

FUNDACIÓ SER.GI

Memòria 2017



Febrer de 2018

ÍNDEX

1. Presentació.....	3
2. La Fundació.....	5
3. Memòria institucional.....	12
4. Memòria tècnica.....	17
4.1. Àrea Ciutadania i desenvolupament comunitari.....	17
4.2. Àrea Famílies i Joves.....	37
4.3. Àrea Habitatge social.....	53
4.4. Línia transversal de formació.....	63
5. Memòria comunicació.....	65
6. Memòria econòmica.....	67
7. Entitats col·laboradores.....	71

PREMIS I RECONeixEMENTS REBUTS

- **XIè Premi Francesc Candel 2014**, de la Fundació Carulla, pel projecte Taller d'estudi assistit amb famílies
- **Premi ECOSÍ 2015**
- **Premi Voluntariat 2015**, dins la X Nit del Voluntariat, de la FCVS i Fundació Eurofirms
- **3r premi Xavier Batlle de la V Jornada d'Excel·lència a l'Educació 2016**, concedit per l'Associació Catalana per a l'Excel·lència – QUALicat, pel projecte Taller d'estudi assistit amb famílies
- **XXII Premi Mestres 68 (2015)**, en reconeixement a la tasca desenvolupada en el món de l'educació, concedit el 2016
- **1r Premi**, a la Categoria Colectiva del **IV Concurs de Projectes d'Educació Social "Memorial Toni Julià"**, pel projecte **TARDA JOVE**, concedit per Consejo General de Colegios de Educadoras y Educadores Sociales (2017).
- Premi de l'**Associació Gironina d'Empresàries (AGE) 2017** pel projecte "**Habitatges per a dones supervivents, per a la dignitat femenina**", dins del marc de la II Desfilada solidària.

1. Presentació

Darrera aquestes pàgines trobareu el recull més destacat de les activitats institucionals, de les diferents accions dels programes i projectes tècnics i de la gestió econòmica que les àrees de la Fundació SER.GI han desenvolupat durant l'any 2017¹. Accions que duem a terme sempre amb una mirada de compromís amb la societat, una voluntat de transformació amb la nostra acció social i intervenint sempre des de la pedagogia social.

Al llarg del 2017, la Fundació ha continuat la seva tasca d'intervenció que, des de fa uns anys, estructuren la nostra acció socioeducativa en tres àrees tècniques –Àrea de Famílies i Joves, Àrea de Ciutadania i desenvolupament comunitari i Àrea d'Habitatge social– i la Línia transversal de formació i la Línia de Base social i mecenatge.

L'actuació essencial de les nostres àrees es dirigeix en l'atenció a les famílies, com a centre de treball de les nostres intervencions i de canvi de les estructures que provoquen les desigualtats. Per contribuir així, a l'assoliment dels ODS-Objectius del Desenvolupament Sostenible que, a nivell mundial, s'han marcat des del 2015 per eradicar la pobresa, protegir el planeta i assegurar la prosperitat de totes les persones que vivim a la Terra.

Us volem destacar alguns aspectes dels resultats quantitius i qualitius del treball de la Fundació i del funcionament de les àrees, que ens semblen més rellevants del 2017 i que creiem són prou significatius pel seu grau d'incidència i transformació:

- A nivell general i transversal la Fundació ha estat treballant i reflexionant a l'entorn del contingut del nou **Pla estratègic 2018-2022**, amb la participació de patrons i tècnics, amb diferents reunions per separat i una jornada de treball conjunta, per dissenyar les línies de treball que han de senyalar el treball de la Fundació pels propers anys.
- Des de l'**Àrea de Famílies i Joves** s'han mantingut i donat continuïtat a la gran majoria de projectes que estem desenvolupant, amb la incògnita del finançament, en bona part d'ells; també hem vist com el Projecte de Beques escolars s'ampliava amb l'acompanyament de joves universitaris, oferint-los suport econòmic i acadèmic; el projecte Khetanipé es va tancar la seva etapa al Barri de Sant Joan de Figueres per reubicar-lo a Salt; i s'ha iniciat un assessorament per la dinamització de les famílies a les escoles dels barris de Sant Narcís i Santa Eugènia de Girona.
- Dins l'**Àrea de Ciutadania i desenvolupament comunitari**, com a més destacat, hem rebut demandes per a realitzar formacions a mida sobre atenció a la diversitat a Palamós, col·laboracions universitàries (UdG i UB) sobre treball comunitari, formacions sobre gestió de la diversitat a les empreses i assessoraments en gestió de la interculturalitat amb joves a Celrà; i també s'ha assumit la Dinamització comunitària del municipi de la Bisbal d'Empordà i l'organització del 2n Cicle Siner[GI]es.
- L'**Àrea d'Habitatge social** ha mantingut la presència a tots els municipis on ha estat desenvolupant la seva tasca fins ara; s'ha iniciat el projecte "Dones supervivents" per a dones víctimes de violència domèstica; ha ampliat el seu treball vers l'accés a l'habitatge a Malgrat de Mar, iniciant la gestió de la Borsa d'habitatges social; s'ha encarregat de fer un estudi sobre habitatges vuitats al municipi de l'Escalà; i al municipi de Sarrià de Ter ha realitzat un assessorament, per a la posada en funcionament d'una Masoveria urbana, als tècnics municipals.
- Pel que fa a la **Línia de Formació** s'ha iniciat una doble oferta de formació on line adreçada a mestres i educadors, amb reconeixement del Departament d'Ensenyament (Educació emocional i Gestió de conflictes a l'aula); a més de les formacions que des de les àrees s'han ofert a diferents col·lectius, de la mà de la Fundació Bofill, hem replicat una nova edició d'Educació demà amb el seminari i el taller sobre Personalització de l'aprenentatge.

¹ Pel que fa als projectes de l'Àrea de Famílies i Joves, corresponen al curs 2015/2016.

- I s'ha continuat fent una labor d'aproximació i sensibilització al món empresarial a través de la **Línia de Mecenatge i Base social**, amb la voluntat de fer-nos més propers a diferents col·lectius, gremis i empreses de diferents sectors; organització de diferents actes de sensibilització i captació de fons (Concert "Dones a la mar", 2a Cursa de Carnestoltes, Cursa de la Dona...); difusió i promoció de les campanyes pròpies. Com també diferents iniciatives que han fet més present la Fundació a la vida social, econòmica, cultural i esportiva de la ciutat.

A més de la tasca diària de cada una de les àrees, aprofitem per a recollir altres iniciatives que des de la Fundació s'han organitzat i n'hem estat protagonistes. I que expliquen, alhora, la nostra trajectòria com a institució i la nostra metodologia de treball:

- **1r Premi**, a la Categoria Colectiva del **IV Concurs de Projectes d'Educació Social "Memorial Toni Julià"**, pel projecte **TARDA JOVE**, concedit per Consejo General de Colegios de Educadoras y Educadores Sociales (2017).
- Premi de l'**Associació Gironina d'Empresàries (AGE) 2017** pel projecte "**Habitatges per a dones supervivents, per a la dignitat femenina**", dins del marc de la II Desfilada.

Aquesta memòria s'estructura en cinc parts: una explicació sobre la Fundació i el moment actual; un recull de les activitats institucionals; la memòria tècnica de les àrees que hem esmentat més amunt; la memòria de la gestió econòmica i la relació de col·laboradors, finançadors i mecenes que han recolzat les diferents actuacions de la Fundació.

Volem destacar que la memòria no esgota tota la tasca tècnica, institucional i econòmica que s'ha desenvolupat durant l'any 2017. Pretén reflectir una part dels resultats tècnics i econòmics, una pinzellada de les principals conclusions de cada una de les accions i la relació de coordinacions amb els diferents actors socials de cada un dels territoris.

Febrer 2018

2. La Fundació

La Fundació **Servei Gironí de Pedagogia Social/Fundació SER.GI** és una entitat privada, sense ànim de lucre i amb voluntat de servei públic en el terreny de la pedagogia social que integra en el seu Patronat persones de reconeguda vàlua i prestigi en el camp de l'educació, del món empresarial, així com representants d'institucions públiques de les comarques gironines.

L'objectiu fonamental de la Fundació SER.GI és **la promoció d'una millor qualitat de vida en els grups o minories amb dificultat en el seu desenvolupament personal, familiar o social**, prioritzant els àmbits de la sensibilització de l'opinió pública, l'acció socioeducativa, la formació i reciclatge dels professionals, la participació social i la creació de centres i associacions estimulant la col·laboració amb les ja existents.

La **Fundació SER.GI** considera que les situacions d'exclusió són degudes sovint a dinàmiques socials globals. Per aquest motiu, considera molt important *prioritzar tota tasca de prevenció i sensibilització*. Per això es proposa identificar, informar i difondre pels mitjans oportuns *les causes* de l'exclusió i els procediments que es considerin adequats per suprimir-la o contrarestar-la. Els àmbits prioritaris d'actuació, tant en aquestes tasques com en d'altres, són els educatius per excel·lència: família, escola, grup social, mitjans de comunicació, etc.

La **Fundació SER.GI** considera que la persona, el nucli familiar o el grup social tenen capacitats a desenvolupar que els poden ajudar a millorar la seva relació amb l'entorn social més proper i/o la seva qualitat de vida. És per això, que en *l'acció socioeducativa* les persones ateses seran les principals protagonistes dels diversos processos. Els professionals adscrits a la Fundació adoptaran com a mínim dos criteris d'ètica aplicada: la rigorositat i l'honestedat.

La **Fundació SER.GI** no pretén en cap d'aquests àmbits suplantar o duplicar actuacions privades o públiques ja existents. Pretén col·laborar amb aquelles institucions preocupades pels objectius mencionats al punt anterior i ocupar-se directament únicament d'aquells espais d'actuació que temporalment o permanent no són atesos o bé ho són deficitàriament.

En el terreny de la *formació* es pretén crear un marc adreçat als professionals del treball social que permeti la posta al dia, el reciclatge i la revisió crítica dels seus continguts disciplinaris i interdisciplinaris. En els col·laboradors més pròxims a la Fundació aquesta actitud de reciclatge i revisió crítica es considerada del tot imprescindible. Cal estar també atents a l'emergència de noves professions o especialitzacions dins el treball social que poden requerir l'estructuració d'una formació específica.

Breu resum històric i principals projectes

La Fundació SER.GI neix a finals dels **anys 70**, amb la creació a Olot de l'**Associació Servei Gironí de Pedagogia Social (Associació SER.GI)**, un programa d'atenció a nois i noies orfes basat en el model francès de **pis d'acollida** que substituïa els hospicis tradicionals. El centre, que en un principi estava situat a la Vall de Bianya, es va acabar traslladant a Girona al cap d'uns anys de funcionament.

A començaments dels **anys 80**, l'Associació estava prenent un fort component mèdic ja que l'equip estava format bàsicament per professionals del sector: metges, psicòlegs, etc. Aquest fet coincideix amb la creació dels primers Serveis Socials d'Atenció Primària per part de l'Administració i l'augment de l'addició a l'heroïna en determinats sectors, que esdevé un problema social. En aquest context, el **Centre Terapèutic** es va anar especialitzant cada cop més en la vessant més clínica fins a ser autònom i donar lloc a l'actual **Fundació Teresa Ferrer**.

En aquell moment, l'Associació SER.GI engega un programa de formació adreçat específicament als educadors d'asil amb l'objectiu de crear un espai de contacte real amb els professionals on reflexionar sobre la seva pràctica professional. Seguint un procés natural, la formació d'educadors d'asil porta a la creació de l'**Escola d'Educadors Especialitzats**, que neix el 1984, amb la voluntat de ser reconeguda com a Diplomatura Oficial. Cal destacar que aleshores, tot i que hi havia una demanda molt gran des de

l'àmbit professional, la universitat no contemplava l'educació social com a formació reglada i deixava un buit important a nivell acadèmic. El **1989** se celebra la primera promoció de l'Escola d'Educadors Especialitzats, coincidint amb l'inici de la Diplomatura d'Educació Social a la Universitat. Quatre anys més tard, es tanca l'Escola d'Educadors Especialitzats: la Diplomatura queda totalment assumida per la Universitat.

D'altra banda, el **1987**, l'Associació SER.GI es reconverteix en **Fundació SER.GI** seguint el model francès d'integrar representants de l'administració a les fundacions de caire social. En el cas de SER.GI, es van incorporar al Patronat representants del Departament de Sanitat, de l'Ajuntament de Girona i de la Diputació de Girona.

Durant la **segona meitat dels anys 80**, la Fundació porta a terme el projecte **Desenvolupament Humà**, vinculat al programa "Onyar Est" de l'Ajuntament de Girona dins del Programa Europeu de Lluita contra la Pobresa 1991-1994. Es tractava d'un projecte adreçat a la primera infància i consistia en el treball de dues educadores amb mares de barris de Girona per orientar-les en la tasca d'educar i tenir cura dels seus fills.

Ja a **finals dels 80**, la Fundació SER.GI fa els primers passos cap a un tema aleshores nou, la Interculturalitat, gràcies a la creació, el **1988**, de l'Escola **Samba Kubally**. Els principals dissenyadors donen forma a l'**Escola d'Estiu sobre Immigració i Interculturalitat**, que celebra la seva primera edició el **1989**.

Al **1994** alguns projectes tenen continuïtat i d'altres es comencen de nou, però bàsicament la Fundació es dedica a tres programes: Escola d'Estiu sobre Interculturalitat, Suport Associatiu (Dinamització Comunitària Intercultural) i Intercanvi d'Experiències (Joves de la Mediterrània).

El **2001** s'inicia la Gestió del **Pla Comarcal d'Integració dels Immigrants a la Comarca de la Selva**, que s'acabarà com a tal l'any 2005, obrint darrera seu una nova àrea de treball a la Fundació: el *suport i assessorament a la gestió municipal de la diversitat i la immigració*.

S'inicia també una nova àrea al **2002**, que recull les inquietuds i reflexions de temps enrere: **Àrea d'habitatge**, amb l'objectiu de facilitar l'accés i el manteniment de l'habitatge als col·lectius amb risc d'exclusió.

És **durant aquesta dècada** que la Fundació comença a desenvolupar diversos **projectes en l'àmbit de l'educació**, tant en relació al sistema educatiu formal (*Projecte d'Atenció a la Diversitat, Gestió UEC de Blanes*) com en altres camps socioeducatius (*Centre Juvenil de Blanes, Servei d'Orientació, Mediació i Supervisió* en famílies en seguiment dels serveis socials).

D'aleshores ençà, l'esforç ha anat encaminat al desenvolupament progressiu dels diversos projectes i a l'acomodació a les necessitats socials emergents a la nostra societat. És en aquest sentit que coincidint amb la crisi del 2008, l'àrea d'intermediació en habitatge, ha anat ampliant la seva cobertura territorial i diversificant les accions que desenvolupava inicialment. Per altra banda, els projectes de l'àrea de formació han patit una greu reculada, motivada per la relativització de la importància de la formació continuada i les dificultats de finançament. Semblantment, els projectes d'educació i de ciutadania i desenvolupament comunitari han tingut moments àlgids i moments complexos.

A nivell transversal, ens hem procurat de bastir-nos millor en dos aspectes: en primer lloc, desenvolupar els processos comunicatius i de sensibilització dels temes que desenvolupem i, en segon lloc, treballar per un reconeixement de la Fundació augmentant les col·laboracions més enllà de les que venien essent tradicionals a la nostra entitat. Això ha portat a estructurar una línia de base social i mecenatge i una línia de col·laboració amb les empreses, línies que actualment estan en procés de desenvolupament.

Les línies estratègiques

a) Treball comunitari i desenvolupament comunitari

Per a nosaltres el treball comunitari es pot resumir en incentivar totes aquelles actituds, coneixements, relacions institucionals... que promouen un grup de persones que comparteixen un mateix territori i que els fa créixer de forma global en tant que persones i en tant que comunitat.

A partir d'aquí, alguns dels objectius que ens plantejem a l'hora d'intervenir educativament des d'aquesta perspectiva teòrica són:

- Estimular la participació revitalitzant la base social.
- Descentralitzar les funcions i recursos perquè siguin més a prop dels i les ciutadanes.
- Contribuir a trobar formes democràtiques per a la resolució de conflictes.
- Respectar la cultura/cultures locals actuant com a contrafort a la tendència de l'administració a tractar uniformement els problemes.
- Dessacralitzar el caràcter tècnic de la presa de decisions fent-hi participar la població i possibilitar un control més efectiu de la burocràcia.

b) Pedagogia intercultural

Per a nosaltres, com diu Francesc Carbonell, l'educació "ha de permetre el desenvolupament màxim de les possibilitats psíquiques, culturals i socials de tots i cadascun dels alumnes, l'autonomia personal, la possessió dels coneixements instrumentals necessaris per a poder moure's en igualtats d'oportunitats en una societat cada cop més tecnificada i l'emergència d'una consciència crítica sobre ell mateix, sobre el seu entorn i sobre la seva coherència i optimització"².

Partint d'aquesta definició, entenem que abordar la diversitat cultural vol dir tenir en compte, entre d'altres coses: els prejudicis existents en certs materials i activitats (p.e.: el joc anomenat moros contra cristians), el xoc entre ritual i festes (p.e.: el Nadal i el Ramadà), els problemes de comunicació ja sigui amb l'educador/a o bé amb els altres iguals per desconeixement de la llengua o bé per desconeixement dels codis, els prejudicis existents en la resta del grup i en l'equip de professionals, etc...

Pel que fa als valors bàsics o principis que han d'inspirar la pràctica educativa, coincidim amb la visió del pedagog Francesc Carbonell. Alguns d'aquests són:

- Animar, enfortir i estimular un desig pel coneixement i el diàleg amb noves cultures i formes de vida.
- Educar la capacitat d'empatia, de situar-se en el lloc de l'altre, de buscar la coherència interna de qualsevol acte o manifestació d'una altra cultura, en un primer moment incompreensible (sense situar-se en un pla paternalista o excessivament relativista).
- Partir del convenciment de que totes les persones són respectables, encara que no ho siguin totes les idees, o les actuacions d'aquestes persones.
- Fer un esforç per detectar les nostres tendències etnocèntriques, fugint de qualsevol arrogància cultural o prepotència.
- Refusar qualsevol tipus de generalització ètnica, tant aparentment positiva com negativa (els africans, o els filipins, són més o menys simpàtics o treballadors...).
- Desenvolupar un compromís personal en la línia d'una defensa incondicional de la igualtat de drets humans, cívics i polítics i el rebuig cap a qualsevol tipus d'exclusió.

² En "La Inmigración: diversidad cultural, desigualdad social y educación" ("Documentos", 1995; de. Ministerio de Educación y Ciencia)

Per un altre costat, Dolores Juliano evidencia que la realitat sociocultural esdevé cada vegada més complexa i que, per tant, cada vegada es fa més necessària la lectura multidimensional dels esdeveniments, processos, etc... Això ens porta directament a la necessitat d'un treball interdisciplinari que ens permeti confeccionar una visió de la realitat la més completa possible, per tal d'encertar en l'elecció de les tècniques i les metodologies que utilitzarem per intervenir. És a dir, es posa de manifest la necessitat de vincular la pràctica a la teoria i la teoria a la pràctica (retroalimentació).

c) Pedagogia del conflicte

La pedagogia del conflicte se centra en trobar estratègies per fer del conflicte i, en especial, de la seva resolució un procés educatiu. Procés educatiu a partir del qual les persones mobilitzaran recursos personals i col·lectius, aprendran noves estratègies per poder interioritzar altres formes de relació, de pensament que els permeti millorar les seves relacions amb l'entorn (humà, institucional, polític, etc.).

Per tal de poder arribar a aquesta nova visió del conflicte i de la seva potencialitat educativa hem de tenir en compte, en primer lloc, que cal aprendre a mirar i comprendre el conflicte. Per fer-ho proposem un esquema sintètic dels elements a tenir en compte l'Origen del conflicte, les Fonts del conflicte, el Tipus de conflictes, les Creences i les Postures

Un cop hem analitzat el conflicte podem passar a proposar estratègies per a la seva resolució.

Per tal de fer una resolució alternativa de conflictes ens centrarem en diferents estratègies: la Negociació, la Conciliació, la Mediació, la Recerca de Dades i l'Arbitratge.

d) Investigació - acció participativa

La recerca i la investigació constitueixen una de les bases metodològiques de la Fundació SER.GI des dels seus orígens. En aquest sentit, cadascun dels projectes desenvolupats inclou un treball previ de diagnòsi del territori per delimitar les línies d'acció que permetin assolir els objectius fixats pel projecte.

Concretament, optem per desenvolupar una investigació-acció participativa, és a dir, endegar un procés de diagnòsi sobre la situació de la comunitat en qüestió, diagnòsi en què intervenen persones diverses agents d'aquesta comunitat.

Aquesta diagnòsi, doncs, no només se centra en dades estadístiques i sociològiques, sinó que té en compte l'opinió subjectiva i la valoració de persones que tenen o poden tenir un paper per al seu desenvolupament. Inclou aquesta investigació les propostes de cadascuna d'elles per superar els obstacles i necessitats del moment i activar les potencialitats de la comunitat. Aquestes propostes són tractades en grups i s'arriben a consensos de quines seran aquelles que s'aplicaran.

Conseqüentment, aquesta metodologia d'intervenció implica les persones que hi participen i les predisposa per al desenvolupament de les accions. Es tracta, en definitiva, que la diagnòsi ja sigui una part pròpia del projecte col·lectiu.

El patronat

<i>President</i>	Bru Pellissa
<i>Vicepresident</i>	Jaume Fàbrega
<i>Secretari</i>	Lluís Jaile
<i>Tresorer</i>	Joan Ribas
<i>Vocals</i>	Ajuntament de Girona. Sílvia Paneque
	Diputació de Girona. Josep Ma Corominas
	Dep. de Benestar Treball, Acció Social i Família de la G. Marta Casacuberta
	Josep Ribera
	Albert Quintana
	Empar Vaqué
	Joan Carbó
	Mariona de Puig
	Montse Soler
	Montse Pasquina
	Núria Balliu
	Marta Pujol
	Cristina Andreu

Les Comissions

Comissió Executiva

<i>President</i>	Bru Pellissa
	Jaume Fàbregas
	Empar Vaqué
	Cristina Andreu
	Montse Pasquina

Altres comissions de treball intern on els patrons, persones externes i tècnics de la Fundació participen:

Comissió de Mecenatge

Comissió de Comunicació

Comissió Econòmica

Comissió de Projectes:

L'equip tècnic

DIRECCIÓ	
Tècnic/a	Càrrec
Lluís Puigdemont	Director
Isabel Lozano	Gerent

ADMINISTRACIÓ	
Tècnic/a	Funció
Eli Mazarico	Cap d'administració i comptabilitat
Mercè Barceló	Administrativa
Paula Lorman	Administrativa i Gestió econòmica de projectes
Montse Prats	Mecenatge i Gestió econòmica

ÀREA DE FAMÍLIES I JOVES	
Tècnic/a	Projecte / Territori.
Bea Madueño	Porta d'Accés (Salt)
Blanca Cuatrecasas	Tarda Jove (Lloret de Mar)
Carla de Pedro	Programa PICE (Girona)
Carla Menéndez	Projecte Beques Escolars i Universitàries (Salt) TEAF Mas Masó (Salt)
Carles Bueno	Tarda Jove (Lloret de Mar)
Cèlia Canyigueral	Tarda Jove i Centre Obert (Lloret de Mar)
Estefania González	Khetanipé-Dinamització Famílies (Figueres)
Esther Acosta	Girona, territori integral (Salt) Projecte Diversitat i Convivència (Girona i Vilablareix)
Esther Salvachúa	Porta d'Accés (Salt)
Guillem Carreté	Centre Obert i Tarda Jove (Lloret de Mar)
Inik Torres	Khetanipé (Figueres)
Juanjo Bayón	Tarda Jove (Lloret de Mar)
Júlia Barba	Khetanipé-Dinamització Famílies (Figueres) Programa PICE (Girona)
Laia Casas	Projecte Beques Escolars i Universitàries (Salt) Projecte Diversitat i Convivència (Girona)
Laia Pujadas	Porta d'Accés (Cassà i Llagostera)
Marina Valladares	Coordinació Àrea Famílies i Joves Projecte Pigmalió (Girona)
Marta Rodríguez	Porta d'Accés (Salt) Joves Celrà (Celrà) TEAF Annexa (Girona)
Pipi Fernández	Centre Obert (Lloret de Mar)
Txell Pineda	Porta d'Accés (Cassà i Llagostera)
Jesús Ortiz	Brigada Jove Celrà
Andrés Pérez	Brigada Jove Celrà
Daniel López	Brigada Jove Celrà
Haja Batchilly	Brigada Jove Celrà
Jeneba Dumbuya	Brigada Jove Celrà
Ali Dumbuya	Brigada Jove Celrà

ÀREA DE CIUTADANIA I DESENVOLUPAMENT COMUNITARI (PLAC Lloret de Mar)	
Tècnic/a	Projecte / Territori.
Mónica Cívico	Coordinadora Àrea de Ciutadania i Desenvolupament Comunitari
Natàlia Sin	Programa de desenvolupament comunitari
Verónica Rincón	Accions d'acollida, de sensibilització i associatives
Maricel Figueres	Accions d'inclusió social i Medicació comunitària
Sheetal Mavlankar	Mediadora intercultural, grup de dones
Adama Boiro	Mediadora intercultural, Programa de desenvolupament comunitari
Pipi Fernández	Accions d'inclusió social
Sadio Tunkara	Mediadora cultural
Insaff Bakkali	Mediador cultural
Bet Cortadellas	Sessions Acollida Alt Empordà i Girona
Laura Estanyol	Dinamització comunitària a la Bisbal d'Empordà

ÀREA D'HABITATGE SOCIAL	
Tècnic	Projecte / Territori
Joan Trujillo	Coordinador de l'Àrea d'Habitatge social
Marc Puntunet	Borsa Mediació de Girona Projecte d'Habitatge d'inclusió a Girona i Salt
Susanna Fulcarà	Projecte d'Habitatge d'inclusió a Girona i Salt
Txell Pineda	Projecte d'Habitatge d'inclusió a Girona i Salt
Jordi Tordera	Projecte intermediació en habitatge social a Caldes de Malavella i Llagostera
Teresa Farré	Borsa Mediació de Lloret de Mar
Marta Guinart	Borsa Mediació de Lloret de Mar
Sara López	Borsa Mediació de Lloret de Mar
Sandra Tejedor	Borsa Mediació de Lloret de Mar
Victor Peñarroya	Borsa Mediació de Lloret de Mar
Verònica García	Borsa Mediació de Lloret de Mar
Anabel Ros	Borsa Mediació de Lloret de Mar
Yolanda Rodríguez	Projecte d'intermediació en habitatge social a Pineda de Mar
Montse Esteve	Projecte d'intermediació en habitatge social a Pineda de Mar
Santiago Gorgas	Projecte d'intermediació en habitatge social a Pineda de Mar
Júlia Saulea	Projecte d'intermediació en habitatge social a Pineda de Mar
Judit Navarro	Projecte d'intermediació en habitatge social a Pineda de Mar Projecte d'intermediació en habitatge social a Malgrat de Mar
Marçal Rossell	Projecte d'intermediació en habitatge social a Pineda de Mar
Mònica Morilla	Projecte mobilització d'habitatges desocupats de l'Escala
Èrik Solés	Projecte mobilització d'habitatges desocupats de la Bisbal d'Empordà

ÀREA DE FORMACIÓ	
Tècnic	Projecte / Territori
Laura Geronès	Formació on line

Equip Coordinador

Composat pels coordinadors d'àrees, cap d'administració, gerència i direcció.

Pràcticums

Amina Coucous	Pràcticum màster Atenció a la Diversitat – Diversitat i Convivència (Girona i Vilablareix)
Bea Villacampa	Voluntària ludoteca TEAF Annexa (Girona)
Yoli García	Voluntària ludoteca TEAF Annexa (Girona)
Santiago Gorgas	Pràctiques del curs de Dinamització Comunitària

Total personal contractat al llarg del 2017: **63 treballadors/es.**

3. Memòria INSTITUCIONAL

PARTICIPACIÓ EN XARXES I CONVENIS DE COL·LABORACIÓ AMB ENTITATS

Xarxes, comissions, federacions... en les quals participem i any d'adhesió

- Coordinadora Catalana de Fundacions: 1987 – Vocal a la Junta: 2016
- Coordinadora d'ONG de les Comarques Gironines: 1994
- Federació Catalana de Voluntariat Social: 1998
- Xarxa d'Habitatge d'Inclusió Social-XHIS: 2006
- Consell de Cohesió i Serveis Socials de Girona: 2008
- Consell Municipal d'Educació de Girona: 2008
- Comissió Permanent Taula Ciutadania i Immigració de Catalunya: 2009
- Entitats Catalanes d'Acció Social (ECAS): 2009
 - Vocalia d'Internacionalitat de l'acció social
 - Comissió territorial ECAS Girona
- Taula d'Entitats de Suport a Immigrants (TESI): 2009
- Taula Formació i Laboral de Salt: 2009
- Plataforma d'Entitats per a la Inclusió dels Joves (PEI'Jove): 2010
- Fòrum Social Català: 2010, 2014 i 2016
- Converses pedagògiques – UdG: 2011
- Proyectos de Acción Social EDUCO: 2012
- Comissió Educació – EDUCO: 2016
- Xarxa pels Drets Socials de Girona (XDS): 2012
- Taula socioeducativa barri Pont Major de Girona: 2012
- Consell Municipal de Serveis Socials de Lloret de Mar: 2012
- Associació Sinergia TIC: 2013
- Comissió sobre els afectats de desnonament de Figueres: 2013
- Grup motor Salut i crisi de DIPSalut: 2013
- Moviment de Renovació Pedagògica de Girona: 2013
- Taula pel dret a l'habitatge de Girona, Lloret i Figueres (2013) i Salt (2015)
- Taula permanent de Salut i crisi Alt Empordà i Lloret de Mar: 2013
- Taula foment treball en xarxa al Gironès: 2013
- Pla comunitari de Salt: 2014
- Comissió infància – Pla comunitari Salt – Subcomissió de salut i gènere: 2016
- Taula sobre pobresa energètica del Gironès: 2014
- Grup de Treball d'Habitatge de la Taula del Tercer Sector: 2015
- Taula Inclusió Social de l'Alt Empordà: 2015
- Taula del Servei d'Habitatge de la Diputació de Girona: 2015
- Comissió Pla Estratègic barri Sant Joan de Figueres: 2016
- Taula Convivència de Celrà: 2016
- Xarxa salut de Lloret de Mar: 2016
- Comissió Centre Oberts FEDAIA: 2017
- Comissió d'Habitatge i Assistència davant Situacions d'Emergència Social (CHASE) de la vegueria de Girona: 2017
- Grup de Treball de l'Estratègia Integral per a l'Abordatge del Sensellarisme a Catalunya: 2017
- Grup coordinador Girona Educació 360. Educació a temps complet: 2017
- Grup Interreg: 2017

Convenis de col·laboració i any de signatura

- Col·legi d'Educaadores i Educadors Socials de Catalunya (CEESC): 2007
- Universitat de Girona (Facultat de Pedagogia): 2007
- Col·legi de Pedagogs de Catalunya (COPEC): 2010
- FPdGi - Projecte Pigmalión: 2012
- Universitat de Barcelona (projecte Dret al dret): 2013
- Universitat de Girona (Projecte Rossinyol): 2014
- Assegurances ALLIANZ: 2015
- Associació Gironina d'Empresàries AGE: 2015
- Col·legi d'Enginyers Graduats i Enginyers Tècnics Industrial de Girona: 2015
- Col·legi Oficial d'Arquitectes de Catalunya – Demarcació de Girona: 2015
- Col·legi Oficial de Pedagogs: 2015
- Col·legi Oficial d'educadors Socials: 2015
- Col·legi Oficial Enginyers Tècnics Industrials: 2015
- Cooperativa BABEL: 2015
- Sistemes Cat: 2015
- Associació d'Empresaris Emprenedors de Girona: 2016
- Associació Girona Centre Eix Comercial: 2016
- Associació Girona Hostaleria, Turisme i Restauració: 2016
- Citylift: 2016
- Club de Màrqueting: 2016
- Comerç de Salt: 2016
- Gremi d'Instal·ladors de les Comarques Gironines: 2016
- Punt Òmnia: 2016
- Taula d'Enginyeria de Girona: 2016
- Unió de Pagesos: 2016

Altres fundacions, entitats amb qui es col·labora

- Fundació Habitat3
- Fundació Jaume Bofill

Convenis de col·laboració amb escoles i instituts

- Institut Montilivi de Girona
- Institut Santa Eugènia de Girona
- Institut Vilablareix
- Escola Vedruna de Girona
- Escola Mas Masó de Salt
- Escola Annexa de Girona

ENTREVISTES I REUNIONS AMB REPRESENTANTS

Entrevistes amb polítics

- Albert Toledo, director de Promoció de l'Agència Catalana de l'Habitatge
- Àngel Rodríguez, regidor de Mediambient i Habitatge de l'Escala
- Àngels Planas, regidora d'hisenda i règim interior de Girona
- Dani Cornellà, alcalde de Celrà
- Dolors Bassa, consellera del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies
- Dolors Clopés, directora Operativa de Gestió Patrimonial de l'Habitatge
- Eudald Casadesús, delegat de la Generalitat a Girona
- Eva Sáez, regidora serveis socials de Cassà de la Selva
- Fermí Cunill, regidor d'Educació i Joventut de Salt
- Fermí Santamaria, diputat de Cooperació local de la Diputació de Girona
- Ferran Burch, regidor d'Acció Social i Promoció de l'Ocupació de Salt
- Francesc Cruanyes, tinent d'Alcalde de Figueres
- Francesc Iglesias, secretari general del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies
- Glòria Plana, regidora promoció econòmica de Girona
- Isabel Muradàs, regidora d'Educació i Esports de Girona
- Isabel Roig, regidora d'Acció social d'Arenys de Mar
- Joaquim Ayats, senador d'Esquerra Republicana de Catalunya
- Jordi Martí, senador d'Esquerra Republicana de Catalunya
- Jordi Moragas, regidor Serveis Socials de Sant Hilari Sacalm
- Josep Bartis, tinent d'alcalde de Celrà
- Josep Ma Corominas, president de DIPSALUT de la Diputació de Girona
- Juan Ramon Vaciana, alcalde de Sant Hilari Sacalm
- Judit Gómez, regidora de joventut de Sant Hilari Sacalm
- Laia Martin, regidora d'Habitatge d'Arenys de Mar
- Maite Bravo, regidora de Serveis Socials de la Bisbal d'Empordà
- Marta Casacuberta, Directora territorial de Treball, Afers Socials i Famílies
- Marta Madrenas, alcaldessa de Girona
- Martí Vallès, alcalde de Cassà de la Selva
- Montse Vilà, Regidora d'Acció Social de Llagostera
- Narcís Fajula, regidor de Serveis Públics, Seguretat Ciutadana i Protecció Civil de Sarrià
- Neus Serra, regidor d'Habitatge de Malgrat de Mar
- Oriol Amorós, secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania de la Generalitat
- Ramon Vilchez, subdirector General de Cooperació Social i Voluntariat de la DGACC
- Ricard Calvo, director general de la DGAlA
- Roger Torrent, alcalde de Sarrià de Ter
- Sílvia Paneque, regidora d'Igualtat, Drets Socials, Treball, Joventut i Seguretat Girona

Reunions amb tècnics d'administracions públiques

- Amadeu Mora, cap de secció de centres cívics de Girona
- Andreu Bover, tècnic de l'àrea d'Integració i Convivència de Salt
- Anna Extremera, directora Serveis Socials de Lloret de Mar
- Anna Pla, tècnica promoció de l'habitatge de la Diputació de Girona
- Cari Castillo, directora Consorci Benestar Social del Gironès

- Carme Renedo, Cap del Servei de Biblioteques de la Diputació de Girona
- Carolina Fontàs, pla d'acollida de Santa Coloma de Farners
- Elisenda Quintana, tècnica d'Educació de Celrà
- Emma Vinyoles, equip d'assessorament tècnic Consorci de Benestar Social Gironès-Salt
- Eva Fortià, directora del Servei Municipal d'Ocupació de Girona
- Francesc Hernández, cap de l'Àrea de Qualitat de vida de Pineda de Mar
- Gemma Clapés, cap de Serveis Socials d'atenció primària de Girona
- Imma Quintana, equip tècnic inclusió de l'Alt Empordà
- Joan Batlle, director Programes Socials de l'Habitatge - Agència l'Habitatge Catalunya
- Jordi Vila, tècnic Habitatge Ajuntament de Malgrat de Mar
- Jordi Virgili, comitè per a l'Acollida de Persones Refugiades
- Josep Rovira, director de Serveis Socials de Figueres
- Judit Espuche, directora de l'Oficina Municipal d'Habitatge
- Laura Masó, coordinació Territorial de Joventut a Girona
- Lourdes Ferrando, tècnica immigració Palamós
- Lluís Monjas, inspector Departament Ensenyament
- Maria Marcó, tècnica d'Ocupació i Promoció Econòmica
- Maribel Pena, tècnica de Joventut de l'Ajuntament de Salt
- Mariona Salvador, tècnica de Joventut de Celrà
- Mawa Ndiaye, tècnic interculturalitat Agència Catalana de Joventut
- Montse Solé, Secretaria Igualtat, Migracions i Ciutadania
- Narcís Turon, cap secció Joventut de Girona
- Olga Campalans, directora Serveis Socials de l'Escala
- Pau Batlle, cap de l'Àrea de Polítiques i Promoció de la Salut del Dipsalut
- Pere Cortada, secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania a Comarques Gironines
- Pere Costa, Departament d'Ensenyament
- Roger López, equip tècnic inclusió de l'Alt Empordà
- Rosa Guixé, directora Àrea Benestar del Consell Comarcal de l'Alt Empordà
- Rosa Sala, tècnica d'Educació de Salt
- Ruth Tramullas, Pla Desenvolupament Comunitari del Barri de St. Joan de Figueres
- Sílvia Oliveras, gerent de DIPSALUT de la Diputació de Girona
- Tània Garcia, Pla Integral del poble gitano a Catalunya de la DGACC

Reunions amb responsables d'entitats privades (Obres socials, Fundacions, entitats, empreses...)

- Antoni Sorolla, director de BSOS-Business Serveices for Operational Support, S.A.
- Angela d'Agostino, Associació la Rotllana
- Anna Nouguet, Fundació Oscobe
- Carme Trilla, presidenta de la Fundació Habitat 3
- César de Tiburcio, director general del GEIEG
- Claudia Bonny, gerent Fundació Farrah
- Edgar Iglesias, Equip de recerca en diversitat i inclusió en societats complexes (ERDISC). UAB
- Eva González, secretaria tècnica de FEDAIA
- Eva Trias, presidenta de FaPaC a Girona
- Èlia Farré, Fundació Catalunya la Pedrera

- Ferran López, director territorial del Casal dels Infants
- Francesc Cayuela, president del GEiEG
- Miquel Antonijuan, Fundació Nous Cims
- Gemma Feliu, BSOS-Business Services for OperationalSupport, S.A.
- Jordi Díaz Gibson, Membre investigador del Grup de Recerca PSITIC de la URL
- Josep Ma Serra, degà de la Facultat d'Educació i Psicologia de la UdG
- Josep Oliva, àrea social de la Fundació Bancària "la Caixa"
- Júlia Betrian, Fundació Jaume Bofill
- Laura Masferrer, directora de la Fundació Esplai
- Lluís Farrés, director de la Fundació Catalunya-La Pedrera
- Lluís Valls, gerent Patronat Santa Creu de la Selva
- Mariona Rustullet, director tècnica del Consorci d'acció social de Catalunya
- Marta Pagès, del Col·legi de Pedagogs de Catalunya a Girona
- Marta Torras, directora d'Impuls Social de Fundació Catalunya-La Pedrera
- Mireia Mas, Fundació Jaume Bofill
- Monste Feu, presidenta de l'Associació Atlàntida
- Montse Buisán, directora de la Fundació Bancària "la Caixa"
- Nerea Huertas, Ecode-Estudio de cooperación al desarrollo
- Núria Pascual, directora de l'Àrea de Comerç, Turisme i Cultura Empresarial i Formació
- Pau Serra, director esportiu del GEiEG
- Sara Pérez, gerent de la Coordinadora Catalana de Fundacions
- Salvador Maneu, FPdGi
- Sergi Pascual, director territorial a Girona de la Fundació IRES
- Sílvia Moya, oficina tècnica de FaPaC a Girona
- Sílvia Mayoral, Facultat d'Educació i Psicologia de la UdG
- Sònia Gainza, directora d'Apropa Cultura
- Steffano Sanfilippo, Fundació Catalunya La Pedrera
- Xavier Mauri, director de la Fundació Hàbitat 3

4. Memòria TÈCNICA

4.1. ÀREA DE CIUTADANIA I DESENVOLUPAMENT COMUNITARI

Introducció

A partir de la implementació del Pla Interdepartamental d'immigració de la Comarca de la Selva es comencen a implementar projectes i accions adreçades a orientar, afavorir i garantir territoris cohesionats i inclusivament que contemplin la realitat d'una ciutadania formada per persones de diferents orígens, valors i maneres de concebre el món.

Aquests projectes promouen la sensibilització, el coneixement mutu i el respecte a les diferències dins d'un marc de drets i deures, de totes les persones que conviuen al territori. Les accions comunitàries i participatives volen implicar el màxim d'actors possibles en el desenvolupament social d'un territori determinat. S'intenta comptar i establir complicitats amb l'administració pública, implicant serveis públics, entitats, comerços i veïns per al desenvolupament i la cohesió social ja que la transformació que es vol aconseguir és la de la ciutadania activa.

L'any 2017, des d'aquesta àrea s'han desenvolupat:

- Pla de Ciutadania, Ajuntament de Lloret de Mar
- Dinamització Comunitària a l'Ajuntament de la Bisbal d'Empordà
- Transferència de coneixement: formacions i assessoraments:
 - Mòdul B i C (Llei d'acollida)
 - Formacions a mida
 - Col·laboracions universitats
 - Formacions diversitats empreses
 - Cicle Siner[GI]es
 - Assessoraments en interculturalitat

Objectius marcs de l'Àrea.

- Garantir el desplegament de les polítiques locals de ciutadanes vinculades a l'acollida, a la inclusió i a la igualtat d'oportunitats.
- Promoure el coneixement mutu i el respecte a les diferències dins d'un marc de drets i deures a través de la gestió de la diversitat cultural, religiosa i lingüística dels ciutadans i ciutadanes dels municipis.
- Promoure barris inclusivament i reforçar el sentiment de pertinença i benestar saludable al barri a través de fomentar la coneixença, la participació, la comunicació, i la coresponsabilitat en l'ús i la construcció d'una societat comuna.
- Promocionar accions i crear espais de treball participatius i enxarxats per garantir el desenvolupament de les accions ciutadanes.

PLA LOCAL DE CIUTADANIA DE LLORET DE MAR

Descripció del projecte

El Pla local de ciutadania (PLAC) és un projecte de ciutat orientat a afavorir i garantir la inclusió social, la igualtat d'oportunitats, la cohesió i la convivència ciutadana. Es promou el coneixement mutu i el respecte a les diferències de totes les persones que conviuen al territori dins d'un marc de drets i deures.

Es duu a terme des de l'any 2005. Des d'aleshores fins el 2013 mitjançant un conveni entre la Secció de Benestar i Família de l'Ajuntament de Lloret de Mar i la Fundació SER.GI i partir del 2014 mitjançant un contracte administratiu de prestació del servei.

El 2017 l'equip està format per 7 professionals; s'ha incorporat la setena tècnica al mes de desembre per dur a terme un nou projecte de resolució alternativa de conflictes. Les tasques de les tècniques de ciutadania són les pròpies d'un tècnic d'acollida, d'inclusió social i desenvolupament comunitari, amb l'afegit que 2 d'elles també tenen competències i formació específica de mediació intercultural comunitària. En èpoques concretes de l'any, coincidint amb les sessions d'acollida compensatòries s'incorporen a l'equip una mediadora marroquina i un mediador subsaharià.

Una de les tècniques de l'equip fa la funció de coordinadora de projecte i de responsable de l'Àrea de Ciutadania i desenvolupament comunitari.

Objectiu

- Acollir totes les persones que arriben a viure al municipi, garantint el desplegament d'accions que marca la Instrucció DGI/BSF/1/2014 i la Llei d'acollida.
- Afavorir i garantir la igualtat d'oportunitats i l'assentament de totes les persones que hi conviuen al territori vetllant perquè funcionin els recursos suficients a tal efecte. Promoure l'ús i l'aprenentatge del català.
- Promoure el coneixement mutu i el respecte a les diferències dins d'un marc de drets i deures a través de la gestió de la diversitat cultural, religiosa i lingüística dels ciutadans i ciutadanes del municipis.
- Promoure el desenvolupament comunitari, la cohesió social i la convivència ciutadana en els diferents barris on treballem, potenciant les xarxes entre veïns i la seva pròpia capacitat i autonomia.

Participants

Beneficiaris directes de les accions del projecte

PROJECTE	DONES	HOMES	TOTAL
ACOLLIDA I INCLUSIÓ			599
Servei de primera acollida			
- Mòdul B Lloret de Mar	25	14	39
- Mòdul C Lloret de Mar	38	27	65
- Formació en acollida			145
De l'acollida a l'assentament	36	108	144
Propostes informes arrelament i integració	41	61	102
Acompanyaments individualitzats	32	50	82
Acompanyaments individualitzats realitzats als barris	13	9	22
Projecte Arrela't			26
- COHESIÓ I CONVIVÈNCIA CIUTADANA			498
"LLORET, MAR DE CULTURES"			
Taula de diàleg Interreligió conversa amb el Petit Príncep i presentació del Calendari Interreligió			60
Teatre fòrum "Mustafà és al replà"			70
Projecte de Sensibilització en els espais de culte dirigit a alumnes secundària i alumnes d'acollida			181
PDC			
• Festa de la primavera			80
• Festa de la castanyada			45
• Torneig de Futbol			15
• Acció Div-Div			9
• AL MOLÍ FEM BARRI			10
Resolució de conflictes escales de veïns			10
XARXA DONA			18
Grup de lectura de dones	12		
Espai intergeneracional de mares i joves	6		
IGUALTAT D'OPORTUNITATS			49
Servei de mediació intercultural	25	7	32
Borsa d'Intèrprets	14	3	17
			1.146

Relació projectes / associacions de Lloret de Mar:

PROJECTE	NÚM. ASSOCIACIONS
Lloret, mar de cultures	31
Dinamització comunitària	7
Gestió de la diversitat religiosa	15
PDC:	
- AV i comissió festes	3
- Altres	3
TOTAL:	59

Accions desenvolupades

EIX D'ACOLLIDA I INCLUSIÓ

1. SERVEI DE PRIMERA ACOLLIDA, en endavant S1A

1.1 Espais transversals de participació: Taula per coordinar el S1A

1.2 Mòduls formatius

⇒ Mòdul B

⇒ Mòdul C

} es fan per dos grups:

A Acollida Ordinària (tothom que vulgui tenir el S1A)

B Itineraris específics d'acompanyaments a l'acollida (persones amb necessitat d'accions compensatòries)

- Grups d'acollida compensatori Índia, Pakistan i el Marroc
- Grups d'acollida de joves subsaharians

1.3 Formació en acollida

2. ACCIONS VINCULADES A LA INSTRUCCIÓ D'ESTRANGERIA

⇒ Suport als reagrupats familiars (INFO 01, 04). Emmarcat dins del projecte de l'Acollida a l'assentament"

⇒ Entrevistes d'arrelament i d'integració social (INFO 02, 03)

3. ALTRES ACCIONS D'ACOMPANYAMENT

⇒ Accions d'acompanyament individualitzats

⇒ Acollida i Garantia Juvenil

⇒ Programa Arrelat'

EIX DE COHESIÓ I CONVIVÈNCIA CIUTADANA

4. LLORET MAR DE CULTURES

⇒ Cicle Pluralisme, convivència i religió: Diàleg al voltant del petit príncep.

⇒ Teatre Fòrum; Mustafà és al replà.

⇒ Calendari interreligiós, presentació i difusió del calendari 2017 i preparació del calendari 2018

5. COOPERACIÓ

6. XARXA DONES

⇒ Grup de lectura de dones

⇒ Espai intergeneracional mares i filles

7. GESTIÓ DE LA DIVERSITAT RELIGIOSA

- ⇒ Espai de participació: Taula de diàleg interreligiós
- ⇒ Projectes:
 - ⇒Acompanyaments a les entitats religioses
 - ⇒Parelles lingüístiques
 - ⇒Sensibilització espais de culte
 - ⇒Accions de formació i difusió en matèria d'afers religiosos

8. PROGRAMA DE DESENVOLUPAMENT COMUNITARI (PDC)

Accions comunes als dos barris

- ⇒ Contacte i creació de vincles amb AV, comerciants i veïns del barri
- ⇒ Contacte i creació de vincles amb joves
- ⇒ Resolució alternativa de conflictes
- ⇒ Comissió d'ocupacions irregulars

Barri del Molí

- ⇒ "Al Molí fem barri"

Barri de Can Carbó

- ⇒ Promoció de relacions saludables a Can Carbó: pintada comunitària, Castanyada popular, teatre social
- ⇒ Jornades Portes obertes de la mesquita de Can carbó als veïns del barri
- ⇒ Millora d'una escala de veïns al barri de Can carbó

EIX D'IGUALTAT D'OPORTUNITATS

- 9. Taula de MGF i MF
- 10. Xarxeta Subsàhara
- 11. Servei de mediació intercultural

PROJECTES TRANSVERSALS COORDINATS DES DE LA DIRECCIÓ DE BENESTAR I FAMÍLIA

- 12. Consell Municipal de Serveis Socials
- 13. Accions de transferència, exportació del coneixement i material de sensibilització.
- 15 Resolució alternativa de conflictes de convivència

Avaluació dels objectius³

Objectiu específic 1

Acollir totes les persones que arriben a viure al municipi, garantint el desplegament d'accions que marca la Instrucció DGI/BSF/1/2014 i la Llei d'acollida

Valoració

El desplegament del circuit d'acollida s'ha consolidat al municipi. La coordinació amb l'Oficina de Català i amb Càritas ha generat sinergies positives i coordinació a l'hora de la planificació com a l'hora de l'execució i ha donat, de cares a la ciutadania, una visió de circuit municipal, integrat i proper. Resta pendent veure com s'incorpora a aquesta dinàmica el SOC i el mòdul laboral.

La dificultat idiomàtica continua sent un handicap i dificulta l'accés a la majoria dels recursos municipals.

Pel que fa als informes d'estrangeria, la manca de documentació necessària per tramitar-los fa entorpir el procés d'obtenir-los.

La dificultat més habitual per sol·licitar un **arrelament** és la impossibilitat per aconseguir un contracte de 1 any a 40 h. El **62%** de les persones que han sol·licitat un INFO 02 al 2017, ho fan per primera vegada, un 17% per segona. El 21% restant ho fa per tercera o més vegades. Només un 24% sol·licita un arrelament just als 3 anys d'arribada a Espanya; un 23% van arribar a Espanya fa 10 anys o més (d'aquests la meitat (48%) no han tingut mai NIE); i un 24% fa entre 5 i 10 anys que varen arribar al país i un 29 % entre 3 i 5 anys.

Un **30 %** de les persones que sol·liciten un INFO 02, ho fan per **irregularitat sobrevinguda**. El més habitual és que no el puguin renovar per manca de temps cotitzat (21%), seguit per la pèrdua del vincle amb la persona que els va reagrupar o amb qui es van casar (18%). També cal destacar que un 11% el perd perquè desconeix que cal renovar-lo o perquè se n'oblida.

Caldria comptar dins del municipi amb una persona experta en temes d'estrangeria.

Objectiu específic 2

- Afavorir i garantir la igualtat d'oportunitats i l'assentament de totes les persones que hi conviuen al territori vetllant perquè funcionin els recursos suficients a tal efecte. Promoure l'ús i l'aprenentatge del català.

Valoració

El projecte Arrela't (regularització de persones que es dediquen al comerç irregular) va generar falses expectatives a persones que necessiten regularitzar la seva situació per fer un procés exitós d'inclusió. Els tècnics vam invertir temps i esforços per possibilitar la realització d'aquest projecte però

³ El fet de valorar el grau de satisfacció de les diferents accions de forma quantitativa no ens és útil ja que partim de molts indicadors diferents que responen als 30 objectius específics de cadascuna de les 8 accions que conformen aquest projecte. De tal forma que es pensa més coherent parlar amb termes més qualitatius i tendències de resultats.

malaauradament la Generalitat ho va deixar estar.

A través de la Taula d'Entitats de Suport a l'Immigrant, TESI, i d'altres espais de caire reivindicatius, es continua vetllant per treballar les desigualtats i pal·liar-les.

El fet que la majoria dels joves i totes les dones que passen per els itineraris compensatoris continuïn amb la formació del català garanteix que les persones puguin establir relacions interculturals.

Es continua treballant perquè les persones prenguin consciència i vetllin per la seva formació, ja que la manca de coneixements lingüístics i la manca de xarxa fa que aquestes persones tinguin més dificultats per accedir tant a informes d'estrangeria com a l'obtenció de la nacionalitat. Per això, és fa acompanyament als joves perquè puguin accedir a cursos formatius que els donarien oportunitats d'accedir a feines qualificades, a més a més, d'incloure'ls en xarxes d'iguals.

Tot i això seguim pensant que s'hauria de trobar la manera d'enxarxar recursos socials i ocupacionals i fins i tot ciutadans, per augmentar les possibilitats de formació i ocupabilitat de joves i adults del municipi.

Objectiu específic 3

- Promoure el coneixement mutu i el respecte a les diferències dins d'un marc de drets i deures a través de la gestió de la diversitat cultural, religiosa i lingüística dels ciutadans i ciutadanes de Lloret de Mar.

Valoració

La Taula de Diàleg interreligiós es consolida tot i que aquest any ha estat força difícil la convocatòria de tots plegats i que va haver hi mobilitat d'espais de culte i de referents. Es possible que el seu primer cycle vital s'hagi esgotat i que calgui pensar en nos plantejament que tinguin en compte les necessitats, tarannà i interessos dels nous membres perquè aquet espai és "per se" un espai de reconeixement intercultural.

Les activitats de sensibilització ja estan integrades dins del PLAC des d'una metodologia comunitària. Les visites als centres de culte mouen una gran quantitats de persones, sobre tots estudiants d'institut i alumnes dels mòduls formatius d'acollida. S'hauria de continuar treballant el compromís per part del professorats de l'institut perquè sigui més que una visita puntual i es consolidi com un espai pedagògic de reconeixement a l'altre divers.

S'ha incorporat el Teatre Fòrum com una activitat de sensibilització i com una llavor per continuar treballant aquesta metodologia però no va tenir l'impacte que esperàvem. Tot i que l'acte va ser concorregut s'ha trobat a faltar la presència de més gent de les comunitats. Per tant, s'ha de continuar treballant per donar a conèixer dins de les comunitats la feina que s'està fent.

El calendari i el mapa interreligiós són una eina de treball a la qual hem fet difusió, sobretot, durant el primer trimestre de l'any i ens ha permès apropar-nos i explicar la nostra feina a serveis amb els que no tenien tant contacte com per exemple Turisme.

Al llarg d'aquest any s'han establert contactes de col·laboració amb entitats i persones claus del municipi que ens permeten arribar i sensibilitzar a un numero més grans de persones.

Objectiu específic 4

- Promoure la cohesió social i la convivència ciutadana en els diferents barris on treballem, potenciant les xarxes entre veïns i la seva pròpia capacitat i autonomia.

Valoració

Els sets anys de treball als barris han donat els seus fruits. S'han fet més projectes i accions de manera participativa als barris. Aquest any l'afegit ha estat la possibilitat de treballar entre diferents projectes que es desenvolupen al terreny, projectes d'acció socioeducativa al carrer. Es fan servir les múltiples demandes que ens arriben (aules d'acollida, instituts, veïnatge...) per establir xarxes relacionals, base del treball comunitari.

Aquest objectiu s'ha anat complint, tot i que requereix d'un temps i d'un esforç continu per tal de contrarestar la manera de fer de la societat d'avui en dia que es dirigeix, sovint, més cap a l'individualisme i cap a la coexistència que no pas cap a una convivència real ni cap a la cohesió social. Hem potenciat les xarxes entre veïns a través de diferents projectes i col·laboracions amb les AV dels barris en quant a la Festa de la Primavera, les festes dels barris.

A més ha estat positiva la possibilitat de començar un nou projecte interdisciplinari de resolució/prevenió alternativa de conflictes entre Ciutadania, Policia local i Serveis Socials, incorporant el model de la mediació com una possibilitat de resolució de conflictes.

També s'ha començat a intervenir de forma interdisciplinària en l'elaboració d'un protocol a l'hora de fer les visites a persones que, en qualitat d'okupes, demanden empadronament.

Creiem que tot el treball que fem diari té aquest objectiu constant de capacitar i fer més autònomes a les persones amb les que treballem fent que guanyin en apoderament i confiança. Això s'evidencia per exemple en el grup de dones del Molí entre les qual s'ha consolidat el vincle entre algunes d'elles i s'han donat diferents situacions d'ajuda mútua entre elles, traspàs d'informació, fer activitats conjuntes fora de l'espai en sí, (anar al gimnàs, participar en una manifestació...) que fa pensar que es va creant xarxa entre elles. Hem trobat molt positiva la seva participació en altres espais o festes d'altres barris per tal de fer coneixença o xarxa amb altres veïns/es.

Independentment dels projectes, actuacions o activitats realitzades durant aquest últim any, el que és un denominador comú és tot el treball comunitari del dia a dia. D'acompanyament, assessorament, compartir informació, apropar recursos, escolta i comunicació activa, mediació, reflexió i anàlisi crític, derivació als recursos pertinents, etc. Totes aquelles tasques que es realitzen assíduament i que és molt difícil descriure en una memòria però que donen com a resultat millorar la qualitat de vida de les persones, a vegades a nivell personal, altres a nivell social i/o comunitari i fer-lo des dels barris, des de l'apropament al lloc on viuen.

Per tant, creiem que els projectes i activitats que realitzem des de la vessant comunitària segueixen responnent positivament a aquest objectiu i seguirem vetllant perquè així sigui.

Quadres de resultats

RESULTAT	VALORACIÓ/DESCRIPCIÓ	ACCIÓ
S1A.	Totes les persones que passen pels grups valoren que l'espai, el dia de la setmana i l'horari són adequats. El 80%, ha valorat que la durada de les sessions (3h/sessió) els ha anat bé, la resta pensa que són massa llargues. Tots diuen que la formació ha estat entenedora, que han après coses que no sabien, i que s'han resolt tots els dubtes plantejats. La mitjana de valoració de l'atenció rebuda per part del Plac és d'un 9.7 sobre 10.	<ul style="list-style-type: none"> - Fer arribar la informació a tècnics i ciutadania - Treballar circuits i xarxes - Impartir els mòduls B i C de la Llei d'acollida
Ciutadania informada en temes d'estrangeries (170 persones).	Davant les modificacions per obtenir la nacionalitat o les novetats en estrangeria es van fer accions comunitàries per apoderar a la ciutadania d'origen estranger per que siguin actius en la defensa dels seus drets ciutadans.	<ul style="list-style-type: none"> - Explicació de temes legals als fidels de la mesquita - Acció amb advocada de Càritas per fer xerrada a les persones assistents als mòduls formatius de la Llei d'acollida
Calendari interreligiós	La difusió del Calendari Interreligiós ens va possibilitar tenir contacte amb altres serveis amb els que normalment no hi col·laborem El Calendari Interreligiós està penjat al web de l'Ajuntament en format PDF. En molts centres educatius i a la Biblioteca es trobava penjat a espais informatius. Impressió de 500 calendaris plegats.	<ul style="list-style-type: none"> - Recollir i consensuar en taula de diàleg interreligiós les diverses festivitats - Recollir i actualitzar el mapa de centres de culte - Difusió personalitzada del calendari
Cicle pluralisme i convivència i religió	Mantenim un públic fidel als actes del cicle, que provenen d'àmbits molt diversos, interessades en les accions que promovem. Tot i que continuem trobant a faltar major implicació per part de les comunitats en el moment de realitzar la difusió i l'acte en si mateix.	<ul style="list-style-type: none"> - Presentació del calendari interreligiós - Teatre fòrum, "Mustafà és al replà"
181 alumnes de Lloret de Mar participen del projecte sensibilització espais de culte	S'acosten i relacionen moltes persones a la realitat de la diversitat religiosa del seu entorn, en especial els alumnes i professors dels IES de Lloret.	<ul style="list-style-type: none"> - Contacte amb IES - Preparació de material per preparar als alumnes - Preparació de les visites amb els referents dels centres - Difusió del projecte

RESULTAT	VALORACIÓ/DESCRIPCIÓ	ACCIÓ
Promoció de les relacions saludables al barri de Can Carbó	<p>S'ha pogut treballar mitjançant una sèrie d'activitats la promoció d'un barri inclusiu, la coresponsabilitat i cooperació en el bon ús i manteniments d'espais comuns.</p> <p>També s'han fomentat la bona comunicació i els vincles en pro d'una bona convivència.</p> <p>A partir d'unes exploracions que es van executar es va poder organitzar una acció conjunta amb Habitatge per treballar els rumors al voltant del tema d'habitatge.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Coordinació tècnica amb altres programes que treballen a l'espai comunitari: PLAC, Tarda Jove, Centre Obert - "L'estiu és jove" - Festa de la Castanyada - Festa de la primavera - Acció Div Div
Disminució d'incidents o conflictes en la via pública i /o escales de veïns	<p>No obstant saber que aquest resultat no obeeix a només a una sola causa, valorem que la feina d'apropament comunitari que es fa als barri, les accions de sensibilització com també el poder avançar-se als conflictes fa que aquest resultat sigui possible.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Projecte de resolució alternativa de conflictes - Treball a peu de carrer amb tècnics, ciutadans i agents del territori per fer la feina de prevenció i anticipació
Servei de mediació comunitari consolidat	<p>El servei està definit com un servei d'intervenció tècnica sociocomunitària.</p> <p>Les tècniques mediadores gestionen la diversitat des de varis projectes a nivell grupal i comunitari.</p> <p>També les persones que formen la borsa d'intèrprets consoliden la feina d'interpretació lingüística i cultural sobre tot a Serveis Socials i a les escoles del Municipi.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Respondre a les intervencions de mediació cultural que es fan des dels diversos serveis del municipi.

PROJECTE DE DINAMITZACIÓ COMUNITÀRIA DE LA BISBAL D'EMPORDÀ

Descripció del projecte

El projecte de dinamització comunitària de la Bisbal d'Empordà adscrit a l'Àrea d'Acció Social i Ciutadania atorgat a la Fundació SER.GI pel període setembre – desembre 2017 ha tingut la finalitat de poder articular un conjunt d'accions inclusives, en el marc d'un context on la pluralitat d'orígens i la diversitat ètnica es presenten com una realitat quotidiana i que moltes vegades es viu com un obstacle per el desenvolupament del territori.

Responent a l'objectiu general de l'Àrea d'acció Social i Ciutadania: **Facilitar les oportunitats en l'accés a les necessitats bàsiques i fomentar la participació i cohesió social.** El Projecte de Dinamització Comunitària de la Bisbal d'Empordà ha volgut realitzar una intervenció social i comunitària, sobretot a nivell preventiu amb l'objectiu de millorar la qualitat de vida dels veïns/es. S'apostarà per possibilitar la inclusió, la cohesió social i la convivència ciutadana.

Objectius marcs

Els objectius marcs del Projecte de Dinamització Comunitària de la Bisbal d'Empordà:

- ⇒ Ampliar i consolidar vincles amb les entitats, associacions i agents de referència del municipi per empoderar-los amb el treball comunitari, fomentar la participació i donar suport a les seves iniciatives.
- ⇒ Promoure barris inclusius i reforçar el sentiment de pertinença i benestar saludable al barri a través de fomentar una bona comunicació, la coresponsabilitat en l'ús i el manteniment dels espais comuns i la millora de l'estat de les escales entre tots els agents implicats – veïns, propietaris i professionals.
- ⇒ Dissenyar i fomentar accions de sensibilització i coneixença envers el fet migratori mitjançant intervencions en i des del marc educatiu i cultural del municipi i dirigides al conjunt de la població.
- ⇒ Promocionar accions i crear espais de treball per afavorir la coordinació i el treball amb xarxa amb l'objectiu d'aconseguir una bona interrelació i promoure relacions empàtiques i productives entre els professionals, agents i entitats

Eixos de treball:

1. Sensibilització envers el fet migratori
2. Participació Social i identitat
3. Aspecte social i relacional
4. Acompanyament educatiu
5. Acollida

Professional i dotació horària:

El projecte ha comptat amb una educadora social amb una dotació horària de 20h setmanals.

Beneficiaris directes de les accions del projecte

EIX DE TREBALL	NÚM. ASSOCIACIONS	AGENTS I PROFESSIONALS
Sensibilització envers el fet migratori	2	4
Participació Social i identitat	29	10
Aspecte social i relacional	1	5
Acompanyament educatiu	6	10
Acollida	0	6
TOTAL:	38	30

Accions desenvolupades

1. Eix de treball: **Sensibilització entorn al fet migratori**

Finalitat:

Sensibilitzar, promoure l'empatia i millorar la disposició cap a les poblacions d'origen divers.

Objectius:

- ✓ Recuperar el material del projecte Històries d'Integració. (documental, proposta d'unitat didàctica i exposició fotogràfica).
- ✓ Dissenyar sessions de treball i sensibilització i poder oferir-les als centres educatius i altres grups d'adults consolidats de la ciutat com a recurs per l'aula o al seu espai de trobada.

Activitats - accions:

- Restauració, revisió i visualització dels materials del projecte d'Històries d'Integració.
- Entrevistes amb els agents i professionals que van desenvolupar el projecte per recollir les seves aportacions i propostes de millora (CFGS Integració Social, CRP Baix Empordà, Oficina de Català i protagonistes documental)
- Contacte amb el CEDRE per oferir el material en catàleg.
- Pla de treball per oferir en ús públic el material del projecte Històries d'Integració.
- Temporalització de la proposta didàctica que cal oferir conjuntament amb els materials del projecte.

Resultats:

activitat – acció	grau assoliment
Restauració, revisió i visualització dels materials del projecte d'Històries d'Integració.	Alt
Entrevistes amb els agents i professionals que van desenvolupar el projecte per recollir les seves aportacions i propostes de millora (CFGS Integració Social, CRP Baix Empordà, Oficina de Català i protagonistes documental)	Alt
Contacte amb el CEDRE per oferir el material en catàleg.	Alt
Pla de treball per oferir en ús públic el material del projecte Històries d'Integració.	Mitjà
Temporalització de la proposta didàctica que cal oferir conjuntament amb els materials del projecte.	Mitjà

Propostes de millora:

Es proposa detallar i temporalitzar amb més exactitud el dos resultats amb un grau d'assoliment mitjà en una segona fase de treball.

- Pla de treball per oferir en ús públic el material del projecte Històries d'Integració.
- Temporalització de la proposta didàctica que cal oferir conjuntament amb els materials del projecte.

2. Eix de treball: **Participació Social i identitat**

Finalitat:

Promoure i fomentar la participació de les entitats i associacions de la ciutat en el marc d'actuació de l'acció social així com la de la població d'origen divers a les entitats i associacions del municipi.

Objectius:

- ✓ Col·laborar amb el projecte Procés participatiu del Pla Local d'Acció Social impulsat per l'Àrea d'Acció Social i Ciutadania i l'empresa i.Labso per tal de donar a conèixer la perspectiva comunitària i establir línies de treball conjuntes.
- ✓ Aconseguir la participació de les entitats en l'àmbit comunitari i de l'acció social i acompanyar-les en aquest procés.
- ✓ Fomentar la participació de la població d'origen divers a les actuacions que duguin a termes les associacions del municipi.

Activitats - accions:

- Presentar la metodologia de treball comunitari a les entitats participants a les entrevistes amb i.Labso.
- Participar a les entrevistes amb les entitats i associacions del municipi.
- Donar suport a les jornades programades en el marc del Procés participatiu del Pla d'Acció Social coordinat per i.Labso.
- Establir xarxa amb les entitats del municipi per promoure el vincle amb l'Àrea d'Acció Social i Ciutadania, els professionals de l'Àrea i els professionals adscrits en diferents projectes de l'Àrea.

Resultats:

<i>activitat – acció</i>	<i>grau assoliment</i>
Presentar la metodologia de treball comunitari a les entitats participants a les entrevistes amb i.Labso.	Alt
Participar a les entrevistes amb les entitats i associacions del municipi.	Alt
Donar suport a les jornades programades en el marc del Procés participatiu del Pla d'Acció Social coordinat per i.Labso.	Alt
Establir xarxa amb les entitats del municipi per promoure el vincle amb l'Àrea d'Acció Social i Ciutadania, els professionals de l'Àrea i els professionals adscrits en diferents projectes de l'Àrea.	Alt

Propostes de millora:

Les activitats i accions en aquest eix de treball han obtingut un assoliment molt elevat. S'estableixen com a propostes de millora:

- Establir un punt de suport associatiu per les entitats del municipi
- Facilitar i promoure el disseny i la participació en activitats de caire comunitari

3. Eix de treball: **Aspecte social i relacional**

Finalitat:

Impulsar accions per afavorir la millora del veïnatge i la convivència al Barri del Convent.

Objectius:

- ✓ Treballar amb xarxa amb l'Associació de veïnes i veïns del Barri del Convent. Acompanyar-los i recolzar-los en els processos de dinamització del barri.
- ✓ Establir diàleg i col·laboració amb els presidents de les comunitats del Barri del Convent i amb els administradors de finques que les gestionen per obtenir un diagnòstic real del seu estat. Recollir les incidències prioritant els aspectes relacionals i de veïnatge que cal millorar. Impulsar accions comunitàries per a la millora.
- ✓ Empoderar als veïns i veïnes del barri a favor de la convivència, el diàleg i la millora en les relacions socials. Dissenyar accions per afavorir-ho.

Activitats – accions:

- Contactar i entrevistar els presidents de les comunitats de veïns del Barri del Convent i als administradors de finques amb l'objectiu de fer un diagnòstic real.
- Contactar i entrevistar amb la medidora mediambiental municipal.
- Establir quines són les comunitats més prioritàries a intervenir i dissenyar quines accions cal dur-hi a terme.
- Dissenyar una acció de dinamització per a la posada en marxa de la pista esportiva en col·laboració amb l'Àrea d'Esports i entitats esportives del municipi.
- Acompanyar a l'Associació de veïnes i veïns del Barri del Convent en les activitats, processos i projectes que vulguin iniciar.

Resultats:

activitat – acció	grau assoliment
Contactar i entrevistar els presidents de les comunitats de veïns del Barri del Convent i als administradors de finques amb l'objectiu de fer un diagnòstic real.	Baix
Contactar i entrevistar amb la medidora mediambiental municipal.	Alt
Establir quines són les comunitats més prioritàries a intervenir i dissenyar quines accions cal dur-hi a terme.	Baix
Dissenyar una acció de dinamització per a la posada en marxa de la pista esportiva en col·laboració amb l'Àrea d'Esports i entitats esportives del municipi.	Mitjà
Acompanyar a l'Associació de veïnes i veïns del Barri del Convent en les activitats, processos i projectes que vulguin iniciar.	Alt

Propostes de millora:

Es proposa seguir amb el treball iniciat en referència a les comunitats de veïns i també en la gestió i ús comunitari de la pista Empordanet, que són les dues activitats – accions en que el grau d'assoliment és més baix. Es proposa temporalitzar les tasques en aquests dues línies de treball en una segona fase del projecte. La predisposició dels agents implicats és molt bona i seria oportú donar continuïtat als espais de treball i coordinació iniciats al barri.

4. Eix de treball: **Acompanyament educatiu**

Finalitat:

Facilitar eines i empoderar a les famílies per acompanyar als seus fills durant l'itinerari escolar i les tasques extraescolars.

Objectius:

- ✓ Establir coordinació amb la resta de serveis que ofereixen suport escolar i treball amb famílies en aquest àmbit. SIE Càritas, Àrea Ensenyament, AMPA Mas Clarà, AMPA Joan de Margarit.
- ✓ Iniciar un treball conjunt amb l'Àrea d'Ensenyament per tal de definir el projecte d'acollida a les escoles.

Activitats - accions:

- Contactar amb les AMPA que realitzen tasques de suport a l'estudi en el marc de la subvenció gestionada amb el suport de l'Àrea d'Acció Social i Ciutadana, conèixer com han dissenyat l'activitat i donar suport i vetllar perquè incloguin la perspectiva comunitària.
- Contactar amb el SIE de Càritas per fer una coordinació i conèixer el projecte de suport a l'estudi.
- Dissenyar una trobada amb els professionals SIE, AMPA Mas Clarà i AMPA Joan de Margarit amb l'objectiu de dissenyar una sessió/taller amb les famílies per facilitar el suport a l'estudi dels seus fills, i acompanyar-los amb les dificultats que tinguin en aquest acompanyament.
- Participar a la primera reunió per plantejar el projecte d'acollida a les escoles.

Resultats:

<i>activitat – acció</i>	<i>grau assoliment</i>
Contactar amb les AMPA que realitzen tasques de suport a l'estudi en el marc de la subvenció gestionada amb el suport de l'Àrea d'Acció Social i Ciutadana, conèixer com han dissenyat l'activitat i donar suport i vetllar perquè incloguin la perspectiva comunitària.	Alt
Contactar amb el SIE de Càritas per fer una coordinació i conèixer el projecte de suport a l'estudi.	Alt
Dissenyar una trobada amb els professionals SIE, AMPA Mas Clarà i AMPA Joan de Margarit amb l'objectiu de dissenyar una sessió/taller amb les famílies per facilitar el suport a l'estudi dels seus fills, i acompanyar-los amb les dificultats que tinguin en aquest acompanyament.	Mitjà
Participar a la primera reunió per plantejar el projecte d'acollida a les escoles.	Alt

Propostes de millora:

- Es proposa seguir el full de ruta de treball amb les AMPA del municipi recollit al document Taulell de propostes que va ser presentat i aprovat a la coordinació de totes les AMPA municipals.

- Es proposa definir i posar a la pràctica en una segona fase de treball les activitats i accions que fan referència al treball en famílies.
- Es proposa crear una taula de coordinació que agrupi totes les accions que es duen a terme amb infants, joves i famílies per tal d'ordenar-les, identificar els espais que queden descoberts i marcar quines han de ser les properes línies de treball.

5. Eix de treball: **Acollida**

Finalitat:

Impulsar accions de coordinació amb el Servei de Primera Acollida

Objectius:

- ✓ Empoderar a tots els agents i professionals que participen al Servei de Primera Acollida. Aconseguir que es sentin participants del circuit i garants del servei.
- ✓ Dinamitzar la taula de professionals i agents que intervenen al Servei de Primera Acollida a la Bisbal d'Empordà.

Activitats - accions:

- Trobada i coneixença dels professionals que participen al Servei de Primera Acollida.
- Acció de difusió del Servei de Primera Acollida amb la tècnica d'acollida municipal als comerços de la població.
- Crear una fitxa model de cadascun dels professionals/ens per determinar quina tasca fan dins el circuit d'acollida.
- Dinamització de la taula de treball i coordinació tècnica del Servei de Primera Acollida.

Resultats:

activitat – acció	grau assoliment
Trobada i coneixença dels professionals que participen al Servei de Primera Acollida.	Alt
Acció de difusió del Servei de Primera Acollida amb la tècnica d'acollida municipal als comerços de la població.	Alt
Crear una fitxa model de cadascun dels professionals/ens per determinar quina tasca fan dins el circuit d'acollida.	Baix
Dinamització de la taula de treball i coordinació tècnica del Servei de Primera Acollida.	Baix

Propostes de millora:

El fet de que el servei de primera acollida tingui la gestió compartida entre el Consell Comarcal del Baix Empordà i l'Ajuntament de la Bisbal dificulta les coordinacions. La tècnica d'acollida municipal té una destinació horària molt petita al municipi. A més s'observa que cal en primer lloc treballar la coordinació entre els dos ens que gestionen el servei i després valorar com oferir espais de coordinació.

L'espai de treball que en un principi es proposava que esdevingués des del servei de primera acollida s'ha transferit a través de l'IAL (itinerari d'acollida lingüística). Des d'aquest equip coordinador ha sorgit la proposta de promoure activitats d'acollida per incloure a l'agenda cultural del municipi. Es proposa seguir amb aquesta línia de treball.

TRANSFERÈNCIA DE CONEIXEMENT

1. Formacions del Mòdul B i Mòdul C per accedir al certificat d'acollida:

Per donar compliment al que demana la Llei d'acollida en quant a formació laboral (mòdul B) i formació en coneixement de la societat catalana i del seu marc jurídic (mòdul C), des de la Fundació vàrem establir col·laboració amb dos municipis, Girona i Roses per impartir-los.

Municipi	Nº cursos	Mòdul B		Mòdul C		Total
		Home	Dona	Home	Dona	
Girona	3			8	18	26
Roses	2	10	14	10	14	48
TOTAL	5	10	14	18	32	74

L'avaluació que se n'ha fet per part dels participants, com per part de l'ens local ha estat molt satisfactòria.

2. Formació a mida

Títol de la Formació: "Formació en atenció a la ciutadania culturalment diversa"

Data mes de novembre de 2017.

Càrrega horària: 20 hores, 5 sessions de 4 hores.

Lloc: Ajuntament de Palamós.

Formació adreçada a: tècnics/ques i auxiliars de l'administració pública que fan atenció al públic.

Total alumnat: 30 alumnes

3. Formació UDG

Sessió: "Programa de desenvolupament comunitari: un exemple de resolució alternatives de conflictes".

Data 17 de maig de 12 h a 14 h.

Lloc: Facultat Educació i Psicologia UdG Barri Vell.

Assignatura: Tècniques i Estratègies de Mediació (optativa de 3er i 4art)

Total alumnat: 40 alumnes aproximadament

4. Formació UB

Sessió: "Gestió innovadora en matèria d'immigració"

Data 24 de gener en horari de 18 a 20h

Lloc: UB

Màster en migracions contemporànies

Total alumnat: 12 alumnes aproximadament

5. Formacions empreses

Sessió: GESTIÓ DE LA DIVERSITAT, per millorar relacions i rendiments en els equips de treball

Data: 31 de gener

Lloc: Activa Mútua de Girona

Adreçat a: 20 caps de personal i gerents d'empreses

Data: 17 de maig

Lloc: Jornada de formació Altimir, Lloret de Mar

Data: 14 i 20/12/2017

Lloc: Plataforma Educativa

Adreçat a: 14 tècnics del programa Incorpora de La Caixa

6. Cicle Siner[Gi]es

Títol: **II Cicle Siner[Gi]es.” Deconstruint fronteres”**

Dates: Del 26 de setembre al 2 de novembre del 2017

Accions:

- Projectió documental “Llévate mis amores” cicle “Cinema i Solidaritat”
- Taula “Les nostres fronteres”
- Taula “Més enllà de les fronteres”
- Taula “Fronteres de la quotidianitat”
- Acció “Fronteres, migració i refugi”
- Taller teatral “Atrapats entre dues realitats”
- Taller “Maleta migratòria”

Resultats obtinguts:

El nombre total d'assistents al cicle ha estat de 313 persones amb una participació activa de públic en els actes. S'han realitzat un total de 18 reunions, de les quals 13 han sigut prèvies de preparació del cicle, 3 reunions presencials per preparar les taules i 2 d'avaluació. Però també hi hagut un gruix important de coordinació a través d'e-mails i trucades.

Aquest any s'ha pogut treballar de manera més conjunta amb altres entitats i persones a títol individual, però encara hi ha molta feina per fer. En aquest sentit a mesura que es vagi consolidant el cicle també s'anirà reforçant la col·laboració d'altres entitats. De totes maneres el grup de treball generat és molt positiu i pot continuar donant fruits en un futur. La valoració ha estat molt positiva, tot i que l'escenari polític del moment no va afavorir l'assistència.

El format de taula formada per joves de Girona i Salt ha estat molt ben valorada per part dels assistents i els participants. De la mateixa manera que els tallers que són vivencials han estat molt ben valorats.

Pel que fa a l'acció al carrer es va intentar coordinar més dins del programa de festes de Sant Narcís, però finalment l'espai era molt de pas i no va afavorir que les persones es quedessin més temps. Tot i que els que es van quedar van fer una valoració molt positiva de l'acció.

Al Taller teatral “Atrapats entre dues realitats” van venir un grup del cicle de grau superior d'Integració Social de l'IES Montilivi, que els va arribar molt la forma de fer del taller. Van quedar molt agraïts i van valorar que d'aquesta manera de treballar, que és més vivencial, és com t'arriben realment les coses. Des de l'IES Montilivi van demostrar interès per properes edicions del cicle.

Les dues persones integrants del projecte Nahual, les quals venen per un període de tres mesos des de Guatemala i Nicaragua, van participar de les diferents activitats dutes a terme durant el cicle. Això les va ajudar a preparar el taller “Maleta migratòria”, que finalment el van dur a terme en tres ocasions: un grup de dones al Centre Cívic Pont Major, un grup obert al Centre Cívic Santa Eugènia i en el cicle de Grau Superior d'Integració Social de l'IES Vallvera de Salt. En aquests tallers s'han treballat prejudicis i estereotips sobre la migració i a més han permès descentralitzar les activitats del cicle Siner[Gi]es i arribar a altres espais i a un altre públic.

ASSESSORAMENTS REALITZATS

Tema: “Garantir la interculturalitat en els plans de joventut locals”

Demanda: Joventut, Generalitat

Municipi: Celrà

Hores d'assessoraments: 10 hores

Estat: l'assessorament continuarà al 2018

CONCLUSIONS

Aquest any s'ha notat un canvi qualitatiu en quant a les demandes que hem rebut per gestionar projectes de dinamització comunitària des de diversos territoris. La història que tenim com a Àrea desenvolupant projectes comunitaris afegit al banc de bones pràctiques que actualment suposa el PLAC de Lloret, ens dona expertesa i funciona com a mirall de bona praxis per altres territoris que volen implementar accions de treball en pro la convivència, la coneixença, la cohesió i la inclusió. Per tant, poc a poc, les accions adreçades a treballar amb i des del teixit ciutadà i en xarxa amb tots els agents del municipi van guanyant el seu lloc. Des de la nostre experiència, per aconseguir un alta impacte transformador en els territoris, la metodologia del treball comunitari és l'òptima per apoderar a la ciutadania en allò que l'enforteix i els hi permet construir-se com a societat desenvolupada.

Moltes persones de les que atenem, no obstant estar vivint fa anys a territori, continuen tenint l'estatus d'immigrant. La manca de contractes estables, les condicions laborals indignes, la rigidesa i la poca adequació dels marcs legals i d'estrangeria fan que aquestes famílies perpetuin una inestabilitat administrativa que repercuteix en totes les àrees de la vida familiar i també social.

La irregularitat sobrevinguda és una realitat que no només deixa descoberta a una persona sinó que deixa en situació d'irregularitat administrativa a tot un nucli familiar.

En tots els territoris que hem intervingut, es palpable la necessitat i la por que existeix que no es formin "guetos". L'horror que hem patit amb els atemptats de Cambrils i Barcelona ens ha fet desmuntar-nos i replantejar-nos els què i com dels projectes, de la metodologia, de les polítiques que afecten la inclusió de les famílies i l'accés als recursos normalitzats, els missatges que fem arribar als i les joves nascut a Catalunya però de pares estrangers... Aquest 2017 ha estat un continu redefinir-se, re plantejar-se, i quedar-se sense respostes. La situació dels refugiats, dels asilats, "els exiliats", la situació política, entre d'altres situacions, han afegit un to de incertesa, de desconsol, de desànim que hem hagut de combatre amb projectes esperançadors, renovadors, tot vinculant-nos des del respecte, l'estima i l'alegria amb les persones amb les qual treballem dia a dia.

Per la gestió de la interculturalitat i per fer-la visible com a una riquesa que tenim al nostre abast els que vivim en aquest país, hem comprovat una vegada més de l'efectivitat del treball participatiu, en xarxa i al carrer. La feina de carrer, comunitària, ens permet treballar tòpics, enxarxar, projectar, organitzar, donar-li sentit a les accions que es duen a terme en els territoris però que no estan coordinades, salvar diferències i apropar projectes, ciutadans, tècnics, administració.

A partir de les formacions a mida que hem fet, tant per empreses com a per professionals de l'administració pública, es detecta la necessitat de seguir treballant i donant eines per establir comunicacions efectives amb la població diversa que tenim al país; el treball de prejudicis i estereotips és fonamental si volem viure en societats cohesionades i amb maduresa. I encara ens falta molta feina per realitzar en aquet sentit.

Aquest any, i seguint les directrius del Pla estratègic, hem comprovat que les pràctiques de gestió de la diversitat cultural, religiosa i lingüística que es fan en el terreny de la ciutadania son extrapolables a altres àmbits com és l'àmbit de les empreses. S'obre per tant, un àmbit nou d'incursió en el qual SER.GI pot aportar metodologia i sabers innovadors i amb possibilitat de generar un alt impacte.

Resta pendent transversalitzar les intervencions que es fan des de les diferents àrees de la Fundació.

PRODUCTES
<ul style="list-style-type: none"> Vídeo resum de les jornades participatives Retorn i recull del procés participat per l'elaboració del PLAS http://www.labisbal.cat/ca/accio-social-i-ciutadania.html
<ul style="list-style-type: none"> Taulell de propostes per les AMPA Buidatge de les entrevistes amb les AMPA file:///E:/Fundaci%C3%B3%20Ser.gi/AMPA%C2%B4S/Taulell%20de%20propostes_%20AMPA.pdf file:///E:/Fundaci%C3%B3%20Ser.gi/AMPA%C2%B4S/Buidatge%20entrevistes%20amb%20les%20AMPA%20del%20municipi.pdf
<ul style="list-style-type: none"> Primer document de treball agenda acollida file:///E:/Fundaci%C3%B3%20Ser.gi/Agenda%20Acollida/primer%20document%20de%20treball_agenda%20d'acollida%20municipal.pdf
<ul style="list-style-type: none"> Calendari interreligiós http://www.lloret.cat/seccions/benestar-i-familia/guia-rapida/Calendariinterreligios2018.pdf

ESPAI DE COORDINACIÓ	PERIODICITAT
Circuit d'acollida	Cada 6 mesos
Taula de MGF	1 vegada a l'any
Taula de Diàleg Interreligiós	Mensual
Taula de garantia Juvenil	Mensual
Coordinació d'ens locals SIMC	Cada 3 mesos aproximadament
Taula TESI	Mensual
Consell municipal de Serveis Socials	1 vegada a l'any
Diferents departaments i institucions de l'Ajuntament de Lloret de Mar i de la Bisbal	A necessitat
Circuit d'itinerari lingüístic municipal. La Bisbal.	3 mesos
ECAS	A demanda
Diferents secretaries i direccions de la Generalitat	A demanda

FORMACIONS REALITZADES				
Data	Nom de la formació	Organitza	Hores	Lloc
17/5	Detecció i prevenció de l'abús sexual infantil: 1 persona	Fundació Vicky Bernardet	4 hores	Girona
1, 2 /6	Migracions, exili, drets humans i salut mental	Fundació CSM	25 hores	Barcelona
18, 25 /4 i 2/5	Dinàmiques i estratègies pedagògiques que van més enllà de l'aula: 2 persones	SIMC	12 hores	Girona
15/6	Aprofundiment en el sistema de formació i qualificació professionals de Catalunya: 1 persona	SIMC	4 hores	Barcelona
13/12	Mediació Comunitària, una eina per la millora de la convivència: 2 persones	DIXIT	2 hores	Girona
14 /12	II Trobada Interculturalitat: 2 persones	ACJ	5 hores	Barcelona
19, 20 /10	Resiliència amb Pepa Horno: 6 persones	Fundació Ser-Gi	10 hores	Girona
29 /11	Jornada espai públic i religió: 2 persones	DGAR	5 hores	Barcelona

4.2. ÀREA DE FAMÍLIES I JOVES

Introducció

Des de la Fundació SER.GI entenem que l'educació és un eix clau, tant en la millora dels itineraris vitals de les persones, les famílies i les comunitats educatives com en les causes del l'èxit escolar, educatiu i vital i els seus efectes; especialment amb i per a aquelles persones, col·lectius i territoris en una situació de major vulnerabilitat i exclusió.

És per això que des de finals dels 90 iniciem projectes en l'àmbit educatiu, amb els quals complementem la tasca desenvolupada pels centres escolars, en l'acollida d'alumnat nouvingut i el treball per a la integració amb el primer projecte de la casa: Tallers d'educació en els valors de la convivència (1998). Progressivament es van engegant nous projectes tant a Girona com a Salt: Atenció a la Diversitat (2001), Projecte MIES (2006), Punt Accés Salt per l'èxit educatiu (2008), Altrícis, Dispositius d'Accés (2011), Tarda Jove (2013-Lloret de Mar), etc.

Al llarg d'aquest any s'ha donat continuïtat i s'han consolidat projectes de la Fundació ja experimentats i contrastats, en diferents territoris de la província de Girona: Diversitat i Convivència, Projecte Pigmalió, Tarda Jove, Beques Escolars, Porta d'Accés, Girona territori Integral, TEAF (Taller d'Estudi Assistit amb Famílies), Khetanipé-Dinamització de famílies, Centre Obert i Joves Celrà. També s'ha incorporat a l'Àrea el Projecte PICE, que fins al moment formava part de Formació. El projecte Beques escolars s'ha vist ampliat amb Beques universitàries.

Objectiu

Millorar la inclusió socioeducativa i garantir l'èxit del procés educatiu d'infants i joves en situació o risc d'exclusió, acompanyant-los en el seu itinerari vital per afavorir el seu creixement personal, implicant les famílies i la resta d'agents educatius amb la finalitat de treballar des d'una perspectiva integral i amb els infants o joves com a centre de les accions.

Descripció del projecte

El projecte d'acció socioeducativa està **integrat** per diferents accions que:

- Comparteixen un objectiu general comú.
- Es sostenen sobre tres *eixos bàsics d'intervenció* a l'entorn dels infants, joves i les seves famílies.
- Es desenvolupen seguint unes *línies metodològiques* comunes.

Eixos bàsics d'intervenció:

1. **Èxit Educatiu**, entès com la consecució de les grans fites generals de l'educació, és a dir: l'adaptació personal a les condicions objectives de la vida, incloent la capacitat de modificar aquestes condicions, el criteri d'èxit educatiu es desplaça en l'espai i el temps més enllà de l'escola, assimilant-se a variables com èxit familiar, èxit laboral, èxit formatiu... i quedant sota la percepció del que és la satisfacció personal.
2. **Temps de lleure**, entès com a la promoció d'iniciatives i activitats alternatives i saludables, afavorint que infants i joves participin d'iniciatives d'oci, lleure, esportiu, activitats de caire voluntari i comunitàries que afavoreixin la seva participació activa, la seva autonomia i una perspectiva crítica. La principal funció d'aquest tipus d'accions estarien enfocades a ocupar els temps de manera constructiva, fomentant la interrelació entre persones en espais normalitzats, evitar l'aïllament i afavorir relacions interculturals i/o intergeneracionals, incidir en la interiorització d'hàbits i l'adquisició i millora de les competències transversals.

- 3. Accions per a l'ocupabilitat/Formació prelaboral**, entesa com el conjunt d'accions formatives post obligatòries, ja siguin reglades com no reglades, com a punt comú solen treballar entorn l'auto coneixement i el coneixement de l'entorn (laboral i formatiu). A partir d'aquest treball i el coneixement obtingut es pot iniciar la construcció d'un itinerari formatiu i/o laboral més enllà de la formació obligatòria i reglada.

Línies metodològiques:

a) Itineraris individuals

Intervenció individualitzada, fent detecció, orientació, derivació, seguiment i acompanyament dels i de les participants en les diferents accions. Es compta amb la implicació, participació i mobilització dels beneficiaris en la construcció del seu propi itinerari, així com dels diferents agents referents de les entitats socials i educatives de cada territori. Es treballa sobretot a partir de tutories individualitzades. Segons la finalitat, l'objectiu general i les actuacions concretes de cada una de les accions que conformen el projecte d'acció socioeducativa, aquesta intervenció pot plantejar-se com la base del projecte i en aquests casos tindrà un major protagonisme que en d'altres, per exemple al Projecte Pigmalí, Beques Escolars i Universitàries, Porta d'ACCÉS i Girona territori Integral, o Joves Celrà on les tutories amb joves i amb joves i famílies són clau.

b) Treball grupal

Treball grupal en la mesura que s'articula amb el treball individual, afavorint la socialització dels i de les participants (infants, joves, pares, mares, etc.) de forma dinàmica i permet viure experiències positives i d'èxit. Les accions grupals es duen a terme en diferents àmbits: dins el marc escolar, grups de mares i mares, AMPAS, tallers formatius... i fora del mateix realitzant tallers, formacions, sortides lúdiques, de coneixement de serveis, etc. Una de les eines que més s'utilitzen és la dinàmica grupal.

Aquesta línia metodològica pren major rellevància en actuacions com Khetanipé-Dinamització de famílies, TEAF, Diversitat i Convivència, Centre Obert, Joves Celrà o Programa PICE.

c) Treball en xarxa i comunitari

Treball en xarxa real, que implica una coordinació amb els diferents agents i professionals del territori que permet abastar tots els àmbits de la vida dels i de les joves i oferir un millor servei, evitant duplicitats, compartint diagnòstics i objectius a treballar, atenent la globalitat de les necessitats dels i de les participants i buscant fórmules per optimitzar recursos humans i econòmics. Treball comunitari, posant en relació els projectes i els participants d'aquests amb el seu entorn més immediat, afavorint processos arrelats al territori i partint de la idea de comunitat educadora.

Alguns dels projectes de l'Àrea integren les tres línies metodològiques, mentre que en d'altres s'aposta pel treball o bé individual o bé grupal. En el cas del treball en xarxa i comunitari, és de vital importància en totes i cadascuna de les actuacions ja que es treballa de forma transversal, i facilita la implementació de les accions i el seu bon funcionament.

Els **principis bàsics** que guien la intervenció que es porta a terme des dels diferents projectes de l'Àrea també són comuns, i estan basats en:

- ✓ Visió i model sistèmic, treball amb les famílies.
- ✓ Treball amb les persones en base a processos de millora, la qual cosa implica una mirada qualitativa i de durada en el temps.
- ✓ Concepció i vivència del conflicte com a oportunitat de canvi, creixement i superació.
- ✓ Mirada capacitadora vers l'altre, treball de l'autoestima a través de petites experiències d'èxit.
- ✓ Model vincular-relacional que possibilita crear contextos de seguretat.
- ✓ Acompanyament i relació d'ajuda, importància de l'educació emocional.
- ✓ Participació activa dels implicats en les accions, afavoridora de l'autonomia, l'autoestima i l'apoderament tant individual com col·lectiu.
- ✓ Aprenentatge significatiu, marcat pels interessos i motivacions de les persones participants per tal que els continguts els siguin propers i relacionats amb la seva vida quotidiana.

- ✓ Aprenentatge personalitzat, es treballa de forma grupal però tenint en compte el nivell i les particularitats de cada individu, per tal de garantir que puguin avançar al seu propi ritme.
- ✓ Visió comunitària, consensuada amb actors que estan actualment treballant al territori.
- ✓ Lluita contra les desigualtats, compensatòria i estructural.

Participants

Beneficiaris directes de les accions del projecte

PERFIL	TOTAL
Infants / Joves	1.164
Famílies	251 mares i pares, corresponents a 237 nuclis familiars
TOTAL	1.415

Poblacions	8
------------	----------

Perfil dels participants

EDAT	INFANTS		JOVES		FAMÍLIES		TOTAL
	NENS	NENES	NOIS	NOIES	HOMES	DONES	
0-6	2	8					10
6-12	53	57					110
12-16			327	255			582
16-18			152	89			241
+ de 18			133	88	58	193	472
TOTAL	55	65	612	432	251		1.415

PARTICIPANTS 2017 (infants i joves + famílies)	GIRONA	LLORET	SALT	FIGUERES	CASSÀ	LLAGOSTERA	CELRÀ	VILABLAREIX	TOTAL
Beques escolars i universitàries			40+36						76
Centre Obert		83+42							125
Diversitat i Convivència	289+0							89+0	378
Joves Celrà							52+7		59
Khetanipé- Dinamització fam.				0+77					77
Porta d'Accés - Girona, territori int			110+16		36+10	41+12			225
Programa PICE	149+0								149
Projecte Pigmalió	13+12								25
Tarda Jove		225+16							241
Taller d'Estudi amb Famílies	8+5		29+18						60
TOTAL INFANTS I JOVES	459	308	179	0	36	41	52	89	1.164
TOTAL FAMÍLIES	17	58	70	77	10	12	7	0	251
TOTAL	476	366	249	77	46	53	59	89	1.415

Accions desenvolupades

PROJECTE	DESCRIPCIÓ	EIXOS BÀSICS D'INTERVENCIÓ
Beques Escolars <i>Salt</i> <i>Curs 2016-17</i>	L'actuació del Programa Beques pretén dotar d'un suport econòmic i tutorial personalitzat a un perfil d'alumne amb potencial d'èxit educatiu , que degut a la precarietat econòmica i per altres possibles dificultats familiars o socials, pot veure estroncat el seu itinerari formatiu.	Èxit Educatiu
Centre Obert <i>Lloret de Mar</i> <i>Curs 2016-2017</i>	Els Centres oberts són un servei definit per la cartera de Serveis Socials d'Atenció Primària. Tal i com els defineix la Generalitat de Catalunya, són un servei diürn preventiu , fora de l'horari escolar, que dóna suport, estimula i potencia l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i l'esbarjo, i compensa les deficiències socioeducatives de les persones ateses mitjançant el treball individualitzat, el grupal, la família, el treball en xarxa i amb la comunitat.	Èxit educatiu Temps de lleure
Diversitat i Convivència (DiC) <i>Girona i Vilablareix</i> <i>Curs 2016-17</i>	El projecte Diversitat i Convivència pretén conèixer el grau i qualitat de relació i cohesió entre els alumnes de l'aula per tal d'oferir-los eines que els siguin útils i alhora significatives per treballar la convivència a partir del debat, la crítica constructiva i la participació. Al mateix temps proporciona assessorament i formació al professorat en estratègies i recursos per a l'acció tutorial a l'hora d'abordar aquest contingut. S'ha portat a terme en 4 Instituts.	Èxit educatiu
Joves Celrà <i>Celrà</i> <i>Any 2017</i>	És un projecte nascut de la necessitat de crear unes figures i espais de referència per joves que es troben en situació de vulnerabilitat social o familiar amb risc d'exclusió. La primera fase de l'actuació va estar d'observació, apropament i vinculació en medi obert dels diversos grups de joves en diverses franges horàries i espais i coneixement del medi i dels recursos del territori. La segona etapa s'ha centrat en 2 encàrrecs: <ul style="list-style-type: none"> - Medi obert (Regidoria d'Educació): detectar possibilitats d'intervenció amb joves, identificar necessitats comunitàries i mantenir un grup del Centre Obert durant el 2017. - Projecte Quetzal-Brigada jove: dinamització del projecte i donar suport als dinamitzadors del Local Jove (Regidoria de Joventut). 	Èxit Educatiu Temps de lleure Activitats per a l'ocupabilitat/Formació prelaboral

<p>Khetanipé – Dinamització de famílies <i>Figueres(Sant Joan) Any 2017</i></p>	<p>El projecte es basa en oferir una formació específica i un acompanyament en el procés formatiu i de creixement personal de les persones que assisteixen al curs. Es treballa el compromís, la responsabilitat i la implicació en relació al curs, tant a nivell grupal com individual, fet que permet atendre les necessitats de cadascú i orientar i acompanyar a la persona en el seu procés formatiu, educatiu i de creixement personal. També es treballa amb famílies i l'organització escolar per millorar la inclusió socioeducativa i l'èxit escolar dels infants, donant suport a la implicació familiar dins del món escolar.</p>	<p>Èxit Educatiu</p>
<p>Porta d'Accés – Girona, territori integral <i>Cassà de la Selva, Llagostera i Salt Any 2017</i></p>	<p>Projecte de suport al retorn als itineraris formatius reglats, no-reglats i laborals als joves en situació de fracàs escolar i risc d'exclusió social. Aquest dispositiu vol donar resposta als buits d'intervenció educativa que existeixen entre l'etapa d'escolarització obligatòria i la formació no obligatòria i prelaboral/inserció laboral.</p>	<p>Èxit Educatiu</p> <p>Activitats per a l'ocupabilitat/Formació prelaboral</p>
<p>Programa PICE <i>Girona Any 2017</i></p>	<p>Formació troncal en habilitats socials i TIC per joves inscrits a Garantia Juvenil, en el marc d'un projecte més global que porta a terme la Cambra de Comerç.</p>	<p>Activitats per a l'ocupabilitat/Formació prelaboral</p>
<p>Projecte Pigmalió <i>Girona (Pont Major) i Lloret de Mar Curs 2016-17</i></p>	<p>L'esport i l'art són els instrument de motivació i acostament als nens/es i joves. Aquests, juntament amb les seves famílies, reben una proposta de participació en un programa educatiu complet que inclou una beca per la pràctica d'un esport o activitat artística. La coordinació a través de la figura de tutor/a entre tots els recursos educatius, d'oci i esport de la zona, és necessària per a assolir l'objectiu últim del projecte: augmentar les competències socioeducatives bàsiques del nen/a o jove.</p>	<p>Èxit educatiu</p> <p>Temps de lleure</p>
<p>Taller d'Estudi Assistit amb Famílies (TEAF) <i>Girona i Salt Curs 2016-2017</i></p>	<p>El Taller d'Estudi Assistit amb Famílies és un espai de formació i suport perquè els pares i mares puguin ajudar de forma directa als seus fills i filles en el seu itinerari escolar, a través d'activitats educatives, reforçant el vincle que s'estableix entre ells i facilitant un espai d'aprenentatge col·laboratiu entre famílies i escola. S'ha portat a terme a l'Escola Annexa de Girona i a l'Escola Mas Masó de Salt.</p>	<p>Èxit educatiu</p>
<p>Tarda Jove <i>Lloret de Mar Any 2017</i></p>	<p>El projecte Tarda Jove està destinat als joves del municipi de Lloret de Mar d'entre 12 i 16 anys. És un projecte en medi obert que neix de la necessitat de crear unes figures i espais de referència integradors i cohesionadors per als joves beneficiaris. Com a principals finalitats ens proposem reduir el seu risc d'exclusió, potenciant la seva autonomia personal a través de processos d'apoderament, així com afavorir la participació activa en el seu entorn.</p>	<p>Èxit educatiu</p> <p>Temps de lleure</p>

Espais de coordinació i xarxa

RECURSOS XARXA	Nº RECURSOS	Nº PROFESSIONALS
Centres Educatius de Primària	7	40
Instituts	12	41
Recursos de formació post-obligatòria	6	10
Recursos Ajuntaments	11	29
SBAS	4	20
Entitats Socials	30	39
Altres recursos especialitzats: casa infants, MMEE, etc.	6	7
Empreses	6	9
Altres entitats: acadèmies reforç, entitats esportives, veïnals, activitats lúdiques...	49	77
TOTAL	131	272

ESP AIS DE COORDINACIÓ INTERNS	PERIODICITAT
Reunions d'equip	Setmanal
Reunions de coordinació	Mensual
Reunions d'àrea o d'entitat	Trimestral

ESP AIS DE COORDINACIÓ EXTERNS	PERIODICITAT
Seguiment de casuística amb referents de SBAS i/o altres agents del territori	Quinzenal
Reunions amb altres entitats (del tercer sector, d'extraescolars, de formació...)	Mensual
Coordinacions amb Ajuntaments (tècnics de diverses àrees)	Mensual
Coordinacions amb Centres Educatius (escoles, IES...)	Trimestral
Taules participatives i Comissions <ul style="list-style-type: none"> - Pla Comunitari Salt: Comissió infància i joves + Subcomissió de salut i gènere - Taula FiL Salt - Taula foment treball en xarxa al Gironès - Grup Interreg - MRP de Girona - Grup coordinador Girona Educació 360. Educació a temps complet - Comissió Pla Estratègic barri St. Joan de Figueres - EDUCO plataforma PAS + Comissió èxit educatiu + Mentoria - Taula Convivència Celrà - Comissió Centres Oberts – FEDAIA - Taula socioeducativa barri Pont Major de Girona - Xarxa salut Lloret de Mar 	Bimensual-trimestral

Avaluació dels objectius

Objectiu general

Millorar la inclusió socioeducativa i garantir l'èxit del procés educatiu d'infants i joves en situació o risc d'exclusió, acompanyant-los en el seu itinerari vital per afavorir el seu creixement personal, implicant les famílies i la resta d'agents educatius amb la finalitat de treballar des d'una perspectiva integral i amb els infants o joves com a centre de les accions.

Objectius específics

<p>Objectiu específic 1</p> <p>Acompanyar als infants i joves en el procés de construcció del seu itinerari educatiu i vital, facilitant l'accés a activitats esportives, de lleure, extra escolars, reforç acadèmic, formació post obligatòria; millorant el seu propi autoconeixement i mapa competencial, afavorint l'apoderament de la persona.</p>
<p>Indicadors d'avaluació i grau d'assoliment.</p> <p>Llistat d'indicadors comuns a totes les accions:</p> <ul style="list-style-type: none"> ↻ N° d'accions de difusió. ↻ N° de persones contactades. ↻ N° de participants a les accions programades. ↻ N° de sessions destinades a itineraris individuals. ↻ Grau de satisfacció respecte processos d'aprenentatge de participants, família i xarxa de recursos. ↻ Grau de satisfacció respecte a les activitats realitzades de participants, família i xarxa de recursos. ↻ Grau d'aprofitament del recurs. ↻ Grau de compromís respecte a l'acció. ↻ % d'assistència dels participants i les famílies en les activitats realitzades. ↻ % de participants que assoleixen objectius. ↻ N° de recursos que deriven persones a les nostres accions. ↻ N° de persones que participen en altres recursos o espais. ↻ N° de trobades amb famílies. ↻ N° d'insercions o de retorns al sistema educatiu. ↻ Millora de les competències transversals. ↻ Millora dels resultats acadèmics.
<p>Impactes</p> <p>Les set accions de l'Àrea que incorporen la metodologia de treball individualitzat (tres de forma prioritària i quatre de forma complementària) la valoren molt positivament, ja que permet assolir els objectius de resultat amb un promig elevat d'èxit, sobretot si es combina amb la intervenció grupal.</p> <p>En general els objectius en quant als resultats quantitius i a la millora de la situació de les persones s'assoleixen en més d'un 75% dels casos. S'assoleixen sobretot aquells objectius que incideixen en la millora del benestar dels joves i de les famílies ja que tant el seu nivell d'apoderament, autoconeixement i autoestima, com de millora de competències bàsiques i transversals s'incrementa en major o menor mesura en totes les accions educatives realitzades. De fet és el principal motiu de baixa dels participants de les accions, el fet d'haver complert amb els objectius, seguit molt de lluny pel canvi de lloc de residència i en últim lloc la desmotivació del participant envers l'acció. Tot i això cal esmentar la dificultat i els esforços que cal esmerçar per tal de mantenir aquesta motivació amb els col·lectius amb què treballem, cal adaptar-se i reinventar-se constantment, escoltant activament i posant-hi creativitat.</p> <p>Moltes de les accions realitzades són generadores d'altres, no es queden en elles mateixes, degut en part a què els participants han viscut experiències d'èxit que han provocat un augment de la seva motivació, així com la possibilitat d'ampliar la seva xarxa i accedir a d'altres recursos que anteriorment no coneixien o no hi tenien accés.</p>

En el cas de les **famílies**, hi ha algunes variables que influeixen de forma definitiva en el grau de participació i implicació. En els casos que es demana la participació d'aquestes com a condició indispensable per iniciar processos de treball amb infants o joves la participació és del 100%, però més enllà d'aquest fet la implicació qualitativa de les famílies en el procés és valorada com a positiva. Altres factors que influeixen són l'edat dels fills/es (més participació en el cas dels infants més petits) i la possibilitat de dedicació horària dins el projecte per a treballar aquest objectiu. Podem observar com les famílies solen participar més en els espais d'atenció individual que pas en accions grupals, sobretot en relació a la quantitat d'infants i joves, on passa el contrari. També podem observar, seguint la tendència dels anys anteriors, com les persones de la família que s'impliquen són, en la seva gran majoria, les mares. Tot i això es tracta d'un tema que cal treballar per a seguir millorant, ja que en algunes de les accions la participació és escassa quantitativament parlant.

Les persones beneficiàries que participen a les accions i activitats realitzades als diferents territoris manifesten estar satisfetes o **molt satisfetes** dels processos, dels resultats obtinguts, de la metodologia i dels professionals.

La gran majoria de persones **derivades** als projectes de l'Àrea arriben via Serveis Socials, a través del boca-orella, de Centres Educatius o bé d'altres entitats.

Objectiu específic 2

Dur a terme activitats grupals en diferents àmbits: formatiu, cultural, d'oci, esportiu... que permetin detectar i fer aflorar capacitats, destreses i competències de les persones participants, detectar les àrees de millora tant en competències bàsiques com transversals i incrementar-les i millorar-les, participar en la creació i el disseny de les activitats a desenvolupar en els tallers en base a interessos i necessitats del grup, afavorir la cohesió de les persones participants i les relacions amb l'entorn, establint vincles afectius sans que afavoreixin el creixement personal i la interrelació personal.

Indicadors d'avaluació i grau d'assoliment

Llistat d'indicadors comuns a totes les accions:

- ↻ N° d'accions de difusió.
- ↻ N° de persones contactades.
- ↻ N° de participants a les accions programades.
- ↻ N° de sessions destinades a sessions grupals.
- ↻ Grau de satisfacció respecte processos d'aprenentatge de participants, família i xarxa de recursos.
- ↻ Grau de satisfacció respecte a les activitats realitzades de participants, família i xarxa de recursos.
- ↻ Grau d'aprofitament del recurs.
- ↻ Grau de compromís respecte a l'acció.
- ↻ % d'assistència dels participants i les famílies en les activitats realitzades.
- ↻ % de participants que assoleixen objectius.
- ↻ N° de recursos que deriven persones a les nostres accions.
- ↻ N° de persones que participen en altres recursos o espais.
- ↻ N° de trobades amb famílies.
- ↻ Millora de les competències transversals.
- ↻ Millora dels resultats acadèmics.

Impactes

Les vuit accions de l'Àrea que incorporen la metodologia de treball grupal (set de forma prioritària i una de forma complementària) la valoren molt positivament, ja que **permet assolir els objectius de resultat** amb un promig elevat d'èxit, sobretot si es combina amb la intervenció individual.

La mitjana d'**assistència continuada** en les activitats organitzades des de les accions és superior al 75%, nombre elevat tenint en compte els perfils de vulnerabilitat amb els qual es treballen. Tot i això s'observa una davallada de l'assistència en accions grupals més continuades en el temps o que requereixen un alt grau de compromís. També cal esmentar que hi ha projectes o accions concretes on aquesta dada ha estat inferior (per exemple, el grup de GESO del projecte Khetanipé).

En aquest cas també s'assoleixen, en més d'un 75% dels casos, els objectius en quant als **resultats quantitatius i a la millora de la situació** de les persones, sobretot pel què fa a fer aflorar les pròpies competències i a establir vincles afectius sans. El grup, en moltes ocasions "cura", i deixa de ser una metodologia de treball per a passar a convertir-se en una finalitat per sí mateix. De fet és el principal motiu de baixa dels participants de les accions, el fet d'haver complert amb els objectius, seguit molt de lluny pel canvi de lloc de residència i en últim lloc la desmotivació del participant envers l'acció.

Moltes de les accions realitzades són **generadores** d'altres, no es queden en elles mateixes, degut en part a què els participants han viscut experiències d'èxit que han provocat un augment de la seva motivació, així com la possibilitat d'ampliar la seva xarxa i accedir a d'altres recursos que anteriorment no coneixien o no hi tenien accés.

En el cas de les **famílies**, hi ha algunes variables que influeixen de forma definitiva en el grau de participació i implicació. En els casos que es demana la participació d'aquestes com a condició indispensable per iniciar processos de treball amb infants o joves la participació és del 100%, però més enllà d'aquest fet la implicació qualitativa de les famílies en el procés és valorada com a positiva. Altres factors que influeixen són l'edat dels fills/es (més participació en el cas dels infants més petits) i la possibilitat de dedicació horària dins el projecte per a treballar aquest objectiu. Podem observar com les famílies solen participar més en els espais d'atenció individual que pas en accions grupals, sobretot en relació a la quantitat d'infants i joves, on passa el contrari. També podem observar, seguint la tendència dels anys anteriors, com les persones de la família que s'impliquen són, en la seva gran majoria, les mares. Tot i això es tracta d'un tema que cal treballar per a seguir millorant, ja que en algunes de les accions la participació és escassa quantitativament parlant.

Les persones beneficiàries que participen a les accions i activitats realitzades als diferents territoris manifesten estar satisfetes o **molt satisfetes** dels processos, dels resultats obtinguts, de la metodologia i dels professionals.

La gran majoria de persones **derivades** als projectes de l'àrea arriben via Serveis Socials, a través del boca-orella, de Centres Educatius o bé d'altres entitats.

Objectiu específic 3

Participar en les xarxes locals, formar part del mapa local de recursos del territori a on es desenvolupen les accions. Conèixer i treballar de forma àgil, eficaç i efectiva amb tots els agents que treballen des de qualsevol vessant professional entorn les persones participants de les nostres actuacions.

Indicadors d'avaluació i grau d'assoliment

Llistat d'indicadors comuns a totes les accions:

- ↻ N° d'accions de difusió.
- ↻ N° de recursos que deriven persones a les nostres accions.
- ↻ N° de persones que participen en altres recursos o espais.
- ↻ N° d'espais d'interacció de la comunitat educativa.
- ↻ N° de coordinacions internes realitzades (equip, coordinació SER.GI...).
- ↻ N° de coordinacions externes realitzades (agents educatius, recursos del territori...).
- ↻ N° de professionals i recursos de la xarxa amb qui es treballa coordinadament.
- ↻ Grau de satisfacció de les coordinacions dels professionals i recursos de la xarxa.
- ↻ N° de sortides i acompanyaments.
- ↻ N° d'activitats comunitàries on s'ha participat.
- ↻ N° de taules, xarxes, etc. on s'ha participat.

Impactes

Els resultats obtinguts posen de manifest l'**adequació i encaix de les accions al territori**. Aquestes solen ser percebudes com a necessàries i complementàries a d'altres activitats, i també innovadores i apropiades. Cal remarcar que aquest any s'ha treballat en xarxa amb un total de **131 recursos externs i 272 professionals**. Cal destacar la quantitat de professionals de centres educatius amb qui s'estableix coordinació.

Dues accions comunes en molts dels projectes de l'Àrea que cada cop guanyen més pes són les **accions comunitàries i els espais de relació de la comunitat educativa**. En el primer cas s'hi ha participat i també se n'han engegat de noves, ja que permeten als participants interaccionar amb un entorn normalitzador i que siguin part activa del seu entorn. En el segon cas, es busca generar aquests espais de relació escola-família-infant-barri en la mesura del possible i tenint en compte cada context, com a element de millora de la cohesió social i de l'èxit educatiu i vital de les persones.

La participació dels tècnics/ques en **Taules, Xarxes, Comissions**, etc. en els territoris de referència són elevades, a més la implicació en aquestes és activa i propositiva. El grau de satisfacció dels professionals de la xarxa envers els projectes de l'Àrea, mesurat a través de les coordinacions i d'enquestes de valoració, és elevat.

Les **coordinacions internes** de l'equip dels projectes són un element clau a l'hora de treballar amb qualitat, conscientment i reflexivament

Quadre de resultats

RESULTAT	VALORACIÓ/DESCRIPCIÓ	ACCIÓ
Ampliació del projecte amb l'acció Beques Universitàries	Durant aquest curs escolar s'ha pogut donar continuïtat i recuperar 4 joves que havien estat participants de Beques anteriorment, i que actualment estan cursant estudis universitaris. Es preveu anar ampliant el nombre d'aquestes beques en els cursos vinents.	Beques Escolars i Universitàries
Centre Obert + Obert	Després de dos anys actuant al barri de Can Carbó tant els educadors del CO com el servei en sí mateix, s'han convertit en referents per a bona part dels infants que acudeixen a la plaça. De la mateixa manera s'ha efectuat una incorporació al CO d'un infant detectat al CO+O, i tenim prevista una altra incorporació pel curs vinent.	Centre Obert
Major coneixença dels alumnes per part dels tutors/es, en una posició o rol diferent a l'habitual dins l'aula.	Les sessions permeten que els tutors/es puguin observar els seus alumnes des d'una posició externa i en un context diferent, la qual cosa els sol donar pistes i idees per al seu treball tutorial.	Diversitat i Convivència
Projecte Quetzal (brigada)	Un cop hem realitzat les dues edicions aquest any 2017, i hem valorat els resultats del joves que han participat, podem veure l'èxit del projecte vers la inserció laboral i/o retorn al sistema educatiu. Com comentaven anteriorment dels 6 joves, 1 ha trobat feina estable, 4 han fet retorn al sistema educatiu a través de l'IOC i 1 està pendent d'acabar unes pràctiques d'un programa de Càritas.	Joves Celrà
Millora de la situació de partida de les persones que han finalitzat el procés	Amb aquell alumnat amb qui s'ha pogut portar a terme un procés més llarg de continuïtat, s'han donat uns resultats molt positius. Hi ha hagut un impacte en el seu dia a dia, la seva realitat s'ha transformat en el sentit que la seva situació personal ha millorat. Per exemple, un dels alumnes del GES inicial s'ha tret el graduat i ha començat a treballar com a mediador de la comunitat dins el mateix projecte, i posteriorment com a promotor escolar al barri.	Khetanipé – Dinamització de famílies

RESULTAT	VALORACIÓ/DESCRIPCIÓ	ACCIÓ
El tàndem Porta d'Accés i Reactiva't (tallers de fusteria i fotografia) ha ajudat als joves sense recurs a restablir una rutina en el seu dia a dia.	La importància de poder combinar un espai grupal i un d'individual ha facilitat en els joves que estaven sense recurs a poder omplir el seu temps compartint amb altres joves que estan en una situació semblant a la seva i aprenent habilitats i eines per tal de facilitar-los entrar en el món formatiu i/o laboral.	Porta d'Accés – Girona, territori integral
Integració del projecte dins l'Àrea i establiment de coordinacions periòdiques.	El fet de poder tenir una persona amb una jornada estable que porti el projecte ha permès que aquest es pugui integrar dins l'Àrea de Famílies i joves. Això passa per a poder fer coordinacions i mantenir una línia metodològica coherent amb la resta de projectes.	Programa PICE
S'ha assolit totalment l'objectiu a llarg termini de l'acció, que els joves tinguessin el graduat d'ESO i continuessin el seu itinerari formatiu.	Després d'un procés de 5 anys amb els mateixos joves, el 100% d'ells han aconseguit graduar-se i/o continuar amb estudis post-obligatoris. A més, molts d'ells estan implicats en d'altres activitats associatives, esportives o de lleure dins el seu barri i/o ciutat.	Projecte Pigmalió
Millora de l'autoestima de les famílies en relació a les seves capacitats parentals en el marc de l'escola.	En els dos TEAF la millora de l'autoestima de les famílies s'ha vist traduïda amb un augment de les capacitats adquirides a través de les sessions, en les quals, les famílies han estat les encarregades de gestionar el desenvolupament d'aquestes i de compartir de manera reflexiva les seves experiències amb tot el grup generant apoderament de l'espai.	Taller d'Estudi Assistit amb Famílies (TEAF)
Grup "L'estiu és Jove"	Arrel de l'encàrrec de posar en marxa el projecte "L'estiu és Jove" s'ha generat un grup motor de joves que ha permès, en poc temps, posar en marxa una metodologia de treball per projectes basat en les seves motivacions que han generat experiències de vida transformadores per molts dels seus participants. Aquest fet es constata quan els educadors detecten un clar procés de creixement personal dels participants, així com un augment de la seva autonomia.	Tarda Jove
Premi Toni Julià	Projecte guanyador de la 4a Edició del Concurs de Projectes d'Educació Social "Memorial Toni Julià", concurs a nivell estatal convocat del CEESC.	

Conclusions

CONCLUSIONS
<p>Aspectes generals:</p> <ul style="list-style-type: none"> - L'Àrea de Famílies i Joves està formada per projectes molt diversos, pel què fa a tipologia i al territori d'implementació. Enguany trobem deu projectes diferents a vuit poblacions també diferents. Tant els projectes com la metodologia són, però, potencialment replicables com a bones pràctiques. - El tret diferencial dels projectes respecte a d'altres que es porten a terme des d'altres entitats és la qualitat en tot el desenvolupament del projecte. Es porta a terme una feina educativa d'acompanyament de qualitat i integral, que reverteix en la persona i que dóna rèdits no només a curt sinó també a mig i llarg termini, com es pot contrastar en projectes de llarga durada amb els mateixos participants (per exemple el Projecte Pigmalió, on es poden observar resultats molt positius a llarg termini amb els joves que hi han participat). Això implica una gran quantitat de feina que no és visible en un primer terme: contactes amb la xarxa, seguiments, contactes informals... Es tracta de feina poc quantificable i visible, però que dóna molts i bons resultats. - El treball que es porta a terme és validat i reconegut per part dels territoris on s'implementen els projectes, la qual cosa es materialitza en encàrrecs i noves propostes que aquests ens fan arribar. Per exemple, enguany s'han ampliat jornades de projectes (Centre Obert i Joves Celrà) i també algunes accions complementàries a projectes en actiu (Beques universitàries). Tot i que en principi es tracta d'un fet positiu, cal valorar cada proposta d'una forma exhaustiva, ja que en ocasions es tracta d'accions molt petites o bé d'una durada molt curta. En aquest cas cal dimensionar bé l'encàrrec i l'encaix que té a l'Àrea, i decidir si s'assumeix o no tenint en compte aquests paràmetres, per escapar d'intervencions puntuals que no permeten treballar els processos de les persones, a més d'evitar ofertes laborals precàries de cares als professionals. Aquesta tendència es manté en els últims anys, i ens porta, en ocasions, a haver de rebutjar determinats encàrrecs per aquests motius o fins i tot haver de tancar algun projecte (per exemple Khetanipé). - Un dels objectius plantejats com a Àrea en els últims anys era el de ser referents/experts en determinats temes com poden ser el treball en xarxa, la intervenció amb joves, la relació amb la comunitat educativa, etc. S'està complint amb algunes propostes que han arribat a finals d'any de cares al 2018: dinamització de famílies, participació en noves taules i grups de treball, exposicions com a bones pràctiques, iniciativa d'Educació 360, demanda de TEAF a d'altres centres... - El compliment del Pla de treball marcat pel 2017 s'ha assolit en un 50%, el 32% s'ha assolit en part o està en procés de desenvolupament i el 18% restant no s'ha assolit. - Un dels grans handicaps de l'entitat, però especialment de l'Àrea de Famílies i Joves és la inestabilitat i la precarietat del finançament dels projectes. Hi ha projectes molt interessants i de reconeguda vàlua que cada any pateixen canvis derivats del tema econòmic i impossibiliten treballar amb processos i objectius a llarg termini. - La principal eina de treball amb la qual es compta és l'equip de professionals que conformen l'Àrea. En aquest sentit, cal reconèixer la tasca que porten a terme i la seva implicació, il·lusió i saber fer com una aportació molt significativa a la tasca que tenen encomanada. Malgrat això, i degut al punt anterior, l'estabilitat dels professionals és molt precària, la qual cosa repercuteix en els projectes i les persones: figures de referència que canvien, perill de "cremar-los" amb multitud de petits projectes i encàrrecs, etc. La formació permanent és una eina que permet dotar de qualitat la intervenció, per tant és quelcom prioritari per a l'equip de professionals. Destaquem sobretot algunes de les realitzades durant aquest any, com el Taller d'acompanyament amb la Pepa Horno, la

supervisió de la Mima Masip i el taller de prevenció d'abusos sexuals de la Fundació Vicky Bernadet.

- La **perspectiva de gènere** és un tema que es treballa de forma transversal en les accions i en l'Àrea, però cal millorar-ho i fer un exercici conscient del què això suposa, planificant tenint-la en compte i amb accions concretes que suposin una millora en aquest sentit.

Respecte accions individuals i grupals:

- La situació de **crisi socioeconòmica** permanent continua afectant a moltes famílies, infants i joves. Aquest fet compromet en forces casos el desenvolupament satisfactori dels itineraris formatius dels alumnes: ruptures familiars per mobilitat d'alguns o tots els membres, manca d'ingressos econòmics per afrontar transport o matrícules, dificultat per assumir despeses familiars, bloquejos emocionals importants en adolescents i adults... La desesperança i la desmotivació també són característiques de moltes de les persones que participen dels projectes.
- Es considera prioritari donar-li un lloc important i protagonista al treball que es fa és amb **infants i joves**, però també amb **famílies**. Tot i això, els projectes que treballen només amb mares i pares tenen com a objectiu que aquest fet repercuteixi positivament en els itineraris d'èxit dels seus fills/es, situant-los en el centre i teixint al voltant d'aquests diferents mesures d'impacte per assolir l'objectiu principal. En aquest sentit cal seguir treballant per a incloure les famílies en les diferents accions, d'una forma treballada i conscient.
- El **nombre d'infants i joves** participants de les accions augmenta lleugerament respecte l'any passat. Un fet significatiu és que disminueix el nombre d'infants de menys de 12 anys, en canvi augment el nombre d'adolescents i joves sobretot en la franja 12-16 anys.
- El perfil de joves amb qui es treballa és **d'extrema vulnerabilitat social**. Són joves amb molts indicadors de risc que fan que estiguin en aquesta situació. Aquests factors fan que tinguin dificultats en assumir compromisos o responsabilitats, en el sentit que les seves circumstàncies personals i familiars els aboquen a una inestabilitat tant emocional com econòmica fent que només es marquin objectius a curt termini o bé que canviïn els seus interessos en funció de les seves necessitats immediates. Tot i això, es tracta de joves amb dificultats socials però amb grans capacitats, ganes de formar-se i treballar per demostrar la seva vàlua.
- La combinació del treball individual i del grupal es dona en molts dels projectes de l'Àrea. Fins i tot la majoria de les accions que són considerades tan sols grupals també fan intervencions individuals per tal de complementar-les. El fet de poder-les combinar té un **efecte multiplicador** pel què fa a la intervenció i que permet una atenció més integral i completa a les persones.
- El fet de treballar amb **processos i objectius a llarg termini** funciona i dona resultats molt positius i observables, com es pot valorar en projectes que tenen un recorregut relativament estable i llarg en el temps treballant amb uns mateixos participants.
- Cal seguir treballant des d'una **mirada capacitadora** i positiva dels participants, tant cap als mateixos participants com cap als recursos de la xarxa. Tant important és treballar l'autoconcepte i l'autoestima dels joves i famílies, com el fet de trencar amb discursos negatius, de fracàs i estereotipats d'altres agents educatius envers ells.
- Les **experiències d'èxit**, per petites que siguin (especialment en aquells que estan etiquetats com a joves de "fracàs escolar"), provoquen un augment de la **motivació** de la persona per tirar endavant amb processos d'èxit educatiu i vital (continuació d'estudis, projecte de vida...), possibilitant un canvi en positiu de les expectatives i la situació d'aquesta.

- La metodologia d'intervenció comuna en els projectes parteix del treball a través del **model vincular o l'afectivitat conscient** (clau d'èxit en molts casos, especialment en la intervenció amb joves), del foment de l'apoderament i les competències pròpies de la persona, d'una visió que ve de la sistèmica, i de dinàmiques vivencials i properes que treballen des de les emocions.

Respecte el treball en xarxa:

- Els projectes s'han fet un espai als territoris i han aconseguit formar part del **mapa local de recursos**, i ser valorats i respectats per la gran part dels agents educatius del seu entorn. Es tracta d'un resultat que, per assolir-lo, cal treballar-lo en el dia a dia com una acció prioritària dins de cada projecte.
- El coneixement que es té del territori, i el ser recursos de referència possibilita que es pugui fer una feina més enllà dels projectes. Això permet poder prevenir i detectar de situacions, amb la possibilitat d'**idear, proposar i/o implementar** altres projectes que permetin donar-hi resposta.
- Es promou el **treball en xarxa de qualitat i efectiu** amb agents del territori, ja que repercuteix en benefici de la persona beneficiària de l'acció, rebent una atenció global, més acurada i consensuada per tots els actors i agents que hi intervenen. Des dels projectes es treballa amb una gran quantitat de recursos i de professionals, amb alguns dels quals s'ha treballat colze a colze arribant a funcionar com a un equip de treball.
- El **nombre de recursos i professionals** amb qui es treballa en xarxa mostra, a nivell de números, una considerable disminució respecte l'any anterior. Aquesta davallada no és deguda a una menor coordinació amb els recursos existents, sinó a una comptabilització més sistemàtica de professionals i recursos en el sentit que només s'han comptat aquells que no es repetien en els diferents projectes.
- La **visió comunitària** és un principi bàsic de la intervenció que es fa des de l'Àrea. La creació d'espais de relació dels diferents membres de la comunitat educativa o les activitats comunitàries fomenten la creació d'espais d'interrelació i cohesió entre veïns, infants i joves, famílies, professionals... I fan que tingui repercussions positives pel conjunt del barri o ciutat. A més, contribueix a la visibilització dels projectes que hi treballen i la **transversalitat** entre diferents àrees de la mateixa Fundació.
- Des dels projectes es participa en el territori participant en taules i comissions, i estant presents en **xarxes tant locals com més extenses** (a nivell de Girona, Catalunya i/o estatals). Es tracta d'una forma d'incidir, no només en les possibilitats de les persones amb les què treballem, sinó també la mirada dels altres professionals i en les desigualtats del context o entorn on vivim.

Productes

PRODUCTES
Presentació visual del Porta d'Accés en format Canva.
Presentació del TEAF en format Power Point.
Dinàmiques grupals de Convivència i gestió de conflictes en format fitxa.
Material didàctic específic per treballar continguts de la lectoescriptura.
Material didàctic adaptat per al graduat d'ESO.
Instagram de Tarda Jove.
Videoclip realitzat amb joves "El club de los olvidados".
Graffiti realitzat amb joves a les portes del Centre Obert.
Videoclip realitzat amb joves "De qué lado estás" per al concurs "Hip Hop per la Pau".
Recull de fitxes de reforç escolar de diferents nivells i aspectes acadèmics.
Recull de dinàmiques de grup, ludoteques i tallers adaptats al grup d'edat de 6 a 12 anys.
Revista trimestral del Centre Obert.
Recull de recursos educatius per treballar al TEAF (puzzles, titelles, fitxes, imatges emocions, etc.).

Formacions

FORMACIONS ON S'HA PARTICIPAT	TIPOLOGIA	Nº HORES	ASSISTENTS ÀREA
Supervisió. Mima Masip	Interna SER.GI	8 hores	13
Detecció d'abusos a menors. Fundació Vicky Bernadet	Interna SER.GI	4 hores	12
Taller acompanyament. Pepa Horno	Interna SER.GI	8 hores	12
Prevenició riscos laborals	Interna SER.GI	2 hores	12
Càpsules innovació social. Consorci d'Acció Social de Catalunya i Sumar	Jornada	4'5 hores	5
Xarxeta atemptats Barcelona i Cambrils	Interna SER.GI	4 hores	5
Formació matrimonis forçats. Associació Valentès i acompanyades	Xerrada	1'5 hores	3
Repensem l'escola. MRP de Girona	Jornada	5 hores	3
Calidoscopi Bones pràctiques. Diputació de Barcelona	Jornada	5 hores	2
Acompanyament socioeducatiu joves en medi obert	Xerrades	4 hores	2
Jornada Centres Oberts. FEDAIA	Jornada	4 hores	2
Seminari Escola a temps complet. FMRP	Seminari	3 hores	1
Educació inclusiva i diversitat al municipi. Diputació de Barcelona	Jornada	5 hores	1
La perspectiva de gènere i l'atenció a la diversitat. Taula inclusió Alt Empordà	Jornada	7'5 hores	1
Dibuixant itineraris d'inclusió. Fòrum FEDAIA	Fòrum	5'5 hores	1
Coaching amb cavalls. Converses pedagògiques	Xerrada	1 hora	1
Recursos de Garantia Juvenil. Consell Comarcal del Gironès	Xerrada	2 hores	1
Documentació de persones estrangeres	Jornada	3 hores	1
Adolescència, gènere i drogues	Jornada	6 hores	1

Presentacions i visites rebudes

TIPUS DE CONTACTE	EXPLICACIÓ
PRESENTACIÓ	Explicació TEAF i Pigmalió a estudi projectes col·laboratius i comunitaris.
	Sessió informativa Porta d'ACCÉS – Estudiants del Programa de Psiquiatria Transcultural de l'Hospital Universitari Vall d'Hebron provinents d'Arcadia University d'Estats Units.
VISITA	Visita rebuda a SER.GI i TEAF de la Comissió d'educació d'EDUCO.
	Visita de Tarda Jove feta a la Fundació Marianao i a la Fundació Germina, per compartir idees de bones pràctiques.
	Visita rebuda a Tarda Jove per part dels educadors de medi obert de Casal l'Amic, per tal de fer un intercanvi de metodologies.
ALTRES	Sessió de treball de cas amb els estudiants de 2n d'Educació Social de la UDG.
	Entrevista a joves de Beques i Pigmalió per part del Diari de l'Educació.
	Dinamització de taula rodona a la jornada Innovem la secundària (FAPAC).
	Entrevista del Diari de l'Educació a joves de Porta d'Accés, Beques i Pigmalió.

4.3. ÀREA D'HABITATGE SOCIAL

Introducció

Una de les conseqüències més alarmants del deteriorament de la situació econòmica dels darrers anys ha estat el progressiu increment del nombre de famílies que no poden fer front adequadament al pagament dels seus préstecs hipotecaris o dels seus lloguers, i es troben finalment davant del desallotjament dels seus habitatges.

Milers de famílies continuen essent desnonades cada any, i cada cop n'hi ha més que ho són per segona vegada (primera del pis hipotecat, i ara del pis llogat). Només l'any 2017, a la demarcació de Girona, un total de 2.042 famílies (1.161 de lloguer i 823 per impagaments d'hipoteques.). Això suposa que els jutjats han executat un 5,8% més desnonaments que l'any 2016⁴.

Els diferents serveis d'habitatge que la Fundació SER.GI té a diversos municipis de la demarcació de Girona i de l'Alt Maresme han atès **en els darrers tres anys més de 4.000 unitats de convivència** en risc de pèrdua del seu habitatge. Aquestes dades il·lustren molt clarament el que ja fa un temps que venim arrossegant: el greu fenomen del **sobreendeutament al nostre país**, molt per sobre de la majoria dels països del nostre entorn. I a aquesta problemàtica d'emergència habitacional sobrevinguda per la crisi econòmica i immobiliària, s'hi afegeix la **mancança manifesta d'un parc públic i social d'habitatge de lloguer**. Mal endèmic que també venim arrossegant des d'abans de la crisi. Quan es conjuguen aquests dues variables, el resultat és especialment complex i difícil d'abordar.

A aquesta equació també cal sumar-hi la conjuntura inflacionista del mercat de lloguer que en el darrer any **ha incrementat la renda de lloguer en un 12,9% a comarques gironines**⁵. La Cambra de la Propietat Urbana també coincideix en aquesta anàlisi però difereix en l'augment i el marca en un més modest 8,25%. Sigui una xifra o una altra el que està clar és que l'habitatge s'ha encarit molt per sobre del que ho ha fet l'IPC i els sous de les famílies treballadores, fent encara més difícil l'accés i el manteniment de l'habitatge.

En aquest context, la Fundació SER.GI, que porta treballant en aquest camp de l'habitatge social des de fa més de 12 anys, es troba amb moltes dificultats per atendre totes les demandes que li arriben de famílies que necessiten un lloguer social. El gruix més gran d'aquestes demandes s'intenta resoldre a través de la mediació, per tal que conservin l'habitatge del qual disposen (opció factible quan es tracta de grans tenidors d'habitatge: entitats bancàries, financeres, etc.), i d'aquesta manera no ens hem de veure obligats a mobilitzar habitatge buit (actualment molt escàs). Però, tot i així, a un nombre molt important de les famílies que se'ns adrecen cal que els acabem buscant un habitatge, perquè, o bé ja no en tenen en el moment de fer la demanda, o bé, perquè finalment la mediació no aconsegueix el seu objectiu.

Objectiu

Facilitar l'accés i el manteniment a l'habitatge a les persones i famílies en situació d'exclusió residencial, tot ajudant-los a generar processos d'inserció social que puguin culminar amb l'autonomia del nucli familiar.

Descripció del projecte

El projecte d'intermediació en habitatge social se centra en generar estratègies d'acompanyament individualitzat a l'accés i el manteniment de l'habitatge per a persones en situació de vulnerabilitat.

⁴ Font: Consell General del Poder Judicial (CGPJ)

⁵ Segons el portal immobiliari Idealista

Entenem l'habitatge com una eina per afavorir processos personals i familiars d'inserció social, així com processos col·lectius de cohesió i convivència tenint en compte les causes que provoquen la desigualtat en aquestes famílies que es troben en situació d'exclusió residencial.

Treballem la inserció social de les persones i famílies des d'una perspectiva integral, intentant en primer lloc assegurar l'habitatge. Pensem que és molt important poder oferir als usuaris els recursos informatius i d'acompanyament perquè puguin dissenyar els seus propis itineraris d'inserció. Per aquest motiu intentem treballar de manera coordinada amb altres serveis i entitats del territori: serveis socials, serveis d'inserció laboral, centres cívics...

Per assolir aquests objectius anem confeccionant de forma continuada una borsa d'habitatges que es nodreix principalment del mercat privat. Una vegada captats els habitatges hi allotgem les persones i famílies que es troben en procés de recerca d'una vivenda, que prèviament han estat ateses pels nostres professionals i de les quals ja en coneixem les seves necessitats. Amb la signatura del contracte d'arrendament corresponent normalitzem la seva situació en relació amb l'habitatge i iniciem el seguiment del cas. Aquest acompanyament socioeducatiu realitzat pels nostres tècnics tindrà una intensitat i una durada determinades en funció de l'autonomia de la unitat de convivència.

Participants

Beneficiaris directes de les accions del projecte

Els beneficiaris responen als col·lectius en risc d'exclusió social que es troben en situació de recerca d'habitatge. Hi ha alguns criteris prioritaris a l'hora de fer la selecció dels beneficiaris:

- No disposar d'habitatge.
- Viure en un habitatge insegur o inadequat.
- Disposar recursos econòmics limitats.
- Haver patit violència masclista.
- Ser nucli monoparental amb fills a càrrec.
- Ser nucli familiar amb fills a càrrec.
- Tenir algun membre de la UC amb discapacitat.
- No disposar d'una xarxa d'ajuda en el territori

Beneficiaris indirectes

Els propietaris amb els quals hem contactat, ja sigui per captar habitatges o bé per intentar solucionar les controvèrsies sorgides amb els llogaters, també són beneficiaris indirectes de les accions que portem a terme ja que, tot i no ser l'objecte prioritari de la nostra intervenció, sí que en són una part molt important. Sense la seva col·laboració no tindríem possibilitats d'aconseguir habitatges o d'arribar a acords per evitar desnonaments. Per aquest motiu tenim claríssim que és vital oferir-los un servei de qualitat per tal de fidelitzar-los i poder comptar amb la seva participació.

BENEFICIARIS DIRECTES	NOMBRE
Casos atesos	1.516
Total unitats de convivència	3.808

BENEFICIARIS INDIRECTES	NOMBRE
Pisos en seguiment	253
Propietaris	226

Perfil dels participants

SEXE

Dones	52%
Homes	48%

SITUACIÓ LABORAL

Nòmina	21%
Prestació-subsidi	55%
Pensionista	14%
Altres	10%

EDAT

18-35	29%
36-50	45%
51-65	20%
+65	6%

INGRESSOS

0-426	18%
427-645	34%
646-800	16%
801-1.000	11%
1.001-1.200	12%
+1.200	9%

TIPUS FAMÍLIA

Monoparental	14%
Nuclear	36%
Nombrosa	16%
Persona sola	20%
Extensa	14%

RENDA (preu mig en €)

Lloguer	333
Hipoteca	650

HABITATGES (Propietat)	PRIVATS	ENTITATS BANCÀRIES	ENTITATS SOCIALS	ALTRES
	232	15	3	3

2017	GIRONA	LLORET	PINEDA	FIGUERES	CALDES	SALT	TOTAL
XMLS	119	15					134
XHIS	18	65	11	4			98
MASOVERIA URBANA		3		1			4
ENTITATS BANCÀRIES (*)		-				15	15
AGÈNCIA HABITATGE (*)		1	1				2
TOTAL	137	84	12	5	-	15	253

Descripció de la participació/acció

ACTUACIONS DESENVOLUPADES	NOMBRE TOTAL
Captació habitatges	22
Signatura contractes	41
Rescissions contractes	31
Seguiment casos	253
Assessoraments	230
Accions formatives	7
Mediacions	97
Acompanyaments	104
Tramitació ajuts	731
TOTAL	1.516

Accions desenvolupades

- Captació d'habitatges buits provinents del parc privat (ja siguin particulars, entitats bancàries, promotors, etc.) a preus assequibles per a destinar-los a lloguer social.
- Orientació i acompanyament en la recerca d'habitatge a les persones i famílies demandants.
- Signatura de contractes d'arrendament amb les persones i famílies adjudicatàries dels habitatges.
- Seguiment i acompanyament a les persones que han accedit als habitatges de la Borsa, tant pel que fa als temes relacionats amb la convivència veïnal com en altres temes importants pel seu desenvolupament personal i social.
- Gestió/resolució de les incidències de tipus tècnic que es produeixen en els habitatges: sinistres, avaries, desperfectes, etc.
- Mediació en impagaments (gestions directes amb els propietaris o entitats financeres adreçades a la resolució de la problemàtica i per evitar els desnonament de les famílies).
- Mediació entre les parts en cas de conflicte (ja sigui entre propietari i llogater, com entre llogater i comunitat de veïns) per problemàtiques com: impagaments, sorolls, assumptió de responsabilitats, en els habitatges que ja formen part de la Borsa.

- Rescissió dels contractes d'arrendament dels habitatges de la Borsa.
- Tramitació del catàleg d'ajuts i prestacions al pagament del lloguer que ofereix l'Agència de l'Habitatge de Catalunya.
- Realització d'accions formatives adreçades a persones i famílies per informar sobre temes de pobresa energètica i sobre la tramitació de les prestacions al pagament del lloguer.
- Coordinació amb els agents implicats en l'àmbit de l'habitatge (assistència a les taules d'habitatges, etc.)

Avaluació dels objectius

Objectiu general

Garantir l'accés i el manteniment de l'habitatge a les persones i famílies que es troben en situació de vulnerabilitat.

Objectius específics

<p>Objectiu específic 1 Mobilitzar habitatges buits per a destinar-los a lloguer social.</p>
<p>Indicadors d'avaluació i grau d'assoliment:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Nombre d'accions realitzades destinades a mobilitzar habitatges buits: 31 (edició de díptics informatius, entrevista ràdio, nota de premsa diari, web ajuntament, xarxes socials, contacte amb immobiliàries, promotores d'habitatges i entitats financeres, contacte amb Fundació Habitat3 i recerca a través de la xarxa. Grau d'assoliment: insuficient. 2. Núm. de propietaris informats: 42. Grau assoliment: baix 3. Núm. d'habitatges captats (incorporats a les diferents borses): 33. Grau d'assoliment: insuficient 4. Núm. de lloguers socials d'EEFF aconseguits: 15 Grau d'assoliment: baix
<p>Valoració</p> <p>La ràtio demandes ateses/habitatges captats continua molt descompensada: rebem moltes més sol·licituds d'habitatge social de les que podem atendre. Tot i que tenim clar que abans d'oferir un habitatge cal descartar totes les opcions possibles perquè la unitat familiar pugui continuar en l'habitatge on resideix (si en té), la necessitat de pisos per a lloguer social i assequible continua a l'alça.</p> <p>Les causes que explicarien aquest nivell de demanda tant elevada són diverses, però totes elles interrelacionades: augment de preus del mercat de lloguer, l'escassa oferta disponible, el boom dels pisos turístics (HUT), desprotecció dels llogaters amb la nova legislació d'arrendaments urbans, els processos de</p>

gentrificació, la precarització del mercat de treball, l'augment de la desigualtat, etc.
Hem continuat realitzant accions per tal de mobilitzar habitatges, conscients que cal una actitud proactiva però el resultat no ha estat satisfactori.
Com a notícia positiva comentar que el conveni de l'AHC amb la Taula del 3r Sector ha possibilitat la incorporació de 3 habitatges a la nostra Borsa uns preus interessants.
L'assignatura pendent continua essent la mobilització d'habitatges en mans d'entitats bancàries per a lloguer social: no s'ha aconseguit cap col·laboració.

Impactes

Ajudem a sensibilitzar l'opinió pública amb les nostres accions comunicatives sobre la importància de disposar d'un parc d'habitatges de lloguer social, de la necessitat que aquesta recuperi la seva funció social i de la magnitud del problema habitacional que tenim actualment.
Interpel·lem a la societat per tal que cadascú, des de la seva parcel·la i d'acord a les seves possibilitats, pugui fer un cop de mà en intentar capgirar la situació en la que ens trobem.

Objectiu específic 2

Oferir un assessorament útil a les unitats de convivència amb problemes relacionats amb l'habitatge per tal d'evitar la pèrdua de l'habitatge.

Indicadors d'avaluació i grau d'assoliment:

- 1. Nombre d'unitats de convivència ateses: 1.516. Grau assoliment: alt**
- 2. Nombre total de persones : 3.420. Grau assoliment: alt**

Valoració

El gruix de demandes que rebem als diferents territoris provenen principalment d'unitats familiars que tenen dificultats per pagar el lloguer o la quota hipotecària. Algunes d'elles arriben quan ja tenen interposada una demanda per impagament i fins i tot data pel desnonament. En aquests casos el marge de maniobra per trobar una sortida que eviti la pèrdua de l'habitatge s'estreny i cal articular alternatives per garantir el seu dret a l'habitatge, sobretot quan es tracta de contractes d'arrendament amb propietaris privats. Els mecanismes existents (meses d'emergències) per fer efectiu aquest dret són limitats i estan col·lapsats per l'elevada pressió en nombre de sol·licituds que rebem.

Amb les entitats financeres encara existeix marge per a la negociació i de moment s'estan tancant acords que permeten que les persones afectades conservin l'habitatge, mitjançant reestructuracions del deute, dacions i lloguer social.

Destacar que les demandes de persones i famílies que estan ocupant de manera irregular els habitatges són les que més han crescut, ja sigui per conèixer les repercussions jurídiques que implica com per demanar que intercedim amb l'entitat bancària per mirar de regularitzar la seva situació. La gran majoria però no preveuen aquest tipus de canvi d'estatus de l'ocupant a no ser que hagi estat abans propietari de la finca en qüestió.

Per últim comentar que també rebem altres tipologies de demandes com poden són les relacionades en temes legals dels contractes d'arrendament (tant de propietaris com de llogaters), per clàusules abusives i per informació en general d'ajuts al pagament del lloguer.

Impactes

El principal canvi que observem és l'empoderament de les persones i famílies ateses, sigui quin sigui el problema amb el qual s'adrecen al nostra servei.

Aquesta transferència de coneixement que s'estableix en l'atenció i/o entrevista possibilita que la sensació d'angoixa disminueixi entre les persones ateses: al conèixer la seva realitat, la incertesa, normalment, s'acaba, ja que les persones saben a què s'han d'enfrontar.

<p>Objectiu específic 3 Promoure processos d'apoderament en les unitats familiars ateses per tal que culminin els seus processos d'inclusió social i autonomia.</p>
<p>Indicadors d'avaluació i grau d'assoliment 1. Nombre de plans de treball amb les famílies: 10 Grau assoliment: insuficient. 2. Percentatge de famílies que deixen el pis d'inclusió per haver assolit una autonomia: 0 Grau assoliment: insuficient.</p>
<p>Valoració El volum de gestió intrínsec a la Borsa d'habitatge fa que en moltes ocasions la vessant de l'acompanyament social sigui la gran perjudicada de tot el procés de seguiment dels pisos. El seguiment a les famílies que accedeixen a un habitatge de les nostres borses té una doble finalitat. Per una banda assegurar que el llogater fa un bon ús de l'habitatge (a nivell de conservació i veïnatge) i per l'altre procurar un acompanyament social que li proporcioni el suport necessari per tal que culmini amb èxit el seu procés d'inserció social. Aquest acompanyament social es dona bàsicament a les famílies que accedeixen a un habitatge a través del "programa d'inclusió". En la gestió de les borses municipals es fa difícil de compaginar les dues vessants, acabant sempre prioritzant-se la part més administrativa, de captació i signatura dels contractes, i deixant de banda la part social. En principi els serveis socials s'encarreguen d'aquest seguiment, però la realitat és que amb el volum de treball que gestionen, els costa d'assumir els seguiments amb la periodicitat que seria aconsellable. Per aquest motiu cal dissenyar els projectes per tal que aquest element tingui la presència i la dedicació necessaris per complementar la feina dels serveis socials. A banda d'aquesta dificultat també cal tenir present que el moment actual no és gaire propici per aconseguir que les famílies allotjades als nostres habitatges puguin trobar algun habitatge assequible als seus ingressos en el mercat normalitzat per l'elevat preu de l'habitatge.</p>
<p>Impactes No s'ha aconseguit culminar cap procés d'autonomia totalment (amb la recerca d'un habitatge en el mercat convencional i posterior signatura del contracte). Però sí que s'ha pogut treballar aspectes relacionats amb la gestió econòmica, l'assumpció de responsabilitats, la neteja i conservació dels habitatges, la convivència veïnal, etc.</p>

Quadres de resultats

RESULTAT	VALORACIÓ/DESCRIPCIÓ	ACCIÓ
Es contribueix a què les famílies prenguin consciència de les conseqüències de la contractació de productes financers (hipoteques, carències, etc.) i de les possibles solucions.	Les famílies valoren positivament que se'ls informi dels efectes d'haver signat determinats productes i verbalitzen que en cas d'haver-ho conegut abans, no haguessin signat.	Presca de consciència de les conseqüències de la contractació de productes financers (hipoteques, carències, etc.) i de les possibles solucions.
Es contribueix a millorar les condicions en matèria de despesa energètica-subministraments.	Facilitar informació sobre recursos com el bo social, tarifa de nit... així com donar a conèixer les diferents actuacions per tal de reduir el consum de les llars permet reduir l'impacte en termes econòmics que les famílies destinen al pagament dels subministraments.	Millora de les condicions en matèria de despesa energètica-subministraments.
Es contribueix a reduir l'estrès emocional que pateixen les famílies afectades.	El coneixement de la situació real i de les possibles alternatives alleugereix l'estrès emocional de les famílies afectades. El fet d'esdevenir com a referents contrastats en la matèria i la presència continuada durant el procés de solució de la problemàtica genera un canvi substancial en la percepció de la problemàtica i els ajuda a superar situacions de bloqueig.	Reduïció de l'estrès emocional que pateixen les famílies afectades.
Treball en xarxa real i efectiu amb serveis socials, advocats, entitats bancàries, jutjats i d'altres agents implicats.	Una major coordinació genera una major capacitat de coneixement dels casos i dels circuits existents, augmentant la capacitat de resposta dels serveis. És important que un actor implicat directament en l'acompanyament a la família pugui vertebrar la resposta i vehiculi la comunicació amb la família.	Coordinació de totes les accions i els seus actors de la xarxa: serveis socials, advocats, entitats bancàries, jutjats i d'altres agents implicats.
Es contribueix a apoderar les famílies afectades en problemàtiques relacionades amb l'habitatge.	Les famílies desconeixen en gran mesura aquells recursos al seu abast pel que fa a circuits, alternatives i ajuts econòmics. Un major coneixement de tots aquests elements afavoreix les probabilitats d'una solució a la problemàtica existent i a la reclamació i defensa dels seus drets.	Apoderament de les famílies afectades en problemàtiques relacionades amb l'habitatge.

CONCLUSIONS

- Malgrat els esforços de les administracions per intentar donar resposta a les problemàtiques de les famílies que es troben en situacions d'exclusió residencial, el degoteig incessant de sol·licitants no s'atura ni dona senyals de remetre a curt termini.
- L'administració competent no ha pogut bastir un dispositiu per donar resposta a la demanda de lloguer social actual. Bàsicament perquè no hi dedica els mitjans necessaris (pressupost) i perquè no té els recursos disponibles (habitatges).
- Les polítiques d'habitatge continuen enfocades bàsicament a les emergències i han oblidat donar resposta a altres necessitats també evidents (joves, persones en risc...).
- Com a conseqüència d'aquesta situació ens trobem uns serveis d'atenció als usuaris col·lapsats, amb una tensió entre l'oferta i la demanda totalment desequilibrada. Això fa que els tècnics estiguin desbordats i que en molts casos no puguin oferir una atenció adequada.
- Davant la manca d'habitatge social, les famílies amb pocs recursos opten per l'ocupació irregular, pràctica cada vegada més estesa arreu del territori català.
- Necessitem habitatge buit i a preu assequible. Cal engegar una campanya original que capti l'interès dels propietaris mínimament conscienciats amb la funció social de l'habitatge.
- L'escalfament del mercat immobiliari, motivat per l'escassetat d'oferta i l'alta demanda perjudiquen les opcions d'accés a un habitatge de les famílies amb menys rendes.
- El boom dels pisos turístics també està contribuint de manera directa en la inflació de les rendes de lloguer.
- Les entitats bancàries continuen disposant del parc immobiliari més ampli. Però no volen oferir-lo com a lloguer social. Els pocs habitatges que cedeixen ho fan directament a l'AHC, no hi ha manera d'establir cap tipus de conveni de col·laboració directament amb elles.
- La mediació en matèria d'habitatge (o mediació residencial) està esdevenint un element vàlid a l'hora de resoldre situacions de risc en què cal garantir el dret a l'habitatge. Aquestes accions, però, només aconsegueixen guanyar una mica de temps si no van acompanyades d'itineraris d'inserció social i laboral potents.

ESPAI DE COORDINACIÓ	PERIODICITAT
<ul style="list-style-type: none"> • Reunions de coordinació interna S'han realitzat coordinacions quinzenals entre el responsable de l'Àrea d'habitatge de la Fundació SER.GI i cada un dels tècnics d'habitatge per tal de supervisar la implementació i execució dels projectes. 	Quinzenal
<ul style="list-style-type: none"> • Reunions de coordinació amb els tècnics de Serveis Socials pel treball de casos. En el nostre model d'intervenció amb les famílies en situació de risc té especial importància el treball conjunt amb els equips de serveis socials. De fet el projecte està ideat com a complement especialitzat als SBAS cada municipi/barri en l'àmbit de l'habitatge social. 	Setmanal
<ul style="list-style-type: none"> • Reunions de coordinació amb Oficines Locals d'Habitatge i Borses de Mediació per al Lloguer Social. Com que en alguns casos treballem en municipis que són dins del seu radi d'acció, cal una comunicació fluida per complementar les intervencions. 	Quan s'escau
<ul style="list-style-type: none"> • Reunions de coordinació amb d'altre entitats amb qui compartim casos (Càritas, Creu Roja, Fundació IRES...). 	Quan s'escau
<ul style="list-style-type: none"> • Participacions en les taules de coordinació pel dret a l'habitatge dels territoris on estem treballant (Girona, Figueres, Lloret de Mar i Pineda de Mar). S'ha participat en aquestes comissions municipals que tenen com objectius estratègics i àmbits d'actuació: facilitar l'accés i donar informació als afectats; accés a lloguer social; accés a atencions de situacions d'emergència; ajuts/subvencions per al pagament de quotes de lloguer; i la intermediació amb entitats bancàries i promotors immobiliaris. La periodicitat d'aquestes reunions és variable en funció del territori. 	Mensual/bimensual (en funció del territori)
<ul style="list-style-type: none"> • Participacions en les taules de pobresa energètica de Pineda de Mar i en la del Consell Comarcal del Gironès. 	Trimestral/semestral
<ul style="list-style-type: none"> • Contactes periòdics amb l'Agència de l'Habitatge de Catalunya per tractar temes derivats dels convenis que tenim subscrits. 	Quan s'escau
<ul style="list-style-type: none"> • Participació en les reunions del Grup de Treball d'Habitatge de la Taula del 3r Sector Social, que se celebren mensualment a Barcelona. 	Trimestral

FORMACIONS REALITZADES

- 17/02/2017: Jornada sobre la implementació de la Llei 4/2016. Organitzada per l'Agència de l'Habitatge de Catalunya.
- 20 i 21/03/2017: Jornada sobre ocupacions irregulars. Organitzada pel Col·legi d'Advocats de Girona.
- 30/05 i 06/06/2017: Formació per a tècnics d'oficines i borses de mediació per al lloguer social. Organitzada per l'Agència de l'Habitatge de Catalunya.
- 18/10 i 23/11/2017: Formació sobre com revertir l'emergència habitacional. Organitzada pel CEESC i l'Observatori DESC.
- 19 i 20/10/2017: Formació a mida sobre eines per millorar l'acompanyament professional. Organitzada per la Fundació SER.GI i impartida per la Pepa Horno.
- 17/11/2017: Sessió de treball sobre la implementació del programa 60/40. Organitzada per la Diputació de Girona.
- 23/11/2017: Jornada sobre habitatge cooperatiu inclusiu. Organitzada per Sostre Cívic i Mifas.
- 23/11/2017: Jornada sobre housing first. Organitzada per l'Ajuntament de Girona.

ASSESSORAMENTS REALITZATS

S'ha realitzat un assessorament en temes de masoveria urbana a l'Ajuntament de Sarrià de Ter:

- Ha consistit en 2 sessions de 4 hores de durada on s'han donat les eines per tal que puguin implementar un projecte d'aquestes característiques al municipi. Han assistit tècnics d'urbanisme, de serveis socials i regidors.
- S'ha previst una segona fase de seguiment per part de la Fundació, en cas que s'iniciï l'esmentat projecte, però de moment restem a l'espera.

4.4 LÍNIA TRANSVERSAL DE FORMACIÓ

La Línia transversal de formació pretén oferir una formació de qualitat als professionals del camp social i educatiu per assegurar el seu reciclatge i millorar-ne les seves intervencions. A més d'adreçar-nos als professionals també treballem per la sensibilització de tota la població en relació a les causes que produeixen l'exclusió social i les seves conseqüències.

Les principals actuacions del 2017 que s'han portat a terme en aquest camp són:

FORMACIÓ ON LINE

Amb la finalitat de transferir coneixements, expertesa i bones pràctiques, en l'àmbit de l'educació formal i no formal, s'han començat a oferir dos cursos on line, de 40 hores cadascun, amb el reconeixement del Departament d'Ensenyament, per a docents i educadors:

- L'educació emocional: Del docent a l'aula (40 hores): **4 edicions / 33 alumnes**
- Gestió de conflictes a l'aula a través de dinàmiques grupals: **6 edicions / 31 alumnes**

GESTIÓ DE LA DIVERSITAT PER EMPRESES

S'ha ofert la nostra experiència a través d'una formació específica adreçada a l'empresa per a la gestió de la diversitat cultural, religiosa i lingüística. La gestió de la diversitat a les organitzacions és un repte clau en la gestió de recursos humans que les empreses actuals estan afrontant per augmentar la satisfacció dels equips de persones i en conseqüència, el seu rendiment i implicació:

- Activa Mútua de Girona: **20 caps de personal i gerents d'empreses**
- Jornada de formació Altimir: **30 Caps de personal i gerents empreses**
- Plataforma Educativa: **14 tècnics del programa Incorpora de "la Caixa"**

CICLE "SINER[GI]ES. DECONSTRUÏNT FRONTERES"

A través del Cicle s'ha creat un espai de sensibilització a la ciutadania, en el que s'ha intercanviat coneixement i un lloc per a la reflexió de persones de procedències diverses que fa molt de temps que són part del nostre entramat social i cultural.

- Total: **313 assistents a les 7 activitats** (taules, tallers i projeccions)

ASSESSORAMENT EN MATÈRIA DE MASOVERIA URBANA

S'ha ofert una formació teòrica i pràctica, per la implementació del projecte de Masoveria urbana al municipi de **Sarrià de Ter**, adreçada als tècnics de serveis socials, urbanisme i serveis jurídics de l'ajuntament. La Masoveria urbana, inclosa dins el programa d'habitatge social de la Fundació SER.GI, pretén oferir opcions vàlides que permetin garantir el dret a l'habitatge a famílies en risc d'exclusió residencial: **5 professionals**.

FORMACIÓ EN ATENCIÓ A LA CIUTADANIA CULTURALMENT DIVERSA

Aquesta formació va pretendre aportar coneixements als professionals de **Palamós** que treballen a l'administració pública o aquells que fan atenció a clients, usuaris... per incitar a l'anàlisi, la crítica, la reflexió entorn al model de ciutadania diversa, com així mateix, dotar-los d'eines que els permeti gestionar i gestionar-se en les seves feines quotidianes: **15 professionals**.

PERSONALITZACIÓ DE L'APRENTATGE

Fruit de la col·laboració amb el projecte Educació Demà de la Fundació Jaume Bofill es va replicar el seminari i el taller co-creatiu sobre la “PERSONALITZACIÓ DE L'APRENTATGE. Pràctiques centrades en l'alumne”. La idea era identificar les tendències de canvi amb més impacte en educació i conèixer com es promou la creació d'un ecosistema d'innovació a Catalunya: **73 professionals del món educatiu (mestres, professors i educadors)**.

5. MEMÒRIA COMUNICACIÓ

Nombre d'aparicions a mitjans: **124 aparicions** en mitjans de comunicació (com a mínim ja que sempre pot haver-se escapat alguna cita en ràdio, revistes, o altres mitjans que no podem accedir digitalment).

Recull de premsa 2017:

<https://www.dropbox.com/s/2f9hup3rd7ztxiw/recull%20de%20premsa%20Fundaci%C3%B3%20SERGI%202017.pdf?dl=0>

Notes de premsa i convocatòries de premsa enviades durant el 2017: 34 enviaments a mitjans de comunicació

1. Èxit de la **caminada a Roses** a benefici del projecte d'habitatge de la Fundació SER.GI - Dilluns, 20 de novembre de 2017
2. Recordatori **Concert solidari del Cor Gospel Girona** – Divendres, 3 de novembre de 2017
3. **Concert solidari del Cor Gospel Girona** en suport dels Projectes Educatius de la Fundació SER.GI - Dimecres, 1 de novembre de 2017
4. La Fundació SER.GI apropa les **teràpies canines als joves de Celrà** - Dimecres, 25 d'octubre de 2017
5. **Concurs de projectes Memorial Toni Julià** - Divendres, 20 d'octubre de 2017
6. **"Fronteres de la quotidianitat"** analitza les fronteres més enllà de les fronteres - Dimecres, 18 d'octubre de 2017
7. **Conveni La Caixa** - Divendres, 13 d'octubre de 2017
8. La Fundació SER.GI proposa un **anàlisi geopolític a la segona taula de Siner[GI]es** - Dilluns, 9 d'octubre de 2017
9. La Fundació SER.GI **inaugura el segon cicle Siner[GI]es** - Dimecres, 4 d'octubre de 2017
10. **Concert "Dones a la Mar"** - Dijous, 28 de setembre de 2017
11. **Segon cicle Sinergies** - Divendres, 22 de setembre de 2017
12. Noves edicions dels **cursos de formació en línia** - Divendres, 28 de juliol de 2017
13. **Roda de premsa de la Coordinadora Catalana de Fundacions** - Dimecres, 12 de juliol de 2017
14. **Presentació de Dones a la Mar** - Dimecres, 5 de juliol de 2017
15. Recordatori Roda de Premsa. **Presentació de Dones a la Mar** - Dimarts, 4 de juliol de 2017
16. Roda de Premsa. **Presentació de Dones a la Mar** - Dilluns, 3 de juliol de 2017
17. **Diplomes beques Fundació Catalunya La Pedrera 2017** a Barcelona - Dimarts, 27 de juny de 2017
18. **Programa beques Fundació Catalunya La Pedrera 2017** - Dimarts, 13 de juny de 2017
19. **Balanç 2016 Fundació SER.GI** - Dimarts, 23 de maig de 2017
20. RECORDATORI **Roda de Premsa - Balanç 2016** Fundació SER.GI - Dilluns, 22 de maig de 2017
21. Convocatòria **Roda de Premsa - Balanç 2016** Fundació SER.GI - Divendres, 19 de maig de 2017
22. **Noves actuacions en temes d'habitatge a l'Escala i Llagostera** - Dilluns, 15 de maig de 2017

23. **VI Jornades Repensem l'escola.** Avancem col·lectivament? - Divendres, 12 de maig de 2017
24. **Darreres places a nous cursos de formació en línia** - Divendres, 12 de maig de 2017
25. **Nous cursos de formació en línia** - Dilluns, 24 d'abril de 2017
26. **Jornada de prevenció de l'abisme a l'empresa** - Dilluns, 27 de març de 2017
27. **Més que Formació capacitarà joves** dels projectes de la Fundació SER.GI - Divendres, 24 de març de 2017
28. **Mustafà és al replà** Lloret - Dilluns, 20 de març de 2017
29. **Restaurant La Carpa de l'Estany** - Dimecres, 8 de febrer de 2017
30. **La Taula Interreligiosa de Lloret de Mar** - Dijous, 2 de febrer de 2017
31. **Els seminaris i els laboratoris d'Educació Demà** a Girona - Dimecres, 1 de febrer de 2017
32. **350 corredors a la 2a cursa Carnestoltes** - Diumenge, 29 de gener de 2017
33. Recordatori **2a cursa Carnestoltes** - Dimecres, 25 de gener de 2017
34. **2a cursa Carnestoltes** - Dilluns, 23 de gener de 2017

Estadístiques web 2017: increment del 22%

1. 17.059 Sessions (un usuari durant mitja hora)
2. 12.287 Usuaris diferents
3. 42.997 Nombre de pàgines vistes

L'origen de les visites a la web: (com arriben a la pàgina web de la Fundació): increment 23%

1. A través dels cercadors (Google): 7.743 sessions (45,39%)
2. Visites directes (teclen la URL): 5.869 sessions (34,40%)
3. Xarxes socials: 2.200 sessions (12,90%)
4. Altres webs de referència: 1.095 sessions (6,42%)

Facebook 2017:

1. 1.453 seguidors de la pàgina a 31 de desembre
2. increment de 199 seguidors durant el 2017 – 14%
3. 293 publicacions – increment 17%
4. Abast de les publicacions: 167.697 impressions – increment del 30%
5. Clics o ampliacions a les publicacions: 24.985 – increment del 73%
6. M'agrada o comentaris a les publicacions: 8.112 – increment del 40%

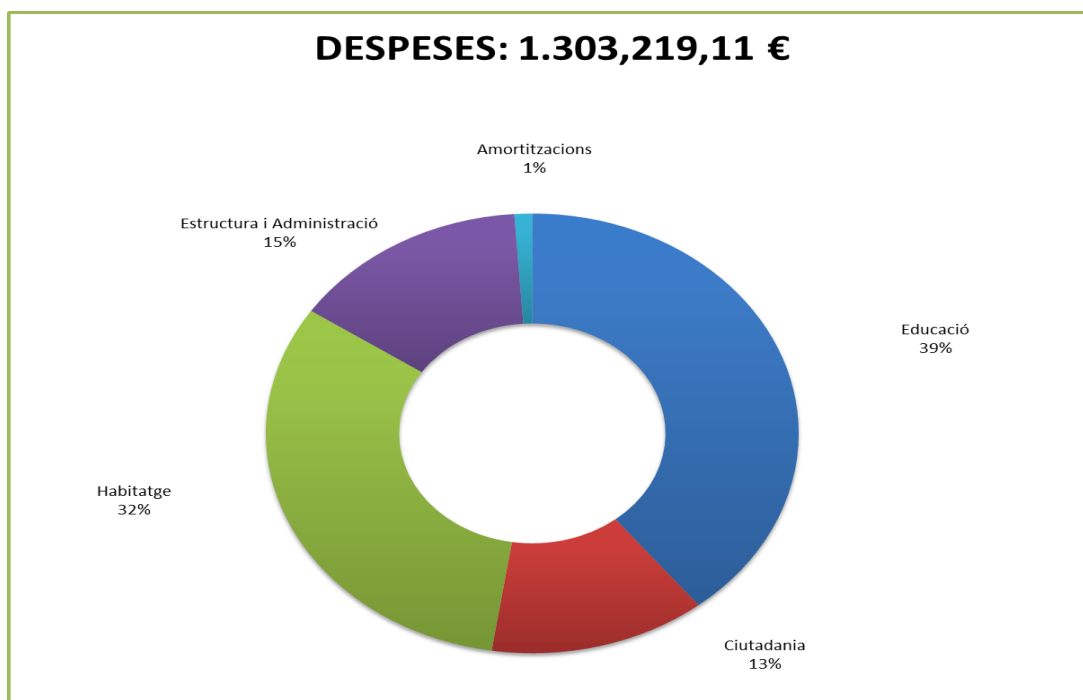
Twitter 2017:

1. Twits: 368 – increment del 34%
2. Impressions de twits: 79.005 – increment del 40%
3. Visites al perfil: 3.863 – increment del 40%
4. Mencions: 232 increment del 19%
5. Nous seguidors 2017: 154 – increment del 16%
6. Seguidors (a 31 de desembre de 2017): 991

6. MEMÒRIA ECONÒMICA

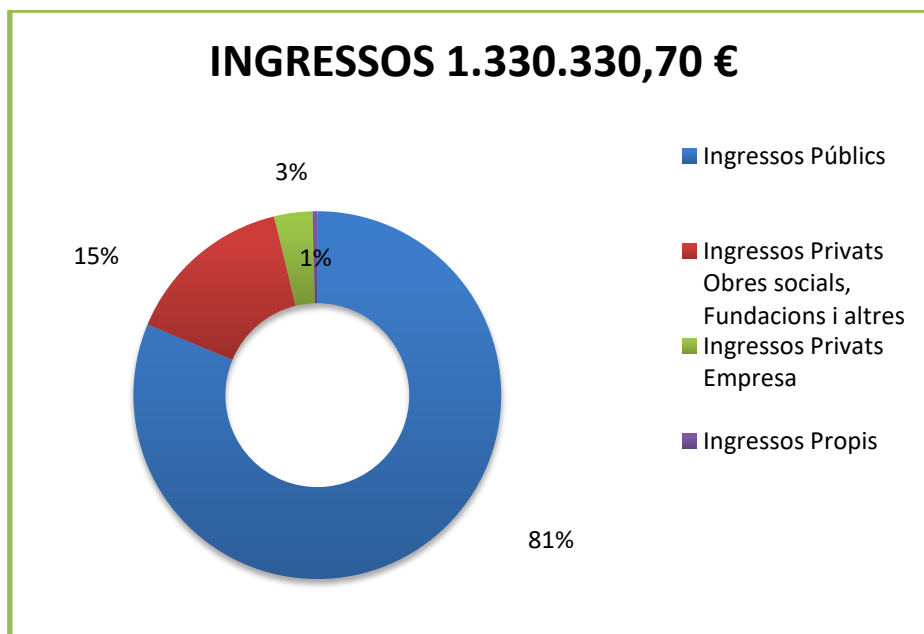
6.1. Aquest és el resum d'ingressos i despeses del 2017:

Els recursos de la Fundació es destinen prioritàriament al finançament de la seva activitat amb Joves i Famílies, Habitatge Social, Ciutadania i Formació i Assessoraments.

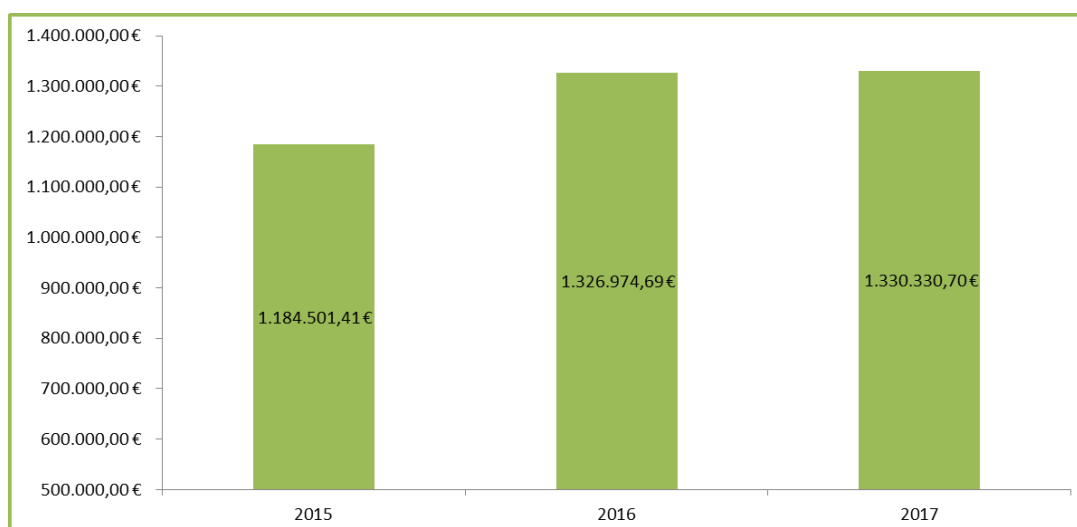


6.2. Origen dels ingressos

Aquesta és la distribució dels ingressos depenent d'on provenen. Es pot observar que tot i la tasca de diversificació dels ingressos entre privats i públics, encara preval de manera important el volum d'ingressos públics. La major part del mateixos prové de licitacions públiques d'ens locals.



6.3. Volum d'activitats 2015-2016-2017



Aquestes dades econòmiques estan pendents de ser auditades.

6.4. Base social i mecenatge

Introducció

La sensibilització és una de les línies d'actuació més importants de la Fundació SER.GI, de manera que es contempla com un eix transversal en tots els programes de l'entitat. Alguns d'aquests programes incorporen la sensibilització com a objectius generals (Atenció a la Diversitat, Plans Locals d'Accollida i Ciutadania, Xarxa d'habitatges d'inclusió social...).

Podem dir que a curt termini, l'estratègia de sensibilització es plasma en totes aquelles activitats que fem en cada una de les àrees de la Fundació (Educació, Habitatge, Ciutadania i Formació), i que tenen com a objectiu la sensibilització de la ciutadania en temes referents a la defensa dels Drets Humans, la interculturalitat, igualtat de gènere i, en general, la lluita contra l'exclusió i a favor de millorar les condicions de vida d'aquells col·lectius socialment més vulnerables. La sensibilització social és un dels mitjans que ha de possibilitar la transformació d'actituds, la lluita contra els prejudicis i els comportaments en relació a determinades minories i col·lectius en risc o en exclusió social.

Així doncs, remarcar que a través dels membres de l'empresariat, com a nous agents dins de l'educació per al desenvolupament, obrim una porta a la sensibilització de sectors allunyats d'aquest àmbit, afavorim el trencament d'estereotips entorn la immigració (especialment en temes de gènere i llengua) que a la vegada faciliten la inclusió social i especialment la igualtat d'oportunitats d'aquells nens i nenes, joves i famílies en risc d'exclusió en el nostre territori.

Descripció del Projecte i Objectius

El projecte té com a objectiu general sensibilitzar la població entorn la lluita contra l'exclusió i a favor de millorar les condicions de vida dels col·lectius socialment més vulnerables. És un projecte transversal que treballa el món de l'empresa tant a través de contactes directes amb les mateixes com d'associacions empresarials, comercials i sectorials. El projecte articula 3 accions diferents, però complementàries:

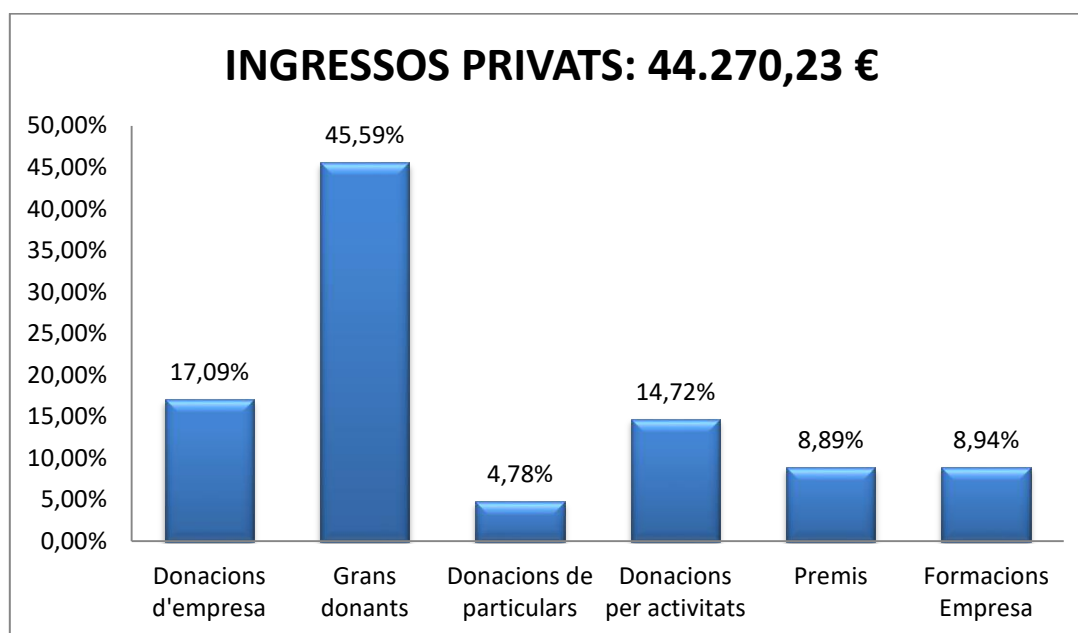
Acció 1: Actuacions de sensibilització i ampliació de la base social de l'entitat, del nostre entorn més proper, per a donar coneixement de les accions que duem a terme des dels nostres projectes en relació a la nostra missió.

Acció 2: Actuacions per l'acostament entre persones del món empresarial i de l'entitat per tal de generar espais de reflexió conjunta i aportar un coneixement de la realitat, sensibilitzant aquests col·lectius sovint allunyats de determinades situacions que provoquen l'exclusió d'una part de la població del seu mateix territori.

Acció 3: Captació de Fons privats per a una millor autonomia de l'entitat. Generar fons propis per aconseguir les nostres finalitats com a entitat.

Resultats accions 2017

El volum d'ingressos que provenen d'aquestes accions representen el 3,30% del volum d'ingressos i estan repartits de la següent manera:



Es treballa per fidelitzar empreses que ja col·laboren amb nosaltres en diferents àmbits des de l'any anterior. Hi ha col·laboracions a nivell simplement econòmic, tot i que, el que es busca és la implicació de les mateixes per fidelitzar, motivar i per convertir-les en ambaixadores de la Fundació.

Per poder arribar al màxim de les empreses del teixit empresarial gironí, on la majoria de les quals són PIMES, estem optant per fer-ho a través de col·lectius empresarials, signant conveni amb ells i fidelitzant els mateixos. Fruit d'aquesta tasca es creen col·laboracions amb empreses membres d'aquests col·lectius. Aquest any aquesta ha estat una de les accions que més hem reforçat.

A nivell de formació a empreses hem pogut fer incidència a diferent nivells. Hem mantingut contacte amb col·lectius i amb empreses directament. S'ha dissenyat una formació titulada "**Eines per la Gestió de la diversitat**". Aquesta formació està adreçada a professionals de RRHH o directius d'empreses per donar-los eines per treballar la diversitat dins les seves empreses.

Pel que fa a les accions de sensibilització i ampliació de base social, cal destacar pel 2017, l'impacte que han tingut les accions realitzades per al projecte de Dones supervivents a la violència de Gènere, culminat amb el **concert #DonesalaMar**.

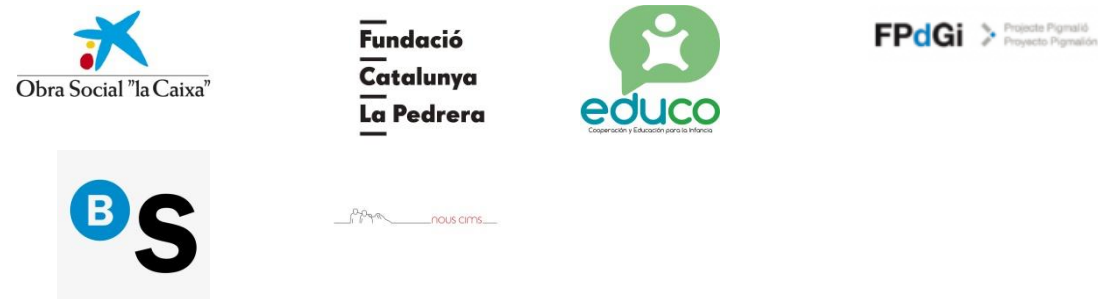
També s'han realitzat altres accions que han reforçat aquesta acció de treball i que ha derivat en nombrosos impactes a nivell de comunicació i sensibilització a la societat gironina.

7. ENTITATS COL-LABORADORES

Administracions públiques:



Obres socials i Fundacions



Empreses, col·legis i col·lectius solidaris



La Botiga del Barri
de Girona



CLÍNICA DENTAL
NÚRIA CORTADA



taula d'enginyeria
de les comarques gironines



COL·LEGI DE PEDAGOGS DE CATALUNYA

