documents conjunts, per així agilitzar els tràmits, per poder-los fer més al seu estil i tenir-los a l'abast un el mateix lloc (Espai Virtual). Tot i això, les diferents agents també han valorat com a curta la temporalitat del procés realitzat, i es reclama una figura que pugui portar a terme aquesta tasca durant tot l'any, fent de pont entre la Comissió d'Absentisme i els centres, i que podent treballar durant el curs escolar més a prop dels referents socials i dels casos d'absentisme complicats.	
Projecte / Acció: Xerrades amb famílies JUNY-JULIOL 2023 NOVEMBRE 2023	Descripció: Encàrrec de l'àrea d'Educació de l'Ajuntament de Girona per portar a terme 1 xerrada amb famílies d'I3 a les 5 escoles dels barris de Santa Eugènia, Sant Narcís i Can Gibert. Encàrrec de l'escola Àgora de Girona per portar a terme 3 xerrades amb famílies, una d'elles durant l'any 2023. En resten 2 de pendants pel 2024.
Resultat: S'han portat a terme 5 xerrades amb una mitjana d'assistència més de 20 famílies a cadascuna, i una valoració positiva per part d'aquestes i de les escoles expressant que havia estat un espai nutritiu i necessari. I que necessitaven més espais com aquests de trobada per poder compartir mirades, experiències, inquietuds... des d'un lloc acollidor i de calma. N'han encarregat més pel 2024.	
Projecte / Acció: Formació professionals OCTUBRE 2023	Descripció: Col·laboració amb la Red de Escuelas de Segunda oportunidad, fent una formació online per professionals a nivell estatal sobre benestar emocional i mediació conflictiva.
Resultat: S'han realitzat 2 sessions: <i>Bienestar y gestión emocional del profesorado en el aula</i> i <i>Mediación y gestión de conflictos en el aula</i> . La valoració és molt positiva, va haver-hi un bon nivell de participació. El fet de ser online en alguns moments ens va dificultar portar alguna dinàmica tal i com ens l'havíem preparat, però vam poder adaptar-la i va funcionar bé.	

Projecte / Acció: Tallers racisme NOVEMBRE-DESEMBRE 2023	Descripció: Encàrrec de l'Ajuntament de Banyoles per portar a terme uns tallers vivencials amb joves entorn a situacions de racisme que han viscut, i per l'elaboració d'un material didàctic en relació amb el què es treballa amb elles i ells.
Resultat: S'han portat a terme 3 tallers amb joves i està pendent l'elaboració del material didàctic. La valoració que en fem és molt positiva, partint del feedback tant dels joves com de les educadores. Durant la sessió es va poder crear un espai de confiança on les persones joves van poder expressar i compartir neguits i inquietuds que tenen respecte el tema del racisme.	

METODOLOGIA

En els diferents projectes de l'Àrea es treballa des d'unes línies metodològiques comunes, que són:

- ✓ **Acompanyament individual:** Acompanyament personalitzat i holístic en els itineraris vitals de les participants en les diferents accions, fent detecció, orientació i seguiment. Es treballa sobretot a partir de tutories individualitzades reforçant autonomia, reconeixent i valorant els petits èxits assolits, establint un vincle emocional i afectiu, i fomentant un aprenentatge acord als seus interessos i motivacions. Es compta amb la implicació, participació i mobilització de les participants en la construcció del seu propi itinerari, així com de diferents agents referents dels ens socials i educatius de cada territori.
- ✓ **Dinamització de grups:** Treball grupal afavorint la socialització dels i de les participants (infants, joves, pares, mares, etc.) de forma dinàmica i permetent viure experiències positives i d'èxit. Les accions grupals es duen a terme en diferents àmbits: dins el mateix projecte, en el marc escolar, grups de mares i pares, tallers formatius, etc. També fora del mateix realitzant tallers, formacions, sortides lúdiques, de coneixement de serveis, etc. Una de les eines que més s'utilitzen és la dinàmica grupal.
- ✓ **Treball en xarxa i comunitari:** Treball en xarxa real, que implica una coordinació amb diferents agents i professionals del territori que permet abastar tots els àmbits de la vida dels i de les joves i oferir un millor servei, evitant duplicitats, compartint diagnòstic i objectius a treballar, atenent la globalitat de les necessitats dels i de les participants i buscant fórmules per optimitzar recursos humans i econòmics. Treball comunitari, posant en relació projectes i participants d'aquests amb el seu entorn més immediat, afavorint processos arrelats al territori i partint de la idea de comunitat educadora. Es facilita l'accés de les persones participants en moviments, associacions, activitats del seu entorn per poder gaudir de l'experiència de sentir-se part del municipi, per fer-se sentir, per ser visibilitzades i poder exercir el seu rol de ciutadà/na.

Pel què fa als principis ideològics/metodològics que regeixen la intervenció, es troben recollits al document de l'entitat "El treball amb persones des de la perspectiva de Fundació SERGI".

De forma transversal, dins l'àrea s'han portat a terme diferents espais de treball en equip i de cures:

- Coordinacions equip-coordinació d'àrea: mensuals amb cada projecte.
- Trobades d'àrea: 1 presencial i 1 online.
- Monogràfics sobre projectes: 2 (Diversitat i Convivència i Tarda Jove).
- Intervisions: 1 sessió
- Comissió Educació: 1 trobada per parlar d'Escoles de Segones Oportunitats.
- Formacions internes i externes: 201 hores de formació realitzades per les diferents professionals de l'àrea.
- Visites: 1 visita a la Fundació Marianao.

AVALUACIÓ DELS OBJECTIUS

Objectiu general

Millorar la inclusió socioeducativa i garantir l'èxit del procés educatiu d'infants i joves en situació o risc d'exclusió, acompanyant-los en el seu itinerari vital per afavorir el seu creixement personal, implicant les famílies i la resta d'agents educatius amb la finalitat de treballar des d'una perspectiva integral i amb els infants o joves com a centre de les accions.

Objectius específics

OE1		
Acompanyar a infants i joves i a les seves famílies en el procés de construcció del seu itinerari educatiu i vital, facilitant l'accés a activitats esportives, de lleure, extra escolars, reforç acadèmic, formació post obligatòria; millorant el seu propi autoconeixement i mapa competencial, afavorint l'apoderament de la persona.		
Accions desenvolupades:	Indicadors dels resultats:	Resultats / impactes:
✓ L'Univers ✓ Tarda Jove ✓ Espai Famílies ✓ Projecte Quetzal ✓ Porta d'Accés-InSalt ✓ RegrupArt	1.1. % accions estables que treballen prioritàriament a través d'itineraris individuals. 1.2. % accions que treballen de forma complementària de forma individualitzada. 1.3. Nº infants i joves participants en accions individuals. 1.4. % de participants amb un compromís estable d'assistència i participació. 1.5. % de participants que s'impliquen en d'altres recursos o activitats formatives, extraescolars, etc. 1.6. Nº participants becats per fer formació a través de Beques Zing i Microbeques 16+. 1.7. Nº participants que han tingut un contracte de treball a través de la brigada de l'Ajuntament de referència. 1.8. % participants que milloren la seva situació de partida. 1.9. Nº famílies amb qui s'ha treballat. 1.10. Grau de satisfacció de les persones participants.	1.1. 38% 1.2. 38% 1.3. 673 infants i joves 1.4. 85% 1.5. 75% 1.6. 22 joves Beques Zing i 31 joves Microbeques 1.7. 6 joves 1.8. 85% 1.9. 153 famílies 1.10. Grau de satisfacció elevat
Valoració impactes qualitatius:		
La metodologia de treball individual es valora molt positivament, ja que permet assolir els objectius de resultat amb un promig elevat d'èxit, sobretot si es combina amb la intervenció grupal. Continua la tendència d'infants i joves a demanar explícitament aquests espais d'atenció individualitzada, un cop han establert vincle amb les educadores, fins i tot pel què fa a participants d'accions grupals. És per això que en accions on aquest acompanyament individualitzat no és l'element principal, sí que s'estableixen mecanismes per a poder-lo portar a terme de forma complementària (L'Univers, Espai		

Famílies, RegrupArt).

En quant als **resultats quantitatius i a la millora de la situació** de les persones s'assoleixen en més d'un 85% dels casos. S'assoleixen sobretot aquells objectius que incideixen en la millora del benestar dels joves i de les famílies ja que tant el seu nivell d'apoderament, autoconeixement i autoestima, com de millora de competències bàsiques i transversals s'incrementa en major o menor mesura en totes les accions educatives realitzades.

En un 75% dels casos les accions realitzades són **generadores** d'altres, no es queden en elles mateixes, degut en part a què els participants han viscut experiències d'èxit que han provocat un augment de la seva motivació, així com la possibilitat d'ampliar la seva xarxa i accedir a d'altres recursos que anteriorment no coneixien o no hi tenien accés com ara formacions, activitats esportives o de lleure, etc.

El poder comptar amb **recursos que permeten reforçar els itineraris individuals** de les joves és un element de clara millora en la seva situació. Alguns són externs, com les Beques Zing (22 joves), les sessions de coaching individual o mentories (14 joves) i els Tallers Vocacionals (19 joves) de la Fundació Nous Cims. D'altres són interns amb el suport de la xarxa municipal o de la ciutadania, com la contractació de joves en diferents tasques l'Ajuntament de Salt o els ajuts econòmics de Microbeques 16+ (31 joves).

En el cas de les **famílies**, aquest any hi ha hagut un augment considerable en la quantitat de famílies ateses, tot i que el 50% han estat participants en xerrades puntuals que s'han portat a terme a les escoles. Hi ha algunes variables que influeixen de forma definitiva en el grau de participació i implicació. En els casos que es demana la participació d'aquestes com a condició indispensable per iniciar processos de treball amb infants o joves la participació és del 100%, però més enllà d'aquest fet la implicació qualitativa de les famílies en el procés és valorada com a positiva. Altres factors que influeixen són l'edat dels fills/es (més participació en el cas dels infants més petits) i la possibilitat de dedicació horària dins el projecte per a treballar aquest objectiu. També podem observar, seguint la tendència dels anys anteriors, com les persones de la família que s'impliquen són, en la seva gran majoria, les mares.

Les persones que participen a les accions, a les enquestes de valoració, manifesten estar satisfetes o **molt satisfetes** dels processos, dels resultats obtinguts, de la metodologia i de les professionals.

OE2

Dur a terme activitats grupals en diferents àmbits: formatiu, cultural, d'oci, esportiu... que permetin detectar i fer aflorar capacitats, destreses i competències de les persones participants, detectar les àrees de millora tant en competències bàsiques com transversals i incrementar-les i millorar-les, participar en la creació i el disseny de les activitats a desenvolupar en els tallers en base a interessos i necessitats del grup, afavorir la cohesió de les persones participants i les relacions amb l'entorn, establint vincles afectius sans que afavoreixin el creixement personal i la interrelació personal.

Accions desenvolupades:	Indicadors dels resultats:	Resultats / impactes:
✓ L'Univers	2.1. % accions estables que treballen a través d'activitats grupals pròpies.	2.1. 75%
✓ Tarda Jove	2.2. % accions estables que treballen a través d'activitats grupals en col·laboració amb d'altres entitats o comunitàries.	2.2. 75%
✓ Espai Famílies	2.3. Nº participants en accions grupals.	2.3. 918 infants, joves i famílies
✓ Projecte Quetzal	2.4. % de participants amb un compromís estable d'assistència i participació.	2.4. 85%
✓ Porta d'Accés-InSalt	2.5. % persones participants que milloren la	2.5. 85%
✓ Diversitat i Convivència		
✓ RegrupArt		
✓ Xerrades famílies		

✓ Tallers racisme	seva situació de partida. 2.6. Grau de satisfacció de les persones participants.	2.6. Grau de satisfacció elevat
Valoració impactes qualitatius: La metodologia de treball grupal es valora molt positivament, ja que permet assolir els objectius de resultat amb un percentatge elevat d'èxit, sobretot si es combina amb la intervenció individual. Pel què fa a l'assistència regular a les accions grupals, la mitjana varia depenent del projecte (entre un 50 i un 95%), tot i que en la majoria d'aquests espais l'assistència regular supera el 85%. En aquest cas també s'assoleixen, en més d'un 85% dels casos, els objectius en quant als resultats quantitatius i a la millora de la situació de les persones, sobretot pel què fa a fer aflorar les pròpies competències, a establir vincles afectius sans i a la creació de xarxa relacional entre les pròpies participants de les accions. El poder comptar amb recursos externs que permeten intervenir de forma grupal més enllà de les accions pròpies esdevé un suport important, com és el cas dels Tallers vocacionals de la Fundació Nous Cims, activitats municipals o comunitàries, col·laboracions amb altres entitats (Càritas, OSCOBE, UdG, Semilla migrante), etc. Les persones que participen a les accions, a les enquestes de valoració, manifesten estar satisfetes o molt satisfetes dels processos, dels resultats obtinguts, de la metodologia i de les professionals.		

OE3

Participar en les xarxes locals, formar part del mapa local de recursos del territori a on es desenvolupen les accions. Conèixer i treballar de forma àgil, eficaç i efectiva amb tots els agents que treballen des de qualsevol vessant professional entorn les persones participants de les nostres actuacions.

Accions desenvolupades: ✓ L'Univers ✓ Tarda Jove ✓ Espai Famílies ✓ Projecte Quetzal ✓ Porta d'Accés-InSalt ✓ Diversitat i Convivència ✓ RegrupArt ✓ Educació 360 ✓ Pla absentisme ✓ Xerrades famílies ✓ Formació professionals ✓ Tallers racisme ✓ TFG Pedagogia	Indicadors dels resultats: 3.1. Nº recursos amb qui es treballa. 3.2. Tipologia de recursos de la xarxa amb qui es manté coordinació. 3.3. Nº professionals de la xarxa amb qui es treballa. 3.4. Nº taules o xarxes on es participa. 3.5. % d'accions estables que participen en activitats comunitàries del municipi.	Resultats / impactes: 3.1. 188 recursos 3.2. Tipologia variada: educatius, serveis socials, altres entitats socials, salut, lleure, esportius, institucionals, etc. 3.3. 438 professionals 3.4. 18 taules i xarxes 3.5. 75%
Valoració impactes qualitatius: Els resultats obtinguts posen de manifest l'adequació i encaix de les accions al territori. Aquestes solen ser percebudes com a necessàries, adequades i complementàries a d'altres activitats per part de les professionals de la xarxa. Els nombre de recursos i professionals amb qui es treballa en xarxa continua essent molt alt. En el cas de		

professionals, augmenta de 363 a 438, si bé és cert que un nombre significatiu d'aquests han estat participants en formacions o sessions puntuals.

Pel què fa a les **derivacions**, es cuida molt el procés, la qual cosa garanteix l'èxit d'aquest. En aquest sentit, una derivació no es limita simplement a dirigir una persona a un altre recurs, sinó que es fa un acompanyament a aquest, un contacte amb el recurs en qüestió i/o un seguiment d'aquest.

Es participa de forma activa en un total de **18 taules i xarxes** a diferents nivells territorials, des de municipals fins a estatals. Des de l'any passat hi ha hagut un increment en la participació en aquests espais passant de 12 a 18, ja que s'han creat noves taules i també se'ns ha demanat directament de participar en d'altres. Això permet estar en contacte, idees, força conjunta, aprendre, compartir recursos i fer accions conjuntes.

Les **accions comunitàries** permeten als participants interaccionar amb un entorn normalitzador i que siguin part activa del seu entorn. Aquest any han augmentat el nombre d'activitats d'aquest tipus, passant d'un 50% a un 75% de projectes de l'àrea que hi participen.

PRINCIPALS CONCLUSIONS

CONCLUSIONS

- ✓ Pel què fa al **perfil de les persones joves**, continuem detectant un increment important de **persones joves sense documentació**. La seva situació administrativa impedeix que puguin accedir a les formacions professionals gratuïtes ja que totes elles pengen del SOC i per tant cal, com a mínim tenir un NIE. Únicament poden accedir a cursos de català i a formacions reglades.
- ✓ Es mantenen i consoliden projectes i accions a territoris i/o amb determinats finançadors que **aposten per la qualitat en la intervenció social**, per davant de criteris purament econòmics. Hi ha una aposta per la Fundació en aquests casos, motivada per la metodologia de treball que ens diferencia d'altres entitats.
- ✓ Aquest tret diferencial que aporten els projectes de l'àrea és la concepció del **treball d'acompanyament** en processos, una feina educativa d'acompanyament holístic, de qualitat i perdurable en el temps, que reverteix en la persona i que va més enllà dels aspectes directament relacionats amb el projecte. Això implica una quantitat de feina que no és visible en un primer terme: contactes amb la xarxa, seguiments, contactes informals... Es tracta de feina poc quantificable i visible, però que dóna molts i bons resultats. La quantitat d'infants i joves atesos es manté respecte l'any passat. Tot i això, no es busca atendre a moltes persones sinó atendre a aquelles més vulnerables, a aquelles que es queden al marge de tot, i fer-ho d'una forma integral i amb qualitat. I això passa per treballar potser amb menys persones però d'una forma més intensa.
- ✓ La principal eina de treball amb la qual es compta és **l'equip de professionals** que conformen l'àrea. En aquest sentit, cal reconèixer la tasca que porten a terme i la seva implicació, il·lusió i saber fer com una aportació molt significativa a la tasca que tenen encomanada. Malgrat això l'estabilitat de les professionals és molt precària, la qual cosa repercuteix en els projectes i les persones: figures de referència que canvien, perill de "cremar-los" amb multitud de petits projectes i encàrrecs, etc. En aquest sentit han esdevingut especialment valuosos els espais de treball en equip i de cures (coordinacions, trobades d'àrea, intervencions, etc.).
- ✓ Es detecta una **sobresaturació de feina als SBAS** dels diferents territoris, que afecta directament als projectes de l'àrea sobretot quan són l'únic o un dels principals derivadors de participants a les accions. Aquest fet provoca que les intervencions grupals s'hagin de retardar en el temps per manca de participants, que els grups quedin amb moltes places buides i per tant el recurs estigui infrautilitzat, o bé

que tardin molt en donar resposta a peticions o demandes de coordinació amb el perjudici que això comporta per les persones infants, joves i famílies.

- ✓ Des del COVID-19 les **activitats comunitàries** estaven “sota mínims”, és a dir, es van deixar de fer en el seu moment i durant l’any passat es van començar a recuperar, però d’una forma encara incipient. Durant aquest 2023 podem dir que en aquest sentit s’ha tornat a la normalitat, als estàndards d’abans de la pandèmia tant pel que fa al nombre d’activitats com pel nombre de participants.
- ✓ Un any més esdevé imprescindible en els projectes que treballen amb joves de més de 16 anys la possibilitat de tenir un **ajut econòmic directe, en forma de beques**, per a poder costejar matrícules, material, transport, etc. a joves que, sense aquest suport, no podrien continuar amb el seu procés formatiu. Per tant, la continuïtat tant dels ajuts de Microbeques 16+ com de Beques Zing (Fundació Nous Cims) esdevé imprescindible com a element de millora de la igualtat d’oportunitats en educació. L’acompanyament socioeducatiu necessita de recursos econòmics per esdevenir eficaç. Està demostrat per estudis diversos, i per experiència contrastada de l’entitat, que aquest acompanyament amb un suport econòmic garanteix continuïtat en formacions i redueix dràsticament l’abandonament prematur de les formacions.
- ✓ I no només aquestes beques ajuden a complementar la feina que es fa dels projectes, sinó també **d’altres suports**, ja siguin econòmics (Fundació Probitas-berenars saludables) o amb activitats concretes (Fundació Nous Cims-tallers vocacionals, mentories).
- ✓ Pel que fa a **encàrrecs concrets i puntuals** que ens fan des d’algunes administracions, centres educatius, etc. cal dimensionar molt bé l’encaix que tenen a l’àrea i les possibilitats de continuïtat o de sinèrgies amb altres projectes. Tot i que en ocasions poden semblar a priori interessants, s’ha de valorar curosament si s’accepten o no seguint aquesta lògica, davant el perill del desgast que suposa engegar accions petites que tenen un principi i una fi.
- ✓ La línia de **formació a professionals** que treballen amb infants i joves es continua mantenint en la mesura que és possible. D’una banda, perquè és una demanda que rebem per part de centres educatius i/o d’altres entitats, i d’altra per coherència amb la visió i enfoc de l’àrea: les persones referents són clau, per tal de poder observar i conèixer l’eina que són, el seu potencial i les seves dificultats, i posar consciència de quin és el lloc des d’on acompanyen (què els serveix, què no, què volen alimentar, què volen transformar, etc.).
- ✓ La **perspectiva interseccional** en els projectes adquireix cada cop major importància i sobretot major consciència. Gràcies a la formació interna “Acompanyar en la transversalització de gènere en el marc dels serveis de la Fundació” hem pogut detectar elements que ja es treballen amb aquesta perspectiva (com acompanyem, mirada integral, decisions sobre les accions tenint en compte els eixos de vulnerabilitat de les persones participants, etc.) i sobre els quals no teníem consciència, així com d’altres que ens cal incorporar i/o millorar (anàlisi de les dades que recollim i mesures, objectius de l’àrea, etc.).
- ✓ Una pràctica feminista concreta amb mirada interseccional és la **transversalització de projectes i àrees**. Durant aquest 2023 s’han donat sinèrgies entre projectes de l’àrea d’Educació i també amb d’altres àrees de la Fundació (RegrupArt-Tarda Jove, RegrupArt-Comunalitat del Güell, projectes Lloret entre ells i amb PLAC, Porta d’Accés-Quetzal, etc.).

AVALUACIÓ DE LES PERSONES PARTICIPANTS

GRAU DE SATISFACCIÓ I PROPOSTES DE MILLORA

El grau de satisfacció tant de les persones participants (infants, joves i famílies) com de la xarxa de recursos i professionals és elevat, en concret fent referència a les activitats, els conceptes treballats i apresos, la generació d'espais segurs i de confiança, la proximitat i el tracte de les tècniques dels projectes, la creació de xarxes de suport mutu, la disposició i implicació en el treball en xarxa, etc.

Aquests aspectes s'han pogut copsar a través de:

- Enquestes a participants.
- Dinàmiques grupals on s'ha valorat l'acció.
- Regularitat en l'assistència a les activitats, tot i els eixos de vulnerabilitat que atravessen moltes de les persones participants que en ocasions els dificulten aquesta participació.
- Participants que arriben pel "boca-orella" al projecte, que vénen aconsellats/des per d'altres participants.
- Participants d'edicions anteriors que tornen a contactar-nos per demandes diverses (joves, centres educatius, etc.).
- Comentaris de participants a tutories individuals, a xarxes socials, etc.
- Nº agents derivadors i estabilitat d'aquests.
- Reunions de coordinació amb altres recursos.
- Demandes d'assessorament per temes diversos de participants i recursos de la xarxa.

PROPOSTES DE MILLORA

PROPOSTES

- De cares al certificat de qualitat, aprofitar per **revisar objectius i indicadors i millorar els registres** dels diferents projectes, per tal que permetin tenir fàcilment disponible i recollida la informació rellevant, i que sigui d'utilitat per a reflectir la feina realitzada, fer la memòria i poder extreure conclusions.
- Incorporar a tots els projectes la **mesura del grau satisfacció i propostes de millora** de les persones participants (enquestes de satisfacció, grups de discussió, etc.).
- Buscar fórmules, sobretot en relació a les administracions pertinents, per poder tenir **espais propis** o bé espais cedits però dignes i adequats per a la realització de les accions, així com **pressupost per poder portar a terme activitats** des dels diferents projectes.
- Seguir treballant la incorporació de la **perspectiva interseccional** en l'àrea i els seus projectes: anàlisi de dades, propostes de mesures concretes, redacció dels objectius, revisió i reflexió pròpies de les professionals, identificar aspectes de vulnerabilitat i de construcció de masculinitats en els nois, etc.
- Cuidar el **benestar emocional de les professionals** de l'àrea. Fer créixer els espais de cures, revisió i reflexió: espais conjunts per poder compartir, intervencions, etc. Possibilitats d'ampliar les hores de formació.
- Fer accions concretes amb l'objectiu de millorar la **sensibilització sobre les persones a les que atenem** i les seves condicions de vida a la població en general i a les institucions que tenen competències en els diferents àmbits: habitacional, legal, educatiu, de salut, etc.

- Fer arribar **propostes de millora a nivell polític** per tal d'incidir en polítiques socials i educatives, aprofitant el coneixement i l'experiència als municipis.
- Dissenyar i començar a treballar de forma conjunta amb l'Associació Vall del Terri – UEC Can Cuní, per la implementació d'un projecte relacionat amb **Escoles de Segones Oportunitats** (programes de capacitat protegida, de llarg recorregut, adaptats a les necessitats i circumstàncies de l'alumnat i a on especialment es trobin segures, estimades i valorades).
- **Aconseguir finançament** per a poder:
 - Estabilitzar els projectes que són propis de la Fundació.
 - Ampliar accions de suport a la comunitat educativa.
 - Fer apostes per idees de projectes o accions noves.
 - Augmentar les hores de les professionals per poder dotar de més qualitat la intervenció que es porta a terme.
 - Continuar oferint beques per joves en relació a la seva formació.
 - Valorar la idoneïtat o no de complementar finançament de llicitacions interessants a nivell tècnic.

ESPais DE COORDINACIÓ EXTERNA I XARXES

Nom espai / xarxa	Periodicitat	Representant/s
Taula Joves i Convivència Lloret de Mar + subtaula Sensibilització	Mensual	Ariadna Serres i Guillem Carreté
Xarxa Ocell de Foc	Mensual	Guillem Carreté i Marta Rodríguez
Xarxa territorial Comarques Gironines Educació 360	Mensual	Esther Salvachúa
Moviment de Renovació Pedagògica de Girona (MRP)	Bimensual	Marina Valladares
Taula Convivència Celrà	Bimensual	Marta Rodríguez
Taula d'Entitats Socials de Salt (TESS)	Bimensual	Esther Salvachúa
Taula de Foment del treball en xarxa del Gironès (BiC)	Bimensual	Esther Salvachúa
La Infància en el Centro. Xarxa d'entitats estatal	Trimestral	Marina Valladares
Taula inserció joves Lloret de Mar	Trimestral	Guillem Carreté
Taula Lloret de Mar Benestar i Comunitat (BiC)	Trimestral	Esther Salvachúa i Guillem Carreté
Taula medi obert Celrà	Trimestral	Marta Rodríguez
Xarxes territorials Educació 360	Trimestral	Esther Salvachúa
Taula Formació i Laboral de Salt (FiL)	Semestral	Esther Salvachúa
Taula inserció laboral Fundació Nous Cims	Semestral	Marta Rodríguez
Taula 3r sector joves	Anual	Guillem Carreté
FEDAIA	Sense definir	Marina Valladares
Plataforma Zero Abandonament	Sense definir	Esther Salvachúa i Marina Valladares
Red Escuelas Segunda Oportunidad	Sense definir	Esther Salvachúa

RECURSOS NECESSARIS

Recursos humans

Nom tècnic/a	Projecte	Territori
Ariadna Serres	Tarda Jove	Lloret de Mar
Carlus Amalrich	Diversitat i Convivència Pla Absentisme Porta d'Accés-InSalt Tallers racisme Formació professionals	Girona Salt Salt Banyoles Àmbit estatal (online)

Esther Salvachúa	Porta d'Accés Educació 360	Salt Comarques gironines
Guillem Carreté	Porta d'Accés	Lloret de Mar
Jessica Claros	Projecte Quetzal (ACOL) L'Univers	Celrà Lloret de Mar
Laura Domínguez	L'Univers Espai Famílies	Lloret de Mar Lloret de Mar
Laia Pujadas	RegrupART Diversitat i Convivència Xerrades famílies Tallers racisme Formació professionals	Girona Girona i Vilablareix Girona Banyoles Àmbit estatal (online)
Marina Valladares	Coordinació àrea Educació	Comarques gironines
Marta Gómez	L'Univers Espai Famílies	Lloret de Mar Lloret de Mar
Marta Rodríguez	Projecte Quetzal	Celrà
Teseu Celaya	Tarda Jove	Lloret de Mar
6 joves Brigada Ajuntament	Porta d'Accés-InSalt (6 joves)	Salt
Nom voluntària	Projecte	Territori
Joana Víudez	Projecte Quetzal	Celrà
Anna Carolina Vega	InSalt	Salt
Pràcticum	Projecte	Territori
Cesia Martínez	Diversitat i Convivència Porta d'Accés-InSalt Educació 360	Girona i Vilablareix Salt Comarques gironines

Recursos materials

INFRAESTRUCTURA
Espais propis de Fundació SERGI: - Seu Fundació SERGI (Girona) - Despatx Hotel Entitats (Salt) Espais cedits de forma exclusiva per al projecte: - Local Benestar i Família SAD (Lloret de Mar) Espais compartits on desenvolupem accions: - Centre Cívic "El Molí" (Lloret de Mar) - Centre Cívic "Can Carbó" (Lloret de Mar) - Centre de Dia "El Kaliu" (Lloret de Mar) - Espai de Cultura "Les Bernardes" (Salt) - Espai Jove Güell (Girona) - Local Jove (Celrà) - Espai L'Obrador Càritas (Banyoles) - Centres educatius on ens demanen intervenció (comarques gironines)
RECURSOS MATERIAIS
- Ordinadors fixes - Ordinadors portàtils

- Impressores
- Projector
- Telèfons mòbils
- Altaveu
- Material oficina (carpetes, arxivadors, paper din-A4...)
- Material fungible (bolígrafs, llapis, gomes, post-it, retoladors, cartolines, goma eva, paper de seda, temperes...)
- Material cuina i neteja (gots, plats, coberts, fregall, sabó rentavaixelles, sabó de mans...)
- Juguines, jocs i contes

Formacions

FORMACIONS REALITZADES	TIPOLOGIA	Nº HORES	ASSISTENTS
Acció comunitària per la inclusió	Externa (Benestar i Família Ajuntament Lloret)	12h	5
Acompanyar en la transversalització de gènere en el marc dels serveis de la Fundació	Interna SERGI	12h	7
Ciclo de capacitaciones para profesionales E2O	Externa online (Red Estatal Escuelas Segunda Oportunidad)	4h	1
Com abordem l'assetjament per protegir infants i joves?	Externa (SEER)	2h	1
Com fer una Hackató	Externa (Projecte HEBE)	4h	1
Dones empoderades	Externa	4h	1
E-Transforma't! Adaptem la XNEJ a la societat digital	Externa (Direcció General Joventut)	5h	1
El dol migratori	Externa (Comunalitat del Güell)	4h	2
Fòrum FEDAIA: SEXar-nos. Transformant l'abordatge dels i de les professionals de l'acció social	Externa (FEDAIA)	10h	1
Matrimonis forçats	Externa (Jokkeredam)	2h	1
Salut mental i joves	Externa (Consell Comarcal La Selva)	4'5h	4
TOTAL HORES			201 hores

PRESENTACIONS I VISITES REBUDES

TIPUS DE CONTACTE	EXPLICACIÓ	REPRESENTANT
PRESENTACIÓ	IES S'Agulla de Blanes, exposició de la metodologia SERGI als alumnes de TIS.	Guillem Carreté
	Nova Ràdio Lloret, presentació del projecte Joves en primera persona.	Guillem Carreté
	Presentació del Porta d'Accés a la Plataforma Zero Abandonament. Sessió de treball entorn la creació d'una escola de noves oportunitats municipal. Participants: tècniques municipals d'educació d'arreu de Catalunya, tècniques d'entitats del tercer sector i personal de la Fundació Jaume Bofill.	Esther Salvachúa
ALTRES	Participació a la jornada de Mentoria de Fundació Nous Cims.	Guillem Carreté
	Participació com a "Fila zero" de l'acte sobre Abandonament Escolar Prematur de la Plataforma Zero Abandonament.	Marina Valladares

5.3. ÀREA D'HABITATGE SOCIAL

PRESENTACIÓ

L'any 2023 va ser el de la pujada dels tipus d'interès per fer front a l'augment continu de la inflació, cosa que va comportar un encariment del crèdit que es va fer extensiu al preu de les hipoteques, després d'una dècada a uns nivells inusualment baixos. L'impacte va tardar a notar-se al mercat de l'habitatge, sobretot en les compravendes, que s'han frenat més tard que la concessió d'hipoteques. Les davallades han estat prominents: el nombre de crèdits hipotecaris van caure un 19,2% l'any passat a Catalunya, mentre que les operacions de compravenda d'habitatges van disminuir un 10,7%, segons les dades publicades per l'Institut Nacional d'Estadística (INE). Aquesta realitat s'ha fet palesa mes a mes, però cal tenir en compte que el 2022 –i també el 2021– va ser un any extraordinari, de manera que el 2023 es va produir el que es coneix com efecte base, que té lloc quan la base amb què es compara un indicador és diferent de l'habitual, com va passar també amb la inflació.

Evidentment si es dificulta l'accés a l'habitatge a través de la compra això té un efecte en el mercat del lloguer, amb un augment de la demanda. I, a més demanda, més increment de preu. També s'apunta com a principal causa d'aquest increment de preus a la falta d'oferta, provocada, en part pel marc normatiu: cada cop més propietaris estan retirant el seu pis del mercat de l'habitatge tradicional, per passar-se al turístic, el temporal o fins i tot per habitacions, segments que de moment s'escapen als controls de la normativa vigent.

En relació a això, comentar que el passat mes de maig es publicava al BOE l'esperada Ley de Vivienda, la Llei 12/2023, de 24 de maig, pel dret a l'habitatge. La nova regulació ha de servir per preservar la funció social de l'habitatge, però presenta algunes esclatxes. A continuació alguns exemples:

1. MESURES DE PROTECCIÓ ALS LLOGATERS

Regulació dels preus dels lloguers, però amb incerteses sobre el nou indicador de referència, pendent de dissenyar, i sobre les garanties d'aplicació en el territori.

Cobrament dels honoraris d'agències immobiliàries a càrrec dels propietaris.

2. FORATS EN LA REGULACIÓ DELS PREUS DEL LLOGUER

La Ley Vivienda presenta esclatxes que podrien permetre pujades en el lloguer:

- Pujada del 10% si s'al·leguen millores en l'habitatge.
- Afegir despeses com l'IBI o la taxa de residus.
- Actualitzacions limitades al 3% el 2024, però definides amb un nou indicador, encara desconegut, a partir de 2025.

3. POQUES GARANTIES EN L'APLICACIÓ TERRITORIAL

Sobre l'aplicació territorial, la Ley Vivienda no assegura que les comunitats autònomes i els governs locals hagin de complir amb mesures rellevants com el topall als preus de lloguer, que haurien de ser obligatòries per garantir uns mínims en matèria d'habitatge a tot el territori.

4. DESNONAMENTS

S'aborda el problema dels desnonaments amb nous procediments més garantistes que haurien de protegir les persones més vulnerables. Malgrat tot, caldran altres recursos per prevenir-los i oferir alternatives habitacionals dignes en cas que arribin a produir-se.

5. CONTROL ALS GRANS TENIDORS

S'estreny el control sobre els grans tenidors amb una definició de major abast, però caldrà desenvolupar el règim sancionador i dotar de recursos els organismes que hauran de fer efectiva la Ley Vivienda.

6. EXCLUSIÓ DEL LLOGUER DE TEMPORADA I POCA CONCRECIÓ EN MATÈRIA D'HABITATGE PROTEGIT

La llei estatal d'habitatge no regula el lloguer turístic o de temporada, que pot continuar disparant els preus, sobretot a les grans ciutats.

També presenta indefinicions en el terreny de la fiscalitat per incentivar la construcció i rehabilitació d'habitatge protegit. En referència a aquest últim punt, recordem que és important també que es compleixin els anuncis del govern espanyol d'ampliar el parc d'habitatge públic destinat a lloguer social. Per això, caldria el compromís i la coordinació de les diferents administracions per assolir el 15% del total abans de l'any 2030.

Una altra novetat legislativa que es venia reclamant des de feia temps per part dels ajuntaments i que es va acabar publicant al DOGC és la llei 1/2023, del 15 de febrer, de modificació de la Llei 18/2007, del dret a l'habitatge, i del llibre cinquè del Codi Civil de Catalunya, relatiu als drets reals, amb relació a l'adopció de mesures urgents per afrontar la inactivitat dels propietaris en els casos d'ocupació irregular d'habitatges amb alteració de la convivència veïnal. Amb aquesta mesura s'obre la porta a què des de l'àmbit local es puguin fer accions desnonament, tot i no ser propietaris ni tenir cap tipus de dret sobre la finca, en aquells casos d'ocupacions irregulars conflictives i/o delinqüencials per restablir la pau a la comunitat de veïns. Es podrà fer en aquells casos en què els propietaris siguin considerats grans tenidors d'habitatge.

Pel que a la Fundació SERGI i als projectes que formen part de l'Àrea d'habitatge, destacar que durant aquest darrer any s'han engegat iniciatives interessants com la Diagnosi dels habitatges gestionats per l'Ajuntament de Banyoles i l'acompanyament socioeducatiu de les unitats de convivència que hi resideixen, seguint la línia d'intervenció encetada amb el SAAS i que va continuar amb el SAAS Girona de gestió d'habitatges del parc públic. També s'ha tornat a treballar en un territori on fa uns anys ja es va començar a intervenir en temes d'habitatge, Sils. Aquesta vegada ho hem fet amb un doble encàrrec, el de la redacció d'una diagnosi per detectar les necessitats del municipi relacionades amb l'habitatge i el de l'atenció de les persones i famílies en situació d'exclusió residencial.

Comentar també l'inici del projecte ReHabitem, per tal de reactivar la captació d'habitatges buits amb necessitat d'una reforma prèvia i amb la col·laboració de diversos agents com col·legis professionals, entitats d'inserció social i cooperatives de finançament ètic.

Com a nous projectes esmentar la consolidació del "Traster solidari", iniciativa conjunta amb Càritas de Girona i Salt. Es tracta d'un espai on emmagatzemar mobiliari i electrodomèstics per reutilitzar que posteriorment s'adjudica a persones i famílies en situació de vulnerabilitat que en tenen necessitat.

Per acabar aquest bloc destacar també la redacció del Pla de Sensellarisme de la comarca de la Garrotxa, que s'ha treballat conjuntament amb la tècnica referent del Consorci i amb la resta d'agents, entitats i serveis que atenen persones en situació d'exclusió residencial. És el segon encàrrec d'aquest tipus que rebem després de redactar el document de la comarca de l'Alt Empordà.

Com a nota negativa informar de la baixa del Servei d'Habitatge de Santa Coloma de Farners, que malgrat tenir la possibilitat de pròrroga per 2 anys més, el nou equip de govern de l'Ajuntament ha decidit prescindir-ne tot i tenir l'aval tècnic dels referents d'habitatge del consistori i dels serveis socials del municipi.

Per últim un altre canvi important ha estat la desaparició de l'equip de Lloret de la figura d'especialista en dret que oferia assessorament jurídic. La Directora de l'Oficina ha decidit reestructurar l'organigrama dedicat a l'atenció d'unitats familiars en risc de perdre el seu habitatge i aquest motiu ha propiciat la baixa del nostre tècnic.

Objectiu de l'Àrea

L'objectiu general de l'Àrea d'habitatge social és garantir el dret a un habitatge digne de les persones i famílies que es troben en situació d'exclusió residencial, ja sigui per motius econòmics, ètnics, d'orientació sexual, per la seva situació administrativa, etc.

Participants i principals impactes numèrics

Persones beneficiàries directes

BENEFICIÀRIES DIRECTES	HOMES	DONES	NO BINÀRIES	TOTAL
Casos atesos	63%	37%	0%	3.082

Persones beneficiàries indirectes

BENEFICIÀRIES INDIRECTES	TOTAL
Pisos en seguiment	919
Propietaris	146

Perfil de les participants

GÈNERE%

Homes	63
Dones	37
No binàries	0

SITUACIÓ LABORAL%

Nòmina	43
Prestació-subsidi	40
Pensionista	9
Altres	8

EDAT%

18-35	22
36-50	31
51-65	35
+65	12

INGRESSOS%

0-426	16
427-645	15
646-800	19
801-1.000	19
1.001-1.200	10
+1.200	18
Altres	3

TIPUS FAMÍLIA%

Monoparental	22
Nuclear	24
Nombrosa	10
Persona sola	40
Extensa	2
Compartida	2

PROPIETARIS	PARTICULARS	ADMINISTRACIONS	EMPRESSES	ENTITATS SOCIALS
	134	7	3	2

2023	GIRONA	LLORET	FIGUERES	CALDES	SALT	LA BISBAL	SCF	BANYOLES	VIDRERES	TOSSA	PROVINCIA GIRONA	Total
60/40		37										37
XMLLS		10										10
XHIS	9	65		5	1							80
DONES SUPERV.	3		8		5							16
JOVES MIGRATS	1				1							2
1r LA LLAR	6				1							7
SAAS											573	573
SAAS GIRONA	152											152
SAAS BANYOLES								28				28
AJUNTAMENTS						7	5		1	1		14
TOTAL	171	112	8	5	8	7	5	28	1	1	573	919

ACTUACIONS DESENVOLUPADES	NOMBRE TOTAL
Captació habitatges	13
Signatura contractes	39
Rescissions contractes	30
Seguiment casos	2.345
Assessoraments	727
Mediacions	209
Accions formatives	1
Difusió de projectes i sensibilització	10
Tramitació ajuts	1.912
Donatius mobles/electrodomèstics	72
Lliurament mobles/electrodomèstics	42
TOTAL	5.390

DESCRIPCIÓ DELS EIXOS

1. Assessorament i acompanyament de famílies en exclusió residencial
2. Mobilització d'habitatge buit per destinar a lloguer social i assequible
3. Gestió d'habitatge social
4. Suport tècnic a ajuntaments

ACCIONS DESENVOLUPADES

Projecte: La Bisbal d'Empordà Període: 1 gener – 31 desembre Dedicació: 20 hores/setmana	Descripció: Les actuacions per a la prestació del <i>Servei de gestió de la borsa d'habitatges d'inclusió i tasques de suport i coordinació en matèria d'habitatge a La Bisbal d'Empordà</i>, consisteixen en: a) Gestionar els habitatges que formen part de la borsa d'habitatges d'inclusió del municipi: • Establir i fent seguiment del pla de treball individual i/o familiar. • Tenir actualitzada la documentació contractual associada. • Realitzar seguiment de la morositat. • Notificar aspectes relatius a la millora dels habitatges de la borsa. b) Coordinar i dinamitzar els diferents agents vinculats a l'àmbit d'habitatge al municipi de la Bisbal d'Empordà per assolir: • L'establir protocols d'actuació municipals en matèria d'habitatge. • Abordar des d'una perspectiva comunitària i integral les situacions d'exclusió residencial. • Impulsar actuacions per aportar millores al parc d'habitatges socials de la ciutat. c) Tasques d'atenció a la ciutadania i gestió documental vinculat al Servei d'Intermediació de l'Habitatge (SIH): • Realitzar l'atenció directa dels casos derivats al SIH. • Realitzar l'atenció directa a la ciutadania i derivar als diferents recursos disponibles en matèria d'habitatge.
Resultat: • S'ha realitzat el seguiment de 6 habitatges d'inclusió de gestió municipal • S'han atès 6 unitats familiars amb un nombre total de 10 persones. • S'han realitzat 95 atencions vinculades als habitatges d'inclusió. • S'han treballat 90 expedients conjuntament amb l'advocada del SIH. • S'han realitzat 194 atencions presencials vinculades al SIH.	
Projecte: Lloret de Mar Període: 1 gener – 31 desembre Dedicació: 151 hores (4 professionals)	Descripció: El Servei d'habitatge de Lloret de Mar ofereix un dispositiu gratuït que consisteix en un sistema de mediació en el mercat immobiliari a fi d'incrementar l'oferta de lloguer a preus moderats

	al municipi, amb el suport i la col·laboració de l'Agència de l'Habitatge de la Generalitat de Catalunya. El servei es nodreix d'habitatges nous o existents del mercat lliure que estan desocupats. També en garanteix la informació i l'assessorament tant a propietaris com a llogaters, així com realitza un seguiment de la relació contractual, del bon ús de l'habitatge i de realitzar un acompanyament social de la unitat familiar llogatera. La borsa també esdevé un punt d'informació i assessorament per a tot tipus de consultes relacionades amb l'habitatge com poden ser: el catàleg d'ajuts al pagament de lloguer existent, dubtes amb el contracte de lloguer, on s'ha d'ingressar la fiança, etc. El servei d'habitatge també s'encarrega de la tramitació de tot el catàleg d'ajuts al pagament de lloguer que existeix (majors de 65 anys, joves, especial urgència, desnonaments, etc.)
Resultat: • S'han registrat 183 sol·licituds al RSHPO de persones demandants d'habitatge assequible/social. • Hem realitzat la gestió i el seguiment dels 112 habitatges que formen part de la nostra borsa de lloguer social. • Hem signat 15 nous contractes de lloguer. • S'han tramitat 1.059 expedients de prestacions al pagament del lloguer i 61 ajuts d'especial urgència. • S'han atès 180 persones afectades de sobreendeutament i que poden derivar en la pèrdua del seu habitatge habitual, a les que s'ha assessorat i acompanyat en el seu procés de resolució de la problemàtica.	
Projecte: Tossa de Mar Període: 1 gener - 31 desembre Dedicació: 10 hores/setmana	Descripció: El Servei d'intermediació en matèria d'habitatge és un recurs dirigit a donar resposta a les necessitats relacionades amb l'habitatge del municipi de Tossa de Mar. Es va posar en funcionament el desembre de 2020. Les línies d'actuació principals són: • Acompanyament social de les famílies en situació d'exclusió residencial. • Mobilització del parc d'habitatges buit i confecció d'una borsa de lloguer social. • Coordinació de les polítiques d'habitatge municipals.
Resultat: • S'han atès 67 unitats familiars que suposen un total de 165 persones. • S'ha contactat amb 3 propietaris particulars amb interès en la borsa d'habitatge. • Es realitza el seguiment d'un habitatge d'emergències de titularitat municipal.	
Projecte: Santa Coloma de Farners Període: 1 gener – 14 desembre Dedicació: 19 hores/setmana	Descripció: El Servei d'intermediació en matèria d'habitatge és un recurs dirigit a donar resposta a les necessitats relacionades amb l'habitatge del municipi de Santa Coloma de Farners. Es va posar

	en funcionament el febrer del 2022. Les línies d'actuació principals són: • Atenció directa i acompanyament a famílies en situació d'exclusió residencial. • Coordinació de les polítiques d'habitatge municipals. • Dinamització d'una taula de coordinació en temes d'habitatge. • Regularització de les ocupacions socials.
Resultat: • S'han atès 240 persones amb dificultats relacionades amb l'habitatge. • Per canvi de directrius polítiques no s'ha pogut finalitzar les accions per l'elaboració del cens d'habitatges buits previstes en el pla de treball inicial. • Pel que fa a la gestió i seguiment dels habitatges de titularitat municipal, s'han efectuat 14 visites per resoldre demandes relacionades amb 8 incidències detectades. • No s'ha participat en els espais municipals de coordinació donat que des de l'ajuntament no s'ha convocat cap reunió del Consell sectorial de benestar social.	
Projecte: SAAS – Servei d'Acompanyament i Atenció social. Període: 1 gener – 31 desembre Dedicació: variable en funció dels casos atesos	Descripció: El Servei d'atenció a les famílies vulnerables i amb risc d'exclusió té com a finalitat oferir un suport social a les unitats familiars que han estat adjudicatàries d'un habitatge de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya, amb especial preferència per aquelles que proveniuen de les Meses d'Emergències. La clau d'aquest acompanyament és facilitar les connexions amb xarxes operatives que puguin ajudar les persones partint de les seves competències i capacitats. En última instància es persegueix el seu òptim desenvolupament (personal, laboral, familiar, de salut, d'habitatge, etc.) per tal que assoleixin una integració social satisfactòria.
Resultat: • S'han atès 573 unitats familiars en situació d'exclusió residencial allotjades en habitatges gestionats per l' Agència de l'Habitatge de Catalunya. Les accions d'acompanyament, majoritàriament, han anat destinades a: ○ Millorar l'assequibilitat de la renda de lloguer amb la tramitació de l'ajut implícit. ○ Renegociació de deutes de lloguer. ○ Suport en l'alta de subministraments. ○ Pautes per millorar l'estalvi energètic i reduir la despesa en la factura dels subministraments. ○ Orientacions per a la inserció laboral. ○ Assessorar en temes formatius per millorar la ocupabilitat. ○ Fer de nexa entre les persones ateses i els serveis socials. ○ Millorar la convivència veïnal amb intervencions per minimitzar actituds incíviques. ○ Millorar les condicions d'habitabilitat i confortabilitat dels habitatges.	
Projecte: SAAS Girona - Servei d'Acompanyament i Atenció Social Període: 10 gener – 31 desembre	Descripció: El Servei d'acompanyament a les famílies en situació risc d'exclusió social té com a finalitat oferir un suport social a les unitats familiars que han estat adjudicatàries d'un

Dedicació: 27 hores/setmana	habitatge del parc municipal de l'Ajuntament de Girona i alhora fer una comprovació de l'estat de conservació i manteniment d'aquests pisos. El propòsit d'aquest acompanyament social és promoure el canvi en les persones llogateres que tenen la seva xarxa social debilitada, o que es troben en una situació de desavantatge o dificultat i, en conseqüència, en un punt de partida gens òptim per a l'emancipació i l'autonomia.
Resultat: • Tramitació del bo social a 42 unitats familiars en situació de vulnerabilitat. • 73 famílies han reconduït el pagament de la renda de lloguer i han començat a eixugar part del deute. • S'ha aconseguit solucionar 31 casos amb incidències relacionades amb l'estat de conservació del seu habitatge. • S'han reformat 4 habitatges que presentaven mancances greus d'habitabilitat. • S'han detectat 57 habitatges que el nombre de persones no s'adequa a les dimensions de l'habitatge. • S'ha informat a 137 unitats familiars de l'existència d'ajuts al lloguer.	
Projecte: SAAS Banyoles – Diagnosi dels habitatges i acompanyament socioeducatiu de les UC. Període: 01 juny – 31 desembre Dedicació horària: 20 hores/setmana	Descripció: l'encàrrec rebut per part de l'Ajuntament de Banyoles és el de realitzar una diagnosi de l'estat dels habitatges de gestió municipal, de la situació de les unitats de convivència i de gestió de les incidències. Algunes de les accions a portar a terme són les següents: • Acompanyar a les UC allotjades als habitatges municipals i verificar el bon ús. • Vetllar per l'acompliment de la relació contractual. • Vetllar pel manteniment de la infraestructura dels habitatges. • Assessorament energètic i hídric a les UC. • Garantir una relació i una convivència pacífica amb el veïnatge i l'entorn social.
Resultat: • 124 persones s'han beneficiat del projecte. • S'han elaborat 26 informes diagnòstics de les unitats familiars allotjades. • S'han realitzat 28 informes sobre l'estat actual dels habitatges en seguiment. • S'han efectuat 12 acompanyaments pel suport en la tramitació del bo social. • S'han gestionat 36 incidències relacionades amb l'estat de conservació, de les quals 19 ja s'han resolt i la resta es troben en procés. • S'han resolt 4 de les 7 incidències comunitàries detectades. La resta es troba en procés de resolució.	
Projecte: El traster solidari Període: 01 gener – 31 desembre Dedicació horària: 4 hores/setmana	Descripció: El projecte vol donar la possibilitat d'aprofitar objectes que s'han deixat d'utilitzar, com poden ser mobles i electrodomèstics, i que pel seu bon estat de conservació poden ser reutilitzats per tenir una segona vida útil. A banda de disposar d'un servei de recollida d'aquests accessoris, també comptarà amb un magatzem on

	guardar-los per a què posteriorment puguin ser recollits per aquelles persones que els necessitin.
Resultat: • Hem rebut 72 donatius provinents d'empreses i particulars, dels quals 22 són electrodomèstics i 218 mobiliari. • 50 peticions de persones amb necessitats, de les quals 44 s'han pogut atendre. • S'ha reutilitzat el 59% dels electrodomèstics rebuts i el 44% del mobiliari.	
Projecte: Vidreres Període: 01 gener – 31 desembre Dedicació horària: 19 hores/setmana	Descripció: El Servei d'habitatge centra les seves actuacions en l'assessorament i l'acompanyament de les unitats de convivència amb problemàtiques relacionades amb l'habitatge per tal de garantir-ne el dret. Les persones ateses majoritàriament vénen derivades pels serveis socials municipals. Els principals eixos d'actuació són: • Assessorament, acompanyament i mediació a les famílies en situació d'exclusió residencial. • Detecció del parc d'habitatge buit i ocupat. • Protocol d'actuació en casos d'ocupació irregular. • Coordinació de les polítiques d'habitatge. • Dinamització de la Taula d'habitatge. • Participació en alguns plens.
Resultat: • S'ha donat suport a 12 sol·licitants de prestacions d'especial urgència per impagaments de rendes de lloguer. • S'han realitzat 5 inscripcions al RSHPO. • S'ha informat i donat suport a la tramitació de 44 ajuts al pagament del lloguer en les seves diferents categories (MITMA, joves, +65). • S'han atès 30 casos de persones en situació d'exclusió residencial que s'han derivat a OFIDEUTE. • S'han realitzat 26 informes d'empadronament a unitats familiars en situació d'ocupació sense títol habilitant. • S'han realitzat 33 assessoraments per a diverses problemàtiques relacionades amb l'habitatge.	
Projecte: Borsa pròpia Període: 1 gener – 31 desembre Dedicació horària: 10 hores/setmana	Descripció: gestió d'una borsa de lloguer social destinada a persones en situació de dificultat i/o discriminació en el procés d'accés i manteniment de l'habitatge. Les persones ateses formen part de diferents col·lectius en exclusió social: persones immigrades, ex-reclusos, persones amb discapacitat, baixos ingressos, etc. A banda de l'atenció als usuaris, i el seguiment un cop són llogaters, també hi ha una tasca important d'informació i captació d'habitatges del mercat privat que han de proveir la borsa.
Resultat: • S'ha realitzat el seguiment social de 16 casos allotjats en els habitatges que formen part de la nostra borsa de lloguer social.	

• S'ha atès a 37 propietaris, entre els que s'han adreçat a l'entitat per a cedir el seu habitatge i els que ja estan incorporats a la borsa. • S'han captat 5 habitatges nous. • S'han signat 9 contractes. • S'ha renovat 4 contractes que havia vençut. • S'han rescindit 4 contractes. • S'han fet diverses accions de difusió del projecte ReHabitent per la mobilització d'habitatges • S'han realitzat 57 atencions a persones en situació d'exclusió residencial. • S'ha realitzat l'acompanyament social a 16 unitats de convivència.	
Projecte: Dones supervivents Període: 1 gener – 31 desembre Dedicació: 10 hores/setmana	Descripció: Aquest projecte va néixer el 2016 amb la intenció de complementar la tasca d'atenció que es ve efectuant des dels recursos d'urgència per a l'atenció de dones maltractades i els pisos de transició a la vida autònoma. S'ha creat un dispositiu d'habitatges d'inclusió específic per a dones soles o famílies monoparentals que es troben amb obstacles per accedir a un habitatge i que han patit VM. Es considera com a recurs idoni un habitatge adaptat a les seves necessitats, per unitats familiars independents o bé compartit, amb un acompanyament social per part d'una persona referent. L'educador de referència realitza la seva intervenció socioeducativa per tal de reforçar les xarxes de suport relacional d'aquestes dones, a partir de la vinculació social i també, a través de la generació de xarxes de suport mutu que puguin sorgir entre les mateixes dones.
Resultat: • S'han atès 16 dones (i els seus fills i filles) en el marc de la intervenció del projecte. • S'han incorporat 3 habitatges nous per a dones supervivents.	
Projecte: Primer la Llar Període: 1 gener – 31 desembre Dedicació horària: 5 hores/setmana	Descripció: El model d'intervenció del projecte "Primer la Llar", està basat en la metodologia del "Housing first", que està dissenyada per intervenir amb persones que requereixen nivells significatius de suport i acompanyament per poder accedir a un habitatge, com a punt de partida per a la millora continuada de les condicions de vida. Ens referim a dones i homes amb problemes de salut mental, amb problemàtiques associades al consum de substàncies i/o persones amb malalties cròniques i/o capacitats limitants que dificulten l'accés i el manteniment d'un habitatge i en conseqüència la normalització de les seves condicions de vida diàries.
Resultat: • S'han atès 12 usuaris en el marc de la intervenció del projecte. • S'han incorporat 3 habitatges nous per al projecte "Primer La Llar"	
Projecte: Joves migrants sols	Descripció: El projecte complementa la tasca d'atenció que es ve efectuant des dels recursos

Període: 1 gener – 31 desembre Dedicació: 5 hores/setmana	especialitzats d'atenció a la infància i l'adolescència. Comptem amb 2 habitatges compartits per a joves ex-tutelats i 1 per a joves refugiats. Amb la nostra intervenció els facilitem l'accés a un habitatge digne i els oferim l'acompanyament necessari per tal que puguin anar resolent les incidències i problemàtiques que els puguin anar sorgint en els seus processos vitals.
Resultat: S'han atès 5 joves en els 2 habitatges compartits que gestionem en el marc del programa.	
Projecte: Pla sensellarisme CASG Període: 1 febrer – 30 setembre Dedicació horària: 20 hores/setmana	Descripció: Redacció del Pla Comarcal d'atenció al sensellarisme, en col·laboració amb les persones referents de la matèria al territori.
Resultat: - S'ha redactat el Pla Comarcal d'atenció al sensellarisme. El document final ha comptat amb el següents apartats: 0.Introducció 1.Marc normatiu 2.Marc conceptual: 2.1.Dimensions causals, categorització, evolució de les polítiques públiques, les estratègies integrals i la perspectiva de gènere. 2.2.Diagnosi del sensellarisme a la Garrotxa - Formes i dimensions de l'exclusió residencial i el sensellarisme a la comarca - El model d'atenció, la xarxa de serveis, i la coordinació entre agents 2.3.Pla d'actuació comarcal Eix 1: Reconeixement i protecció dels drets dels PSLL. Eix 2: Prevenció Primària, secundària, i terciària. Eix 3: Monitoratge, sistemes d'informació i decisions basades en evidència. Eix 4: La perspectiva de gènere en les polítiques de sensellarisme. - S'ha realitzat una presentació del Pla amb les persones involucrades amb la problemàtica (regidories, gerència del CASG, Oficina d'Habitatge, etc.	
Projecte: Sils Període: 1 abril – 31 desembre Dedicació horària: 15 hores/setmana	Descripció: la nostra intervenció al municipi de Sils compta amb dues línies clarament diferenciades. - Redacció d'un estudi de les necessitats en matèria del municipi. - Suport tècnic a l'equip de serveis socials i a la regidoria en l'acompanyament a unitats de convivència en situació d'exclusió residencial. Amb les tasques següents: - Coordinació amb els tècnics de serveis socials, l'Agència de l'Habitatge i altres professionals implicats en el treball dels casos derivats (jutjats, advocats ofici, etc.) per tal d'esdevenir el referent en tot el procés de resolució de la problemàtica d'habitatge. - Atenció a les famílies derivades de serveis socials per tal d'evitar el desnonament o per facilitar una alternativa habitacional segons

	els dispositius a l'abast: mediació amb propietat, derivació mesa emergències, tramitació ajuts al pagament del lloguer, etc.
Resultat: - S'ha redactat el document amb títol "Estudi per a la detecció de necessitats al municipi de Sils". Per a la confecció de la diagnosi s'han analitzat diferents dades socioeconòmiques i variables relacionades amb l'àmbit de l'habitatge com són el parc d'habitatges, el mercat de l'habitatge, els recursos i iniciatives existents, els recursos residencials al municipi, els serveis municipals i supramunicipals i les persones. - S'ha realitzat una presentació de l'estudi, on s'ha incidit especialment en les conclusions i les propostes estratègiques d'actuació que han de guiar les polítiques a desenvolupar a curt i mig termini.	

METODOLOGIA

AVALUACIÓ DELS OBJECTIUS

Objectiu general

L'objectiu general de l'àrea d'habitatge social és garantir el dret a un habitatge digne de les persones i famílies que es troben en situació d'exclusió residencial, ja sigui per motius econòmics, ètnics, d'orientació sexual, per la situació administrativa, etc.

Objectius específics

1. Mobilitzar habitatges buits per destinar a lloguer social.
2. Oferir assessorament i acompanyament a les unitats de convivència amb problemes relacionats amb l'habitatge per evitar-ne la seva pèrdua.
3. Millorar els ingressos de les unitats de convivència amb la tramitació dels ajuts al pagament del lloguer i/o d'altres prestacions econòmiques.
4. Promoure processos d'autonomia en les unitats familiars ateses per tal que culminin els seus itineraris d'inserció social.
5. Assessorament i coordinació de les polítiques socials d'habitatge dels municipis.

OE1: Mobilitzar habitatges buits per destinar a lloguer social		
Accions desenvolupades: 1.1. Difusió i comunicació. 1.2. Informatives propietaris. 1.3. Recerca activa d'habitatges.	Indicadors dels resultats: 1.1. Accions de comunicació realitzades (campanyes, articles d'opinió, cartells, etc.). 1.2. Nombre d'informatives realitzades.	Resultats / impactes: 1.1. Campanya captació d'habitatges ReHabitem 1.1. Inauguració exposició "On habita el masclisme", a diferents territoris. 1.1. 1 proposta de pla de comunicació a l'Aj. de La Bisbal 1.2. 34 informatives a propietaris. 1.3. 15 habitatges captats.

1.4. Tanteig i retracte.	1.3. Nombre d'habitatges incorporats. 1.4. Nombre d'habitatges visitats. 1.4. Nombre habitatges adquirits	1.4. 6 visites a habitatges 1.4. Cap habitatge comprat
Valoració impactes qualitatius: el nombre d'habitatges mobilitzats per a destinar a lloguer social d'aquest 2023, quantitativament, és molt similar a l'any anterior, però encara està lluny de satisfer la demanda real que tenim. Davant la paràlisi del mercat de lloguer per la manca d'oferta disponible engegarem el projecte "ReHabitem" per mirar d'optar a un altre tipus d'habitatge que necessiti reformes i dinamitzar l'entrada d'habitatge a la nostra borsa. L'acollida de la iniciativa és força positiva i aconseguim contactes amb diferents propietaris que materialitzen en la cessió de 2 immobles situats a Cassà de la Selva. En aquesta línia comentar que s'està negociant amb l'Ajuntament de Vidreres ampliar el servei d'habitatge amb l'encàrrec de treballar per la mobilització de l'habitatge buit i destinar-lo a lloguer social. Fins ara aquest eix de treball no es portava a terme i es preveu que l'any vinent ja es puguin desenvolupar accions per aconseguir aquest nou objectiu. Per últim remarcar que es continua consultant a diari la web on es publiquen les ofertes d'habitatges disponibles per comprar a través del tanteig i retracte. I que es constata com els preus de la compravendes han augmentat ostensiblement en els darrers mesos, cosa que ha provocat que no haguem pogut comprar cap habitatge aquest darrer any. Caldria valorar l'actualització dels topalls econòmics aprovats en Patronat si volem mantenir la viabilitat d'aquesta línia d'adquisició d'habitatge. Productes: cartells, fulletons, notes de premsa, entrevistes, reportatges i contractes de cessió d'habitatges.		

OE2: Oferir assessorament a les unitats de convivència amb problemes relacionats amb l'habitatge per tal d'evitar-ne la seva pèrdua.		
Accions desenvolupades:	Indicadors dels resultats:	Resultats / impactes:
2.1. Atenció usuaris afectats	2.1. Nombre d'usuaris atesos	2.1. 1.005 persones ateses
	2.1. Nombre de LSO aconseguides	2.1. S/D
2.2. Tramitació PEUES	2.2. PEUES sol·licitades	2.2. 56 sol·licituds
Valoració impactes qualitatius: el nombre de persones que s'adrecen als nostres serveis d'habitatge continua essent elevat. Comparativament, respecte l'exercici anterior, hem augmentat en nombre d'atencions passant de les 670 al 2022 a les 1.005 persones ateses el 2023. Aquest augment s'explica per l'increment de serveis d'habitatge (nou projecte a Sils), però també per la dificultat cada més gran de les persones i famílies a trobar un habitatge de lloguer assequible, cosa que les empeny a buscar opcions en el mercat protegit i/o assequible. També cal destacar que durant el 2023 s'ha pogut arribar a un nombre considerable d'acords de lloguer social obligatori (LSO) amb grans tenidors, segons verbalitzen els tècnics/ques d'habitatge. Segurament aquest escenari té a veure amb les modificacions legislatives introduïdes a la 1/2022. En les negociacions per evitar la pèrdua de l'habitatge on el propietari no és un gran tenidor, les probabilitats d'èxit en la mediació són més limitades. Sovint perquè quan el llogater o el propietari s'adreça al nostre servei la relació de confiança entre ambdues parts està molt deteriorada. La tramitació d'una prestació d'especial urgència per resoldre l'impagament contret amb la propietat és un eina important que pot ajudar a desbloquejar situacions judicialitzades o que es troben en via morta. També existeixen PEUES per altres casuístiques com són per unitats familiars que han estat desnonades, per víctimes de violència masclista...		

Productes: fitxes de registre de les entrevistes realitzades i sol·licituds de prestacions d'especial urgència tramitades.

OE3: Millorar els ingressos de les unitats de convivència amb la tramitació dels ajuts al pagament del lloguer, altres prestacions econòmiques i/o bonificacions.

Accions desenvolupades:	Indicadors dels resultats:	Resultats / impactes:
3.1. Informació i tramitació ajuts al pagament lloguer	3.1. Nombre d'ajuts al pagament de lloguer sol·licitats	3.1. 1.059 expedients
3.2. Informació i/o tramitació d'altres prestacions	3.2. Nombre d'altres prestacions sol·licitades	3.2. 760 prestacions i/o bonificacions.
3.3. Tramitació subvencions Garantim	3.3. Nombre de subvencions tramitades	3.3. 4 subvencions tramitades i 3 aprovades
3.4. Ajuts econòmics directes per alimentació	3.4. Nombre UC	3.4. 22 UC beneficiàries

Valoració impactes qualitatius: davant de les dificultats econòmiques de la gran majoria de les unitats familiars ateses, un dels primers objectius que ens marquem és el d'augmentar ingressos. La primera via a explorar és a través de la inserció laboral, però mentre no s'aconsegueixen resultats o si és inviable perquè la persona atesa no pot treballar (pensionista, incapacitat, etc.), també es valorar si les persones ateses tenen dret a demanar alguna tipus d'ajut econòmic o bonificació. Entre les sol·licituds que directament es tramiten o de les quals s'informa als usuaris per tal que siguin ells mateixos qui ho gestionin trobem: els ajuts al pagament del lloguer (en totes les seves variants per a joves, gent gran i MITMA), els ajuts implícits que només pertanyen als llogaters del parc privat gestionat per l'AHC, els complements per al pagament del lloguer de les persones beneficiàries d'una PNC, els bons socials elèctrics, la tarifa social de l'ACA, les bonificacions per a llars vulnerables de les ordenances fiscals municipals, etc. La informació i gestió d'aquests ajuts representen un suport important per a les unitats familiars en situació de vulnerabilitat i permeten complementar els magres ingressos que perceben en alguns casos i l'estalvi o la reducció de la factura en d'altres (bonificacions i exempcions).

A aquesta llarga llista cal sumar-hi ara la creació d'un nou programa de l'AHC anomenat "Garantim". Aquest programa vol incrementar la dotació d'habitatge social per a destinar-lo a les persones en situació d'emergència econòmica i social, i risc d'exclusió residencial i per fer-ho realitza el pagament del lloguer d'habitatges obtinguts del mercat privat. Això a la pràctica significa que els llogaters en situacions de més vulnerabilitat podran pagar segons la seva renda disponible (un 10, 12 o 18% de la totalitat dels seus ingressos. Des de la Fundació ja hem aconseguit aquesta subvenció per a 6 llogaters del projecte de borsa pròpia.

Per últim destacar els ajuts econòmics directes que s'han destinat a unitats de convivència en situació d'extrema vulnerabilitat per garantir una alimentació adequada dels seus membres.

Productes: sol·licituds de prestacions al pagament del lloguer gestionades, sol·licituds d'altres prestacions, programa "Garantim" i ajuts directes per garantir una bona alimentació.

OE4: Acompanyar les unitats familiars ateses en els seus itineraris d'inserció social.

Accions desenvolupades:	Indicadors dels resultats:	Resultats / impactes:
4.1. Acompanyament dels casos en seguiment	4.1. Nombre acompanyaments realitzats	4.1. 2.345 seguiments
4.2. Elaboració itineraris d'inserció	4.2. Nombre plans de treball redactats	4.2. 732 plans de treball

Valoració impactes qualitatius: la implementació dels serveis d'acompanyament i atenció social, SAAS, vinculats a les llicitacions de l'AHC i a l'Ajuntament de Girona, ha suposat una millora en la sistematització de la nostra intervenció en el seguiment de les persones i famílies ateses. En aquest aspecte, un exemple clar són les redaccions de plans de treball amb tots i cadascun dels processos d'acompanyament que es realitzen en el marc d'aquestes intervencions. La nostra intenció és poder replicar aquesta metodologia a la resta de projectes on es realitzen seguiments a famílies allotjades en pisos de la nostra borsa. Però perquè aquesta circumstància pugui donar-se ens cal que les ràtios tècnic/habitatge estiguin ajustades.

Tot i no tractar-se d'un acompanyament social d'una persona/família atesa, per cap dels projectes destinats a situacions d'exclusió residencial pròpiament, també cal recordar que en el marc del projecte ACOL es realitza un seguiment de la persona contractada, en aquest cas vinculada al servei d'habitatge de Lloret. El projecte

ACOL va destinat a un dels col·lectius més vulnerables, i per tant, en risc d'exclusió social. Amb aquest projecte, Formació i Treball aconsegueix la inserció sociolaboral de persones en situació de vulnerabilitat. L'objectiu del projecte consisteix en facilitar un itinerari formatiu i laboral a través de la regularització administrativa i de l'experiència laboral.

Productes: Plans de treball, intranet SOC per registrar seguiment, programes formatius, registre tutories.

OE5: Assessorament i coordinació de les polítiques socials d'habitatge dels municipis.

Accions desenvolupades:	Indicadors dels resultats:	Resultats / impactes:
4.1. Assessorament als ajuntaments	4.1. Nombre d'assessoraments realitzats	4.1. Es realitzen 4 assessoraments
4.2. Participació i dinamització taules de coordinació	4.2. Nombre de taules on participem	4.2. Presència a 7 taules de participació

Valoració impactes qualitatius: en la majoria de municipis on executem projectes d'habitatge realitzem un treball conjunt amb els ajuntaments. Això suposa, en la majoria de municipis, atendre els usuaris afectats per problemàtiques d'habitatge, mobilitzar habitatges buits i implementar/consolidar accions per afavorir l'habitatge assequible. Com que normalment no disposen de tècnics especialitzats, ni massa experiència en la matèria, a la pràctica ens atorga un rol d'assessors i coordinadors en aquests temes. De vegades ens contacten municipis per explicar-nos que tenen algun problema concret, o necessitat específica i en les reunions que mantenim els expliquem quines solucions tenen a l'abast per treballar i intentar resoldre les situacions que es donen al seu poble/ciutat. Aquest assessorament, de vegades, acaba en una col·laboració que, de vegades, es materialitza en un contracte menor o algun altre tipus d'encàrrec.

Concretament s'han mantingut diferents contactes i reunions amb els ajuntaments de Sils, Platja d'Aro, Torroella de Montgrí, Pals, Vilademuls i Celrà.

Productes: actes de reunió de les taules de coordinació on assistim i fitxes de les propostes d'encàrrec rebudes.

PRINCIPALS CONCLUSIONS

CONCLUSIONS	
➤	Catalunya va liderar el 2023 l'estadística de l'Estat espanyol pel que fa a desnonaments, segons dades del Consell General del Poder Judicial (CGPJ). En concret, en va registrar 7.148, un 26,8% del total, però un 16,6% menys que l'any anterior. Tot i això, el nombre de persones afectades amb problemàtiques relacionades amb l'habitatge que s'adrecen al nostres serveis no ha anat a la baixa.
➤	Hi ha hagut una dràstica reducció del nombre de contractes de lloguer signats en el darrer any. S'han formalitzat gairebé 20.000 contractes menys que el 2022 i gairebé 35.000 menys que el 2021, segons la web de l'INCASOL.
➤	Ha augmentat el nombre de Lloguer socials aconseguits vehiculats a través del servei d'OFIDEUTE de la Generalitat.
➤	Hi ha grans tenidors d'habitatges que no compleixen amb la normativa actual en relació a l'obligació d'oferiment d'un lloguer social tal i com preveu la normativa vigent.
➤	L'Agència de l'Habitatge no disposa dels habitatges necessaris per donar resposta a les situacions d'emergència habitacional. Hi ha llistes d'espera, en la majoria de municipis, de persones amb resolucions favorables que no tenen cap previsió a curt termini d'adjudicació d'habitatge protegit.
➤	S'està treballant a diferents nivells per reduir les ràtios de morositat, que en alguns territoris són molt elevades. En alguns casos, esgotada la via de la mediació, ha calgut recórrer a la via judicial per evitar que s'incrementi l'impagament de la renda del lloguer.
➤	El fet que un municipi disposi d'un servei específic per a l'assessorament i acompanyament de famílies que es troben en situació d'exclusió residencial facilita l'abordatge de la seva problemàtica i redueix el risc objectiu de pèrdua de l'habitatge principal.
➤	Es constata com a molt necessària una coordinació estreta amb els professionals referents de serveis socials dels casos compartits per assegurar-nos l'èxit en els itineraris d'inserció social que ens marquem.
➤	El fet que la despesa del servei de subministrament municipal de l'aigua sigui recaptat a través d'una taxa ens complica la gestió dels deutes que es puguin originar d'aquest subministrament, a la vegada que ens poden comprometre la tresoreria de l'entitat.
➤	Malgrat subvencionar el cost de la regularització dels subministraments en casos de connexions fraudulent, la majoria d'unitats familiars prefereixen continuar sense contracte.
➤	Amb les visites realitzades a diverses escales de veïns de promocions d'habitatge públic es confirma com en alguns casos hi ha un deteriorament acusat de les zones comunes, pel que fa a l'ordre, la neteja i la manca de manteniment. També es constata que no es realitzen reunions de la comunitat amb certa freqüència i que no existeix cap president, representant o interlocutor dels veïns per recollir les queixes i/o suggeriments.

AVALUACIÓ DE LES PERSONES PARTICIPANTS

GRAU DE SATISFACCIÓ I PROPOSTES DE MILLORA
A l'Àrea d'habitatge no hi ha un sistema d'avaluació implementat per recollir l'opinió que tenen tots els usuaris de la intervenció que reben en els nostres projectes. Durant el passat 2023 només al SAAS s'ha recollit

sistemàticament el grau de satisfacció de les persones ateses. En aquest cas s'ha optat per enviar un petit qüestionari, molt simple i ràpid de respondre, per whatsapp. La valoració que ens han fet, en general, a l'acompanyament rebut és molt positiu (un 4,8/5). Però l'assignatura pendent és la participació que es troba en només un 10% de totes les enquestes enviades a les persones ateses.

PROPOSTES DE MILLORA

PROPOSTES

- Incrementar la captació d'habitatges amb la comunicació i la difusió dels projectes que portem a terme per tal de poder donar resposta a les demandes que rebem.
- Informar i acompanyar totes aquelles unitats de convivència que no han rebut l'ofertament de LSO per tal de vehicular les queixes oportunes davant l'Agència Catalana de Consum.
- Reforçar la vinculació i el treball en xarxa amb els serveis socials per tal que no es desvinculin dels casos una vegada adjudicat l'habitatge.
- Bastir una aliança a nivell supramunicipal a la comarca de la Selva per mirar de trobar solucions al col·lapse d'alguns casos de la mesa d'emergències.
- Valorar la possibilitat de separar la gestió de la morositat de l'acompanyament social per tal de preservar el vincle en el treball socioeducatiu dels tècnics/ques.
- Pressionar l'ajuntament de Lloret de Mar perquè trobi una solució a la problemàtica derivada dels impagaments del subministrament de l'aigua.
- Disposar d'una brigada pròpia per les reparacions i el manteniment dels habitatges.
- Procedimentar la intervenció en els casos que formen part del projecte "Primer la Llar".
- Fomentar la participació dels usuaris dels projectes d'habitatge en la seva planificació i execució.
- Cercar aliances amb els assessors energètics del territori i/o amb el projecte de pobresa de la DDGi per mirar de resoldre les problemàtiques amb les connexions fraudulentament.
- Enllestir una proposta metodològica d'intervenció en comunitats de veïns per donar resposta a les problemàtiques que estem detectant.

ESPAIS DE COORDINACIÓ EXTERNA I XARXES

Nom espai / xarxa	Periodicitat	Representant/s
Taula Habitatge Lloret de Mar	Anual	Agents socials i polítics de l'àmbit de l'habitatge a Lloret.
Fundació Suport i Regidoria	Quan s'escau	Tècnica Suport, regidora habitatge i tècnica SERGI.
Diputació de Girona	Quan s'escau	Cap secció, coordinadors àrea, tècnics SERGI.
Taula Habitatge municipal Figueres	Anual	Agents socials i polítics de l'àmbit de l'habitatge a Figueres
Comissió de sensellarisme del BIC de l'Alt Empordà	Trimestral	Tècnics d'entitats socials i tècnics municipals de l'àmbit de l'habitatge.
Taula habitatge municipal SCF	Trimestral	Agents socials i polítics de l'àmbit de l'habitatge a SCF
SBAS Santa Coloma Farners	Trimestral	Tècnics de serveis socials, tècnica habitatge Ajuntament i tècnic SERGI.
Taula habitatge municipal Girona	Trimestral	Agents socials i polítics de l'àmbit de l'habitatge a Girona.
Coordinació d'Àrea d'Acció social a la Bisbal d'Empordà	Quinzenal	Cap d'Àrea ASiC, administratiu d'Àrea ASiC i tècnica d'habitatge.
Coordinació Serveis Socials de la Bisbal	Mensual	Coordinadora SBAS i tècnica d'habitatge.
Coordinació OLH del Baix Empordà, la Selva, Girona	Mensual/quan s'escau	Tècnica d'habitatge OLH i tècnica d'habitatge
Coordinació amb lletrada del SIH a la Bisbal i a Lloret de Mar	Quinzenal	Lletrada SIH i tècnica d'habitatge.
Coordinació amb regidories dels diferents ajuntaments	Trimestral	Regidora d'habitatge, Cap d'Àrea i Tècnica d'habitatge SERGI.
Coordinació SIH la Bisbal d'Empordà	Anual	SIH, Serveis Socials, Oficina Local d'Habitatge i Jutjats.
Coordinació TAG jurídic Ajuntament la Bisbal d'Empordà	Puntual	Cap d'Àrea ASiC, cap d'Àrea TAG jurídic i tècnica d'habitatge
Coordinacions amb SBAS dels diferents municipis	Quan s'escau	Tècnics SBAS i tècnics d'habitatge SERGI.
Coordinació Ajuntament de la Bisbal d'Empordà i AHC	Anual	Alcalde, Regidora d'habitatge, Cap d'Àrea, cap AHC demarcació de Girona i tècnica d'habitatge.
Coordinacions amb l'AHC	Trimestral	Coordinadors SERGI, Tècnic SAAS, Cap SSTT Girona AHC, Responsable jurídica AHC, tècnica àrea administració finques AHC.
Coordinació amb Càritas pel seguiment del projecte conjunt "El traster solidari"	Mensual	Voluntaris i tècnics de SERGI i Càrites.

Coordinacions amb padró Aj. Tossa i Vidreres per casos ocupacions	Quan s'escau	Administratives ajuntament i tècnica SERGI.
GT Dret a l'habitatge i l'energia de la Taula 3r sector social	Bimensual	Direcció SERGI, representants entitats socials.
GT habitatge ECAS	Bimensual	Direcció SERGI, representants entitats socials.
Comissió sensellarisme GT habitatge ECAS	Quan s'escau	Coordinadors SERGI
COHABITAC	Quan s'escau	Direcció SERGI, representants de fundacions i entitats socials.

RECURSOS NECESSARIS

Recursos humans

Nom tècnic/a	Projecte	Territori
Idoia Landa	Servei d'habitatge municipal	La Bisbal d' Empordà
David Arenas	Servei d'habitatge	Sils / Sta. Coloma Farners
Eva Luengo	Servei d'habitatge municipal	Vidreres / Tossa de Mar
Víctor Peñarroya	Servei d'habitatge (cap de projecte)	Lloret de Mar
Marta Guinart	Servei d'habitatge municipal (tècnica en gestió d'ajuts econòmics)	Lloret de Mar
Dani Garcia	Servei d'habitatge municipal (tècnic en assessorament jurídic – fins 20/10)	Lloret de Mar
Eva Vilà	Servei d'habitatge municipal (tècnica en acompanyament social – fins 27/08)	Lloret de Mar
Annabel Bandrich	Servei d'habitatge municipal (tècnica en acompanyament social – a partir 28/08)	Lloret de Mar
Vero Barcos	Servei d'habitatge municipal (administrativa)	Lloret de Mar
Vanessa Martinez	Servei d'habitatge municipal (administrativa ACOL – fins nov.)	Lloret de Mar
Louay Begdouri	Servei d'habitatge municipal (administratiu ACOL– a partir des.)	Lloret de Mar
Lídia Puigdomènech	Servei d'atenció i acompanyament social - SAAS	Demarcació Girona
Xevi Bassó	SAAS	Demarcació Girona
Leyre Pérez	SAAS	Demarcació Girona
Irene Tauste	SAAS	Demarcació Girona
Berta Sala	SAAS	Demarcació Girona
Cristina Roura	SAAS	Demarcació Girona
Mari Mas	SAAS - administració	Girona
Núria Fortià	SAAS Girona	Girona ciutat
Mercè Macau	SAAS Banyoles	Banyoles
Najima El Morabit	Administració i comptabilitat	Girona
Juan Campoamor	Redacció pla integral sensellarisme Garrotxa.	Garrotxa
Marc Puntunet	Coordinació àrea	Girona
Joan Trujillo	Coordinació àrea	Girona
Nom voluntari/a	Projecte	Territori
Ahmed Hadade	Traster solidari	Girona
Ferran Fusté	ReHabitent	Girona
Pràcticum	Projecte	Territori
Mercè Macau	Diversos projectes habitatge / SERGI	Girona, Salt...

Formacions

FORMACIONS REALITZADES	TIPOLOGIA	HORES	ASSISTENTS
Sessió codi bones pràctiques (MEDIEM)	Online	1	Idoia
Protocol de desnonaments i llançaments amb infants (MEDIEM)	Online	1,5	Idoia, David
L'impuls de la mediació en l'àmbit de l'habitatge	Online	3,5	Idoia
Prestacions especial urgència (MEDIEM)	Online	1,5	Idoia, Eva L.
El procediment d'intermediació de la Llei 12/2023	Online	2	Idoia, Eva L.
Els límits dels preus del lloguer a Catalunya	Online	3	Idoia
Modificació procediment LEC 12/2023	Online	1,5	Idoia
Com abordar les violències masclistes a les dones amb dificultats amb l'habitatge	Online	1,5	Idoia
Habitatge i salut mental: prevenció i atenció a les situacions complexes (DDGI)	Presencial	4,5	Idoia
Discriminació en l'accés a l'habitatge	Presencial	8	Idoia, Mercè, Marc
Els procediments judicials que impliquen la pèrdua de l'habitatge habitual (MEDIEM)	Online	1,5	Idoia
Intel·ligència emocional i clima laboral (DIPSALUT)	Presencial	15	Víctor
Curs Excel nivell inicial	Presencial	12	Víctor, Eva L.
Promoció del diàleg a les comunitats de veïns	Online	1,5	Víctor, Núria
Formació sobre factures de subministraments	Online	2	Víctor, Eva L., Xevi, Lúcia, Cristina, Irene, Berta, Marc, David, Eva V., Núria, Joan
Sessió informativa sobre les subvencions del Servei d'Habitatge DDGI	Online	1,5	Eva L.
Dones sense llar, una experiència de treball compartit	Online	1,5	Eva L.
Curs pràctic sobre diàlegs de qualitat en contextos polaritzats: immigració i habitatge	Presencial	4	Eva L.
Acompanyar en la transversalització de la perspectiva de gènere	Presencial	12	Eva L., Núria, Irene, Lúcia i Anna.
Informació del programa d'estalvi energètic DDGI	Online	1,5	Eva L.
Formació bàsica en teràpia familiar sistèmica	Presencial	200	Eva L.
Escola energia Naturgy	Online	2	Eva V., Núria, Irene, Lúcia, Xevi, Joan, Marc, Neus, Eva L., Berta, Víctor.
Estiraments hipopressius	Presencial	0,5	Berta
Eines per una mirada interseccional pràctica en la intervenció social	Presencial	16	Lúcia

PRESENTACIONS I VISITES REBUDES

TIPUS DE CONTACTE	EXPLICACIÓ
PRESENTACIÓ	Sessió informativa a persones exiliades ucraïneses, per aclarir conceptes relacionats amb el lloguer d'habitatges. Ponent: Víctor Peñarroya. Lloc: Centre cívic Can Carbó de Lloret de Mar. Data: 23/03/2023 Durada: 1,5 hores
	Presentació del Pla Comarcal d'Atenció al Sensellarisme de la Garrotxa. Lloc: Consell Comarcal de la Garrotxa Ponent: Juan Campoamor Data: 11/12/2023 Durada: 2 hores
	Presentació del programa REHABITEM Lloc: Col·legi de Periodistes (Girona) Ponent: representants dels agents implicats Data: abril Durada: 1 hora
	Presentació del programa REHABITEM Lloc: Seu Òmnium (Girona) Ponent: Marc Puntunet Data: 7/11/2023 Durada: 1 hora

5.4. LÍNIA TRANSVERSAL DE INSERCIÓ SOCIOLABORAL

COMUNALITAT URBANA DEL GÜELL

PRESENTACIÓ

La Comunalitat del Güell es una infraestructura per a l'acompanyament, l'impuls, la creació i la consolidació d'iniciatives col·lectives basades en els béns comuns urbans i el dret a la ciutat. Un estructura a través del qual s'accedeix a diferents eines i serveis per a la promoció i la dinamització econòmica del territori des dels vincles i les necessitats concretes de les persones que habiten un territori.

Es vol aconseguir l'enfortiment o creació de projectes d'ajuda mútua entre els béns comuns urbans i promoure la cooperació de les petites empreses, les xarxes veïnals, els grups autoorganitzats i el món local, per fer créixer el mercat social.

Partim de la comprensió de l'economia com el conjunt d'accions i relacions que duem a terme per obtenir tot allò que necessitem per poder viure de manera digna. El dret a la ciutat com dret a donar forma a la ciutat, al barri o a la comunitat de forma col·lectiva. Per tant, un dret a canviar-nos a nosaltres mateixes, canviant la ciutat. Aquesta transformació passa per l'exercici del poder col·lectiu de remodelar els processos d'urbanització. La llibertat de fer i refer les nostres ciutats i nosaltres mateixes.

Els béns comuns com iniciatives existents, o noves, que es promouen des d'una o més comunitats, per donar resposta a necessitats per una vida digna des de la solidaritat, el govern col·lectiu i la vinculació amb l'espai habitat (social i geogràfic). Per això ens defineix la promoció de projectes d'autoorganització col·lectiva i treballem per la promoció de la transformació social a partir de la generació de noves eines per a la innovació social i institucional des del marc dels comuns.

OBJECTIUS

Generals	Específics
O.1.- Millorar les condicions de vida de les veïnes i veïns	O.1.1.- Promoure i generar recursos per donar resposta a les necessitats existents. O.1.2.- Capacitar els actors (veïns, entitats, etc.) en la resolució i resposta per a la millora de condicions de vida (cures i atenció persones, autoocupació, etc).
O.2.- Estimular l'economia dels barris	O.2.1.- Promoure i enfortir el petit comerç Impulsar projectes en el marc de l'economia social i solidària O.2.2.- Dotar d'eines i recursos
O.3.- Enfortir el teixit social	O.3.1.- Promoure processos basats en l'articulació col·lectiva (i no individualitzada). O.3.2.- Promoure accions i activitats per a la consolidació de vincles. O.3.3.- Desenvolupar l'enxarxament entre sectors i actors existents articulant l'associacionisme veïnal i les activitats econòmiques. O.3.4.- Promoure actituds i relacions no excloents ni discriminatòries

ESTRUCTURA I GOVERNANÇA

Òrgan	composició	noves incorporacions
Comitè Activador	Dels cinc membres, comptem amb una cooperativa (Som Habitat), l'Associació de Colombians i Colombianes de Girona (ASOCOLGI), la Fundació SERGI, la Mancomunitat de Santa Eugènia i l'AAVV de Santa Eugènia.	Des el febrer de 2024 comptem amb 4 nous membres: • Imagina't SCCL, • A Quiet Place SCCL, • Economia del Bé Comú, • Ajuntament de Girona • Casal d'Infants.
Oficina Tècnica	3 tècnics amb expertesa en comuns urbans i governança, dinamització de projectes i educació social que s'encarreguen del desenvolupament i execució del projecte. Es compta també amb el suport de ½ jornada en comunicació/difusió entre dues persones i ¼ de jornada de suport administratiu.	Ampliació de 2 persones més a l'equip
Assemblea	Principalment les entitats participants. Es fan 2 convocatòries anuals. Es un espai al qual es convoca a iniciatives amb les quals es treballa i tenen interès en tenir major implicació amb el conjunt de la Comunalitat.	A través de l'Assemblea promovem la incorporació de nous membres a la xarxa que és la Comunalitat del Güell
Projectes	Entitats activadores i altres agents que se sumen al treball des dels diferents projectes. Es reuneixen de forma periòdica, segons el que el ritme de treball requereix i demanda.	Son una via per l'ampliació de la xarxa de col·laboradores que fan possible la Comunalitat i la seva capacitat transformadora.

GOVERNANÇA COMUNALITAT GÜELL

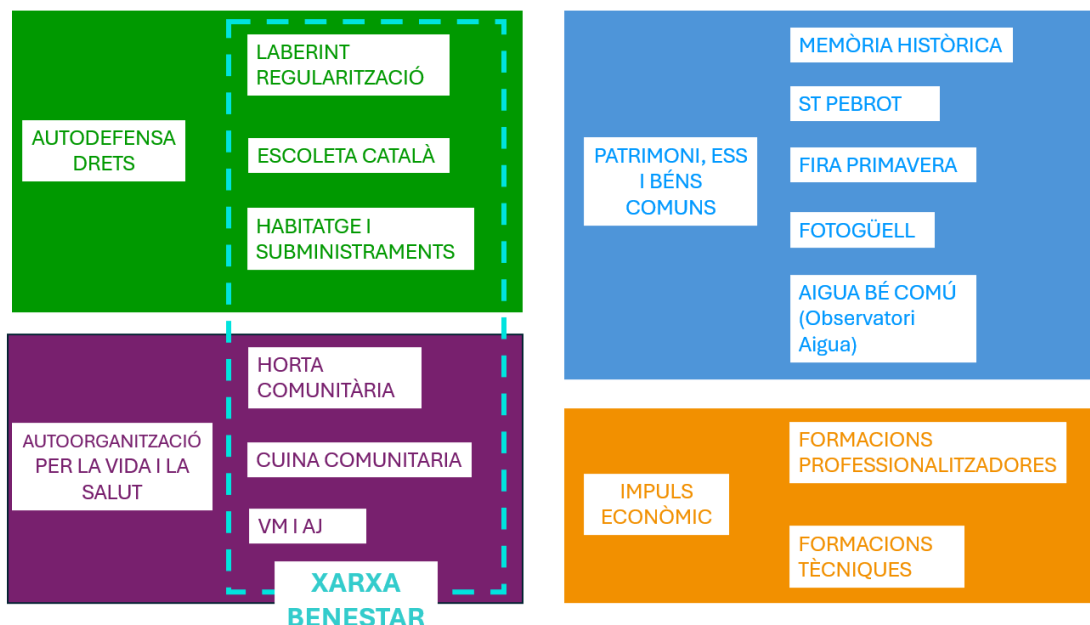
En aquest gràfic es mostra l'estructura de governança de la Comunalitat del Güell



PROJECTES I SERVEIS

La Comunalitat s'organitza per Projectes i Serveis.

PROJECTES



Patrimoni, béns comuns i Economia Social i Solidària (ESS)

Sota aquest epígraf incloem tots els projectes que es relacionen amb el treball de posada en valor dels béns comuns del territori. També des de la relació existent entre comuns i ESS, incloem aquells projectes a través dels quals donem sortida i visibilitat a pràctiques i iniciatives de l'ESS.

Memòria Històrica dels barris

Treballem amb els testimonis de les veïnes i els veïns juntament amb historiadores i altres persones de les comunitats per recuperar i visibilitzar pràctiques i formes de viure del territori del Güell. La recuperació d'aquesta memòria es planteja des de les històries de vida i el treball d'arxiu i documental. S'entén com un procés viu, un viatge a través del qual anar descobrint detalls i experiències en torn tradicions, formes de vida, vocabulari o festivitats.

Sant Pebrot

Recuperem una festa popular de Santa Eugènia amb la qual es celebrava la collita a l'estiu, d'aquí que el producte estrella sigui el pebrot. S'associa amb Sant Cristòfol en el marc de les festivitats catòliques, tot i que tot indica que és anterior. És un moment de compartir, conèixer i de posar el focus en els productes de les hortes del barri.

Fira/Festa Primavera

És un espai a través del qual podem compartir i donar visibilitat a projectes i iniciatives en el territori del Güell. Amb l'excusa de la festa es genera un espai de trobada i intercanvi d'experiències al voltant de diferents activitats lúdiques.

FotoGüell

Amb el concurs de fotografia Foto Güell es promou la cerca i descoberta dels béns comuns existents al territori. El concurs, que ja compta amb una segona edició, acaba el mes de desembre amb una entrega

de premis a les millors fotografies urbanes. El valor del Fotoguëll és múltiple, ja que permet treballar i donar visibilitat al comerç local, promocionar espais i pràctiques dels barris, i descobrir quins elements són importants per a les veïnes: fotoguëll.comunalitatguëll.org

Aigua Bé comú

El territori del Güell compta amb una infraestructura hidràulica que data del segle X, la Sèquia Monar, al voltant de la qual hi hagut molins i actualment hi ha minicentrals elèctriques. Un patrimoni molt desconegut per a moltes persones. Amb aquest treball es dona visibilitat a l'aigua com a bé comú a través de diferents activitats com passejades, xerrades o materials. Això permet apropar-nos a les hortes i als actors implicats en la gestió de l'aigua.

Actualment acompanyant a diferents agents socials en la creació d'un Observatori de l'Aigua per Girona, Salt i Sarrià, des del qual administracions, operador públic d'aigua i ciutadania puguin treballar per un govern del comú.

Autoorganització per la vida i la salut

Encloem sota aquest paraigües el treball que promovem per l'enxarxament, enfortiment i creació de pràctiques d'autoorganització i provisió de necessitats com l'alimentació o la salut.

Cuina Comunitària

Pretén ser un espai de trobada de famílies i veïnes dels barris de la Comunalitat, per generar vincles de veïnatge i cobrir la necessitat d'una alimentació equilibrada. Per aconseguir aquest objectiu, es planteja treballar amb altres actors del barri fomentant un espai de governança compartida entre les participants del projecte.

Horta Comunitària

És un àmbit de trobada de les veïnes on es decideix i es treballa de manera conjunta en un hort comunitari de les hortes de Santa Eugènia. El treball conjunt permet crear vincles entre les persones que hi participen fomentant la coneixença mútua. L'Horta Comunitària també acull el projecte "RegrupArt" de la Fundació SERGI, una iniciativa que permet millorar els processos de creixement personal i d'empoderament social de les famílies participants que es troben en procés de reagrupament familiar. A més, permet la vinculació de les famílies a l'horta comunitària, un cop acabat el seu pas pel projecte RegrupArt.

Comunitat i pertinença

Amb aquest projecte s'estan treballant els elements que constitueixen la pertinença a la comunitat amb voluntat de respondre a necessitats col·lectives i individuals, promoure canvis i millorar la qualitat de vida i la convivència col·lectiva. Ens organitzem per diferents grups, amb un grup motor autoorganitzat.

Salut comunitària

Donem visibilitat als espais que existeixen de salut comunitària als barris per fomentar l'aparició de nous grups d'ajuda mútua, en tots aquells àmbits relacionats amb la salut i benestar emocional, físic i social on actualment hi ha mancances. Un altre dels objectius és posar en relació els diferents actors i recursos ja existents als barris i que tenen a veure amb la cobertura de les necessitats que tenim les veïnes dels barris on actua la Comunalitat.

Violència Masclista i Ajuda mútua

A partir d'un procés de treball co-creatiu, un grup de dones generen eines per acompanyar altres dones des de la comprensió col·lectiva i la perspectiva de gènere. Actualment es treballa de manera coordinada amb el Servei d'Informació i Atenció a les Dones de Girona (SIAD) treballant per nous models híbrids de govern del comú.

Xarxa de benestar

La xarxa és una connexió d'elements, recursos i béns comuns existents al barri, que pretén donar cobertura a aquelles necessitats que tenen a veure amb el benestar emocional, físic i social de les veïnes. També vol ser un espai on es posi de manifest la necessitat de crear nous recursos i béns comuns durables

en el temps, que cobreixin necessitats a les que actualment no hi ha resposta, en forma de grups d'ajuda mútua que no depenguin de recursos externs.

Autodefensa de drets

L'autodefensa de drets inclou totes les eines que compartim per fer-nos més fortes, com formacions, xerrades o tallers per tenir autonomia i coneixement col·lectiu per crear noves eines o trencar l'aïllament davant situacions abusives en l'accés a drets.

Laberint de la Regularització

És un cicle de xerrades de tots aquells àmbits que tenen a veure amb la regularització administrativa de les persones. Pretén donar a conèixer els drets i les actuacions necessàries per regularitzar la situació, empoderant a les persones a través del coneixement tant dels drets com dels recursos existents als barris de Santa Eugènia - Can Gibert del Pla i Sant Narcís. Alhora és un espai de trobada entre persones que estan en procés de regularització i professionals de l'administració i entitats que treballen en l'àmbit social.

Habitatge

L'accés a l'habitatge és una dificultat que creua les veïnes del territori per això, amb aquest projecte teixim aliances amb entitats sensibles amb la temàtica per proveir-nos d'eines front el mercat del lloguer (autodefensa llogatera), però també treballar per caminar vers altres models d'habitatge de base comunitària.

Subministraments

L'accés als subministraments bàsics, com l'aigua i l'energia, estan estretament associats a l'accés a l'habitatge. Alhora, la concatenació de dificultats per accedir a aquests drets bàsics, comporta severos problemes de salut i vulneració d'altres drets essencials. Amb aquest projecte busquem formar en drets, com funcionen les tarifes socials, quines altres opcions hi ha, i com ens podem organitzar per ser més fortes. Per fer-ho, treballem de la mà d'entitats que porten serveis i recursos, intercooperant per promoure xarxes d'autotutela de drets.

SERVEIS

Acompanyaments

Des de la Comunalitat del Güell entenem l'acompanyament com un procés integral en què apliquem diferents eines per facilitar que les entitats, espais, iniciatives i col·lectius puguin fer possibles els seus projectes.

Aquests acompanyaments són de diferents tipus, adaptant-se a cada necessitat:

- Impuls de projectes econòmics
- Creació, consolidació de xarxes de suport mutu
- Formalització d'entitats, associacions, projectes econòmics, etc.
- Promoció i creixement i l'enfortiment de projectes i iniciatives

Per això acompanyem a:

- Projectes i iniciatives de l'àmbit econòmic i de les economies comunitàries
- Persones amb interès per a la creació i impuls de projectes
- Entitats que vulguin créixer, consolidar-se i augmentar el seu impacte i incidència

Formacions

Un dels serveis que oferim és la formació. Té com a objectiu donar eines per impulsar l'autoorganització, facilitar la inserció laboral i enfortir el teixit econòmic del territori.

Comptem amb tres línies de treball:

1) Formacions professionalitzadores

Aquest eix ens permet fer incidència sobre persones joves per formar i facilitar l'accés al món laboral, i alhora promoure aliances amb el teixit econòmic local.

Es tracten de diversos cursos d'iniciació en algun àmbit concret sota la perspectiva de l'economia social i solidària i els béns comuns. Cursos que compten amb una titulació de capacitació en l'àmbit treballat.

Aquestes formacions es treballen des de la intercooperació amb els diferents actors econòmics, docents i agents de l'ESS, adquirint un format dinàmic on es combinen les hores d'introducció a l'ESS i els comuns amb les hores de pràctiques no laborals en l'entorn proper.

Amb aquesta formació:

- Capacitem en les destreses professionals amb la mirada transversal de l'ESS i els drets laborals.
- Donem accés al món laboral a persones que per motius diversos tenen dificultats per accedir als circuits de formació reglada.
- Dotem d'eines bàsiques en l'àmbit laboral concret al que va dirigit el curs. Treballa hàbits i competències socials relacionades.

2) Xerrades i tallers d'ESS i Cooperativisme per joves

Des de la Comunalitat del Güell creiem fermament en la importància que suposa la dimensió educativa i l'ensenyament com espai per a la dotació d'eines per a la transformació social, cultural i personal. Oferim diferents tipus de formats, continguts i activitats en aquesta línia, i ens adaptem als currículums acadèmics, treballant des de la participació i sense perdre de vista les motivacions dels joves.

Tenim per objectiu:

- Apropar els valors de l'Economia Social i Solidària i els béns comuns als joves.
- Donar a conèixer què és l'economia social i com es pot relacionar amb el seu àmbit acadèmic i laboral.
- Ajudar a entendre què és el Cooperativisme i quins són els seus valors principals.
- Contribuir a posar en pràctica els aprenentatges en el seu entorn proper.

3) Teixit econòmic i associatiu

Un altre dels nostres pilars principals és la promoció i l'enfortiment del teixit econòmic local per a impulsar la transformació social. Per a fer-ho, preparem formacions adaptades a les necessitats dels diferents perfils dels actors econòmics. Aquesta labor la fem de forma conjunta amb altres entitats i agents del territori.

Ens proposem com objectius:

- Promoure una economia de proximitat des dels valors de l'Economia Social i Solidària i els béns comuns.
- Donar eines per la millora i l'eficiència en l'aplicació dels principis de l'economia del bé comú i el balanç social.
- Dotar d'eines pel desenvolupament i el creixement de l'activitat econòmica i la promoció de valors de proximitat (eines jurídiques, tècniques, etc.).

Sensibilització

Organitzem activitats, campanyes i materials per donar a conèixer la importància i possibilitats que ofereixen els comuns urbans i l'economia social i solidària. Ho fem donant a conèixer diferents casos, experiències i pràctiques d'arreu del territori a través de xerrades, fires i altres tipus de format i materials.

Consultoria i recerca aplicada

Fem consultoria amb l'objectiu de garantir una connectivitat i una eficàcia en les iniciatives i projectes arrelats al territori amb personalitat pròpia. Per aquest motiu duem a terme tasques de consultoria i recerca aplicada i diagnòsi que ens ajuden en:

- L'impuls de projectes arrelats al territori per a la promoció dels béns comuns i el patrimoni, a través de la memòria històrica dels barris i els seus testimonis, la recuperació de festes i tradicions populars i pràctiques col·lectives i comunitàries.
- La planificació de projectes i implementació de propostes.
- L'acompanyament de processos a entitats, col·lectius, iniciatives i administració pública.

Tot es pot consultar i seguir a través del web <https://www.comunalitatguell.org/>

I les nostres xarxes socials:



LA COMUNALITAT EN NÚMEROS

ACCIONS EXECUTADES

Accions executades entre
15 de febrer de 2023 i 15 de febrer de 2024

246

PARTICIPANTS

Les actuacions i activitats derivades estan dirigides principalment a:

- veïnes i veïns del territori de la comunalitat
- públic en general
- persones amb inquietud i interès per l'impuls d'iniciatives
- entitats, projectes, col·lectius i associacions que vulguin consolidar, fer créixer el seu projecte.
- agents estratègics del teixit econòmic i de l'economia social i solidària
- joves en risc

Beneficiaris directes

BENEFICIARIS DIRECTES	HOMES	DONES	NO BINARI	EN BLANC	TOTAL
Casos atesos*	896	838	26	66	1.826
*ACLARIMENT: A la Comunalitat del Güell es comptabilitzen participants i persones ateses en el conjunt de les actuacions dels 5 serveis. No és un programa adreçat a l'atenció a l'usuari					

Beneficiaris indirectes

De manera indirecta les actuacions i el treball pel foment de les xarxes, l'autoorganització col·lectiva i el treball per l'actitud de treball compartit i transversal beneficia a les administracions públiques locals i supralocals, els agents de canvi i econòmics.

Reverteix en una millora general de la vida als barris de la Comunalitat.

BENEFICIARIS INDIRECTES	TOTAL
Població total que engloba el territori de la comunalitat	30.000 hab.

PERSONES INSERIDES

TOTAL	19
Homes	7
Dones	12
No binàries	0

ACOMPANYAMET A INICIATIVES I PROJECTES INDIVIDUALS

HORES	307,5
PROJECTES	16
ABADA CAPOIRA	11
ATENEU EUGENIENC	21
ASOCOLGI	46,5
AAVV - COMISSIÓ CULTURA	30
LA NIMFA	17
LA VEU DEL BARRI	8
DONES ACOMPANYADES	28
COMUNITAT REGANTS	36
NGOLLANEN KOEMEN	30
CUINA COMUNITÀRIA	17
COL·LECTIU FIBROMIALGIA	6
COL·LECTIU INTERNES	4
COMERCIANTS DE SANT NARCÍS I SANTA EUGÈNIA	6
HORTA COMUNITÀRIA	13
ASS NJALTUBE KANDIAYE SENEGAL	6
UNIO DONES AFRICANES	13
A QUIET PLACE	15

6. RECULL ACCIONS DE FORMACIÓ I SENSIBILITZACIÓ

Relació de les accions que s'han dissenyat i portat a terme, per a la sensibilització de tota la població en general i algun col·lectiu en particular, en relació a les causes que produeixen l'exclusió social i les seves conseqüències, tant a casa nostra com als països d'origen de molts veïns i veïnes de la demarcació.

També s'ha organitzat formació de qualitat als professionals del camp social i educatiu amb la voluntat d'assegurar el seu reciclatge i millorar-ne les seves intervencions, per així aconseguir un benestar més òptim de les persones que es troben en risc d'exclusió social a Girona i altres pobles de la demarcació.

ACCIONS DE SENSIBILITZACIÓ

Campanya "ReHabitem" a Girona, Salt i Sarrià de Ter

Presentació de la Campanya REHABITEM a la seu Òmnium Cultural del Gironès per explicar la seva finalitat. Recerca d'habitatges en desús que els cal fer una posada a punt, per a destinar-los a lloger social per a persones que es troben en risc d'exclusió social.

Es van explicar els avantatges i beneficis per a les persones propietàries i la possibilitat d'una rehabilitació de l'habitatge amb una mirada de sostenibilitat i eficiència energètica. Amb la seguretat del cobrament mensual garantit, un seguiment periòdic al domicili i un acompanyament social a les famílies llogateres.

Exposició fotogràfica

El fotògraf Joan Aureli Martí, va ser l'encarregat el 2022 de realitzar les fotografies de l'exposició que dur el nom: **"On habita la violència masclista"**. Aquesta exposició es va poder visitar durant el mes de novembre al Centre Cultural la Mercè. I, durant el 2023, s'ha pogut veure a diferents municipis de comarques gironines: **Salt, Lloret de Mar, la Bisbal d'Empordà, Permià de Mar, Figueres i Girona**.

L'exposició consta d'una quinzena de fotos (50 x 40 cm), ambientades en contextos rellevants de la vida de les dones, on es visualitza el maltractament en sentit ampli: inseguretat, cosificació de la imatge femenina, cures i tasques domèstiques, sostre de vidre...

Cada fotografia va acompanyada d'un peu de foto, escrit per una dona escriptora, periodista o professora de comarques gironines. Per donar-li més força i per recollir més sensibilitats a l'hora d'expressar el missatge de cada fotografia.

L'exposició també va acompanyada d'una guia de recursos educatius perquè pugui ser visitada per grups d'escolars i estudiants amb l'objectiu de reflexionar sobre els estereotips de gènere i els prejudicis masclistes, que acaben transformant-se en violència contra les dones.

Concert contra la violència masclista

Prop de 125 persones van assistir al concert contra la violència masclista i en favor del projecte d'habitatge social i acompanyament a Dones Supervivents, que vam realitzar el 24 de novembre al Teatre del Centre Cívic de Sant Narcís a Girona.

Vam gaudir i ballar d'un fantàstic concert del quintet de jazz **Aya & The Jumpin Cats**, perquè també hem de defensar l'alegria de viure, de saber-nos vives i en resistència. I així ho vam fer.

L'esdeveniment, organitzat conjuntament amb el **Col·lectiu de Dones de Sant Narcís**, va comptar també amb la participació de la comissió feminista de la Fundació SERGI, que va denunciar un cop més la violència masclista que pateixen les dones, posant l'accent en els **93 feminicidis i altres assassinats de dones** comesos aquest 2023 a l'estat espanyol. També vam escoltar el testimoni d'una dona participant del projecte i Anna Ribas, tècnica de la fundació referent de dones supervivents, va explicar la metodologia i dades del projecte al territori.

Accions de sensibilització a Lloret de Mar i Castell-Platja d'Aro

- Dia Mundial de la Llengua materna.
- Actes del 8 de Març.
- La Maleta, Dia Internacional per a l'erradicació de la discriminació racial.
- Dia Mundial del Joc, dinamització de jocs tradicionals del món.
- Dia Mundial de les persones refugiades.
- Dia Mundial contra el tràfic d'éssers humans.
- Tallers 25N, per a prevenir i identificar les violències masclistes.
- "Us passo el micro", programa de ràdio per a treballar la diversitat, interseccionalitat i interculturalitat.
- Dia Mundial de les persones migrades.
- "Una mirada front el racisme", projecte per educar la mirada i la convivència intercultural.
- Formació en diversitat religiosa a partir de la guia de diversitat religiosa en centres educatius.

ACCIONS DE FORMACIÓ

Es van realitzar i participar en l'organització d'activitats formatives per a professionals de l'àmbit educatiu i el camp social.

Xerrades amb famílies d'Infantil 3 a Girona

Xerrades amb famílies d'I3 a les 5 escoles dels barris de Santa Eugènia, Sant Narcís i Can Gibert. S'han portat a terme amb una mitjana d'assistència més de 20 famílies a cadascuna, i una valoració positiva per part d'aquestes i de les escoles expressant que havia estat un espai nutritiu i necessari. I que necessitaven més espais com aquests de trobada per poder compartir mirades, experiències, inquietuds... des d'un lloc acollidor i de calma.

Formació professionals de la Red de Escuelas de Segunda Oportunidad

Col·laboració amb la Red de Escuelas de Segunda Oportunidad, fent una formació online per professionals a nivell estatal sobre benestar emocional i mediació conflictes.

S'han realitzat 2 sessions: *Bienestar y gestión emocional del profesorado en el aula* i *Mediación y gestión de conflictos en el aula*. La valoració és molt positiva, va haver-hi un bon nivell de participació.

Tallers sobre racisme a Banyoles

Encàrrec de l'Ajuntament de Banyoles per portar a terme 3 tallers vivencials amb joves entorn a situacions de racisme que han viscut, i per l'elaboració d'un material didàctic en relació amb el què es treballi amb elles i ells. La valoració que en fem és molt positiva, partint del feedback tant dels joves com de les educadores. Durant la sessió es va poder crear un espai de confiança on les persones joves van poder expressar i compartir neguits i inquietuds que tenen respecte el tema del racisme

VI Jornada d'Acció Social "Context i abordatges de la precarietat laboral"

El 30 de juny va tenir lloc aquesta Jornada, organitzada per ECAS en col·laboració amb la Facultat d'Educació i Psicologia i el Campus Cohesió i Compromís Social de la Universitat de Girona. Per a aquesta sisena edició, es va plantejar fer un anàlisi de la situació social i econòmica que vivim, fruit de les darreres crisis que han ocasionat una cronificació de les dinàmiques empobridores i, per tant, una major vulnerabilitat i una polarització social que evidencia encara més les desigualtats.

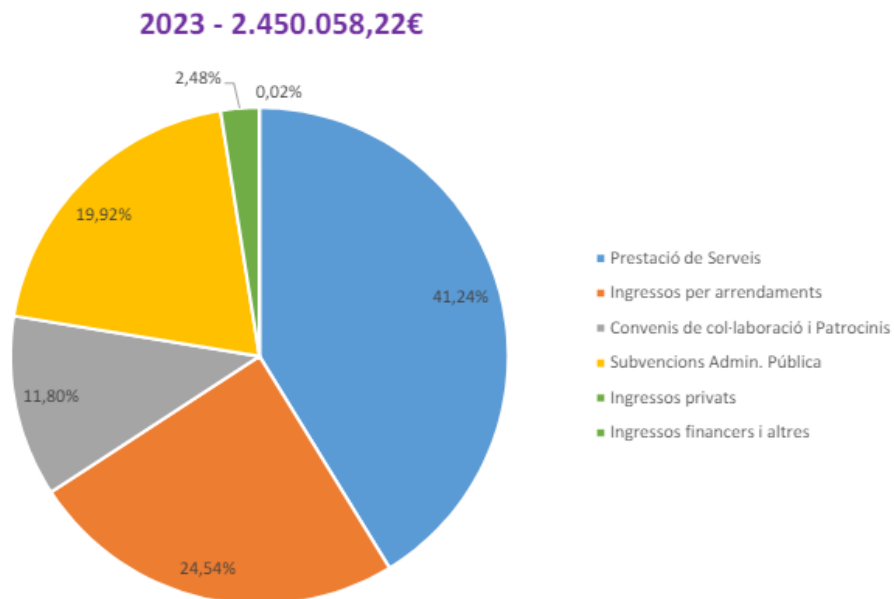
7. MEMÒRIA ECONÒMICA

7.1. Resum de les despeses

Els recursos de la Fundació es destinen prioritàriament al finançament de la seva activitat: Habitatge Social, Educació, Ciutadania i Estructura i administració.

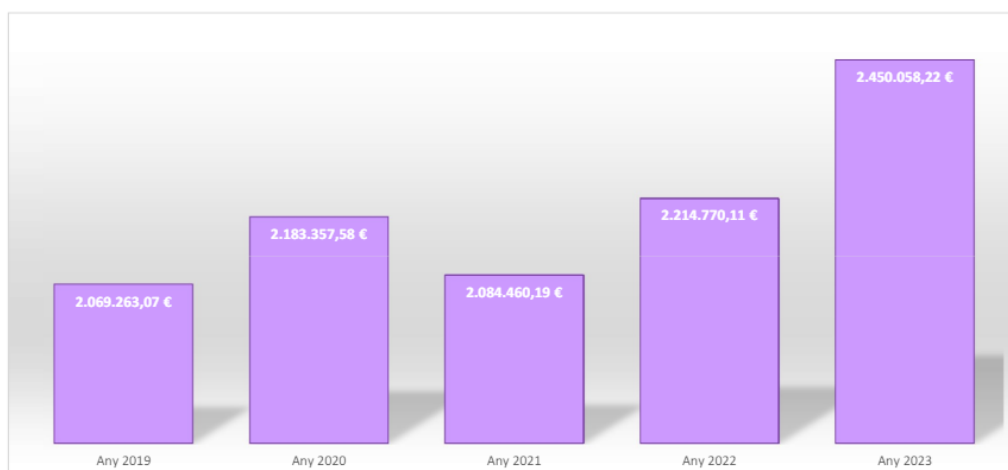
TANCAMENT 2023 ÀREES					
Conceptes	CIUTADANIA	EDUCACIÓ	HABITATGE	ESTRUCTURA	TOTAL
Despeses	2023	2023	2023	2023	2023
6	-373.885,11 €	-418.971,21 €	-1.341.813,20 €	-278.658,72 €	-2.413.328,24 €
Compres		-735,20 €			-735,20 €
Serveis Externs	-7.345,78 €	-11.691,19 €	-601.514,76 €	-60.821,48 €	-681.373,21 €
Tributs	-229,15 €	-236,85 €	-316,13 €	-596,10 €	-1.378,23 €
Sous i Salaris	-366.310,18 €	-346.743,68 €	-544.659,21 €	-154.676,56 €	-1.412.389,63 €
Beques i Ajuts a tercers		-59.564,29 €	-195.323,10 €	-46.665,82 €	-301.553,21 €
Interessos financers				-9.245,09 €	-9.245,09 €
Amortització				-6.653,67 €	-6.653,67 €
Ingressos					
7	390.593,13 €	429.212,49 €	1.384.186,60 €	246.066,00 €	2.450.058,22 €
Prestació de Serveis	296.564,66 €	205.720,48 €	508.172,23 €		1.010.457,37 €
Ingressos per arrendaments			601.254,76 €		601.254,76 €
Subvencions Capital trasp.resultat				2.574,24 €	2.574,24 €
Subvencions, donacions i convenis					0,00 €
Convenis de col·laboració i Patrocinis		87.361,81 €	201.846,44 €		289.208,25 €
Subvencions Admin. Pública	94.028,47 €	134.069,20 €	72.194,31 €	193.835,89 €	494.127,87 €
Donacions econòmiques d'empreses i entitats			709,15 €	45.968,22 €	46.677,37 €
Donacions econòmiques particulars		2.061,00 €		3.316,00 €	5.377,00 €
Donacions campanya SOS Lloguers					0,00 €
Altres ingressos financers			9,71 €	371,65 €	381,36 €
Ingressos excepcionals					0,00 €
TOTAL PRESSUPOST	16.708,02 €	10.241,28 €	42.373,40 €	- 32.592,72 €	36.729,98 €

7.2. Destí dels ingressos



7.3. Evolució dels ingressos

EVOLUCIÓ DELS INGRESSOS 2019-2022



Dades econòmiques sense la gestió dels habitatges a les borses gestionades.

Aquestes dades econòmiques estan pendents de ser auditades.

8. ALIANCES I MECENATGE

Recull de les accions de mecenatge portades a terme durant el 2023:

#microbeques16+

Campanya anual de màrqueting social per aconseguir fons per al programa de beques #microbeques16+, que s'emmarca dins els projectes d'acció socioeducativa que donen oportunitats educatives a joves adolescents en situació de vulnerabilitat. Pretenen millorar la vida de joves de les comarques gironines en la seva transició a l'edat adulta oferint-los acompanyament per millorar les seves expectatives. Gràcies a les #microbeques16+ poden retornar als seus itineraris formatius reglats o optar per als no-reglats o professionalitzadors.

Everesting als Àngels

Pedalada solidària organitzada conjuntament amb l'entitat Mou-te en bici, amb el suport de la Federació Catalana de Ciclisme i diverses empreses locals de Girona, amb l'objectiu de reivindicar l'ús de la bicicleta com a mitjà de transport no contaminant, sostenible i respectuós amb els veïns i veïnes de Girona i col·laborar amb els nostres projectes per a la inclusió social.

125 ciclistes

Entre les persones participants, es va pujar 13 vegades a l'Everest

Prop de 6.000km pedalats

3.316,00 € recaptats

Concert contra la violència masclista

Esdeveniment anual de denúncia i sensibilització contra la violència masclista. El concert d'enguany ha estat organitzat conjuntament amb el Col·lectiu de Dones de Sant Narcís de Girona i ens ha permès donar visibilitat al projecte d'habitatge social i acompanyament a Dones Supervivents.

125 persones assistents

Aya & The Jumpin Cats, quintet de jazz

Empresa Amiga

Campanya anual de màrqueting social amb el doble objectiu de donar visibilitat a les empreses que col·laboren de manera recurrent amb nosaltres, i incentivar noves aportacions. Aquest 2023 s'ha entrevistat i elaborat alguns materials audiovisuals de les empreses Cevasa, Xerrac fusters i Rivas Álvarez.

Resum donatius 2023

		<i>Microbeques16+</i>	<i>Tarda Jove</i>	<i>Dones supervivents</i>	<i>Fons general</i>	Total
FONS EMPRESARIALS	Empresa Amiga			6.000,00 €	1.231,00 €	7.231,00 €
	Puntual	2.500,00 €	476,00 €		500,00 €	3.476,00 €
		2.500,00 €	476,00 €	6.000,00 €	1.731,00 €	10.707,00 €
FONS PARTICULARS	Amics / Amigues				6.605,00 €	6.605,00 €
	Puntual				31.562,22 €	31.562,22 €
	En espècie				2.775,00 €	2.775,00 €
					40.942,22 €	40.942,22 €
ESDEVENIMENTS I CAMPANYES	Espai Gironès	2.168,00 €				2.168,00 €
	Everesting als Àngels				3.316,00 €	3.316,00 €
	Microbeques16+	2.327,00 €				2.327,00 €
	Concert 25N			709,15 €		709,15 €
		4.495,00 €	0,00 €	709,15 €	3.316,00 €	8.520,15 €
Total		6.995,00 €	476,00 €	6.709,15 €	45.989,22 €	60.169,37 €

9. COMUNICACIÓ

Resum dels principals resultats de la comunicació externa de Fundació SER.GI a través de les xarxes socials:

Relació materials escrits i gràfics durant l'any 2023

PREMSA

79 aparicions a mitjans de comunicació en el període.

(com a mínim ja que sempre pot haver-se escapat alguna cita en ràdio, revistes, o altres mitjans que no podem accedir digitalment)

Enviaments específics a mitjans de comunicació:

10 notes de premsa

10 articles d'opinió

WEB

40 Notícies al blog actualitat

23 Pàgines publicades o revisades

BUTLLETÍ

Difusió de l'activitat de la Fundació via correu electrònic. La periodicitat d'enviament és aproximadament cada 45 dies i entre els destinataris també hi ha contactes de premsa. Les persones, empreses o entitats es poden subscriure al butlletí deixant les seves dades al web de la Fundació.

1.360 usuaris subscrits a 31-12-2023

11 enviaments en el període (inclou butlletí + enviaments específics activitats o campanyes)

CAMPANYES O ACTIVITATS - MATERIAL GRÀFIC:

6 campanyes o activitats amb imatge gràfica per a difusió.

(Expo on habita la violència masclista a Girona, Concert masclisme, Campanya habitatge Figueres, Treballem per la pau, no a la guerra, Microbeques16+ 2023, acte Amb tu segueixo, Dones supervivents al Supermercats Valvi, Nadal solidari Espai Gironès)..

MAQUETACIONS – ESTUDIS O DOCUMENTS

6 documents (estudi habitatge Lloret, curs vulnerabilitat habitatge arquitectes, memòries 2023, pla de comunicació).

XARXES SOCIALS

-  1.911 seguidors (+5,8%)
-  1.535 seguidors (+19,4%)
-  2.229 seguidors (+7%)
-  436 seguidors (+49,3%)
-  669 reproduccions (+1,7%)

X (TWITTER)		2023	2022	increment/dism			
seguidors	1.911	1.807	104	5,8%	29	Post/mes de mitjana	
posts	345	376	-31	-8,2%			
impressions	73.843	97.897	-24.054	-24,6%			
interaccions	3.294	4.818	-1.524	-31,6%			
engagement mitjana	4,62	4,92	-0,30	-6,1%			

INSTAGRAM		2023	2022	increment/dism			
seguidors	1.535	1.286	249	19,4%	10	Publicacions/mes mitjana	
publicacions	115	101	14	13,9%			
impressions	83.223	69.073	14.150	20,5%			
visites al perfil	2.649	2.220	429	19,3%			
clics al web	131	129	2	1,6%			
interaccions	3.294	3.841	-547	-14,2%	11	Histories/mes de mitjana	
abast x publicació	455	426	29	6,9%			
engagement mitjana	8,13	2,78	5,35	192,5%			
histories	130	81	49	60,5%			
impressions	27.754	17.864	9.890	55,4%			
abast mitjana x hist	332	151	181	119,9%	1	Reel/mes de mitjana	
reels	11	6	5	83,3%			
visualitzacions	2.244	3.891	-1.647	-42,3%			
abast mitjana x reel	182	598	-416	-69,6%			

FACEBOOK		2023	2022	increment/dism			
seguidors	2.229	2.084	145	7,0%	16	Posts/mes de mitjana	
posts	186	195	-9	-4,6%			
impressions	37.366	66.645	-29.279	-43,9%			
interaccions	2.920	3.049	-129	-4,2%			
Abast x publicació	183	186	-3	-1,8%			
engagement mitjana	9,47	8,39	1,08	12,9%			

LINKEDIN		2023	2022	increment/dism			
seguidors	436	292	144	49,3%	8	Posts/mes de mitjana	
Publicacions	96	30	66	220,0%			
impressions	11.234	9.230	2.004	21,7%			
interaccions	1.089	588	501	85,2%			
engagement mitjana	8,84	6,37	2,47	38,7%			

YOUTUBE		2023	2022	increment/dism			
subscriptors	39	35	4	11,4%	0,33	Posts/mes de mitjana	
vídeos	4	7	-3	-42,9%			
visualitzacions al canal	669	658	11	1,7%			

10. ENTITATS COL·LABORADORES

Administracions públiques

Ajuntament de Lloret de Mar, Ajuntament de Figueres, Ajuntament de Girona, Ajuntament de Celrà, Ajuntament de la Bisbal d'Empordà, Ajuntament de Salt, Ajuntament de Castell-Platja d'Aro, Ajuntament de Santa Coloma de Farners, Ajuntament de Vidreres, Ajuntament de Tossa de Mar, Ajuntament de Sils, Ajuntament de Banyoles, Consell Comarcal del Pla de l'Estany, Consorci d'Acció Social de la Garrotxa, Diputació de Girona, DIPSALUT, Institut Montilivi, Institut Vilablareix, Institut Santa Eugènia, Escola Dalmau Carles, Escola Cassià Costal, Escola Sta. Eugènia, Escola Dr. Sobrequés, Generalitat de Catalunya: Drets Socials, Igualtat i Feminismes, Empresa i Treball, Agència de l'Habitatge de Catalunya i ACCD.

OBRES SOCIALS I FUNDACIONS

Fundació "La Caixa", Fundació Nous Cims, Fundació Bofill i Fundació Probitas.

EMPRESSES, COL·LEGIS, COL·LECTIUS I ENTITATS

Cevasa, Mandarin Houses, PrevenciCAT SL, GIRONA CONFORT SL, Productos Concentrol, Maria Rosa Agustí-Allianz, Worldcoo, Fundació Platonic-Goteo, VALVI/SPAR, Club Atletisme Lloret, Cambra de Comerç de Girona, Col·legi d'Enginyers Tècnics Industrial de Girona-CETIG, Col·legi de Pedagogs de Catalunya, Colegi d'Educadores i Educadors Socials a Catalunya, Col·legi de l'Arquitectura Tècnica i Col·legi Oficial d'Arquitectes de Catalunya.