

ORIENTACIONS PER A L'EXPLICACIÓ

L'exclusió és un fet que es produeix fonamentalment per la dominació dels grups majoritaris sobre les minories ètniques, culturals, ideològiques...

Les majories justifiquen les seves pràctiques excloents a través dels mecanismes d'assimilació i de reivindicació dels drets a ser diferents (no barrejar cultures).

La minoria és un grup de persones que viuen en un espai geogràfic i que constitueixen menys de la meitat de la població d'aquest lloc.

L'assimilació és l'absorció de la majoria dels trets culturals; la minoria adquireix els trets culturals dominants.

La segregació és la separació de cada conjunt cultural encara que comparteixin el mateix lloc geogràfic. La pot decidir el grup dominant o bé la minoria, per preservar la seva llengua, tradicions...

La deculturació o assimilació es produeix quan els grups o persones es veuen obligats a abandonar la seva cultura i els seus costums, en benefici de la cultura majoritària.

La integració és un procés d'interdependència entre grups de diverses cultures amb capacitat de desenvolupar una nova manera de viure que inclogui elements i valors d'aquestes cultures.

Importància de la comunicació no verbal (postura, moviment corporal, gestos, expressió del rostre, mirada...)

La intolerància i el rebuig cap a altres cultures o formes de pensar es produeix sovint per un malentès. La manca de comunicació o la interpretació dels missatges poden donar lloc a conflictes entre grups o cultures.

Cal reforçar la formació en valors i actituds positives cap a la diversitat i potenciar la comunicació humana. El diàleg i la reflexió no han d'eludir l'autocrítica i la crítica dels missatges de caràcter intolerant que menyspreïn la dignitat personal.