

FUNDACIÓ SER.GI

Memòria 2017



Fundació
SER.GI

Compromís, acció social i pedagogia

30 anys
1988-2018

Febrer de 2018

ÍNDEX

1. Presentació.....	3
2. La Fundació.....	5
3. Memòria institucional.....	10
4. Memòria tècnica.....	12
4.1. Àrea Ciutadania i desenvolupament comunitari.....	12
4.2. Àrea Famílies i Joves.....	22
4.3. Àrea Habitatge social.....	29
4.4. Línia transversal de formació.....	32
5. Memòria comunicació.....	35
6. Memòria econòmica.....	36
7. Entitats col·laboradores.....	38

PREMIS I RECONeixEMENTS REBUTS

- **XIè Premi Francesc Candel 2014**, de la Fundació Carulla, pel projecte Taller d'estudi assistit amb famílies
- **Premi ECOSÍ 2015**
- **Premi Voluntariat 2015**, dins la X Nit del Voluntariat, de la FCVS i Fundació Eurofirms
- **3r premi Xavier Batlle de la V Jornada d'Excel·lència a l'Educació 2016**, concedit per l'Associació Catalana per a l'Excel·lència – QUALicat, pel projecte Taller d'estudi assistit amb famílies
- **XXII Premi Mestres 68 (2015)**, en reconeixement a la tasca desenvolupada en el món de l'educació, concedit el 2016
- **1r Premi**, a la Categoria Colectiva del **IV Concurs de Projectes d'Educació Social "Memorial Toni Julià"**, pel projecte **TARDA JOVE**, concedit per Consejo General de Colegios de Educadoras y Educadores Sociales (2017).
- Premi de l'**Associació Gironina d'Empresàries (AGE) 2017** pel projecte "**Habitatges per a dones supervivents, per a la dignitat femenina**", dins del marc de la II Desfilada solidària.

1. Presentació

Darrera aquestes pàgines trobareu el recull més destacat de les activitats institucionals, de les diferents accions dels programes i projectes tècnics i de la gestió econòmica que les àrees de la Fundació SER.GI han desenvolupat durant l'any 2017¹. Accions que duem a terme sempre amb una mirada de compromís amb la societat, una voluntat de transformació amb la nostra acció social i intervenint sempre des de la pedagogia social.

Al llarg del 2017, la Fundació ha continuat la seva tasca d'intervenció que, des de fa uns anys, estructura la nostra acció socioeducativa en tres àrees tècniques –Àrea de Famílies i Joves, Àrea de Ciutadania i desenvolupament comunitari i Àrea d'Habitatge social– i la Línia transversal de formació i la Línia de Base social i mecenatge.

L'actuació essencial de les nostres àrees es dirigeix en l'atenció a les famílies, com a centre de treball de les nostres intervencions i de canvi de les estructures que provoquen les desigualtats. Per contribuir així, a l'assoliment dels ODS-Objectius del Desenvolupament Sostenible que, a nivell mundial, s'han marcat des del 2015 per eradicar la pobresa, protegir el planeta i assegurar la prosperitat de totes les persones que vivim a la Terra.

Us volem destacar alguns aspectes dels resultats quantitatius i qualitatius del treball de la Fundació i del funcionament de les àrees, que ens semblen més rellevants del 2017 i que creiem són prou significatius pel seu grau d'incidència i transformació:

- A nivell general i transversal la Fundació ha estat treballant i reflexionant a l'entorn del contingut del nou **Pla estratègic 2018-2022**, amb la participació de patrons i tècnics, amb diferents reunions per separat i una jornada de treball conjunta, per dissenyar les línies de treball que han de senyalar el treball de la Fundació pels propers anys.
- Des de l'**Àrea de Famílies i Joves** s'han mantingut i donat continuïtat a la gran majoria de projectes que estem desenvolupant, amb la incògnita del finançament, en bona part d'ells; també hem vist com el Projecte de Beques escolars s'ampliava amb l'acompanyament de joves universitaris, oferint-los suport econòmic i acadèmic; el projecte Khetanipé es va tancar la seva etapa al Barri de Sant Joan de Figueres per reubicar-lo a Salt; i s'ha iniciat un assessorament per la dinamització de les famílies a les escoles dels barris de Sant Narcís i Santa Eugènia de Girona.
- Dins l'**Àrea de Ciutadania i desenvolupament comunitari**, com a més destacat, hem rebut demandes per a realitzar formacions a mida sobre atenció a la diversitat a Palamós, col·laboracions universitàries (UdG i UB) sobre treball comunitari, formacions sobre gestió de la diversitat a les empreses i assessoraments en gestió de la interculturalitat amb joves a Celrà; i també s'ha assumit la Dinamització comunitària del municipi de la Bisbal d'Empordà i l'organització del 2n Cicle Siner[GI]es.
- L'**Àrea d'Habitatge social** ha mantingut la presència a tots els municipis on ha estat desenvolupant la seva tasca fins ara; s'ha iniciat el projecte "Dones supervivents" per a dones víctimes de violència domèstica; ha ampliat el seu treball vers l'accés a l'habitatge a Malgrat de Mar, iniciant la gestió de la Borsa d'habitatges social; s'ha encarregat de fer un estudi sobre habitatges vuits al municipi de l'Escalà; i al municipi de Sarrià de Ter ha realitzat un assessorament, per a la posada en funcionament d'una Masoveria urbana, als tècnics municipals.
- Pel que fa a la **Línia de Formació** s'ha iniciat una doble oferta de formació on line adreçada a mestres i educadors, amb reconeixement del Departament d'Ensenyament (Educació emocional i Gestió de conflictes a l'aula); a més de les formacions que des de les àrees s'han ofert a diferents col·lectius, de la mà de la Fundació Bofill, hem replicat una nova edició d'Educació demà amb el seminari i el taller sobre Personalització de l'aprenentatge.

¹ Pel que fa als projectes de l'Àrea de Famílies i Joves, corresponen al curs 2015/2016.

- I s'ha continuat fent una labor d'aproximació i sensibilització al món empresarial a través de la **Línia de Mecenatge i Base social**, amb la voluntat de fer-nos més propers a diferents col·lectius, gremis i empreses de diferents sectors; organització de diferents actes de sensibilització i captació de fons (Concert "Dones a la mar", 2a Cursa de Carnestoltes, Cursa de la Dona...); difusió i promoció de les campanyes pròpies. Com també diferents iniciatives que han fet més present la Fundació a la vida social, econòmica, cultural i esportiva de la ciutat.

A més de la tasca diària de cada una de les àrees, aprofitem per a recollir altres iniciatives que des de la Fundació s'han organitzat i n'hem estat protagonistes. I que expliquen, alhora, la nostra trajectòria com a institució i la nostra metodologia de treball:

- **1r Premi**, a la Categoria Colectiva del **IV Concurs de Projectes d'Educació Social "Memorial Toni Julià"**, pel projecte **TARDA JOVE**, concedit per Consejo General de Colegios de Educadoras y Educadores Sociales (2017).
- Premi de l'**Associació Gironina d'Empresàries (AGE) 2017** pel projecte "**Habitatges per a dones supervivents, per a la dignitat femenina**", dins del marc de la II Desfilada.

Aquesta memòria s'estructura en cinc parts: una explicació sobre la Fundació i el moment actual; un recull de les activitats institucionals; la memòria tècnica de les àrees que hem esmentat més amunt; la memòria de la gestió econòmica i la relació de col·laboradors, finançadors i mecenes que han recolzat les diferents actuacions de la Fundació.

Volem destacar que la memòria no esgota tota la tasca tècnica, institucional i econòmica que s'ha desenvolupat durant l'any 2017. Pretén reflectir una part dels resultats tècnics i econòmics, una pinzellada de les principals conclusions de cada una de les accions i la relació de coordinacions amb els diferents actors socials de cada un dels territoris.

Febrer 2018

2. La Fundació

La Fundació **Servei Gironí de Pedagogia Social/Fundació SER.GI** és una entitat privada, sense ànim de lucre i amb voluntat de servei públic en el terreny de la pedagogia social que integra en el seu Patronat persones de reconeguda vàlua i prestigi en el camp de l'educació, del món empresarial, així com representants d'institucions públiques de les comarques gironines.

L'objectiu fonamental de la Fundació SER.GI és **la promoció d'una millor qualitat de vida en els grups o minories amb dificultat en el seu desenvolupament personal, familiar o social**, prioritzant els àmbits de la sensibilització de l'opinió pública, l'acció socioeducativa, la formació i reciclatge dels professionals, la participació social i la creació de centres i associacions estimulant la col·laboració amb les ja existents.

La **Fundació SER.GI** considera que les situacions d'exclusió són degudes sovint a dinàmiques socials globals. Per aquest motiu, considera molt important *prioritzar tota tasca de prevenció i sensibilització*. Per això es proposa identificar, informar i difondre pels mitjans oportuns *les causes* de l'exclusió i els procediments que es considerin adequats per suprimir-la o contrarestar-la. Els àmbits prioritaris d'actuació, tant en aquestes tasques com en d'altres, són els educatius per excel·lència: família, escola, grup social, mitjans de comunicació, etc.

La **Fundació SER.GI** considera que la persona, el nucli familiar o el grup social tenen capacitats a desenvolupar que els poden ajudar a millorar la seva relació amb l'entorn social més proper i/o la seva qualitat de vida. És per això, que en *l'acció socioeducativa* les persones ateses seran les principals protagonistes dels diversos processos. Els professionals adscrits a la Fundació adoptaran com a mínim dos criteris d'ètica aplicada: la rigurositat i l'honestedat.

La **Fundació SER.GI** no pretén en cap d'aquests àmbits suplantar o duplicar actuacions privades o públiques ja existents. Pretén col·laborar amb aquelles institucions preocupades pels objectius mencionats al punt anterior i ocupar-se directament únicament d'aquells espais d'actuació que temporalment o permanent no són atesos o bé ho són deficitàriament.

En el terreny de la *formació* es pretén crear un marc adreçat als professionals del treball social que permeti la posta al dia, el reciclatge i la revisió crítica dels seus continguts disciplinaris i interdisciplinaris. En els col·laboradors més pròxims a la Fundació aquesta actitud de reciclatge i revisió crítica es considerada del tot imprescindible. Cal estar també atents a l'emergència de noves professions o especialitzacions dins el treball social que poden requerir l'estructuració d'una formació específica.

Breu resum històric i principals projectes

La Fundació SER.GI neix a finals dels **anys 70**, amb la creació a Olot de l'**Associació Servei Gironí de Pedagogia Social (Associació SER.GI)**, un programa d'atenció a nois i noies orfes basat en el model francès de **pis d'acollida** que substituïa els hospicis tradicionals. El centre, que en un principi estava situat a la Vall de Bianya, es va acabar traslladant a Girona al cap d'uns anys de funcionament.

A començaments dels **anys 80**, l'Associació estava prenent un fort component mèdic ja que l'equip estava format bàsicament per professionals del sector: metges, psicòlegs, etc. Aquest fet coincideix amb la creació dels primers Serveis Socials d'Atenció Primària per part de l'Administració i l'augment de l'addició a l'heroïna en determinats sectors, que esdevé un problema social. En aquest context, el **Centre Terapèutic** es va anar especialitzant cada cop més en la vessant més clínica fins a ser autònom i donar lloc a l'actual **Fundació Teresa Ferrer**.

En aquell moment, l'Associació SER.GI engega un programa de formació adreçat específicament als educadors d'asil amb l'objectiu de crear un espai de contacte real amb els professionals on reflexionar sobre la seva pràctica professional. Seguint un procés natural, la formació d'educadors d'asil porta a la creació de l'**Escola d'Educadors Especialitzats**, que neix el 1984, amb la voluntat de ser reconeguda com a Diplomatura Oficial. Cal destacar que aleshores, tot i que hi havia una demanda molt gran des de

l'àmbit professional, la universitat no contemplava l'educació social com a formació reglada i deixava un buit important a nivell acadèmic. El **1989** se celebra la primera promoció de l'Escola d'Educadors Especialitzats, coincidint amb l'inici de la Diplomatura d'Educació Social a la Universitat. Quatre anys més tard, es tanca l'Escola d'Educadors Especialitzats: la Diplomatura queda totalment assumida per la Universitat.

D'altra banda, el **1987**, l'Associació SER.GI es reconverteix en **Fundació SER.GI** seguint el model francès d'integrar representants de l'administració a les fundacions de caire social. En el cas de SER.GI, es van incorporar al Patronat representants del Departament de Sanitat, de l'Ajuntament de Girona i de la Diputació de Girona.

Durant la **segona meitat dels anys 80**, la Fundació porta a terme el projecte **Desenvolupament Humà**, vinculat al programa "Onyar Est" de l'Ajuntament de Girona dins del Programa Europeu de Lluita contra la Pobresa 1991-1994. Es tractava d'un projecte adreçat a la primera infància i consistia en el treball de dues educadores amb mares de barris de Girona per orientar-les en la tasca d'educar i tenir cura dels seus fills.

Ja a **finals dels 80**, la Fundació SER.GI fa els primers passos cap a un tema aleshores nou, la Interculturalitat, gràcies a la creació, el **1988**, de l'Escola **Samba Kubally**. Els principals dissenyadors donen forma a l'**Escola d'Estiu sobre Immigració i Interculturalitat**, que celebra la seva primera edició el **1989**.

Al **1994** alguns projectes tenen continuïtat i d'altres es comencen de nou, però bàsicament la Fundació es dedica a tres programes: Escola d'Estiu sobre Interculturalitat, Suport Associatiu (Dinamització Comunitària Intercultural) i Intercanvi d'Experiències (Joves de la Mediterrània).

El **2001** s'inicia la Gestió del **Pla Comarcal d'Integració dels Immigrants a la Comarca de la Selva**, que s'acabarà com a tal l'any 2005, obrint darrera seu una nova àrea de treball a la Fundació: el *suport i assessorament a la gestió municipal de la diversitat i la immigració*.

S'inicia també una nova àrea al **2002**, que recull les inquietuds i reflexions de temps enrere: **Àrea d'habitatge**, amb l'objectiu de facilitar l'accés i el manteniment de l'habitatge als col·lectius amb risc d'exclusió.

És **durant aquesta dècada** que la Fundació comença a desenvolupar diversos **projectes en l'àmbit de l'educació**, tant en relació al sistema educatiu formal (*Projecte d'Atenció a la Diversitat, Gestió UEC de Blanes*) com en altres camps socioeducatius (*Centre Juvenil de Blanes, Servei d'Orientació, Mediació i Supervisió* en famílies en seguiment dels serveis socials).

D'aleshores ençà, l'esforç ha anat encaminat al desenvolupament progressiu dels diversos projectes i a l'acomodació a les necessitats socials emergents a la nostra societat. És en aquest sentit que coincidint amb la crisi del 2008, l'àrea d'intermediació en habitatge, ha anat ampliant la seva cobertura territorial i diversificant les accions que desenvolupava inicialment. Per altra banda, els projectes de l'àrea de formació han patit una greu reculada, motivada per la relativització de la importància de la formació continuada i les dificultats de finançament. Semblantment, els projectes d'educació i de ciutadania i desenvolupament comunitari han tingut moments àlgids i moments complexos.

A nivell transversal, ens hem procurat de bastir-nos millor en dos aspectes: en primer lloc, desenvolupar els processos comunicatius i de sensibilització dels temes que desenvolupem i, en segon lloc, treballar per un reconeixement de la Fundació augmentant les col·laboracions més enllà de les que venien essent tradicionals a la nostra entitat. Això ha portat a estructurar una línia de base social i mecenatge i una línia de col·laboració amb les empreses, línies que actualment estan en procés de desenvolupament.

Les línies estratègiques

a) Treball comunitari i desenvolupament comunitari

Per a nosaltres el treball comunitari es pot resumir en incentivar totes aquelles actituds, coneixements, relacions institucionals... que promouen un grup de persones que comparteixen un mateix territori i que els fa créixer de forma global en tant que persones i en tant que comunitat.

A partir d'aquí, alguns dels objectius que ens plantejem a l'hora d'intervenir educativament des d'aquesta perspectiva teòrica són:

- Estimular la participació revitalitzant la base social.
- Descentralitzar les funcions i recursos perquè siguin més a prop dels i les ciutadanes.
- Contribuir a trobar formes democràtiques per a la resolució de conflictes.
- Respectar la cultura/cultures locals actuant com a contrafort a la tendència de l'administració a tractar uniformement els problemes.
- Dessacralitzar el caràcter tècnic de la presa de decisions fent-hi participar la població i possibilitar un control més efectiu de la burocràcia.

b) Pedagogia intercultural

Per a nosaltres, com diu Francesc Carbonell, l'educació "ha de permetre el desenvolupament màxim de les possibilitats psíquiques, culturals i socials de tots i cadascun dels alumnes, l'autonomia personal, la possessió dels coneixements instrumentals necessaris per a poder moure's en igualtats d'oportunitats en una societat cada cop més tecnificada i l'emergència d'una consciència crítica sobre ell mateix, sobre el seu entorn i sobre la seva coherència i optimització"².

Partint d'aquesta definició, entenem que abordar la diversitat cultural vol dir tenir en compte, entre d'altres coses: els prejudicis existents en certs materials i activitats (p.e.: el joc anomenat moros contra cristians), el xoc entre ritual i festes (p.e.: el Nadal i el Ramadà), els problemes de comunicació ja sigui amb l'educador/a o bé amb els altres iguals per desconeixement de la llengua o bé per desconeixement dels codis, els prejudicis existents en la resta del grup i en l'equip de professionals, etc...

Pel que fa als valors bàsics o principis que han d'inspirar la pràctica educativa, coincidim amb la visió del pedagog Francesc Carbonell. Alguns d'aquests són:

- Animar, enfortir i estimular un desig pel coneixement i el diàleg amb noves cultures i formes de vida.
- Educar la capacitat d'empatia, de situar-se en el lloc de l'altre, de buscar la coherència interna de qualsevol acte o manifestació d'una altra cultura, en un primer moment incomprensible (sense situar-se en un pla paternalista o excessivament relativista).
- Partir del convenciment de que totes les persones són respectables, encara que no ho siguin totes les idees, o les actuacions d'aquestes persones.
- Fer un esforç per detectar les nostres tendències etnocèntriques, fugint de qualsevol arrogància cultural o prepotència.
- Refusar qualsevol tipus de generalització ètnica, tant aparentment positiva com negativa (els africans, o els filipins, són més o menys simpàtics o treballadors...).
- Desenvolupar un compromís personal en la línia d'una defensa incondicional de la igualtat de drets humans, cívics i polítics i el rebuig cap a qualsevol tipus d'exclusió.

² En "La Inmigración: diversidad cultural, desigualdad social y educación" ("Documentos", 1995; de. Ministerio de Educación y Ciencia)

Per un altre costat, Dolores Juliano evidencia que la realitat sociocultural esdevé cada vegada més complexa i que, per tant, cada vegada es fa més necessària la lectura multidimensional dels esdeveniments, processos, etc... Això ens porta directament a la necessitat d'un treball interdisciplinari que ens permeti confeccionar una visió de la realitat la més completa possible, per tal d'encertar en l'elecció de les tècniques i les metodologies que utilitzarem per intervenir. És a dir, es posa de manifest la necessitat de vincular la pràctica a la teoria i la teoria a la pràctica (retroalimentació).

c) Pedagogia del conflicte

La pedagogia del conflicte se centra en trobar estratègies per fer del conflicte i, en especial, de la seva resolució un procés educatiu. Procés educatiu a partir del qual les persones mobilitzaran recursos personals i col·lectius, aprendran noves estratègies per poder interioritzar altres formes de relació, de pensament que els permeti millorar les seves relacions amb l'entorn (humà, institucional, polític, etc.).

Per tal de poder arribar a aquesta nova visió del conflicte i de la seva potencialitat educativa hem de tenir en compte, en primer lloc, que cal aprendre a mirar i comprendre el conflicte. Per fer-ho proposem un esquema sintètic dels elements a tenir en compte l'Origen del conflicte, les Fonts del conflicte, el Tipus de conflictes, les Creences i les Postures

Un cop hem analitzat el conflicte podem passar a proposar estratègies per a la seva resolució.

Per tal de fer una resolució alternativa de conflictes ens centrarem en diferents estratègies: la Negociació, la Conciliació, la Mediació, la Recerca de Dades i l'Arbitratge.

d) Investigació - acció participativa

La recerca i la investigació constitueixen una de les bases metodològiques de la Fundació SER.GI des dels seus orígens. En aquest sentit, cadascun dels projectes desenvolupats inclou un treball previ de diagnosi del territori per delimitar les línies d'acció que permetin assolir els objectius fixats pel projecte.

Concretament, optem per desenvolupar una investigació-acció participativa, és a dir, endegar un procés de diagnosi sobre la situació de la comunitat en qüestió, diagnosi en què intervenen persones diverses agents d'aquesta comunitat.

Aquesta diagnosi, doncs, no només se centra en dades estadístiques i sociològiques, sinó que té en compte l'opinió subjectiva i la valoració de persones que tenen o poden tenir un paper per al seu desenvolupament. Inclou aquesta investigació les propostes de cadascuna d'elles per superar els obstacles i necessitats del moment i activar les potencialitats de la comunitat. Aquestes propostes són tractades en grups i s'arriben a consensos de quines seran aquelles que s'aplicaran.

Conseqüentment, aquesta metodologia d'intervenció implica les persones que hi participen i les predisposa per al desenvolupament de les accions. Es tracta, en definitiva, que la diagnosi ja sigui una part pròpia del projecte col·lectiu.

El patronat

<i>President</i>	Bru Pellissa
<i>Vicepresident</i>	Jaume Fàbrega
<i>Secretari</i>	Lluís Jaile
<i>Tresorer</i>	Joan Ribas
<i>Vocals</i>	Ajuntament de Girona. Sílvia Paneque Diputació de Girona. Josep Ma Corominas Dep. de Benestar Treball, Acció Social i Família de la G. Marta Casacuberta Josep Ribera Albert Quintana Empar Vaqué Joan Carbó Mariona de Puig Montse Soler Montse Pasquina Núria Balliu Marta Pujol Cristina Andreu

Les Comissions

Comissió Executiva

<i>President</i>	Bru Pellissa Jaume Fàbregas Empar Vaqué Cristina Andreu Montse Pasquina
------------------	---

Altres comissions de treball intern on els patrons, persones externes i tècnics de la Fundació participen:

Comissió de Mecenatge

Comissió de Comunicació

Comissió Econòmica

Comissió de Projectes

L'equip tècnic

Equip Coordinador

Composat pels coordinadors d'àrees, cap d'administració, gerència i direcció.

Total personal contractat al llarg del 2017: **63 treballadors/es**.

3. Memòria INSTITUCIONAL

PARTICIPACIÓ EN XARXES I CONVENIS DE COL·LABORACIÓ AMB ENTITATS

Xarxes, comissions, federacions... en les quals participem i any d'adhesió

- Coordinadora Catalana de Fundacions: 1987 – Vocal a la Junta: 2016
- Coordinadora d'ONG de les Comarques Gironines: 1994
- Federació Catalana de Voluntariat Social: 1998
- Xarxa d'Habitatge d'Inclusió Social-XHIS: 2006
- Consell de Cohesió i Serveis Socials de Girona: 2008
- Consell Municipal d'Educació de Girona: 2008
- Comissió Permanent Taula Ciutadania i Immigració de Catalunya: 2009
- Entitats Catalanes d'Acció Social (ECAS): 2009
 - Vocalia d'Internacionalitat de l'acció social
 - Comissió territorial ECAS Girona
- Taula d'Entitats de Suport a Immigrats (TESI): 2009
- Taula Formació i Laboral de Salt: 2009
- Plataforma d'Entitats per a la Inclusió dels Joves (PEI'Jove): 2010
- Fòrum Social Català: 2010, 2014 i 2016
- Converses pedagògiques – UdG: 2011
- Proyectos de Acción Social EDUCO: 2012
- Comissió Educació – EDUCO: 2016
- Xarxa pels Drets Socials de Girona (XDS): 2012
- Taula socioeducativa barri Pont Major de Girona: 2012
- Consell Municipal de Serveis Socials de Lloret de Mar: 2012
- Associació Sinergia TIC: 2013
- Comissió sobre els afectats de desnonament de Figueres: 2013
- Grup motor Salut i crisi de DIPSalut: 2013
- Moviment de Renovació Pedagògica de Girona: 2013
- Taula pel dret a l'habitatge de Girona, Lloret i Figueres (2013) i Salt (2015)
- Taula permanent de Salut i crisi Alt Empordà i Lloret de Mar: 2013
- Taula foment treball en xarxa al Gironès: 2013
- Pla comunitari de Salt: 2014
- Comissió infància – Pla comunitari Salt – Subcomissió de salut i gènere: 2016
- Taula sobre pobresa energètica del Gironès: 2014
- Grup de Treball d'Habitatge de la Taula del Tercer Sector: 2015
- Taula Inclusió Social de l'Alt Empordà: 2015
- Taula del Servei d'Habitatge de la Diputació de Girona: 2015
- Comissió Pla Estratègic barri Sant Joan de Figueres: 2016
- Taula Convivència de Celrà: 2016
- Xarxa salut de Lloret de Mar: 2016
- Comissió Centre Oberts FEDAIA: 2017
- Comissió d'Habitatge i Assistència davant Situacions d'Emergència Social (CHASE) de la vegueria de Girona: 2017
- Grup de Treball de l'Estratègia Integral per a l'Abordatge del Sensellarisme a Catalunya: 2017
- Grup coordinador Girona Educació 360. Educació a temps complet: 2017
- Grup Interreg: 2017

Convenis de col·laboració i any de signatura

- Col·legi d'Educatores i Educadors Socials de Catalunya (CEESC): 2007
- Universitat de Girona (Facultat de Pedagogia): 2007
- Col·legi de Pedagogs de Catalunya (COPEC): 2010
- FPdGi - Projecte Pigmalió: 2012
- Universitat de Barcelona (projecte Dret al dret): 2013
- Universitat de Girona (Projecte Rossinyol): 2014
- Assegurances ALLIANZ: 2015
- Associació Gironina d'Empresàries AGE: 2015
- Col·legi d'Enginyers Graduats i Enginyers Tècnics Industrial de Girona: 2015
- Col·legi Oficial d'Arquitectes de Catalunya – Demarcació de Girona: 2015
- Col·legi Oficial de Pedagogs: 2015
- Col·legi Oficial d'educadors Socials: 2015
- Col·legi Oficial Enginyers Tècnics Industrials: 2015
- Cooperativa BABEL: 2015
- Sistemes Cat: 2015
- Associació d'Empresaris Emprenedors de Girona: 2016
- Associació Girona Centre Eix Comercial: 2016
- Associació Girona Hostaleria, Turisme i Restauració: 2016
- Citylift: 2016
- Club de Màrqueting: 2016
- Comerç de Salt: 2016
- Gremi d'Instal·ladors de les Comarques Gironines: 2016
- Punt Òmnia: 2016
- Taula d'Enginyeria de Girona: 2016
- Unió de Pagesos: 2016

Altres fundacions, entitats amb qui es col·labora

- Fundació Habitat3
- Fundació Jaume Bofill

Convenis de col·laboració amb escoles i instituts

- Institut Montilivi de Girona
- Institut Santa Eugènia de Girona
- Institut Vilablareix
- Escola Vedruna de Girona
- Escola Mas Masó de Salt
- Escola Annexa de Girona

4. Memòria TÈCNICA

4.1. ÀREA DE CIUTADANIA I DESENVOLUPAMENT COMUNITARI

Introducció

A partir de la implementació del Pla Interdepartamental d'immigració de la Comarca de la Selva es comencen a implementar projectes i accions adreçades a orientar, afavorir i garantir territoris cohesionats i inclusivament que contemplin la realitat d'una ciutadania formada per persones de diferents orígens, valors i maneres de concebre el món.

Aquests projectes promouen la sensibilització, el coneixement mutu i el respecte a les diferències dins d'un marc de drets i deures, de totes les persones que conviuen al territori. Les accions comunitàries i participatives volen implicar el màxim d'actors possibles en el desenvolupament social d'un territori determinat. S'intenta comptar i establir complicitats amb l'administració pública, implicant serveis públics, entitats, comerços i veïns per al desenvolupament i la cohesió social ja que la transformació que es vol aconseguir és la de la ciutadania activa.

L'any 2017, des d'aquesta àrea s'han desenvolupat:

- Pla de Ciutadania, Ajuntament de Lloret de Mar
- Dinamització Comunitària a l'Ajuntament de la Bisbal d'Empordà
- Transferència de coneixement: formacions i assessoraments:
 - Mòdul B i C (Llei d'acollida)
 - Formacions a mida
 - Col·laboracions universitats
 - Formacions diversitats empreses
 - Cicle Siner[GI]es
 - Assessoraments en interculturalitat

Objectius marcs de l'Àrea

- Garantir el desplegament de les polítiques locals de ciutadanes vinculades a l'acollida, a la inclusió i a la igualtat d'oportunitats.
- Promoure el coneixement mutu i el respecte a les diferències dins d'un marc de drets i deures a través de la gestió de la diversitat cultural, religiosa i lingüística dels ciutadans i ciutadanes dels municipis.
- Promoure barris inclusivament i reforçar el sentiment de pertinença i benestar saludable al barri a través de fomentar la coneixença, la participació, la comunicació, i la coresponsabilitat en l'ús i la construcció d'una societat comuna.
- Promocionar accions i crear espais de treball participatius i enxarxats per garantir el desenvolupament de les accions ciutadanes.

PLA LOCAL DE CIUTADANIA DE LLORET DE MAR

Descripció del projecte

El Pla local de ciutadania (PLAC) és un projecte de ciutat orientat a afavorir i garantir la inclusió social, la igualtat d'oportunitats, la cohesió i la convivència ciutadana. Es promou el coneixement mutu i el respecte a les diferències de totes les persones que conviuen al territori dins d'un marc de drets i deures.

Es duu a terme des de l'any 2005. Des d'aleshores fins el 2013 mitjançant un conveni entre la Secció de Benestar i Família de l'Ajuntament de Lloret de Mar i la Fundació SER.GI i partir del 2014 mitjançant un contracte administratiu de prestació del servei.

El 2017 l'equip està format per 7 professionals; s'ha incorporat la setena tècnica al mes de desembre per dur a terme un nou projecte de resolució alternativa de conflictes. Les tasques de les tècniques de ciutadania són les pròpies d'un tècnic d'acollida, d'inclusió social i desenvolupament comunitari, amb l'afegit que 2 d'elles també tenen competències i formació específica de mediació intercultural comunitària. En èpoques concretes de l'any, coincidint amb les sessions d'acollida compensatòries s'incorporen a l'equip una mediadora marroquina i un mediador subsaharià.

Una de les tècniques de l'equip fa la funció de coordinadora de projecte i de responsable de l'Àrea de Ciutadania i desenvolupament comunitari.

Objectius

- Acollir totes les persones que arriben a viure al municipi, garantint el desplegament d'accions que marca la Instrucció DGI/BSF/1/2014 i la Llei d'acollida.
- Afavorir i garantir la igualtat d'oportunitats i l'assentament de totes les persones que hi conviuen al territori vetllant perquè funcionin els recursos suficients a tal efecte. Promoure l'ús i l'aprenentatge del català.
- Promoure el coneixement mutu i el respecte a les diferències dins d'un marc de drets i deures a través de la gestió de la diversitat cultural, religiosa i lingüística dels ciutadans i ciutadanes del municipis.
- Promoure el desenvolupament comunitari, la cohesió social i la convivència ciutadana en els diferents barris on treballem, potenciant les xarxes entre veïns i la seva pròpia capacitat i autonomia.

Participants

Beneficiaris directes de les accions del projecte

PROJECTE	DONES	HOMES	TOTAL
ACOLLIDA I INCLUSIÓ			599
Servei de primera acollida			
- Mòdul B Lloret de Mar	25	14	39
- Mòdul C Lloret de Mar	38	27	65
- Formació en acollida			145
De l'acollida a l'assentament	36	108	144
Propostes informes arrelament i integració	41	61	102
Acompanyaments individualitzats	32	50	82
Acompanyaments individualitzats realitzats als barris	13	9	22
Projecte Arrela't			26
- COHESIÓ I CONVIVÈNCIA CIUTADANA			498
"LLORET, MAR DE CULTURES"			
Taula de diàleg Interreligió conversa amb el Petit Príncep i presentació del Calendari Interreligió			60
Teatre fòrum "Mustafà és al replà"			70
Projecte de Sensibilització en els espais de culte dirigit a alumnes secundària i alumnes d'acollida			181
PDC			
• Festa de la primavera			80
• Festa de la castanyada			45
• Torneig de Futbol			15
• Acció Div-Div			9
• AL MOLÍ FEM BARRI			10
Resolució de conflictes escales de veïns			10
XARXA DONA			18
Grup de lectura de dones	12		
Espai intergeneracional de mares i joves	6		
IGUALTAT D'OPORTUNITATS			49
Servei de mediació intercultural	25	7	32
Borsa d'Intèrprets	14	3	17
			1.146

Relació projectes / associacions de Lloret de Mar:

PROJECTE	NÚM. ASSOCIACIONS
Lloret, mar de cultures	31
Dinamització comunitària	7
Gestió de la diversitat religiosa	15
PDC:	
- AV i comissió festes	3
- Altres	3
TOTAL:	59

Accions desenvolupades

EIX D'ACOLLIDA I INCLUSIÓ

1. SERVEI DE PRIMERA ACOLLIDA, en endavant S1A
 - 1.1 Espais transversals de participació: Taula per coordinar el S1A
 - 1.2 Mòduls formatius
 - ⇒ Mòdul B
 - ⇒ Mòdul C
 es fan per dos grups:
 - A Acollida Ordinària (tothom que vulgui tenir el S1A)
 - B Itineraris específics d'acompanyaments a l'acollida (persones amb necessitat d'accions compensatòries)
 - Grups d'acollida compensatori Índia, Pakistan i el Marroc
 - Grups d'acollida de joves subsaharians
 - 1.3 Formació en acollida
2. ACCIONS VINCULADES A LA INSTRUCCIÓ D'ESTRANGERIA
 - ⇒ Suport als reagrupats familiars (INFO 01, 04). Emmarcat dins del projecte de l'Acollida a l'assentament"
 - ⇒ Entrevistes d'arrelament i d'integració social (INFO 02, 03)
3. ALTRES ACCIONS D'ACOMPANYAMENT
 - ⇒ Accions d'acompanyament individualitzats
 - ⇒ Acollida i Garantia Juvenil
 - ⇒ Programa Arrela't

EIX DE COHESIÓ I CONVIVÈNCIA CIUTADANA

4. LLORET MAR DE CULTURES
 - ⇒ Cicle Pluralisme, convivència i religió: Diàleg al voltant del petit príncep.
 - ⇒ Teatre Fòrum; Mustafà és al replà.
 - ⇒ Calendari interreligiós, presentació i difusió del calendari 2017 i preparació del calendari 2018.
5. COOPERACIÓ
6. XARXA DONES
 - ⇒ Grup de lectura de dones.
 - ⇒ Espai intergeneracional mares i filles.

7. GESTIÓ DE LA DIVERSITAT RELIGIOSA

- ⇒ Espai de participació: Taula de diàleg interreligiós
- ⇒ Projectes:
 - ⇒Acompanyaments a les entitats religioses
 - ⇒Parelles lingüístiques
 - ⇒Sensibilització espais de culte
 - ⇒Accions de formació i difusió en matèria d'afers religiosos

8. PROGRAMA DE DESENVOLUPAMENT COMUNITARI (PDC)

Accions comunes als dos barris

- ⇒ Contacte i creació de vincles amb AV, comerciants i veïns del barri
- ⇒ Contacte i creació de vincles amb joves
- ⇒ Resolució alternativa de conflictes
- ⇒ Comissió d'ocupacions irregulars

Barri del Molí

- ⇒ "Al Molí fem barri"

Barri de Can Carbó

- ⇒ Promoció de relacions saludables a Can Carbó: pintada comunitària, Castanyada popular, teatre social
- ⇒ Jornades Portes obertes de la mesquita de Can carbó als veïns del barri
- ⇒ Millora d'una escala de veïns al barri de Can carbó

EIX D'IGUALTAT D'OPORTUNITATS

- 9. Taula de MGF i MF
- 10. Xarxeta Subsàhara
- 11. Servei de mediació intercultural

PROJECTES TRANSVERSALS COORDINATS DES DE LA DIRECCIÓ DE BENESTAR I FAMÍLIA

- 12. Consell Municipal de Serveis Socials
- 13. Accions de transferència, exportació del coneixement i material de sensibilització.
- 15 Resolució alternativa de conflictes de convivència

PROJECTE DE DINAMITZACIÓ COMUNITÀRIA DE LA BISBAL D'EMPORDÀ

Descripció del projecte

El projecte de dinamització comunitària de la Bisbal d'Empordà adscrit a l'Àrea d'Acció Social i Ciutadania atorgat a la Fundació SER.GI pel període setembre – desembre 2017 ha tingut la finalitat de poder articular un conjunt d'accions inclusives, en el marc d'un context on la pluralitat d'orígens i la diversitat ètnica es presenten com una realitat quotidiana i que moltes vegades es viu com un obstacle per el desenvolupament del territori.

Responent a l'objectiu general de l'Àrea d'acció Social i Ciutadania: **Facilitar les oportunitats en l'accés a les necessitats bàsiques i fomentar la participació i cohesió social.** El Projecte de Dinamització Comunitària de la Bisbal d'Empordà ha volgut realitzar una intervenció social i comunitària, sobretot a nivell preventiu amb l'objectiu de millorar la qualitat de vida dels veïns/es. S'apostarà per possibilitar la inclusió, la cohesió social i la convivència ciutadana.

Objectius marcs

Els objectius marcs del Projecte de Dinamització Comunitària de la Bisbal d'Empordà:

- ⇒ Ampliar i consolidar vincles amb les entitats, associacions i agents de referència del municipi per empoderar-los amb el treball comunitari, fomentar la participació i donar suport a les seves iniciatives.
- ⇒ Promoure barris inclusius i reforçar el sentiment de pertinença i benestar saludable al barri a través de fomentar una bona comunicació, la coresponsabilitat en l'ús i el manteniment dels espais comuns i la millora de l'estat de les escales entre tots els agents implicats – veïns, propietaris i professionals.
- ⇒ Dissenyar i fomentar accions de sensibilització i coneixença envers el fet migratori mitjançant intervencions en i des del marc educatiu i cultural del municipi i dirigides al conjunt de la població.
- ⇒ Promocionar accions i crear espais de treball per afavorir la coordinació i el treball amb xarxa amb l'objectiu d'aconseguir una bona interrelació i promoure relacions empàtiques i productives entre els professionals, agents i entitats

Beneficiaris directes de les accions del projecte

EIX DE TREBALL	NÚM. ASSOCIACIONS	AGENTS I PROFESSIONALS
Sensibilització envers el fet migratori	2	4
Participació Social i identitat	29	10
Aspecte social i relacional	1	5
Acompanyament educatiu	6	10
Acollida	0	6
TOTAL:	38	30

Accions desenvolupades

1. **Sensibilització entorn al fet migratori:** Sensibilitzar, promoure l'empatia i millorar la disposició cap a les poblacions d'origen divers.

Objectius:

- ✓ Recuperar el material del projecte Històries d'Integració. (documental, proposta d'unitat didàctica i exposició fotogràfica).
- ✓ Dissenyar sessions de treball i sensibilització i poder oferir-les als centres educatius i altres grups d'adults consolidats de la ciutat com a recurs per l'aula o al seu espai de trobada.

- 2. Participació Social i identitat:** Promoure i fomentar la participació de les entitats i associacions de la ciutat en el marc d'actuació de l'acció social així com la de la població d'origen divers a les entitats i associacions del municipi.

Objectius:

- ✓ Col·laborar amb el projecte Procés participatiu del Pla Local d'Acció Social impulsat per l'Àrea d'Acció Social i Ciutadania i l'empresa i.Labso per tal de donar a conèixer la perspectiva comunitària i establir línies de treball conjuntes.
- ✓ Aconseguir la participació de les entitats en l'àmbit comunitari i de l'acció social i acompanyar-les en aquest procés.
- ✓ Fomentar la participació de la població d'origen divers a les actuacions que duguin a termes les associacions del municipi.

- 3. Aspecte social i relacional:** Impulsar accions per afavorir la millora del veïnatge i la convivència al Barri del Convent.

Objectius:

- ✓ Treballar amb xarxa amb l'Associació de veïnes i veïns del Barri del Convent. Acompanyar-los i recolzar-los en els processos de dinamització del barri.
- ✓ Establir diàleg i col·laboració amb els presidents de les comunitats del Barri del Convent i amb els administradors de finques que les gestionen per obtenir un diagnòstic real del seu estat. Recollir les incidències prioritant els aspectes relacionals i de veïnatge que cal millorar. Impulsar accions comunitàries per a la millora.
- ✓ Empoderar als veïns i veïnes del barri a favor de la convivència, el diàleg i la millora en les relacions socials. Dissenyar accions per afavorir-ho.

- 4. Acompanyament educatiu:** Facilitar eines i empoderar a les famílies per acompanyar als seus fills durant l'itinerari escolar i les tasques extraescolars.

Objectius:

- ✓ Establir coordinació amb la resta de serveis que ofereixen suport escolar i treball amb famílies en aquest àmbit. SIE Càritas, Àrea Ensenyament, AMPA Mas Clarà, AMPA Joan de Margarit.
- ✓ Iniciar un treball conjunt amb l'Àrea d'Ensenyament per tal de definir el projecte d'acollida a les escoles.

- 5. Acollida:** Impulsar accions de coordinació amb el Servei de Primera Acollida

Objectius:

- ✓ Empoderar a tots els agents i professionals que participen al Servei de Primera Acollida. Aconseguir que es sentin participants del circuit i garants del servei.
- ✓ Dinamitzar la taula de professionals i agents que intervenen al Servei de Primera Acollida a la Bisbal d'Empordà.

TRANSFERÈNCIA DE CONEIXEMENT

1. Formacions del Mòdul B i Mòdul C per accedir al certificat d'acollida:

Per donar compliment al que demana la Llei d'acollida en quant a formació laboral (mòdul B) i formació en coneixement de la societat catalana i del seu marc jurídic (mòdul C), des de la Fundació vàrem establir col·laboració amb dos municipis, Girona i Roses per impartir-los.

Municipi	Nº cursos	Mòdul B		Mòdul C		Total
		Home	Dona	Home	Dona	
Girona	3			8	18	26
Roses	2	10	14	10	14	48
TOTAL	5	10	14	18	32	74

L'avaluació que se n'ha fet per part dels participants, com per part de l'ens local ha estat molt satisfactòria.

2. Formació a mida

Títol de la Formació: "Formació en atenció a la ciutadania culturalment diversa"

Data mes de novembre de 2017 - 20 hores, 5 sessions de 4 hores -Ajuntament de Palamós.

Formació adreçada a: tècnics/ques i auxiliars de l'administració pública que fan atenció al públic.

Total alumnat: 30 alumnes

3. Formació UDG

Sessió: "Programa de desenvolupament comunitari: un exemple de resolució alternatives de conflictes".

Data 17 de maig de 12 h a 14 h - Facultat Educació i Psicologia UdG Barri Vell.

Assignatura: Tècniques i Estratègies de Mediació (optativa de 3er i 4art)

Total alumnat: 40 alumnes aproximadament

4. Formació UB

Sessió: "Gestió innovadora en matèria d'immigració"

Data 24 de gener en horari de 18 a 20h - UB

Màster en migracions contemporànies

Total alumnat: 12 alumnes aproximadament

5. Formacions empreses

Sessió: GESTIÓ DE LA DIVERSITAT, per millorar relacions i rendiments en els equips de treball

Data: 31 de gener - Activa Mútua de Girona

Adreçat a: 20 caps de personal i gerents d'empreses

Data: 17 de maig - Jornada de formació Altimir, Lloret de Mar
Adreçat a: 30 Caps de personal i gerents empreses del Maresme i Girona

Data: 14 i 20/12/2017 - Plataforma Educativa
Adreçat a: 14 tècnics del programa Incorpora de La Caixa

6. Cicle Siner[Gi]es

Títol: **II Cicle Siner[Gi]es.” Deconstruint fronteres”**

Dates: Del 26 de setembre al 2 de novembre del 2017

Accions:

- Projectió documental “Llévate mis amores” cicle “Cinema i Solidaritat”
- Taula “Les nostres fronteres”
- Taula “Més enllà de les fronteres”
- Taula “Fronteres de la quotidianitat”
- Acció “Fronteres, migració i refugi”
- Taller teatral “Atrapats entre dues realitats”
- Taller “Maleta migratòria”

Resultats obtinguts:

El nombre total d'assistents al cicle ha estat de 313 persones amb una participació activa de públic en els actes. S'han realitzat un total de 18 reunions, de les quals 13 han sigut prèvies de preparació del cicle, 3 reunions presencials per preparar les taules i 2 d'avaluació. Però també hi hagut un gruix important de coordinació a través d'e-mails i trucades.

Aquest any s'ha pogut treballar de manera més conjunta amb altres entitats i persones a títol individual, però encara hi ha molta feina per fer. En aquest sentit a mesura que es vagi consolidant el cicle també s'anirà reforçant la col·laboració d'altres entitats. De totes maneres el grup de treball generat és molt positiu i pot continuar donant fruits en un futur. La valoració ha estat molt positiva, tot i que l'escenari polític del moment no va afavorir l'assistència.

El format de taula formada per joves de Girona i Salt ha estat molt ben valorada per part dels assistents i els participants. De la mateixa manera que els tallers que són vivencials han estat molt ben valorats.

Pel que fa a l'acció al carrer es va intentar coordinar més dins del programa de festes de Sant Narcís, però finalment l'espai era molt de pas i no va afavorir que les persones es quedessin més temps. Tot i que els que es van quedar van fer una valoració molt positiva de l'acció.

Al Taller teatral “Atrapats entre dues realitats” van venir un grup del cicle de grau superior d'Integració Social de l'IES Montilivi, que els va arribar molt la forma de fer del taller. Van quedar molt agraïts i van valorar que d'aquesta manera de treballar, que és més vivencial, és com t'arriben realment les coses. Des de l'IES Montilivi van demostrar interès per properes edicions del cicle.

Les dues persones integrants del projecte Nahual, les quals venen per un període de tres mesos des de Guatemala i Nicaragua, van participar de les diferents activitats dutes a terme durant el cicle. Això les va ajudar a preparar el taller “Maleta migratòria”, que finalment el van dur a terme en tres ocasions: un grup de dones al Centre Cívic Pont Major, un grup obert al Centre Cívic Santa Eugènia i en el cicle de Grau Superior d'Integració Social de l'IES Vallvera de Salt. En aquests tallers s'han treballat prejudicis i estereotips sobre la migració i a més han permès descentralitzar les activitats del cicle Siner[Gi]es i arribar a altres espais i a un altre públic.

CONCLUSIONS

Aquest any s'ha notat un canvi qualitatiu en quant a les demandes que hem rebut per gestionar projectes de dinamització comunitària des de diversos territoris. La història que tenim com a Àrea desenvolupant projectes comunitaris afegit al banc de bones pràctiques que actualment suposa el PLAC de Lloret, ens dona expertesa i funciona com a mirall de bona praxis per altres territoris que volen implementar accions de treball en pro la convivència, la coneixença, la cohesió i la inclusió. Per tant, poc a poc, les accions adreçades a treballar amb i des del teixit ciutadà i en xarxa amb tots els agents del municipi van guanyant el seu lloc. Des de la nostre experiència, per aconseguir un alta impacte transformador en els territoris, la metodologia del treball comunitari és l'òptima per apoderar a la ciutadania en allò que l'enforteix i els hi permet construir-se com a societat desenvolupada.

Moltes persones de les que atenem, no obstant estar vivint fa anys a territori, continuen tenint l'estatus d'immigrant. La manca de contractes estables, les condicions laborals indignes, la rigidesa i la poca adequació dels marcs legals i d'estrangeria fan que aquestes famílies perpetuin una inestabilitat administrativa que repercuteix en totes les àrees de la vida familiar i també social.

La irregularitat sobrevinguda és una realitat que no només deixa descoberta a una persona sinó que deixa en situació d'irregularitat administrativa a tot un nucli familiar.

En tots els territoris que hem intervingut, es palpable la necessitat i la por que existeix que no es formin "guetos". L'horror que hem patit amb els atemptats de Cambrils i Barcelona ens ha fet desmuntar-nos i replantejar-nos els què i com dels projectes, de la metodologia, de les polítiques que afecten la inclusió de les famílies i l'accés als recursos normalitzats, els missatges que fem arribar als i les joves nascut a Catalunya però de pares estrangers... Aquest 2017 ha estat un continu redefinir-se, re plantejar-se, i quedar-se sense respostes. La situació dels refugiats, dels asilats, "els exiliats", la situació política, entre d'altres situacions, han afegit un to de incertesa, de desconsol, de desànim que hem hagut de combatre amb projectes esperançadors, renovadors, tot vinculant-nos des del respecte, l'estima i l'alegria amb les persones amb les qual treballem dia a dia.

Per la gestió de la interculturalitat i per fer-la visible com a una riquesa que tenim al nostre abast els que vivim en aquest país, hem comprovat una vegada més de l'efectivitat del treball participatiu, en xarxa i al carrer. La feina de carrer, comunitària, ens permet treballar tòpics, enxarxar, projectar, organitzar, donar-li sentit a les accions que es duen a terme en els territoris però que no estan coordinades, salvar diferències i apropar projectes, ciutadans, tècnics, administració.

A partir de les formacions a mida que hem fet, tant per empreses com a per professionals de l'administració pública, es detecta la necessitat de seguir treballant i donant eines per establir comunicacions efectives amb la població diversa que tenim al país; el treball de prejudicis i estereotips és fonamental si volem viure en societats cohesionades i amb maduresa. I encara ens falta molta feina per realitzar en aquet sentit.

Aquest any, i seguint les directrius del Pla estratègic, hem comprovat que les pràctiques de gestió de la diversitat cultural, religiosa i lingüística que es fan en el terreny de la ciutadania son extrapolables a altres àmbits com és l'àmbit de les empreses. S'obre per tant, un àmbit nou d'incursió en el qual SER.GI pot aportar metodologia i sabers innovadors i amb possibilitat de generar un alt impacte.

Resta pendent transversalitzar les intervencions que es fan des de les diferents àrees de la Fundació.

4.2. ÀREA DE FAMÍLIES I JOVES

Introducció

Des de la Fundació SER.GI entenem que l'educació és un eix clau, tant en la millora dels itineraris vitals de les persones, les famílies i les comunitats educatives com en les causes del l'èxit escolar, educatiu i vital i els seus efectes; especialment amb i per a aquelles persones, col·lectius i territoris en una situació de major vulnerabilitat i exclusió.

És per això que des de finals dels 90 iniciem projectes en l'àmbit educatiu, amb els quals complementem la tasca desenvolupada pels centres escolars, en l'acollida d'alumnat nouvingut i el treball per a la integració amb el primer projecte de la casa: Tallers d'educació en els valors de la convivència (1998). Progressivament es van engegant nous projectes tant a Girona com a Salt: Atenció a la Diversitat (2001), Projecte MIES (2006), Punt Accés Salt per l'èxit educatiu (2008), Altrícis, Dispositius d'Accés (2011), Tarda Jove (2013-Lloret de Mar), etc.

Al llarg d'aquest any s'ha donat continuïtat i s'han consolidat projectes de la Fundació ja experimentats i contrastats, en diferents territoris de la província de Girona: Diversitat i Convivència, Projecte Pigmalió, Tarda Jove, Beques Escolars, Porta d'Accés, Girona territori Integral, TEAF (Taller d'Estudi Assistit amb Famílies), Khetanipé-Dinamització de famílies, Centre Obert i Joves Celrà. També s'ha incorporat a l'Àrea el Projecte PICE, que fins al moment formava part de Formació. El projecte Beques escolars s'ha vist ampliat amb Beques universitàries.

Objectiu

Millorar la inclusió socioeducativa i garantir l'èxit del procés educatiu d'infants i joves en situació o risc d'exclusió, acompanyant-los en el seu itinerari vital per afavorir el seu creixement personal, implicant les famílies i la resta d'agents educatius amb la finalitat de treballar des d'una perspectiva integral i amb els infants o joves com a centre de les accions.

Descripció del projecte

El projecte d'acció socioeducativa està **integrat** per diferents accions que:

- Comparteixen un objectiu general comú.
- Es sostenen sobre tres *eixos bàsics d'intervenció* a l'entorn dels infants, joves i les seves famílies.
- Es desenvolupen seguint unes *línies metodològiques* comunes.

Eixos bàsics d'intervenció:

1. **Èxit Educatiu**, entès com la consecució de les grans fites generals de l'educació, és a dir: l'adaptació personal a les condicions objectives de la vida, incloent la capacitat de modificar aquestes condicions, el criteri d'èxit educatiu es desplaça en l'espai i el temps més enllà de l'escola, assimilant-se a variables com èxit familiar, èxit laboral, èxit formatiu... i quedant sota la percepció del que és la satisfacció personal.
2. **Temps de lleure**, entès com a la promoció d'iniciatives i activitats alternatives i saludables, afavorint que infants i joves participin d'iniciatives d'oci, lleure, esportiu, activitats de caire voluntari i comunitàries que afavoreixin la seva participació activa, la seva autonomia i una perspectiva crítica. La principal funció d'aquest tipus d'accions estarien enfocades a ocupar els temps de manera constructiva, fomentant la interrelació entre persones en espais normalitzats, evitar l'aïllament i afavorir relacions interculturals i/o intergeneracionals, incidir en la interiorització d'hàbits i l'adquisició i millora de les competències transversals.

- 3. Accions per a l'ocupabilitat/Formació prelaboral**, entesa com el conjunt d'accions formatives post obligatòries, ja siguin reglades com no reglades, com a punt comú solen treballar entorn l'auto coneixement i el coneixement de l'entorn (laboral i formatiu). A partir d'aquest treball i el coneixement obtingut es pot iniciar la construcció d'un itinerari formatiu i/o laboral més enllà de la formació obligatòria i reglada.

Línies metodològiques:

a) Itineraris individuals

Intervenció individualitzada, fent detecció, orientació, derivació, seguiment i acompanyament dels i les participants en les diferents accions. Es compta amb la implicació, participació i mobilització dels beneficiaris en la construcció del seu propi itinerari, així com dels diferents agents referents de les entitats socials i educatives de cada territori. Es treballa sobretot a partir de tutories individualitzades.

Segons la finalitat, l'objectiu general i les actuacions concretes de cada una de les accions que conformen el projecte d'acció socioeducativa, aquesta intervenció pot plantejar-se com la base del projecte i en aquests casos tindrà un major protagonisme que en d'altres, per exemple al Projecte Pigmalió, Beques Escolars i Universitàries, Porta d'ACCÉS i Girona territori Integral, o Joves Celrà on les tutories amb joves i amb joves i famílies són clau.

b) Treball grupal

Treball grupal en la mesura que s'articula amb el treball individual, afavorint la socialització dels i de les participants (infants, joves, pares, mares, etc.) de forma dinàmica i permet viure experiències positives i d'èxit. Les accions grupals es duen a terme en diferents àmbits: dins el marc escolar, grups de mares i mares, AMPAS, tallers formatius... i fora del mateix realitzant tallers, formacions, sortides lúdiques, de coneixement de serveis, etc. Una de les eines que més s'utilitzen és la dinàmica grupal.

Aquesta línia metodològica pren major rellevància en actuacions com Khetanipé-Dinamització de famílies, TEAF, Diversitat i Convivència, Centre Obert, Joves Celrà o Programa PICE.

c) Treball en xarxa i comunitari

Treball en xarxa real, que implica una coordinació amb els diferents agents i professionals del territori que permet abastar tots els àmbits de la vida dels i de les joves i oferir un millor servei, evitant duplicitats, compartint diagnòstics i objectius a treballar, atenent la globalitat de les necessitats dels i de les participants i buscant fórmules per optimitzar recursos humans i econòmics. Treball comunitari, posant en relació els projectes i els participants d'aquests amb el seu entorn més immediat, afavorint processos arrelats al territori i partint de la idea de comunitat educadora.

Alguns dels projectes de l'Àrea integren les tres línies metodològiques, mentre que en d'altres s'aposta pel treball o bé individual o bé grupal. En el cas del treball en xarxa i comunitari, és de vital importància en totes i cadascuna de les actuacions ja que es treballa de forma transversal, i facilita la implementació de les accions i el seu bon funcionament.

Participants

Beneficiaris directes de les accions del projecte

PERFIL	TOTAL
Infants / Joves	1.164
Famílies	251 mares i pares, corresponents a 237 nuclis familiars
TOTAL	1.415
Poblacions	8

Perfil dels participants

EDAT	INFANTS		JOVES		FAMÍLIES		TOTAL
	NENS	NENES	NOIS	NOIES	HOMES	DONES	
0-6	2	8					10
6-12	53	57					110
12-16			327	255			582
16-18			152	89			241
+ de 18			133	88	58	193	472
TOTAL	55	65	612	432	251		1.415

Accions desenvolupades

PROJECTE	DESCRIPCIÓ
<p>Beques Escolars <i>Salt</i> <i>Curs 2016-17</i></p>	<p>L'actuació del Programa Beques pretén dotar d'un suport econòmic i tutorial personalitzat a un perfil d'alumne amb potencial d'èxit educatiu, que degut a la precarietat econòmica i per altres possibles dificultats familiars o socials, pot veure estrocat el seu itinerari formatiu.</p>
<p>Centre Obert <i>Lloret de Mar</i> <i>Curs 2016-2017</i></p>	<p>Els Centres oberts són un servei definit per la cartera de Serveis Socials d'Atenció Primària. Tal i com els defineix la Generalitat de Catalunya, són un servei diürn preventiu, fora de l'horari escolar, que dóna suport, estimula i potencia l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i l'esbarjo, i compensa les deficiències socioeducatives de les persones ateses mitjançant el treball individualitzat, el grupal, la família, el treball en xarxa i amb la comunitat.</p>
<p>Diversitat i Convivència (DiC) <i>Girona i Vilablareix</i> <i>Curs 2016-17</i></p>	<p>El projecte Diversitat i Convivència pretén conèixer el grau i qualitat de relació i cohesió entre els alumnes de l'aula per tal d'oferir-los eines que els siguin útils i alhora significatives per treballar la convivència a partir del debat, la crítica constructiva i la participació. Al mateix temps proporciona assessorament i formació al professorat en estratègies i recursos per a l'acció tutorial a l'hora d'abordar aquest contingut. S'ha portat a terme en 4 Instituts.</p>
<p>Joves Celrà <i>Celrà</i> <i>Any 2017</i></p>	<p>És un projecte nascut de la necessitat de crear unes figures i espais de referència per joves que es troben en situació de vulnerabilitat social o familiar amb risc d'exclusió. La primera fase de l'actuació va estar d'observació, apropament i vinculació en medi obert dels diversos grups de joves en diverses franges horàries i espais i coneixement del medi i dels recursos del territori. La segona etapa s'ha centrat en 2 encàrrecs:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Medi obert (Regidoria d'Educació): detectar possibilitats d'intervenció amb joves, identificar necessitats comunitàries i mantenir un grup del Centre Obert durant el 2017. - Projecte Quetzal-Brigada jove: dinamització del projecte i donar suport als dinamitzadors del Local Jove (Regidoria de Joventut).
<p>Khetanipé – Dinamització de famílies <i>Figueres(Sant Joan)</i> <i>Any 2017</i></p>	<p>El projecte es basa en oferir una formació específica i un acompanyament en el procés formatiu i de creixement personal de les persones que assisteixen al curs. Es treballa el compromís, la responsabilitat i la implicació en relació al curs, tant a nivell grupal com individual, fet que permet atendre les necessitats de cadascú i orientar i acompanyar a la persona en el seu procés formatiu, educatiu i de creixement personal.</p> <p>També es treballa amb famílies i l'organització escolar per millorar la inclusió socioeducativa i l'èxit escolar dels infants, donant suport a la implicació familiar dins del món escolar.</p>

<p>Porta d'Accés – Girona, territori integral <i>Cassà de la Selva, Llagostera i Salt Any 2017</i></p>	<p>Projecte de suport al retorn als itineraris formatius reglats, no-reglats i laborals als joves en situació de fracàs escolar i risc d'exclusió social. Aquest dispositiu vol donar resposta als buits d'intervenció educativa que existeixen entre l'etapa d'escolarització obligatòria i la formació no obligatòria i prelaboral/inserció laboral.</p>
<p>Programa PICE <i>Girona Any 2017</i></p>	<p>Formació troncal en habilitats socials i TIC per joves inscrits a Garantia Juvenil, en el marc d'un projecte més global que porta a terme la Cambra de Comerç.</p>
<p>Projecte Pigmalió <i>Girona (Pont Major) i Lloret de Mar Curs 2016-17</i></p>	<p>L'esport i l'art són els instrument de motivació i acostament als nens/es i joves. Aquests, juntament amb les seves famílies, reben una proposta de participació en un programa educatiu complet que inclou una beca per la pràctica d'un esport o activitat artística. La coordinació a través de la figura de tutor/a entre tots els recursos educatius, d'oci i esport de la zona, és necessària per a assolir l'objectiu últim del projecte: augmentar les competències socioeducatives bàsiques del nen/a o jove.</p>
<p>Taller d'Estudi Assistit amb Famílies (TEAF) <i>Girona i Salt Curs 2016-2017</i></p>	<p>El Taller d'Estudi Assistit amb Famílies és un espai de formació i suport perquè els pares i mares puguin ajudar de forma directa als seus fills i filles en el seu itinerari escolar, a través d'activitats educatives, reforçant el vincle que s'estableix entre ells i facilitant un espai d'aprenentatge col·laboratiu entre famílies i escola. S'ha portat a terme a l'Escola Annexa de Girona i a l'Escola Mas Masó de Salt.</p>
<p>Tarda Jove <i>Lloret de Mar Any 2017</i></p>	<p>El projecte Tarda Jove està destinat als joves del municipi de Lloret de Mar d'entre 12 i 16 anys. És un projecte en medi obert que neix de la necessitat de crear unes figures i espais de referència integradors i cohesionadors per als joves beneficiaris. Com a principals finalitats ens proposem reduir el seu risc d'exclusió, potenciant la seva autonomia personal a través de processos d'apoderament, així com afavorir la participació activa en el seu entorn.</p>

Conclusions

CONCLUSIONS
<p>Aspectes generals:</p> <ul style="list-style-type: none">- L'Àrea de Famílies i Joves està formada per projectes molt diversos, pel què fa a tipologia i al territori d'implementació. Enguany trobem deu projectes diferents a vuit poblacions també diferents. Tant els projectes com la metodologia són, però, potencialment replicables com a bones pràctiques.- El tret diferencial dels projectes respecte a d'altres que es porten a terme des d'altres entitats és la qualitat en tot el desenvolupament del projecte. Es porta a terme una feina educativa d'acompanyament de qualitat i integral, que reverteix en la persona i que dóna rèdits no només a curt sinó també a mig i llarg termini, com es pot contrastar en projectes de llarga durada amb els mateixos participants (per exemple el Projecte Pigmalió, on es poden observar resultats molt positius a llarg termini amb els joves que hi han participat). Això implica una gran quantitat de feina que no és visible en un primer terme: contactes amb la xarxa, seguiments, contactes informals... Es tracta de feina poc quantificable i visible, però que dóna molts i bons resultats.- El treball que es porta a terme és validat i reconegut per part dels territoris on s'implementen els projectes, la qual cosa es materialitza en encàrrecs i noves propostes que aquests ens fan arribar. Per exemple, enguany s'han ampliat jornades de projectes (Centre Obert i Joves Celrà) i també algunes accions complementàries a projectes en actiu (Beques universitàries). Tot i que en principi es tracta d'un fet positiu, cal valorar cada proposta d'una forma exhaustiva, ja que en ocasions es tracta d'accions molt petites o bé d'una durada molt curta. En aquest cas cal dimensionar bé l'encàrrec i l'encaix que té a l'Àrea, i decidir si s'assumeix o no tenint en compte aquests paràmetres, per escapar d'intervencions puntuals que no permeten treballar els processos de les persones, a més d'evitar ofertes laborals precàries de cares als professionals. Aquesta tendència es manté en els últims anys, i ens porta, en ocasions, a haver de rebutjar determinats encàrrecs per aquests motius o fins i tot haver de tancar algun projecte (per exemple Khetanipé).- Un dels objectius plantejats com a Àrea en els últims anys era el de ser referents/experts en determinats temes com poden ser el treball en xarxa, la intervenció amb joves, la relació amb la comunitat educativa, etc. S'està complint amb algunes propostes que han arribat a finals d'any de cares al 2018: dinamització de famílies, participació en noves taules i grups de treball, exposicions com a bones pràctiques, iniciativa d'Educació 360, demanda de TEAF a d'altres centres...- El compliment del Pla de treball marcat pel 2017 s'ha assolit en un 50%, el 32% s'ha assolit en part o està en procés de desenvolupament i el 18% restant no s'ha assolit.- Un dels grans handicaps de l'entitat, però especialment de l'Àrea de Famílies i Joves és la inestabilitat i la precarietat del finançament dels projectes. Hi ha projectes molt interessants i de reconeguda vàlua que cada any pateixen canvis derivats del tema econòmic i impossibiliten treballar amb processos i objectius a llarg termini.- La principal eina de treball amb la qual es compta és l'equip de professionals que conformen l'Àrea. En aquest sentit, cal reconèixer la tasca que porten a terme i la seva implicació, il·lusió i saber fer com una aportació molt significativa a la tasca que tenen encomanada. Malgrat això, i degut al punt anterior, l'estabilitat dels professionals és molt precària, la qual cosa repercuteix en els projectes i les persones: figures de referència que canvien, perill de "cremar-los" amb multitud de petits projectes i encàrrecs, etc. La formació permanent és una eina que permet dotar de qualitat la intervenció, per tant és quelcom prioritari per a l'equip de professionals. Destaquem sobretot algunes de les realitzades durant aquest any, com el Taller d'acompanyament amb la Pepa Horno, la

supervisió de la Mima Masip i el taller de prevenció d'abusos sexuals de la Fundació Vicky Bernadet.

- La **perspectiva de gènere** és un tema que es treballa de forma transversal en les accions i en l'Àrea, però cal millorar-ho i fer un exercici conscient del què això suposa, planificant tenint-la en compte i amb accions concretes que suposin una millora en aquest sentit.

Respecte accions individuals i grupals:

- La situació de **crisi socioeconòmica** permanent continua afectant a moltes famílies, infants i joves. Aquest fet compromet en forces casos el desenvolupament satisfactori dels itineraris formatius dels alumnes: ruptures familiars per mobilitat d'alguns o tots els membres, manca d'ingressos econòmics per afrontar transport o matrícules, dificultat per assumir despeses familiars, bloquejos emocionals importants en adolescents i adults... La desesperança i la desmotivació també són característiques de moltes de les persones que participen dels projectes.
- Es considera prioritari donar-li un lloc important i protagonista al treball que es fa és amb **infants i joves**, però també amb **famílies**. Tot i això, els projectes que treballen només amb mares i pares tenen com a objectiu que aquest fet repercuteixi positivament en els itineraris d'èxit dels seus fills/es, situant-los en el centre i teixint al voltant d'aquests diferents mesures d'impacte per assolir l'objectiu principal. En aquest sentit cal seguir treballant per a incloure les famílies en les diferents accions, d'una forma treballada i conscient.
- El **nombre d'infants i joves** participants de les accions augmenta lleugerament respecte l'any passat. Un fet significatiu és que disminueix el nombre d'infants de menys de 12 anys, en canvi augment el nombre d'adolescents i joves sobretot en la franja 12-16 anys.
- El perfil de joves amb qui es treballa és **d'extrema vulnerabilitat social**. Són joves amb molts indicadors de risc que fan que estiguin en aquesta situació. Aquests factors fan que tinguin dificultats en assumir compromisos o responsabilitats, en el sentit que les seves circumstàncies personals i familiars els aboquen a una inestabilitat tant emocional com econòmica fent que només es marquin objectius a curt termini o bé que canviïn els seus interessos en funció de les seves necessitats immediates. Tot i això, es tracta de joves amb dificultats socials però amb grans capacitats, ganes de formar-se i treballar per demostrar la seva vàlua.
- La combinació del treball individual i del grupal es dona en molts dels projectes de l'Àrea. Fins i tot la majoria de les accions que són considerades tan sols grupals també fan intervencions individuals per tal de complementar-les. El fet de poder-les combinar té un **efecte multiplicador** pel què fa a la intervenció i que permet una atenció més integral i completa a les persones.
- El fet de treballar amb **processos i objectius a llarg termini** funciona i dona resultats molt positius i observables, com es pot valorar en projectes que tenen un recorregut relativament estable i llarg en el temps treballant amb uns mateixos participants.
- Cal seguir treballant des d'una **mirada capacitadora** i positiva dels participants, tant cap als mateixos participants com cap als recursos de la xarxa. Tant important és treballar l'autoconcepte i l'autoestima dels joves i famílies, com el fet de trencar amb discursos negatius, de fracàs i estereotipats d'altres agents educatius envers ells.
- Les **experiències d'èxit**, per petites que siguin (especialment en aquells que estan etiquetats com a joves de "fracàs escolar"), provoquen un augment de la **motivació** de la persona per tirar endavant amb processos d'èxit educatiu i vital (continuació d'estudis, projecte de vida...), possibilitant un canvi en positiu de les expectatives i la situació d'aquesta.

- La metodologia d'intervenció comuna en els projectes parteix del treball a través del **model vincular o l'afectivitat conscient** (clau d'èxit en molts casos, especialment en la intervenció amb joves), del foment de l'apoderament i les competències pròpies de la persona, d'una visió que ve de la sistèmica, i de dinàmiques vivencials i properes que treballen des de les emocions.

Respecte el treball en xarxa:

- Els projectes s'han fet un espai als territoris i han aconseguit formar part del **mapa local de recursos**, i ser valorats i respectats per la gran part dels agents educatius del seu entorn. Es tracta d'un resultat que, per assolir-lo, cal treballar-lo en el dia a dia com una acció prioritària dins de cada projecte.
- El coneixement que es té del territori, i el ser recursos de referència possibilita que es pugui fer una feina més enllà dels projectes. Això permet poder prevenir i detectar de situacions, amb la possibilitat d'**idear, proposar i/o implementar** altres projectes que permetin donar-hi resposta.
- Es promou el **treball en xarxa de qualitat i efectiu** amb agents del territori, ja que repercuteix en benefici de la persona beneficiària de l'acció, rebent una atenció global, més acurada i consensuada per tots els actors i agents que hi intervenen. Des dels projectes es treballa amb una gran quantitat de recursos i de professionals, amb alguns dels quals s'ha treballat colze a colze arribant a funcionar com a un equip de treball.
- El **nombre de recursos i professionals** amb qui es treballa en xarxa mostra, a nivell de números, una considerable disminució respecte l'any anterior. Aquesta davallada no és deguda a una menor coordinació amb els recursos existents, sinó a una comptabilització més sistemàtica de professionals i recursos en el sentit que només s'han comptat aquells que no es repetien en els diferents projectes.
- La **visió comunitària** és un principi bàsic de la intervenció que es fa des de l'Àrea. La creació d'espais de relació dels diferents membres de la comunitat educativa o les activitats comunitàries fomenten la creació d'espais d'interrelació i cohesió entre veïns, infants i joves, famílies, professionals... I fan que tingui repercussions positives pel conjunt del barri o ciutat. A més, contribueix a la visibilització dels projectes que hi treballen i la **transversalitat** entre diferents àrees de la mateixa Fundació.
- Des dels projectes es participa en el territori participant en taules i comissions, i estant presents en **xarxes tant locals com més extenses** (a nivell de Girona, Catalunya i/o estatals). Es tracta d'una forma d'incidir, no només en les possibilitats de les persones amb les què treballem, sinó també la mirada dels altres professionals i en les desigualtats del context o entorn on vivim.

4.3. ÀREA D'HABITATGE SOCIAL

Introducció

Una de les conseqüències més alarmants del deteriorament de la situació econòmica dels darrers anys ha estat el progressiu increment del nombre de famílies que no poden fer front adequadament al pagament dels seus préstecs hipotecaris o dels seus lloguers, i es troben finalment davant del desallotjament dels seus habitatges.

Milers de famílies continuen essent desnonades cada any, i cada cop n'hi ha més que ho són per segona vegada (primera del pis hipotecat, i ara del pis llogat). Només l'any 2017, a la demarcació de Girona, un total de 2.042 famílies (1.161 de lloguer i 823 per impagaments d'hipoteques.). Això suposa que els jutjats han executat un 5,8% més desnonaments que l'any 2016³.

Els diferents serveis d'habitatge que la Fundació SER.GI té a diversos municipis de la demarcació de Girona i de l'Alt Maresme han atès **en els darrers tres anys més de 4.000 unitats de convivència** en risc de pèrdua del seu habitatge. Aquestes dades il·lustren molt clarament el que ja fa un temps que venim arrossegant: el greu fenomen del **sobreendeutament al nostre país**, molt per sobre de la majoria dels països del nostre entorn. I a aquesta problemàtica d'emergència habitacional sobrevinguda per la crisi econòmica i immobiliària, s'hi afegeix la **mancança manifesta d'un parc públic i social d'habitatge de lloguer**. Mal endèmic que també venim arrossegant des d'abans de la crisi. Quan es conjuguen aquests dues variables, el resultat és especialment complex i difícil d'abordar.

A aquesta equació també cal sumar-hi la conjuntura inflacionista del mercat de lloguer que en el darrer any **ha incrementat la renda de lloguer en un 12,9% a comarques gironines**⁴. La Cambra de la Propietat Urbana també coincideix en aquesta anàlisi però difereix en l'augment i el marca en un més modest 8,25%. Sigui una xifra o una altra el que està clar és que l'habitatge s'ha encarit molt per sobre del que ho ha fet l'IPC i els sous de les famílies treballadores, fent encara més difícil l'accés i el manteniment de l'habitatge.

En aquest context, la Fundació SER.GI, que porta treballant en aquest camp de l'habitatge social des de fa més de 12 anys, es troba amb moltes dificultats per atendre totes les demandes que li arriben de famílies que necessiten un lloguer social. El gruix més gran d'aquestes demandes s'intenta resoldre a través de la mediació, per tal que conservin l'habitatge del qual disposen (opció factible quan es tracta de grans tenidors d'habitatge: entitats bancàries, financeres, etc.), i d'aquesta manera no ens hem de veure obligats a mobilitzar habitatge buit (actualment molt escàs). Però, tot i així, a un nombre molt important de les famílies que se'ns adrecen cal que els acabem buscant un habitatge, perquè, o bé ja no en tenen en el moment de fer la demanda, o bé, perquè finalment la mediació no aconsegueix el seu objectiu.

Objectiu

Facilitar l'accés i el manteniment a l'habitatge a les persones i famílies en situació d'exclusió residencial, tot ajudant-los a generar processos d'inserció social que puguin culminar amb l'autonomia del nucli familiar.

Descripció del projecte

El projecte d'intermediació en habitatge social se centra en generar estratègies d'acompanyament individualitzat a l'accés i el manteniment de l'habitatge per a persones en situació de vulnerabilitat.

³ Font: Consell General del Poder Judicial (CGPJ)

⁴ Segons el portal immobiliari Idealista

Entenem l'habitatge com una eina per afavorir processos personals i familiars d'inserció social, així com processos col·lectius de cohesió i convivència tenint en compte les causes que provoquen la desigualtat en aquestes famílies que es troben en situació d'exclusió residencial.

Treballem la inserció social de les persones i famílies des d'una perspectiva integral, intentant en primer lloc assegurar l'habitatge. Pensem que és molt important poder oferir als usuaris els recursos informatius i d'acompanyament perquè puguin dissenyar els seus propis itineraris d'inserció. Per aquest motiu intentem treballar de manera coordinada amb altres serveis i entitats del territori: serveis socials, serveis d'inserció laboral, centres cívics...

Per assolir aquests objectius anem confeccionant de forma continuada una borsa d'habitatges que es nodreix principalment del mercat privat. Una vegada captats els habitatges hi allotgem les persones i famílies que es troben en procés de recerca d'una vivenda, que prèviament han estat ateses pels nostres professionals i de les quals ja en coneixem les seves necessitats. Amb la signatura del contracte d'arrendament corresponent normalitzem la seva situació en relació amb l'habitatge i iniciem el seguiment del cas. Aquest acompanyament socioeducatiu realitzat pels nostres tècnics tindrà una intensitat i una durada determinades en funció de l'autonomia de la unitat de convivència.

Participants

Beneficiaris directes de les accions del projecte

Els beneficiaris responen als col·lectius en risc d'exclusió social que es troben en situació de recerca d'habitatge. Hi ha alguns criteris prioritaris a l'hora de fer la selecció dels beneficiaris:

- No disposar d'habitatge.
- Viure en un habitatge insegur o inadequat.
- Disposar recursos econòmics limitats.
- Haver patit violència masclista.
- Ser nucli monoparental amb fills a càrrec.
- Ser nucli familiar amb fills a càrrec.
- Tenir algun membre de la UC amb discapacitat.
- No disposar d'una xarxa d'ajuda en el territori

Beneficiaris indirectes

Els propietaris amb els quals hem contactat, ja sigui per captar habitatges o bé per intentar solucionar les controvèrsies sorgides amb els llogaters, també són beneficiaris indirectes de les accions que portem a terme ja que, tot i no ser l'objecte prioritari de la nostra intervenció, sí que en són una part molt important. Sense la seva col·laboració no tindríem possibilitats d'aconseguir habitatges o d'arribar a acords per evitar desnonaments. Per aquest motiu tenim claríssim que és vital oferir-los un servei de qualitat per tal de fidelitzar-los i poder comptar amb la seva participació.

BENEFICIARIS DIRECTES	NOMBRE	BENEFICIARIS INDIRECTES	NOMBRE
Casos atesos	1.516	Pisos en seguiment	253
Total unitats de convivència	3.808	Propietaris	226

2017	TOTAL
XMLLS	134
XHIS	98
MASOVERIA URBANA	4
ENTITATS BANCÀRIES (*)	15
AGÈNCIA HABITATGE (*)	2
TOTAL	253

Accions desenvolupades

- Captació d'habitatges buits provinents del parc privat (ja siguin particulars, entitats bancàries, promotors, etc.) a preus assequibles per a destinar-los a lloguer social.
- Orientació i acompanyament en la recerca d'habitatge a les persones i famílies demandants.
- Signatura de contractes d'arrendament amb les persones i famílies adjudicatàries dels habitatges.
- Seguiment i acompanyament a les persones que han accedit als habitatges de la Borsa, tant pel que fa als temes relacionats amb la convivència veïnal com en altres temes importants pel seu desenvolupament personal i social.
- Gestió/resolució de les incidències de tipus tècnic que es produeixen en els habitatges: sinistres, avaries, desperfectes, etc.
- Mediació en impagaments (gestions directes amb els propietaris o entitats financeres adreçades a la resolució de la problemàtica i per evitar els desnonaments de les famílies).
- Mediació entre les parts en cas de conflicte (ja sigui entre propietari i llogater, com entre llogater i comunitat de veïns) per problemàtiques com: impagaments, sorolls, assumptió de responsabilitats, en els habitatges que ja formen part de la Borsa.
- Rescissió dels contractes d'arrendament dels habitatges de la Borsa.
- Tramitació del catàleg d'ajuts i prestacions al pagament del lloguer que ofereix l'Agència de l'Habitatge de Catalunya.
- Realització d'accions formatives adreçades a persones i famílies per informar sobre temes de pobresa energètica i sobre la tramitació de les prestacions al pagament del lloguer.
- Coordinació amb els agents implicats en l'àmbit de l'habitatge (assistència a les taules d'habitatges, etc.)

CONCLUSIONS

- Malgrat els esforços de les administracions per intentar donar resposta a les problemàtiques de les famílies que es troben en situacions d'exclusió residencial, el degoteig incessant de sol·licitants no s'atura ni dona senyals de remetre a curt termini.
- L'administració competent no ha pogut bastir un dispositiu per donar resposta a la demanda de lloguer social actual. Bàsicament perquè no hi dedica els mitjans necessaris (pressupost) i perquè no té els recursos disponibles (habitatges).
- Les polítiques d'habitatge continuen enfocades bàsicament a les emergències i han oblidat donar resposta a altres necessitats també evidents (joves, persones en risc...).
- Com a conseqüència d'aquesta situació ens trobem uns serveis d'atenció als usuaris col·lapsats, amb una tensió entre l'oferta i la demanda totalment desequilibrada. Això fa que els tècnics estiguin desbordats i que en molts casos no puguin oferir una atenció adequada.
- Davant la manca d'habitatge social, les famílies amb pocs recursos opten per l'ocupació irregular, pràctica cada vegada més estesa arreu del territori català.
- Necessitem habitatge buit i a preu assequible. Cal engegar una campanya original que capti l'interès dels propietaris mínimament conscienciats amb la funció social de l'habitatge.
- L'escalfament del mercat immobiliari, motivat per l'escassetat d'oferta i l'alta demanda perjudiquen les opcions d'accés a un habitatge de les famílies amb menys rendes.
- El boom dels pisos turístics també està contribuint de manera directa en la inflació de les rendes de lloguer.

- Les entitats bancàries continuen disposant del parc immobiliari més ampli. Però no volen oferir-lo com a lloguer social. Els pocs habitatges que cedeixen ho fan directament a l'AHC, no hi ha manera d'establir cap tipus de conveni de col·laboració directament amb elles.
- La mediació en matèria d'habitatge (o mediació residencial) està esdevenint un element vàlid a l'hora de resoldre situacions de risc en què cal garantir el dret a l'habitatge. Aquestes accions, però, només aconsegueixen guanyar una mica de temps si no van acompanyades d'itineraris d'inserció social i laboral potents.

4.4 LÍNIA TRANSVERSAL DE FORMACIÓ

La Línia transversal de formació pretén oferir una formació de qualitat als professionals del camp social i educatiu per assegurar el seu reciclatge i millorar-ne les seves intervencions. A més d'adreçar-nos als professionals també treballem per la sensibilització de tota la població en relació a les causes que produeixen l'exclusió social i les seves conseqüències.

Les principals actuacions del 2017 que s'han portat a terme en aquest camp són:

FORMACIÓ ONLINE

Amb la finalitat de transferir coneixements, expertesa i bones pràctiques, en l'àmbit de l'educació formal i no formal, s'han començat a oferir dos cursos online, de 40 hores cadascun, amb el reconeixement del Departament d'Ensenyament, per a docents i educadors:

- L'educació emocional: Del docent a l'aula (40 hores): **4 edicions / 33 alumnes**
- Gestió de conflictes a l'aula a través de dinàmiques grupals: **6 edicions / 31 alumnes**

GESTIÓ DE LA DIVERSITAT PER EMPRESES

S'ha ofert la nostra experiència a través d'una formació específica adreçada a l'empresa per a la gestió de la diversitat cultural, religiosa i lingüística. La gestió de la diversitat a les organitzacions és un repte clau en la gestió de recursos humans que les empreses actuals estan afrontant per augmentar la satisfacció dels equips de persones i en conseqüència, el seu rendiment i implicació:

- Activa Mútua de Girona: **20 caps de personal i gerents d'empreses**
- Jornada de formació Altimir: **30 Caps de personal i gerents empreses**
- Plataforma Educativa: **14 tècnics del programa Incorpora de "la Caixa"**

CICLE "SINER[GI]ES. DECONSTRUÏNT FRONTERES"

A través del Cicle s'ha creat un espai de sensibilització a la ciutadania, en el que s'ha intercanviat coneixement i un lloc per a la reflexió de persones de procedències diverses que fa molt de temps que són part del nostre entramat social i cultural.

- Total: **313 assistents a les 7 activitats** (taules, tallers i projeccions)

ASSESSORAMENT EN MATÈRIA DE MASOVERIA URBANA

S'ha ofert una formació teòrica i pràctica, per la implementació del projecte de Masoveria urbana al municipi de **Sarrià de Ter**, adreçada als tècnics de serveis socials, urbanisme i serveis jurídics de l'ajuntament. La Masoveria urbana, inclosa dins el programa d'habitatge social de la Fundació SER.GI, pretén oferir opcions vàlides que permetin garantir el dret a l'habitatge a famílies en risc d'exclusió residencial: **5 professionals**.

FORMACIÓ EN ATENCIÓ A LA CIUTADANIA CULTURALMENT DIVERSA

Aquesta formació va pretendre aportar coneixements als professionals de **Palamós** que treballen a l'administració pública o aquells que fan atenció a clients, usuaris... per incitar a l'anàlisi, la crítica, la reflexió entorn al model de ciutadania diversa, com així mateix, dotar-los d'eines que els permeti gestionar i gestionar-se en les seves feines quotidianes: **15 professionals**.

PERSONALITZACIÓ DE L'APRENTATGE

Fruit de la col·laboració amb el projecte Educació Demà de la Fundació Jaume Bofill es va replicar el seminari i el taller co-creatiu sobre la “PERSONALITZACIÓ DE L'APRENTATGE. Pràctiques centrades en l'alumne”. La idea era identificar les tendències de canvi amb més impacte en educació i conèixer com es promou la creació d'un ecosistema d'innovació a Catalunya: **73 professionals del món educatiu (mestres, professors i educadors)**.

5. MEMÒRIA COMUNICACIÓ

Nombre d'aparicions a mitjans: **124 aparicions** en mitjans de comunicació (com a mínim ja que sempre pot haver-se escapat alguna cita en ràdio, revistes, o altres mitjans que no podem accedir digitalment).

Recull de premsa 2017:

<https://www.dropbox.com/s/2f9hup3rd7ztxiw/recull%20de%20premsa%20Fundaci%C3%B3%20SERGI%202017.pdf?dl=0>

Notes de premsa i convocatòries de premsa enviades durant el 2017: 34 enviaments a mitjans de comunicació

Estadístiques web 2017: increment del 22%

1. 17.059 Sessions (un usuari durant mitja hora)
2. 12.287 Usuaris diferents
3. 42.997 Nombre de pàgines vistes

L'origen de les visites a la web: (com arriben a la pàgina web de la Fundació): increment 23%

1. A través dels cercadors (Google): 7.743 sessions (45,39%)
2. Visites directes (teclen la URL): 5.869 sessions (34,40%)
3. Xarxes socials: 2.200 sessions (12,90%)
4. Altres webs de referència: 1.095 sessions (6,42%)

Facebook 2017:

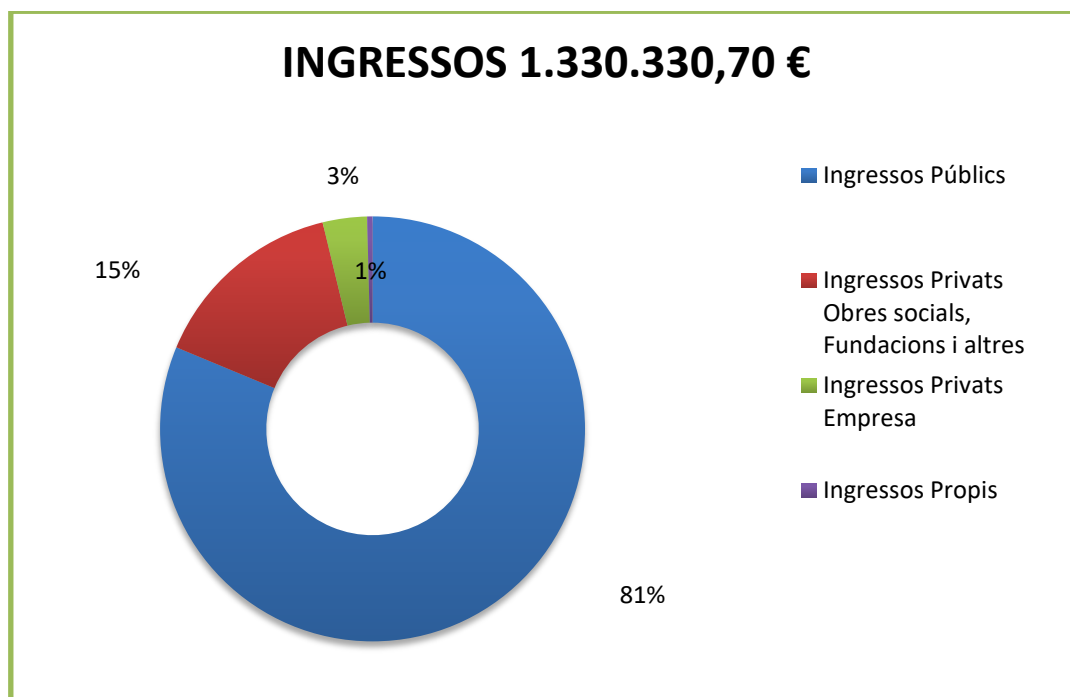
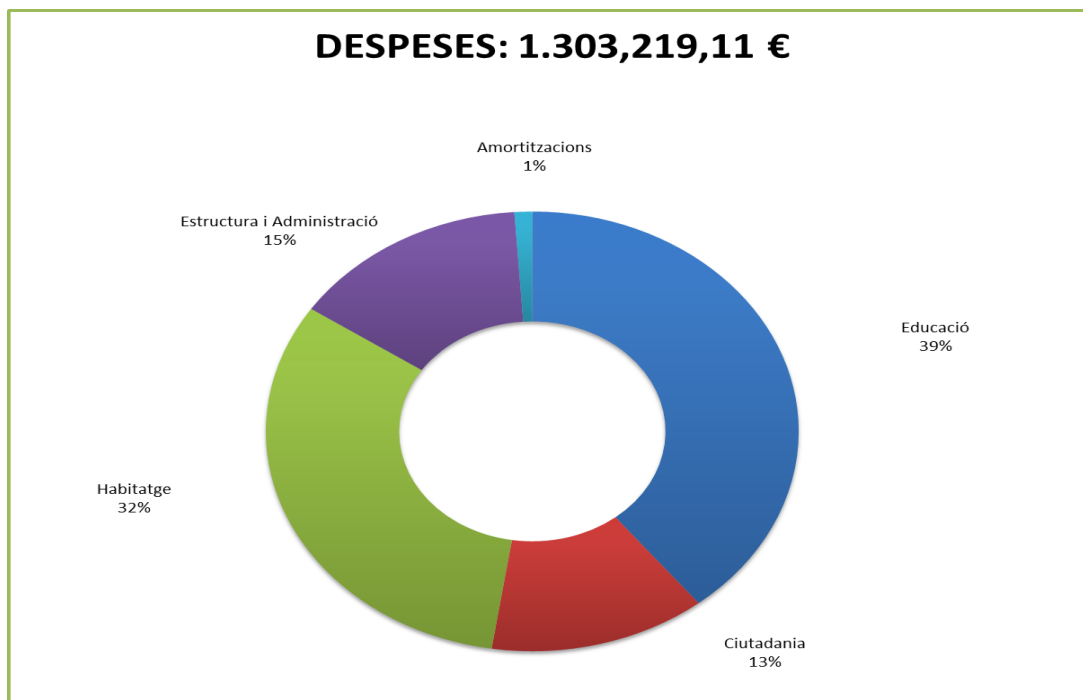
1. 1.453 seguidors de la pàgina a 31 de desembre
2. increment de 199 seguidors durant el 2017 – 14%
3. 293 publicacions – increment 17%
4. Abast de les publicacions: 167.697 impressions – increment del 30%
5. Clics o ampliacions a les publicacions: 24.985 – increment del 73%
6. M'agrada o comentaris a les publicacions: 8.112 – increment del 40%

Twitter 2017:

1. Twits: 368 – increment del 34%
2. Impressions de twits: 79.005 – increment del 40%
3. Visites al perfil: 3.863 – increment del 40%
4. Mencions: 232 increment del 19%
5. Nous seguidors 2017: 154 – increment del 16%
6. Seguidors (a 31 de desembre de 2017): 991

6. MEMÒRIA ECONÒMICA

6.1. Resum d'ingressos i despeses del 2017:



Aquestes dades econòmiques estan pendents de ser auditades.

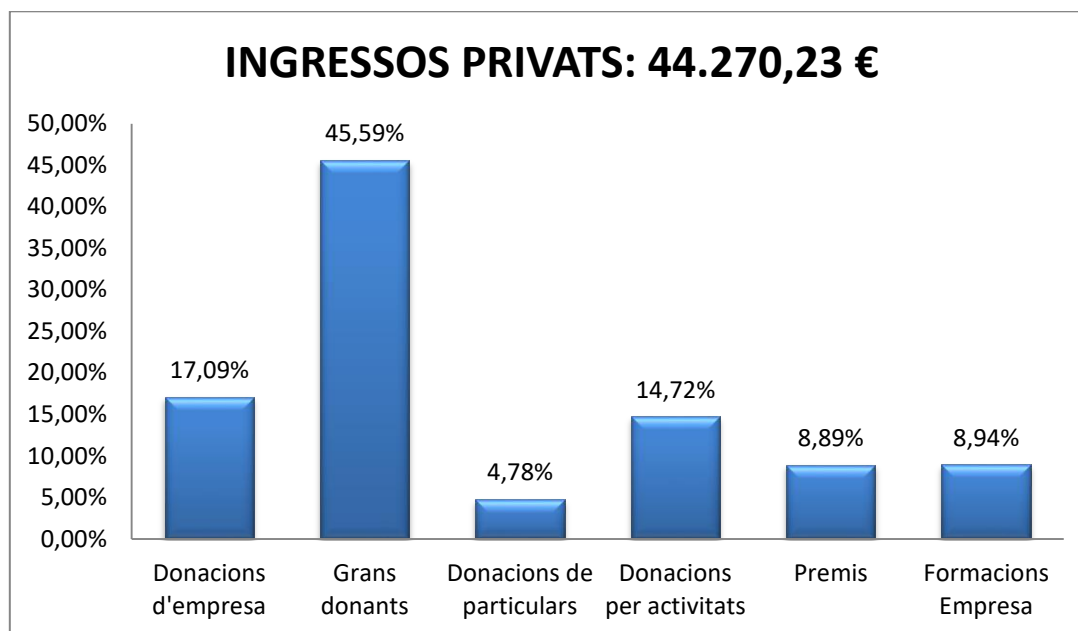
6.2. Base social i mecenatge

La sensibilització és una de les línies d'actuació més importants de la Fundació SER.GI, de manera que es contempla com un eix transversal en tots els programes de l'entitat. Alguns d'aquests programes incorporen la sensibilització com a objectius generals (Atenció a la Diversitat, Plans Locals d'Acollida i Ciutadania, Xarxa d'habitatges d'inclusió social...).

Les accions que es desenvolupen responen a:

- Actuacions de sensibilització i ampliació de la base social de l'entitat, del nostre entorn més proper, per a donar coneixement de les accions que duem a terme des dels nostres projectes en relació a la nostra missió.
- Actuacions per l'acostament entre persones del món empresarial i de l'entitat per tal de generar espais de reflexió conjunta i aportar un coneixement de la realitat, sensibilitzant aquests col·lectius sovint allunyats de determinades situacions que provoquen l'exclusió d'una part de la població del seu mateix territori.
- Captació de Fons privats per a una millor autonomia de l'entitat. Generar fons propis per aconseguir les nostres finalitats com a entitat.

El volum d'ingressos que provenen de les accions de mecenatge i base social representen el 3,30%:

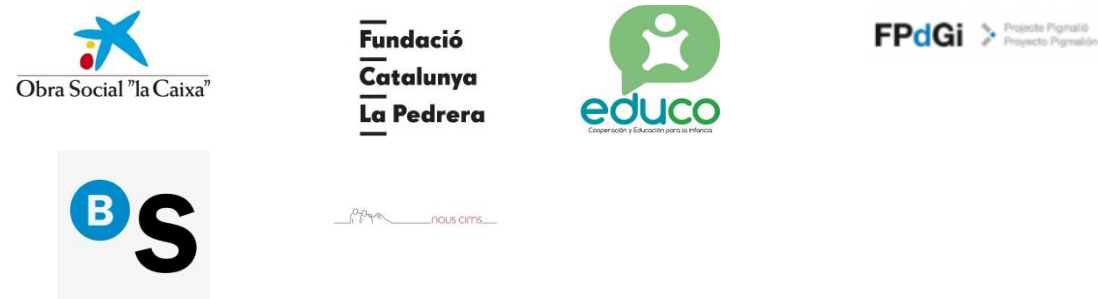


7. ENTITATS COL-LABORADORES

Administracions públiques:



Obres socials i Fundacions



Empreses, col·legis i col·lectius solidaris



La Botiga del Barri
de Girona



CLÍNICA DENTAL
NÚRIA CORTADA



taula d'enginyeria
de les comarques gironines



COL·LEGI DE PEDAGOGS DE CATALUNYA

