



El nostre compromís social 2020

0. Índex

1. Presentació.....	3
2. La Fundació.....	4
3. Memòria institucional.....	11
4. Memòria tècnica.....	13
4.1. Àrea Ciutadania i participació.....	13
4.2. Àrea Educació.....	33
4.3. Àrea Habitatge social.....	59
4.4. Línia transversal de formació i sensibilització	71
5. Memòria econòmica.....	73
6. Màrqueting social.....	75
7. Comunicació.....	76
8. Entitats col·laboradores.....	81

1. Presentació

L'any 2020 va ser un any gens convencional. Ens vam haver d'adaptar a noves maneres de treballar i de relacionar-nos, quan el vincle, la proximitat i el treball enxarxat, han sigut i són les nostres eines habituals de treball, per avançar en la millora del benestar de les persones que acompanyem, però des de la presencialitat.

Ho vam saber fer. I ho vam aconseguir. No sense dificultats i complicacions. Però amb la col·laboració de tots/es i amb la voluntat de superar-nos, ens va estar possible. No vam deixar d'atendre aquelles persones que més els calia el nostre suport i acompanyament. Això sí, des de la distància a la que ens vam veure abocats a seguir. I ho vam fer perquè no volíem deixar ningú enrere.

Va ser un any complicat. I sabíem que hauríem de continuar amb aquesta realitat que interfereix en el nostre estil de treball. Potser hem hagut d'anar més lents a aconseguir i veure resultats, però la nostra presència i persistència a cada un dels territoris, ha fet que seguim essent referents en cada un dels temes i territoris on treballem.

I aquesta situació, lluny de desanimar-nos, ens va i ens ha d'esperonat a continuar lluitant per assolir els objectius que ens hem marcat com a Fundació SER.GI i els que ens hem marcat en cada un dels projectes i accions que portem a terme.

Les pàgines que segueixen recullen tota l'acció social d'un any de Fundació SER.GI. Al llarg d'aquest any s'ha donat continuïtat i s'han consolidat projectes ja experimentats i contrastats, en diferents territoris de la demarcació de Girona, malgrat la pandèmia i les suspensions d'alguns projectes.

Aquest treball ha estat possible gràcies a l'equip humà que formem la Fundació SER.GI. Els patrons, amb el seu suport en la conducció i presa de decisions. Les entitats públiques i privades i la ciutadania que han confiat amb el treball de la Fundació. Els participants, als diferents projectes i accions, que amb la seva resiliència ens han ensenyat a ser més bon professionals. I sobretot, a tots els professionals que treballen o han treballat a SER.GI, que han aportat els seus coneixements, les seves experiències i els seus valors.

A tots els que feu possible que el treball de SER.GI sigui un realitat, moltes gràcies per tot el vostre acompanyament i suport.

Primavera de 2021

2. La Fundació

La Fundació **Servei Gironí de Pedagogia Social/Fundació SER.GI** és una entitat privada, sense ànim de lucre i amb voluntat de servei públic en el terreny de la pedagogia social que integra en el seu Patronat persones de reconeguda vàlua i prestigi en el camp de l'educació, del món empresarial, així com representants d'institucions públiques de les comarques gironines.

L'objectiu fonamental de la Fundació SER.GI és la **promoció d'una millor qualitat de vida en els grups o minories amb dificultat en el seu desenvolupament personal, familiar o social**, prioritzant els àmbits de la sensibilització de l'opinió pública, l'acció socioeducativa, la formació i reciclatge dels professionals, la participació social i la creació de centres i associacions estimulants la col·laboració amb les ja existents.

La **Fundació SER.GI** considera que les situacions d'exclusió són degudes sovint a dinàmiques socials globals. Per aquest motiu, considera molt important *prioritzar tota tasca de prevenció i sensibilització*. Per això es proposa identificar, informar i difondre pels mitjans oportuns *les causes* de l'exclusió i els procediments que es considerin adequats per suprimir-la o contrarestar-la. Els àmbits prioritaris d'actuació, tant en aquestes tasques com en d'altres, són els educatius per excel·lència: família, escola, grup social, mitjans de comunicació, etc.

La **Fundació SER.GI** considera que la persona, el nucli familiar o el grup social tenen capacitats a desenvolupar que els poden ajudar a millorar la seva relació amb l'entorn social més proper i/o la seva qualitat de vida. És per això, que en *l'acció socioeducativa* les persones ateses seran les principals protagonistes dels diversos processos. Els professionals adscrits a la Fundació adoptaran com a mínim dos criteris d'ètica aplicada: la rigurositat i l'honestat.

La **Fundació SER.GI** no pretén en cap d'aquests àmbits suplantar o duplicar actuacions privades o públiques ja existents. Pretén col·laborar amb aquelles institucions preocupades pels objectius mencionats al punt anterior i ocupar-se directament únicament d'aquells espais d'actuació que temporalment o permanent no són atesos o bé ho són deficitàriament.

En el terreny de la *formació* es pretén crear un marc adreçat als professionals del treball social que permeti la posta al dia, el reciclatge i la revisió crítica dels seus continguts disciplinaris i interdisciplinaris. En els col·laboradors més pròxims a la Fundació aquesta actitud de reciclatge i revisió crítica es considerada del tot imprescindible. Cal estar també atents a l'emergència de noves professions o especialitzacions dins el treball social que poden requerir l'estructuració d'una formació específica.

Breu resum històric i principals projectes

La Fundació SER.GI neix a finals dels **anys 70**, amb la creació a Olot de l'**Associació Servei Gironí de Pedagogia Social (Associació SER.GI)**, un programa d'atenció a nois i noies orfes basat en el model francès de **pis d'acollida** que substituïa els hospicis tradicionals. El centre, que en un principi estava situat a la Vall de Bianya, es va acabar traslladant a Girona al cap d'uns anys de funcionament.

A començaments dels **anys 80**, l'Associació estava prenent un fort component mèdic ja que l'equip estava format bàsicament per professionals del sector: metges, psicòlegs, etc. Aquest fet coincideix amb la creació dels primers Serveis Socials d'Atenció Primària per part de l'Administració i l'augment de l'addicció a l'heroïna en determinats sectors, que esdevé un problema social. En aquest context, el **Centre Terapèutic** es va anar especialitzant cada cop més en la vessant més clínica fins a ser autònom i donar lloc a l'actual **Fundació Teresa Ferrer**.

En aquell moment, l'Associació SER.GI engega un programa de formació adreçat específicament als educadors d'asils amb l'objectiu de crear un espai de contacte real amb els professionals on reflexionar sobre la seva pràctica professional. Seguint un procés natural, la formació d'educadors d'asils porta a la creació de l'**Escola d'Educadors Especialitzats**, que neix el 1984, amb la voluntat de ser reconeguda com a Diplomatura Oficial. Cal destacar que aleshores, tot i que hi havia una demanda molt gran des de

l'àmbit professional, la universitat no contemplava l'educació social com a formació reglada i deixava un buit important a nivell acadèmic. El **1989** se celebra la primera promoció de l'Escola d'Educadors Especialitzats, coincidint amb l'inici de la Diplomatura d'Educació Social a la Universitat. Quatre anys més tard, es tanca l'Escola d'Educadors Especialitzats: la Diplomatura queda totalment assumida per la Universitat.

D'altra banda, el **1987**, l'Associació SER.GI es reconverteix en **Fundació SER.GI** seguint el model francès d'integrar representants de l'administració a les fundacions de caire social. En el cas de SER.GI, es van incorporar al Patronat representants del Departament de Sanitat, de l'Ajuntament de Girona i de la Diputació de Girona.

Durant la **segona meitat dels anys 80**, la Fundació porta a terme el projecte **Desenvolupament Humà**, vinculat al programa "Onyar Est" de l'Ajuntament de Girona dins del Programa Europeu de Lluita contra la Pobresa 1991-1994. Es tractava d'un projecte adreçat a la primera infància i consistia en el treball de dues educadores amb mares de barris de Girona per orientar-les en la tasca d'educar i tenir cura dels seus fills.

Ja a **finals dels 80**, la Fundació SER.GI fa els primers passos cap a un tema aleshores nou, la Interculturalitat, gràcies a la creació, el **1988**, de l'Escola **Samba Kubally**. Els principals dissenyadors donen forma a l'**Escola d'Estiu sobre Immigració i Interculturalitat**, que celebra la seva primera edició el **1989**.

Al **1994** alguns projectes tenen continuïtat i d'altres es comencen de nou, però bàsicament la Fundació es dedica a tres programes: Escola d'Estiu sobre Interculturalitat, Suport Associatiu (Dinamització Comunitària Intercultural) i Intercanvi d'Experiències (Joves de la Mediterrània).

El **2001** s'inicia la Gestió del **Pla Comarcal d'Integració dels Immigrants a la Comarca de la Selva**, que s'acabarà com a tal l'any 2005, obrint darrera seu una nova àrea de treball a la Fundació: el *suport i assessorament a la gestió municipal de la diversitat i la immigració*.

S'inicia també una nova àrea al **2002**, que recull les inquietuds i reflexions de temps enrere: **Àrea d'habitatge**, amb l'objectiu de facilitar l'accés i el manteniment de l'habitatge als col·lectius amb risc d'exclusió.

És **durant aquesta dècada** que la Fundació comença a desenvolupar diversos **projectes en l'àmbit de l'educació**, tant en relació al sistema educatiu formal (*Projecte d'Atenció a la Diversitat, Gestió UEC de Blanes*) com en altres camps socioeducatius (*Centre Juvenil de Blanes, Servei d'Orientació, Mediació i Supervisió* en famílies en seguiment dels serveis socials).

D'aleshores ençà, l'esforç ha anat encaminat al desenvolupament progressiu dels diversos projectes i a l'acomodació a les necessitats socials emergents a la nostra societat. És en aquest sentit que coincidint amb la crisi del 2008, l'àrea d'intermediació en habitatge, ha anat ampliant la seva cobertura territorial i diversificant les accions que desenvolupava inicialment. Per altra banda, els projectes de l'àrea de formació han patit una greu reculada, motivada per la relativització de la importància de la formació continuada i les dificultats de finançament. Semblantment, els projectes d'educació i de ciutadania i desenvolupament comunitari han tingut moments àlgids i moments complexos.

A nivell transversal, ens hem procurat de bastir-nos millor en dos aspectes: en primer lloc, desenvolupar els processos comunicatius i de sensibilització dels temes que desenvolupem i, en segon lloc, treballar per un reconeixement de la Fundació augmentant les col·laboracions més enllà de les que venien essent tradicionals a la nostra entitat. Això ha portat a estructurar una línia de base social i mecenatge i una línia de col·laboració amb les empreses, línies que actualment estan en procés de desenvolupament.

Les línies estratègiques

a) Treball comunitari i desenvolupament comunitari

Per a nosaltres el treball comunitari es pot resumir en incentivar totes aquelles actituds, coneixements, relacions institucionals... que promouen un grup de persones que comparteixen un mateix territori i que els fa créixer de forma global en tant que persones i en tant que comunitat.

A partir d'aquí, alguns dels objectius que ens plantejem a l'hora d'intervenir educativament des d'aquesta perspectiva teòrica són:

- Estimular la participació revitalitzant la base social.
- Descentralitzar les funcions i recursos perquè siguin més a prop dels i les ciutadanes.
- Contribuir a trobar formes democràtiques per a la resolució de conflictes.
- Respectar la cultura/cultures locals actuant com a contrafort a la tendència de l'administració a tractar uniformement els problemes.
- Dessacralitzar el caràcter tècnic de la presa de decisions fent-hi participar la població i possibilitar un control més efectiu de la burocràcia.

b) Pedagogia intercultural

Per a nosaltres, com diu Francesc Carbonell, l'educació "ha de permetre el desenvolupament màxim de les possibilitats psíquiques, culturals i socials de tots i cadascun dels alumnes, l'autonomia personal, la possessió dels coneixements instrumentals necessaris per a poder moure's en igualtats d'oportunitats en una societat cada cop més tecnificada i l'emergència d'una consciència crítica sobre ell mateix, sobre el seu entorn i sobre la seva coherència i optimització"¹.

Partint d'aquesta definició, entenem que abordar la diversitat cultural vol dir tenir en compte, entre d'altres coses: els prejudicis existents en certs materials i activitats (p.e.: el joc anomenat moros contra cristians), el xoc entre ritual i festes (p.e.: el Nadal i el Ramadà), els problemes de comunicació ja sigui amb l'educador/a o bé amb els altres iguals per desconeixement de la llengua o bé per desconeixement dels codis, els prejudicis existents en la resta del grup i en l'equip de professionals, etc...

Pel que fa als valors bàsics o principis que han d'inspirar la pràctica educativa, coincidim amb la visió del pedagog Francesc Carbonell. Alguns d'aquests són:

- Animar, enfortir i estimular un desig pel coneixement i el diàleg amb noves cultures i formes de vida.
- Educar la capacitat d'empatia, de situar-se en el lloc de l'altre, de buscar la coherència interna de qualsevol acte o manifestació d'una altra cultura, en un primer moment incomprensible (sense situar-se en un pla paternalista o excessivament relativista).
- Partir del convenciment de que totes les persones són respectables, encara que no ho siguin totes les idees, o les actuacions d'aquestes persones.
- Fer un esforç per detectar les nostres tendències etnocèntriques, fugint de qualsevol arrogància cultural o prepotència.
- Refusar qualsevol tipus de generalització ètnica, tant aparentment positiva com negativa (els africans, o els filipins, són més o menys simpàtics o treballadors...).
- Desenvolupar un compromís personal en la línia d'una defensa incondicional de la igualtat de drets humans, cívics i polítics i el rebuig cap a qualsevol tipus d'exclusió.

¹ En "La Inmigración: diversidad cultural, desigualdad social y educación" ("Documentos", 1995; de. Ministerio de Educación y Ciencia)

Per un altre costat, Dolores Juliano evidencia que la realitat sociocultural esdevé cada vegada més complexa i que, per tant, cada vegada es fa més necessària la lectura multidimensional dels esdeveniments, processos, etc... Això ens porta directament a la necessitat d'un treball interdisciplinari que ens permeti confeccionar una visió de la realitat la més completa possible, per tal d'encertar en l'elecció de les tècniques i les metodologies que utilitzarem per intervenir. És a dir, es posa de manifest la necessitat de vincular la pràctica a la teoria i la teoria a la pràctica (retroalimentació).

c) Pedagogia del conflicte

La pedagogia del conflicte se centra en trobar estratègies per fer del conflicte i, en especial, de la seva resolució un procés educatiu. Procés educatiu a partir del qual les persones mobilitzaran recursos personals i col·lectius, aprendran noves estratègies per poder interioritzar altres formes de relació, de pensament que els permeti millorar les seves relacions amb l'entorn (humà, institucional, polític, etc.).

Per tal de poder arribar a aquesta nova visió del conflicte i de la seva potencialitat educativa hem de tenir en compte, en primer lloc, que cal aprendre a mirar i comprendre el conflicte. Per fer-ho proposem un esquema sintètic dels elements a tenir en compte l'Origen del conflicte, les Fonts del conflicte, el Tipus de conflictes, les Creences i les Postures

Un cop hem analitzat el conflicte podem passar a proposar estratègies per a la seva resolució.

Per tal de fer una resolució alternativa de conflictes ens centrarem en diferents estratègies: la Negociació, la Conciliació, la Mediació, la Recerca de Dades i l'Arbitratge.

d) Investigació - acció participativa

La recerca i la investigació constitueixen una de les bases metodològiques de la Fundació SER.GI des dels seus orígens. En aquest sentit, cadascun dels projectes desenvolupats inclou un treball previ de diagnòstic del territori per delimitar les línies d'acció que permetin assolir els objectius fixats pel projecte.

Concretament, optem per desenvolupar una investigació-acció participativa, és a dir, endegar un procés de diagnòstic sobre la situació de la comunitat en qüestió, diagnòstic en què intervenen persones diverses agents d'aquesta comunitat.

Aquesta diagnòstic, doncs, no només se centra en dades estadístiques i sociològiques, sinó que té en compte l'opinió subjectiva i la valoració de persones que tenen o poden tenir un paper per al seu desenvolupament. Inclou aquesta investigació les propostes de cadascuna d'elles per superar els obstacles i necessitats del moment i activar les potencialitats de la comunitat. Aquestes propostes són tractades en grups i s'arriben a consensos de quines seran aquelles que s'aplicaran.

Conseqüentment, aquesta metodologia d'intervenció implica les persones que hi participen i les predisposa per al desenvolupament de les accions. Es tracta, en definitiva, que la diagnòstic ja sigui una part pròpia del projecte col·lectiu.

El patronat

<i>President</i>	Bru Pellissa
<i>Vicepresident</i>	Jaume Fàbrega
<i>Secretari</i>	Lluís Jaile
<i>Tresorer</i>	Joan Ribas
<i>Vocals</i>	Ajuntament de Girona. Núria Pi
	Diputació de Girona. Maria Teresa Brunsó
	Dep. de Benestar Treball, Acció Social i Família de la G. Joaquim Tarrés
	Josep Ribera
	Albert Quintana
	Empar Vaqué
	Montse Marquet
	Montse Soler
	Montse Pasquina
	Núria Balliu
	Marta Pujol
	Cristina Andreu

Les Comissions

Comissió Executiva

<i>President</i>	Bru Pellissa
	Jaume Fàbregas
	Montse Pasquina
	Núria Balliu
	Montse Marquet (fins setembre)

Altres comissions de treball intern on els patrons, persones externes i tècnics de la Fundació participen:

Comissió de Mecenatge i comunicació

Comissió Econòmica

Comissió d'Educació

Comitè estratègic

L'equip tècnic

DIRECCIÓ	
Tècnic/a	Càrrec
Lluís Puigdemont	Director
Isabel Lozano	Gerent (fins agost)

ADMINISTRACIÓ	
Tècnic/a	Funció
Eli Mazarico	Cap temes laborals i jurídics
Mar Tolrà	Cap temes econòmics (des de setembre)
Paula Lorman	Administrativa i Gestió econòmica de projectes
Mari Mas	Secretaria

MÀRQUETING SOCIAL / COMUNICACIÓ	
Tècnic/a	Funció
Leo Domínguez	Màrqueting social (fins abril)
Pere Serrat	Comunicació

ÀREA DE CIUTADANIA I PARTICIPACIÓ	
Tècnic/a	Projecte / Territori.
Mónica Cívico	Coordinadora Àrea de Ciutadania i Desenvolupament Comunitari
Motse Valle	Programa de desenvolupament comunitari (fins octubre)
Lobna	Programa de desenvolupament comunitari (des d'octubre)
Verónica Rincón	Accions d'acollida, de sensibilització i associacions
Andreu Espinoza	Accions d'inclusió social i Mediació comunitària
Sheetal Mavlankar	Mediadora intercultural, grup de dones
Adama Boiro	Mediadora intercultural, Programa de desenvolupament comunitari
Pipi Fernández	Accions d'inclusió social
Ebrima Edrissa	Mediador cultural
Mònica Ortiz	Dinamització comunitària a Platja d'Aro (gener i desembre)
Iolanda	Dinamització comunitària a Platja d'Aro (de febrer a novembre)
Habi Jabby	Dinamització de dones subsaharianes de l'Alt Empordà
Mariama Diao	Acompanyament dones de Figueres que pateixen violència de gènere.
Carla Menéndez	Sessions Acollida Girona
Santi Gorgas	Sessions Acollida Girona
Carlus Amalrich	Sessions Acollida Girona
Anna Ruhí	Acompanyament socioeducatiu de Torre Gironella
Joaquim Ruhí	Acompanyament socioeducatiu de Torre Gironella
1 tècnica	Bretxa Digital a sant Hilari Sacalm (d'octubre a desembre)

ÀREA D'EDUCACIÓ	
TÈCNIC/A	PROJECTE I TERRITORI
Blanca Cuatrecasas	Tarda Jove i Espai Famílies 0-3 (Lloret de Mar)
Carla Menéndez	Projecte Beques Universitàries (Salt), TEAF Mas Masó (Salt) i Dinamització i Famílies (Girona) (fins abril).
Carles Bueno	Tarda Jove (Lloret de Mar)
Carlus Amalrich	Formació professionals i Diversitat i Convivència
Esther Salvachúa	Porta d'ACCÉS (Salt), Coordinació Àrea Educació i Educació 360 (Comarques Gironines)
Guillem Carreté	Projecte El Pont (Girona)
Joan Mora	Projectes Beques Escolars (Salt) i Som a la plaça! (Lloret de Mar) (fins abril)
Judit Caballé	Centre Obert i Espai Famílies 0-3 (Lloret de Mar)
Julio Daniel Vega	Porta d'ACCÉS (Lloret de Mar) i Diversitat i Convivència (des d'octubre)
Laia Pujadas	Porta d'ACCÉS (Salt) i Projecte Diversitat i Convivència
Marina Valladares	Coordinació Àrea Educació i Educació 360 (Comarques Gironines)
Marta Gómez	Centre Obert (Lloret de Mar)
Marta Rodríguez	Quetzal (Celrà)
Quetzal: 6 joves	Brigada Jove (Celrà)
Zakaria Ayachi	Projecte El Pont (Girona)

ÀREA D'HABITATGE SOCIAL	
TÈCNIC/A	PROJECTE I TERRITORI
Marc Puntunet	XHIS de Girona, Salt i Figueres/Dones Supervivents / Suport en la Coordinació
Idoia Landa	Servei d'Habitatge a La Bisbal d'Empordà
Alicia García	Servei d'Habitatge a Caldes de Malavella i Vidreres
Víctor Peñarroya	Servei d'Habitatge de Lloret de Mar (Cap de projecte)
Marta Guinart	Servei d'Habitatge de Lloret de Mar
Dani Garcia	Servei d'Habitatge de Lloret de Mar
Cristian Sánchez	Servei d'Habitatge de Lloret de Mar
Cristina Gelabert	Servei d'Habitatge de Lloret de Mar
Esther Palomino	Servei d'Habitatge de Pineda de Mar
Montse Esteve	Servei d'Habitatge de Pineda de Mar
Marta Campeny	Servei d'Habitatge de Pineda de Mar
Lídia Puigdomènech	SAAS
Clara Cantó	SAAS (de setembre a novembre)
Xevi Bassó	SAAS /Estudi habitatge ocupat Palafrugell
Amàlia Valdemoro	SAAS /Estudi habitatge ocupat Palafrugell
Juan Campoamor	Estudi morositat en habitatges destinats a polítiques socials
Joan Trujillo	Coordinació Àrea

ÀREA DE FORMACIÓ	
Tècnic	Projecte / Territori
Mònica Cívico	L'acció comunitària i el distanciament social.... un nou paradigma? Ho definim entre tots?
Alícia García	La mediació en temes d'habitatge
Andreu Espinosa	La mediació en l'acció comunitària
Laia Pujadas	La mediació a l'aula
Carlus Amalrich	La mediació a l'aula

Equip Coordinador

Composat pels coordinadors d'àrees, cap d'administració, gerència, màrqueting social i direcció.

Pràcticums	
Nom i cognom	Àrea – Territori – Porjecte – Acció
	Aquest any no s'han acollit pràcticums, per la situació de pandèmia.

Total personal contractat al llarg del 2020: **56 treballadors/es**.

- Administració: 7
- Educació: 14
- Ciutadania: 18
- Habitatge: 17

PROMIG	FIXES	NO FIXES	TOTAL
DONES	29,54%	34,09%	63,63%
HOMES	6,83%	29,54%	36,37%
TOTAL:	36,37%	63,63%	100,00%

3. Memòria INSTITUCIONAL

PARTICIPACIÓ EN XARXES I CONVENIS DE COL·LABORACIÓ AMB ENTITATS

Xarxes, comissions, federacions... en les quals participem i any d'adhesió

- Coordinadora Catalana de Fundacions: 1987 – Vocal a la Junta: 2016
- Coordinadora d'ONG de les Comarques Gironines: 1994
- Federació Catalana de Voluntariat Social: 1998
- Xarxa d'Habitatge d'Inclusió Social-XHIS: 2006
- Consell de Cohesió i Serveis Socials de Girona: 2008
 - Comissions: Ciutadania i Ocupació
- Consell Municipal d'Educació de Girona: 2008
- Comissió Permanent Taula Ciutadania i Immigració de Catalunya: 2009
- Entitats Catalanes d'Acció Social (ECAS): 2009
 - Vocalia d'Internacionalitat de l'acció social
 - Comissió territorial ECAS Girona
- Taula d'Entitats de Suport a Immigrats (TESI): 2009
- Taula Formació i Laboral de Salt: 2009
- Plataforma d'Entitats per a la Inclusió dels Joves (PEI'Jove): 2010
- Fòrum Social Català: 2010, 2014 i 2016
- Converses pedagògiques – UdG: 2011
- Proyectos de Acción Social EDUCO: 2012
 - Comissió Educació – EDUCO: 2016
- Xarxa pels Drets Socials de Girona (XDS): 2012
- Taula socioeducativa barri Pont Major de Girona: 2012
- Consell Municipal de Serveis Socials de Lloret de Mar: 2012
- Associació Sinergia TIC: 2013
- Comissió sobre els afectats de desnonament de Figueres: 2013
- Grup motor Salut i crisi de DIPSalut: 2013
- Moviment de Renovació Pedagògica de Girona: 2013
- Taula pel dret a l'habitatge de Girona, Lloret i Figueres (2013), Pineda de Mar (2014), Salt (2015), Caldes de Malavella (2017) i Vidreres (2019).
- Taula permanent de Salut i crisi Alt Empordà, Gironès i Lloret de Mar: 2013
- Taula foment treball en xarxa al Gironès: 2013
- Pla comunitari de Salt: 2014
- Comissió infància – Pla comunitari Salt – Subcomissió de salut i gènere: 2016
- Taula sobre pobresa energètica del Gironès i Pineda de Mar: 2014
- Grup de Treball d'Habitatge de la Taula del Tercer Sector: 2015
- Taula Inclusió Social de l'Alt Empordà: 2015
- Taula del Servei d'Habitatge de la Diputació de Girona: 2015
- Comissió Pla Estratègic barri Sant Joan de Figueres: 2016
- Taula Convivència de Celrà: 2016
- Xarxa salut de Lloret de Mar: 2016
- Federació d'Entitats d'Educació a la Infància i a l'Adolescència-FEDAIA: 2017
 - Comissió Centre Oberts FEDAIA: 2017
- Comissió d'Habitatge i Assistència davant Situacions d'Emergència Social (CHASE) de la vegueria de Girona: 2017

- Grup de Treball de l'Estratègia Integral per a l'Abordatge del Sensellarisme a Catalunya: 2017
- Grup coordinador Girona Educació 360. Educació a temps complet: 2017
- Grup Interreg-UdG: 2017
- Taula d'entitats socials de Salt (TESS): 2018
- PLACI de Salt: 2018
- Grup motor mesures penals restauratives de Lloret de Mar: 2018
- Taula tècnica de Joventut de Cassà de la Selva: 2018
- Asociación Escuelas de Segunda Oportunidad-E2O: 2019

Convenis de col·laboració i any de signatura

- Col·legi d'Educadores i Educadors Socials de Catalunya (CEESC): 2007
- Universitat de Girona (Facultat de Pedagogia): 2007
- Col·legi de Pedagogs de Catalunya (COPEC): 2010
- FPdGi - Projecte Pigmalión: 2012
- Universitat de Barcelona (projecte Dret al dret): 2013
- Universitat de Girona (Projecte Rossinyol): 2014
- Assegurances ALLIANZ: 2015
- Associació Gironina d'Empresàries AGE: 2015
- Col·legi d'Enginyers Graduats i Enginyers Tècnics Industrial de Girona: 2015
- Col·legi Oficial d'Arquitectes de Catalunya – Demarcació de Girona: 2015
- Col·legi Oficial de Pedagogs: 2015
- Col·legi Oficial d'educadors Socials: 2015
- Col·legi Oficial Enginyers Tècnics Industrials: 2015
- Cooperativa BABEL: 2015
- Sistemes Cat: 2015
- Associació d'Empresaris Emprenedors de Girona: 2016
- Associació Girona Centre Eix Comercial: 2016
- Associació Girona Hostaleria, Turisme i Restauració: 2016
- Citylift: 2016
- Club de Màrqueting: 2016
- Comerç de Salt: 2016
- Gremi d'Instal·ladors de les Comarques Gironines: 2016
- Punt Òmnia: 2016
- Taula d'Enginyeria de Girona: 2016
- Unió de Pagesos: 2016

Altres fundacions, entitats amb qui es col·labora

- | | |
|------------------------------|-----------------------------------|
| • Fundació Habitat3 | • Fundació EDUCO – Plataforma PAS |
| • Fundació Jaume Bofill | • Fundació PROBITAS |
| • Fundació Privada Nous Cims | • Fundació Catalunya-La Pedrera |

Convenis de col·laboració amb escoles i instituts

- Institut Montilivi de Girona
- Institut Santa Eugènia de Girona
- Institut Vilablareix

4. Memòria TÈCNICA

4.1. ÀREA DE CIUTADANIA I PARTICIPACIÓ

Introducció

Els plans, serveis, projectes i accions d'aquesta Àrea estan adreçades a orientar, afavorir i garantir territoris cohesionats i inclusivament que contemplin la realitat d'una ciutadania formada per persones de diferents orígens, valors i maneres de concebre el món.

Aquests projectes promouen la sensibilització, el coneixement mutu i el respecte a les diferències dins d'un marc de drets i deures, de totes les persones que conviuen al territori. Les accions comunitàries i participatives volen implicar el màxim d'actors possibles en el desenvolupament social d'un territori determinat. S'intenta comptar i establir complicitats amb l'administració pública, implicant serveis públics, entitats, comerços i veïns per al desenvolupament i la cohesió social ja que la transformació que es vol aconseguir és la de la ciutadania activa.

La present memòria pretén ser un recull de les accions implementades a l'Àrea de Ciutadania i Participació durant l'any 2020, any marcat per la Crisi de la Covid-19 amb les conseqüències que això comporta.

Quan es va declarar l'estat d'alarma sanitària es va haver de justificar als ens locals dels diversos territoris la necessitat que els projectes comunitaris fossin considerats com a serveis essencials. Es van presentar informes justificatius amb la redefinició de feines que comportava l'estat d'alarma i el confinament. Es van poder mantenir tots els projectes que teníem en actiu. Només van aplicar un 10% de suspensió parcial al Pla de Ciutadania de Lloret de Mar, ja que el consistori considerava que les accions del Servei de Primera Acol·lida no es podien implementar. També, als tallers socioeducatiu de Torre Gironella, es va aplicar suspensió total del projecte, però des de l'Ajuntament de Girona es va trobar la forma de continuar amb el projecte, malgrat el confinament. Els projectes finançats pel Benestar i Comunitat (DIPSALUT) es van continuar executant.

També es va veure la necessitat de compartir els sabers i les experiències que ens generava el creixement i com s'havia de redefinir l'acció comunitària davant el distanciament social i van néixer les "Càpsules SER.GI" formatives online, un espai de reflexió i formació online.

Objectiu

Els **objectius estratègics** que es van formular al Pla de treball 2020 han estat:

- Coordinació i gestió de plans locals i/o comarcals d'acollida, ciutadania i convivència.
- Assegurar la continuïtat dels plans locals, serveis, projectes desplegados als diferents territoris, i preveure'n de nous.
- Garantir la transversalitat, el disseny i l'execució d'accions entre àrees / programes / projectes.
- Gestió de dispositius de Resolució alternativa de conflictes de caire comunitari, amb el segell SER.GI.
- Lluitar contra el racisme i altres discursos d'odi.
- Replicar saberes de l'Àrea mitjançant formacions, assessoraments...

Els **objectius tècnics dels projectes** de l'Àrea són:

- Garantir el desplegament de les polítiques locals de ciutadania vinculades a l'acollida, la inclusió i la igualtat d'oportunitats.
- Promoure el coneixement mutu i el respecte a les diferències, dins d'un marc de drets i deures, a través de la gestió de la diversitat cultural, religiosa i lingüística dels ciutadans i ciutadanes dels municipis.

- Promoure barris inclusius i reforçar el sentiment de pertinença i benestar saludable al barri a través de fomentar la coneixença, la participació, la comunicació i la coresponsabilitat en l'ús i la construcció d'una societat comuna.
- Promocionar accions i crear espais de treball participatius i enxarxats per garantir el desenvolupament de les accions ciutadanes.
- Lluitar i denunciar qualsevol forma de discriminació i contribuir a la construcció de discursos inclusius i cohesionadors.

Descripció del plans, serveis, projectes i accions

Plans, projectes i serveis executats el 2020

- **Pla de Ciutadania, Ajuntament de Lloret de Mar**

El Pla local de ciutadania és un projecte de ciutat orientat a afavorir i garantir la inclusió social, la igualtat d'oportunitats, la cohesió social i la convivència ciutadana. Es promou el coneixement mutu i el respecte a les diferències de totes les persones que conviuen al territori dins d'un marc de drets i deures.

Està definit com un pla de ciutat, transversal, dinàmic i comunitari amb la finalitat de gestionar la diversitat social, cultural, religiosa i lingüística dels ciutadans i ciutadanes de Lloret de Mar. Des del principi està basat en el treball comunitari, per tant, centrat més en el procés i amb un punt de vista intercultural. Entenent la interculturalitat com una estratègia i un procés que pot potenciar i millorar les relacions socio-comunitàries entre persones de diversos bagatges culturals que conviuen en un mateix territori i que aborda, sense complexos, la incidència dels factors socio-econòmics com elements estructurals que fonamenten la possibilitat d'aquesta millora.

- **Servei d'acollida, acompanyament i convivència, l'Ajuntament de Platja d'Aro**

El Programa d'Acollida, Acompanyament i Convivència fomenta les relacions interculturals. A través dels diferents serveis de l'Ajuntament es detecta la població nouvinguda o població migrada en situació de vulnerabilitat per incorporar-la a la Xarxa d'Acollida per tal que es coneguin els diferents recursos del municipi. A partir d'aquest contacte es generen i es coordinen projectes que responguin a les necessitats dels diferents col·lectius. Alhora es treballa per tal que el personal tècnic incorpori una perspectiva intercultural i antiracista que respongui a l'actual realitat social culturalment diversa. I s'organitzen formacions sobre aquesta temàtica. També es generen activitats de sensibilització entorn al fet migratori per a la població del municipi. Així com treballar per la conscienciació de les discriminacions que pateixen les persones racialitzades, ja siguin migrades o no. Tot aquest conjunt d'accions s'articulen en una Taula tècnica de coordinació periòdica. Aquesta Taula de treball s'amplia a d'altres professionals, segons les necessitats detectades, amb l'objectiu de mantenir la coordinació entre els diferents serveis de forma que la perspectiva intercultural s'incorpori de manera transversal a l'estructura del municipi.

- **Dinamització de dones subsahariana, Consell comarcal de l'Alt Empordà - Benestar i Comunitat (DIPSALUT)**

Promoure la igualtat de drets de grups en risc de vulnerabilitat, acompanyant i apoderant les dones de l'Àfrica occidental o filles de pares migrats subsaharians per tal d'enfortir les seves capacitats de transformació de les seves condicions de vida humanes i dels llocs on viuen.

A partir d'una primera incursió a territori a l'any 2018, hem anat creixent i generant accions a partir de les necessitats i respostes plantejades per les mateixes dones. En línies generals, hi ha una xarxa forta de dones subsaharianes que volen implicar-se en la vida del seu municipi. A més a més, són dones amb forces inquietuds i consciència de la necessitat de fer itineraris en temes formatius, culturals, lúdics perquè volen participar i acompanyar les seves famílies. I formar part de la vida comunitària dels pobles, aprofitant que la cultura d'origen d'aquestes dones és força comunitària.

La distància que existeix entre aquest col·lectiu, els altres col·lectius i xarxes ciutadanes i l'Administració local és un repte quan es vol pensar en construir societats saludables, inclusives i igualitàries en quant a drets i deures. La transformació social cap a societats inclusives i cohesionades impliquen processos d'apoderaments d'aquells grups que necessitin d'un suport més específic perquè esdevinguin en grups autònoms, apoderats i de ple dret.

- **Acompanyament integral a dones subsaharianes, un abordatge comunitari i en clau de gènere. Ajuntament de Figueres - Benestar i Comunitat (DIPSALUT)**

L'experiència de les professionals del territori ens mostra que les dones subsaharianes es troben en una situació de múltiples discriminacions. N'hi ha dues de molt importants i que les posen d'entrada en una posició de vulnerabilitat. Són les seves condicions de migrades i de dones. Cal aclarir que moltes d'elles són catalanes però conserven l'estatus dels seus pares i la condició de migrant.

Es visualitza la necessitat de treballar amb aquest col·lectiu de dones perquè cal reforçar els seus actius personals en clau d'enfortir els seus grups de pertinença i que facilitarien que poguessin viure en condicions dignes, fora de dinàmiques familiars de violència, però a l'hora, acompanyades per la seva xarxa de pertinença. La distància que existeix entre aquest col·lectiu, els altres col·lectius i xarxes ciutadanes i l'Administració local és un repte quan es vol pensar en construir societats saludables, inclusives i igualitàries en quant a drets i deures.

- **Tallers socioeducatiu, Ajuntament de Girona**

Torre Gironella és un barri petit de la ciutat, d'aproximadament uns 400 habitants. Ubicat a les afores, és un barri sense serveis. La seva Associació de veïns, fa uns anys, que amb el suport del centre cívic organitza activitats dirigides a la seva població. Entre aquestes activitats, es va fer demanda d'un servei de reforç escolar per als infants. I aquesta demanda es va fer extensiva al barri de la zona del Polvorí, ja que es troba amb la mateixa problemàtica.

El barri de la zona del Polvorí/Les Pedreres, amb una població d'uns 120 habitants, és un disseminat de cases d'autoconstrucció on hi viuen bàsicament famílies d'ètnia gitana, amb un alt percentatge de població infantil, escolaritzada sobretot a l'escola Annexa i a l'Institut Vicens Vives.

A causa de la situació geogràfica d'aquests nuclis, i de la manca de serveis en aquest zona de la ciutat, sovint els infant i joves del barri tenen poques possibilitats i opcions de participar en activitat de ciutat. En aquest sentit, els veïns/es demanen espais de suport i dinamització dels més joves del barri per tal de promoure activitats d'interacció comunitària i de treball en els barris. L'objectiu de la implementació d'aquest projecte és la de promoure l'èxit escolar i social dels infants i joves dels barris de les Pedreres i Torre Gironella, a través d'un espai grupal d'acompanyament i suport escolar i d'apoderament personal i familiar.

- **Projecte Bretxa digital, Sant Hilari Sacalm**

El projecte neix amb la voluntat de desenvolupar línies estratègiques d'acció que lluitin contra la bretxa digital detectada entre l'alumnat d'origen immigrant durant el confinament escolar arran la crisi sanitària del COVID 19 a Sant Hilari Sacalm. Combatre aquesta bretxa digital suposa actuar sobre els diferents factors que s'articulen i que donen com a resultat situacions d'exclusió i de desigualtat socioeducativa. Es tracta d'afavorir l'educació digital sigui normal per a tothom i que ningú es quedi enrere.

Davant aquestes necessitats, es va fer un estudi per detectar les problemàtiques relacionades amb l'accés a les xarxes de tot l'alumnat dels centres educatius del municipi.

- **Mòduls C, Girona**

L'arribada de persones des de diversos indrets del món no és un fenomen nou. És una dinàmica estructural del nostre país. En correspondència amb el que requereix el Decret 150/2014 de 18 de novembre, que desenvolupa la Llei d'acollida de les persones immigrades i retornades a Catalunya, els

ens locals han de promoure i possibilitar la realització dels mòduls formatius en llengua, en coneixements laborals i coneixements de la societat catalana i el seu marc jurídic, a fi que les persones nouvingudes puguin acreditar la seva acollida per poder fer processos d'arrelament social i sortir de la condició d'indocumentats, amb allò que comporta per a elles i les seves famílies. L'any 2019, l'Ajuntament de Girona va fer 299 informes d'integració social per poder accedir a obtenir un NIE per situació d'arrelament social.

L'Ajuntament de Girona des de fa més de 5 anys preveu donar aquest servei treballant en xarxa amb entitats socials del territori, per tal de poder oferir els mòduls d'acollida.

Beneficiaris directes de les accions del projecte

Número de beneficiaris directes:

Perfil dels participants

PROJECTE	DONES	HOMES	TOTAL
PLA LOCAL DE CIUTADANIA			
Lloret de Mar	1.002	1.147	2.149
PROGRAMA ACOLLIDA, ACOMPANYAMENT I CONVIVÈNCIA			
Platja d'Aro	100	52	152
DINAMITZACIÓ DE DONES DE L'ÀFRICA OCCIDENTAL			
Alt Empordà: Sant Pere Pescador	89	51	140
ACOMPANYAMENT INTGRAL DE DONES DE L'ÀFRICA OCCIDENTAL			
Figueres	10	1	11
TALLER SOCIOEDUCATIU TORRE GIRONELLA			
Girona	6	6	12
SESSIONS D'ACOLLIDA – MÒDULS B i C			
Girona	21	14	35
BRETXA DIGITAL I COVID.			
Sant Hilari Sacalm	15	5	20
TOTAL	1.243	1.276	2.519

Accions desenvolupades

Les accions que a continuació s'explicaran formen part de les actuacions que aquest 2020 s'han realitzat des dels programes abans esmentats, implementats a diferents territoris. També s'explicaran alguns dels resultats que es van obtenir:

PROJECTE	DESCRIPCIÓ	EIXOS BÀSICS D'INTERVEN CIÓ	RESULTAT
Servei de primera acollida Lloret de Mar	És un conjunt d'accions i recursos que responen a les necessitats inicials de formació i informació dels usuaris potencials. Inclou l'acompanyament, la formació i la certificació d'uns coneixements mínims per facilitar el viure i treballar a Catalunya. Existeix la necessitat de coordinar, sistematitzar i incrementar els mecanismes de recepció i acollida de persones immigrades conjuntament amb les administracions locals. A Lloret de Mar, des del any 2005 es garanteix aquest procés no només fent totes les tasques que es suposen per informar i donar accés al S1A i certificar-lo, si no també per treballar sota la premissa de "Lloret, ciutat acollidora" un model propi d'acollida. No es preveu només un servei d'acollida especialitzada sinó que s'ha de formar i enxarxar als tècnics dels diversos serveis i a persones i associacions claus del municipi perquè facin naturalment aquest acompanyament que va des de l'acollida fins l'assentament/inclusió contemplant aquests recorreguts que marca la Llei d'acollida. S'opta per aquesta metodologia d'acció perquè es parteix de considerar a les persones com autònomes i actives en el seu procés migratori i també d'aquesta forma, des de l'inici del procés, ja s'estan treballant relacions interculturals i de convivència de forma normalitzada, recíproca i inclusiva.	Acollida i acompanyament	Professionals informades i actualitzades de les novetats de la SIMC. Servei de Primera Acollida proper i conegut tant per persones professionals del municipi com per a la ciutadania d'origen estranger. Servei de primera acollida transversal i enxarxat. Taules de coordinació en funcionament.
Mòduls formatius d'acollida Lloret de Mar i Girona	La formació en Coneixement de la societat catalana i el seu marc jurídic – Mòdul C s'insereix en el bloc de formació que preveu la Llei d'acollida de les persones estrangeres immigrades i les retornades a Catalunya i forma part del Servei de Primera Acollida. Aquest servei, considerat com l'eix central de les accions d'acollida a Catalunya, pretén donar als seus usuaris i usuàries "una primera oportunitat per adquirir unes habilitats bàsiques per a poder arribar a ésser autònomes personalment". A Lloret de Mar la formació del Mòdul C es fa des del PLAC. A Girona, mitjançant un conveni de col·laboració entre Ajuntament i entitats del tercer sector.	Acollida i acompanyament	170 persones van obtenir el certificat del Mòdul C (Lloret i Girona). Coordinació amb el SOC Blanes d'un llistat de 42 persones. 13 persones van obtenir el certificats de mòdul B.
Informes d'estrangeria des d'una vessant comunitària Lloret de Mar i Platja d'Aro	Aquestes accions pretenen donar compliment a <u>Instrucció DGI/BSF/1/2013</u> per la que s'estableixen criteris generals per l'elaboració d'informes d'estrangeria, però aprofitant les visites i entrevistes que suposen realitzar els INFO 01, 02, 03 i 04 per realitzar unes intervencions comunitàries adreçades a: • Diagnosi: aprofitar "el valor afegit" de realitzar els informes per conèixer de primera mà com han estat els processos d'acollida dels ciutadans i	Acollida i acompanyament	116 persones amb informes d'adequació de l'habitatge per procés de reagrupament familiar amb formació en acollida als familiars acollidors.

	ciutadanes ja assentades i en vies d'obtenir els informes. • Fer previsions futures de noves necessitats. • Cercar la corresponsabilitat ciutadana en l'acollida dels futurs nouvinguts formant als familiars reagrupats (en l'acollida dels futurs nou ciutadans és primordial el paper dels familiars i de les xarxes socials). S'intenta crear un projecte integral que, per una banda, s'ajusti el circuit municipal per que actuï transversalment i coordinada en l'emissió d'informes d'estrangeria. I per l'altra banda, pretén detectar el grau d'assentament de les persones i donar tota la informació d'acollida necessària per preparar l'arribada dels familiars reagrupats. A més a més, en funció de la diagnosi, es poden dissenyar accions específiques (per exemple, <u>formació en novetats d'estrangeria, cursos inicials de català...</u>) i ajustar els recursos i serveis de la ciutat.		144 entrevistes per fer informes d'arrelament social o integració social. Famílies amb seguiment i vinculació amb els equips que treballen a territori.
Acompanyament a col·lectius en situació d'especial vulnerabilitat Platja d'Aro, Lloret de Mar, Alt Empordà i Figueres	Accions d'acompanyament individuals i/o grupals adreçades a famílies de col·lectius específics que per mancances d'autonomia o per la seves situacions administratives no poden fer el recorregut d'acollida per si mateixos, o s'encallen en algun punt del circuit i se'ls ha d'oferir els itineraris específics d'acompanyament. Moltes d'aquestes famílies estan patint els lineaments de la Llei d'estrangeria, estan en vies d'aconseguir documentació o mantenir-la i es troben perduts perquè de cap servei se'ls hi pot oferir atenció. Cal dir que la crisi de la Covid-19 va colpejar molt a aquest col·lectiu. Deteccions noves necessitats: documentació, empadronament, formació, adquisició de competències lingüístiques, discriminació per raons d'origen, dificultat d'accedir al mercat laboral, segregació familiar, escolar... Dificultat per establir relacions interculturals, realitzar itineraris formatius i inserir-se al món laboral. També la manca de coneixement i la distància que moltes famílies tenen amb l'Administració suposa un problema a l'hora de fer tràmits, d'assabentar-se de recursos, d'explicar situacions i problemàtiques que les posa en situació de vulnerabilitat. Cal destacar també la feina d'acompanyament durant la Covid-19 als treballadors temporers de l'Alt Empordà. Es va fer feina conjunta amb l'Equip d'inclusió i l'Equip de salut comunitària del CAP de la comarca.	Acollida i acompanyament Lluita per la igualtat d'oportunitats	Més de 1.200 persones han estat ateses de manera individualitzada. En alguns casos aquestes atencions s'han convertit en acompanyaments intensius. Des del PLAC s'han fet 41 entrevistes amb posterior creació d'informes d'empadronament per a persones nouvingudes. Des de Platja d'Aro es van fer 4 acompanyaments. Acompanyament i apropament entre la Generalitat i els municipis per gestionar a nivell territorial i administratiu les polítiques d'empadronament. Campanya de salut comunitària en equips interdisciplinaris feta amb els treballadors temporers Traducció en diverses llengües del material informatiu del COVID-19 Acompanyament a la regularització

Joves i migració Platja d'Aro, Lloret de Mar i Alt Empordà	Projectes adreçats a acompanyar a joves migrats, majoritàriament d'origen de l'Àfrica occidental i del Marroc. Són joves en situació d'extrema vulnerabilitat i invisibilitat. Amb molt patiment físic i emocional. Sense recursos econòmics i habitacionals, vivint al carrer. Molt d'ells estan en situació d'irregularitat, no parlen cap de les llengües oficials de Catalunya i solen tenir poca formació. Alguns d'aquest joves, tenen un risc alt d'exclusió social i estan, per tant, en una situació molt vulnerable. Els projectes adreçats a joves dels municipis que contemplen <u>itineraris d'acompanyament específics</u> concebuts com accions de caire compensatòries, en xarxa i apoderadores. Es tracta d'oferir espai formatius, de contacte i relacional per a joves d'entre 16 a 25 anys, que no disposen de cap altre recurs municipal ni laboral ni educatiu. La finalitat es promoure la formació com una eina per contribuir a la inclusió. També la finalitat del projecte es poder treballar els sentiments que molt sovint tenen les segones generacions de <i>ser "ciutadans de segona"</i> amb la implicació identitària que això comporta. Projectes de joves que es van realitzar al 2020 en xarxa amb altres serveis dels municipis: • Projecte Xup-xup, Platja d'Aro • Projecte integral d'acompanyament de joves • Joves migrats sols, Alt Empordà • Joves en acció, Lloret	Acollida i acompanyament Lluita per la igualtat d'oportunitats	Joves atesos des dels projectes -xup-xup, Expressa't, Acompanyament integral a l'acollida o des de les accions com l'acompanyament de joves que migren sols vinculats i atesos pels serveis corresponent per cobrir les seves necessitats. Des dels nostres acompanyaments i derivacions als Serveis Socials es va fer una tasca de donar visibilitat als invisibles. Acompanyament en processos identitàris, prevenció i detecció de racisme, xenofòbia i altres violències.
Dones i migració Platja d'Aro, Lloret de Mar, Alt Empordà i Figueres	Conjunt de projectes adreçats a afavorir l'autonomia i l'apoderament de les dones en el seu procés d'acollida, inclusió, pertinença i participació social als territoris de veïnatge. Fomentant el veïnatge actiu i inclusiu, propiciant i dinamitzant xarxes de dones diverses per minimitzar situacions de solitud, de manca de suport social, de violència, de risc d'exclusió social i de situacions de desigualtat, afavorint la convivència, la comunicació i el coneixement mutu. Projectes de dones que es van realitzar el 2020 van ser: • Parlem a l'escola, Platja d'Aro • Grup de lectura de dones de l'Índia, Lloret de Mar • Al Molí fem Barri, Lloret de Mar • Projecte HIBAB-Salut comunitària de dones, Alt Empordà • Dinamització de dones subsaharianes, Alt Empordà • Dinamització de dones referents, Figueres • Realització d'un vídeo en protesta a la Violència masclista, i en motiu del Dia Internacional, Lloret de Mar	Acollida i acompanyament Lluita per la igualtat d'oportunitats	Grup de dones de Lectura Fàcil actives, en xarxa fent el muntatge de l'Exposició basada en diferents aspectes de l'Índia. No es va poder obrir al públic a causa del Covid 19. Dones vinculades als barris i als nostres projectes acompanyades davant la situació de la pandèmia amb suport per pal·liar la bretxa digital. Dones apoderades a nivell comunitari en temes de salut. Visibilització del poder de les dones per fer xarxes de suport en èpoques de pandèmia. Dones migrades de l'Alt Empordà fent-se suport i càrrec dels seus grups familiars.

Sensibilització Platja d'Aro, Lloret de Mar i Alt Empordà	Cicles de conferències, accions formatives i divulgatives per tal de sensibilitzar a tècniques i a ciutadania que la diversitat de cultures és font de riquesa i promoure que aquesta es visqui de manera positiva, creant un espai de trobada intercultural obert a tothom i per a tothom, on es reflexioni i es comparteixin experiències. Es vol crea impacte mitjançant la creació d'espais de trobada, reflexió i coneixement mutu a través de diferents activitats divulgatives, artístiques i lúdiques amb tot un treball a darrera més comunitari d'apropaments i creació de vincles que es on s'aniran reforçant amb el temps. Les temàtiques tenen a veure amb la diversitat, els respecte a les diferències a partir del coneixement mutu, les narratives d'apropament i antiracistes, des de la interculturalitat i la interseccionalitat. Durant el 2020 s'havien planificat més accions però atesa la pandèmia és van poder realitzar: 1. Lloret Mar de cultures 2. Cicle de pluralisme, convivència i religió, Lloret de Mar 3. Presentació calendari religiós, Lloret de Mar 4. 3er cicle de sensibilització "Reflexions, per un poble inclusiu i divers", Platja d'Aro 5. "Persones joves migrades, entre la interculturalitat i el racisme", Platja d'Aro (adreçada a tècnics).	Dinamització comunitària, diversitat i convivència	Tècnics sensibilitzats en temes de joves i racisme. 29 persones participen de la presentació del calendari interreligiós 2020 12 usuaris del servei de primera acollida participen en les visites als centres de culte. Sensibilització a entitats perquè es poguessin acollir a l'ACOL..
Gestió de la diversitat religiosa Lloret de Mar	El projecte de Gestió de la diversitat religiosa es fa al municipi de Lloret de Mar i es basa en: ▪ Reconeixement públic de la pluralitat religiosa. L'Ajuntament ha d'afavorir que el veïnat conegui les característiques principals de les comunitats religioses presents al municipi. Aquest coneixement evita prejudicis que repercuteixen en la convivència. ▪ Dignificació dels espais de culte i festivitats. L'Ens local ha de garantir el dret a l'obertura de centres de culte – requisit de l'exercici de llibertat religiosa– sempre que compleixin les condicions de seguretat i d'higiene, a més de les urbanístiques (que inclouen evitar molèsties a terceres persones). ▪ Participació de les entitats religioses. Integrar les comunitats de creença en el teixit associatiu i social prestant suport a activitats que reforcin l'acostament i la confiança mútua. ▪ Diàleg. El diàleg interreligiós per bastir una cultura pública comuna, atès el potencial de les tradicions religioses com agents constructors de pau i de convivència. Tanmateix, d'acord amb el principi de aconfessionalitat, cal tenir present que els protagonistes del diàleg interreligiós són les mateixes tradicions religioses, i no pas les administracions.	Dinamització comunitària, diversitat i convivència	Comunitats religioses acompanyades i informades durant l'estat d'alarma. 58 atencions individualitzades a membres de les associacions religioses vinculades al Pla de ciutadania de Lloret de M. Calendari religiós reeditat. Comunitats amb prou vincle per autogestionar-se en xarxes d'ajuda mútues integrades al teixit í del municipi. Consciència política de les pluralitats de les celebracions religioses. Xarxa transversal per fer activitats de sensibilització al voltant del fet migratori i religiós.

Dinamització comunitària Platja d'Aro, Lloret de Mar i Alt Empordà	Projectes adreçats a agrupar dins el mateix paraigües totes les entitats, serveis i ciutadania en general per poder fer projectes transformadors i d'acord amb les necessitats reals de les persones. Es parteix del supòsit que la comunitat no és un a priori, sinó un procés de construcció (s'ha de crear). Els Plans de Desenvolupament Comunitari (PDC) són una estratègia d'intervenció social i territorial que, mitjançant un procés participatiu conjunt de tots els agents implicats, vol donar respostes globals a les necessitats d'una comunitat, amb la finalitat de millorar la qualitat de vida del conjunt de la població del territori. Els principis rectors que en fem servir és la del treball comunitari, la mediació, la interculturalitat i la interseccionalitat. No obstant ser la metodologia base de qualsevol projecte de l'Àrea, en aquest apartat destacarem: • Pla Desenvolupament Comunitari, Lloret de Mar • Projecte dels horts socials, Platja d'Aro • Reforç a la Plaça del Món, Platja d'Aro • Dinamització de dones, Sant Pere Pescador • Altres en xarxa amb professionals i serveis dels territoris.	Dinamització comunitària, diversitat i convivència	Donacions econòmiques i d'aliments, i acompanyament per suport acadèmic a partir de la dinamització de la xarxa. Grup de WhatsApp actius com a eines per mantenir el vincle amb les persones dels barris i dels projectes. Consultes des de la ciutadania i demanda de tràmits resolts des dels nostres serveis. Mapeig fet sobre les necessitats de les famílies en quant a connectivitat i dispositius. Projectes i espais relacionals dels municipis amb població diversa (Horts socials, festes dels barris...) previ confinament. 150 persones participen Carnestoltes de Can Carbó a Lloret de Mar. Projectes comunitaris fets en èpoques de Covid-19: Arbre de Nadal comunitari, vídeo envers la violència masclista...
Programes i serveis de Mediació i de GAC Platja d'Aro, Lloret de Mar, Alt Empordà i Figueres	<u>SEMUME</u>: El Servei Municipal de Mediació és un recurs públic, adreçat al ciutadans de Lloret de Mar i gratuït, que treballa per a la prevenció de conflictes socials i la seguretat ciutadana, mitjançant la gestió positiva del conflicte i de la promoció del civisme i la convivència. Els fonaments del servei és que la força de la paraula reprengui especial importància, per tal d'evitar que les desavinences veïnals, escolars o familiars, malmetin les relacions interpersonals, fomentant així una convivència menys litigiosa i més cohesionada. És un servei transversal que fomenta la participació activa en la construcció social de la comunitat.	Mediació Dinamització comunitària, diversitat i convivència	SEMUME: 69 Intervencions dins del projecte de Gestió Alternativa de Conflictes. Servei de Mediació intercultural actiu: 90 mediacions interculturals Programa de Mesures Alternativa a Menors (o

	<u>Servei de mediació intercultural</u> Accions d'acompanyament individual, familiar, grupal i comunitari de mediació i/o interpretació lingüística i cultural com a suport a l'entrevista triangular. Aquest servei està actiu a Lloret de Mar, Figueres i l'Alt Empordà. Les demandes es fan majoritàriament des dels SBAS, SIAD, Habitatge, Escoles i instituts... <u>Mediació i joves - Programa de conciliació i reparació comunitària:</u> Projecte comunitari municipal, multidisciplinari, i en xarxa, de mesures alternatives i restauratives enfocat als menors que siguin sancionats administrativament (sancions econòmiques) per part de la Policia Local en incompliment de l'Ordenança Municipal de Civisme i Convivència ciutadana. La finalitat d'aquest projecte, no es tracta només de substituir les sancions econòmiques de l'OMCC per altres mesures menys punitives, sinó que les mesures substitutòries han de permetre poder treballar amb el menor des d'una visió més restaurativa, educativa, individualitzada, multidisciplinària i en xarxa amb tots els agents (i referents) socials que treballen amb menors.		Programa de Conciliació i Reparació Comunitària). Equip "Mesures Alternatives" format per SEMUME, SBAS, Tarda Jove, Espai Jove de Salut i altres agents clau que treballen amb joves. Canal Discord (creat per SEMUME, Tarda Jove i Salut Jove). Registre dels habitatges ocupats, les condicions d'ocupació irregular i la relació amb els veïns. Resolució de la demanda d'empadronament dels sol·licitants. Difusió de pautes de convivència en escales de veïns
Lluita envers la MGF i els MF Lloret de Mar, Alt Empordà i Figueres	Projectes i accions adreçades a la intervenció i sensibilització envers l'eradicació de qualsevol forma de violència masclista com la MGF i els MF. D'entre les accions podem remarcar: • Participació en els espais de coordinació territorials i municipals. Establiment i coordinació de protocols envers la MGF i els MF adaptats a les realitats del territori, en xarxa territorial i amb la SIMC. • Realitzar un sistema de registre que pugui reflectir la realitat de les famílies i agilitzi la intervenció davant una activació de protocol i/o el treball en xarxa. • Realització d'accions de sensibilització de treball comunitari (prevenció primària: amb homes i dones dels col·lectius de risc, referents comunitaris, professionals tècnics, professionals del món de l'educació, sanitaris, implicats al circuit...). Xerrades, cicles, cine fòrum envers a l'ablació genital femenina. Formacions per grups de dones a càrrecs de professionals sanitaris... • Detecció, intervenció i seguiment de casos (prevenció secundària). Activació de protocol i coordinació entre els actors implicats.	Lluita contra qualsevol forma de violència i per la igualtat d'oportunitats	Lloret de Mar: 11 homes joves van rebre informació sobre les conseqüències de la MGF. 6 dones van ser informades sobre el projecte d'acompanyament a dones mutilades. Integració als equips dels SIAD de Figueres i del Consell de l'Alt Empordà de la perspectiva intercultural amb la posada en marxa i els seguiments de projecte d'apoderament de dones migrades. Participació de les mediadores en xarxes de sensibilització.

Bretxa digital Sant Hilari, Alt Empordà i Platja d'Aro	<u>Sant Hilari</u>. Projecte orientat a intervenir davant les conseqüències del tancament dels centres educatius arran del confinament per la COVID 19. Les famílies destinatàries d'aquest projecte van ser famílies migrades amb poc recursos formatius, lingüístics i competencials en TICs. El desplegament i l'atenció a les diferents problemàtiques i necessitats detectades es van concretar en el plantejament de les següents línies de treball: • Crear el punt de suport i acompanyament digital. • Establir una estructura organitzativa que permeti incidir en tots els factors que provoquen les situacions d'exclusió socioeducativa derivades de la bretxa digital. • Crear un banc de recursos digitals municipals. • Crear un punt de suport i d'acompanyament als alumnes i a les seves famílies en relació amb les tasques educatives digitals. • Introduir la figura de la dinamitzadora digital com a referent de suport educatiu comunitari. • Potenciar l'alfabetització digital a l'escola d'adults municipal. • Impulsar la creació d'una xarxa de "cibervoluntaris" que recolin i complementin les actuacions desenvolupades en el projecte. Es va fer una primera part de diagnòsi, treball en xara amb els agents municipals i enquesta a les famílies però no es va poder continuar per manca de finançament. <u>Alt Empordà</u>: Dinamització amb l'equip de treballadores comunitaris del projecte TIC-TAC d'alfabetització digital. <u>Platja d'Aro</u>: Acompanyament digital per a persones de la Tercera Edat per possibilitar que es poguessin connectar amb les seves xarxes de suport.	Lluita per la igualtat d'oportunitats	Projecte de bretxa digital redactat pendent de trobar finançament. Posta en marxa del projecte TIC TAC Taller d'estiu per a gent gran en noves tecnologies
Relació família escola, Taller socioeducatiu Torre Gironella	Projecte que promou l'èxit escolar i social dels infants i joves dels barris de les Pedreres i Torre Gironella, a través d'un espai grupal d'acompanyament, suport escolar i apoderament personal i familiar i comunitari. Es pretén treballar la interrelació entre veïns i el sentit de pertinença i la identitat comunitària dels infants, joves i famílies participants de l'espai. Es pretén ser un punt de referència positiu per a les famílies i veïns en relació als valors educatius dels infants i joves del barri. Les famílies destinatàries del projecte són els fills/es dels veïns/es del barri de Torre Gironella i Pedreres, alumnes de quart a sisè de primària i 1r ESO, amb	Lluita per la igualtat d'oportunitats	Espai de seguiment de 12 famílies 12 famílies comunicades amb les escoles i instituts en èpoques e pandèmia.

	necessitat de suport en l'aprenentatge i seguiment escolar. És prioritza la perspectiva comunitària en el desplegament del projecte fomentant la participació de les famílies i els agents voluntaris dels barris, donant valor al treball en xarxa. Aquesta metodologia pretén aconseguir la complicitat i la col·laboració dels educadors, les entitats i dels professionals que treballen diàriament amb els infants i joves atesos, promovent una mirada coordinada i conjunta en cadascun dels casos. El desplegament i l'atenció a les diferents problemàtiques i necessitats detectades es van concretar en el plantejament de les línies de treball següents: - Espai de reforç escolar (suport en deures) en grups reduïts. - Activitats pel treball d'hàbits i tècniques per a l'estudi. - Seguiment i tutories individuals. Tutories amb les famílies. - Activitats grupals de lleure i centres d'interès. Es compta amb la col·laboració de les famílies o de persones voluntàries per tal de realitzar un seguit de tallers, sortides... - Activitats extraordinàries.		
--	--	--	--

Avaluació dels objectius

Objectiu específic 1 Garantir el desplegament de les polítiques locals de ciutadanes vinculades a l'acollida, a la inclusió i a la igualtat d'oportunitats.
Valoració Totes les accions d'acollida i d'estrangeria que teníem planificades abans de l'estat d'alarma es van veure interrompudes i es van haver de tronar a planificar. A Lloret, per exemple, al mes de març es van haver de deixar d'impartir un mòdul B, que tot just començava, i un mòdul C, al que li mancaven només dues sessions. El mòdul no es va poder tornar a impartir en cap moment del 2020, ja que el SOC de Blanes no es va desplaçar en cap moment per realitzar-los. La normalitat en quant a l'execució dels cursos d'acollida i els informes es van poder recuperar a principis de juliol en els territoris que fem l'acció. I, a partir de setembre, es va poder restablir la normalitat dels cursos, però realitzant-se de manera més intensiva. A Girona es van d'haver aplaçar fins al mes d'octubre Els perfils d'usuàries del servei de primera acollida fa que l'opció presencial sigui la més vàlida, ja que moltes vegades no compten amb els mitjans per poder seguir la formació de manera telemàtica. Els anys que portem a territoris fa que se'ns vinculi amb l'acollida, fet que queda reflectit tant a nivell de la xarxa tècnica com de la ciutadana. Com diu l'article 15 de la Llei 7/1985 Reguladora de les bases del Règim Local "Qualsevol persona que visqui a Espanya està obligada a inscriure's al padró del municipi en el qual resideix habitualment." Des dels nostres projectes territorials s'ha vetllat perquè les persones puguin complir aquesta obligació, ja que la situació actual de l'habitatge s'ha complicat considerablement. Accedir a un habitatge no és fàcil per a moltes persones que es troben en situació vulnerable. Més enllà de les situacions d'ocupació irregular de l'habitatge hi ha moltes persones que relloguen habitacions, i molts casos, l'han de compartir. Les persones titulars, entre la por del que pot dir el propietari, la por a perdre alguna possible ajuda o la desinformació, fa que <u>és perpetuïn dinàmiques d'exclusió entre persones vulnerables</u>. Podem dir que les dificultats per empadronar-se, que posen des de l'Administració, és una característica comú als territoris on treballem. Cal continuar intervenint en aquesta àmbit. No empadronar endarrerix la regularitat i això fa que la resta de polítiques que es fan sobre la inclusió i la cohesió social no tinguin sentit, ja que <u>aquestes persones estan en situació molt vulnerable i no tenen accés a la majoria de polítiques públiques de protecció social</u>. Les persones no decideixen el lloc on viure en funció de si s'hi poden empadronar o no, sinó que el criteri general és l'accés a l'habitatge, la feina i la xarxa personal de suport. Tant a Lloret com a Platja d'Aro els informes d'estrangeria es van paralitzar el mes de març, però a partir del mes de juny es van tornar a reactivar i s'han mantingut en regularitat tot i la situació actual. Per altra banda, sí que hi ha hagut un lleu descens dels informes de reagrupament, entenem per la situació laboral en la qual es troben les persones i agreujada pel Covid19, i no han pogut sol·licitar el tràmit. Des de la Subdelegació s'han flexibilitzat els mitjans econòmics per sol·licitar un reagrupament. Però en canvi no s'ha millorat la tramitació dels expedients.
Impactes Llei d'acollida implementada als territoris. O sigui, ciutadans acollits d'acord a allò que marca la Llei. Els vincles que es fan, des de tots els territoris on implementem els projectes de forma comunitària, ha fet que durant el confinament les persones es mantinguessin connectades amb l'administració tenint informació i acompanyament de primera mà, que d'una altra forma no l'haguessin obtingut. Cada vegada més les persones necessites contractar un intermediari, sigui gestor o advocat, per realitzar els tràmits d'estrangeria, sobretot amb la Subdelegació del govern. Per una banda, les cites presencials són escasses, al·legant que tenen manca de personal. I per altra, la tramitació telemàtica a través de la plataforma Mercurio fa necessari tenir certificat digital. I no tothom en té, ni disposa de les eines ni la capacitat per fer la sol·licitud.

Objectiu específic 2

- Afavorir i garantir la igualtat d'oportunitats i l'assentament de totes les persones que conviuen al territori, vetllant perquè funcionin els recursos suficients a tal efecte.

Valoració

És important tenir en compte que la igualtat d'oportunitats és un principi bàsic si volem una societat amb uns drets i deures reconeguts per igual. Però, malauradament, no tots sortim del mateix punt de partida. Per poder avançar a l'hora i plegats, a algunes persones, els calen unes altres mesures que els ajudin a avançar. Per tant, hem de posar les condicions que garanteixin que totes les persones tindran accés a les mateixes oportunitats, donant-los el suport, si cal, que els manca per arribar al mateix punt de partida de la resta. Sense aquesta part de la nostra feina, que garanteix l'equitat en drets i deures i, sobretot, en l'accés a les oportunitats i serveis, no té sentit omplir-se la boca per parlar que som iguals. Per tant, **no només hem de garantir la igualtat d'oportunitats sinó que també hem de lluitar contra les situacions d'exclusió i discriminació per origen, edat, sexe, religió o creença, gènere, garantint que els territoris estiguin lliures de tota discriminació.**

Aquest fet s'ha vist agreujat amb la situació de pandèmia actual, fent més visible i augmentant realitats que ja hi eren. Realitat transmetre a la SIMC, amb propostes d'actuació, quan van començar a preparar un pla de "xoc" per donar-hi resposta.

En els municipis on treballem hi ha un **gruix molt important de persones analfabetes**, homes i dones, que **els comporta problemes seriosos a l'hora d'aprendre la llengua**, ja que **l'únic dispositiu que tenen a casa és el mòbil i no sempre es té internet** per poder seguir les classes en línia. Aquí **s'ha fet palès la bretxa digital que pateixen bona part de les famílies que atenem**. A aquesta situació cal afegir-hi la situació de les famílies amb fills, que no els podien ajudar amb els deures o no entenien les directrius de l'escola. **Aquesta situació no fa més que augmentar encara més les desigualtats segons l'origen cultural o l'estatus social de les famílies.**

La bretxa digital no només s'ha pogut veure dins del món educatiu sinó amb la relació del ciutadà amb l'Administració. El fet que l'única via de relació que tenia el ciutadà amb l'Administració fos la telemàtica ha demostrat que **la ciutadania que encara no està prou preparada per fer el salt digital**. Per una banda, perquè **no es compta amb dispositius o la connexió per poder fer-ho**, i per l'altra, perquè **hi ha una barrera idiomàtica i de coneixements tècnics del funcionament (analfabetismes digital)**. Per aquest motiu s'ha donat suport a moltes persones a l'hora de poder-se relacionar amb l'Administració.

Impactes

El tràmit telemàtic és una barrera per a moltes persones, i per tant, la tramitació assistida, que garanteix l'accés en igualtat de condicions es fa necessària.

L'any 2020 passarà factura en l'àmbit educatiu, ja que hi ha moltes famílies que els seus fills/es no han pogut seguir el ritme de l'educació a distància. I moltes persones adultes no han pogut seguir l'aprenentatge de la llengua perquè no tenien els mitjans necessaris o els coneixements suficients. O bé, perquè s'han quedat a la llista d'espera, per que tant el Centre de formació d'adults com el CPNL han hagut de reduir ràtios per les mesures establertes per al PROCICAT.

Objectiu específic 3

- Promoure el coneixement mutu i el respecte a les diferències dins d'un marc de drets i deures a través de la gestió de la diversitat cultural, religiosa i lingüística dels ciutadans i ciutadanes.

Valoració

De les activitats planificades en el marc del projecte de Lloret, mar de cultures, només es va poder dur a terme la presentació i difusió del Calendari Interreligió 2020. La resta d'activitats es van haver de replantejar. I, tot i haver passat diferents propostes a través dels nous mitjans, com eren webinars o gravació de vídeos, no es van poder dur a terme al llarg del 2020. Tot i que s'ha començat a treballar perquè es puguin realitzar al llarg del 2021. A Platja d'Aro també el III Cicle de sensibilització envers al fet migratori va

quedar en la primera xerrada i la resta no es va poder dur a terme.

En conseqüència a la situació d'excepcionalitat que ens ha tocat viure, la gran part d'atencions individualitzades i les comunicacions amb els representants dels centres de culte, ha estat de manera telemàtica, via telefònica i en alguna ocasió en particular hem pogut trobar-nos respectant les mesures de seguretat.

La valoració del nostre acompanyament, per part de les comunitats religioses, de veïns i d'ajuda mútua, ha estat molt positiva. S'han sentit ajudats i a prop, tot i les restriccions a seguir. Les iniciatives del tipus, Taula virtual de diàleg interreligiós, ens han permès reforçar el vincle, compartir punts de vista i detectar que en moltes ocasions, membres de diferents confessions es comunicaven per compartir informació relacionada amb les mesures de seguretat i higiene, així com la normativa a seguir respecte l'habilitació dels centres de culte. Més enllà de la nostra feina de seguiment, hem observat que el vincle entre altres membres també succeeix de manera autònoma. És un bon indicador de què aquestes activitats de sensibilització donen els seus fruits.

S'ha continuat mantenint la relació amb els grups via whatsapp. Per exemple, el projecte d'apoderament de dones subsaharianes va continuar tenint fil de comunicació constant per aquesta via.

D'igual manera amb el projecte SEC, i la no possibilitat de fer les visites als centres de culte. Les comunicacions amb els professors, que prioritzen en el seu pla d'estudis aquestes activitats, ens han fet valorar que el projecte té sentit i que és un recurs que els instituts volen mantenir. Es tornaran a organitzar quan arribem a una fase d'estabilitat i més permissivitat.

Ha estat un any atípic en relació a la celebració de les festivitats més importants de les comunitats religioses, les populars i dels barris; des dels programes territorials es va mantenir el fil obert constantment amb elles i l'administració per veure quines eren les opcions més adequades per celebrar-les. Per exemple, a Lloret, durant el mes de Ramadà es fan propostes per realitzar sensibilització sobre el significat de la festivitat. I així, tot i el moment de pandèmia, hi haguera un reconeixement de la importància de la festa. Però no es va poder dur a terme. Sí que es van dur a terme diverses reunions respecte a la por que hi havia per part de la Policia Local del fet que les persones musulmanes del municipi es reunissin al carrer o cases particulars.

Finalment, la gestió de la diversitat religiosa en el cementiri municipal també ha donat lloc a estudiar les situacions en les que l'Ajuntament de Lloret es podria trobar. Necessitat de vetllar una vegada més per la igualtat d'oportunitats i de poder donar resposta, en un futur no molt llunyà, als ciutadans que requereixen un enterrament no catòlic.

Amb el confinament domiciliari vam haver de posar a l'abast dels projectes la nostra creativitat: es van fer tallers de TICs per a gent gran; xerrades per a temporers; creació de plataformes digital "Discord" per dinamitzar joves... Tot això amb la fi de no perdre el contacte amb les persones de la comunitat, crear xarxes que els permeté que poguessin trobar-se i relacionar-se.

Impactes

Han sorgit temes rellevants invisibilitats i han agafat certa rellevància, com han estat els temes en relació a la possible necessitat d'haver d'enterrar i de si els cementiris estan o no preparats.

Un altre tema important que va sortir és el de la fractura digital i com afecta als grups de risc d'exclusió.

La resposta molt positiva dels contactes que tenim fets pels nostres projectes.

Cal recordar que era la primera vegada que aquests serveis es feien en un entorn virtual.

Objectiu específic 4

- Promoure barris inclusius i reforçar el sentiment de pertinença i benestar saludable al barri a través de fomentar la coneixença, la participació, la comunicació i la coresponsabilitat en l'ús i la construcció d'una societat comuna.

Valoració

Lloret de Mar: La limitació de no tenir xarxa pròpia, no ha agilitzat que poguessin dinamitzar a través de les xarxes moviments solidaris que podien haver sorgit durant el confinament i en moments posteriors. Sí que hem treballat molt a través de trucades de telèfon i a través de Whatsapp, que ens ha permès tenir un contacte molt directe amb les persones, tot i no poder-nos desplaçar.

Es van fer diferents propostes de poder treballar des de la distància. Les primeres que es van proposar van ser comptar amb una xarxa social pròpia o poder utilitzar la de l'Ajuntament per poder dinamitzar els moviments solidaris del municipi, sobretot del barri. Ens vam inspirar amb el que estava succeint en altres municipis, en els quals s'havia cartografiat els moviments solidaris, perquè les persones poguessin saber a on adreçar-se. I així, d'aquesta manera, també fomentar que en sorgissin de noves.

També es va presentar la possibilitat de fomentar la solidaritat dintre de les escales de veïns amb un petit projecte de "Veïns i veïnes, fem xarxa?". Es pretenia que les comunitats s'autogestionen solidàriament i poguessin donar un cop de mà amb les compres a les persones que no podien sortir, persones grans i de risc. Així evitar l'aïllament social, generant espai de cura i acompanyament. Com que no es va donar resposta positiva per dur a terme aquesta tasca a través de les xarxes, es va fer a petita escala a través de trucades i whatsapp. S'ha donat suport a les iniciatives solidàries del municipi i s'han vinculat iniciatives; s'ha dinamitzat voluntaris; s'ha assistit en diferents tràmits amb l'administració; s'ha donat suport a famílies que no entenen els que els demanaven, etc.

Una segona proposta de projecte consistia en recollir històries del confinament. Es tractava que, a través de les xarxes, les persones poguessin explicar, documentar, amb escrits o fotografies, gràficament o audiovisualment la seva experiència del confinament. Aquesta proposta no va tenir resposta. A mitjans del mes de juny es va començar a col·laborar amb el Centre de dia per a persones sense llar que coordina el PLIS. Aquesta col·laboració s'ha fixat de manera regular a partir del mes d'octubre en el qual es participa de manera regular els dos dies que està obert.

Durant el darrer trimestre de l'any i amb la presencialitat del barri, ja s'han pogut dur a terme activitats seguint les mesures de seguretat.

Des de tots els territoris, s'ha hagut de fer suport al sondeig i mapeig a tres indicadors: connectivitat, dispositiu i suport (llengua, coneixements i relació amb el centre educatiu) de les famílies que teníem referenciades a través dels projectes del municipi que estem en coordinació. Fins i tot, aquesta realitat va generar la primera part del projecte de la Bretxa Digital a Sant Hilari Sacalm.

Impactes

L'impacte més gran del confinament als barris han estat els efectes socioeconòmics.

Davant aquestes situacions el treball comunitari es fa més necessari, ara més que mai. Ja que, en situacions com aquestes, la **sensació d'aïllament, soledat i vulnerabilitat provoquen seqüeles.**

El confinament va posar en evidència la manca de cohesió social de moltes comunitats. I el sentiment d'aïllament de moltes persones, fet que va fer aflorar pors i antics conflictes. Cal, però, tenir una **mirada positiva** i veure que en els espais on s'ha pogut realitzar processos de mediació, no només ha fet disminuir la tensió entre les parts, sinó que en més d'una ocasió, un cop les parts han finalitzat amb el procés, han pogut **recuperar tant la tranquil·litat a les seves llars, com també antigues i noves amistats** que s'havien vist afectades per la tensió acumulada de conflictes no resolts.

Així doncs, veiem com les intervencions comunitàries basades en la cultura del diàleg i la resolució alternativa de conflictes, no només ens ha permès rebaixar tensions i donar una resposta a les necessitats "puntuals" dels usuaris, sinó que també ens permet ajudar a les persones a **retrobar aquella confiança en els altres i veure el conflicte com una oportunitat i no com un entrebanc o una situació de frustració.**

Quadres de resultats

CONCLUSIONS

L'any 2020 ha estat un any d'emergència sanitària, molt atípic, en el qual hem hagut de tancar-nos a casa i aprendre a treballar de forma virtual; aprendre formes diferents de mantenir-nos connectats i connectades amb l'entitat, els equips, els usuaris i usuàries, les administracions.

Hem d'hagut de desplegar tota la nostra força creativa i posar a l'abast dels equips i dels usuaris i usuàries dels projectes, les nostres competències professionals per **acompanyar i contenir a la distància, posant en joc la nostra capacitat de resiliència**.

La crisi sanitària i socioeconòmica generada per la pandèmia de la **COVID-19 ha posat de manifest les desigualtats estructurals que tenim, i encara n'han generat més**. Com diu l'informe anual de desigualtat que publica Oxfam Intermón, "790.000 persones haurien caigut a la pobresa severa a Espanya a causa de la Covid-19". Aquest augment suposa un milió més de persones immerses a la pobresa. Per altra banda, el mateix informe indica que l'índex de pobresa entre la població migrant arriba al 57%, davant el 22,9% de la mitjana total de la població. D'aquesta població queden en extrema precarietat les persones que treballen de manera irregular i que no es poden acollir a cap de les ajudes.

Als nostres projectes, durant el confinament, van haver de fer molts acompanyaments. Aquesta tasca va augmentar exponencialment. I a més, es van assumir funcions que no son específiques dels nostres projectes, sobre tot, les vinculades a l'administració electrònica. En la present memòria ja hem esmentat la fractura que va provocar la bretxa digital en quant a desigualtats. Però, no obstant això, en molt territoris, les administracions locals no ens van considerar essencials i es va haver de justificar el perquè de l'essencialitat de les feines comunitàries.

La feina feta ha estat travessada per l'experiència de la pandèmia. Tot i que teníem un pla d'actuació per fer durant aquest any la situació extraordinària que hem viscut ha fet que les línies d'actuació quedin trastocades. Algunes d'aquestes s'han hagut d'aplaçar i d'altres s'han hagut d'adaptar a la nova situació. En tot cas, **hem incidit en la mesura del possible en la creació d'espais relacionals basats en la equitat, aprofundint en la necessitat de la perspectiva intercultural i les polítiques d'acollida integral que assegurin la igualtat d'oportunitats per tota la població en general i pel col·lectiu nouvingut i migrat en concret**.

Malauradament les situacions que travessen les persones vulnerables, han continuat en augment, fet pel qual es va haver de fer molt d'acompanyament als serveis del SIAD a dones migrades víctimes de violència de gènere.

Al llarg de l'any s'han hagut de realitzar accions noves, adaptar-nos i promoure xarxes solidàries. **L'augment de la discriminació, l'exclusió, la desigualtat, el racisme i l'augment dels missatges vinculats a l'extrema dreta que ha vinculat a la migració com a causant de la propagació de la pandèmia**, fa que la nostra feina no hagi parat. Un exemple d'això i que cal remarcar és que el moviment sorgit a EUA "Black Live Matter" va arribar a Lloret on s'han dut a terme manifestacions. Una mostra de les desigualtats de tracte, ha estat en com salten les alarmes quan, durant la fase II de des confinament, un grup de persones racialitzades no se'ls concedeix manifestar-se seguint les mesures sanitàries, i en canvi es permet que Vox tingui un espai en el mercat setmanal municipal repartint publicitat amb un discurs clarament incitador de l'odi.

Abans del confinament, ja hi havia grans dificultats per aconseguir el primer contracte de treball per poder sol·licitar l'arrelament. I moltes persones han acabat pagant quantitats immenses per poder obtenir-lo. **Aquest fet ara s'ha agreujat, ja que amb la crisi econòmica i laboral es dificultat encara més la les possibilitats d'inserció**. Aquestes situacions són molt difícils de lluitar, ja que les persones que es troben en situació irregular difícilment ho denunciaran, però aquest abús existeix i les situacions de semiesclavatge també. Però no només es paga per un contracte de treball per regularitzar-te, sinó que comencen pagant per poder accedir a un dret tan bàsic com el padró. Aquest problema sempre ha estat present, però en els darrers anys amb les

difficultats de poder llogar un habitatge digne s'ha ampliat. El problema d'accés a l'habitatge deriva en desnonaments, ocupació irregular, lloguer de temporada i males praxis diverses.

El treball comunitari es fa més necessari ara més que mai, ja que en les situacions com les actuals han fet que:

- **la sensació d'aïllament, soledat i vulnerabilitat del confinament provoquin seqüeles, especialment en els col·lectius més desfavorits.**
- **la desconfiança ha fet aflorar pors envers el diferent i antics conflictes, fent visible una cohesió social de les comunitats molt fràgil.**

Les accions que es duuguin a terme s'han de fer amb la participació activa de la ciutadania i el teixit social, amb una participació activa des del disseny, desenvolupament i avaluació.

PRODUCTES

Calendari Interreligió 2020

Vídeo "25N Dia Internacional contra la violència masclista"

Espais de coordinació i xarxa

ESPAIS DE COORDINACIÓ INTERNS	PERIODICITAT
Reunions d'equip	setmanals
Reunions de coordinació	setmanals
Reunions d'àrea o d'entitat	mensuals

ESPAIS DE COORDINACIÓ

Benestar i Família i Serveis socials bàsics de Sant Pere Pescador, Platja d'Aro, Girona, Lloret de Mar i Figueres
 Gent Gran
 Participació i Dinamització Comunitària
 Espais de Salut Jove, Lloret de Mar
 Unitats d'Infància i Joventut
 Unitats d'Atenció Ciutadana (OAC)
 Unitats d'Habitatge
 Unitats de Promoció Econòmica
 Unitats d'Esports
 Servei Aula de persones Adultes
 Servei de primera acollida
 Servei d'atenció jurídica
 Comissió Igualtat
 Escoles i Instituts dels territoris de Sant Pere Pescador, Platja d'Aro, Girona, Lloret de Mar i Figueres
 Consorci per a la Normalització Lingüística
 Consell Comarcal del Baix Empordà
 Consell Comarcal de l'Alt Empordà
 Àrea Bàsica de Salut de Sant Pere Pescador, Platja d'Aro, Girona, Lloret de Mar i Figueres
 Secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania
 Càritas Girona, Platja d'Aro, Alt Empordà, Lloret de Mar i Figueres
 Creu Roja Girona
 Club de la Feina, Platja d'Aro
 Associació d'hortolans, Platja d'Aro
 Associació Club Tennis d'Aro, Platja d'Aro
 Associació Viu Autisme, Platja d'Aro
 Punt de Voluntariat
 SOC, Platja d'Aro, Blanes, Alt Empordà
 Empresa d'inserció laboral Idària
 Xarxa Antirumors BCN
 BCN Acció Intercultural
 Centre d'Estudis Africans i Interculturals
 La Xixa Teatre
 Mescladís; Cuinant oportunitats
 Sindillar: Sindicat de Treballadores i Cuidadores de la Llar
 La Directa-Cooperativa
 Equip d'Inclusió i Atenció a la Comunitat - CCAE
 SBAS St. Pere Pescador - Treballadora i educadora social
 Equip d'Acció comunitària de St. Pere Pescador - Equip Inclusió CCAE
 Equip de Primera Acollida St. Pere Pescador - Equip Inclusió CCAE
 Equip de Dinamitzadores Cíviques - Equip Inclusió CCAE
 Àrea Bàsica de Salut St. Pere Pescador - metge de família, llevadora
 Escola Llagut St. Pere Pescador - TIS i equip directiu
 Institut de Castelló d'Empúries
 SIAD Alt Empordà
 SIAD Figueres
 Serveis Socials Ajuntament de Figueres
 Taula de MGF i MF de l'Escala i St. Pere Pescador
 Taula de MGF i MF del municipi de Roses
 Hospital de Figueres - ASSIR Alt Empordà
 Hospital de Figueres - Treballadora social
 Ajuntament de St. Pere Pescador - Regidoria de Serveis socials
 Assessorament jurídic Càritas Girona

Mossos d'Esquadra Comissaria de Roses
Programa de Dones Referents Comunitàries
Operació temporers COVID - tècnics municipals
Operació temporers COVID - Creu Roja

Formacions

FORMACIONS ON S'HA PARTICIPAT	TIPOLOGIA	Nº HORES	ASSISTENTS ÀREA
"Gestió de la diversitat religiosa als cementiris públics"	online	2	1
"III Jornada d'acció social: Comunicació no violenta"	online	5	4
"Jornada sobre radicalització violenta entre el jovent. Llenguatges per a la convivència"	online	3	2
Ajuntament de Platja d'Aro amb l'Institut d'Assistència Sanitària (IAS)	online	4h 30min	1
L'acció comunitària i el distanciament social. Un nou paradigma? Ho definim entre tots?	online	6	4
Jornada dia europeu de la Mediació	Presencial	5	2

Presentacions i visites rebudes

TIPUS DE CONTACTE	EXPLICACIÓ
PRESENTACIÓ	Jornada virtual RELIG 2020: Religió i Covid19: impacte i reptes davant la pandèmia
	Jornada dia europeu de la Mediació
	Càpsules Sr.Gi, el distanciament social i l'acció comunitària.

4.2. Àrea Educació

Introducció

Des de la Fundació SER.GI entenem que l'educació és un eix clau, tant en la millora dels itineraris vitals de les persones, les famílies i les comunitats educatives, com en les causes del l'èxit escolar, educatiu i vital i els seus efectes; especialment amb i per a aquelles persones, col·lectius i territoris en una situació de major vulnerabilitat i exclusió.

És per això que des de **finals dels 90** iniciem projectes en l'àmbit educatiu, amb els quals complementem la tasca desenvolupada pels centres escolars, en l'acollida d'alumnat nouvingut i el treball per a la integració amb el primer projecte de la casa: Tallers d'educació en els valors de la convivència (1998). Progressivament es van engegant nous projectes tant a Girona com a Salt: Atenció a la Diversitat (2001), Projecte MIES (2006), Punt Accés Salt per l'èxit educatiu (2008), Altricis, Dispositius d'Accés (2011), Tarda Jove (2013), etc.

Al llarg d'aquest any s'ha donat continuïtat i s'han consolidat projectes de la Fundació ja experimentats i contrastats, en diferents territoris de la província de Girona: Diversitat i Convivència, Som a la Plaça!, El Pont, Tarda Jove, Centre Obert, Quetzal, Porta d'Accés, *Beques Escolars i Universitàries, + Famílies, TEAF (Taller d'Estudi Assistit amb Famílies) i Dinamització de famílies* (aquests darrers quatre projectes fins l'abril de 2020). Com a novetat destacar que des del mes d'octubre s'està implementant a Lloret de Mar el projecte Porta d'ACCÉS subvencionat per DIPSALUT mitjançant la convocatòria de Benestar i Comunitat.

En el marc d'aquesta mateixa convocatòria també s'ha produït un canvi. El projecte Som a la Plaça! Ha reduït la dedicació de personal tècnic, passant de 20h a 5h (a partir del mes de setembre). L'acció es manté activa, amb la participació dels agents que intervenen en l'espai públic, la plaça de Can Carbó, coordinat per una tècnica de l'entitat.

A més s'ha donat continuïtat a la col·laboració com a coordinadors de l'Aliança Educació 360 a comarques gironines.

Objectiu

Millorar la inclusió socioeducativa i garantir l'èxit del procés educatiu d'infants i joves en situació o risc d'exclusió, acompanyant-los en el seu itinerari vital per afavorir el seu creixement personal, implicant les famílies i la resta d'agents educatius amb la finalitat de treballar des d'una perspectiva integral i amb els infants o joves com a centre de les accions.

Descripció del projecte

El projecte de l'Àrea d'Educació està integrat per diferents accions que:

- Comparteixen un objectiu general comú.
- Es poden classificar en 2 grans *temàtiques*, dividides en 5 subtemes.
- Es sostenen sobre tres *conceptes clau* entorn els infants, joves i les seves famílies.
- Es desenvolupen seguint unes *línies metodològiques i uns principis bàsics* comuns.

Temàtiques i accions:

1. **Suport als centres educatius** de primària i secundària en la seva funció educadora, en relació a 2 aspectes:
 - ✓ Relació família-escola (Dinamització de famílies, TEAF, + Famílies).
 - ✓ Convivència al centre (Diversitat i convivència).
2. **Acompanyament en processos** a infants i joves, en relació a 4 aspectes:
 - ✓ Treball de medi obert o de carrer (Quetzal, Tarda Jove i Som a la plaça!).
 - ✓ Orientació educativa i/o laboral (Beques, Quetzal i Porta d'ACCÉS)
 - ✓ Treball en competències o habilitats per a la vida (Famílies 0-3 i Centre Obert)
 - ✓ Acompanyament integral (El Pont)

Conceptes clau:

- ✓ **Èxit Educatiu**, entès com la consecució de les grans fites generals de l'educació, és a dir: l'adaptació personal a les condicions objectives de la vida, incloent la capacitat de modificar aquestes condicions, el criteri d'èxit educatiu es desplaça en l'espai i el temps més enllà de l'escola, assimilant-se a variables com èxit familiar, èxit laboral, èxit formatiu... i quedant sota la percepció del que és la satisfacció personal.
- ✓ **Temps de lleure**, entès com a la promoció d'iniciatives i activitats alternatives i saludables, afavorint que infants i joves participin d'iniciatives d'oci, lleure, esportiu, activitats de caire voluntari i comunitàries que afavoreixin la seva participació activa, la seva autonomia i una perspectiva crítica. La principal funció d'aquest tipus d'accions estarien enfocades a ocupar els temps de manera constructiva, fomentant la interrelació entre persones en espais normalitzats, evitar l'aïllament i afavorir relacions interculturals i/o intergeneracionals, incidir en la interiorització d'hàbits i l'adquisició i millora de les competències transversals.
- ✓ **Accions per a l'ocupabilitat/Formació prelaboral**, entesa com el conjunt d'accions formatives post obligatòries, ja siguin reglades com no reglades, com a punt comú solen treballar entorn l'auto coneixement i el coneixement de l'entorn (laboral i formatiu). A partir d'aquest treball i el coneixement obtingut es pot iniciar la construcció d'un itinerari formatiu i/o laboral més enllà de la formació obligatòria i reglada.

Línies metodològiques:

a) Itineraris individuals

Intervenció individualitzada, fent detecció, orientació, derivació, seguiment i acompanyament dels i les participants en les diferents accions. Es compta amb la implicació, participació i mobilització dels beneficiaris en la construcció del seu propi itinerari, així com dels diferents agents referents dels ens socials i educatius de cada territori. Es treballa sobretot a partir de tutories individualitzades.

Segons la finalitat, l'objectiu general i les actuacions concretes de cada una de les accions que conformen el projecte d'acció socioeducativa, aquesta intervenció pot plantejar-se com la base del projecte i en aquests casos tindrà un major protagonisme que en d'altres, per exemple als projectes: Porta d'ACCÉS, Quetzal i Tarda Jove, on les tutories amb joves i amb joves i famílies són clau.

b) Treball grupal

Treball grupal en la mesura que s'articula amb el treball individual, afavorint la socialització dels i de les participants (infants, joves, pares, mares, etc.) de forma dinàmica i permet viure experiències positives i d'èxit. Les accions grupals es duen a terme en diferents àmbits: dins el marc escolar, grups de mares i mares, AMPAS, tallers formatius,... i fora del mateix realitzant tallers, formacions, sortides lúdiques, de coneixement de serveis, etc. Una de les eines que més s'utilitzen és la dinàmica grupal.

Aquesta línia metodològica pren major rellevància en actuacions com Dinamització de famílies, TEAF, Diversitat i Convivència, Centre Obert, Porta d'ACCÉS o Quetzal.

c) Treball en xarxa i comunitari

Treball en xarxa real, que implica una coordinació amb els diferents agents i professionals del territori que permet abastar tots els àmbits de la vida dels i de les joves i oferir un millor servei, evitant duplicitats, compartint diagnòstic i

objectius a treballar, atenent la globalitat de les necessitats dels i de les participants i buscant fórmules per optimitzar recursos humans i econòmics. Treball comunitari, posant en relació els projectes i els participants d'aquests amb el seu entorn més immediat, afavorint processos arrelats al territori i partint de la idea de comunitat educadora.

Alguns dels projectes de l'àrea integren les tres línies metodològiques, mentre que en d'altres s'aposta pel treball o bé individual o bé grupal. En el cas del treball en xarxa i comunitari, és de vital importància en totes i cadascuna de les actuacions ja que es treballa de forma transversal, i facilita la implementació de les accions i el seu bon funcionament.

Els **principis bàsics** que guien la intervenció que es porta a terme des dels diferents projectes de l'àrea també són comuns, i estan basats en:

- ✓ Visió i model sistèmic, treball amb les famílies.
- ✓ Treball amb les persones en base a processos de millora, la qual cosa implica una mirada qualitativa i de durada en el temps.
- ✓ Concepció i vivència del conflicte com a oportunitat de canvi, creixement i superació.
- ✓ Mirada capacitadora vers l'altre, treball de l'autoestima a través de petites experiències d'èxit.
- ✓ Model vincular-relacional que possibilita crear contextos de seguretat.
- ✓ Acompanyament i relació d'ajuda, importància de l'educació emocional.
- ✓ Participació activa dels implicats en les accions, afavoridora de l'autonomia, l'autoestima i l'apoderament tant individual com col·lectiu.
- ✓ Aprenentatge significatiu, marcat pels interessos i motivacions de les persones participants per tal que els continguts els siguin propers i relacionats amb la seva vida quotidiana.
- ✓ Aprenentatge personalitzat, es treballa de forma grupal però tenint en compte el nivell i les particularitats de cada individu, per tal de garantir que puguin avançar al seu propi ritme.
- ✓ Visió comunitària, consensuada amb actors que estan actualment treballant al territori.
- ✓ Lluita contra les desigualtats, compensatòria i estructural.

Impacte de la COVID-19 als projectes de l'àrea d'educació

Atesa la situació sanitària i social viscuda des del març de 2020 la nostra quotidianitat i manera de viure i treballar ha canviat. Com és lògic aquesta pandèmia i el conseqüent estat d'alarma decretat a l'estat ha provocat una adaptació en la nostra forma d'actuar des dels diferents projectes de l'Àrea i tots ells s'han vist afectats d'una o altra forma.

Projectes finalitzats:

Beques escolars i universitàries.

Antecedents

El Programa Beques Escolars de la Fundació Catalunya-La Pedrera s'inicia en el marc del Projecte Punt ACCÉS-Salt l'any 2008. Es contempla la necessitat de pal·liar l'alt grau de fracàs escolar que té lloc al municipi, i això crea desgast per part dels diferents agents de la comunitat educativa dins l'àmbit educatiu formal. Aquest neguit mou a diferents tècnics del Departament d'Educació i de l'Ajuntament de Salt a proposar una actuació que incideixi en aquells alumnes que poden ser excel·lents en els estudis, per tal de fer-los visibles i aportar-los un suport tutorial i econòmic, i així reforçar els seus aprenentatges de matèries acadèmiques i extra curriculars, com ara artístiques, esportives o de lleure en funció de les seves necessitats i/o interessos.

Resum/descripció del projecte

L'actuació del Programa Beques pretén dotar d'un suport econòmic i tutorial personalitzat a un perfil d'alumne amb potencial d'èxit educatiu, que degut a la precarietat econòmica i per altres possibles dificultats familiars o socials, pot veure fracturat el seu itinerari formatiu o adquirir mancances que a priori es suavitzarien amb un recolzament adequat. Així doncs, es procura detectar casos que poden ser susceptibles de patir una situació de risc d'exclusió i/o de fracàs escolar i fomentar la seva continuïtat dins l'ensenyament reglat amb uns resultats satisfactoris que permetin seguir a l'etapa post obligatòria, minimitzant els costos directes per al nucli familiar i vetllant per la igualtat d'oportunitats.

Aquestes Beques es concedeixen al territori de Salt i, per tant, les decisions es prenen dins el marc de la Comissió formada per diversos agents del Departament i de l'Administració Local. Els i les alumnes becades cursen Educació Secundària Obligatòria, Cicles Formatius i fa poc s'han inclòs també alumnes que estan cursant estudis universitaris per tal de donar-los-hi suport econòmic i acompanyament al llarg de tota la seva etapa formativa.

Afectacions provocades per la COVID-19

Al mes de març de 2020 des de la Fundació Catalunya-La Pedrera ens informa que no disposen del finançament que requereix el projecte degut a que el seu pressupost surt de les visites a l'edifici de La Pedrera de Barcelona i el fet que romangués tancat durant l'estat d'alarma i que la població estigui confinada i no hagi turisme ha fet caure els ingressos.

Aquest fet provoca que els 37 participants es queden sense suport econòmic i tutorial a finals del mes d'abril del passat 2020. Des de l'equip tècnic es fa una valoració cas per cas i es decideix donar continuïtat a algunes despeses ja compromeses (lloguer pis, segon pagament d'algunes matrícules...) i també traspasar el seguiment tutorial de l'alumnat més vulnerable a companyes d'altres projectes que es duen a terme al municipi de Salt. Concretament es poden sol·licitar ajuts extraordinaris per comprar ordinadors i també per cobrir necessitats bàsiques (alimentació i productes de farmàcia) per a les famílies més afectades.

Tanmateix una acadèmia de reforç continua donant suport a l'alumnat fins a finals de curs sense cap cost econòmic. Finalment el projecte es tanca definitivament el 30 d'abril del 2020.

+ Famílies (INCLOU: TEAF i Dinamització famílies)

Antecedents

Durant els anys 2007-2012 la Fundació SER.GI va portar a terme el projecte “Dinamització de Famílies”, que s'emmarcava dins un conjunt d'accions del Pla Educació i Convivència dels barris de Sta. Eugènia i St. Narcís que pretenien millorar la cohesió social al barri, i l'acollida de població nouvinguda, tenint com àmbit de treball la comunitat escolar.

Al llarg dels mesos compresos entre el novembre de 2017 i el maig de 2018 es va poder recuperar una part del projecte en format d'assessorament, durant el qual la tècnica de la Fundació va realitzar les següents accions:

- Diagnosi de punts forts i febles, i de reptes a treballar amb escoles de primària (Àgora, Santa Eugènia, Cassià Costal, Dalmau Carles i Montfalgars), famílies i barri (Centre Cívic-SBAS).
- Disseny de propostes que donessin resposta a la diagnosi, conjuntament amb SBAS i EAP.
- Inici de la implementació d'algunes de les accions al barri i a les escoles:
- Projecte famílies guia
- Suport a la Coordinadora d'AMPAs
- Plantejament d'acció específica de suport per a cada escola
- Traspàs de plans de treball per a la continuïtat de cadascuna de les accions.

Durant aquest curs escolar s'ha tornat a recuperar l'assessorament i, tot i el trencament de 6 mesos en els quals no es va poder donar continuïtat a l'acció, s'ha tornat a engegar el suport i les accions que es van plantejar.

Resum/descripció del projecte

Aquest projecte pretén incidir en el lligam famílies-escola i fomentar la participació de les famílies a l'escola com a estratègia de millora de l'acollida, la cohesió social i la convivència. De retruc pretén millorar també la relació i comunicació família-escola, i per tant els processos educatius dels infants. És un projecte que ha de ser construït a partir de la realitat de cada centre escolar, de la visió de les pròpies famílies i d'altres agents socials i educatius del barri.

La proposta consisteix en donar continuïtat a l'acció de suport als Centres Educatius envers la relació amb les famílies i la promoció de la participació d'aquestes al centre, a mode d'assessorament, portada a terme de novembre'17 a maig'18. Aquesta proposta es justifica amb la necessitat de:

- Continuar amb la tasca engegada, ja que tot i que s'han traspassat els plans de treball, hi ha el temor que les persones responsables no puguin assumir-la amb el grau d'implicació que es requereix per manca de temps.
- Poder iniciar accions que encara no s'han començat, sobretot les individuals amb cada escola.
- Generar estructures perquè aquestes accions es sostinguin des del propi barri, però cal cuidar-les i fer-les fortes en els primers moments per poder assolir aquest objectiu.
- Respectar el temps que volen els processos, necessaris per poder engegar canvis i que aquests siguin sistèmics.

Afectacions provocades per la COVID-19

Davant la impossibilitat de continuar fent les atencions presencials, des de l'estat d'alarma, les intervencions s'han hagut de fer de manera telemàtica i han suposat:

- Transformar les actuacions presencials del projecte en actuacions per teletreball amb objectius similars.
- Efectuar seguiment personalitzat dels usuaris del projecte, a través de trucades, videoconferències, correus electrònics, per conèixer l'estat de les persones destinatàries finals en aquesta situació excepcional i acompanyar-los, supervisar-los, guiar-los i assessorar-los sobre les seves actuacions i necessitats.

-Realitzar gestions per intentar pal·liar noves necessitats detectades en algunes famílies, relacionades amb l'alimentació i pagament de subministres. S'han gestionat beques menjador a casa a través d'un conveni amb la Fundació EDUCO.

- S'ha assessorat a alguna família sobre com demanar la Renda Garantida de Ciutadania de la Generalitat de Catalunya.

Altres modificacions:

-Canvis del calendari i temporalització de les activitats a desenvolupar.

-S'han sol·licitat modificacions de les activitats del projecte o servei inicial a causa de l'estat d'alarma pel COVID-19.

El projecte original estava previst que es realitzés durant els 12 mesos de l'any. La falta de finançament del principal suport econòmic (Ajuntament de Girona) provocada per l'aparició de l'estat d'alarma, ha fet que no es pogués signar el conveni previst i s'hagi hagut de tancar definitivament l'activitat a 30/04/2020.

Projectes que pateixen suspensió per part de l'administració que els finança:

Espai Famílies 0-3

Antecedents

L'Ajuntament de Lloret de Mar valora la necessitat d'obrir un espai per treballar les relacions de 38situación383838 positiva amb famílies amb infants de 0 a 3 anys que no assisteixen a l'escola bressol.

Aquest projecte s'emmarca dins el model SIS de la Generalitat de Catalunya.

El fet que l'entitat ja presti serveis sota el paraigües d'aquest model al municipi (Centre Obert i Tarda Jove) ha facilitat que s'ofereixi la implementació del projecte a la Fundació.

Resum/descripció del projecte

Aquest projecte pretén incidir en el lligam famílies-escola i fomentar la participació de les famílies a l'escola com a estratègia de millora de l'acollida, la cohesió social i la convivència. De retruc pretén millorar també la relació i comunicació família-escola, i per tant els processos educatius dels infants.

És un projecte que ha de ser construït a partir de la realitat de cada centre escolar, de la visió de les pròpies famílies i d'altres agents socials i educatius del barri.

Afectacions provocades per la COVID-19

En un primer moment les activitats es realitzen de forma virtual i a través d'un seguiment telefònic a les famílies. Al mes de juny l'Ajuntament de Lloret de Mar comunica la suspensió del projecte ja que valora que no s'ha pogut donar continuïtat de forma òptima. Aquesta acció afecta un període de temps molt concret: del 16/03/2020 fins el 31/08/2020. A partir del mes de setembre es reprenen les activitats amb normalitat: de forma presencial i respectant les mesures recomanades pel PROCICAT.

Projectes que mantenen objectius i activitats canviant la metodologia (presencialitat per virtualitat):

Centre Obert
Diversitat i Convivència
Tarda Jove
Porta d'ACCÉS
Quetzal

Tot i les mesures de confinament i les restriccions derivades de la situació d'excepcionalitat es van poder mantenir totes les accions que s'inclouen en els diferents projectes:

- Accions individuals.

Seguiment i acompanyament a persones joves i famílies a través de diferents espais telemàtics. Les trucades telefòniques són les que més s'incrementen degut a que moltes famílies no disposen de dispositius, connectivitat o competències tècniques per fer el seguiment virtual.

En aquest sentit s'ha comptat amb el suport d'entitats externes per pal·liar la situació. S'han comprat ordinadors, aparells mòbils i s'han gestionat beques per cobrir pagament de subministres, alimentació i productes d'higiene o medicaments.

- Accions grupals.

El personal tècnic de l'entitat ha tirat d'imaginació i creativitat per cobrir aquests espais tan bàsics. S'han creat:

- Blogs per infants i famílies amb activitats diàries.
- Discord per a adolescents a on penjar activitats per realitzar de forma compartida i que permeten un seguiment.
- Grups de whatsapp a on es comparteixen activitats i instruccions per a realitzar-les i avaluar-les.
- Canal de youtube amb propostes engrescadores per realitzar des de casa (receptes de cuina, manualitats, activitat física...) i concretament uns curtsmetratges anomenats *Corona Clown* des d'on s'informava als infants al voltant de la pandèmia de manera creativa i divertida.

- Accions en xarxa.

- Comunicació constant amb els agents de referència de cada territori mitjançant reunions virtuals i seguiments via mail o whatsapp.
- Accions bàsiques en aquests moments ja que calia, més que mai, treballar de forma coordinada.
- Valorar molt positivament la resposta comunitària de tots i cadascú dels agents que formen part de la xarxa: professorat, serveis socials, serveis d'atenció especialitzada, etc.

Projectes que mantenen la presencialitat:

El Pont

Antecedents

Des del febrer de 2018 i fins al moment actual, a la ciutat de Girona, ha aparegut un fenomen emergent, tal i com també ha ocorregut a moltes altres ciutats de Catalunya, derivat de l'important augment en l'arribada de joves emigrats sols, especialment menors d'edat, però sense oblidar també nois i noies majors d'edat molt joves (entre 18 i 23 anys).

Aquest augment sobtat i tant nombrós en les arribades d'aquests joves, i especialment en el cas dels menors d'edat, a Catalunya ha desbordat el sistema de protecció (DGAIA), fet que ha provocat l'obertura i reconversió molt precipitada de noves tipologies de centres de protecció, així com també la manca puntual de recursos tant formatius, lingüístics, de lleure, assessorament legal... no estrictament lligats a la cobertura de necessitats bàsiques.

En el cas de joves que no han estat tutelats (ja que han fet el procés migratori amb 18 ó 19 anys) també ha provocat un augment d'atenció en el recurs per persones sense-llar a la ciutat.

Aquesta situació, que ja ha estat categoritzada com "emergència de país", té conseqüències que han portat per una banda; a una certa alarma social a la ciutadania (animat per un tractament molt estigmatitzat per alguns mitjans de comunicació) i, per una altra banda, un volum molt important de joves que de manera molt precipitada, es troben en situacions de 40ituación40404040 en edats molt primerenques (18 anys), malgrat encara la seva situació personal i les seves capacitats no siguin d'exclusió severa.

La manca de cobertura de necessitats bàsiques, la manca d'una xarxa familiar/social que empari aquest nois i noies en ocasions molt vulnerables i la manca de referents adults que puguin acompanyar-los en un procés socioeducatiu, fa que el deteriorament personal de molts d'aquest joves sigui molt ràpid i si no s'actua de manera imminent, entrin en dinàmiques de molt risc i exclusió social (petita delinqüència, prostitució, consum de tòxics...).

L'alta mobilitat d'aquests joves, l'aparició (i desaparició) de recursos de tot tipus, i els canvis constants en les necessitats que van sorgint, fan que qualsevol diagnòstic quedi ràpidament caducat i superat.

Resum/descripció del projecte

Projecte Joves migrats sols és un projecte d'atenció, acompanyament i suport als joves emigrats sols, majors d'edat, que estan vivint en una situació de greu marginalitat i exclusió social. L'augment important de joves que la ciutat de Girona ha experimentat principalment a finals del 2018 i el 2019 fa indispensable el desplegament d'aquest projecte.

Projecte Joves migrats sols és un projecte proposat, dissenyat i en seguiment des del Consell de Cohesió i Serveis Socials de Girona (CCSS).

L'any 2018 s'estableix un nou pla estratègic de treball en el CCSS en el que les entitats i agents que formen el Consell han estat treballant en un diagnòstic compartit i unes propostes que permetin durant els propers anys 2019-2021

desenvolupar accions de forma conjunta sota uns mateixos objectius i estratègies de treball, per poder avaluar-ne resultats i aprenentatges.

Aquest treball conjunt es pensa des d'un model participatiu i col·laboratiu amb tots els agents de la ciutat, que es concreta en la dinàmica de treball en xarxa i cooperació amb les entitats del CCSS.

Afectacions provocades per la COVID-19

El projecte i les accions que se'n deriven són considerades com a essencials, per tant es continuen duent a terme amb alguns canvis significatius:

-Els joves del projecte van ser reubicats a l'Alberg Cerverí, a excepció d'un 10% que van quedar-se a les seves cases ocupes o van sortir del territori.

-En el cas dels joves que estaven en habitatges ocupats, se'ls va continuar facilitant alimentació i productes d'higiene personal.

- L'equip de sis treballadors es va repartir en equips de dos, per respectar els grups bombolla en cas de contagi, així cadascú han intervingut presencialment amb els joves a l'alberg 2 dies a la setmana.
- Aquesta nova situació afecta de forma molt negativa a les persones joves ja que no s'adapten ni accepten la nova realitat i les mesures restrictives del confinament. Això provoca un malestar general tant en el grup de participants com en l'equip de professionals.

Participants

Beneficiaris directes de les accions del projecte.

PERFIL	TOTAL
Infants / Joves	1.391
Famílies	147
TOTAL	1.538

Poblacions	5
------------	---

Perfil dels participants

EDAT	INFANTS		JOVES		FAMÍLIES		TOTAL
	NENS	NENES	NOIS	NOIES	HOMES	DONES	
0-6	6	9					15
6-12	13	14					27
12-16			393	395			788
16-18			93	62			155
+ de 18			250	155	36	112	553
TOTAL	19	23	736	612	148		1.538

PARTICIPANTS 2020 (infants i joves + famílies*)	GIRONA	LLORET	SALT	CELRÀ	VILABLAREIX	TOTAL
0-6		15				15
6-12		27	-			27
12-16	537	116	-	10	125	788
16-18		123	23	9		155
+ de 18	136	198	23	37	12	406
FAMÍLIES	43	53	45	6		147
TOTAL INFANTS I JOVES	716	532	91	62	137	1.538
TOTAL FAMÍLIES	43	53	45	6		147
TOTAL	759	585	136	68	137	1.685

Accions desenvolupades

PROJECTE	DESCRIPCIÓ	EIXOS BÀSICS D'INTERVENCIÓ
Beques Escolars² i Universitàries <i>Salt</i> <i>Curs 2019-20</i>	L'actuació del Programa Beques pretén dotar d'un suport econòmic i tutorial personalitzat a un perfil d'alumne amb potencial d'èxit educatiu , que degut a la precarietat econòmica i per altres possibles dificultats familiars o socials, pot veure fracturat el seu itinerari formatiu o adquirir mancances que a priori es suavitzarien amb un recolzament adequat.	• Alumnat • Professorat • Famílies • Agents educatius de la xarxa
Centre Obert <i>Lloret de Mar</i> <i>Curs 2019-2020</i>	Els Centres oberts són un servei definit per la cartera de Serveis Socials d'Atenció Primària. Tal i com els defineix la Generalitat de Catalunya, són un servei diürn preventiu , fora de l'horari escolar, que dóna suport, estimula i potencia l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i l'esbarjo, i compensa les deficiències socioeducatives de les persones ateses mitjançant el treball individualitzat, el grupal, la família, el treball en xarxa i amb la comunitat.	• Infants • Famílies • Centres escolars • SBAS
Dinamització de Famílies³ <i>Girona</i> <i>Curs 2019-2020</i>	Aquest projecte pretén incidir en el lligam famílies-escola i fomentar la participació de les famílies a l'escola com a estratègia de millora de l'acollida, la cohesió social i la convivència. De retruc pretén millorar també la relació i comunicació família-escola, i per tant els processos educatius dels infants. S'ha portat a terme en format assessorament , és a dir, fent un acompanyament a les escoles i al Serveis Socials dels barris de Santa Eugènia i Sant Narcís per tal que puguin portar a terme aquesta acció d'una forma autònoma.	• Famílies • AFA's • Professorat • Agents educatius de la xarxa
Diversitat i Convivència (DiC) <i>Girona i Vilablareix</i> <i>Curs 2019-20</i>	El projecte Diversitat i Convivència pretén conèixer el grau i qualitat de relació i cohesió entre els alumnes de l'aula per tal d'oferir-los eines que els siguin útils i alhora significatives per treballar la convivència a partir del debat, la crítica constructiva i la participació. Al mateix temps proporciona assessorament i formació al professorat en estratègies i recursos per a l'acció tutorial a l'hora d'abordar aquest contingut. S'ha portat a terme en 3 Instituts.	• Alumnat • Professorat

² Projecte finalitza el 30/04/2020.

³ Projecte finalitza el 30/04/2020.

Quetzal <i>Celrà</i> Any 2020	És un projecte nascut de la necessitat de crear unes figures i espais de referència per joves que es troben en situació de vulnerabilitat social o familiar amb risc d'exclusió. La primera fase de l'actuació va estar d'observació, apropament i vinculació en medi obert dels diversos grups de joves en diverses franges horàries i espais i coneixement del medi i dels recursos del territori. Durant el 2020 s'ha centrat en els següents encàrrecs: - Itineraris individuals amb joves. - Projecte Quetzal-Brigada jove. - Suport a la dinamització del Local Jove. - Treball en xarxa.	• Joves • SBAS • Ajuntament • Agents educatius de la xarxa
Porta d'Accés <i>Salt</i> Any 2020 - <i>Lloret de Mar</i> (01/10/20-31/12/20)	Projecte de suport al retorn als itineraris formatius reglats, no-reglats i laborals als joves en situació de fracàs escolar i risc d'exclusió social. Aquest dispositiu vol donar resposta als buits d'intervenció educativa que existeixen entre l'etapa d'escolarització obligatòria i la formació no obligatòria i prelaboral/inserció laboral.	• Joves • SBAS • Ajuntaments • Agents educatius de la xarxa
El Pont <i>Girona</i> Any 2020	Projecte d'atenció, acompanyament i suport als El Pont, majors d'edat que viuen en una greu situació de marginalitat i exclusió social. Es realitza un treball conjunt des d'un model participatiu i col·laboratiu amb tots els agents de la ciutat de Girona, concretament es treballa en xarxa i cooperació amb les entitats del Consell de Cohesió i Serveis Socials de Girona.	• Joves • SBAS • Ajuntament Girona. • Entitats socials de la xarxa • Agents educatius
+ Famílies⁴ <i>Curs 2019-20</i>	Aquest projecte pretén incidir en el lligam famílies-escola i fomentar la participació de les famílies a l'escola com a estratègia de millora de l'acollida, la cohesió social i la convivència. De retruc pretén millorar també la relació i comunicació família-escola, i per tant els processos educatius dels infants. És un projecte que ha de ser construït a partir de la realitat de cada centre escolar, de la visió de les pròpies famílies i d'altres agents socials i educatius del barri.	• Dipsalut (Diputació de Girona) • Famílies • Centres educatius
Som a la Plaça!	Espai que s'incorpora a les accions educatives que es duen a terme a Lloret de Mar. L'acció es basa en la presència a la plaça de Can Carbó per part dels educadors. Se'ls ofereix una alternativa i es coneix a infants susceptibles de poder ser participants en d'altres serveis de l'àrea.	• Infants • Famílies • SBAS • Ajuntament de Lloret de Mar • Àrea ciutadania Fundació SER.GI

⁴ Projecte que finalitza el 30/04/2020

Taller d'Estudi amb Famílies (TEAF)⁵ Salt Curs 2019-2020	El Taller d'Estudi Assistit amb Famílies és un espai de formació i suport perquè els pares i mares puguin ajudar de forma directa als seus fills i filles en el seu itinerari escolar, a través d'activitats educatives, reforçant el vinde que s'estableix entre ells i facilitant un espai d'aprenentatge col·laboratiu entre famílies i escola. S'ha portat a terme a l'escola Mas Masó de Salt i s'ha emfatitzat la dinamització de l'AMPA del centre educatiu.	• • Alumnat • Famílies • Professorat
Tarda Jove Lloret de Mar Any 2020	El projecte Tarda Jove està destinat als joves del municipi de Lloret de Mar d'entre 12 i 16 anys. És un projecte en medi obert que neix de la necessitat de crear unes figures i espais de referència integradors i cohesionadors per als joves beneficiaris. Com a principals finalitats ens proposem reduir el seu risc d'exclusió, potenciant la seva autonomia personal a través de processos d'apoderament, així com afavorir la participació activa en el seu entorn.	• Joves • Famílies • SBAS • Ajuntament de Lloret de Mar • Agents educatius de la xarxa

⁵ Projecte finalitza el 30/04/2020

Avaluació dels objectius⁶

Objectiu general

Millorar la inclusió socioeducativa i garantir l'èxit del procés educatiu d'infants i joves en situació o risc d'exclusió, acompanyant-los en el seu itinerari vital per afavorir el seu creixement personal, implicant les famílies i la resta d'agents educatius amb la finalitat de treballar des d'una perspectiva integral i amb els infants o joves com a centre de les accions.

Objectius específics

Objectiu específic 1

Acompanyar als infants i joves en el procés de construcció del seu itinerari educatiu i vital, facilitant l'accés a activitats esportives, de lleure, extra escolars, reforç acadèmic i formació post obligatòria; millorant el seu propi autoconeixement i mapa competencial i afavorint l'apoderament de la persona.

Indicadors d'avaluació i grau d'assoliment.

Llistat d'indicadors comuns a totes les accions:

- ~ N° de persones contactades.
- ~ N° de participants a les accions programades.
- ~ N° de sessions destinades a itineraris individuals.
- ~ Grau d'intensitat del seguiment individual.
- ~ Grau de satisfacció respecte processos d'aprenentatge de participants, família i xarxa de recursos.
- ~ Grau de satisfacció respecte a les activitats realitzades de participants, família i xarxa de recursos.
- ~ Grau d'aprofitament del recurs.
- ~ % d'assistència dels participants i les famílies en les activitats realitzades.
- ~ % de participants que assoleixen objectius.
- ~ N° de recursos que deriven persones a les nostres accions.
- ~ N° de sortides o acompanyaments.
- ~ N° de trobades amb famílies.
- ~ Valoració de la implicació de les famílies.
- ~ N° d'insercions o de retorns al sistema educatiu.
- ~ Millora de les competències transversals.
- ~ Millora dels resultats acadèmics.

Valoració

Joves i infants demanda espais individuals:

Les accions de l'àrea que incorporen la metodologia de treball individualitzat la valoren molt positivament, ja que **permet assolir els objectius de resultat** amb un promig elevat d'èxit, sobretot si es combina amb la intervenció grupal. S'observa una tendència dels infants i joves a demanar explícitament aquests espais d'atenció individualitzada, un cop han establert vincle amb els educadors, fins i tot pel què fa a participants d'accions grupals.

En general els objectius en quant als **resultats quantitatius i a la millora de la situació** de les persones s'assoleixen en més d'un 75% dels casos. S'assoleixen sobretot aquells objectius que incideixen en **la millora del benestar dels joves i de les famílies ja que tant el seu nivell d'apoderament, autoconeixement i**

autoestima, com de millora de competències bàsiques i transversals s'incrementa en major o menor mesura en totes les accions educatives realitzades. De fet és el principal motiu de baixa dels participants de les accions, el fet d'haver complert amb els objectius, seguit molt de lluny pel canvi de lloc de residència i en últim lloc la desmotivació del participant envers l'acció. Tot i això cal esmentar la dificultat i els esforços que cal esmerçar per tal de mantenir aquesta motivació amb els col·lectius amb què treballem, cal adaptar-se i reinventar-se constantment, escoltant activament i posant-hi creativitat.

Moltes de les accions realitzades són **generadores** d'altres, no es queden en elles mateixes, degut en part a què els participants han viscut experiències d'èxit que han provocat un augment de la seva motivació, així com la possibilitat d'ampliar la seva xarxa i accedir a d'altres recursos que anteriorment no coneixien o no hi tenien accés.

En el cas de les **famílies**, hi ha algunes variables que influeixen de forma definitiva en el grau de participació i implicació. En els casos que es demana la participació d'aquestes com a condició indispensable per iniciar processos de treball amb infants o joves la participació és del 100%, però més enllà d'aquest fet la implicació qualitativa de les famílies en el procés és valorada com a positiva. Altres factors que influeixen són l'edat dels fills/es (més participació en el cas dels infants més petits) i la possibilitat de dedicació horària dins el projecte per a treballar aquest objectiu. Podem observar com les famílies solen participar més en els espais d'atenció individual que pas en accions grupals, sobretot en relació a la quantitat d'infants i joves, on passa el contrari. També podem observar, seguint la tendència dels anys anteriors, com les persones de la família que s'impliquen són, en la seva gran majoria, les mares. Tot i això es tracta d'un tema que cal treballar per a seguir millorant, ja que en algunes de les accions la participació és escassa quantitativament parlant. És a dir, cal recuperar el treball amb les famílies en aquells projectes on no es fa de forma directa.

Les persones beneficiàries que participen a les accions i activitats realitzades als diferents territoris manifesten estar satisfetes o **molt satisfetes** dels processos, dels resultats obtinguts, de la metodologia i dels professionals.

Aquest any no podem deixar de fer menció a **l'impacte negatiu produït per la COVID-19.**

El **perfil de famílies** amb les que treballem estan en **situació de vulnerabilitat**, això implica que tenen **dificultats econòmiques** d'una banda (feines temporals, precàries o en el mercat submergit), viuen en **habitatges precaris** moltes d'elles, les **relacions familiars són complexes** en alguns casos (violència de gènere, violència intrafamiliar, relacions complicades i molt negatives degut al consum de tòxics, etc.).

És a dir que **tots aquests components fan que el nostre públic diana hagi estat el més castigat en tots els sentits per la situació social, sanitària i econòmica derivada de la pandèmia.**

Evidentment **hi ha moltes casuístiques diferents**, però volem remarcar que **la situació d'aquestes persones ha empitjorat substancialment** i això s'ha notat en el seguiment individual de les persones participants, a on les demandes no sempre han estat les que, segons els objectius de cada projecte, es solen recollir, sinó que **han explicitat situacions molt greus**, com ara no poder cobrir necessitats bàsiques, o bé sentir-se confosos, angoixats i fins i tot deprimits. Les professionals han fet una **tasca més de contenció, derivació a serveis especialitzats, la gestió d'ajuts per a cobrir necessitats bàsiques i molt especialment un acompanyament emocional.**

Impactes (el que el projecte transforma):

- **Millora de l'autonomia i la resiliència** de les persones joves participants en els projectes de l'àrea.
- **Retorn al sistema educatiu formal o no formal** en un 68% de les persones joves participants en els projectes de l'àrea.
- **Millora de l'ocupabilitat** del total de participants en els projectes de l'àrea que tenen aquesta com a objectiu principal.

Objectiu específic 2

Dur a terme activitats grupals en diferents àmbits: formatiu, cultural, d'oci, esportiu... que permetin detectar i fer aflorar capacitats, destreses i competències de les persones participants, detectar les àrees de millora tant en competències bàsiques com transversals i incrementar-les i millorar-les, participar en la creació i el disseny de les activitats a desenvolupar en els tallers en base a interessos i necessitats del grup, afavorir la cohesió de les persones participants i les relacions amb l'entorn, establint vincles afectius sans que afavoreixin el creixement personal i la interrelació personal.

Indicadors d'avaluació i grau d'assoliment

Llistat d'indicadors comuns a totes les accions:

- ~ N° de persones contactades.
- ~ N° de participants a les accions programades.
- ~ N° d'activitats generades.
- ~ N° de sessions destinades a sessions grupals.
- ~ Grau de satisfacció respecte processos d'aprenentatge de participants, família i xarxa de recursos.
- ~ Grau de satisfacció respecte a les activitats realitzades de participants, família i xarxa de recursos.
- ~ Grau d'implicació dels participants respecte a l'acció.
- ~ % d'assistència dels participants i les famílies en les activitats realitzades.
- ~ N° de recursos que deriven persones a les nostres accions.
- ~ N° de persones que participen en altres recursos o espais.
- ~ N° d'accions amb famílies.
- ~ Millora de les competències transversals.

Valoració

Les accions de l'àrea que incorporen la metodologia de treball grupal la valoren molt positivament, ja que **permet assolir els objectius de resultat** amb un percentatge elevat d'èxit, sobretot si es combina amb la intervenció individual. En el cas dels projectes que han perdut la intervenció grupal, s'ha posat de relleu que la intervenció individual se n'ha ressentit.

La mitjana d'**assistència continuada** en les activitats organitzades des de les accions és superior al 70%, nombre elevat tenint en compte els perfils de vulnerabilitat amb els qual es treballen. Tot i això s'observa una davallada de l'assistència en accions grupals més continuades en el temps o que requereixen un alt grau de compromís.

En aquest cas també s'assoleixen, en més d'un 75% dels casos, els objectius en quant als **resultats quantitatius i a la millora de la situació** de les persones, sobretot pel què fa a fer aflorar les pròpies competències i a establir vincles afectius sans. El grup, en moltes ocasions "cura", i deixa de ser una metodologia de treball per a passar a convertir-se en una finalitat per sí mateix.

Moltes de les accions realitzades són **generadores** d'altres, no es queden en elles mateixes, degut en part a què els participants han viscut experiències d'èxit que han provocat un augment de la seva motivació, així com la possibilitat d'ampliar la seva xarxa i accedir a d'altres recursos que anteriorment no coneixien o no hi tenien accés.

En el cas de les **famílies**, hi ha algunes variables que influeixen de forma definitiva en el grau de participació i implicació. En els casos que es demana la participació d'aquestes com a condició indispensable per iniciar processos de treball amb infants o joves la participació és del 100%, però més enllà d'aquest fet la implicació qualitativa de les famílies en el procés és valorada com a positiva. Altres factors que influeixen són l'edat dels fills/es (més participació en el cas dels infants més petits) i la possibilitat de dedicació horària dins el projecte per a treballar aquest objectiu. Podem observar com les famílies solen participar més en els espais d'atenció individual que pas en accions grupals, sobretot en relació a la quantitat d'infants i joves, on passa el contrari. També podem observar, seguint la tendència dels anys anteriors, com les persones de la família que s'impliquen són, en la seva gran majoria, les mares. Tot i això es tracta d'un tema que cal treballar per a

seguir millorant, ja que en algunes de les accions la participació és escassa quantitativament parlant. És a dir, cal recuperar el treball amb les famílies en aquells projectes on no es fa de forma directa.

Les persones beneficiàries que participen a les accions i activitats realitzades als diferents territoris manifesten estar satisfetes o **molt satisfetes** dels processos, dels resultats obtinguts, de la metodologia i dels professionals.

Durant l'estat d'alarma i la impossibilitat de fer treball grupal presencial volem destacar que s'han seguit fent a través de l'espai virtual, però que l'objectiu de les trobades ha anat canviant, en un primer moment es seguia fent la tasca pròpia de cada projecte (assessorament, empoderament, autoconeixement...), però amb el pas de les setmanes aquests espais s'han anat convertint en un grup de suport a on compartir pors, angoixes, situacions complexes, i també eines per sortir-se'n i veure en aquesta nova situació una oportunitat per créixer i marcar noves formes de relacionar-se.

Impactes

- **Millora de la relació escola-família**, trencant desconfiances i col·laborant amb la finalitat última de millorar l'èxit educatiu. Tanmateix es produeix l'apoderament de les famílies participants.
- **Augment important en l'autoconeixement i detecció de fortaleces** i àrees de millora de les persones participants en activitats grupals en els diferents projectes de l'àrea.
- Increment del coneixement en el funcionament i dinàmiques dins les aules que fa **mitigar els conflictes i augmentar una resolució**.

Objectiu específic 3

Participar en les xarxes locals, formar part del mapa local de recursos dels territoris a on es desenvolupen les accions. Conèixer i treballar de forma àgil, eficaç i efectiva amb tots els agents que treballen des de qualsevol vessant professional entorn les persones participants de les nostres actuacions.

Indicadors d'avaluació i grau d'assoliment

Llistat d'indicadors comuns a totes les accions:

- ↻ N° d'accions de difusió dels projectes.
- ↻ N° de recursos que deriven persones a les nostres accions.
- ↻ N° d'espais d'interacció de la comunitat educativa.
- ↻ N° de coordinacions internes realitzades (equip, coordinació SER.GI...).
- ↻ N° de coordinacions externes realitzades (agents educatius, recursos del territori...).
- ↻ Valoració de la implicació dels recursos de la xarxa.
- ↻ N° de professionals i recursos de la xarxa amb qui es treballa coordinadament.
- ↻ N° de recursos als quals es deriven persones.
- ↻ Grau de satisfacció de les coordinacions dels professionals i recursos de la xarxa.
- ↻ N° d'activitats portades a terme de forma conjunta amb d'altres recursos.
- ↻ N° d'activitats comunitàries on s'ha participat.
- ↻ N° de taules, xarxes, etc. on s'ha participat.

Els resultats obtinguts posen de manifest l'**adequació i encaix de les accions al territori**. Aquestes solen ser percebudes com a necessàries i complementàries a d'altres activitats, i també innovadores i apropiades. Cal remarcar que aquest any s'ha treballat en xarxa amb un total de **109 recursos externs i 211 professionals**. Cal destacar la quantitat de professionals de centres educatius amb qui s'estableix coordinació.

La gran majoria de persones **derivades** als projectes de l'àrea arriben via Serveis Socials, a través del boca-orella, de Centres Educatius o bé d'altres entitats.

Dues accions comunes en molts dels projectes de l'àrea, que cada cop guanyen més pes, són les **accions comunitàries i els espais de relació de la comunitat educativa**. En el primer cas s'hi ha participat i també se n'han engegat de noves, ja que permeten als participants interaccionar amb un entorn normalitzador i que siguin part activa del seu entorn. En el segon cas, es busca generar aquests espais de relació escola-família-infant-barri en la mesura del possible i tenint en compte cada context, com a element de millora de la cohesió social i de l'èxit educatiu i vital de les persones.

La participació dels tècnics/ques en **Taules, Xarxes, Comissions**, etc. en els territoris de referència són elevades, a més la implicació en aquestes és activa i propositiva. El grau de satisfacció dels professionals de la xarxa envers els projectes de l'Àrea, mesurat a través de les coordinacions i d'enquestes de valoració, és elevat.

Les **coordinacions internes** de l'equip dels projectes són un element clau a l'hora de treballar amb qualitat, consciència i reflexió.

Aquest objectiu també s'ha vist modificat degut a la situació que hem, i estem patint. Les trobades i reunions virtuals amb la xarxa (interna i externa) han incrementat considerablement. Més que mai s'ha posat sobre la taula la importància del treball conjunt i col·laboratiu entre els diferents agents. Hem estat capaces de posar les persones participants al centre i entomar els reptes que se'ns han plantejat: **deixar de fer exclusivament accions preventives i/o comunitàries per posar-nos a gestionar ajuts per cobrir necessitats bàsiques** ja que els serveis socials estaven col·lapsats, connectar nous agents per tal de donar respostes a les demandes de les persones participants, fer un acompanyament i crear xarxa de suport també entre els i les professionals.

Impactes

- Participació activa en taules i/o xarxes representatives a cada un dels territoris a on es desenvolupen els projectes de l'àrea.
- Es forma part del circuit de derivacions de les diferents xarxes municipals en tots els territoris a on es desenvolupen els projectes de l'àrea.

Quadre de resultats

RESULTAT	VALORACIÓ/DESCRIPCIÓ	ACCIÓ
Valoracions Programa de Beques. Curs 2019-20 Alumnat amb un rendiment escolar superior al 7: 75%.	Aquest curs hi ha hagut un alt índex d'èxit acadèmic i escolar en les promocions de curs. Només un 2,6% de l'alumnat té un rendiment d'entre 3-4. Malaauradament aquest projecte finalitza el mes d'abril i per tant no s'han pogut fer seguiment del tercer trimestre acadèmic.	Beques Escolars i Universitàries
Millora dels hàbits higiènics	Els infants han pres consciència de la importància de rentar-se les mans abans de berenar, així com recollir i netejar a l'acabar i de rentar-se les dents. S'han assignat encarregats cada setmana per netejar la taula i escombrar i ha funcionat molt bé. A més, han pres consciència de la importància de dutxar-se després de fer esport i de portar tot el material d'higiene personal necessari.	Centre Obert
Establir un espai divers a on les famílies participin de manera activa.	Gràcies als espais que es generen amb el projecte s'han pogut establir espais de comunicació activa entre famílies, saltant les diferències de cultures i nivells socioeconòmics, així com amb l'escola. Això ha possibilitat poder parlar també de diferències entre famílies, aclariment d'accions realitzades i construcció conjunta de noves accions per augmentar la participació de les famílies a les escoles.	Dinamització de Famílies
Major coneixença dels alumnes per part dels tutors/es, en una posició o rol diferent a l'habitual dins l'aula.	Les sessions permeten que els tutors/es puguin observar els seus alumnes des d'una posició externa i en un context diferent, la qual cosa els sol donar pistes i idees per al seu treball tutorial.	Diversitat i Convivència
Referencialitat al territori	Des de diferents estaments de la ciutat (Policia Local, Mossos Esquadra, jutjats, entitats socials...) coneixen la figura dels professionals que treballem amb aquests joves, fet que facilita algunes intervencions.	El Pont
Incloure'ns al mapa de recursos per a joves de Lloret de Mar	En aquests primers mesos el servei és més conegut entre els agents socials i serveis públics que entre els propis joves o potencials usuaris. La tendència, però, impulsada principalment pel boca-orella, comença a inclinar la balança cap a l'altre costat.	Porta d'ACCÉS Lloret de Mar

RESULTAT	VALORACIÓ/DESCRIPCIÓ	ACCIÓ
Mantenir la col·laboració amb la Fundació Nous Cims.	És una injecció d'il·lusió i optimisme per les persones joves participants oferint-los-hi un espai dinàmic i vivencial i l'oportunitat real d'obtenir una beca d'estudis.	Porta d'ACCÉS Salt
Organització d'activitats comunitàries i treball en equip.	El fet de crear activitats comunitàries era una de les tasques que encarregava el projecte. Però la disponibilitat i la iniciativa d'altres recursos del territori han estat claus per ampliar la xarxa de contactes i col·laboracions alhora de fer participar el municipi en aquestes accions. Per tant, la qualitat del treball en equip del territori és quelcom a valorar alhora d'organitzar accions comunitàries al barri. Al llarg de l'any s'ha modificat les hores d'intervenció en funció de les necessitats sorgides i ens hem adaptat a les mateixes.	Som a al plaça!
Tarda Jove segueix com a referent al medi obert dels joves destinataris als barri	Ha estat un any difícil pel sector, i pel medi obert. Tot i la pandèmia i els canvis que ha suposat en la manera de treballar, els joves ens han continuat fent arribar demandes i s'ha fet palès que ens tenen referenciats i es senten recolzats pel nostre servei.	Tarda Jove
Manteniment i creació d'espais nous de relació entre la comunitat educativa.	L'espai compartit del taller entre comunitat educativa, famílies i ingents, ha permès mantenir la creació de noves comunicacions i relacions entre els diferents agents.	TEAF

Conclusions

CONCLUSIONS

Respecte a temes generals:

- L'Àrea d'Educació està formada per accions petites i diverses, pel què fa a tipologia i al territori d'implementació. Enguany trobem 12 accions diferents a 5 poblacions també diferents. Aquestes accions segueixen, però, unes mateixes línies temàtiques i metodològiques i a més són potencialment replicables com a bones pràctiques.
- El treball que es porta a terme és validat i reconegut per part dels territoris on s'implementen els projectes, la qual cosa es materialitza en encàrrecs i noves propostes que aquests ens fan arribar. Per exemple, enguany s'han iniciat els projectes de PdA a Lloret de Mar, i petites accions formatives a l'entorn de la mediació i la resolució de conflictes. També han finalitzat d'altres: +Famílies, TEAF, Dinamització de famílies i Beques escolars i universitàries.
- Sempre cal valorar cada proposta d'una forma exhaustiva, ja que en ocasions es tracta d'accions molt petites o bé d'una durada molt curta. En aquest cas cal dimensionar bé l'encàrrec i l'encaix que té a l'àrea, i decidir si s'assumeix o no tenint en compte aquests paràmetres, per escapar d'intervencions puntuals que no permeten treballar els processos de les persones, a més d'evitar ofertes laborals precàries de cares als professionals. Aquesta tendència es manté en els últims anys, i ens porta a, en ocasions, haver de rebutjar determinats encàrrecs per aquests motius o fins i tot haver de tancar algun projecte. També es dona la situació que sobretot des dels centres educatius en fan moltes demandes a les quals no podem donar resposta, ja que tot i que a nivell tècnic encaixaria perfectament, qui ens fa l'encàrrec no disposa de finançament per a poder-ho tirar endavant i per tant no es porta a terme.
- Seguint aquesta mateixa línia, cal tenir en compte que el finançament dels projectes de l'àrea continua essent un dels principals problemes d'aquesta. Es gasten molts esforços en intentar donar estabilitat en aquest sentit però moltes vegades són infructuosos. Cal pensar i implementar una estratègia pactada i conscient que permeti entomar aquest tema, tenint en compte que els projectes que més es veuen afectats són aquells que són propis de la Fundació.
- La principal eina de treball amb la qual es compta és l'equip de professionals que conformen l'àrea. En aquest sentit, cal reconèixer la tasca que porten a terme i la seva implicació, il·lusió i saber fer com una aportació molt significativa a la tasca que tenen encomanada. Malgrat això, i degut al punt anterior, l'estabilitat dels professionals és molt precària, la qual cosa repercuteix en els projectes i les persones: figures de referència que canvien, perill de "cremar-los" amb multitud de petits projectes i encàrrecs, etc. La formació permanent és una eina que permet dotar de qualitat la intervenció, per tant és quelcom prioritari per a l'equip de professionals.

Respecte a les accions i als participants:

- Detectem un **nombre important de joves amb alt risc de fracàs escolar, sense expectatives de futur**, realitzant conductes de risc o amb alta probabilitat de realitzar-ne a curt termini. **Hiperconnectats a la xarxa però molt desconnectats del seu entorn**, sovint amb uns **sistemes de valors en construcció massa condicionat per la manca de referents positius** i per **models d'oci i d'entreteniment que no fan cap aportació en la millora de la convivència** entre els mateixos joves i la resta de la societat. Es continua detectant que **el fracàs acadèmic va en alça**. Perfils de **joves "desesperançats", mancats d'opcions formatives i laborals**, mancats de referents positius i d'expectatives: situació crisi actual, situacions familiar,

manca de valors i interiorització d'esforç. Creiem que en aquest context **disposar d'uns referents adults que els acompanyen fora de l'horari lectiu i uns espais que atenguin a les seves necessitats són claus per tal de poder millorar aquesta situació.**

- En el darrers dos anys estem detectant un increment important de persones joves sense documentació, dones majoritàriament, arribades d'Hondures. La seva situació administrativa impedeix que puguin accedir a les formacions professionals gratuïtes ja que totes elles pegen del SOC i per tant cal, com a mínim han de tenir un NIE. Únicament poden accedir a cursos de català, formacions que realitzen les escoles d'adults, cicles formatius no duals i batxillerat. A més, a comarques gironines s'ha reduït considerablement l'oferta formativa professionalitzadora per a persones joves sense graduat o bé amb l'ESO però sense estudis postobligatoris finalitzats.

- El tret diferencial que aporten els projectes de l'àrea és la concepció del **treball d'acompanyament en processos om una feina educativa d'acompanyament de qualitat, integral i perdurable en el temps, que reverteix en la persona**. Això implica una quantitat de feina que no és visible en un primer terme: contactes amb la xarxa, seguiments, contactes informals... Es tracta de feina poc quantificable i visible, però que dona molts i bons resultats. **L'acompanyament emocional té conseqüències directes molt positives en el seu estat d'ànim i en la seva conducta**. L'adolescent se sent més acompanyat en aquest moment de tanta complexitat, estableix un vincle amb l'educador/a referent el qual li permet expressar sentiments, dubtes, preocupacions, alegries que moltes vegades no s'atreveix a expressar a casa. Aquest **acompanyament contribueix a reduir les conductes aïllades i incideix positivament en el procés de socialització de l'adolescent**.

- Cal seguir treballant des d'una mirada **capacitadora i positiva dels participants, tant cap als mateixos participants com cap als recursos de la xarxa**. Tant important és treballar l'autoconcepte i l'autoestima dels joves i famílies, com el fet de trencar amb discursos negatius, de fracàs i estereotipats d'altres agents educatius envers ells.

- Es considera **prioritari donar-li un lloc important i protagonista al treball que es fa amb infants i joves, però també amb famílies**. Tot i això, els projectes que treballen només amb mares i pares tenen com a objectiu que aquest fet repercuteixi positivament en els itineraris d'èxit dels seus fills/es, situant-los en el centre i teixint al voltant d'aquests diferents mesures d'impacte per assolir l'objectiu principal. En aquest sentit cal seguir treballant per a incloure més les famílies en les diferents accions, d'una forma treballada i conscient.

- Es promou el treball en xarxa de qualitat i efectiu amb agents del territori, ja que **repercuteix en benefici de la persona beneficiària de l'acció, rebent una atenció global, més acurada i consensuada** per tots els actors i agents que hi intervenen. Des dels projectes es treballa amb una gran quantitat de recursos i de professionals, amb alguns dels quals s'ha treballat colze a colze arribant a funcionar com a un equip de treball.

- La visió comunitària és un principi bàsic de la intervenció que es fa des de l'àrea. La creació d'espais de relació dels diferents membres de la comunitat educativa o les activitats comunitàries fomenten la creació d'espais d'interrelació i cohesió entre veïns, infants i joves, famílies, professionals... i fan que tinguin **repercussions positives pel conjunt del barri o situació**. A més, contribueix a la visibilització dels projectes que hi treballen i la transversalitat entre diferents àrees de la mateixa Fundació.

- Des dels projectes es participa en el territori participant en taules i comissions, i estant presents en xarxes tant locals com més extenses (a nivell de Girona, Catalunya i/o estatals). Es tracta d'una forma d'incidir, no només en les possibilitats de les persones amb les què treballem, sinó també la mirada dels altres professionals i en les desigualtats del context o entorn on vivim.

- El compliment del Pla de treball marcat pel 2020 s'ha assolit en un 36%, el 18% s'ha assolit en part o està en procés de desenvolupament i el 27% restant no s'ha assolit.

Propostes de millora.

- Es fa evident la **necessitat de traslladar les bones pràctiques educatives com a resultat de l'actuació a tots els agents del territori**: a centres educatius sobre aquell alumnat o famílies que mostren actituds i habilitats per generar dinàmiques positives i ser referents positius per a altres alumnes, i oferir informació i motivar a tots i totes les alumnes a participar en diferents activitats extracurriculars que s'ofereixen arreu del municipi.
- La **situació social i econòmica** que ha deixat la pandèmia a Lloret **fan molt necessari projectes que ajudin a joves a retornar a itineraris formatius per millorar les seves opcions de trobar feina** atès que, malgrat que les evidències assenyalen que hi ha un 20% d'atur estructural, (actualment elevat a un 40% en la població jove) les rendes derivades del treball continuen sent pràcticament l'única via per aconseguir ingressos econòmics i garantir l'accés a bens materials bàsics com l'accés a l'habitatge, el menjar i els subministraments.
- **Sense una vinculació amb les famílies no es pot fer un treball d'aproximació i implicació a la comunitat educativa**. Gràcies a la creació d'espais de trobada entre família i escola, generats per aquest projecte com per les pròpies escoles s'ha pogut aprofundir en el coneixement de les famílies i les seves realitats, generant així un vincle que les apropa a la comunitat educativa.
- Malgrat que la feina de medi obert és contradictòria amb un treball a domicili a llarga durada, els mesos de confinament han condicionat de manera que els/les educadores del projecte s'han adaptat a la nova realitat, fent ús de la creativitat i les noves tecnologies per crear un espai virtual on continuar treballant pels joves i per fer efectives les seves demandes i fer-los de suport en el seu procés individual i en totes les situacions que han anat sorgint durant el curs.
- El nombre de coordinacions amb les escoles respecte el curs passat. Tot i que els anys anteriors ja es realitzaven coordinacions amb les escoles, s'ha observat que alguns tutors continuen sense conèixer què és el Centre Obert i què s'hi treballa. Per altra banda, les educadores del CO han hagut d'explicar reiteradament que la funció d'aquest servei no es basa únicament en fer deures i/o reforç escolar (malgrat tot, durant el confinament s'ha donat el suport als infants que ho han necessitat per poder realitzar les seves tasques escolars i poder acabar el curs satisfactòriament). Mantenir un contacte regular amb les escoles permet intercanviar punts de vista sobre l'infant entre professionals, i conèixer com es comporten en cada entorn i espai en concret.
- **Les escoles de segona oportunitat (E2O)** fa anys que formen part del panorama educatiu. Són escoles situades en els marges, com els seus alumnes, normalment adolescents que han deixat penjats prematurament els estudis i als quals algunes entitats socials intenten donar una alternativa. L'E2O impulsa actuacions educatives i professionalitzadores, alternatives i innovadores, per a nois i noies d'entre 16 i 25 anys. Són joves que, per la seva situació personal, familiar o de fracàs escolar, no encaixen en les diverses ofertes d'ensenyament reglat, i es troben exclosos del sistema educatiu i social. El municipi de Salt valora molt positivament aquest tipus de centre i aposta per crear-ne una al llarg del 2021. És una aposta que des de la Fundació SER.GI pensem molt necessària i encertada, i és per això que som part de la iniciat.
- El català, demanat des de fa anys per part de les famílies de l'escola a través de l'AMPA i iniciat fa dos cursos, aquest curs ha seguit una dinàmica semblant. Tot i l'alt nombre de famílies inscrites i assistents durant el primer trimestre, ja des del segon trimestre la participació ha anat caient a mesura que passaven els mesos.
- El canvi més significatiu ha estat provocat per la pandèmia de la COVID-19. Degut al tancament de les escoles el suport a l'AMPA i a les famílies assistents als tallers s'ha hagut de fer de forma telemàtica, concretament mitjançant trucades i whatssaps. Les converses giren entorn les pors i les dificultats que comporta estar tancades a casa, haver-se quedat sense feina, no poder donar suport als fills i filles en les tasques acadèmiques. Les demandes i necessitats ja no giren entorn l'idioma o la relació amb el centre educatiu, versen sobre dificultats per tenir cobertes les necessitats més bàsiques. En aquest punt hem gestionat algun ajut d'emergència i hem posat en coneixement dels serveis socials del municipi la situació de les famílies.
- **Valorem imprescindible crear sinergies amb entitats formatives per afavorir la creació de formacions on puguin accedir la gran quantitat de joves que no disposen de permís de residència.**

Productes

PRODUCTES
Blog Centre Obert.
Discord Tarda Jove. Discord. Joves Confinats.
Programació Estiu és Jove
Vídeos Corona Clown: https://www.youtube.com/watch?v=ZVSoZwZNtwU
Vídeos Som a la Plaça a casa: https://www.youtube.com/watch?v=eU4GANJCPxE
Vídeo Taller Vocacional a Salt: https://www.magisto.com/video/LVBNaIaQmArQQBgCzE?l=vsm&o=w&c=c
Evidències gràfiques taller LINK
Material de difusió que explica l'objectiu del programa, el perfil dels participants i els horaris i punt d'atenció oberta del PdA de Lloret de Mar.

Espais de coordinació i xarxa

RECURSOS XARXA	Nº RECURSOS	Nº PROFESSIONALS
Ajuntaments	4	20
La Sopa	3	5
SBAS	12	12
Entitats tercer sector	14	24
Centres Cívics	2	2
Consells Comarcals	2	6
CNO	2	4
Serveis especialitzats	15	28
SOM Lloret	2	5
Girona Acull	1	2
Educadors de Carrer	2	4
Advocades joves	1	2
Espai Jove Güell	1	5
Garantia Juvenil	2	1
AFA's	5	10
Entitats esportives, lúdiques i culturals	14	28
Centre Salut Jove	2	5
Centres educatius	18	32
Punt voluntariat	3	3
Tancada x Drets de Girona	2	10
Agència Talaia	1	4
Mossos d'Esquadra	2	2
Polícia Municipal	2	2
TOTAL	109	211

ESPAIS DE COORDINACIÓ INTERNS	PERIODICITAT
Reunions d'equip	Setmanal
Reunions de coordinació	Mensual
Trobades metodològiques: - PdA-Quetzal-PdA-Tarda Jove - Tècniques DiC - Àrea Educació	Segons necessitats
Reunions d'àrea o d'entitat	Bianual

ESPAIS DE COORDINACIÓ EXTERNS	PERIODICITAT
Coordinacions amb referents de la xarxa (ajuntaments, serveis socials, centres educatius, professionals de la salut...)	Mensuals
Coordinacions amb entitats socials relacionades amb els projectes	Quinzenals
Coordinacions amb entitats esportives	Quatrimestrals
Taules territorials a on participen administracions i entitats socials	Mensuals o bimensuals
- MRP (Moviment de renovació pedagògica) de Girona - Grup coordinador Educació 360. Educació a temps complert - Gestora de casos Generalitat - Consell Cohesió i Serveis Socials Ajuntament de Girona 1. Comissió Ciutadania 2. Comissió Ocupació - EDUCO plataforma PAS (Proyectos de Acción Social) Comissió educació - Fundació privada Nous Cims - Taula Entitats Socials de Salt - Taula Foment del treball (BiC – Gironès) - Taula Consell Comarcal La Selva (BiC) - INTERREG – UdG - PEI'Jove - E2O	Periòdiques

Formacions

FORMACIONS ON S'HA PARTICIPAT	TIPOLOGIA	Nº HORES	ASSISTENTS
Educació, migracions i inclusió socioeducativa dels fills i filles de les migracions d'Àfrica occidental a Catalunya.	Formació	9 hores	2
Les entitats miren en clau 360. Jornada per repensar projectes educatius comunitaris.	Jornada	3 hores	2
Formació de responsables de prevenció i higiene.	Formació online	3 hores	2
Formació online de joves, interculturalitat i les relacions afectives.	Formació	16 hores	1

Presentacions i visites rebudes

TIPUS DE CONTACTE	EXPLICACIÓ
PRESENTACIÓ	Explicació del Corona Clown a jornada DIXIT Catalunya
VISITA	Quetzal visita a l'equip de joventut i educació de Llagostera

4.3. ÀREA D'HABITATGE SOCIAL

Introducció

La irrupció de la COVID19 ha acabat d'agreuja la situació socioeconòmica de moltes famílies accentuant la seva situació de vulnerabilitat. La nostra Fundació ha constatat com els impagaments en el parc d'habitatge social gestionat per l'entitat han augmentat un 25% respecte l'any anterior. Això de retruc ha provocat un increment en el nombre de persones ateses pels nostres serveis amb moltes unitats familiars amb problemes per a fer front al pagament dels seus lloguers. En relació a aquest tema, Diputació de Girona ens ha encarregat la redacció d'un estudi per mesurar l'impacte de la morositat en el parc d'habitatge destinat a polítiques socials de la demarcació de Girona, i proposar accions per a minimitzar els efectes.

La resposta dels tècnics d'habitatge ha estat impecable, tot i les dificultats afegides per les mesures restrictives per evitar la transmissió del virus. Aquest handicap ha obligat a redefinir i adaptar algunes de les intervencions (menys presencialitat, més tràmits online i per via telefònica). També ha fet falta reforçar alguns equips amb més recursos humans, per arribar a atendre totes les demandes que ens arribaven. Però tot i així podem dir ben orgullosos que hem aconseguit parar el cop i contenir una situació que per moments semblava desbordar-se. Aprofito expressament aquestes línies per agrair l'esforç extraordinari de tot l'equip per a fer-ho possible.

Però no podem relaxar-nos, ja que actualment hi ha una "calma tensa" provocada per algunes mesures de xoc implementades ad hoc per la crisi econòmica lligada a la COVID19. Quan per exemple s'acabin els ERTES i les moratòries de desnonament veurem realment les conseqüències de tot plegat.

I com sempre les urgències ens agafen a peu canviat. El propi dispositiu de provisió d'habitatges assequibles i de lloguer social ja estava tensionat abans de la COVID. I la crisi post pandèmia acabarà de col·lapsar-lo encara més. Es calcula que prop de 1.500 famílies estan amb resolució favorable per a l'adjudicació d'un pis a través de la mesa d'emergències. I per intentar eixugar aquesta llista d'espera, l'Agència de l'Habitatge impulsa un nou programa de captació d'habitatges anomenat "Reallotgem". La idea és mobilitzar habitatges buits provinents del mercat privat per allotjar-hi aquestes famílies en situacions d'exclusió residencial i sense alternativa habitacional. Per a convèncer els propietaris s'ofereixen una sèrie de garanties, entre elles la garantia de cobrament assegurat i el pagament a bestreta corresponent a 1 any i mig de rendes de lloguer. El seguiment dels habitatges es farà a través del SAAS (Servei d'Acompanyament i Atenció Social).

Mentrestant, les famílies en situacions més urgents, o que simplement no poden optar a un habitatge de la mesa d'emergència, es veuen abocades a l'ocupació irregular. Evidentment això provoca una total desprotecció a nivell legal (màfies), un estigma associat que comporta el fet de viure en un habitatge d'aquestes característiques i una angoixa per viure en un habitatge insegur del que en qualsevol moment poden fer fora. La Fundació constata com actualment la majoria de peticions que arriben als nostres punts d'atenció són de casos relacionats amb aquest règim de tinença sense títol habilitant.

En relació a les novetats jurídiques per intentar revertir aquest panorama, destacar que el Tribunal Constitucional ha anul·lat l'ampliació de les mesures antidesnonaments aconseguida amb el Decret llei 17/2019.

Les mesures que s'anul·len són:

- Renovacions obligatòries, un cop els lloguers socials arriben a la seva fi.
- Lloguers socials obligatoris per llars vulnerables, en extincions de contractes de lloguer.
- Lloguers socials obligatoris per a llars vulnerables, en alguns casos d'ocupació.
- Duració dels contractes de lloguer social (5/7 anys). En aquest cas, caldria acudir a la LAU, en la qual s'estableix el mateix termini.

Caldrà veure ara quin moviment fa la Generalitat, si opta per mirar d'aprovar alguna altra llei, com va fer anteriorment quan van anul·lar alguns preceptes de la 24/2015, o bé per contra, espera algun moviment per part del govern espanyol que sembla que té gairebé enllestida una llei d'habitatge.

Esmentar també que al setembre del 2020 es va aprovar una altra regulació legislativa molt important i llargament reivindicada per les associacions en defensa del dret de l'habitatge. Es tracta de la llei 11/2020 de mesures de contenció de rendes en els contractes d'arrendament d'habitatge, que ha de suposar un punt d'inflexió en l'escalada de les rendes de lloguer que venim suportant des de fa anys.⁷

La regulació que conté aquesta llei permet a l'Administració qualificar determinades zones del territori com a àrees amb mercat d'habitatge tens, i subjectar els contractes d'arrendament que s'hi concloguin a un règim de contenció de rendes. La imposició d'aquestes restriccions es concep com una mesura excepcional i s'instrumenta per mitjà de l'aplicació d'un índex de referència que establirà el preu màxim dels contractes de lloguer que se signin en aquests municipis.

Segons el Sindicat de Llogateres s'ha començat a veure els efectes i, a Barcelona sense dades oficials encara, durant el darrer trimestre de l'any ja s'han signat reduccions de rendes de lloguer.

Objectiu

Facilitar l'accés i el manteniment a l'habitatge a les persones i famílies en situació d'exclusió residencial, oferint l'acompanyament necessari per a generar processos d'inserció social que puguin culminar amb l'autonomia del nucli familiar.

⁷ El preu del lloguer d'habitatges ha pujat un 60% a Catalunya durant els darrers cinc anys, des del juny del 2015 fins el mateix mes del 2020, segons l'índex immobiliari Fotocasa.

Descripció del projecte

El projecte d'intermediació en habitatge social se centra en generar estratègies d'acompanyament individualitzat en l'accés i el manteniment de l'habitatge per a persones en situació d'exclusió residencial.

Entenem l'habitatge com una eina per afavorir processos personals i familiars d'inserció social, així com processos col·lectius de cohesió i convivència tenint en compte les causes que provoquen la desigualtat en aquestes famílies que es troben en situació d'exclusió residencial.

Treballem la inserció social de les persones i famílies des d'una perspectiva integral, intentant en primer lloc assegurar l'habitatge. Pensem que és molt important poder oferir als usuaris els recursos formatius i d'acompanyament perquè puguin dissenyar els seus propis itineraris d'inserció. Per aquest motiu intervenim de manera coordinada amb altres serveis i entitats del territori: serveis socials, serveis especialitzats, centres d'atenció primària...

Per assolir aquests objectius gestionem una borsa d'habitatges que es nodreix principalment del mercat privat. Una vegada captats els pisos hi allotgem les persones i famílies que es troben en procés de recerca d'habitatge, que prèviament han estat ateses pels nostres professionals i de les quals ja en coneixem les seves necessitats. Amb la signatura del contracte d'arrendament normalitzem la seva situació en relació amb l'habitatge i iniciem el seguiment del cas. Aquest acompanyament socioeducatiu realitzat pels nostres tècnics tindrà una intensitat i una durada determinades en funció de les competències de la unitat de convivència i de la problemàtica que presenti. La idea és que els llogaters romanguin de manera temporal en l'habitatge fins que aconseguixin un grau d'autonomia que els permeti abandonar el nostre recurs, llogar un habitatge pel seu compte i iniciar un projecte de vida autònom.

Participants

Beneficiaris directes de les accions del projecte

Els beneficiaris responen als col·lectius en risc d'exclusió social que es troben en situació de recerca d'habitatge. Sovint presenten algunes de les situacions següents:

- Manca d'habitatge per causa sobtevinguda: deficients condicions d'habitabilitat, incendis, falta d'accessibilitat, processos de desnonament, situació de violència, etc. i de no disposar de cap altre alternativa.
- Baixos ingressos de la unitat de convivència: les persones usuàries no disposen de recursos suficients per trobar una solució a la manca d'habitatge per la via normalitzada.
- Manca de xarxa/suport familiar: no disposen de xarxa familiar i social que els aculli, o aquesta xarxa es troba molt deteriorada i no s'aconsella per part dels professionals de referència.

El canal d'arribada de les sol·licituds és sempre a través de professionals d'altres serveis i entitats del territori, i abans de la derivació de l'usuari hi ha una demanda prèvia per conèixer si hi ha disponibilitat d'habitatge o de plaça en habitatge compartit a curt termini.

Pel programa "Dones Supervivents" les beneficiàries són dones que han patit violència masclista i que, després del seu pas pels dispositius d'acollida i suport, necessiten d'un habitatge i d'un acompanyament per a emprendre un nou projecte de vida. En aquest cas les derivacions ens arriben dels serveis especialitzats d'atenció (en les seves diferents denominacions, SIE, SIAD, etc.) i a través de les cases d'acollida.

En el cas del projecte específic destinat a atendre joves ex-tutelats, la derivació ens arriba a través de l'Àrea de suport al jove tutelat i ex-tutelat (ASJTET) de la Generalitat de Catalunya.

Beneficiaris indirectes

Els propietaris que cedeixen els seus habitatges per a la nostra borsa de lloguer social, o amb els quals negociem per evitar el desnonament de la família amb dificultats, també són beneficiaris indirectes de les accions que portem a terme. Tot i no ser-ne la població destinatària prioritària, en són part implicada. Sense la seva col·laboració no tindríem possibilitats d'aconseguir habitatges o d'arribar a acords per evitar desnonaments i per tant podríem dir que no hi hauria projecte d'habitatge. Per aquest motiu tenim claríssim que és fonamental treballar per a la seva sensibilització social sobre la problemàtica de l'habitatge, que ens identifiquin com a agents de canvi i que reconguin i acceptin la importància de la nostra tasca. Per aconseguir això, hem d'oferir un servei de qualitat per tal de guanyar-nos la seva confiança i poder comptar amb la seva participació.

BENEFICIARIS DIRECTES	NOMBRE
Casos atesos	1.830
Total unitats de convivència	4.575

BENEFICIARIS INDIRECTES	NOMBRE
Pisos en seguiment	164
Propietaris	228

Perfil dels participants (%)

SEXE

Dones	60
Homes	40

SITUACIÓ LABORAL

Nòmina	33
Prestació-subsidi	50
Pensionista	12
Altres: informal, no ingressos	5

EDAT

18-35	28
36-50	46
51-65	19
+65	7

INGRESSOS

0-426	30
427-645	20
646-800	12
801-1.000	14
1.001-1.200	12
+1.200	10
Sense dades	2

TIPUS FAMÍLIA

Monoparental	21
Nuclear	34
Nombrosa	7
Persona sola	27
Extensa	11

RENDA (preu mig en €)

Lloguer	331
Hipoteca	570

PROPIETARIS	PARTICULARS	ENTITATS BANCÀRIES	ENTITATS SOCIALS	ADMINISTRACIONS	ALTRES
	153	44	4	9	1

2020	GIRONA	LLORET	PINEDA	FIGUERES	CALDES	SAAS	SALT	LA BISBAL	TOTAL
60/40		35							35
XMLLS		12			1				13
XHIS	14	74	18	1	3		3		113
MASOVERIA URBANA	1	2							3
DONES SUPERVIVENTS	4			2			2		8
AJUNTAMENTS		3						6	9
AGÈNCIA HABITATGE (*)						116			116
TOTAL	19	126	18	3	4	116	5	6	297

*Habitatges en seguiment per tota la demarcació de Girona.

Quantitat accions segons tipologia

ACTUACIONS DESENVOLUPADES	NOMBRE TOTAL
Captació habitatges	19
Signatura contractes	24
Rescissions contractes	11
Seguiment casos	276
Assessoraments/mediacions	426
Tramitació ajuts	1.404
TOTAL	2.160

Accions desenvolupades

- Captació d'habitatges buits provinents del parc privat (fonamentalment de petits propietaris) a preus assequibles per a destinar-los a lloguer social.
- Orientació i acompanyament en la recerca d'habitatge a les persones i famílies demandants.
- Signatura de contractes d'arrendament amb les persones i famílies adjudicatàries dels habitatges.
- Seguiment i acompanyament a les persones que han accedit als habitatges de la borsa, tant pel que fa als temes relacionats amb l'habitatge i la convivència veïnal com en altres temes importants pel seu desenvolupament personal i social.
- Gestió/resolució de les incidències de tipus tècnic que es produeixen en els habitatges: sinistres, avaries, desperfectes, etc.
- Mediació en impagaments (gestions directes amb els propietaris o entitats financeres adreçades a la resolució de la problemàtica i per evitar els desnonament de les famílies).
- Mediació entre les parts en cas de conflicte (ja sigui entre propietari i llogater, com entre llogater i comunitat de veïns) per problemàtiques com: impagaments, sorolls, assumptió de responsabilitats, en els habitatges que ja formen part de la borsa.
- Rescissió dels contractes d'arrendament dels habitatges de la borsa.
- Tramitació del catàleg d'ajuts i prestacions al pagament del lloguer que ofereix l'Agència de l'Habitatge de Catalunya.
- Realització d'accions formatives adreçades a persones i famílies per informar sobre temes de pobresa energètica i sobre la tramitació de les prestacions al pagament del lloguer.
- Coordinació amb els agents implicats en l'àmbit de l'habitatge (assistència a les taules d'habitatges, etc.).
- Adquisició d'habitatge del mercat privat a través de l'exercici del dret de tanteig i retracte.
- Seguiment i acompanyament a les persones que han accedit als habitatges de la Mesa Emergència, tant pel que fa als temes relacionats amb la convivència veïnal com en altres temes importants pel seu desenvolupament personal i social, en l'execució del projecte SAAS.
- Preparació i execució d'una taula de reflexió al voltant de la problemàtica de la violència domèstica.
- Coneixement de l'actualitat jurídica en matèria d'habitatge.
- Assistència a formacions relacionades amb el nostre àmbit d'intervenció.
- Redacció d'estudis de recerca.

Avaluació dels objectius

Objectiu general

Garantir l'accés i el manteniment de l'habitatge a les persones i famílies que es troben en situació de vulnerabilitat.

Objectius específics

Objectiu específic 1 Mobilitzar habitatges buits per a destinar-los a lloguer social.
Indicadors d'avaluació i grau d'assoliment. 1. Accions de difusió/comunicació: 2 - Grau assoliment: satisfactori 2. Propietaris informats: 64 - Grau assoliment: satisfactori 3. Habitatges captats: 19 - Grau assoliment: baix
Valoració Després d'un temps valorant la possibilitat d'encetar una campanya per captar habitatge buit, aquest 2020 finalment s'ha impulsat "Obre la porta al lloguer social." Per fer-ho s'ha comptat amb la col·laboració de persones conegudes a nivell de comarques gironines perquè gravessin un video promocionant la iniciativa. De moment els resultats són moderadament positius, ja que hem aconseguit arribar a 25 propietaris que s'han interessat pel projecte, 4 d'elles estan en tràmits de cedir el seu habitatge i 1 d'elles ja ho ha fet. Val a dir que hem hagut de denegar oferiments d'habitatges ubicats en municipis que físicament estan molt allunyats (Lleida, Rubí, Ribes de Freser...). I tot i que la campanya està dirigida a propietaris, al voltant d'un 30% de les sol·licituds rebudes eren de persones que estaven buscant habitatge de lloguer. En general la captació en els diferents municipis on tenim presència ha estat baixa. Mencionar que a Girona, després d'un 2019 on no vam aconseguir mobilitzar cap habitatge de cessió, s'ha aconseguit incorporar a la borsa 3 pisos nous. Esmentar també que a Cassà de la Selva, tot i ser un municipi on fa poc que hi estem treballant, ja s'ha aconseguit captar 3 habitatges: 2 d'ells estan en fase de signatura i l'altre s'està rehabilitant. Pel que fa als grans tenidors, hem tingut diversos contactes amb la SAREB per negociar cessions d'habitatges buits situats en diferents municipis (Caldes de Malavella, Lloret de Mar, Vidreres, Cassà de la Selva i Maçanet de la Selva). En alguns d'ells s'ha descartat l'opció per diversos motius (ocupacions irregulars, deteriorament dels habitatges) i en d'altres encara s'està acabant de valorar la idoneïtat de les condicions de la cessió i dels habitatges.
Impactes: • Amb la mobilització d'habitatges buits aconseguim donar als habitatges una funció social. • Donem resposta a les necessitats de les persones i famílies en situació de vulnerabilitat que pateixen exclusió residencial. • Aquesta exclusió ve motivada bàsicament per motius econòmics però en alguns casos també per motius d'origen (persones immigrades).
Objectiu específic 2 Oferir assessorament i acompanyament a les unitats de convivència amb problemes relacionats amb l'habitatge per tal d'evitar-ne la seva pèrdua.

Indicadors d'avaluació i grau d'assoliment		
1. Nombre d'unitats de convivència ateses:	1.830	Grau assoliment: alt
2. Nombre total de persones (tenint en compte total unitat convivència):	4.575	Grau assoliment: alt
Valoració Com s'ha esmentat a la introducció, hem notat un augment notable de les persones i famílies amb dificultats per pagar el lloguer fruit de la crisi provocada per la paralització de molts sectors de l'economia arran de la pandèmia. Això ha provocat una allau de demandes d'informació sobre com havien de procedir per demanar una moratòria en el pagament de la renda de lloguer, com prorrogar un contracte que arribava a venciment, com solicitar una ajuda econòmica en línia, etc. S'han gestionat més d'un miler d'expedients d'ajudes en les seves diferents modalitats. En alguns municipis s'han habilitat espais per assessorar les persones amb dificultats per fer tràmits online i hem hagut de posar noves línies telefòniques per atendre totes les demandes que ens traslladaven. Tot això per intentar no deixar cap família enrere. Un altre aspecte important ha estat el de conèixer totes les novetats legislatives que s'han aprovat durant aquest període per intentar frenar l'emergència social provocada pels problemes econòmics i d'habitatge dels beneficiaris del projecte. Això ens ha obligat a revisar, comentar i demanar informació sobre quin abast tenia la llei i com aplicar aquestes noves mesures que calia implementar.		
Impactes: - Amb la nostra intervenció aconseguim que les persones i famílies ateses no perdin el seu habitatge. Si això no s'aconsegueix perquè la via de la mediació i resolució de la problemàtica fracassa, s'activa la recerca d'un habitatge alternatiu. - Amb aquesta actuació s'aconsegueix garantir el dret a l'habitatge per a les unitats familiars en situació d'exclusió residencial.		
Objectiu específic 3 Promoure processos d'autonomia en les unitats familiars ateses per tal que culminin els seus itineraris d'inserció social.		
Indicadors d'avaluació i grau d'assoliment		
1. Nombre de famílies que abandonen el pis d'inclusió:	3	Grau assoliment: baix
2. Nombre de famílies que culminen un procés d'autonomia:	2	Grau assoliment: baix
Valoració L'acompanyament social és el valor afegit del projecte d'habitatge de la Fundació. És el tret diferencial que ens distingeix d'altres iniciatives semblants i borses d'intermediació en habitatge que hi ha repartides per tot el territori. L'objectiu d'establir aquest seguiment social és doble. Per una banda es realitza per a poder comprovar in situ l'acompliment del contracte de lloguer (en relació al nombre de persones residents, al manteniment de l'habitatge, als espais comuns, etc.); i per l'altra, per treballar diferents aspectes relacionats amb el procés de promoció social de les unitats familiars ateses: formació, inserció laboral, accés a ajuts econòmics etc. En teoria aquests processos d'inserció han de finalitzar amb l'autonomia de la família i fent el salt a un habitatge de lloguer del mercat convencional. Però a la pràctica, i des de fa uns anys, estem constatant com aquesta sortida no és viable i els llogaters acaben residint més temps del què a priori s'havia previst. Remarcant que a Lloret de Mar, projecte on gestionem el parc d'habitatges de lloguer social més ampli, l'ajuntament no ens permet realitzar aquest seguiment social que té reservat únicament als treballadors i educadors dels serveis socials municipals.		
Impactes Es treballa amb els llogaters dels nostres habitatges aspectes relacionats amb la gestió econòmica, l'assumpció de responsabilitats, la neteja i conservació dels habitatges, la convivència veïnal, etc., per tal que la seva estada en el projecte esdevingui una oportunitat per consolidar aprenentatges i els puguin aplicar una vegada hagin sortit del recurs residencial de Fundació SER.GI.		

Quadres de resultats

RESULTAT	VALORACIÓ/DESCRIPCIÓ	ACCIÓ
Es contribueix a moderar els preus dels lloguers .	La interlocució constant amb propietaris d'habitatges per aconseguir cessions d'habitatges de lloguer per sota del preu de mercat per a destinar a lloguers socials. També negociant amb entitats bancàries sobre la mobilització d'habitatges buits i la concessió de lloguers socials per a famílies en risc de desnonament.	Mitjançant les entrevistes i negociacions amb petits propietaris, immobiliàries i grans tenidors d'habitatge (EEFF, fons d'inversió, etc.).
Es contribueix a evitar desnonaments de persones i famílies en situació de vulnerabilitat.	Els serveis socials ens deriven els casos de les unitats familiars amb problemes relacionats amb l'habitatge. Alguns d'ells tenen dificultats per pagar els rebuts, d'altres ja tenen impagaments o fins i tot es troben amb data de desnonament.	Mitjançant l'atenció que oferim en els diferents territoris on desenvolupem els projectes d'habitatge.
Es contribueix a la millora les condicions en matèria de despesa energètica-subministraments i la confortabilitat de les llars .	Facilitar informació sobre recursos com el bo social, tarifa amb discriminació horària... Així com donar a conèixer les diferents actuacions per tal de reduir el consum de les llars permet reduir l'impacte en termes econòmics que les famílies destinen al pagament dels subministraments.	Mitjançant atencions individualitzades, xerrades grupals i visites domiciliàries.
Es contribueix a rebaixar l'estrès emocional que pateixen les famílies afectades.	El coneixement de la situació real i de les possibles alternatives alleugereix l'estrès emocional de les famílies afectades. El fet d'esdevenir com a referents contrastats en la matèria i la presència continuada durant el procés de solució de la problemàtica genera un canvi substancial en la percepció de la problemàtica i els ajuda a superar situacions de bloqueig.	Mitjançant assessoraments i acompanyaments individualitzats.
Es contribueix a generar treball en xarxa real i efectiu amb serveis socials, advocats, entitats bancàries, jutjats i d'altres agents implicats.	Una major coordinació genera una major capacitat de coneixement dels casos i dels circuits existents, augmentant la capacitat de resposta dels serveis. És important que un actor implicat directament en l'acompanyament a la família pugui vertebrar la resposta i vehiculi la comunicació amb la família.	Mitjançant coordinacions periòdiques: telefònicament, via mail o presencialment.
Es contribueix a empoderar les famílies afectades en problemàtiques relacionades amb l'habitatge.	Les famílies desconeixen en gran mesura aquells recursos al seu abast pel que fa a circuits, alternatives i ajuts econòmics. Un major coneixement de tots aquest elements afavoreix les probabilitats d'una solució a la problemàtica existent i a la reclamació i defensa dels seus drets.	Mitjançant entrevistes personalitzades i acompanyant-les en la presa de decisions.
Es contribueix a sensibilitzar a la ciutadania en general, però sobretot a propietaris i administracions sobre la problemàtica de la manca de lloguer assequible .	Alguns propietaris i ciutadans que estan lluny dels circuits d'atenció social desconeixen la realitat i no saben de la dificultat cada vegada més gran per part de moltes famílies de poder accedir a un habitatge digne i assequible.	A través d'entrevistes, reunions, accions de difusió, etc.

RESULTAT	VALORACIÓ/DESCRIPCIÓ	ACCIÓ
Es contribueix a aprofundir en les diferents problemàtiques relacionades amb l'habitatge.	Aquesta nova línia de treball que vam engegar l'any 2019 amb la realització de 2 estudis relacionats amb la problemàtica de les ocupacions irregulars, es consolida amb 2 encàrrecs més: un estudi de pisos buits i un sobre l'impacte de la morositat en el parc destinat a polítiques socials. Aquesta línia de treball ens dona l'oportunitat de conèixer amb més detall diferents aspectes del món de l'habitatge i d'extreure conclusions que ens ajudin en la pràctica diària.	Mitjançant les recerques sobre temes relacionats amb l'àmbit de l'habitatge
Es contribueix a implementar polítiques socials d'habitatge en els municipis gironins.	Rebem una quantitat notable de consultes de diferents ajuntaments que tenen necessitats d'habitatge i no saben com abordar-les	Mitjançant reunions i trobades que a la pràctica són assessoraments sobre quines mesures implementar al municipi.

CONCLUSIONS

- S'ha constatat un **augment important de la morositat en el parc de lloguer social** gestionat per la Fundació, motivat principalment per la **dificultat econòmica creixent dels usuaris arran de la pandèmia**.
- Es detecta una **necessitat de reforçar els mecanismes de seguiment i acompanyament per oferir un suport més intensiu** a les famílies de la borsa de lloguer social. Aquest aspecte és fonamental si es vol donar un servei de qualitat, mantenir el parc en bon estat de conservació i empoderar les famílies beneficiàries.
- Hi ha un **degoteig d'ajuntaments de la demarcació** de Girona (sobretot de la comarca de la Selva) **interessats en consolidar serveis d'habitatge especialitzats** per atendre els casos amb problemàtiques d'habitatge.
- **L'Administració** competent en matèria d'habitatge, la Generalitat de Catalunya, a través de l'Agència de l'Habitatge, **continua desbordada per contenir l'emergència social provocada per la manca d'habitatge assequible**.
- **Davant d'aquesta manca de resposta, les famílies amb necessitats d'habitatge assequible opten per l'ocupació irregular**, com a solució immediata a la seva situació d'urgència habitacional, amb la desprotecció que suposa viure en aquesta situació.
- Tot i els esforços que esmerça la Generalitat en aprovar lleis que permetin dotar d'instruments per combatre l'exclusió residencial, sempre es topa amb el tribunal constitucional que acaba derogant els principals articles i desbaratant l'estratègia planificada. Recentment ha passat amb la Llei 17/2019 de mesures urgents per a millorar l'accés a l'habitatge i fa un temps també amb la 24/2015.

ESPAI DE COORDINACIÓ	PERIODICITAT
Reunions de coordinació interna S'han realitzat coordinacions quinzenals entre el responsable de l'Àrea d'habitatge de Fundació SER.GI i els tècnics d'habitatge per tal de supervisar la implementació i execució dels projectes. També entre la direcció i el responsable d'Àrea, així com les de l'Equip Coordinador de la Fundació (direcció + responsables d'àrees tècniques + cap de temes laborals + cap de temes econòmics).	Mensual
Reunions de coordinació amb els tècnics de Serveis Socials pel treball de casos. En el nostre model d'intervenció amb les famílies en situació de risc té especial importància el treball conjunt amb els equips de serveis socials. El projecte està ideat com a complement especialitzat als SBAS en l'àmbit de l'habitatge social.	Mensual
Reunions de coordinació amb Oficines Locals d'Habitatge i Borses de Mediació per al Lloguer Social. Com que en alguns casos treballem en municipis que són dins del seu radi d'acció, cal una comunicació fluida per complementar les intervencions.	Quan s'escau
Reunions de coordinació amb d'altre entitats amb qui compartim casos (Càritas, Creu Roja i Fundació IRES).	Quan s'escau
Participacions en les taules de coordinació pel dret a l'habitatge dels territoris on estem treballant (Girona, Figueres, Vidreres, Caldes de Malavella, Lloret de Mar i Pineda de Mar). S'ha participat en aquestes comissions municipal que tenen com objectius estratègics i àmbits d'actuació: facilitar l'accés i donar informació als afectats; accés a lloguer social; accés a atencions de situacions d'emergència; ajuts/subvencions per al pagament de quotes de lloguer; i la intermediació amb entitats bancàries i promotors immobiliaris. La periodicitat d'aquestes reunions és variable en funció del territori.	Mensual/trimestral (en funció del territori)
Participacions en les taules de pobresa energètica de Pineda de Mar i en la del Consell Comarcal del Gironès.	Trimestral/semestral
Contactes periòdics amb l'Agència de l'Habitatge de Catalunya per tractar temes derivats dels convenis que tenim subscrits.	Quan s'escau
Participació en les reunions del Grup de Treball d'Habitatge de la Taula del 3r Sector Social, que se celebren mensualment a Barcelona.	Mensual

FORMACIONS ON S'HA PARTICIPAT	TIPOLOGIA	HORES	ASSISTENTS
"Novetats resolució TES/1969/2019 a les prestacions econòmiques d'especial urgència".	Sessió informativa	5	Montse Esteve, Víctor Peñarroya i Marta Guinart
"Mesures urgents per millorar l'accés a l'habitatge".	Conferència	2	Víctor Peñarroya
"Taller sobre habitatge buit".	Taller	5	Marc Puntunet i Alícia Garcia
"Nous paradigmes en matèria d'habitatge: el Decret 17/2019".	Jornada	5	Montse Esteve
"Habitatge cooperatiu: El model de cessió d'ús".	Formació online	8	Víctor Peñarroya, Xevi Bassó i Raquel Lostres
"Formació Prestacions Covid".	Formació online	3	Víctor Peñarroya i Marta Guinart
"La factura de la llum".	Formació online	1,5	Amàlia Valderrama
"Hàbits de consum elèctric".	Formació online	1,5	Amàlia Valderrama
"Bo social".	Formació online	1,5	Amàlia Valderrama
"Llei d'Arrendament Urbans".	Formació online	5	Marc Puntunet, Raquel Lostres i Idoia Landa
"Ajuts i recursos per a dones víctimes de VM".	Formació online	3	Marc Puntunet
"Sensellarisme i violència masclista: Eines per a la detecció i l'abordatge de les violències masclistes en dones en situació de sense llar".	Formació online	4	Marc Puntunet
"Mesures d'estalvi per a famílies en situació de confinament".	Formació online	1,5	Idoia Landa
"Les ocupacions d'habitatge i els ens locals".	Formació online	8	Alícia Garcia i Raquel Lostres
"Presentació de l'informe: Racismo y xenofobia en el mercado del alquiler".	Formació online	1,5	Raquel Lostres
"Curs sobre la gestió del parc públic: El programa de cessió d'habitatges" (ponents: Marta Campeny i Joan Trujillo).	Formació online	2,5	Alicia Garcia, Marta Campeny, Joan Trujillo i Idoia Landa

4.4 LÍNIA TRANSVERSAL DE FORMACIÓ I SENSIBILITZACIÓ

La Línia transversal de formació pretén oferir una formació de qualitat als professionals del camp social i educatiu per assegurar el seu reciclatge i millorar-ne les seves intervencions. A més d'adreçar-nos als professionals també treballam per la sensibilització de tota la població en relació a les causes que produeixen l'exclusió social i les seves conseqüències.

WEBINAR: Càpsules SER.GI – Juny 2020

L'any 2020 ens va mostrar un nou escenari comunitari. La distància física és la mesura preventiva principal que aconsellen els epidemiòlegs per evitar la propagació del COVID 19. Davant la pregunta que la distància social, per se, no és allò contrari i antagònic a "l'escènica comunitària", al vincle social? Es va prendre la incitativa de fer unes píndoles formatives per reflexionar i construir escenaris i relats d'acció comunitària. Els professionals del treball comunitari ens vam haver de reinventar i trobar eines i metodologia d'intervenció que ens permetin relacionar-nos des del vincle no obstant mantenir les distàncies físiques i socials.

Aquest reinventar-se s'ha de fer des del compromís i des de la cura de les persones i famílies més desfavorides, "les oblidades de sempre", les invisibles; les distàncies socials no són noves per a elles. Ho hem de poder reflexionar també des de la mirada de la interculturalitat. Es va fer també menció a les famílies reagrupades i tot allò que a nivell relacional pot implicar aquesta proximitat "forçosa" per la reconstrucció de vincles truncats per una separació. Es va parlar també de com l'acompanyament professional ens fa ressò a nivell emocional i com hem de jugar amb l'empatia, com posar-nos en el lloc de l'altre, sense confondre's amb l'altre.

Es van realitzar 4 sessions en línia adreçada a tots i totes les professionals del món social, de l'administració i de les entitats socials, estudiants d'educació social, treball social, psicologia... voluntaris i tots aquells que vulguin compartir les seves inquietuds i coneixements:

L'ACCIÓ COMUNITÀRIA I DISTANCIAMENT SOCIAL... UN NOU PARADIGMA? HO DEFINIM ENTRE TOTS?

1. **Cap a la construcció d'una nova narrativa de la intervenció comunitària; relats de resiliència.**
2. **Les distàncies més difícils de salvar, els prejudicis, els estereotips, les desigualtats..... ens apropem en clau d'interculturalitat.**
3. **Les famílies reagrupades, retrobar-se en temps de confinament. I després?**
4. **La gestió emocional dels professionals del món social, "dansant amb les distàncies".**

Ponent: **Mònica Cívico**

Total: **137 alumnes**

WEBINAR: Càpsules SER.GI – La mediació, una eina de diàleg i apoderament- Desembre 2020

La mediació és una eina metodològica transversal i l'entendem com la millor manera de construir ponts d'apropament, de diàleg i de justícia social. En aquesta nova edició de les Càpsules SER.GI, es va dialogar de la nostra experiència amb la mediació des de cada una de les Àrees d'intervenció de la Fundació:

1. **CIUTADANIA – La mediació en l'acció comunitària**
L'experiència de SER.GI en accions comunitàries encaminades a la cultura del pacte i la gestió positiva dels conflictes.
2. **HABITATGE – La mediació en temes d'habitatge**
Una visió pràctica dels recursos i eines que disposem per fer front a les problemàtiques relacionades amb l'habitatge.
3. **EDUCACIÓ – La mediació a l'aula**
Estratègies per millorar l'actitud i la gestió dels conflictes a l'aula, fomentar la convivència i un clima cohesionador i positiu.

Ponents: **Andreu Espinosa – Àlicia García – Laia Pujadas i Carles Amalrich**

Total: **264 alumnes**

Vè CICLE "SINER[GI]ES 2020

La llavor del masclisme. Els primers impactes del masclisme en l'adolescència.

Fundació SER.GI, va presentar per cinquè any consecutiu el cicle d'activitats Siner[Gi]es. Es va posar el focus als primers impactes del masclisme en l'adolescència. Com la llavor del masclisme pot créixer i limitar les llibertats de la dona. Masclisme a la parella, a la família i a la societat que l'envolta. El masclisme, i la violència de gènere no és només quan es produeix l'agressió, sinó que va molt més enllà i està present a la nostra societat d'una manera estructural.

El Siner[Gi]es 2020, amb voluntat de sensibilització i transformació, va constar de dues activitats:

CINEFÒRUM: PELÍCULA + DEBAT

Es va projectar la pel·lícula "La innocència" de Lucía Alemany, que ha rebut set nominacions als Premis Gaudí i dues als Goya.

La pel·lícula va ser presentada pel cinèfil Guillem Terribas amb un debat final dinamitzat per Cristina Vila, tècnica en igualtat i gènere a l'Ajuntament de Girona.

Total: **50 assistents**

OBRA DE TEATRE + DEBAT

En paral·lel i com activitat complementària, es va realitzar una acció en un institut de batxillerat. L'acció consistia en la interpretació a dins de l'aula del monòleg "La corda" de la mà de TeDebat, un revulsiu per iniciar una discussió àmplia sobre l'origen de la violència de gènere en el món adolescent.

Total: **40 assistents**

Campanya #obrelaporta al lloguer social

Amb la voluntat de contribuir a fer més visible, sensibilitzar i denunciar la problemàtica de l'habitatge i fruit de la creixent demanda de moltes de les persones a les que atenem es posa en funcionament la campanya "Obre la porta al lloguer social". S'ha establert converses amb **4 propietaris**.

Es va demanar a diferents persones a adherir-se a la causa i donar la cara a través d'un petit vídeo on es convidava a obrir la porta al lloguer social de la mà de la Fundació SER.GI: **Salvador Sunyer** del Temporada Alta; **Jaume Fàbrega**, president de la Cambra de Comerç de Girona; **Josep Ribera**, ex president de la Fundació SER.GI i empresari de la construcció; **Guillem Terribas**, llibreter i activista cultural; el grup d'havaneres en femení **Les Anxovetes**; les escriptores **Núria Esponellà i Ma Mercè Roca**; els actors gironins **Jordi Planas i Martí Peraferrer**; en d'altres, van donar la cara per SER.GI.

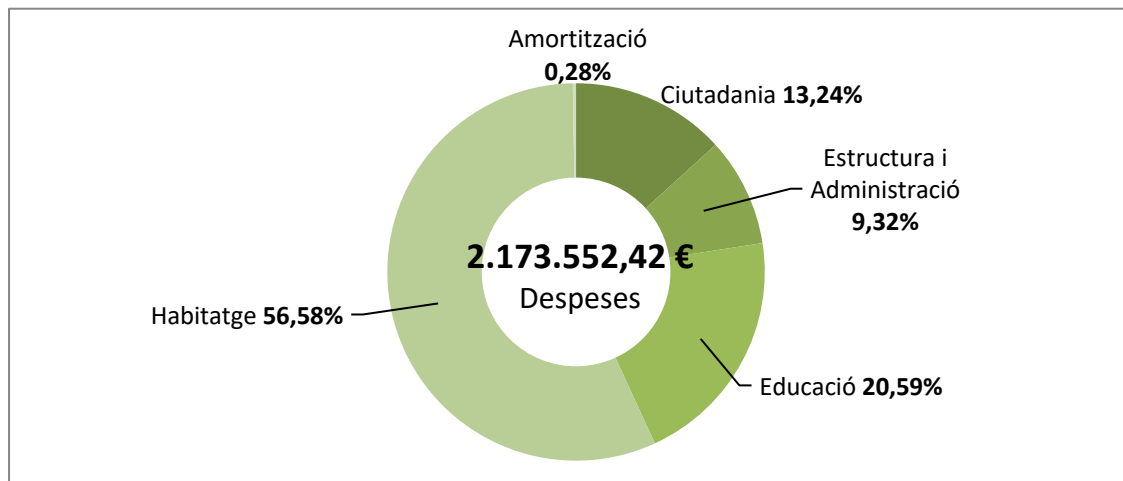
Es va elaborar un vídeo spot (1'15") amb la participació de Salvador Sunyer, treballadores de SER.GI i familiars que es va emetre a les xarxes socials, al cinema durant el cicle Siner[Gi]es i a Girona Televisió, dins l'espai publicitari dels informatius: 3 emissions el setembre 2020 i 60 emissions durant l'octubre 2020. El vídeo es pot seguir veient al web i al canal de YouTube de la Fundació.

5. MEMÒRIA ECONÒMICA

5.1. Resum de les despeses

Els recursos de la Fundació es destinen prioritàriament al finançament de la seva activitat: Habitatge Social, Educació, Ciutadania i Estructura i administració.

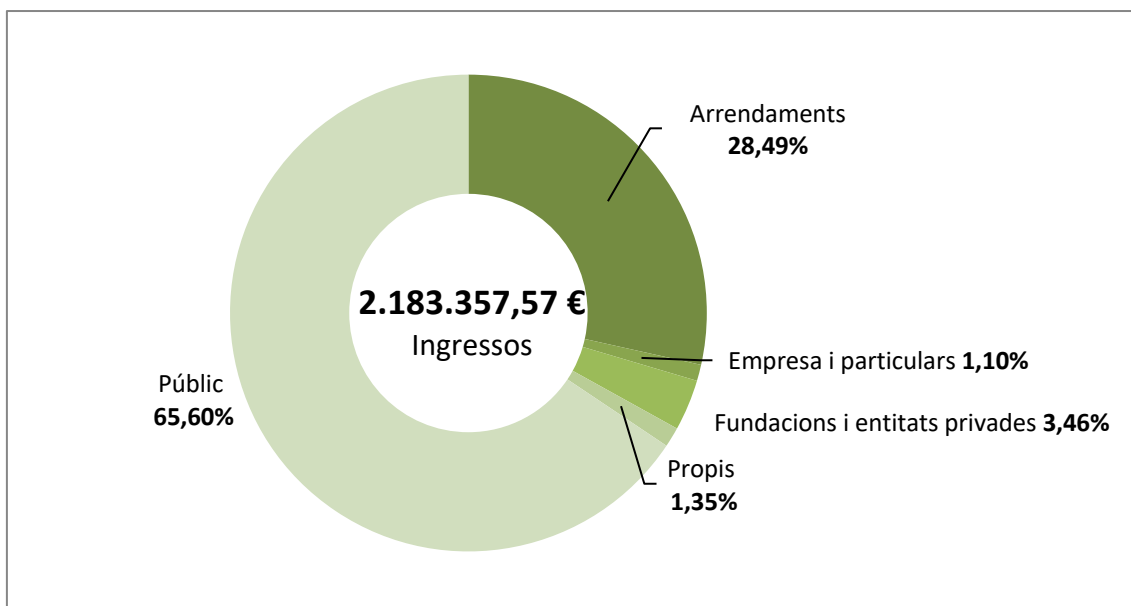
TOTAL DESPESES: 2.173.552,42€



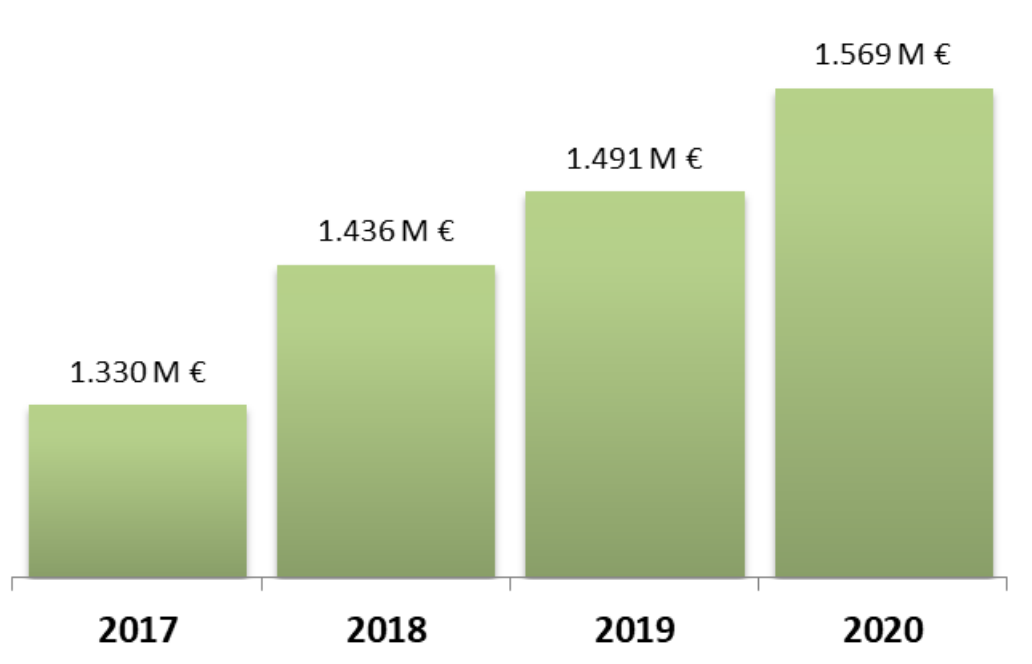
5.2. Origen dels ingressos

Aquesta és la distribució dels ingressos depenent d'on provenen. Es pot observar que tot i la tasca de diversificació dels ingressos entre privats i públics, encara preval de manera important el volum d'ingressos públics. La major part del mateixos prové de licitacions públiques d'ens locals.

TOTAL INGRESSOS: 2.183.357,57€



5.3. Volum d'activitats 2017-2018-2019-2020



Dades econòmiques sense la gestió dels habitatges a les borses gestionades.

Aquestes dades econòmiques estan pendants de ser auditades.

6. MÀRQUETING SOCIAL

Recull de les accions de mecenatge portades a terme durant el 2020:

9a Cursa i marxa popular de la policia municipal de Girona

La cursa, que és d'inscripció gratuïta, cada any té una vessant solidària i es dona suport de manera voluntària a una fundació o associació sense ànim de lucre. En aquesta edició, s'han recollit -rècord històric de recaptació- que es destinaran íntegrament al projecte "Dones supervivents" de la Fundació SER.GI.

Participants: **309 persones**

Que la COVID-19 no faci créixer les desigualtats!

Campanya de captació de fons per atendre l'emergència i la situació d'excepcionalitat. Van aflorar de manera molt evident una sèrie de necessitats i problemàtiques a les que amb el finançament habitual no es podia fer front:

Pagar lloguers i subministres:

La pèrdua de llocs de treball o d'ingressos està generant una gran dificultat per les famílies per fer front a les despeses d'habitatge i als subministraments. La incertesa que genera no saber si hi haurà reducció o ajornament del pagament del lloguer, provoca una gran angoixa i desesperació.

Oferir suport emocional i orientació:

Tenim un augment significatiu de demandes de suport emocional i orientació entre les famílies i els infants i joves que atenem. És una realitat transversal en tots els projectes de la Fundació. Ens cal ajuda en els projectes d'Educació, Participació i Ciutadania i Habitatge Social.

Dones de Fornells fa un donatiu pel projecte Dones supervivents

El col·lectiu de dones "Fornells per la Marató" amb la col·laboració de l'Ajuntament de Fornells de la Selva va celebrar la primera trobada de dones de Fornells de la Selva. 60 dones van assistir a l'acte.

Participants: **60 persones**

Campanya #SOS lloguers i subministres

Campanya de captació de fons destinada a sensibilitzar i donar suport a les famílies que han perdut la feina o reduït molt els ingressos a causa del COVID i no poden assumir les despeses bàsiques d'habitatge o subministraments.

S'ha pogut ajudar a **33 famílies**, prioritzant aquelles persones més afectades d'entre les que la Fundació ja està acompanyant a diferents programes al territori gironí.

7. COMUNICACIÓ

La línia transversal de comunicació ofereix suport a totes les àrees de la Fundació, ja sigui a nivell gràfic i comunicatiu, com per idear i desenvolupar estratègies de difusió i sensibilització. Elabora els materials comunicatius de l'entitat i realitza el manteniment, dinamització i seguiment de tots els canals de comunicació de la Fundació.

PREMSA

Nombre d'aparicions a mitjans de comunicació: **54** aparicions (com a mínim ja que sempre pot haver-se escapat alguna cita en ràdio, revistes, o altres mitjans que no podem accedir digitalment)

<http://www.fundaciosergi.org/recullpremsa/recull-premsa-2020.pdf>

Enviaments específics a mitjans de comunicació:

8 Notes de premsa

5 articles

1 anunci paper La Vanguardia (donatius covid)

1 anunci vídeo TV Girona (Obre la porta al lloguer social)

BUTLLETÍ

Difusió de l'activitat de la Fundació via correu electrònic. La periodicitat d'enviament és aproximadament cada 45 dies i entre els destinataris també hi ha contactes de premsa. Les persones, empreses o entitats es poden subscriure al butlletí deixant les seves dades al web de la Fundació.

Estadístiques Butlletí 2020:

1.398 usuaris subscrits a 31-12-2020 (increment + **221** usuaris respecte l'any anterior)

15 enviaments (inclou butlletí + enviaments específics activitats)

Butlletí data	Destinataris	Usuaris que l'han obert	Total obertures	Usuaris que han clicat a llegir + article	Total clics
14 de febrer	1.205	190	360	57	87
27 de març	1.242	522	1.001	13	39
24 d'abril	1.246	199	398	38	126
5 de maig (donatius covid)	1.241	544	814	26	36
28 de maig (càpsules sergi)	1.248	455	989	48	161
2 de juliol	1.279	166	303	38	53
13 juliol (tallers diversitat)	338	173	364	9	9
30 de juliol	1.280	169	324	30	51
1 d'octubre	1.304	268	494	66	180
21 d'octubre (obre la porta)	1.304	480	711	32	84
6 novembre (càpsules sergi)	1.312	504	1.222	89	221
12 novembre	1.356	484	695	56	139
26 novembre (sinergies)	1.365	473	895	31	98
17 desembre (SOS lloguers)	1.397	427	610	25	70
22 desembre	1.398	440	635	35	90
TOTAL 15			9.815		1.444

WEB

Estadístiques 2020:

15.728 Sessions (increment + **13,65%** respecte any anterior)

11.521 Usuaris (+**12,58%**): nous 9.612 (85,6%) , recurrents 1.909 (14,3%)

40.474 Pàgines vistes / Percentatge de rebot 55,35% (-3,6%)

L'origen de les visites a la web (com arriben a la pàgina web de la Fundació):

1- A través dels cercadors: 8.935 sessions (56,8 %)

2- Visites directes: 3.630 sessions (23,1 %)

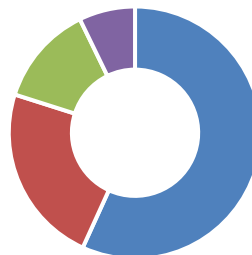
3- Des de les Xarxes socials: 2.028 sessions (12,9 %)

1.733 visites al web provinent de facebook

250 visites al web provinent de twitter

21 visites al web provinent de instagram

4- Altres webs de referència: 1.135 sessions (7,2 %)



Pàgines més visitades:

	Pàgina	Num. visites	%
1.	/ (home page)	6.968	17,22%
2.	/treballa-amb-nosaltres/	3.082	7,61%
3.	/qui-som/	2.346	5,80%
4.	/programes/habitatge-social/	2.142	5,29%
5.	/programes/educacio/	1.439	3,56%
6.	/lequip/	1.187	2,93%
7.	/programes/formacio/	1.031	2,55%
8.	/programes/	984	2,43%
9.	/programes/parcipacio-i-ciutadania/	807	1,99%
10.	/projectes/habitatge-per-a-dones-supervivents/	544	1,34%

Consultes més freqüents a google:

		Clics
1.	fundacio sergi	172
2.	fundació sergi	137
3.	fundació sergi girona	52
4.	fundacio ser.gi	46
5.	fundació ser.gi	45
6.	joves migrats sols	23
7.	cursos reconeguts pel departament online	13
8.	fundacio ser.gi girona	13
9.	cursos reconeguts pel departament d'educació	9
10.	cursos reconeguts pel departament	8

Tipus de continguts creats al web:

69 notícies

29 pàgines noves o revisió/actualització d'existents

7 formularis de campanyes o inscripcions

MATERIAL GRÀFIC de comunicació i suport a les àrees de la Fundació:

6 maquetacions d'estudis o presentacions.

(Diagnosi habitatge Palafrugell, Estudi habitatges Anglès, projecte dones supervivents, Formació a mida; memòria 2019, tallers diversitat)

9 cartells o imatge gràfica per esdeveniments, actes, anuncis o campanyes.

(habitatge maçanet, habitatge Tossa, càpsules sergi, record toni salazar, carnestoltes cancarbo, anunci Amics La vanguardia, excursio gossos, obrelaporta al lloguer social, SOS lloguer social, Sinergies)

XARXES SOCIALS:

Facebook 2020

1.971 seguidors de la pàgina a 31/12/2020

>> Increment de **+61** seguidors respecte l'any anterior

138 publicacions (-22)

72.577 impressions de les publicacions

2.415 Clics o ampliacions a les publicacions

2.907 M'agrada, comentaris o comparticions

Twitter 2020

1.491 Seguidors a 31/12/2020

>> Increment de **+163** seguidors respecte l'any anterior

164 twits (no es contabilitzen els retwits) (+4)

179.360 impressions de les publicacions

6.516 visites al perfil

260 mencions

3.113 interaccions (clics, retwits, m'agrada, respostes)

Instagram 2020

764 seguidors a 31/12/2020

>> Increment de **+179** seguidors respecte l'any anterior

62 publicacions (no es contabilitzen instaHistorys) (-27)

18.770 persones d'abast

21.125 Impressions

2.420 M'agrada

29 comentaris

247 visites al perfil

Twitter 2020	Twits	Impressions	Visites al perfil	Mencions	Interaccions					Nous seguidors
					clics	retweets	m'agrades	respostes	TOTAL	
gener	9	11.800	215	34	6	36	84	4	130	13
febrer	11	12.000	286	35	17	66	112	1	196	18
març	19	21.700	436	25	56	82	272	0	410	27
abril	24	23.600	630	33	73	84	300	6	463	20
maig	11	20.600	225	18	56	68	136	1	261	9
juny	7	6.873	75	8	14	25	79	1	119	3
juliol	17	10.900	244	21	68	69	161	6	304	4
agost	0	3.566	54	16	1	3	8	1	13	2
setembre	7	7.421	251	4	26	22	79	0	127	12
octubre	15	14.500	938	17	58	97	185	3	343	22
novembre	19	24.100	1.105	16	73	71	240	2	386	14
desembre	25	22.300	2.057	33	50	60	248	3	361	20
TOTAL	164	179.360	6.516	260	498	683	1.904	28	3.113	164

Instagram 2020	publicacions	Impressions	Abast	M'agrada	Comentaris	Reenviaments	Visites al perfil
gener	2	807	499	358	1	0	3
febrer	4	1.469	1.304	127	0	0	5
març	7	2.815	2.430	292	2	0	33
abril	9	3.528	3.528	389	11	0	27
maig	2	608	531	75	1	0	5
juny	1	341	306	38	0	0	5
juliol	3	1.051	870	105	1	0	4
agost	0	0	0	0	0	0	0
setembre	0	0	0	0	0	0	0
octubre	6	1.998	1.710	213	2	0	19
novembre	10	2.978	2.589	329	2	0	25
desembre	18	5.530	5.003	494	9	0	121
TOTAL	62	21.125	18.770	2.420	29	0	247

Facebook 2020	publicacions	impressions	clicks	Reaccions (magrada, commentaris o comparticions)
gener	9	4.417	179	158
febrer	8	5.045	237	164
març	17	6.573	239	275
abril	17	6.936	304	394
maig	10	4.100	211	193
juny	8	3.552	103	324
juliol	13	5.515	254	235
agost	1	7.500	185	113
setembre	5	5.110	154	170
octubre	13	6.746	174	265
novembre	15	5.718	184	224
desembre	22	11.365	191	392
TOTAL	138	72.577	2.415	2.907

8. ENTITATS COL·LABORADORES

Administracions públiques



Obres socials i Fundacions



Empreses, col·legis i col·lectius solidaris



Amics i amigues de SER.GI



Ens ajuden i col·laboren d'una manera molt especial tots els nostres Amics i Amigues de la Fundació SER.GI. Amb el seu suport i compromís podem fer més per millorar la qualitat de vida d'aquells que es troben amb dificultats en el seu desenvolupament personal, familiar o social.



fundaciosergi.org

Pl. Lluís Companys, 12
17003 Girona
Tel. +34 972 213 050
info@fundaciosergi.org

   
[@fundaciosergi](https://www.instagram.com/fundaciosergi)